

# LA SOSTENIBILIDAD, NUESTRO OBJETIVO



MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD

**2021-2022**

**ECOLEC**  
FUNDACIÓN

# Índice

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| 1. POR QUÉ.....   | 4  | 5. DÓNDE .....                                      | 43 |
| 1.1 Presentación .....                                  | 5  | 5.1 Puntos #GreenShop .....                         | 44 |
| 1.2 Carta de la Presidenta.....                         | 6  | 5.2 Instalaciones de Reciclado y Valorización ..... | 45 |
| 1.3 Carta del Director General .....                    | 7  |   |    |
| 1.4 Nuestro compromiso con la Agenda 2030.....          | 8  | 6. CUÁNTO.....                                      | 46 |
| 2. QUIÉN.....   | 13 | 6.1 Cifra de RAEE gestionados.....                  | 47 |
| 2.1 Nuestra razón de ser.....                           | 14 | 6.2 Gestión comercial .....                         | 48 |
| 2.2 Servicios.....                                      | 17 | 6.3 Gestión operativa .....                         | 49 |
| 2.3 Estructura organizativa y Gobierno corporativo..... | 20 | 6.4 Gestión económica.....                          | 52 |
| 2.4 Organizaciones con las que colaboramos .....        | 26 | 6.5 Gestión comunicativa.....                       | 54 |
| 3. QUÉ.....   | 28 | 7. TABLA DE INDICADORES GRI .....                   | 57 |
| 3.1 Qué hacemos.....                                    | 29 | 8. ANEXO .....                                      | 69 |
| 4. CÓMO.....  | 30 | 8.1 Carta de apoyo al Pacto Mundial .....           | 70 |
| 4.1 La cadena de suministro (o cadena de valor).....    | 31 |   |    |
| 4.2 Comunicación.....                                   | 34 |   |    |

# POR QUÉ



1.

## 1.1

## Presentación

**P**ara Fundación ECOLEC asumir la responsabilidad ambiental del proceso de reciclaje de RAEE representa la **esencia de la actividad de la organización**. La propuesta de valor que ofrece ECOLEC es su **compromiso por construir un mundo mejor desde el cuidado del Medio Ambiente**. En este sentido, la **Sostenibilidad** también se entiende como una **herramienta** que contribuye al **progreso económico y social**, teniendo siempre en cuenta su impacto en el Medio Ambiente y fomentando las relaciones con nuestros principales grupos de interés.

La presente Memoria de Sostenibilidad constituye la sexta edición de la publicación por parte de la Fundación ECOLEC y abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2022. El objetivo de esta Memoria es el de cumplimentar el Informe de Progreso en el seguimiento de los “10 principios” de The Global Compact de Naciones Unidas siendo registrado en la ficha de Fundación ECOLEC como entidad adherida al **Pacto Mundial**.

Esta Memoria tiene como objetivo cumplimentar el Informe de Progreso en el seguimiento de los “10 principios” de The Global Compact de Naciones Unidas





1.2

**Begoña Aguirre**  
Presidenta de  
Fundación ECOLEC

## Carta de la Presidenta

Apreciado lector,

Por primera vez tengo el honor de abrir esta Memoria que lees como presidenta de Fundación ECOLEC cogiendo el testigo del anterior presidente Thierry Villalongue, al cual aprovecho para agradecer su colaboración, esfuerzo e implicación incondicional durante su mandato.

La gestión de la Fundación ECOLEC se centra en el flujo de residuos con mayor crecimiento a nivel mundial: el de los aparatos eléctricos y electrónicos. El reto que tenemos por delante de trabajar para contribuir a una transición energética que asegure un desarrollo sostenible, se ve muy condicionado y se hace más desafiante en el inestable contexto geopolítico actual, en el que existe un creciente interés por parte de los diferentes bloques económicos por el control de las materias primas.

La situación de incertidumbre y volatilidad que constituye nuestra nueva realidad no nos debe despistar del gran reto al que nos enfrentamos como especie, la crisis climática.

Desde Fundación ECOLEC, como sistema de responsabilidad ampliada del productor, seguimos trabajando para preservar, en la medida de nuestras posibilidades, los recursos naturales de nuestro planeta, maximizando la recuperación de los materiales incorporados en estos aparatos al final de su vida útil. En este proceso somos capaces de obtener entre otros, hierro, aluminio, cobre y metales raros como el tantalio, el cobalto, el indio o el galio, tan necesarios para la fabricación de nuevos aparatos tecnológicos.

Por todo lo anterior, trabajamos en nuevas acciones estratégicas que nos sigan posicionando a la vanguardia de la innovación en materia de gestión de residuos, y nos permitan afrontar con solvencia, la transformación que se está produciendo en el mundo empresarial en relación con la Sostenibilidad y la Economía Circular.

No quiero terminar estas líneas sin reconocer al equipo que conforma ECOLEC por su compromiso con el proyecto y su profesionalidad.

Gracias por tu atención y, hasta pronto.



**Luis Moreno**  
Director General  
de Fundación ECOLEC

## Carta del Director General

Apreciado lector,

Es un placer para mí dirigirme a ti, como director general de Fundación ECOLEC, para hacerte llegar la Memoria de Actividad 2021-2022 de nuestra organización y muestra de nuestro apoyo los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción(\*).

Al igual que en los últimos cuatro ejercicios anteriores, tanto en 2021 como en 2022 volvimos a superar la barrera de los 100 millones de kilogramos de RAEE gestionados conforme al Real Decreto 110/2015, lo cual nos mantiene como el sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor (SCRAP) líder a nivel nacional.

En el período que abarca la presente memoria, hemos trabajado en consolidar el sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor y adecuarlo a los requisitos y requerimientos de nuestra autorización administrativa y sin perder de vista la regulación de la responsabilidad ampliada del productor de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.

También hemos trabajado en mejorar nuestros procesos internos y seguir buscando la mayor eficiencia de nuestro

sistema sin olvidar el cumplimiento de los objetivos ecológicos. Para ello se ha constituido, como entidad administradora, la sociedad ECOLEC Entidad Administradora de Residuos, la cual opera bajo la denominación ECOLEC Waste Hub, con el objeto de prestar servicios medioambientales en el ámbito de la responsabilidad ampliada del productor, tanto en nuestro ámbito principal de actividad, los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, como en otros ámbitos, pilas, baterías y acumuladores y envases y embalajes, con motivo de la publicación del Real Decreto 1055/2022, de 27 de diciembre, de envases y residuos de envases, para aprovechar las sinergias que se producen entre los diferentes flujos de residuos y proporcionar más valor añadido a los productores que confían en nosotros el cumplimiento de sus obligaciones en materia de gestión de residuos.

Agradecerte un año más el tiempo que nos dedicas al consultar la presente memoria y trasladarte que la organización que tengo el honor de dirigir seguirá mostrando su compromiso y determinación con la “Minería Urbana” para aprovechar todos los recursos que se contienen en los residuos que gestionamos y que lo logramos gracias a la suma de todos los que participáis en ECOLEC, fabricantes, distribuidores y gestores, y contribuís con la correcta gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

1.4

## Nuestro compromiso con la Agenda 2030

**9** INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



### ODS 9

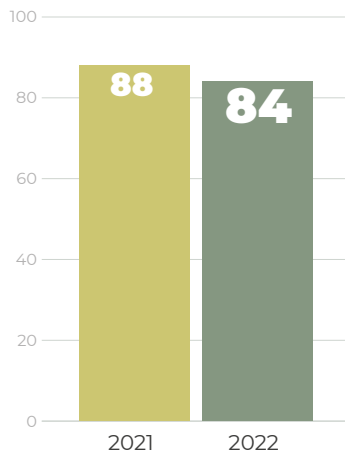
En Fundación ECOLEC apoyamos y fomentamos el desarrollo, la capacidad tecnológica, la formación técnica, la innovación y el ecodiseño; promovemos el uso de combustibles menos contaminantes. Para ello **creamos alianzas** con las Administraciones Públicas, las universidades, nuestros proveedores, empresas productoras y con todas aquellas entidades que quieran contribuir con nosotros en la implementación de proyectos que impacten positivamente en la sociedad.



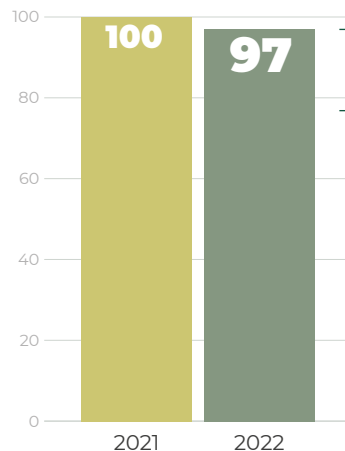
## ODS 10

En 2022 hemos trabajado con 84 plantas de tratamiento y 97 gestores de RAEE; de los cuales 23 eran Centros Especiales de Empleo o de Inserción Sociolaboral. El 23% de nuestra facturación operativa corresponde a estos centros de economía social o solidaria.

### Plantas de tratamiento



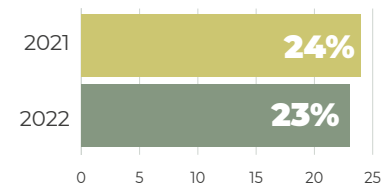
### Gestores



## 23

Centros Especiales de Empleo o de Inserción Sociolaboral

Facturación operativa que corresponde a estos centros







## ODS 11

Fundación ECOLEC trabaja por hacer que las ciudades sean **lugares más limpios y sostenibles**, apoyando la difusión de campañas de recogida selectiva y promoviendo un transporte sostenible y eficiente en sus operaciones de gestión.



## ODS 12

ECOLEC trabaja por promover y garantizar **modalidades de producción y consumo responsable**, impulsando el uso eficiente de los recursos y su correcto reciclaje.





## ODS 13

En la esencia misma de nuestra organización se encuentra la necesidad de colaborar en **la lucha contra el Cambio Climático y sus efectos.**



## ODS 15

Además, teniendo en cuenta que ECOLEC desarrolla su actividad en el territorio español y que según datos de Pacto Mundial nuestro país tiene un 20% de su territorio desertificado, **colaboramos a la replantación de árboles con nuestra iniciativa #GreenWeek**, uniendo la implementación del ODS 13 con la del ODS 15.





## ODS 16

**Nos preocupamos por promover elementos de control anticorrupción** tanto dentro de nuestra organización como en nuestras relaciones con los grupos de interés a través de nuestro Código Ético y las auditorías correspondientes.



## ODS 17

Nuestra preocupación por trabajar de la mano con nuestros grupos de interés y de comunicar la necesidad de la correcta gestión medioambiental de los RAEE se plasma en las iniciativas #GreenShop y #GreenLeague, proyectos que requieren la asociación para el fomento de la sostenibilidad corporativa y el compromiso con los temas relacionados con el Pacto Mundial.





