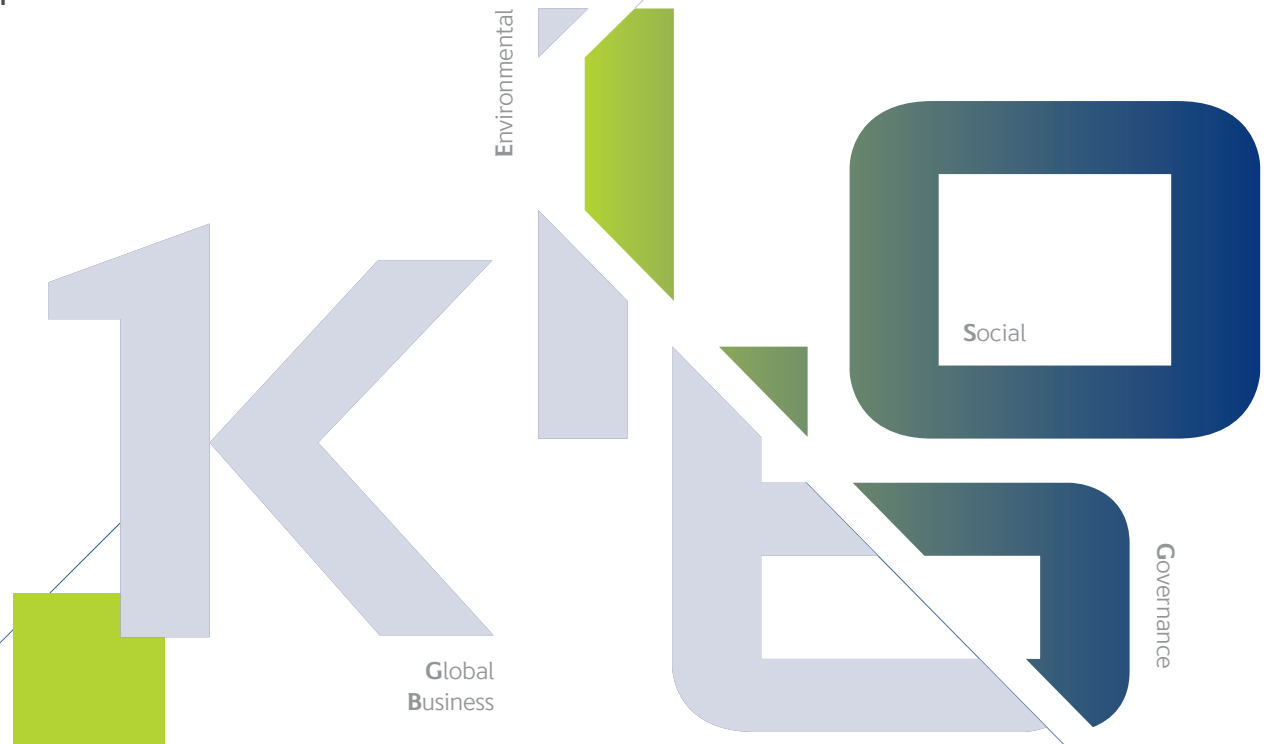


2021 기술보증기금 ESG·지속가능경영보고서

2021 KOTEC ESG SUSTAINABILITY REPORT



About This Report

기술보증기금(이하 '기보')은 한 해 동안의 지속가능경영 활동 및 성과를 투명하게 공개하고 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하기 위해, 2022년 9월 기보 최초로 ESG·지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서를 통해 기보의 지속가능경영에 대한 의지와 노력을 전파하고 지속가능한 가치를 함께 만들어가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자로서의 역할을 확대해 나가고자 합니다.

보고서 작성 원칙

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심(Core) 기준을 준수하여 작성하였으며, ISO 26000, 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 10대 원칙, 유엔지속가능발전목표(Sustainable Development Goals, 이하 SDGs)의 내용을 반영하고 있습니다.

보고서 검증

보고 정보의 신뢰성 확보를 위해 독립된 제3자 외부 검증기관인 BSI Group Korea로부터 보고서에 대한 검증을 수행하였습니다. 제3자 검증의견서는 본 보고서 95~96 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

보고 기간 및 범위

본 보고서는 2021년 1월부터 2021년 12월 31일까지의 활동과 성과를 정성·정량적으로 기술하여 보고하고 있습니다. 일부 주요 활동 사항에 대해서는 2022년 상반기 내용도 포함하여 이해관계자들의 이해를 돕고 있으며, 정량적 성과는 기관의 환경, 사회, 지배구조에 대한 3개년 성과를 수록하고 있습니다. 보고 범위는 기술보증기금 본점과 지점을 모두 포함하고 있으며 보고 범위에 주의를 요하는 경우 별도 표기하였습니다.

보고서 문의

본 보고서에 대해 궁금하신 사항은 아래 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| • 기 관 명 기술보증기금 | • 전화번호 051-606-7357 |
| • 주 소 부산광역시 남구 문현금융로 33 | • 팩 스 0505-020-5042 |
| • 담당부서 ESG경영부 | |





SUSTAINABILITY MANAGEMENT REPORT

CONTENTS

ABOUT THIS REPORT

OVERVIEW

02

- CEO 메시지
- 기관 소개
- 조직 현황
- 사업 소개

KIBO ESG System

08

- ESG 체계 확립
- 이해관계자 참여 활성화
- 중대성 평가
- 2021 ESG 핵심 성과

KIBO ESG Impact

16

E(환경)

- 중소기업 탄소중립 지원

S(사회)

- 중소기업 사회적가치 창출 지원
- 중소기업 역량 강화 지원
- 코로나19 위기극복 지원

G(지배구조)

- 중소기업 투명경영 강화 정책
- 중소기업 기술 거래·보호 지원

KIBO ESG Value

40

E(환경)

- 탄소중립 추진
- 환경보전 활동

S(사회)

- 채용 및 육성 정책
- 안전한 일터 조성
- 행복한 기보, 만족하는 고객
- 상생과 동반성장
- 정보보안 강화 노력

G(지배구조)

- 건전한 지배구조 확립
- 윤리준법경영 추진
- 내부컨트롤시스템 강화
- 리스크 관리

ESG DATA

80

- E(환경)
- S(사회)
- G(지배구조)

APPENDIX

88

- 재무정보
- GRI Standards Index
- K-ESG 가이드라인
- 제3자 검증의견서
- 주요 가입단체 및 수상실적
- 영업점 현황



본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다. 이 PDF 파일은 PC의 로컬 디스크로 다운로드하여 Adobe Acrobat Reader로 읽기에 최적화되어 있습니다.



책갈피 목차 이전
 페이지 연결



Adobe Acrobat Reader

CEO 메시지

기술보증기금 ESG·지속가능경영보고서 발간에 중소·벤처기업인을 비롯한 많은 이해관계자 여러분의 지지와 격려에 진심으로 감사드립니다. 지난 몇 년간 전 세계는 급격한 기후변화와 코로나19 확산으로 인해 지금까지 경험해 보지 못한 여러 어려움에 당면해야 했고, 기업인들 또한 고통받아야만 했습니다.

최근 이러한 환경적, 경제적 변화의 해법으로 기업의 ESG경영과 지속가능경영이 집중 조명되고 있으며, 앞으로도 더욱 주목받을 것으로 예상됩니다. 더욱이, 기업의 지속가능성과 관련된 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)에 대한 대내외 정보공개 요구가 거세지고 있으며, 대기업의 공급망 관리 이슈와 맞물리면서 정보공개 대상이 중소·벤처기업에까지 확대되고 있습니다. 그러나, 아쉽게도 중소·벤처기업은 ESG경영 도입의 필요성을 인식하면서도 한정된 인적·물적 자원으로 인해 대응에 한계가 있는 것이 사실입니다.

이러한 시대적 변혁기를 맞아 저희 기보는 '지속가능한 가치를 함께 만들어 가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자'라는 ESG 비전을 새롭게 마련하고, 기관 자체 ESG경영 혁신과 더불어 중소기업이 ESG경영에 동참하여 당면한 문제를 슬기롭게 헤쳐 나갈 수 있도록 지원하고자 합니다.

이를 위해, 저희 기보는 2021년을 ESG경영의 원년으로 선포하고, 2030년까지 '기후보증 10조 원 지원, 소셜벤처 5천 개 발굴, 클린보증 3조 원 지원'을 목표로 중소기업의 ESG경영을 적극적으로 지원하고 있으며, 이러한 ESG경영의 선도적 역할을 통해 2021년도 중소벤처기업부 주관 동반성장 평가에서 최우수등급을 획득하였고, 국민권익위원회 종합청렴도 평가에서도 1등급 평가를 받았습니다.

기보는 이에 만족하지 않고 2022년에도 5,000억 원 규모의 탄소가치평가보증 신규 지원, ESG 평가모형 개발, ESG 전문컨설팅 도입 등 ESG금융 확대와 인프라 구축 등을 통해 중소·벤처기업의 ESG 역량 강화를 위한 지원 노력을 지속하고 있습니다.

앞으로도, 저희 기보는 중소기업 앞에 놓인 위기가 기회가 되고, 민간에 ESG경영이 확산될 수 있도록 최선을 다할 것이며, "다시 도약하고, 함께 잘 사는" 대한민국 건설에 함께하겠습니다.



기술보증기금 이사장 김종호

기관 소개

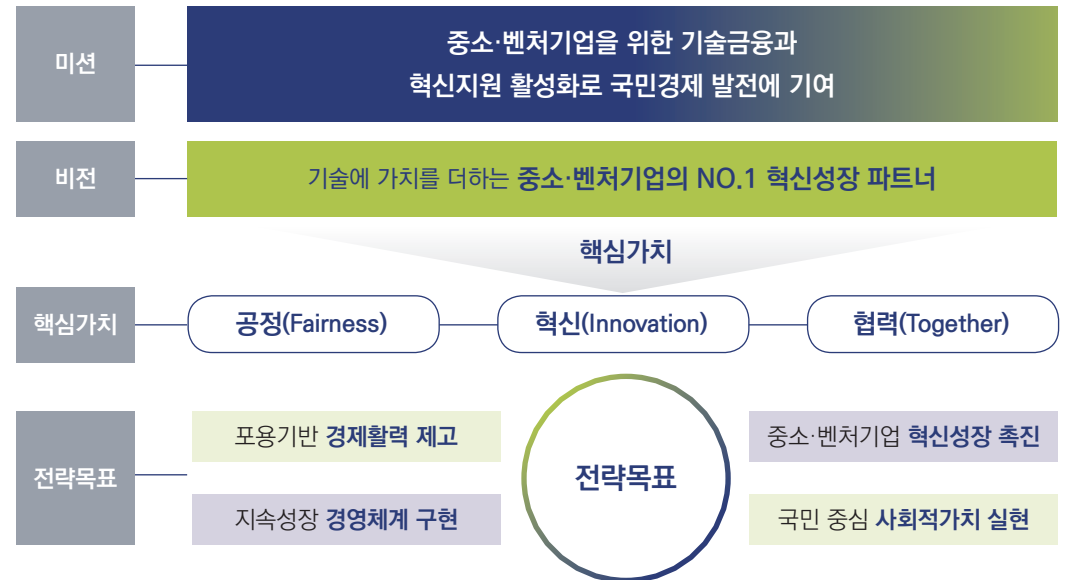
기술보증기금은 기술보증제도의 정착, 발전을 통해 신기술사업에 대한 자금공급을 원활히 하고 나아가 국민경제 발전 기여를 목적으로 '기술보증기금법'에 의해 설립된 기관입니다. 1989년 4월 1일 설립 이래 누적보증 418조원을 지원하고, 2021년도 보증규모 26.5조원의 성과를 내는 등 기술금융 선도기관으로서 중소기업 혁신성장을 지원하여 혁신창업 생태계 조성에 앞장서고 있습니다.

기관 개요

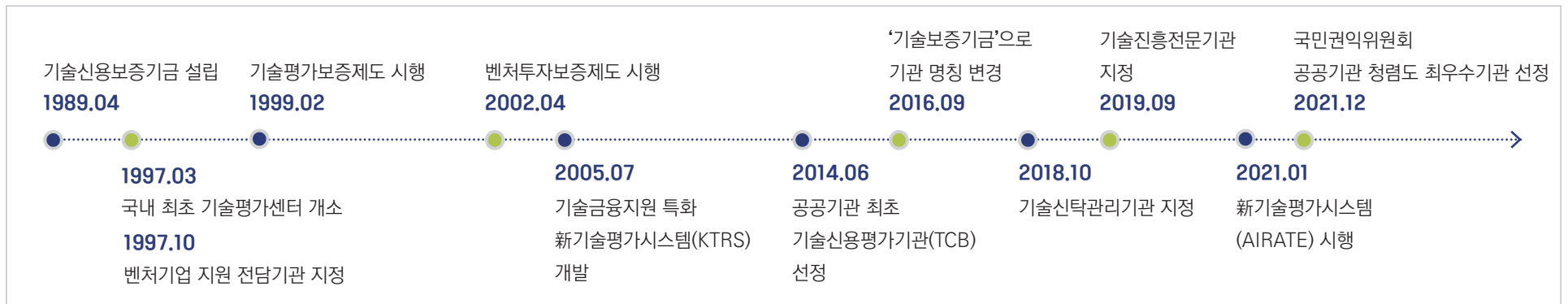
(2022년 7월말 기준)

기관명	기술보증기금
설립일	1989년 04월 01일
설립근거	기술보증기금법 제12조
주무기관	중소벤처기업부
기관분류	기금관리형 준정부기관
소재지	부산광역시 남구 문현금융로 33
기관장	김종호
사업내용	기술보증, 기술평가, 기술이전, 보증연계·직접투자, 중소기업 기술보호 등
홈페이지	www.kibo.or.kr
임직원 수	1,545명(임원+정규직+비정규직)
주요 자회사	(주)기보메이트

경영전략



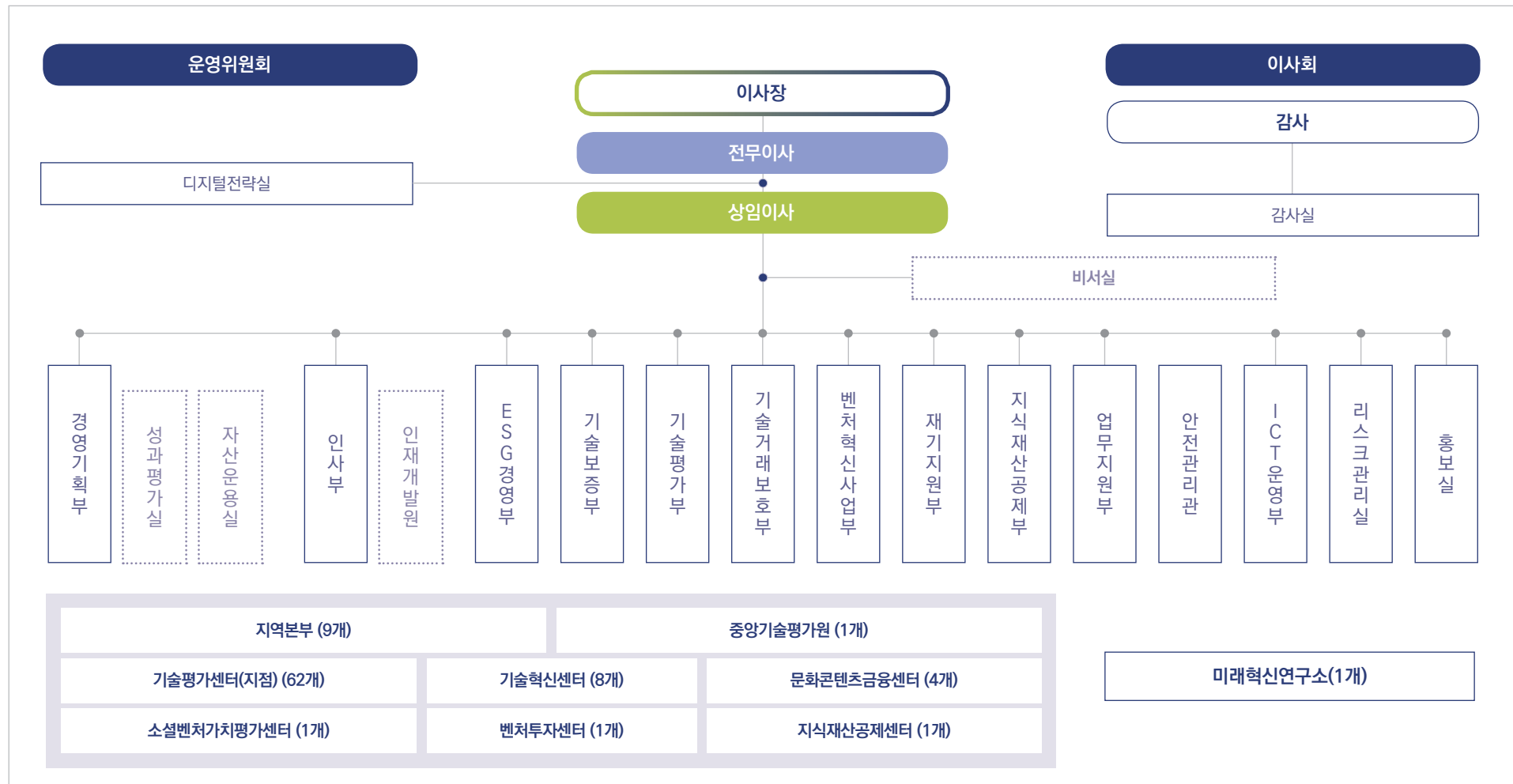
연혁



조직현황

2022년 7월, 기술보증기금은 새 정부 국정과제를 효과적으로 구현하기 위해 ESG경영부를 신설하는 등 조직을 재정비하였습니다. 개편된 기술보증기금의 조직은 본부(11부 4실 4부속실) 및 연구소와 영업점(지역본부 9개, 중앙기술평가원 1개, 기술평가센터 62개, 기술혁신센터 8개, 문화콘텐츠금융센터 4개, 소셜벤처가치평가센터 1개, 벤처투자센터 1개, 지식재산공제센터 1개)으로 구성되어 있습니다. 기보는 금번 개편을 통해 ESG경영 중심으로 업무를 전환하고, 중소벤처기업의 혁신성장과 ESG생태계 조성을 적극 지원할 계획입니다.

조직도



사업소개

기술보증기금은 중소기업 종합지원 금융기관으로, 기술보증기금만의 전문성, 네트워크, 인프라 등 차별화된 경쟁력을 바탕으로 기술력이 우수하고 성장 가능성이 높은 창업·혁신 중소기업을 지원하기 위해 다양한 사업을 수행하고 있습니다. 기술력은 우수하지만 담보력이 부족한 중소기업의 기술성과 사업성을 평가하여 기술보증, 보증연계투자 등을 실행하여 기업이 필요한 자금을 직·간접적으로 지원하는 한편, 기술이전·보호, 컨설팅, 교육 등 중소기업이 필요로 하는 다양한 서비스를 제공하여 기술거래 활성화 및 기술혁신 생태계 조성에 앞장서고 있습니다.

기술보증



- 기술중소기업의 창업, R&D, 기술사업화 등에 필요한 자금조달 등의 과정에서 부담하는 각종 금전채무에 대한 보증

기술평가



- 기업이 보유한 기술의 미래가치를 평가하는 것으로, 보증, 투자 등 기술금융과 다양한 목적의 비금융 지원사업에 활용

기술거래



- 대학, 연구소 등이 보유한 기술과 중소기업이 필요로 하는 기술의 매칭·중개 및 기술이전·사업화에 필요한 금융 지원

기술보호



- 중소기업 보유기술의 탈취 예방을 위한 법적·물리적 보호 및 비용 지원
(기술신탁, 기술임치, 기술자료 거래기록 등록)

지식재산공제



- 중소·중견기업의 적립 부금을 재원으로 IP분쟁·국내외 출원 소요 비용 대출 등의 서비스를 제공하는 상호 부조 제도

부실관리



- 보증기업 등의 부실화 방지, 부실화 이후 정상화 유도, 채무관계자에 대한 법적 권리행사를 통한 채권회수 및 관리

재기지원



- 성실 실패기업인에 대한 채무조정, 채권소각, 보증, 교육 등을 통한 신용 회복 및 재창업 지원

기업혁신지원



- 기술중소기업의 혁신성장을 위한 투자 연계보증, 보증연계투자, 벤처기업확인, 이노비즈인증, 녹색인증 등 각종 금융·비금융 지원



ESG 체계 확립

▶ ESG 경영전략

기술보증기금은 2021년을 ESG 경영의 원년으로 선포하고 중소기업 지원기관이라는 특색에 맞게 '중소기업과 함께하는 2030 기술보증기금 ESG 경영 추진계획'을 수립하였습니다. 기보는 '지속가능한 가치를 함께 만들어가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자'라는 비전과 '더 나은 미래, 기보와 함께'라는 슬로건을 마련하고, 환경(E)·사회(S)·지배구조(G) 각 분야별로 2030년까지 달성하고자 하는 중소기업 ESG경영 유도·지원 목표와 기보 내부 ESG 경영 혁신 목표를 동시에 설정하였습니다.

ESG추진전략은 탄소중립·국민행복·공정세상으로 이루어진 3대 전략방향을 바탕으로 (E)기후 보증 10조원 지원·온실가스 50% 감축, (S)소셜벤처 5천개 발굴·동반성장 최우수등급 획득, (G)클린보증 3조원 지원·종합청렴도 1등급 달성의 6대 전략목표로 구성되어 있으며, 이와 관련된 12대 전략과제를 설정하여 추진하고 있습니다.

기술보증기금 ESG 경영전략

비전		지속가능한 가치를 함께 만들어 가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자		
슬로건		더 나은 미래, 기보와 함께 (Better Future, KIBO Together)		
전략방향		E(탄소중립)	S(국민행복)	G(공정세상)
전략 목표	기업지원	 기후보증 10 조원 지원	 소셜벤처 5 천개 발굴	 클린보증 3 조원 지원
	내부혁신	 온실가스 50 % 감축	 동반성장 최우수 등급 획득	 종합청렴도 1 등급 달성

▶ ESG 전략과제

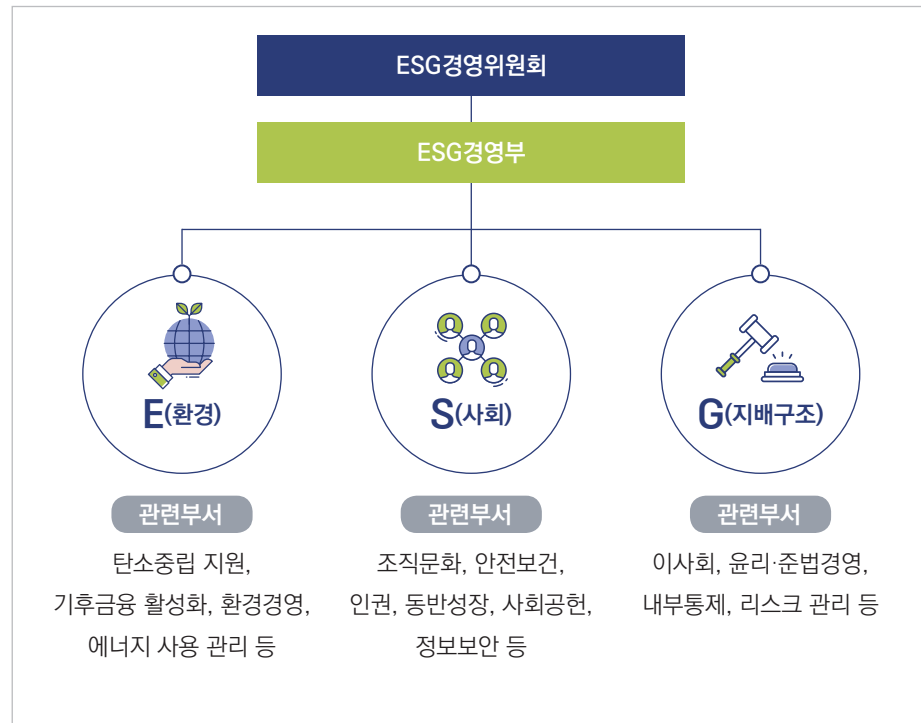
기술보증기금은 기보 설립목적과 사회적 책임을 고려하여 ESG 각 분야별로 '기보 ESG 경영혁신'과 '중소기업 참여 유도'로 구분된 12개 중점 전략과제를 수립하였습니다. 기보 ESG 경영 과제는 '지속가능한 가치를 함께 만들어가는 중소·벤처기업의 ESG 동반자'라는 ESG 비전에 맞춰 투명경영을 바탕으로 한 환경·사회적가치 창출, 지속가능역량 기반 확립 등을 목표로 세부 전략과제를 도출하였습니다.

또한, '중소기업 참여 유도 전략' 수립을 통해 중소기업도 ESG 혁신에 동참할 수 있도록 탄소중립 지원(E), 상생협력(S), 투명경영 유도(G) 등 다양한 과제를 부여하였습니다. 앞으로도 기술보증기금은 ESG 전략 과제의 체계적인 이행과 환류를 통해 ESG 경영을 확산하고, 모든 역량을 집중하여 ESG 경영 촉진자로서의 역할을 수행할 계획입니다.

전략방향	12대 전략과제		UN SDGs
	기보 자체 ESG경영 혁신	중소기업 ESG 참여유도	
 E(탄소중립)	<ul style="list-style-type: none"> • 환경보전 선도적 실천 • 비대면 · 디지털 경영 전환 	<ul style="list-style-type: none"> • 기후금융 확대 및 집중지원 • 중소기업 탄소중립 지원 	
 S(국민행복)	<ul style="list-style-type: none"> • 인권존중 · 안전우선 · 행복일터 구현 • 국민체감 사회책임경영강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 상생·협력의 사회적경제 활성화 • 포용금융으로 민간시장 보완 	
 G(공정세상)	<ul style="list-style-type: none"> • 지속가능역량 제고 • 국민참여형 투명경영체제 확립 	<ul style="list-style-type: none"> • 중소기업의 안정적 성장지원 강화 • 보증기업의 투명경영 유도 	

ESG 추진조직

2021년 11월, 기술보증기금은 ESG경영의 체계적인 추진을 위해 ESG경영위원회를 최고 의사 결정 기구로 신설하고 제1차 ESG경영위원회를 개최하였습니다. 위원회는 ESG 및 기보 업무에 대한 전문지식과 경험이 풍부한 내·외부 위원 6인(내부 3인, 외부 3인)으로 구성되어 있으며, ESG 경영 활동에 대한 전문성과 객관성을 확보하기 위해 내·외부 위원 중 각 1명씩을 공동위원장으로 선출 하였습니다. 본 위원회는 연 2회 이상의 정기회의와 필요 시 개최하는 수시회의를 통해 ESG경영 관련 주요사항을 심의·의결하고 ESG경영 추진과제 이행현황 등을 점검하는 역할을 수행합니다. 아울러, 기보는 ESG 소관부서를 주축으로 전사 차원의 ESG 추진계획을 수립하고, E(환경), S(사회), G(지배구조) 관련 부서별 구체적인 과제를 부여하여 추진하는 등 ESG 경영의 실행력을 확보하고 있습니다.



ESG 경영 CI

기술보증기금은 ESG경영 CI를 새롭게 마련하여 본점 및 영업점에서 ESG 관련 정책 기안문과 실행문에 사용하는 등 사업 전반에 ESG가 내재화될 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. ESG경영 CI는 기존 기술보증기금 CI를 바탕으로 ESG경영 영문 슬로건과 푸르른 새싹을 함께 형상화한 이미지로, 환경보전을 통한 풍요로운 미래를 기보가 견인하고 함께한다는 의미를 담아 구성하였습니다. 또한, 전국 영업점에 ESG 홍보 포스터를 배포·비치하여 영업점에 내방한 중소·벤처기업이 기술보증기금 ESG관련 정책을 한눈에 이해하고 함께 동참할 수 있도록 홍보하고 있습니다.



기술보증기금 대표 광고 포스터



기술보증기금 ESG CI



기술보증기금 ESG 홍보 포스터

이해관계자 참여 활성화

▶ 이해관계자 정의 및 소통전략

기술보증기금은 각 이해관계자 유형별 니즈 및 이슈에 따라 지속적으로 소통하기 위해 다양한 채널을 활용하고 있습니다. 기보는 공공기관 운영상 책임 여부 및 영향도에 따라 임직원, 고객, 정부 및 유관기관, 지역사회, 자회사, 국민으로 이해관계자를 분류하고 이해관계자의 참여와 협력을 기반으로 각각의 요구와 이슈에 대응하고 있습니다.

주요 이해관계자	니즈 및 이슈	소통채널	대응 및 공유	2021년 주요 추진실적
 임직원	<ul style="list-style-type: none"> • 임직원 건강 • 직장 만족도 • 노사관계 • 조직문화 • 일과 가정의 균형 • 차별없는 인재 육성 	<ul style="list-style-type: none"> • 기보 홈페이지 직원상담방 • 인트라넷 • 노동조합/노사협의회 • 대면·비대면 회의 • ESG경영위원회 • 경영전략워크숍 • KPI자문위원회 	<ul style="list-style-type: none"> • 기보 홈페이지 내 직원상담방 운영 • 인트라넷 내 공지사항, 업무제안게시판 활용 • 협의회, 간담회 등 회의 개최 • 노조통신 발송 • 노동조합 자유게시판 작성·공유 • 노동조합 분회장 정기회의, 노동교육 개최 • ESG경영위원회 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 노사 공동 ESG경영 선포 • 13년 연속 가족친화기업 인증 획득 • 5년 연속 무교섭으로 임금 및 단체협약 타결 • 자동 육아휴직 제도(출산휴가와 육아휴직을 동시에 신청), 난임휴직 제도 도입 • 자녀돌봄휴가 신청대상, 기간 확대 • 불필요한 야근 방지를 위한 PC Shutdown 제도 도입
 고객	<ul style="list-style-type: none"> • 고객만족 • 비대면 서비스 강화 • 다양한 맞춤형 지원제도 마련 • 이용편의 증대 • 기술평가 기반 보증 및 투자 지원 • 기술이전, 벤처창업 지원 	<ul style="list-style-type: none"> • 전국 영업점 • 기보 홈페이지 고객마당 • 고객센터 • 리플렛 및 안내책자 • 대면·비대면 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 영업점 상담 • 고객만족도 조사(전화, 이메일) • 유선통화 등 비대면 고객 응대 • 기보 홈페이지 고객만족·민원 섹션 (질문답변방, 민원센터, 고객제안) • 리플렛, 안내책자 등 기보 업무설명 홍보물 배포 • 직원 CS교육(영업점 자체 및 권역별 크로스미팅) 실시 • 매월 둘째주 금요일 CS체크데이운영 (고객 감사편지 공유, 고객응대요령 공유 등) 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객편의향상을 위한 전자약정 플랫폼 오픈 • 2021년도 기보 업무 리플렛, 안내책자 배포 • 상/하반기 고객만족도 조사 및 결과 공개 • 2021 기술보증기금 투자기업 IR데이(기보 투자기업의 후속 투자유치 지원 목적) 실시

주요 이해관계자	니즈 및 이슈	소통채널	대응 및 공유	2021년 주요 추진실적
 정부 및 유관기관	<ul style="list-style-type: none"> • 중소·벤처기업 지원 정책 수립 • 혁신창업 및 재기지원 활성화 • 환경정책 대응 • 일자리 창출 	<ul style="list-style-type: none"> • 정책세미나 • 업무보고 • 간담회 • 실무회의 	<ul style="list-style-type: none"> • 협의체 운영 • 정부기관(중소기업벤처부 등) 주관 회의 개최 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021년 공공기관 종합청렴도 최우수기관 • 2021년 일자리창출부문 대한민국 사회공헌 대상 수상
 지역사회	<ul style="list-style-type: none"> • 지역인재 채용 • 지역 경제 · 일자리 지원 • 지역 사회공헌 	<ul style="list-style-type: none"> • 업무협약 • 지역 사회공헌 프로그램 • 봉사단 구성 	<ul style="list-style-type: none"> • 자체 업무협약 체결 • 지역행사 개최 • 지역별 임직원 봉사조직 구성 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> • 이전지역인재 채용목표제 적용 및 채용 • 지역 전통시장 살리기 행사 ‘장본Day’ 실시 • 부산사회적경제지원기금(BEF) 조성 및 비용 지원(‘18년~) • 디지털 취약 계층 대상 스마트폰 교육 및 PC 기증
 자회사	<ul style="list-style-type: none"> • 모·자회사 간 소통 • 임금 인상 • 복리후생 개선 • 경영 독립성 보장 	<ul style="list-style-type: none"> • 설문조사 • 모·자회사간 간담회 • 업무협약 	<ul style="list-style-type: none"> • 자회사 근로자 대상 설문조사 실시 • 직원 간담회 개최 • 모·자회사간 협약 체결 	<ul style="list-style-type: none"> • 자회사 근로자 설문조사 결과 실시 및 의견수렴 • 시중 노임단가 인상분 반영 (2.24% 용역 금액 인상) • 자회사 직원 복리후생비 인상 (‘20년 70만원 → ‘21년 90만원) • 모회사의 부당 경영간섭 금지 협약체결
 일반국민	<ul style="list-style-type: none"> • 공공기관 사회적가치 실현 • 공공기관 혁신 • 국민 알권리 보장 • 국민참여 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 연차보고서 • 국민알림e(기보의 주요 활동 알림 공간, 기보 홈페이지 연동) • 대국민 혁신 아이디어 공모전 • 설문조사(고객만족도 조사, 사업 만족도 조사 등) • 시민참여 혁신 위원회 • 국민심사단 	<ul style="list-style-type: none"> • 국민알림e(기보의 주요 활동 알림 공간, 기보 홈페이지 연동) 활성화 • 대국민 혁신 아이디어 공모전 개최 • 설문조사 실시 • 홈페이지를 통한 언론보도 · 안내자료 배포 • 국민심사단 참여 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 한국감사인대회 청렴윤리 부문 최우수기관상 수상 • 2020년도 국·영문 연차보고서 제작 및 배포 • 2021년 대국민 혁신 아이디어 공모 포상

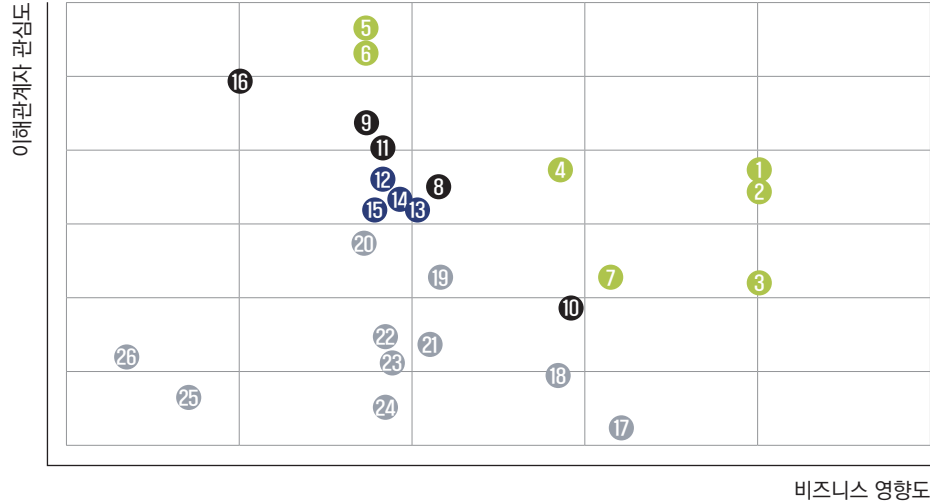
중대성 평가

▶ 중대성 평가 프로세스

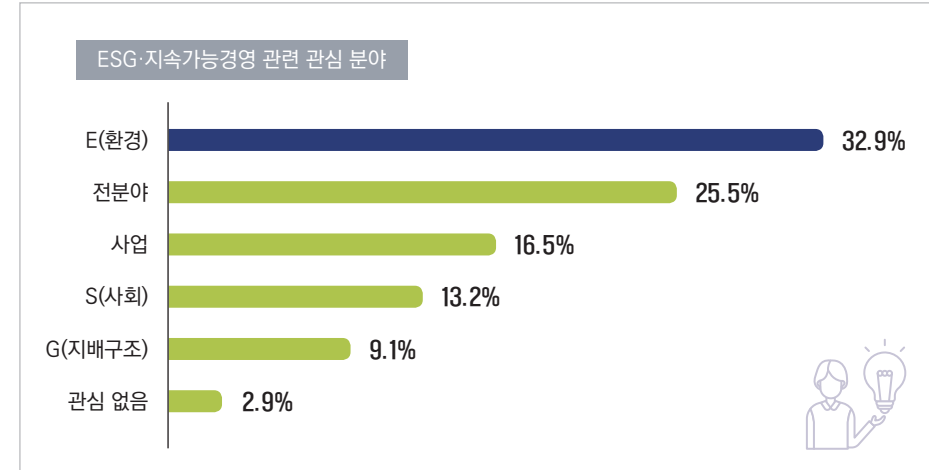
기술보증기금은 보고서 발간 과정에서 다양한 ESG·지속가능경영 이슈와 기술보증기금의 전략 및 활동에 대한 연관성과 중요도를 분석하기 위해 중대성 평가를 실시하였습니다. 국제표준 분석, 대외평가 요구사항, 동종업계 벤치마킹, 미디어 리서치 등을 통해 총 26개의 이슈풀(Issue Pool)을 구성하고, 이슈에 대한 비즈니스 영향도(Business Impact)와 이해관계자 관심도(Stakeholder Interest)를 종합적으로 분석하여 7개 핵심이슈를 선정하였습니다.



