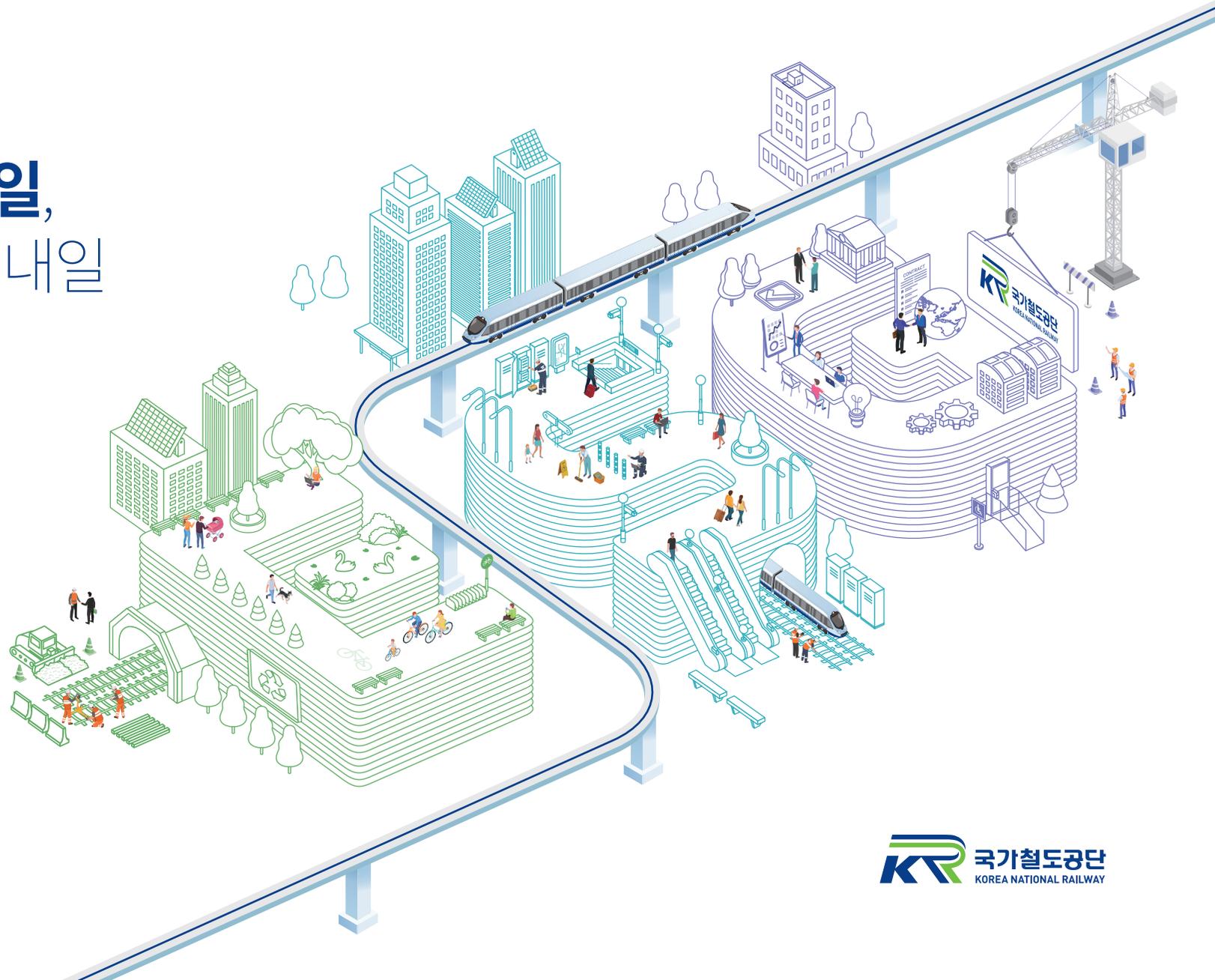


간행물 등록번호

2023-10302-002

2023 국가철도공단 지속가능경영 보고서

국민을 잇는 레일, ESG로 여는 내일



About this report

국가철도공단의 ESG 경영에 대해 이해관계자들에게 알리고, 적극 소통하고자 2007년 첫 보고서 발간 이래 매년 지속가능경영 보고서를 발행하고 있습니다. 이번 보고서는 열여섯 번째 보고서로 친환경, 상생, 신뢰를 기반으로 한 KR의 선도적인 ESG 경영을 보고함으로써 KR의 기업 가치와 지속가능경영 방향을 공유하고자 합니다.

보고서 정보

국가철도공단(이하, KR)은 ESG 부문 주요 추진활동과 성과를 이해관계자들에게 알리고, 보다 많은 이해관계자들의 기대와 요구에 귀 기울이기 위해 2007년 첫 보고서 발간 이래 매년 지속가능경영보고서를 발행하고 있습니다. 이번 보고서는 ESG 경영을 포함한 비재무적 성과와 재무적 성과를 한 권에 통합하여 보고함으로써 KR의 경영 현황과 기업 가치를 보다 분명하게 파악할 수 있도록 기획하였습니다.

보고서 작성기준

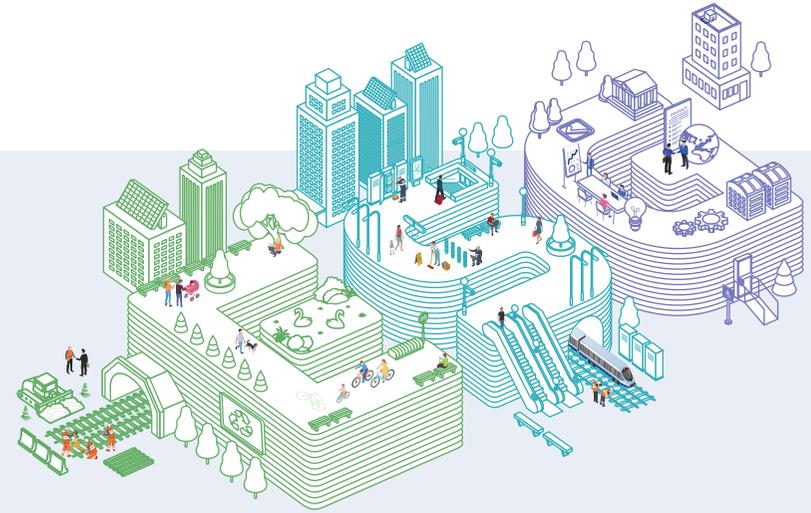
보고서는 ESG경영 성과를 보다 투명하게 공개하기 위하여 국제 지속 가능 경영 보고 지침인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 부합 기준(Core Option)을 준수하였으며, 유엔글로벌 콤팩트 원칙과 ISO 26000의 주요 아젠다, K-ESG, TCFD를 반영하여 보고서를 구성하였습니다. 재무성과의 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS)에 따라 보고하였으며, 기준단위는 한국의 원(₩)입니다.

보고 기간 및 범위

보고기간은 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지이며, 이해관계자들에게 중요한 정보라고 파악되는 경우에는 2023년의 활동 성과를 포함하였습니다. 정량적인 성과의 경우 추세 파악을 위해 최근 3개년(2020~2022)의 데이터를 기재하였습니다. 연간변화가 있는 데이터는 회계결산일(12월 31일)을 기준시점으로 하였고, 별도 데이터 수집기간에 대한 정보공개가 필요할 경우 이를 명시하였습니다.

추가정보

본 보고서의 신뢰도 향상을 위해 한국공공ESG연구원으로부터 제3자 검증을 받고 검증의견서를 첨부하였습니다. 보다 상세한 내용이나 궁금한 점이 있으시면 오른쪽의 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다. 이해관계자 여러분의 다양한 의견은 국가철도공단의 지속 가능발전에 큰 도움이 될 것입니다.



국가철도공단 기획조정실 경영성과처

주소 (34618) 대전광역시 동구 중앙로 242

전화 1588-7270



홈페이지
www.kr.or.kr



유튜브
youtube.com/user/korearail



블로그
blog.naver.com/kr_blog



인스타그램
instagram.com/railstagram



페이스북
facebook.com/Krway



카카오
pf.kakao.com/_BsTAs

Contents

INTRODUCTION	04	ENVIRONMENT	38
CEO Message	04	친환경 철도로 탄소중립 실현	40
KR 소개	06	자원 순환 시스템	43
		모두가 함께하는 환경보전 확산	44
APPROACH to ESG	10	SOCIAL	46
KR Mission & Vision	12	현장중심 안전관리 강화	48
KR ESG Issue	14	고객만족 경영 제고	51
이해관계자 참여	15	일자리 창출 확대	55
중대성 평가	18	참여기반 상생협력 활성화	59
		사람중심 인재경영 실현	65
		행복한 조직문화 조성	69
		모두가 존중하는 인권경영 확산	72
BUSINESS	20	GOVERNANCE	74
친환경 국가철도망 적기 구축	22	건전한 지배구조 확립	76
철도자산 활용으로 국민행복 증진	24	투명한 준법·윤리경영 정착	79
시설 현대화로 안전·편의 향상	26	사전적 리스크 관리 강화	82
철도혁신 기술개발로 글로벌 경쟁력 강화	31	예방적 정보보안 관리 강화	83
해외 철도사업 진출로 경제 활성화	34		
		APPENDIX	84
		지속가능경영성과	86
		제3자 검증의견서	90
		GRI Index	92
		UNGC Index	94
		주요 수상 및 협회가입현황	95

CEO Message

존경하는
이행관계자 여러분,
안녕하십니까?

국가철도공단은 고속철도를 비롯한 국가 철도망 건설 및 시설관리를 책임지고 있는 준정부기관으로, 대한민국의 친환경 교통 인프라 구축을 위해 다양한 노력을 지속하여 왔습니다. 지난 한 해, 국가철도공단은 국민의 안전과 편의를 최우선으로 하여 철도 네트워크 확충 및 운영 효율화, 철도산업 경쟁력 강화 등 다양한 분야에서 괄목할 만한 성과를 거두었습니다.



올해 열여섯 번째로 발간하는 지속가능경영보고서는 국가철도공단의 커진 위상과 역할만큼 증대된 책임과 의무에 대한 체계적 활동 성과를 이해관계자 여러분과 공유하고 지속가능한 미래를 실현하고자 하는 기관의 의지를 담았습니다.

KR은 친환경 철도구축으로 교통분야 탄소중립 2050을 선도하겠습니다.

가속화되고 있는 글로벌 기후 위기에 따른 해결 대안으로 철도의 역할 확대가 요구되고 있는 지금, 국가철도공단은 “KR 탄소중립 추진 전략”을 수립하고 친환경 전철화 확대, 제로에너지 역사 건축 및 탄소배출권 관리체계 구축 등 탄소중립 실천과제를 체계적으로 수행하고 있습니다. 생태보전형 철도건설, 저탄소 자재개발, 친환경적 폐기물 처리 등 철도의 자연성 회복을 위한 다양한 노력으로 친환경 운송수단의 미래를 착실히 준비해 나가겠습니다.

KR은 국민과 가까운 철도건설로 지역발전과 국민행복에 기여하겠습니다.

지역과 지역, 국민과 국민을 잇는 광역권 철도망 확대로 전 국토가 균형있게 발전할 수 있는 철도 중추 신경망 체계를 완성해 나가겠습니다. 끊임없는 신기술 개발과 지역 친화 철도사업 투자를 통해 세계 최고 수준의 안전하고 편리한 철도교통체계를 구축해 나가겠습니다. 아울러 공공성과 효율성이 조화로운 철도자산개발로 지역경제 활성화에 적극 기여하겠습니다.

KR은 경영 전반의 혁신으로 더 공정하고 더 청렴한 책임경영을 실천하겠습니다.

협력사와의 상생을 위해 지속적으로 계약제도를 개선하고, 철도 관련 정보를 투명하게 공개하며, 국민·노동조합·협력사 등 이해관계자들과의 소통을 확대해 나가고 있습니다. 또한 지배구조 투명성 강화를 위해 ‘노동이사제’와 ‘근로자 참관제’를 도입하여 운영 중이며, 부패리스크 사전 차단을 위한 “부동산 취득 감시체계 구축” 등 다양한 부패예방 활동을 추진하여 더 청렴한 기업문화 조성에 앞장서겠습니다.

국가철도공단은 앞으로도 지속적인 혁신과 도전으로 글로벌 ESG경영에 앞장서겠습니다. 안전하고 신뢰받는 친환경 철도 건설을 위한 KR의 노력에 이해관계자 여러분의 많은 관심과 성원 부탁드립니다.

감사합니다.

국가철도공단 이사장 김한영



KR 소개

국가철도공단은 철도를 건설하고 철도시설물을 체계적으로 관리·운영하기 위해 설립된 공공기관으로, 고속철도건설을 통해 쌓아온 첨단 기술력과 다양한 노하우를 기반으로 대한민국을 넘어 유라시아를 연결하고 세계를 이끌어가는 철도산업의 리더로 발돋움하고자 합니다.

일반현황		(2022년 12월말 기준)	
기관명	국가철도공단	예산규모	10,265,199백만원
설립일	2004년 1월 1일	정부 출연금	5,335,314백만원
기관성격	준정부기관(위탁집행형)	신용등급	국내: AAA / 해외: Aa2(Moody's), AA(S&P)
설립목적	철도산업발전기본법, 국가철도공단법	임직원수	2,205명
기관장	김한영	본사 소재지	대전광역시 동구 중앙로 242

조직현황

수도권본부

서울특별시 용산구 청파로 378

강원본부

강원도 원주시 북원로 2650

본사 및 충청본부

대전광역시 동구 중앙로 242

호남본부

광주광역시 남구 호천1로 32

영남본부

부산광역시 중구 총장대로 9번길 46

조직도



주요사업 및 역할

KR은 고속·일반·광역철도 건설 등 교통망 구축을 통해 인적·물적 교류를 활성화함으로써 지역균형발전과 국민경제 성장에 기여하고 있습니다. 또한 ESG 중심의 시설, 자산관리를 강화하여 철도건설뿐만 아니라 역세권 및 철도 주변의 개발·운영으로 ESG가치를 실천해 나가고 있으며, 생태공원·자전거 도로 조성 등 공익성과 수익성을 조화롭게 이루려 노력하고 있습니다. 자연과 환경을 고려한 철도 혁신기술 개발과 해외철도사업 수주 및 참여, 남북철도 연결 및 동북아 철도망 건설로 대한민국을 넘어 세계철도 시장을 주도해 나가고 철도산업 발전과 국민안전을 책임지겠습니다.

국가철도공단 사업 소개

철도건설

사업내용
고속철도, 일반철도, 광역철도 건설 등 국가철도망의 건설 및 관리, 해외철도 건설과 남북철도 연결 및 동북아 철도망 건설

사업목표
효율적 국가철도망 구축으로 철도 공공성 제고

해외사업

사업내용
해외철도 사업관리·설계·시공·감리·건설 등 사업수행, 해외사업 발굴 및 국가별 맞춤형 사업모델 개발, 해외 발주처와의 네트워크 구축 및 강화 활동, 민간기업 해외진출 길라잡이 역할 수행 등

사업목표
민간기업 동반진출을 통한 한국철도 해외 수출 확대

철도시설관리

사업내용
철도시설 안전진단 및 성능평가, 재해예방 및 내진성능 보강, 방음벽 설치 및 건널목 입체화 승강장 안전문 설치, 철도 시설물 현대화 등

사업목표
국민안심 철도안전체계 강화

사업품질관리

사업내용 사업, 안전, 품질, 환경 등 다양한 프로젝트의 목적을 달성하고 요구되는 사항을 충족시키도록 관리 실시

사업목표 성공적 철도 건설

철도자산관리

사업내용
역세권 및 복합역사 개발, 생태공원·자전거 도로 조성, 폐선부지를 활용한 국유철도 재산의 관리 및 활용

사업목표
국유재산의 효율적 관리 및 공익성과 수익성 조화

철도기술개발

사업내용
디지털, 그린 뉴딜의 철도사업 접목을 위한 기술개발 등 철도 혁신기술 개발

사업목표
철도 기술혁신을 통한 글로벌 철도기술 선도



KR 연혁

1800's

- 1894.06. 의정부 산하 공무아문에 '철도국' 설치
- 1899.09. 경인선 개통



1900's

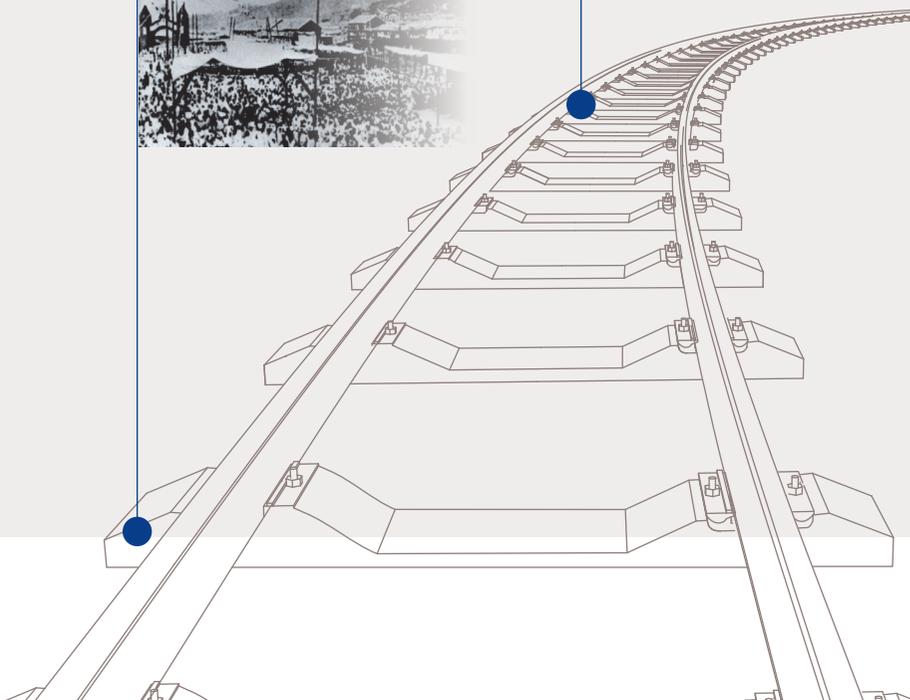
- 1905.01. 경부선(서울~부산) 개통
- 1906.04. 경의선(용산~신의주) 개통
- 1914.01. 호남선(대전~목포) 개통
- 1925.10. 서울역사 신축 준공
- 1930.11. 장항선(천안~장항) 개통
- 1936.12. 전라선(곡성~순천) 개통
- 1939.07. 경춘선(청량리~춘천) 개통

- 1942.04. 중앙선(청량리~경주) 개통
- 1946.01. 미군정의 운수국 설치
- 05. 조선철도의 통일 법령 제정(721km 사설철도 국유화)
- 1948.07. 교통부 설치
- 09. 교통부장관이 미군정으로부터 운수부 행정권 인수
- 1951.07. UN군 디젤전기기관차 최초 도입(35량, 6.25전쟁 군사수송용)
- 1953.03. 교통부 내에 철도건설국 신설, 본격적인 전후 철도 피해 복구
- 1957.03. 3대 산업선 준공(영암선, 문경선, 함백선)

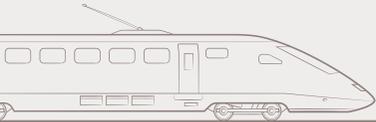


- 1963.09. 철도청 신설, 교통부에서 외청으로 독립
- 1971.04. 서울 도시철도 1호선(서울역~청량리)착공
- 1973.06. 중앙선 전철 개통(청량리~제천)
- 1974.08. 서울 도시철도 1호선 개통
- 1985.07. 부산 도시철도 1호선 개통
- 1987.07. 경부선에 신형 새마을호 운행 개시
- 09. 광양제철선(광양~제철소) 개통
- 1989.05. 경부고속철도 건설 방침 결정

- 1990.06. 경부고속철도 착공
- 1994.01. 건설부와 교통부가 건설교통부로 통합 / 철도정책과, 고속철도과 등 철도담당 조직 설치
- 1997.11. 대구도시철도 1호선 개통
- 1999.02. 교통체계효율화법 제정 (現국가통합교통체계효율화법)
- 09. 한국철도 100주년 "철도의 날" 기념식
- 12. 국가기간교통망 제 1차 수립



2000's



- 2003. 07. 철도산업발전기본법 및 한국철도시설공단법 제정·공포
 - 12. 한국철도공사법 제정
- 2004. 01. 철도 상하분리의 시작, 한국철도시설공단 출범
 - 03. 건설교통부 산하 철도국 신설
 - 03. 호남선 복선전철 개통, 광주도시철도 1호선 개통
 - 04. 경부고속철도 1단계(서울~동대구) 개통
- 2005. 01. 한국철도공사 출범 경인2복선전철 전구간 개통
- 2006. 03. 철도산업발전기본계획(제1차) 수립 / 국가철도망 구축계획(제1차) 수립 / 대전 도시철도 1호선 개통
 - 12. 경부선 전구간 전철 개통

- 2014. 12. 경의선 복선전철 전구간 개통(용산~공덕)
- 2015. 04. 호남고속철도 개통
 - 08. 경부고속철도 (대전·대구 도심구간) 개통
- 2016. 07. 경전선(진주~광양) 개통
 - 09. 성남~여주 복선전철 개통
 - 12. 수서고속철도(SRT) 개통
- 2017. 12. 경강선(원주~강릉) 개통
- 2018. 01. 동해선(포항~영덕) 개통
 - 06. 서해선(소사~원시)복선전철 개통
- 2019. 03. 철도종합시험선로 준공
 - 09. 김포도시철도 개통

- 2022. 03. 서대구 고속철도정거장 개통
 - 03. 진접선(당고개~진접) 복선전철 개통
 - 05. 신분당선 용산~강남 복선전철 개통

친환경·저탄소 철도교통 체계 구축으로 지속가능한 미래를 활짝 열고 한반도 통일시대에 대비한 국가철도망계획을 적극 추진하여

'국민을 잇는 RAIL, ESG로 여는 내일을 약속하겠습니다.'



- 2007. 05. 남북철도 연결구간(경의선, 동해선) 시험운영
- 2008. 12. 천안~온양온천~신창 복선전철 및 장항선 개통
- 2009. 05. 호남고속철도 착공 (한국철도협회 설립)
- 2010. 11. 경부고속철도 2단계(대구~부산) 개통
 - 12. 인천국제공항철도 전구간(서울역~인천공항) 개통
- 2011. 05. 수서고속철도(SRT) 착공
 - 10. 전라선(익산~여수) 복선전철 개통
- 2012. 02. 경춘선(용산~춘천) 고속화 개통
 - 11. 경원선(신탄리~철원) 철도복원 개통
- 2013. 11. 태백선(제천~입석리) 복선전철 개통
 - 12. 철도운영 경쟁체계 도입, (주)SR.출범

- 2020. 09. 국가철도공단 명칭 변경
 - 09. 수인선(수원~한대앞) 복선전철 전구간 개통
 - 12. 2050 탄소중립 추진전략 발표 및 2050 탄소중립 비전 선언
 - 12. 익산~대야 복선전철, 군장국가산업단지 인입철도 개통
- 2021. 01. 원주~제천 복선전철 개통 (동력분산식 고속열차 KTX-이음 도입)
 - 10. 장항선 탕정역 신설
 - 12. 동남권 4개 철도사업 개통 (동대구~영천, 영천~신경주, 신경주~태화강, 태화강~일광)
 - 12. 중부내륙선 1단계(이천~충주) 복선전철개통



APPROACH to **ESG**

- 12 KR Mission & Vision
- 14 KR ESG Issue
- 15 이해관계자 참여
- 18 중대성 평가



KR Mission & Vision

KR은 친환경, 안전, 공공성, 미래지향, 효율성, 지속가능성장, 전문성을 미래 발전전략의 KEY WORD로 인식하고, 2030중장기 전략을 수립하여 안전과 속도를 축으로 주요거점 이동시간 단축에 초점을 맞추고 있습니다. 철도 시설관리 디지털 전환율 100%를 통해 철도시설 사고율을 2030년까지 50%이상 낮추어 빠르고 안전하고 쾌적한 철도를 구현하겠습니다.

Mission

빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다

빠르고	안전하고	쾌적한 철도로	국민과 함께 가겠습니다
<ul style="list-style-type: none"> 고속철도 수혜지역 확대, 일반철도 고속화 등으로 고속 이동 서비스를 제공 광역철도망 구축을 통해서 대도시권 교통난 해소 	<ul style="list-style-type: none"> 노후시설 개량, 자연재해 예방 시설물 성능보강 등으로 운행 안전성 강화 스크린도어 설치 등 안전 시설 개량으로 철도 이용자 안전강화 	<ul style="list-style-type: none"> 교통약자를 위한 설비 확충, 방음벽 설치 등으로 쾌적한 철도시설환경 구축 온실가스 감축, 사업 시 생태계 훼손 최소화 등 환경보전 개선활동 지속 	<ul style="list-style-type: none"> 열린참여로 국민이 공감하고 국민이 중심인 철도 사업을 추진 철도를 통해 국민의 행복과 지역 발전을 실현

핵심 가치

S 	A 	F 	E 
안전	소통	공정	혁신
Safe Railways	Active Communication	Fair Management	Endless Innovation
국민이 안심하는 안전한 철도를 건설·관리하고, ✓ 저탄소 철도 전환으로 철도중심 교통체계를 지원한다	국민과 소통하는 열린 공공기관을 실현하고, ✓ 누구나 편리하게 이용하는 철도망을 구축한다	법과 원칙에 따라 공평하고 투명하게 업무를 수행하고, ✓ 철도산업을 육성하는 플랫폼 역할로 국민경제에 기여한다	최고의 철도전문가가 되기 위해 끊임없이 변화하고, ✓ 리스크 관리 역량 함양으로 책임경영을 구현한다

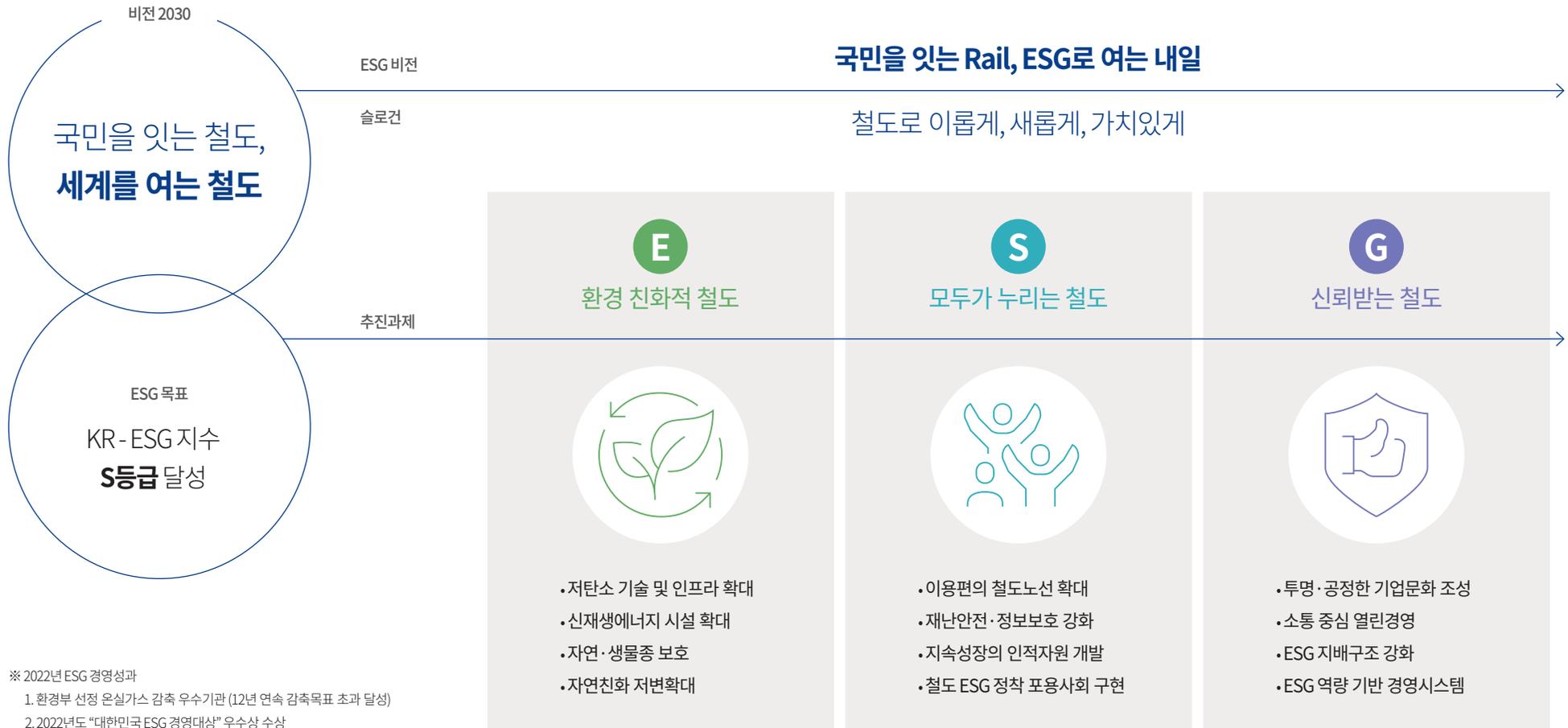
Vision

국민을 잇는 철도, 세계를 여는 철도



ESG 경영 추진 전략

KR은 안전 최우선 기반의 ESG 경영을 통하여 환경 친화적 철도, 모두가 누리는 철도, 신뢰받는 철도를 구축하겠습니다. ESG 경영 실천의 종합적 성과를 측정 및 관리할 수 있는 KR-ESG 지수로 KR의 ESG 경영을 점검하고 지속가능한 발전을 이룰 수 있도록 ESG 경영을 내재화 하겠습니다.



KR ESG Issue



국내 최초 '수소철도 개발' 착수,
태양광발전사업 확대 등 탄소중립 발맞춤

저탄소기술

친환경·신재생에너지 기반 철도 구축을 위해
'수소철도 기술 개발' 착수

신재생에너지

철도 유휴부지 활용 태양광발전사업 19개소 가동
(총 30MW, 연1.8만톤 탄소감축 효과)

자연친화

'포항 철길숲 조성' 등 단절·낙후된 폐선을
자연친화 공간으로 개발(현재까지 16개소)

- ✔ 탄소배출권 인증 「총 27만톤」 획득
- ✔ 국회기후변화포럼 「대한민국 녹색기후상」 수상



공동기술개발, 철도시설 포용적 활용으로
함께 성장하는 안전한 철도 구현

안전

계약제도 개선으로 안전 배점 확대 및 감점 신설,
사고빈도 높은 7개 유형 VR 안전교육

동반성장

공동기술개발 및 협력사 역량강화 지원 등으로
중소벤처기업부 우수상생활동 '상생볼' 수상(7회)

포용사회

역사 활용 철도어린이집, 장애인 고용 일터,
미래세대 취업·창업 지원센터 전국 확대

- ✔ 「KOSHA-MS(안전보건경영시스템)」 신규 인증
- ✔ 중소기업기업부 「우수 상생볼」 7회 수상



하도급 관리 강화 등 투명·공정하게 사회적 책임을 다하는
신뢰받는 공공기관 실현

공정

하도급 관리 강화로 불공정 하도급, 임금체불 근절
(4년 연속 대금 및 임금체불 Zero)

열린경영

공공기관 사회적 책임 실현을 위한
'노사공동 ESG 경영 선언'

이사회

노동이사제 도입으로 이사회 투명성 제고,
경영제언 5% 상승

- ✔ 투명하고 신뢰받는 공단 구현 노력으로
「ESG 경영대상 우수상」 수상

이해관계자 참여

이해관계자 소통 활성화

KR은 “국민·지역사회”, “정부·언론”, “협력사·유관기관”, “임직원·노동조합”으로 이해관계자를 구분하고, 각 이해관계자별 열린 소통, 상시 소통, 협력적 소통, 수평적 소통의 소통 방향과 목표 설정을 통해 상호 협력을 공고히 하고 있습니다. 아울러 소통 채널에 기반한 지역일자리 창출, 경영혁신, 철도산업 성과 공유, 중소기업 기술 지원, 투명한 계약문화 조성 등 경영전반에 대한 현안 공유 및 다양한 이해관계자의 참여로 이해관계자 중심의 지속가능경영을 실천하고 있습니다.

이해관계자 정의 및 소통 채널



이해관계자 정의 및 소통 채널

열린 소통 국민과 지역사회 의견수렴 활성화		
이해관계자	소통채널	주요 추진실적
국민	국민멘토단(19세 이상 일반국민 50명)	온·오프라인 활동 다양화 및 아이디어 공모
	시민참여혁신단(학계, 협력사 등 15명)	경영혁신, 일자리창출 등 경영 전반 의견 공유
	SNS 채널(유튜브, 블로그 등 5개)	국민이 직접 참여하는 SNS 콘텐츠 제작
지역사회	지역일자리협의체(대전시 및 8개 공공기관)	소상공인 고용안정자금 조성 및 취업설명회 개최
	국유재산 상담창구(지자체 방문, 1:1 상담)	지자체 및 주민 대상 국유재산 활용 안내

상시 소통 | 정부정책 공유 및 철도산업 거버넌스 강화

이해관계자	소통채널	주요 추진실적
정부	해외사업 협력회의(국토교통부·산하 기관)	해외 철도건설 정책 간담회 시행
	KR 혁신 TF(공공기관 혁신 전담조직)	새정부 공공기관 혁신 4개 분야 11개 과제 수행
언론	철도개통 팸투어(철도사업 개통행사 투어)	팸투어 시 기관장-언론 간담회 최초 시행

협력적 소통 | 동반성장 협력체계 구축 및 성과 확산

이해관계자	소통채널	주요 추진실적
협력사	SOC 기술마켓(중소기업 판로 제공)	전담부서 신설 및 기술 등록·관리지침 개정
	계약제도 혁신TF(계약·공사부서, 관련협회)	참여방법 확대(관련협회)로 공정한 계약문화 조성
유관기관	한국철도학회(유관기관 교류로 철도산업 발전)	연구 성과(논문 등) 및 기술교류 활동 강화

수평적 소통 | 상호 이해로 함께 성장하는 조직문화 구현

이해관계자	소통채널	주요 추진실적
임직원	KR 청춘이사회(저연차 직원의 경영 참여)	이사회 참관제 최초 도입 및 정례화
	할말있슈(issue)(오픈채팅 활용 익명 자유토론)	상호이해 증진을 위한 직급초월 익명소통
노동조합	노사협의회(인사·복지 등 노사현안 해결)	협의 횟수 확대(3→4회) 및 모니터링 강화(수시→매월)

이해관계자 인터뷰

환경

백동현

한양대학교 ERICA 캠퍼스 부총장/
경영학부 교수



탄소중립 실현

국가철도공단은 고속철도를 비롯한 국가철도망의 건설과 관리 기관으로서, 친환경 교통수단인 철도의 역할 증대를 통한 탄소중립 실현 및 철도의 미래 성장 기반을 마련하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 대내외 시장 동향과 국정과제를 면밀히 분석하여 K-Taxonomy, 생물다양성, 직무중심의 인사제도 운영 활성화와 같은 주요 이슈를 ESG 과제에 반영하는 모습들은 다양한 환경 변화에 적극 발맞추려는 노력의 일환으로 보여집니다. 이제는 더 많은 이해관계자들이 지속 가능성을 중요하게 생각하며, 국제사회의 기후변화 대응 가속화와 ESG 추세에 따라 탄소중립 이행 등의 환경적 이슈가 중요해지고 있습니다. 이를 위해 공단은 철도 건설 공사 중에 발생하는 온실가스의 측정 및 관리를 강화하고 실질적으로 이를 어떻게 감축해 나가야 할지에 대한 구체적인 방향 설정, 환경 핵심분야 거버넌스 및 모니터링 체계 구축 등에 노력을 기울여야 할 것으로 보입니다. 앞으로도 공익성과 수익성의 균형을 잘 이루면서 안전하고 신뢰받을 수 있는 철도를 기대하며, 국가철도공단의 지속가능한 발전을 기원합니다.