QUIÉN

## 2.1

## Nuestra razón de ser

La Fundación ECOLEC nace en 2004 con el objetivo de contribuir a la mejora y mantenimiento de los recursos naturales y ser un referente en la gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) en España, responsabilizándose de toda la cadena de gestión.

Nació un año antes de la promulgación del **Real Decreto 208/2005** sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de sus residuos, y su misión es tratarlos eficientemente desde un punto de vista medioambiental, económico y social, cumpliendo la normativa legal.

Se trata de una entidad **sin ánimo de lucro**, creada por las asociaciones empresariales que representan al sector de fabricantes e importadores de grandes y pequeños electrodomésticos, que opera para **minimizar el impacto ambiental de los residuos de dichos aparatos**.

Su **función** es la de asumir la **responsabilidad** de las empresas productoras de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas y acumuladores en la gestión de la cadena de reciclado, mediante la **recogida, tratamiento, valorización y eliminación de residuos**, en general; llevando a cabo una serie de procesos que garantizan el cumplimiento de las obligaciones legales en materiales de gestión de RAEE y satisfagan plenamente las necesidades del adherido. Todo ello implica que:

- **Colabora y suscribe acuerdos** con la Administración, Instituciones y los Organismos Estatales.
- **Contribuye a mejorar y mantener los recursos** naturales y energéticos.
- **Difunde y promociona la cultura del Desarrollo Sostenible** en su ámbito de actuación de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. Y realiza estudios e investigaciones sobre la recogida, transporte, depósito, valorización, tratamiento y control de este tipo de residuos.





## Misión

La **misión** de ECOLEC es contribuir al **mantenimiento y mejora** de los **recursos naturales y energéticos** a través de la **recogida, tratamiento, valorización y eliminación** de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Asimismo, **garantiza** a las empresas adheridas el **cumplimiento** de sus **obligaciones** en el ámbito de la **gestión** de dichos **residuos**. Además, participa activamente en la labor de concienciación medioambiental con los ciudadanos, **promueve** el **Desarrollo Sostenible** y pretende ser un elemento clave de la **Economía Circular**.

## Visión

Desde sus orígenes, Fundación ECOLEC ha sido un **referente** como **sistema de gestión de los RAEE** a través del tratamiento específico de dichos residuos para evitar la dispersión de los contaminantes en el material reciclado; así como el uso de las mejores técnicas de tratamiento, reciclado y valorización disponibles.

## Valores

Los **valores** que comparten todas las personas que constituyen ECOLEC son:



## 2.2

## Servicios

En Fundación ECOLEC se ofrecen servicios diversos a todos sus clientes y a la ciudadanía en general, para favorecer la gestión eficiente de los recursos y, de esta forma, contribuir al desarrollo de la Economía Circular. Por ejemplo, fue el primer Sistema Integrado de Gestión (SIG) que homogeneizó el uso de contenedores de cartón, 100% reciclables, para recoger residuos de pequeños aparatos eléctricos y electrónicos.

Asimismo, ECOLEC se hace cargo tanto de la responsabilidad de los productores de aparatos eléctricos y electrónicos en materia de sus residuos, ofreciendo consultoría para el cumplimiento normativo.

Nuestros clientes disponen de un centro de atención telefónica donde pueden tanto solicitar la retirada del residuo como resolver sus dudas respecto a la gestión de los residuos.

Con la plataforma informática ECOAPP, aseguramos la información de la gestión del RAEE.



Somos el primer Sistema Integrado de Gestión (SIG) que homogeneizó el uso de contenedores de cartón, para recoger residuos de pequeños aparatos eléctricos y electrónicos



## En materia de Medio Ambiente, Calidad, Innovación y Responsabilidad Social Corporativa

- **Guiamos** a nuestros clientes en las declaraciones trimestrales del **Registro Integrado Industrial (RII)** del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, que deben llevar a cabo los productores de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Además, ayudamos a nuestros clientes a **calcular la huella** (o contrahuella) **de carbono asociada a su gestión de RAEE** (Cfr. ISO 14067, PAS2050, GHG Protocol).
- Realizamos **acompañamiento** como colaboradores en **proyectos relacionados con el Medio Ambiente**, la **innovación** y la **responsabilidad social corporativa**: acceso a financiación, soporte técnico, reporting, etc.
- Damos **soporte** a **informes medioambientales** y/o de **responsabilidad social corporativa** (Pacto Mundial y Global Reporting Initiative).
- Ofrecemos **soporte** para el **cálculo de indicadores de calidad** relacionados con la **gestión de RAEE**.



## En materia de comunicación y divulgación

- En el ámbito de la **comunicación**, proporcionamos **información** a las **acciones de divulgación de gestión del RAEE** dirigido a **consumidores y/o trabajadores**.
- **Apoyamos** a los **productores** incorporados a ECOLEC en sus **campañas** de imagen, enfocadas a la **responsabilidad** asumida por el productor con la correcta gestión ambiental de sus residuos al final de la vida útil de los mismos.
- Además, ECOLEC impulsa campañas como **#GreenLeague**, **#GreenWeek** y **#GreenShop**, destinadas a concienciar acerca del reciclaje tanto en la calle, en el trabajo, como en los propios comercios, impulsando los principios 7 y 8 del Pacto Mundial. Estas iniciativas están englobadas dentro de su estrategia de comunicación **#GO**.
- El interés de Fundación ECOLEC por una **gestión eficaz y transparente de los residuos**, ha hecho que, a lo largo de años, impulse y lidere el desarrollo del **sistema de trazabilidad WEEE-Trace**, con el fin de seguir el proceso de evolución del residuo desde su origen hasta su reciclado final, gracias a la tecnología RFID o de código de barras desde la generación del residuo hasta su tratamiento en las plantas de reciclaje.
- Asimismo, **colaboramos con WEEE Logic**, un *hub* paneuropeo que aboga por el reciclaje correcto de los aparatos eléctricos y electrónicos. Además, somos **socios del Pacto Mundial de Naciones Unidas** y, desde 2012, **somos organizational stakeholder de Global Reporting Initiative (GRI)**.



## 2.3

# Estructura organizativa y Gobierno corporativo

## El Patronato

El **Patronato** es el **máximo órgano de gobierno, representación y administración** de ECOLEC. Los miembros del Patronato desempeñan sus funciones durante dos años prorrogables, ejerciendo su cargo gratuitamente sin percibir retribución alguna por el desempeño de su función. Los patronos desarrollan sus funciones con la diligencia de un representante legal, ejerciéndolas con independencia.

El **Patronato** cuenta con un **presidente**, un **vicepresidente** y un **secretario**.



## Comité Directivo

El Patronato designa los miembros del **Comité Directivo** que está **integrado por algunos patronos**, o por la **persona en la que estos deleguen**, el **Director General**, el **Director de Administración y Control**, el **Director Técnico y de Operaciones**, el **Director de Relaciones Institucionales, Marketing y Comunicación**, y el **Responsable de Empresas**. Su función es realizar el seguimiento y supervisión de la actividad de ECOLEC.

## La estructura funcional

La estructura de ECOLEC consta de una **Dirección General** y **cuatro áreas funcionales**: Administración y Control, Técnica y de Operaciones, Relaciones Institucionales, Marketing y Comunicación y Relaciones con las Empresas Productoras. Al establecer dicha estructura se ha tenido en cuenta la necesidad de **favorecer las sinergias** en todos los **procesos del desarrollo del negocio** y de **potenciar la eficacia y eficiencia** a nivel interno.

Según este modelo organizativo, cada dirección asume las siguientes **funciones**:





### **Dirección general**

Enfoque de gerencia, planificación y coordinación de la actividad de la Fundación. Además, ejerce el rol comercial en la relación con asociados, asociaciones de distribución y la negociación con los principales grupos de interés.

### **Dirección de Administración y Control**

Funciones de contabilidad y finanzas, compras no productivas, control de gestión a través de sistemas de información y auditoría financiera y procesos e IT.

### **Dirección de Relaciones Institucionales, Marketing y Comunicación**

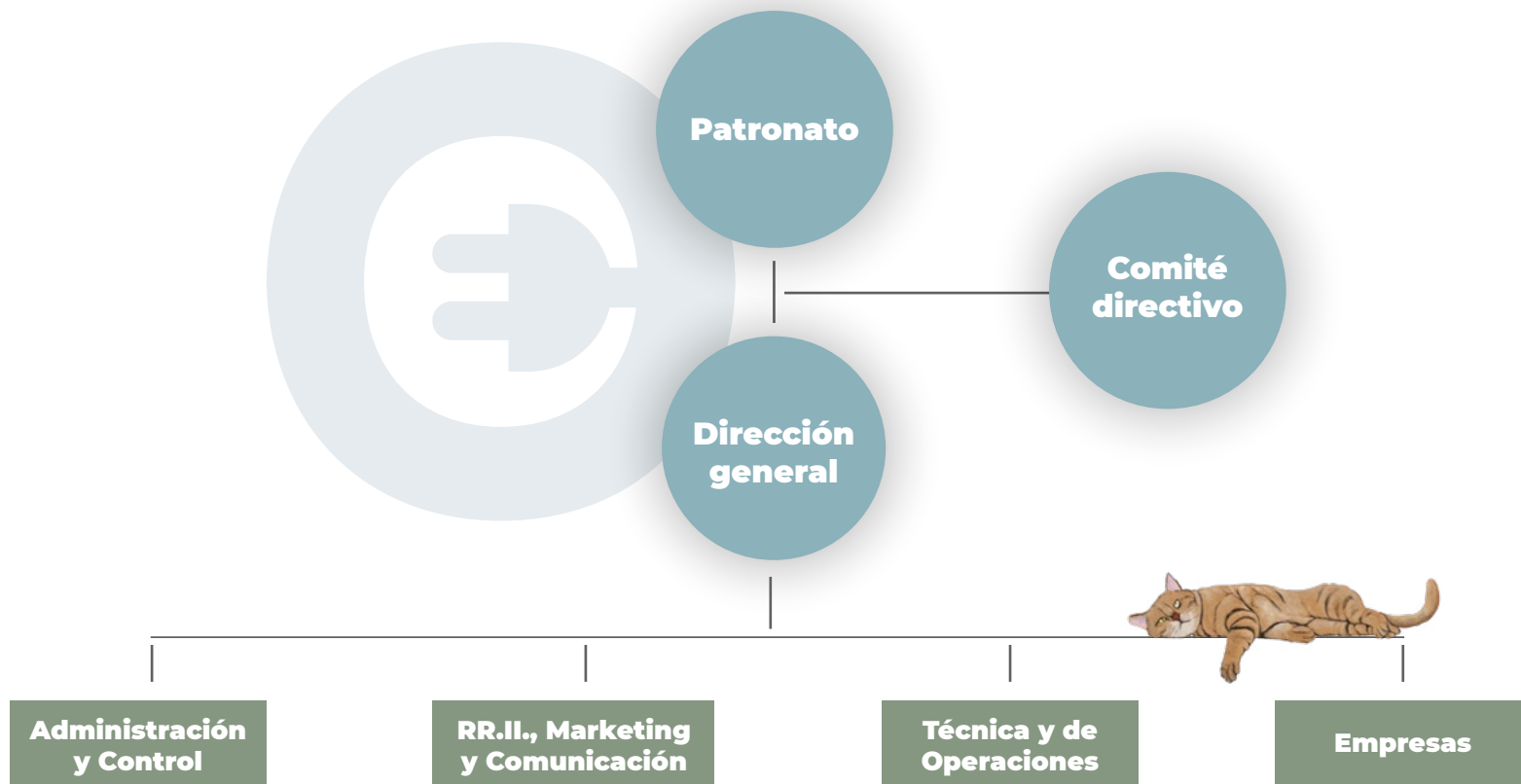
Lidera la interlocución con administraciones públicas: nivel estatal, autonómico y entidades locales. Realiza las funciones de marketing y comunicación con los grupos de interés y desarrolla las acciones propias de estos ámbitos. Articula la Responsabilidad Social Corporativa. Asistiendo, también, en las funciones de “*compliance*” y asesoría legal.