▶ 평가 결과



ESG·지속가능경영 인식도 조사 결과



▶ 핵심 이슈 관리

핵심 이슈	주요 이해관계자						이슈 관리방향	2021년 핵심 성과
	임직원	고객	정부 및 유관기관	지역 사회	협력업체· 자회사	일반 국민		
① 중소기업 경영 및 사회적가치 보증 강화	●	●	●	●	●	○	- 중소기업 사회적가치 경영 확산을 위한 지원기반 마련 : 가치 창출 우수기업에 대한 보증 지원 확대	- 일자리 창출 · 고용유지 보증 확대(국집보증 10,985억 원, 행복일터유지보증 972억 원 지원) - 안전인프라보증 1,713억 원, 여성·장애인기업보증 5,703억 원 지원
② 중소기업 성장 기술분야 집중지원 및 소셜벤처 지원	●	●	●	●	●	○	- 미래성장 및 고용 창출력 우수 기업 집중 지원 - 소셜벤처 인프라 조성 및 창업기업 지원 강화	- 청년창업기업 · 4차산업 영위기업 · 기술창업기업 · R&D기업 평균 고용창출계수 53% 증가(0.17 → 0.26) - 소셜벤처 임팩트보증 지원(1,476억 원)
③ 중소기업 육성 지원	●	●	●	●	●	○	- 중소기업 일자리 창출 및 보호 - 고용창출력이 높은 민간 기술금융 집중 지원	- 중소기업 코로나19 특별자금 지원, 보증전액 만기연장 : 약 76만개 민간 일자리 창출 기여 - 지방소재 중소기업 기술금융 우대지원 : 비수도권 7,308개사 4,774명 고용창출 지원
④ 윤리준법경영 체계 고도화	●	●	●	●	●	●	- 윤리경영 체계 고도화, 윤리경영 및 준법활동 이행	- 종합청렴도 1등급 획득 - 비재무리스크 식별체계 개선(ESG리스크 지표 수립)
⑤ 기후금융 활성화 및 지원	●	●	●	●	●	○	- 기후금융 지원 활성화를 위한 제도 정비 - 탄소기치기반 미래 신규사업 추진을 위한 정책적 지원기반 마련	- 탄소기치평가모델 개발(일부 보증상품 내 적용) - 신재생에너지보증(1,752억 원), 기후환경보증(8,821억 원), 녹색보증(1,312억 원) 지원 - 중소기업 탄소중립 기술평가 지원 시범사업 추진
⑥ 탄소중립 추진	●	●	●	●	●	●	- 기보 탄소중립 비전 및 대응원칙 수립	- 탄소중립추진단 설치 및 운영 - 기보형 EV100 로드맵 수립 - 기후변화 파트너십(TCFD) 참여
⑦ 채용 및 육성 정책	●	○	●	●	●	○	- 공공일자리 창출 지원, 사회 형평적 채용 강화 - 전문인재 육성 강화, 가족친화적 근무환경 조성	- 2021년도 대한민국 사회공헌대상 일자리창출 부문 수상 - 13년 연속 가족친화인증 유지

2021 ESG 핵심성과

추진방향	전략목표	전략과제	2021 주요성과		
 E(탄소중립)	기업 지원 기후보증 10 조원 지원	기후금융 확대 및 집중지원 중소기업 탄소중립 지원	녹색금융 지원 강화 녹색보증 1,312억 원 기후환경보증 8,821억 원 신재생에너지보증 1,752억 원	탄소가치평가모델 구축 및 고도화	탄소전담 조직 및 인력 확충
	내부 혁신 온실가스 50 % 감축	환경보전 선도적 실천 비대면·디지털 경영 전환	TCFD 가입 및 지지선언 참여	K-RE100, EV100 참여 및 이행 추진 온실가스 감축률 30.4%	비대면 전자약정 플랫폼 서비스 확대, 70개 업무 RPA 시스템 적용
 S(국민행복)	기업 지원 소셜벤처 5 천개 발굴	상생·협력의 사회적경제 활성화 포용금융으로 민간시장 보완	소셜벤처 활성화를 위한 판별 및 보증지원 763개사, 1,476억 원 지원	중소기업 일자리 창출 지원 굿잡보증 10,985억 원, 행복일터유지보증 972억 원 지원	코로나19 피해기업 대상 7.2조원 지원
	내부 혁신 동반성장 최우수 등급 획득	인권존중·안전우선·행복일터 구현 국민체감 사회책임경영강화	공공기관 동반성장평가 '최우수등급' 선정	내·외부 갑질 인정 신고건수 ZERO	13년 연속 가족친화기업 인증 유지
 G(공정세상)	기업 지원 클린보증 3 조원 지원	중소기업의 안정적 성장지원 강화 보증기업의 투명경영 유도	클린플러스보증 접근성 강화 협약기관 확대, 1,041억 원 신규 지원	신규보증 책임경영약정 2년 연속 100% 달성	기술신탁 412건 유치 기술임치 1,680건 가입 TTRS 343건 가입 지식재산공제 3,737건 가입
	내부 혁신 종합청렴도 1 등급 달성	지속가능역량 제고 국민참여형 투명경영체제 확립	종합청렴도 최우수 기관 선정	정보공개 종합평가 4년 연속 최우수 등급 달성	ESG 경영정보 관련 자율공시항목 확대 자율공시항목 56개 중 ESG 관련 정보 19개 포함

KIBO ESG Impact

E(환경)

- 중소기업 탄소중립 지원

S(사회)

- 중소기업 사회적가치 창출 지원
- 중소기업 역량 강화 지원
- 코로나19 위기극복 지원

G(지배구조)

- 중소기업 투명경영 강화 정책
- 중소기업 기술 거래 보호 지원

* KIBO ESG Impact : 중소벤처기업이 ESG를 수행할 수 있도록 지원하는 기술보증기금 사업의 ESG 영향력을 의미합니다.

E(환경)

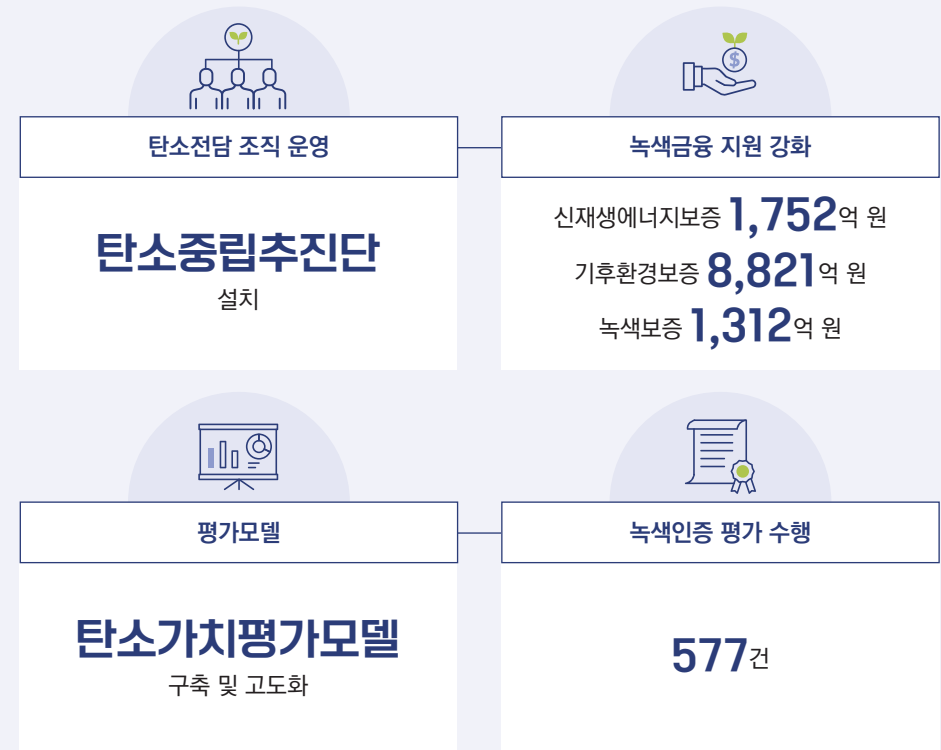
Environmental



전세계적인 기후위기에 따른 탄소중립 이슈가 급부상하면서 기업들의 환경적 책임과 지속가능한 성장에 대한 관심이 고조되고 있습니다. 특히, 탄소중립 추진과 기후변화 대응에 대한 이슈에 대한 논의가 가속화되면서 2021년 정부는 '중소기업 탄소중립 대응 지원방안' 등을 발표하며 중소기업 전반의 탄소중립경영 확산을 위해 노력하고 있어, 기술보증기금의 중소기업 탄소중립 지원 역할은 점차 중요시되고 있습니다.

기술보증기금은 기후위기대응을 위해 2019년부터 선제적으로 탄소가치평가모형을 개발하여 고도화·검증 작업을 거쳐 2021년 모델구축·전산개발을 완료하고 탄소중립지원 전담조직인 탄소중립 추진단을 신설하여 중소기업 탄소중립 지원체계를 공고히 하였습니다. 기보는 탄소가치평가보증 등을 통해 온실가스 감축기술을 보유하고 있거나 탄소배출 감축을 추진하는 중소기업을 우대지원 하고 있으며, 탄소중립 전환에 따른 중소기업의 부담이 가중되지 않도록 컨설팅 등의 비금융지원 사업도 함께 계획하고 시범운영 중에 있습니다. 앞으로도 기보는 중소기업의 탄소중립 추진을 위한 다각적인 추진체계를 구축하여 기업들이 경쟁력을 확보하고 신성장동력을 창출할 수 있도록 앞장서 지원하겠습니다.

2021 Key Performance



UN SDGs

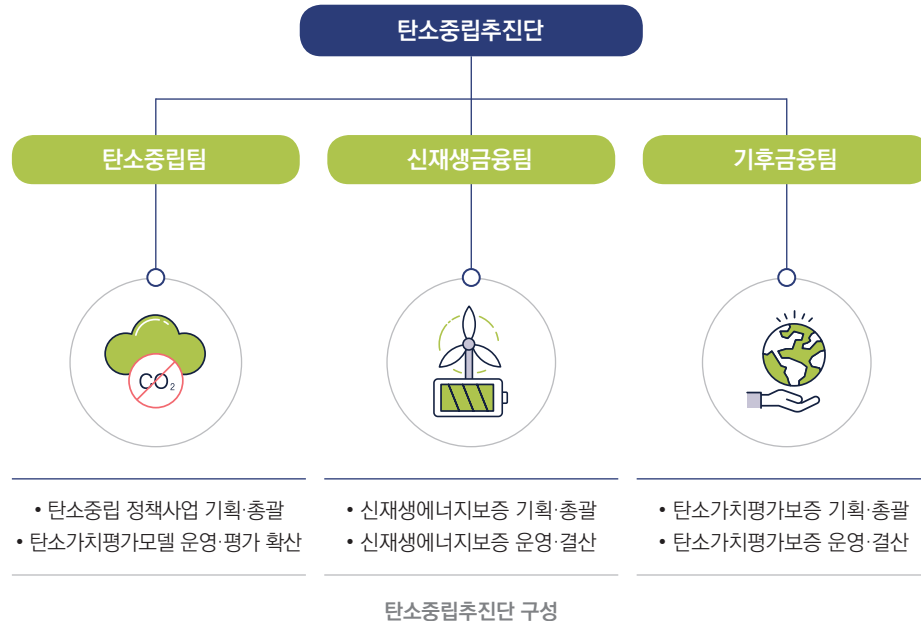


중소기업 탄소중립 지원

▶ 탄소중립 지원 체계

추진체계 마련

기술보증기금은 전세계적인 탄소중립 노력('19년 12월 EU를 시작으로, '20년 9월 중국, '20년 10월 우리나라와 일본, '21년 12월 미국의 탄소중립 선언 등)에 동참하고, 우리 정부의 2050 탄소 중립 비전에 따른 국가 탄소저감목표 달성에 기여하기 위해 2020년 12월 KIBO Net-Zero+ 2030 탄소중립비전을 수립하였습니다. 또한 기보는, 탄소배출이 많은 제조업 중심의 보증 포트폴리오를 가지고 있어 탄소중립사회로의 전환 리스크 대비가 필수적인 상황임을 명확히 인식하고, 보증 및 컨설팅 등의 지원을 통해 중소기업 탄소중립 활동 및 사업을 유도하고자, 2021년 1월 탄소중립추진단을 신설하여 운영하고 있습니다. 기술보증기금은 신설된 추진단을 통해 중소기업에 대상으로 신규 탄소중립 보증상품 출시 및 확대, 탄소가치평가 모델 개발 및 적용 등 구체적인 지원 계획을 마련하여 추진하고 있습니다.



탄소가치평가모델 개발

탄소가치평가모델은 탄소감축사업이 온실가스 감축기간 동안 발생시킬 온실가스 감축효과를 평가하기 위한 모델로, 감축사업이 가진 환경적 가치를 평가하여 보증 지원 등에 활용하고자 개발되었습니다. 탄소가치는 온실가스 감축사업에 의해 유발될 것으로 추정되는 온실가스 감축량을 화폐 가치로 환산한 가액으로, 탄소가치평가체계는 기존 경제적 가치 중심의 평가를 환경적 가치 중심의 평가로 전환하여 적용하기 위해 기보가 자체 개발한 혁신적인 평가체계입니다.

기보는 탄소가치평가모델 개발을 위해, 2019년 1월 내부 샌드박스 제도를 통해 탄소가치평가 연구를 시작하여 기본 모델을 구축하고, 2020년 상반기 모델 고도화 과정을 거쳤습니다. 이어, 2020년 하반기 신재생에너지 사업을 운영하는 기업을 대상으로 시범 적용 후 모델검증 작업을 완료하고, 2021년 탄소가치평가 전산을 개발하여 탄소가치평가모델을 일부 보증상품에 적용하였으며, 이후 지속적으로 확대 적용하여 운용 중입니다.

탄소가치평가 절차 및 방법



▶ 탄소가치평가 기반 금융사업 추진

신재생에너지보증 지원으로 중소기업 온실가스 감축 유도

기술보증기금은 자체 개발한 탄소가치평가모델을 적용하여 2021년 6월 신재생에너지보증을 시행하고 현재까지 안정적으로 사업을 운영하고 있습니다. 기보는 2021년 신재생에너지 분야 지원을 위해 기존 기보예산과는 별도로 250억 원의 정부예산을 확보하여 신재생에너지보증을 공급하였으며, 2024년까지 총 6,127억 원의 신규보증을 지원하여 신재생에너지 분야의 산업경쟁력을 강화하고 탄소중립 사회로의 전환을 촉진할 계획입니다.

신재생에너지보증 지원대상은 신재생에너지 분야 '발전사업 영위기업' 또는 '관련 기술 보유·품목 생산 기업'입니다. 기보는 탄소가치평가모델과 기후기술평가모형(CTRS)을 활용하여 대상 기업의 기술사업을 평가 후 기존 운전자금한도에 탄소가치평가금액을 가산하여 추가 한도를 지원하는 등 보증료·보증비율·보증지원한도를 우대하여 신재생에너지보증을 지원하고 있습니다.

기보는 2021년 6월 신재생에너지보증 시행 후 연말까지 1,752억 원의 신규보증을 지원하였으며, 본 보증 포함하여 凡기후·환경 분야 기업에 2021년 총 1.2조원의 신규 보증을 지원하여 저탄소 산업 구조로의 전환과 중소벤처기업의 탄소중립사업 이행을 적극적으로 뒷받침하였습니다.

제도	세부 내용	'21년 지원금액(억 원)
신재생에너지보증	신재생에너지발전기업 및 산업기업에 대한 보증지원	1,752
기후환경보증	녹색성장산업, 환경산업, 에너지산업 등 영위기업 보증지원	8,821
녹색보증	온실가스 감축 추진기업에 대한 우대보증 지원	1,312

- 신재생에너지 발전기업 : 신재생에너지 발전사업 허가 및 개발행위 허가를 받은 프로젝트를 추진하거나 운용 중인 기업
- 신재생에너지 산업기업 : 신재생에너지 발전 관련 설비 등을 제조하거나 설치하는 등 관련 기술을 사업화하는 기업



- 기후기술평가모형(CTRS) : 기후기술분야 중소벤처기업의 특성에 맞는 기술평가를 위해, 기존 KTRS모형을 바탕으로 기후기술평가에 적합하도록 평가지표·가중치 등을 조정하여 만든 모형
- 기술보증기금 기술평가모형(KTRS) : 기술평가와 금융을 연계하는 기술금융사업을 효과적으로 수행하기 위해 개발된 기술보증기금의 독창적인 기술평가모형

‘탄소가치평가보증’ 신설을 통한 탄소금융 지원 확대

기술보증기금은 2022년 탄소중립 금융지원 확대를 위하여 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색 성장 기본법」에 의해 조성된 ‘기후대응기금’을 기반으로 새로운 별도 재원을 활용한 보증사업인 ‘탄소가치평가보증’을 추가하여 시행하고 있습니다.

이로써 탄소가치평가모델을 활용하여 지원하는 보증의 대상은 기존 ‘신재생에너지 분야 발전·산업 기업’에서 신재생에너지를 포함한 ‘온실가스 감축사업 추진기업 및 감축설비 도입기업’으로 확대 적용되어 운용되고 있으며, 기보는 2022년 탄소가치평가보증을 통해 5,000억 원 지원을 목표로 운영하고 있습니다.

탄소감축유형별 지원대상

탄소감축유형	탄소감축분야	정의
① 신·재생에너지 발전기업	<ul style="list-style-type: none"> 태양광 바이오 폐기물 풍력 	「전기사업법」 제2조제4호에 따른 발전사업자로 신·재생 에너지 발전을 하는 기업
② 신·재생에너지 산업기업	<ul style="list-style-type: none"> 연료전지 수력 기타 	신·재생에너지 설비를 생산하거나 이와 관련된 기술을 개발하거나 응용하여 사업화하는 기업
③ 자체감축기업	<ul style="list-style-type: none"> 시설도입 수송수단 도입 	시설도입(교체), 연료전환, 수송수단 도입 등을 통해 기업 내부에서 자체적으로 온실가스 감축 프로젝트를 진행하거나 감축실적을 보유하고 있는 기업
④ 외부감축기업	<ul style="list-style-type: none"> 완제품 부품 소재(원료) 기타 	온실가스 감축효과를 유발할 수 있는 기술 및 제품·부품·소재 생산 등 사업화를 통해 기업 외부에서 감축에 기여하는 기업



▶ 저탄소 녹색시장 견인

중소기업 탄소중립 이행 기반 구축

기술보증기금은 중소기업이 정부의 탄소중립 정책에 참여·기여할 수 있도록 다양한 지원제도를 마련할 예정입니다. 현재 국내·외 탄소중립 정책은 아직까지 탄소배출량이 많은 대기업에 대한 규제 중심이나, 정부의 탄소중립 목표 달성을 위해서는 보다 다양한 분야에서 더 많은 탄소감축이 필요한 상황이며, 이에 따라 중소기업을 대상으로 한 탄소중립 이행 압박 또한 높아질 것으로 예상됩니다.

특히, 글로벌기업들의 RE100(기업에서 사용하는 전력 100%를 재생에너지로 발전) 참여로 인한 재생에너지 사용 필요성 증가, EU의 탄소국경세 도입(탄소배출이 많은 국가 상품에 세금을 더 부과하는 제도, 2023~2025년 탄소배출량 신고, 2026년부터 부과 예정) 등으로 인한 중소기업 부담이 가중될 것으로 예상되는 상황입니다.

이에 중소벤처기업부는 「중소기업 탈탄소경영 혁신 촉진을 위한 특별조치법」 제정안 발의를 적극적으로 주도하여, 기술보증기금이 향후 추진가능한 '탄소중립경영 종합관리시스템 · 탄소중립경영 혁신형중소기업 확인제도' 등을 법률안에 반영하였으며, 기보는 이에 맞춰 중소기업의 저탄소 전환을 지원할 수 있는 방안을 지속적으로 연구 중에 있습니다.

기술보증기금은 규제가 아닌 지원을 중심으로 한 탄소중립 추진 제도와 이에 맞는 세부 지원체계를 마련하고 정책에 반영되도록 노력하여, 중소기업이 탄소중립 전환으로 인해 어려움을 겪지 않도록 최선을 다하겠습니다.

중소기업 탄소중립 가치평가 시범사업 추진

기술보증기금은 중소벤처기업의 탄소중립경영 실천을 유도하기 위해 금융지원 외에도 평가·인증 등 비금융사업 또한 추진하고 있습니다. 2021년 6월, 기보는 중소기업 맞춤형 탄소중립 지원방안 모델을 마련하고자, 온실가스 감축진단을 포함하여 탄소가치평가 기반의 '탄소중립 기술평가 지원 시범 사업'을 추진하여 총 4개의 기업을 대상으로 사업 진단·평가를 수행하였습니다.

본 시범사업은 '연료전환 · 설비 등 성능개선 · 탄소중립 기술 사업화'를 통해 자발적으로 온실가스 감축 활동을 추진하고 있거나 추진계획이 있는 중소기업을 대상으로 시행되었으며, 기보는 이를 통해 중소기업 맞춤형 평가사례를 구축하고 관련 노하우를 축적하여 사업추진의 기반을 마련하였습니다.





구분	추진실적
평가방법	<ul style="list-style-type: none"> 공급·수요에 따른 탄소가치평가 기준 제시 및 실효성 있는 중소기업 맞춤형 평가 방법론 정립(탄소감축가치액 + 생산비용 절감액) → 생산비용 절감액 도출을 통해 수요기업에 실질적 체감 가치를 제공
시범사업	<ul style="list-style-type: none"> 성능개선을 통한 저감기술 도입 기업(3건) 및 탈탄소기술 공급 기업(1건) → 탄소가치 기반 중소기업 맞춤형 평가사례 구축 및 노하우 축적

	A사	B사
추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> 탄소감축 가치액(67백만 원), 생산비용 절감액(106백만 원)의 환경·경제적 가치 평가 수행으로 탄소저감장비 도입 유도 	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 추정 감축량 산정을 통한 정밀한 탄소배출 감축액(69억 원) 추정으로 장비 공급기업의 마케팅 지원

녹색인증평가 수행

기술보증기금은 녹색인증 평가사업에 유일한 금융기관으로 참여하고 있습니다. 녹색인증 평가 사업은 2010년 4월 「저탄소 녹색성장 기본법」 시행과 함께 녹색산업에 대한 민간자본 유입 활성화를 위해 도입된 제도로써 녹색인증 주요 내용은 다음과 같습니다.

녹색인증 평가별 주요 내용

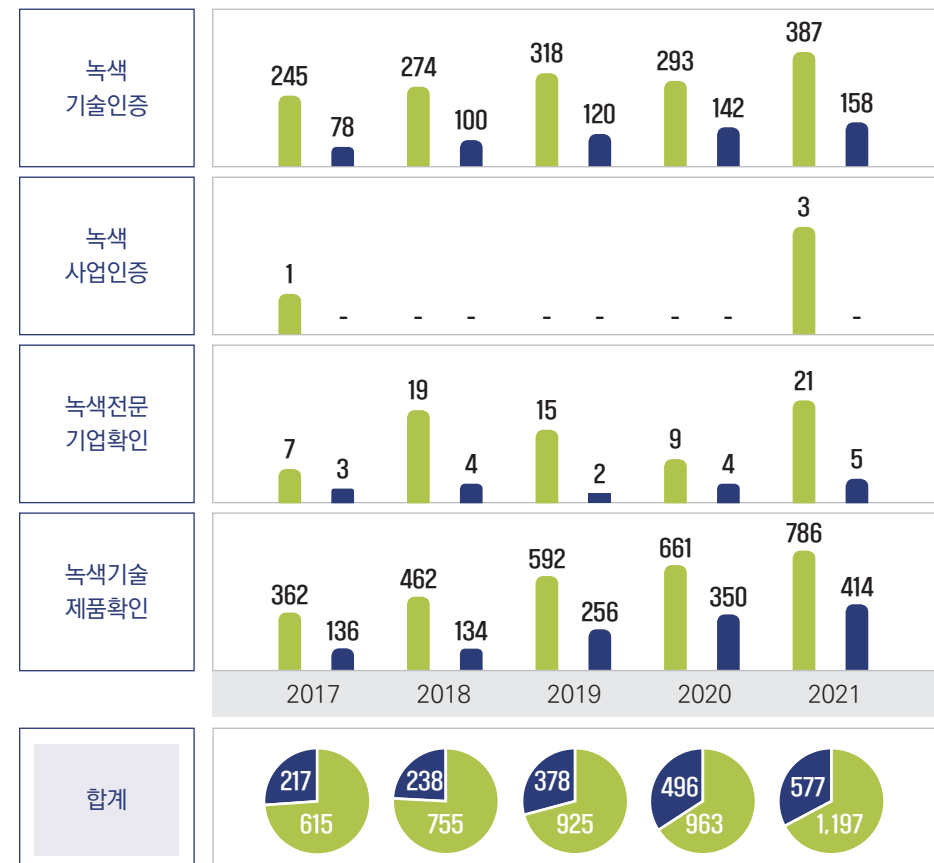
구분	대상	인증 확인 기준
 녹색 기술인증	<ul style="list-style-type: none"> 온실가스 감축, 에너지이용 효율화, 청정에너지, 자원순환·친환경 등 사회·경제활동 전 과정에 걸친 온실가스·오염물질 배출 최소화 기술 {10대 분야(93개 중점 분야) 유망기술} 	<ul style="list-style-type: none"> 평가항목 : 기술성(60점), 녹색성(40점) 판정기준 : 70점 이상(100점 만점)
 녹색 사업인증	<ul style="list-style-type: none"> 녹색산업설비·기반시설의 설치·공사, 녹색기술 산업의 응용·보급·확산 등 녹색성장 관련 경제 활동으로서 경제적·기술적 파급효과가 큰 사업 (9대 분야109개 사업) 	<ul style="list-style-type: none"> 평가항목 : 녹색기술 활용성(30점), 환경기대효과(50점), 정책적합성(20점) 판정기준 : 70점 이상(100점 만점)
 녹색 전문기업확인	<ul style="list-style-type: none"> 창업 후 1년 경과 기업으로서 인증 받은 녹색 기술과 확인 받은 녹색기술제품에 의한 직전년도 매출액 합이 직전년도 총 매출액의 20% 이상인 기업 	작동
 녹색 기술제품확인	<ul style="list-style-type: none"> 저탄소녹색성장기본법 제32조 제2항에 따라 인증된 녹색기술을 적용하여 판매를 목적으로 상용화한 제품 	<ul style="list-style-type: none"> 4개항목(녹색기술인증, 제품생산 가능, 품질경영, 제품성능) 모두 만족

* 2021.09.24. 「저탄소 녹색성장 기본법」 폐지 후 「기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹색성장 기본법」 제정 (2022.03.25. 시행)

한편, 기술보증기금은 2021년도에 녹색기술인증 158건, 녹색전문기업확인 5건, 녹색기술제품확인 414건 등 총 577건의 녹색인증 평가를 수행하였으며, 이는 2021년도 전체 녹색인증 평가건수 (1,197건)의 48.2%에 해당하는 실적입니다.

특히, 기술보증기금은 2021년까지 누적으로 2,959건의 녹색인증 평가를 수행하여 11개 평가기관 가운데 환경분야 전문기관에 이어 두 번째로 높은 실적을 기록하는 등 저탄소 녹색성장에 기여하고 있습니다.

■ 전체 ■ 기보 (단위 : 억 원)



기술보증기금 녹색인증 평가 수행 실적

S(사회)

Social



기업의 지속가능성을 위해 외부로는 사회와 공생관계를 맺고, 내부로는 이해관계자의 요구사항과 부합하는 사업을 추진하며 사회에 긍정적인 영향을 미치는 활동을 이행할 것을 강조하는 기조가 최근 더욱 더 확산되고 있습니다. 그러나 중소기업의 경우 사회적 책임 활동에 대한 중요성은 인식하고 있지만 정보 부족, 역량과 재원의 한계 등으로 인해 자발적 추진 및 가치 창출에 어려움을 느끼는 경우가 많습니다.

이에 기술보증기금은 중소기업 대상 고용창출 및 역량강화, 양극화 완화, 동반성장 등을 위한 고용·안전·사회적 약자 지원 보증, 기술경영컨설팅, 코로나19 극복 지원 등의 다양한 지원정책을 지속적으로 추진하고 있습니다. 향후에도 기보는 사회적 책임에 대한 국내외 정책 요구를 수용할 수 있는 지원정책을 수립하고 우수 사례를 발굴하여 전파하는 등 사회 전반의 지속가능한 성장에 기여할 수 있는 국가경제 선순환 기반을 마련하여 지속적으로 지원하겠습니다.

2021 Key Performance



소셜벤처 생태계 활성화

소셜벤처 임팩트보증 지원

1,476억 원


소셜벤처 인프라 조성

소셜벤처 판별기준·
평가모형 개발

763개사 발굴


중소기업 일자리 창출 지원

굿잡보증 **10,985**억 원,

행복일터유지보증

972억 원 지원


사회적가치 연계보증 지원

안전인프라보증

1,713억 원

여성·장애인기업 보증

5,703억 원


기업혁신프로그램 제공

창업·진단·전문 컨설팅

303건 지원

기보벤처캠프

100명 교육


코로나19 극복 지원

코로나 피해기업

7.2조원 지원

UN SDGs



중소기업 사회적가치 창출 지원

▶ 소셜벤처 생태계 활성화

소셜벤처 성장 인프라 조성

2021년 7월 「벤처기업육성에 관한 특별조치법」 시행을 통해 소셜벤처기업의 법적근거를 마련한 후, 기술보증기금은 소셜벤처기업을 위한 다양한 육성사업을 전개하고 있으며 소셜벤처 임팩트보증, 소셜벤처 판별 등 소셜벤처 인프라 조성 및 창업·성장 지원 강화를 통해 생태계 활성화에 노력하고 있습니다.

소셜벤처기업은 사회성만을 추구하는 사회적기업이나 혁신성장성을 추구하는 벤처기업과는 달리 사회성과 혁신성장성을 통합적으로 추구하는 기업으로, 기술보증기금은 성장 기반이 부족한 소셜벤처기업의 현실적 제약을 극복할 수 있도록 이들의 특성을 반영한 지원체계를 마련하고 있습니다.

신용도 및 기술성 중심의 기존 평가지표와 달리 소셜벤처의 특징이 반영된 평가모형을 개발하여 정부 지원정책 및 금융지원에 소셜벤처가 효과적으로 포함될 수 있도록 하고, 적극적인 홍보를 통해 지속 가능한 소셜벤처기업 생태계를 조성하고자 노력하고 있습니다.



기술보증기금은 소셜벤처기업의 체계적인 육성을 위해 2018년 11월 서울시 성동구에 국내 최초로 소셜벤처 전담조직(‘소셜벤처가치평가센터’)을 설치하고 전용 홈페이지를 마련하여 적극적인 지원을 아끼지 않고 있습니다.

기술보증기금은 2018년부터 소셜벤처 임팩트보증, 판별 등을 통하여 소셜벤처 인프라 조성 및 창업·성장 지원을 강화하였으며, 간담회 등을 통해 이해관계자 의견을 수렴하여 2021년 7월 소셜벤처 판별기준을 개선하였습니다.

* IMP(Impact Management Project) 임팩트 측정·관리에 대한 글로벌 최대의 협의체로서, 임팩트를 서술하고 보고하기 위한 프레임워크(방법론) 제시

2022년 ‘대한민국 사회적경제 박람회’ 대통령 표창 수상

2022년 7월, 기술보증기금은 ‘제4회 대한민국 사회적경제 박람회’에서 사회적가치 실현(공공) 부문 대통령 표창을 수상했습니다. 해당 행사는 중앙부처, 지자체, 사회적경제 조직 등이 민·관 공동으로 추진하는 박람회로, 사회적경제에 대한 국민인식 제고와 성공모델 구축 및 확산을 위해 마련되었으며, 기술보증기금은 소셜벤처 육성사업 운영기관으로서 소셜벤처 금융지원 확대와 맞춤형 지원제도를 통한 소셜벤처 활성화 공로를 인정받아 수상하였습니다.



소셜벤처 육성 지원

기술보증기금은 소셜벤처 판별기준 및 평가모형을 기반으로 성장 잠재력이 있는 소셜벤처기업 발굴을 통해 사회적 경제 활성화를 도모하고 있으며, 정부의 정책사업 연계를 통한 단계별 스케일업 지원 등 유형별로 정책사업을 실행하고 있습니다.

