

Direction Générale
Direction Ressources Humaines
Direction Systèmes d'Information
Services Administratifs

12, boulevard Clémenceau
21000 Dijon
téléphone : 33 (0)3 80 60 90 60
télécopie : 33 (0)3 80 78 12 28

H.E. Ban Ki-moon
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Le 21 juillet 2015

Objet : Lettre d'adhésion au Global Compact des Nations Unies

Honorable Secrétaire Général,

J'ai l'honneur de vous confirmer que TELETECH INTERNATIONAL soutient les dix principes de Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Par cette lettre, nous exprimons notre volonté d'intégrer ces principes dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et de les faire progresser dans notre zone d'influence. Egalement, de participer à des projets collaboratifs faisant progresser les objectifs de développement plus larges des Nations Unies, en particulier les objectifs du Millénaire pour le Développement. TELETECH INTERNATIONAL fera une déclaration publique de cet engagement à ses parties prenantes.

Nous convenons également que l'une des obligations qui conditionne notre participation au Global Compact est la publication annuelle d'une communication sur le Progrès (COP), décrivant les efforts de notre entreprise dans l'intégration des 10 principes. Nous nous engageons donc à publier nos progrès dans un délai d'un an maximum à compter de notre date d'adhésion, et par la suite annuellement, en conformité avec les directives pour les Communications sur le progrès du Global Compact. Cette COP contiendra trois éléments :

1. Le renouvellement signé du dirigeant envers le Global Compact et ses principes (document distinct de la présente lettre)
2. Une description des actions pratiques (politiques, procédures, activités) que l'entreprise a prises ou planifiées pour intégrer les thèmes des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption
3. Une mesure des résultats des actions entreprises, ou des objectifs chiffrés.

Direction Commerciale Europe
Direction Financière
Direction Développement
Services Marketing
et Communication

10, avenue Ledru Rollin
75012 Paris
téléphone : 33 (0)1 53 46 00 00
télécopie : 33 (0)1 44 74 70 66

Gestion de la Connaissance
Solutions Internet

1, rue Henri Michel
12400 Saint-Affrique
téléphone : 33 (0)5 65 98 26 50
télécopie : 33 (0)5 65 98 26 58

Meilleures salutations,



Emmanuel MIGNOT
Président Directeur Général