### **Dirección Técnica y de Operaciones**

Concentra la actividad operativa y la función de compras para material productivo. Lleva a cabo actividades de desarrollo de proyectos y estudios técnicos de I+D+i, ejecución de organización y procesos, lidera los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, Requerimientos Técnicos, Auditorías y Evaluaciones a Gestores.

### **Responsable de Empresas**

Esta área es la encargada de la gestión comercial con los clientes, fabricantes e importadores de AEE.



El equipo humano, junto con los colaboradores externos, son nuestro mejor activo.

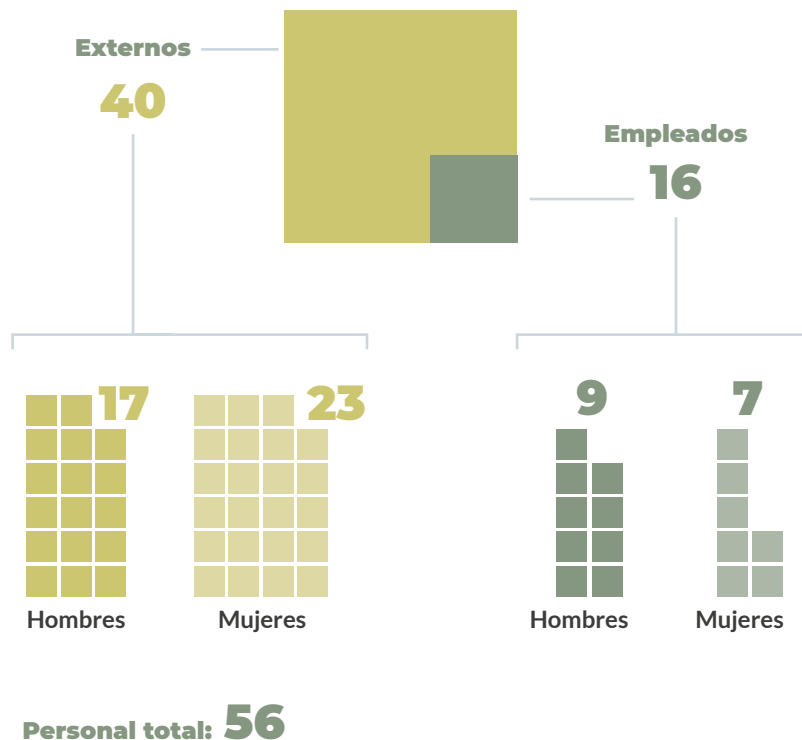
La Fundación ECOLEC trabaja por crear **un entorno amable y de confianza** en el que los empleados y colaboradores puedan crecer y desarrollarse socialmente. Nos preocupamos por que **la comunicación, la formación, el desarrollo profesional, la conciliación y la flexibilidad laboral y el reconocimiento del trabajo bien hecho** constituyan los pilares sobre los que se cimientan nuestras relaciones laborales.

La relación contractual de ECOLEC con su plantilla se rige a través del Convenio Colectivo de Oficinas y despachos de la Comunidad de Madrid. **ECOLEC se caracteriza por tener la totalidad de las contrataciones laborales de carácter indefinido.**

ECOLEC se caracteriza por tener la totalidad de las contrataciones laborales como indefinidas.

### Plantilla y personal de colaboradores principales

Distribución por género



## Colaboradores

Distribución por género

| Colaborador                                       | Servicio   | Hombres   | Mujeres   |
|---|--|-----------|-----------|
| Banco Santander – Sucursal 1596                   | Servicios financieros  | 0         | 2         |
| Centro Regional de Servicios Avanzados, S.A.      | Diseño, soporte y mantenimiento de la plataforma informática ECOAPP  | 0         | 2         |
| Descubre Comunicación, S.L.                       | Agencia de Comunicación  | 6         | 7         |
| ecoLAN Ingeniería y Consultoría Ambiental, S.L.   | Consultoría Medioambiental y Soporte de Evaluaciones en la cadena de valor de ECOLEC                           | 1         | 1         |
| ECOSIG XXI, S.L.                                  | Atención a grupos de interés de ECOLEC: Fabricantes, Distribuidores, etc.                                      | 2         | 2         |
| Grant Thornton                                    | Servicios jurídicos  | 1         | 1         |
| Hogan Lovells                                     | Servicios jurídicos  | 1         | 2         |
| LKS Infraestructuras IT, S.L.                     | Diseño, soporte y mantenimiento técnico del sistema de trazabilidad WEEE Trace                                 | 3         | 0         |
| Ofirae  | Asistencia técnica   | 0         | 1         |
| Ofirae  | Soporte técnico  | 0         | 1         |
| Tecnología, Comunicaciones y Energía, S.L. (Teco) | Gestión administrativa de licencias ofimáticas y proveedor de equipos informáticos y de impresión multifunción | 1         | 0         |
| Vía Consultores Financieros y Contables, S.L.     | Gestión contable, fiscal y de recursos humanos   | 1         | 3         |
| <b>Subtotal</b>                                   |  | <b>17</b> | <b>23</b> |
| <b>Total</b>                                      |  | <b>40</b> |           |



## 2.4

## Organizaciones con las que colaboramos

ECOLEC pertenece a diferentes organizaciones que añaden valor a la gestión que realizamos.

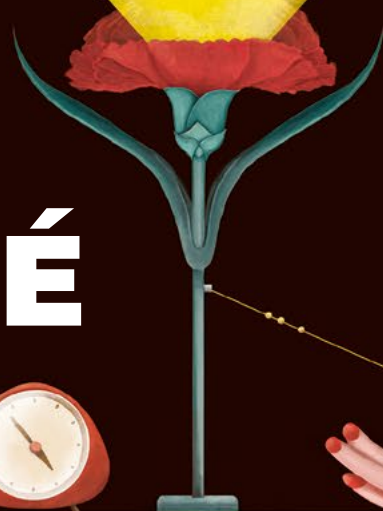
| Organización  | Descripción   | Tipo de colaboración | Estatu <sup>v</sup>                            |
|---|---|----------------------|--|
| Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal (Confemetal) | Organización empresarial cúpula del Sector del Metal en España  | <b>3</b>             | Entidad adherida                               |
| Global Reporting Initiative (GRI)   | Organización que ayuda a todo tipo de organizaciones a comprender y comunicar el impacto de los negocios en temas de sostenibilidad importantes como el cambio climático, derechos humanos, corrupción y otros muchos | <b>3, 4</b>          | Organizational Stakeholder                     |
| OfiRAEE   | Oficina de Coordinación de los SCRAP de RAEE  | <b>1, 2, 3, 4</b>    | Miembro y participación en comités y proyectos |
| Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)        | Organización cuyo objetivo es la implantación de los 10 Principios en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción   | <b>3</b>             | Entidad adherida y firmante                    |

| Organización | Descripción   | Tipo de colaboración | Estatusv         |
|--------------|---|----------------------|------------------|
| WEEE Forum   | Organización que aglutina sistemas colectivos de responsabilidad ampliada del productor en materia de RAEE para promover buenas prácticas, estudios, etc.                 | <b>2,3</b>           | Entidad adherida |
| WEEELABEX    | Organización que promueve el establecimiento de criterios de excelencia en la gestión de RAEE, el desarrollo de estándares internacionales y la certificación de gestores | <b>2</b>             | Entidad adherida |
| Weee Logic   | Organización cuyo objetivo es la colaboración entre sistemas europeos para facilitar el cumplimiento de la Responsabilidad Ampliada del Productor                         | <b>2,3</b>           | Entidad adherida |

#### Tipo de colaboración

1. La organización ostenta un cargo de gobierno.
2. La organización participa en proyectos o comités
3. La organización realiza aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias.
4. La organización considera que ser miembro es una decisión estratégica (Membresías de titularidad de la organización).

QUÉ



## 3.1

## Qué hacemos

**E**n Fundación ECOLEC, como sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor de RAEE, tenemos como finalidad principal asumir las obligaciones en el ámbito de la gestión de los citados residuos de los fabricantes e importadores de AEE que se encuentran incorporados a ECOLEC.

Desde nuestra constitución en 2004 nuestra principal actividad ha sido **gestionar sistemas de recogida, reciclado y valorización de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)** eficientes, asegurando el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los fabricantes e importadores incorporados.

Asimismo, **impulsamos acciones de sensibilización, concienciación y comunicación** para el fomento de la correcta gestión medioambiental de los RAEE

entre la ciudadanía, en general, y entre los diferentes agentes que forman el ciclo de vida de los AEE: fabricantes, distribuidores, usuarios y gestores de residuos. Con estas acciones pretendemos actuar de palanca para realizar una **transición hacia un nuevo modelo de Economía Circular**.

Pretendemos actuar de palanca para realizar la transición hacia un modelo de Economía Circular

Además, prestamos **servicios de asesoramiento y asistencia** a los fabricantes incorporados para elaborar los planes trienales de prevención de residuos que establece la normativa vigente en el ámbito de los productos vinculados a nuestra actividad de gestión de residuos.



CÓMO



## 4.1

# La cadena de suministro (o cadena de valor)

Nuestra Cadena de Suministro (o de Valor) es la clave para cumplir con nuestros objetivos y mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Para lograrlo contamos con diversos proveedores de recogida y transporte, almacenamiento y reciclado y valorización de residuos, con los que establecemos relaciones a través de procesos de contratación aplicando criterios de publicidad, concurrencia e igualdad.

