

EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE GUAYAQUIL, EMAPAG EP

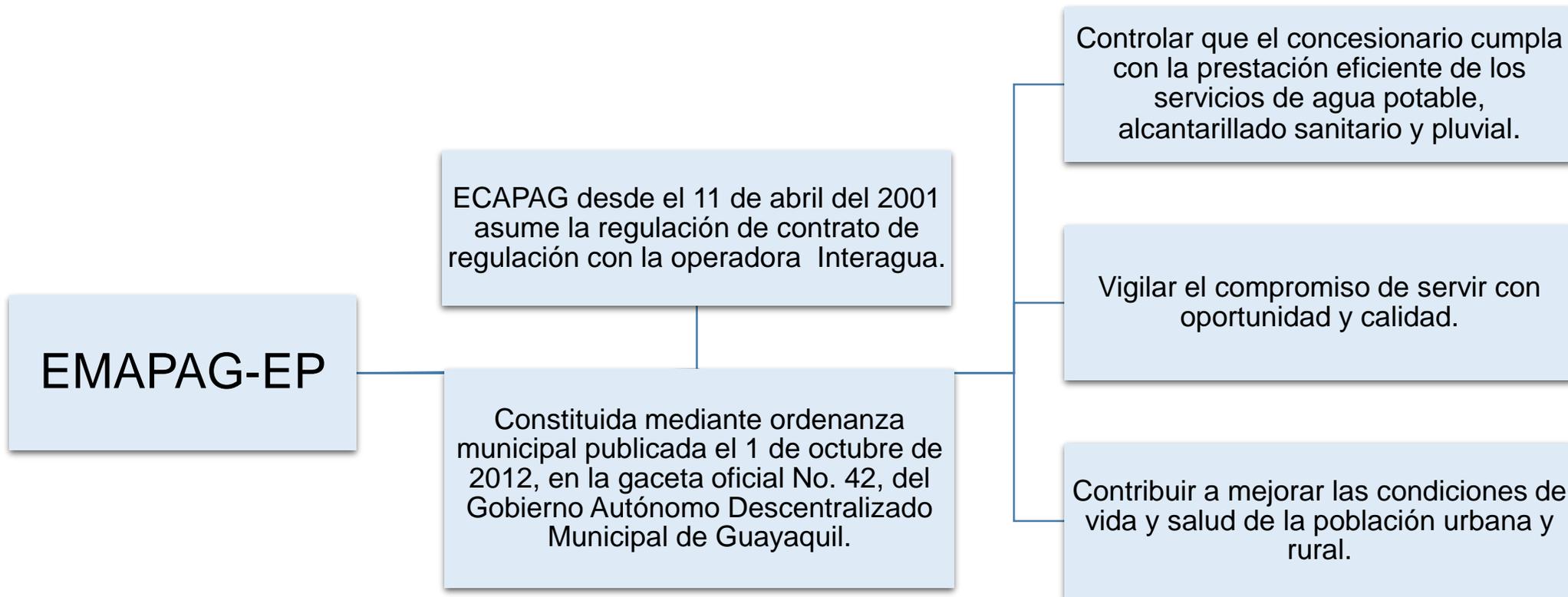
- RENDICIÓN DE CUENTAS EJERCICIO FISCAL 2023 -

