



ircem

MUTUELLE | PRÉVOYANCE | RETRAITE

COMMUNICATION SUR L'ENGAGEMENT (COE) Exercice 2022



ÉDITO

L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS MÉTIERS

Après le choc sanitaire de la Covid-19, l'année 2022 fut marquée par un choc géopolitique avec la guerre en Ukraine. Face à ces instabilités croissantes, **il est important de mettre l'humain au cœur de nos décisions, afin d'accompagner nos publics dans leurs difficultés quotidiennes.**

Un premier pas a été franchi avec la mise en place de la nouvelle Convention Collective Unique, qui apporte des protections supplémentaires aux salariés du particulier employeur et de l'emploi à domicile. Des actions ont également été mises en place pour répondre à la situation en Ukraine, avec des aides versées aux associations actives sur le terrain.

Plus que jamais, notre Groupe poursuit son engagement en faveur de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, essentielle pour contribuer au développement durable de notre société.

Ce rapport détaillé met en lumière nos initiatives durables, nos pratiques éthiques et notre engagement envers le bien-être commun, déclinés autour de 4 axes :

- ✓ Sur le plan économique, nous nous engageons à **être une entreprise performante et viable, génératrice de valeur** pour l'ensemble de nos parties prenantes.
- ✓ En matière de développement durable, nous nous attachons à **réduire notre impact environnemental et à contribuer à la transition énergétique**. Nous encourageons également **la diversité et l'inclusion**, et **soutenons le développement des territoires**.
- ✓ En matière de capital humain, nous nous engageons à créer un **environnement de travail stimulant et respectueux** de nos collaborateurs.
- ✓ Enfin, nous apportons notre contribution à la société en soutenant **des initiatives d'intérêt général** (inclusion des personnes en situation de handicap, accompagnement du vieillissement et de la dépendance...)

Nous sommes conscients que les résultats de nos actions ne sont pas encore visibles. Cependant, nous sommes convaincus qu'ils le seront à terme. Nous continuons à investir dans la RSE, et nous sommes déterminés à atteindre nos objectifs.



SOMMAIRE

01 PROTÉGER LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

- 05 Le Groupe IRCM, professionnel et singulier
- 07 Une stratégie engagée

02 S'ENGAGER POUR NOS CLIENTS

- 17 Être à l'écoute de nos clients
- 18 Accompagner nos clients
- 21 Protéger nos publics fragiles

03 ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

- 26 Promouvoir la diversité et agir contre les discriminations
- 28 Accroître nos compétences
- 32 Fonctionner en entreprise libérée
- 34 Développer notre culture d'entreprise
- 40 Instaurer des pôles dédiés

04 AGIR POUR LE COLLECTIF

- 44 Être acteur du développement local
- 45 Nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires
- 48 Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- 55 S'engager en faveur du pacte mondial de l'ONU
- 56 Agir contre la corruption
- 57 Gérer nos actifs de façon responsable

05 TABLES DE CONCORDANCE

- 62 Correspondance avec les principes du pacte mondial
- 64 Correspondance avec les objectifs du développement durable

01



PROTÉGER

LES EMPLOIS DE LA FAMILLE

Groupe de protection sociale à gestion paritaire et à but non lucratif, le Groupe IRCCEM s'inscrit depuis **50 ans** dans le paysage français des emplois de la famille à domicile. C'est une association à gestion paritaire et à but non lucratif au service de plus de **5 millions de clients**.

-
- Le Groupe IRCCEM, professionnel et singulier
 - Une stratégie engagée

LE GROUPE IRCM, PROFESSIONNEL ET SINGULIER

AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Fort de nos **495 collaborateurs**, nous apportons à nos publics **notre expertise** ainsi qu'un **cadre sécurisant et professionnel** de garanties, prestations et services liés à la retraite complémentaire, la prévoyance collective, la mutuelle (facultative), l'action sociale et la prévention.

OPTIMISER L'ESPÉRANCE DE VIE SANS INCAPACITÉ DE NOS PUBLICS

Raison d'être du Groupe

Nous avons à cœur de proposer une offre complète de produits et services innovants qui permet d'accompagner au mieux nos clients à chaque étape de leur vie. Elle inclut nos **4 valeurs** qui créent en interne les conditions d'une mobilisation positive de l'ensemble de nos collaborateurs.

- **La solidarité**
- **Le respect**
- **La performance**
- **L'ambition**



5 MÉTIERS

RETRAITE
PRÉVOYANCE
MUTUELLE
ACTION SOCIALE
PRÉVENTION



1,2M
personnes
protégées



495
collaborateurs



50
années
d'expertise



239%
ratio de
solvabilité



[Cliquez pour visionner
notre film institutionnel](#)

5 ASPECTS PRINCIPAUX DE NOTRE SINGULARITÉ

- 1 NOS ADHÉRENTS ET PARTICIPANTS** : des particuliers ;
- 2 LE LIEU DE TRAVAIL** : le domicile ;
- 3 NOTRE PROCESSUS DE COTISATION** (appels indirects) : L'Urssaf Caisse nationale (ex Acof) appelle les cotisations pour le compte de l'IRCEM depuis son origine ;
- 4 LA GESTION AU QUOTIDIEN** (métier employeur) : Le salarié a plusieurs employeurs, cas inverse de la situation courante pour les salariés ;
- 5 LES COÛTS INFÉRIEURS À LA MOYENNE** constatée dans le secteur : L'industrialisation nécessaire de ces processus implique une optimisation constante des coûts de gestion.



CERTIFIÉS ISO 9001 SUR L'ENSEMBLE DE NOS ACTIVITÉS DEPUIS 2006



Designed by cookie_studio/freepik



goodluz - stock.adobe.com



©lev.dolgachov - stock.adobe.com



247 000

Assistants Maternels

933 000

Parents Employeurs



984 000

Salariés du Particulier Employeur

2,3 M

Particuliers Employeurs



806 000

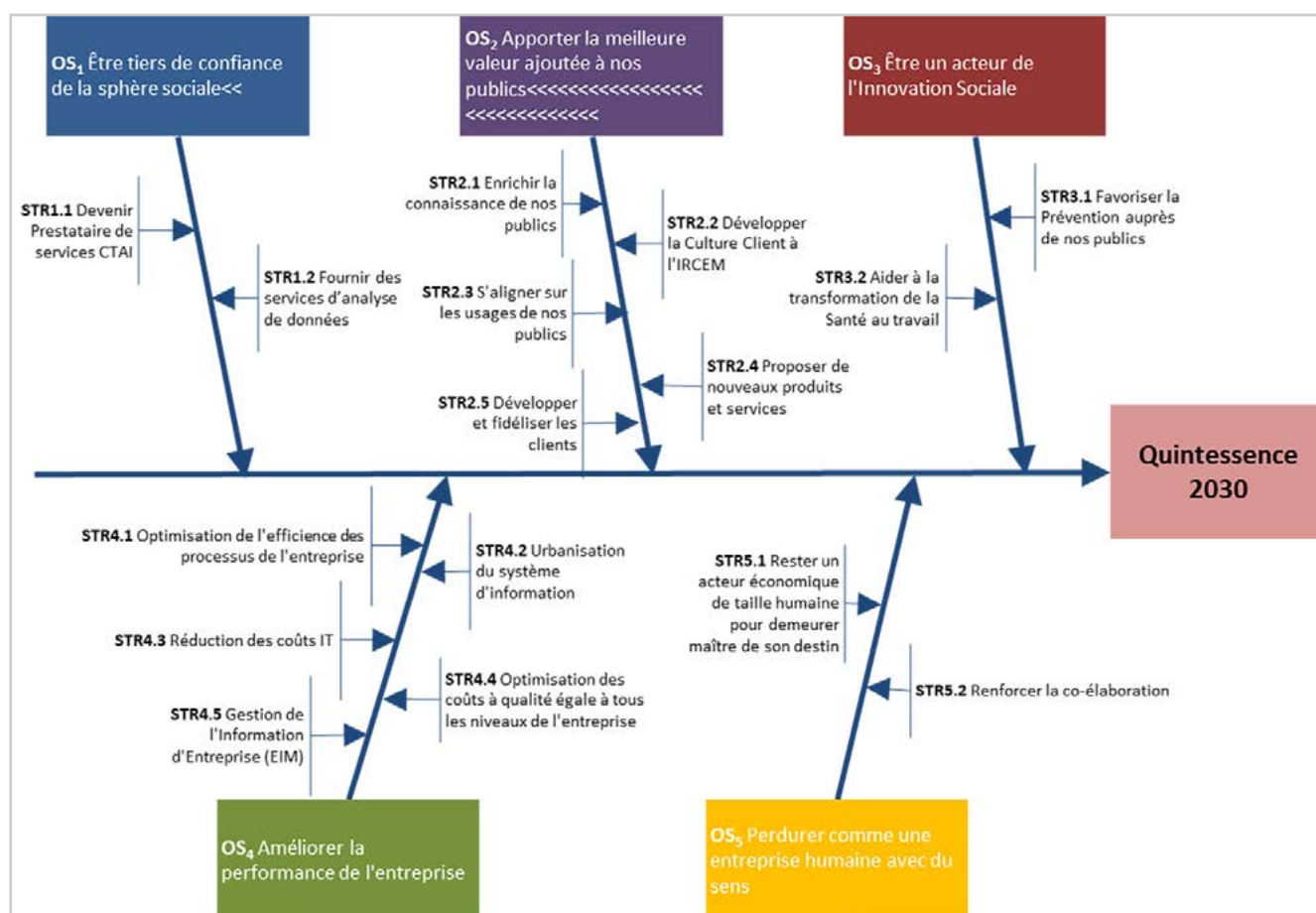
Retraités du secteur

*Chiffres de la profession 2022
Source : Service Prospective
Economique IRCEM*

UNE STRATÉGIE ENGAGÉE

La stratégie de l'ensemble des entités du Groupe IRCEM, « **QUINTESSENCE 2030** », s'articule autour de **5 objectifs stratégiques** :

- Être tiers de **confiance** de la sphère sociale ;
- Apporter la meilleure **valeur ajoutée** à nos publics ;
- Être un **acteur** de l'innovation sociale ;
- Améliorer la **performance** de l'entreprise ;
- Perdurer comme une **entreprise humaine** avec du sens.



ASSURANCE ET GESTION DE LA CCN UNIQUE

2022 aura été une année charnière pour notre secteur d'activité. Au 1^{er} janvier 2022, les branches « Salariés du particulier employeur » et « Assistants maternels » ont convergé vers une branche unique : **la branche du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile**.

Les partenaires sociaux ont décidé de confier à IRCM Prévoyance l'assurance et la gestion de l'ensemble de cet accord.

Cette décision a impacté significativement la superficie financière d'IRCEM Prévoyance (passant son chiffre d'affaires de 216 M€ à 335 M€) et donc du Groupe.

La « CCN Unique » a induit de forts changements. De fait, **IRCEM Prévoyance sera davantage encore, à tout moment, exemplaire et performant**, aussi bien sur :

- ✓ Le plan de l'efficience opérationnelle
- ✓ La maîtrise des coûts de gestion
- ✓ L'accompagnement de nos publics tout au long de leur vie
- ✓ La maîtrise des risques
- ✓ La connaissance des engagements techniques et financiers.



SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS INTERVENANT EN UKRAINE

Après le choc sanitaire de la Covid-19, l'année 2022 fut marquée par un choc géopolitique avec la guerre en Ukraine.

Nous ne pouvons pas rester insensibles face à ces familles en situation de détresse. Nous avons rapidement conçu un plan de soutien efficace et opportun, en accompagnant deux associations reconnues et actives sur le terrain : **Handicap International et Action Contre la Faim.**



FINANCEMENT DE PROTHÈSES, FAUTEUILS ROULANTS ET SOUTIEN PSYCHO-SOCIAL

Handicap International est intervenu dans plusieurs régions d'Ukraine ainsi qu'aux frontières de la Moldavie, où ils ont déployé leurs équipes de professionnels pour faire face à la crise.

L'association s'est assurée que les besoins des plus vulnérables soient pris en compte : personnes handicapées, âgées ou malades, plus à risque pour leur santé et leur survie. Elle a fourni des soins de rééducation aux personnes blessées ainsi qu'un soutien psychologique. Elle a également distribué des kits d'hygiène et des produits non alimentaires, et a assuré le stockage et la distribution d'aide humanitaire.

La subvention de l'IRCEM Agirc-Arrco a pour objectif de **permettre à 70 personnes amputées de recevoir une prothèse d'urgence, fournir des fauteuils roulants d'urgence à 340 civils blessés ou financer 1 000 séances de soutien psycho-social** aux personnes blessées et/ou réfugiées.

FOURNITURE DE KITS DE PREMIÈRE NÉCESSITÉ ET DE KITS D'HYGIÈNE

Action Contre la Faim s'est mobilisé pour répondre aux besoins urgents de la population ukrainienne, sur place et dans les pays frontaliers. L'association est intervenue pour favoriser l'accès à l'eau, à l'hygiène, à l'assainissement et aux services de santé. Elle a apporté un soutien psychologique et permis l'accès à une source de revenu. Action Contre la Faim travaille également avec les partenaires des pays d'accueil afin d'y limiter l'impact de la crise humanitaire.

Grâce à la subvention versée par l'IRCEM Agirc-Arrco, l'association a pu fournir **des kits de matériel de première nécessité à 500 familles et des kits d'hygiène** (biberon, couches, crème de change, savon, shampoing, pot, tapis d'éveil, attache tétine) **à 250 bébés.**

A travers ces actions, **nous renforçons notre engagement en faveur de l'humain et du soutien aux personnes vulnérables**, en accord avec les valeurs de notre Groupe de Protection Sociale.