En ECOLEC nos interesamos por llevar a cabo una **gestión eficaz y transparente de los residuos**, lo cual

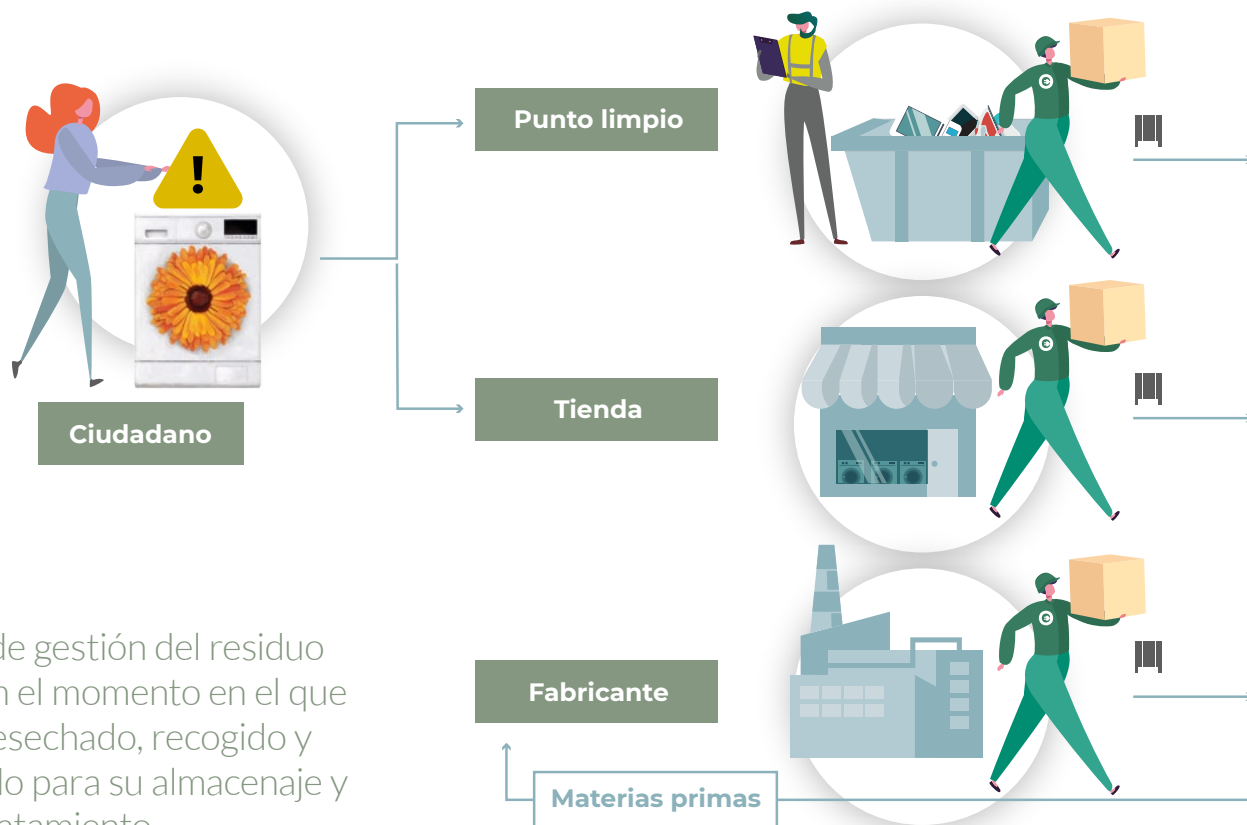
ha hecho que lideremos **WEEE Trace**, proyecto de trazabilidad con el fin de monitorizar las diferentes fases y operaciones de gestión por las que pasa el residuo desde su origen hasta su reciclado final.

Para nosotros **la responsabilidad ambiental es un principio fundamental**: nuestra propuesta de valor radica en nuestro compromiso por construir un mundo mejor desde el cuidado del Medio Ambiente. En todos nuestros procesos cumplimos con el Principio de Precaución, minimizando los riesgos por peligrosidad.

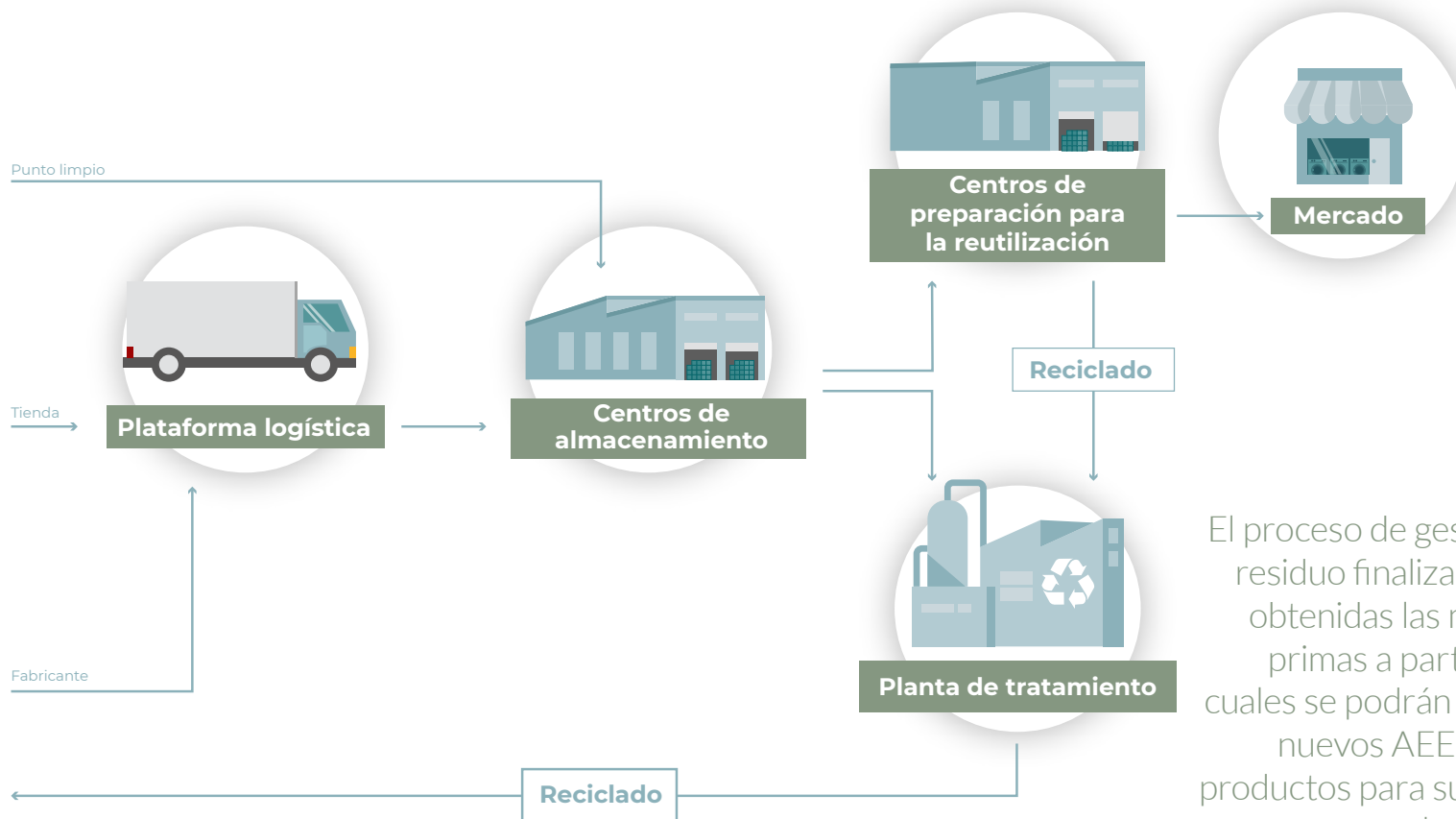
Nuestra propuesta de valor radica en nuestro compromiso por construir un mundo mejor desde el cuidado del Medio Ambiente.



### La cadena de suministro



El proceso de gestión del residuo comienza en el momento en el que el AEE es desechado, recogido y transportado para su almacenaje y posterior tratamiento.



El proceso de gestión del residuo finaliza una vez obtenidas las materias primas a partir de las cuales se podrán fabricar nuevos AEE, u otros productos para su puesta en el mercado.



## 4.2

## Comunicación

Dentro de nuestra **Estrategia de Comunicación #Go** hemos ido creciendo y avanzando, ayudando y comprometiéndonos con nuestros grupos de interés, en la firme convicción de que solo la unión y el esfuerzo de todos nos puede llevar hacia una sociedad más sostenible.

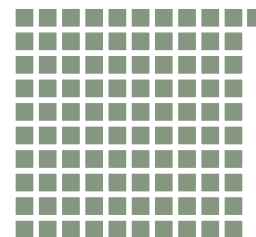
### El ecosistema #Go



## Programa #GreenShop

Las **#GreenShop** son tiendas adheridas al programa que recibe ese mismo nombre y que ponen en valor puntos de venta que llevan a cabo una **gestión ambiental responsable de los residuos** derivados de su actividad comercial.

En **2022** los **puntos #GreenShop** tuvieron una presencia física de **1.014 puntos de venta** vinculados al programa, en **16 Comunidades Autónomas** diferentes.



Puntos de venta  
vinculados al programa

2021

**1.000**

2022

**1.014**



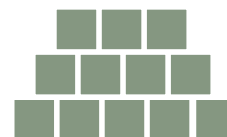
Comunidades Autónomas

2021

**13**

2022

**16**



Los establecimientos  
#GreenShop gestionan casi 12  
veces más RAEE que los puntos  
de ventas de electrodomésticos  
que no lo son

## Iniciativa #GreenLeague

Se trata de una iniciativa de **fomento del reciclaje de RAEE en centros de trabajo**, con **empresas e instituciones** que quieren **dar a conocer a sus empleados la importancia de una correcta gestión de estos residuos** con la finalidad de **impulsar los principios 7 y 8 del Pacto Mundial**.

En 2022 se recogieron **2.880 kg de RAEE** con esta iniciativa, llevada a cabo en 21 empresas diferentes y alcanzando a más de **20.000 trabajadores**.