INFORMACIÓN GENERAL

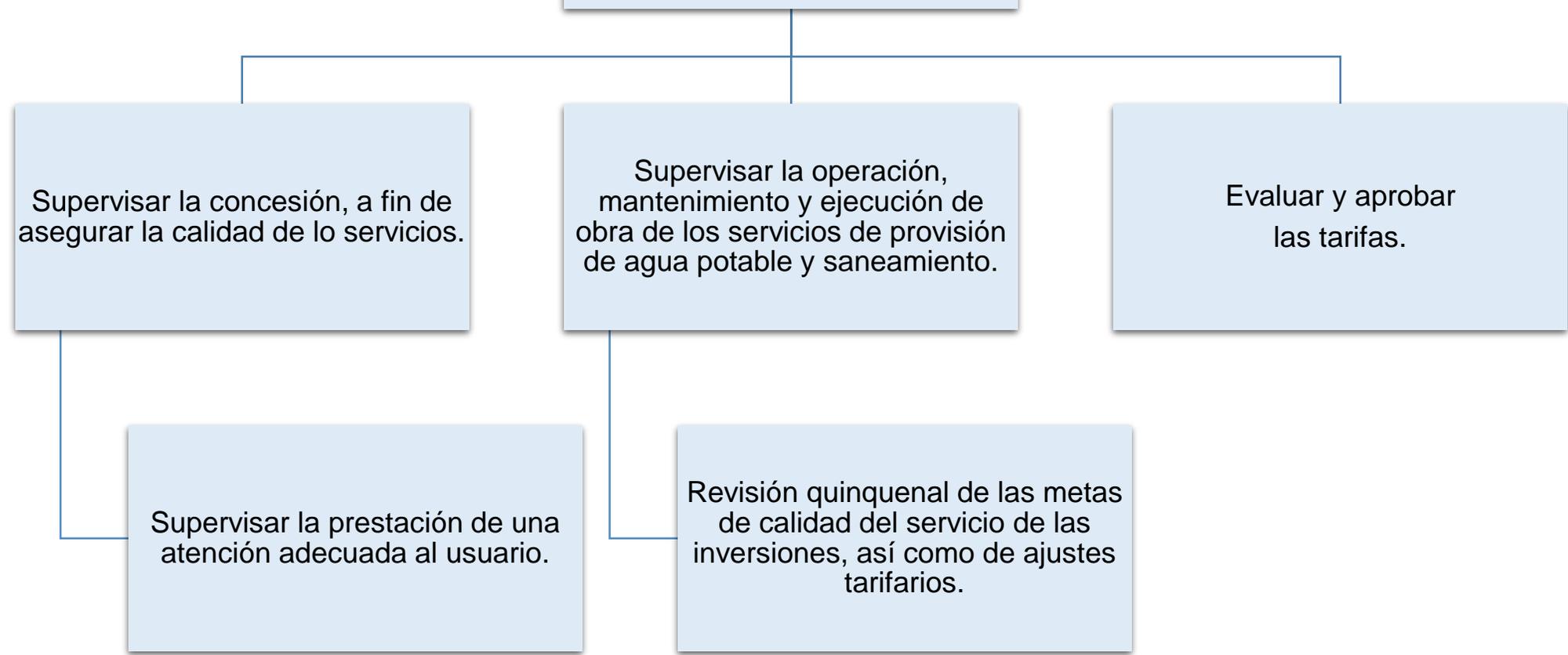
**CONSTITUIDA MEDIANTE ORDENANZA MUNICIPAL
PUBLICADA EL 1 DE OCTUBRE DE 2012, EN LA GACETA OFICIAL NO. 42, DEL
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE GUAYAQUIL**

Ing. Xavier Salem Antón	DELEGADO DEL ALCALDE, PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
Abg. Viviana Aguayo	DELEGADA DEL CONCEJO CANTONAL DE GUAYAQUIL
Ing. Andrés Burbano	DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS
Arq. Luis Saltos	DIRECTOR DE URBANISMO, MOVILIDAD, CATRASTRO Y EDIFICACIONES
Ing. Daniel Patiño Navarrete	DIRECTOR EMPRESA PÚBLICA DE VIVIENDA
Ing. Mario García	GERENTE GENERAL (SECRETARIO DEL DIRECTORIO)
Abg. Alex Ramírez	SECRETARIO GENERAL

OBJETO



FUNCIONES PRINCIPALES



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

- El 27 de marzo del 2024 se expuso por parte de las diferentes direcciones operativas de EMAPAG, como la Dirección de Planificación y Regulación Técnica, Dirección de Supervisión de Inversiones, Dirección Ejecutora de Proyectos, Dirección Ejecutora de Proyectos Multilaterales, así como la Jefatura de Vinculación con la Comunidad y la Jefatura de Atención al Usuario, el cumplimiento de metas y objetivos del período 2023.

