



LA REGISTRADURÍA  
DEL SIGLO **XXI**



United Nations  
Global Compact



# EL PACTO GLOBAL EN LA REGISTRADURÍA **DEL SIGLO XXI**

VIGENCIA 2022



El pacto global en la Registraduría del siglo XXI Vigencia 2022

Alexander Vega Rocha

Registrador Nacional del Estado Civil

José Darío Castro Uribe

Secretario General

Johnnatan Francisco Trujillo

Coordinador Oficina de Asuntos Internacionales

Claudia Elpidia Piedrahíta Macías

Gerente de Talento Humano

Sabrina Cajiao Cabrera

Gerente Administrativa y Financiera

José Fernando Flórez Ruiz

Jefe de Oficina de Planeación

Juan Andrés Urrea Hernández

Jefe de Oficina de Control Disciplinario

Javier Felipe Sánchez Iregui

Jefe de Oficina de Comunicaciones y Prensa

Pedro Julián Mejía Martínez

Coordinador Oficina de Comunicaciones y Prensa

Miguel Leonardo Quinche Durán

Coordinador de Carrera Administrativa

Daniela Zapata Suárez

Oficina de Asuntos Internacionales

Paulo Andrés Arenas Soto

Oficina de Asuntos Internacionales

Angela Paola Márquez Camargo

Oficina de Asuntos Internacionales

Camila Andrea Niño Ramos

Diseño y Diagramación

Oficina de Comunicaciones y Prensa

Apoyo gráfico, Estilo y Fotografías

TABLA DE CONTENIDOS

Palabras del Registrador Alexander Vega Rocha ..... 5

Presentación del coordinador Oficina de Asuntos ..... 10

Introducción..... 12

La Registraduría Nacional del Estado Civil-RNEC ..... 14

Metodología estándares GRI ..... 30

Pacto global ..... 38

Plan estratégico 2019 – 2023: “La Registraduría del siglo XXI” ..... 41

Los ODS en el Plan Estratégico 2019–2023: “La Registraduría del siglo XXI” ..... 44

ODS 5: Igualdad de género..... 44

ODS 12: Producción y consumo responsables ..... 45

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas ..... 46

Resultados Vigencia 2022 ..... 47

Dimensión económica..... 48

Enfoque de gestión ..... 48

205 - Lucha contra la corrupción ..... 53

Dimensión ambiental ..... 77

Política ambiental ..... 78

302 - Energía ..... 81

303 - Agua Y Efluentes ..... 85

306 - Efluentes Y Residuos ..... 88

Dimensión Social..... 96

401 - Empleo ..... 97

403 - Salud y seguridad en el trabajo..... 100

404 - Formación y enseñanza..... 114

405 - Diversidad e igualdad de oportunidades..... 122

413 - Comunidades locales ..... 124





**ALEXANDER VEGA ROCHA**

Registrador Nacional del Estado Civil

## LA REGISTRADURÍA DEL SIGLO XXI

En un contexto global y regional en el que existen tendencias que minan la confianza en la democracia en la democracia como instrumento socio-político que garantiza el cumplimiento de los derechos y libertades humanas, es necesario que las instituciones del Estado presenten iniciativas que permitan, no solo conservar el orden democrático que tanto apreciamos, sino mejorarlo, teniendo en cuenta las crecientes demandas políticas, económicas, sociales, ambientales y climáticas de todas y todos los ciudadanos.

Pese a que esto suene como una meta distante, no podemos obviar que son las pequeñas acciones de cada una de las personas que hacemos parte del servicio público lo que permite acercarnos cada año, cada mes y cada día más a ese estadio de confianza mayoritaria en lo público y en la democracia. A partir de este propósito y al mirar atrás, hacia el 2022, nos damos cuenta de cómo la Registraduría Nacional del Estado Civil ha garantizado el ejercicio de los derechos fundamentales de las personas que componen nuestra comunidad política.

Deseo empezar resaltando las acciones de las diferentes áreas de la Registraduría que se encaminan a la materialización del objetivo referido a Paz, Justicia e Instituciones Sólidas. Desde la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación y sus Direcciones adscritas Dirección Nacional de Registro Civil y Dirección Nacional de Identificación, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En primer lugar, aprovechando el avance de la tecnología la Entidad se ha encaminado en robustecer la prestación de sus actividades misionales de identificación y de registro civil, incursionando en la transformación digital con la identificación de los colombianos, de tal forma que se convierta en una herramienta relevante y de fácil acceso hacia los servicios ciudadanos digitales con altos estándares de seguridad. Es de resaltar que Colombia inicia un liderazgo en materia de identidad digital en el mundo y por esta razón, es reconocida como referente en la seguridad de la biometría y hacia la identidad digital por los países de Latinoamérica y el Caribe. Este gran paso significa frenar la suplantación de personas, la usurpación de la identidad,



entre varios aspectos que garantizan la confianza que necesita el ser humano al identificarse. Los avances obtenidos permiten que los colombianos pueden avanzar a un nuevo ciclo, con la identificación no presencial herramientas conectadas y en línea a través de soluciones tecnológicas como son aplicaciones de smartphone, aplicativos, portales web, entre otros, garantizando la transparencia y trazabilidad en los servicios que por mandato constitucional y legal debe prestar; siendo principales pilares la verificación, validación en línea de sus diferentes bases de datos, almacenamiento centralizado de la información; orientados a reducir tiempos y costos asociados tanto para la Entidad como para los colombianos. En el 2022, la Registraduría Nacional del Estado Civil, expidió cerca de 2 millones de cédulas de ciudadanía en el nuevo formato: un documento físico en policarbonato y su equivalente digital que se porta en Smartphone.

Sumado a lo anterior y de la mano con la transformación digital con la identificación de los colombianos, también se implementó la primera etapa del registro civil digital en Colombia, con el fin de facilitar la actividad de las personas con el Estado colombiano y así contribuir a la eficiencia y eficacia de éstas. Para tal fin, se desarrolló un portal web y una APP de servicios digitales de identificación y de registro civil, donde las personas pueden realizar trámites que antes que eran presenciales: expedición de copia digital de registros civiles de nacimiento, matrimonio y defunción, solicitud de duplicado de cédula de ciudadanía, consulta del estado de la cédula de ciudadanía, reporte de pérdida o robo de cédula de ciudadanía y activación/inactivación de la cédula digital.

Del mismo modo, avanzamos en políticas de inclusión de género, diversidad y paz. En lo referente al género, se incluyó el marcador “No binario”, dentro del componente sexo en el registro civil de nacimiento y la cédula de ciudadanía, con el fin de garantizar a la ciudadanía el derecho fundamental a la igualdad, personalidad jurídica e identidad de género diversa, reconocidos por la Jurisprudencia en el país. En este sentido, se expidieron diecisiete (17) registros civiles de nacimiento y en igual número cédulas de ciudadanía a las personas que solicitaron el cambio de sexo y como consecuencia, el cambio de nombre con el fin de fijar identidad personal.

Adicionalmente, la Registraduría Delegada para el Registro Civil y la Identificación, fue parte de la en la ejecución del Acto Legislativo No. 02 de 2021, por medio del cual se crearon las dieciséis (16) Circunscripciones de Paz en la Cámara de Representantes, permitiendo a esta población en condición de vulnerabilidad, acceder a los servicios de identificación y por ende, a los servicios y garantías que ofrece es Estado Colombiano. La Registraduría realizó campañas de cedulación y entrega de cédulas en cada uno de los 167 municipios de las dieciséis (16) Circunscripciones de Paz, preparando en total 1034 cédulas de ciudadanía.

Todos estos logros alcanzados en el 2022 le permiten a la ciudadanía un mayor acceso al ejercicio de sus derechos consagrados en la Constitución Política de Colombia, tales como el reconocimiento de su personalidad jurídica, la igualdad, la identidad, nacionalidad y, a la vez, fortalece y facilita las relaciones entre las personas y el Estado.