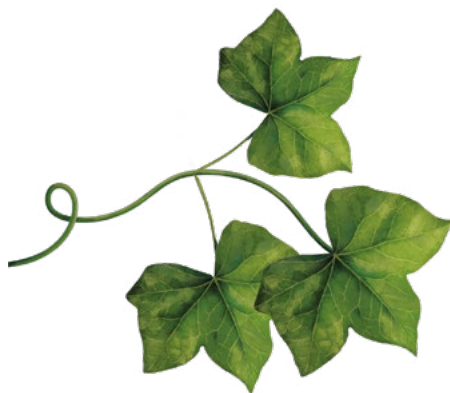
Además la campaña ha alcanzado los **80 puntos de recogida de RAEE** en los diferentes centros de trabajo y ha llevado a cabo más de una veintena de formaciones volviendo, en algunos casos, a la presencialidad.

|                            | 2021          | 2020          |
|----------------------------|---------------|---------------|
| Empresas participantes     | <b>16</b>     | <b>12</b>     |
| Trabajadores informados    | <b>20.000</b> | <b>13.000</b> |
| Puntos de recogida de RAEE | <b>80</b>     | <b>43</b>     |



## Iniciativa #GreenForum

Se trata de **encuentros** que, con el respaldo de medios de comunicación regionales, buscan reunir a profesionales del sector del reciclaje, la distribución, fabricantes o administraciones públicas para mantener debates sobre Desarrollo Sostenible, Economía Circular y Cambio Climático y difundir los principios de Pacto Mundial relacionados con el Medio Ambiente.



## Iniciativa #GreenWeek

La **#GreenWeek** se caracteriza por ser una iniciativa dirigida a la sociedad en general.

Con un total de **22 ciudades visitadas** durante las ediciones de 2021 y 2022, la **#GreenWeek** llegó a más de **36 millones de personas en medios de comunicación**, se atendió a más de **6.200 ciudadanos** en los stand dispuestos para la campaña y se recogieron **2.400 kg de RAEE**.

**36 millones**

de personas alcanzadas en medios de comunicación

**6.200** ciudadanos  
atendidos en los stand

**2.400** kg de RAEE recogidos

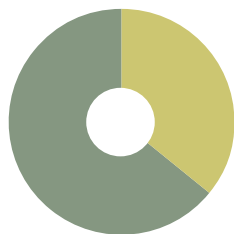


## Iniciativa #GreenNews

**#GreenNews** es la **newsletter** de la Fundación ECOLEC. El objetivo de **#GreenNews** es facilitar información, en apenas unos minutos, de cuantas noticias de interés se produzcan sobre ECOLEC en particular y en el sector en general. Con ello se pretende informar de forma clara y concisa a todos los suscriptores de ECOLEC a un solo golpe de click.

En 2022 se realizaron 11 envíos con más de 6.000 aperturas, una tasa de apertura del 35,8% y casi un 9% de clicks en los diferentes enlaces.

**+6.000** aperturas



Casi un  
**36%**  
de tasa de apertura





## #GreenBlog

Iniciativa que al igual que #GreenTruck fue lanzada en 2019, **orientada a ofrecer recursos**, a la sociedad en general, para profundizar en el mundo del reciclaje y la sostenibilidad. Desde su creación acumula más de **115.000 visitas**.

Además, se cuenta con la colaboración de profesionales especializados en materias como Medio Ambiente, Economía Circular o Desarrollo Sostenible, entre otros.

El #GreenBlog acumula desde su creación más de 115.000 visitas.

### Visitas

|      |               |
|------|---------------|
| 2021 | <b>37.466</b> |
| 2022 | <b>20.137</b> |



## Ética

Desde finales de 2011 en Fundación ECOLEC contamos con un **Código Ético**, que fue revisado y aprobada su actual versión por nuestro Patronato en la reunión celebrada a finales de 2019 a fin de ajustarlo a las reformas normativas de la década pasada y **adaptarlo a la nueva realidad social y laboral que vivimos**.

En nuestro **compromiso real y efectivo** con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** fomentamos y cuidamos el cumplimiento de dicho Código, convencidos de que **la honestidad, la equidad y la justicia en las relaciones interpersonales y profesionales, respetan la dignidad, la diversidad y los derechos del individuo y los grupos de personas**

y favorecen el desarrollo presente, sin comprometer el futuro. Consideramos que la buena reputación es un recurso intangible esencial que favorece nuestras relaciones, tanto internas como externas.

El ODS 16 promueve la **creación de instituciones sólidas y transparentes**, que reduzcan la corrupción en todas sus formas impulsando el **respeto y la estabilidad y promoviendo leyes y políticas en favor del Desarrollo Sostenible**. Por esta razón el disponer de un Código Ético favorece la consecución del citado ODS, incorporando procesos de transparencia en las organizaciones, e impulsando instituciones efectivas e inclusivas, favoreciendo todo ello unas prácticas responsables.

**16 PAZ, JUSTICIA E  
INSTITUCIONES SÓLIDAS**

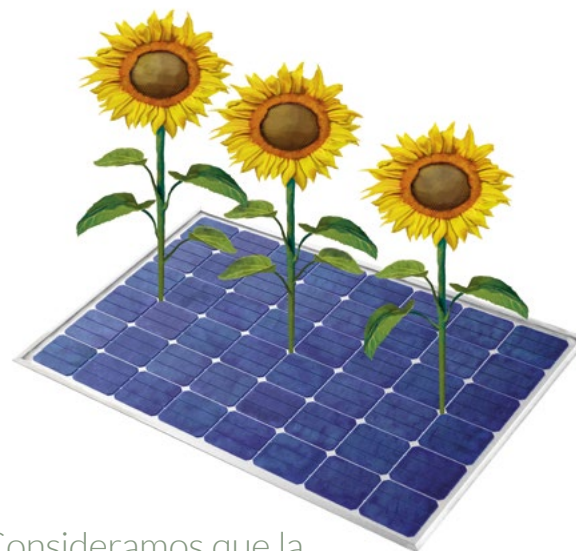




Nuestro **Código Ético** va dirigido a todos los miembros que conforman ECOLEC, con independencia de la posición que ocupen. Además, desde ECOLEC **promovemos e incentivamos entre nuestros proveedores y colaboradores la adopción de pautas de comportamientos coherentes con las que se definen en nuestro Código Ético.**

**La confianza con todos los agentes con los que nos relacionamos**, desde fabricantes e importadores, hasta administraciones públicas, pasando por proveedores, colaboradores, distribuidores y medios de comunicación, así como la sociedad en la que desarrollamos nuestra actividad, **se fundamenta en la integridad**, entendida como la actuación ética, honrada y de buena fe. ECOLEC, en sus relaciones, espera un comportamiento íntegro y una responsabilidad en el desempeño de sus funciones por parte de sus miembros, proveedores y colaboradores externos.

A través de la **Comisión del Código Ético** se asesora a los órganos de gobierno de ECOLEC en la adopción de políticas, medidas y acciones que promuevan el comportamiento ético de los miembros de ECOLEC y el cumplimiento del Código Ético.



Consideramos que la buena reputación es un recurso intangible esencial.



DÓNDE



## 5.1

## Puntos #GreenShop

Puntos de venta  
vinculados al programa

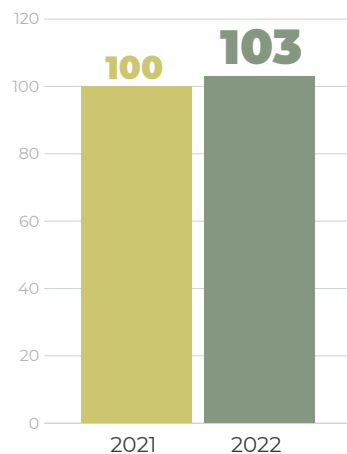
| 2022         | 2021         |
|--------------|--------------|
| <b>1.014</b> | <b>1.000</b> |



## 5.2

## Instalaciones de Reciclado y Valorización

Instalaciones de preparación para la reutilización, reciclado y valorización de RAEE



| Fracciones   | 2021       | 2022       |
|--------------|------------|------------|
| FR-1         | 42         | 45         |
| FR-2         | 27         | 28         |
| FR-3         | 4          | 6          |
| FR-4         | 86         | 92         |
| FR-5         | 55         | 60         |
| FR-6         | 32         | 32         |
| FR-7         | 5          | 8          |
| <b>Total</b> | <b>100</b> | <b>103</b> |



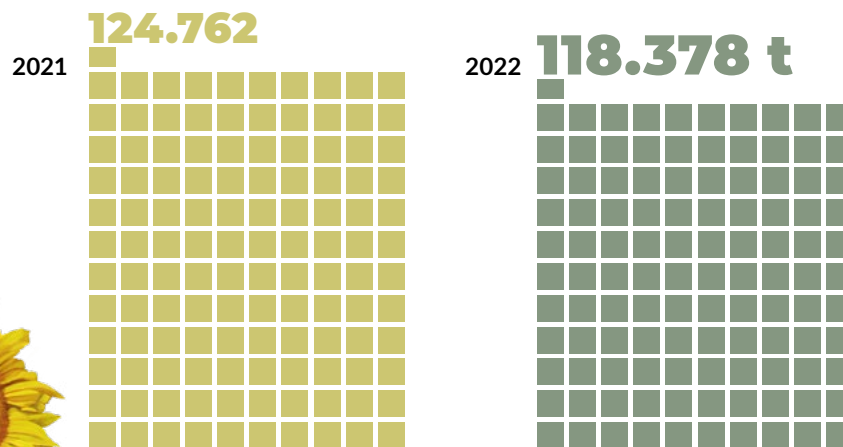
CUÁNTO

## 6.1

## Cifra de RAEE gestionados

**P**or quinto año consecutivo en ECOLEC hemos vuelto a **superar la cifra de 100 millones de kg** de RAEE gestionados en un único ejercicio, conforme a lo estipulado en el Real Decreto 110/2015. En 2022 el volumen de residuos gestionado por ECOLEC ha sido de 118.378t, procedentes de hogares particulares.

### Residuos gestionados



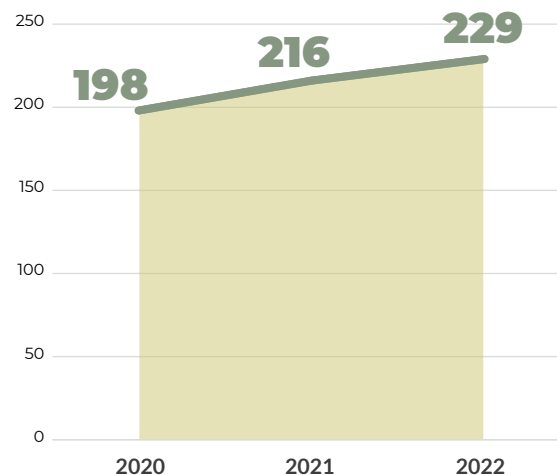
## 6.2

## Gestión comercial

**E**ntre 2021 y 2022 más de **30 fabricantes** se han sumado a nosotros para **gestionar de forma eficiente los residuos de los productos que fabrican o importan**. Los sectores que destacan dentro de estas incorporaciones son los de máquinas recreativas y expendedoras y los de paneles fotovoltaicos.

### Empresas productoras de AEE

A 31 de diciembre de 2022



## 6.3

### Gestión operativa

Los residuos gestionados por ECOLEC durante 2021 y 2022 proceden de 15.484 puntos de generación. En 2021 se ha establecido un nuevo récord, atendiendo a 35.415 solicitudes, lo que representa un total de más de 140 solicitudes de recogida atendidas por día laborable, desde más de 3.200 puntos diferentes.