구분	참여내용	성과
 사회적 경제기업 성장집중지원사업	<ul style="list-style-type: none"> 성장 잠재력 있는 사회적 경제 기업 발굴을 위해 소셜벤처분야 평가·심사 수행 	<ul style="list-style-type: none"> (도약지원) ('21) 4개사 추천 및 3개사 최종 선정 (스케일업) ('21) 2개사 신청 및 1개사 최종 선정
 창업성장기술개발사업 디딤돌	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처분야 평가·심사를 수행하여 유망한 창업기업 기술개발 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ('21) 40개사 추천 및 17개사 최종 선정
 예비창업패키지 (소셜벤처)	<ul style="list-style-type: none"> 예비창업패키지 선정자의 소셜벤처 판별 승인을 위해 벤처기업협회 담당자 대상 1:1멘토링, 각종 제도 안내 및 소셜벤처 판별 교육 	<ul style="list-style-type: none"> ('21) 소셜벤처 예비창업자 100명 멘토링 및 소셜벤처 판별 98건

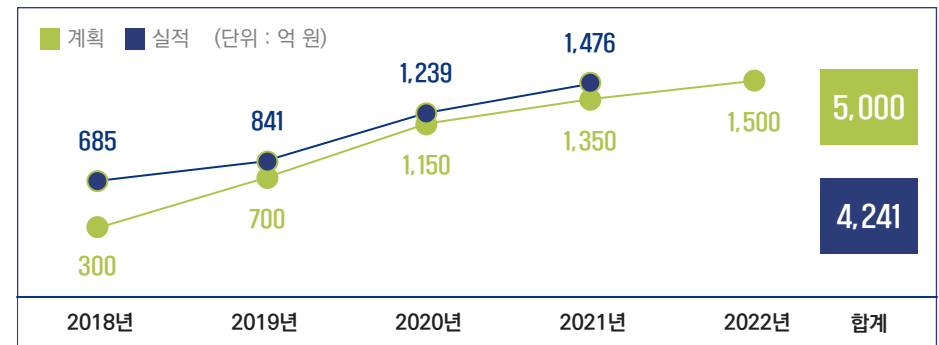
소셜벤처 지원 정책사업 연계 현황

또한, 기술보증기금은 소셜벤처 활성화에 이바지하기 위해 2019년부터 중소벤처기업부의 소셜벤처 육성사업을 수행하여 체계적인 사회적가치 실현 방안 계획 및 정책지원을 위한 소셜벤처 실태조사 수행, 전용 플랫폼 운영, 사회적가치 측정 시스템 구축 및 지역 소셜벤처기업 육성 등을 주도하여 지원하고 있습니다.

구분	주요내용	성과
소셜벤처 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처의 일반현황 및 경영성과, 사회적 문제 해결 분야 등의 조사를 통해 소셜벤처 생태계 현황을 파악하고 효과적인 소셜벤처 지원방안 구축 등에 활용 	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처기업수 : ('20) 1,509개사 → ('21) 2,031개사(34.6% ▲)
전용 플랫폼 운영	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처기업종합지원 플랫폼(소셜벤처스퀘어, sv.kibo.or.kr) 개발·운영을 통해 소셜벤처의 정보 접근성을 개선하고, 플랫폼에 판별, 평가시스템을 구축하여 사용자 친화적 시스템으로 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 방문자 수 : ('20) 15,183명 → ('21) 32,594명(114.7% ▲) 자가진단 수 : ('20) 4,111건 → ('21) 5,752건(39.9% ▲)
사회적가치 측정 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처가 창출한 사회적가치를 측정할 수 있는 '사회적가치 측정 프로세스'를 마련하고 전용 플랫폼에 구축 추진 중 	<ul style="list-style-type: none"> '22.9월 중 오픈 예정
수도권/비수도권 소셜벤처육성	<ul style="list-style-type: none"> 수도권과 비수도권 중간 지원조직을 선정하고 역량 강화 프로그램, 액셀러레이팅 등의 소셜벤처 육성 프로그램을 지원하여 자생적 생태계 조성 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ('21) 8개 기관 지원 (수도권 3개, 비수도권 5개)

소셜벤처 육성사업 주요내용

기술보증기금은 소셜벤처 실태조사를 통해 매년 기업의 애로사항을 청취하고 이를 해소하고자 노력하고 있습니다. 대표적으로, 소셜벤처기업 전용 상품인 '소셜벤처 임팩트보증'을 도입하여 5년간 5,000억 원의 보증 지원 계획을 수립하고 2021년까지 4,241억 원을 지원하였으며, 이러한 금융지원 확대 결과 자금조달 애로비중은 매년 감소하고 있습니다.



소셜벤처 임팩트보증 지원 실적

소셜벤처 인식 제고 노력

소셜벤처기업은 자생적으로 출현하여 기업수가 적고 수도권에 집중되어 있다는 특징이 있어, 소셜벤처기업 생태계 활성화를 위해서는 체계적인 지원이 필요합니다. 이에 따라, 기술보증기금에서는 전담 지원조직 설치, 비수도권에서의 소셜벤처기업 확산 노력, 인식 제고를 위한 홍보 활동 등 다양한 사업을 주도적으로 수행하고 있습니다.

구분	참 여 내 용
소셜벤처서포터즈 (‘21.4~7월)	기보 청년인턴 중 서포터즈를 선발하여 소셜벤처 기업을 방문하고 SNS에 체험기를 포스팅(27건)하여 소셜벤처 인식 개선 노력
소셜벤처 임팩트 IR (‘21.7월)	‘제3회 사회적경제제박람회’ 내 부대행사로 ‘소셜벤처임팩트IR’을 개최하고 수상기업(4개사)에 대해 보증 우대 지원
소셜벤처 법제화 안내 (‘21.7월)	지자체·공공기관 160개를 대상으로 법제화 내용 홍보
서울숲 소셜벤처 EXPO(‘21.10월)	소셜벤처기업 및 중간지원조직 등과의 네트워킹을 통한 다양한 지원 방안 모색 및 대학생 등을 대상으로 홍보 실시
소셜벤처IR경진대회, 전국 대학생 소셜벤처 공쿠르(‘21.11월)	대회 및 공쿠르 대상 기업에게 기술보증기금 이사장 상정수여, 심사위원 참여를 통해 대회 후원 및 심사를 통해 소셜벤처 인식 개선 및 창업 활성화 도모
소셜벤처 중간지원조직 워크숍(‘21.12월)	지역 소셜벤처 생태계 활성화 방안, 사회적가치 측정 문화정착 방안, 중간지원조직의 역할과 미래 등에 관한 토론 공간을 마련하고 중간지원조직의 가교 역할 수행

소셜벤처 홍보 및 협업사업

소셜벤처 서포터즈



소셜벤처 임팩트 IR



서울숲 소셜벤처 EXPO



소셜벤처 법제화를 위한 전문가 간담회



중소기업 역량 강화 지원

▶ 고용 안전망 강화 보증 지원

일자리창출 보증 확대(굿잡보증)

기술보증기금은 코로나19 상황에서도 중소기업 고용 유지와 일자리 창출을 최우선 과제로 선정하여 고용 안전망 강화를 위해 노력하였습니다. 경영에 어려움을 겪고 있는 중소기업에 보증 전액 만기 연장(18.3조 원) 지원으로 74.7만개 일자리 보호, 신규 보증(4.9조 원) 지원으로 1.3만개의 신규 일자리 창출 성과를 얻었습니다.

아울러, 코로나19 상황에도 불구하고 일자리 창출에 기여하고 있는 기업에 대한 보증지원을 강화하기 위해 기업이 처한 고용환경에 따른 고용 유형별 특화 지원 프로그램인 ‘굿잡(Good-Job) 보증’ 제도를 활용하여 2021년 10,985억 원의 보증을 지원하였습니다.

(단위 : 억 원)

고용 유형	지원 대상기업	신규보증 지원금액		
		2019년	2020년	2021년
Jumping -Job	• 1년 전 상시근로자 10인 이상 & 1년 전 대비 고용인원 20% 이상 증가 기업	3,773	6,265	4,465
Sharing -Job	• (정규직전환) 최근 1년 이내 2명 이상 정규직 전환기업 • (여성고용) 최근 1년 이내 경력단절여성 재고용 기업 • (장애인고용) 최근 1년 이내 장애인 고용 기업 • (마이스터고 등) 최근 1년 이내 특성화고·마이스터고 졸업자 고용 기업	4,208	8,691	4,146
	• (일자리안정자금) 최근 1년 이내 2명 이상 일자리 안정 자금 수혜기업 • (지방고용) 1년 전 대비 3명 이상 고용증가 지방소재기업 • (사회적기업) 일자리제공형 사회적기업 • (상생형) 상생형 지역일자리 참여기업			
Best-Job	• 상시근로자 30인 이상 고용유지 기업 (1년 전 대비 고용감소 시 제외)	2,250	5,144	2,374
합계 (중복값 제거)		10,218	20,101	10,985

고용 유형별 굿잡(Good-Job)보증 신규보증 지원현황

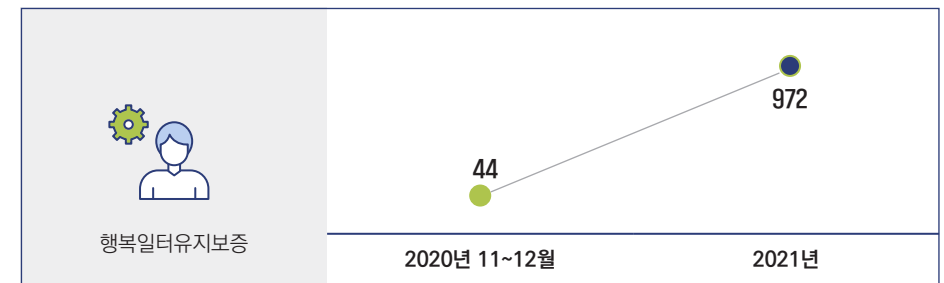
고용유지 보증 확대(행복일터유지보증)

기술보증기금은 코로나19 장기화에 따른 고용유지의 중요성이 부각되는 환경에서 중소기업 사업주의 고용유지를 지원하기 위하여 고용 규모에 따른 추가보증을 지원하는 행복일터유지보증을 마련하여 일자리 안정에 기여하였습니다.

고용유지 신청기업, 고용위기·고용재난지역 소재 기업, 사회적기업 등이 우선지원 대상이며, 기보는 1년 간 고용유지를 확약하는 기업에 보증비율 95% 상향, 보증료 0.3%p 감면 등 우대보증을 지원하였습니다.

특히, 행복일터 유지보증을 통해 기보로부터 이미 보증지원을 받은 중소기업이라도 고용안정을 위한 고용유지 확약을 한 경우 고용유지 인원수에 비례한 추가보증을 지원하였습니다. 이를 통해 2020년 44억 원, 2021년 972억 원의 행복일터 유지보증을 지원하여 중소기업의 고용 안전망 강화에 기여하였습니다.

(단위 : 억 원)



행복일터유지보증 신규보증 지원현황(2020.11월 제정·시행)

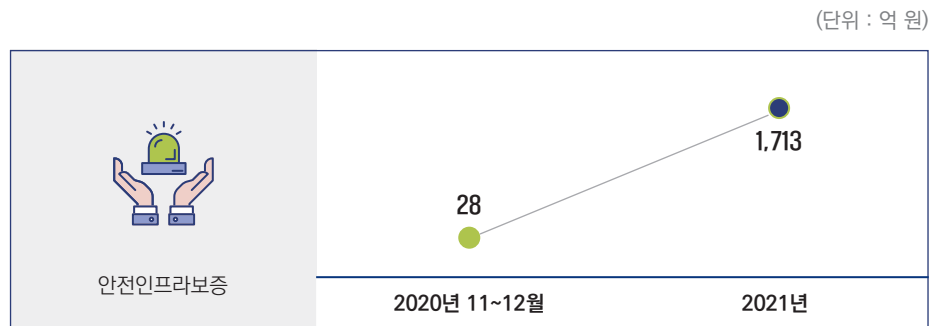
▶ 사회적가치 연계 보증 지원

안전인프라보증

기술보증기금은 안전취약기업의 산업재해를 예방하고 안전우수기업의 성장지원과 국내 산업전반의 안전보건수준 향상을 위해 2020년도부터 안전인프라보증을 제정하여 시행하고 있습니다.

안전인프라보증은 재해율이 높은 업종에 속한 기업 등의 안전취약기업과 안전보건공단으로부터 안전관련 인증을 받은 안전우수기업을 대상으로, 안전취약기업이 노후설비교체 등 안전사고 예방 및 해결에 필요한 자금을 신청하는 경우와 안전우수기업이 필요한 소요자금을 신청하는 경우 우대 보증을 지원합니다.

아울러 기보는 한국산업안전보건공단, 부산광역시, 부산은행, 한국산업단지공단 등 외부기관과의 협약을 통해 지역상생 및 안전보건수준 향상이라는 사회적가치 실현에 지속 동참하고 있습니다. 또한, 2021년도에는 자체적인 「안전 UP!」 캠페인을 통해 안전경영 컨설팅 수요와 안전경영 우수 사례를 발굴하여 중소·벤처기업 ESG경영 확산에 기여하였습니다.

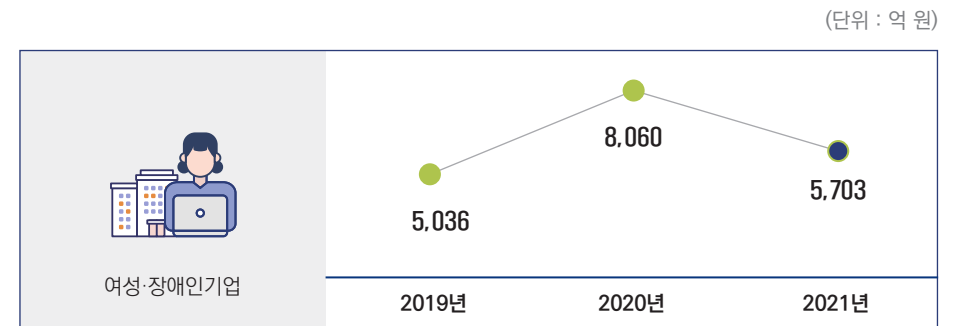


안전인프라보증 신규보증 지원현황(2020.11월 제정·시행)

여성·장애인기업보증

기술보증기금은 여성·장애인기업의 활동을 촉진하고 기업의 경쟁력을 강화하기 위해 2011년 최초 여성기업 및 장애인기업에 대한 보증운용기준을 제정하여 시행하고 있습니다. 여성기업에 대해 보증료 우대지원뿐만 아니라 여성기업이 부당하게 차별받지 않도록 각 영업점당 여성기업책임관을 두어 여성기업에 대한 전담 보증상담, 경영 전반 애로사항에 대한 자문 제공 등 포괄적인 서비스를 제공하고 있고, 장애인기업에 대해서는 각 영업점당 F&D기업서포터를 두어 장애인기업이 부당하게 차별받지 않도록 맞춤형 서비스 제공뿐만 아니라, 직원 교육 실시 등을 통해 장애인기업에 대한 세심한 지원을 위해 노력하고 있습니다.

뿐만 아니라 2021년에는 기존 여성기업을 대상으로만 운영하던 보증상품인 여성기업 우대프로그램을 확대하여 장애인기업도 우대 보증지원을 받을 수 있도록 제도를 개선하였습니다. 기보는 중소벤처기업부장관으로부터 여성기업 확인서를 받거나 여성이 실제경영자인 기업과 장애인기업활동촉진법 제2조 제2호에 해당하는 기업으로서 장애인이 실질적으로 소유하거나 경영하는 기업에 대하여 보증 비율 및 보증료 감면 등의 혜택을 부여하여 사회적 취약계층에 대한 가치실현에 노력하고 있습니다.



여성·장애인기업 신규보증 지원현황

중소기업 일자리 창출 및 보호 성과

포용적 금융 지원을 통한 민간 일자리 창출 및 고용보호

기술보증기금은 코로나 특별자금 지원 및 보증전액 만기연장 등 포용적 금융 지원을 통해 약 76만 개의 중소기업 민간 일자리 창출에 기여하였습니다. 특히, 코로나19 장기화로 일시적 부실위기에 빠진 중소기업(286개사)에 대하여, 신용불량등록 및 법적조치 유예 등 사고면제 프로그램을 확대 하여 1,583명의 일자리를 보호하는데 일조하였습니다.

구분	주요이슈	지원 내용	추진 실적
신규 지원	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 피해 기업 자금수요 증가 	<ul style="list-style-type: none"> 코로나 특별보증(1.1조 원) 심사완화 지원(3.8조 원) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고용창출 1.3만 명
만기 연장	<ul style="list-style-type: none"> 저신용기업 만기 시 20% 상환 	<ul style="list-style-type: none"> 전액 만기연장 확대 (‘20년)14.4조 원 → (‘21년) 18.3조 원 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고용보호 74.7만 명
사고 면제	<ul style="list-style-type: none"> 폐업 시 사고처리 → 정상화 장애 	<ul style="list-style-type: none"> 신용불량등록, 법적조치 유예 : 286개 기업 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 고용보호 1,583명

위기 중소기업 대상 포용적 금융지원

지역균형 발전 및 사회적 약자 배려 일자리 창출 노력

기술보증기금은 수도권·지방 간 경제 불균형 심화 등으로 위기에 빠진 지역경제 활성화를 위해 지방소재 중소기업에 기술금융을 우대지원하여 비수도권 고용창출을 위해 노력하였습니다.

구분	주요이슈	지원 내용	추진 실적
지방 소재 기업 금융 지원	<ul style="list-style-type: none"> 수도권-지방간 경제적 불균형 심화 인구 감소로 지역경제 위기 봉착 	<ul style="list-style-type: none"> 지방이전 기업 모두 우대지원 (업종제한 폐지) 우선지원 대상 핵심품목 확대 (232개→260개) 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 비수도권 고용창출 7,308개사, 4,774명

지방소재 기업 우대 금융지원

아울러, 여성·장애인 기업 등 사회적 취약계층에 속한 기업과, 사회적가치를 적극 창출하는 소셜벤처 기업에 대한 지원에도 관심을 기울여 따뜻한 일자리 창출을 통한 사회적경제 활성화에 기여하였습니다.

구분	지원 내용	추진 실적
여성기업, 장애인 기업	<ul style="list-style-type: none"> 장애인기업 우대 프로그램 시행 신규 지원금액 : 5,703억 원 	▶ 고용창출 1,786개사, 1,061명
소셜벤처기업	<ul style="list-style-type: none"> 소셜벤처기업 판별기준 신규 지원금액 : 1,476억 원 	▶ 고용창출 301개사, 464명
사회적기업 (고용부인증)	<ul style="list-style-type: none"> 보증료(0.3%)감면, 보증비용 우대 신규 지원금액 : 282억 원 	▶ 고용창출 54개사, 93명

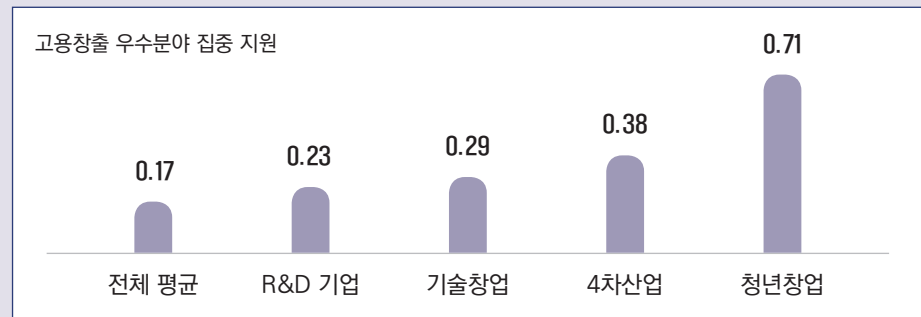
사회적 약자 배려 금융지원

성장 가능 기술분야 집중 지원 성과

미래성장가능성과 고용창출력이 높은 기술분야 집중 지원

기술보증기금은 전년도 고용창출계수 분석을 통해 미래 성장 가능성과 고용 창출력이 우수한 청년 창업기업 · 4차산업 영위기업 · 기술창업기업 · R&D기업에 기술금융을 집중 지원하고 신규지원 비중을 확대하여 고용창출 성과를 극대화 하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 통해 기보는 한정된 기술금융 재원에도 불구하고 효율적으로 민간기업의 일자리 창출을 뒷받침하여 전년 대비 고용창출 계수가 53% 증가하는 성과를 실현하였습니다.

※ 고용창출계수 : 신규 기술보증 지원 1억 원당 고용증가 인원을 산출한 지수, 지원 월말 대비 12월말 고용증가 인원 비교



2020년도 고용창출계수 분석

지원대상	신규지원 비중확대		
	2020년	2021년	증감
청년창업	4.8%	7.7%	2.9%p ↑
4차산업	20.5%	26.8%	6.3%p ↑
기술창업	51.2%	58.6%	7.4%p ↑
R&D기업	25.1%	30.3%	5.2%p ↑

지원대상별 신규지원 비중확대

지원대상	고용창출	평균 고용창출계수	비고
청년창업	1,766명	0.46	평균 고용창출계수 53% ↑ (0.17 → 0.26)
4차산업	4,829명	0.37	
기술창업	9,490명	0.33	
R&D기업	3,943명	0.26	

지원대상별 고용창출 및 고용창출계수

2021년 대한민국 사회공헌대상 수상

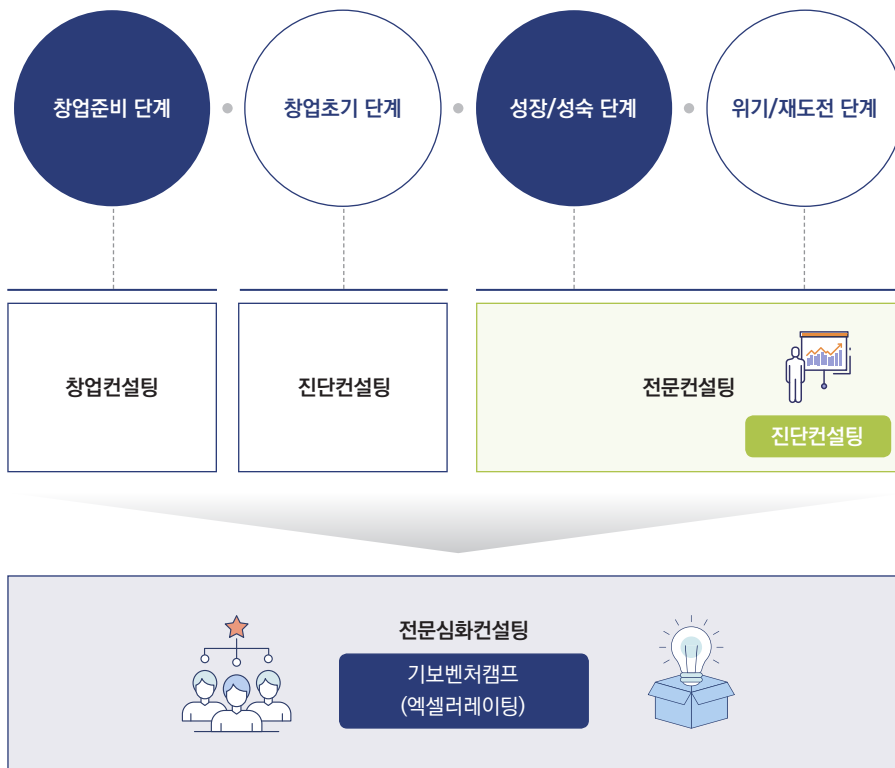
기술보증기금은 민간·공공일자리 창출을 위한 전사적 노력으로 대한민국사회공헌재단에서 주최한 제16회 대한민국사회공헌대상 시상식 '일자리창출' 부문에서 대상을 수상하였습니다. '대한민국 사회공헌대상'은 사회공헌 문화 확산을 통해 국가와 지역사회 발전에 기여한 공로가 큰 기관에게 수여되는 상으로, 기보는 코로나19 특별보증을 통한 민간 일자리 1만개 이상 창출, 사회형평적 신입직원 채용 확대를 통한 양질의 공공일자리 창출 등의 성과를 인정받아 상을 수여 받았습니다.



▶ 기업혁신 프로그램 제공

중소기업 기술경영컨설팅

기술보증기금은 중소기업의 지속적인 성장을 위해 보증지원 뿐만 아니라 창업 준비부터 위기·재도전까지 성장단계별 맞춤 컨설팅을 제공하여 중소기업의 경쟁력 강화 및 건전한 성장 지원을 목적으로 하는 종합적 지원 체계를 구축하여 운영하고 있습니다. 예비창업자가 성공창업에 이르도록 지원하는 창업컨설팅, 창업초기기업을 대상으로 기업전반을 진단하고 문제점을 개선하는 진단컨설팅과 기업의 성장역량 강화에 필요한 특정 부문 컨설팅을 심도있게 실시하는 전문(심화)컨설팅을 지원하고 있습니다.



구분	대상	컨설팅 내용
창업컨설팅	창업 후 1년 이내 기업, 예비창업자	창업초기기업이 성공창업에 이르도록 지원하는 컨설팅
진단컨설팅	경영개선보증기업	단기간에 기업전반을 진단하고 애로사항 위주의 문제점을 규명하여 개선방안을 제시하는 기본적인 컨설팅
전문컨설팅	재가지원보증기업, 테크밸리보증기업, 투자기업, 기술이전기업 등	컨설팅 분야 중 기업이 전략적으로 발전시켜야 할 부문에 집중하여 전문적으로 실시하는 컨설팅
전문심화컨설팅	기보벤처캠프 참여기업	기업의 지속가능한 성장역량 강화에 필요한 특정 부문을 장기간 심도 있게 실시하는 컨설팅

기술경영컨설팅 지원내용

(단위 : 건)

구 분	2019년	2020년	2021년
창업컨설팅	40	40	60
진단컨설팅	207	191	116
전문(심화)컨설팅	140	137	127
합 계	387	368	303

기술경영컨설팅 사업실적(최근 3개년)

기보벤처캠프

기술보증기금은 기술평가 인프라를 기반으로 한 액셀러레이팅 프로그램인 기보벤처캠프를 민간과의 협업을 통해 운영하고 있습니다. 민간 액셀러레이터 및 크라우드펀딩 중개업자 등이 함께하는 기보벤처캠프는, 신생벤처를 집중 보육·지원하여 성공창업을 견인하고 좋은 일자리를 창출하는 것을 목적으로 합니다. 기보는 그동안 축적된 기술창업 지원경험을 바탕으로 투자·보증 등의 금융지원과 컨설팅·멘토링·기술이전 등의 비금융지원을 망라한 종합서비스를 본 프로그램을 통해 제공하고 있으며, 이를 통하여 4차 산업혁명을 이끌어 갈 스타벤처기업을 집중 육성하기 위해 노력하고 있습니다.

KIBO Venture CAMP Process

(단위 : 개)



구분	2017년 (1기)	2018년 (2,3기)	2019년 (4,5기)	2020년 (6,7기)	2021년 (8,9기)
신청자	239	393	801	852	768
수료자	30	96	105	103	100

기보벤처캠프 추진 현황

구분		2017년		2018년		2019년		2020년		2021년	
(단위 : 건, 백만 원)		업체	금액	업체	금액	업체	금액	업체	금액	업체	금액
엑셀러레이팅		30	-	96	-	105	-	103	-	100	-
금융	보증	3	407	38	5,485	70	13,726	100	22,375	92	19,082
	투자	-	-	5	900	1	100	7	1,900	1	450
비금융	기술 이전	1	-	2	-	5	-	7	-	6	-

기보벤처캠프 참여기업 지원현황


제10기 기보벤처캠프
참여기업 모집공고


제10기 기보벤처캠프 통합 데모데이



제10기 기보벤처캠프 네트워킹데이



기보벤처캠프 2차 통합교육

코로나19 위기극복 지원

▶ 코로나19 피해기업 지원

코로나19 위기극복을 위한 중소기업 지원

기술보증기금은 중소기업의 코로나19 위기극복에 전사적 역량을 집중하는 한 해를 보냈습니다. 정부 예산 미편성에도 불구하고 긴급 지원계획을 수립하여 2021년 코로나19 특례보증 1.1조 원을 추가 지원하는 등 코로나19 피해기업에 7.2조 원(2020년 대비 27% 증가)을 지원하였으며, 전액 만기연장 대상 또한 확대하여 18.3조 원(2020년 대비 27% 증가)을 지원하였습니다. 또한, 보증심사 기준을 완화하여 보증지원대상 확대로 3.8조 원(2020년 대비 15.2% 증가)을 신속 지원하였고, 고객부담을 완화하고자 금융기관과의 특별출연협약을 추진하여 특별출연금 1,283억 원(최대 26,166억 원 보증지원 가능)을 확보하였습니다.

아울러, 소상공인 중 연간 매출액이 5억 원 이하인 영세한 자영업자를 위하여 15개 은행과 공동으로 업무협약을 체결하고 2021년 960억 원(2020년 대비 38.5% 증가)을 지원하였으며, 기술은 우수하나 재무적으로 취약한 기업에 대한 보증지원 역시 강화(신규보증의 8.8%)하였습니다. 동시에 비대면 보증신청·전자약정 제도를 시행하고 비대면 보증 프로그램(원클릭 보증) 활성화로 고객과의 대면접점을 최소화하여 코로나19 확산에 대응하고 고객 편의성을 향상하였습니다.

2021년 코로나19 위기극복을 위한 주요 지원 성과

구분	세부 내용
코로나19 피해기업 지원	• 코로나19 피해기업에 신규보증 및 적극조치 등 지원
전액 만기연장 지원	• 매출감소, 비용증가 등으로 기업부담 증가에 따라 전액 만기연장 지원
심사완화 지원	• 기업심사기준을 완화하여 보증지원대상 중소기업 확대
특별출연협약 확대	• 특별출연금 확보를 바탕으로 기업의 대출이자, 보증료감면 지원
영세 자영업자 지원	• 15개 은행과 공동으로 영세·매출이 없는 기업에 대한 보증지원 강화
우수기술·재무취약기업 지원	• 기술은 우수하나, 재무적으로 취약한 기업에 대한 보증지원 비중 확대
비대면 보증신청·전자약정 시행	• 상담, 서류제출, 보증약정 3번의 고객접점을 비대면화
원클릭 보증 확대	• 비대면 전용상품인 원클릭 보증확대로 신속 지원

G(지배구조)

Governance



우리나라 전체 기업 수의 99% 이상을 차지하는 중소기업은 우리 국가경제의 근간입니다. 장기적 관점에서 볼 때 지배구조의 건전성과 경영 안정성 확보는 기업성장에 매우 중요한 요소지만, 중소기업의 지배구조 개선 정책은 대기업의 정책에 비해 중요하게 다루어지지 않고 있는 것이 현실입니다. 이에 기술보증기금은 중소기업이 투명성과 건전성을 필수요소로 고려할 수 있도록 개선지원 정책을 적극적으로 마련하고 있습니다.

기술보증기금은 중소기업의 대출자금 사용 투명성 강화를 위하여 클린플러스 보증을 시행하고 있으며, 연대보증 면제 기업의 도덕적 해이를 방지하기 위해 책임경영약정 프로그램을 도입하여 운영하고 있습니다. 또한, 기보는 공정하고 안전한 기술보호 환경을 조성하여 중소기업들이 안심하고 기술을 개발·거래할 수 있도록, 기술거래 인프라와 기술보호 종합지원 시스템을 구축하여 활성화하였습니다. 앞으로도 기보는 중소기업의 책임성과 투명성을 유도할 수 있는 다양한 제도적 기반을 마련하여 중소기업의 가치 향상으로 이어질 수 있도록 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

2021 Key Performance



클린플러스보증 접근성 강화

협약기관 확대,
1,041억 원 신규 지원



신규보증 책임경영약정

2년 연속 **100%** 달성



기술보호제도 운영

기술신탁 **412**건 유치
기술임치 **1,680**건 가입

TTRS **343**건 가입
지식재산공제 **3,737**건 가입

UN SDGs

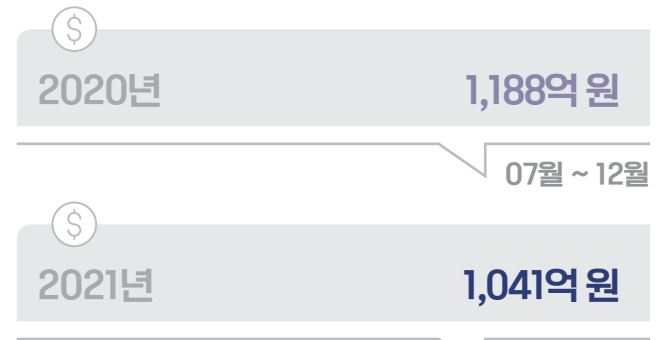


중소기업 투명경영 강화 정책

▶ 투명경영 및 책임경영 유도

클린플러스 보증(투명경영유도)

기술보증기금은 기보의 보증이 수반된 대출자금 사용의 투명성을 강화하기 위해 '클린플러스 보증'을 시행하여 중소기업의 ESG 경영확산을 뒷받침하고 있습니다. 클린플러스 보증이 수반된 대출은, 기업이 직접 대출요청 정보를 입력하면 중개사업자가 이상여부를 점검한 후 자금사용이 가능하도록 하여 이상거래를 사전에 차단합니다. 이를 통해 기보는 보증기업의 투명한 자금집행을 유도하면서도 간소화된 이용 절차로 고객편의성을 높이고 있습니다.



클린플러스 신규보증 지원현황(2020.7월 제정·시행)

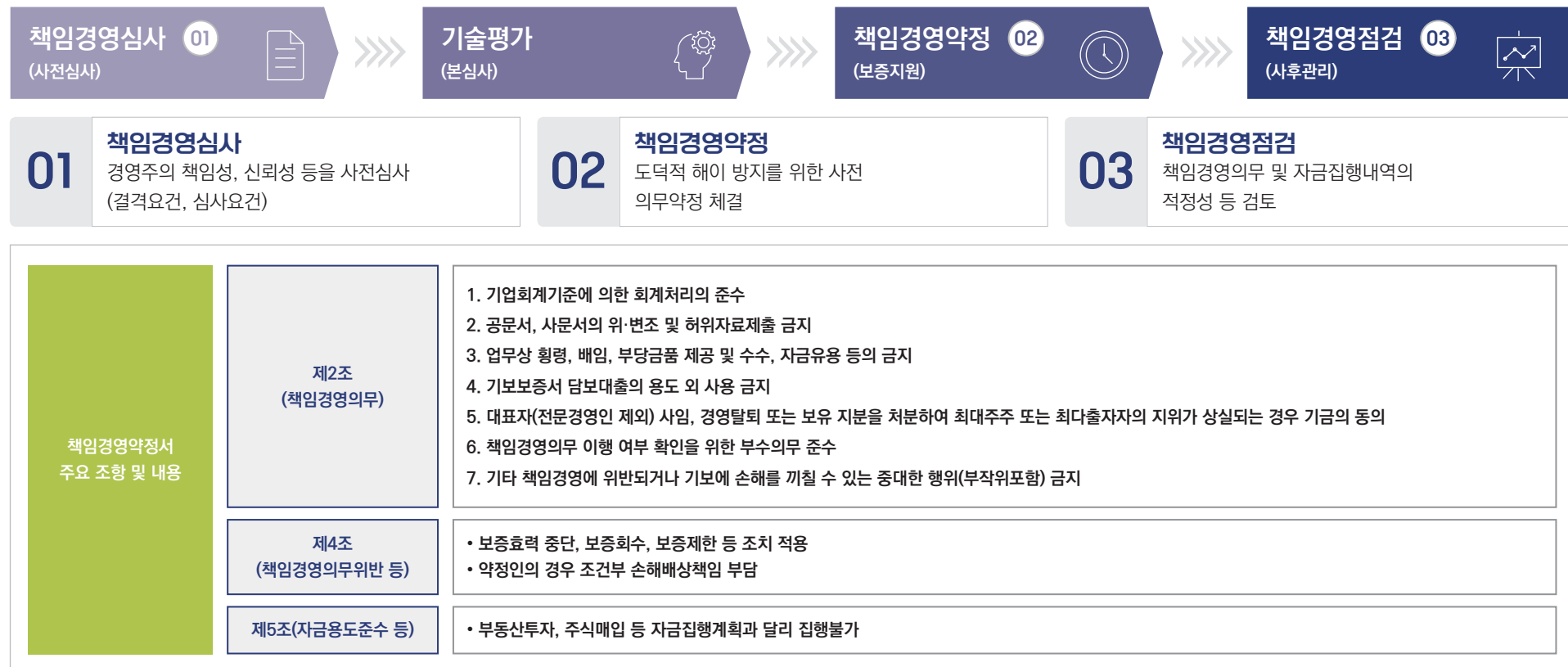
기술보증기금은 2021년 국민은행, 우리은행, 하나은행과 추가 협약을 체결함으로써 협약기관을 5개 은행으로 확대하여 클린플러스 보증에 대한 접근성을 강화하였으며, 관련 패키지보증을 신설하여 적극적인 이용을 유도하여 ESG 문화확산에 기여하기 위한 노력을 기울이고 있습니다.