Una vez hecho este recuento, quiero reconocer los retos a los que nos enfrentaremos en el 2023 con dos ejes transversales: las elecciones de las autoridades locales y territoriales y la

digitalización de la entidad en todos sus aspectos. Este par de retos hace que la entidad se adscriba a las tendencias de inclusión, participación política, sostenibilidad, accesibilidad y demás pilares de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Para este 2023, la Dirección Nacional de Identificación tiene objetivos definitivos. La masificación de la cédula de ciudadanía digital en Colombia y sus consulados en el exterior, es uno de ellos; ampliar la cobertura de las Estaciones Integradas de Servicio (EIS) en todo el territorio nacional; desarrollar una aplicación que facilite la misionalidad y apoyo realizado por la entidad; avanzar en la generación de un Sistema Integral de Identificación de los miembros de las Fuerzas Militares y de Policía de Colombia y adecuar técnicamente el aspecto jurídico y reglamentario del componente del sexo en la cédula de ciudadanía, cumpliendo lo ordenado por la Corte Constitucional en la Sentencia T- 033 de 2022.

En esa misma línea, la Registraduría Nacional del Estado Civil suscribió con la Unión Colegiada del Notariado Colombiano, un convenio para compartir la usabilidad de la biometría facial en la autenticación de los procesos y trámites compartidos e impulsar la implementación del registro civil en línea. Por su parte, la Dirección Nacional de Registro busca que, en este 2023, se implemente el Sistema de Inscripción en Ambiente Web (SRCWeb) en oficinas con función registral, en los hospitales y clínicas del país. Esto con el fin de cumplir asertivamente parte de las funciones de la entidad, registrar los nacimientos y fallecimientos de las personas, para que ellas o sus familiares puedan ejercer sus derechos de forma efectiva. Con ello, se robustecen las acciones que buscan unas instituciones transparentes, justas y que propendan por la justicia.

Asimismo, impulsamos desde la Oficina Jurídica la ejecución del Plan de Mejoramiento Institucional, el cual permite el avance en las prácticas de la gestión contractual, así como la capacitación de las y los servidores públicos en el manual de contratación. Todo lo anterior fortalecerá mecanismos de transparencia y lucha contra la corrupción; criterios que aumentarán la confianza de la ciudadanía en las instituciones democráticas de Colombia.

La Gerencia del Talento Humano ejecutará nuevas estrategias de capacitación y de mejora en el Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral, a través de su digitalización. La implementación de una calificación cuantitativa en los compromisos comportamentales que integran dicho sistema dará un paso significativo hacia la transparencia en la entidad. Y, finalmente, se ejecutará el Sistema de Medición del Rendimiento Laboral con el fin de calificar las competencias conductuales y el desarrollo funcional de los servidores. El cumplimiento de estos objetivos nos permitirá fortalecer la Carrera Administrativa y el servicio público dentro de la Registraduría Nacional del Estado Civil.

La Oficina Control Disciplinario, tiene como objetivo mantener la transparencia y lucha contra la corrupción en el interior de la entidad, propósito que se logra a través de los procesos disciplinarios que se adelantan con el objeto de verificar la ocurrencia de las conductas, determinar si son constitutivas de falta disciplinaria, y su respectiva sanción, actuaciones que previenen y corrigen cualquier comportamiento que pueda afectar la prestación de los servicios a cargo de la entidad. Como consecuencia de lo anterior, se cuenta con el apoyo de la Gerencia del



Talento Humano, quienes articulan sus procesos vinculando personal capacitado para el beneficio de la carrera administrativa

En cuanto a la Registraduría Delegada en lo Electoral, al igual que en las elecciones legislativas y presidenciales de 2022, deberá acoplar nuevas tecnologías en el proceso previo, durante y posterior a las elecciones que disminuyan los trámites realizados por cualquiera de los actores que participan y así mejorar la calidad de la democracia en Colombia.

Por último, pero no menos importante, el Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales tiene como fin para este 2023 ofrecer proyectos de formación democrática a diversos sectores de la sociedad civil colombiana, especialmente dirigidos a las mujeres, los jóvenes, grupos étnicos, entre otros. También es necesario actualizar los datos relevantes para una adecuada participación democrática en las elecciones por realizar, tales como: resultados electorales previos, la criminalidad electoral y los perfiles sobre las y los votantes colombianos, con el fin de hacer de las elecciones una muestra de la consolidación de una democracia sólida en nuestro país.

Por lo anterior, al igual que en el 2022, con el cumplimiento de estos objetivos estratégicos y de calidad pretendemos fortalecer la confianza hacia lo público, hacia la democracia y hacia el sistema político para que se perciba y respetuoso de la diferencia, también mostrar que Colombia tiene un sistema electoral que continuamente responde a las demandas de una nueva ciudadanía, deliberativa, incluyente, con sensibilidad ambiental y socialmente responsable. En resumen, una ciudadanía del siglo XXI.

Cordialmente,

8

**Alexander Vega Rocha**

**Registrador Nacional del Estado Civil**

**Bogotá, Colombia**



**JOHNNATAN FRANCISCO TRUJILLO HERNÁNDEZ**

Coordinador de la Oficina de Asuntos Internacionales

PRESENTACIÓN

La sociedad actual es protagonista de situaciones que la confrontan y la transforman, con el fin de mejorar las condiciones de vida de todos y todas. Por ejemplo, las experiencias de la guerra y la violencia nos permitieron reconocer valores que ignorábamos. A raíz de esto a los Estados les fue encargado el deber de protección de los derechos humanos y las libertades individuales. Igualmente, a las Organizaciones Internacionales no Gubernamentales se les encargó coadyuvar a los países en la generación de cambios políticos que nos permitan ser comunidades donde todos aprovechemos las mismas oportunidades, sin importar las diferencias que nos definen como ciudadanos.

Lo anterior es por lo que la Organización de las Naciones Unidas a través de sus diferentes herramientas político-administrativas creó el Pacto Global. Un frente común con diez principios que giran en torno a cuatro ejes: lucha contra la corrupción, medio ambiente, derechos humanos y trabajo. Estos a su vez, se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales ponen en la agenda internacional diferentes temas prioritarios. Entre ellos se encuentran la construcción de paz, justicia e instituciones sólidas, la igualdad de género, la reducción de las desigualdades, la producción y consumo responsables, las alianzas para lograr los objetivos y otros igual de definitivos para la armonía social.

La Registraduría Nacional del Estado Civil tomó la decisión de ser parte de este cambio y se comprometió, en la administración del registrador nacional Alexander Vega Rocha, a considerar los diez principios y la Agenda 2030 en sus labores de dirección y organización de los procesos electorales y de la identificación de la República de Colombia. Incluso, se propuso alentar a diferentes instituciones públicas o privadas con las que se tienen alianzas para colaborar en este propósito común.

De esta manera, se presenta a la ciudadanía del mundo el segundo informe de resultados del Pacto Global. Se puede observar que las diferentes áreas han establecido planes de acción conducentes para el cumplimiento de los cuatro ejes misionales y de la Agenda Global 2030. De hecho, en las elecciones celebradas en el 2022, se implementó la tecnología electoral en todas

las etapas del ejercicio democrático, para así disminuir el impacto ambiental que conlleva tan relevante evento. También se ha avanzado en temas de identidad de género, además, de llevar servicios propios de la Registraduría a zonas donde el conflicto armado impactó en mayor medida.

Igualmente, se evidencian acciones que permiten la inclusión de los jóvenes en las decisiones políticas que les interesan, asimismo, se aclaran estrategias para evitar que los funcionarios incurran en actos de corrupción dentro y fuera de la entidad. Incluso, el proyecto del Nuevo Código Electoral, aún en trámite de aprobación, traería consigo numerosos beneficios para el país alineados con el Pacto Global.