**35.415**

solicitudes de recogida  
atendidas desde **3.205**  
puntos diferentes

En 2022 hemos trabajado con 88 plantas de tratamiento y 97 gestores, de los cuales 23 eran Centros Especiales de Empleo o de Inserción Sociolaboral. El 23% de nuestra facturación operativa corresponde a estos centros de economía social o solidaria.

#### RAEE gestionado por comunidad autónoma

Uso doméstico y profesional

|                      | 2022             | 2021             |
|----------------------|------------------|------------------|
| Andalucía            | 15.137 t         | 18.590 t         |
| Aragón               | 3.328 t          | 4.200 t          |
| Asturias             | 2.456 t          | 2.785 t          |
| Baleares             | 4.766 t          | 4.460 t          |
| Canarias             | 5.766 t          | 6.126 t          |
| Cantabria            | 1.747 t          | 2.141 t          |
| Castilla-La Mancha   | 7.279 t          | 7.403 t          |
| Castilla y León      | 5.012 t          | 5.952 t          |
| Cataluña             | 13.770 t         | 13.636 t         |
| Ceuta                | 190 t            | 298 t            |
| Comunidad Valenciana | 16.081 t         | 15.105 t         |
| Extremadura          | 2.650 t          | 2.563 t          |
| Galicia              | 6.624 t          | 6.621 t          |
| Comunidad de Madrid  | 23.178 t         | 23.172 t         |
| Melilla              | 144 t            | 123 t            |
| Murcia               | 3.169 t          | 3.815 t          |
| Navarra              | 1.166 t          | 1.363 t          |
| País Vasco           | 5.107 t          | 5.855 t          |
| Rioja (La)           | 616 t            | 657 t            |
| <b>TOTAL</b>         | <b>118.161 t</b> | <b>124.869 t</b> |



### Cantidades gestionadas de RAEE (kg)

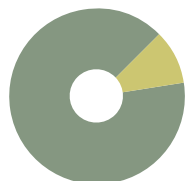
Por categoría y uso

| Categoría de RAEE   | Uso doméstico      |                    | Uso profesional  |                  |
|---|--------------------|--------------------|------------------|------------------|
|   | 2021               | 2022               | 2021             | 2022             |
| FR-1. Aparatos de intercambio de temperatura                                | 32.564.975         | 32.014.495         | 1.796.884        | 1.670.398        |
| FR-2. Monitores y pantallas   | 2.058.821          | 1.286.576          | 49.525           | 42.856           |
| FR-3. Lámparas  | 82.229             | 80.736             | -                | 25.271           |
| FR-4. Grandes aparatos  | 68.149.798         | 64.656.288         | 4.318.740        | 4.220.451        |
| FR-5. Pequeños aparatos   | 14.198.949         | 12.223.668         | 187.751          | 656.590          |
| FR-6. Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños                 | 535.964            | 465.567            | -                | -                |
| FR-7. Paneles solares grandes (Con una dimensión exterior superior a 50 cm) | -                  | -                  | 891.270          | 1.042.647        |
| <b>Total general</b>  | <b>117.590.736</b> | <b>110.727.330</b> | <b>7.244.169</b> | <b>7.651.624</b> |



**RAEE tratado**

| Categoría de RAEE   | Tratamiento        |                    | Preparación (PxR) |                  | Reciclaje + PxR    |                   | Valorización Energética |                  |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|------------------|
|   | 2021               | 2022               | 2021              | 2022             | 2021               | 2022              | 2021                    | 2022             |
| FR-1. Aparatos de intercambio de temperatura                                | 34.748.243         | 33.013.619         | 1.609.944         | 1.325.435        | 29.032.115         | 27.570.600        | 3.767.196               | 3.132.351        |
| FR-2. Monitores y pantallas   | 2.062.605          | 1.215.376          | 561               | 784              | 1.454.604          | 914.430           | 51.911                  | 46.252           |
| FR-3. Lámparas  | 77.303             | 77.977             | 1                 | -                | 66.121             | 66.740            | 5.541                   | 5.124            |
| FR-4. Grandes aparatos  | 71.205.395         | 67.728.455         | 1.557.320         | 1.488.891        | 62.305.053         | 58.558.195        | 2.124.570               | 2.566.176        |
| FR-5. Pequeños aparatos   | 14.191.325         | 12.871.138         | 51.648            | 24.918           | 11.316.030         | 10.539.951        | 972.924                 | 722.114          |
| FR-6. Aparatos de informática y telecomunicaciones pequeños                 | 519.642            | 435.394            | 22.096            | 4.571            | 452.081            | 362.873           | 16.067                  | 24.574           |
| FR-7. Paneles solares grandes (Con una dimensión exterior superior a 50 cm) | 854.956            | 1.042.647          | 6.667             | 41               | 738.719            | 903.871           | 1                       | -                |
| <b>Total general</b>  | <b>123.659.469</b> | <b>116.384.606</b> | <b>3.248.237</b>  | <b>2.844.640</b> | <b>105.364.723</b> | <b>98.916.659</b> | <b>6.938.208</b>        | <b>6.496.591</b> |



Menos del **10%**  
del RAEE gestionado  
ha sufrido un proceso  
de eliminación.

## 6.4

# Gestión económica

**E**n Fundación ECOLEC nos financiamos a través de los fabricantes e importadores de AEE incorporados a ECOLEC.

Con estos medios económicos que nos dotan los fabricantes llevamos a cabo nuestra actividad de gestión de residuos, compensando a fabricantes, distribuidores y entidades locales por la captación y clasificación de los residuos, sufragando los costes de recogida y transporte y reciclado y valorización a nuestros proveedores de negocio, y financiando el desarrollo de acciones de comunicación, divulgación y concienciación medioambiental.

## Valor económico directo generado y distribuido

|  | 2022                | 2021                |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Valor económico directo creado (VEC)</b>          | <b>31.634.861 €</b> | <b>31.624.097 €</b> |
| a) Ingresos  | 31.634.861 €        | 31.624.097 €        |
| <b>Valor económico distribuido (VED)</b>             | <b>31.516.370 €</b> | <b>31.761.258 €</b> |
| b) Costes operativos                                 | 30.511.970 €        | 30.829.670 €        |
| c) Salarios y beneficios sociales para los empleados | 1.024.205 €         | 955.902 €           |
| d) Pagos a proveedores de capital                    | -                   | -                   |
| e) Pagos a gobiernos                                 | 4.509 €             | -                   |
| f) Inversiones en la comunidad                       | 24.315 €            | 24.315 €            |
| <b>Valor económico retenido (VER)</b>                | <b>118.491 €</b>    | <b>137.161 €</b>    |

|                                | 2022            | 2021            |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| f) Inversiones en la comunidad | <b>24.315 €</b> | <b>24.315 €</b> |
| GRI                            | 1.500 €         | 1.500 €         |
| Pacto Mundial                  | 600 €           | 600 €           |
| AEF                            | -               | -               |
| Confemetal                     | 3.215 €         | 3.215 €         |
| WEEE Forum                     | 19.000 €        | 19.000 €        |

### Balance de situación

| Activo   | 2022*               | 2021**              |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Activo no corriente</b>                       | <b>4.181.255 €</b>  | <b>2.041.394 €</b>  |
| Inmovilizado intangible                          | 154.817 €           | 17.647 €            |
| Inmovilizado material                            | 16.058 €            | 13.367 €            |
| Inversiones financieras a largo plazo            | 4.010.380 €         | 2.010.380 €         |
| <b>Activo corriente</b>                          | <b>9.551.342 €</b>  | <b>11.519.685 €</b> |
| Existencias                                      | -                   | -                   |
| Usuarios y otros deudores de la actividad propia | 4.936.463 €         | 6.170.260 €         |
| Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar    | 603.365 €           | 987.502 €           |
| Inversiones financieras a corto plazo            | 247.877 €           | 25.324 €            |
| Periodificaciones a corto plazo                  | 17.426 €            | 32.182 €            |
| Efectivo y otros activos líquidos equivalentes   | 3.746.211 €         | 4.304.418 €         |
| <b>Total activo</b>                              | <b>13.732.597 €</b> | <b>13.561.079 €</b> |

\*) A 31 de diciembre de 2022.

\*\*) A 31 de diciembre de 2021

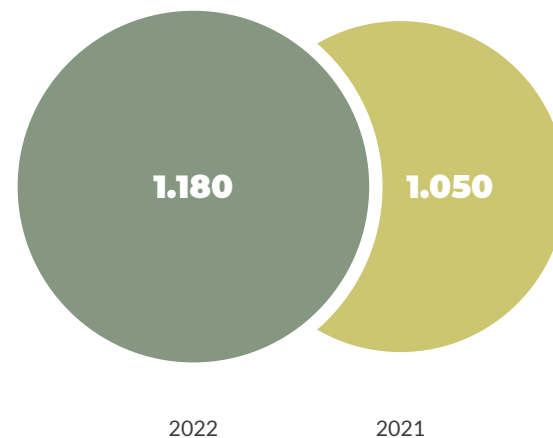
| Patrimonio neto y pasivo                       | 2022*               | 2021**              |
|--|---------------------|---------------------|
| <b>Patrimonio neto</b>                         | <b>668.099 €</b>    | <b>238.745 €</b>    |
| Fondos propios                                 | 30.000 €            | 30.000 €            |
| Reservas                                       | 208.745 €           | 203.360 €           |
| Excedente del ejercicio                        | 429.354 €           | 5.385 €             |
| <b>Pasivo no corriente</b>                     | <b>3.982.199 €</b>  | <b>4.061.543 €</b>  |
| Provisiones a largo plazo                      | 3.982.199 €         | 4.061.543 €         |
| <b>Pasivo corriente</b>                        | <b>9.082.299 €</b>  | <b>9.260.791 €</b>  |
| Provisiones a corto plazo                      | 758.696 €           | 1.035.344 €         |
| Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar | 8.192.543 €         | 8.097.704 €         |
| Personal (remuneraciones pendientes de pago)   | 86.167 €            | 88.271 €            |
| Otras deudas con las Administraciones Públicas | 44.893 €            | 39.471 €            |
| <b>Total patrimonio neto y pasivo</b>          | <b>13.732.597 €</b> | <b>13.561.079 €</b> |

## 6.5

## Gestión comunicativa

**E**n Fundación ECOLEC hemos pasado de 1.050 impactos en medios, en 2021, a 1.180 en 2022, es decir, un aumento del 12,38%. Los citados impactos nos han permitido llegar a una audiencia de 204.050.993 personas.