노동

권도연

국가철도공단 노동조합여성국장



임직원 교육훈련 투자

국가철도공단은 철도 건설 및 유지보수 기관으로서, 친환경 교통수단인 철도의 역할과 책임을 인식하고 2050 탄소중립 추진전략 수립 및 전사 ESG 경영을 실천하고 있습니다. 공단은 최근 5년간 코로나로 인한 언택트 문화와 세대교체, 비정규직의 정규직 전환, 실무직의 처우개선 등 다양한 환경변화에 빠르게 대응하며 평등한 조직문화를 위해 노력하고 있다고 생각합니다. 환경적 이슈가 더욱 중요해짐에 따라 탄소 발생량 감축 노력뿐만 아니라, 철도유희부지 등을 활용하여 탄소흡수원을 마련하는 등 공단 고유의 업을 살린 탄소중립 노력도 필요하다고 생각합니다. 향후 공단이 지속적인 ESG 경영을 통해 사회적 가치를 실현하기 위해서는 구성원들 간 서로 소통하고 이해하며 상호 간 신뢰하는 문화가 가장 중요하다고 생각합니다. 임직원들의 관련 교육 및 훈련에 적극 투자하여 인식 수준을 높이는 한편, 다양한 내재화 활동을 통해 구성원들이 ESG 경영에 대한 서로의 이해관계를 이해하며 융화될 수 있다면 더욱 강력한 시너지 효과가 날 것입니다. 노동조합의 여성국장으로서 앞으로도 조합원들과 더욱 가까이 소통하는 한편 공단의 다양한 이해관계자에게 새로운 가치를 제공할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

사회 지역사회 공헌 활동

김명희

대전 동구 행복한어르신복지관 관장



국가철도공단은 대전 동구 지역 사회복지에 없어서는 안 될 소중한 기관입니다. 공단과 우리 행복한어르신복지관은 복지관이 2011년 개관한 이래부터 현재까지 끈끈한 파트너십을 구축하여 낙후되고 소외된 주민들이 많이 거주하시는 지역 중심의 통합적인 복지서비스를 전달해 오고 있습니다. 공단은 단순 기부 활동을 넘어 지속적인 공헌 활동으로 어르신들의 삶의 질을 향상시키고 더 나아가 지역 사회의 여러 문제를 해결에 힘쓰는 진정성 있는 ESG 경영을 실천하고 있다고 생각합니다. 공단은 취약계층을 위한 주거환경 개선사업에 노사가 함께 구슬땀을 흘리며 협업하여 어르신들에게 실질적 도움을 드리고 삶의 질을 바꾸는 계기를 마련하는데 큰 기여를 하고 있습니다. 동구는 복지서비스에 대한 수요자는 많으나 동구에 위치한 기업 수 자체가 적어 함께 문제를 해결할 수 있는 기업이 많지 않은 상황입니다. 국가철도공단을 선두로 더 많은 기관들이 동구의 어르신들, 주민들, 더 나아가 동구 지역 전체의 힘이 되어주시기를 부탁드립니다.

경제 신성장 동력확보

서재호

경상북도 사무관



국가철도공단은 대한민국의 국가철도망을 건설하여 국민들의 삶의 질과 산업활동에 가장 큰 변화를 이룬 기관입니다. 철도는 여객과 화물운송 기능 뿐만 아니라 지역경제 발전의 중심축으로 국가의 국토 균형 발전에 매우 중요한 역할을 수행하고 있습니다. 공단은 급변하는 환경 속에서 ESG 경영을 실천하면서 사회공헌 활동에서도 다각적, 지속적 투자를 감행하여 국민들이 체감할 수 있는 실질적 지원을 하고 있다고 생각합니다. 또한 사업영역을 국내에 한정하지 않고 꾸준히 해외시장에 진출하고 있는 만큼, 앞으로도 한국 철도의 기술력을 널리 알릴 수 있기를 바랍니다. 친환경 교통수단인 철도건설을 통해 기관의 비전인 '국민을 잇는 철도, 세계를 여는 철도'를 실현하고, 지속 가능한 ESG 경영의 선도기관으로 거듭나기를 기대합니다.

경제 기술개발 및 R&D 확대

이성국

대림 현장소장



국가철도공단은 국민에게 빠르고 안전하고 쾌적한 교통수단을 제공하여 국민들의 삶과 사회의 발전을 위해 책임지는 기관입니다. 서해선 5공구 건설 공사의 시공사 현장소장으로서, 사업의 완수라는 공동의 목표를 가지고 배려하여 공감하는 자세로 사업에 임하는 공단의 모습을 매우 감사하게 생각하고 있습니다. 1970-1980년대 국가도로망 구축이 중심이 되던 시대를 지나 지금은 친환경 교통수단인 철도와 국가철도망 구축이 ESG 경영의 중심에 있다고 생각합니다. 지구온난화와 이상기후 등의 환경적 이슈가 대두되는 현대사회에서 ESG 경영을 선도하기 위해서는 지속적인 기술개발 및 R&D 확대, 신재생에너지를 위한 개발 및 투자가 필요하다고 생각합니다. 또한 지금까지 협력사와의 상생발전, 지역사회를 위한 사회공헌, 투명하고 부패없는 경영 발전을 지속하여 주시기 바랍니다. 앞으로도 국민의 삶의 발전을 위해 다양한 이해관계자들과 공감하고 경청하며 헌신하는 모습을 지속하며 세계적인 ESG 선도기업으로 거듭나길 기대합니다.

중대성 평가

KR은 경제·사회·환경 측면의 이슈들을 경영 전반에 폭넓게 반영하여 지속가능한 발전을 추구하고 있습니다. 공단 임직원과 이해관계자에게 중요한 이슈를 집중적으로 관리하기 위하여 ISO26000과 GRI Standards에서 권고하는 중대성 평가 방법에 따라 중요이슈를 선정하였습니다.

중대성 평가 프로세스

KR은 지속가능경영 중요 이슈를 선정하기 위해 GRI에서 제시하고 있는 지속가능성 배경(Context), 중요성, 완전성 원칙 및 이해관계자 참여에 근거하여 내·외부 환경 분석 및 중대성 평가를 실시하였습니다.



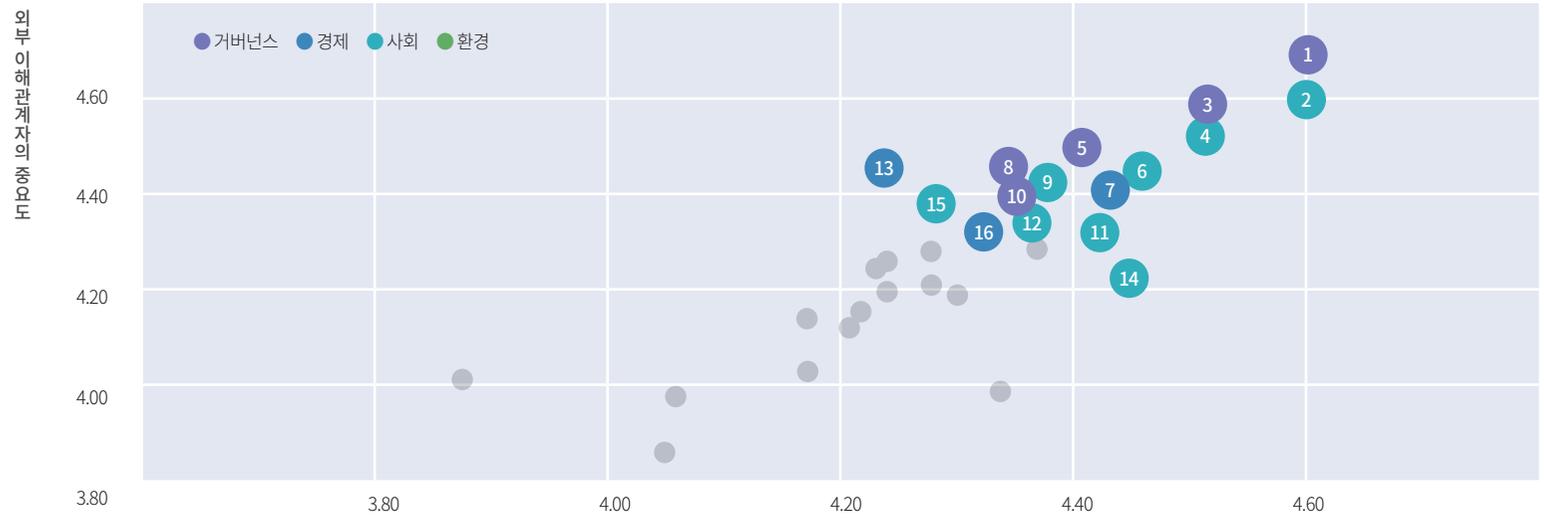
외부 이해관계자 중요이슈 TOP 10



내부 이해관계자 중요이슈 TOP 10



중대성평가 결과



KR 중요 이슈 선정

내부 이해관계자의 중요도

순위	중요 이슈	GRI Topic	이슈영향*			보고경계		전년 순위
			비용	수익	리스크	내부	외부	
1	윤리경영체계 구축 및 법규준수	GRI 205: Anti-corruption	○		○	●		3
2	철도 근로자 안전 확보 및 철도 시설 안전 관리 강화	GRI 403: Occupational Health and Safety	○		○	●	●	1
3	투명하고 건전한 지배구조 구축	GRI 102: General Disclosures	○		○	●		6
4	사회법규 준수	GRI 419: Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area			○		●	4
5	지속가능경영 전략 체계	기타 비즈니스 이슈		○	○	●		8
6	공정경쟁·공정거래에 대한 요구 증대	GRI 206: Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices			○		●	9
7	철도 관련 기술 연구개발(R&D) 강화	기타 비즈니스 이슈		○		●		7
8	경제, 사회, 환경 리스크 관리	기타 비즈니스 이슈			○	●		10
9	서비스·상품의 안전성 요구 증대	GRI 416: Customer Health and safety	○		○		●	11
10	이해관계자 참여(소통채널 확대, 관심사 대응)	GRI 201-40 - GRI 201-43	○	○	○		●	16
11	인재 확보 및 역량 강화	GRI 404: Training and Education	○	○		●		14
12	감염병(코로나19 등) 위기 대응	GRI 403: Occupational Health and Safety	○		○	●	●	NEW
13	고객 만족도 제고	기타 비즈니스 이슈		○			●	21
14	일과 삶의 균형	기타 비즈니스 이슈		○		●		13
15	고객 정보 보호 및 사이버 보안	GRI 418: Customer Privacy	○		○		●	26
16	철도 인프라 디지털 뉴딜·그린뉴딜	기타 비즈니스 이슈		○			●	NEW

* 이슈영향-비용: 재무적 손실과 연결되는 영향(정책 규제, 환경 변화 등)/수익: 재무적 이익을 창출하는 사업 활동/프로세스에 미치는 영향(신시장 확보 등)/리스크: 비재무적 잠재 위험과 관련된 영향(미디어, 여론, 평판 등)

BUSINESS

“철도가 여는 번영과 행복”

- 22 친환경 국가철도망 적기 구축
- 24 철도자산 활용으로 국민행복 증진
- 26 시설 현대화로 안전·편의 향상
- 31 철도혁신 기술개발로 글로벌 경쟁력 강화
- 34 해외 철도사업 진출로 경제 활성화



국민을 잇는 Rail, ESG로 여는 내일

철도(Rail) 중심 교통으로 환경을 이롭게
포용과 상생발전으로 사회를 새롭게
공정하고 투명한 경영으로 KR를 가치있게

GTX(수도권광역급행철도) 적기 추진

수도권 30분 출퇴근 시대를 열 수 있는 GTX 추진이 정부의지와 공단의 노력으로 한층 속도감 있게 추진되고 있습니다. GTX - A 노선은 2018년부터 시작되어 2024년 준공을 목표로 공사를 추진하고 있으며, 시민들에게 빠른 서비스를 제공하기 위해 수서~동탄 구간을 우선 개통 예정입니다.

GTX-B 노선과 GTX-C 노선도 조기 착공을 목표로 기획과 설계를 추진중입니다. 민원을 해소하기 위해 기존 저심도 선형에서 대심도 선형으로 지하 깊숙이 선로를 만드는 것으로 계획을 변경하였습니다. C노선의 광운대, 청량리, 양재역은 철도역과 공공주택 복합개발을 위해 건물형 출입구를 적용하고 향후 개발 수익은 요금인하 등을 추진할 계획입니다.

노선명	사업구간	사업내용	연장(km)	총사업비(억원)
GTXA노선	파주~삼성	복선전철	46.0	36,157
GTXB노선	송도~용산, 망우~마석	복선전철	62.8	38,421
GTXC노선	양주~수원	복선전철	74.8	43,858

공사중인 사업(7개 사업 267.1km)

노선명	사업구간	사업내용	연장km	총사업비(억원)
수원~인천 복선전철	수원~인천	복선전철	52.8	20,201
신분당선(용산~강남)	용산~강남	복선전철	7.8	16,470
진접선 복선전철	당고개~진접지구	복선전철	14.9	14,793
삼성~동탄 광역급행철도	삼성~동탄	복선전철	39.8	21,094
신안산선 복선전철	안산~여의도	복선전철	44.9	43,055
대구권 광역철도	구미~경산	기존선 개량	61.9	2,001
GTXA노선	파주~삼성	복선전철	46.0	36,157

설계중인 사업(7개 사업 232.9km)

노선명	사업구간	사업내용	연장km	총사업비(억원)
충청권 광역철도(1단계)	계룡~신탄진	복선전철	35.4	2,694
용산~상봉 광역급행철도	용산~상봉	복선전철	20.0	25,584
GTXB노선	송도~용산, 망우~마석	복선전철	62.8	38,421
GTXC노선	양주~수원	복선전철	74.8	43,858
신분당선(광고~호매실)	광고~호매실	복선전철	10.1	10,916
충청권 광역철도(옥천연장)	대전조차장~옥천	복선전철	20.1	490
태화강~송정 광역철도	태화강~북울산	복선전철	9.7	237

철도자산 활용으로 국민행복 증진

역사 유휴공간 활용한 생활 SOC 사업 확산

KR은 역사 유휴공간을 활용하여 대 시민 사회적 서비스 시설 확충에 기여하고 있습니다. 국토교통부 등 관계 부처와 협력하여 9월 여주역 철도 어린이집 ‘키즈레일’을 오픈하고, '23년부터는 거제, 정읍역 신규 추진 철도 건설시 설계에 반영하도록 하였습니다. 키즈레일은 국토교통부 적극행정 우수사례로 선정 되었고, 94.4%의 높은 학부모 만족도를 자랑하고 있습니다. 장애인 일자리 네일케어 ‘섬섬옥수’는 '21년 시범사업으로 부산, 대전 등 6개소에 장애인 네일케어를 개소하고, '22년에는 안양, 영등포역에 추가 개소, '25년까지 전국 10개소 이상을

발굴하여 개소할 예정입니다. 동 사업은 기존의 지자체 주도 사업에서 민간 주도형 사업 모델로 전환하여 민간 일자리 창출에도 기여하고 있습니다. 창업 벤처 지원시설인 ‘KR스타트업 라운지’는 '21년 3개소에 도입한 후 '22년에는 오송역과 동탄역 2곳을 준공하였습니다. 내년부터는 전국으로 확산, 창업 활성화에 기여할 계획입니다. 시설 사용에 대한 예약도 기존 3일전 예약에서 2시간 전에만 예약하면 사용할 수 있도록 하여 실질적으로 많은 스타트업들과 벤처기업들이 혜택을 볼 수 있도록 하였습니다.

 <p>철도 어린이집 '키즈레일'</p>	<p>도입(~'21년)</p> <p>여주, 행신, 탄현 3개소 선정, 설계, 인허가</p>	<p>여주역 어린이집 개원('22.9월)</p> <p>시간연장형 프로그램(07:30) / 장애, 다문화 가정 자녀도 돌봄</p>	<p>전국 확대('23년~)</p> <p>거제, 정읍역 신규 추진 철도건설시 설계 반영!</p>
	<p>기존</p> <p>건물 외부에 놀이터 돌봄 공간과 분리</p>	<p>개선</p> <p>건물 내부에 놀이터 설계 원아를 더 안전하게!</p>	<p>국토부 및 지자체가 시설비 분담 (국토부 ↔ 복지부 협약)</p> 
 <p>장애인 일자리 네일케어 '섬섬옥수'</p>	<p>도입(~'21년)</p> <p>시범사업 성공과 확대 / 부산, 대전 등 6개소</p>	<p>안양, 영등포역 2개소 개원('22.12월)</p> <p>지자체 주도형 → 민간 주도형 사업 모델 변경!</p>	<p>전국 확대('23년~)</p> <p>'25년까지 10개소 발굴</p>
	<p>기존</p> <p>지자체 주도형 (지자체 인건비 지원)</p>	<p>개선</p> <p>민간 주도형 변경·정착 (장애인 의무고용 민간기업)</p>	<p>장애인 의무고용 촉진을 위해 고용부담금 활용</p> 
 <p>창업벤처 지원시설 'KR스타트업 라운지'</p>	<p>도입(~'21년)</p> <p>공덕, 대전, 벡스코 3개소</p>	<p>KR스타트업라운지 2개소 준공</p> <p>오송역('22.4월), 동탄역('22.9월) 준공! (연간 이용 총 1,023명, 벤처·창업 기여)</p>	<p>전국 확대('23년~)</p> <p>공간 활용의 혁신 확산</p>
	<p>공단 협약이행률 100%</p> <p>자상한 기관 업무협약('19) 공단·중기부·여성벤처협회</p>	<p>예약시스템 확대·보강</p> <p>정부 공유누리 시스템 추가 예약시간 단축 3일전 → 2H</p>	<p>직접시공 예산절감</p> <p>공단이 설계·시공·운영 공공상생기금 1억원 확보</p> 

유휴부지 활용 ‘도킹 서울’ 개장

KR은 서울역의 노후화된 유휴공간을 활용하여 ‘도킹 서울’이라는 시민을 위한 열린 공공미술관을 10월에 개장하였습니다. KR은 서울시, (주)한화와 업무 협약을 체결하고 20년간 폐쇄된 주차램프 등의 활용방안을 공모하여 주차램프를 창의적 미술관으로 탈바꿈하는 ‘공공 프로젝트’를 추진하였습니다. 프로젝트에는 지역작가 6명, 서울예고 학생 20명 등이 참여하여 예술작품과 시민 공모작품을 전시하는 도시예술 공간으로 재탄생시켰습니다.

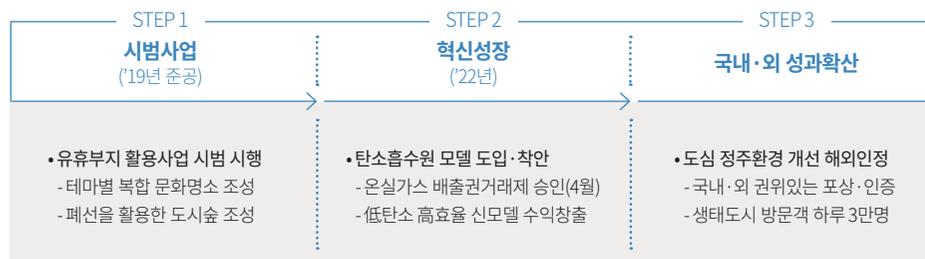
‘포항 철길숲’ 녹지네트워크 유휴부지 활용사업

국민아이디어 공모를 통해 경제적 가치상실 및 지역의 변화 등으로 인해 폐선된 철로의 새로운 자산활용 방안을 모색하였습니다. 동해 남부선 포항 철길숲(9.3 km)은 국민 아이디어를 통해 도심 속 산책로와 휴게공간, 7개 테마 숲 등으로 다시 태어났습니다. KR 최초로 ‘온실가스 배출권 거래제’ 외부사업 인증까지 취득하고 탄소중립 실현에 기여하고 있으며, UN 해비타드 ‘2022 아시아 도시경관상’ 영국 KBT ‘2022 녹색깃발상’ 등을 수상하여 포항시와 대한민국의 녹색경영을 국제적으로 인증 받는 성과도 거두었습니다. 철길숲은 이제 포항의 중요 관광지로 자리잡아 향후 지속적으로 지역경제 활성화에 기여할 것입니다.



기존

개선



서울로7017-도킹서울 유휴부지 연계사업

시설 현대화로 안전·편의 향상

안전 품질 확보 추진전략

KR은 철도건설사업의 계획-건설-운영에 이르기까지 각 단계마다 철저히 안전 및 품질을 관리하고 있습니다. 안전을 최우선으로 하는 전 임직원의 의지에 따라, 안전 및 품질 확보를 위한 추진전략을 수립하여 빈틈없이 실천하고 있습니다.

추진전략	발주자 주도의 체계적인 안전·품질관리로 국민의 일상이 안전한 환경 조성		
추진과제	안전한 철도		
	안전 인프라 「안전 최우선」 경영 추진동력 확보	산업재해 감소 발주자 주도의 안전대책 수립	디지털 안전관리 스마트 기술 활용 혁신적 안전관리
	소통·협력 「안전 최우선」 경영 의지 현장 정착		
	고품질 철도망		
	품질보증활동 철도건설 품질신뢰도 향상을 위한 적극적인 품질보증활동 전개	품질기준 및 성능검증 대국민 이용 환경을 고려한 품질개선 → 안전성 향상 등 고품질 서비스 제공	
주요성과	산업재해 63명 (2021) → 40명 (2022) 36% 감소	안전보건경영인증 안전보건경영시스템 인증서	준공시설물 장애물 준공시설물 장애건수 3년연속 ZERO!

철도시설물 성능평가 시행

KR은 국내 최초로 철도시설물 성능평가를 시행하여 철도시설물 관리의 대전환 계기를 마련하였습니다. 노후 철도시설물이 증가함에 따라 '21년에 대상 시설물 평가에 관한 세부 지침을 마련하고, 금년도에는 일산선 등 전국 16개 노선에 궤도, 건축, 전기 등 분야별 진단, 평가를 실시하였습니다. 시설물 성능 평가는 향후 철도 시설 성능에 따른 최적 보수시기 및 비용 산정으로 시설물 유지관리와 예산 운용의 효율성을 증대시킬 것입니다.

시설물 관리기준	기존(As-Is) 노후도, 내구연한 중심	개선(To-Be) 성능 중심(안정성, 내구성, 사용성)
	~'21년 대상 시설물 평가방법 구분 등 세부지침 마련	~'22년 궤도, 건축, 전기 등 분야별 진단·평가 시행
추진기반	실시계획 수립(4월) 대상, 평가 등급 등 평가 실시계획 수립 (교량 2,216개소, 터널 486개소, 궤도 2,512.4km 등)	성능평가 전담조직 구성(10월) 전문가 중심 신규 조직 신성(성능평가TF), 객관적·전문적 평가를 위한 전문 역량 강화
	시험 시행(5월) 일산선 등 전국 11개 노선 소규모 시행으로 개선사항 적극 발굴	문제점 분석(9월) 일반·고속선 평가항목 구분 등 세부지침 보완 및 외부전문가 의견 반영
추진내용	보완 및 시행(11월) 용역기간 및 인원 조정 등 보완, 경부선 등 16개 노선 확대 시행	
	1974년 준공된 덕산선 궤도평가 결과분석 열차운행 상 안전 문제 無 → 유지보수 시기 재수립	
추진실적	안전성 4.0 내구성 4.1 사용성 3.7 성능 B 결과 양호	• 시설물별 성능에 기반한 유지보수 → 적절한 보수·보강 방법 제시로 효율적인 철도시설물 유지관리!

철도시설물 생애주기관리 플랫폼 구축

KR은 철도시설물 유지보수 첨단화를 위해 철도시설물 체계적으로 관리하는 ‘RAFIS’(Rail Facilities Information System)을 구축하였습니다. ‘RAFIS’는 빅데이터를 기반으로 철도시설물에 대한 정보를 분석하고 의사결정을 지원하는 시스템입니다. 대규모로 수집된 데이터를 통해 철도시설의 변화를 감지하고, 고장을 예측해 시설물에 대한 선제적인 예방과 보수를 가능하게 하여 시설물 안전관리의 수준을 한단계 업그레이드 하였습니다.

<p>선제적 유지보수 관리</p>  <p>공간정보시스템 철도시스템 최초 GIS정보 활용 시설물 유지보수 관리 및 현황제공</p>	<p>생애주기 관리</p>  <p>철도시설물 이력DB 시설물 생애주기 이력정보 저장관리 및 검측데이터 통합관리</p>	<p>자산 관리</p>  <p>선형자산관리시스템 선별, 구간별 시설물 전반적인 이력 통합 관리</p>
--	--	---

철도시설 이력관리 종합정보시스템(RAFIS)



철도시설물 원격감시시스템



비탈면 원격감시

위치 변화,
지표면경사 등



궤도 원격감시

궤도침하, 균열침수,
레일온도 등



옹벽 원격감시

위치 변화,
경사 등



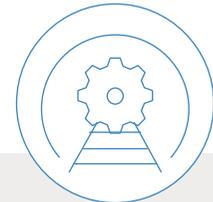
교량 원격감시

풍속, 홍수위,
경사 등



토공노반 원격감시

원지반 침하,
지표 침하



터널 원격감시

터널 변화 등

철도도 하이패스처럼, 태그리스 자동결제 시스템

고속도로 하이패스 시스템처럼 카드 단말기 태그 없이 게이트를 통과하여 출퇴근 혼잡시간대 정체를 줄이고 교통약자의 불편을 해소할 수 있도록 기술개발을 검토하였습니다. 연구결과 무선 주파수로 휴대전화와 교통카드 단말기 간 통신을 통해 게이트 통과시 자동 결제가 이루어지는 시스템을 5월에 개발하였고, 11월에는 동해선 거제역에 시범 설치 후 해당 시스템의 운용을 모니터링 하고 있습니다. 향후 시스템을 더욱 고도화하여 수도권 노선에도 순차 적용할 예정입니다.

설비 동작도



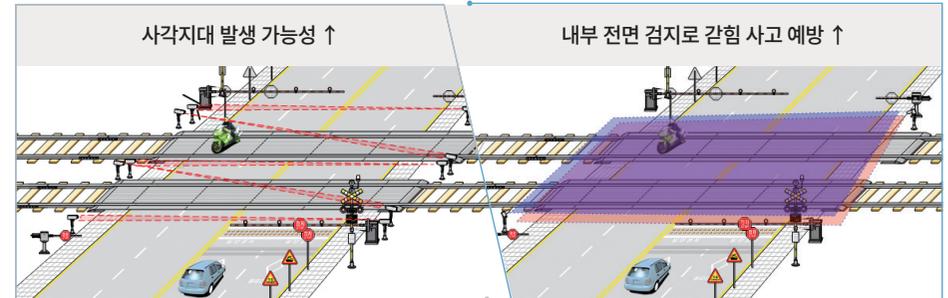
* 비콘: 블루투스로 휴대전화와 통신 / ** RF: 하이패스처럼 무선 주파수로 휴대전화·교통카드 단말기 간 통신

스마트 철도건널목 감시방식 개선

운전자 실수로 인한 철도건널목 사고는 대형 사고로 이어질 수 있는 위험 때문에 사고 예방이 중요합니다. 건널목 사고예방을 위한 기존 감지 체계는 철로를 기준으로 선형으로 감지하는 방식으로 운용되고 있으나 일부 사각지대가 발생하는 단점이 있어 이를 해소하기 위해 감지 방식을 선에서 면으로 확대하는 방식을 적용, 감지 면적을 확대하여 사각지대를 해결하였습니다. 동 시스템에 대한 건널목 이용자 만족도 조사결과 긍정적 답변이 높아 이를 지속적으로 확대 적용할 계획입니다.

기존 | 선형 감지

개선 | 면형 감지



GPR 탐사로 싱크홀 사고 예방

철도는 철로구간 이외에도 지하 역사 등 많은 철도운영 기반 지하시설과 관련한 싱크홀을 잘 관리하여야 사전 사고예방이 가능합니다. 기존 싱크홀 감지는 인력에 의존하여 육안으로 하였으나 복잡한 지반 내부 확인이 불가하여 전조증상이 사전 탐지되지 않으면 관리 한계가 있었습니다. 이러한 인력위주의 관리 한계를 극복하기 위해 첨단 장비인 GPR(지표투과레이더)을 도입하여 싱크홀 탐지에 활용하고 있습니다. 지하시설물 상부도로 탐사를 위해 7개 지자체와 협업체계를 구축하여 상부도로 386km 탐사하였고, 선로구간 진입 탐사를 실시하여 공동구간 28개소를 발견, 긴급복구를 완료하였습니다. 향후에도 동 장비 활용을 확대하여 안전관리 예방 수준을 높일 것입니다.

지하 시설물 상부도로 탐사	선로 구간 진입 탐사
<p>차량형 GPR 장비를 활용하여 탐사 상부도로 386km 시행</p>	<p>[국내최초] 선로상 탐사장치 개발·적용 선로 8km, 66개소 시행</p>
<p>지자체 협업체계 구축(2월)</p>	<p>도심지 지반 조사를 위한 협업체계 구축(7개 자치단체)</p>
<p>지반 조사 시행(2월~12월)</p>	<p>664개소, 394km 시행 / 공동 28개소 발견(수도권 지역)</p>
<p>긴급 복구 완료(~'23.2월)</p>	<p>총 개소 긴급 복구 완료(긴급 13, 우선 12, 일반 3)</p>

철도역사 디지털 트윈 구축으로 이용객 안전성 향상

컴퓨터에 현실세계 사물을 구현하여 조작하는 디지털 트윈 기술을 접목하여 안전사고 관리 강화 및 고객서비스 품질을 높이고자 해당 기술접목 서비스 추진계획을 수립하고 시범사업을 추진하였습니다. 수서역, 오송역, 익산역, 부산역 4곳을 시범역사로 선정하고 설비 통합 모니터링, 역사 길 안내 서비스, 지능형 CCTV 감시체계를 도입하였습니다. 동 서비스가 본격적으로 확대되면 설비 통합 모니터링을 통한 시설관리의 효율성이 높아지고, 교통약자의 이용 편의가 증진되며, AI의 도움으로 안전사고 예방 및 각종 사고 발생시 대응시간이 줄어 이용객 안전관리의 서비스 품질이 크게 개선될 것으로 예상됩니다.

주요기술

설비 통합 모니터링	
	<ul style="list-style-type: none"> 역사 내 모든 시설물의 통합 감시·제어 수행 설비 이상 유무 실시간 표출
역사 길 안내 서비스	
	<ul style="list-style-type: none"> 점자블록 기준 음성 안내 역사 첫 방문 고객을 위한 스마트 앱 길안내 서비스
지능형 CCTV 감시	
	<ul style="list-style-type: none"> 승객 쓰러짐, 역사 내 밀집도 감지 시 알람 팝업 안전선 침범 시 경고

BF 조성을 통한 1역사 1동선 추진

우리나라는 전체 인구 중 1,551만명이 장애인, 임산부, 고령자 등의 교통약자로 분류되고 있습니다. 정부 정책 과제인 '장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회구현'에 발맞춘 BF(Barrier Free) 조성으로 1역사 1동선을 추진하고 있습니다. 엘리베이터가 없는 역에 휠체어 이용 장애인이 도착해서 철도를 이용하는데 걸리는 시간은 역무원 호출부터 리프트 이용까지 30~40분이 소요되는 것으로 나타났습니다. 이에 휠체어 이용 장애인의 사고 위험을 줄이고 이용 편의성을 개선하기 위해 1역사 1동선을 추진하는 중장기 계획을 수립하였습니다. 엘리베이터는 '24년까지 100% 설치를 목표로 하고, 에스컬레이터는 '26년까지 80% 설치를 목표로 계획을 추진하고 있습니다. 역사 현장 여건상 이동편의시설 설치가 어려운 경우에는 연결통로 신축 등의 대안을 마련하여 1역사 1동선을 추진해 나갈 것입니다.

목표수립 및 실적

유관기관 간 합동점검('21년)			중장기 계획 수립('22년)															
•국토교통부·공단·철도공사 간 합동 TF 구성 → 대상 역사 및 필요 수량 조사			편의시설 확충 목표		투입 사업비													
구분	역사	수량	•'24년까지 E/V 100% 설치 → 全 역사 1동선 확보		•E/V 771억원 투입(~'24년) •E/S 691억원 투입(~'26년)													
엘리베이터(E/V)	21	37	•'26년까지 E/S 80% 설치 → 가용예산 규모를 고려한 일부 역사 2동선 추가확보 추진		<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>'22년</th> <th>'23년</th> <th>'24년</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E/V</td> <td>18</td> <td>377</td> <td>376</td> </tr> <tr> <td>E/S</td> <td>2</td> <td>20</td> <td>669</td> </tr> </tbody> </table>		구분	'22년	'23년	'24년	E/V	18	377	376	E/S	2	20	669
구분	'22년	'23년	'24년															
E/V	18	377	376															
E/S	2	20	669															
에스컬레이터(E/S)	72	162																

효과

기존 1동선 미확보	개선 1동선 확보
1동선 미확보로 인하여 휠체어리프트 이용	휠체어리프트 없이 엘리베이터로 한 번에 이용

노후역사 다각적 현대화

국내 도시인구 집중화로 인한 철도 여객은 꾸준히 증가하고 있고, 노후 역사도 함께 증가하고 있어 철도 이용자의 안전과 편의를 위해 역사 공간확대와 노후시설 개량은 반드시 필요한 현안과제입니다. E/V등과 같은 이동 편의 시설은 물론, 연계 교통으로의 환승 편의 향상, 편의시설 개선, 전염병 확산 방지시설 설치, 역사 인근 교통혼잡 방지, 이용객 밀집상황 방지 및 해소 등을 위해 다각적으로 노력하고 있습니다.

개량방안	연계교통 신설	노후역사 현대화	역사 증축
	<ul style="list-style-type: none"> •환승서비스수준 C등급 확보 •교통체계 개선 역사 선정 	<ul style="list-style-type: none"> •광역철도 45개 역 개량(~'26년) •역사시설개선 방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> •4개 역사 증축 시행 - 전주역, 수서역 등
추진실적	국가철도역사(647역) 환승편의 향상 마스터플랜 수립 추진(9월)	사업시행 우선순위 선정完(2월) 단계별 시설개선 설계(9월)	수서역 등 3개역 설계(3월) 전주역 실시설계 완료(5월)

이용객-선로 간 거리두기로 국민안전

최근 5년간 승강장 추락사고, 선로 무단침입으로 인한 국민 안전사고가 연평균 11.2건이 발생하였습니다. 동일 유형의 사고 방지 및 예방을 위해 지속적으로 승강장 안전문 설치 사업을 진행하고 있으며, 국가 철도 251개역 중 214개 역에 설치를 완료하였고, 선로 무단 침입방지 방호 울타리도 고속 및 일반 철도 구간에 96.6%의 설치율을 기록하고 있습니다. 이용객-선로 간 거리두기 사업 노력으로 최근 2년간 동일유형의 사고 건수가 50% 이상 감소하는 효과를 거두었습니다.

승강장 안전문(PSD) 설치	선로 무단침입방지 울타리 설치	선로 무단침입 사고 감소
국가 철도 251개역 중 214개역 설치 완료(85%, 37개역 설치 중)	고속·일반철도 구간 96.6% 방호 울타리 설치 완료	11.2건 (5년 평균) 7건 (2021) 5건 (2022) 55.4% ↓ (5년 평균대비)

철도 혁신기술 개발로 글로벌 경쟁력 강화

철도기술개발 추진 전략

KR은 철도가 미래 국가교통체계의 중심이 되고, 철도 혁신기술 개발을 통한 글로벌 경쟁력을 높이기 위해 ‘철도 기술개발 추진 전략’을 수립하여 운영하고 있습니다. 지구 기후변화 대응을 위한 전 세계적인 탄소중립 요구와 AI 등의 발전에 따른 최첨단 기술의 급속한 발전, 해외진출로 미래 먹거리 마련 정부 정책, 철도 이용자의 안전에 대한 요구 등에 발맞추기 위해서 지속적으로 기술 연구개발에 투자하고 있습니다. 철도기술개발 추진 방향은 기술력 확보를 위한 혁신기술 고도화와 탄소중립 실현을 위한 저탄소 철도기술개발, 그리고 국민이 체감 가능한 철도기술개발 및 지원입니다. 철도기술개발 추진 전략은 글로벌 경쟁력 강화측면의 3가지 과제와 상생발전 추구 측면의 3가지 과제를 추진하고 있습니다.



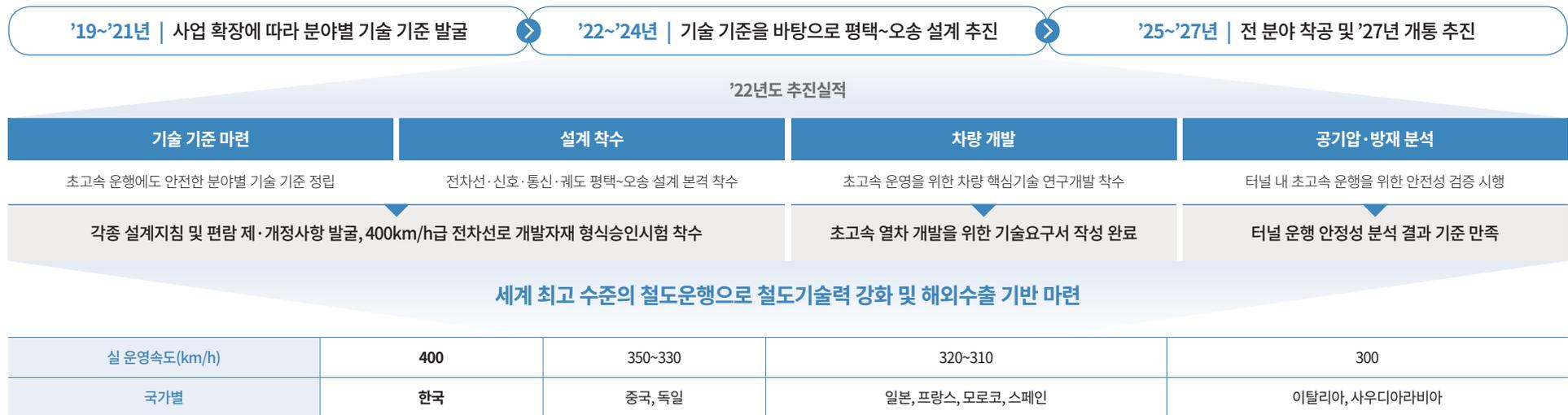
지능형 철도 시스템 구축

KR은 ‘철도 전력계통 지능화 운영 추진전략’수립을 하여 국가 기반시설의 디지털 스마트화 가속 및 미래철도 구현을 위한 선도적 기술 리딩, 철도 전력계통의 안전성 및 신뢰성 향상에 부응하고 있습니다. ‘철도 전력계통 지능화 운영 추진전략’은 Full Digital 플랫폼, 데이터 통신망 초고속 연결, 예방진단 시스템 구축, 제어시스템 고도화의 방향으로 추진되고 있으며, 현장 전기설비를 통신망에 연결하여 각종 데이터 취득 및 설비 자동화를 이루고, 원격감시제어장치를 개량하여 열차운행 안정성을 강화하고 있습니다.