Desde la Oficina de Asuntos Internacionales también se generaron gestiones relevantes. Entre ellas se resaltan tres: El programa Brazos Abiertos, el cual brinda servicios de identificación a ciudadanos extranjeros venezolanos, en especial a aquellos niños y niñas que han nacido en el territorio nacional. Por otro lado, está el proyecto Juntos Sobre Ruedas, en donde un puesto móvil fue puesto a disposición de la ciudadanía, por parte la Registraduría, recorre diferentes territorios con presencia de población migrante para brindar los servicios de identificación a todos los colombianos y colombianas. Y con el fin de apoyar la igualdad de género, se realizó el foro Voces Poderosas: una discusión de la participación política de la mujer en América Latina que versó sobre el papel de la mujer en espacios de participación política. El evento contó con lideresas de distintos países que nutrieron la discusión sobre la prevención de la violencia política contra las mujeres.

La Oficina de Asuntos Internacionales se complace en socializar el presente avance. Estamos seguros de que, al acoger estas medidas, nos encaminamos a ser una organización del orden nacional más consciente de los retos que enfrentamos día a día. Nos permite ser más humanos y comprensivos, y no olvidar que nuestra labor es con todos los colombianos y colombianas. Agradecemos la confianza del registrador nacional Alexander Vega Rocha y ratificamos el apoyo incondicional en sus labores y su deseo en continuar con esta labor fundamental.

Cordialmente,

Johnnatan Francisco Trujillo Hernández

Coordinador de la Oficina de Asuntos Internacionales

Registraduría Nacional del Estado Civil

Bogotá, D. C., Colombia

## INTRODUCCIÓN

El presente año se inició con la última vigencia del Plan Estratégico de la Registraduría Nacional del Estado Civil durante la administración del registrador nacional Alexander Vega Rocha. Desde su formulación, se consideró relevante ser parte de la iniciativa Pacto Global e incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como hoja de ruta. Por tanto, el presente informe muestra los logros alcanzados por la entidad hasta el 2022.

El documento se centra en tres dimensiones del Pacto Global construidas a partir de la metodología estándar Global Reporting Initiative (GRI). La primera es la *social*. La cual abarca actividades como: el empleo, el sistema de salud y seguridad en el trabajo, la formación y capacitación, la diversidad e igualdad de oportunidades, las acciones con participación en comunidades locales. Acciones que permiten la consecución del ODS 5: igualdad de género y el ODS 16: paz, justicia e instituciones sólidas.

La segunda es la *dimensión ambiental* que incluye todas las actividades relacionadas con la energía, el agua y sus afluentes. Además de los efluentes y los residuos. Con esta se contribuyó al ODS 12: producción y consumo responsables. La última dimensión que consolida el informe, es la *económica* y se refiere a aquellas acciones emprendidas en la lucha contra la corrupción. Así se aporta al ODS 16: paz, justicia e instituciones sólidas.

En general, se pueden mencionar algunos hechos que se derivan de la clasificación previa. En primer lugar, la socialización y masificación de la cédula digital. Para la cual se dispusieron Estaciones Integradas de Servicios para las oficinas en todo el país para la agilización del proceso de cedulação. Del mismo modo, se aprovecharon los canales digitales para la difusión de la información pertinente, buscando incluir a todos y todas las ciudadanas.

En segundo lugar, fueron organizadas tres elecciones durante el 2022. Las elecciones para la elección del presidente y vicepresidente, en primera y segunda vuelta; al igual que las elecciones para el Congreso de la República. En este contexto, se desarrollaron las elecciones de las

Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz: CITREP. Estas significan uno de los logros destacables para la consecución del ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas. Además de marcar un hecho histórico en Colombia, las CITREP permiten que las víctimas del conflicto armado tengan la posibilidad de liderar cambios significativos para sus comunidades dentro del marco institucional democrático.

En materia de identidad de género, la Registraduría Nacional del Estado Civil gestionó la primera cédula que reconoce la identidad transgénero. La cual se clasificó como: “T” en el componente de sexo del documento. En el mismo sentido, se expidieron 17 cédulas que reconocen a las personas No Binarias con el marcador: “NB”.

Con respecto al área ambiental, la Dirección de Gestión Electoral y el Grupo de Gestión Ambiental tramitaron las tarjetas electorales y los cuadernillos - guías de candidatos en papel ecológico a nivel nacional. Igualmente, fue reutilizado el 30 % del total de las urnas habilitadas para ejercer el voto.

A través del presente informe se demuestra la ardua labor de la Registraduría Nacional del Estado Civil en el cumplimiento del Pacto Global, así como del compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ya que en materia social, ambiental y económica existen acciones concretas, que prueban el empeño de la entidad con la Agenda 2030 y con la garantía del disfrute de los derechos humanos, no solo de sus funcionarios y colaboradores, sino también, de todas las ciudadanas y ciudadanos de Colombia.



## LA REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL-RNEC

### Perfil de la Entidad

La Registraduría Nacional del Estado Civil, forma parte integrante de la Organización Electoral, el cual contribuye, conjuntamente con las demás autoridades competentes, a la organización de las elecciones y los mecanismos de participación ciudadana, su dirección y vigilancia, así como lo relativo a la identidad de las personas y el registro civil, actualmente se destaca por ser una entidad acorde a las dinámicas del siglo XXI, como pilar fundamental de la Democracia.

La RNEC trabaja arduamente en mantener las Normas Técnicas Internacionales de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 y Calidad en lo Electoral ISO/TS 54001:2019 las cuales permiten liderar y fortalecer la confianza en sus servicios de identificación de los ciudadanos y de organización de las elecciones con enfoque diferencial. Asimismo, destacar las estrategias adoptadas para la obtención de la Norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2015.

Consciente de la magnitud de la tarea y de la responsabilidad de prestar estos servicios, la RNEC hace presencia en todos los departamentos y municipios del país, a través de 32 delegaciones departamentales, la Registraduría Distrital (Bogotá), 45 registradurías especiales, 53 registraduría auxiliares, 1 057 registradurías municipales y las Jornadas de Atención a Poblacion Vulnerable (JAPV). De esta manera, llega hasta los lugares más apartados del país para servirles a todos los colombianos.

Asimismo, la RNEC ha ampliado la oferta de los servicios de la institución para priorizar el servicio al ciudadano y a la población vulnerable, a través de convenios interadministrativos para la atención en la Red de Centros de Atención Distrital Especializados (Red CADE), situados en sitios de alto impacto en la población, trabajando en conjunto y armónicamente con las entidades de orden Distrital para garantizar la atención a los ciudadanos y al darle mayor cubrimiento y disposición de los medios idóneos para que puedan acceder a los servicios de la entidad.

### Valores y principios de la entidad

La Registraduría Nacional del Estado Civil adopta de manera complementaria para el cumplimiento de su misión los siguientes valores y principios morales:

1

**Eficiencia:** obliga a la RNEC a maximizar su contribución al bienestar de los ciudadanos.

2

**Objetividad:** obliga a la RNEC y a sus funcionarios a evaluar las situaciones o acciones de manera ecuánime y abierta, no sesgada ni tendenciosa.

3

**Imparcialidad:** obliga a la RNEC a servir a todo ciudadano sin favoritismo de ninguna clase ni tratos diferenciales arbitrarios.

4

**Transparencia:** obliga a la RNEC a someter sus actuaciones al escrutinio ciudadano.

5

**Tolerancia:** lleva a la RNEC a respetar y apreciar las diferencias.

6

**Don de gentes:** mueve a la RNEC a tratar a los ciudadanos de una manera atenta, abierta, cálida y receptiva, más allá de lo que exige el deber del buen trato.

7

**Vocación de servicio:** llamado a los funcionarios a servir y a querer servir y que sean plenamente conscientes de que su función es esa: servir a los ciudadanos.

Fuente: elaboración propia con información tomada del Plan Estratégico 2019-2023: La Registraduría del siglo XXI.