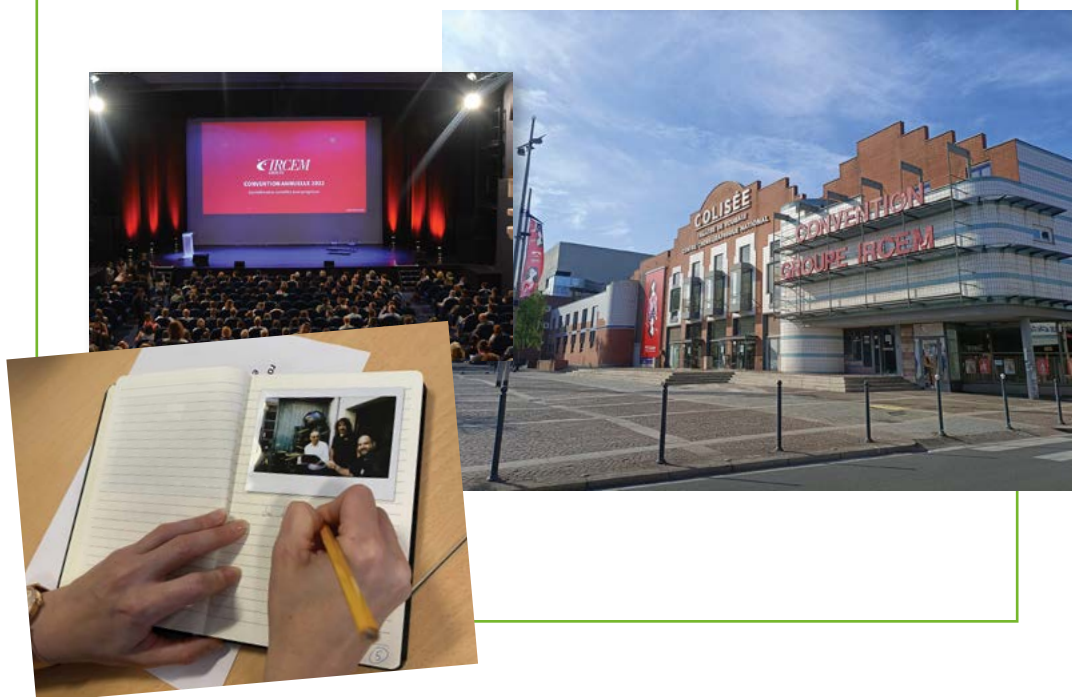
CONVENTION ANNUELLE SE RETROUVER APRÈS LE COVID

Après 2 années marquées par la crise sanitaire et le télétravail, nos équipes ont enfin pu se retrouver lors de notre Convention Annuelle. Et pour faire de ces retrouvailles un véritable événement, nous avons choisi le cadre du Colisée de Roubaix et son architecture Art Déco.

Au programme de la matinée, **une plénière studieuse et ludique sur le thème « Connaître et se connaître pour progresser »**. Au delà du traditionnel bilan annuel, nos équipes ont pu découvrir les actions solidaires développées par leurs collègues, et en apprendre plus sur notre engagement auprès du programme Emergence d'Aréli (voir p.47). La Convention fut également rythmée par des mini sketches en lien avec les thèmes abordés, proposés par la troupe « La Belle Histoire », et un test de personnalité permettant à chacun de mieux se connaître.

La journée s'est poursuivie par une activité ludique et conviviale, permettant de renforcer la cohésion entre les salariés du Groupe : **la réalisation d'un roman photo !** Chaque équipe est partie à la découverte de la ville de Roubaix, munie d'un appareil photo et d'une large dose de bonne humeur. Une fois revenus dans nos locaux, nos collaborateurs ont laissé le champ libre à leur créativité pour mettre en forme leur histoire.

Un beau moment qui nous a permis de faire le plein d'énergie positive et de renforcer notre esprit d'équipe !



02



S'ENGAGER POUR NOS CLIENTS

La satisfaction de nos clients fait partie de notre ADN et de nos valeurs depuis toujours. Nous devons **répondre aux nouvelles attentes de nos clients** en leur fournissant des **solutions innovantes**.

-
- Etre à l'écoute de nos clients
 - Accompagner nos clients
 - Protéger nos publics fragiles

REPENSER L'ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPÉES

L'inclusion des personnes en situation de handicap est un enjeu de société majeur. Nous soutenons, par l'intermédiaire de notre Action sociale, des projets novateurs pour l'accompagnement et le logement de ces personnes. Parmi les projets financés en 2022, nous avons choisi de mettre en lumière 3 initiatives apportant une offre de service novatrice :

- ✓ Nous avons ainsi financé la **création d'un centre d'équithérapie au sein de l'hôpital de la Musse**. Celui-ci permet améliorer les capacités psychomotrices et de diminuer les troubles cognitifs des personnes hospitalisées ou en situation de handicap.
- ✓ Nous sommes également partenaires des **Amalias, une initiative d'habitat partagé** mêlant 3 logements sociaux, 1 logement d'accueil transitoire (à destination des aidants familiaux ou de personnes souhaitant s'impliquer dans le projet) et 1 colocation permettant d'accueillir 3 personnes en situation de handicap et un aidant.
- ✓ Nous subventionnons enfin **le projet d'habitat inclusif porté par l'association « Un palier, deux toits »**. Constitué de 2 appartements de plain-pied destinés à la colocation de personnes atteintes de maladies neuro-évolutives, il comprend également une suite d'accueil temporaire pour des personnes souhaitant vivre un temps hors de chez leurs proches aidants et un espace de vie et d'activité partagé.



IMAGINER L'EHPAD DE DEMAIN

Notre Action sociale accompagne chaque année des projets qui répondent aux enjeux du vieillissement, de la dépendance, et **favorise l'émergence de nouvelles formes d'habitat inclusives, intergénérationnelles et solidaires.**

L'EHPAD de la Roseraie à Beaupré-en-Mauges en est le parfait exemple. Créé en 1969, il bénéficie actuellement d'une rénovation mettant l'accent sur les nouvelles technologies et l'ouverture sur l'extérieur.

En plus des chambres classiques, 10 studios vont être créés afin d'accueillir des personnes autonomes. **Les outils connectés seront intégrés aux installations afin de faciliter la vie des résidents.** Chaque logement intégrera ainsi une box domotique permettant une gestion en autonomie de l'habitat par le résident, grâce à un assistant vocal ou à un bouton poussoir de commande. L'assistant vocal permettra également à la personne âgée d'interpeller le personnel soignant en cas d'aide urgente, et accélérera ainsi l'intervention des équipes.

La Roseraie s'inscrit également dans un projet intergénérationnel : **elle intégrera dans ses locaux une Maison des Assistants Maternels, Part'âges & Sourires**, et proposera aux résidents des ateliers d'échange avec les jeunes enfants.



PROJETS SOUTENUS EN 2022



7

projets d'habitat solidaire,
intergénérationnel et inclusif



136

établissements
médico-sociaux

IRCEM.EU DESIGN ET CONTENU REPENSÉS

Nous tenons à offrir à nos clients et partenaires un service accessible et toujours plus performant. C'est pourquoi nous avons modernisé notre site institutionnel ircem.eu, véritable vitrine de notre Groupe.

Le nouveau site bénéficie d'une refonte totale de son design et de son ergonomie, harmonisée avec notre site client ircem.com. L'intégralité de son contenu a été revu et enrichi afin d'apporter un éclairage complet sur notre organisation et nos actions.

Le nouveau site ircem.eu se veut plus simple d'accès et plus agréable à consulter. Parmi les principales évolutions, on peut souligner :

- **Une navigation simplifiée et plus fluide**, optimisée pour l'affichage sur mobile afin de répondre aux nouveaux usages
- **Une meilleure mise en avant de nos engagements**, qui valorise les démarches concrètes et les certifications obtenues
- **Un espace dédié à la Fondation d'Entreprise IRCEM**, mettant en avant ses actions dans les domaines des maladies rares et de la maladie de Parkinson
- **Un espace presse plus percutant**, pour accéder rapidement aux dernières actualités
- **Un nouvel espace candidat** qui met en avant les atouts du Groupe, les témoignages de nos co-élaborateurs et nos emplois clés

Le site est régulièrement actualisé pour offrir une information complète sur les actions de notre Groupe.

> www.ircem.eu



DIVERSITÉ ET ENTRAIDE ENTRE VOISINS À TOUT AGE DE LA VIE



Depuis 5 ans, l'association « Les Audacieuses & Les Audacieux » s'engage pour **améliorer la qualité de vie des personnes en situation d'isolement social renforcé, en particulier des seniors LGBTI+ et des seniors vivant avec le VIH.**

Afin de permettre à tous de bien vieillir, notre Action sociale apporte son soutien financier au projet de **Maison de la Diversité** porté par l'association. Cet habitat inclusif et participatif a pour ambition d'accueillir des seniors isolés, autonomes ou faiblement fragilisés et sans soutien familial. Il vise à répondre à l'isolement social lié à la vieillesse, et prend en compte les problématiques des seniors LGBTI+ et des seniors vivant avec le VIH.

La Maison de la Diversité se compose de plusieurs espaces :

- Des logements individuels non meublés à la location
- Des chambres d'amis mutualisées
- Des logements pour étudiants
- Des espaces de vie collectifs ouverts sur le quartier

Basée sur un principe d'**entraide et de solidarité entre voisins** autour du « bien vieillir », cette initiative a à cœur de faire cohabiter les générations et **promeut le lien social comme clé du bien vieillir et du maintien de l'autonomie.**

AGENDA PRÉVENTION : INFORMER ET ACCOMPAGNER NOS PUBLICS

Parce que la prévention est un métier fort de notre Groupe, nous avons développé un **agenda prévention**. Disponible sur notre site internet www.ircem.com, il permet de retrouver facilement **tous les évènements à proximité ou en distanciel**. Pratique !

Nous avons ainsi organisé en 2022 plus de 190 actions de prévention sur l'ensemble des régions, pour nos clients salariés et retraités :

- ✓ Conférences nutrition
- ✓ Ateliers de prévention du consommateur
- ✓ Séances de sophrologie
- ✓ Atelier de prévention des risques professionnels au domicile
- ✓ Stages de prévention routière



[Cliquez ici pour accéder à
l'agenda prévention](#)



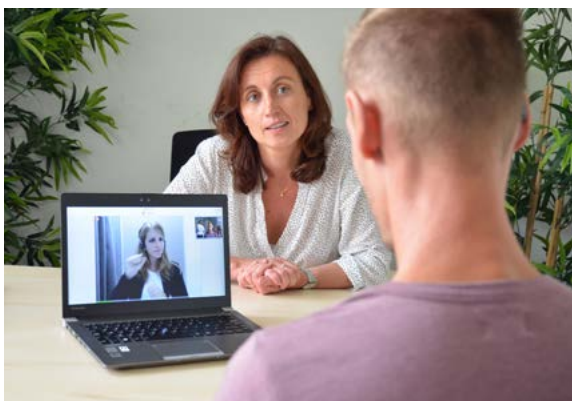
ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS

UNE SOLUTION POUR LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES

Nous permettons à nos clients sourds ou malentendants de communiquer avec un conseiller par téléphone ou sur place grâce à un opérateur d'**Acceo** (au choix : LSF, LPC ou Transcription). Cette solution de **communication universelle**, non discriminante, permet de lever la barrière de la communication entre les entendants et les sourds ou malentendants.

Nous œuvrons également en soutenant des projets dans le domaine comme avec « Signes de sens » pour le développement du dictionnaire Elix.

> <https://dico.elix-lsf.fr/>



UNE INFORMATION DE PROXIMITÉ

Initié par les trois acteurs de l'emploi à domicile (IRCEM Prévoyance, IPERIA l'Institut et la FEPEM), le Réseau Particulier Emploi, de par sa complémentarité et son expertise, se positionne comme un acteur incontournable pour :

- **Informier et accompagner au quotidien** le grand public dans sa relation d'emploi déclaré : démarches, aides et dispositifs fiscaux, déclaration, formation, protection sociale des salariés... ;
- **Promouvoir le secteur** auprès des acteurs nationaux et locaux.



Particulier Emploi c'est
26 experts présents
dans **plus de 20 espaces**
d'information répartis en
France métropolitaine et
sur l'Île de la Réunion.



192

actions de
prévention
organisées



**NOUS OFFRONS LA MÊME
QUALITÉ DE SERVICE À
TOUS NOS CLIENTS**

ACCOMPAGNER NOS CLIENTS

LA PRÉVENTION DES RISQUES À DOMICILE

Le nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles est significatif dans le secteur des services à la personne.

Les professionnels de ces métiers sont exposés à de nombreux risques : **chutes et glissades, risques chimiques et infectieux, accidents de la route...** les plus importants étant les **risques psychosociaux** (sentiment d'isolement, accompagnement de la fin de vie, relation avec les particuliers et parents employeurs) et surtout les **troubles musculo squelettiques** (postures contraignantes, ports de charges, efforts excessifs, chutes...)

Les travaux de prévention menés par l'IRCEM Prévoyance et ses partenaires ont permis de développer **des outils de prévention digitalisés** afin de sensibiliser les salariés, les employeurs et les professionnels du secteur des services à la personne à la prévention des risques professionnels.

En complément de ces outils, intégrés au site dédié prevention-domicile.fr, une offre prévention complémentaire est proposée aux salariés du secteur des services à la personne. En partenariat avec **Happy Visio**, expert en prévention à distance, nous avons conçu des **webinaires prévention dédiés au risques professionnels de notre secteur d'activité**.

Les enjeux pour le salarié sont très importants, sur le plan personnel comme professionnel :

- ✓ **Préserver** sa santé,
- ✓ **Sécuriser** son lieu de travail, repérer les risques des différentes activités,
- ✓ **Éviter** les accidents du travail et les blessures,
- ✓ **Éviter** l'inaptitude au travail et conserver son emploi.

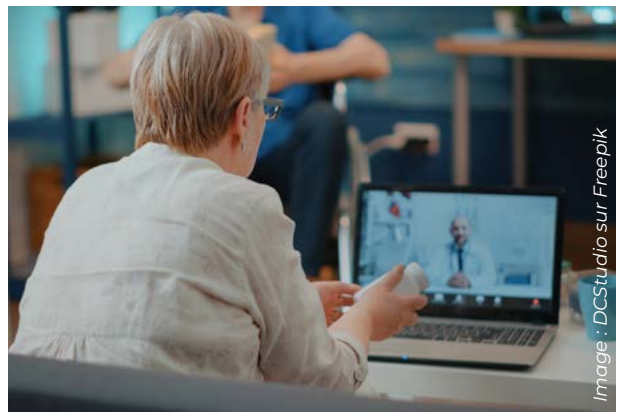


Image : DCStudio sur Freepik



> www.prevention-domicile.fr

LA PRÉVENTION DE LA VIE QUOTIDIENNE : BIEN-ÊTRE, SÉCURITÉ, LOISIRS

« Vivons Bien Vivons Mieux », marque de la société Quatersperanto, filiale d'IRCEM Prévoyance, **développe des services et produits pour prendre soin de toute la famille et anticiper les risques d'accidents.**

Parce que **préserver sa santé au quotidien** permet d'envisager l'avenir avec confiance, voici les services exclusifs de « **Vivons Bien Vivons Mieux** » réservés aux adhérents IRCEM Mutuelle :



- L'expertise de professionnels reconnus sur le **site de conseils prévention** : www.vivonsbienvivonsmieux.fr
- Un **programme personnalisé de coaching santé** avec le partenaire «Medialane» pour maintenir durablement une bonne hygiène de vie
- Une équipe de **médecins, généralistes ou spécialistes** du partenaire «MédecinDirect», pour réaliser une téléconsultation médicale, 24h/24 et 7j/7
- L'accès à une **plateforme vidéo de prévention santé** (+ de 500 vidéos animées par des spécialistes de la santé et du sport) afin de cultiver son bien-être
- La réception d'**appels téléphoniques de bienveillance**, chaque semaine, pour rompre avec la solitude et l'isolement.

