

Ciudad de México a 11 de Septiembre de 2018

Sr. Antonio Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
Nueva York, NY 10017  
EE. UU.

**Estimado Sr. Secretario General:**

Me complace confirmar que Respuestas Óptimas S.A de C.V. respalda los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Con esta comunicación, expresamos nuestra intención de implementar esos principios. Nos comprometemos a hacer que el Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Respuestas Óptimas S.A de C.V. hará una declaración clara de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para la participación en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la presentación anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los Diez Principios. Apoyamos la rendición pública de cuentas y la transparencia, y por lo tanto nos comprometemos a informar el progreso dentro del año posterior a la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y anualmente a partir de entonces según la política de la COP del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Esto incluye:

- Una declaración firmada por el jefe ejecutivo que expresa el apoyo continuo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esto está separado de nuestra carta de compromiso inicial para unirse al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Una descripción de acciones prácticas (es decir, divulgación de cualquier política, procedimiento o actividad relevante) que la empresa haya tomado (o planea emprender) para implementar los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, trabajo, medio ambiente, anticorrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que se cumplieron los objetivos / indicadores de rendimiento u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



**Ing. José Antonio Sánchez Santos**

**Presidente de Respuestas Óptimas S.A de C.V.**