La RNEC se fija la meta de incrementar su valor público, aumentado la satisfacción de los colombianos mediante la optimización interna y externa de sus procesos para así garantizar la entrega eficiente, efectiva y oportuna de sus servicios y productos. A continuación se presenta la cadena de valor de la entidad:

Tabla 1: Cadena de Valor de la Registraduría Nacional del Estado Civil

Identificar necesidades de servicio	<p>Atender las necesidades y expectativas de los colombianos en materia de registro de la vida civil, identificación, procesos electorales y mecanismos de participación ciudadana.</p> <p>Población:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Colombianos mayores de 18 años.</li><li>Colombianos menores de 18 años.</li></ul> <p>Entidades usuarias:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Entidades públicas.</li><li>Entidades privadas</li></ul>
Gestión de la Comunicación Pública y Estratégica	<p>Modelo de operación de los procesos.</p> <p>Procesos estratégicos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Planeación y direccionamiento estratégico.</li><li>Gestión de la Comunicación publica y Estratégica.</li></ul> <p>Procesos de apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión del Talento Humano</li><li>Gestión Tecnológica de la Información y las Comunicaciones.</li><li>Gestión Jurídica.</li><li>Gestión Administrativa y Financiera.</li><li>Control Disciplinario.</li></ul> <p>Proceso de evaluación y control:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gestión del Sistema de Control Interno.</li></ul>
Ofrecer servicios	<p>Optimizar interna y externamente la gestión de los productos y servicios que se prestan a los colombianos, a otras entidades y organismos del Estado, a las empresas y a los particulares.</p> <p>Asimismo, formar a los ciudadanos en valores cívicos, democráticos y de participación ciudadana para mejorar la vida en comunidad.</p> <p>Servicios de identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Certificado en línea de estado de vigencia.</li><li>Consulta en línea de la oficina donde se encuentra inscrito el registro civil de nacimiento o de matrimonio.</li><li>Acceso a la información de las bases de datos.</li><li>Consulta en línea de si el documento de identidad está ya listo para ser entregado</li></ul>

Ofrecer servicios	<ul style="list-style-type: none"><li>Expedición en línea del duplicado de la tarjeta de identidad.</li><li>Expedición en línea del duplicado de la cédula de ciudadanía.</li><li>Registro civil en línea.</li><li>Cédula Ciudadanía digital.</li></ul> <p>Servicios electorales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Información electoral certificada.</li><li>Consulta en línea de si se es jurado de votación.</li><li>Consulta en línea del lugar de votación.</li></ul>
Entregar productos	<p>Asegurar la entrega eficiente, efectiva y oportuna de los productos.</p> <p>Productos de identificación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro Civil</li><li>Tarjeta de Identidad</li><li>Cédula de Ciudadanía</li></ul> <p>Productos electorales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Censo electoral. DIVIPOLE.</li><li>Certificación de inscripción y votación.</li><li>Certificado de inscripción de candidatos.</li><li>Acreditación de testigos electorales y jurados de votación.</li></ul>
<b>VALOR PÚBLICO ESPERADO</b> <b>Necesidades satisfechas de los usuarios de la Registraduría Nacional del Estado Civil</b>	
Identificación	<p>Instrumentos de registro confiables y seguros de la vida civil y de identificación de los colombianos.</p> <p>Registro oportuno y veraz de los eventos legales relacionados con la situación civil de las personas.</p>
Electoral	<p>Proceso electoral confiable, eficiente y transparente.</p> <p>Democracia fortalecida mediante la participación social, los valores cívicos y la expresión de la voluntad popular.</p>

Fuente: elaboración propia con información tomada del Plan Estratégico 2019-2023: La Registraduría del Siglo XXI.

Para el correcto cumplimiento de sus funciones la sede central de la Registraduría Nacional del Estado Civil se rige bajo el Sistema de Gestión de Calidad (mapa de macroprocesos).

Tabla 2: Sistema de Gestión de Calidad (Mapa de Gestión de Procesos)

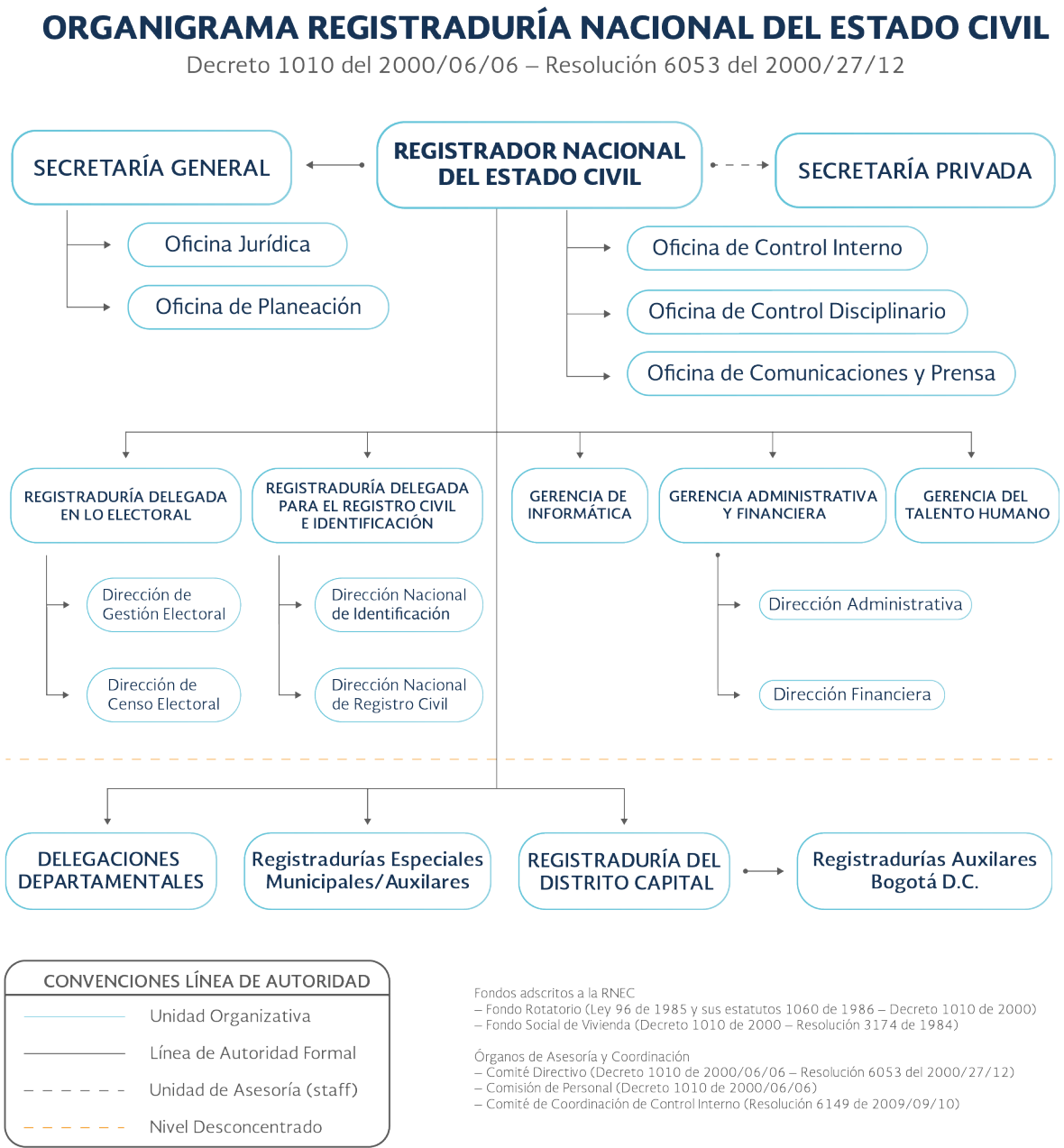


Fuente: elaboración propia

Estructura interna de la entidad

Con el fin de optimizar el cumplimiento de la misión y objetivos anteriormente planteados, a continuación, se presenta la estructura interna de la Entidad.

