



**EMPRESA DE  
SERVICIOS  
PÚBLICOS DE  
HEREDIA, S.A.**

*Desarrollo Inteligente*

14 de enero de 2011  
GG-030-2011

H.E Ban Kimoon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. apoyó los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. La Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Edgar Allan Benavidez Vilchez  
Gerente General de la Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.



**GERENCIA GENERAL**

Teléfonos: 2562-3787 • 2562-3788 • [www.esph-sa.com](http://www.esph-sa.com) • Apt. Postal: 26-3000, Heredia, Costa Rica