• 보증기업	중개사업자가 제공하는 클린플러스 보증 플랫폼을 통해 직접 대출요청 정보 입력
• 보증 플랫폼	보증기업이 입력한 정보의 이상여부 사전점검 후 이상이 없을 경우 기보 및 은행에 대출요청 정보 전송
• 금융기관	대출요청 정보에 따라 지급상대처에 대출 실행

책임경영약정 프로그램 운영

기술보증기금은 법인이 기업 연대보증제도가 폐지됨에 따라 도전적인 창업지원과 성실실패자에 대해서는 책임을 묻지 않는 금융정책, 그리고 연대보증이 면제된 법인이 기업의 투명하고 건전한 기업경영을 위해 법인이 기업 경영주(실제경영자)와 책임경영약정을 체결하고 있습니다. 책임경영이행 약정인(경영주)은 대표이사 또는 무한책임사원으로 등재되어 있거나 최대주주 또는 최대출자자 요건을 갖춘 자로, 기보의 보증이 수반된 대출자금의 용도 외 사용금지, 대표자 사임·경영탈퇴의 경우 기보의 사전동의를 받는 등의 책임경영이행 준수 의무를 지닙니다. 기보는 2021년 보증기업의 책임경영이행에 대한 인식과 수용성을 높이고 기업경영의 투명성을 강화하기 위해, 책임경영이행에 대한 기준과 위반 시 조치사항을 개선하였습니다. 또한, 연대보증이 면제된 법인이 기업의 책임경영약정 준수여부를 점검하여 경영주의 도덕적 해이를 방지하고 연대보증 면제에 따른 손실을 최소화할 수 있는 관리체계를 정착시켰습니다.

KIBO 연대보증 면제 Process



중소기업 기술 거래·보호 지원

▶ 개방형 기술혁신 생태계 조성

온·오프라인 융합형 기술거래 인프라 구축

기술보증기금은 ‘외부기술 도입을 통해 혁신에 소요되는 비용과 시간을 절감하는 개방형 기술혁신’을 활성화하고자, 기술거래 플랫폼인 Tech-Bridge 및 2Win-Bridge를 구축하고, 기보의 기술혁신센터를 통해 기술거래를 지원하는 등 온·오프라인 융합형 기술거래 인프라를 구축하여 운영하고 있습니다. Tech-Bridge는 기술의 수요정보와 공급정보를 한데 모아 기업에 맞춤형으로 제공하는 기술거래 온라인 플랫폼으로, KTMS(Kibo Technology Matching System)가 탑재되어 있어 수요기술과 공급기술을 매칭하는데 편리하고 유용합니다. 현재 기보는 본 플랫폼을 통해 공공연 공급기술 약 41만 건을 확보 중이며 매년 1,500건 이상의 수요기술을 발굴하여 기업·연구기관·기술거래기관 등 시장 참여자에게 제공하고 있습니다. 또한, 기보는 중소기업의 ‘우수기술 제값 받기’ 등 공정거래 환경조성 요구에 따른 대·중소기업간 신탁기술 거래 시스템인 2Win-Bridge의 협업사업 범위를 신탁기술거래 뿐만 아니라 기술거래, M&A, 공동R&D, 판로개척 등으로 대폭 확대하여 운영하고 있습니다. 2021년에는 기술이전 등 중소기업과 협업을 희망하는 중견·대기업을 발굴하여 ‘ESG 실현을 위한 대·중소기업 상생 기술협력 MOU’ 2건을 체결하는 성과를 달성하였습니다.

KIBO 기술보증기금



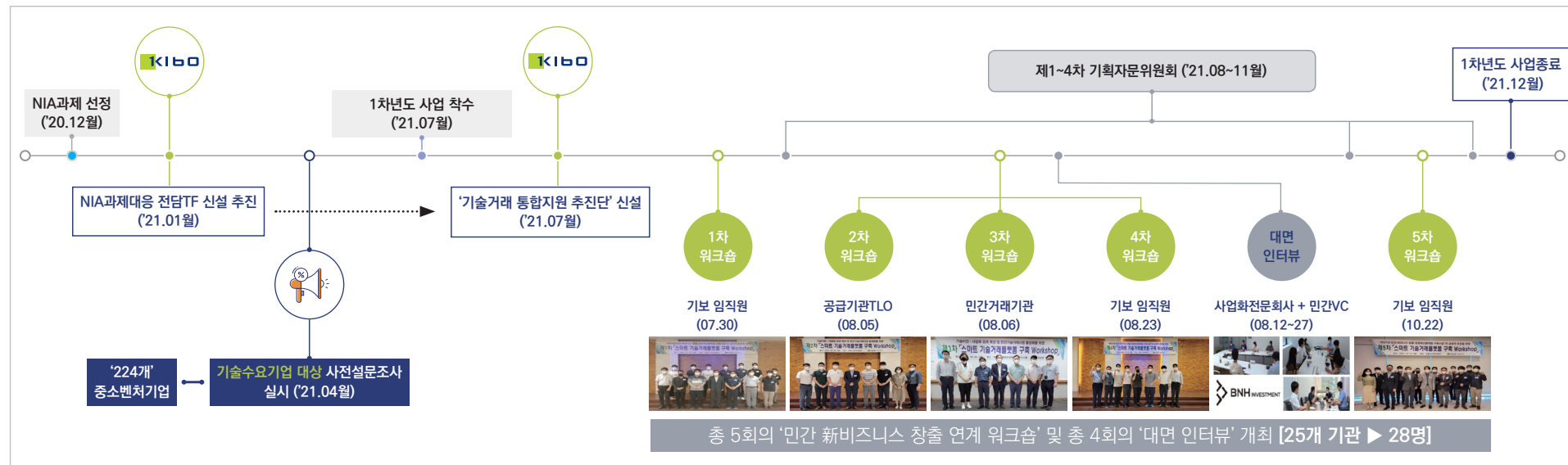
비대면 기술거래 인프라 고도화

기술보증기금은 'D.N.A.(Data, Network, AI)'에 기반한 기술이전정보 통합관리 및 기술추천시스템 활용을 통해, 포스트 코로나 시대에 걸맞는 비대면 디지털 기술거래 인프라를 구축하고 있습니다. 기보는 설립 이래 최초로 과기부 정부지원사업인 '2021년 민간 비즈니스 창출 공공혁신 플랫폼 구축 사업'에서 플랫폼 구축 주관기관으로 선정되어 본 사업의 기반을 마련하였으며, 「중소기업 기술혁신 촉진법」 개정에 따른 후속 2022년 신사업과의 연계와 더불어 민간 비즈니스 창출을 위한 혁신 서비스 내용을 담은 신규 플랫폼 개발에 착수하여 현재 사업수행 중에 있습니다.

기술거래 사업화 종합지원 추진

기술보증기금은 그간 수행한 중소기업 기술거래 활성화 성과를 인정받아, 2021년 4월 「중소기업 기술혁신 촉진법」 개정을 통해 국내 최초 중소기업의 기술거래·사업화 촉진업무를 전담하는 수행 기관으로 지정되었습니다. 이는, 금융성 기금을 운영하는 보증기관의 한계를 넘어 출연사업 등 비금융사업 진출의 발판을 마련하였다는 점에서 의미있는 성과로, 법 개정 이전 기보는 산업부 소관 기술이전법상 기술거래기관 중 하나로서 기술의 중개와 알선업무만 수행하였으나, 앞으로는 중소기업 기술거래 사업화의 종합적인 지원을 담당할 예정입니다.

2022년 현재는 법 개정 후 예산 확보를 통한 첫 지원사업인 '중소기업 기술거래 활성화 지원사업'을 시행 중으로, 이 사업은 ① 중소기업 기술거래 기반을 조성하는 사업과 ② 기술거래부터 사업화 단계 까지 통합하여 지원하는 프로그램으로 구성되어 있습니다. 기술보증기금은 공급기술 중심의 기술 거래 시장에서 핵심 수요자인 중소기업 중심의 기술거래 활성화를 위해 적극적으로 지원할 계획이며, 앞으로도 급변하는 경영환경 속에서 개방형 기술혁신 활성화로 중소기업의 자생력 제고 및 혁신 성장에 기여할 수 있도록 노력하겠습니다.



▶ 안전하고 공정한 기술보호 환경 조성

기술보호 종합지원 시스템 구축 및 활성화

기술보증기금은 중소기업이 안심하며 기술을 개발하고 거래할 수 있는 기술보호문화 조성을 위해 4종으로 이루어진 기술보호제도(기술신탁 · 기술임치 · 기술자료 거래기록 등록시스템 · 지식재산공제)를 마련하고 ‘중소기업 기술보호 종합지원 시스템’을 갖추어 운영하고 있습니다.

또한 기보는, 관련제도에 대한 인지도를 높이는 것이 기술보호문화 조성을 위한 중요요소를 파악하고, 유튜브를 통해 중소기업 개방형 기술혁신 웨비나를 개최하였으며, 브로슈어·지하철 스크린 도어·온라인 플랫폼 배너 등을 활용하여 다양한 홍보활동을 진행하였습니다.

아울러, 기보는 대한변리사회 · 창업진흥원 · 안전보건진흥공단 등 대외 기관과의 협약 등을 통해 적극적으로 신탁 및 기술임치 수요를 발굴하여 제도를 활성화하고 있습니다.

중소기업 기술보호 종합지원 시스템



그 결과, 2019년 기술보호제도(기술신탁 · 기술임치 · 기술자료 거래기록 등록시스템 · 지식재산공제) 시행 이후 기보는 매년 꾸준한 가입·유치 실적을 거두며 해당 제도들을 기술시장 내에 성공적으로 정착시켰습니다.

(단위 : 건)

구분	2019년	2020년	2021년	누 계
기술신탁 유치건수	219	317	412	948
기술임치 가입건수 (기술지킴이)	1,037	1,522	1,680	4,239
기술자료 거래기록 등록시스템 가입건수(증거지킴이, TTRS)	272	367	343	982
지식재산공제 가입건수	1,409	3,797	3,737	8,943

기술보호 수행 실적(최근 3개년)



기술보호 홍보 지하철 스크린 도어



기술보호 홍보 김해공항 LED 전광판

KIBO ESG Value

E(환경)

- 탄소중립 추진
- 환경보전 활동

S(사회)

- 채용 및 육성 정책
- 안전한 일터 조성
- 행복한 기보, 만족하는 고객
- 상생과 동반성장
- 정보보안 강화 노력

G(지배구조)

- 건전한 지배구조 확립
- 윤리준법경영 추진
- 내부건제시스템 강화
- 리스크 관리

* KIBO ESG Value : 기술보증기금이 수행하는 활동을 통해 자체적으로 창출하는 ESG 가치를 의미합니다.

ESG

Environmental · Social · Governance



기술보증기금은 중소기업 ESG 참여유도 전략을 통한 ESG Impact 확대를 추구함과 동시에,
 기관 내부 ESG 경영혁신 전략을 바탕으로 자체 ESG Value를 창출하고 있습니다.
 기보는 선도적인 환경보전 활동과 비대면·디지털 경영 전환으로 탄소중립실천의 모범을 보이고,
 인권존중 기반의 안전한 일터구현, 고객만족서비스 강화, 지역사회 공헌, 상생거래 실천 등을 통해
 기보 내·외부 이해관계자 모두가 행복한 사회를 누릴 수 있도록 노력하고 있습니다.
 아울러 이사회·감사 기능 강화, 비재무 정보를 포함한 정보공개 활성화 등을 통해 책임 있고
 윤리적인 경영체계를 확립하여 대외신뢰도를 제고하고 있습니다.

탄소중립 추진

▶ 에너지 절약 및 온실가스 감축 이행

에너지 구조 전환 추진

RE100(Renewable Energy 100%)이란 기업이 필요한 전력을 2050년까지 전량 재생에너지 전력으로 구매 또는 자가생산으로 조달하겠다는 자발적 캠페인입니다. 기술보증기금은 2020년부터 한국형 RE100에 참여하고 있으며, 태양광 에너지 자가발전, 녹색프리미엄 구매 등을 통해 기관 재생에너지 이용율을 제고하고 있습니다. 2021년에는 기보 자가건물인 인재개발원 내 100kW급 태양광 발전장치를 추가 설치하였으며, 최근 2년간 평균 전력에너지 사용량의 20%(703MWh)를 녹색프리미엄으로 구매하였습니다. 기보는 본점 및 각 지점 내 태양광 발전설비 설치를 지속 검토하고 있으며, 앞으로도 재생에너지 사용 확대를 위해 지속적으로 노력할 계획입니다.

탄소배출량 감축

기술보증기금은 탄소배출 저감을 위해 에너지 절약 인프라를 강화하여 에너지 효율성을 높이고 있습니다. 건물 에너지 사용 절감을 위해 건물 옥외간판 점등시간을 축소하고 엘리베이터를 층별 구분하여 운영하고 있습니다. 또한, 청사 내 대기전력 차단 콘센트 도입, 종이 없는(paperless) 사무실 운영, 고효율기자재 우선구매 등 탄소배출 저감을 위한 다양한 과제들을 발굴하여 이행하고 있습니다.

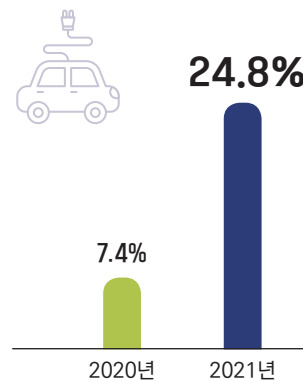
무공해차 전환 로드맵 수립

기술보증기금은 정부 탄소중립 정책에 적극적으로 동참하고자 2030년까지 업무용 자동차를 100% 무공해차(전기차, 수소차)로 전환하는 'EV100(무공해차 전환) 로드맵'을 수립하였습니다. 매년 업무용 차량 수급계획 수립 시 기보 업무 지침 및 관련 법령 등을 준수하되, EV100 조기 달성을 위해 로드맵 수준 이상의 무공해차 전환을 적극 검토할 계획입니다. 또한 직원 및 방문 고객들의 전기 자동차 사용환경 조성을 위해 본점 및 영업점 소재지에 전기차 충전기 설치를 적극 검토하고, 기보 홈페이지 자율공시 항목을 통해 무공해차 전환 관련 진행상황을 공개할 계획입니다.

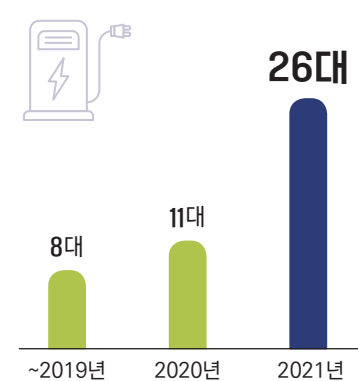
[기보형 EV100 3대 실천방안]

- ① 업무용자동차를 2030년까지 무공해차(전기차, 수소차)로 전환
- ② 직원 및 고객을 위한 전기차 충전설비 확충
- ③ 무공해차 전환 로드맵 및 진행상황 정보공개

전기자동차 보유 비중



전기차 충전기 설치 현황(누적)

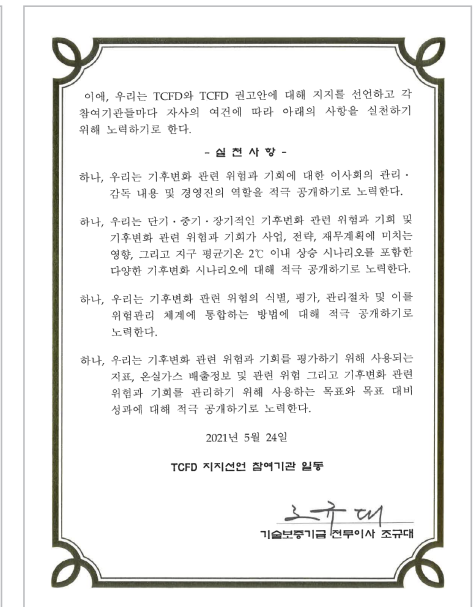
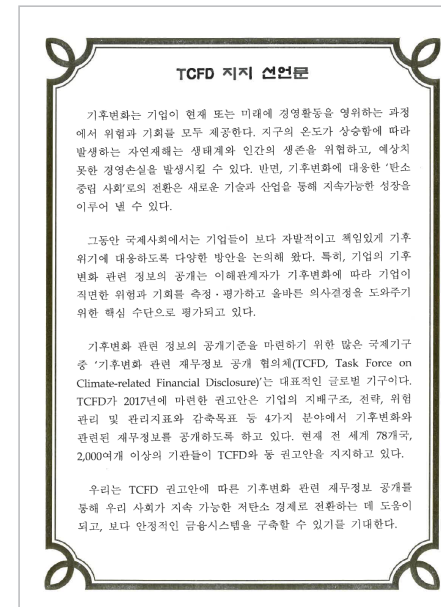


▶ 기후변화 파트너십

TCFD 가입

TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화 관련 재무정보 공개 협의체)는 국제기구인 금융안정위원회(The Financial Stability Board, FSB)가 기후변화 관련 정보 공개를 위해 2015년 설립한 글로벌 협의체입니다. 기술보증기금은 기후변화 위험에 대한 국제사회 노력에 부응하여 2021년 5월 TCFD 지지를 선언하였습니다. 이번 선언을 통해 기보는 그린·중소벤처기업 금융지원 전문기관으로서 기후변화에 따른 위험과 기회를 관리하고, 적절한 대응을 위한 대외 활동 기반을 마련하여 TCFD에 참여하는 타 기관들과 협력체계를 구축하는 등 기후변화에 대한 책임을 이행할 예정입니다. 향후 기보는 탄소중립비전 수립과 연계 하여 TCFD 권고안 이행체계 및 실적 등을 보고서를 통해 대내외 이해관계자에게 단계적으로 공개해 나가겠습니다.

TCFD 기반 공시체계 도입 추진계획



TCFD 지지 선언문

환경보전 활동

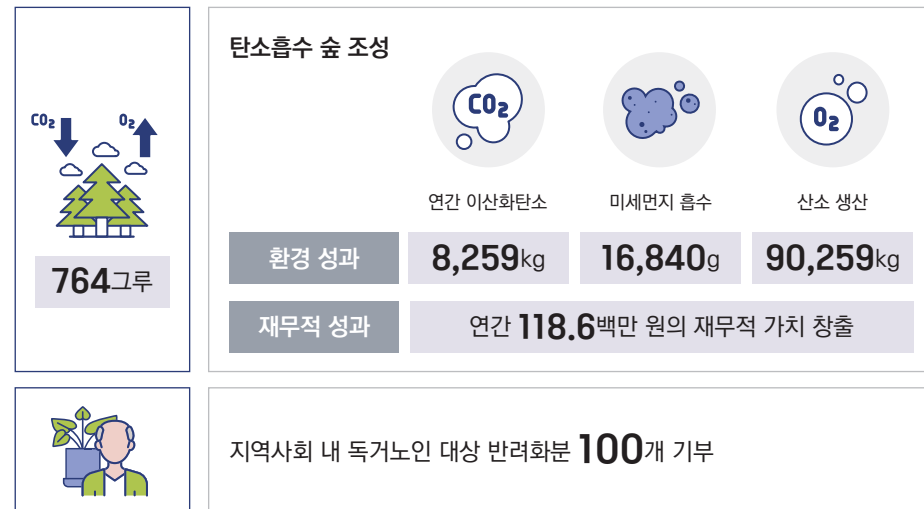
▶ 환경보전 활동 활성화

친환경 캠페인 실시

기술보증기금은 기관 내 친환경·탄소중립 인식 확산을 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 기존의 기관 내부 및 직원 중심 환경보전활동을 개선하여 대외 이해관계자(협력사, 중소기업, 국민)와 함께하는 환경보전 업무계획을 수립하고 에너지 및 자원절약·순환을 위한 다양한 실천·홍보 프로그램들을 운영하였습니다. 기보가 추진하는 모든 환경보전 활동들은 홈페이지, 블로그, 각종 SNS 등을 통해 활발히 공유하고 있습니다.

[용기챌린지]

‘용기챌린지’ 캠페인은 1회용품 사용 자제 문화 확산을 통해 환경보전에 대한 국민인식을 제고하고자 2021년 5월 1일부터 6월 4일까지 실시한 국민참여형 캠페인입니다. 캠페인은 챌린지 참여를 희망하는 국민들이 홈페이지에서 1회용품 대신 개인 용기를 사용하겠다는 실천 서약을 하면 참여 인원수에 따라 기술보증기금이 나무를 심어 탄소흡수 숲을 조성하고, 코로나19로 지친 이웃들에게 반려식물을 제공하는 방식으로 진행되었습니다. 기보는 앞으로도 챌린지의 지속 운영을 통해 다회용기 사용을 권장하고, 탄소흡수 숲을 조성하여 저탄소 사회 구현에 적극 앞장서겠습니다.



[머그러브데이 / 수.다.날(수요일은 다 먹는 날)]

일상 생활 속 1회용품 사용 및 음식물 쓰레기 배출량 감소를 통해 환경보호를 실천할 수 있도록 매주 수요일을 ‘머그러브데이(1회용품 없는 날)’, ‘수.다.날(수요일은 다 먹는 날)’로 지정하여 운영하고 있습니다. 캠페인을 통해 2021년 용도품 및 1회용품 구매액이 전년대비 18.1% 감소하였고 ‘수다날’ 캠페인(11월) 기간 동안 음식물 쓰레기 배출량이 시행 전 대비 61.8% 감소한 성과를 이루었습니다.



‘용기챌린지’ 반려화분 기부



‘수다날’ 캠페인 진행



‘수다날’ 캠페인 진행



임직원 참여활동 강화

기술보증기금은 직원들의 환경보전 인식 향상을 위해 매월 5일을 '환경보전의 날'로 지정하여 최신 환경 정보 및 탄소중립 생활 실천 방안 등을 공유하고 있습니다. 또한, 환경 콘텐츠 공유 · 그린 마일리지 운영 · 환경지킴이 도입 등 전직원 대상 다양한 프로그램들을 운영하여 친환경 기업문화 조성에 앞장서고 있습니다. 아울러, 기관 운영에 따라 발생하는 탄소배출량 관리 외에 임직원들의 생활 습관 변화를 통해 일상 생활 속 탄소배출량을 줄이고자 반기동안 진행하는 '실천형 과제'를 2021년 7월부터 시행하고 있습니다.



[환경 콘텐츠 공유]

- 영업점 내 기후변화,제로웨이스트 관련 환경도서 비치·공유
- 환경보전 콘텐츠(사보, 카드뉴스 등) 제공



[그린마일리지]

- 기보 환경보전활동(퀴즈, 환경관련 연수, 설문조사 참여 등)에 기여한 참여도, 난이도, 효율성 등을 평가하여 부여



[환경지킴이]

- 부실점별 환경지킴이를 지정하여 환경보전활동 총괄 및 환경계획 재정립을 위한 의견 개진



[실천형 과제 운영]

- **(목표)** 차량 주행거리 감축 또는 가정 전기사용량 감축
- **(참여)** 199명 참여, 평균 26.1% 감축 발생

녹색제품 구매 확대

기술보증기금은 환경에 미치는 영향을 최소화하고 자원 절약에 기여하기 위해, 매년 환경부의 공공기관 녹색제품 구매지침에 따라 구매계획을 수립하여 기보 홈페이지에 공개하고, 녹색제품 우선 구매를 실천하고 있습니다. 또한, 녹색제품 구매 활성화를 위해 구매 채널·구매 품목을 다변화하고 전 부서를 대상으로 구매가이드를 배포하는 등의 노력을 이행하여, 녹색제품 구매액이 전년 대비 7.3% 증가한 성과를 거두었습니다.

지역사회 연계 활동 실시

기술보증기금은 전국민적 탄소중립 인식 확산을 위해 지역사회와 함께하는 지원, 교육사업을 실시하고 있습니다. 2021년에는 국·공유 유휴공간 스마트팜 조성, 아동·청소년 대상 교육·체험 프로그램 등을 지원하여 환경 친화적 활동을 수행하고, 탄소중립실천의 중요성에 대한 공감대를 형성하였습니다.

지역사회 연계 활동

구분	추진 내용
용기챌린지 (국민참여)	<ul style="list-style-type: none"> • 용기사용 서약 및 실천 • 지역사회 내 독거노인 대상 반려화분 기부 • 강원도 일대 나무 764그루 식재
스마트팜 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> • 사회적기업협동조합(5개 기업) • 국·공유 유휴공간에 스마트팜 조성비용 지원 * 부산 사회적경제지원기금(BEF) 활용
생태교육 사업 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 초·중학생 대상 친환경 교육 프로그램 지원 (녹색씨앗, 에코야 놀자)
찾아가는 과학체험관	<ul style="list-style-type: none"> • 유치원·어린이집(30개소, 1,895명) • '2050 탄소중립실천' 교육, 태양광자동차 만들기 체험

채용 및 육성 정책

▶ 일자리 창출

청년일자리 창출

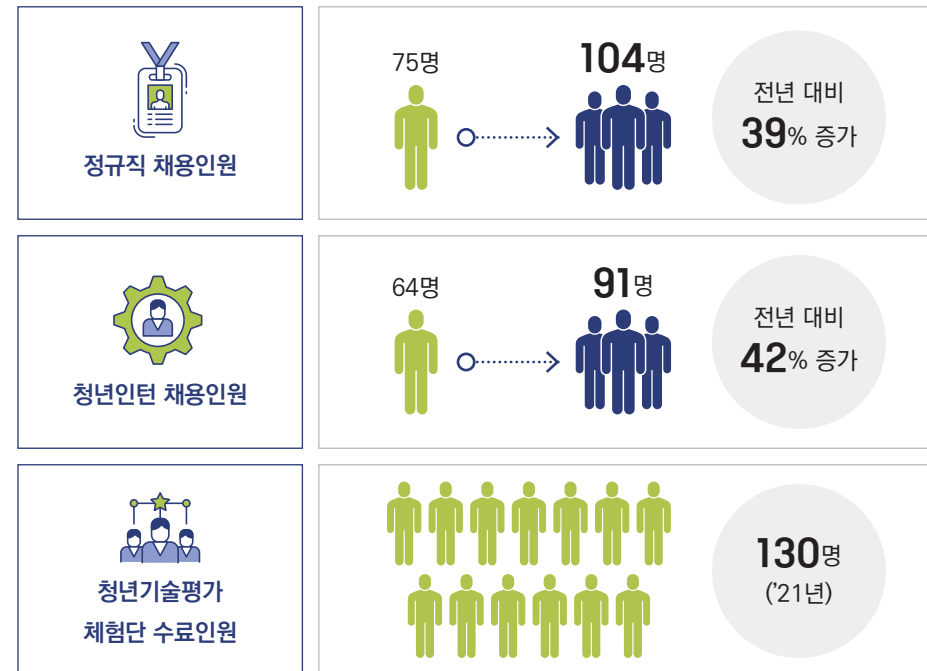
기술보증기금은 코로나19로 위축된 취업 시장을 고려하여 양질의 일자리 창출을 위해 노력하고 있습니다. 기보는 휴직·퇴직 등 결원 예측 고도화를 통한 증원 확보, 휴직 대체제도 등 다양한 근로 형태를 고려하여 신규채용 인원을 추가 확보하였습니다. 그 결과, 2021년에는 정규직 신입직원 104명, 체험형 청년인턴 91명 등 대규모 채용을 실시하였으며, 국가직무능력표준(NCS) 기반 블라인드 채용 및 AI·빅데이터 기반 비대면 평가방식을 강화하여 채용 절차의 객관성과 투명성을 확보 하였습니다.

공정한 채용절차 운영

기술보증기금은 내·외부 전문가가 함께 참여하는 채용절차를 운영하여 공정성을 강화하고 있습니다. 채용 진행 시 지원자의 개인정보 식별 가능성을 원천 차단하는 블라인드 전형을 원칙으로 하고 있으며, 면접 주제 POOL을 2배 이상 확대하여 사전 유출 가능성을 최소화하고 있습니다. 또한 평가위원의 과반수 이상을 외부위원으로 포함하여 전문성과 객관성을 확보하고 있습니다. 이 외에도 '채용비리 상시점검단'을 운영하여 채용절차, 외부위원 구성, 채용비리 신고센터 등 채용절차 전반에 대한 모니터링 및 피드백을 실시하고 있습니다.

기보형 직무경험 제공

사회적 취업난을 해소하고 공공기관의 사회적 책임을 이행하고자 '기보형 일자리·직무 경험'을 제공 하여 일자리 나눔을 강화하고 있습니다. 청년인턴 채용 규모 확대, 전국 단위 모집으로 지역인재 편의를 제고하였으며, 2020년 디지털일자리·청년인턴 피드백을 반영하여 청년이 선호(비대면· 디지털, 기술평가, 보증 등)하는 기보 특화 맞춤형 직무경험 기회를 확대하였습니다. 또한 청년기술 평가체험단을 운영하여 2021년까지 총 691명(누적)의 청년구직자가 우수 중소·벤처기업을 방문 하여 기술평가 직무를 체험하고, 우량 중소기업의 직무 및 일자리 현황을 SNS에 홍보하여 중소기업 일자리 인식을 개선하는 역할도 수행하였습니다. 기보는 앞으로도 기보형 일자리·직무 경험 체험 기회를 확대하여 청년들의 취업역량 향상을 위한 방안을 모색하고 의미 있는 사회적가치를 창출 하겠습니다.



▶ 인재양성전략

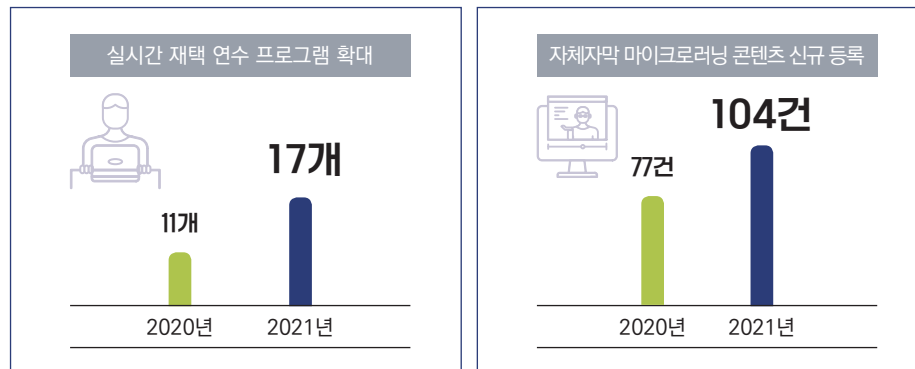
HRD 체계 구축

기술보증기금은 “진취적 열정으로, 창의적 진화를 선도하는 현장중심의 전문인재 양성”을 HRD (인적자원개발, Human Resources Development) 비전으로 설정하고 체계를 구축하였습니다. 연중 사업 환경분석 및 교육 수요조사 결과를 바탕으로 전략목표, 조직·인력 운용방향 등 전사적 경영전략과 연계한 교육훈련 프로그램을 운영하고 있으며, 분야별 전문인재 양성, 미래리더 육성, 사회적가치 확산, 코로나19 위기극복 지원을 HRD 전략과제로 중점 추진하여 효과적인 경영 목표 달성을 위한 인재양성을 실현하고 있습니다.

비대면 연수 고도화

코로나19 장기화로 인한 집합연수 공백을 극복하기 위해 기술보증기금은 비대면 연수를 고도화하여 차질 없는 역량 강화 실현을 추진하였습니다. 비대면 환경을 고려하여 사내강사 교수 역량을 강화하고, 교육 프로그램의 강익방식, 분량, 내용 등을 재구성하여 온택트(Ontact) 연수를 고도화하였습니다. 더불어 실시간 재택연수 프로그램을 2020년 11개에서 2021년 17개로 대폭 확대하고, KIBO-ON 플랫폼을 통해 자체제작 마이크로러닝 콘텐츠 신규 등록을 2021년 104건으로 확대하는 등 온라인에서도 상호 소통이 가능한 연수 환경을 만들어 나가고자 노력하였습니다.

비대면 연수 프로그램 확대



현장중심 직무전문가 양성

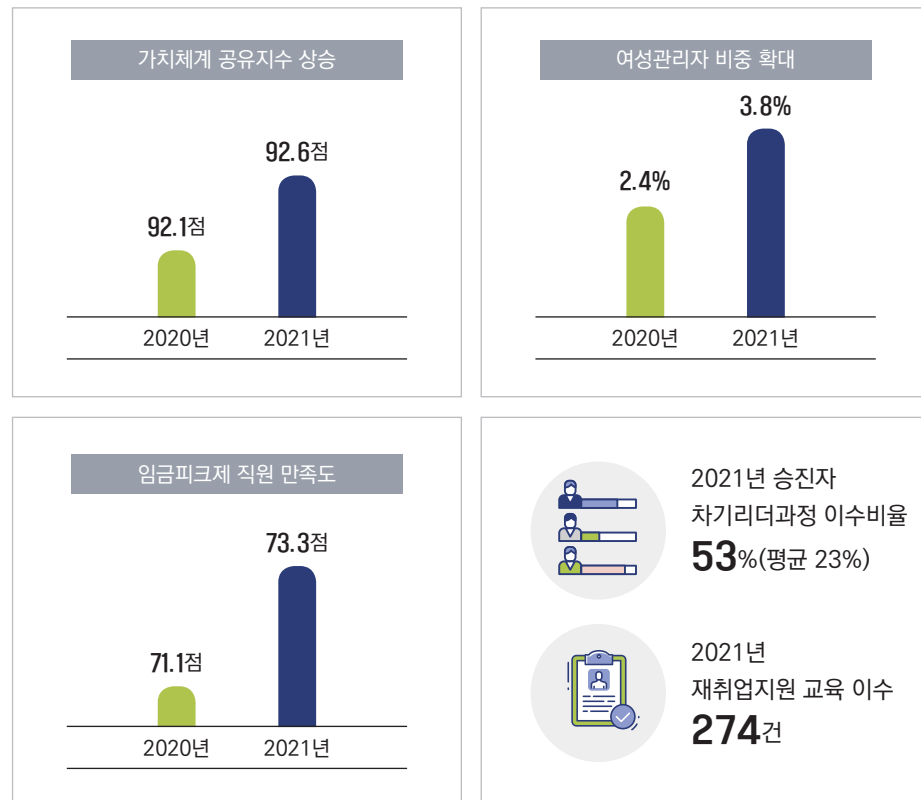
기술보증기금은 사업 추진에 있어 전문성 확보를 위해 각 분야별 전문인재 양성을 위한 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 기보 핵심사업을 수행하는 직원들의 기술금융 및 기술평가 역량을 강화하기 위해 2021년 기술가치평가 실무연수를 전년대비 2배 확대하는 등 전문가 양성과정을 확대하였으며, 혁신성장산업분야 지원을 위한 신기술·신사업 트렌드 분석 연수를 실시하였습니다. 또한, 투자 및 컨설팅 전문가 양성과정, 신재생·탄소가치·문화콘텐츠 등 주요 신사업들이 원활히 추진될 수 있도록 다양한 수준별 맞춤 교육을 진행하였습니다.