Tabla 3. Organigrama de la Registraduría Nacional del Estado Civil



Fuente: elaboración propia



## ALGUNOS DE NUESTROS LOGROS EN EL AÑO 2022

### Inicio de masificación y socialización de la cédula de ciudadanía digital

En materia de identificación fue muy destacada la evolución del sistema nacional de identificación hacia la identidad digital de los colombianos con el inicio del proceso de masificación de la cédula digital, mediante la disposición de 844 oficinas con Estaciones Integradas de Servicio (EIS) en todo el país, la habilitación de dicho trámite a los jóvenes que cumplen la mayoría de edad sin requerir agendamiento previo y la realización de más de 230 jornadas de cédula digital a nivel nacional, lo cual se traduce en más de un millón de cédulas digitales tramitadas en el 2022.

Asimismo, se ha intensificado el uso de redes sociales y canales digitales para la socialización de la nueva cédula de ciudadanía digital. Lo anterior como medio objetivo de comunicación directa para el ciudadano usuario interesado en este nuevo servicio.



### Elecciones a las Curules Transitorias Especiales de Paz.

Por primera vez en la historia de Colombia, se eligieron las 16 curules adicionales en Cámara de Representantes de las Circunscripciones Transitorias Especiales de Paz (CITREP) y se instalaron 1966 puestos de votación en el sector rural, donde se registró un porcentaje de participación del 42 %.



### Estrategias de transformación digital, avances y mejoras significativas sobre la plataforma e infraestructura tecnológica de la entidad

La Gerencia de Informatica mediante su plataforma tecnológica brinda servicios de conexiones seguras a través de VPN para los funcionarios que requieren realizar trabajo en casa. A continuación, se detallan los servicios brindados y soportados para esta estrategia:



#### Conexiones VPN

12 177

#### Mesas de Ayuda

- Soporte Ofimático.
- Soporte Software.
- Soporte ANI y SIRC.
- Soporte Técnico Aliado Tecnológico.

4

#### Casos atendidos por las mesas de ayuda GI-2022

614 822

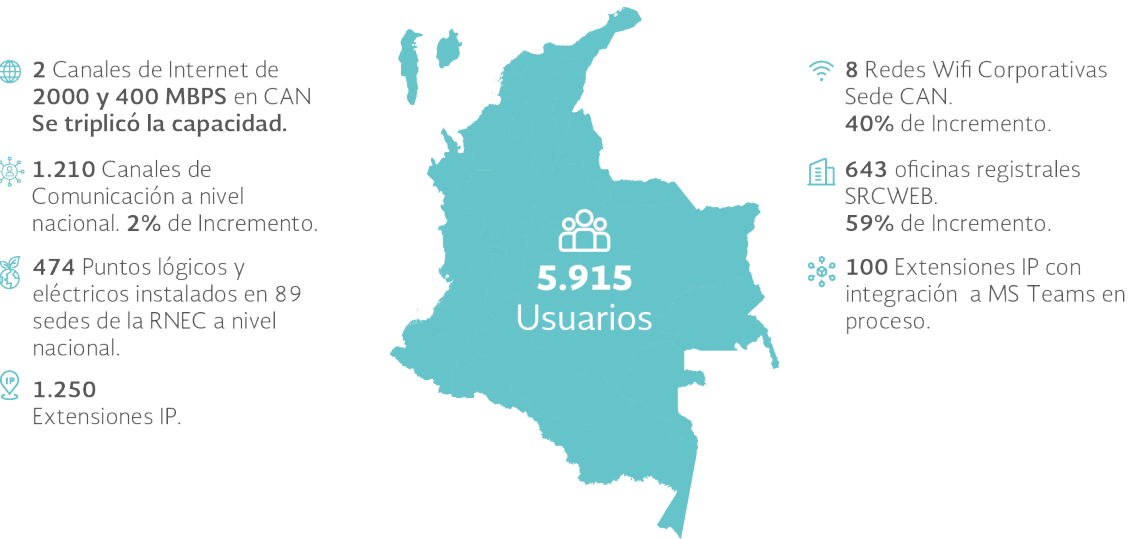
#### Licenciamiento

Licencias Varias:  
Windows, Antivirus,  
Ofimática, VPN y  
Anti-Spam  
200% Incremento en la  
Adquisición

30 912

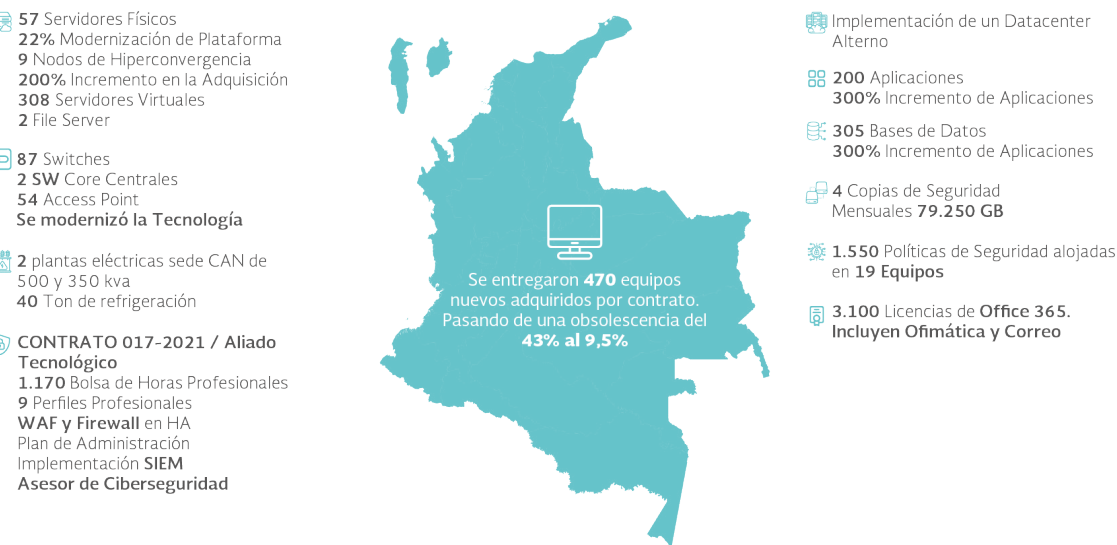
Asimismo, **automatizamos procesos y virtualizamos servicios** mediante la creación de nuevas aplicaciones y herramientas informáticas. Hemos ampliado y mejorado la capacidad de la infraestructura tecnológica de la entidad como se detalla a continuación:

### Disponibilidad de Servicios Tecnológicos



22 De igual forma, la gerencia de informática ha mantenido operativos los enlaces y canales de comunicación para todas las sedes de la RNEC, como se ilustra a continuación:

### Infraestructura Tecnológica en Cifras



### RECONOCIMIENTOS OTORGADOS EN MÉRITO AL TRABAJO DE SU DEPENDENCIA

- En el 2022, la cédula de ciudadanía digital recibió el Premio High Security Printing como el mejor documento de identidad de Latinoamérica del año 2021 en virtud a sus características innovadoras de seguridad, su conectividad a un smartphone y el código QR que contiene información adicional del ciudadano y sus altos niveles de autenticación.
- En el marco del Digital Enterprise Show 2022, celebrado en Málaga, España, el Proyecto Cédula Digital Colombia, de la Registraduría Nacional del Estado Civil fue reconocido como finalista entre más de 230 proyectos, en la categoría a mejor acelerador digital del sector público. Este importante evento expone nuevas tecnologías para la transformación digital. En él se reúnen líderes y empresas internacionales en soluciones de base tecnológica. Este reconocimiento destaca a gobiernos y empresas que han impulsado la transformación digital a nivel global y que han representado un enfoque innovador de experiencia al ciudadano, cerrando brechas y facilitando el acceso seguro a un mundo digital de servicios.