구분	기존 시스템	도입 시스템	기대효과
Full Digital 플랫폼	• 구리선(9,600bps) 사용 → 복잡한 1:1 결선	• 광통신(최대 100Mbps) 사용 → 반도체 집적기술 활용	• 10,416배 속도 향상, 구조 단순화로 시공 용이
데이터 통신망 초고속 연결	• 아날로그 방식 통신 → 설비 확장 시 부담	• ALL-IP 기반 통신 → 설비의 유연한 확장 가능	• 다양한 정보 취득으로 시스템 효율성 보장
예방진단 시스템 구축	• 인력에 의존한 설비 사후 점검	• 빅데이터·센서에 의한 사전 점검 및 예방 가능	• 시스템 안정성 확보 및 운영비용 절감 기여
제어시스템 고도화	• 시스템 노후화로 데이터 처리용량 및 기능 구현 한계	• 데이터 수용능력 향상으로 다기능 구현 및 도입 가능	• 조작 전 시뮬레이션 등 고사양 기능 도입으로 안전성 강화

세계 최고속열차 상용화 추진

KR은 '27년 개통을 목표로 세계 최고속 수준의 고속철도 개발 및 상용화 추진 계획을 단계별로 실행해 나가고 있습니다. 금년도에는 초고속 운행에도 안전한 분야별 기술 기준을 정립하고 설계에 착수하였습니다. 초고속 운행을 위한 차량 핵심기술 연구개발을 착수하였으며, 터널내 초고속 운행을 위한 안전성 검증도 시행하였습니다.



무중단 관제센터 구축

KR은 국가철도망 확장 대비 및 관제사 능력에 의존한 인적오류 장애 발생을 예방하기 위한 '무중단 관제센터'를 구축하고 있습니다. 제1, 제2 철도 교통 관제센터 상호 운영으로 무중단 운영체계를 구축하고 있으며, 정상시에는 복수의 관제센터(구로, 오송)에서 각각 관할을 담당하는 체계로 운영하다가 비상시에는 2개 중 정상 운영중인 관제센터에서 전체 철도망을 관제하는 체제로 운영할 계획입니다.

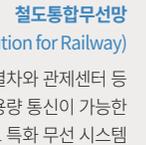
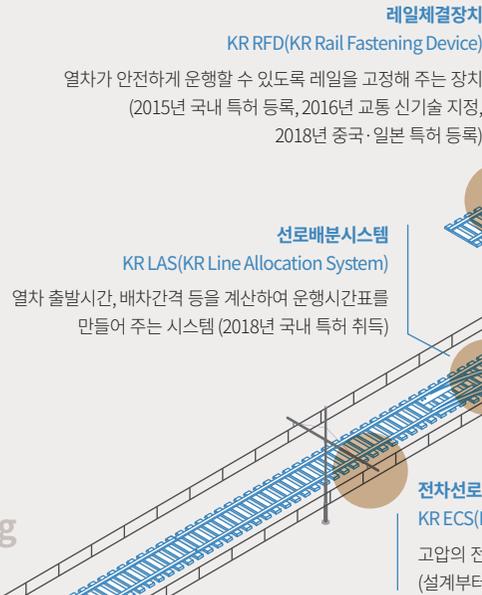
	'21~'26년	'27~'28년	'29년~
증장기 계획	제1관제 증축 / 제2관제 건설	제1관제 개량 / 제2관제 운영	첨단 기술이 접목된 제1·2관제 운영
추진 실적	용량 증설(제1관제 증축) 건축·전기·통신공사 추진 (공정률 약 16.3%)	무중단 운영(제2관제 건설) 제2관제 기본계획 고시(6월) → 건축분야 설계 착수(12월)	첨단 기술 구현(제1·2관제 고도화) 실시간 관제 정보 수집·분석, 운행패턴 산출 등 기술 발굴(4월)

스마트 건설기술 도입

KR은 궤도, 신호, 통신 등 철도의 핵심 분야에서 5대 기술혁신을 통해 국내 철도기술의 글로벌 경쟁력을 강화하고 있습니다. 5대 기술 혁신을 수서·원주~강릉 고속철도, 전라선 등에 실제 적용하였으며, 향후 전국 철도 노선으로 확대 적용해 나갈 계획입니다.

국가철도공단
5대 기술혁신
(HI-Five)

HI-Five Innovative Valuable Engineering



KR은 건설기술 혁신 촉진과 적용 활성화를 위해 건설분야에 스마트 건설기술 적용률 측정지표를 도입해서 관리하고 있습니다. '19년~'21년 3개년 평균 스마트 건설기술 적용률은 0.52%였으나 '22년 실적은 0.8%로 크게 증가하였습니다. 설계, 시공, 안전 등의 분야에서도 지속적으로 스마트 건설기술을 개발, 발굴, 적용하여 철도 기술 국산화를 넘어 세계적인 수준의 기술력을 갖출 수 있도록 지속적으로 기술혁신을 추진 할 것입니다.

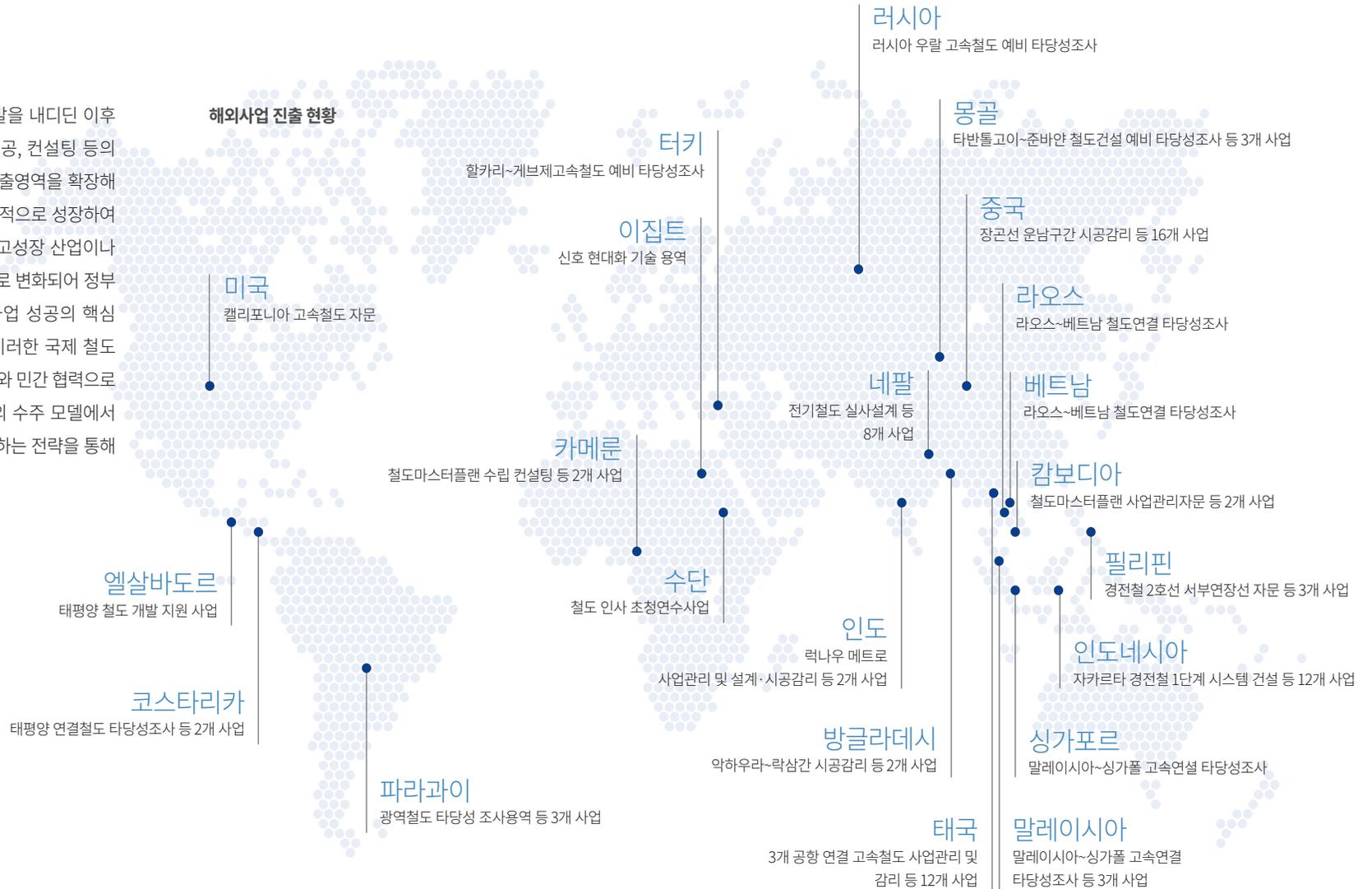
※ 스마트 건설기술 적용률=스마트 건설기술 비용/직접 공사비

설계	시공	안전
<p>건설 전 과정 BIM 도입 / 드론 활용 3D 지형 모델링 등</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>3D 설계</p> <p>설계품질 ↑</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>4D 시공계획</p> <p>공정·안전관리 ↑</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>유지관리 활용</p> <p>생애주기관리 ↑</p> </div> </div> <p>계획성, 생산성 등 8개 분야 성능향상* 60% ↑ 기대 * 계획성 75% ↑, 생산성 67% ↑ 등</p>	<p>머신컨트롤 시스템 구축 / 건설장비 통합관제 시스템 등</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>측량인력 불필요</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>기계제어 품질 ↑ 비상제동으로 안전 ↑</p> </div> </div> <p>생산성, 안전성 등 8개 분야 성능향상* 56% ↑ 기대 * 생산성 76% ↑, 안전성 68% ↑ 등</p>	<p>ICT 기반 현장 안전관리 / 작업자 위치 모니터링 시스템 등</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>현장출입</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>근로자, 장비 위치확인</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>자동 작업중지</p> </div> </div> <p>생산성, 안전성 등 8개 분야 성능향상* 60% ↑ 기대 * 생산성 76% ↑, 안전성 74% ↑ 등</p>

해외 철도사업 진출로 경제 활성화

해외사업 중장기 전략 고도화

해외사업은 2005년 중국 시장에 첫발을 내디딘 이후 전 세계 23개국에 진출하여 설계, 시공, 컨설팅 등의 다양한 분야에서 사업을 수행하며 진출영역을 확장해 가고 있습니다. 해외철도 사업은 지속적으로 성장하여 연간 256조원 규모, 연평균 2.2%의 고성장 산업이나 사업 수주 자체가 국가대항전 양상으로 변화되어 정부와의 협력을 통한 플랫폼 구축이 사업 성공의 핵심 키워드로 자리잡아가고 있습니다. 이러한 국제 철도 사업 수주 환경에 대응하기 위해 정부와 민간 협력으로 경쟁력을 제고하고, 기존 수익 목적의 수주 모델에서 해외사업 초기개발 선도 모델로 전환하는 전략을 통해 수주 경쟁력을 증대 시키고 있습니다.



맞춤형 신규시장 개척 전략

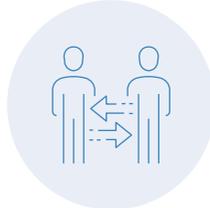
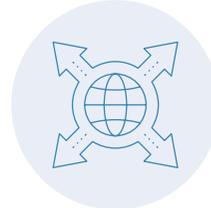
해외 철도사업은 통상적으로 사업 수주까지 5년에서 10년이 소요됩니다. 처음 발주가 진행되면 정보를 수집하여 발주처 및 해당 국가를 파악하고 네트워크 형성을 통해 발주국의 수요 및 방향성을 도출합니다. 이후 정책 자문을 시행하고 지식과 기술 공유를 통해 마스터플랜을 수립합니다. 우선 사업구간 선정 등의 사업 개발 및 사업 타당성 분석으로 타당성이 입증되면 자금 조달 및 재원 확보, G2G 영업 강화 등을 통해 사업을 수주하여 프로젝트를 수행하게 되는 길고, 어려운 여정입니다. 유럽, 아프리카, 중앙아시아에 대한 맞춤형 전략을 수립하여 폴란드에서는 아시아 국가 중 유일하게 KRI가 입찰참여권을 획득하였으며, 아프리카 모로코에서는 현지의 유력 프랑스 회사와의 치열한 경쟁을 뚫고 98억원의 고속철도 기본, 실시설계 계약을 체결하는 성과를 거두었습니다. 중앙아시아 타지키스탄과는 MOU 체결을 통해 철도정책 자문사업(3억)을 시작하였습니다.

해외 시장별 추진 전략

	 유럽	 아프리카	 중앙아시아
전략수립	<ul style="list-style-type: none"> G20 활용 경쟁력 확보 철도개발 다수 계획 중인 동유럽 국가 타겟 설정 	<ul style="list-style-type: none"> 기 진출 이집트 거점 연계 이집트 수행사업으로 K-철도 인지도 제고 및 사업정보 입수 	<ul style="list-style-type: none"> 철도 인프라·정보 부족 KR 주도의 철도사업 발굴 후 민간 참여 유도
추진실적	 <p>폴란드 고속철도</p> <ul style="list-style-type: none"> 인프라협력 사절단 파견 현지기술포럼 개최(4월) 발주처-기관장 면담(6월) 설계·감리 협약체결(7월) 	 <p>모로코 고속철도</p> <ul style="list-style-type: none"> 민간기업 요청에 따른 사업 추진 KR 실적 활용+유력 현지사 협력 최장구간(203km) 설계용역 수주 기본·실시설계 98억원 계약체결(7월) 	 <p>타지키스탄 고속철도</p> <ul style="list-style-type: none"> 국내 연수로 발주처 공무원 네트워크 구축('21~'22년) KR-타지 교통부 MOU 체결(3월) 및 워킹그룹

KR은 해외사업 다각화 및 활성화, 해외사업 개발자로서 지속 가능한 해외사업 추진 등의 방향 전환을 위해 기존 영역입찰 중심의 사업방식에서 자체사업 개발 중심으로 전략을 고도화 하고, 해외사업 다각화, 국내외 협력 강화, 해외사업 수주기반 강화를 전략목표로 선정하여 사업을 추진하고 있습니다. 국제철도연맹(UIC) 워킹 그룹 참여, 세계은행(WB)과의 철도사업 관련 정기 교류 실시, 중미경제통합은행 (CABEI) 총재와 중미 경영진 등을 대상으로 K-철도 기술 홍보 등의 다각적인 활동으로 국제적 협력체계를 공고히 하고 있습니다. 아울러 국내 기업의 해외 진출 지원 강화를 위해 민간 부문과 적극 협력하여 '22년 15건의 동반입찰을 참여 하였습니다.

해외사업 전략목표

추진방향	As-Is	To-Be	
	영역입찰 중심	자체사업 개발 중심	
전략목표 및 전략과제	 <p>Business 해외사업 다각화</p>	 <p>Network 국내·외 협력 강화</p>	 <p>Infra 해외사업 수주기반 강화</p>
	가. 전략적 해외사업 디벨로핑 나. 사업 포트폴리오 다양화	가. 발주처와 교류협력 강화 나. 국내기업 해외진출지원 강화 다. 국내·외 협력체계 구축	가. 해외사업 체계적 관리 나. 수주지원활동 체계 강화 다. 해외사업 추진 플랫폼 개선

Team Korea 구성을 통한 수주 지원활동

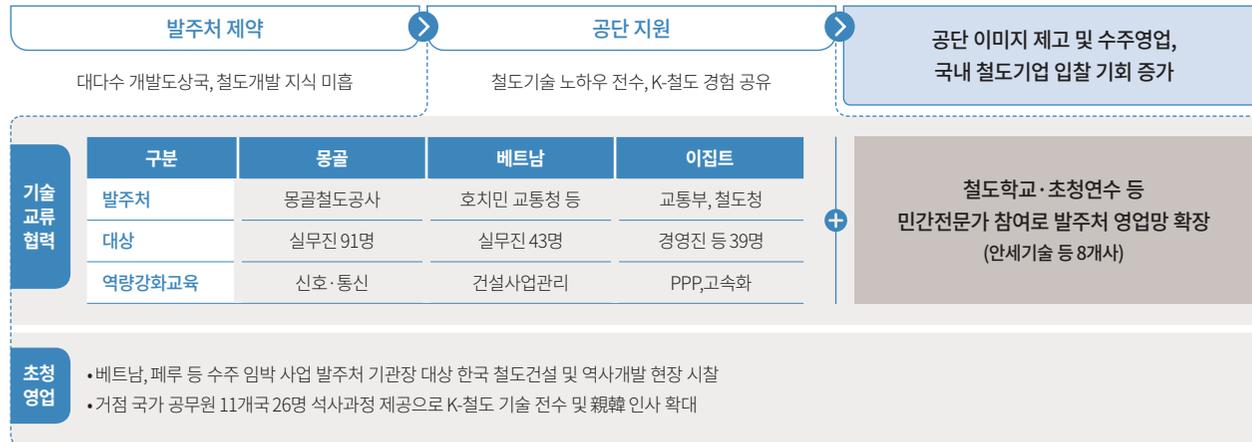
KR은 국내 철도망 건설 경험과 높은 신인도를 바탕으로 다양한 국가 발주처와 네트워크를 연결하여 우수한 철도기술을 보유하고 있는 민간기업의 해외 진출을 지원하고 있습니다. Team Korea 구성으로 민간 기업의 수준 높은 기술력을 통해 발주국가의 요구에 맞춘 맞춤형 개발을 지원하고, KR의 우수한 신용도 및 실적을 바탕으로 초기 개발 리딩 및 구심점 역할을 수행함으로써 수주경쟁력 및 수익성을 높이는 시너지 효과를 창출하고 있습니다. Team Korea 활동을 통해 인도네시아 자카르타 MRT4 PPP 사업을 추진 하면서 개발 협력 MOU를 체결하고 한국 최초로 도시철도 PPP사업 수주를 기대하고 있습니다.

KR은 폴란드 신공항사(Centralny Port Komunikacyjny·CPK)에서 발주한 432억 원 규모의 ‘카토비체-오스트라바 간 폴란드 고속철도 설계용역’을 국내 최초로 수주하고 2023년 6월 계약 체결이라는 성과를 달성하였습니다.

동 계약은 프랑스, 스웨덴 등 세계 유수의 엔지니어링사 및 폴란드 현지 업체와의 치열한 경쟁을 뚫고 국내 민간기업과 협업하여 유럽 고속철도 시장에 진출한 첫 사업으로 한국철도의 품질과 기술력이 유럽과 어깨를 나란히 할 수 있는 수준임을 세계시장에 입증한 사례입니다

경쟁이 치열한 아시아 철도 건설 시장에서 K-철도의 영향력 확대 및 수주 기회 확대를 위해 베트남, 페루 등과의 기술교류 협력과 발주처 실무진 역량 강화교육, 한국 철도건설 및 역사 개발 현장시찰, 초청 영업 등 협력을 강화하고 있습니다.

해외 기술교류 실적



해외사업 수주현황

(2022년 12월 기준)



23개국



81개 사업



5,508억원

해외사업 진출 방식

(2022년 12월 기준)



지속적인 PMC사업 (사업관리/설계 및 시공감리 수주로 대한민국 철도 브랜드 가치 제고)



Team Korea PPP 사업 (민·관 협력 투자사업) 추진



민간기업의 해외시장 진출 플랫폼 역할 수행

해외사업 개발을 위한 체계적인 ODA 활용 모델 수립

KR은 철도 분야의 전문성을 바탕으로 개발도상국의 철도 개발을 지원하고자 정부 부처별 자원 분석 및 ODA 활용 모델을 수립하였습니다. 이를 통해 체계적인 중장기 사업개발 계획·관리를 하고자 합니다. 공단이 직접 주도하여 사업개발부담비를 낮추고 본 사업과의 연계성을 강화함으로써 페루 친체로 공항철도 건설사업 타당성 조사사업 등 신규사업 3건을 발굴하는 성과를 거두기도 하였습니다.



국내기업 해외 진출 지원 강화를 위한 밀착 소통

KR은 국내기업이 해외에 진출 하는 데 있어서 민·관이 협력하여 해외철도시장 개척 및 정보공유, 금융지원 토대를 마련하고 있습니다. 국내 기업과의 밀착 소통을 통하여 기업의 애로사항을 해소하고자 적극 노력하고 있습니다. 2022년 12월 국토교통부와 공단이 주관하는 웹컨퍼런스에서 건설사, 차량제조사 등 6개 기업 전문가들의 의견을 수렴하여 민간의 타당성조사 지원확대 요청 등 공단 실무 협의를 통하여 기업에 실질적으로 도움이 되고자 최선을 다하고 있습니다.



ENVIRONMENT

“환경 친화적 철도”

- 40 친환경 철도로 탄소중립 실현
- 43 자원 순환 시스템
- 44 모두가 함께하는 환경보전 확산

Eco Resilience by Rail

“탄소배출량 370만톤 감축”



친환경 철도로 탄소중립 실현

2050 KR 탄소중립 철도 전략 추진체계 수립

KR은 철도기관 최초로 4대 전략과 40개 세부 이행과제를 담은 ‘탄소중립 종합 전략’을 마련하고 교통 분야 최초로 호남고속철도 사업을 탄소 감축사업으로 인정받아 27만톤의 탄소배출권을 획득하였습니다. 탄소중립 및 녹색철도 실현을 위해 디젤차량(온실가스 배출)이 운행되는 기존 철도 노선을 전기차량(친환경·저탄소 열차)이 운행하는 노선으로 개량하여 2030년까지 철도 전철화율 90% 달성을 목표로 노력하고 있습니다. 또한 에너지자립률 100%의 탄소 넷제로(Net-Zero) 철도역 건설, 도심지 철길숲 조성을 통한 탄소 흡수 등을 추진해 정부의 2050 탄소중립 달성을 위한 철도의 역할 강화와 다양한 감축 활동을 전개하고 있습니다. 이러한 공로를 높이 평가받아 국회의원 연구단체 국회기후 변화포럼에서 주관하는 ‘2023년 대한민국 녹색기후상’에서 공공 부문 우수상을 수상하였습니다.

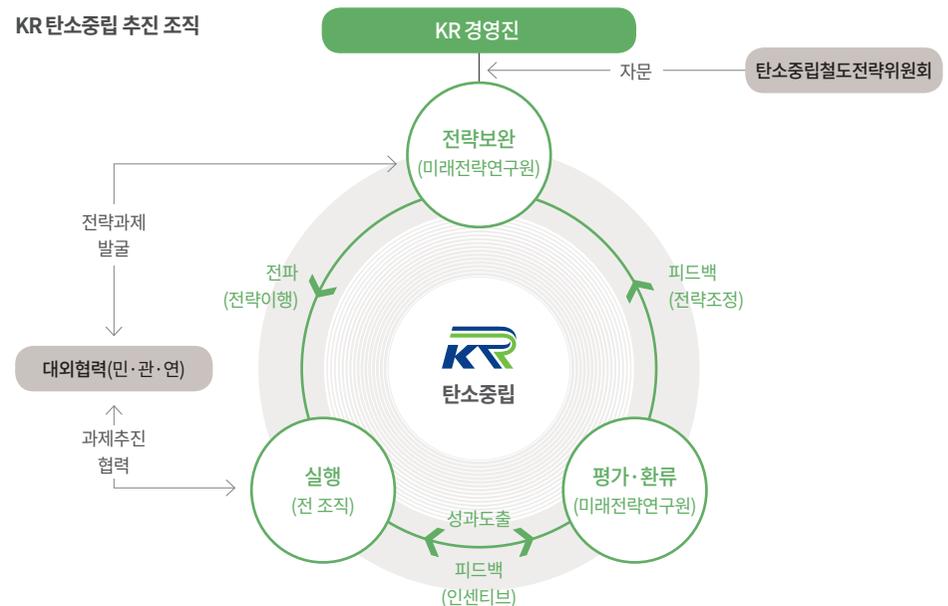
탄소중립 추진 전략

비전	탄소 Net Zero로 가는 길, 철도!			
목표	2050년 수송부문 탄소감축 목표의 20% 감축			
4대전략 및 추진과제	철도수송분담 증대	저탄소·친환경 철도건설	탄소감축 철도시설 구현	KR 실천저변 확대
	정책 고객 중심 철도교통 체계 구축	건설 건설·유지보수 탄소감축, 전철화 증대	시설 에너지 최적화 및 자산활용 탄소감축	경영 지역과 함께하는 탄소감축 저변 확대
	철도물류 제고 등 4개	저탄소 건설 등 4개	저탄소 철도역 등 4개	365일 감축실천 등 3개
관리체계	자문기구	이행체계	우수성과	
	탄소중립위원회(기관장)	전 부서 과제 할당(40개)	부서가점·공유(6건)	
	전담조직	점검평가	평가환류	
	탄소중립기획부	모니터링(분기), 평가(연1회)	차년도 피드백·보완	

탄소중립 추진조직 구성

CEO를 위원장으로 한 탄소중립철도전략위원회를 설치, 운영하고 있으며 미래전략연구원을 중심으로 탄소중립 이행전략 추진기반 구축 및 실행력 확보를 위한 다각도의 노력을 하고 있습니다. 미래전략연구원은 전략보완과 평가 및 환류를 통해 탄소중립 전략을 지속적으로 고도화하고 있으며, 민·관·연 대외협력 체계를 마련하여 전략과제를 발굴 및 추진하고 있습니다. 앞으로도 전사적인 탄소중립 실행 체계를 강화하여 KR의 탄소중립 목표를 달성하고자 노력하겠습니다.

KR 탄소중립 추진 조직



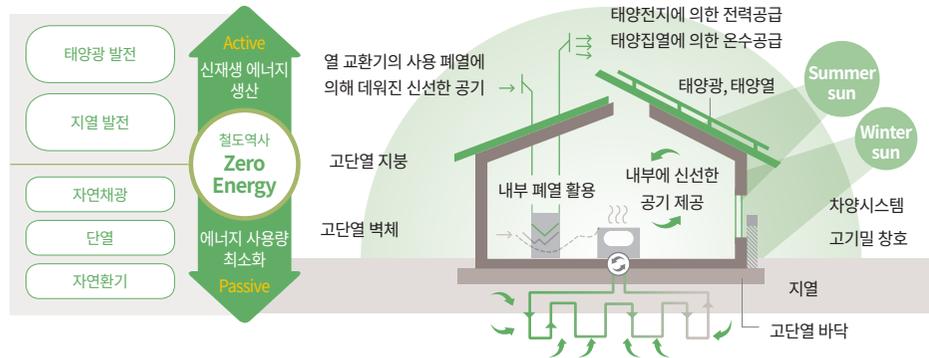
철도건설 전 생애주기 탄소중립 추진

협력사를 포함한 전 건설현장에서의 탄소 감축을 위해 배출량 검토, 저탄소 설계 요구 등이 반영된 탄소중립 설계지침, 편람 제정 등의 기준을 정립하였습니다. 특히 기술개발을 비롯한 저탄소 자재 설계, 친환경 폐기물 처리 등 설계단계에서 유지관리까지 철도건설 전 생애주기 단계별 탄소감축을 고려한 미래 철도망 저탄소화 추진을 통해 글로벌 탄소중립 실현에 기여할 것입니다.

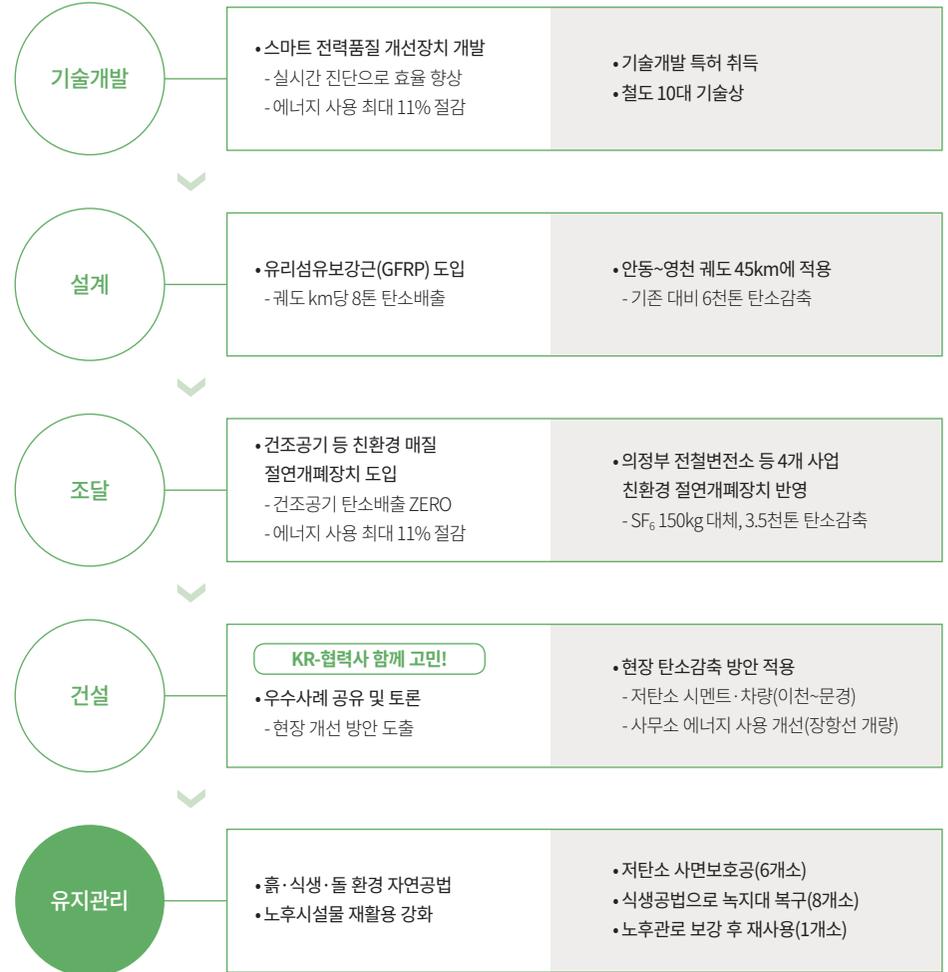
에너지자립형 철도역 건설 추진

KR은 교통시설 최초로 에너지 선순환이 가능한 '에너지자립형 철도역' 건설을 추진하고 있습니다. 공단은 현재 2025년까지 철도역사 제로에너지 3등급 인증 목표 (정부는 2025년부터 공공건축물 제로에너지 4등급 이상 인증 추진)를 2025년까지 제로에너지 1등급 조기 인증으로 바꾸고자 혁신을 지속하고 있습니다. 이를 위해 도입단계에서는 '22년~'23년 광역 철도역사 시범사업을 통해 1등급 인증을 추진하고, 구축단계에서는 일반 철도역사까지 사업을 확대하는 가이드 라인을 통해 '24년부터는 본격 확대하여 제로에너지 1등급 인증을 조기에 마무리하고자 합니다. 향후 5년 이내에 제로에너지 1등급 인증이 완료되면 연간 약 2,354톤(소나무 약 100만 그루) 이상의 탄소가 감축될 것으로 기대하고 있습니다.

제로에너지 건축을 개념도



철도건설 생애주기별 탄소중립 실천 노력



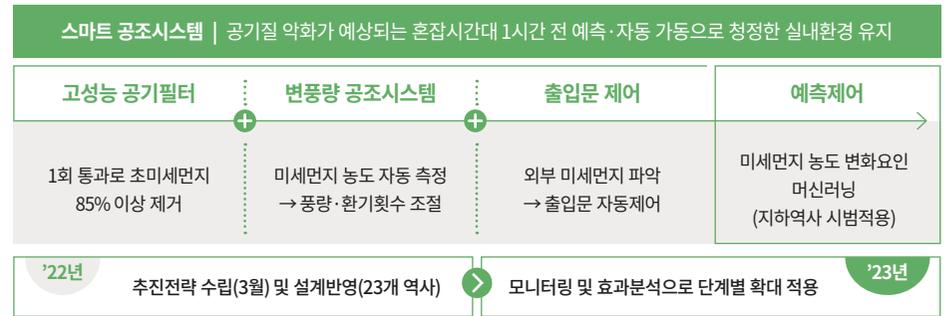
친환경·저탄소 기술 개발 확대

친환경·탄소중립 실현을 위해 지속적으로 에너지 활용 및 절약 기술이 접목된 조명제어 시스템, 에너지 저장장치, 전기차 충전설비, 태양광 발전설비 등의 친환경 전기설비를 확대 적용하고 있습니다. 또한 탄소 저감을 위해 화물전용선의 전철화 노선 구축 시 기계장비와 전차선 간섭위험 해결을 위한 국내 최초 이동식 전차선을 도입하여 연간 이산화탄소 약 28천톤 감소 효과를 기대하고 있으며, 건설현장에 쓰이는 철근 대신 친환경 신소재 건설 자재인 '유리섬유 보강근'을 적용하여 이산화탄소 배출량을 94.1% 감소하는 효과를 도출하였습니다. 특히 지하 역사의 공기질 개선을 위해 스마트 공조시스템을 개발하여 23개 역사 설계에 반영 하였으며, 지속적인 모니터링과 효과분석을 통해 단계별 확대 적용할 계획입니다.

지속가능한 친환경 건설자재 실용화

추진배경	탄소중립 대응에 취약한 자재인 '철근' 사용 > 친환경 신소재 건설자재 '유리섬유 보강근' 적용	
추진실적	표준규격 제정 및 적용계획 수립(8월)	안동~영천 사업 적용(11월) - 실시설계 반영 및 공사발주
철근 대비 효과	저탄소	콘크리트 궤도 1km 당 이산화탄소 배출량 94.1% 감소(143.6 → 8.5톤)
	안전성	수신전압 감소효과 최대 125% 향상으로 신호장애 발생 개선
	경제성	km 당 공사비 약 81% 수준으로 국고 절약(56.1 → 45.7백만원/km)

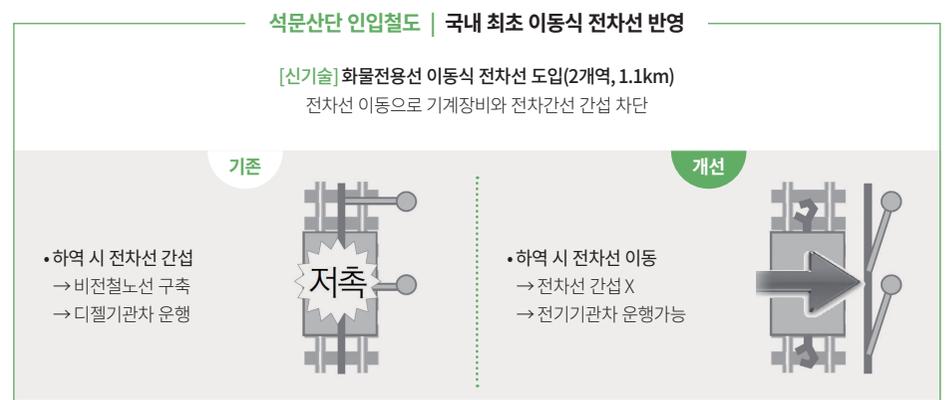
스마트 공조시스템 개발



친환경 전기설비 확대

<h5>조명제어 시스템</h5> <p>보행구역 20% 100% 100% 진행방향</p> <p>이용객 감지센서로 LED 조명 밝기 자동조절</p> <p>역사 2개소 시범 도입 추진 (한남역, 과천지식정보타운역)</p>	<h5>에너지 저장장치</h5> <p>Battery, PCS, Air Conditioner, EMS</p> <p>생산 전력을 배터리에 저장하여 필요시 사용</p> <p>역사 2개소 시범 설치 중 (연간 전기요금 14억원 절감 기대)</p>	<h5>전기차 충전설비</h5> <p>친환경 전기차 충전을 위한 급속 충전설비</p> <p>6개 사업, 35대 설치 (1대당 연간 최대 48톤 탄소감축)</p>	<h5>태양광 발전설비</h5> <p>태양전지를 이용하여 빛을 전기에너지로 변환</p> <p>역사 등 3개소 설치 (연간 약 77톤 탄소감축)</p>
---	--	--	--

국내 최초 이동식 전차선 도입



자원 순환 시스템

수소발전 인프라 확대

공공 및 민간과 협업하여 수소발전 인프라를 확대하는 등 국가 수소경제 활성화에 적극 참여하고 있습니다. 철도부지에 협업기관이 발전소를 구축, 운영할 수 있도록 하고 있습니다. '21년 수소발전소 시범사업이었던 의왕 철도 부지 수소발전소(10MW 구축으로 2만여 가구에 전기와 가스 공급) 건설 성공 경험을 바탕으로 공공협업과 민간협업의 형태로 수소발전소 건설을 적극 추진하고 있습니다. 한국수력원자력과 영천역 부지에 소규모 분산형 수소발전소를 추진하고 있으며, 한국남부발전과 태화강역 부지에 수소 발전을 추진하고 있습니다. 민간협업 사례로는 현대건설과 중장기 청정수소사업 추진을 위한 민·관 협의체 구성을 완료하여 협력방안을 모색하고 있으며, SK에너지와 지행역 부지에 친환경 충전소와 연계한 수소 발전을 추진하고 있습니다.