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN, REGULACIÓN Y CONTROL TÉCNICO

CONSTRUCCIÓN

SISTEMA DE AGUA POTABLE PARA LA COOPERATIVA SERGIO TORAL 2

SECTORES:	Sergio Toral 2 y La Carolina
BENEFICIADOS:	35.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 6'890.279,09
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	85,66%
FONDOS:	CAF



CONSTRUCCIÓN

PUNTO DE CONEXIÓN DE AGUA POTABLE Y REDES DE ABASTECIMIENTO PARA LA COOPERATIVA REALIDAD DE DIOS

SECTORES:	Realidad de Dios, parroquia urbana Tarqui, al noroeste de la ciudad de Guayaquil
BENEFICIADOS:	15.300 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 3'738.908,66
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	73,84%
FONDOS:	CAF



REPOTENCIACIÓN INTEGRAL

ESTACIÓN DE BOMBEO DE AGUAS SERVIDAS CERRO COLORADO E INSTALACIÓN DE LÍNEA DE IMPULSIÓN CON DESCARGA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES LOS MERINOS



EMAPAG-EP
ENTE MUNICIPAL DE REGULACIÓN Y CONTROL

SECTORES:	Valle de la Flor, Flor de Bastión, Paraíso de la Flor, 5 de Diciembre, ciudadelas Cumbres del Sol, Colinas del Sol, Rotaria, Tottori, Caracol, Monte Bello, Mercado de Transferencia y Hospital Universitario
BENEFICIADOS:	250.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 11'735.746,22
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	67,47%
FONDOS:	BEDE



CONSTRUCCIÓN

RED DE RECOLECCIÓN DE LAS AGUAS SERVIDAS GENERADAS EN LA CUENCA INMACONSA, EN LA VÍA A DAULE

SECTORES:	Valle de la Flor, Flor de Bastión, Paraíso de la Flor, Ciudadela Rotaria, Cumbres del Sol, diagonal al Hospital Universitario, km 23 1/2 vía Perimetral, entrando por Kubiec
BENEFICIADOS:	200.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 4'877,018,36
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	100%
FONDOS:	BEDE



DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN DE INVERSIONES

FONDOS DE LA CONCESIÓN

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE

PARA EL SECTOR DE COLINAS DEL HIPÓDROMO

SECTORES:	Mapasingue, Colinas del Hipódromo y las manzanas: 1194-1196 -1197-1201-1200, de la Coop. 9 de enero.
BENEFICIADOS:	2.505 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 689.809,94
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	59,84%



CONSTRUCCIÓN, COMISIONAMIENTO Y PUESTA EN MARCHA

SISTEMA DE BOMBEO EN EL SECTOR JANETH TORAL (BOOSTER)

SECTORES:	Janeth Toral
BENEFICIADOS:	5.715 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 2'406 482,31
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	87,24%



REPOTENCIACIÓN DEL BOOSTER NORTE Y EVALUACIÓN DE LA LÍNEA DE IMPULSIÓN DE 600 MM DE AGUA POTABLE

SECTORES:	Flor de Bastión y alrededores
BENEFICIADOS:	90.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 820.625,90
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	100%



PLAN DE INVERSIONES, OBRAS PRIORITARIAS

PLAN CHOQUE

SECTORES:	Mi Lote, El Fortín, Monte Sinaí, Voluntad de Dios, La Ladrillera, Av. Modesto Luque, Perimetral, Monte Lindo, Bastión Popular, La Florida, Nueva Generación, Polaris, Bellavista y otros sectores.
BENEFICIADOS:	160.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 7'500 000
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	83,50%



DIRECCIÓN UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS

CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO

DE AGUAS RESIDUALES MI LOTE

SECTORES:	Flor de Bastión, Las Delicias, Balerio Estacio, Nueva Prosperina, Janeth Toral, Sergio Toral, Valle de la Flor, Monte Sinaí
BENEFICIADOS:	360.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 13'876.908,35
FONDOS:	Asignación Municipal
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	98,30 %



CONSTRUCCIÓN DE ESTACIÓN DE BOMBEO ML1 MAS LÍNEA DE IMPULSIÓN DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SISTEMA 3-FASE 3

SECTORES:	Sergio Toral 1, Nueva Prosperina, San Ignacio de Loyola, Reinaldo Quiñónez, Flor del Norte y El Descanso
BENEFICIADOS:	90.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 10'291.773,71
FONDOS:	Agencia Francesa de Desarrollo
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	94,96%