OTRAS INICIATIVAS POR DESTACAR EN EL AÑO 2022

Nuevas tecnologías

La Registraduría Nacional del Estado Civil desarrolló tres elecciones del orden nacional en el año 2022: Congreso de la República y presidente y vicepresidente de la república, primera y segunda vuelta. Para estos comicios, la entidad implementó nuevas tecnologías para facilidad de trámites de los ciudadanos y la reducción del impacto medioambiental.

Durante la etapa preelectoral de los comicios del orden nacional realizados en el 2022, la RNEC puso a disposición de la ciudadanía una herramienta que permitió realizar el trámite de inscripción de forma sistematizada vía web, que facilitó el proceso de inscripción a través de dispositivos móviles de uso en Colombia y en el exterior, permitiendo la validación de la identidad del ciudadano inscriptor a través de la biometría facial y su confrontación en línea con las bases de datos dispuestas por la entidad, evitando suplantaciones, simplificando trámites y logrando la conformación del censo electoral de manera efectiva y oportuna. Así a través de esta solución web, que era paralela a la modalidad de inscripción presencial que se podía adelantar en las sedes de las registradurías y puestos de inscripción autorizados, se llevaron a cabo cerca de 2 002 948 trámites para el cambio de su puesto de votación.

Lo anteriormente mencionado impacta de manera positiva el ODS 9, pues el desarrollo de nuevas tecnologías fomenta la innovación en los procesos electorales del país.

Igualmente, otros actores del proceso como las agrupaciones políticas tuvieron contacto directo con las nuevas tecnologías para la inscripción de candidatos, pues se implementó, por primera vez, en las elecciones de Congreso de la República, la biometría facial para la aceptación de la candidatura lo que facilitó a los candidatos su inscripción, ya que estos no se tenían que desplazar a las sedes de las registradurías para realizar su inscripción. Este hecho tuvo un impacto medioambiental en la disminución de papel y en la consolidación y traslado de esta información. Por su parte, el 74 % de las inscripciones se realizaron por este medio confirmando el éxito del proceso.

También los veedores del sistema electoral de cada una de las agrupaciones políticas tuvieron a su disposición un sistema web de postulación y acreditación de testigos electorales, un aplicativo que permitía el cargue directamente de las agrupaciones políticas para la postulación y acreditación de los testigos electorales que concedía el cruce con las bases de datos del Archivo Nacional de Identificación y designación de jurados de votación; el monitoreo y control por parte de las agrupaciones políticas, y la descarga virtual de las credenciales para la presentación en su móvil.

Identidad de género

La Registraduría Nacional a través de la Dirección Nacional de Identificación y en el marco del reconocimiento de derechos realizó la gestión para la expedición del primer documento de identidad que reconoce la identidad de género transgénero, mediante la incorporación de la letra “T” en el componente sexo de la cédula de ciudadanía, cumpliendo con el fallo del Juzgado Tercero Penal del Circuito para adolescentes de Medellín y confirmado por el Tribunal Superior de Medellín.

Del mismo modo, durante la vigencia 2022 realizó la expedición de diecisiete (17) cédulas de ciudadanía que reconocen la identidad de género de las personas que se identifican como “no binarias”, mediante la incorporación del marcador “NB” en el componente sexo, dando así cumplimiento a las decisiones judiciales que lo ordenan en los casos concretos.

En lo que respecta a las acciones para la lograr la igualdad de género, los artículos 79 y 80 del Proyecto de Ley Estatutaria del Código Electoral, en los que, respectivamente, se busca incrementar en un 40% la cuota de género y la inclusión y garantía de participación de la comunidad LGTBIQ+.

Igualmente, la Registraduría Nacional, comprometida con la reducción del impacto medioambiental y con el firme propósito de encaminar sus estrategias y metas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, realizó las actividades que se relacionan a continuación:

Ejecución del Convenio Interadministrativo celebrado con el Ministerio de Ambiente

Tiene por objeto: aunar esfuerzos para el diseño e implementación de instrumentos para el fortalecimiento de capacidades y el mejoramiento del desempeño ambiental de la Registraduría Nacional del Estado Civil, en el marco del desarrollo sostenible y la mitigación del cambio climático.

Inició su ejecución en la vigencia 2022 y se basa principalmente en dos líneas de acción:

- 1. **Economía Circular (EC):** el grupo focal de EC de la RNEC (integrado por el Despacho del señor registrador, la Gerencia Administrativa y Financiera, la Dirección de Gestión Electoral, la Oficina de Planeación, la Oficina Jurídica y la Coordinación de Gestión Ambiental) y el equipo técnico del MinAmbiente conjuntamente exploraron, formularon y plantearon una serie de estrategias tales como: reutilización de material electoral aprovechable (cubículos, urnas y



cajas de los kits electorales), transición hacia insumos más amigables con el medioambiente y el mejoramiento en la gestión de los residuos ocasionados durante el desarrollo de los procesos misionales de la entidad (identificar a los colombianos, llevar su registro civil y organizar los procesos electorales del país).

**2. Compras Públicas Sostenibles (CPS):** la Registraduría a través del grupo focal en CPS (Despacho del señor registrador, la Gerencia Administrativa y Financiera, la Dirección de Gestión Electoral, la Oficina de Planeación, la Oficina Jurídica, y las Coordinaciones de Compras, Contratos y Gestión Ambiental) junto con el MinAmbiente, ha desarrollado etapas que conforman la metodología para la implementación de las Compras Públicas Sostenibles para la entidad. Alineándose así, al propósito del programa que consiste en la *“satisfacción de las necesidades mediante la adquisición de bienes y servicios amigables con el ambiente a través de la utilización eficiente de recursos a lo largo de su vida útil, que se ajustan a los principios de economía, eficacia, eficiencia, oportunidad y transparencia; y que en su producción o suministro se han apegado a normas sociales establecidas”*.

La ejecución de estas líneas de acción, le ha permitido a nuestra Entidad el desarrollo de los aspectos relacionados a continuación, los cuales están orientados a lograr el objetivo del convenio y los objetivos de desarrollo sostenible – ODS:

- Formación y capacitación del personal (Nivel sede central y nivel desconcentrado)
- Emisión de directrices y reglamentación interna (Resolución 8400 de 2022, Memorando 11 de 2022 y Memorando 25 de 2022)
- Consolidación de información y documentación técnica
- Alineación con la normatividad, directrices y compromisos nacionales e internacionales

Así mismo, se listan algunos de los logros más significativos alcanzados en el desarrollo del convenio y la gestión realizada por los grupos focales de EC y CPS:

1 ECONOMÍA CIRCULAR

- **Tarjetas electorales y cuadernillos guías de candidatos generados en papel ecológico:**  
  
Para las elecciones 2022 de Congreso y Presidente y Vicepresidente de la República, (1ª y 2ª vuelta), se emplearon tarjetas y cuadernillos –pedagógicas y reales–, así como algunos formularios electorales elaborados con papel ecológico.
- **Reutilización del 30% de urnas y cubículos en comicios de segunda vuelta para elección de presidente y vicepresidente:**

En la segunda vuelta de la elección de Presidente y Vicepresidente de la República, se emitió lineamiento para reutilizar el 30% de las urnas y cubículos dispuestos en las mesas instaladas en los 12 513 puestos de votación habilitados para que los ciudadanos pudiesen

ejerger su derecho al voto, en primera vuelta, permitiendo aplicar la estrategia de las 3R1, reduciendo así los impactos ambientales generados en los procesos electorales.

• Entrega de material aprovechable a actores de la cadena de aprovechamiento:

De los procesos electorales desarrollados en la vigencia 2022, un total de 1.223 toneladas de material aprovechable como cartón, papel y plástico.

Es importante resaltar que con el apoyo del MinAmbiente se identificaron y definieron nuevos actores pertenecientes a la cadena de aprovechamiento, como son grupos o comunidades dedicadas a la fabricación de productos artesanales, emprendedores, instituciones educativas, entes territoriales, empresas gestoras de residuos post consumo, reciclados informales y operadores de servicios públicos con programas de aprovechamiento.