> www.vivonsbienvivonsmieux.fr

EN CAS DE DIFFICULTÉ BUDGÉTAIRE



Au-delà des aides financières proposées par notre service Action sociale, nous avons mis en place un partenariat avec l'association CRÉSUS (Association reconnue mission d'utilité publique, Association de défense des consommateurs, Organisme de formation). Ce partenariat a pour objectif d'**accompagner et de soutenir durablement les salariés du secteur en cas de difficultés budgétaires.**

L'accompagnement proposé est **individuel** et intervient autant au niveau des sphères **bancaires, fiscales que juridiques et sociales.** Il peut être proposé suite à une demande d'aide auprès de l'IRCEM Prévoyance, dans le cas d'une situation de fragilité constatée. Il suppose un engagement volontaire et une adhésion claire pour réaliser l'ensemble des démarches qui permettront de **rééquilibrer le budget.**

> [CRÉSUS est l'acronyme de Chambre Régionale du Surendettement Social](#)



SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

LA PETITE ENFANCE EN AVANT...



La **page Facebook « Petite Enfance »** est une page média Petite Enfance dont l'objectif est de **créer une relation affinitaire** avec les clients assistants maternels, gardes d'enfants et parents employeurs.

En parallèle, nous sommes également présent sur **Instagram** avec le compte **IRCEM Petite Enfance**. L'occasion d'échanger avec des **influenceurs du domaine de la garde d'enfant...**

UN GROUPE D'ÉCHANGE POUR LES RETRAITÉS



Pour accompagner nos seniors, nous avons mis en place le **Groupe Facebook « Bien dans ma retraite »**. Son objectif : créer une relation affinitaire avec la population des retraités et leur permettre de communiquer entre eux.

AIDER, AIMER, PARTAGER : LES VALEURS DES « HÉROS ORDINAIRES »



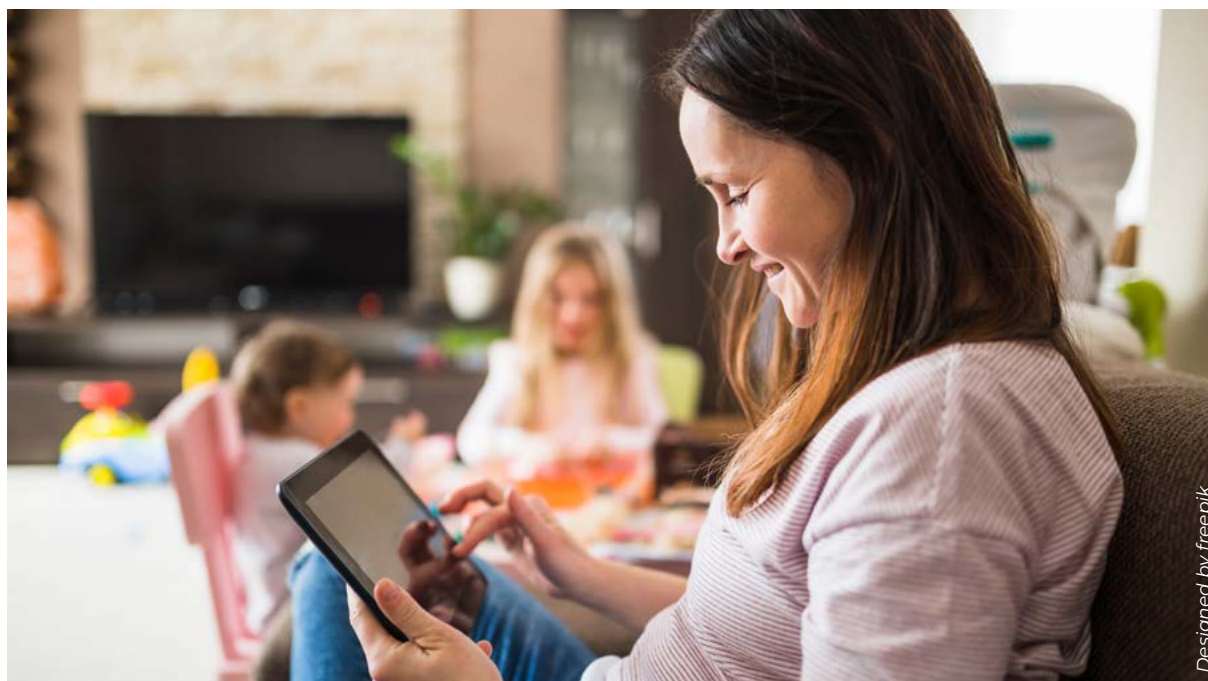
Notre mission : soutenir les aidants à domicile, tous les aidants ! A côté des **aidants professionnels**, nous

retrouvons les **aidants dits « familiaux »**, ceux qui donnent de leur temps pour accompagner un proche (conjoint, enfant, parent, voisin...) dépendant ou en perte d'autonomie. Ces « **Héros Ordinaires** », les aidants quotidiens, ont un statut encore trop peu reconnu et nombre d'entre eux n'en n'ont pas conscience.

Nous leur avons dédié une communauté sur le réseau social Facebook pour leur donner la parole et qu'ils puissent échanger entre eux. La **page Facebook « Les Héros Ordinaires »** rassemble les aidants et les aidés autour de valeurs communes : **partage, entraide, bienveillance et respect**.

La page est une vraie mine :

- De **conseils** pour mieux gérer ce quotidien hybride sans s'oublier au passage,
- D'**anecdotes** pleines de tendresse, d'humour et d'espoir,
- De **contacts** d'associations sur les territoires.



Designed by freepik

PROTÉGER NOS PUBLICS FRAGILES

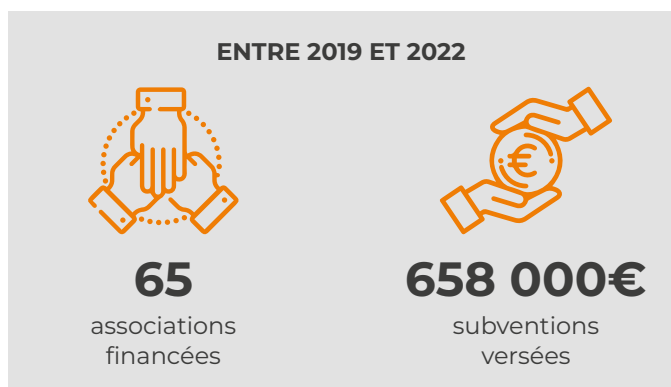
DES AIDES SPÉCIFIQUES

Notre Action sociale agit auprès des salariés et retraités du secteur pour **anticiper et éviter des situations de rupture non maîtrisées liées à des fragilités sociales, sanitaires ou budgétaires**. Elle intervient pour des ruptures générées par un événement ponctuel et circonstancié de moins de 6 mois (veuvage, isolement social, maladie grave, difficulté financière, invalidité, détérioration ou altération de la santé psychologique, habitat précaire, surendettement, catastrophe naturelle...)

Guidée par une valeur d'importance, la solidarité, elle propose à nos clients et à leurs familles **des actions de prévention, des aides financières et des partenariats** déclinés autour de 6 axes :

- 1 LA PRÉSERVATION DU CAPITAL SANTÉ** en favorisant l'accès aux soins, pour éviter que nos clients renoncent à se soigner en raison d'un reste à charge parfois important,
- 2 L'ACCOMPAGNEMENT DU « BIEN VIEILLIR »** afin de donner les clés et les outils pour vivre mieux l'avancée en âge,
- 3 LE MAINTIEN OU L'ACCÈS À L'EMPLOI** pour aider nos publics à concrétiser leurs projets,
- 4 L'ACCOMPAGNEMENT DE LA PERTE D'AUTONOMIE** grâce à des solutions dédiées aux aidants familiaux : répit, soutien psychologique, formation, etc.
- 5 LES AIDES COLLECTIVES** pour favoriser l'innovation sociale et accompagner les porteurs de projets désireux de déployer des services auprès de nos publics
- 6 LES AIDES INDIVIDUELLES** pour répondre aux situations d'urgence.

SOUTENIR L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE



SALARIÉS DU PARTICULIER EMPLOYEUR, ASSISTANTS MATERNELS DU PARENT EMPLOYEUR



- ✓ **Favoriser l'accès aux soins** (aide aux frais de santé, prévention des Troubles Musculo-Squelettiques...)
- ✓ **Promouvoir le développement professionnel** (aide à la prise de fonction, aide à la mobilité...)
- ✓ **Soutenir les familles monoparentales** (aide aux travaux ménagers, aide aux frais de garde...)
- ✓ **Soutenir les moments difficiles** (aide exceptionnelle, aide aux frais d'obsèques...)
- ✓ **Favoriser le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles** (aide au financement d'un moyen de transport)
- ✓ **Réduire la fracture numérique** (aide à l'acquisition d'un ordinateur...)

RETRAITÉS DES SERVICES À LA PERSONNE



- ✓ **Préserver l'accès aux soins médicaux** (aide aux frais de santé, CESU aide à domicile d'urgence...)
- ✓ **Donner les clés du bien vieillir** (frais de déménagement, pratique d'une activité sportive...)
- ✓ **Prolonger le maintien à domicile** (portage de repas, téléassistance...)
- ✓ **Accompagner la perte d'autonomie** (appareillage médical, accueil de jour...)
- ✓ **Soutenir les moments difficiles** (aide forfaitaire énergie, aide sinistre...)
- ✓ **Réduire la fracture numérique** (aide à l'initiation informatique...)

ADHÉRENTS IRCEM MUTUELLE

- ✓ Aide prévention santé (actes hors nomenclature, dépense dentaire et/ou auditive...)
- ✓ Aide aux situations de handicap (achat de matériel, travaux d'aménagement...)
- ✓ Forfait bien-être
- ✓ Aide à la pratique du sport
- ✓ Difficulté passagère (aide au financement de la cotisation santé)



**PRÈS DE 11 MILLIONS
D'AIDANTS...
SOIT 1 FRANÇAIS SUR 5**

AIDANTS FAMILIAUX

- ✓ Solutions de répit
- ✓ Aides financières
- ✓ Réseau d'entraide
- ✓ Groupes de parole
- ✓ Soutien psychologique
- ✓ Formations



LE SERVICE « IRCEM PLUS » POUR MIEUX VIVRE LE QUOTIDIEN

IRCEM Plus, service d'accompagnement à distance des parcours de vie, assure son soutien dans toutes les étapes du quotidien des clients. Ce service a été mis en place pour **apporter un soutien, une écoute et des réponses aux problématiques et aux situations de fragilités** diverses que nos publics peuvent rencontrer dans leur quotidien (stress, surcharge de travail, perte d'un proche, accident, difficultés familiales, maladie, handicap...). Cet accompagnement renforcé vise à **trouver ensemble des solutions** afin d'agir sur ces situations qui peuvent affaiblir leur bien-être et leur quotidien et de mettre en relation les publics avec des acteurs de proximité.

En complément, selon la situation et avec accord des clients, ils peuvent également être orientés vers un **service d'écoute et d'accompagnement psychologique**.

CATASTROPHES NATURELLES, L'IRCEM SOLIDAIRE !

Les catastrophes naturelles se multiplient ces dernières années. Que les communes de nos clients soient reconnues en état de catastrophe naturelle ou non, si nos clients ont subi un sinistre, nous mettons en œuvre un ensemble d'**aides et de services pour les accompagner** dans ces moments difficiles :

- Des **aides financières d'urgence**,
- Des **aides aux sinistrés allant jusqu'à 2000€** en cas de dégâts liés aux intempéries et catastrophes naturelles,
- Le service **IRCEM Plus**,
- Des **permanences en région**, en partenariat avec les mairies ou acteurs locaux,
- Des rencontres avec des **psychologues cliniciens**.



SATISFACTION CLIENT

La force de notre Groupe repose sur sa solidité et la confiance de nos clients. Une étude de satisfaction a d'ailleurs été menée en janvier 2022 auprès d'un échantillon d'environ 1000 assurés. Les niveaux de satisfaction sont satisfaisants avec 86% de notes supérieures ou égales à 7/10, et une **note de satisfaction globale de 8.2 sur 10**

03



ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS

Nous estimons nécessaire de créer les conditions en interne d'une **mobilisation positive** de l'ensemble des co-élaborateurs de notre Groupe. L'expression de cette mobilisation s'exprime au travers de notre charte des valeurs : **Ambition, Performance, Solidarité, Respect.**

-
- Promouvoir la diversité et agir contre les discriminations
 - Accroître nos compétences
 - Fonctionner en entreprise libérée
 - Développer notre culture d'entreprise
 - Instaurer des Pôles dédiés

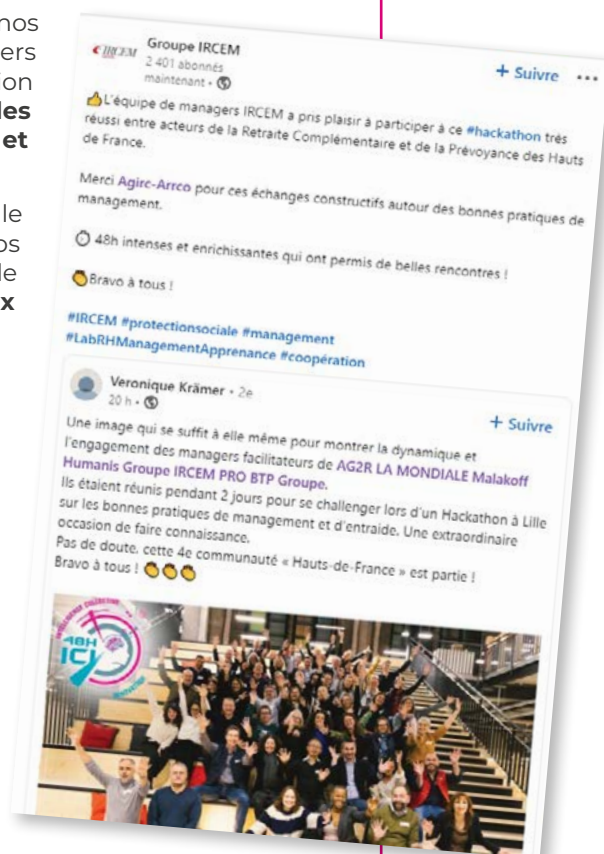
HACKATHON MANAGEMENT AGIRC-ARRCO

Nos équipes de managers ont participé au Hackathon organisé à Lille par l'Agirc-Arrco. Celui-ci réunissait les acteurs de la Retraite Complémentaire et de la Prévoyance des Hauts de France.