### Impactos en medios



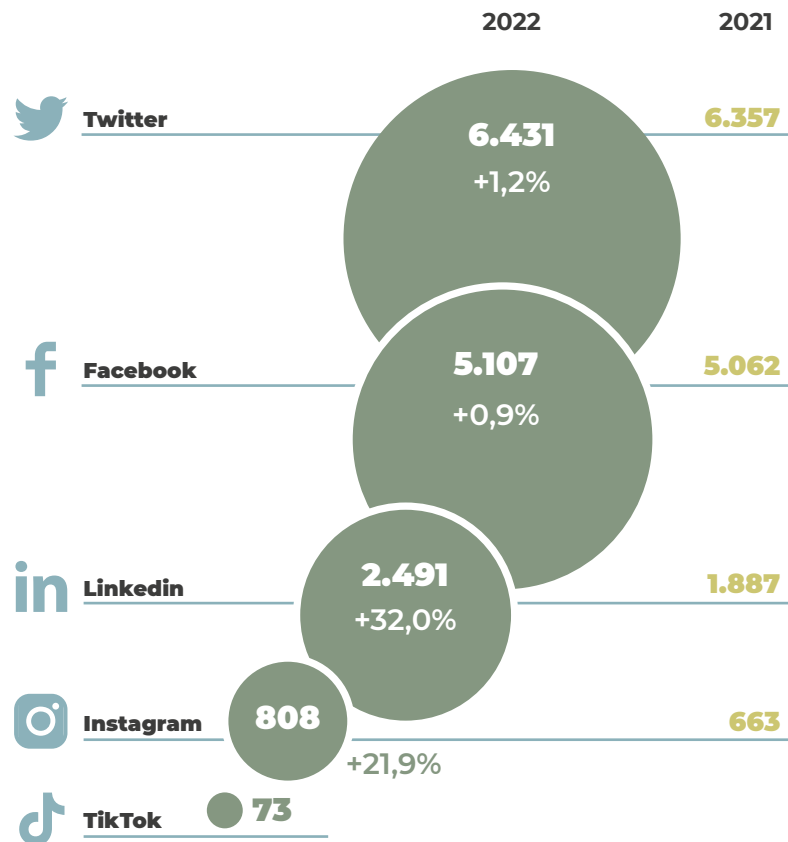
### Personas de audiencia alcanzada

|      |                    |
|------|--------------------|
| 2022 | <b>89.025.950</b>  |
| 2021 | <b>115.025.043</b> |



### Seguidores en redes sociales

A 31 de diciembre de 2022

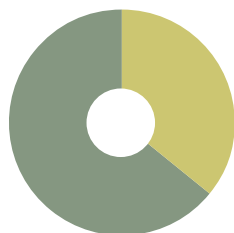


#GreenNews

**+6.000** aperturas

**+8%** de clics

Tasa de apertura



Casi un  
**36%**  
de tasa de  
apertura





# TABLA DE INDICADORES GRI



| Indicadores                            | Descripción  | Página o respuesta directa  | Omisiones | Verificación | ODS   |
|--|--|---|-----------|--------------|---|
| <b>Estrategia y análisis</b>           |  |   |           |              |   |
| G4-1                                   | Declaración del máximo responsable de la organización.             | Sí  |           | ✓            |   |
| <b>Perfil de la organización</b>       |  |   |           |              |   |
| G4-3                                   | Nombre de la organización.   | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-4                                   | Principales marcas, productos y servicios.                         | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-5                                   | Localización de la sede central de la organización.                | La sede de ECOLEC está en calle Doctor Fleming, 51, 1ª planta 1ºC |           | ✓            |   |
| G4-6                                   | Número de países donde opera la organización.                      | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-7                                   | Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.           | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-8                                   | Mercados servidos.   | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-9                                   | Dimensiones de la organización.                                    | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-10                                  | Número total de empleados.   | Sí  |           | ✓            | 8   |
| G4-11                                  | Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.        | Sí  |           | ✓            | 8, 16   |
| G4-12                                  | Cadena de suministro de la organización.                           | Sí  |           | ✓            | 5, 8, 16  |
| G4-14                                  | Implementación del principio de precaución.                        | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-15                                  | Apoyo a iniciativas externas.                                      | Sí  |           | ✓            |   |
| G4-16                                  | Asociaciones y organizaciones a las que la organización pertenece. | Sí  |           | ✓            | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 |
| <b>Aspectos materiales y cobertura</b> |  |   |           |              |   |
| G4-17                                  | Entidades que figuran en la memoria.                               | ECOLEC no consolida información financiera con ninguna entidad.   |           | ✓            |   |

| Indicadores                                 | Descripción   | Página o respuesta directa   | Omisiones | Verificación | ODS |
|---|---|--|-----------|--------------|-----|
| G4-18                                       | Definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.                                | Sí   |           | ✓            |     |
| G4-19                                       | Aspectos materiales.  | Sí   |           | ✓            |     |
| G4-20                                       | Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.   | Sí   |           | ✓            |     |
| G4-21                                       | Límite de cada aspecto material fuera de la organización.   | Sí   |           | ✓            |     |
| G4-22                                       | Reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.                                  |  |           | ✓            |     |
| G4-23                                       | Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores. |  |           | ✓            |     |
| <b>Implicación de los grupos de interés</b> |   |  |           |              |     |
| G4-24                                       | Grupos de interés vinculados a la organización.   | Sí   |           | ✓            | 17  |
| G4-25                                       | Base para la identificación de los grupos de interés.   | ECOLEC ha identificado sus grupos de interés a partir de criterios tales como: la dependencia (quienes dependen de las actividades, los productos o los servicios o de quienes depende para continuar sus actividades), la responsabilidad (ya sea de tipo comercial, legal, operativa, social, etc.), la proximidad (quienes se encuentren en el entorno más local) y la influencia (pueden generar un impacto en la estrategia o en el negocio). |           | ✓            | 17  |
| G4-26                                       | Participación de los grupos de interés.   | (Ver tabla anexa a continuación).  |           | ✓            | 17  |
| G4-27                                       | Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.         |  |           | ✓            | 17  |

| Indicadores                 | Descripción  | Página o respuesta directa   | Omisiones | Verificación | ODS   |
|-----------------------------|--|--|-----------|--------------|-------|
| <b>Perfil de la memoria</b> |  |  |           |              |       |
| G4-28                       | Periodo objeto de la memoria.  | Sí   |           | ✓            |       |
| G4-29                       | Fecha de la última memoria.  | La anterior edición se publicó en 2017 y fue relativa al período 2015-2016. Se puede consultar la Memoria GRI de Sostenibilidad 2016-2017 en el siguiente enlace: <a href="http://www.ecolec.es/memoria2017">www.ecolec.es/memoria2017</a> |           | ✓            |       |
| G4-30                       | Ciclo de presentación de memorias.   | Sí   |           | ✓            |       |
| G4-31                       | Punto de contacto para dudas sobre el contenido de la memoria.                     | Sí   |           | ✓            |       |
| G4-32                       | Opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización y su Índice de GRI. | Sí. El 100% de los nuevos proveedores (gestión de residuos) han sido evaluados.  |           | ✓            |       |
| G4-33                       | Política y las prácticas con respecto a la verificación externa de la memoria.     | Fundación ECOLEC ha optado por no presentar verificación externa de la memoria.  |           | ✓            |       |
| <b>Gobierno</b>             |  |  |           |              |       |
| G4-34                       | Estructura de gobierno de la organización.   | Sí   |           | ✓            |       |
| <b>Ética e integridad</b>   |  |  |           |              |       |
| G4-56                       | Valores, principios y códigos de conducta u otros de la organización.              | Sí   |           | ✓            | 5, 16 |

| Grupos de interés                                    | Principales canales de comunicación y diálogo   | Principales temas identificados   |
|--|---|---|
| <b>Administración nacional y autónoma</b>            | Reuniones de comisión de seguimiento de Convenios Marco, reuniones con personal Consejerías y MITECO envío de información mediante presentación de escritos.  | Actualización de legislación, aclaraciones Informes de Procedimientos Acordados sobre cantidades de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado nacional y de residuos gestionados por categorías de productos y materiales e Informe de auditoría independiente Cuentas anuales, tiempos medios de atención de solicitudes de recogida, facturación de entidades locales, realización de campañas de comunicación y sensibilización, etc.   |
| <b>Productores incorporados (grandes y medianos)</b> | Reuniones con responsables medio ambiente, comunicaciones al Dpto. de Administración/Facturación, Patronato.<br><br>Reuniones del Patronato, reuniones con las direcciones, información corporativa publicada de forma periódica. | Aclaraciones normativas, información facturación de ECOLEC, incidencias en plataforma informática (Ecoapp), toma de decisiones en relación a objetivos, desarrollo de proyectos, protección de datos.<br><br>Seguridad de las instalaciones y clientes, rentabilidad y beneficios, toma de decisiones en relación con los objetivos marcados, transparencia y rendición de cuentas, buen gobierno corporativo, competitividad, desarrollo de proyectos actuales y futuros, condiciones competitivas, percepción y reputación. |
| <b>Productores incorporados (PYMES)</b>              | Reuniones con responsables medio ambiente y comunicaciones al Dpto. de Administración/Facturación.  | Aclaraciones normativa, información facturación de ECOLEC, incidencias en plataforma informática (Ecoapp), toma de decisiones en relación a objetivos.  |
| <b>Personal directivo</b>                            | Patronato, Comité de Dirección y Comité Directivo.  | Condiciones laborales, beneficios sociales, períodos de vacaciones, seguridad de instalaciones y prevención de riesgos laborales.   |
| <b>Personal técnico</b>                              | Reuniones internas con la Dirección General y Director de Departamento  | Condiciones laborales, beneficios sociales, períodos de vacaciones y calendario laboral, seguridad de instalaciones y prevención de riesgos laborales, horarios de trabajo, información de nóminas, etc.  |
| <b>Personal externo</b>                              | Reuniones con personal técnico.   | Información de procesos, mejoras en plataforma informática, programación anual de actividades, proyectos.   |

| Grupos de interés                     | Principales canales de comunicación y diálogo  | Principales temas identificados   |
|---------------------------------------|--|---|
| <b>Proveedores de servicios</b>       | Reuniones con el responsable de departamento de referencia y comunicaciones con el personal técnico.   | Información y mejoras de proceso, actualización de tarifas, protección de datos, proyectos actuales y futuros.  |
| <b>Proveedores operativos</b>         | Reuniones con el responsable de departamento de referencia, cuenta de correo operaciones@ecolec.es, contacto telefónico, visitas en las plantas del personal técnico   | Incidencias plataforma informática (Ecoapp), incidencias en terminales Weee-Trace, condiciones contractuales, tarifas, eficiencia en procesos de tratamiento.           |
| <b>A. Distribución y solicitantes</b> | Cuenta de correo electrónico genérico atenciondistribuidores@ecolec.es, comunicados mediante plataformas de envío de correo electrónico responsable, comunicaciones telefónica con el Centro de Atención al Distribuidor | Incidencias plataforma informática (Ecoapp), condiciones Convenios de Colaboración, tiempos medios de atención de solicitudes de recogida, facturación, colaboraciones. |
| <b>Medios de comunicación</b>         | Cuenta de correo electrónico prensa@ecolec.es, contacto con Agencia de Comunicación  | Inserciones publicitarias, colaboraciones en contenidos (reportajes, entrevistas, especiales, etc.), adecuada gestión de RAEE.  |
| <b>Otros SIG Nacionales</b>           | Reuniones de Comisiones de Seguimiento, OfiRAEE, etc.  | Adaptación normativa, compensaciones entre sistemas, cuestiones derivadas de la Oficina de Coordinación, condiciones competitivas, transparencia.                       |