2 COMPRAS PÚBLICAS SOSTENIBLES

• Nivel de avance en la implementación de las Compras Públicas Sostenibles para la RNEC:

La RNEC, viene desarrollando las diversas etapas que integran la metodología para la implementación de las Compras Públicas Sostenibles, elaborada por el MinAmbiente, la cual está conformada por 7 etapas así:

IMPLEMENTACIÓN METODOLGIA CPS				
#	Etapas	Ejecutada 2022	En ejecución 2023	Por ejecutar 2023
0	Voluntad política	X		
1	Capacitación y sensibilización	X		
2	Conformación equipos de trabajo	X		
3	Gobernanza	X		
4	Priorización Bienes y Servicios. Consolidación criterios sostenibilidad (fichas técnicas)		X	
5	Inclusión de criterios de sostenibilidad en proceso de contratación			X
6	Evaluación de propuestas de oferentes			X
7	Medición y seguimiento			X

En la tabla anterior, se puede evidenciar que la Entidad a 31 de diciembre de 2022, dio cumplimiento a las 4 primeras etapas de la metodología implementada.

1 Reducir, reciclar y reutilizar: la regla de las tres “r”, a favor del planeta

Siembra de árboles

Como parte del compromiso de la entidad con la mitigación del cambio climático, se han realizado a nivel nacional varias jornadas de siembra, mediante alianzas con autoridades ambientales, corporaciones autónomas regionales, jardín botánico y otras entidades departamentales.

En la vigencia 2022 se sembraron cerca de 7323 árboles en el territorio nacional. Esto equivale a la reducción de 1122 Ton CO<sub>2</sub> en un año y en espacio a 14 campos de fútbol.



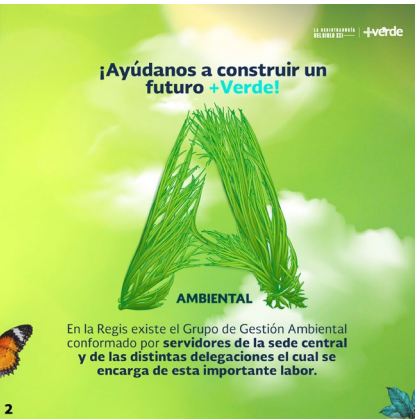
Campaña botellitas de amor y mobiliario en madera plástica

Por medio de la Asociación de Recicladores de Bogotá fue posible gestionar mobiliario en madera plástica para su uso en la sede central (4 mesas tipo pícnic y el techo de la ecoestación (Energía Verde). El mobiliario está hecho a partir de los residuos provenientes de la fabricación de cédulas y del plástico recuperado de la campaña “Botellitas de amor”.



Sensibilización ambiental

A través de medios electrónicos, como el correo institucional y la plataforma Yammer, la entidad ha invitado a sus servidores a ser parte de la campaña “la Regis +Verde”, que busca incentivar las buenas prácticas ambientales. También se han dado a conocer los logros de la RNEC en cuanto al manejo de residuos, la entrega de residuos peligrosos, información sobre el Grupo de Gestión Ambiental, entre otras.



Además, se socializan datos ambientales, fechas conmemorativas, consejos para el ahorro y uso eficiente de agua y energía, gestión de residuos, buenas prácticas ambientales, campañas ambientales, programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) y elementos del Sistema de Gestión Ambiental. Lo anterior forma parte del componente de educación ambiental, cuyo objetivo es aumentar la concientización y el conocimiento de los servidores sobre las temáticas o problemas ambientales.



METODOLOGÍA ESTÁNDARES GRI

La recolección de información se realizó a través de la aplicación y adaptación de la metodología Estándares GRI, que representa una de las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente de los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización. Es interesante destacar que los informes elaborados con base en los Estándares GRI, garantizan precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad de los reportes.

En cuanto a las herramientas seleccionadas para el proceso de obtener información se diseñó una matriz en formato Excel, que permitió el manejo práctico de la metodología. Este formato, fue enviado a cada una de las dependencias que participaron en la recolección de la información y sirvió como plataforma de ubicación, clasificación y priorización de indicadores, así como

de su misma operacionalización y diligenciamiento. Posteriormente, la Oficina de Asuntos Internacionales, sostuvo periódicamente mesas de trabajo contando con la participación y en actualización de: la Dimensión Económica, (Oficina de Control Disciplinario; Coordinación, Defensa Judicial); la Dimensión Social, (Gerencia del Talento Humano y Gerencia Administrativa y Financiera), y la Dimensión Ambiental (Oficina de Planeación).

Esta metodología le permite a la Registraduría Nacional del Estado Civil la elaboración de informes públicos anuales en los que pueda ver su contribución con el desarrollo sostenible. Para esto, utiliza indicadores estándares a los que se compromete acoger, entre ellos los que se destacan, por ejemplo, los esfuerzos de la entidad en la lucha contra la corrupción, la gestión de residuos sólidos, el uso de servicios públicos, el sistema de salud y seguridad en el trabajo y lo referente a asegurar la diversidad e igualdad de oportunidades. Por medio de estos, se fomenta la comparabilidad global y la transparencia en la información sobre los impactos en la sostenibilidad, para la rendición de cuentas y la toma de decisiones de los grupos internos y externos, de interés por la institución.

Cabe mencionar que, para la vigencia 2022, la Registraduría Nacional del Estado Civil, adaptó 21 indicadores, de los cuales 2 son indicadores económicos, 4 indicadores ambientales y 15 indicadores sociales.

Tabla 4. Dimensión económica

DIMENSIÓN ECONÓMICA		
205 – Lucha contra la corrupción	Contenido 205–1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con corrupción.	<p>A. El número total y el porcentaje de operaciones evaluadas en relaciones con los riesgos concernientes con corrupción.</p> <p>B. Los riesgos significativos relacionados con la corrupción e identificados mediante la evaluación de riesgo.</p>
	Contenido 205–3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	<p>A. El número total y la naturaleza de los procesos disciplinarios por posibles actos de corrupción durante la vigencia 2020–2021.</p>

Información de la Oficina de Control Disciplinario.



Tabla 5. Dimensión ambiental

DIMENSIÓN AMBIENTAL		
302 – Energía contenido	Contenido 302–1 Consumo energético	<div>A. El consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la RNEC en julios o múltiples, incluidos los tipos de combustibles utilizados.</div> <div>B. El consumo total de energía dentro de la RNEC, en julios o múltiplos (consumo de electricidad, etc.)</div>
	Contenido 302–4 Reducción del consumo energético	<div>A. La reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia, en julios o múltiplos.</div> <div>B. Los tipos de energía incluidos en dicha reducción (combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todos).</div>
303 – Agua y efluentes	Contenido 303–5 Consumo de agua	<div>A. Consumo total de agua (en megalitros) en la sede central de la RNEC.</div>
306 – Efluentes y residuos	Contenido 306–2 Residuos por tipo y método de eliminación.	<div>A. El peso total de los residuos peligrosos, desglosado por método de eliminación.</div> <div>B. El peso total de los residuos no peligrosos desglosado por método de eliminación.</div>

Información a cargo de la Oficina de Planeación

Tabla 6. Dimensión social

DIMENSIÓN SOCIAL		
401 – Empleo	Contenido 401–1 Contratación de apoyo de personal.	<div>A. El número total de nuevas contrataciones.</div>
	Contenido 401–3 Permiso parental.	<div>A. El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental, por sexo.</div> <div>B. El número de empleados que se han acogido al permiso parental, por sexo.</div>
403 – Salud y seguridad en el trabajo	Contenido 403–1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.	<div>A. Una declaración que indique si se ha puesto en marcha el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo, que incluya:</div> <div>1. Que el sistema haya puesto en marcha por requerimientos legales.</div> <div>2. Que el sistema haya puesto en marcha algún estándar o directriz reconocida del sistema de gestión de riesgos.</div>
		<div>B. Una descripción del alcance de los trabajadores, las actividades y los trabajos cubiertos por el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.</div>
	Contenido 403–2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	<div>A. Una descripción de los procesos empleados para identificar peligros laborales y evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de control a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos.</div>
	Contenido 403–3 Servicios de salud en el trabajo.	<div>A. Una descripción de las funciones de los servicios de salud en el trabajo que contribuyen a la identificación y eliminación de peligros y a la minimización de riesgos, así como una explicación de cómo garantiza la organización la calidad de dichos servicios y facilita el acceso de los trabajadores a los mismos.</div>

DIMENSIÓN SOCIAL

403 – Salud y seguridad en el trabajo

Contenido 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.