Ces 2 jours de challenge ont permis à nos collaborateurs de rencontrer les managers facilitateurs d'autres Groupes de Protection Sociale, et d'**échanger avec eux sur les bonnes pratiques de management et d'entraide**.

Un bel évènement, qui montre le dynamisme et l'engagement de nos équipes, toujours à la recherche de **pratiques innovantes et de nouveaux modes d'organisation du travail**.

● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco



PROMOUVOIR LA DIVERSITÉ AGIR CONTRE LES DISCRIMINATIONS

LA CHARTE DE LA DIVERSITÉ

Dès 2005, en signant la Charte de la diversité, nous nous sommes engagés à lutter contre toute forme de discrimination et à mettre en place une démarche en faveur de la « diversité ». Ainsi nous avons mis en œuvre une **politique de gestion des Ressources Humaines** centrée sur la **reconnaissance et la valorisation des compétences individuelles**. Nous favorisons ainsi la cohésion et l'équité sociale, tout en augmentant notre performance.



Signer la Charte c'est :

- Manifester son engagement en faveur de la **non-discrimination** et de la **diversité**,
- Favoriser l'**égalité des chances** face à l'emploi,
- Améliorer la **performance** de l'entreprise.



ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE HOMMES - FEMMES

Inscrit dans la lutte contre la discrimination et le sexisme, notre UES a obtenu au titre de l'index égalité femmes-hommes un résultat de :

93 SUR 100

EMPLOI DE JEUNES ET DE SENIORS (CONTRAT DE GÉNÉRATION)



Le contrat de génération est un dispositif visant à favoriser le **maintien en emploi des seniors**, l'**insertion durable de jeunes** dans l'emploi et la transmission de compétences dans l'entreprise.



JEUNES

NOTRE ENGAGEMENT : Une embauche de jeunes de 25 ans et moins au moins égale à 10% des embauches réalisées sur l'année.

- 13** salariés âgés de 25 ans et moins
- 9** contrats de professionnalisation
- 13** stagiaires pour une durée supérieure à une semaine (écoles, universités...)



SENIORS

NOTRE ENGAGEMENT : Une embauche de seniors de 51 ans et plus au moins égale à 5% des embauches réalisées sur l'année.

- 107** salariés âgés de 51 ans et plus dont 53 de 56 ans et plus



EMPLOI DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'insertion professionnelle des personnes handicapées **dépasse la simple contrainte légale** pour ouvrir une réflexion plus large sur notre entreprise, nos valeurs, notre organisation.

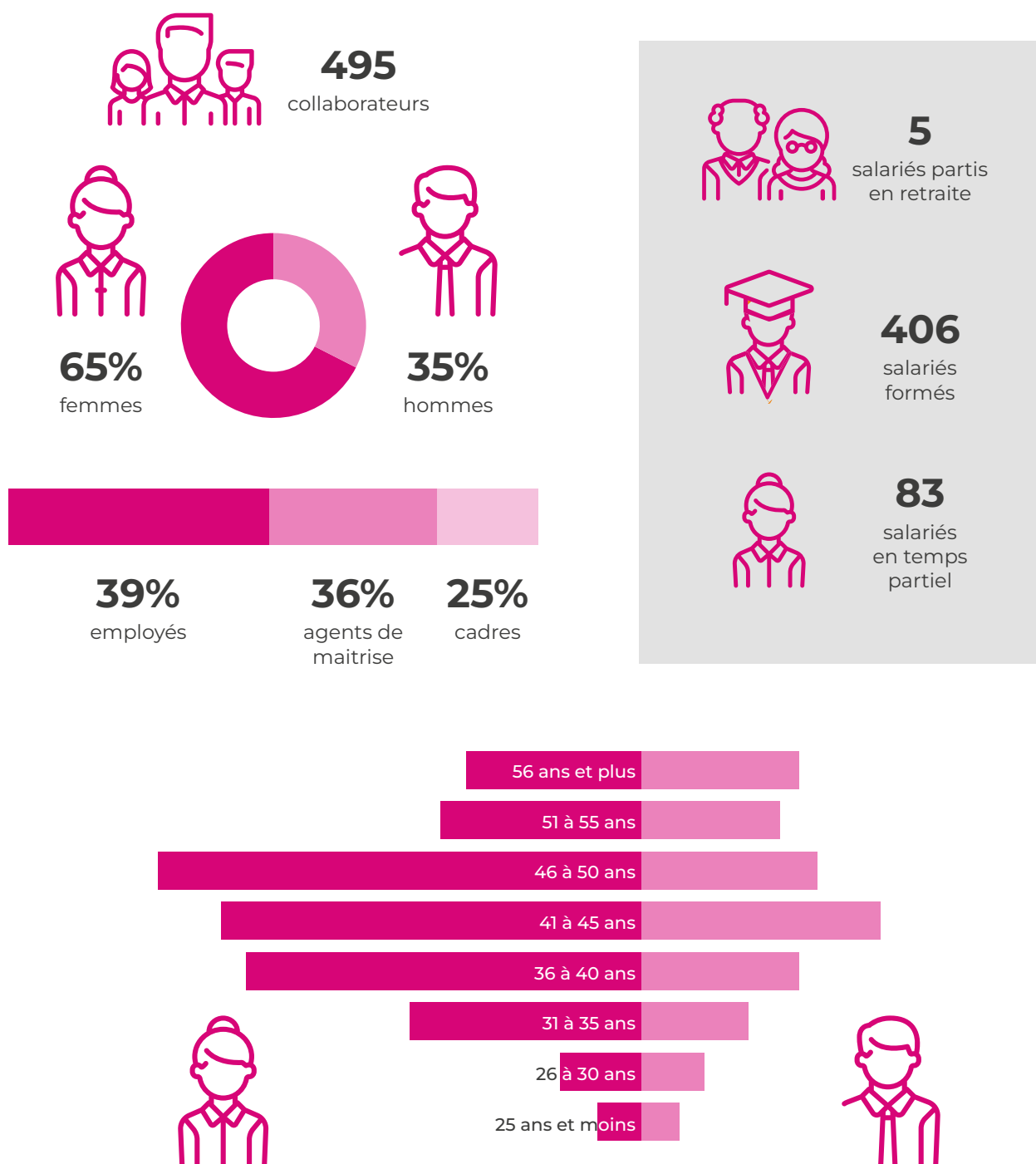
Nous favorisons l'emploi de personnes en situation de handicap

En 2022, **68** salariés disposaient d'unités bénéficiaires tandis que l'obligation légale d'emploi est de 24 bénéficiaires.



ACCROÎTRE NOS COMPÉTENCES

L'EMPLOI



LE RECRUTEMENT

#VOUSAVEZDUTALENT

Diffusées sur notre **site de recrutement**, nos offres d'emploi sont relayées sur notre **compte LinkedIn**.

Notre équipe RH participe à des **job datings** tels que celui de SupInfo, et en organise en interne. Elle est également présente sur les **salons de ressources humaines régionaux** (salon Jobfest par exemple) afin de promouvoir notre secteur et proposer nos offres d'emploi.

[> Notre site de recrutement](#)

[> Notre page LinkedIn](#)



L'INTÉGRATION

Chaque nouveau collaborateur bénéficie d'un **parcours d'intégration « nouveaux arrivants »**, personnalisé en fonction du poste occupé. Ce dispositif est co-construit avec le service des ressources humaines et les managers. Le nouveau salarié est accompagné tout le long de son parcours par son « **parrain** », un salarié-ressource sur lequel il peut s'appuyer et à qui il peut poser toutes ses questions.

LES CAMPAGNES D'ENTRETIENS

Tous les 2 ans, un **entretien d'évaluation et de développement** a lieu pour l'ensemble des collaborateurs ayant le statut cadre et employé. Le processus est accessible sur le SIRH. L'entretien d'évaluation représente un moment privilégié pour **partager avec le manager les réussites, les difficultés rencontrées et évaluer les compétences** de leadership ou personnelles et techniques. C'est également l'opportunité d'échanger sur les **aspirations professionnelles** du collaborateur et de coconstruire un **plan de développement individuel** adapté, par le biais de la formation, du mentoring ou par la mise en situation professionnelle.

LE DÉVELOPPEMENT DES TALENTS ET DES COMPÉTENCES

La formation est un levier de progrès. Elle a permis d'introduire la nouvelle décennie sur un nouveau projet d'entreprise **QUINTESSENCE 2030**.

Nous avons une volonté forte de nous entourer de **collaborateurs qualifiés pour relever les nouveaux défis** de la protection sociale. Nous envisageons nos collaborateurs comme des co-élaborateurs, acteurs impliqués dans la co-construction pour nous permettre de progresser et d'innover. Pour autant, nous favorisons la formation tout au long de la vie professionnelle.

Ainsi, en 2022, la formation professionnelle continue demeure un élément essentiel de la performance de nos équipes en représentant **4%** de la masse salariale.

La formation aux métiers et outils opérationnels de notre Groupe est assurée par une **équipe dédiée**.

Toutes formations confondues, **406 salariés** ont bénéficié d'un stage de formation totalisant ainsi **17 079 heures** en 2022.

Nous encourageons et favorisons la mise en œuvre de **périodes/contrats de professionnalisation** avec pour objectif l'obtention d'un diplôme ou d'une certification.

La mobilité interne est favorisée par une **politique de recrutement** promue par la Direction Générale et relayée par la Direction des Ressources et des Comptabilités. Connue de tous, celle-ci est accessible dans notre Intranet ; il en est de même pour les offres d'emploi (CDI ou CDD).

Cette mobilité influe également sur les promotions. En 2022, **129 collaborateurs** ont bénéficié d'une évolution professionnelle (changement de statut, de classe ou de niveau d'emploi).



DEPUIS 2021



+41%

salariés formés



+162%

heures de formation



Tous nos co-élaborateurs sont **acteurs dans notre organisation** et **porteurs de nos valeurs**. Lorsqu'un co-élaborateur rejoint notre Groupe, de manière ponctuelle sur une courte mission, ou de manière plus pérenne, notre règlement intérieur lui est transmis. À cela, s'adjoint un **recueil de 4 chartes internes** qui doit faire l'objet d'une lecture avisée.

- Charte éthique
- Code de conduite anticorruption
- Charte relative à l'utilisation et à la protection des données
- Charte de bon usage des ressources informatiques et des moyens de communication

LE DIALOGUE SOCIAL

En tant que groupe paritaire, le dialogue social occupe une place importante dans notre organisation. Notre Direction et nos instances représentatives du personnel ont décidé de mettre en place une **politique de dialogue social transparente et constructive**. Cette démarche progressiste permet notamment la conclusion d'**accords collectifs innovants et structurants**.

Au-delà des négociations ponctuelles avec les organisations syndicales représentatives, notre politique de dialogue social se construit et s'exprime tous les mois lors des **rencontres mensuelles avec le Comité d'Entreprise devenu CSE** (14 rencontres en 2022).



7 ACCORDS SIGNÉS EN 2022

- Accord relatif à l'épargne salariale (07/03/2022)
- Accord sur la rémunération, le temps de travail et la valeur ajoutée (23/06/2022)
- Accord relatif au rachat de jours de réduction de temps de travail (RTT) (29/07/2022)
- Accord relatif aux jours de repos pour les conventions de forfait jours (27/09/2022)
- Avenants à l'accord sur l'évolution du régime de prévoyance santé (27/09/2022 et 20/12/2022)



2 STRUCTURES DE CONCERTATION

- La commission intéressement
- La commission télétravail

UNE PLATEFORME D'ALERTE INTERNE

Dans la continuité de poursuivre notre lutte anticorruption et du respect de notre charte éthique, un **dispositif d'alerte VIRGILE** a été mis en place au sein de notre groupe. Accessible à tous depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone, cet outil permet aux co-élaborateurs de **réaliser des signalements en toute confidentialité et sécurité**.

Le signalement est un droit accordé aux co-élaborateurs et en aucun cas une obligation.



FONCTIONNER EN ENTREPRISE LIBÉRÉE

ENSEMBLE VERS UNE ORGANISATION LIBÉRÉE (ENVOL)

Fort de notre volonté de favoriser l'**implication de tous nos collaborateurs au cœur de notre fonctionnement**, nous nous sommes lancés en 2017 dans une démarche dite d'« **entreprise libérée** », via le projet ENVOL (Ensemble Vers une Organisation Libérée).

Dans une entreprise libérée, le nombre de strates hiérarchiques est réduit au strict minimum. Le système hiérarchique classique est remplacé par une structure plus plate où les **collaborateurs s'autodirigent**.



**CRÉER LES CONDITIONS OÙ CHACUN CONTRIBUE, OÙ CHACUN EST ACTEUR :
LE COLLABORATEUR DEVIENT
ALORS « CO-ÉLABORATEUR »**

Cette démocratie ne signifie pas pour autant l'anarchie. Définies collectivement pour encadrer le fonctionnement de la structure, des règles garantissent l'espace de liberté de chacun. Il ne s'agit pas de supprimer toute organisation mais d'en proposer une nouvelle, plus bienveillante reposant sur une organisation en groupes appelés « cercles » permettant de **libérer la parole** et de **co-construire les projets de demain** pour nos clients.

L'organisation en cercles a pour objectif de **prendre en compte toutes les interactions et de favoriser les actions disruptives**. En quelques mots : partager ses expériences pour une meilleure agilité... et au final innover et créer de la valeur !

