

中国上海市家庭服务业行业协会
联合国全球契约 COE 报告

(2022-2023)

目 录

Contents

- 一、会长的承诺
- 二、协会简介
- 三、践行联合国契约精神
- 四、助力联合国可持续发展目标实现
- 五、上海市家庭服务业行业协会地址与联系方式

尊敬的联合国全球契约组织秘书长：

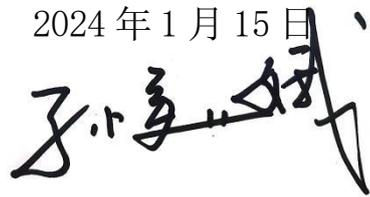
中国上海市家庭服务业行业协会一直把参与推动全球契约十项原则在中国家政行业的实施作为义不容辞的责任。近年来，上海市家庭服务业行业协会积极宣传和践行涉及人权、劳动等联合国契约的 10 项原则。我们会一如既往积极开拓发展这些原则的美好意愿，并以联合国契约的 10 项原则去引领中国家政业健康有序的发展。

在我们的组织和发展战略中贯彻实施联合国契约 10 项原则。以 10 项原则拥护我们的合作方，帮助行业内的企业发展并担负社会责任。鼓励协会成员、企业和其他参与方加入联合国契约组织。

我们意识到递交阐述我们协会践行 10 项原则的 COE 是一个加入联合国契约核心的要求。根据 COE 的政策，出于社会责任和透明度的考虑，我们承诺我们两年内加入联合国契约的进展，之后每两年主动报告。

中国上海市家庭服务业行业协会会长

2024 年 1 月 15 日

Handwritten signature in black ink, appearing to read '孙永斌' (Sun Yongbin).

二、中国上海市家庭服务业行业协会简介

中国上海市家庭服务业行业协会成立于 2009 年 3 月，由本市家政服务行业同业企业以及其他相关经济组织自愿组成、实行行业服务和自律管理的行业性、非营利社会团体法人。登记管理机关是上海市民政局，协会接受登记管理机关和行业管理部门的监督管理和业务指导。由原上海市妇女联合会副主席、党组成员、机关党委书记、一级巡视员孙美娥担任会长。

协会宗旨： 协助政府从事行业管理，规范行业业务活动，保障行业公平竞争；加强协调、督促自律，维护市场秩序和会员的合法权益；服务会员单位，反映会员呼声，服务行业发展，促进行业规范；加强与政府、社会的沟通与联系，推进行业健康有序发展。

本会的任务： 行业服务、行业自律、行业代表、行业协调

三、践行全球契约精神

1、加强行业监管与指导力度，提高家政服务规范性

为营造诚实守信的社会环境，加快社会信用体系建设，推进并落实中国上海市地方标准《家政服务机构信用等级划分与评价规范》，中国上海市家庭服务业行业协会（以下简称“市家协”）在中国上海市商务委的指导下，在市家协各区家协、办事处积极组织推动下，首批机构信用等级评价机构共计 27 家通过考评并获得相应的信用等级并授牌。

推动家政服务业规范化、规模化、专业化发展；继续推广使用《家政服务合同示范文本 2020 版》，鼓励市民购买家政服务时签订家政服务合同，并依据《上海市家政服务合同示范文本》，从服务内容和期限、费用支付和方式、各方权利义务、违约责任等方面作出相应安排。市家协已计划在 2024 年将《上海市家政服务合同示范文本》电子版签约增至市家协官网，实现线上签约功能。鼓励大家使用电子化合同，更好地规范家政服务行为，维护合同各方的合法权益。

2、争取各方资源，关爱家政从业人员

协会服务大局、服务社会，组织开展多项公益活动。针对春节家政服务市场“保姆荒”缺口，协会一方面鼓励家政员错峰回家过年，另一方面动员龙头企业主动担当，通过提高待遇、福利保障、情感关怀等各种方式确保家政人员稳定留岗、服务供给充足。此外市家协自 2021-2023 年，在中国上海市委宣传部、中国上海市电影局、中国上海市电影发行放映行业协会的支持下，为留沪家政员安排了免费新

春观影活动，既丰富家政从业人员的春节生活，又解决了上海家庭养老育儿的刚性需求，还增强了家政员对这个行业的归属感。

2022年，在中国上海市妇女联合会、中国上海市妇女儿童工作委员会办公室的指导下，与中国发展研究基金会、北京和睦家医疗救助基金会联合发起“呵护康乃馨行动”上海外来务工妇女宫颈癌筛查公益行活动，免费为2000名家政从业人员开展服务并治疗。

2023年，在中国上海市妇联和中国上海市委统战部的关爱下，市家协于“三八妇女节”期间，免费发放由中国上海市委统战部涉侨处、华侨基金会捐赠的化妆品2851份；在中国上海市总工会及中国上海市职工服务中心的指导下，在中国银行的支持下，免费为各区所属会员单位的1000名家政员发放一份“微心愿”物品，包含家用电器、箱包皮具、食品饮料、生活日用等，让家政从业人员感受到社会各界的关爱。

3、打造优质环境，提升家政从业人员技能

市家协成立家政职业技能等级认定中心，编写家政考级系列辅导教材，积极争取到中国上海市人力资源和社会保障局关于职业技能等级认定报名条件的优化，广泛开展家政技能培训、技能竞赛活动，家政从业人员职业技能水平得到较大提高。市家协与高校合作，开办家政服务专科和本科学历教育，培养高端家政从业人员，并助其圆“大学梦”。