CONSTRUCCIÓN DE REDES DE LA ZONA 4 Y CUENCA SUR-2 DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SISTEMA 3 FASE 3

SECTORES:	Nueva Prosperina (LPI 5)
BENEFICIADOS:	27.000 habitantes
MONTO DE OBRA:	\$ 8'148.181,19
FONDOS:	Agencia Francesa de Desarrollo
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	38,55 %



CONSTRUCCIÓN DE REDES DE LAS ZONAS 7, 8, 9, 10 Y 11 DEL ALCANTARILLADO SANITARIO DEL SISTEMA 3 FASE 3

SECTORES:	Flor de Bastión bloques 1, 2, 3, 4, 5, 6, 13, 15, 16 y 17, Balerio Estacio 1, 2, Casa de Tigre (LPI 6)
BENEFICIADOS:	43.500 habitantes
INVERSIÓN:	\$ 15'091.169,03
FONDOS:	Agencia Francesa de Desarrollo
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	26,77 %



DIRECCIÓN UNIDAD EJECUTORA DE PROYECTOS MULTILATERALES

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO AGUAS RESIDUALES LAS ESCLUSAS

SECTORES:	Centro, sur, suburbio oeste, La Chala, Isla Trinitaria, Guasmo
BENEFICIADOS:	1'100.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$110'834.776,30
FONDOS:	Banco Mundial
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	99,92%



CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA

CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES LOS MERINOS Y EBAR PROGRESO

SECTORES:	Progreso, Garzota, Sauces, Alborada, Flor de Bastión, Pascuales, Mucho Lote, Las Orquídeas, Simón Bolívar, Los Álamos, Mirador Norte, Huancavilca del Norte, Expansión Norte, Inmaconsa
BENEFICIADOS:	1'500.000 habitantes
INVERSIÓN:	\$165'156.662
FONDOS:	Banco Mundial
AVANCE DE ENERO A DICIEMBRE 2023:	38,12%



JEFATURA DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

ATENCIONES Y GESTIONES

TRABAJO EN TERRITORIO 2023



458

ATENCIONES Y GESTIÓN DE DÉFICITS DE SERVICIOS EN TERRITORIO



124

CAMPAÑAS FERIAS Y EVENTOS SOBRE EL BUEN USO DEL AGUA



CAPACITACIÓN SOBRE ACCIONES PREVENTIVAS POR EL FENÓMENO EL NIÑO



204

SUPERVISIONES EN SUSPENSIÓN DEL SERVICIO Y ABASTECIMIENTO ALTERNATIVO



74

MEDIACIONES Y NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS



87

SOCIALIZACIONES DE OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE

JEFATURA DE ATENCIÓN AL USUARIO

VALORES RELIQUIDADOS

POR TIPO DE RECLAMO 2023

EMAPAG EP

Primera instancia (Interagua C. Ltda.)	\$ 2,597,708,91
Segunda Instancia (EMAPAG-EP)	\$ 370.074,98

Reclamo Administrativo	\$ 87,430,45
Denuncias Comerciales	\$117,396,46
Inconsistencias	\$3,244,03
Revisión de Deuda	\$162,004,04

VALORES DEVUELTOS

\$ 2.967.783,89

DELIBERACIÓN PÚBLICA-EMAPAG RESPONDE

Uno de los mecanismos de la Rendición de Cuentas es la deliberación pública, tal como lo establece la Resolución CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 y CPCCS-PLE-SG-031-02023-01

EMAPAG RESPONDE

1.- Pregunta: Carmen Ávila

Cooperativa 9 de Enero, Mapasingue Oeste

Se va a individualizar la obra de repotenciación del líquido vital de la Colina de Hipódromo y 9 de enero, ¿En qué nos beneficia la obra de la repotenciación de la cooperativa 9 de Enero, ya que actualmente existe baja presión en el sector?

Respuesta

El proyecto Colinas del Hipódromo contempla una parte del sector de la Coop. 9 de Enero (parte baja), las manzanas 1194, 1196, 1197, 1201, 1200.

Como parte del proyecto integral para toda la cooperativa, se cuenta con los estudios completos terminados y se tiene previsto iniciar su ejecución este año 2024 ya que se ha incluido en el Plan de Inversiones.