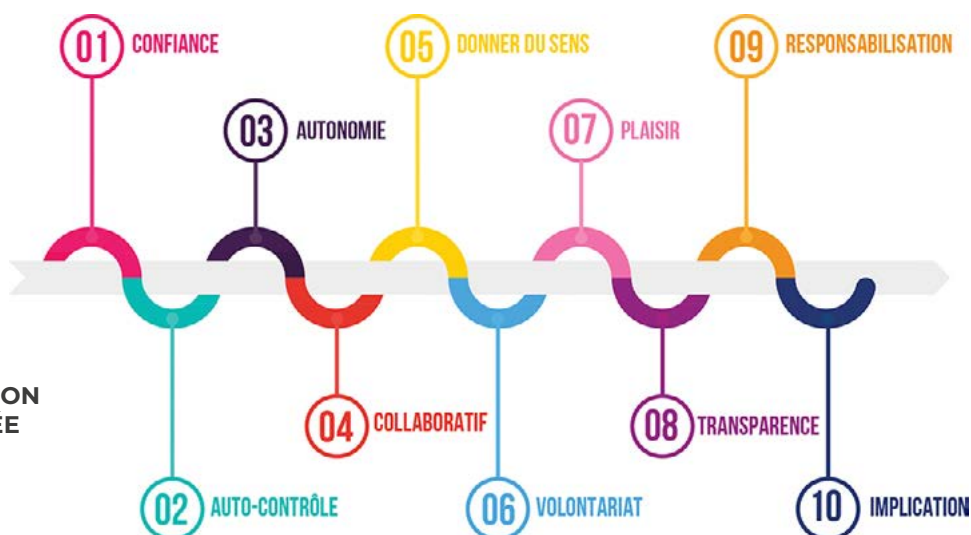


ZOOM SUR... LES FACILITATEURS

A la fois médiateur et animateur, le facilitateur :

- **Garantit le bon fonctionnement** des réunions de travail,
- **S'assure que les résultats soient atteints** en favorisant l'active participation de tous les membres du groupe. La facilitation promeut ainsi une meilleure confiance au sein du groupe et une meilleure aptitude à travailler en équipe,
- **Aide le groupe à exprimer et à articuler ses idées et à faire naître des résultats optimaux**. Le contenu est celui du groupe ; il lui appartient. Le facilitateur prend en charge le processus de participation ; il s'assure que tous les membres contribuent au dialogue sans peur et dans les meilleures conditions.

**10 POINTS CLÉS
POUR UNE ORGANISATION
PLUS AGILE ET LIBÉRÉE**



THÉIA, L'OUTIL DE L'ENTREPRISE LIBÉRÉE

Notre intranet collaboratif est un outil de connaissance, de communication et de partage où chacun coopère et échange afin d'atteindre un but commun.

ESPACE D'ÉCHANGES ET DE COLLABORATION

- ✓ Fluidifier l'information
- ✓ Partager le savoir et les expériences
- ✓ Connecter les co-élaborateurs
- ✓ Faciliter le dialogue
- ✓ Casser les silos
- ✓ Libérer les énergies / les talents



**RENDRE
L'INFORMATION
ACCESSIBLE, LUDIQUE
ET CENTRALISÉE,
OÙ TOUT LE MONDE
EST ACTEUR**

Raison d'être du Cercle Théia

TOUS ACTEURS
HUMANITÉ
ECHANGE
INNOVATION
AAUTORISER L'ERREUR

UNE COMMUNICATION ACCURUE PENDANT LA CRISE

Afin de garantir la **continuité des activités tout en préservant la santé de nos co-élaborateurs** pendant la crise sanitaire, nous avons accru notre communication interne notamment via notre intranet.

Face à la crise, Théia s'est présenté comme un **véritable outil de partage et de diffusion de méthodes, conseils et procédures.**



DÉVELOPPER NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE

L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

Nous avons négocié avec les partenaires sociaux des dispositions permettant de mieux **concilier les contraintes professionnelles avec la vie familiale**.

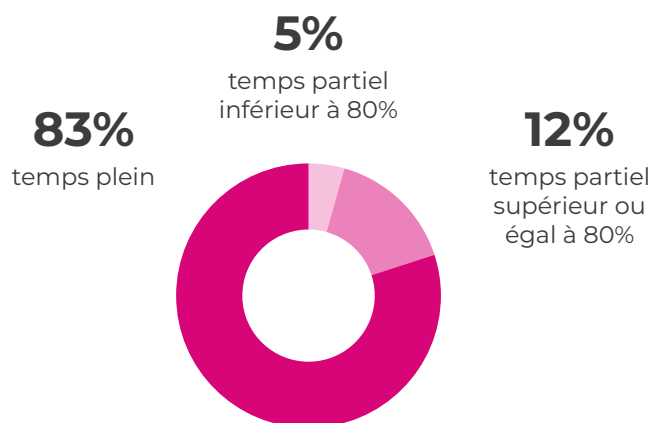
L'HORAIRE VARIABLE

Il nous importe de laisser à chacun la possibilité d'accomplir son temps de travail en l'adaptant à des conditions de vie personnelle et familiale. **Chaque membre du personnel détermine ainsi lui-même ses heures d'entrée et de sortie** pour qu'en fin de période déterminée, les heures de travail effectivement accomplies correspondent à la durée de temps de travail dû conformément au contrat de travail et au règlement de l'Institution.

Depuis janvier 2016, nous offrons à nos salariés **deux modalités complémentaires (facultatives) sur l'organisation du temps de travail** issue de l'avenant n°4 à l'accord sur l'EOTT du 24/11/2015 soit au choix : à la semaine 36h30 sur 4,5 jours ou 73 h sur deux semaines.

LE TEMPS PARTIEL

En 2022, **83 salariés bénéficiaient d'un contrat à temps partiel** dont 57 d'un temps partiel d'au moins 80%



LE TÉLÉTRAVAIL

Le Groupe IRCEM précurseur ! Après une expérience d'évaluation, le télétravail a été lancé en **fin 2014** à l'issue de la **signature d'un accord d'entreprise**. Initialement limité à 3 jours par semaine pour un co-élaborateur à temps complet et 2 jours pour un co-élaborateurs à temps partiel, **le télétravail a été élargi dès le premier confinement**. Ainsi, chaque co-élaborateur a pu travailler de son domicile et la continuité de nos activités a pu être assurée. Désormais, le télétravail est ancré avec seulement **1 journée minimum de présence sur site requise par semaine**.

LE COMPTE ÉPARGNE-TEMPS

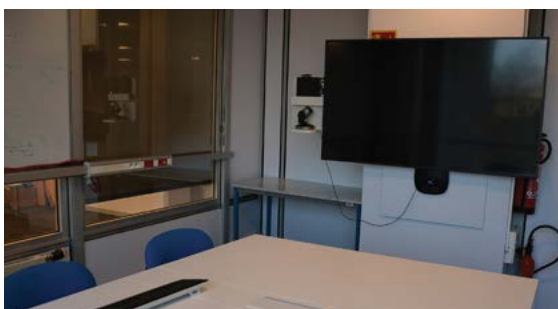
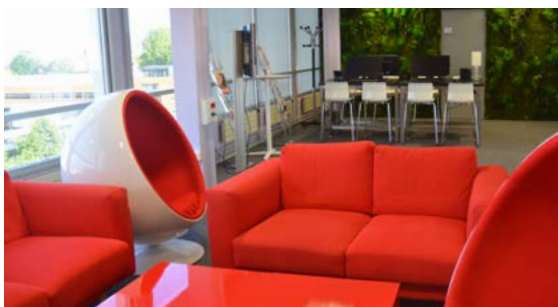
Non obligatoire, le compte épargne-temps (CET) permet au salarié d'**accumuler des droits à congé rémunéré** ou de **bénéficier d'une rémunération** (immédiate ou différée), en contrepartie des périodes de congés ou de repos non prises, ou des sommes qu'il y a affectées.

Chaque année, il est possible de positionner au CET :

- 5 jours de congés payés,
- 4 jours de congés d'ancienneté,
- 10 jours de RTT.



UN CADRE DE TRAVAIL PROPICE A L'ÉPANOUISSEMENT



LA CONCEPTION D'UN « LAB »

Pour véhiculer nos valeurs (ambition, respect, performance et solidarité) et favoriser l'**épanouissement professionnel** de nos salariés, nous avons créé le « Lab ». Ainsi, tout un étage de notre bâtiment principal a été aménagé afin de proposer des **espaces de travail plus conviviaux** : une salle de réunion, une salle de conférence avec mur digital et un espace de coworking agrémenté de postes de travail en libre-service, de canapés, de fauteuils « boules » cosy, d'un écran et... d'un mur végétal ! Le zen à l'état pur !

UNE BIBLIOTHÈQUE PARTICIPATIVE

Une bibliothèque solidaire et participative est accessible **dans chacun de nos bâtiments**. Alimentée lors de son lancement en 2018 par le don de livres de la part des co-laborateurs, la bibliothèque fonctionne désormais par l'échange : **un livre emprunté = un livre déposé**.

Basée sur la confiance, la gestion de la bibliothèque se fait **en toute autonomie**, grâce à la solidarité et aux règles de savoir-vivre.

S'ADAPTER AUX MODES DE TRAVAIL HYBRIDES

Le développement de nouveaux usages hybrides mêlant présentiel et télétravail nous a amené à revoir l'aménagement de nos locaux. Des travaux ont été entrepris pour proposer de nouvelles configurations plus adaptées, mêlant **bureaux partagés et espaces de co-working repensés**. De nouvelles salles de réunion ont été créées, et **équipées pour la visio-conférence**.

LUTTE CONTRE LA SÉDENTARITÉ

Afin d'**augmenter le confort de nos co-laborateurs** dans l'exécution de leur tâche et de contrer les effets néfastes du statisme et de la sédentarité liés au travail de bureau nous avons :

- Développé la prévention de niveau 1 via la **diffusion de messages motivant** nos salariés à prendre l'escalier, à utiliser leur vélo ou à marcher,
- Investi dans des « **vélos-bureaux** » pour nos différents espaces de travail,
- Remplacé les chaises de bureau par des « **chaises-ballons** » dans l'une de nos salles de réunion.

Afin de ne pas céder à la « réunionite », nous avons affiché dans toutes nos salles une fiche pratique « **Les 7 règles d'une réunion efficace** » pour adopter des comportements plus sains et plus productifs.



DES ACTIONS EN FAVEUR DES AIDANTS

Signé en 2020, un accord d'entreprise relatif au proche aidant permet à chaque co-élaborateur qui le souhaite de faire un don sur le **Compte Don Solidarité** (CDS) de ses jours de RTT non pris. Ce dispositif permet de recevoir des dons de jours de repos afin de **financer un futur congé proche aidant pris par un co-élaborateur**.

En interne, nous proposons des actions et relayons les initiatives de partenaires pouvant apporter aux aidants familiaux un soutien et un espace d'échange et de discussion.

Nous soutenons également, par l'intermédiaire de notre Action sociale, plusieurs initiatives en faveur des aidants :

- Nous poursuivons nos actions en faveur des aidants avec **7 représentations de pièces de théâtre prévention**, suivies d'un forum, sur les territoires.
- Nous avons cofinancé une **étude nationale sur le vieillir heureux**, réalisée par « **La Fabrique Spinoza** », un think-tank axant ses recherches sur le bonheur citoyen.
- Nous avons piloté avec la « **Compagnie des Aidants** » une étape de la **Caravane des Aidants** en Île-De-France. Celle-ci œuvre pour informer les aidants et fédérer les structures locales, dans le but de faire reconnaître le rôle essentiel des aidants auprès des institutions et acteurs du secteur.



Nous soutenons également les actions de « **Silver Geek** » visant à **améliorer la santé et le bien-être des seniors**. L'association encourage le développement des liens sociaux et intergénérationnels, tout en réduisant la fracture numérique. Elle propose pour cela des ateliers numériques ludiques, animés par des jeunes, dans des structures d'accueil de personnes âgées (EHPAD, CCAS, résidences autonomes, centres socioculturels, maisons de quartier...). Elle organise également des compétitions Esport amateurs entre équipes de personnes âgées : **le Trophée des Seniors Silver Geek**.



LA MAISON DES ASSISTANTES MATERNELLES DE L'IRCEM



Désireux de proposer à nos co-élaborateurs, la **possibilité de faire garder leur(s) jeune(s) enfant(s) à proximité de notre siège social**. Nous nouons depuis 2019 un partenariat avec une association d'assistantes maternelles située à Roubaix : « Grandissons ensemble ».

Soucieux de contribuer à la qualité des locaux et à l'accueil des enfants en bas âge par les assistantes maternelles, **nous avons financé les travaux** de modernisation qui ont duré 10 mois pour en faire un lieu agréable et moderne, agréé par la PMI (Protection Maternelle et Infantile).



En fonction de sa capacité d'accueil, cette **Maison d'Assistantes Maternelles (MAM)** donne la **priorité aux demandes de nos co-élaborateurs**.

DES CO-ÉLABORATEURS PROTÉGÉS

UN ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS DANS LES DIFFICULTÉS DE LA VIE

Pour lutter contre les risques psycho-sociaux, nous avons mis en place un partenariat avec **REHALTO** afin d'**accompagner nos salariés dans les difficultés de la vie de tous les jours**. L'objectif du programme est de fournir des ressources professionnelles appropriées à nos salariés et à l'entreprise afin de **résoudre les difficultés qui affectent l'équilibre fonctionnel de nos salariés**.



Ariana Prestes/Unsplash.com

UNE PROTECTION JURIDIQUE



Tous nos salariés peuvent également avoir recours gratuitement à un **service d'assistance juridique**, par téléphone et par e-mail, afin de se faire accompagner par un expert du droit et obtenir des réponses personnalisées à leurs questions. Une **équipe de juristes, généralistes et spécialistes**, est ainsi à leur disposition sur de nombreux domaines d'intervention, tels que la défense du consommateur (clauses abusives, rétractations, assurances...), l'habitation (troubles du voisinage, loyers, déménagement, travaux...), la famille (mariage, séparation, donations...), le droit fiscal (impôts, épargne...).

UNE ÉPARGNE SALARIALE

Nous permettons à nos collaborateurs de constituer une **épargne en vue de recevoir un revenu différé** ; cela pouvant notamment permettre de compléter un revenu en fin de carrière ou d'accompagner un événement de la vie. 2 dispositifs d'épargne salariale :

- Un **Plan d'Epargne Entreprise (PEE)**,
- Un **Plan d'Epargne pour la Retraite Collectif (PERCO)**.

Nous avons opté pour la mise en place d'un **dispositif incitatif** de placement en venant abonder des versements de tout ou partie de l'intéressement ou des versements volontaires.



LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Pour garantir la sécurité des conditions de travail, sont organisés annuellement :

- La **formation des secouristes**,
- La tenue d'**exercices d'évacuation**,
- L'**actualisation du DUS** (Document Unique de Sécurité),
- Le suivi de son plan d'actions.