직무전문가 양성 프로그램

구분	주요 내용
 기술금융 및 기술평가	<ul style="list-style-type: none"> • 기술가치평가 실무연수 확대 (연 2회, 159명) • 미래 신사업 및 기술 트렌드 분석 교육 실시(810명)
 벤처투자 및 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> • 벤처투자 전문성 강화를 위한 투자전문가 양성(137명)
 신사업 분야	<ul style="list-style-type: none"> • 신재생금융 및 탄소가치평가 연수 신설(9회, 96명) • 문화콘텐츠산업 벤처캐피탈리스트 양성교육(100명)
 자격증	<ul style="list-style-type: none"> • 기술평가사, 기술신용평가사 취득

리더십 교육 실시

기술보증기금은 직급 및 연차에 따라 체계적인 리더십 교육을 실시하고 있습니다. 2021년 169명의 신입관리자(예비책임자·초급관리자·팀장)를 대상으로 단계별 혁신 리더십 교육을 실시하여 리더십 역량을 확충하였습니다. 더불어 52명의 중간관리자를 대상으로 차기리더 과정을 실시하고, 고급 관리자의 역량강화를 위한 신규 과정을 추가하여 총 16개의 다양한 역량강화 프로그램을 실시함으로써 조직과 함께 성장하는 핵심 미래리더를 육성하였습니다. 이 외에도 차세대 여성인재 양성을 위한 별도 여성관리자 교육을 진행하여 균형 있는 리더를 육성하고자 하였으며, 그 결과 2021년 여성관리자의 비중이 전년 대비 상승하는 등 여성관리자의 저변 확대를 위해 노력하였습니다.



퇴직지원 프로그램 운영

기술보증기금은 정년을 앞둔 임금피크제 대상자가 퇴직 후 재취업·창업 및 인생을 설계할 수 있도록 퇴직 잔여기간에 따라 단계별 연수프로그램을 실시하여 생애설계에서부터 재취업, 창업 지원 등 퇴직지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 신규 임금피크 편입자에 대하여 임금피크 입직과정을 실시하여 임금피크 연수, 인사, 성과평가 등에 대한 안내를 통해 직무 및 환경 변화에 대한 조기 적응을 지원하고 있습니다. 이 외에도 퇴직 전·후 단계별로 전직지원을 위해 생애설계 및 재취업·창업 교육, 자기주도 과정 설계 등 원하는 교육을 선택하여 수강할 수 있도록 지원하고 있습니다.

여성인재 육성

기술보증기금은 여성인재 육성을 위해 2015년부터 매년 20~40명 규모의 여성 리더십 역량강화 연수를 실시하고 있습니다. 2021년에는 여성책임자 및 관리자 28명을 대상으로 한국금융연수원 위탁연수를 통해 여성리더십, DT(디지털전환, Digital Transformation)리더십, 관계 관리 및 다양한 실무사례를 중심의 전문교육 프로그램을 실시하였습니다. 또한 선배 여성리더의 경험 공유 및 여성직원 멘토링 프로그램 등을 통해 여성직원간 채널을 확보하여 소통을 강화하고, 조직문화 적응력 향상을 위한 환경을 조성하는 한편 여성관리자의 공공기관 리더십을 배양할 수 있도록 국가 경영연구원 위더스포럼 위탁연수를 실시하여 조직관리 능력을 갖춘 미래 핵심 여성인재를 육성하고자 적극 노력하고 있습니다.

▶ 다양성 존중

사회 형평적 채용 강화

기술보증기금은 사회 형평적 채용을 강화하여 다양한 사회 구성원들에게 일자리를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 2021년에는 지역인재 채용 확대를 위해 비대면 채용 홍보를 강화하여 구직자들의 정보 비대칭성을 해소하였으며, 장애 친화적 배리어 프리(Barrier Free) 채용·근로환경을 개선하여 장애인 의무고용율을 기존 목표 대비 116% 초과 달성하였습니다. 이 외에도 사회적 배려 대상자, 보훈, 여성 등 일자리 취약계층 우대채용을 확대하고, 청년인턴 제도와 고졸인재 채용을 통해 우수한 인재를 선발하고 있습니다.



사회 형평적 채용 강화

구분	주요 내용	추진성과
지역인재	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 지역인재 채용설명회 실시 이전지역인재 채용목표 확대 ('20년 18% → '21년 21%) 전국 18개 거점 대학 캠퍼스 홍보 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 비수도권 지역인재, 이전지역인재 채용인원 증가
장애인	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 편의지원 사전 신청 제도 신설 채용정보 접근성 향상, 인재 추천 실시 장애인 채용 시험에 있어 별도 평가가 가능하도록 제도 개선 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 의무고용 목표달성률 116%
고졸자	<ul style="list-style-type: none"> 고졸적합직무 분야로 고졸 구분채용 실시 지역 특성화고 홍보 연계 고졸 적합직무(사무지원) 연수 프로그램 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 고졸 채용 확대('21년 7명)
사회적 배려 대상자	<ul style="list-style-type: none"> 저소득층, 다문화가족 등 가점 부여 확대 채용 우대 정보 적극 홍보(온라인 커뮤니티 활용) 	<ul style="list-style-type: none"> 사회적 배려 대상자 4명 채용
보훈	<ul style="list-style-type: none"> 보훈 구분 채용 및 가점 부여 지방보훈청, 보훈 취업사이트 활용 홍보 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 보훈 의무고용 목표달성률 105%
여성	<ul style="list-style-type: none"> 채용목표제 적용 및 블라인드 강화 성별 차별 금지 규정 명문화, 면접위원 균등 구성 	<ul style="list-style-type: none"> 여성 채용 목표달성률 110%

차별 없는 일터 조성

기술보증기금은 '구성원간 차별 없는 행복한 일터 조성'을 목표로 고졸직원, 무기계약직, 여성직원, 임금피크 직원, 자회사 직원 등 고용약자에 대한 처우개선 활동을 지속 추진하고 있습니다. 각 그룹 별로 ① 불합리한 차별해소, ② 맞춤형 처우개선의 두가지 추진과제를 도출하고, 각 과제별 세부 추진과제를 선정하여 고용약자의 실질적인 처우개선을 위해 노력하고 있습니다.

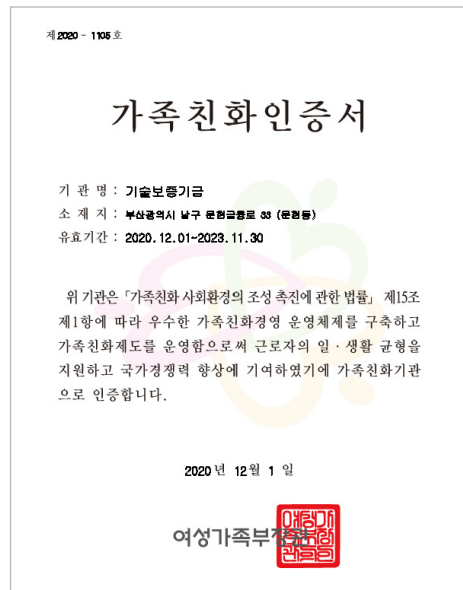
고용약자 처우개선 과제

추진 과제	세부 추진과제
 불합리한 차별해소	<ul style="list-style-type: none"> 직군별 차별 없는 임금 인상을 적용 복리후생제도 100% 동일 지원 동등한 연수교육 기회 부여 및 공정한 인사제도 운영
 맞춤형 처우개선	고졸직원
	<ul style="list-style-type: none"> 대졸신입 직원과 동일 직급, 보수체계 적용
	무기계약직
	<ul style="list-style-type: none"> 인사, 보수, 복지 전반에서 불합리한 차별 없는 제도 운영
	여성직원
	<ul style="list-style-type: none"> 여성인재 육성 강화, 여성 친화적 근로환경 개선
	임금피크 직원
	<ul style="list-style-type: none"> 직원참여 기반 적합직무 부여, 전직 지원 프로그램 운영
	자회사 직원
	<ul style="list-style-type: none"> 감정노동 종사자 특별 건강증진 활동 신설, 모회사 복지제도 이용폭 확대

▶ 복리후생

가족친화적 근무환경 조성

기술보증기금은 임신·출산·육아 주기별 모성보호제도 운영을 통해 가족 친화적 근무환경이 확산될 수 있도록 다양한 노력을 전개하고 있습니다. 임신기에는 임신 전기간 1일 2시간 단축근무가 가능한 모성보호시간 제공과 함께 임신 검진휴가 및 난임휴가를 제공하고 있으며, 출산기에는 출산전후 휴가 및 배우자 출산휴가를 사용할 수 있도록 적극 유도하고 있습니다. 뿐만 아니라 육아기에는 육아 휴직 및 육아시간 제도를 통해 일과 가정을 병행할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있으며, 육아 휴직 기간을 근속년수 및 경력 평정 기간에 포함하여 직원들의 휴가 사용 부담을 완화하고 있습니다. 2021년에는 출산휴가와 육아휴직을 동시에 신청할 수 있는 자동육아휴직 제도를 신설하여 여성 직원들이 보다 편리하게 육아휴직을 사용할 수 있도록 하였으며, 난임치료를 인병휴직 사유로 포함하여 출산 희망 직원을 적극적으로 지원하고 있습니다. 이러한 노력의 결과로 자녀출산 및 양육지원, 가족친화적직장문화 조성 등 가족친화제도를 모범적으로 운영하는 기관에 대해 여성가족부가 부여하는 ‘가족친화인증’을 2009년 이후 13년 연속 유지하고 있습니다.



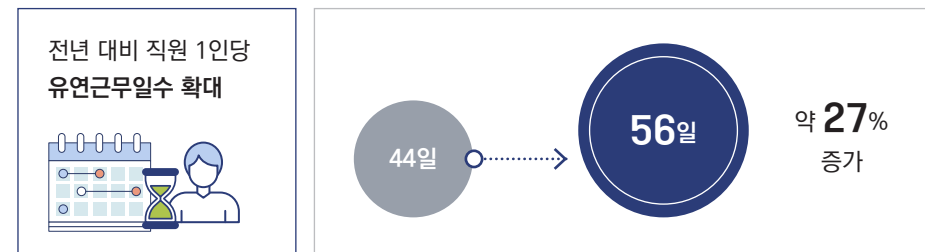
가족친화인증서

유연근무제 확대

기보는 직원 스스로 출퇴근 시간을 조정할 수 있는 유연근무제도를 활성화하여 구성원의 일과 삶의 균형이 양립할 수 있는 건강한 업무환경을 조성하고 있습니다. 직원의 필요성에 따라 시차출퇴근제, 근무시간선택제, 시간선택제, 원격근무제 등을 선택할 수 있으며 매주 수요일과 금요일은 정시 퇴근하는 ‘가정의 날’로 지정하여 임직원의 개인생활을 보장하고 있습니다. 특히, 2021년에는 리프레시(refresh) 장기휴가 캠페인, 미사용 잔여휴가 적극사용 캠페인 등을 통해 직원이 자유롭게 휴가를 사용할 수 있도록 독려하였으며 가정 친화적 휴가제도 개선을 위해 보상휴가 이월 확대, 자녀돌봄 휴가 대상 확대 등의 노력을 이행하였습니다.

[비대면·디지털 기반 유연근무 정책]

기보는 사내 유연근무제 활성화를 위해 유연근무제 알리미(카카오톡, SMS) 서비스와 자동 출퇴근 시간 입력 시스템을 도입하였습니다. 또한 유연근무·재택근무 시 업무 효율성을 높일 수 있도록 ‘스마트 자료 수집’, ‘비대면 전자약장’, ‘전자서고’ 등 비대면·디지털 기반 업무환경 시스템과 클라우드 기반 스마트 오피스(VDI) 방식을 도입하여 언제 어디서나 근무할 수 있는 ‘Any-Where, Any-Time’ 근무 방식을 활성화하였습니다. 2022년 상반기에는 지능형 사내업무 챗봇(K-BOT)을 활용한 유연근무제 유형별 Q&A 서비스 제공하는 등 직원의 유연근무제 활용 편의성 제고를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



안전한 일터 조성

▶ 재난안전 관리시스템 강화

안전보건경영시스템 기반 안전관리시스템 강화

기술보증기금은 전사 안전보건 리스크 파악과 안전보건 사고 예방을 위해 금융 공공기관 최초로 안전보건경영시스템(KOSHA-MS) 인증을 받았습니다. 아울러, 기보 최고 경영자인 이사장의 안전보건 경영방침 선언을 통해, 모든 사업 운영에 있어 안전보건을 최우선 가치로 두고 더욱 안전한 일터를 조성해 나가고 있습니다.



안전보건경영시스템 인증(기술보증기금 본점)

기관장 주관 안전 이슈 발굴 및 개선활동 강화

기술보증기금은 기관장 직속 안전보건 검토회의, 안전협의회 활성화를 통해 안전 이슈를 발굴하고 개선하는 활동을 수행하고 있습니다. 2021년에는 회의 안건을 통해 제시된 '미세먼지 신호등 설치' 등의 개선안 5건을 반영하였으며, '기보 경영진-안전전문기관 합동 현장안전점검'을 2020년 연 1회에서 2021년 연 4회로 확대 실시하여 위험요소 23건을 개선조치 하였습니다. 기보는 이와 같이 적극적인 사전안전점검 등을 통해 기보 임직원은 물론, 기보 시설을 이용하는 국민들 또한 안전하고 쾌적한 환경을 누릴 수 있도록 앞장서고 있습니다.

자체 위험성평가시스템 구축을 통한 위험요소 발굴·개선

기술보증기금은 기보 업무 환경에서 발생 가능한 안전보건 문제를 예방하고 적절히 대응할 수 있도록 2020년 기술보증기금 위험성평가 시스템(KIBO-RAS)을 구축하여 매년 위험성평가를 시행하고 있습니다. 기보 위험성평가 시스템(KIBO-RAS)은 안전보건공단의 위험성평가 지원 시스템(KRAS)을 모델로 하여 기보 업무 특성을 반영한 독자적 위험성평가 시스템으로, 직관적인 프로세스를 통해 담당자들의 편의성을 극대화하고 있습니다. 또한, 기보의 위험성평가 시스템은 평가 시 파악한 유해위험요인과 개선대책을 추적하여 기보 맞춤형 안전보건 콘텐츠를 확보할 수 있도록 최적화되어 있어 평가 효율성과 내실성을 제고하고 있습니다.

이러한 기보 위험성평가 시스템을 활용하여 2020년 404건 및 2021년 570건의 위험요인을 개선하는 등 기보는 지속적으로 자체 위험성평가 시스템을 통해 안전 역량을 강화하고 있습니다.



위험성평가 회의

▶ 시설 안전 관리 강화

시설 안전점검 강화

기보는 안전한 근무환경 조성을 위해 본점, 인재개발원, 대전지점, 인천중앙지점 등 자가건물에 대한 정기·수시 점검을 수행하고 분야별 개선과제를 발굴하여 이에 대한 조치를 시행하고 있습니다. 일례로, 기보는 일상점검·전문가합동점검 등을 통해 노후시설 집중 안전관리·직원 안전의식 제고·고객 위험 안내 강화·수급업체 작업환경 개선 등의 분야별 개선과제를 발굴하였으며, 이에 대한 조치를 시행하였습니다. 이러한 철저한 사전예방 노력과 맞춤형 관리 결과, 기보는 2021년 안전 사고 ‘ZERO’를 달성하였습니다.

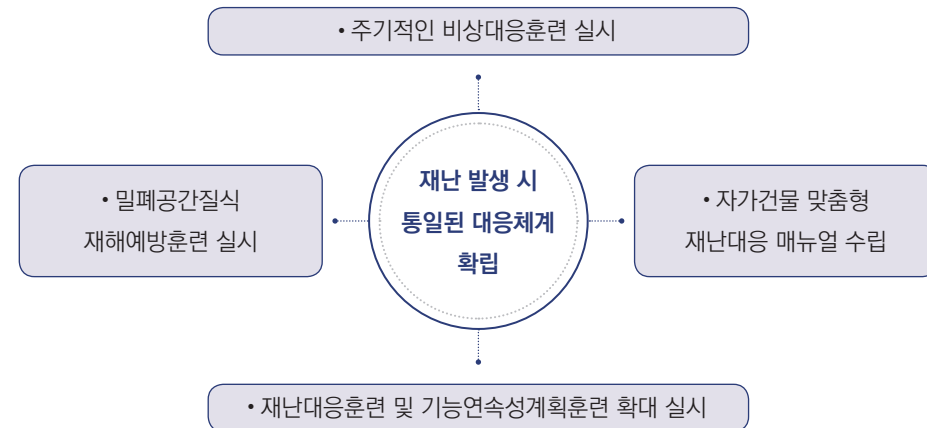


전문가 합동 안전점검

▶ 재난대응 역량 및 활동 강화

비상상황 대응훈련 실시

기술보증기금은 재난, 안전사고 등 실제 상황 발생 시 피해를 최소화할 수 있도록 주기적인 비상 대응훈련을 실시하고 있습니다. 2021년에는 재난대응훈련 및 기능연속성계획훈련을 확대 실시하고, 밀폐공간질식재해예방훈련을 새롭게 실시하였습니다. 이와 함께 자가건물 맞춤형 재난대응 매뉴얼을 수립하여 재난 발생 시 통일된 대응체계를 확립하였습니다.



코로나19 대응체계 강화

기술보증기금은 코로나19의 확산 및 장기화 속에서 임직원들이 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 기존 4단계(관심, 주의, 경계, 심각)의 대응체계에서 2단계(의심환자 발생 전, 후로 구분)로 간소화하여 운영하고 있습니다. 이와 함께 코로나19에 대한 체계적, 전사적 비상대응체계를 구축하고, 의심환자 발생 시에는 방역·대체근무자를 신속하게 투입하여 업무 공백을 최소화하는 등, 코로나19에 대한 체계적이고 신속한 대응으로 2021년 폐쇄 부실점 ‘ZERO’를 달성하였습니다.

▶ 안전보건문화 정착

직원 건강증진활동 강화

기보는 직원들의 건강보호 및 증진을 위해 안전협의회를 활성화하고, 노사간 지속적인 소통을 실시하여 각 분야별 개선방안을 도출한 후, 이를 기보 규정 내 반영하였습니다. 아울러, 업무상 인병휴직 기간을 기존 3년에서 최장 5년까지 가능하도록 확대하였으며, 악성 민원 및 직장 내 괴롭힘 등 직원 고충 해결을 위해 전문가 상담을 받을 수 있는 근로자 지원 프로그램(EAP)의 연간 한도를 1인당 기존 4회에서 8회까지 상향하였습니다. 또한, 고강도 감정노동에 노출되어 있는 기보 및 자회사 직원을 대상으로 특별프로그램을 편성하여 '회복탄력성 특강'을 진행하였으며, 기보 내 스트레스 고위험군 직원 대상으로 메타버스 플랫폼을 활용한 비대면 마음건강 캠페인 등을 실시하였습니다.

자회사 안전보건 관리 강화

기술보증기금은 수급업체와 자회사 근로자의 안전과 근무환경 개선을 위하여 안전관리 전문기관이 주관하는 현장 맞춤형 교육·수급업체 근무장소 합동 안전점검·수급업체 안전만족도 조사를 실시 하였습니다. 또한, 수급업체 내 자체 안전교육 실시 및 안전보건 프로그램 강화를 독려하고, 수급업체 근무장소 위주로 안전점검을 실시하여 안전 취약사항 23건을 발굴·개선하였습니다. 이 외에도 수급업체와 자회사 근로자 의견을 적극 수렴하고 사전 위험요인을 제거하여 상생협력 기반을 함께 조성한 결과, 중대재해 및 안전사고 발생 'ZERO'를 달성하였습니다.



안전 인식도 제고를 위한 교육 확대

기술보증기금은 임직원의 안전보건 인식 제고를 위하여 안전관리자와 담당자의 직무별 전문교육, 임직원 전체 정기 산업안전보건교육, 분기별 자체 안전보건교육을 실시하고 있으며, 전국 자가 건물 관리실무자 전원이 전문교육을 이수하는 등 직원들의 안전 역량 향상에 집중하고 있습니다. 더불어 근로자 안전제안, 안전동영상 제작 공모, 근로자 지원 프로그램 비대면 상담 확대, 감정노동 종사자 힐링 프로그램 등 안전보건 소통채널과 프로그램 확대 시행을 통해 근로자 중심의 안전한 사업장 조성을 위해 노력하고 있습니다.



관리감독자 교육



수급업체 안전교육 지원

구분	교육방법	교육시간
경영진 및 부서장 대상 산업안전보건교육	집체(강사)	40분
직무교육	안전보건관리책임자	사이버
	안전관리자	사이버, 집체
	보건관리자	사이버
고객응대근로자 보호 교육	사이버	1시간
정기 생활안전교육	집체(동영상)	30분
공공기관 안전교육	산업안전보건법령 개론	사이버
	사무직 근로자 보건관리	사이버
	화재 등 재난관리	사이버
폭력 예방교육	사이버 외	5시간
위험성평가 담당자 교육	집체	8시간
자회사 산업안전 보건교육	산업안전보건법령 등	사이버
	밀폐공간 작업안전	사이버
	화학물질 취급안전	사이버
	화재 등 재난관리	사이버
(기타) 자체 산업안전보건교육, 안전점검의 날, 재난대응 및 비상대비 등 전문교육 실시		

행복한 기보, 만족하는 고객

▶ 인권증진 활동 전개

인권경영 추진기반 강화

기술보증기금은 기존 인권비전을 ‘사람중심 경영으로 인간의 존엄과 가치를 추구하는 기보’로 재설정하고, 인권 규범 및 운영 조직을 강화하였습니다. 2021년에는 인권경영위원회 기능을 제고하기 위하여 인권분야에 대한 전문성을 보유한 여성위원(성폭력·장애인 인권전문 변호사)을 새롭게 위촉하였습니다. 또한, 인권경영의 체계적 추진을 위해 인권전담 실무자 22명을 임명하고, 전담자에 대한 인권 감수성 향상 교육을 실시하여 인권경영 추진기반을 강화하였습니다.

인권익식 내재화 교육

기술보증기금은 조직 내 인권존중 문화를 내재화하고자 전직원을 대상으로 인권 총괄교육을 실시하고 있으며, 사회적 약자 보호·성폭력 예방·감정노동자 보호 등의 세부 주제로 프로그램을 분류하여 전사적인 인권익식 고취활동을 진행하고 있습니다. 또한, 인권경영 언택트 퀴즈 대회 실시·국가인권위 제작 인권 동영상 시청 및 토론 등 직원 참여형 활동을 실시하여 인권존중 문화 확산에 힘쓰고 있습니다.

인권 내재화 프로그램

인권 총괄 교육	사회적 약자 보호	성폭력 예방	감정노동자 보호	산업재해 예방
<ul style="list-style-type: none"> 인권 동영상 시청 인권 더 알기 퀴즈 사이버 인권교육 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 인식 개선(2회, 1,531명) 아동학대 예방(1,405명) 직장 내 괴롭힘 예방(1,405명) 	<ul style="list-style-type: none"> 온·오프라인 상담 창구 운영 고충상담원(12명) 신규 임명 성폭력 예방교육(1,667명) 	<ul style="list-style-type: none"> 감정노동상담 센터 및 상담방 운영 ‘얼굴피자 day’ 실시 회복탄력성 증진 특강 	<ul style="list-style-type: none"> 재난·안전사고 종합대응 매뉴얼 개정 체험 중심 안전·보건교육 실시 기보 위험성 평가 시스템 시행

인권존중문화 확산 활동

기술보증기금은 기관 내 인권 존중 문화를 확산시키기 위해 ‘건강하고 차별없는 직장문화’ 조성을 목표로 다양한 프로그램들을 시행하고 있습니다. 매달 11일을 ‘상호 존중의 날’로 지정하여 다양한 주제와 활동을 선정하여 추진하고 있으며, 이 외에도 매월 초 갑질근절 실천서약 실시, 부실점 단위 갑질 근절교육, 갑질 위험 자가진단 등을 통해 기관 활동에서 발생할 수 있는 인권침해를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

인권경영현장

우리는 기술금융 활성화를 통한 우리 경제의 신성장동력을 창출하는 기관으로서 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천하여 사회적 책임을 다하고, 이해관계자들과 더불어 지속가능한 발전을 추구해 나간다.

이를 위해 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 기준으로서 다음과 같이 ‘인권경영현장’을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중하고 지지한다.

하나, 우리는 인권침해를 사전에 예방하여, 인권침해에 대한 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 임직원을 고용함에 있어서 인종·종교·장애·성별·출생지·정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않으며, 상호 존중과 배려의 근무환경을 제공한다.

하나, 우리는 노동조합의 결성과 단체교섭의 자유를 보장하고, 노사 간 신뢰 기반의 공동 번영을 지향한다.

하나, 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동도 반대한다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 근로환경을 조성하여 산업안전과 보건을 증진한다.

하나, 우리는 사업파트너를 공정하게 대우하고, 사업파트너가 인권경영을 실천할 수 있도록 지원한다.

하나, 우리는 우리 기관이 소재한 지역 현지 주민을 존중하고 지역 주민과의 상생발전을 추구한다.

하나, 우리는 국내외 환경관련 법규를 준수하고, 환경 보호와 오염방지를 위해 노력한다.

하나, 우리는 서비스를 제공함에 있어서 고객에게 편리하고 정직하게 서비스를 제공하며, 업무상 수집한 고객의 개인정보를 보호하는 등 고객가치를 중시한다.

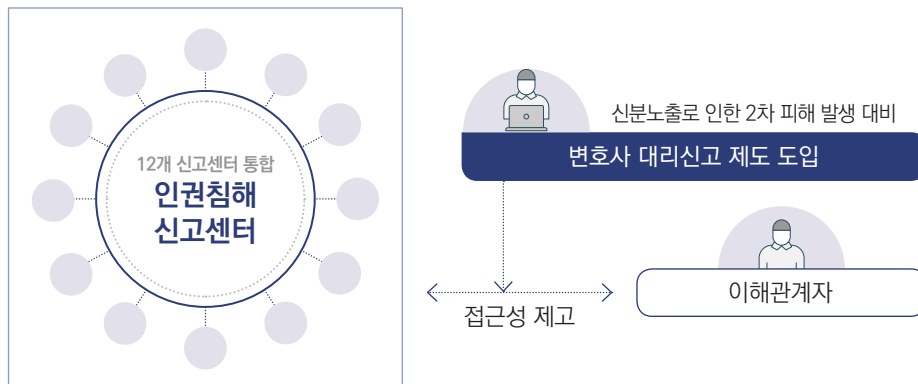
▶ 인권 모니터링 및 리스크

인권영향평가 고도화

기술보증기금은 기관 운영 및 사업 추진과정에서 발생할 수 있는 인권 리스크를 식별·점검하기 위해 인권영향평가를 실시하고 있습니다. 인권영향평가는 국가인권위원회의 '공공기관 인권경영 매뉴얼'을 기반으로 기보 사업 특성에 맞는 지표를 추가 및 보완하여 전체 기관 활동을 대상으로 시행하고 있습니다. 2021년에는 '공공기관 인권경영 매뉴얼'에서 제시한 인권영향평가 지표를 보다 충실히 반영하기 위하여 기관 운영 인권영향평가 점검 항목을 기존 39개에서 125개로 확대하였습니다. 기관 운영·주요사업 인권 영향평가를 통해 각 이해관계자별 인권 리스크를 파악하고 그에 따른 개선과제를 도출하여 개선해 나가고 있습니다.

인권침해 신고센터 운영

기술보증기금은 기관 경영활동과 관련된 모든 이해관계자들의 인권보호를 위해 인권침해 신고센터를 운영하고 있습니다. 기존 인권침해 신고채널의 경우 각 분야별로 분산되어 있어 고객 및 직원의 인식도가 부족했던 점을 고려하여 2021년 인사고충, 갑질, 금융부조리 신고 등 12개 신고센터를 통합한 인권침해 신고센터를 구축하여 이해관계자의 접근성을 제고하였으며, 인권침해 신고 시 신분노출로 인한 2차 피해 발생에 대비하여 신고자 보호를 위한 '변호사 대리 신고' 제도를 도입하였습니다.



▶ 노사관계 강화

결사 및 단체교섭의 자유 보장

기보는 근로자의 결사 및 단체교섭권을 존중하여 기본적으로 그 권리를 보장받을 수 있도록 관련 법률에 의거, 노동조합 및 노사 협의체계를 운영하고 있습니다. 기보 근로자는 노동조합에 가입하여 자유롭게 의견을 제시할 수 있으며, 노동조합 활동에 대한 불리한 처우는 원칙적으로 금지되어 있습니다.

기술보증기금 노사협의체계

협의체계	노사협의회	보수체계개편 노사협의체	갈등관리 조정협의체	사회적가치 실현 추진단	모·자회사 노사공동협의회
목적	인사·복지 등 개선	직무중심 체계 개선	노사, 노동조합 간 갈등관리	사회적가치 실현	모·자회사 공동이익 증진
구성	노·사 위원 8인	노·사·외부 위원 10인	노·사 위원 8인	노·사 위원 22인	모·자회사 위원 4인
개최시기	분기 1회	수시	분기 1회	분기 1회	분기 1회
2021 운영성과	노사협의 전부이행	직무급 비중 공공기관 최고 수준 유지	근로시간 면제 한도 배분	사회적 책임 80건 실행과제 이행	3년 연속 재해 'ZERO'

노사소통 확대

기보는 건전한 노사관계를 형성하고 임직원 간의 소통을 활성화하기 위하여 다양한 비대면·디지털 채널을 신설·확대하여 운영하고 있습니다. 또한, 노사간 정기적 소통, 자율적 소통채널을 통한 의견수렴 등을 통해 구성원 간 업무방식 및 근무여건 등 처우 개선을 위한 다양한 노력을 이행 중입니다. 2021년에는 인사만사-Line 등을 통한 인사 고충 상담, 직통소통방, 정책제안 게시판 등을 통해 138건의 고충을 처리하고, 131건의 직원제안 정책을 반영하였습니다. 이 외에도 자회사와의 상호협력적 관계 구축을 위해 모·자회사 인사노무 정기간담회 개최를 실시하여 주요 현안을 공유하고, 자회사 근무환경 및 처우 개선을 통해 고용 안정성을 강화하였습니다.

▶ 고객만족(CS) 노력 전개

고객 서비스 품질향상 및 소통채널 다양화

기술보증기금은 매년 고객만족도 향상 추진계획을 수립하고 있으며, 서비스 이용 고객을 대상으로 Happy Call, VOC 마이닝, 고객FGI 등 자체 만족도 조사를 실시하여 서비스 수준 진단 및 고객만족(CS) 개선을 위한 교육에 활용하고 있습니다. 또한, 고객 서비스 개선을 위해 홈페이지(FAQ) 게시판을 활용하여 변경된 제도 및 절차, 고객이 자주 하는 질문 등을 수시로 업데이트하여 대고객 서비스 제고에 앞장서고 있습니다.

이 외에도 고객 건의사항(VOC) 반영을 위한 ‘고객가치경영 실무협의회’, 국민 직접참여 방식으로 이루어지는 ‘시민·고객 자문단’ 등 다양한 소통채널도 함께 운영하고 있습니다. 2021년에는 디지털 고객만족 캠페인(슬기로운 기보생활 On:tact 캠페인)을 실시하여 고객들의 비대면 참여 활성화 및 디지털 지점에 대한 적극적인 홍보를 실시하였습니다. 또한 코로나19로 인해 급격하게 변화하는 환경 속에서 365일X24시간 고객서비스가 가능한 ‘고객응대 챗봇시스템’을 구축하여 신속·정확한 정보 제공을 위한 혁신을 지속하고 있습니다.

직원 CS 역량 강화

고객만족은 공공기관 경영 활동에서 최우선으로 여겨지는 가치 중 하나로, 기술보증기금은 직원의 CS 역량 강화를 위해 다양한 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 2021년에는 코로나19 상황을 고려하여 각 영업점별 자체 비대면 CS교육, CS 리더 대상 ‘디지털시대 고객만족 Skill-Up 연수’ 등 비대면 중심 교육을 실시하였습니다. 이와 함께 CS활동 우수 영업점을 포상하고 부실 영업점에 대해서는 외부전문가의 심층면담(권역별 직원 크로스미팅)을 통해 고객응대 방안을 공유하는 등 고객만족을 위한 다양한 제도를 운영하고 있습니다.



▶ 비대면·자동화 서비스 강화

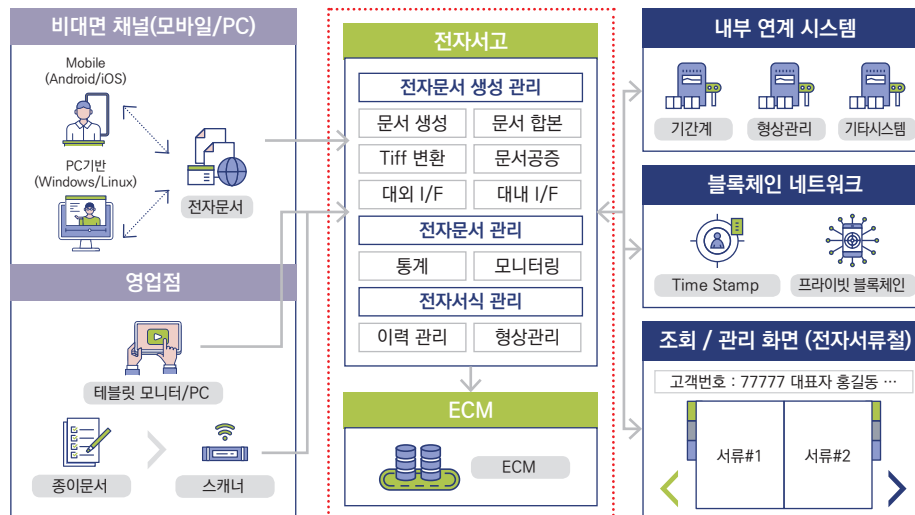
전자약정 플랫폼 도입을 통한 서비스 비대면화

코로나19 이후 비대면·디지털 중심의 금융시장 변화가 가속화되어 비대면 서비스에 대한 수요가 증가하고 있습니다. 이에 기술보증기금은 이러한 변화에 발맞춰, 기존에 제공하던 대고객 서비스를 디지털 신기술을 활용한 서비스로 전환하고 있습니다. 일례로, 기보는 2021년 1월 블록체인 기반 전자약정 플랫폼을 구축하여 보증 지원 중단계(상담-신청-평가-약정)를 원스톱 비대면 서비스로 전환하고, 원활한 비대면 서비스 제공을 위해 기보 직원을 대상으로 전자약정 플랫폼 연수를 실시하였습니다. 아울러 비대면 서비스 안내 리플렛을 제작·배포하여 대고객 홍보 활동을 전개함과 동시에, 보증 신청고객을 대상으로 홈페이지·모바일을 활용한 단계별 진행현황 및 결과 등을 안내하여 고객의 알 권리를 강화하였습니다.