협업을 통한 수소발전 확대

	협업모델	사업모델	수소모델
추진방향	 [KR] 부지제공 및 사업지원 [협업기관] 발전소 구축·운영	 도심 분산형, 교량 하부형, 농촌스마트팜 등 다각화	 LNG 기반 수소발전 → 청정수소 기반 수소발전
추진실적	공동협업 <ul style="list-style-type: none"> • 한국수력원자력 영천역 부지에 소규모 분산형 5MW 수소발전 추진(4월~) • 한국남부발전 태화강역 부지에 20MW 수소발전 추진(10월~) 	민간협업 <ul style="list-style-type: none"> • 현대건설 중장기 청정수소사업 추진을 위한 민·관 협의체 구성(8월~) • SK에너지 지행역 부지에 친환경차 충전소와 연계한 3MW 수소발전 추진(10월~) 	

수소철도 기술개발 노력

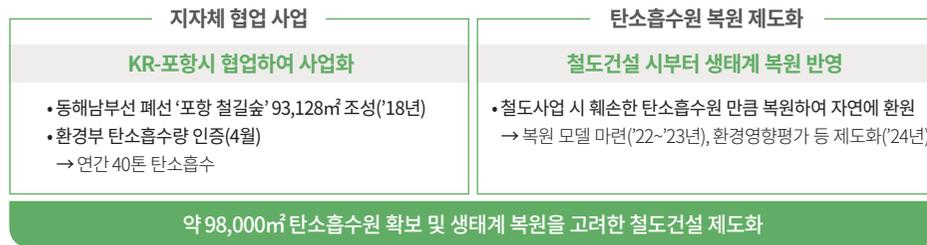
	수소철도			
추진목표	 '50년까지 필수 디젤차량 100% 대체			
주요내용	<table border="0"> <tr> <td> 국가철도공단 수소철도 충전인프라 구축 기술 개발</td> <td> 한국철도기술연구원 수소철도 차량 핵심기술 개발</td> <td> 한국철도공사 수소철도 운영 기술 개발</td> </tr> </table>	 국가철도공단 수소철도 충전인프라 구축 기술 개발	 한국철도기술연구원 수소철도 차량 핵심기술 개발	 한국철도공사 수소철도 운영 기술 개발
 국가철도공단 수소철도 충전인프라 구축 기술 개발	 한국철도기술연구원 수소철도 차량 핵심기술 개발	 한국철도공사 수소철도 운영 기술 개발		
추진실적	<table border="0"> <tr> <td>국가철도공단-한국철도기술연구원 -한국철도공사 수소철도 개발 기획(4월~)</td> <td>국내·외 기술 조사, 분석(6월~10월)</td> <td>실증사업 추진 국토교통부 협의(12월)</td> </tr> </table>	국가철도공단-한국철도기술연구원 -한국철도공사 수소철도 개발 기획(4월~)	국내·외 기술 조사, 분석(6월~10월)	실증사업 추진 국토교통부 협의(12월)
국가철도공단-한국철도기술연구원 -한국철도공사 수소철도 개발 기획(4월~)	국내·외 기술 조사, 분석(6월~10월)	실증사업 추진 국토교통부 협의(12월)		

모두가 함께하는 환경보전 확산

지자체 협업을 통한 환경복원 실천

폐선 등 자연이 훼손된 채 방치되고 있는 철도부지의 생태계 복원을 위한 탄소흡수원 확충 사업에도 역점을 두어 자연 순환 강화에 앞장서고 있습니다. '18년 포항시와 협업하여 동해남부선 폐선 '포항 철길숲'을 조성하여 탄소흡수원을 확보하였습니다. 또한 KR은 철도건설 시부터 생태계 복원을 반영하는 탄소흡수원 복원 제도화 사업을 추진하고 있습니다. 동 사업은 철도건설 사업 시에 불가피하게 훼손한 숲(탄소흡수원) 등을 복원하여 자연에 환원시키기 위해 '22년부터 복원모델을 마련하고 있으며, '24년 부터는 환경영향 평가 등을 통해 생태계 복원 사업을 제도화 하여 정착시킬 예정입니다. 또한 가야산을 통과하는 철도노선의 국립공원 생태계 훼손 방지를 위한 선제적인 친환경 노선계획 수립을 통해 생태계 보존가치를 제고하였습니다.

탄소흡수원 확보



가야산 환경훼손 방지



지역사회 친환경 기반 조성

미래 세대를 위해 맑고 깨끗한 환경을 물려 주고자 하는 KR의 노력은 철도 건설 현장에서도 꾸준히 실천되고 있습니다. 철도관련 공사 시 토양오염 예방 및 복원 절차를 마련하여 실천하고 있으며, 부산지역 등 4개소에 오염 토양 복원 사업을 시행하였습니다. 또한 철도사업을 통한 탄소감축 효과를 정량화하여 매년 탄소배출권 수익을 활용해 지역사회 저탄소 전환 기반 마련에 기여하고자 합니다.

토양오염 원상 복구 프로세스



친환경사업 선순환 구조 확립

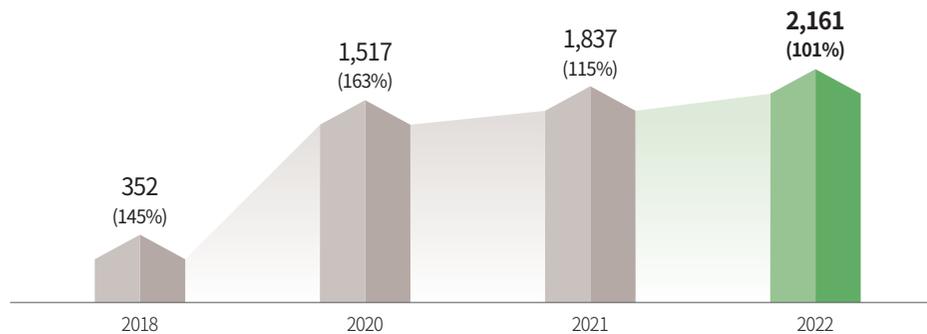
2022년 추진사항		2023년 이후
탄소배출권 인증·획득	배출권 관리체계 마련	친환경사업 선순환 구조 확립
• 목표 '25년까지 100만톤 • 현황 누적 27만톤 획득 '22년 탄소배출권 22만톤 '21년 탄소배출권 5만톤	수익화 및 재투자 • 탄소배출권 시장 가입(1월) • 배출권 매매·활용방안 수립(5월)	• 수익화 배출권 매매 단계적 추진 - (~'23년) 27만톤 → 23억원 - ('24년~) 73만톤 → 61억원 • 재투자 저소득층 에너지설비 개선, 신재생에너지 인증서 구매 등

임직원이 함께하는 저탄소 환경경영

KR은 설비운영 change!, 업무습관 change!, 생활습관 change! 라는 슬로건 아래 임직원이 함께하는 저탄소 환경경영을 추진하였습니다. 설비운영 change! 활동으로 전기 수소차 도입 83%(목표 80%), 온실가스 감축 34.6%(목표 34%)를 달성하였습니다. 업무습관 change! 활동으로 'KR 디지털 탄소다이어트' 캠페인을 실시하여 이메일 7.7만건 삭제, 저장공간 17TB 축소하였고 200톤의 탄소 감축 효과를 달성하였습니다. 생활습관 change! 활동으로 437명이 사랑의 걷기에 참여하여 직원들의 건강 증진과 탄소감축 9톤, 지역 취약계층 사회 공헌 연계 565만원의 기부를 실천하였습니다. 공단은 설비운영 및 조직문화 개선으로 2,370톤의 탄소를 감축하는 성과를 도출하였으며 12년 연속 온실가스 감축목표를 초과 달성하였습니다.

12년 연속 KR 온실가스 감축목표 초과 달성 실적(정부목표 대비 달성률)

(단위: 톤)



녹색채권 발행

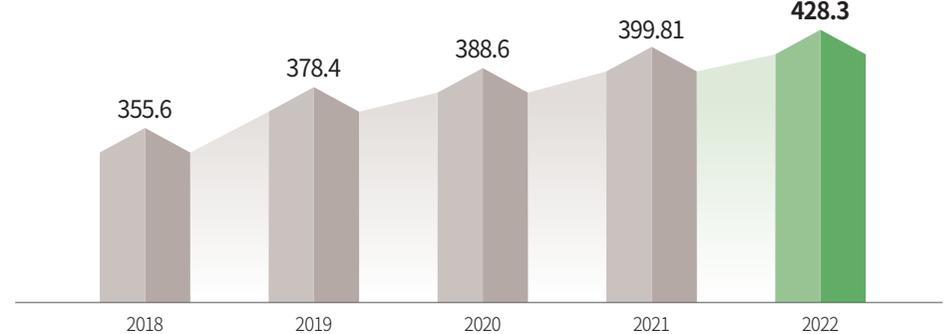
KR은 2023년 한국형 녹색분류체계 가이드라인을 준수한 300억원의 녹색채권을 발행했습니다. 발행하는 녹색채권과 관련해 한국기업평가(주)로부터 ESG채권 인증평가인 '한국형 녹색채권 가이드라인 적합성 판단'과 'ESG채권 등급(G1) 인증'을 완료했습니다. 녹색채권 발행을 통해 조달한 자금을 고속철도 건설 자금으로 전액 활용할 계획입니다. 경부·호남·수도권 고속철도 건설비의 50% 이상을 채권 발행을 통해 조달하였고 평택·오송 2복선화 사업, 호남고속철도 2단계 등 고속철도 건설을 위해 발행될 채권 일부를 녹색채권으로 발행할 예정입니다. 더불어 환경부-한국환경산업기술원과 '한국형 녹색채권 활성화 업무협약'을 체결해 철도 산업을 선도하는 공공기관으로서 국내 녹색채권 발행 활성화에 기여하고 금융비용을 절감하겠습니다.

환경경영지수 성과 향상

KR은 2050탄소 중립을 위한 저탄소 친환경 경영고도화를 위해 매년 목표를 설정하고 환경경영지수를 측정하고 있습니다. 환경경영지수는 친환경상품 구매율, 환경성과 대외인식도, 침목 재사용률, 건설폐기물 재활용률, 온실가스 감축률, 방음시설 설치율 등의 11개 지표로 구성, 지수화하여 측정하고 있으며, 2018년 최초 측정시 355.6점을 시작으로 매년 중장기 발전전략과 연계하여 목표를 설정하고 실행계획을 추진하여 환경경영을 고도화하고 있습니다. '22년 환경경영지수 점수는 428.3점으로 목표 407.2점 대비 105.2%로 목표를 초과달성하였습니다. 향후에도 탄소중립사회로의 전환을 위해 온실가스 저감 목표를 지속적으로 관리하고 환경경영 지수 목표 점수 달성을 위해 에너지 절약 실천 등의 노력을 이어나가겠습니다.

환경경영지수

(단위: 점)



환경경영 측정지수

- 1 환경영향평가 협의내용 미이행 지적건 수(건)
- 2 내·외부심사 지적사항 개선율(%)
- 3 환경교육 이수율 (hr/인)
- 4 환경성과 대외인식도
- 5 침목 재사용률(%)
- 6 친환경상품 구매율(%)
- 7 고효율 에너지 기자재 구매비율(%)
- 8 건설 폐기물 재활용률(%)
- 9 철도변 소음도(dB)
- 10 방음시설 설치율(%)
- 11 온실가스 감축율(%)



SOCIAL

“모두가 누리는 철도”

- 48 현장중심 안전관리 강화
- 51 고객만족 경영 제고
- 55 일자리 창출 확대
- 59 참여기반 상생협력 활성화
- 65 사람중심 인재경영 실현
- 69 행복한 조직문화 조성
- 72 모두가 존중하는 인권경영 확산



Human Life by Rail

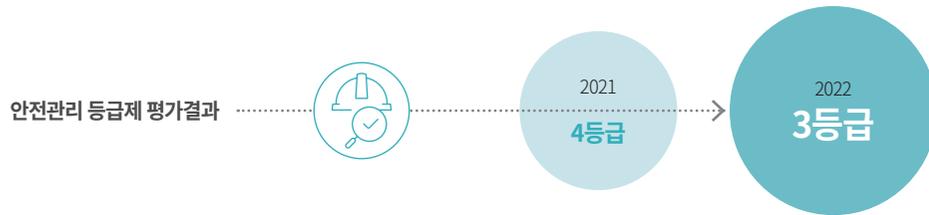
“주요거점 이동시간 50% 단축”



현장중심 안전관리 강화

재난·안전관리체계 구축

KR은 근로자와 국민의 안전을 위해 안전 최우선 경영원칙을 중심으로 작업현장 안전보건, 시설 및 자연재해 등 대내외 안전관리 협업체계를 강화하고, 현장중심의 안전문화 정착 및 확산을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



재난·안전 추진전략

추진전략	재난·안전관리시스템 고도화로 국민의 일상이 안전한 환경 조성		
실행과제	재난안전 재난안전체계 고도화 • 재난 상시 대비태세 확립 • 국민 생명보호를 위한 협력	산업안전 안전한 일터 조성 • 안전보건경영시스템 고도화 • 혁신적인 안전기술 활용	시설안전 국민안전 철도 구현 • 철도시설물 안정성 개선 • 철도이용객 안전 보장
	성과지표 • 재난관리평가(행정안전부) • 환산재해율	• ISO 45001, KOSHA-MS • 안전관리등급제(기획재정부)	• 준공시설물 장애율 • 철도시설 안전율
모니터링	• 재난관리 이행실태 점검(반기) • 특별안전점검 (명절, 폭염, 우기 등)	• 안전경영책임계획 점검(분기) • 산업재해 종합 분석(반기)	• 중대재해 예방점검(반기) • 철도보호지구 안전점검(분기)

재난·안전 관리역량 고도화

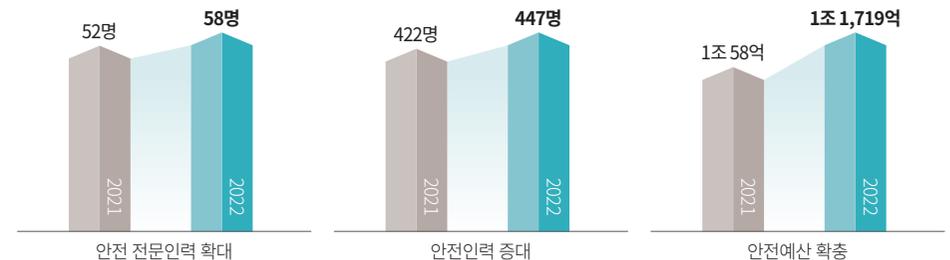
KR은 안전보건 전담조직을 설정하여 현장중심의 체계적이고 전사적인 안전관리를 강화하고 있으며, 산업안전 보건위원회 등 안전관련 협의체와의 지속적인 소통 및 논의를 통해 재난·안전관리의 체계를 고도화 하고 있습니다. 또한 전년대비 안전인력 6%, 안전전문인력을 12% 확대하여 안전 관리 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

재난·안전관리조직



재난·안전 관리역량 강화

안전전담조직 역량 강화 • 안전역량 강화 전문가 위탁교육 - 기관장 포함, 안전부서 29명 수료 • 재난·안전교육 전문가 교육 지원 • 사고조사자 역량강화 교육(반기 1회)	우수 인력 확보를 위한 인센티브 • 재난·안전 직원 인사 가점(0.02점/월) • 유공자 특별휴가 부여(최대 3일) • 전문지식 습득을 위한 국내·외 연수 • 안전부서 직원 지역 간 전보 유예
---	--



재난안전관리 시스템 구축

KR은 재난안전관리 시스템을 구축하여 재난 관리실태를 철저히 점검하고 재난 대비 시기별 상황실 운영, 방재 물자 점검을 수행하고 있습니다. 재난 발생 시 신속한 대응을 위해 재난대응 위기관리 매뉴얼을 전 구성원 대상으로 숙지하게 하고 재난대응 훈련을 정기적으로 실시하여 상시 재난대응을 위한 재난안전관리 선순환 체계를 구축하였습니다.

재난안전 관리체계



울진 산불(3월)

- 화재지역 긴급 안전점검 실시
- 철도시설물 피해 확인 및 선제적 안전조치 시행으로 추가피해 예방

폭염(7~8월)

- 폭염대비 안전대책 수립(5월)
- 무더위 쉼터 및 휴식시간제 운영 등
- 비상근무체제 전환

태풍 힌남노(9월)

- 상황판단회의(본사·지역 영상회의)
- 강풍·집중호우 대비 안전대책 전파
- 간부진 비상근무 편성·운영(113명)

안전보건 관리시스템 구축

KR은 근로자의 생명 보호 및 안전 관리를 위해 현장중심의 PDCA 기반 안전보건 관리 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 안전보건경영에 관한 외부전문가의 컨설팅을 통해 내부 실태 진단 및 개선과제를 도출하여 안전보건관리에 대한 지속적인 개선을 추진하고 있으며, 내부 규정을 제·개정을 통해 안전보건활동을 강화하고 있습니다. 또한 기관장 주도 안전보건에 대한 성과점검으로 안전경영책임계획에 대한 지속적인 모니터링을 강화하고 있습니다. 이러한 전사적 안전보건관리 강화 결과 전년대비 37% 산업재해가 감소하였으며, KOSHA-MS(국내) 및 ISO 45001(국제) 인증을 동시에 취득한 성과를 달성하였습니다.

안전보건 관리체계



안전보건 국내외 인증



우수사례 전파



도로공사 등 발주기관 대상 안전보건경영 노하우 전파 (건설업 발주기관(15개) 간담회)

스마트기술 활용 현장 안전관리 강화

KR은 안전관리 강화를 위해 ICT기반의 근로자 위치 실시간 모니터링, 모바일 앱을 활용한 실시간 소통 등 안전 사각지대 제거를 위한 최선의 노력을 다하고 있습니다. 또한 철도건설의 특성을 고려한 현장 중심의 철도 VR 안전체험 교육 실시로 학습효과를 향상시키는 등 지속적인 안전관리시스템 강화에 힘쓰고 있습니다.

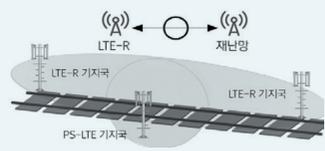
ICT기반 디지털 안전관리체계 및 안전체험 교육

스마트 안전관리시스템	철도 VR 안전체험 교육
 <ul style="list-style-type: none"> • 근로자 위치확인 등 실시간 모니터링 위험 사전제거 • 모바일 앱을 활용한 실시간 소통 및 안전관리 • 스마트 안전 장비의 구동 현황 실시간 체크 및 알람을 확인할 수 있도록 종합관제센터 구축 • 현장 전 개소에 대한 실시간 모니터링체계 구축 → 안전사각지대 최소화를 통한 근로자 생명보호 	 <ul style="list-style-type: none"> • 철도건설 특성을 고려한 차별화된 교육 콘텐츠 개발 • 발생빈도가 높은 7개 사고 유형으로 구성 • 체험·미션·퀴즈 형태의 구성으로 흥미 유발 • 현장 내 VR 교육 설비 설치 (설치비용 지원) • 현장감있는 교육으로 학습효과 향상(3,800여명 시행)

근로자 생명보호 고품질 통신망 구축

LTE 기반 '철도통합 무선 통신망'    행정안전부 (PS-LTE) LTE 기반 '재난안전 무선 통신망'

개선노력 최적의 통신품질 제공으로 운행선 인접공사 근로자 생명보호

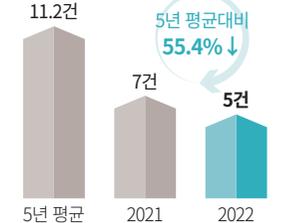
<p>간섭해소</p> <ul style="list-style-type: none"> • 연동설비 도입 및 개소별 전파출력 조정 	
<p>설계개선</p> <ul style="list-style-type: none"> • 설계 시 인근 타 기지국 정보 필수 반영 	
<p>협조체계</p> <ul style="list-style-type: none"> • '전파간섭 해소 협약서' 개정으로 역할 명확화 	

재난안전통신망 우수 활용 유공 「행정안전부 장관표창」 수상

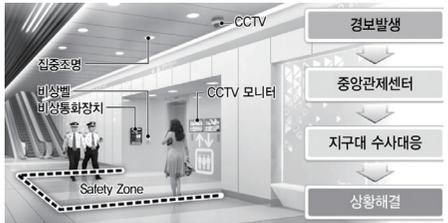
국민 체감 시설안전관리 강화

철도를 이용하는 국민의 안전을 위해 승강장 안전문 및 선로 무단침입방지 울타리 설치를 지속적으로 확대하였습니다. 또한, 역사내에서 발생할 수 있는 재난 및 범죄를 예방하고 국민이 안심하고 이용할 수 있는 역사 환경 구축을 위해 스마트기반 상시 모니터링 체계를 구축하여 국민이 체감할 수 있는 시설안전관리 체계를 강화하였습니다.

선로안전 강화

승강장 안전문(PSD) 설치	선로 무단침입방지 울타리 설치	선로 무단침입 사고 감소
<p>국가 철도 251개역 중 241개역 설치 완료(85%, 37개역 설치 중)</p> 	<p>고속·일반철도 구간 96.6% 방호 울타리 설치 완료</p> 	<p>5년 평균 11.2건, 2021년 7건, 2022년 5건 (5년 평균 대비 55.4% ↓)</p> 

역사안전 강화

재난예방 스마트 철도역사	범죄예방 범죄 안심역사
<ul style="list-style-type: none"> • 비상대피 안내 → 골든타임 내 신속한 대피 지원 • 실시간 관제 → 혼잡도 등 안전 위험요인 자동인식 • 서울, 부산, 동대구 등 주요 10개역 기본설계 완료 	<ul style="list-style-type: none"> • 범죄예방 기법 발굴로 안전사각지대 제거 - 안전구역 설정 및 몰카감지기·CCTV·비상벨 등 설치 • 무안공항 지하역사 시범사업 선정·설계 반영 

고객만족 경영 제고

고객만족 경영전략

KR은 '배려와 공감으로 고객의 마음과 함께하겠습니다,' 라는 CS 미션아래 4대 전략과제와 12개 추진과제를 선정하여 고객중심경영을 실천해 나가고 있습니다. 공단은 '체계적 고객만족전략 수립과 지속적인 실천,' '국민이 체감하는 서비스 품질제고'를 고객만족 추진방향으로 설정하고 공공기관 최고 수준의 고객만족도 달성을 위해 노력하고 있습니다.

CS미션	배려와 공감으로 고객의 마음과 함께 하겠습니다.			
CS비전	고객과 행복을 잇는 KR 먼저 다가가는 KR			
추진목표 및 추진방향	공공기관 최고 수준의 고객만족도(고객만족도 '우수등급') 달성			
	체계적 고객만족전략 수립과 지속적인 실천		국민이 체감하는 서비스 품질제고	
세부 추진과제	 <p>新고객만족전략 수립 및 실행체계 정립</p> <ul style="list-style-type: none"> • 고객만족 경영체계 수립 및 실행체계 강화 • 고객응대 매뉴얼 등 CS운영체계 재정비 • 공익적 가치 실현을 위한 CS경영 	 <p>고객이 체감하는 고객만족도 향상 실현</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전사적 고객만족(CS) 활동 강화 • 고객기대에 따른 서비스 Care • 공감·소통의 고객 가치 문화 확산 	 <p>VOC 통합관리시스템 활용을 통한 서비스 품질 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> • VOC 통합관리시스템 개선 • VOC 통합관리시스템 활성화 • VOC 통합관리시스템 체계화 및 빅데이터 연계 	 <p>선제적 양방향 소통을 통한 고객불만 및 민원발생 예방</p> <ul style="list-style-type: none"> • 현장 중심의 소통 강화 • 민원 해결 프로세스 정립 • 조사방식 다양화로 서비스 품질 혁신

고객현장

우리는 전문적 기술력과 체계적인 관리로 철도 안전을 책임지겠습니다.



우리는 4차 국가철도망 구축으로 철도 접근성 향상과 이동시간 단축을 실천하겠습니다.



우리는 지속적인 탄소중립 친환경 시설 및 시스템 개선으로 최고의 고객 편의 서비스를 제공하겠습니다.



우리는 다양한 공익활동으로 사회적 가치 실현에 기여하겠습니다.



우리는 국민에게 소통과 신뢰 중심의 서비스를 제공하겠습니다.



고객중심경영이 고객만족도 향상이라는 실질적인 성과로 이어질 수 있도록 주요 이해관계자를 세분화하여 그룹별 소통방향과 목표를 설정하고 최적의 소통채널을 구축해 운영하고 있습니다. 이해관계자 그룹 중 가장 중요한 국민 및 지역사회와의 소통 강화를 위해 KR 국민 멘토단, KR 시민참여혁신단을 운영하고 있으며, 국민과의 직접적인 쌍방향 소통을 위해 블로그 등 5개의 SNS 계정을 운영하고 있습니다. 이러한 노력으로 전년대비 대국민 인지도 4.8%p 상승이라는 결과로 연결되었으며, 대한민국 커뮤니케이션대상 최우수상을 수상하였습니다. 또한 협력사 및 유관기관과의 소통채널인 'SOC 기술마켓 협의회', '철도기술톡톡' 등을 운영하고 있으며 SOC 기술마켓은 중소기업 판로제공 및 중소기업 기술개발 지원(22년도 6건) 성과를 도출하였습니다.

국유재산 임대와 사용료 납부 절차가 불편해요

- 국유재산 현황 GIS구축 및 모바일 조회 가능
- 재산 운영업무 자동화(재산정보처리, 고지서 발송)



철도 유휴부지 정보를 더 쉽게 조회하고 싶어요

- KR재산관리통합시스템과 KB부동산플랫폼 연계 추진
- 국유재산 DB신뢰성 확보 및 정보 업데이트 강화

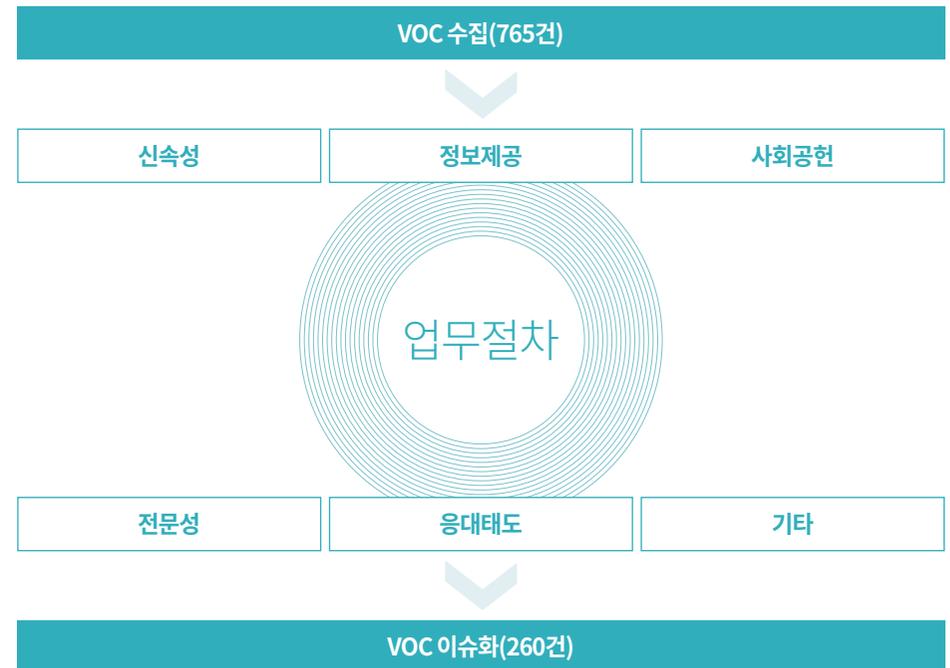


KR 고객 분류



KR은 생활 밀착형 서비스 개선을 통한 고객만족도 증진을 위해 VOC를 반영한 시스템 개선을 지속 추진하고 있습니다. KR재산관리통합시스템을 고도화하여 국유재산 임대 사용료 납부 시스템을 개선하고 모바일 조회 기능과 고지서 발송 등의 재산 운영업무를 자동화하였습니다. 특히 금년도에 실시한 KR재산관리통합시스템과 KB부동산 플랫폼 연계는 철도 유휴 부지 정보의 대국민 접근성 확대 및 실시간 임대정보 제공 등 국유재산 활용률을 높이는데 기여하였습니다.

VOC 처리 프로세스



수요자 중심의 정보공개 서비스 강화

KR은 기관의 투명성과 국민의 알권리를 보장하기 위해 수요자 중심의 정보공개 서비스를 강화하였습니다. 정보 공개처리일을 준수하고 최신 정보를 제공함으로써 정보의 접근성과 편의성을 개선하고 정보 제공의 충실성을 확보하였습니다. 또한 공단에서 제공하는 공공데이터에 대한 실수요자의 의견을 반영하여 데이터에 대한 신뢰성 및 지속적인 품질향상을 위해 노력하였습니다. 정보공개 서비스를 강화하여 정보공개율을 77.4%까지 향상시켰으며, SNS 콘텐츠 다각화로 대국민 인지도를 높이고 2022년도 “대한민국 커뮤니케이션 대상:ESG 부문 최우수상”을 수상하였습니다.

국민 중심 정보공개 서비스 강화

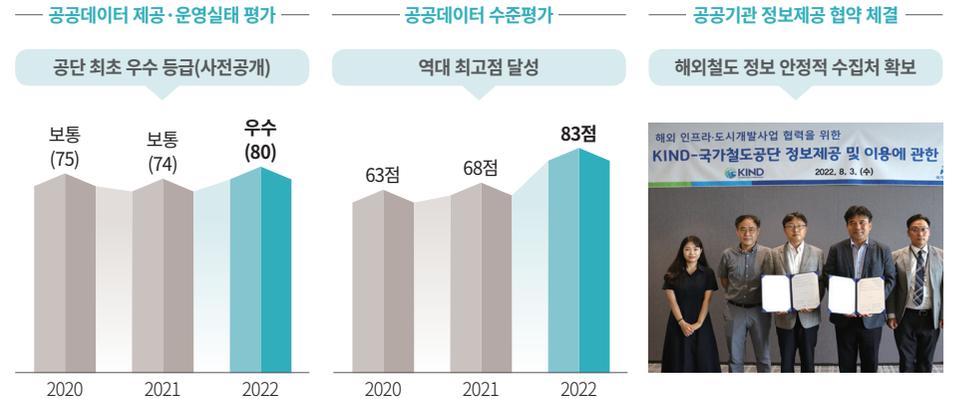
국민이 원하는 정보	정보 접근 편의성 향상 •철도사업 현황, 전국 철도유휴부지 현황 등 국민 수요가 높은 정보 홈페이지 바로가기 메뉴 신설	정보공개율 2021 75.5% 2년 연속 상승 2022 77.4%
	사전정보공표 항목 발굴 •'22년 상반기 정보공개 요청사례를 분석, 전년대비 수요가 증가한 (14.7%p ↑) '철도보호지구 행위 신고' 정보 추가 공표	사전정보 공표현황 2021 140건 1건 확대 2022 141건
신속하고	정보공개 처리일 준수 •행정안전부 정보공개시스템에 결정통지서를 개별 정보 공개 담당자가 직접 입력하여 절차 간소화 (5 → 4단계)	청구처리지연 평가 행정안전부 평가 「청구처리지연」 지표 감점, 2년 연속 無
정확하게	충실한 최신 정보 제공 •매월 원문생산 부서 대상 모니터링 · 공개전환 유도 (170건) •주기적 데이터 현황화 점검, 비공개 세부기준 정비 등	행정안전부 정보공개 종합평가 2021 89.7점 2년 연속 상승 2022 92.5점

공공데이터 공유 및 확대

KR은 공공데이터 공유·확대를 위해 실수요자의 의견을 수렴하고 신규 공공데이터를 지속적 발굴하고 있습니다. 링크데이터 연결개선 및 공공데이터 오류신고 처리기간 단축 등 개방데이터 품질을 높여 공공 데이터 품질관리 수준평가에서 역대 최고점을 달성하였습니다.

고품질 공공데이터 공유·확대

+더 필요한 정보제공	•실수요자 (교통약자) 대상 간담회 개최 및 의견 수렴·역사 편의시설 신규 공공데이터 지속 발굴 - 개방 요구에 따른 교통약자 이동도우미 전화번호 등
+더 신뢰받는 정보제공	•공공데이터 포털로 접수된 오류신고 신속 처리 (53건) - 데이터 신뢰성 강화 및 처리기한 대비 평균 7일 단축 (3일)
+더 좋은 정보제공	•자체 개발 역 편의정보 데이터셋에 대한 표준조사서 구축 - 고품질 데이터 수집 등 정보제공 지속가능성 확보 •개방데이터 품질 점검을 통한 링크데이터 연결 개선(37건) •DB 담당자 대상 공공데이터 교육 시행 (2회)
+더 다양한 정보제공	•한국해외인프라도시개발지원공사(KIND) 정보제공 협약 체결 - KIND가 보유한 해외철도사업 관련 정보 (입찰공고, 뉴스레터, 해외진출가이드북)와 글로벌 행사 정보 등 수집



KR 고객만족 발걸음

KR은 다양한 고객의 특성을 고려한 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 2005년 CS경영체계 구축을 시작으로 고객을 위한 체계적인 서비스를 제공해오고 있습니다. 고객의 니즈에 부합하는 다양한 서비스를 도입하여 국민과 고객의 만족도를 지속적으로 향상시키기 위해 노력하고 있으며, 앞으로도 변화에 발맞추어 적극적이고 효과적인 고객만족서비스를 실천해 나가겠습니다.