EMAPAG RESPONDE

2.- Pregunta: Christian Hurtado Velasco

Sector El Descanso-Sergio Toral

¿Queríamos conocer si se puede hacer un ducto cajón, y legalizar los predios, estamos junto a Hogar de Cristo? ¿Si se puede priorizar alguna acción en el canal 86D, ya que está lleno de basura? ¿Cuándo tendremos el alcantarillado sanitario?

Respuesta 1

En Sergio Toral se instalaron 20 metros lineales de ductos cajones en la calle sexta y 40 metros lineales de ductos cajones en la calle ciento tres; además, la zanja que existe en la mencionada calle será reemplazada por una tubería, con esto se evitará el riesgo de caídas de los transeúntes y se incrementará el ancho de la vía, para beneficio de los ciudadanos.

Respuesta 2

En cuanto a la construcción del alcantarillado sanitario, las redes se van a licitar a partir de junio. Además de todo el sector que se encuentra detrás de Hogar de Cristo, el cual se licitará los primeros meses del próximo año.

EMAPAG RESPONDE

3.- Pregunta: Jorge Naranjo

Coop. Martha del Roldós

¿Cuándo se instalará el alcantarillado sanitario para el sector de la Martha de Roldós?

Respuesta

El alcantarillado sanitario para la Cdla. Martha de Roldós cuenta con los diseños y de acuerdo a la planificación será incorporado en una nueva línea de crédito, con el objetivo de iniciar las obras en el 2025-2026.

EMAPAG RESPONDE

4.- Pregunta: Juan Fernando Barroso Franco

Coop. Juan Pablo II, etapa 1

Tenemos alrededor de 30 años, no tenemos alcantarillado y lo necesitamos, actualmente tenemos agua potable, estamos legalizados, ¿Cuándo tendremos el alcantarillado sanitario?

Respuesta

El alcantarillado sanitario de la Coop. Juan Pablo II está dentro de la planificación del nuevo crédito de la Agencia Francesa de Desarrollo que se gestionará en este año, con lo cual la licitación esta prevista para el primer semestre del 2025.

EMAPAG RESPONDE

5.- Pregunta: Eva Sevillano

Cooperativa Nueva Prosperina

En las manzanas 802, 803, 799 bajo los esteros, son dos manzanas que por mucho tiempo se habló de un ducto cajón pero veo que están haciendo alcantarillado pero sin el ducto cajón. ¿El alcantarillado que están instalando corresponde a aguas servidas.?

Respuesta

Los conductos cajones son estructuras para drenaje pluvial, para construirlos se necesita liberar áreas de servidumbres, que a la fecha están invadidas por viviendas.

EMAPAG RESPONDE

**6.- Pregunta: Janeth Macías Romero,
Susana Muñoz Estrada**

Cooperativa San Fabián, Los Vergeles

Nuestra necesidad urgente es el alcantarillado sanitario, tenemos los pozos sépticos colapsados, ¿cuándo tendremos el alcantarillado?

Respuesta

Actualmente la concesionaria Interagua se encuentra en la fase de estudios, la cual permitirá tener el presupuesto para seleccionar el financiamiento correspondiente.

EMAPAG RESPONDE

7.- Pregunta: Marlon Cevallos, Carlos Alvear Orellana

Monte Sinaí

¿Cuándo estarán los estudios para la instalación de aguas servidas y aguas lluvias en Monte Sinaí?

Respuesta

La instalación de redes, guías domiciliarias y medidores de agua potable iniciará después de construido el Quinto Acueducto. EMAPAG se encuentra en proceso de licitación y contratación de los diseños de aguas servidas y aguas lluvias para Monte Sinaí.

EMAPAG RESPONDE

8.- Pregunta: Dominga Aldaz Acosta

Mucho Lote 1

Existe una canal abierto largo, profundo y ancho, que genera contaminación sanitaria y ambiental a Mucho Lote 1
¿Cuál es la solución definitiva para esta afectación?

Respuesta

Dentro de nuestra planificación esta previsto que en el año 2024 se inicien las obras de alcantarillado sanitario que permitirán transportar las aguas hacia la planta de tratamiento Mi lote.

DELIBERACIÓN PÚBLICA EMAPAG RESPONDE