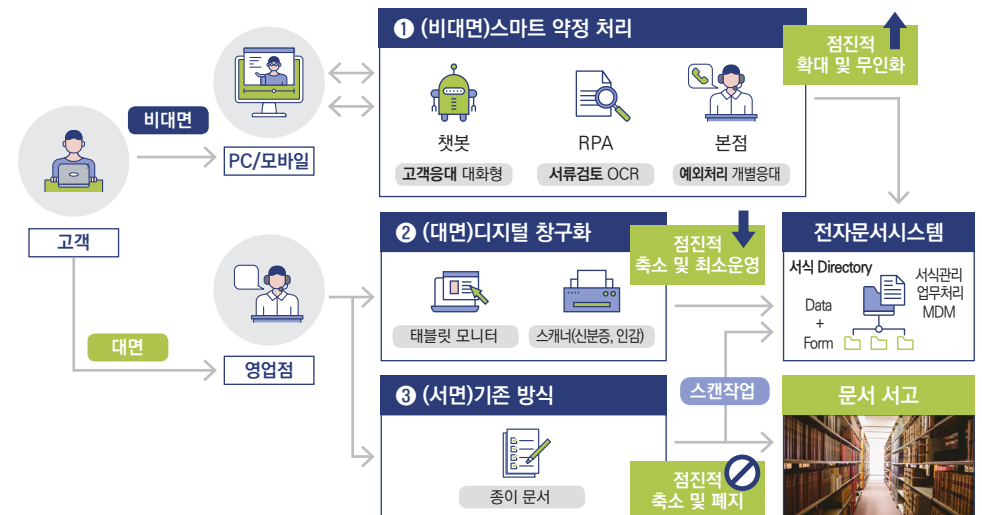
보증지원 프로세스 부문별 비대면 추진실적

보증절차	상담/신청	조사/서류	심사/평가	약정/연장	상품	고객 소비시간	전자약정 고객
추진내용	챗봇/디지털지점 활용 확대	서류제출·수집 전자화/자동화	AI 기반 평가모형 AIRATE 도입	모바일/웹 기반 전자약정 플랫폼 구축	비대면 보증상품 “원클릭보증”		
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 신청비율 <ul style="list-style-type: none"> · ('20년) 24.3% · ('21년) 76.3% 	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 자동수집 <ul style="list-style-type: none"> · ('20년) 518천건 · ('21년) 730천건 	<ul style="list-style-type: none"> 기술평가 성장예측성능 <ul style="list-style-type: none"> · ('20년) 70.4% · ('21년) 75.2% 	<ul style="list-style-type: none"> 전자약정 비율 <ul style="list-style-type: none"> · (목표) 60% · (실적) 70.9% 	<ul style="list-style-type: none"> 원클릭보증지원 <ul style="list-style-type: none"> · ('20년) 1,528억 원 · ('21년) 3,819억 원 	연간 13만 시간 절감 (보증 이용기업 이동시간 60분 + 업무 처리시간 30분 계산 기준)	97.2% 만족

자료수집 자동화 프로세스

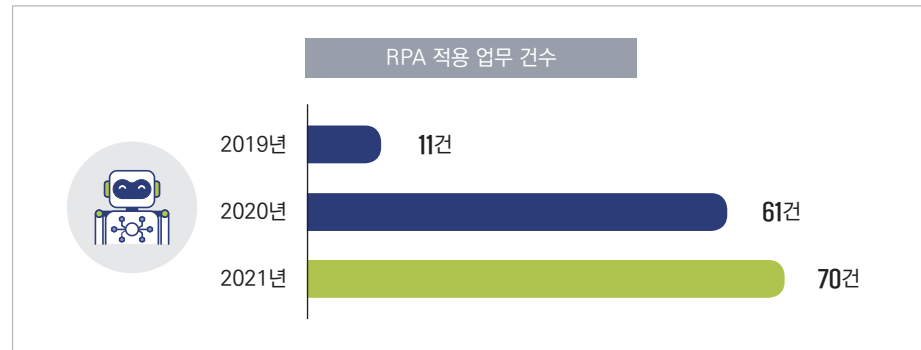


전자약정 플랫폼



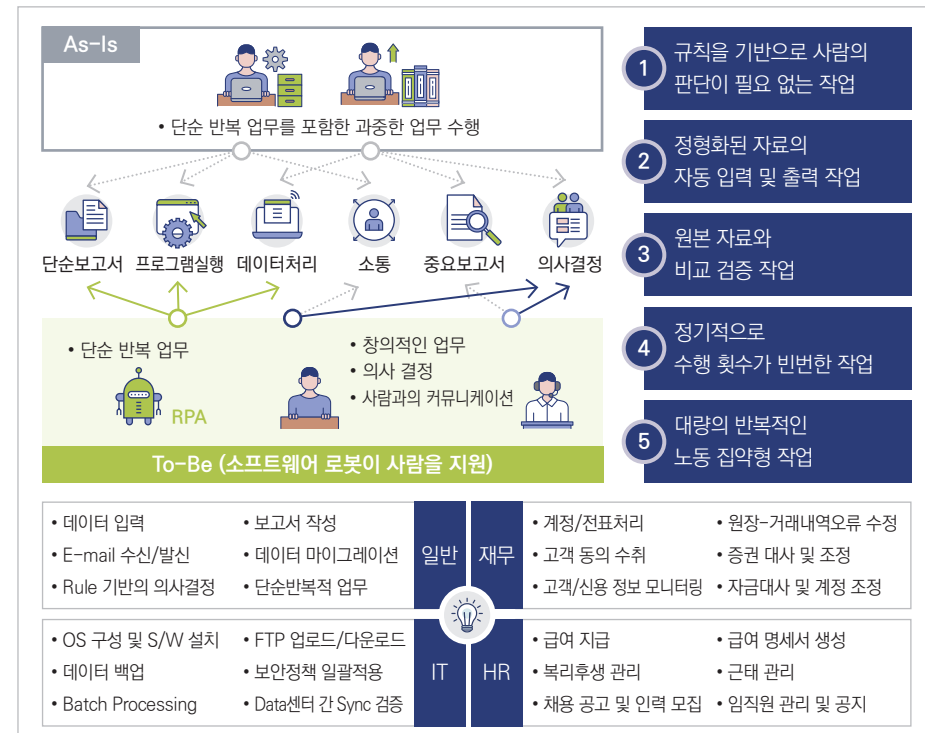
업무자동화(RPA) 도입 확대

RPA(Robotic Process Automation, 업무자동화)란 로봇 프로세스 자동화를 뜻하는 말로 사람이 수행하는 단순 반복적인 업무를 대신 수행해주는 소프트웨어 프로그램을 의미합니다. 기술보증기금은 2019년부터 이러한 RPA 시스템을 도입하여 전자약정 서류검토, 지식재산권 정보 수집, 법인카드 회계처리 등 반복적으로 처리하는 업무에 적용하고 있습니다. 2021년에는 RPA 적용 업무를 70개로 확대하였으며, 이를 통해 45,550시간 이상이 소요되는 업무 상당량을 절감하였습니다. 앞으로도 기보는, 업무 자동화 시스템 활용을 통해 반복적 행정 업무에서 절감한 시간을 기술 평가 업무 등 보다 가치 있고 핵심적인 업무에 집중할 수 있도록 전환하여, 더 많은 우수기술기업을 지원하고 대국민 금융 서비스를 제고할 수 있도록 지속 노력할 계획입니다.



업무자동화(RPA) 적용 사례

구분	고객업무	본점업무	영업점업무
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> 전자약정 서류검토 전자공시 감사보고서 수집 IP벤처특별보증 신청서류작성 	<ul style="list-style-type: none"> 양도담보 관리대장 벤처 평가위원 자동배정 평가자문 보고서 키워드 수집 	<ul style="list-style-type: none"> 대표자 변경 자동 알림 약정서류 이메일 발송 점검 기업정보 리포트 수집 외



2021년 70개 업무,
45,550시간 절감



2021년 공공기관 최초
정부 인사혁신(근무혁신)
우수사례(금상) 선정

상생과 동반성장

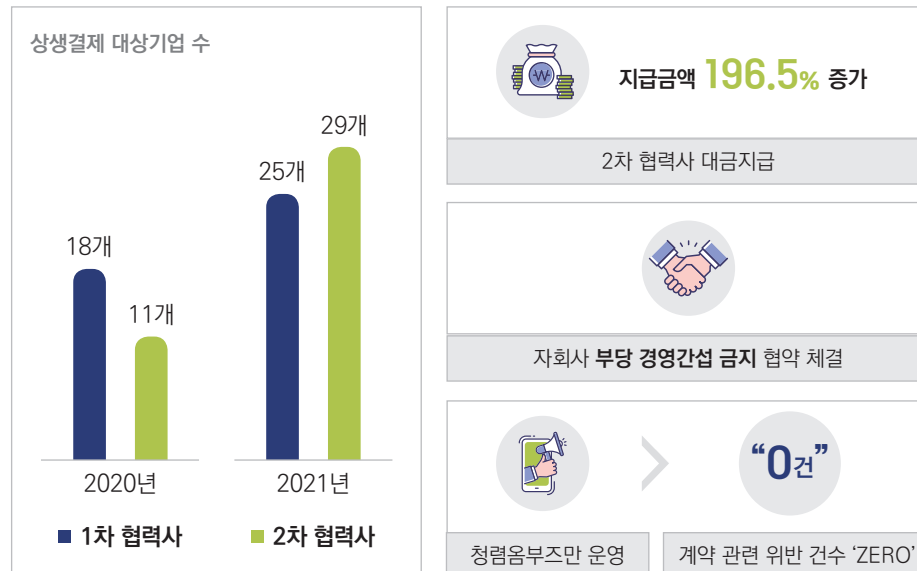
▶ 상생거래 실천 · 공정거래문화 확산

상생결제시스템 활성화

기술보증기금은 협력업체의 원활한 자금 조달을 지원하기 위해 상생결제시스템을 활성화하여 협력업체에 대한 대금지급 안정성을 강화하였습니다. 2021년에는 상생결제시스템 지급대상을 계약 금액 20백만 원 이상의 공사, (전산)용역 및 하도급발생 (연구)용역까지 확대하여 2차 이하 협력업체의 현금 유동성 향상을 통해 중소기업의 동반성장을 지원하고 있습니다.

성과·협력이익공유제 도입

중소기업 경쟁력 강화 및 성장 지원을 위한 제도의 필요성이 증대되면서 기술보증기금도 성과·협력 이익공유제를 도입하여 중소기업과의 동반성장 활동을 적극 추진하고 있습니다. 기보는 제도 활성화를 위해 외부 온·오프라인 설명회 및 코칭에 참여하였으며, 본부부서 대상 활용가이드 배포 및 내부 연수를 실시하여 제도 확산 기반을 마련하였습니다. 그 결과, 2021년에는 총 6건의 성과공유 및 2건의 협력이익공유를 통해 중소기업 직원의 성과창출 의지를 제고하고 경쟁력을 강화하였으며, 앞으로도 중소기업의 성장동력 제고를 위한 다양한 상생 활동을 추진해 나갈 예정입니다.

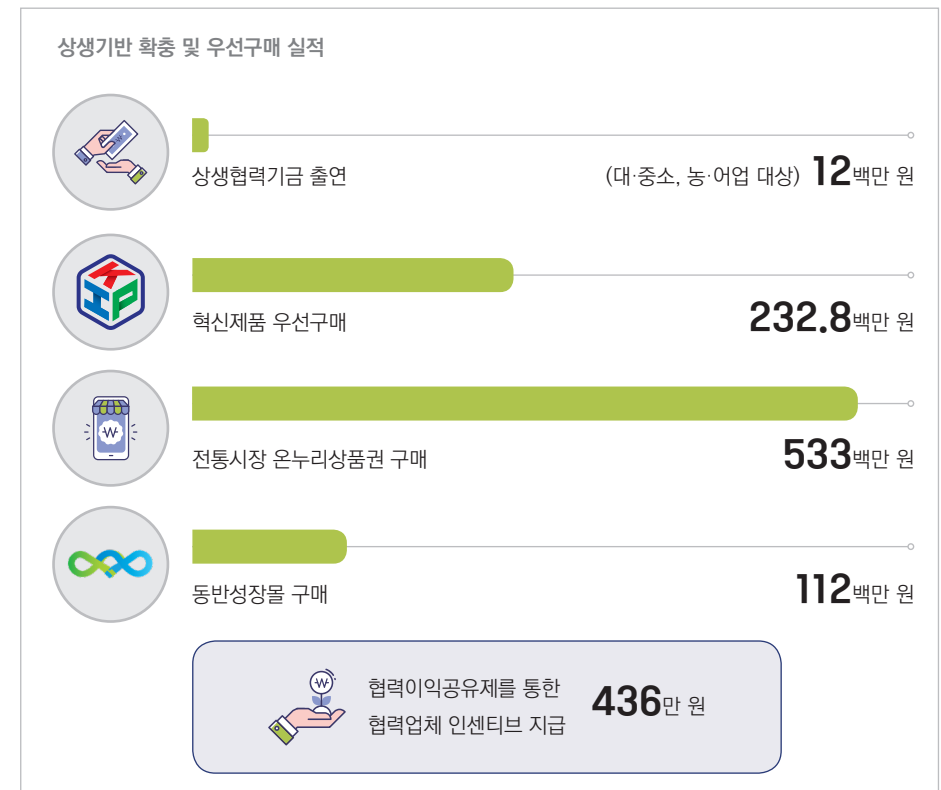


* 1차 협력사 : 기보와 도급계약(구매 - 공사, 물품, 용역 등)을 맺은 기업

* 2차 협력사 : 기보 1차 협력사와 도급계약을 맺은 기업

협력업체 갑질근절·공정거래 이행

기술보증기금은 협력업체 대상 갑질 발생 가능성을 예방하고, 공정한 사업 관리를 위해 다양한 활동을 이행하고 있습니다. 청렴옴부즈만을 운영하여 협력업체에게 갑질로 비칠 수 있는 계약조건, 관행 등을 모니터링하고 있으며, 과업심의위원회를 통해 과업 내용과 비용, 사업기간의 적정성 및 공정성 등을 심의하고 있습니다. 이 외에도 자회사에 대한 부당 경영간섭 금지 협약을 체결하여 자회사의 독립성을 보장하고 있으며, 자회사 근로자의 처우개선을 위해 기보 예산을 절감하여 자회사 용역 계약금을 인상하고 계약금액 지급기한을 기존 10일에서 5일로 단축하였습니다.



▶ 주요 사회공헌 활동 및 프로그램 소개

사회공헌활동 기본방향

기술보증기금은 사회공헌활동을 크게 3가지의 방향으로 구축하여 추진하고 있습니다. 첫째는 '기보의 업무특성과 핵심역량에 기초한 교육기부'이며, 둘째는 '지역 복지단체 등과 연계한 취약계층 지원 프로그램의 추진'이고, 셋째는 '균형발전을 위한 지역 상생형 사회공헌의 실시'입니다. 기보는 사회공헌활동을 구체적으로 추진하기 위해 이러한 기본방향을 설정하고, 지역사회 및 대학교와의 협업·신속한 취약계층 지원·직원 참여형 봉사 등의 활동을 실시하고 있습니다.



* 부산지역 9개 공공기관이 5년간 공동기금 51.7억 원을 조성(21년 누적금액 40억 원)하여 부산 소재 사회적경제기업을 대상으로 금융지원, 경영컨설팅, 판로지원 프로그램 등을 운영

지역 과학기술인재 양성을 위한 교육기부 활동

기술보증기금은 지역 과학기술 인재양성을 위해 기술창업 아이디어 캠프, 찾아가는 과학기술 체험관 등 지역 과학기술 인재양성을 위한 교육기부 활동을 수행하고 있습니다. 기보는 매년 부산지역에 다양한 교육기부 활동을 실시한 공로를 인정받아, 부산시 교육청과 부산시가 공동으로 주관한 '교육메세나탑 시상식'에서 4년 연속으로 부산 교육기부 우수기관 표창을 수상하였습니다.

구분	추진 내용	추진 실적
지역 대학생 온라인 기술창업 아이디어 캠프	<ul style="list-style-type: none"> • 동남권대학생 창업아이디어 제출(23건) → 1:1 온라인 멘토링 • 기술창업 일반 이론(교수), 창업 실무사례 특강 	▶ 지역대학생 84명 참가
부산 찾아가는 과학기술 체험관 (Science Tell)	<ul style="list-style-type: none"> • 부산지역 유치원 및 초등생 대상 무료 과학기술 체험교육 • 과학해설사 학교 파견(103개) → '태양광 자동차 만들기' 체험 	▶ 부산지역 유치원 및 초등생 1,895명 참가



대학생 온라인 기술창업 아이디어 캠프



찾아가는 과학기술 체험관

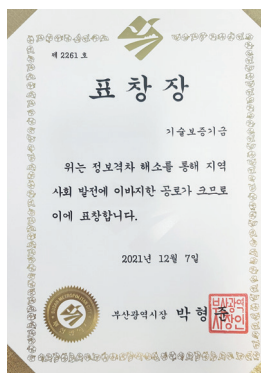
취약계층 어르신 디지털 정보격차 해소를 위한 교육기부

기술보증기금은 정보 취약계층인 어르신들의 디지털 정보격차 해소를 지원하기 위한 교육기부 활동을 펼치고 있습니다. 전산 전문가(8명)를 부산 노인대학에 파견하여 맞춤형 교육을 실시하였으며, 노인대학에 교육용 PC 및 모니터(5세트)를 기부하였습니다. 2022년 3월에도 부산진 지역 소재 복지관에 PC 50대를 기증하는 등 정보격차 해소를 위한 소외계층 지원 활동을 꾸준히 이어오고 있으며, 매년 이와 같은 활동을 실시한 공로를 인정받아 정보격차 해소유공 기관에 선정되어 부산광역시장 상을 수상하였습니다.

구분	추진내용	추진 실적
부산 취약계층 디지털 정보격차 해소 교육	<ul style="list-style-type: none"> 기술보증기금 전산 전문가(8명) 부산 노인복지관 방문 → 정보화 교육 노인대학 비대면 교육용 PC 및 모니터 (5세트) 전달 	<ul style="list-style-type: none"> 취약계층 어르신 40명 1:1 맞춤형 교육 정보격차 해소 유공 부산광역시장 표창



취약계층 디지털 정보격차 해소 교육



정보격차 해소 유공 표창

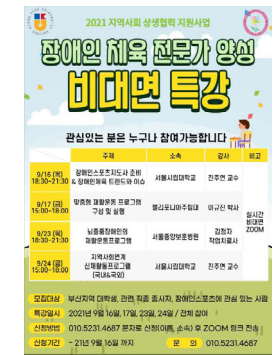
지역사회 및 대학교와의 협업을 통한 취약계층 지원

기술보증기금은 만·관·공이 함께 참여한 “부산 지역문제해결 협의체”의 자원재활용 분야에 참여하여 재활용 쓰레기 72kg을 수거하고 제로 웨이스트 지도 4,000부를 배부하였습니다. 또한, 부산지역 대학교들과 협업하여 동남권 CAD 전문가 양성, 발달장애인 교육 전문가 양성 활동도 적극 후원하고 참여하였습니다.

구분	협업기관	추진 내용	추진 실적
찾아가는 자원순환가게	(만·관·공) 지역문제해결 협의체	<ul style="list-style-type: none"> 부산시민 제안(200건) ▶ 우선 해결과제(11건) ▶ 기술보증기금 참여(1건) 부산시민160명과 함께 사직동, 장전동 재활용 쓰레기 4회 수거 	<ul style="list-style-type: none"> 재활용쓰레기 수거 (72kg) 제로웨이스트 지도배부 (4,000부)
동남권 CAD 전문가 양성	부산광역시, 동의과학대	<ul style="list-style-type: none"> 동남권 고교 및 대학생 뿌리산업 금형기술자 경진대회 개최 동남권 마이스터 고교(8곳), 대학교(10곳)참가 	<ul style="list-style-type: none"> 고교생(26명), 대학생(58명) 참가 우수자 기술보증기금 표창 수여(6명)
발달장애인 전문가 양성	부산광역시, 경성대학교	<ul style="list-style-type: none"> 부산시-경성대와 업무협약 체결 ▶ 발달장애 치료 및 전문가 양성 뇌졸중 장애인 재활 치료(4회), 재활전문가 온라인 교육(4회) 	<ul style="list-style-type: none"> 장애인 체육 전문가 교육(95명) 발달장애인 재활치료 (18명)



동남권 CAD 전문가 양성



발달장애인 교육 전문가 양성 활동

지역 취약계층에 대한 핀셋형 사회공헌 활동

기술보증기금은 코로나19 장기화로 인해 어려움을 겪는 지역 내 취약계층을 대상으로 핀셋형 사회공헌 활동을 추진하였습니다. 먼저, 코로나19로 이용객이 급감하고 지역 내 소비가 위축돼 어려움을 겪고 있는 지역 전통시장을 직접 방문(7회)하고 물품구매(14백만 원)를 통한 전통시장 소비 활성화에 기여하였으며, 무더위에 고생하는 코로나19 방역인력을 격려하기 위해, 부산 남구 보건소에 건강 물품을 전달하였습니다.

이 외에도 겨울철 추위에 취약한 노숙인들을 돕기 위해 임직원이 113점의 의류를 모아 기증하였으며, 핫팩, 노숙자쉼터 수건 등의 물품도 함께 지원하였습니다. 가을철에는 외국인 노동자가 급감한 농촌 일손돕기에 나서 1,000kg 단감을 수확하는 봉사활동을 진행하였습니다. 기술보증기금은 이러한 지역 내 취약계층에 대한 다양한 사회공헌 활동 노력을 인정받아, 전통시장 활성화 최우수기관에 선정되었으며, 중소벤처기업부로부터 사회공헌 모범기관 표창을 받았습니다.



지역 전통시장 살리기

부산 철독시장 방문(7회), 물품구매(14백만 원)



코로나19 방역인력 응원

부산남구 보건소 방역인력(180명) 건강물품 전달



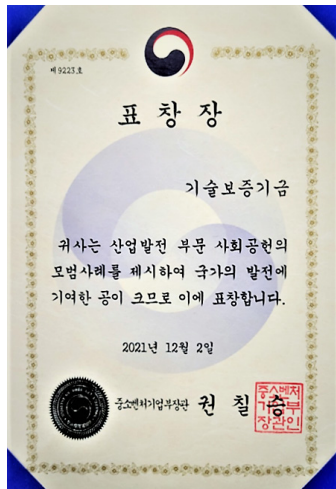
사랑의 헌옷 기증

의류 113점 및 핫팩, 노숙자쉼터 수건 등 후원



가을철 농촌 일손 돕기

김해 농장 일손 돕기(14명) ▶ 단감(1,000kg) 수확



사회공헌 모범기관 표창

지역주민 안전가치 증진 소통 강화

기술보증기금은 사회적 책임을 이행하고자 지역사회 주민들을 위한 사회적 안전가치 확산 활동을 실천하고 있습니다. 일례로, 지역사회 주민들의 알 권리를 충족하고 안전보건을 강화하기 위한 활동으로 본점 건물 근처에 '미세먼지 신호등'을 설치하였습니다.

초미세먼지·일산화탄소·이산화질소 등 대기오염에 대한 대기질 정보의 실시간 제공 뿐만 아니라 온·습도, 풍속 등의 다양한 정보를 지역주민이 신속하게 인지하고 대응할 수 있도록 하여, 안전하고 건강한 시민생활권을 확보하게 되었으며, 안전보건 가치를 확산하기 위한 소통을 더욱 강화하고 있습니다.



미세먼지 신호등

유관기관과 함께하는 국민 안전문화 확산

기술보증기금은 기보의 안전관리역량을 국민과 공유하기 위하여 한국자산관리공사, 부산진소방서, 대한적십자사 등의 유관기관과 함께 물품기증·재능기부 등의 활동을 수행하고 있습니다. 안전한 지역사회를 만들기 위해 부산 최대 전통시장인 자유시장에 비상대피유도등·소화호스·소화기 등의 안전용품을 지원하고 방역 및 안전점검을 수행하였으며, 복지 사각지대인 취약계층을 보호하기 위해 소독약 등의 방역물품을 기증하였습니다.

또한, 사회적 약자인 초등학생들의 안전한 등·하굣길을 위해 가방안전덮개를 기증하고 초등학교 교실을 대상으로 위험성평가 실시 후 위험요인을 사전 제거하여, 국민의 안전과 안전문화 확산을 위한 사회적 책임을 이행하였습니다.



사회적안전가치 재능 기부



유관기관 합동 전통시장 상인 소방 교육



소방물품 기부



자유시장 방역활동

▶ 글로벌 네트워크 구축

기술금융 해외전파

기술보증기금은 기술평가 시스템과 다양한 중소기업 지원제도 사례를 해외에 적극 공유함으로써 기술금융 노하우를 전파하여 국제적 위상을 높이고 있습니다. 세계은행(WB), 미주개발은행(IDB) 등 국제금융기구를 통해 아시아, 유럽, 중남미 등 다양한 지역에서 기술평가와 기술금융 시스템의 전수를 희망한다는 요청이 증가하면서, 기보의 기술평가시스템과 금융지원 시스템의 국제적 인지도가 높아지고 있습니다.

동아시아 개도국의 금융시스템을 개선하기 위한 조사연구, 기술지원, 자문 서비스를 제공하는 세계은행(WB) 서울혁신센터는 기술보증기금을 방문하여 기보의 다양한 기술평가제도 해외전파사례에 대해 문의하면서 녹색금융, 탄소가치평가 등 기보의 주요사업에 대한 구체적이고 실무적인 공동 조사연구 방안을 논의하였습니다.

또한, 기보는 미국 워싱턴소재 미주개발은행(IDB) 본부에서 페루형 기술평가모형의 실무 적용을 위한 프로젝트를 수행하기로 협의하였습니다. 본 프로젝트는 IDB의 예산지원과 기보의 기술지원을 통해 페루 금융시스템을 개선하기 위한 것으로, 기술평가를 통한 기술금융 제도가 페루에 잘 정착될 수 있도록 적극 협력하기로 하였습니다.



콜롬비아 국가기획부 차관 방문



세계은행 서울혁신센터장 방문



코스타리카 경제산업통상부 차관 방문



미주개발은행 중남미 프로젝트 회의

비대면 글로벌 네트워크 강화

기술보증기금은 비대면 협력 채널을 적극 활용하여 글로벌 네트워크를 견고히 유지하는 등 코로나19 위기 속에서도 국제교류 활동을 활발히 하고 있습니다.

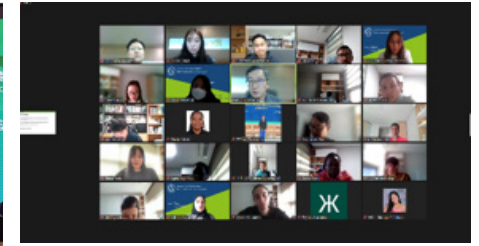
일례로, 아시아신용보완기관연합의 실무자 연수프로그램인 제29차 ATP 세미나와 국내외 유관기관 관계자 약 1,100여 명이 참여한 Insightful Webinar를 성공적으로 개최하여 기보가 개발한 탄소가치 평가 모형과 이를 통한 금융지원 제도를 홍보하는 등 비대면 글로벌 네트워킹을 강화하였습니다.

또한, 대만 중소기업신용보증기금(Taiwan SMEG)과 중소기업을 위한 ESG 경영 및 금융지원을 주제로 온라인 세미나를 개최하였습니다. 기보는 소셜벤처 판별과 임팩트 보증제도, 사회적가치 측정 (IMP) 체계 수립 방법 및 활용 방안, 탄소가치평가모델 개발 및 실무 적용사례, 대만 측은 대만 정부의 ESG 관련 규범, ESG 경영기업에 대한 우대제도 등에 대해 각각 발표를 하고 상호 토론을 진행하였습니다. 대만 측은 기보의 탄소가치평가 모델에 큰 관심을 보였으며, 기관별 ESG 관련 제도 비교와 사후관리에 대한 의견을 교환하였습니다.

이러한 비대면 글로벌 네트워크 강화를 위해, 기보는 온라인 세미나를 향후 정례화 하기로 합의하였고, 기보는 ESG 제도 및 지원사례를 홍보하는 계기로 대상 국가를 확대할 예정입니다.



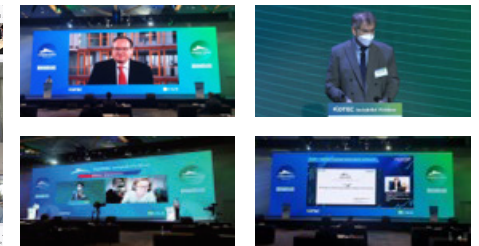
제29차 ACSIC Training Program 개최



KOICA-성균관대 글로벌 MPA 연수생 대상 특강



대만SMEG ESG경영 및 금융지원 세미나



Insightful Webinar

국제회의	주요 내용
아시아신용보완기관연합회 실무자회의(ATP)	국가별 주요사업 및 혁신금융 소개 등
아시아신용보완기관연합회(ACSIC) 연차총회	혁신금융 사례, 코로나19 대응 전략 소개 등
Insightful Webinar(WBG, EIB, GCF 등)	혁신을 위한 기술금융, 녹색금융 소개 등
미주개발은행(IDB) 실무협의회	기술보증기금-IDB 간 기술협력 프로젝트 논의
한-인도네시아 금융협력세미나	한-인도네시아 금융기관 간 협력방안 논의
대만산업기술연구소(ITRI) 국제 지식평가세미나	기술보증기금의 IP가치평가방법 및 IP금융 소개 등
한국국제협력단(KOICA) Global Webinar	KTRS 개요 및 평가방법, 기술거래 소개 등

기술보증기금 국제회의 참가 현황

기술금융 해외전파 및 글로벌 금융시장 개발 현황

9월 ~ 2016년 4월

베트남(국가기술혁신기금)

혁신중소기업 금융지원을 위한
기술평가시스템 구축



2014

7월 ~ 2017년 5월

태국(보증기금, 과학기술개발원)

태국 기술평가시스템 구축 및
금융정책 자문



2016

12월

대만(금융연수원)

한-대만 문화산업 국제세미나
(문화산업안전성보증 강의)



2015

4월

세계지적재산기구(WIPO)

WIPO GREEN 폐수처리
기술이전 기업 글로벌 매칭 교류



1월 ~ 2021년 12월

EU집행위원회(EC)

범유럽형 기술평가모형
개발 프로젝트(InnoRate) 수행



2019

6월

스웨덴(노르웨이재단)

한-스웨덴 소셜벤처
육성을 위한 MOU 체결



2020

2월

미주개발은행(IDB)

IDB, 멕시코 재무부,
개발은행 기술협력 세미나 개최



3월

유럽연합(EU)

한-EU 기후행동 프로젝트
회의 참석 및 발표

1월

UN ESCAP

2차 ASEAN Inclusive Business
Summit (소셜벤처 지원정책 소개)

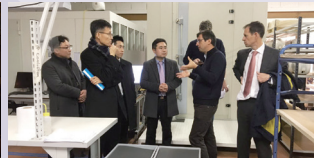
세계은행(WB)

세계은행 본부 한국혁신주간
(기술평가 해외전수 사례 홍보)

11월 ~ 2018년 4월

페루(혁신청, 보증기관)

페루 기술평가시스템
구축 및 금융정책 자문



5월

네덜란드(재무부)

네덜란드 재무부 공무원단 기보방문
(중소기업 기술금융 강의)



8월

대만(경제연구원, 문화부)

콘텐츠 평가모델
구축 및 테스트 협업



2017

7월

기술평가 국제심포지움
(EIB/UNIDO와 기보간
MOU 협약 체결)

2018

1월

유럽연합(EC, EIB)

유럽기업에 대한 KTRS 현지 시범평가 수행
(프랑스, 독일, 룩셈부르크)

11월

콜롬비아

국가기획부 차관 기보
방문 및 협력 방안 논의



4월

대만(신용보증기금)

ESG경영 및 금융지원 세미나
개최(탄소가치평가, 소셜벤처)



2021

9월

녹색기후기금, 세계은행, 유럽투자은행 등
국제기구 등 200여 명 대상
Insightful Webinar 개최(녹색금융 소개)

2022

2월

세계은행(WB)

녹색금융, 탄소가치평가 등
공동 연구방안 논의

미주개발은행(IDB)

중남미 국가 대상 기술평가 및
녹색금융 소개

정보보안 강화 노력

▶ 개인정보보호 및 사이버침해 대응

개인정보 처리단계별 대응체계 고도화

기술보증기금은 개인정보 안정성 확보를 위해 차세대 보안기술을 활용하여 개인정보 처리단계별 침해사고 방지체계를 강화하였습니다.

개인정보 보호를 위한 정보보안 관리체계 구축·운영 등의 다양한 노력을 기울인 결과, 2021년 기준 개인정보 관리수준 진단 '우수' 및 개인정보 유출건수 'ZERO'를 유지하고 있습니다.

개인정보	관리적 보호조치	기술적 보호조치
수집·생성	개인정보 최소화 수집 점검 실시	신규 도입 시스템 개인정보 영향평가
보유·관리	임직원 개인정보 보호 홍보 실시	개인정보 필터링 솔루션 교체
이용·제공	웹사이트 개인정보처리방침 정비	신규 시스템 접속기록 점검 전산개발
파기	개인정보파일 전수조사·일제정비	개인정보 파기 전산 시스템 점검·개선

개인정보 처리단계별 침해예방 대응체계

구분	2019	2020	2021
개인정보 관리수준 진단	우수	보통	우수
개인정보 유출사고	0건	0건	0건
전직원 대상 개인정보보호 교육	3회	2회	2회

개인정보 관리 현황

사이버침해 대응역량 강화

기술보증기금은 사이버공격에 대한 대응역량을 강화하고 방어시스템의 고도화 노력을 하고 있습니다. 보안 담당자들의 전문자격증 취득을 독려하여 전문성을 제고하고 있으며 다양한 교육 참여 및 유관기관과의 기술 교류와 더불어 실전과 같은 모의 대응훈련을 실시하고 있습니다. 기보는 정보보안 고도화를 통해 침해사고를 선제적으로 방어하고 있으며 기보 창사 이래 사이버침해 無사고를 지속 달성하고 있습니다.

보안 담당자 전문자격증 취득	실전과 같은 해킹 대응 훈련	외부 소통채널을 통한 교육·기술교류
<ul style="list-style-type: none"> • 금융보안원 제4회 금융보안 관리자 시험 합격 및 합격 전문자격증 취득(9월, 팀원) • 기관 최초 개인정보 담당자 개인정보 보호관리사 자격증 취득(12월, 팀장) 	<ul style="list-style-type: none"> • 중소벤처기업부 사이버 위기대응 모의 훈련(6월) • 국가정보원 사이버공격 대응훈련(8월) • 금융보안원 해킹방어대회 참여(9월) • 금융보안원 비상대응훈련 실시(10월) 	<ul style="list-style-type: none"> • 정보진흥원 해킹 대응 교육(1월) • 금융보안원 침해사고 분석 교육(4월) • 국가정보원 사이버 보안 컨퍼런스(9월) • 중소벤처기업부 정보보안 실무협의회 (12월)

사이버침해 대응역량 강화 실적

디지털사원증 도입

기존 카드방식 사원증의 신원 위변조 위험과 카드 분실 시 발생 가능한 개인정보 유출을 방지하기 위해 디지털 사원증을 도입하였습니다. 블록체인 기반 스마트폰 앱 방식의 디지털 사원증 도입을 통해 원격근무시스템 접속 시에도 QR코드를 활용한 본인인증, 건물 내 출입시 NFC를 활용한 인증을 통해 건물 내 출입통제를 강화하여 보안성 높은 신원 인증체계를 구현하였습니다.