CS추진 실적

2011

- 온라인 민원서비스 선진화
 - 제 증명 발급업무 공단방문 제로화로 민원인 편의제공
 - 실적증명 발급종류 확대 → 타기관 양식 등 다양한 형태로 발급 (24시간접수)
- 옴부즈만 지원기능 강화로 고충민원 해소 효율적으로 지원
 - 국민권익위 권고사항 이행 우수기관으로 선정 ('11.11.26, 권익위 보도자료)
- 독자적인 방문고객 “7분이내 만남 시스템” 운영
- 통합 고객VOC관리시스템(소리샘)운영
- 통합 고객VOC관리시스템 운영

2012

- 고객현장 개정
 - (명칭변경) 고객만족현장 → 고객현장으로 변경 서비스 이행표준 개정
 - (사업관련 분야) 4개분야 18항목 → 3개분야 35항목으로 조정 (사회적 책임 분야 11항목신설)
 - * 철도건설, 시설관리, 사업개발, 사업지원 → 철도건설, 시설사업, 사회적책임 (기본서비스 분야) 21항목 → 27항목
 - * 전화응대 등 기본적인 사항 통합, 계약에 관한 사항 등 추가

2013

- CS 취약요소에 대한 중점 개선활동으로 고객만족도 4년 연속 우수등급(94.1점) 달성
 - 고객의 소리(VOC) 처리 프로세스 개선으로 불만 VOC 처리기한 단축(6개월 → 7일이내)
 - CS역량 및 실행력 강화를 위한 분야별 맞춤교육의 확대시행 ('12년 3회 → '13년 18회)
 - 고객 니즈(Needs) 이해를 위한 자체 만족도 조사 시행(55회) 및 멘토링 실시(5회)
- 국민신문고 통합시스템 통합운영으로 국민신문고 민원만족율의 지속적 상승
 - 민원관리 효율성 제고 및 민원 사후관리 체계강화로 만족율 상승
 - * 민원만족율 2분기 25.9% → 3분기 41.8% → 4분기 52%

2014

- 고객의 소리 처리지연 방지 및 실행력 강화를 위한 VOC시스템 개선
- 수요자 맞춤형 실적발급시스템 개선
- 민원사무처리 법령 해설집 제작 배포
- 국민의 소리 주간동향 분석 및 공유
- 민원확산방지 및 조기예방을 위한 경보제 도입
- 강연연주회 형식의 감성회복 힐링 CS교육 시행

2015

- KR고객만족 경영전략 재정립
 - CS비전 달성을 위한 3대 전략 방향·9개 전략과제 수립
- 현장 체험형 감성회복 힐링 CS교육 시행
- 실시간 모니터링을 위한 고충민원관리시스템 구축
- 수요자 맞춤형 One-Click 실적증명 즉시 발급서비스 구축
- 국토교통부 산하 민원처리 우수 공공기관 선정
- 고충민원 수용률 우수기관선정
- 국민의 소리 주간동향 분석 및 공유

2016

- VOC 수집채널 확대 및 통합관리체계 구축을 위한 소리샘 개선
- 민원행정 제도개선 추진계획 수립시행
 - 집중민원전담관 운영, 방문민원 사전예약시스템 구축, 민원후견인 운영시스템 구축, 고객업무관리규정 개정 등
- 국민맞춤형 토지수용사실확인서 원·클릭 발급서비스 구축
- 누구나 알기 쉬운 철도 접점용어 해설집 발간 배포
- 자체 고객만족도조사 설문문항 전면 재개발
- 방문고객 등록시스템 신규구축
- 수준 높은 민원서비스 제공을 위한 Identity: “민원사무 RADIO” 시행
- 고충민원 수용률 2년 연속 우수기관 선정

2017

- 전문가가 찾아가요! “KR 민원 GPS” 서비스 시행
- “IP기반 지능형 통합스마트 콜센터 구축” 및 감정도동자 보호
- 고객만족경영의 새로운 출발과 도약을 다짐한 “CS PRO” 출범
- 서비스 경영분야 국가공인 자격증 취득 (SMAT, CS리더스관리사)
- 2017년 국토교통부 산하 공공기관 민원처리 실태점검 장관표창

2018

- 대국민 서비스 재도약을 위한 CS경영 체계 및 전략 재정립
- 권리구제절차 알림서비스 확대로 고객 권리 증진
- 신속·공정·적법한 민원처리 관리강화를 위한 초기대응 체제 운영 강화
- 국민권익위원회 민원처리 컨설팅
- 방문고객등록 시스템 기능개선을 통한 방문고객 만족도 제고
- 자체 고객만족도 설문문항 전면 재개발로 모니터링 기능 강화
- 내부고객 만족을 통한 외부고객 감동 실현을 위해 ‘감정도동업무 수행지원 보호방안’ 마련
- 내부고객 보호 기반 마련을 위한 고객응대매뉴얼 재정비 및 표준화
- 맞춤형 교육으로 직무 역량 향상 및 경력개발 지원

2019

- 능동적 고객응대 문화 조성을 위한 ‘무엇을 도와드릴까요? 운동’ 전개
- 핵심고객(협약사, 코레일)과 함께하는 합동 워크숍 시행
- 온라인 고객 참여 플랫폼 ‘고객 소리방’ 신설
- 공단·도로공사 ‘실무협의회’ 구성 및 운영
- 감정도동보호 고도화를 위한 ‘KR 어루미 데이’ 시행
- 내부고객 권익증진을 위한 음성기록장치 운영 확대
- 국토교통부 민원처리실태점검 최우수기관 달성

2020

- 열린 소통 정착을 위한 ‘무엇을 도와드릴까요? 운동’ 고도화
- QR-코드 기반의 고객 VOC 시스템, ‘KR 고객의 소리’ 구축
- 감정도동 근로자 존중 문화 조성을 위한 캠페인 시행
- 음성기록장치 운용 확대로 감정도동 근로자 권익보호 강화!
- 수요자 맞춤형, 홈페이지 디지털 컨택 환경 개선!
- 언택트 역량 강화를 위한 전화응대 가이드 제작 및 비대면 멘토링 시행!

2021

- 고객만족경영 전략과제 도출 및 선순환 체계 구축 강화
- 고객가치 문화확산을 위한 내부고객 공감 및 소통 활동(3대 미션)
- 상호존중 워커벨 문화 형성(슬로건, N행시 등)
- 코로나19 대응체계 강화(안심콜/데스크 가림막 등)
- 매월 실태점검을 통한 취약항목 파악 및 맞춤형 멘토링
- 양방향 소통을 위한 비대면Live 친철도 교육
- 기획재정부 주관 ‘2021년 공공기관 고객만족도 조사’ 결과 “우수” 등급 달성

2022

- 고객중심 경영혁신을 위한 청렴고객지원실 ‘KR 고객의 소리함’ 도입
- CS/민원 분야 순회 멘토링을 통한 고객접점직원의 전문성·신속성 제고
- 친철도 전화 응대를 위한 전화 응대법 화면보호기 제작·배포
- 고객가치 지향문화 확산(OX 퀴즈, 초성 퀴즈 등)
- 영문 실적증명 발급 시행 등 실적증명시스템 품질개선
- 고객접점직원 회복탄력성 강화 활동 시행 (위탁교육, KR회복탄력성검사, 독서 콘테스트 등)
- 고객공감 서비스 품질 개선을 위한 3대 미션 진행 (소속별 고객 분석·응대 우수사례 수집·고객응대매뉴얼 완성)
- 2022 고객응대매뉴얼 제작을 통한 고객응대 체계 최신화, 감정도동업무 보호 방안 공유
- 기획재정부 주관 ‘2022년 공공기관 고객만족도 조사’ 결과 2년 연속 “우수” 등급 달성

일자리 창출 확대

일자리 창출 추진체계

KR은 '철도산업 육성과 경쟁력 강화로 지속가능한 일자리 창출을 위한 4대 전략 방향을 설정하고, 2026년까지 누적 6만 9천명의 일자리를 창출하겠다는 목표를 세웠습니다. 안심, 나눔 상생, 혁신 4대 추진 전략을 도출하여 부문별 일자리 창출의 방향성을 수립하고 이와 연계된 전략과제 및 세부과제, 주요지표를 설정하였습니다. 또한 일자리 창출 TF 및 KR시민참여혁신단과 함께 주기적인 실적 점검과 모니터링을 통해 철도 일자리 창출을 선도하는데 노력하고 있습니다.



일자리 창출 추진전략

일자리 목표	철도산업 육성과 경쟁력 강화로 지속가능한 일자리 창출 2026년까지 6.9만명(누적)			
일자리 추진전략	핵심사업 안심일자리	지역동행 상생일자리	미래선도 혁신 일자리	국민체감 나눔일자리
전략과제	철도業 기반 투자사업 활성화 건설근로자 중심 안심 일터 마련 중소·소상공인 동반성장	자산 활용으로 지역위크넷 구축 민·관·공 협업 민간 투자 활성화 국민과 취약계층 맞춤 일자리 만들기	철도 디지털 기술 활성화 친환경 철도사업으로 탄소중립 실현 연구(R&D)개발 및 구매 활성화	일자리 나누기를 통한 신규채용 확대 사회적 약자 고용 지속 확대 일하기 좋은 일터를 위한 문화 정착
세부과제	<ul style="list-style-type: none"> • 철도건설 확대 • 계약제도 개선 • 안전관리자 증원 등 과제 13개 	<ul style="list-style-type: none"> • 철도자산 개발 • 협력사업 확대 • 연합기숙사 건설 등 과제 13개 	<ul style="list-style-type: none"> • 국산기술 개발 • 디지털기술 확대 • 친환경사업 추진 등 총 과제 17개 	<ul style="list-style-type: none"> • 신규채용 확대 • 좋은일터 확대 • 청년인턴 확대 등 과제 7개

다각적 일자리 창출과제 발굴 노력

KR은 일자리 창출 전략과 연계하여 건설현장, 자산활용, 연구개발, 경영개선 분야의 일자리 창출 과제를 발굴하여 성과를 제고하였습니다. 이러한 다각적 일자리 창출 노력으로 전년대비 219명이 증가한 총 7,040명의 일자리를 창출하였습니다.

일자리 창출 성과 제고 노력

구분	주요내용	
건설 현장	핵심사업 안심 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 소규모 현장 안전관리자 의무배치 확대 • 건설근로자 출퇴근 관리 전자카드제 확대
자산 활용	지역동행 상생 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 청년주거·창업 공간 제공 어린이집 확대 • 역세권 개발사업 주주총회 참석 출자회사 경영관리
연구 개발	미래선도 혁신 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 철도 디지털 기술 연구개발 등 사업 확대 • 철도 주요자재 국산화를 위한 신제품 개발사업 추진
경영 개선	국민체감 나눔 일자리	<ul style="list-style-type: none"> • 청년 취업지원을 위한 인턴 채용 확대 • 정현원차 관리 노력으로 양질의 청년 일자리 창출

일자리 창출 성과

일자리 7,040명 창출 ! (전년 대비 219명 증가)			
안심 일자리	146명	상생 일자리	5,908명
혁신 일자리	724명	나눔 일자리	262명

인력공백 최소화를 통한 일자리 창출

일자리 창출 및 인력공백 최소화를 위해 결원분석 주기 확대 및 휴직 예정자 결원 반영, 예비합격자 및 지역인재 채용목표제도 운영 등 체계적 관리 및 적극적 채용으로 2년 연속 총원율 100% 달성했습니다.

결원 총원 노력

결원예측 반영	
결원분석 주기 확대	휴직예정자 결원 반영
결원분석 주기 확대 (2 → 3회)로 인력 수요예측 정확성 제고 (실무직 결원 반영 전년 대비 19명 ↑)	육아휴직 예정자 (산전후 휴가 사용) 결원 반영규정 신설 (대체채용 전년 대비 19명 ↑)

채용결원 최소화

전환 채용	추가채용
경력직 등 미달분야 발생 시 동일직렬 일반직 전환 채용 (6명)	예비합격자 및 지역인재 채용목표제도 운영으로 추가 채용 (17명)

일자리 나누기 노력

시간선택제 전환 확대	유연근무제 운영 강화
<ul style="list-style-type: none"> 전직원 단축근무 활용 권장 - 부서평가 가점 연계 단축근무 신청 시스템 정착 - 단축근무 사용편의성 제고 	<ul style="list-style-type: none"> 탄력근무제 유형 확대 (8 → 12개) - 근무시간선택제 등 직원 니즈 반영 유연근무제 장려 단체협약 명문화 - 유연근무 활성화 조직문화 조성
단축근무 사용인원 101명 (전년 대비 25명 증가)	탄력근무 (근무시간선택) 인원 164명 (전년 대비 31명 증가)

청년일자리 및 사회형평적 채용

KR은 인턴채용 확대 및 인턴 프로그램 내실화, 우수인턴 선발 및 인턴 수료자 채용 인센티브 제공 등을 통해 일자리 창출 기회를 확대하였습니다. 또한 고졸자를 위한 맞춤형 채용 여건 제공, 지역인재를 위한 균형있는 정보 제공, 사회적 약자 적극 채용 노력 등 사회형평적 채용을 확대했습니다.

청년인턴 운영

추진배경	사회적 요구	새정부 국정과제	
	청년취업에 도움이 되는 직무경험 필요	청년특화 취업지원 확대를 통한 일자리 기회	
인턴운영	인턴채용 확대	프로그램 내실화	채용 우대
	<ul style="list-style-type: none"> 역대 최대 규모 청년 인턴 채용 - 정부가이드라인 초과 달성 (137명) • 사회형평 분야 별도전형 신설 	<ul style="list-style-type: none"> 현업 직무배치로 철도 관련 실무경험 습득 기회 제공 • 취업시험, 취업 박람회 참석 등에 특별휴가 부여 	<ul style="list-style-type: none"> • '직무수행평가+개인과제발표평가'로 우수인턴 선발 • 인턴 수료자 인센티브 제공
추진성과	정규직 입사자 중 인턴경험자 비율 전년 대비 1.8%p 상승 (5.4 → 7.2%)		
주요성과	전년도 성과분석을 통한 일자리 세부과제 개선 · 추진으로 7,040명 일자리 창출 : 체험형인턴 채용 확대(137명) 및 운영 내실화로 청년인재 일자리 창출 기여		

사회형평적 채용

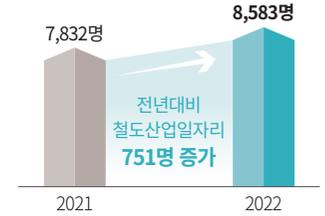
고졸	지역인재	
<ul style="list-style-type: none"> • 고졸 우수인턴 가점부여 - 서류전형 면제 및 필기 (2%) • 고졸 별도전형 채용 시행 (연 2회) 	<ul style="list-style-type: none"> • 채용목표제 확대 (21 → 24%) • 대전·충청권 채용 설명회 (3회) • 이천지역 이외 지역 설명회 (2회) 	
<ul style="list-style-type: none"> • '22년 인턴경험자 2명 채용 • 고졸 정규직 10명 채용으로 정무기준 대비 11% 달성 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역인재 목표 127% 달성 (14명) • 비수도권 지역인재 채용 확대 - '21년 58.6% → '22년 61% 	
사회적 약자		
장애인	보훈 대상자	저소득층
장애인 별도전형 시행 (연 2회) · 전형단계별 채용가점 5% 부여	대전지방보훈청 추천자전형 시행 · 전형단계별 가점 5~10% 부여	유관기관과 채용 홍보활동 강화 · 서류전형 시 5% 가점 부여
'22년 6명 채용목표 달성	'22년 2명 채용목표 달성	'22년 저소득층 3명 채용

철도산업 중심 민간일자리 창출

주요 4대 핵심사업을 중심으로 건설 및 시설개량 투자 확대, 철도자산 활용 및 개발사업 확대, 해외시장 수주 경쟁력 제고, 디지털 및 친환경 기술개발 확대 등 철도산업 기반 민간일자리 창출 동력을 강화하였습니다. 이러한 노력으로 전년대비 철도산업일자리 751명, 민간일자리 219명 증가하는 성과를 달성하였습니다.

건설·시설개량 투자확대를 통한 일자리 창출

KR은 5조원 규모의 투자 및 철도사업 선순환을 통한 고용시장 확대 및 양질의 일자리 창출에 노력하였습니다. 철도산업의 활성화를 통해 직간접 일자리 11,588명을 창출하였으며, '22년 철도산업 일자리 8,583명을 창출하였습니다.



건설사업 | 건설·시설개량 투자 확대

- 국가철도망 확대를 위한 철도건설사업 추진
 - 진접선·신분당선 개통으로 일자리 463명 창출
- 노후시설 개량 및 근로자 안전시설 투자 확대
 - 고용시장 일자리 5,227명 (전년 대비 일자리 544명 증가)



자산개발 | 철도자산 활용·개발사업 확대

- 수서역세권 사업 등 자산개발 활성화
 - 민간일자리 5,702명 (전년 대비 300명 증가)
- 장애인 경력개발을 위한 섬섬옥수 사업 확대
 - 영등포역·안양역 등 8개소 81명 (전년 대비 46명 증가)



해외사업 | 해외시장 수주경쟁력 제고

- 해외사업 협업창구 확대 및 해외진출 간담회 활성화
 - 협업창구 11건, 민간협업 간담회 24회 진행
- 민간기업 컨소시엄을 통한 매출액 231억원 달성
 - 몽골 신호 사업 등 간접 일자리 206명 창출



기술개발 | 디지털·친환경 기술개발 확대

- 차세대 열차제어시스템 (KTCS-3) 연구인력 채용
 - 국산기술 개발 활성화 및 기술개발인력 5명 실고용
- 에너지 소비량과 생산량 합이 제로인 역사 건설 확대
 - 일자리 10명 창출 및 탄소감축 기대 (연간 2,354톤)

철도자산을 활용한 일자리 창출

유휴부지 활용, 역세권 개발, 폐선부지 활용 등 지역 맞춤형 개발로 총 5,557명 일터 제공 기반을 마련하였습니다. 또한 보육문제 해소를 위한 키즈레일 확대, 청년 창업 공간 확대, 장애인 고용을 위한 섬섬옥수 확대 등 지역 사회 문제해결을 위한 노력을 통해 총 145명의 일자리를 창출하였습니다.

지역 맞춤형 개발을 통한 일자리 창출 노력

추진내용	문화	편의	관광
	유휴부지 활용	역세권 개발	폐선부지 활용
	유휴부지 활용사업을 통해 지역경쟁력 강화 도시재생 추진	철도역세권 개발로 지역 경제활성화와 생활편의 제공	구도심 재생으로 레일바이크 및 숙박 시설 등 관광레저사업
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 영천시 '치유경관의 숲' <ul style="list-style-type: none"> - 도심 속 주민친화 공원 조성 • 광양시 '매실체험공간' <ul style="list-style-type: none"> - 민·관 거점시설 있는 체험공간 	<ul style="list-style-type: none"> • 광명역 복합 환승센터 <ul style="list-style-type: none"> - 편의시설(공유오피스 등) 개발 확대 • 수서역세권 개발 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 복합개발(상업·업무지구) 추진 	<ul style="list-style-type: none"> • 해운대블루라인 해변열차 <ul style="list-style-type: none"> - 옛철도를 이용한 관광 사업 육성 • 죽령역 단양 레일코스터 <ul style="list-style-type: none"> - 열차가 테마인 관광 자원화 사업

지역 사회적 문제해결을 통한 일자리 창출 노력

추진내용	육아	청년	장애인
	키즈레일 확대	창업 공간 확대	섬섬옥수 확대
	키즈레일 확대	창업 공간 확대	섬섬옥수 확대
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> • 보육문제 해소를 위해 어린이집 '키즈레일' 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 여주역(9월) 개소 및 '23년 총 2개 역사 개소 예정 	<ul style="list-style-type: none"> • 기숙사, 창업공간 제공 등으로 청년 일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> - 교외선 청년 기숙사 건설, 거제역 나래센터 창업 공간 	<ul style="list-style-type: none"> • 역사 내 장애인 네일케아 '섬섬옥수' 매장 전국 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 영등포역·안양역 신규 개소, 부산역 등 6개소 지속 운영

디지털 기술·친환경사업 확대를 통한 일자리 창출

KR은 철도 건설 및 유지보수 사업의 디지털 기술 적용 확대를 통해 376명의 신규 일자리를 창출하였으며, 친환경 산업확대를 통해 59명의 신규 일자리를 창출하였습니다.

디지털 기술 적용 확대를 통한 일자리 창출 노력

철도 혁신기술	<ul style="list-style-type: none"> • LTE-R 초고속 통신기술을 접목한 철도통합무선망확대로 신속한 재난 대응 가능(경부선, 서해선 등 23개 사업 진행) • 궤도회로와 LTE-R을 활용하여 열차 안전거리 및 속도를 제어하는 시스템 구축 (전라선 사용개시, 경부고속선 7개 사업 확대)
	<ul style="list-style-type: none"> • 공단 주도, 선·후행 열차간 실시간 정보 전송으로 열차 자동 운전·제어 시스템 연구 개발(시험실 및 장비구축 완료)
운영 및 유지보수	<ul style="list-style-type: none"> • 硯관제센터는 지속적인 철도망 구축으로 시스템 용량한계에 도달하여 비상시에도 무중단 운영이 가능토록 센터 구축 • 철도 시설물 유지보수 등 유기적 관리체계 마련을 위한 빅데이터 기반 분석시스템 도입 및 시범운영 • IoT기술 활용 시설물 원격감시시스템을 구축하여 실시간 모니터링·의사결정 가능(강릉선 설계 및 시범구축)

친환경 산업 확대를 통한 일자리 창출 노력

친환경 개폐장치	<ul style="list-style-type: none"> • 가스절연 개폐장치에 사용하는 SF₆(육불화황가스)를 건조공기로 대체한 친환경 개폐장치 전환 확대 (동해선 전철화 등 2건)
친환경 철도역사	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생에너지를 적용한 친환경 철도역사 설계로 에너지 자립률 확대 및 제로에너지 인증 취득 (충주역사)
수소 융복합사업	<ul style="list-style-type: none"> • 철도 유휴부지를 활용, 타 기관과 협업을 통한 수소발전 사업으로 분산형 전원(소규모 발전설비) 사업 추진 (영천역)

해외 진출 지원 확대를 통한 일자리 창출

KR은 중소기업의 해외 수주경쟁력 제고 및 해외 판로지원, 해외수주 플랫폼 강화 등 민간 업체의 해외 사업 진출을 위한 지원을 확대하였으며 이러한 노력을 통해 몽골 및 이집트 등 4개국 동반 해외사업 수주 및 간접 일자리 206명을 창출하였습니다.

추진방향	<p>해외진출 역량 강화 지원</p>  <p>KR과 민간 협업 강화로 수주 경쟁력 제고</p>	<p>해외 동반수주 및 판로 지원</p>  <p>민간과 동반수주를 위한 해외수주 플랫폼 강화</p>
	추진내용	<ul style="list-style-type: none"> • 해외진출을 위한 민간협업 간담회 운영 (24회) • 온·오프라인 해외 사업 협업 창구 확대 운영 - 전년 대비 5.5배 증가 (2 → 11건) • KR이 보유하고 있는 해외사업 DB 제공 ('22년 39,000여건, 전년 대비 약 2,000건 증가)

지역사회 일자리 창출 노력

KR은 일자리 협의회를 구성하여 지역상회 소상공인, 중소기업, 사회적 약자 및 지역인재 육성 등 지속적으로 지원을 확대하고 있으며 이를 통해 중소기업 및 사회적 약자 664명의 직간접 일자리를 창출하였습니다.

<p>소상공인</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일자리 협의회 소상공인 고용안정 기금 조성 (1억원) - 8개 공공기관 협업으로 소상공인 근로자 인건비 지원 • 국유재산 사용료 (임대료) 인하 확대 - 사회적 경제 기업을 포함한 영세 소상공인 지원 	<p>지역인재 육성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대전·세종·충남 공공기관 취업박람회 참여 - 취업상담부스 운영 및 토크콘서트 진행 • 지역대학과 일자리협의회 협력하여 취업동아리 운영 - 프로그램: 기관방문을 통한 직무체험, 모의면접 등 진행 - 소통채널: SNS(밴드)를 통한 상시 멘토링 진행
<p>사회적 약자</p> <ul style="list-style-type: none"> • 일자리 협의회 자활기업 매출 창출 (5천만원) • 청년인재 장기재직 유도 내일채움공제 지원 • 철도 우수인재 육성을 위한 철도 관련학과 장학금 지급 	<p>중소기업</p> <ul style="list-style-type: none"> • 중소기업 동반성장 300억원 펀드 운영 및 대출 확대 • 공동기술개발 협력펀드 총 100억원 규모 확대 조성 • 공단 협력업체 ESG 역량교육, ESG 경영컨설팅 지원

참여기반 상생협력 활성화

사회공헌 추진 체계 구축

사회공헌 추진 전략

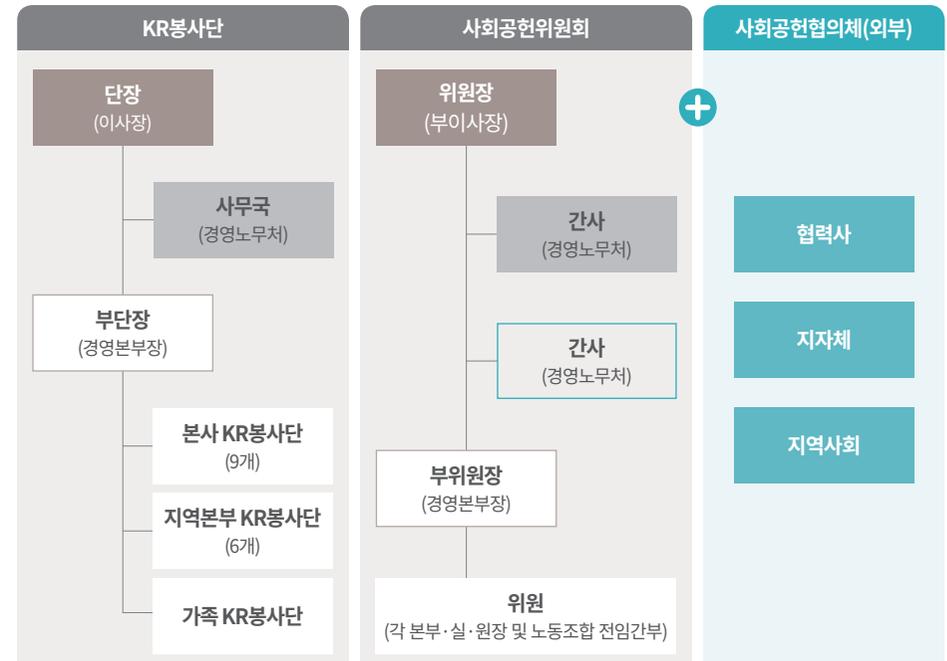
KR은 ESG경영을 반영한 사회공헌 추진 전략체계 구축 및 중장기 로드맵을 계획하고 KR業의 특성을 반영한 사회공헌활동을 확대하였습니다. 지역협의체 구성 및 소통 활성화를 통해 지역현안을 발굴하고 해소하는 공공 기관으로서 사회적 공헌 활동을 지속적으로 확대해 나가고자 합니다.

KR 사회공헌 추진 전략

미션	빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다.		
비전	국민을 잇는 철도 세계를 여는 철도		
공단業 & 전략과제	KR業의 특성에 기반한 사회공헌 전개 • 철도산업 선도를 통한 동반상생협력 추진 • 저탄소·친환경 철도 건설을 통한 공익 역할 확대	사회 니즈를 반영한 소통지향 사회공헌활동 확대 • 안전 중심의 철도기술 개발 확대 • 철도기술 교육 지원을 통한 철도 인재 육성 체계 구축	사회공헌 공유가치 확산을 위한 협업체계 확립 • KR 자산 활용을 통한 지역 상생 발전 프로그램 운영 • 안전한 철도 이용을 위한 환경개선 및 안전 캠페인 전개
실행과제	1단계('22년~'24년)  KR 사회공헌활동 체계 재정립 • KR 사회공헌 프로그램 발굴 • KR 사회공헌 사업 인큐베이팅	2단계('25년~'27년)  KR 사회공헌활동 확대 • KR 사회공헌 프로그램 확대 전개 • 피해상자, 외부 전문가 의견을 반영한 프로그램 수정 및 개발	3단계('28년~'30년)  KR 사회공헌활동 고도화 • KR 사회공헌 프로그램 전파 추진 • KR 글로벌 사회공헌 실천

사회공헌 추진 조직

KR은 사회공헌의 전사적 활동추진을 위해 이사장을 단장으로 KR봉사단을 조직·운영하고 있습니다. KR봉사단은 지역 및 현장에서 체감할 수 있는 봉사활동의 실행력을 강화하기위해 본사/지역본부/가족 봉사단으로 구성되어 활동하고 있습니다. 또한 사회공헌 계획 수립, 모니터링, 사업검토 의결을 수행하는 사회공헌위원회 운영을 통해 지속적인 성과점검 및 사회공헌 제도 개선을 위해 노력하고 있습니다. 또한 협력사, 지자체, 지역사회 등의 참여로 구성된 사회공헌협의체와의 사회공헌활동 교류 및 참여 활성화를 통해 대내외적으로 기여할 수 있는 사회공헌 활동을 지속 확대해 나가고 있습니다.

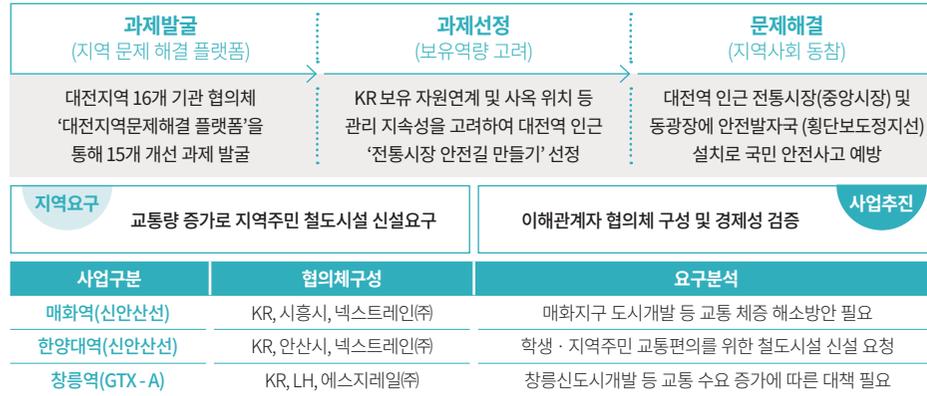


지역사회 참여 확대

민·관·공 협업을 통한 지역문제 해결

KR은 지역문제 해결 및 지역 경제 활성화 등 지역 주민의 삶의 질 향상을 위해 노력해왔습니다. 민·관·공 협업체를 구성하여 지역현안 협업 과제를 발굴하여 국민과 지역 주민이 체감할 수 있는 상생사업을 추진하였습니다. 대전 지역 16개 기관으로 구성된 협의회 '대전지역문제해결플랫폼'을 통해 개선과제를 발굴하고, 공단이 보유하고 있는 자산과 역량을 활용한 지역문제 및 경제활성화 노력을 통해 직장인 부모 보육 문제 해소, 양질의 장애인 일자리 창출, 지역사회 안전사고 예방 등 다양한 지역문제를 해결하였으며, 지역주민의 철도이용 편의 향상 및 안전관리 등 지속적인 지역사회 참여와 지역경제 활성화를 위해 노력하였습니다.

민·관·공 협업을 통한 지역문제 해결 노력



지자체와 협업을 통해 지역요구를 반영한 신규사업 추진



KR보유자산 활용 상생사업 확대

철도역 '어린이집' 전국 확대	'스타트업 라운지' 확대	장애인 일자리 '섬섬옥수' 확대
<ul style="list-style-type: none"> • 철도역 어린이집 시범운영 결과 전국 확대 추진 '19년 평내호평역 '22년 여주역 '23년 행신역, 탄현역 	<ul style="list-style-type: none"> • 소기업·소상공인·청년 창업인 스타트업 라운지 추가 개관 '20년 대전역, 공덕역, 벅스코역 '22년 오송역, 동탄역 	<ul style="list-style-type: none"> • 여성장애인 고용 내일케어 매장 '섬섬옥수' 확대(일자리 누적 81명) '20년 부산역, 익산역 '21년 대전역 등 4곳 '22년 영등포, 안양역 

지역사회와 함께하는 KR 상생협력 확대

지역소상공인 인건비 지원, 지역기업 금융지원 및 지역경제 활성화에 기여하고 있습니다. 또한 취약계층 아동 및 청소년 장학금지원, 지역주민 생활 안전, 연말연시 소외계층 난방지원, 농촌일손 및 피해복구와 구호활동 등 지역사회가 함께하는 사회공헌활동 활성화에 최선을 다하고 있습니다.

지역기업 및 지역인재 지원

'소상공인' 지원	'지역기업' 금융지원	'지역인재' 역량강화
협업 성과 대전시, 공단 및 지역 3개 기관 기금 1억원 마련, 소상공인 인건비 지원 공동사업(488명)	협업 성과 중소기업+ESG기업(추가) 지역기업 상생협력 대출 확대 (85 → 121개사)	대상 성과 대전·세종·충남 지역 대학 모의면접, 일자리투어, 박람회 등 1,406명 취업지원

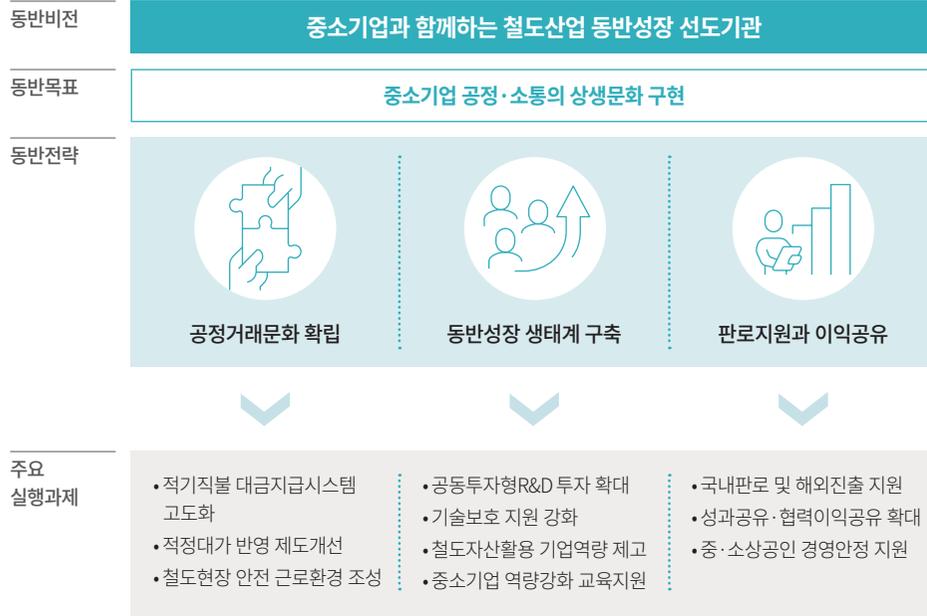
구분	추진 내용	추진실적
소상공인 지원	• 대전시, 공단 및 지역 3개 기관 협업을 통한 소상공인 지원	• 기금 1억원 마련, 소상공인 인건비 지원 공동사업(488명)
지역기업 금융지원	• 중소기업 + ESG기업(추가) 대출 지원 확대	• 지역기업 상생협력 대출확대 (85 → 121개사)
지역인재 역량강화	• 대전·세종·충남 지역 대학 대상 역량강화 지원 - 지역대학생 대상 직무교육, 직무체험 제공 - 현직 인사담당자와 정보 교류 지원	• 모의면접, 일자리투어, 박람회 등 1,406명 취업지원
장학지원	• 우수 인재 육성을 위한 대학생 장학금 지원 • 전국 철로변취약계층 아동 청소년 대상 장학금 지원 • 교통사고 피해자 유자녀 대상 자산형성 후원금 기탁	• 우수 인재 7명 장학금 지원 • 초·중·고 71명 장학금 • 17명 대상 후원금 지원
취약계층 지원	• 철도 주변 지역주민 치안 강화 및 범죄 피해자 지원 • 입양문화 정착과 국내 입양 환경개선 지원금 후원 • 장애인 복지 향상을 위한 장애인의 날 행사 참가	• 19가구 대상 지원금 지원 • 입양가족 상담 교육협의 지원 • 행사 지원 및 후원금 기부
연말연시 나눔	• 설·추석명절 및 연말연시 복지기관 대상 나눔 활동 • 대전 연말연시를 통한 연탄 나눔으로 소외계층 난방지원 • 우리 농산물로 임직원이 직접 담근 김장김치 나눔	• 8개 기관에 물품 등 지원 • 105가구에 연탄 3만장 • 6개 기관에 김치 1,040kg 지원
임직원 자원봉사	• 1사1촌(강감마치마을등) 농촌일손 돕기 및 농작물 구매 • 동해안 산물 및 수도권·강원 수해 피해복구와 구호 활동 • 지역 주거취약계층 주택 안전점검 및 집 고쳐주거 활동	• 농산품 직접구매 및 판로지원 • 재해복구 봉사, 성금 기부 • 직원 보유역량 활용 재능기부

중소기업 상생협력체계 구축

중소기업 동반성장 추진체계

급변하는 국내외 경제 및 산업 환경변화에 적극 대응하고, 철도 경쟁력을 강화하기 위해 중소기업과 함께 철도 산업 동반성장을 위한 동반성장 추진전략을 수립하여 적극 추진하고 있습니다. 공단은 공정거래문화 확립, 동반성장 생태계 구축, 판로지원과 이익공유 등 3대 동반전략을 기반으로 중소기업에 다각적 지원과 지속적인 투자를 통해 중소기업의 발전과 성장을 함께 실현해 나가겠습니다.

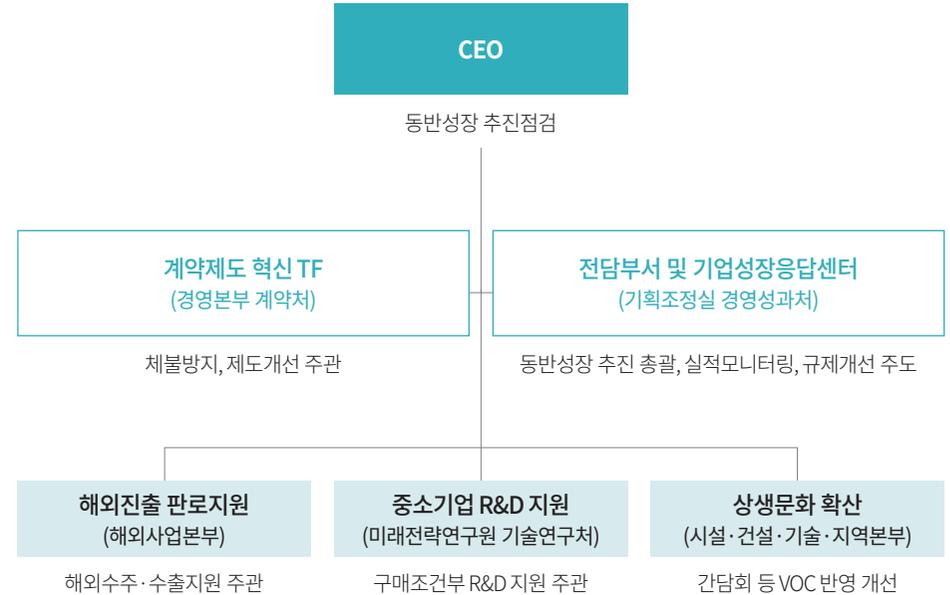
동반성장 추진체계



중소기업 동반성장 추진조직

KR은 중소기업 동반성장 전략의 전사적 활동을 위해 기관장을 중심으로 동반성장 추진 총괄 및 실적 모니터링을 관리하는 전담부서를 설정하여 운영하고 있습니다. 또한, 계약제도 혁신을 위한 계약제도 TF, 현장 규제개선을 위해 기업성장응답센터를 운영하고 있으며 중소기업과의 상생협력을 위해 KR사업과 연계하여 중소기업의 해외진출 판로 지원 및 중소기업 R&D 지원, 상생문화 확산 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

동반성장 추진조직



공정거래문화 확립

체불e제로시스템 고도화 및 공정거래문화 확산

KR은 사용자 중심의 체불e제로시스템 고도화를 통해 대금청구 오류 및 미청구대금 지급 누락 위험을 개선 하였으며 하도급 점검 및 지역본부 상시점검 등 하도급 관리를 강화하였습니다. 또한 전자카드제 도입 현장 확대 및 출퇴근기록 자동전송 시범 도입 등의 모니터링을 확대하여 '4년 연속 체불 Zero'를 달성하였습니다.