**Contenidos básicos específicos. Economía**

| Indicadores                     | Descripción  | Página o respuesta directa  | Omisiones | Verificación externa | ODS               |
|---------------------------------|--|---|-----------|----------------------|-------------------|
| <b>Desempeño económico</b>      |  |   |           |                      |                   |
| G4-DMA                          | Enfoque de gestión   | Anexo   |           |                      |                   |
| EC1                             | Valor Económico directo generado y distribuido   | Sí  |           |                      | 2, 5, 7, 8, 9, 16 |
| EC2                             | Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático | No se han detectado impactos financieros por el cambio climático; si bien la organización está comprometida con el desarrollo sostenible y la correcta gestión del RAEE lo que permitió evitar la emisión a la atmósfera de toneladas de CO <sub>2</sub> .  |           |                      | 13                |
| EC3                             | Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones  | ECOLEC no cuenta con plan de prestaciones para ningún grupo de su plantilla, si bien presta a sus empleados una serie de beneficios sociales como el seguro médico, cheques restaurante y plaza de garage para dos empleados de nivel directivo.  |           |                      | 8                 |
| EC4                             | Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno   | ECOLEC no ha recibido ayudas ni subvenciones en el período 2017-2018. La relación de Fundación ECOLEC con las administraciones públicas se refiere a la autorización para operar como Sistema de RAEE en toda España excepto en las comunidades en las que la solicitud está presentada y pendiente de recibir respuesta. |           |                      | 16                |
| <b>Prácticas de adquisición</b> |  |   |           |                      |                   |
| G4-DMA                          | Enfoque de gestión   | Anexo   |           |                      |                   |
| EC9                             | Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales                             | Sí  |           |                      | 5, 8, 16          |

**Contenidos básicos específicos. Medio ambiente**

| Indicadores                             | Descripción  | Página o respuesta directa   | Omisiones | Verificación externa   | ODS         |
|---|--|--|-----------|--|-------------|
| Materiales                              |  |  |           |  |             |
| EN1                                     | Materiales por peso o volumen.   | Sí   |           |  | 8,12        |
| EN2                                     | Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.                 | Sí   |           |  | 8,12        |
| Efluentes y residuos                    |  |  |           |  |             |
| G4-DMA                                  | Enfoque de gestión.  | Anexo  |           |  |             |
| EN22                                    | Vertido total de aguas según calidad y destino   | No aplica  |           | En el período de reporte ECO-LEC se encuentra en una propiedad de alquiler por lo que se carece de datos de consumo de agua específicos. |             |
| EN23                                    | Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento                 | Los residuos gestionados por ECOLEC son su actividad principal, el peso total, el tipo y los métodos de tratamiento se aborda en los indicadores EN1 y EN2. Como es una información ya facilitada la ampliamos poniéndolo en relación con las cuotas de mercado y el objetivo de cada ejercicio. |           |  | 3, 6, 8, 12 |
| EN24                                    | Número y volumen totales de los derrames significativos                                | No se han producido derrames en el período objeto de la memoria.   |           |  | 3, 6, 8, 12 |
| Evaluación ambiental de los proveedores |  |  |           |  |             |
| G4-DMA                                  | Enfoque de gestión   | Anexo  |           |  |             |
| EN32                                    | Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales | Sí   |           |  | 8,16        |

**Contenidos básicos específicos. Prácticas laborales y trabajo digno**

| Indicadores                       | Descripción  | Página o respuesta directa   | Omisiones | Verificación externa | ODS     |
|-----------------------------------|--|--|-----------|----------------------|---------|
| <b>Lucha contra la corrupción</b> |  |  |           |                      |         |
| G4-DMA                            | Enfoque de gestión   | Anexo  |           |                      |         |
| SO3                               | Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados | Sí   |           |                      | 8,10,16 |
| SO4                               | Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción  | Sí   |           |                      | 8,10,16 |
| SO5                               | Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas  | Sí   |           |                      | 8,10,16 |
| <b>Privacidad de los clientes</b> |  |  |           |                      |         |
| G4-DMA                            | Enfoque de gestión   | Anexo  |           |                      |         |
| PR8                               | Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes                                 | Durante este período ECOLEC no ha recibido ninguna reclamación sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes. Se aborda la posible violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes con un enfoque preventivo mediante el Código Ético de ECOLEC y Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. |           |                      |         |



| Indicadores                       | Descripción  | Página o respuesta directa | Omisiones | Verificación externa | ODS          |
|-----------------------------------|--|----------------------------|-----------|----------------------|--------------|
| <b>Ausencia de discriminación</b> |  |                            |           |                      |              |
| G4-DMA                            | Enfoque de gestión   | Anexo                      |           |                      |              |
| HR4                               | Políticas y programas que evitan formas de discriminación en las actividades | Sí                         |           |                      | 5, 8, 10, 16 |

**Economía. G4-DMA**

| Aspectos materiales             | A.1. ¿Por qué el aspecto es material?   | A.2. Impactos que convierten el aspecto en material   | B. Gestión del aspecto y sus efectos (Información sobre los impactos y procesos de identificación)   | C. Evaluación del enfoque de gestión externa  |
|---------------------------------|---|---|--|---|
| <b>Desempeño económico</b>      | Importancia de los impactos económicos en los adheridos y proveedores.  | Coste de gestión de RAEE para los productores incorporados y cantidades a percibir por los proveedores por servicios u operaciones. | La política de desempeño es tender a la máxima eficiencia, gestionando correctamente la mayor cantidad posible de RAEE al menor coste posible. | Las cuentas anuales son auditadas por empresa externa y presentadas a los productores incorporados y administraciones públicas competentes. |
| <b>Prácticas de adquisición</b> | Importancia de los impactos económicos en los proveedores de servicios, operativos y en las asociaciones de distribuidores. | Procedimientos de contratación afectan al desempeño económico de estos grupos de interés.   | La política de contratación consiste en pactar las mejores condiciones posibles, después se implanta en la plataforma informática.             | Las tarifas son analizadas por el Comité Directivo para comprobar que se ajustan a los objetivos definidos por el Patronato.                |

**Prácticas laborales y trabajo digno. G4-DMA**

| Aspectos materiales               | ¿Por qué el aspecto es material? | Impactos  | Evaluación del enfoque de gestión      |
|-----------------------------------|----------------------------------|---|--|
| <b>Lucha contra la corrupción</b> | Importancia de impactos sociales | Sociales: Fortalecimiento instituciones y derechos personales | Supervisado por Comisión Código Ético. |
| <b>Privacidad de los clientes</b> | Importancia de impactos sociales | Fortalecimientos derechos de propiedad                        | Director Administración y Control.     |

**Medio ambiente. G4-DMA**

| Aspectos materiales                            | ¿Por qué el aspecto es material?  | Impactos   | Evaluación del enfoque de gestión   |
|--|---|--|---|
| <b>Materiales</b>                              | La correcta gestión del RAEE genera un aprovechamiento de materiales importante importante para la economía y el medio ambiente   | Ambientales: El aprovechamiento de estos materiales evita la extracción de materias primas y evita su depósito en un vertedero                                       | Informe de Procedimientos Acordados de cumplimiento de objetivos de reutilización, reciclado y valorización y cantidades recogidas enviado a las administraciones públicas competentes. Comité Directivo.                     |
| <b>Efluentes y residuos</b>                    | Importancia de estos impactos ambientales e influencia en las evaluaciones para adheridos, administraciones públicas, proveedores operativos, distribución y medios de comunicación.        | Económicos y sociales: la correcta gestión de RAEE tiene como impacto la reducción de la contaminación, menor consumo de materias primas y creación de empleo verde. | Informe de Procedimientos Acordados de cumplimiento de objetivos de reutilización, reciclado y valorización y cantidades recogidas enviado a las administraciones públicas competentes. Director de Administración y Control. |
| <b>Cumplimiento regulatorio</b>                | Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales y la influencia en la toma de decisiones de adheridos, administraciones públicas, otros sistemas y proveedores de servicios. | Económicos: por acciones encaminadas a cumplir los objetivos; ambientales: por correcta gestión del RAEE y sociales: por generación de empleo verde.                 | Envío de Informe de Procedimientos Acordados obligatorio detallando el grado de cumplimiento de objetivos. Responsable Relaciones Institucionales, Marketing y Comunicación.  |
| <b>Evaluación ambiental de los proveedores</b> | Importancia de impactos ambientales y económicos e influencia en las decisiones de los proveedores operativos   | Ambientales: propios de la gestión de RAEE, económicos: en la contratación de proveedores operativos.  | Supervisada por el Comité Directivo. Director del Departamento Técnico y de Operaciones.  |

# ANEXO



## 8.1

# Carta de apoyo al Pacto Mundial

**ECOLEC**  
FUNDACIÓN

UN Global Compact  
Pacto Mundial Red Española

Madrid, 5 de junio de 2023

Estimado señor,

Me complace comunicar que la Fundación ECOLEC apoya los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. A través de esta comunicación, expresamos nuestra intención de seguir apoyando e implementando estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Además, informaremos puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es enviar, cada dos años, una Comunicación sobre el Progreso que describa los esfuerzos de nuestra organización para apoyar la implementación de los diez principios y para involucrarse con el Pacto Mundial. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por tanto, nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a dos años tal como lo indica la política del Pacto Mundial.

También nos comprometemos a involucrarnos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas liderando iniciativas que promuevan el estudio y los valores de los 10 Principios del Pacto Mundial, por ejemplo, a través de actividades e iniciativas, como #GreenForum, para sensibilizar sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), poniendo nuestros recursos al servicio de la Red Española del Pacto Mundial.

Atentamente,



Luis Moranta Jordana  
Director general - Fundación ECOLEC

#SúmateAlReciclajeResponsable

Para cualquier cuestión relacionada con el contenido de esta memoria puede contactar con la Fundación ECOLEC (C/ Doctor Fleming 51, 1ª planta. 28036 Madrid) en el teléfono 902 999 561, o enviando un correo electrónico a [ecolec@ecolec.es](mailto:ecolec@ecolec.es)

**ECOLEC**  
FUNDACIÓN

[ecolec.es](http://ecolec.es)