En 2021, **au regard de l'organisation exceptionnelle liée à la COVID 19**, les procédures secourisme ont fait l'objet d'**adaptations** et ont été **portées à connaissance de l'ensemble des collaborateurs** :

- **Procédure de prise en charge d'une personne symptomatique** : protocole de prise en charge d'une personne symptomatique et de ses contacts rapprochés.
- **Procédure équipier évacuation** : procédure à mettre en œuvre en cas de déclenchement de l'alarme incendie.
- **Procédure équipier incendie** : protocole à mettre en œuvre en cas de déclenchement de l'alarme incendie.

Tous les membres de l'encadrement ainsi que les collaborateurs ayant l'habilitation se sont vu attribués le rôle de serre-file en cas de déclenchement de l'alarme incendie.





LA PRÉVENTION SANTÉ

La prévention est un des métiers de notre Groupe. Cette expertise est mise à profit pour nos clients bien sûr mais avant tout pour nos co-élaborateurs.

Ainsi, sont proposés aux volontaires :

- Une **vaccination antigrippe annuelle** (depuis plus de 15 ans),
- Une **lutte contre la tabagisme** (depuis 2012) avec notamment le remboursement à hauteur de 100€ pour un traitement d'arrêt du tabac,
- Des **conférences thématiques** : prévention du cancer du sein, conseils nutrition...

De nombreux conseils sur la prévention des risques santé (risques psycho-sociaux, troubles musculo-squelettiques, nutrition...) sont également apportés à nos salariés via :

- Notre site VivonsBienVivonsMieux.fr,
- Notre Intranet,
- Nos newsletters.

DIFFUSION D'UN MANUEL QUALITÉ

Certifié ISO 9001 dès 2006, nous plaçons la démarche Qualité au cœur de notre transformation et de notre stratégie, avec pour objectif de servir au mieux nos publics en leur proposant des services adaptés.



La diffusion du manuel Qualité permet à tous nos co-élaborateur de bénéficier d'un socle commun de connaissances sur le sujet. Il présente de façon synthétique notre environnement, notre fonctionnement et notre système de management, et s'applique à l'ensemble des produits et services délivrés à nos clients. Ce manuel est la meilleure assurance pour réussir nos projets dans le cadre de Quintessence 2030, et ainsi assurer la pérennité et le développement de notre Groupe de Protection Sociale.

INSTAURER DES PÔLES DÉDIÉS

Les profondes mutations de notre société se poursuivront voire s'amplifieront les prochaines années. En raison de cette accélération des changements, et de la nécessité de produire des résultats rapidement, nous avons créé au sein de notre organisation des **pôles dédiés** :

PÔLE AMÉLIORATION CONTINUE ET AUDIT



Sa mission : Capitaliser sur les contrôles et les réclamations afin d'améliorer l'efficacité et la qualité de nos processus.

PÔLE TRANSFORMATION



Sa mission : Favoriser l'innovation et développer la croissance externe.

PÔLE AGGIORNAMENTO



Sa mission : Garantir des processus de gestion innovants, intelligents et évolutifs, pour rendre notre organisation plus efficiente.

PÔLE LONGÉVITÉ INNOVATION DES SOLUTIONS SOCIALES



Sa mission : Garantir des processus de gestion innovants, intelligents et évolutifs, pour rendre notre organisation plus efficiente.

PÔLE DATA IA ET PERSONAS



Sa mission : Développer des solutions s'appuyant sur l'Intelligence Artificielle et le Big Data pour répondre au mieux à l'évolution des habitudes, des attentes et des besoins de nos adhérents.

Ces Pôles sont des accélérateurs de transformation de notre Groupe.

Ils induisent des transformations profondes et accompagnées de l'ensemble de notre organisation.



04



AGIR POUR LE COLLECTIF

Dans un contexte sociétal en pleine mutation, nous œuvrons au quotidien avec nos clients, nos partenaires et notre écosystème pour **soutenir l'emploi et la qualité de vie au travail** sur le territoire.



- Être acteur du développement local
- Nous impliquer dans des actions citoyennes et solidaires
- Limiter l'impact de nos activités sur l'environnement
- S'engager en faveur du pacte mondial de l'ONU
- Agir contre la corruption
- Gérer nos actifs de façon responsable

DES JEUX LUDO-ÉDUCATIFS POUR LES ENFANTS MALADES

Afin d'accorder un moment de répit et de détente aux enfants hospitalisés, nous avons offert **plus de 400 jeux de cartes « Vivons Bien, Vivons Mieux »** à l'association **Les Blouses Roses** de Lille. Ces jeux ludo-éducatifs sur la prévention des accidents domestiques et les gestes de premiers secours permettront notamment d'occuper les petits qui arrivent aux **Urgences Pédiatriques du CHU de Lille**. De quoi apporter un peu de gaieté à ceux qui en ont le plus besoin !



Les Blouses Roses, ce sont plus de **4 200 bénévoles présents à travers la France qui interviennent auprès des enfants et adultes hospitalisés ainsi que des personnes âgées en EHPAD**. Animations, jeux, activités ludiques ou musicales... l'association agit depuis plus de 75 ans pour alléger le quotidien des personnes malades. Ses bénévoles écoutent, réconfortent et distraient les personnes âgées ou hospitalisées. Ils leur apportent de la joie dans un quotidien de solitude et de soins.

[> Plus d'infos sur Les Blouses Roses](#)

LUTTER CONTRE LA DOULEUR CHEZ L'ENFANT

Ayant à cœur de soutenir les initiatives novatrices dans le domaine de la santé, nous avons noué depuis plusieurs années un partenariat avec **l'incubateur de projets HELEBOR, dédié aux soins palliatifs**. C'est désormais notre Fondation d'Entreprise qui s'associe à HELEBOR dans le cadre du **projet PRELUDE (Programme de REcherche et de LUTte contre la Douleur de l'Enfant)**.

PRELUDE est le premier programme de recherche clinique et fondamentale sur la douleur de l'enfant. Mené en partenariat avec **l'Institut Imagine** et **l'hôpital Necker Enfants Malades**, il a pour objectif de transformer la prise en charge des enfants atteints de maladies graves et douloureuses, en construisant avec les patients des projets permettant d'atténuer la souffrance liée à la maladie.

La douleur chronique chez l'enfant est un sujet médical majeur (elle touche près de la moitié des enfants au niveau mondial) mais encore trop peu étudié. Faute de recherches ou de financements, les traitements proposés aux enfants ne sont souvent qu'une adaptation des médicaments destinés aux adultes. Ils ne permettent qu'une prise en charge imparfaite de la douleur et s'accompagnent de nombreux effets secondaires. Ce constat est d'autant plus vrai dans le domaine des maladies rares.

En fédérant la recherche française sur le traitement de la douleur pédiatrique, PRELUDE a pour objectif de **permettre la mise sur le marché de traitements spécifiquement destinés aux jeunes patients**. Il se base sur une approche globale et pluridisciplinaire et intègre, en complément des soins, les projets de vie sociale et scolaire de l'enfant et des services de soins et de répit permettant de soulager ses proches.



Témoignage de Marie-Christine Ostuni, Directrice de mission en charge de la Fondation d'Entreprise IRCEM

Comme HELEBOR, la Fondation d'Entreprise IRCEM a pour ambition d'améliorer la qualité de vie des personnes malades et de leurs proches aidants. Atténuer la souffrance associée à la maladie tout en favorisant le libre choix et le respect des droits dans le cadre de projets construits pour et avec les malades, est un enjeu partagé.

ÊTRE ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

NOTRE SOUTIEN LOCAL

- Indissociable de la ville de Roubaix, notre ville d'adoption, nous soutenons la **culture locale**.



- Avec **plus de 490 salariés** en CDI/CDD, nous maintenons notre effectif au cœur d'un bassin d'emploi qui connaît de grandes difficultés. Le taux de chômage de Roubaix est actuellement de plus de 12% de la population active.
- Nous agissons pour le développement local. Nous nous efforçons de réaliser nos achats (imprimerie, routage, entretien bâtiment...) dans la **Région Hauts-de-France**.

- Mécène de « La Piscine », le musée d'art et d'industrie André Diligent

- Nous favorisons des **associations locales d'insertion** :



APF FRANCE HANDICAP

L'Association des Paralysés de France, France Handicap, est la plus importante organisation française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches.

[> Entretien de nos espaces verts](#)



ELISE

ELISE a pour volonté de conjuguer protection de l'environnement et création d'emplois solidaires dans la Région Hauts-de-France pour des personnes en situation de handicap.

[> Collecte et traitement de nos déchets papiers et piles](#)

NOUS IMPLIQUER DANS DES ACTIONS CITOYENNES ET SOLIDAIRES

DES SALARIÉS SOLIDAIRES

Nous affichons clairement notre **engagement solidaire**. Depuis plusieurs années, nos salariés se mobilisent auprès d'associations et initient de multiples collectes. Parmi les opérations mises en œuvre en 2022, on peut souligner :

- Les 24h de course solidaire du **Relais pour la Vie**, organisé par la Ligue contre le cancer.
- L'engagement auprès de **Ludopital** à travers la participation aux célèbres « Foulées » de l'association et la collecte de jouets pour les enfants hospitalisés.
- La confection de bonnets de chimio pour les personnes atteinte d'un cancer du sein lors de l'opération **Mon Bonnet Rose**.
- La participation, lors de la **Semaine Bleue**, à des animations visant à maintenir le lien intergénérationnel avec des personnes en maison de retraite



**LA SOLIDARITÉ,
UNE VALEUR FORTE
DE NOTRE GROUPE.**



Un point de **collecte permanent « Triboulo/Main Forte »** est également installé sur notre parking aérien. Il permet de recevoir les dons de vêtements, tissus, chaussures, maroquinerie, jouets... Au-delà du geste citoyen, éco-responsable et solidaire, ces dons de nos co-élaborateurs permettent la **création d'emplois durables**. L'association forme en effet des adultes en rupture sociale dans la Région Hauts-de-France au permis poids lourd et au métier de chauffeur-livreur.

NOTRE SOUTIEN EN FAVEUR DES START-UP

Depuis 2020, le Groupe IRCEM est devenu partenaire de référence et membre des comités d'engagement du **Bio Incubateur EURASANTE**. Ainsi, il soutient l'**accompagnement de start-up françaises prometteuses** dans les domaines de la prévention primaire et secondaire mais également dans des projets curatifs.

> En savoir plus sur le Bio Incubateur EURASANTE



Designed by freepik

UNE FONDATION D'ENTREPRISE ENGAGÉE



Notre Fondation d'entreprise IRCEM a pour objet de **soutenir toutes les actions qui permettent de mieux vivre au sein de la famille** relevant notamment de la prévention, du « bien vieillir », du handicap, de la lutte contre la dépendance, du maintien à domicile à tous les âges de la vie.

La Fondation concentre ses actions sur les services de **maintien à domicile**. La première cible concerne les patients atteints de la **maladie de Parkinson** qui touche 150 000 patients en France et soutient leurs aidants. La seconde cible concerne les **maladies rares** touchant l'enfance avec le même objectif de faciliter le maintien à domicile.

[*> En savoir plus sur la Fondation d'entreprise IRCEM*](#)



« OBJECTIF SANTÉ FAMILLE » LE PODCAST DÉDIÉ AUX MALADES ET À LEURS PROCHES AIDANTS



Depuis 2021, notre Fondation d'Entreprise développe un support inédit : **un podcast mettant en lumière des solutions concrètes, imaginées par et pour les malades, afin de faire face à leurs problématiques du quotidien.**

Chaque épisode du podcast « Objectif Santé Famille » aborde un sujet original lié à l'amélioration de la qualité de vie des malades et de leurs proches aidants : inclusion scolaire des enfants en situation de handicap, conseils pratiques aux aidants, repérage des troubles de l'oralité alimentaire pédiatrique, intérêt des jeux vidéo en tant qu'outil thérapeutique, et bien d'autres encore.

Grâce aux **témoignages et expertises croisés de malades, d'aidants et de professionnels**, issus du monde de la recherche ou œuvrant sur le terrain au quotidien, le podcast « Objectif Santé Famille » met en lumière les solutions imaginées par et pour les malades, afin d'en faire bénéficier le plus grand nombre.

Il s'appuie sur le réseau de partenaires de notre Fondation d'Entreprise (France Parkinson, Fondation Maladies Rares...), dont la mobilisation sur le terrain permet un accompagnement de proximité et un échange d'expériences entre patients et aidants.

Le podcast « Objectif Santé Famille » est disponible sur les principales plateformes d'écoute : Google Podcasts, Apple Podcasts, Spotify, Deezer, Amazon Music, TuneIn, Alexa, Podcast Addict, Podchase...



[*Cliquez pour accéder aux épisodes du podcast «Objectif Famille»*](#)

UN GROUPE ENGAGÉ POUR L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Notre Groupe est Grand Partenaire du programme Emergence d'Aréli, qui fête en 2022 ses 20 ans. Le programme réalise à cette occasion une étude d'impact sur les effets concrets de son dispositif sur le parcours des lauréats.

Menée auprès de 400 personnes (lauréats en études, en poste et candidats non retenus), **cette étude distingue 3 grands enseignements :**

- **Des obstacles spécifiques :** Les obstacles rencontrés par les jeunes de milieu modeste accompagnés par le programme sont bien réels et spécifiques. Ainsi, 70% d'entre eux n'étaient pas en mesure de financer leur projet d'études, et 66% se trouvaient éloignés des opportunités professionnelles correspondant à leurs aspirations.
- **Un accompagnement bénéfique :** Le suivi par les équipes d'Aréli, le parrainage et « l'effet réseau » apportent un bénéfice concret aux lauréats. Cet accompagnement les aide à formaliser leur projet académique et professionnel, et renforce leurs capacités à mener à bien leurs études. Il leur permet également de mieux maîtriser les codes du monde du travail et d'accéder à de premières expériences professionnelles.
- **Un facteur de réussite professionnelle :** Le dispositif mis en place est un facteur de réussite pour les lauréats, et a un impact concret sur leur trajectoire professionnelle. Ainsi, 89% des étudiants accompagnés obtiennent un diplôme de niveau Master ou supérieur, et 87% d'entre eux justifient d'au moins 2 années d'expériences professionnelles valorisables à la fin de leurs études. Ces atouts leur permettent de s'insérer plus rapidement que la moyenne sur le marché du travail et de bénéficier d'une réelle ascension sociale.



Ces résultats confortent l'engagement de notre Groupe auprès du programme Emergence. Nous poursuivons cette année encore nos parrainages, et accompagnons les lauréats tout au long de leur cursus. Nous les aidons également à se construire un réseau professionnel.