체불e제로시스템 고도화 및 하도급 관리강화

구분	현황 및 문제점	추진실적	추진성과
체불e제로 기능개선	<ul style="list-style-type: none"> 적정 노무비 비율 미산정으로 대금청구 오류 위험 우려 미청구대금 지급 누락 위험 	<ul style="list-style-type: none"> 적정 노무비 비율 이하 청구시, 청구승인 전 의무확인 추가 선지급미청구건 알림기능 추가 	<ul style="list-style-type: none"> 체불e제로시스템 기능개선 (37건) 하도급 현장점검 개선 (32건) <ul style="list-style-type: none"> - 선금사용계획 미준수, 대금지급 현황 표지 미설치 등 조치 완료 지급 누락과 청구오류 위험 예방, 노무비 지급대상 관리 강화
하도급 관리강화	<ul style="list-style-type: none"> 철도사업 현장에서 하도급 대금 지급처리 오류 위험 하도급 관리 취약지역 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 본사 하도급 점검 (8회) 및 지역본부 상시점검 지도 수도권, 충청 현장 추가 점검 	
모니터링 확대	<ul style="list-style-type: none"> 근로자 출퇴근기록 누락으로 노무비 미청구위험 건설근로자공제회와 협업 	<ul style="list-style-type: none"> 전자카드제 도입 현장 확대 (*21년 44개소 → *22년 105개소) 출퇴근기록 자동전송 시범 도입 	

KR보유자산 활용 상생사업 확대



계약 공정성 제고

KR은 계약제도 혁신 TF내 상설조직 '고객소리반'을 운영하여 실행력을 강화하고 계약제도 개선에 대한 대내외 개선 아이디어와 협력사 건의 및 의견을 반영하여 사업비 증액, 대가지급 기준 신설, 불합리한 계약제도 개선 및 서류 간소화, 이해충돌 방지를 위한 공정성 확보 등을 통해 계약 공정성을 제고하였습니다.

계약 공정성 제고 추진과제 및 실적

TF 운영	
과제발굴	조직신설
대내외 개선 아이디어 공모 / VOC · 정부정책 반영 Pool 도출	TF내 상설조직 '고객소리반' 신설 (협력사 건의·의견 상시 반영)

발굴과제 실무부서 검토, 추진과제 선정



중소기업 경쟁력 강화

중소기업 R&D 투자 및 지원 확대

KR은 중소기업과의 연구개발 촉진 및 기술 경쟁력 강화를 위해 중소기업 공동기술개발 펀드를 추가 조성하고 구매조건부 R&D과제를 확대하였으며, 공동 연구개발 참여 및 지원 홍보를 강화하였습니다. 또한 협력사의 기술보호를 위해 모든 계약에 100%비밀유지협약을 의무화하고 협력사 기술보호수준진단을 지원하였습니다. 중소기업과 상호 Win-Win하는 동반성장 실천을 위해 R&D성과 공유 수행과제 및 협력이익공유 규모를 지속적으로 확대하고 있습니다.

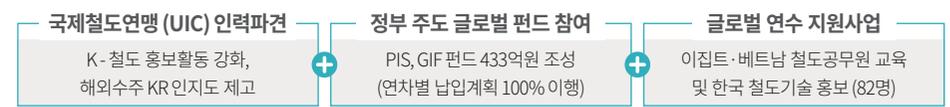
중소기업 R&D 투자 및 지원 확대

구분	추진 내용	추진성과
연구개발 활성화	구매조건부 R&D <ul style="list-style-type: none"> 중소기업 공동기술개발 펀드 추가조성 (30억원) 과제검토 실무위원회 운영 공정성·참여 ↑ (4회) 철도 건축분야 공동 R&D 과제 신규발굴 (2건) 	<ul style="list-style-type: none"> 구매조건부 R&D 과제 확대 2021 13건 2022 신규 6건 19건
	우수기술 지원제도 홍보 <ul style="list-style-type: none"> 국토교통부 '2022 국토교통기술대전' 참가 - 공동 R&D 신기술 성과발표, 성과공유제 홍보 '스마트건설 EXPO' 참가 철도 기술교류 	<ul style="list-style-type: none"> 「대·중소기업·농어업협력재단 감사패」 수상 공동 R&D 참여기업 증가, 제안과제 수 ↑ (9 → 14건)
협력사 기술보호	NDA 의무도입 <ul style="list-style-type: none"> 기술자료 유출보호 비밀유지협약 의무화(신규) (공사계약 특수조건 등 관련규정 3건 개정) 	<ul style="list-style-type: none"> 모든 계약에 비밀유지협약 100% 적용
	수준진단 유도 <ul style="list-style-type: none"> 공단 임직원 기술보호교육 수료 → 제도인식 ↑ → 정부 기술보호수준 진단사업에 협력사 참여 홍보 	<ul style="list-style-type: none"> 기술보호수준 진단 협력사 참여 확대 (신규 3개사)
성과공유 확대	R&D 성과공유제 <ul style="list-style-type: none"> 구매조건부 R&D 성과공유 과제 3건 신규 등록 * 주기적 유지 보수가 필요 없는 전장품위험, 디지털 전압 안정화 장치, 2중계 무절연AF케이블로 	<ul style="list-style-type: none"> 성과공유 수행과제 확대 2021 7건 2022 신규 3건 10건
	중소기업 협력이익 공유제 <ul style="list-style-type: none"> 영세 중소기업 대상 협력이익공유 확대 - 사용자 인하 협력이익공유 전국 15건 2.25억원 현장방문 VOC 기반 시설물 개선 등 지원 	<ul style="list-style-type: none"> 협력이익공유 규모 확대 2021 2억원 2022 확대 13% 2.25억원

중소기업 국내외 진출 지원 플랫폼 활성화

KR은 중소기업의 해외시장 진출 확대를 위한 민관협업 세미나 및 금융·건설·엔지니어링 등 분야별 소통간담회를 활성화하고, 공단보유 해외사업 DB 확대 및 해외사업 협업창구 상시 지원을 위한 K-철도 플랫폼을 활성화 하였습니다. 또한 해외사업 수주를 위한 중소기업과 동반 컨소시엄 구성 및 민간기업과의 전략적 협업 등을 통해 중소기업 협력사 해외수출 263억원을 달성하였습니다. 또한 평가제도 개선 및 SOC기술마켓 활성화를 통해 중소기업의 지속적인 참여기회 확대와 철도기술 시장 활성화에 기여하였습니다.

중소기업 해외판로 지원 확대



지원플랫폼 기반으로 민간기업 해외진출 강화

구분	추진 내용	추진성과
K-철도 플랫폼 활성화	<ul style="list-style-type: none"> 민관협업세미나 'Why Korea Railway' 개최 금융·건설·엔지니어링 등 분야별 간담회 (24회) 해외사업 DB 규모 확대 (2,000건 ↑) 해외사업 협업창구를 통한 상시 지원 (2 → 11건) 	<ul style="list-style-type: none"> 몽골 사업에 국내 중소기업 17개사 자체납품 - 철도 기자재·부품 등 263억원 규모 계약 중소기업과 해외사업 동반수주 추진 - 이집트 룩소르~ 하이맘철도현대화 용역 수주 추진 (300억원 규모) 중소벤처기업부 우수 상생활동 월간 '상생블' 수상
판로확보 동반수주 지원	<ul style="list-style-type: none"> 컨소시엄 수주 사업으로 중소기업 판로확보 - 몽골 타반톨고이~ 준바얀사업 자체 납품 해외사업 수주를 위한 동반 컨소시엄 구성 (26건) - 사업수행 역량을 갖춘 민간기업과 전략적 협업 	

중소기업 시장 참여 기회 확대

구분	추진 내용	추진성과
국내판로 기회확대	<ul style="list-style-type: none"> 간이형 중심제기존 실적평가 시 만점기준 완화 (발주금액 5 → 4배) 설명회 상담기업 수 ↑ (12 → 36개사) 	<ul style="list-style-type: none"> 간이형 중심제토목·건축분야에 182개 신규 중소기업 입찰 참여 기술개발제품, NEP 목표구매액 달성
기술시장화 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 기술특목발표회 (11회), 유튜브 홍보 - 특정공법 심의에 기술 선정 (36건) SOC기술마켓 활성화 전략 수립 	<ul style="list-style-type: none"> 66개사 83개 기술 홍보 지원 - 특정공법 선정기술 향후 설계반영 SOC기술마켓에 신기술 최초 등록

중소기업 역량강화 및 안전문화 확산

KR은 중소기업 철도기술실증 지원 확대, 창업·벤처인 스타트업라운지 조성을 통한 시설지원, 안정적 경영 운영을 위한 경제적 지원 확대, ESG 및 품질환경관리를 위한 교육 지원 등 중소기업의 안정적인 경영과 역량 강화에 지원을 확대하였습니다. 또한 ‘안전 최우선’ 경영의지를 반영한 협력사와의 소통·확대를 위해 협력사 대상 재난·안전우수업체 포상, 현장 내 안전보건활동 개선, 아차사고 우수사례 공모 등 협력사의 자발적 안전문화 정착 및 확산을 유도하기 위해 노력하였습니다.

중소협력사 역량강화를 위한 다각적 지원

구분	추진 내용	추진성과
기술개발 테스트베드	• 기술연구 테스트베드 ‘철도종합시험선로’ 시설 고도화 추진 - 차량시험 직류구간 연장, 하부급전선로 ‘제3궤조’ 구축	• 중소기업 철도기술실증지원 확대 (시험선로 기술테스트 기업 11 → 17개사)
창업·벤처 시설지원	• 전국 주요 철도역에 창업·벤처기업인 스타트업라운지 조성 - 5개역에 무료 사무공간 제공 (공덕, 대전, 벅스코, 오송, 동탄)	• 전국 창업·벤처인 1,023명 이용 (중소벤처기업부 월간 ‘상생불’ 2회 수상)
경영안정 지원	• 중소기업 대상 저금리 동반성장 협력대출 지원 규모 확대 • 청년인재 내일채움공제지속 지원 (공제금 보조 9개사 11백만원)	• 전년 대비 저금리 협력대출 지원 ↑ (85개사 225억원 → 121개사 257억원)
역량강화 교육지원	• ESG 역량 강화 교육 (82개사), ESG 경영 컨설팅 지원 (2개사) • 품질환경관리 역량강화 교육 확대 (65개사 78명 → 73개사 83명)	• ESG 교육 월간 ‘상생불’ 수상 • 교육만족도 3개년 평균비 0.16점 ↑

중소협력사 안전문화 정착 및 확산 노력

	KR 철도안전대상	안전 신고·제안 공모	아차사고 사례 공모
주요활동	재난·안전 등 각 분야에서 우수한 실적을 가진 현장 포상	철도 현장 내 안전보건활동 개선사항·정책제안 등을 공모	아차사고 위험개소 사전조치로 안전사각지대 제거
포상규모	총 상금 1,500만원 규모, 대상 수상업체는 PQ가점 1점	총 상금 500만원 규모	총 상금 500만원 규모
포상결과	• (우수사례) B/P 현장 내 스마트 시스템 구축으로 안전 확보 - 우수사례포함 총 19건 포상	• (우수사례) 터널 내 근로자 임시 대피소 설치로 충돌사고 예방 - 공단·협력사 총 9건 포상	• (우수사례) 철근 배근 작업 중 발빠짐 예방 작업발판 확보 - 우수사례 포함 총 9건 포상

다각적 사회적 경제 기업 지원 확대

KR은 사회적 경제 기업 물품 구매를 위해 제도 및 관리프로세스를 개선하였습니다. 기업의 안정적인 운영 및 역량 강화를 위해 판로확대, 구매지원, 금융지원 및 대전지역 공공기관과의 협업을 통한 사회적 경제 기업 역량 강화 교육 지원을 확대하였습니다.

사회적 경제 기업을 위한 제도개선 및 구매지원 강화

제도·프로세스 개선으로 사회적 경제 기업 물품구매 강화 노력			
현황	개선내용	개선성과	
사회적 기업, 협동조합에만 물품구매 낙찰격려심사 신인도 가점 부여	자활기업 및 마을기업에 대해서도 신인도 가점 확대 적용(2점)	공공구매 촉진을 위한 제도적 기반 확대 및 공정성 제고	
공공구매 확대를 위한 실질적 관리 프로세스 미흡	공공구매 관리 프로세스 개정 - 계획수립, 실적관리, 평가 등 절차 추가 - 발주 전 검토항목 및 구매계획서 신설	사회적 경제 기업 제품구매 92억원, 협력사 구매금액 증가(6.7 → 20억원)	
구분	추진내용	추진성과	
판로 개척 지원	상담회·컨설팅 참여 확대 워크숍 개최	• 사회적 기업 제품 구매설명회 등 상담회·컨설팅 참가 확대 (3 → 5회) • 전자 워크숍을 통해 추진성과 점검, 공공구매 확대 방안 논의	• 거래 대상 사회적 경제 기업 수 증가 (95 → 98개사)
	제도개선	• 자활기업 및 마을기업에 대한 신인도 가점 확대 적용 (2점)	• 공공구매 촉진을 위한 제도적 기반확대 및 공정성 제고
물품 구매 강화	프로세스 개선	• 공공구매 관리 프로세스 개정 - 계획수립, 실적관리, 평가 등 절차 추가 - 발주 전 검토항목 및 구매계획서 신설	• 사회적 경제 기업 제품구매 92억원 • 협력사 구매금액 증가 (6.7 → 20억원)
	판로확대 구매지원	• 사랑나눔바자회 개최를 통해 사회적 경제 기업 등에 물품판매, 전시·홍보 등 판로 지원 • 공단 + 대전지역 6개 공공기관 한국자활복지개발원과 협업, 자활기업 (출장세차, 청소, 방역 등) 이용 확대	• 사회적기업, 마을기업 등 7개 업체 바자회 매출 3백만원 달성 • 대외협업으로 자활기업 이용 규모 확대 (12개 업체 12백만원 → 14개 업체 50백만원)
직·간접 지원	금융지원	• 사회적 경제 기업에 대한 저금리 동반성장 협력대출·지원 확대 (8 → 26건)로 고금리 충격 완화 • 국유재산 사용료 (임대료) 인하 확대로 사회적 경제 기업을 포함한 영세 소상공인의 경영안정 지원	• 사회적 경제 기업 저금리 대출 지원 확대 ('21년 10억원 → '22년 43억원) • 사용자 감면 지원 건수와 규모 확대 ('21년 802건 37.8억원 → '22년 881건 41.1억원)
	창업공간 교육지원	• 사회적 경제 조직 및 지역 소상공인을 위한 영등포역 ‘사회적 경제 혁신센터’ 개소로 창업·협업공간 지원 • 공단 + 대전지역 4개 공공기관 협업 (퍼블리코대전), 대전지역 사회적 경제 기업 대상 역량 강화 교육 지원	• 기업미팅·지역제품 전시·영상촬영 스튜디오 공간 제공 • 보유역량을 활용한 철도 안전교육 시행 (15개사 32명)

사람중심 인재경영 실현

인재육성체계

KR은 2030 경영목표 달성 및 미래 인재 확보를 위해 철도 전문인력 양성 및 직무 전문성 향상을 목표로 철도 전문교육 강화, 교육 프로그램 고도화, 교육성과 환류체계 내실화 등 미래대응 역량강화체계를 강화하였습니다.

KR 인재육성체계

KR비전	국민을 잇는 철도, 세계를 여는 철도		
전략목표	국가발전 철도망 구축 :: 고객중심 안전철도 구현 :: 철도산업 생태계 활성화 :: 미래대응 혁신·책임경영		
환경분석	외부	내부	
	<ul style="list-style-type: none"> •SOC 첨단화, 신기술 도입 가속화 •경영혁신, 직무중심 HRD 확대 요구 	<ul style="list-style-type: none"> •사례·현장 중심 실무형 교육 요구 •교육예산 효율적·효과적 활용 필요 	
니즈발굴	구성원 니즈 분석 직무전문가 FGI·직원 설문	필요역량 진단 공통, 리더십, 직무역량 모델링	교육성과분석 현업 연관성·효과성 검증
HR목표	국민을 잇고 세계를 잇는 LINE Leader 육성		
인재상	전문인재 (Learner) :: 혁신인재 (Innovator) :: 소통인재 (Networker) :: 열정인재 (Enthusiast)		
추진과제	철도 전문교육 강화 미래역량·직무교육 확대	교육 프로그램 고도화 KR 맞춤형 과정개발 및 개선	교육성과 환류체계 내실화 교육훈련 효과 측정 다각화

미래지향적 철도 인재 육성

KR은 미래지향적 직무중심의 전문인력 양성 및 확보를 위해 전 직급 교육체계 및 직급별 맞춤형 교육체계를 개편하였습니다. 전문인력 양성 분야별 수준을 진단하고, 취약요소 개선을 위한 역량평가 제도를 도입하고 기관 핵심가치 내재화와 ESG 등 정책·기술 트렌드에 맞는 교육 프로그램 확대를 자발적 교육 참여를 통한 자기주도적 교육체계를 정립하였습니다. 또한 직원 니즈를 반영한 KR형 직무교육 모델을 설계를 통해 교육참여 및 만족도를 제고하였으며, 사내강사 육성 및 역량강화, 현장맞춤형 학습으로 분야별 전문인력을 양성하였습니다.

KR 핵심가치 내재화를 위한 교육내용

안전	중대재해예방, 철도안전관리체계 등 (10→15회)	공정	청렴, 적극행정, 공공계약, 소송이슈 등 (23→26회)
소통	세대·직급 간 갈등관리, 노사 소통 등 (5→10시간)	혁신	철도물류 혁신, 미래철도 전략 등 (6→8회)

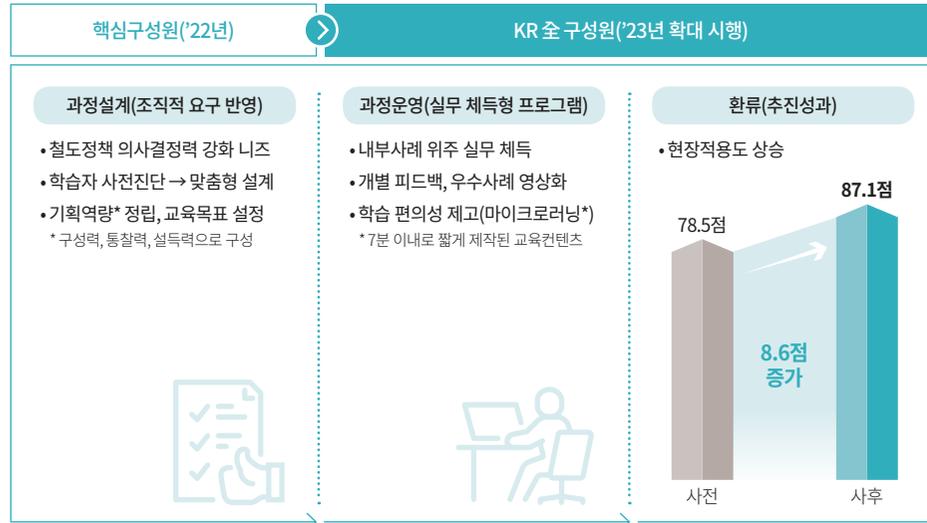
미래 대응 및 핵심 트렌드 맞춤형 교육내용

ESG경영		핵심 트렌드	혁신기술	
탄소중립, 친환경 철도, 新에너지 등(10→15회)			철도 선진 신기술(BIM, IoT, LTE-R, 스마트역사 등)	
미래역량	VR 교육	경영 트렌드	품질보임 활동	
<ul style="list-style-type: none"> •탄소중립, 친환경 철도, 新에너지, 중대재해법 등 (25회) •철도 선진 신기술 (BIM, IoT, LTE-R, 스마트역사 등) •AI, 물류혁신 등 4차산업 교육(480명) 	<ul style="list-style-type: none"> •VR, 3D를 활용한 교육자료 제작 및 현장교육 •시행 (사공기술 55종, 안전예방 7종) 	<ul style="list-style-type: none"> •주도적 사고를 위한 MZ세대 리더십 교육 •新경영 트렌드·인사이트 세미나(매월) 	<ul style="list-style-type: none"> •자율적 업무혁신을 위한 분임조운영 (49명) - 품질경영 활동으로 국내·외 대회참가 	

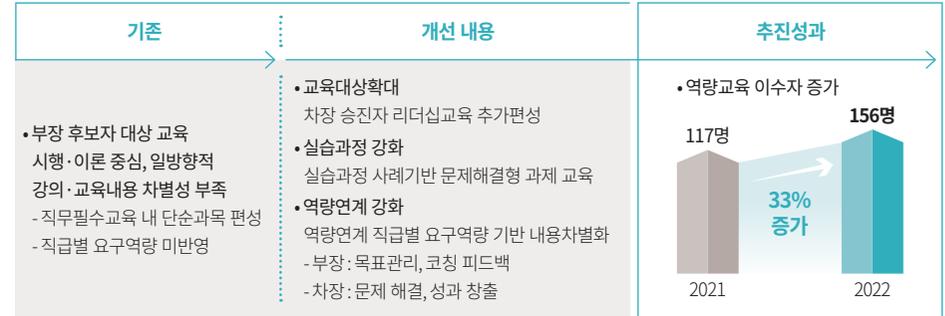
직무기반 인재육성을 위한 역량 강화

철도산업 혁신을 선도하고 직무기반 역량강화를 위해 KR에서 요구되는 역량을 분석하여 기획역량 로드맵을 구축하였습니다. 22년에는 핵심 구성원을 대상으로 과정을 설계하고 실무 체득형 프로그램을 운영하여 기획 역량을 강화하였습니다. 이에 국토교통부 국토교통발전협의회 주관 HRD 과정개발 부문 우수사례를 수상하는 성과를 도출하였습니다. 또한 직급별 요구되는 역량을 기반으로 리더십 역량교육 프로그램 개선 및 교육 확대 등 체계적인 LINE 리더 육성을 위해 노력하였습니다. 또한 직무역량 제고를 위한 교육체계 개편으로 신입직원 대상 기초직무역량을 확대하고 현업 임직원의 실무역량을 강화하였습니다. 또한 직급별 역할 및 필요역량을 고려한 직급별 맞춤 교육을 실시하고 사내강사 육성 및 역량강화, 철도 전문인력 양성을 위한 철도 전문 기술 지식 습득 과정 확대 등 직무교육을 강화하였습니다.

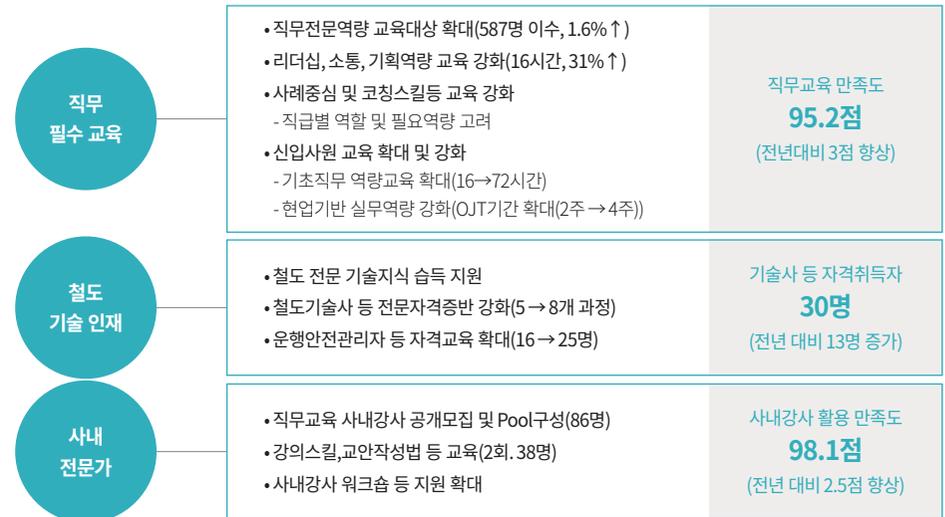
기획역량 로드맵



리더십역량 강화



KR역량체계 기반 직무교육 강화



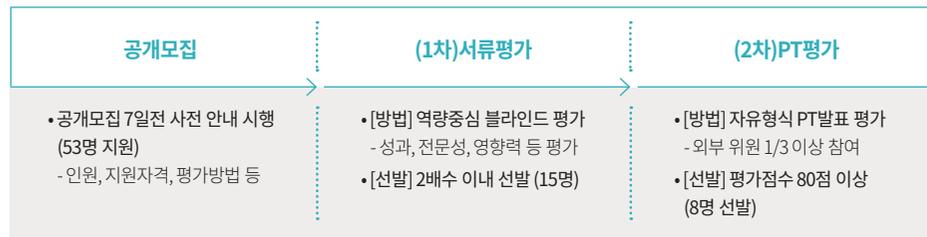
능력중심 인재활용 확대

능력중심의 우수인재 활용 확대를 위해 직무수행요건을 고려한 전문직위제도를 운영하고, 우수성과 직원의 특별승진 기회를 확대하여 능력과 성과중심의 인재활용을 통해 조직구성원의 동기 부여를 강화하였습니다. 또한 인간의 전문성을 활용한 개방형 직위 채용 대상을 기존 30개 직위에서 37개로 확대하였습니다. 그밖에도 한국철도공사, SR, 인천국제공항공사 등 부장직위 인사교류를 통해 상호 협력 체계 강화 및 전문성 공유 등 KR의 직무역량을 지속적으로 강화하고 있습니다.

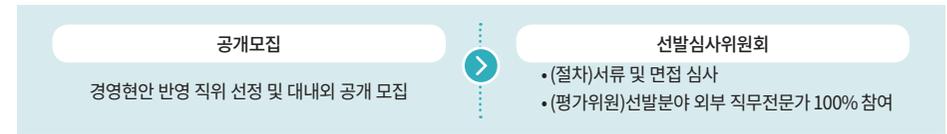
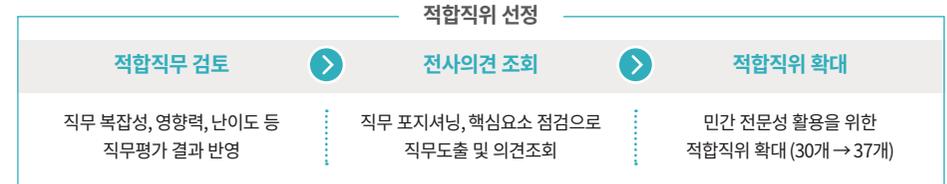
전문직위 평가 절차



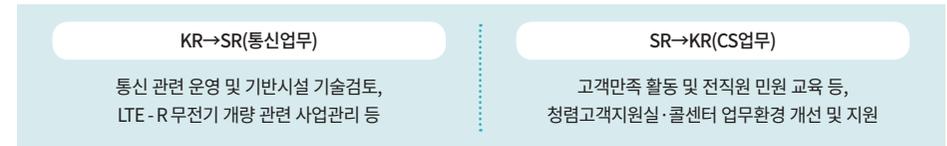
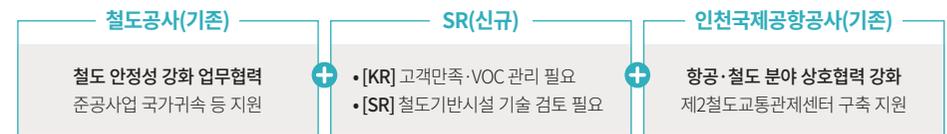
특별승진 평가 절차



개방형 적합직위 선정 및 채용 절차



유관기관 인사교류를 통한 우수인재 육성



고숙련자 및 여성 인력 활용

오랜 경험과 노하우를 보유한 임금피크인력을 철도전문인력 양성을 위한 사내강사로 활용하고 있으며, 임금피크인력의 전문성을 적극 활용하고자 세르파 프로그램을 확대 운영하고 있습니다. 또한 여성인력의 역량 강화 및 균등한 기회제공을 위해 채용에서 교육까지 여성인력 전문성 강화를 위해 지원을 확대하고 있습니다.

임금피크제 전문인력 활용 방안

구분	내용
전문성 강화 및 인력활용 (대내)	사내강사 활용 확대 <ul style="list-style-type: none"> 철도전문인력 양성을 위한 사내강사 역량강화 프로그램 운영 (9월) 직무교육 POOL 구성 및 임금파크 사내강사 운영 (환경관리, 시설물 정밀진단 분야 등)
	전문자격증 과정 운영 <ul style="list-style-type: none"> 기술인재 육성을 위한 전문자격증 취득 과정 확대 (철도설계, 안전 등 5 → 8개) 임금피크제 전문자격 취득자 5명 최초 배출 (철도운행안전관리자격)
세르파 프로그램 (대외)	프로그램 교육운영 <ul style="list-style-type: none"> 임금피크제 전환 예정자 (16명)대상 프로그램 교육 및 안내 (11월)
	적합직무 적용 <ul style="list-style-type: none"> 전문성 활용을 위한 세르파 적합직무 발굴 (40개)
	사전매칭 홍보 <ul style="list-style-type: none"> 세르파 적합직무 대내외 공유 (철도협회 회원사) 및 매칭 중개

여성인력 전문인력 확보 노력

구분	개선	추진성과
채용	<ul style="list-style-type: none"> 기술직렬 채용목표제 반영 채용인원 중 여성비율 35% 	<ul style="list-style-type: none"> 여성기술 직렬 2021 37% 2022 41%
		<ul style="list-style-type: none"> 핵심직위 배치 2021 73% 2022 85%
승진·보직	<ul style="list-style-type: none"> 승진대상자 2배 확대 (47명) 부·처장급 여성 간부 85% 핵심직위 배치 (14명 중 12명) 	<ul style="list-style-type: none"> 역량교육 이수 2021 141명 2022 174명
		<ul style="list-style-type: none"> 부장승진 역량평가 15명 이수 직무전문 교육 174명으로 확대

신규 우수인재 확보 노력

공정하고 투명한 채용을 위해 채용공고에서 합격자 발표 단계까지 채용 단계별 제도를 개선하고 점검위원회의 내실화 및 채용 후 직무중심의 배치 등을 통해 공정하고 내실있는 채용을 위해 노력하고 있습니다. 또한 채용 응시자를 위한 직접 찾아가는 채용 설명회 및 예비합격자 운영 규정을 마련하여 채용 응시 만족도 제고 및 미래 인재 확보를 위해 최선을 다하고 있습니다.

신규인력 채용단계별 제도 개선 및 직무역량 강화 노력

프로세스	개선내용
채용제도 개선 및 공고	<ul style="list-style-type: none"> 소통채널 강화 <ul style="list-style-type: none"> - [대 면] 찾아가는 채용설명회 확대 (4 → 5회) - [비대면] 유튜브 직무동영상 제공 확대 (3 → 5개) 신체검사 대체 방식 도입 및 검사비 보전 전형단계별 예비합격자 제도 운영 채용위원회 외부위원 의무화 규정 신설
서류전형	<ul style="list-style-type: none"> 정량적 요소 추가 (어학성적)
실기전형	<ul style="list-style-type: none"> 실기시험 결정권 채용위원회로 이관 - 위원회 심의로 기관장 재량권 배제
면접전형	<ul style="list-style-type: none"> 면접관 외부위원 64% 운영(94명 중 60명)
합격자 발표	<ul style="list-style-type: none"> 필기비율 확대 (40 → 60%)로 객관성 강화 동점자결정 기준 4단계로 세분화
채용점검위	<ul style="list-style-type: none"> [인원] 위원 1인당 점검인원 감소 (1,256명) [배정] 외부위원 2회 연속 점검 배제

직무배치 · 역량강화

- 직무중심 배치 기준 마련(역량 + 희망직무 + 교육평가 반영)
- 문제해결 등 기초역량 교육 확대(53h)
- 부서장 코칭리더십 신규 반영 (14h)

행복한 조직문화 조성

조직문화 추진전략

‘직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR’로 새로운 조직문화 목표를 수립하고 조직문화 추진전략 확산 및 고도화를 위해 ‘소통, 즐거움, 혁신, 가족친화’라는 4대 핵심가치 아래 4대 추진방향, 16대 중점추진과제를 설정하였습니다. KR 고유의 조직문화를 정립하고 소통활성화로 배려하는 조직문화, 직장 만족도 넘치는 조직문화, 직무 중심의 일하는 분위기 조성, 일·생활 균형의 가족친화 조직문화를 실천하고자 합니다.

조직문화 목표 및 추진방향

목표	직장이 즐거운, 직원이 행복한 KR			
KEYWORD	소통	즐거움	혁신	가족친화
추진방향	소통하고 배려하는 상호존중 KR	직장만족도 UP 즐거운 KR	직무중심 혁신조직 혁신하는 KR	일과 생활의 균형 가족친화 KR

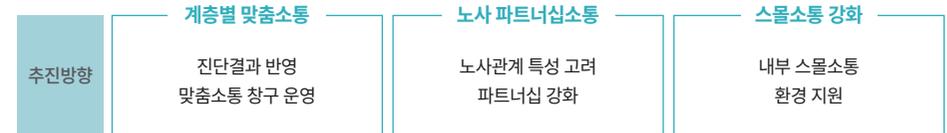
중점추진과제

<p>소통하고 배려하는 상호존중 KR</p> <ul style="list-style-type: none"> 열린소통 문화 정착, ‘마음소통 간담회’ 조직장벽 허물기, ‘KR 절친노트, 친해지길바라’ 직장예절 캠페인, ‘KR MANNERS’ 조직문화 소식지, ‘KR 문화지’ 제작 	<p>직장 만족도 UP을 위한 조직문화</p> <ul style="list-style-type: none"> 조직몰입을 위한 재충전, ‘KR 문화의날’ 일에 대한 동기부여, ‘KR 우수직원’ 포상 자부심 넘치는 직장문화, ‘Welcome KR’ 업무피로도 ZERO, 유대감 UP, ‘KR 동호회’
<p>직무중심의 일하는 분위기 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> 직무연계업무수행, ‘개인별 업무분장표’ 개정 자율적 조직혁신기구, ‘KR 청춘이사회’ 업무방식·직장생활 개선, ‘KR 신바람’ 세대 간 이해증진, ‘리버스 멘토링’ 	<p>일·생활 균형의 가족친화 조직문화</p> <ul style="list-style-type: none"> 건강한마음케어, ‘근로자 지원프로그램(EAP)’ 임신축하 및 양육지원, ‘KR 맘 시리즈’ 가족과 추억만들기, ‘KR 패밀리가 떴다’ 자유로운 연차사용, ‘KR 이달의 쉼표’

노사소통 활성화

단계적 일상 회복 및 MZ세대 유입으로 인한 인적 구성 변화 등 대내외 환경변화에 따른 소통채널 활성화를 위해 전 직원 대상 온라인 설문조사 및 소통문화 만족도 취약그룹을 대상으로 의견을 수렴하였습니다. 이를 통해 계층별 맞춤소통, 노사 파트너십 소통, 스몰소통 강화 등 3대 소통 추진방향을 설정하고 이와 연계된 대표 채널을 활성화하였습니다. 세대간의 소통 활성화를 위해 경영진과 직원간의 세대공감 인터뷰 채널을 마련하고 소통협력 우수사례 공모를 확대하여 노사소통 참여율 제고 및 노사가 함께하는 노사 상호존중 문화 확산, 노사간 공감대를 형성하고자 노력하였습니다.