2023年10月，市家协承办了2023年中国上海职工家政服务技能竞赛暨全国家政服务业职业技能竞赛上海选拔赛。通过竞赛，以赛促学，以赛促训，培育和发掘专业技能人才，选树行业先进典型，提升家政服

务专业化、规范化水平，助力家政服务业高质量发展，最终选出 9 名选手代表中国上海参加 2023 年全国家政服务业职业技能竞赛总决赛。

4、注重自律，落实家政机构主体责任

落实企业主体责任，引导高学历的劳动者转变就业观念，鼓励一定文化和学历基础的家政从业人员参加继续教育，提高自身文化水平和专业技能，满足市场对高端家政服务的需求。通过举办家政领军人才特训班，发挥“领跑者”行动示范引领作用，建设家政领军人才队伍；举办主题研讨会，促进家政行业创新发展，进一步提高家政学学术水平，推进长三角家政服务一体化发展；开展未来家政创新创业大赛，促进家政服务业品牌化、规范化发展；开展年度会员单位先进评选活动，表彰为家政行业做出突出贡献的家政企业，发挥榜样力量，激励更多家政企业实现提质扩容，积极探索和努力实践推进行业发展的新途径和新方式。

5、加强联动，促进行业发展

1) 推动家政服务进社区。继续推进《国家发展改革委等部门关于推动家政进社区的指导意见》文件精神，助力家政服务机构、家政服务进社区。目前，中国上海市浦东新区、中国上海市闵行区、中国上海市虹口区分别以不同形式进入社区，定期开展相关服务。

2) 完成职工学堂“阵地普查”工作。根据中国上海市总工会印发的《“上海职工学堂”创设管理办法（试行）》的通知要求，完成职工学堂考核工作。市家协“巾帼家政学堂”积极开展各类培训活动，以丰富家政从业人员业余生活和提高专业技能，提升服务质量。

3) 树立先进典型。一是成功推荐中国上海好帮手社区服务发展中

心家政员 郭琴、中国上海悦管家网络科技有限公司服务人员 曾志新获得 2023 年“上海市五一劳动奖章”。二是开展“上海市巾帼建功标兵”选树，评选出中国上海昊贝家政服务有限公司 林志辉、中国上海爱沪家政服务有限公司 安小娇、中国上海华众护理站 许枫入围“上海市巾帼建功标兵”候选人。

4) 长三角区域家政一体化发展。一是与苏浙皖三省家庭服务业协会联合制定发布《家政服务合同管理规范》、《病患陪护服务规范》长三角区域家政团体标准。二是参加 4 月 11 日-12 日在中国合肥市召开的长三角区域家政一体化工作交流会，总结一市三省 22 年的工作并共商 23 年的工作计划，以及 11 月 7 日-8 日在中国合肥市举办的“放心家政、美好生活，长三角家政一体化发展大会暨安徽省‘家政进社区’——合肥示范行动”。

6、疫情防控，确保防疫安全和刚需服务

2022 年是极其特殊、极不平凡的一年！疫情防控问题面临全球化，市家协面对中国上海市严峻复杂的疫情防控形势，积极响应中国上海市委市政府号召，在各相关部门的指导支持下，勇担责任、乐尽义务，以“保家政行业防疫安全，保家政刚性需求服务”为目标，采取有力措施，发挥了行业组织的桥梁纽带作用和引领作用。针对本市疫情特点，在 3 月初修订并发布《中国上海家政服务行业新冠肺炎疫情防控常态化工作指南（2022 年版）》、《中国上海家政服务行业关于进一步做好加强防疫、保障市场的通知》二个文件。明确了区家协、市家协各区办事处的协调推进职能，强调了家政服务企业（机构）的管理主体职责。动员

副会长和理事单位积极发挥示范引领作用，全体会员单位热情联动，秘书处全力协调推进，协会上下形成了勇于担当、努力拼搏、团结奋进的良好氛围。

四、助力联合国可持续发展目标实现

中国上海市家庭服务业行业协会通过全球契约中国网络平台，致力于促进家政行业在全球化背景下的可持续发展，大力推广全球契约 10 项原则，扩大全球契约影响，全面践行全球契约 10 项原则精神、不断增强自身的社会责任意识与可持续发展能力。积极参加行业活动，不断提升上海家政的社会参与度和影响力。

积极参加首届全国家政博览会、中国家庭服务业协会“新时代迎接家政行业发展新机遇”主题论坛、中国家庭服务业协会教育培训专业委员会成立大会，对后疫情时代下家政行业的发展深入思考，寻求多元化发展的思路和路径。

在 2023 年首届全国家政博览会期间，与中国贵州省、中国四川省家协分别签订了家政合作协议，并与中国甘肃省、中国江苏省家庭服务业协会负责人签订了《省级家政协会战略合作意向协议书》，增强省际交流与合作，建立互访互学互促机制，推进行业资源互通共享，共同打造高品质家政服务。用产业赋能引领行业升级，这是中国首次以家政产业发展投资为主题举办的国际论坛，将有力地助推中国家政产业化发展。

五、中国上海市家庭服务业行业协会地址与联系方式

地址：（中国）上海市徐汇区天平路 245 号（巾帼园）

网址：<https://www.shhsia.org.cn>

联系方式：+86-021-58400889



中国上海市家庭服务业行业协会微
信公众号二维码