> www.areli.fr



Témoignage de Tiphaine Duquesnes Manager du programme Emergence

Grâce à son engagement, le Groupe IRCM participe significativement à l'accompagnement de 10 jeunes vers la réussite. Comment ? En leur accordant un soutien financier mais aussi en leur permettant de gagner confiance en eux et en ambition grâce au parrainage de 10 collaborateurs engagés.

LIMITER L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT

DÉPLOYER UNE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

Dès 2009, nous avons montré notre engagement dans le développement durable en signant la **Charte d'engagement d'amélioration en faveur du développement durable** retenant les 3 champs prioritaires suivants:

- Diminuer le volume et instituer un tri systématique des déchets ;
- Intégrer la diversité dans l'entreprise ;
- Limiter et respecter les délais de paiement des fournisseurs.

Nous prenons en compte dans les relations avec nos fournisseurs et nos sous-traitants leur responsabilité sociale et environnementale. Dans chaque appel d'offres, les preuves de certification liées au développement durable sont demandées, voire exigées.



Nous sensibilisons régulièrement nos co-élaborateurs aux écogestes au bureau : réduire l'impact des impressions et des échanges numériques, trier les déchets, éteindre les ordinateurs, optimiser la consommation de fournitures de bureau...

FAIRE DES CHOIX RESPONSABLES DE CONSOMMABLES

- ✓ Des **équipements « faible consommation »**
- ✓ Des **produits référencés « gamme verte »**
- ✓ Un engagement dans une démarche « **papiers responsables** » : Nous répondons à notre obligation de « Responsabilité Élargie du Producteur » et déléguons à Citeo la gestion de la fin de vie de nos papiers mis sur le marché en France. Elle participe ainsi à l'économie circulaire de la filière Papier en utilisant **99% de papiers issus de forêts gérées durablement**.



Avec une **contribution de 704€** pour les mises en marché 2022, nous avons financé la **collecte des papiers de 700 habitants**, soit un **recyclage de 8 tonnes de papiers**.

- ✓ Des **impressions plus « vertes »** : Pour minimiser notre impact sur l'environnement, nous contribuons à **valoriser et recycler nos consommables**. Ainsi, nous souscrivons au programme Green World Alliance de Xerox.

Ce programme de recyclage des consommables Xerox **réduit l'impact environnemental des consommables d'imprimantes** et **propose des options alternatives** à la mise au rebut des cartouches vides : traitement des cartouches d'encre, réutilisation des toners, revalorisation des métaux et du plastique et conversion des déchets en énergie.



RECYCLER POUR PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

1

COLLECTE ET RECYCLAGE

DÉCHETS PAPIERS



11 836

kg de papier, carton

DÉCHETS PLASTIQUES



16

kg de bouteilles plastique

2

VALORISATION

BÉNÉFICES ENVIRONNEMENTAUX



272 228

litres d'eau
économisés
=
1 361 bains



59 180

kWh d'économie
d'énergie
=
Consommation électrique
annuelle de 11 foyers français



3 550

kg de CO2
non rejetés
=
130h de route
en voiture

IMPACT SOCIAL



Participe à la
création d'**emplois
locaux et durables
pour les personnes
en difficulté**



DÉMATÉRIALISER : UN PARI GAGNANT !

LA DIGITALISATION : AU CŒUR DE LA STRATÉGIE DU GROUPE

Avec des millions de documents imprimés et envoyés chaque année, la dématérialisation est un enjeu considérable auquel nous répondons par la technologie depuis 2001. **En 2022, 1,9 million de documents a été numérisé.** Autant de papier en moins utilisé et qui ne se retrouve pas dans la nature !

Les Bordereaux de Prestations d'Indemnités Journalières « BPIJ », service d'échanges automatisés des décomptes d'indemnités journalières des salariés en arrêt de travail entre la CNAMTS (Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés) et l'IRCEM Prévoyance, couvrent désormais tous les départements français et l'inscription est automatisée. Finis les échanges de courriers papier fastidieux !



L'UTILISATION DES SERVICES NUMÉRIQUES EN CROISSANCE

E-MAILS



489 790

mails reçus
(avec pj)



54 768

clients distincts
concernés par
des mails

APPLICATION MOBILE



37 740

clients distincts
utilisateurs



6,5 M

écrans
visualisés

PORTAIL IRCEM.COM



231 173

clients distincts
ont visité leur
espace



82 435

changements
de données
d'e-mail
ou téléphone



13 345

changements
d'adresse



9 M

pages de
services



10 422

ajouts de pièces
manquantes
en prévoyance



30 060

changements
de RIB



32 614 demandes d'aides sociales ont été traitées dans le cadre du **service de demande d'aide sociale individuelle dématérialisée**. Initié en 2019, ce projet « Web Action Sociale » s'avère être une véritable réussite !

LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE AU QUOTIDIEN

Depuis 2020, nous nous sommes associés au **moteur de recherche français et solidaire Lilo.org**

Au-delà du respect de la vie privée de ses utilisateurs, Lilo permet de **financer gratuitement des projets sociaux et environnementaux** grâce à des recherches internet. Malin, non ?

Concrètement, chaque recherche effectuée par nos co-élaborateurs génère une goutte d'eau. Ces gouttes sont cumulées, transformées en euros puis reversées au projet soutenu.



En tant que Groupe de protection sociale, notre responsabilité est d'accompagner les familles dans toutes les étapes de leur vie. Pour cette première année de collaboration, notre choix s'est donc naturellement porté sur le projet solidaire de l'association « **Astrée** » qui œuvre, avec l'aide de ses 500 bénévoles, pour la **prévention des risques liés à l'isolement à tous les âges de la vie** au travers d'une nouvelle forme d'entraide.

En 2022, **895 €** ont été reversés au projet, soit un total de **10 512€** depuis le début de notre partenariat.

> Lilo : <https://www.lilo.org/>

> Astrée : <https://www.astree.asso.fr/fr/>

AGIR POUR LE CLIMAT ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

FAIRE ÉVOLUER NOS BÂTIMENTS

Nous nous efforçons de faire évoluer nos bâtiments en déployant :

- Des techniques et des matériaux respectant l'environnement,
- Des options d'équipements modernes et répondant aux nouvelles normes,
- Des techniques visant notamment aux économies d'énergie et à la gestion des eaux pluviales (toiture végétalisée),
- Des mises aux normes des accès de visiteurs et publics handicapés, de meilleures conditions d'accueil, d'attente et de réception de nos publics.



APPLIQUER DES MESURES DE PRÉVENTION

Nous appliquons dès que possible des mesures de prévention :

- Contrôle annuel de combustion et d'émission de gaz des chaudières (gaz) suivi d'un réglage de l'équipement,
- Raccordement progressif au réseau de chauffage urbain via une chaudière de type Biomasse fonctionnant avec des ressources naturelles inépuisables et renouvelables,
- Dépollution des eaux souillées avant déversement dans les égouts,
- Contrôle semestriel de l'amiante,
- Nettoyage bactériologique complet des réseaux de ventilation (désinfection, nettoyage, analyse),
- Conditionnement et destruction des filtres de ventilation usagés.

PLAN DE SOBRIÉTÉ ÉNERGÉTIQUE

Dans un contexte marqué par l'accélération du changement climatique et le conflit ukrainien, la transition énergétique est plus que jamais une priorité. Nous avons donc adopté un plan de « sobriété énergétique » et identifié les **actions concrètes pour réduire notre consommation et développer notre efficacité énergétique** :

- Arrêts automatiques des postes de travail en fin de journée.
- Arrêt de l'activation automatique des éclairages dans les zones inoccupées et installation de détecteurs de présence.
- Mise en service du chauffage à une température de 19°.
- Fermeture des 3^{ème} et 4^{ème} étage de l'un de nos bâtiments le mercredi.
- Sensibilisation des équipes : optimisation du télétravail, réduction des déplacements professionnels, limitation de l'utilisation de la climatisation...

SE DOTER D'ÉQUIPEMENTS « FAIBLES CONSOMMATIONS »

Nous menons des actions afin de limiter notre consommation d'énergie en nous dotant d'équipements « faibles consommations » :

- Utilisation d'un chauffage basse température par le plafond,
- Remplacement des éclairages obsolètes par des modèles à LED faible consommation, pilotage par un système gérant le calendrier d'occupation et ajustant l'intensité à la luminosité extérieure, mise en place de détecteurs de présence notamment dans les sanitaires,
- Mise en œuvre d'un nouveau Data Center consommant 2 fois d'électricité (passant d'environ 120 000 kw/an à 60 000 kw/an)
- Déploiement pour les collaborateurs de postes de télétravail (fabriqués en France) ayant une consommation électrique de 6W (soit 6 fois inférieur à un ordinateur classique).

FAVORISER LES NOUVELLES MOBILITÉS

Nous participons à la **diminution de l'impact des déplacements** en favorisant le recours au télétravail et à l'utilisation de technologies de mise en relation à distance.

Nous incitons nos collaborateurs à se rendre au travail :

- A **vélo**, en mettant à leur disposition un garage protégé,
- En **transports en commun** (tramway, métro, train), en remboursant 50% de leur abonnement.



70 KG
de miel récolté
en 2022



PROTÉGER LA BIODIVERSITÉ

Les abeilles, au cœur de notre écosystème, sont menacées d'extinction et font l'objet de plans de protection nationaux et internationaux. Nous apportons une attention particulière pour préserver ou restaurer la biodiversité. Nous nous sommes dotés d'un équipement adapté à l'environnement naturel urbain avec l'adoption et l'équipement de **5 ruches postées sur le toit végétalisé de l'un de nos immeubles**.

Les colonies d'abeilles qu'elles abritent sont gérées avec l'aide d'un apiculteur professionnel local « Une ruche sur le toit » spécialisé dans l'élevage d'essaims d'abeilles.

S'ENGAGER POUR DEMAIN



Partenaire historique de La Voix du Nord sur le projet participatif « 100 000 arbres pour demain », nous avons renouvelé, cette année encore, notre engagement pour une protection sociale responsable du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.

Les départements du Nord et du Pas-de-Calais font partie des zones les moins boisées de France avec moins de 9 % de surface arborée contre plus de 30 % en moyenne.

« 100 000 arbres pour demain » est un projet collaboratif de reboisement de ces territoires, piloté par La Voix du Nord, avec les Espaces Naturels Régionaux (ENRX) et l'association régionale des Planteurs Volontaires.

En publiant une demi page dans le supplément spécial de la Voix du Nord et Nord Eclair du 22 septembre 2022 nous avons apporté notre pierre à l'édifice puisque tous les bénéfices de l'opération ont été redistribués pour mener à bien les plantations.

Près de 70 000 arbres ont été plantés dans le Nord-Pas-de-Calais. L'objectif des 100 000 arbres approche à grand pas... A suivre !



©AdobeStock

EN 4 SAISONS :



69 000
arbres plantés



345 000€
investis



118
lieux de plantation
sur l'ensemble du
Nord Pas de Calais



+ de 98
l'équivalent de la
surface plantée
en terrains de
foot

S'ENGAGER EN FAVEUR DU PACTE MONDIAL DE L'ONU

Nous nous sommes engagés auprès de l'initiative de responsabilité sociétale du « Global Compact Network France » des Nations Unies et de ses **10 principes** autour des droits de l'Homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Désireux de faire nôtres les valeurs du pacte mondial des Nations Unies, nous nous engageons à promouvoir, communiquer et agir en faveur du respect des droits de l'homme en entreprise, de la protection de l'environnement, de la lutte anticorruption et de l'application des meilleurs standards internationaux en termes de normes de travail.

En nous engageant auprès du « Global Compact Network France », nous mettons en harmonie nos principes et valeurs avec nos actes et confirmons ainsi notre **vocation d'entreprise citoyenne**.

DROITS DE L'HOMME

- 1** Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- 2** Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3** Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4** Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- 5** Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6** Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

ENVIRONNEMENT

- 7** Appliquer l'approche de précautions face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8** Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9** Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10** Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

AGIR CONTRE LA CORRUPTION

Un projet de prévention, détection et gestion de la corruption a été initié conformément aux exigences réglementaires issues de la loi Sapin II du 09 décembre 2016.

L'objectif de ce projet est de mettre en place un dispositif efficace et efficient répondant à l'engagement de notre Groupe en matière de lutte contre la corruption.

A ce titre, plusieurs actions ont été menées autour de 3 grands axes :

- **Un corpus de documents de référence** a été mis en place, régulièrement mis à jour et est mis à disposition de l'ensemble des co-élaborateurs :
 - ✓ **Une charte éthique**
 - ✓ **Un formulaire de déclaration** de cadeaux, marques d'hospitalités, libéralités et avantages en nature
 - ✓ **Un code de conduite anti-corruption**
 - ✓ **Une procédure de recueil des signalements**
 - ✓ **Une cartographie des risques corruption**
- En complément du référentiel de documents, **des actions de formation** ont été réalisées dans l'objectif de sensibiliser les co-élaborateurs aux éventuels cas de corruption et de les responsabiliser dans le cadre de l'outil de signalement. Depuis 2019, **199 collaborateurs ont été formés**.
- Dans les procédures comptables existantes, ont été mis en place **des contrôles comptables** pour couvrir les risques de corruption. Ces derniers sont formalisés, expliqués et mis en œuvre régulièrement dans l'objectif de s'assurer que « les livres, registres et comptes ne sont pas utilisés pour masquer des faits de corruption ou de trafic d'influence » (art 17-II-5 de la loi 2016-1691 du 09 décembre 2016). Ces contrôles ont été initiés en 2021, le contenu de ces derniers permet d'identifier les éventuels cas de corruption. Le résultat de ces contrôles n'ont pas mis en exergue de cas de corruption. Ces contrôles seront effectués régulièrement chaque année et un reporting dédié sera mis en place et communiqué auprès de la Direction Générale.



GÉRER NOS ACTIFS DE FAÇON RESPONSABLE

DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE, SOCIALE ET GOUVERNANCE (ESG)



Notre démarche Environnementale, Sociale et de Gouvernance (ESG) est guidée par la volonté de **contribuer à pérenniser les performances de nos investissements de long terme tout en minimisant notre exposition aux risques de durabilité.**

Nous sommes conscients que face à la montée des préoccupations sociales et environnementales, la prise en compte des critères extra-financiers dans l'évaluation des entreprises tend à se démocratiser. Ainsi, pour répondre aux nouvelles exigences de marché et aux attentes de ses parties prenantes (investisseurs, collaborateurs, administrateurs...), nous visons à apporter plus de transparence quant à notre démarche ESG.