KR노사소통 추진 방향 및 소통 채널



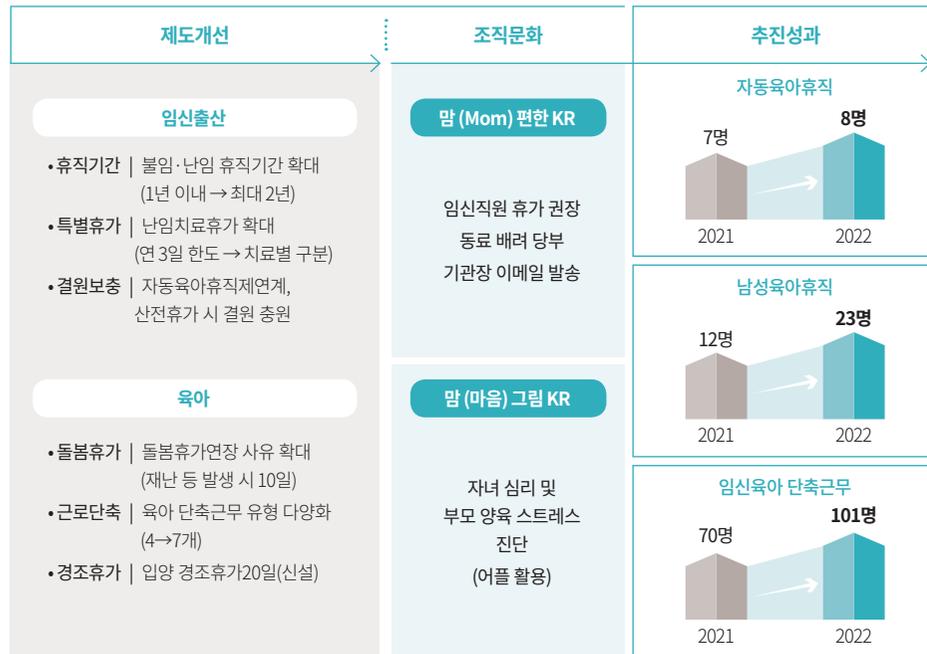
구분	소통방식	대표채널
맞춤소통	공감경영	[철도정책·경영현안 공유] 기관장 특강 (신규) 및 어울림마당(5회)
	직원참여	[소통문화 만족도 취약그룹 대상 선정] KR청춘이사회 (5회)
	세대소통	[세대별 상호이해 증진] 경영진-직원 세대공감 인터뷰 (신규)
노사소통	노사대표	[대표 간 직접대면 소통] 노사대표 간담회 및 노사협의회 (4회)
	본부내 소통	[본부별 노사현안 심층논의·해결] 본부 노사간담회 (반기별)
	복수노조	[공단-대표노조-소수노조 삼자소통] 복수노조 실무협의체 (반기별)
스몰소통	소규모소통	[부서별 소규모 소통 지원] Lucky-Friday (13 → 18회)
	온라인소통	[온라인 익명 소통 창구] KR신바람 의견제안 (42건)

일·가정 양립 문화 정착

육아 및 가족 친화적 직장 구현

정부 저출산 극복정책에 기여하고자 결혼·출산·양육 친화적 조직문화 확산을 위한 지속적인 제도 개선으로 육아 친화적 직장을 실현하고자 노력하고 있습니다. 또한 불임·난임 휴직기간 및 난임치료 휴가 확대, 재난 발생 시 가족돌봄 휴가 추가 부여, 유연근무제 다양화, 출산 및 유아휴직 복직 시 불이익 차단을 위한 희망직무 100% 반영 등 다양한 육아지원 프로그램을 통한 아이 키우기 좋은 직장 문화 구현을 위해 노력하였습니다. 이러한 저출산 극복정책 제도의 적극적인 활용을 위해 안내서를 제작·배포하고, 육아휴직 활용 권장 및 출산 전후 휴가급여 지급, 직장여성성을 위한 어린이 집 및 놀이터를 운영하고 있습니다. 더불어 가족친화 문화 조성을 위해 매주 수요일 전 직원 대상 가족과 함께 하는 날을 운영하고 있습니다.

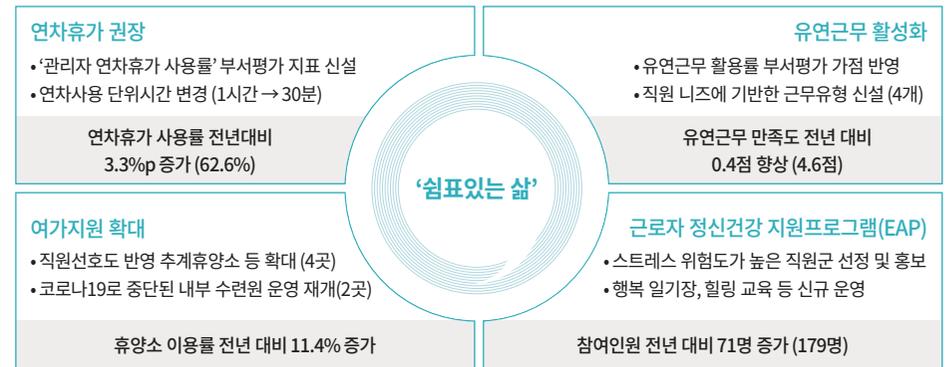
육아 친화 제도



쉽고 안전이 함께하는 행복한 KR일터 문화조성

일과 삶의 균형을 통한 행복한 일터를 실현하기 위한 다양한 노력을 해오고 있습니다. 직원 휴식권 강화를 위한 연차휴가 권장, 휴양소와 수련원 운영을 통한 여가 지원 확대, 직원 니즈에 기반한 유연근무 활성화, 근로자들의 업무 스트레스 해소를 위한 근로자 지원프로그램(EAP) 지원, 고객응대 근로자 보호 통화 연결음 시행, 성희롱, 성폭력 직장내 괴롭힘 피해방지 지원 강화 등 건강한 조직문화 조성에 앞장서고 있습니다.

직원 휴식권 강화 및 건강증진 프로그램



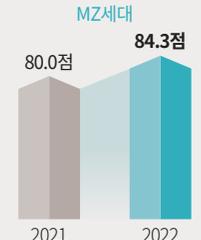
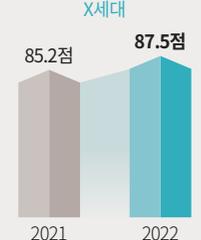
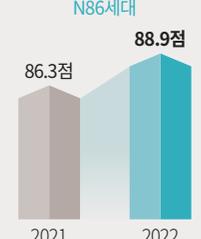
노사공동 현장안전관리 노력



전 직원 참여기반 일하고 싶은 일터 조성

직원 만족도 조사, 조직문화 인터뷰, 노사협의회, 청춘이사회 등 노사 소통채널 및 다양한 의견수렴을 통해 MZ세대부터 N86세대까지 직원 맞춤형 복지후생 제도를 적극 개발하고 확대하여 세대별 복지후생 만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

직원맞춤형 복지후생 제도

공통항목 개선		공통항목 개선	
 <p>여가활동 휴양소 확대 운영 (하계 + 추계), 코로나19로 운영 중단된 수련원 운영재개 (7월)</p>	+	<p>MZ세대(20~30대) “업무효율 중시” “주도적 업무수행”</p>	<p>MZ세대</p> 
		<p>X세대(40대) “일·가정 양립” “육아지원 확대”</p>	<p>X세대</p> 
		<p>N86세대(50대) “건강한 삶” “제2의 인생설계”</p>	<p>N86세대</p> 
<p>금식비 물가상승률, 비과세 한도 상향 고려 전직원 4만원 인상 (10 → 14만원)</p>		<p>업무효율</p> <ul style="list-style-type: none"> • 물가상승률, 비과세 한도 상향 고려 전직원 4만원 인상 (10 → 14만원) 	
		<p>유연근무</p> <ul style="list-style-type: none"> • ‘유연근무 활용률’ 부서평가 반영, 조기퇴근제 활성화 홍보 • 연차사용 단위 1시간 → 30분 세분화 규정 개정 (10월) 	
		<p>임신·출산</p> <ul style="list-style-type: none"> • 난임치료 휴가 확대 (연 3일 한도 → 연간제한 삭제, 시술별 2~4일) • 자동육아휴직제 연계, 산전후 휴가 시 결원인력 보충 	
		<p>육아</p> <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 발생 등에 따른 가족돌봄휴가 10일 연장 기준 신설 • 육아시간 단축근무제 (2시간) 유형 다양화 (4 → 7개) 	
		<p>퇴직설계</p> <ul style="list-style-type: none"> • 임금피크제 전문직 직원의 유연근무제 유형 적용 • 급여공제사업 (과학기술인공제회 협약) 전산운영 및 저축상품 제공 	
		<p>직원 건강권</p> <ul style="list-style-type: none"> • 금연캠페인 시행 (9월), 이등금연클리닉 운영 (10~11월) • 업무스트레스 해소 및 힐링프로그램 (8월), 심리검사 운영 (9월) 	

모두가 존중하는 인권경영 확산

인권경영 추진체계 구축

KR은 UN의 '기업과 인권 이행지침(UNGPs)', UN 글로벌 콤팩트(UNGC)의 10대 원칙 등 국제 인권기준을 지지하며, 이를 반영한 인권경영 헌장을 적극 준수하고 있습니다. 대외환경과 내부 인권경영 환경 분석을 통해 인권경영 비전 및 추진목표와 연계한 3대 추진방향 및 6대 추진과제를 수립하고, 협력사를 포함한 이해관계자에 대한 인권존중 책임 이행에 앞장서고 있습니다. 지속가능한 인권증진을 위해 인권침해 예방활동, 인권 구제절차 고도화 및 인권경영의 전문성 확보 등을 통해 인권경영 확산을 위한 실행력을 제고하였습니다.

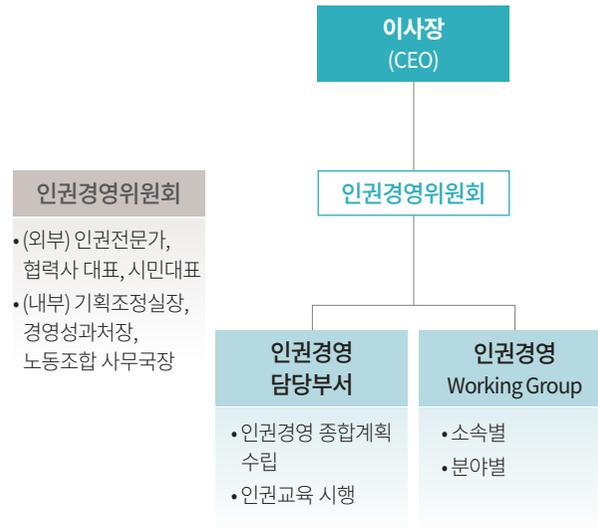
인권경영 전략

비전	국민과 세계를 잇는 인권경영 선도기관 HUMAN KR		
추진목표	효과적인 제도 운영 및 인권보호 문화 확산으로 'HUMAN KR' 실현		
전략과제	인권경영 인프라 강화	인권존중 공감대 형성	인권보호 소통채널 확대
	인권경영위원회 전문가 보강	인권실태 심층조사 실제·실시	인권의식 확산 캠페인 전개
	인권구제 등 보호절차 개선	인권감수성 향상 교육 운영	외부고객 인권보호 컨설팅 시행

인권경영 추진조직

인권침해사건의 상담, 신고접수, 조사를 담당하는 인권상담센터를 설치하고 외부 인권전문가, 협력사, 시민대표 등으로 구성된 인권경영 위원회를 운영하고 있습니다. 또한 인권경영 전담부서와 분야별 인권경영 실천을 위한 인권경영 워킹그룹을 통해 인권경영 확산 및 인권 인식개선을 위해 노력하고 있습니다. 특히 온라인 고충상담기구 채널을 다양화하여 접근성과 익명성을 보완하고 오프라인으로는 고충위원회 구성 및 노동 조합을 공동 심사에 참여시켜 객관성 및 수용성을 강화하였습니다.

인권경영 추진 조직도



국가철도공단 인권경영헌장

우리는 효율적인 철도시설 건설 및 관리를 통해 국민 교통편의 증진과 경제발전에 이바지하는 공공기관으로서 세계인권선언을 실천하고 스스로의 권리뿐만 아니라 타인의 권리를 존중하며 인권 보호와 증진, 산업전반의 인권경영 확산을 위해 노력한다. 이를 위해 우리는 모든 임직원이 준수해야 할 행동규범 및 가치판단 기준으로 인권경영헌장을 다음과 같이 선포한다.

하나, 우리는 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 가치를 지지하는 국제 기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 임직원을 포함한 이해관계자에 대하여 나이, 성별, 학력, 출생지, 사회적 신분, 신체조건, 혼인상황, 정치적 견해, 장애, 종교, 인종 등을 이유로 차별하지 않는다.

하나, 우리는 임직원의 인권보호와 증진을 위해 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 모든 협력회사와 상생발전을 위해 노력하며 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력한다.

하나, 우리는 사업 활동이 일어나는 지역에서 현지주민의 인권을 존중하고 보호한다.

하나, 우리는 국민과 미래세대의 건강하고 쾌적한 삶을 위해 환경보전에 최선을 다한다.

하나, 우리는 사업 실행에 있어서 국민의 안전 및 보건에 위해가 되지 않도록 노력하며, 업무상 수집한 개인정보를 보호한다.

하나, 우리는 편리하고 안전한 철도망을 구축하여 국민의 이동권을 보장한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하며, 적극적인 구제를 위해 노력한다.

이 같은 약속을 위해 우리는 임직원을 비롯한 모든 이해관계자가 보편적 자유와 권리, 인간적 존엄성을 보장받으면서 지속가능한 발전을 할 수 있도록 함께 노력할 것을 다짐한다.

국가철도공단 임직원 일동

인권보호 활동 강화

인권확산 및 인권침해 보호 강화

인권확산 및 인권침해 보호 강화를 위해 인권변호사 및 노무사를 위촉하여 인권위원회의 전문성을 강화하였으며, 인권구제 프로세스 단축으로 인권보호 행정 신속성을 제고하였습니다. 또한 인권침해 대응 및 피해자 보호를 위해 인권침해 처벌 규정을 강화하였습니다. 이러한 노력으로 외부 전문가와 함께 매년 실시하는 인권영향평가 결과 256개 지표 중 241개를 이행하여 창립 이래 인권영향평가 최고점 94.1점(전년대비 1.2%p ↑)을 달성하고 3년 연속 이행률이 향상되는 성과를 도출하였습니다.

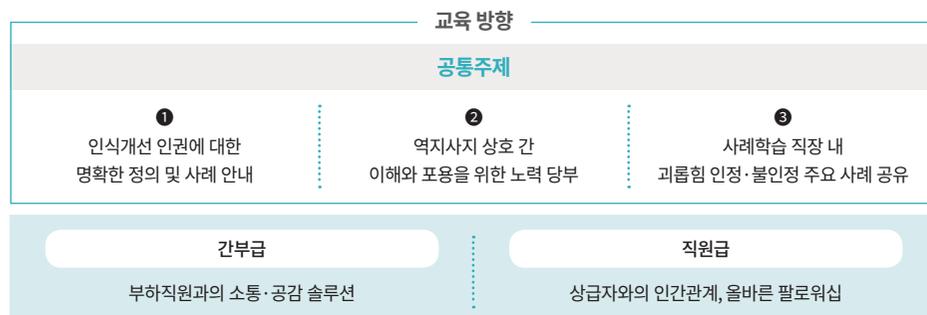
인권구제 및 보호 강화 노력

구분	주요내용
인권증진 전문성강화	• 인권변호사·노무사 위촉인권위원회 강화·하도급 점검 시 외부전문가 ‘옴부즈만’ 배석
인권구제절차 및 제도 고도화	• 인권침해 신속대응을 위한 프로세스 개정 - 인권침해 아닌 사건 즉시 종결 → 행정력 집중
인권침해 처벌 강화	• 갑질행위자 현장보직 원아웃(One-out) 시행 • 성비위자 승진제한기간 6개월 추가
인권침해 피해자 보호 강화	• 고객응대 근로자(감정노동자) 보호대책 마련 - 응대업무 중단, 회복시간 제공, 법률지원 등

인권문화 인식개선

KR은 직급 간 갈등해소, 인권의식 개선을 위한 온라인 설문조사 및 심층인터뷰를 진행하여 교육방향을 도출하고 전 직원을 대상으로 인권보호 의식제고를 위한 교육 프로그램을 운영하였습니다.

인권인식 개선 교육 및 인권확산 활동



이해관계자 맞춤형 인권보호

내외부의 집중적 인권이슈 관리를 위해 이해관계자와의 원활한 소통과 충분한 의견을 반영 하여 이해관계자 인권침해를 사전 예방하고 있으며, 일반국민을 비롯한 협력사 취업준비생, 장애인 등을 위한 찾아가는 인권경영을 실천하고 있습니다. 내부적으로는 여성직원, 감정노동자 등의 배려를 위한 규정 신설 및 매뉴얼 개정, 지원 확대를 통해 지속적으로 인권경영 문화 확산 및 인식을 개선하고 있습니다.

이해관계자별 인권보호 활동 노력

구분	주요내용		
일반국민(육아권)	• 철도역어린이집 확충 - 직장인 육아권리 보장		
외부	협력사(안전권)	• 현장 상시점검단 운영 - 산업재해 최저 (최근 10년)	
	취업준비생(노동권)	• 맞춤형 채용정보 제공 - 1,354명 참석	
	장애인(이동권)	• 역사 내 보조시설 확대 - 승강기 전년대비 199대 ↑	
여성	「맘 (MOM) 편한 일터 제공」	• 불임·난임치료휴직기간 확대 및 휴직중보수 지급 규정 신설	
내부	감정노동자	「우리집 귀한 자식 지켜주기」	• 고객응대 근로자 보호조치 및 대응방안 포함 매뉴얼 개정
	고졸직원	「차별없는직장, 모두의 KR」	• 고졸직원 대학 진학 전폭 지원(진학을 전년대비 2배 달성 (3 → 6명))

협력사 인권보호

협력사 인권보호를 위해 협력사 컨설팅을 실시하여 인권현황 진단 및 개선 방향을 제시하고, ‘현장 상시점검단’ 운영을 통해 외주업체의 안전권을 적극 보호하였습니다. 협력 및 계약업체 인권 보호를 위해 하도급 점검 활동 시 외부전문가 배석 등 인권활동의 전문성을 강화하였으며, 입찰공고문 내 계약 상대자 인권보호·존중에 관한 내용을 포함하고 계약 시 계약특수조건에 비밀유지계약서 체결 의무를 신설하였습니다. 또한 협력사에 인권경영 체크리스트 배포를 통해 협력사와의 인권존중 문화 확산을 위해 함께 노력하고 있습니다.

최근 3개년 신고 접수 건

(단위: 건)

구분	2020년	2021년	2022년	총계
일반국민(육아권)	6	12	2	20
협력사(안전권)	2	0	0	2

GOVERNANCE

“신뢰받는 철도”

- 76 건전한 지배구조 확립
- 79 투명한 준법 윤리경영 정착
- 82 사전적 리스크관리 강화
- 83 예방적 정보보안관리 강화

Governanced Risk Hedging

“부패발생 ZERO”



건전한 지배구조 확립

이사회 구성 및 선임

이사회 구성

KR 이사회는 주요 정책을 결정하는 최고 의사결정기구로서 경영의 투명성을 강화하고 상호 견제를 통한 독립성 확보를 위해 상임이사 6명, 비상임 이사 7명으로 구성하고 있습니다. 이사회의 전문지식을 경영에 접목하여 역할을 강화하고 있으며 지속가능경영을 효율적으로 추진하기 위해 각종 소위원회 및 전문위원회를 운영하여 이사진의 경영 참여를 활성화하고 있습니다. 또한 노동자 대표가 이사회에 참여해 의사결정에 참여하는 ‘노동 이사회’ 및 근로자가 이사회에 참관하는 ‘근로자 이사회 참관제’를 도입하여 이사회의 의결 과정을 투명하게 공개하여 공정하고 투명한 경영환경을 조성하고 있습니다.

이사회 구성현황

구분	직위	성명	성별	주요경력	임기
상임 이사	이사장	김한영	남	•공항공철도(주) 사장 •우송대학교 철도물류대학 초빙교수	2021년02월16일~2024년02월15일
	감사	유인재	남	•감사원 국방감사단장 •감사원 국토해양감사국장	2021년07월19일~2023년07월18일
	부이사장	임종일	남	•국토교통부 철도국 철도안전정책관 •국토교통부 철도국 철도안전정책과장	2022년11월14일~2024년11월13일
	경영본부장	성영석	남	•공단 기획본부장 •공단 해외사업본부장	2022년02월07일~2024년02월06일
	건설본부장	손병두	남	•공단 수도권본부장 •공단 강원본부장	2022년08월29일~2024년08월28일
	노복균	남	•김포골드라인 관리역장 •서울도시철도공사 동묘사업소 역장	2021년12월12일~2023년12월11일	
비상임이사	하헌구	남	•한국물류과학기술학회 회장 •국토교통부 연구개발심사위원회 위원	2021년12월12일~2023년12월11일	
	김기동	남	•대현회계법인 회계사 •삼영회계법인 회계사	2021년12월12일~2023년12월11일	
	문운현	남	•공단 노동조합 지도위원 •공단 노동조합 위원장	2023년03월13일~2025년06월20일	
	류환민	남	•(주)CMG계약 감사 •공인회계사회 정책자문위원	2023년06월21일~2025년06월20일	
	김견택	남	•국민의힘 제주도당 대통령선거 대책위원회 총괄본부장 •자유한국당 제주도당 사무처장	2023년06월21일~2025년06월20일	
	안윤홍	남	•세종사람중심균형발전연구원 이사 •대통령직 인수위원회 경제2분과 자문위원	2023년06월21일~2025년06월20일	

이사 선임

KR의 임원은 공공기관 운영에 관한 법률 및 국가철도공단 정관에 의거 상임이사는 기관장이 임명하며, 이사장·감사·비상임이사·노동이사는 임원추천위원회의 추천을 통해 선임하고 있습니다. 또한 공기업·준정부 기관의 경영에 관한 지침에 의거 이사회 독립성·다양성·전문성 확보를 위해 전문 분야·지역 등이 적절한 균형을 이룰 수 있도록 고려하고 있습니다. 임원추천위원회 선임 임원의 경우, 임원 후보자 평가항목을 위원회에서 선정하고 공개모집을 통해 지원한 후보자들을 대상으로 서류심사와 심층면접을 실시합니다. 이후 최종 후보자를 임명권자에게 추천하며 임명권자는 최상의 후보자를 임원으로 선정하고 있습니다.

이사회 선임 프로세스

프로세스 \ 직위 (임기)	이사장 (3년)	상임이사 (2년)	비상임이사 (노동이사 포함) (2년)	감사 (2년)
1) 모집(공모·추천 병행)	○		○	○
2) 임원추천위원회 추진	○		○	○
3) 기획재정부 공공기관 운영위원회 심의·의결				○
4) 제청	○ (주무기관위원장)			○ (기획재정부장관)
5) 임명	○ (대통령)	○ (이사장)	○ (주무기관위원장)	○ (대통령)

근로자 이사회 참관제 국가철도공단은 이사회 공정성·투명성 제고 및 이사회 의결 과정을 투명하게 개방하고자 2022년 3월 근로자 참관제 도입 검토를 위한 경영진과 노동조합의 의견을 수렴하고 이를 기반 하여 5-6월 저연차 직급 직원 대상 비상임이사 사전설명회에 참여를 통해 시범적으로 운영하였습니다. 2022년 7월 제도의 정례화를 통해 현안에 관심있는 입사 1~5년차 KR청춘이사를 대상으로 매월 정기 이사회(총 5회) 및 비상임이사 설명회(2회) 등의 참여하였으며, 이를 통해 근로자 이사회 참관제의 성공적인 정착을 위한 기반을 마련하였습니다.

이사회 운영

이사회 운영

매월 정기이사회를 개최하여 공단의 경영현안에 대해 심의·의결하고 있습니다. 이사회 전용 홈페이지 및 모바일을 활용한 실시간 알림 서비스를 통해 소통을 강화하고 있으며, 이사회의 적극적인 참여 유도를 위해 경영제언관리시스템을 도입·운영하고 있습니다. 이사회 개최 7일 전 비상임이사회의 개최를 의무화하여 상정 안건에 대한 현안 논의 및 사전에 의견을 수렴하고 있으며, 시급한 안건 발생 시 긴급이사회를 소집하여 운영 하고 있습니다.

단계별 이사회 활동



이사회 위원회 활동

KR은 공공기관으로서 책임경영을 실현하고자 다양한 경영 전문분야의 비상임이사를 구성·운영하고 있으며, 금융, 감사, 예산, 시설, 경영, 건설, 회계, ESG 등 다양한 분야의 적극적인 활동을 통해 KR의 합리적인 의사 결정에 기여하고 있습니다. 소위원회의 위원장은 비상임이사 중 호선하여 이사회의 심의 및 견제 기능의 실효성을 높이고 이사회의 전문성과 독립성을 보장하고 있습니다.

이사회 산하 위원회 현황

위원회	주요 과정	주관부서
임원추천위원회	• 투명한 임원추천위원회 구성 및 운영	인사교육처
금융위험관리위원회	• 재무건전성 확보를 위한 금융위험 평가	재무전략처
감사자문위원회	• 전문성·공정성 강화, 중장기 감사전략, 감사처분결과 적정성 검토	감사실
예산집행심의위원회	• 예산편성·결산·재정 조기집행 등 주요 예산업무에대한 경영자문	기획조정실
예산성과금심사위원회	• 투명한 예산성과금지급을 위한 심사	기획조정실
시설소위원회	• 철도자산 개발 및 해외건설사업, 현지법인 설립 등 적정성 검토	시설계획처
기획경영소위원회	• 중기 전략목표, 사업계획 및 예산변경(안) 심의 검토	기획조정실
건설소위원회	• 철도건설 추진현황 및 현장품질, 안전, 현안점검	건설계획처
회계감사인선위원회	• 기관 경영의 견제와 투명성·객관성 확보	감사실
ESG소위원회	• ESG전략 고도화 보고회 및 ESG세부과제 참여	기획예산처

이사회 활동 및 평가

이사회 소위원회 활성화

ESG 소위원회, 건설소위원회, 시설소위원회 활동을 통해 ESG 경영, 건설 및 시설 현황 등의 점검을 강화하였습니다. 경영 및 핵심사업의 성과달성 기여 및 비상임이사의 역할 강화를 위해 현장중심의 실질적인 경영자문 역할 수행 강화 등 지속적인 소위원회 활성화를 위해 노력하고 있습니다.

소위원회 운영 및 실적 현황

ESG 소위원회	건설소위원회	시설소위원회
<ul style="list-style-type: none"> ESG전략 고도화 보고회 참여 ESG세부과제 통합 권고 	<ul style="list-style-type: none"> 삼성~동탄 광역철도현장 점검 근로자 쉼터 환경개선 제안 	<ul style="list-style-type: none"> 철도교통관제센터 현황 점검 증축공사 공정관리 철저 당부
유사과제 통합합 시행	공간 개선 및 매트 설치	'22년 목표 대비 100% 달성

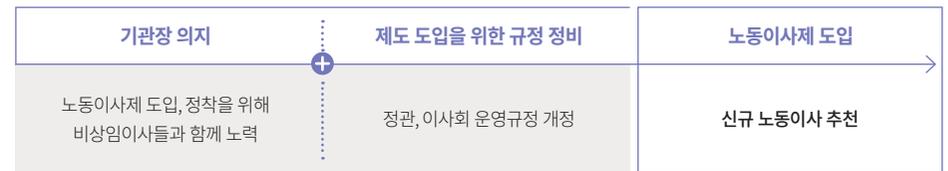
비상임이사 전문성 활용 극대화

다양한 분야의 비상임이사 전문성을 활용하여 기존 회계, 법률·행정, 철도물류 및 리스크관리까지 비상임이사의 적극적인 경영 참여영역을 확대하여 비상임이사의 전문성에 입각한 경영제언을 주요 의사결정에 적극적으로 반영하고 있습니다.

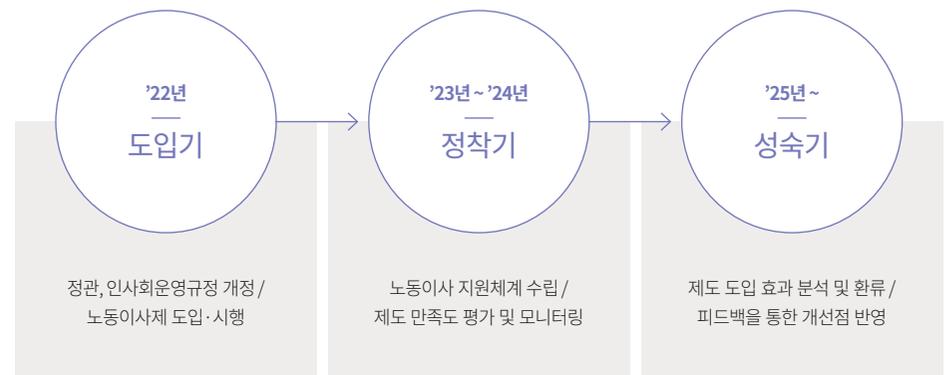
기존 참여영역		신규 참여영역		
회계	철도운영	법률 / 행정	철도 물류	리스크 관리
금융위험관리 위원회 자문	예산성과포상 위원회 심사	대국민 일자리 아이디어 공모심사	철도 전환보조금 개선 자문회의	언론 보도 관련 대응방안 점검

노동이사제 도입으로 이사회 공정성 및 투명성 제고

KR은 「공공기관의 운영에 관한 법률」 개정으로 공공기관 소속 근로자가 이사로 참여하는 노동이사제 도입이 의무화됨에 따라, 노동이사제를 도입하였으며 노동이사의 후보자 추천절차, 자격, 임기, 신분 활동의 보장 등에 관한 내용을 정관, 이사회 운영규정, 임원추천위원회 운영규정 등의 개정을 통해 제도화하였습니다. 이를 통해 근로자가 이사회 일원이 되는 공정한 경영환경 조성을 위해 도입기, 정착기, 성숙기 등 중단기적 관점에서 ESG 기반 이사회를 운영하고자 합니다.



노동이사 운영 로드맵

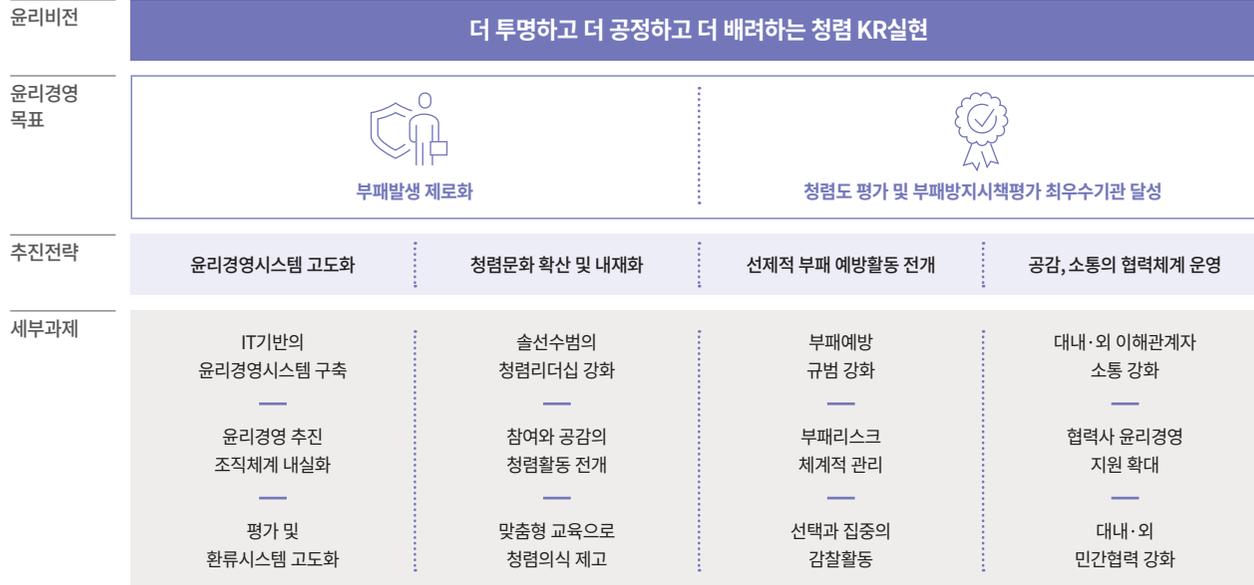


투명한 준법·윤리경영 정착

윤리경영 전략체계 구축

KR은 대내·외 이해관계자의 의견과 경영진의 강력한 청렴의지를 기반으로 “더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴 KR 실현”이라는 비전 아래 윤리경영 추진 전략을 수립하였습니다. 또한 공직윤리 관련 제규정 강화, 전담부서 역할 강화, 자율화 기구 설치, 부패리스크 사전 점검 체계를 고도화하였습니다.

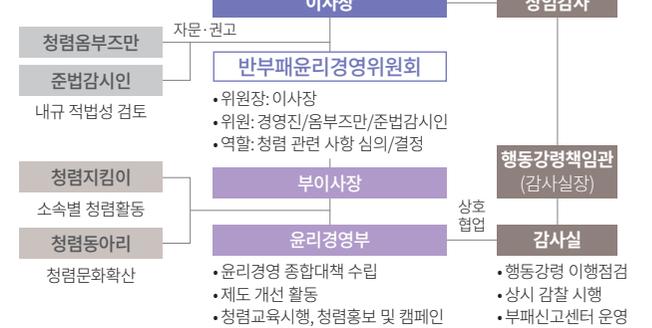
윤리경영전략



윤리경영 관리체계 구축

KR은 투명하고 공정한 업무환경 조성으로 신뢰받는 기관 실현을 위해 인사규정, 행동강령을 개정하고, 감리용역 적정대가 지급 기준을 신설하는 등 윤리규범 및 업무절차에 대한 제규정을 강화하였습니다. 윤리경영 활동 강화를 위해 대외적으로는 유관기관 상임감사 청렴협의체를 구성·운영하고, 대내적으로는 윤리경영부, 청렴감찰부를 두고 MZ세대 중심의 청춘이사회 및 청렴동아리 운영 등을 통해 윤리경영 문화 확산 및 내재화를 위해 노력하고 있습니다. 또한 부패방지 예방 및 사전 대응을 위해 담당 업무별 부패 체크리스트 작성 및 점검, 청렴자가진단 시스템 ‘청렴 신호등’을 통하여 부패리스크 사전 점검체계를 강화하였습니다.

윤리경영 실행 조직



윤리경영시스템 고도화

KR은 윤리경영시스템을 고도화하여 현장 중심 청렴도 개선, 내부통제 역량 제고 및 부패 대응력을 향상 시키고 이런 노력을 통해 5년 연속 국제표준 반부패 경영 시스템(ISO 37001) 유지 및 갑질·부패발생 Zero를 달성하였습니다.

구분	개선실적
행동 규범	<ul style="list-style-type: none"> 이해충돌 방지제도 운영지침 등 규정 제·개정(10건) 국민권익위 권고 (투기방지 규정 개선) 100% 개정 (7건) 소극행정에 대한 징계기준을 인사규정에 반영
부패 통제	<ul style="list-style-type: none"> 부서 특성을 고려한 지표 설계 및 평가 실시(신규) 평가단위 세분화(본부 → 처)로 부서별 책임성 제고 (신규) - [본사] 리스크 파악 · 통제 [지역] 현장 취약분야 개선
관리 체계	<ul style="list-style-type: none"> 매월 예산집행실무심의회 개최하여 낭비 사전차단 소송비용 결산 프로세스 개선 (신규) (276건 심의 결과, 9.8억원 집행조정) - 회계부서 단독 검토 → 회계부서·외부법인 교차 검토
사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> 청렴 우수직원 선발 및 연수 기회 부여 중대 비위행위 시 보수 100% 삭감 (신규)

청렴의 생활화 실현

청렴프로그램 운영

KR은 양방향 소통을 기반으로 한 청렴확산 캠페인 추진, 전사적 참여 및 교육형 예능 영상이 강화된 청렴 TV 등의 청렴프로그램 운영을 통해 구성원의 높은 호응과 자발적 참여를 도모하였으며, 이를 통해 전년대비 자체 청렴도 '청렴문화 점수' 상승, 캠페인 참여인원 대폭 증가, 청렴 TV 영상 평균 조회수 2배 이상 증가 등의 실적을 도출하였습니다.

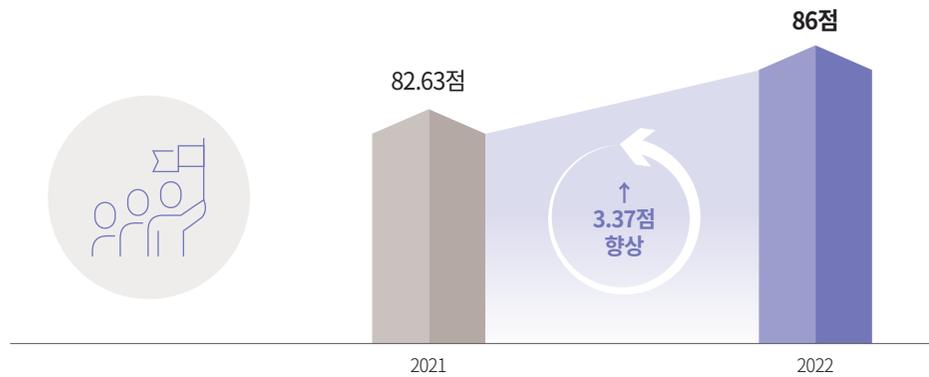
청렴소통 채널 확대

KR은 내부청렴도와 하위직급 청렴도 상승을 위해 소통채널을 신설하고 직급 간 청렴 공감을 유도하여 사원급 직원 만족도 조사 청렴소통 부문이 전년대비 3.37점이 향상 (82.63 → 86점) 되었습니다.