구분	기존	개선
사원증 발급/폐기	플라스틱 카드 발급/폐기	→ 스마트폰 앱(App) 사용 발급/폐기
시스템 로그인	휴대폰 SMS 인증	→ QR코드를 활용한 본인 확인
건물 출입관리	플라스틱 카드 접촉	→ NFC 등을 활용한 스마트폰 인증
식당 식수관리	플라스틱 카드 접촉	→ 스마트폰 NFC 기능을 활용

디지털사원증 용도별 인증체계 개선 현황

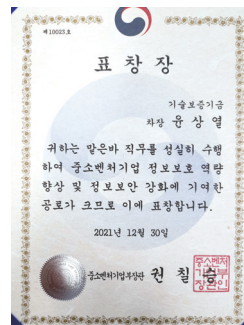
▶ 스마트오피스 구축

스마트오피스 구축을 통한 원격근무환경 보안 강화

코로나19 이후 확산된 비대면 업무환경 구축 필요에 따라 시간과 장소의 제약 없이 업무시스템 접속이 가능하도록 클라우드 기반의 스마트오피스 환경을 마련하였습니다. 원격근무 환경에 따른 정보보안 정책을 강화하기 위해 관리적·기술적 정책을 적용하였으며 모든 PC를 대상으로 윈도우 10 업그레이드 및 최신 패치 적용을 완료하였습니다. 기존 사무실 PC에 저장된 자료를 스마트오피스에서도 사용 가능하도록 클라우드 저장소를 제공하고 원격 업무환경에서도 정보공유를 통해 직원이나 부서 간 협업이 가능한 업무협업 시스템을 구축하였습니다.

관리적 정책	기술적 정책
<ul style="list-style-type: none"> • 단말기 정보보안 고도화 • 문서유출차단 정책 적용 • 원격접속 모니터링 체계 • 장애복구·백업체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 강력한 사용자 2차 인증 • 접근제어정책 실시간 적용 • 최신 보안패치 즉시 적용 • 악성코드 감염 대비

스마트오피스 원격근무환경 보안 정책



정보보호 및 정보보안 표창

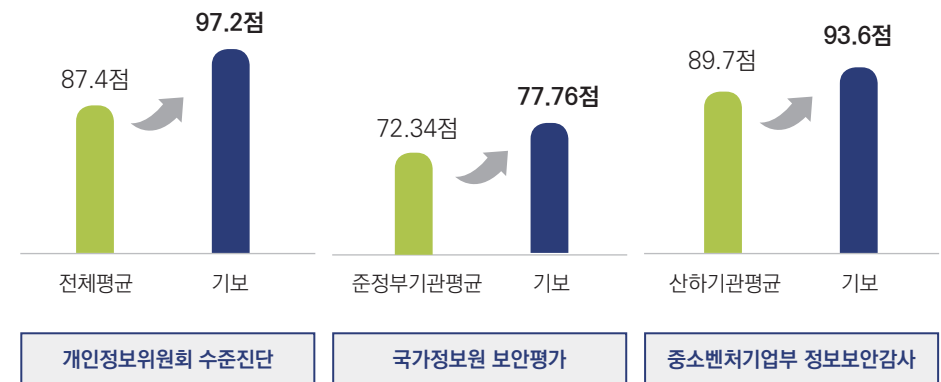
▶ 정보보안 수상

4년 연속 정부기관 평가 최우수 달성

기술보증기금은 개인정보보호, 정보보안 분야에서 개선과제를 적극 발굴 및 조치하여 정보보안 체계를 고도화하고 있습니다. 개인정보처리시스템 접속기록 점검 전산을 구축하고 정보보안 업무관리기준을 개정하는 등 개인정보보호 및 정보보안 26개 개선과제에 대한 조치를 완료하였으며, 정보보호관리체계, 정보시스템, IT인프라 보안 취약점을 보완하였습니다. 또한, 국가사이버위협 정보공유시스템(NCTI)을 통하여 공공기관 간 최신 정보보안 이슈 및 침해사례, 정보보안 관리체계 개선 우수사례를 공유하였으며, 이에 따른 성과로 중소벤처기업부 산하 공공기관 보안감사 최고점(93.6점)을 득점하고 중소벤처기업부 보안감사 4년 연속 1위를 달성하여 표창장을 수여 받았습니다.

구분	2019	2020	2021
정보보안 관리실태 평가(국정원 주관)	75.75점	74.00점	77.76점
정보보안 사고 건수	0건	0건	0건
사이버공격 대응 훈련 등급(국정원 주관)	우수	우수	우수
전 직원 대상 정보 보안 교육 횟수	1회	2회	2회

정보보안 관리 현황



건전한 지배구조 확립

▶ 이사회 역할 및 구성

이사회 역할

기술보증기금 이사회는 기보 정관의 변경, 업무방법서의 제정 및 변경, 경영목표와 업무계획의 수립 및 변경 등 기술보증기금 업무의 중요 사항을 심의·의결하는 최고 집행기구입니다. 정기이사회는 매월 1회 개최하며 필요 시 수시로 임시이사회를 개최하고 있습니다. 이사회는 대면회의 개최가 원칙이나, 재난·긴급성을 요하는 상황 등 서면회의 개최기준에 부합하는 경우에는 서면 이사회 개최가 가능하도록 하여, 의사결정의 신속성을 높이고 위기상황에 효과적으로 대응하고 있습니다. 아울러, 감사는 이사회에 출석하여 의견을 진술할 수 있도록 하여 경영 견제 기능 또한 강화하고 있습니다.

이사회 구성

기술보증기금 이사회는 의장인 이사장, 전무이사를 포함한 상임이사 5명, 비상임이사 7명으로 구성되어 있습니다. 기보 이사회는 견제와 균형 기능을 이행하기 위해 비상임이사 비율을 과반수 이상으로 구성하여 객관적인 의사결정이 가능하도록 독립성을 보장하고 있습니다.

2021년에는 이사회 내의 다양성과 전문성 확보를 위해 법률·노사·금융·투자 전문가 4인을 이사회 구성원으로 신규 선임하였습니다. 신규 선임 이사에는 여성이사를 포함하여 이사회 내 15% 이상의 여성임원 비율을 유지하였으며, 또한, 여성 대표성을 제고하기 위해 임원후보자 추천 등을 담당하는 임원추천위원회에는 여성위원장을 선임하였습니다.

직위	성명	성별	주요경력(최근경력순)	취임일
이사장	김종호	남	대통령비서실 민정수석비서관 / 감사원 사무총장 / 감사원 공공기관감사국장	2021.11.08
감사	장세홍	남	IBK저축은행 대표이사 / IBK저축은행 부사장 / IBK기업은행 부산·울산·경남그룹장	2021.06.11
전무이사	이종배	남	기술보증기금 상임이사 / 기술보증기금 경기지역본부장 / 기술보증기금 비서실장	2019.07.09.
상임이사	김영갑	남	롯데손해보험(주) 상무보 / 스팍스자산운용(주) 전무 / 롯데미래전략연구소 수석연구원	2021.09.02
	이은일	남	기술보증기금 부산지역본부장 / 기술보증기금 경영기획부장 / 기술보증기금 동래지점장	2022.01.24
	박주선	남	기술보증기금 서울서부지역본부장 / 기술보증기금 인천지역본부장 / 기술보증기금 감사실장	2022.03.28
	오민홍	남	동아대학교 경제학과 교수 / 부산지방노동위원회 공익위원 / 한국고용정보원 연구위원관	2022.09.01
비상임이사	김선화	여	중소기업연구원 경영컨설팅센터 센터장(現) / 중소기업연구원 경영기획실 실장 / 우송대 컴퓨터디자인학부 초빙교수	2019.06.18
	이수형	남	법무법인 메리트 변호사(現) / 서울지방법원 부장판사 / 수원지방법원 부장판사	2020.06.15
	안병완	남	대한전선(주) 전무 / 하나은행 부산경남영업본부장 / 하나은행 양산지점장	2020.06.15
	최승기	남	감사원 국장 / 중소벤처기업부 감사관(국장) / 감사원 사회복지감사국 제4과장	2020.06.15
	김현정	남	서울시교육청 자문위원 / 전국사무금융노조위원장 / 한국금융연수원 자문교수	2021.01.21
	전정숙	여	법무법인 정맥 변호사(現) / 부산지방변호사회 부회장 / 변호사 전정숙 법률사무소	2021.01.21
	김진규	남	(주)DH저축은행 대표이사 / BNK캐피탈(주) 상근감사 / BNK부산은행 마케팅추진부 본부장	2021.06.22

▶ 이사회 운영

이사회 운영 현황

2021년 이사회는 총 12회 개최되었습니다. 기보는 비상임이사회 및 대면이사회 개최 확대를 통해 이사회를 활성화하고, 비상임이사의 역할 강화를 위해 참석률·경영제언·기여도 등을 반영한 직무활동 평가를 도입하여 비상임이사의 적극적 경영참여를 유도하고 있습니다. 아울러, 사내게시판을 통해 이사회 회의록 및 안건을 직원들과 공유하며 투명성을 제고하고, 경영제언 관리절차의 체계화를 통해 비상임이사의 제언이 실질적으로 경영에 반영될 수 있도록 하였습니다. 2021년 진행된 이사회에서는 ‘부패방지경영시스템 경영검토’, ‘안전경영 책임 기획’, ‘신재생에너지보증 업무방법서 제정’ 등 ESG 관련 안건을 적극 논의하였습니다.

구 분		단위	2019	2020	2021
이사회 개최 횟수		횟수	12	15	12
이사회 참석율	상임이사	%	94.4	98.9	98.6
	비상임이사	%	96.4	100	95.2
	전체	%	95.5	99.5	96.7
비상임이사 경영제언 건수		건수	13	24	20
비상임이사 경영제언 반영률		%	56.5	80.0	83.3

이사회 운영현황

이사회 평가 및 보상

상임이사 기본 연봉은 기보 ‘보수규정’ 및 「공공기관 운영에 관한 법률」에 따라 책정하고 있으며, 이사회 활성화 종합지표 도입을 통해 이사회 성과관리 체계 효율화에 힘쓰고 있습니다. 이사회 투명성을 위해 기술보증기금은 이사회 구성원에 지급한 수당의 내역을 공공기관 경영정보시스템(알리오)에 공개하고 있습니다.

구분	단위	2019	2020	2021
최고보수액(=A)	천 원	304,150	286,577	297,029
임원 1인당 평균 보수액(=B)	천 원	236,365	226,642	234,699
비율(=A/B)	배	1.29	1.26	1.27

상임이사 기본연봉

▶ 분야별 전문 위원회

운영위원회

기술보증기금은 정부정책 이행 및 사회적가치 실현을 위하여 운영위원회를 구성·운영하여 경영의 투명성을 높이고 있습니다. 운영위원회는 기보 운영 관련 기본방침 수립을 위한 의결기구로 위원장인 이사장, 지명위원 5명, 위촉위원 7명으로 총 13명의 위원이 포함되어 있으며, 2021년도에는 정기 회의 2회, 수시회의(의결사항 발생 시) 6회를 개최하였습니다.

* 2022년 7월말 기준

직 위	운영위원		임기
위원장	기술보증기금 이사장	김종호	-
지명위원(5명)	중소벤처기업부 벤처혁신정책관	박상용(직무대리)	-
	기획재정부 경제예산심의관	김동일	-
	금융위원회 금융정책국장	권대영	-
	중소기업은행 부행장	김영주	-
	국민은행 전무	정문철	-
위촉위원(7명)	신한은행부행장	최익성	2023.4.22
	우리은행부행장	조병규	2023.4.22
	하나은행 부행장	성영수	2023.4.22
	대한상공회의소 상근부회장	우태희	2023.3.31
	중소기업중앙회 상근부회장	정윤모	2023.3.31
	한국산업기술진흥협회 부회장	마창환	2023.4.22
	연구개발특구 진흥재단	강병삼	2023.4.22

ESG 관련 위원회

이 외에도 기보는 의사결정에 대한 전문성과 독립성을 확보하고자 ESG경영위원회를 비롯한 분야별 위원회를 구성하여 자문, 심의, 의결의 기능을 수행하고 있습니다.

ESG업무관련 대표 위원회

ESG경영위원회	인권경영위원회
내부통제실무협의회	산업안전보건위원회
리스크관리위원회	안전경영위원회
정보보호위원회	성희롱·성폭력고충심의위원회
반부패청렴실무협의회	인사위원회
윤리경영실천위원회	직장내괴롭힘심의회위원회
임원추천위원회	고객가치경영위원회
감사자문위원회	시민참여혁신위원회

윤리준법경영 추진

▶ 윤리경영 및 준법강화 활동

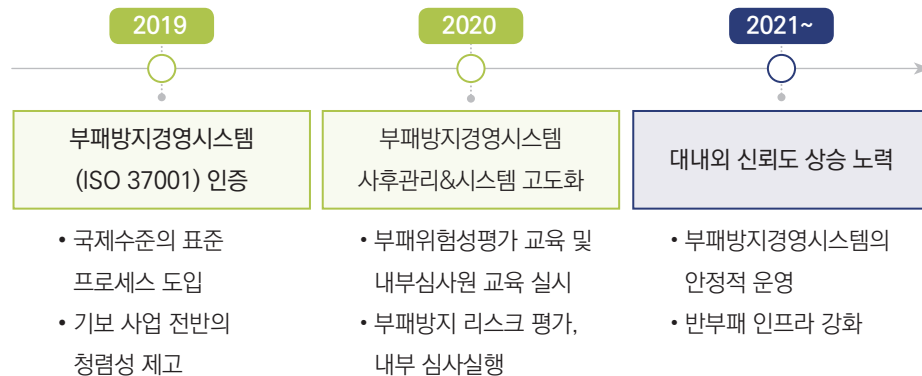
청렴윤리지수(K-IEI) 개발·운영

기술보증기금은 임직원의 청렴·윤리식 내재화 및 체계적 관리를 위해 청렴윤리지수를 개발하여 청렴도 지속 상승의 기틀을 마련하였습니다. 내부노력 및 외부평가 지수 14개 항목을 평가하여 임직원 청렴·윤리수준의 종합진단 및 취약분야를 체계적으로 관리·개선하고 내부 성과평가에도 개별 지수 일부를 반영하여 참여도 및 실행력을 제고하고 있습니다.

이러한 노력의 결과로 2021년에는 종합청렴도가 상승(2등급 → 1등급)하였고, 2022년 유엔글로벌 콤팩트(UNGC) 한국협회와 한국사회책임투자포럼이 공동으로 개최한 '2022년 반부패 서밋'에서 '반부패 어워드'를 수상하였습니다.

부패방지경영시스템(ISO 37001) 고도화

기술보증기금은 2019년 부패방지경영시스템(ISO 37001)을 인증 받았으며, 부패 예방·발견·처리를 위한 국제수준의 표준 프로세스를 도입하여 기보 사업 전반의 청렴성을 제고하였습니다. 2020년부터 부패방지경영시스템의 사후관리와 시스템 고도화를 위해 부패위험성평가 교육 및 내부심사원 교육을 실시하였으며, 부패방지 리스크 평가와 내부 심사를 실행하였습니다. 앞으로도 부패방지 경영시스템을 안정적으로 운영하고 반부패 인프라 강화 노력을 지속하여 대내외 신뢰도를 높여 나갈 예정입니다.



부패신고 활성화

기술보증기금은 구성원의 반부패·청렴 실천을 위한 부패신고 활성화를 위해 부패 신고제도 개선, 모의신고 훈련 실시 등 청렴한 조직문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

구분	주요 내용	추진 성과
반부패통합 신고센터	기존 9개 신고센터들의 반부패통합신고센터로 통합관리 및 신고인 보호 강화	신고자 편의성 증대 ▶ 기관 자정 능력 제고
청탁금지법 위반 모의신고훈련	업무수행 중 발생가능한 청탁금지법 위반 가상상황 설정 후 자기진단 및 온라인 신고	위반 상황 발생 시 대처능력 배양 ▶ 조직 내 청렴의식 함양
징계업무 처리요령 개정	금품 등 수수금지 위반 징계양정기준 강화	원스트라이크 아웃제 강화 ▶ 부패행위 사전 예방
부패신고 처리 및 신고자 보호 운영 기준 개정	신고자 보호제도 강화 및 보상제도 적시 안내	부패신고자 보호 및 권익 강화 ▶ 부패신고 활성화

2021년 종합청렴도 평가 최우수기관 선정

기술보증기금은 국민권익위원회에서 매년 시행하는 공공기관 종합청렴도 평가에서 공직유관 단체 II 유형(42개) 중에서 유일하게 최우수기관으로 선정되었습니다. 자발적인 반부패·청렴 활동의 노력도를 평가하는 부패방지 시책평가에서도 6년 연속 우수등급 및 최근 2년 연속으로 평가에서 면제되었습니다.

구분	2019	2020	2021	결과 분석
종합청렴도	2등급	2등급	1등급	
(내부청렴도)	(1등급)	(1등급)	(1등급)	
(외부청렴도)	(3등급)	(2등급)	(2등급)	
				• 종합청렴도 1등급 획득 • 역대 최고점 (9.10점) ▶ 대상기관(592개) 중 8개 기관만 1등급 획득

윤리경영 교육

청렴생활화 프로그램

기술보증기금은 공직 생애주기와 업무 특성을 감안한 맞춤형 청렴교육 프로그램 운영을 통해 국민 모두가 신뢰하는 청렴한 공공기관이 되도록 노력하고 있습니다. 교육은 신규 반부패 법령 및 제도에 대한 임직원 이해도 제고, 소통형 교육 추진을 통한 실질적 내재화, 사례 중심 교육 추진으로 실효성 제고 등으로 구성되어 대상별 맞춤형 교육이 이루어지고 있으며, 직원 참여도를 높이기 위해 집합(현장) 교육과 온라인 교육 등을 병행하여 다양한 방식으로 추진하고 있습니다.



내부컨트롤시스템 강화

▶ 예방 중심 내부통제 고도화

리스크 기반 내부감사 체계 구축 및 운영

기술보증기금은 리스크 기반 감사활동을 통해 내부통제를 강화하고 있습니다. 대내외 환경분석 및 소관부서 인터뷰 등을 통해 감사대상 리스크를 도출하고, 식별된 리스크를 영향도와 발생 가능성을 기준으로 평가하여 수준별(고·중·저 위험)로 분류·관리하고 있습니다. 일상감사 및 특정(성과)감사는 분류된 리스크의 수준을 고려하여 진행되고 있으며, 연간 감사계획 수립 시 위험도가 높은 분야에는 감사자원을 우선 배분하여 효율적 운용함으로써 내부통제 시스템을 더욱 견고히 하고 있습니다.



중장기 재무적·비재무적 위험관리

기술보증기금은 미래에 발생가능한 위험을 적극적으로 대비하기 위해 중장기 재무적·비재무적 위험을 예측하고 위험지표를 선정하여 운영하고 있습니다. 위험지표는 현업부서와 대내외 전문가의 의견을 바탕으로 발굴·관리되고 있으며, 2021년에는 ESG리스크 신설의 필요성을 인식하고 비재무적 위험지표를 개선하여 ESG리스크 세부지표 및 위험관리 방안을 마련하였습니다.

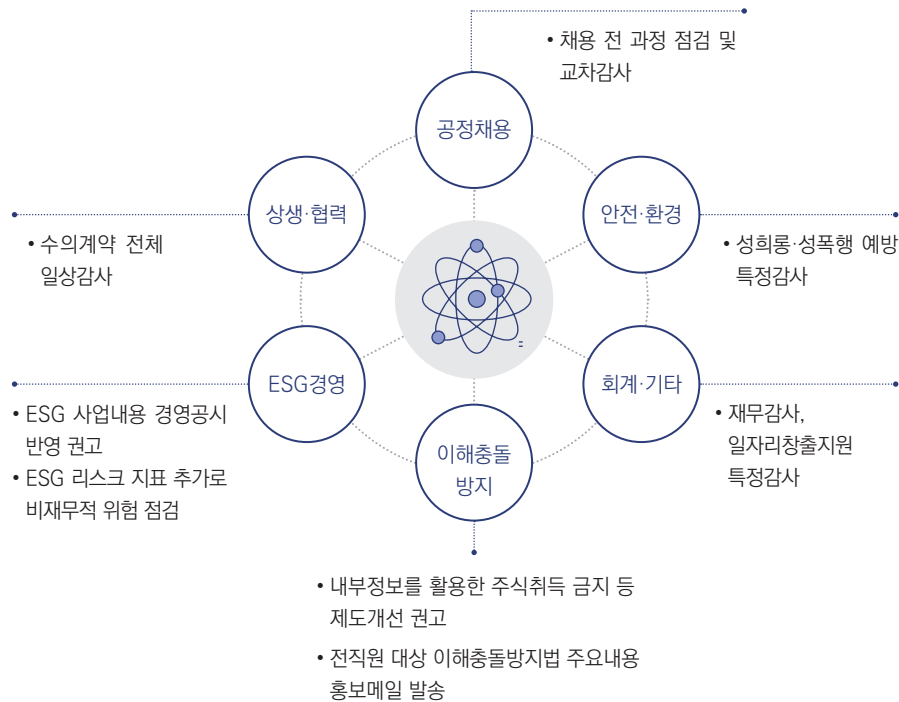
선정과제	위험요인		지표관리	체계적 위험관리 방안
재무	기본재산 적정성	• 재정건전성 지표인 운용배수의 통제 범위를 벗어난 상승	• 보증운용배수 • 유동성운용배수	• 정부 및 민간출연금 확보 노력 • 사고율 관리 등 종합적인 개선 요구
	보증리스크	• 법인 연대보증 면제 보증 규모 증가 • 청년창업·코로나19 보증 리스크 증가	• 총보증 리스크율 • 신규보증 리스크율	• 목표 리스크 정기점검 실시 • 리스크 관리 강화 요구
비재무	운영리스크	• 부적절한 내부 프로세스, 인력, 시스템 및 외부사건으로 발생하는 손실	• 핵심리스크 지표 및 자가진단결과 분석	• 운영리스크 점검 확대 요구 • 운영리스크관리 실태점검 강화
	ESG 리스크 관리	• 환경법규 위반, 사회적 책임경영 실패, 부패 발생 등으로 인한 대외 신뢰도 하락	• ESG경영 위험 지표(환경, 사회, 지배구조)	• ESG 경영리스크 관리 • 각 지표별 소관부서 성과 점검

추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 재무 건전성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 운용배수 25.8% 향상 : (‘20년) 12.0배 → (‘21년) 8.9배 ▶ 보증사고율 26.4% 감소 : (‘20년) 3.4% → (‘21년) 2.5% • 비재무리스크 식별체계 개선 및 성과환류체계 강화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (‘20년) EHS 10개 지표 → (‘21년) ESG 40개 지표
-------------	--

▶ 사회적 책무 준수를 통한 신뢰성 확보

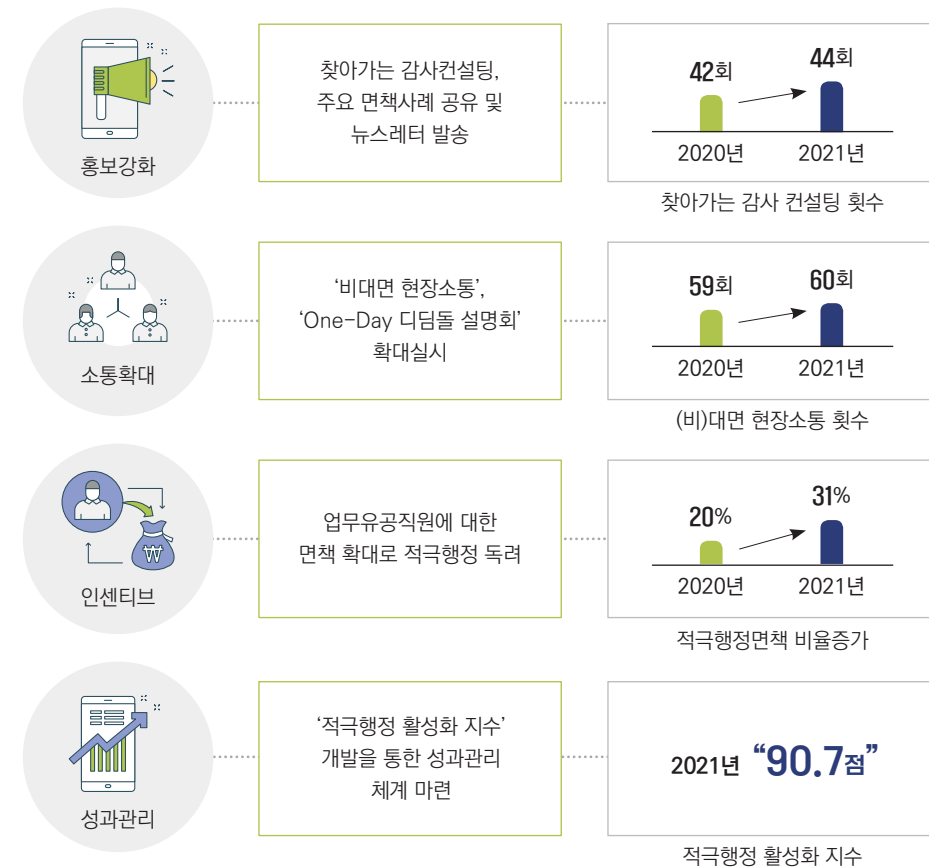
사회적 책무 위반 방지체계 고도화

기술보증기금은 사회적 책무에 대한 기관 고유의 개념 정의를 통해 사회적 책무위반 방지체계를 고도화 하였습니다. 184개의 항목으로 구성된 사회적 책무 위반 체크리스트 점검을 통해 6대 중점 관리분야를 선정하고 특정감사 등을 통해 집중점검 하였습니다. 사회적 책무 위반 방지를 위한 다각적인 노력을 기울인 결과, 2021년 사회적 책무위반 외부기관 지적 ZERO 및 한국감사협회 선정 ‘청렴·윤리 부문 최우수상’, ‘사회적가치실현 부문 우수상’을 수상하는 쾌거를 이루었습니다.



적극행정 활성화 견인

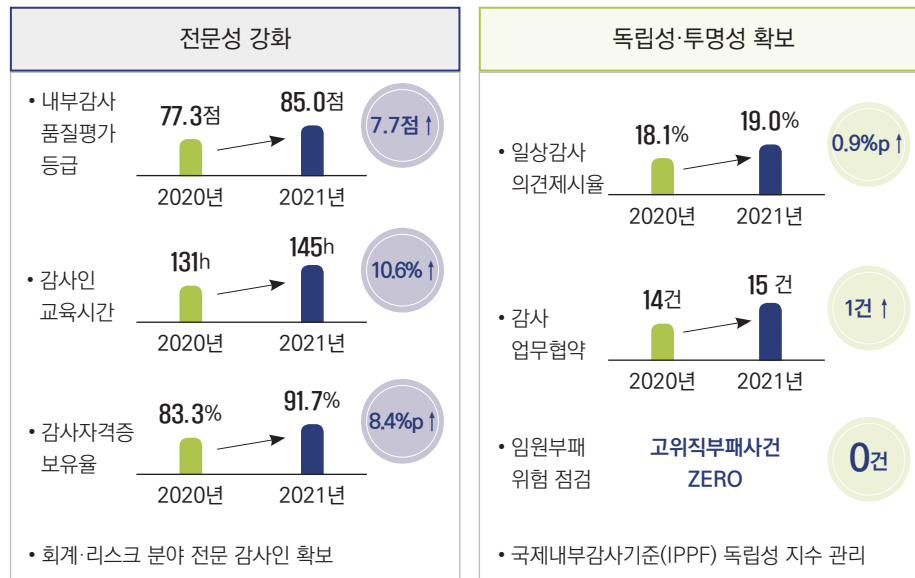
기술보증기금은 적극행정 활성화를 위해 이사장표창 이상의 공적을 가진 업무유공직원에 대한 감경 절차 마련 및 주요 면책사례 공유 등 홍보활동을 강화하였습니다. 또한 감사실의 적극행정 활성화를 위한 노력도를 측정 및 관리하기 위해 5개의 세부지표로 구성된 적극행정 활성화 지수를 신설하였습니다.



▶ 전문성 강화를 통한 감사품질 제고

감사인 전문성·독립성 강화

기술보증기금은 감사인의 전문성 강화를 위해 매년 관련 교육계획을 수립하여 회계, 법률, IT 등 다양한 분야의 전문강의를 지원하고 있으며, 감사인의 감사자격증 취득을 독려하고 있습니다. 이와 함께 감사실 역량진단 및 직무 커버리지 분석을 통해 부족한 분야(회계, 리스크)의 추가인력을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 기보 감사실은 국제내부감사기준(IPPf)에서 정하는 조직, 인사, 평가, 교육, 권한, 예산, 노조 등 7가지 분야별 독립성 강화를 위해 노력을 지속하고 있으며, 고위 임원 부패위험 점검 및 대외기관과의 업무협약 체결 확대를 통해 투명성을 강화하고 있습니다.



추진성과

- ‘대한민국 IT서비스 디지털 혁신대상’ IT서비스 기술혁신 부문 ‘과학기술정보통신부 장관상’ 수상
- 감사원 자체감사활동 심사 ‘2년 연속 최고등급 A 달성’, ‘감사원장 표창장’ 수상

비대면 및 디지털포렌식 감사체계 구축

기술보증기금은 포스트코로나 시대에 맞춰 비대면 감사시스템인 OASIS(Ontact Audit Step Innovation System)센터를 구축하고 업무매뉴얼을 제정하여, 감사계획 - 실시감사(현장감사) - 감사결과로 이어지는 감사수행 절차 중 기존에 대면으로 진행되던 현장감사를 비대면으로 전환하였습니다. 또한, 감사 증거자료의 디지털화를 위해 디지털포렌식 감사체계를 구축하고 IT분야에 전문성을 가진 디지털포렌식 감사역을 지정하였습니다. 이 외에도 딜로이트안진, 한국IT서비스학회 등 외부기관과의 협약체결을 통해 전문성을 확보하고 있습니다.

체계	구분	주요 내용
비대면 감사체계	인프라 구축	• OASIS(Ontact Audit Step Innovation System) 감사시스템 도입으로 비대면 감사환경 구축
	비대면 소통확대	• (비)대면 현장소통·윤리경영 활동 확대 : ('20년) 59회 ▶ ('21년) 60회
	업무방법 체계화	• 비대면 감사 매뉴얼, IT감사매뉴얼 등 비대면 감사절차 체계화
디지털포렌식 감사체계	관련규정 제정	• 디지털 증거수집·분석 및 관리지침 제정 • 수집된 디지털 증거자료의 증거능력 확보
	전문가 확보	• IT감사인(경력 23년) 전입 후 포렌식 감사 담당자로 지정 및 전문성 제고
	전문기관 협약	• 한국 IT서비스학회와 ‘디지털 포렌식 협력체계’ 구축 • 협약내용 : IT 감사기법 개발, IT기술 교육 지원 등

리스크 관리

기술보증기금은 중소기업과 관련된 정책, 산업, 기술, 법률 및 규제 등의 환경변화와 불확실성으로 인해 발생 가능한 손실의 원천을 미리 파악하고 선제적으로 대응하여 재정 건전성과 경영 안정성을 확보하는 리스크 관리를 수행하고 있습니다.

▶ 통합리스크 관리

기술보증기금에서 관리하고 있는 리스크의 세부유형으로는 신용리스크, 운영리스크, 시장리스크, 유동성리스크가 있으며, 종합적인 위기대응능력 강화를 위해 해당 리스크들을 고려하여 연간 통합리스크관리 계획을 수립·관리하고 있습니다.

통합위험	통합리스크 관리			
	목표 통합RCR* 135% 이상('21년 실적 : 193.8%) (총 위험량 대비 운용자산 보유수준)	목표 리스크율 5.05% 이하('21년 실적 : 4.55%) (총 보증자산의 위험량)		
리스크	신용리스크	운영리스크	시장리스크	유동성리스크
개념	거래상대방의 채무불이행으로 인해 발생할 수 있는 잠재적인 손실위험	적절하지 않거나 잘못된 내부절차, 직원·시스템 또는 외부사건으로 인해 발생하는 손실위험	금리, 주가, 환율 등 시장위험요인 변동에 따른 시장성 금융상품의 가격변동으로 발생하는 손실위험	유동성자금 부족에 따른 지급불능 위험 및 예상치 못한 자금유출 등으로 인해 적정가격으로 자금 조달 및 자산 매각을 하지 못해 발생하는 손실위험
대응노력	<ul style="list-style-type: none"> • 목표리스크 및 최적 포트폴리오 설정 • 영업점 신규 리스크 관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영리스크에 대한 한도설정 및 모니터링 • 핵심리스크 지표와 리스크 통제 자가진단 점검 및 개선 	<ul style="list-style-type: none"> • 자산배분 허용위험한도 설정 (Shortfall Risk** 적용) • 시장·신용 VaR 관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 일일자금 수입·지출의 안정적 운영을 위한 관리지표 설정 및 모니터링
추진성과	<ul style="list-style-type: none"> • 목표리스크율 달성(목표/실적) ▶ (총보증) 5.05%/4.55% ▶ (신규보증) 3.17%/2.13% 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영리스크 한도이내 관리 • 운영리스크 평가지표 개선 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (KRI) 27개 → 31개 ▶ (RCSA) 72개 → 74개 	<ul style="list-style-type: none"> • VaR 한도소진율 양호 <ul style="list-style-type: none"> ▶ (시장 VaR) 86.3% ▶ (신용 VaR) 64.8% 	<ul style="list-style-type: none"> • 월간 유동성 지표 '정상단계'로 관리

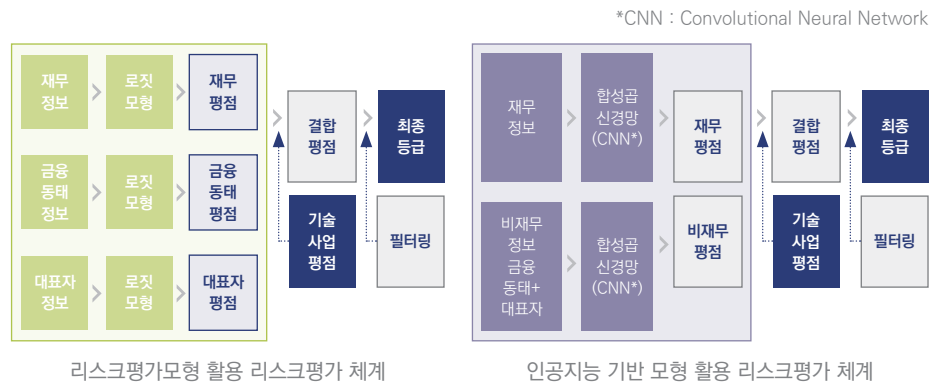
* 통합RCR(Risk Coverage Ratio) = 운용자산/통합VaR

** Shortfall Risk : 전체자산의 누적운용수익률이 일정수익률을 초과하지 못할 가능성

리스크관리 시스템

리스크평가모형 기반 시스템

기술보증기금은 계량화된 개별기업의 리스크를 이용하여 기보가 보유한 총보증자산에 대한 리스크량을 산출 및 관리하고 있습니다. 개별기업의 리스크량 산출을 위해 기업의 사고확률을 재무, 금융동태, 대표자 및 기술평가의 측면에서 종합적으로 평가하는 리스크평가모형을 운영하고 있습니다. 또한, '합성곱 신경망'이라는 딥러닝 기법으로 인공지능(AI)기반 리스크평가모형을 개발하여 리스크평가 모형과 서로 다른 상호보완적 듀얼코어모형을 운영하고 있습니다.