En 2022, nous avons entrepris des travaux de **formalisation des grands principes de notre démarche ESG** dans une Charte, qui sera adoptée en 2023 par l'ensemble de nos Conseils d'Administration. La démarche s'articule autour des axes suivants :

- ✓ Politique d'exclusion sectorielle et normative des entreprises et secteurs d'activités qui contreviennent à nos valeurs
- ✓ Intégration des critères extra-financiers dans nos décisions d'investissement
- ✓ Engagement et dialogue avec les sociétés de gestion sur les enjeux environnementaux, sociaux et en matière de gouvernance
- ✓ Intégration des principaux risques en matière de durabilité dans notre politique générale de gestion des risques
- ✓ Communication auprès de nos parties prenantes externes afin de rendre compte de notre démarche ESG.

[> Découvrir le détail de notre démarche dans notre Rapport ESG Climat](#)



↪ **Nos 3 institutions affichent de très bonnes notations ESG, supérieures ou égales à celle de l'indice (Inventaire au 31/12/2022) :**



Performance ESG
de l'indice : 58



Performance ESG
de l'indice : 56



Performance ESG
de l'indice : 62

IMPACTS DE LA DÉMARCHE SUR LE PORTEFEUILLE

Nous comprenons 3 institutions (IRCEM Prévoyance, IRCEM Mutuelle et IRCEM Retraite) dont le total des actifs valorisés au 31/12/2022 atteint, hors immobilier d'exploitation, 1 920 M€.

	IRCEM Prévoyance	IRCEM Mutuelle	IRCEM Retraite	Valeur de marché	%
Gestion déléguée en OPC ou mandats	1 153	32	414	1 159	83%
Dont SFDR article 6	219	5	-	224	12%
Dont SFDR article 8	896	26	414	1 336	70%
Dont SFDR article 9	38	1	-	39	2%
Gestion directe	303	17	3	322	17%
TOTAL DES PORTEFEUILLES	1 456	49	416	1 920	100%



72% du total de nos actifs répondent à des **critères de durabilité** (mandats et fonds classés article 8 et article 9 selon la réglementation SFDR).

Les fonds classés article 6 (sans objectif de durabilité) ne représentent que 12% du total de nos actifs.

La gestion déléguée représente 83% du total des actifs et la gestion directe 17%. Les actifs en gestion déléguée sont répartis sur 37 sociétés de gestion différentes.

- **La gestion déléguée** désigne les investissements réalisés dans des mandats, des fonds dédiés et dans des fonds ouverts.
- **La gestion directe** désigne les investissements réalisés en titres vifs, contrats de capitalisation, comptes à terme, comptes sur livrets ainsi que les positions de cash en comptes courants.



- La **classification SFDR** définit la classification de chaque produit d'investissement en fonction de ses **critères de durabilité** :
 - ✓ **Article 6** : le produit n'a pas d'objectif de durabilité
 - ✓ **Article 8** : la communication du produit intègre des caractéristiques environnementales et sociales même si ce n'est pas son point central, ni le point central du processus d'investissement. Le produit fait la promotion de caractéristiques environnementales ou sociales, ou une combinaison de ces caractéristiques, pour autant que les sociétés dans lesquels les investissements sont réalisés appliquent des pratiques de bonne gouvernance
 - ✓ **Article 9** : le produit a un objectif d'investissement durable (fonds à impact)

EXCLUSION DES ENTREPRISES ET SECTEURS **CONTREVENANT** **À NOS VALEURS**

En 2022, dans le cadre de l'élaboration de notre Charte ESG, nous avons mené des réflexions sur l'exclusion des secteurs jugés néfastes pour la société et qui contreviennent aux valeurs de notre Groupe :

- ✓ **Production de charbon** et production d'électricité à partir du charbon thermique
- ✓ **Production de pétrole et de gaz** de manière non conventionnelle
- ✓ **Pesticides, OGM et huile de palme**
- ✓ **Tabac**
- ✓ **Armement**
- ✓ **Jeux d'argent**
- ✓ **Pornographie**
- ✓ **Déforestation**

Nous compléterons en 2023 notre démarche d'exclusion sectorielle par **un suivi de controverses** afin d'identifier tout incident dont pourrait faire l'objet une entreprise de notre portefeuille, tel qu'une condamnation, un litige, un scandale rapporté par la presse, les syndicats et/ou les ONG.



En ce qui concerne la gestion sous mandat et l'investissement dans des OPCVM, nous nous engageons à **mener un dialogue avec les sociétés de gestion** concernées.

PRISE EN COMPTE DES CRITÈRES ESG AU NIVEAU DE LA GOUVERNANCE

Dans un but d'amélioration des connaissances et des compétences, les administrateurs membres du Comité des Risques Actif Passif et Solvabilité (CRAPS) et de la Commission Financière Retraite ont participé en 2022 à **un atelier de travail animé par un expert**.



Cet atelier portait sur :

- ✓ L'intégration de l'ESG et des risques de durabilité dans la stratégie d'investissement
- ✓ L'identification des options d'exclusion sectorielles et normatives
- ✓ La définition d'une gouvernance ESG
- ✓ La définition d'une politique d'engagement

Il a permis d'orienter les travaux de rédaction de notre Charte ESG, qui sera déployée en 2023.

Dans une logique d'amélioration continue, notre Comité ESG mènera en 2023 des réflexions quant au format, contenu et fréquence d'un **programme de formation sur les évolutions réglementaires et les pratiques en matière d'investissement responsable**, à destination des membres de nos Conseils d'Administration. Ce programme pourra s'étaler jusqu'en 2025

Il étudiera également, en lien avec nos Conseils d'Administration, l'opportunité d'**intégrer les risques de durabilité dans notre structure de rémunération et dans le règlement interne de nos Conseils d'Administration**.

05



TABLES DE CONCORDANCE

Fier de notre **engagement auprès du Global Compact des Nations Unies**, nous intégrons dans notre stratégie, nos opérations et notre culture d'entreprise ses **Dix Principes**.









- Correspondance avec les principes du pacte mondial
- Correspondance avec les objectifs du développement durable





CORRESPONDANCE AVEC LES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL








#	Principe	Thème	Paragraphe du rapport	p.
Droits de l'Homme				
1	Promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme	Santé & Sécurité au Travail (Clients)	<ul style="list-style-type: none">La prévention des risques à domicileLa prévention de la vie quotidienneDes aides spécifiques	18 19 21
		Aides financières & Action Sociale (Clients)	<ul style="list-style-type: none">En cas de difficulté budgétaireDes aides spécifiques	19 21
		Santé & Sécurité au Travail (Collaborateurs)	<ul style="list-style-type: none">Le recrutement, l'intégration, les campagnes d'entretienLe développement des talents et des compétencesUn cadre de travail propice à l'épanouissementDes actions en faveur des aidantsDes co-élaborateurs protégésLa sécurité au travailLa prévention santé	29 30 35 36 37 38 39
2	Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme	Philanthropie (Soutien associations / Mécénat)	<ul style="list-style-type: none">Des dons pour les enfants malades hospitalisésSoutenir les projets innovants dans le domaine des soins palliatifsNotre soutien localNotre soutien en faveur des start-upDes salariés solidairesLe numérique responsable au quotidien	42 43 44 45 45 51
		Fondation	<ul style="list-style-type: none">Une Fondation d'Entreprise engagée	46
		Investissements	<ul style="list-style-type: none">Gérer nos actifs de façon responsable	57
Normes internationales du travail				
3	Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective	Dialogue Social Organisation du travail Investissements	<ul style="list-style-type: none">Le dialogue socialEnsemble vers une organisation libéréeL'organisation du temps de travailGérer nos actifs de façon responsable	31 32 34 57
6	Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession	Lutte contre les discriminations	<ul style="list-style-type: none">La Charte de la Diversité	26
		Egalité femmes-hommes	<ul style="list-style-type: none">Egalité professionnelle femmes-hommes	26
		Handicap	<ul style="list-style-type: none">Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantesEmploi de personnes handicapéesNous favorisons des associations locales d'insertion	17 27 44
		Egalité des chances / Insertion professionnelle	<ul style="list-style-type: none">Emploi de jeunes et de seniorsLe Groupe IRCM pour l'égalité des chances	27 47
		Investissements	<ul style="list-style-type: none">Gérer nos actifs de façon responsable	57

#	Principe	Thème	Paragraphe du rapport	p.
Environnement				
8	Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement	Réduction déchets & recyclage... / Efficacité énergétique / Nouvelles technologies écologiques / Mobilités & visio / Biodiversité / Investissements	<ul style="list-style-type: none"> Des salariés solidaires 45 Déployer une politique d'achats responsables 48 Faire des choix responsables de consommables 48 Recycler pour protéger l'environnement 49 Dématérialiser : un pari gagnant ! 50 Le numérique responsable au quotidien 51 Agir pour le climat et la transition énergétique 52 Favoriser les nouvelles mobilités 53 Protéger la biodiversité 53 S'engager pour demain 54 Gérer nos actifs de façon responsable 57 	
Lutte contre la corruption				
10	Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin	Charte éthique Lutte contre la corruption Investissements	<ul style="list-style-type: none"> Tous acteurs, citoyens libres et responsables 30 Une plateforme d'alerte interne 31 Agir contre la corruption 56 Gérer nos actifs de façon responsable 57 	

CORRESPONDANCE AVEC LES OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Objectif	#	Paragraphe du rapport	p.
	Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	1.3	<ul style="list-style-type: none"> • Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantes 17 • Une information de proximité 17 • En cas de difficulté budgétaire 19 • Des aides spécifiques 21
	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable	-	RAS -
	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	3.4	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention des risques à domicile 18 • La prévention de la vie quotidienne 19 • L'organisation du temps de travail 34 • Un cadre de travail propice à l'épanouissement 35 • Des co-élaborateurs protégés 37 • La prévention santé 39 • Soutenir les projets innovants dans le domaine des soins palliatifs 43 • Notre soutien en faveur des start-up 45 • Une Fondation d'entreprise engagée 46
		3.8	<ul style="list-style-type: none"> • Des aides spécifiques 21 • Des actions en faveur des aidants 36 • Le numérique responsable au quotidien 51
		3.a	<ul style="list-style-type: none"> • La prévention santé 39
	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	4.3	<ul style="list-style-type: none"> • Le Groupe IRCM pour l'égalité des chances 47
		4.4	<ul style="list-style-type: none"> • Emploi de jeunes et de seniors (contrat de génération) 27 • Le développement des talents et des compétences 30
	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	5.5	<ul style="list-style-type: none"> • Égalité professionnelle femmes-hommes 26
	Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable	6.4	<ul style="list-style-type: none"> • Agir pour le climat et la transition énergétique 52

Objectif	#	Paragraphes du rapport	p.
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable 7.2 7.3	<ul style="list-style-type: none"> Agir pour le climat et la transition énergétique 	52
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	<div>8.4</div> <ul style="list-style-type: none"> Déployer une politique d'achats responsables Faire des choix responsables de consommables Recycler pour protéger l'environnement Gérer nos actifs de façon responsable <div>8.5</div> <ul style="list-style-type: none"> La Charte de la Diversité Emploi de jeunes et de seniors (contrat de génération) Emploi de personnes handicapées L'intégration, le recrutement et les campagnes d'entretien Le développement des talents et des compétences Gérer nos actifs de façon responsable <div>8.6</div> <ul style="list-style-type: none"> Le Groupe IRCCEM pour l'égalité des chances <div>8.8</div> <ul style="list-style-type: none"> La prévention des risques à domicile La prévention de la vie quotidienne Le dialogue social L'organisation du temps de travail Un cadre de travail propice à l'épanouissement La sécurité au travail La prévention santé <div>8.9</div> <ul style="list-style-type: none"> Mécénat Musée La Piscine 	48 48 49 57 26 27 27 29 30 57 47 18 19 31 33 35 38 39 44
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	<div>9.4</div> <ul style="list-style-type: none"> Dématérialiser : un pari gagnant ! Agir pour le climat et la transition énergétique Gérer nos actifs de façon responsable <div>9.5</div> <ul style="list-style-type: none"> Soutenir les projets innovants dans le domaine des soins palliatifs Notre soutien en faveur des start-up Une Fondation d'entreprise engagée 	50 52 57 43 45 46
10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre	<div>10.2</div> <ul style="list-style-type: none"> Une solution pour les personnes sourdes ou malentendantes Des aides spécifiques Notre soutien local Gérer nos actifs de façon responsable <div>10.3</div> <ul style="list-style-type: none"> Le Groupe IRCCEM pour l'égalité des chances La Charte de la Diversité <div>10.4</div> <ul style="list-style-type: none"> Egalité professionnelle femmes-hommes Emploi de jeunes et de seniors (contrat de génération) Emploi de personnes handicapées Gérer nos actifs de façon responsable 	17 21 44 57 47 26 26 27 27 57

Objectif	#	Paragraphes du rapport	p.
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	11.4	<ul style="list-style-type: none"> Mécénat La Piscine 	44
	1.6	<ul style="list-style-type: none"> Notre soutien local Déployer une politique d'achats responsables Faire des choix responsables de consommables Recycler pour protéger l'environnement Favoriser les nouvelles mobilités 	44 48 48 49 53
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	12.2	<ul style="list-style-type: none"> Faire des choix responsables de consommables Agir pour le climat et la transition énergétique 	48 52
	12.5	<ul style="list-style-type: none"> Déployer une politique d'achats responsables Faire des choix responsables de consommables Recycler pour protéger l'environnement Dématérialiser : un pari gagnant ! Le numérique responsable au quotidien Gérer nos actifs de façon responsable 	48 48 49 50 51 57
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	13.3	<ul style="list-style-type: none"> Des salariés solidaires Nous sensibilisons régulièrement nos co-élaborateurs aux écogestes au bureau Favoriser les nouvelles mobilités 	45 48 53
14 VIE AQUATIQUE 	-	RAS	-
15 VIE TERRESTRE 	15.2	<ul style="list-style-type: none"> S'engager pour demain 	54
	15.5	<ul style="list-style-type: none"> Protéger la biodiversité 	53
16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	16.5	<ul style="list-style-type: none"> Tous acteurs, citoyens libres et responsables Une plateforme d'alerte interne Gérer nos actifs de façon responsable 	30 31 57
	16.6	<ul style="list-style-type: none"> Le dialogue social 	31
	16.7	<ul style="list-style-type: none"> Ensemble vers une organisation libérée (envol) L'organisation du temps de travail 	32 34
17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	-	RAS	-

Groupe IRCEM
261, avenue des Nations Unies
59 672 Roubaix Cedex 1



www.ircem.com - www.ircem.eu