타깃별 특화교육 정례화

KR은 진단을 통해 도출된 윤리·청렴 취약분야 등에 대한 타깃별 특화교육을 정례화하고 이를 통해 협력사 대상 친절한 대응, 직원 간 상호 갈등 해소, 이해충돌 위반에 대한 경각심을 제고하였습니다.

사원급 직원 만족도 조사 『청렴소통』 부문 전년대비 상승



청렴소통 신규 채널

소통의 봄! 'Boom cafe XYZ'	익명보장 '할말있슈!(Issue)'	개선요청 해결창구 '新바람'
세대 간 청렴 관련 궁금한 내용에 대한 질의응답, 공감대 형성	카카오톡 익명채팅방 운영으로 청렴 자유주제 토론, 의견 제시	업무절차, 기관운영 전반 등 개선의견 개진 시 수용 검토

타깃별 교육 프로그램

구분	교육 내용	교육 인력
건설현장감독관	'존중과 배려' 적극적 청렴 함양	60명
관리직·일반직원	'역지사지 강조' 상호 공감 유도	1,532명
이해충돌 민감직무	'징역 최대 7년' 엄격한 처벌 안내	37명



상생·안전·청렴문화 확산을 위한 협력사 상생캠페인

이해충돌 예방 강화

KR은 이해충돌방지에 관한 법령 실효성 제고를 위한 부동산 취득방지 체계 구축, 이해충돌 취약요인 원천제거 및 이해충돌방지 의식 내재화 등 중점추진 과제를 발굴하였습니다. 공단 특성을 반영한 이해충돌 방지 규정을 새롭게 규정하고, 사전 신고 및 확인체계 강화, 청렴감찰부 내부통제강화 및 윤리경영부 임직원 의식강화를 위한 교육 및 제도 안내 등 이해충돌 집중 감찰 및 다각적 인식개선 활동 등을 통해 이해충돌 Zero달성을 위해 노력하고 있습니다.

이해충돌방지 추진체계

중점과제	제한 부동산 취득 방지체계 구축 :: 이해충돌 취약요인 원천 제거 :: 이해충돌방지 의식 내재화	
운영체계	규정 신규 이해충돌 방지 관련 제규정 이해충돌 운영지침, 부동산 취득제한 지침 제정 이해충돌방지 자문기구 구성 및 운영	
	시스템 사전신고, 확인체계 강화 토지보상시 직원 소유여부, 취득경위 확인(상시) 이해충돌 상황 발생 전 사전이해관계 신고(수시)	
전담조직	청렴감찰부(내부통제) 규정관리, 이해충돌모니터링, 감찰 사전이해관계 신고시스템 운영	윤리경영부(제도운영) 임직원 의식강화 교육 제도 안내 및 대내외 홍보

이해충돌방지 인식 확산

KR은 전사적 이해충돌방지 이해도 향상 및 대국민 신뢰도 제고를 위해 이해충돌방지법 관련 전사 구성원 대상 교육 및 계약담당자 대상 특별교육, 현장설계 시 정보의 활용도가 높은 간부 및 담당자 대상 교육을 실시 하였습니다. 또한 퀴즈이벤트, 이해충돌 방지제도 교육 영상 및 리플렛 배포 등 선제적 이해충돌 예방체계 구축 및 이해충돌방지 인식 확산을 위해 노력하고 있습니다.

이해충돌방지 관련 교육 및 홍보 실적

구분	교육	홍보
공동	이해충돌방지법 외부전문가 특강 (권익위변호사)	이해충돌방지 퀴즈이벤트 (236명 참여)
계약	수의계약 체결제한 요건 등 필수 숙지사항	이해충돌방지제도 교육영상 (조회수 2,687회)
설계	현장설계변경심의 등 비밀정보 이용 금지 (5개 지역본부 간부)	이해충돌방지제도 내용 리플렛 제작 및 배포 (2,000부)

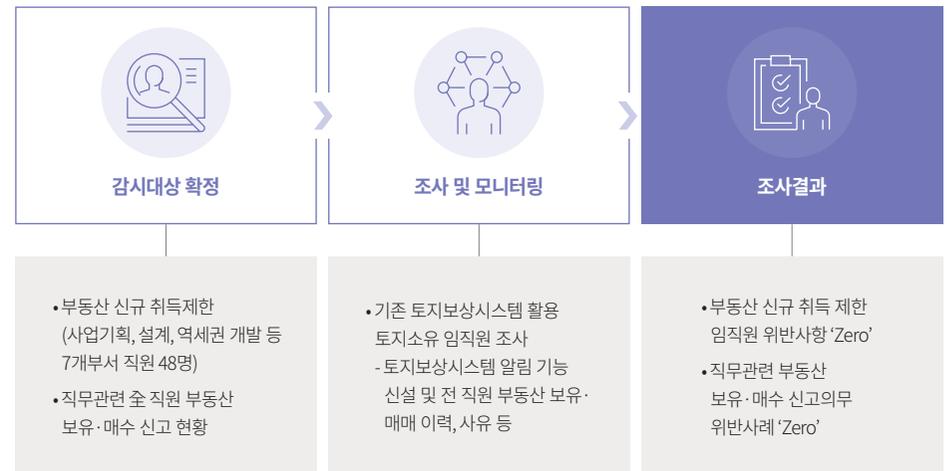
부동산 취득 및 투기 감시체계 강화

KR은 기관의 사업특성을 고려하여 전방위적 제한 부동산 취득 감시 체계 구축을 위해 사업관련 직원의 토지 소유여부를 확인하고 부동산 관련부서 직원까지 재산등록을 확대하였으며, 징계기준 및 부당이득자 환수제도 제재 규정 신설 등 부동산관련 이해충돌 예방활동을 강화하였습니다. 또한 기존 토지보상시스템을 활용한 On-Line 부동산 투기 감시시스템을 통한 상시모니터링 체계를 구축하였습니다

부동산 투기 예방 활동

구분	주요내용	추진실적
사전 예방	<ul style="list-style-type: none"> 전 직원 대상 KR 사업관련 토지 소유여부 확인(반기점검) 부동산 관련부서 직원까지 재산등록의무 대상 확대 - 48명 추가 (간부직+직원) 	174,297필지 전수조사 - 취득제한 토지소유 Zero 재산등록의무자 대상 100% 등록 확인 (부동산 신규 취득 제한지침, 5월 제정)
사후 제재	<ul style="list-style-type: none"> 부동산 신규 취득 제한·이해 충돌방지 의무 위반 경과실, 중과실 징계기준 신설 재산상 이득 최대 5배 부과 및 성과급 환수 등 징계부가 제도 도입 	정무기준 부합 엄정한 처벌 근거 마련 (인사규정 시행세칙 9월 개정) 부당이득자 징벌적 환수제도 확립 (인사규정 시행세칙 9월 개정)

부동산 온라인 감시 모니터링체계



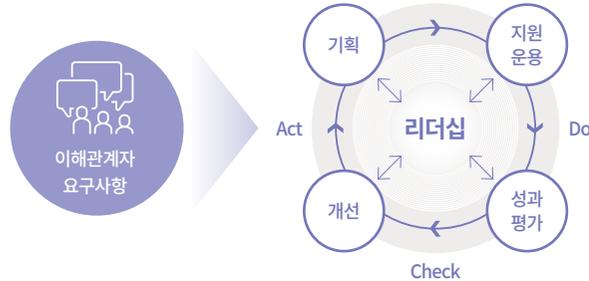
사전적 리스크 관리 강화

리스크 관리 체계

전사 리스크 통합관리체계 구축

급변하는 경영환경 속에서 경영전반에 대한 리스크 관리를 위해 선제적 대응의 중요성이 점차 강조되고 있습니다. KR은 PDCA기반 통합경영 관리체계를 강화하고 지속적인 고도화로 다양한 리스크를 효율적으로 관리하고 있습니다

통합경영시스템 관리 프로세스



리스크 대응관리체계 구축

KR은 내·외부 환경 및 이해관계자 니즈 등 환경을 분석하고 리스크 식별 및 위험성을 평가하여 리스크 대응을 위한 계획 반영 및 실행 기반을 구축하고 있습니다. 리스크 대응에 대한 전사 모니터링을 강화하고 대응 결과에 대한 성과분석 및 환류를 통한 PDCA관점의 리스크 대응체계를 구축하고 있습니다. 전사차원의 효율적인 리스크 관리를 통해 고객이 신뢰할 수 있는 책임경영을 실천하고 철도시설과 자산을 효율적으로 관리함으로써 철도의 공공성과 ESG경영 중심의 지속가능 경영을 실천하고 있습니다

리스크 요인분석 및 대응 노력

경영 관리 및 사업 과정에서 발생할 수 있는 리스크를 사전에 예방하기 위해 리스크 요인을 식별하고 이에 대한 대응체계를 수립하여 지속 가능한 성장 기반을 확보해 나가고 있습니다. 핵심사업 수행 단계에서 발생하는 사업 리스크부터 안전, 환경, 윤리, 재무적 리스크까지 포괄적인 ESG 연계 리스크 요소를 분석하고 상시 모니터링체계를 구축하여 전사적 리스크 관리를 더욱 강화하고 있습니다.

리스크 대응 프로세스



리스크 요인 및 대응 노력

구분	리스크 요인	대응노력
안전	• 소규모 현장 안전	• 공사시방서 내 전문 안전관리자 의무 배치 명문화
	• 시설물 노후화	• 시설물 성능평가체계 고도화 - 철도 시설물 분야에 대한 정밀진단 실시, 성능평가 확대 시행 - 성능 중심의 시설관리 강화
환경	• 사업과정 발생 탄소	• 탄소중립 실현을 위한 저탄소·친환경 경영 추진
	• 국민 지역주민 환경적 위협	• 탄소배출권 활용을 통한 지역사회 저탄소 전환기반 마련 • 토양오염 예방 및 복원, 미세먼지 저감 조치 현장 점검 강화 • 환경영향평가 이행 실태 조사 및 협력사 환경교육 강화
윤리	• 이해충돌 방지법 강화	• 담당업무별 부패발생 사전 예방 강화
	• 부동산 투기 야기 • 건설분야 이해충돌	- 담당업무별 부패 Checklist 작성 및 점검 강화 - 청렴자가진단 관리체계 강화 및 환류 강화
재무	• 부채증가 위험과 금융기관의 자금운용 위험	• 재무위험관리시스템 상의 조기경보지표와 연계한 공단 고유의 재무위험 및 단계별 위험인식기준 정립 • 경영환경 변화로 부채 증감에 영향을 미치는 주요 핵심변수(자체 투자, 금리, 수익)에 대한 민감도 분석 및 상황별 시나리오 설정

예방적 정보보안 관리 강화

정보보안 관리

KR은 사이버 테러에 대한 선제적 대응 및 개인정보 보호를 위한 정보보안 전략체계를 구축하고 개인정보 정책 강화 및 개인정보처리시스템 점검 확대 등의 활동을 추진하였습니다. 개인정보 유출 예방 및 개인정보 자동 검출을 위한 인공지능 기반 기능정보보안시스템을 구축하여 개인정보 유출사고 Zero를 달성했습니다. 사이버 위협으로부터 안정성 확보 및 대응 능력 고도화를 위해 위기대응 매뉴얼 개정, 분기별 취약점 분석 및 조치 등 사이버 위기대응 관리체계 재정비, 실전기반 위기대응 및 기반시설 훈련 랜섬웨어 대응의 신속한 조치를 위한 훈련을 강화하였습니다. 비대면 업무환경 변화에 따라 정보보안 강화를 위한 기술적 보호조치 강화, 보안인식 교육을 확대하였으며, 철도시스템 안전성 확보를 위한 보안심의 확대 등 보안점검 강화를 통해 보안준수 경각심을 제고하였습니다. 지속적인 개인정보보호·사이버 침해 대응체계 강화 및 관리수준 향상으로 국토교통부 주관 개인정보보호관리실태 평가에서 8년 연속 우수를 달성하였습니다.

인공지능 기반 정보보안시스템 구축

KR은 내부정보 유출사고를 방지하고 업무효율성 제고를 위해 인공지능, 빅데이터 등 신기술을 활용한 스마트 통합정보보안시스템을 구축하였습니다. 망연계 구간에 인공지능 시스템을 설치하여 반출데이터 분석을 통한 보안위험 빅데이터를 구축하고, 머신러닝 분석기법을 이용한 외부반출 위험도 학습을 통해 위협 탐지·차단 모델을 구현하였습니다. 새롭게 구축한 인공지능기반 정보보안시스템은 자료의 중요도와 위험도 여부를 자동 검지하여 승인여부가 자동 결정되며, 이미지, 도면, PDF 등에서도 개인정보·중요정보 검출이 가능한 시스템을 구축하였습니다. 이를 통해 내·외망 간 메일 작성 및 발송단계를 5단계에서 2단계로 간소화하여 업무 편의성을 제고하고 연 13,066시간(연간 256,000건)의 절감 효과가 발생하였습니다.

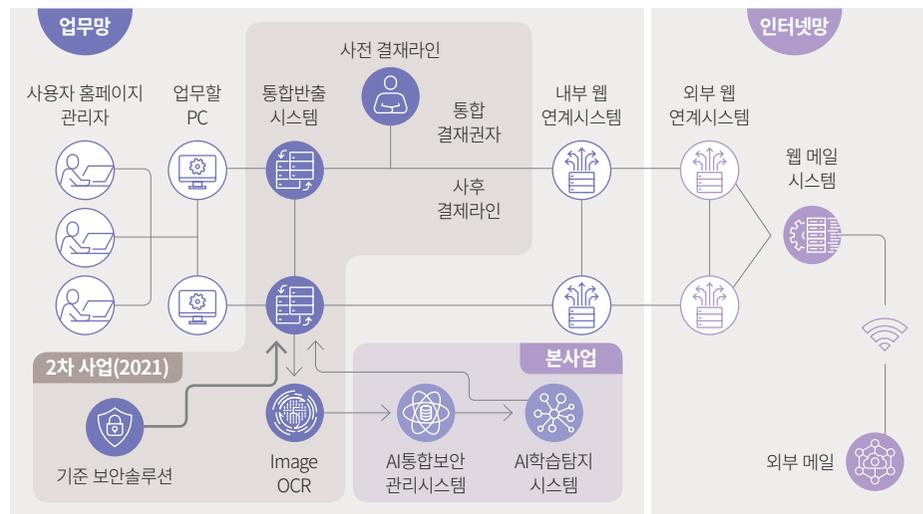
정보보안 전략체계

목표	사이버 테러위험으로부터 개인정보 보호 및 철도인프라 안전성 확보		
추진전략	안전한 개인정보 보호	사이버 침해대응 고도화	철도시스템 인프라 안전 확보
추진과제	정책 재정비 및 점검 강화, 인공지능 개인정보 차단 구축	실전기반 훈련체계 고도화, 테러대비 업무연속성 확보	기반시설 안전성 확보, 정보보안 준수 의식 제고

사이버 침해 및 개인정보 유출 사고 현황

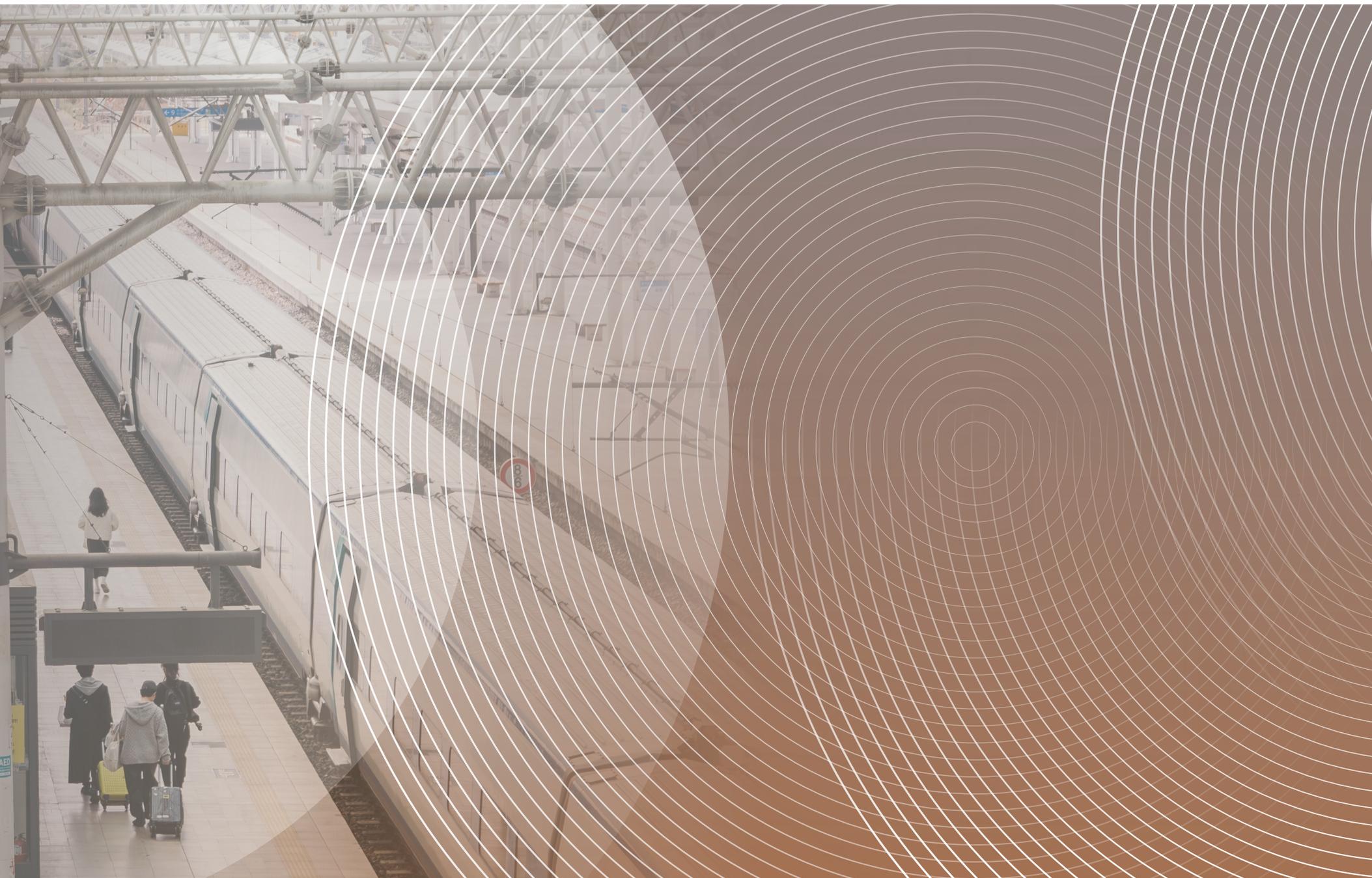
구분	단위	2020	2021	2022
사이버 침해사고	건수	0	0	0
개인정보 유출사고	건수	0	0	0

인공지능 정보보안시스템



APPENDIX

- 86 지속가능경영성과
- 90 제3자 검증의견서
- 92 GRI Index
- 94 UNGC Index
- 95 주요 수상 및 협회가입현황



지속가능경영성과

경제 성과지표

	구분	단위	년도		
			2020	2021	2022
요약 재무상태표	유동자산	억원	4,683	8,983	7,259
	자산 비유동자산	억원	182,998	181,320	182,898
	자산총계	억원	187,681	190,303	190,157
	유동부채	억원	33,179	27,873	28,829
	부채 비유동부채	억원	170,133	177,859	175,423
	부채총계	억원	203,312	205,732	204,252
	기본재산	억원	-	-	-
	자본 결손금	억원	(15,406)	(15,232)	(14,064)
	기타자본구성요소	억원	(225)	(197)	(31)
	자본총계	억원	(15,631)	(15,429)	(14,095)
요약 손익계산서	매출액	억원	14,853	16,865	16,658
	매출원가	억원	10,304	11,782	9,915
	매출총이익	억원	4,550	5,083	6,743
	영업이익	억원	4,550	5,083	6,743
	영업외수익	억원	524	425	715
	영업외비용	억원	5,438	5,334	6,290
	당기순이익	억원	(365)	174	1,168

	구분	단위	년도		
			2020	2021	2022
경제적 가치창출	정부출연금	억원	46,842	57,143	53,353
	경제적 가치창출 매출액, 정부출연금, 채권발행등	억원	86,095	99,308	87,311
	협력사(투자사업발주)	억원	36,018	40,513	22,721
	경제 가치의 배분 금융비용(원금및이자등)	억원	27,557	27,364	23,378
	경제적 가치분배 임직원(인건비)	억원	1,607	1,613	1,696
	정부(세금과공과)	억원	12	66	123
	기관운영경비(경상경비등)	억원	609	635	601
	매출액	억원	14,853	16,865	16,658
	정부출연금	억원	46,842	57,143	53,353
	채권발행액	억원	24,400	25,300	17,300
경제적 가치창출 상세	수탁사업비	억원	4,042	4,669	4,839
	이자수익	억원	309	297	222
	이월예산	억원	2,496	1,515	7,718
	합계	억원	92,942	105,789	

사회 성과지표

구분	단위	년도			
		2020	2021	2022	
고용현황	임직원 (정원)	명	2,075	2,170	2,205
	정규직	명	1,741	1,846	1,870
	무기계약직	명	347	347	331
	비정규직	명	16	12	12
연령별 직원분포	20~29세	명	445	507	512
	30~39세	명	435	512	609
	40~49세	명	471	427	428
	50~59세	명	718	705	657
	60세 이상	명	7	7	7
고용현황	여성 임직원	명(%)	326(15.7)	380.5(17.5)	424(19.2)
	부장이상 여성	명(%)	8(2.5)	11(4)	14(6.3)
	차장이상 여성	명(%)	54(2.6)	70(8.5)	84(9.2)
	장애인	명(%)	78(3.7)	83(3.8)	85(3.8)
신규채용	전체	명	187	203	125
	장애인	명	5	5	6
	여성	명	58	62	44
고용현황	고졸	명	34	15	10
	특성화고	명	미수집	미수집	미수집
	이공계	명	122	193	95
	지역인재	명	91	119	77

구분	단위	년도			
		2020	2021	2022	
고용현황	이직률	%	0	0.4	0.8
	이직	명	48	37	55
	정년퇴직인원	명	31	47	51
	명예퇴직인원	명	31	47	51
직무별 인력현황	평균근속연수	년	12.7	12.6	11.2
	사무	명	537	545	540
	토목	명	599	619	637
	건축	명	112	129	122
노동조합 현황	전기	명	290	319	320
	통신	명	76	93	97
	기계	명	101	104	101
	국가철도공단 노동조합	명	-	1,759	1,730
노동조합 현황	조합원 수	명	-	1,759	1,730
	가입대상 인원	명	-	1,944	2,009
	전임자 수	명	-	0	0
	한국철도공단 노동조합	명	-	7	8
일자리창출	조합원 수	명	-	7	8
	가입대상 인원	명	-	1,944	2,009
	전임자 수	명	-	0	0
	철도사업 활성화	명	54,238	62,369	8,583
일자리창출	민간 파트너십	명	4,910	6,624	6,903
	취약계층	명	197	62	0
	청년인턴	명	80	135	137

구분	단위	년도			
		2020	2021	2022	
중소기업 지원	중소기업제품 구매비율	%	55.07	66.63	65.80
	공동연구개발 지원건수/참여기업	건/개	8/9	11/13	11/16
교육시간 및 투자	1인당 교육시간	시간	198	107	280
	교육인원	명	1,699	1,810	1,868
	1인당 교육투자	천원	1,143	1,184	1,352
복리후생 및 직장안정	직원 만족도	점	83.6	82.3	86.3
	육아휴직 사용인원	명	37	44	60
	육아휴직 이후 복직 비율	%	100	100	100
	육아휴직 복직 후 12개월 유지비율	%	97	100	100
유연근무제 운영실적	안전보안사고	건	-	-	-
	시간 선택제	명	43	12	101
고객만족도	탄력근무제	명	1,612	2,166	1,426
	국민신문고 민원만족도	점	57.40	58.86	60.26
	협력사 만족도	점	86.30	89.70	93.70
산업안전	공공기관 고객만족도(PCSI)	점	89.70	94.80	93.70
	재해율	%	0.500	0.450	0.351
	건설업종 평균 재해율	%	1.2	1.3	1.3
윤리경영 및 법규위반	철도관련 사고	건	80	63	40
	종합청렴도 평가결과	등급	4	4	4
	국민권익위원회 부패방지시책평가	등급	2	1	1
사회공헌	법규위반	건	-	-	1
	직원 1인당 평균 사회봉사 시간	시간/인	5.5	7.3	11.2
	기부금	억원	2.7	2.7	3.7

환경 성과지표

구분	단위	년도			
		2020	2021	2022	
KR(본사 및 지역본부)					
에너지 사용량	건물	TJ	67.00	71.31	73.35
	차량	TJ	8.30	7.86	7.91
	총합(기재부공시항목)	TJ	75.30	79.17	81.26
온실가스 배출량	용수 사용량(기재부공시항목)	ton	51,578	53,846	55,571
	건물(직접)	tCO ₂ eq	465.90	481.74	495.75
환경 주요 지표	건물(간접)	tCO ₂ eq	2,814.00	2,960.91	3,043.71
	차량	tCO ₂ eq	582.60	550.03	558.21
	건설기계(간접)	tCO ₂ eq	-	-	-
	건설기계(직접)	tCO ₂ eq	-	-	-
	일반폐기물(재활용 포함)	ton	146.9	221.5	117.74
지정폐기물 배출량	지정폐기물(재활용 포함)	ton	34.0	24.5	34.0
	건설폐기물(재활용 포함)	ton	0.0	0.0	0.0
철도건설 시공현장(협력사)	재활용량	ton	74.8	118.8	54.4
	환경경영지수	점	388.6	399.8	428.3
	온실가스 감축률	%	37.0	36.3	34.6
	환경법규 위반건수	건	0.0	1.0	3.0
에너지 사용량	건설폐기물 재활용률	%	97.4	92.2	95.2
	건물	TJ	256.5	261.5	231.9
	차량	TJ	148.7	125.7	143.0
	건설기계	TJ	-	-	-

구분	단위	년도				
		2020	2021	2022		
원자재 사용량	철근	ton	171,321	154,349	66,323	
	레일(신자재)	ton	37,326	24,207	4,775	
	레일(재사용)	ton	2	607	154	
	PC침목(신자재)	개	372,349	395,647	143,846	
	PC침목(재사용)	개	5	301	2,728	
	목침목(신자재)	개	3,482	1,717	23	
	목침목(재사용)	개	0	0	0	
	골재(일반)	ton	2,243,749	1,050,440	762,964	
	골재(순환)	ton	7	21,414	41,020	
	거푸집(목재)	m ²	1,377,829	944,869	785,385	
	거푸집(대체)	m ²	957,843	846,675	372,195	
	용수 사용량	전체	ton	6,119,945	46,180,089	1,328,266
재활용수		ton	4,500	1,579	14	
온실가스 배출량	건물	간접	tCO ₂ eq	1,289	12,681	10,614
		직접	tCO ₂ eq	12,767	577	612
	차량	직접	tCO ₂ eq	10,309	8,694	9,922
		간접	tCO ₂ eq	-	-	-
	건설기계	간접	tCO ₂ eq	-	-	-
		직접	tCO ₂ eq	-	-	-
폐기물 배출량	건설폐기물	발생량	ton	592,342	427,740	353,783
		재활용량	ton	576,656	394,412	336,785
	사업장 폐기물	발생량	ton	133,332	148,653	108,720
		재활용량	ton	121,673	78,382	112,555

구분	단위	년도				
		2020	2021	2022		
폐기물 배출량	지정폐기물	발생량	ton	9,955	5,136	14,288
		재활용량	ton	48	5,119	2,970
대기오염 물질 배출량	연간 먼지배출량	kg	-	-	-	
	대기오염물질 배출시설 운영개소	개	-	-	-	
수질오염 물질 배출량	연간 폐수배출량	ton	3,044,364	929,760	612,286	
	폐수배출시설 운영개소	개	57	32	22	
환경법규 준수	환경법, 규제 위반 건수	건수	-	-	3	
	환경법, 규제 위반 조치 건수	건수	-	-	3	
친환경 차량 비율	친환경 차량	일반차량	대	26	20	13
		1종(전기, 수소)	대	11	16	16
		2종(하이브리드)	대	11	10	9
		합계	대	22	26	25
		총 업무용 차량 대비 친환경 차량 비율	%	45.8	56.5	65.8
친환경 제품 구매	녹색제품 구매액	억원	169	104	166	
	녹색제품 구매 비율	%	86.03	13.93	17.94	

제3자 검증의견서

2023 국가철도공단 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국공공ESG연구원은 2023 국가철도공단 지속가능경영보고서(이하“보고서”)의 검증을 요청 받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 국가철도공단에 있습니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 국가철도공단 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 국가철도공단의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증 범위 및 기준

국가철도공단은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 본 검증은 AA1000 AS (Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인 하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1 및 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2로 진행되었습니다. GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 검증유형 Type2로 진행되었으며, 보고 조직에서 제공한 자료와 정보에 근거하여 GRI Content Index에 명시된 중대이슈의 GRI 주제 표준(Topic Standards)을 대상으로 국내 사업장의 성과와 주장에 대해 수행되었습니다.

- GRI Topic Standards: 205-2~3, 206-1, 301-1, 302-1, 302-3, 303-3~5, 304-4, 305-1~2, 305-3~5, 306-2~5, 308-1~2, 401-1~3, 404-1~3, 405-1~2, 406-1, 403-1~10, 414-1~2, 415-1, 416-1~2, 418-1

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2022년 1월 1일부터 2022년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2023년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 보고 내용
- 경제, 환경, 사회 등 지속가능성 관련 특정 성과 지표
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

검증절차

한국공공ESG연구원의 검증팀은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 논의 및 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 검증을 수행한 결과, 중대성 측면에서 국가철도공단의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

- 국가철도공단은 정부/NGO, 임직원, 고객, 협력사 및 지역사회를 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 소통 채널을 운영하며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대 사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성: 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

- 국가철도공단은 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브 분석 결과를 바탕으로 재무적 영향도, 사회환경적 영향도를 파악하고, 이를 토대로 10개의 중대 토픽(Material Topic)을 도출하였으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

대응성: 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

- 국가철도공단은 중대성 평가로 결정된 중대 토픽에 대한 관리 프로세스를 구축하였습니다. 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 중대 토픽에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 대응 성과 등을 관리하고, 중대 토픽으로 선정된 중대 이슈에 대해서는 관리 목표, 성과, 계획 보고의 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성: 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

- 국가철도공단은 중대 토픽과 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 중대 토픽에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 국가철도공단은 주요 비즈니스 부문별 지속가능성 성과지표의 보고 범위를 국내 사업장 및 해외 사업장 등으로 확장하였습니다. 주요 프로젝트 특성 및 해외 사업장 소재 국가의 법률 규제 사항 등을 고려하는 것이 지속가능성 이슈의 관리 체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 철도산업의 특성을 고려하여, 원자재 구매, 설계, 감리 및 시행사 등을 포함하는 가치사슬(Value-chain)의 범위와 정의를 명확히 하고, 가치사슬 내의 지속가능성 이슈의 식별, 관리 프로세스를 고도화하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.

검증의 독립성

한국공공ESG연구원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 국가철도공단의 사업 활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성 및 공정성을 유지하고 있습니다.

2023.9.22
한국공공ESG연구원



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-921



The Institute for Public K-ESG

한국공공ESG연구원



GRI Index

Universal Standard

지표	설명	페이지	비고
조직 프로필 및 보고서 관행	2-1 조직 명칭	6	
	2-2 지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	About this report	
	2-3 보고 기간, 주기, 연락처	About this report	
	2-4 기존 정보 수정	About this report	
	2-5 외부 검증	About this report	
기업활동 및 임직원	2-6 기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	6~7	
	2-7 임직원	87	
	2-8 비정규직 근로자	87	
지배구조	2-9 지배구조 및 구성	76~78	
	2-10 최고이사결정기구 임명 및 선정	76~78	
	2-11 최고이사결정기구 의장	76~78	
	2-12 영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고이사결정기구의 역할	76~78	
	2-13 영향 관리를 위한 책임 위임	76~78	
	2-14 지속가능성보고에 관한 최고이사결정기구의 역할	76~78	
	2-15 이해관계 상충	76~78	
전략, 정책, 관행	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	76~78	
	2-28 가입 협회	98	
이해관계자 참여	2-29 이해관계자 참여 방식	15	
	2-30 단체 협약	94	
중대 토픽 공시	3-1 중대토픽 결정 프로세스	18~19	
	3-2 중대토픽 리스트	18~19	

Topic-Specific Standards

지표	설명	페이지	비고
경제적 성과 (GRI 200)			
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	79-81
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	79-81
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	79-81
환경적 성과 (GRI 300)			
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비량	88-89
	302-2	조직 외부 에너지 소비량	88-89
	302-4	에너지 소비 절감	88-89
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	88-89
용수	303-5	물 소비	88-89
대기배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	88-89
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)	88-89
폐기물	306-2	유형별, 처리방법별 폐기물	88-89
	306-3	중대한 유출	88-89
환경적 컴플라이언스	307-1	환경 규제 위반	88-89
사회적 성과 (GRI 400)			
고용	401-1	신규채용 및 이직	87-88
	401-3	육아휴직	87-88
	403-1	직장 건강 및 안전 관련 시스템	87-88
산업 보건 및 안전	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	87-88
	403-6	근로자 건강 증진	87-88
	403-9	업무 관련 부상	87-88
	403-10	업무 관련 질병	87-88
교육 및 연수	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	87-88
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	65-71
다양성과 기회의 균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원의 다양성	76-78
차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	65-68
인권평가	412-1	인권 영향평가 혹은 인권 검토 대상 사업장	72-73
	412-2	기업의 인권방침이나 절차에 대한 임직원 교육	72-73
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	59-64
고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	83
사회경제적 컴플라이언스	419-1	사회적 및 경제적 분야의 법률 및 규정 위반	88

UNGC Index

UN Global Compact 10대 원칙 지지



세계인권선언

UN반부패협약

환경과 개발에 관한 Rio선언

국제노동기구(ILO)
'근로상의 기본원칙과 권리에 관한 선언'

Global Compact의 원칙은 다음의 국제적인 합의를 기초로 한다.



인권

- 원칙 1 기업은 국제적으로 공표된 인권의 보호를 지지하고 존중한다.
- 원칙 2 기업은 인권 침해에 연루되지 않을 것을 분명히 한다.



노동

- 원칙 3 기업은 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.
- 원칙 4 기업은 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.
- 원칙 5 기업은 아동 노동을 실질적으로 철폐한다.
- 원칙 6 기업은 고용과 작업에서의 차별을 철폐한다.



환경

- 원칙 7 기업은 환경 문제에 대한 사전주의적인 접근법을 지지한다.
- 원칙 8 기업은 보다 큰 환경적 책임을 장려하는 조치를 수행한다.
- 원칙 9 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.



반부패

- 원칙 10 기업은 금품 강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

주요 수상 및 협회가입현황

수상실적

수상내역	주관	시기
2023년 대한민국 국토대전 국무총리상 (문화경관부문)	대한국토·도시계획학회	2023.8.
2023년 우수행정 및 정책사례 우수상	(사)공공정책평가협회	2023.7.
2023년 대한민국 녹색기후상 우수상 (공공부문)	대한민국 국회	2023.2.
2022년 국제품질분임조대회(ICQCC) 금상	인도네시아사무국(IQMA)	2022.11.
2022년 대한민국 커뮤니케이션대상 최우수상 (ESG부문)	(사)한국사보협회	2022.11.

수상내역	주관	시기
올해의 프로젝트 대상	한국프로젝트경영협회	2022.10.
2022년 전국품질분임조경진대회 금상 (안전품질부문)	산업통상자원부	2022.9.
2022년 전국품질분임조경진대회 은상 (사회적가치창출부문)	산업통상자원부	2022.9.
대한민국 ESG 경영대상 우수상 (준정부부문)	한국경제신문	2022.6.

가입단체 현황

국제철도연맹 (UIC:International Union of Railways)	한국철도협회	유엔글로벌콤팩트한국협회	한국공공기관감사협회	한국능률협회	한국도시설계학회	한국산업기술진흥협회	한국스마트건설안전협회
한국엔지니어링협회	한국재무행정학회	한국전기기술인협회	한국철도학회	한국표준협회	한국프로젝트경영협회	한국HRD협회	한국감사협회
해외건설협회	(사)대한교통학회	(사)대한민국비상계획관협회	(사)동아시아철도포럼	대전충청감사협의회	대한국토·도시계획학회	대한산업안전협회	대한토목학회



본 보고서는 친환경 인증을 받은 친환경용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.