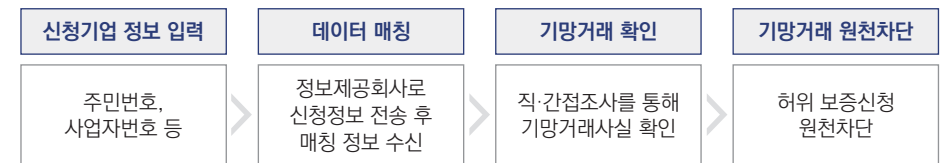
리스크포지셔닝시스템

기술보증기금은 미래위험에 선제적 대응을 위해 빅데이터 기반 리스크포지셔닝 시스템을 도입 하였습니다. 보증신청기업의 기초데이터(업력, 업종, 규모, 지역)를 바탕으로 전체 보증기업과 비교 하여 유사기업군을 설정하고, 보증신청기업의 리스크평가등급 및 조기경보등급의 유사기업군내 위치를 제공함으로써 보증자산 건전성 제고에 기여하고 있습니다.



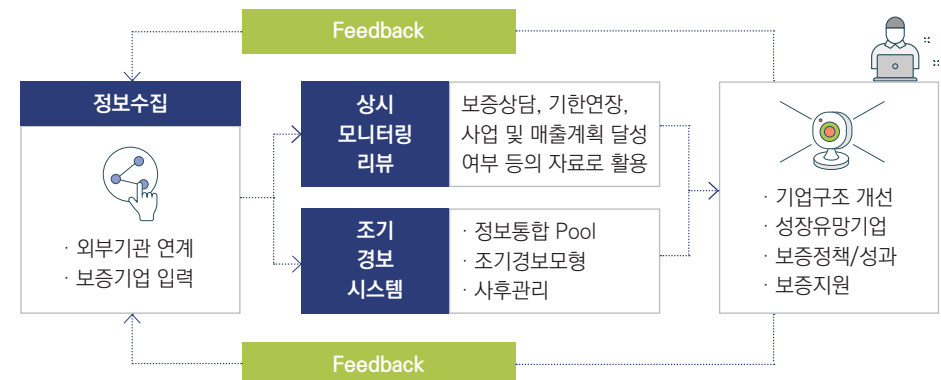
기망거래 경고시스템

기술보증기금은 보증 신청기업이 본인의 정보를 허위로 기재하거나 타인의 정보를 고의로 기재하는 등 사기·허위의 보증신청으로 인해 문제가 발생하는 기망리스크 관리를 위하여 기망거래 경고 시스템을 운영하고 있습니다.



상시모니터링시스템

기술보증기금은 중소기업을 유형별로 분류하여 보증기업에 대한 사후관리, 성장유망기업에 대한 성공지원 및 일시적 경영상 애로기업에 대한 경영개선활동 지원 등 특성에 맞는 지원이 추진될 수 있도록 상시모니터링시스템을 운영하고 있습니다. 보증기업의 부실가능성을 계량화하기 위한 통계적 수단으로 재무, 금융 동태, 대표자의 하위모형과 필터링 항목으로 구성된 조기경보모형을 통하여 보증기업의 조기경보모형등급을 산출하고, 산출된 조기경보등급에 따라 일반기업과 사업 안정성 취약기업으로 분류하여 사업안정성 취약기업에 대한 후속조치를 취하고 있습니다.



ESG DATA

E(환경)

S(사회)

G(지배구조)



ESG DATA

▶ E(환경)

항목	세부항목	정량 데이터				비고
		단위	2019	2020	2021	
그린뉴딜 정책 동참	친환경 차량 대수	대	100	108	121	
	친환경 차량 보유 비율	%	76	79	83	
	녹색제품 구매 금액	백만 원	1,539	1,122	1,204	
	녹색제품 구매 비율	%	91	84	88	
온실가스 배출	직접 온실가스 배출량 (Scope 1)	tCO ₂ eq	356.27	321.45	270.59	보고 범위 : 기술보증기금 소유 사업장(본점, 인력개발원, 대전, 인천중앙지점) 및 차량(온실가스 감축실적 이행평가 결과 기준)
	간접 온실가스 배출량 (Scope 2)		1,701.61	1,589.44	1,665.38	
	합계		2,057.88	1,910.89	1,935.97	
	온실가스 배출 감축량		723.55	870.54	845.46	
에너지 관리	총 에너지 사용량	TJ	40.99	38.11	39.43	보고 범위 : 기술보증기금 소유 사업장(본점, 인력개발원, 대전, 인천중앙지점) 및 차량(온실가스 감축실적 이행평가 결과 기준)
	전력 사용량		35.04	32.73	34.80	
	휘발유 사용량		2.92	2.54	1.85	
	실내등유 사용량		-	-	-	
	경유		0.26	0.30	0.24	
	차량용 LPG		0.09	0.07	0.06	
	도시가스 사용량 (LNG)		2.69	2.49	2.48	
	도시가스 사용량 (LPG)		-	-	-	
	재생에너지 사용률	%	-	-	25.1	'20년 말 RE100 참여 이후 '21년부터 데이터 관리
용수 관리	용수 상수도 사용량	Ton	13,363	15,588	14,214	
	연간 총 용수 사용량		13,363	15,588	14,214	
환경 법규	위반 건수	건	-	-	-	
	과태료	만 원	-	-	-	

* 온실가스 배출량의 경우 공공기관 알리오 등 일부 공시된 자료와 산정 기준일, 범위 등이 달라 데이터가 상이할 수 있음
(‘공공부문 온실가스 에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침’ 별표5의 산정기준에 따라 산정)

▶ S(사회)

항목	세부항목	구분	정량 데이터				비고
			단위	2019	2020	2021	
임직원 현황 (고용형태)	임원			14	13	14	비상임임원 포함
	정규직	여성		370	396	433	정규직(일반직, 서무원, 별정직, 전담직)
		남성		1,079	1,094	1,123	
		합계		1,449	1,490	1,556	
	비정규직	여성	명	12	6	7	비정규직(사무지원인력, 시간제근로인력, 개방형계약직), 체험형청년인턴 제외
		남성		2	2	2	
		합계		14	8	9	
	무기계약직			131	129	132	전담직
	전체 임직원 수			1,477	1,511	1,579	임원 + 정규직 + 비정규직
임직원 현황 (근무 지역)	본점		명	325	333	347	
	지점			1,152	1,178	1,232	
임직원 다양성	여성		명	384	404	442	
	전체 임직원 수 대비 여성비율		%	26.0	26.7	28.0	
	국가보훈자		명	123	128	131	
	장애인			47	53	53	
	장애인 고용률		%	3.47	3.52	3.67	
신규채용 인원	총 신규채용 인원			86	75	104	
	연령별 신규채용	청년(15~34세)		80	74	102	
		비청년(35세 이상)		6	1	2	
	성별 신규채용	남성	명	54	47	64	
		여성		32	28	40	
	지역별 신규채용	수도권		51	43	55	
		비수도권		35	32	49	

* 임직원 현황 및 임직원 다양성 내 직원 수는 보고 기준 등의 차이로 알리오 공시상의 내용과 상이할 수 있음

항목	세부항목	구분	정량 데이터				비고	
			단위	2019	2020	2021		
근로자 이직	자발적 이직률	%		1.4	2.9	1.5	'20년의 경우 '청년 디지털 일자리' 사업(정부 한국판 뉴딜정책 사업 일환)으로 고용기간 6개월 미만 비정규직 직원의 대규모 채용 및 퇴직 발생	
민간 일자리	고용창출	명		8,369	13,643	12,890		
	고용유지			'20년 신규도입	153,711	92,313		
정현원차 관리	정원	명		1,454	1,491	1,551	- 상임임원 및 정규직(일반직, 서무원, 별정직, 전담직) 정원 및 현원 - 비상임임원, 비정규직은 정원 없음	
	현원			1,456	1,497	1,563		
비정규직 전환	전환계획(누적)	명		'17~'19년 82명	비정규직 ZERO化 유지			
	전환실적(누적)			'17~'19년 83명	비정규직 ZERO化 유지			
유연근무제도 운영	탄력근무제	시차 출퇴근형	명		716	1,228	1,035	
		근무시간 선택형			149	188	195	
	시간제근무				11	19	32	
	원격근무제	재택 근무형			15	1,229	1,407	
육아 휴직	육아휴직 사용 직원 수	남성	명		8	6	18	알리오 공시 기준
		여성			49	37	31	
	육아휴직 후 복귀 직원 수	남성			4	-	9	육아휴직 사용 직원 중 당해년도 복직자
		여성			17	16	11	
	육아휴직 복귀율	남성	%	데이터 미보고			육아휴직 기간이 6개월~3년으로 상이하여 보고 시점의 복귀 대상자수를 확정할 수 없으며, 이에 복귀율 데이터 미보고함	
		여성						
	육아휴직으로부터 복귀 후 12개월 이상 근무한 직원 수	남성	명		1	2	-	전년도 복귀자가 당해 연도 현재 12개월간 근무한 경우
		여성			14	17	16	
	복귀 후 유지율	남성	%	데이터 미보고			육아휴직 기간이 6개월~3년으로 상이하고, 기한 내 2회 분할사용 가능함. 이에 복직 12개월 이후 임직원 수를 산정하기 어려워 복귀 후 유지율 데이터 미보고함	
		여성						

항목	세부항목	구분	정량 데이터				비고
			단위	2019	2020	2021	
직원 근속연수	남성 직원 평균 근속연수			222	223	220	경영공시(알리오) 작성 기준
	여성 직원 평균 근속연수	월		95	97	96	
	전체 직원 평균 근속연수			196	196	192	
직원 평균 보수	남성 직원 평균 보수			98,201	98,532	98,406	경영공시(알리오) 작성 기준
	여성 직원 평균 보수	천 원		67,972	69,542	71,732	
	전체 직원 평균 보수			92,648	92,849	92,782	
임직원 교육 추진실적	총 교육 예산	백만 원		2,159	1,985	1,820	
	직무역량개발 교육 건수	건		298	367	415	
	총 교육 인원(교육참여 인원)	명		11,154	15,119	15,925	
	1인당 평균 교육시간	시간		92	114	111	
	1인당 교육비	천 원		1,557	1,381	1,236	
교육 만족도	내부교육 만족도	점		92.25	92.76	93.97	
산업재해	산업재해율	%		0.04	0.03	0.00	
	산업재해(사망자 수)			0	0	0	
	산업재해(부상자 수)	명		1	1	1	
	안전사고(사상자 수)			0	0	0	
건강검진 지원	건강검진 지원 대상자 수	명		1,170	1,249	1,275	
동반성장	총 구매액	백만 원		20,189	24,373	20,377	
	중소기업 구매비율	%		89.8	92.0	87.3	
	중소기업 제품 구매액			18,133	22,425	17,784	
	기술개발 제품 구매			2,494	1,155	1,503	
	여성기업 제품 구매 (물품)	백만 원		1,098	975	2,143	
	여성기업 제품 구매 (공사)			316	883	391	
	여성기업 제품 구매 (용역)			598	638	519	
	사회적기업 구매			1,181	971	1,350	

항목	세부항목	구분	정량 데이터				비고
			단위	2019	2020	2021	
동반성장	사회적협동조합 제품 구매			19	51	43	
	장애인 생산물 구매	백만 원		254	530	307	장애인표준사업장, 중증장애인생산물 제외
	온누리 상품권 구매			325	444	533	
윤리경영 교육	윤리경영 교육 참여자 수			1,417	1,456	1,526	
	고위직			7	7	7	
	간부			7	7	7	
	팀원	명		1,410	1,449	1,519	
	합계			1,417	1,456	1,526	보고 기준일 : 매년 12월 말
	윤리경영 교육 대상인원			1,470	1,505	1,572	상임임원+정규직+비정규직
	윤리경영 교육 이수율	%		96.4	96.7	97.1	
	1인당 윤리경영 교육시간	시간		2	2	2	
부패방지	부패방지시책평가 등급			2	면제	면제	
	청렴도 평가(외부)	등급		3	2	2	
	청렴도 평가(내부)			1	1	1	
	청렴도 평가(종합)			2	2	1	
개인정보보호	개인정보 관리수준 진단	-		우수	보통	우수	
	개인정보 유출사고	건		0	0	0	
	전 직원 대상 개인정보보호 교육	회		3	2	2	
정보보안	정보보안 관리실태 평가 (국정원 주관)	점		75.75	74.00	77.76	
	정보보안 사고 건수	건		0	0	0	
	사이버공격 대응 훈련 등급 (국정원 주관)	-		우수	우수	우수	
	전 직원 대상 정보보안 교육 횟수	회		1	2	2	
인권교육	인권 교육 참여자 수	명		1,294	1,334	1,356	
	4대 폭력 예방 교육 수료율			96.6	98.5	96.1	
	장애인 인식개선 교육 수료율	%		96.5	97.9	95.3	
	아동학대 예방교육 수료율			97	91.2	88.5	
	1인당 인권 교육시간	시간		6시간 28분	6시간 42분	6시간 29분	

항목	세부항목	구분	정량 데이터				비고
			단위	2019	2020	2021	
노동조합 가입 현황 (1노조)	가입 대상 인원	명		1,463	1,498	1,552	'21년 기준 노동조합 가입범위에 해당하지 않는 인원 : 노조법 제2조 제2호의 규정에 의한 사용자를 제외한 근로자로서 인사, 노무, 복지, 급여, 비서, 감사 업무 및 임원 차량 운전 업무를 담당하지 않는 자
	가입 직원 수			875	915	983	
	가입 비율		%	59.8	61.1	63.3	
노동조합 가입 현황 (2노조)	가입 대상 인원	명		29	34	33	제2노조 가입 대상 : 별정직원(전문직)
	가입 직원 수			24	28	27	
	가입 비율		%	82.8	82.4	81.8	
노동조합 가입 현황 (3노조)	가입 대상 인원	명		1,463	1,498	1,552	'21년 기준 노동조합 가입범위에 해당하지 않는 인원 : 노조법 제2조에서 정한 사용자에 속하는 자 제외
	가입 직원 수			113	139	146	
	가입 비율		%	7.7	9.3	9.4	
노사소통	노사공동위원회	회		15	23	26	노사협의회, 노사 공동워크숍, 모자회사 노사공동협의회, 보수체계개편노사공동협의체, 노사관계선진화전략전담반 등
	노사공동 행사 (노사공동 사회공헌활동)			2	3	4	
노사관계 정량 성과	노사신뢰지수	점		84.7	88.7	89.3	
	노사협력지수			79.4	86.3	86.8	
	노사만족지수			81.0	87.0	87.5	
	노사소통지수			78.9	86.6	87.3	
	근로환경만족지수			74.7	87.6	88.2	
	이슈해결지수			77.5	85.9	86.7	

* 노동조합 단체협약 적용 비율의 경우 단체협약 안건별, 노조별 적용비율이 상이하여 산정 불가

▶ (G) 지배구조

항목	세부항목	구분	정량 데이터				비고
			단위	2019	2020	2021	
이사회 운영	이사회 개최 횟수	횟수		12	15	12	
	이사회 참석율	상임이사	%	94.4	98.9	98.6	
		비상임이사		96.4	100	95.2	
		전체		95.5	99.5	96.7	
	비상임이사 경영제언 건수	건수		13	24	20	
	비상임이사 경영제언 반영률	%		56.5	80.0	83.3	
이사회 다양성	구성원 성별	여성	명	2	2	2	
		남성		11	11	11	
상임이사 기본연봉	최고보수액(=A)	천 원		304,150	286,577	297,027	상임기관장(알리오 기준)
	임원 1인당 평균 보수액(=B)	천 원		236,365	226,642	234,699	임원 평균보수(알리오 기준)
	비율(=A/B)	배		1.29	1.26	1.27	

1K40 Appendix

재무정보

GRI
Standards
Index

K-ESG
가이드라인

제3자
검증의견서

주요 가입단체 및
수상실적

영업점 현황



▶ 재무정보

요약 재정상태표 (기금계정 : 기술보증기금)

구분		단위	2019년 결산	2020년 결산	2021년 결산
자산	유동자산		2,065,693	2,289,011	3,225,820
	투자자산		426,788	831,722	659,070
	일반유형자산		145,189	153,382	133,057
	사회기반시설	백만 원	-	-	-
	무형자산		3,063	5,775	5,798
	기타비유동자산		312,736	291,175	286,893
	자산총계		2,953,469	3,571,065	4,310,638
부채	유동부채		167,297	189,942	197,482
	장기차입부채		-	-	-
	장기충당부채	백만 원	1,110,314	1,229,928	1,149,758
	기타 비유동부채		802	808	849
	부채총계		1,278,413	1,420,678	1,348,089
순자산	기본순자산		10,360,891	10,360,891	10,360,891
	적립금 및 잉여금	백만 원	(8,710,866)	(8,240,997)	(7,439,863)
	순자산조정		25,031	30,493	41,521
	순자산총계		1,675,056	2,150,387	2,962,549
부채비율		%	76.3	66.1	45.5

요약 재정운영표 (기금계정 : 기술보증기금)

구분		단위	2019년 결산	2020년 결산	2021년 결산
프로그램총원가			1,040,888	1,002,580	691,634
프로그램수익			(339,688)	(319,697)	(502,443)
프로그램순원가			701,200	682,883	189,191
관리운영비			60,181	61,095	89,358
비배분비용		백만 원	694	3,450	4,900
비배분수익			54,557	57,700	41,232
재정운영순원가			707,518	689,728	242,217
비교환수익 등			599,753	671,316	693,352
재정운영결과			107,765	18,412	(451,135)

GRI Standards Index

Universal Standards(GRI 100)

GRI Standards			보고지면	UN 이니셔티브
지표	Core	설명		
GRI 102 : Organization Profile	102-1	조직 명칭	5	-
	102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	5, 7	-
	102-3	본사의 위치	5	-
	102-4	사업 지역	5~6, 100	-
	102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	5	-
	102-6	시장 영역	5~7, 100	-
	102-7	보고 조직의 규모	5~6, 89	SDGs 8
	102-8	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	82	UNGC 5, 6 SDGs 5, 8
	102-9	조직의 공급망	59, 84~85	SDGs 8
	102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	중대한 변화 없음	-
	102-11	사전예방 원칙 및 접근	75, 78~79	-
	102-12	외부 이니셔티브	43, 97	-
	102-13	주요 협회 가입현황	97	SDGs 17
GRI 102 : Strategy	102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4	SDGs 17
GRI 102 : Ethics and Integrate	102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	5, 73, 76	UNGC 10 SDGs 16
	102-17	윤리 관련 안내 및 고충처리 메커니즘	55, 73~74, 76	
GRI 102 : Governance	102-18	지배구조	10, 70~72	-
GRI 102 : Stakeholder Engagement	102-40	참여한 이해관계자 그룹 목록	11~12	-
	102-41	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	86	UNGC 3
	102-42	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	11~12	-

GRI Standards				보고지면	UN 이니셔티브
지표	Core	설명			
GRI 102 : Stakeholder Engagement	102-43	Core	이해관계자 참여 방식	11~14	-
	102-44	Core	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	11~14	-
GRI 102 : Organization Profile	102-45	Core	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	5, 홈페이지경영공시 	-
	102-46	Core	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	13~14	-
	102-47	Core	보고서 내용 결정 과정에서 파악한 모든 중요 토픽 리스트	13~14	-
	102-48	Core	이전 보고서에 기록된 정보의 수정	최초보고서로 변동 없음	-
	102-49	Core	보고의 변화	최초보고서로 변동 없음	-
	102-50	Core	보고 기간	About This Report	-
	102-51	Core	최근 발간 보고서 연도	About This Report	-
	102-53	Core	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	About This Report	-
	102-54	Core	GRI Standards에 따른 보고 방식	About This Report	-
	102-55	Core	GRI 인덱스	90~93	-
	102-56	Core	제3자 검증	95~96	-

Topic Specific Standards _ Material Topics

GRI Standards			보고지면	UN 이니셔티브
Issue Name	지표	Title		
중소기업 경영 및 사회적가치 보증 강화	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	23, 27~28, 33, 35~36	SDGs 9
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동		
	203-2	중요한 간접 경제효과		
중소기업 성장 기술분야 집중지원 및 소셜벤처 지원	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	23~26, 30~32, 37~39	SDGs 9
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동		
	203-2	중요한 간접 경제효과		
중소기업 육성 지원	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	23, 29~30	SDGs 9
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동		
	203-2	중요한 간접 경제효과		
윤리준법경영 체계 고도화	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	73~76	UNGC 10, SDGs 16
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	74, 76, 85	
기후금융 활성화 및 지원	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	17~22	SDGs 9
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회		
	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동		
탄소중립 추진	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	42~45	UNGC 7, 8, SDGs 6, 13~15
	302-1	조직 내 직접 에너지소비	81	
	305-1	직접 온실가스 배출량	81	
	305-2	간접 온실가스 배출량	81	
	305-5	온실가스 감축	81	
채용 및 육성 정책	103-1, 2, 3	중요 주제와 그 주제의 경계에 대한 설명 / 관리 방식과 그 구성 요소 / 관리 방식의 평가	46~50	SDGs 8, SDGs 3, 8, SDGs 4
	401-1	신규채용과 이직	46, 82	
	401-3	성별에 따른 육아휴직 후 복귀비율	83	
	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	84	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	47~48	

Topic Specific Standards_Non Material Topics

GRI Standards			Page	UN 이니셔티브	비고
지표	Title				
GRI 201 : Economic Performance	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	89	SDGs 8, 9	
GRI 205 : Anti-corruption	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	-	UNGC 10, SDGs 16	해당사항 없음
GRI 303 : Water	303-3	용수 취수량	81	UNGC 7, 8, SDGs 6, 13~15	사업 특성상 용수 사용량과 취수량을 동일하게 관리함
	303-5	물 사용량			
GRI 307 : Environmental Compliance	307-1	환경 법규 위반	-	UNGC 7, 8, SDGs 6, 13~15	위반사항 없음
GRI 403 : Occupational Health and Safety	403-5	산업 보건 및 안전에 대한 근로자 교육	53		
	403-6	근로자 건강 증진	52~53, 84		
	403-9	산업재해율	84, 알리오 안전 경영책임보고서 		
GRI 405 : Diversity and Equal Opportunity	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	49, 70, 82, 87		
GRI 412 : Human Rights Assessment	412-1	인권영향평가 대상 사업장	55		
	412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	54, 85~86		
GRI 413 : Local Communities	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	60, 63	SDGs 11	
GRI 418 : Customer Privacy	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	68, 85		

K-ESG 가이드라인

영역	범주	분류번호	진단항목	보고지면
정보 공시	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	About This Report
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	About This Report
		P-1-3	ESG 정보공시 범위	About This Report
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	14
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	95~96
환경	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	18, 42
		E-1-2	환경경영 추진체계	
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량 (Scope 1&2)	81
		E-3-2	온실가스 배출량 (Scope 3)	-
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	-
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	81
	용수	E-5-1	용수 사용량	81
		E-5-2	재사용 용수 비율	-
사회	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	46, 82, 84
		S-2-2	정규직 비율	82
		S-2-3	자발적 이직률	83
		S-2-4	교육훈련비	84
		S-2-5	복리후생비	50, 83
		S-2-6	결사의 자유 보장	55, 86
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	82
		S-3-3	장애인 고용률	82
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	51
		S-4-2	산업재해율	84

영역	범주	분류번호	진단항목	보고지면
사회	인권	S-5-1	인권정책 수립	54
		S-5-2	인권 리스크 평가	55
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	60~63
		S-7-2	구성원 봉사참여	
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	68~69
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	68, 85
	사회 법/규제 위반	S-9-1	사회 법 /규제 위반	-
지배 구조	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	71
		G-1-2	사외이사 비율	70
		G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	-
		G-1-4	이사회 성별 다양성	70, 87
		G-1-5	사외이사 전문성	70
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	71, 87
		G-2-2	사내이사 출석률	71, 87
		G-2-3	이사회 산하 위원회	-
		G-2-4	이사회 안건 처리	70~71
	주주권리	G-3-1	주주총회 소집 공고	-
		G-3-2	주주총회 집중일 이외 개최	
		G-3-3	집중 /전자 /서면 투표제	
		G-3-4	배당정책 및 이행	
	윤리경영	G-4-1	윤리규범 위반사항 공시	-
	감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	75, 77
		G-5-2	감사기구 전문성 (감사기구 내 회계 /재무 전문가)	77

* 기술보증기금은 비상장사로 G-1-3 및 G-3-1,2,3,4 모두 해당 사항 없음

제3자 검증의견서



기술보증기금 이해관계자 귀중

도입

BSI Group Korea(이하 '검증인')는 2021 기술보증기금 ESG·지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 본 검증의견서는 검증범위에 포함된 관련 정보에만 적용됩니다. 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 기술보증기금에 있습니다. 검증의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 기술보증기금 경영진에게 제공하는 것이며, 또한 기술보증기금의 모든 이해관계자들에게 그 정보를 제공하는데 있습니다.

검증표준 및 검증수준

본 검증은 AA1000 AS(Assurance Standard) v3(2020) 검증표준이 적용되었으며, 보고서가 지속가능경영보고서의 국제표준 가이드라인인 GRI Standards의 핵심 부합방식(Core Option)에 따라 작성되었음을 확인하였습니다. 검증수준은 AA1000 AS에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증 유형 Type1으로서, 보고서에 공개된 정보의 품질 및 신뢰성은 보증하지 않습니다.

검증범위

보고서 검증에 적용된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 보고내용, 일부 성과는 2022년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책과 전략, 목표, 사업, 성과 등 보고서에 포함된 주요 주장, 중대성 평가 결과 중대이슈에 포함된 사항
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 포함된 재무정보
- 보고서 Appendix에 포함된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 보고서에 제시된 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

검증방법

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 중대이슈 분석 프로세스의 검토 및 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인
- 중요성 이슈와 관련, 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해 논의된 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인

검증결과

검증을 수행한 결과, 검증인은 중대성 측면에서 기술보증기금의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 보고서는 GRI Standards의 핵심 부합방식(Core option)에 따라 작성되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

AA1000 AP 4대 원칙

포괄성 : 이해관계자 참여 및 의견제시

기술보증기금은 이해관계자를 임직원, 고객, 정부 및 유관기관, 지역사회, 자회사, 국민으로 구분하고, 이해관계자별 소통채널을 보유하고 있습니다. 이해관계자별 소통채널을 통해 수집된 기대사항을 ESG 이슈풀에 포함하고 있습니다. 이 외, 산업 특성을 반영하여 지속가능성 관련 국제 규범/표준 분석, 미디어 리서치 등을 실시하였으며, 총 26개의 지속가능성 이슈풀을 구성하였습니다. 해당 이슈별 사업 연관성, 이해관계자 관심도에 따른 중대성 평가를 실시하고, 도출된 결과를 지속가능경영 의사결정에 반영하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 : 중요한 지속가능성 주제의 식별 및 보고

기술보증기금은 지속가능경영과 관련된 경제적, 사회적, 환경적 핵심 보고 이슈를 도출하기 위해 미디어 리서치 분석, 글로벌 선진 기업 벤치마킹, 지속가능성 관련 주요 글로벌 이니셔티브

제3자 검증의견서



분석결과와 각 이해관계자 그룹별 소통채널에서 취합된 의견을 바탕으로 26개의 지속가능경영 이슈를 구성하였습니다. 각 이슈의 전략적 우선순위를 선별하기 위해 사업 연관성 평가 및 이해관계자 영향도 평가 등을 시행하고, 개별 이슈에 대한 리스크 발생 가능성과 리스크 발생 시 심각성을 종합적으로 분석하여 7개의 핵심 이슈를 도출하였습니다.

대응성 : 중요한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 대응

기술보증기금은 중대성 평가로 도출된 핵심 이슈에 대해 이해관계자의 기대 사항을 반영하는 방향으로 적절히 대응하기 위해, 핵심 이슈에 대한 정책, 과제 수행 현황, 활동성과 및 개선방안을 비롯한 이슈별 대응활동 성과를 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 : 조직의 활동 및 중요한 지속가능성 주제가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향

기술보증기금은 중대성 평가 결과 도출된 핵심 이슈가 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 실행하고 있습니다. 핵심 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

개선권고사항

검증인은 검증결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음 의견을 제시합니다.

- 기술보증기금은 첫번째 지속가능경영 보고서를 발간하면서, ESG 경영전략과 전략목표, 과제 등을 보고하였습니다. 전략 과제별 중장기 계획과 단계별 대응 방안 등을 세분화하고, 구체적인 목표와 KPI를 수립하여 공개하는 것이 지속가능경영체계를 고도화하는 데에 도움이 될 수 있습니다.
- 기술보증기금은 준정부기관인 보고조직의 특성을 고려하여, K-ESG 가이드라인 등 관련 규범의 Index를 공개하였습니다. 향후 보고 시, K-택소노미 등 기술보증기금의 주요 사업 영역과 연관성이 있는 지속가능성 관련 가이드라인에 따라, 선도적으로 관련 목표와 계획 등을 공개하여, 책임 있는 기업시민으로 성장하기를 기대합니다.

독립성 및 적격성

BSI Group은 품질, 보건, 안전, 사회 및 환경경영 분야에 전문성을 가지고 있으며, 약 120년 동안 독립 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 기술보증기금과 어떠한 비즈니스

관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 사회, 기업윤리, 보건, 안전 경영시스템 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

GRI Standards 적용수준 검토

검증인은 기술보증기금의 보고서가 GRI Standards의 Core Option에 따라 작성되었음을 확인하였으며, 기술보증기금이 제공한 자료와 정보에 기반하여 다음의 공통표준(Universal Standards)과 특정주제 표준(Topic-specific Standards)에 관련된 내용이 모든 요구사항을 준수하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

102-1~13(조직 프로필), 102-14(전략), 102-16~17(윤리 및 청렴성), 102-18(지배구조), 102-40~44(이해관계자 참여), 102-45~56(보고관행), 103-1~103-3(경영접근방식)

[특정주제 표준(Topic-specific Standards)]

- 경제 : 201-1, 201-2, 203-1, 203-2, 205-2, 205-3
- 환경 : 302-1, 303-3, 303-5, 305-1, 305-2, 305-5, 307-1
- 사회 : 401-1, 401-3, 403-5, 403-6, 403-9, 404-1, 404-2, 405-1, 412-1, 412-2, 413-1, 418-1

2022년 8월 18일

BSI Group Korea (주)

대표이사 임 성 환



AA1000
Licensed Report
000-47/V3-0GDF7

▶ 주요 가입단체 및 수상실적

주요 가입단체

구분	단체명
국내	금융결제원
	금융정보화추진위원회
	전국은행연합회
	한국경영자총협회
	국제금융센터
	부산국제금융진흥원
	중소기업중앙회
	한국감사협회
	한국공공기관감사협회
	한국금융연구원
	해외금융협력협의회
해외	녹색기술이전기구 (WIPO GREEN)
	유엔글로벌콤팩트 (UNGC)
	기후기술센터네트워크 (CTCN)
	기후변화 재무정보공개 전담협의체 (TCFD)

주요 수상내역

년도	수상명	수상내용	주관
2019	2018 일하는 방식 혁신 우수사례 공모전	빅데이터 활용 원클릭 보증절차 우수사례 선정	행정안전부
	2019 한국감사인대회	공공의 이익과 공동체발전 기여 공로	한국감사협회
	2019 정부혁신 우수사례 경진대회	Tech Safe 시스템 구축	행정안전부
	2019 중소벤처기업부 정보보안 표창	중소벤처기업 정보보호 역량 향상 및 정보보안 강화 공로	중소벤처기업부
	2019 한국 공공기관 감사인 대회	공직기강 확립 및 청렴윤리 실현으로 공공기관 내부감사 향상 발전 유공	한국공공기관감사협회
	2019 벤처인이 뽑은 최고 유관기관	벤처생태계 활성화를 위한 노력으로 2019년 벤처인이 뽑은 최고 유관기관으로 선정	벤처기업협회
	제 24회 중소벤처기업 금융지원상	중소벤처기업 금융지원으로 국가산업발전 이바지 유공	중소벤처기업부
	2019 교육메세나탑 시상식	교육사랑나눔 동참 및 부산교육 발전 이바지 유공	부산광역시, 부산광역시 교육청, 부산상공회의소, 부산일보사
	2019 공공데이터 활용 일자리창출 우수기관 선정	공공데이터 활용 일자리창출 등 창업 활성화 유공	한국정보화진흥원
	사회공헌 표창	지역사회 복지발전 유공	감만종합사회복지관
2020	2020년 지역사회공헌 인정의 날	지속적 사회적가치 창출 및 지역사회 공헌 성과 공로	보건복지부, 한국사회복지협의회
	2020 기관대상	내부감사품질혁신을 통한 조직의 투명경영 활동에 기여한 공로	한국감사협회
	2020 교육메세나탑 시상식	교육사랑나눔 동참 및 부산교육 발전 이바지 유공	부산광역시, 부산광역시 교육청, 부산상공회의소, 부산일보사
	2020 중소벤처기업부 정보보안 표창	중소벤처기업 정보보호 역량 향상 및 정보보안 강화 기여로 중소벤처기업부 정보보안 관리실태 평가 1등 달성	중소벤처기업부
	사회공헌 표창	지역사회 복지발전 유공	감만종합사회복지관

년도	수상명	수상내용	주관
2020	지역경제 발전 및 코로나19 극복 유공 포창	지역경제 발전 및 코로나19 극복 기여 유공 기관표창	대구광역시
2021	2021 대한민국 IT 서비스 혁신대상	IT 기반 디지털 감사체계 구축으로 내부감사업무 발전에 기여한 공로	한국IT서비스학회
	2021 한국감사인대회	투명한 경영 의사 결정 및 청렴문화 정착에 기여한 공로 (청렴·윤리부문)	한국감사협회
	2021 한국감사인대회	공동체 발전 기여 및 사회적가치실현을 선도한 공로 (사회적가치실현부문)	한국감사협회
	2021 중소벤처기업부 사회공헌 모범기관 표창	산업발전 부문 사회공헌 모범사례 제시 유공	중소벤처기업부
	2021 대한민국 사회공헌대상	일자리창출 중심의 사회공헌 활동 추진 유공	대한민국사회공헌재단
	2021 자체감사활동 심사	우수한 감사인프라, 감사활동 및 감사성과 등에 대한 공로	감사원
	지역정보화 및 정보문화 발전 유공 시상식	2021년 정보격차 해소 유공	부산광역시
	이노비즈 2만개사 달성기념	이노비즈 인증제도 20주년 및 2만개사 달성 기념	이노비즈협회
	2021 한국 공공기관 감사인 대회	혁신적인 내부감사체계 기반 감사활동 추진 성과 등에 대한 공로	한국공공기관감사협회
	2021 교육메세나탑 시상식	교육사랑나눔 동참 및 부산교육 발전 이바지 유공	부산광역시, 부산광역시 교육청, 부산상공회의소, 부산일보사
	2021 전통시장 활성화 우수활동 사례 공모	전통시장 소비 활성화 기여 공로	소상공인시장진흥공단
	2021년 중소벤처기업부 전자정부 성과관리 표창	2021년 전자정부 성과관리 우수기관에 따른 중소벤처기업부 정보화발전 공로	중소벤처기업부
2022	2022년 중소기업 지원 유공	안정적 기업활동 지원, 일자리 창출, 지역경제 활성화 기여 등	인천광역시
	제4회 대한민국 사회적경제 박람회 대통령 표창 수상	사회적 경제 활성화 및 사회적가치 창출에 기여한 공로	17개 부처, 경상북도, 경주시, 한국사회적기업진흥원 외

영업점 현황

(2022년 7월말 기준)