- A. Una descripción de los procesos de participación y consulta de los trabajadores para el desarrollo, la aplicación y la evaluación del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, así como de los procesos de comunicación de información relevante sobre salud y seguridad en el trabajo.
- B. Si existe algún comité formal trabajador-empresa de salud y seguridad, una descripción de sus responsabilidades, la frecuencia de las reuniones, la autoridad de toma de decisiones y si los trabajadores están representados en dicho comité y, de no ser así, el motivo por el que esto ocurre.

Contenido 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.

- A. Una descripción de los cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro.

Contenido 403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.

- A. Una descripción de los servicios y programas voluntarios de fomento de la salud que la organización ofrezca a los trabajadores para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo, que incluya los riesgos completos para salud contemplados y cómo facilita la organización el acceso a estos servicios y programas.

Contenido 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

- A. Si la organización ha puesto en marcha un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, de acuerdo con requerimientos legales y estándares reconocidos.

DIMENSIÓN SOCIAL

403 – Salud y seguridad en el trabajo

Contenido 403-9 Lesiones por accidente laboral.

- A. Para todos los empleados:
  - 1. Tasa de fallecimiento resultado de una lesión por accidente laboral.
  - 2. Tasa de lesiones por accidente laboral registrables.
  - 3. El número de horas trabajadas.

Contenido 403-10 Dolencias y enfermedades laborales.

- A. Para todos los empleados:
  - 1. El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.
  - 2. El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.
  - 3. Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales.
- B. Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad, indicando:

- 1. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control.

- A. Alcance de los programas implementados para mejorar las aptitudes de los empleados.

Contenido 404-2 Programas para mejorar aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.

404 – Formación-enseñanza

Contenido 404-3 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.

- A. El porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional, durante el periodo objeto del informe.

DIMENSIÓN SOCIAL

405 – Diversidad e igualdad de oportunidades

Contenido 405–1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.

A. El porcentaje de personas en los órganos de gobierno de la entidad para cada una de las siguientes categorías de diversidad.

- 1. Sexo.
- 2. Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 años y 50 años, mayores de 50 años.

B. Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad.

- 1. Sexo.
- 2. Grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 años y 50 años, mayores de 50 años.

413 – Comunidades locales

Contenido 413– 1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.

A. El porcentaje de programas de participación de las comunidades locales, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo, incluidos:

- 1. Programas de desarrollo comunitarios locales basados en las necesidades de las comunidades locales.

Información de la Gerencia de Talento Humano  
Fuente: elaboración propia con información tomada de Estándares GRI.

Los Estándares GRI permitieron realizar el presente diagnóstico, dado que posibilitaron el análisis transversal de la entidad, basándose en los indicadores de los Estándares GRI (diríjase a las tablas 4, 5 y 6) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible indicados por las Naciones Unidas. Para ilustrar la congruencia entre estos dos puntos, (diríjase a la Tabla 7)

Tabla 7. Objetivo de de sarrollo sostenible

DIMENSIÓN	TEMAS PARA REPORTAR CON LOS ESTÁNDARES GRI	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE
Dimensión económica	205 – Lucha contra la corrupción	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
Dimensión ambiental	302 – Energía 303 – Agua y efluentes 306 – Efluentes y residuos	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Dimensión social	401 – Empleo 403 – Sistema de salud y seguridad en el trabajo 404 – Formación y capacitación 405 – Diversidad e igualdad de oportunidades 413 – Acciones con participación en comunidades locales	5 IGUALDAD DE GÉNERO 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

Fuente: elaboración propia

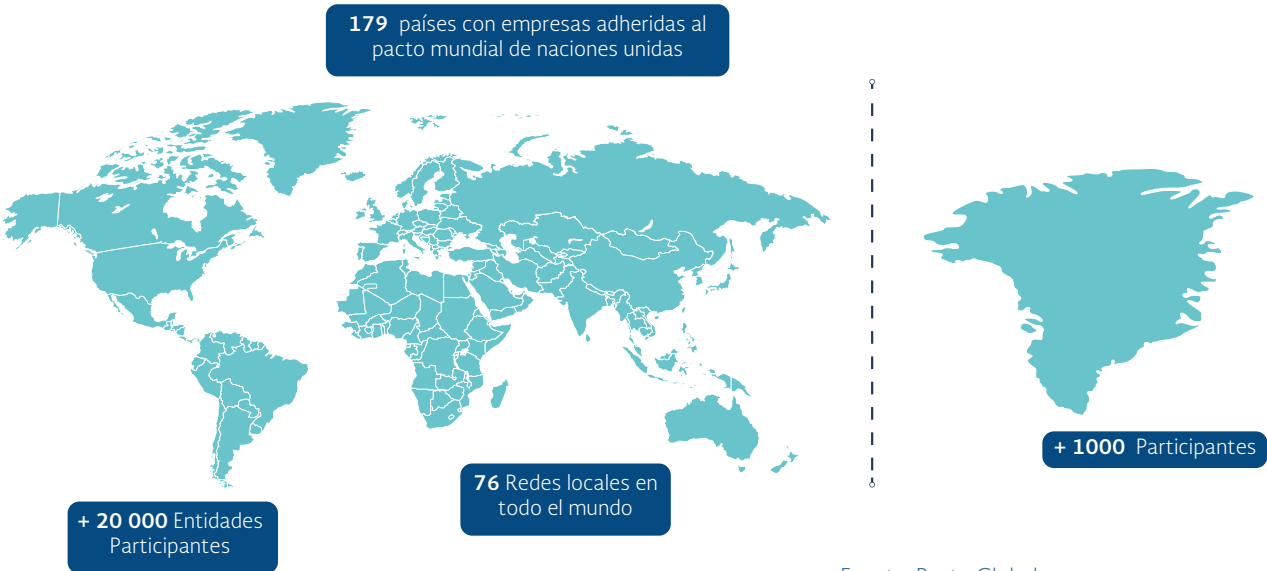


PACTO GLOBAL

El Pacto Global es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas que nace en el año 2000, como un llamado a las organizaciones para alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universales sobre derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente, y lucha contra la corrupción, y para tomar medidas que promuevan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Desde el 19 de marzo de 2020, con la gestión de la Oficina de Asuntos Internacionales, la Registraduría Nacional del Estado Civil, se adhirió a esta iniciativa, con el propósito, también, de sensibilizar a los servidores públicos en materia de los temas anteriormente mencionados.

Actualmente, la iniciativa de Pacto Global se constituye de:



Fuente: Pacto Global

A continuación, se aprecian los diez principios a los que esta iniciativa apunta, basados en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: **derechos humanos, medio ambiente, estándares laborales y anticorrupción.**

Los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Derechos humanos

- 1 Las empresas deben respaldar y respetar la protección de los derechos humanos declarados a nivel internacional.
- 2 Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos de derechos humanos.

Normas laborales

- 3 Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4 Las empresas deben defender la eliminación del trabajo forzado y obligatorio en todas sus formas.
- 5 Las empresas deben defender la abolición efectiva del trabajo infantil.
- 6 Las empresas deben defender la eliminación de la discriminación respecto al trabajo y el empleo.

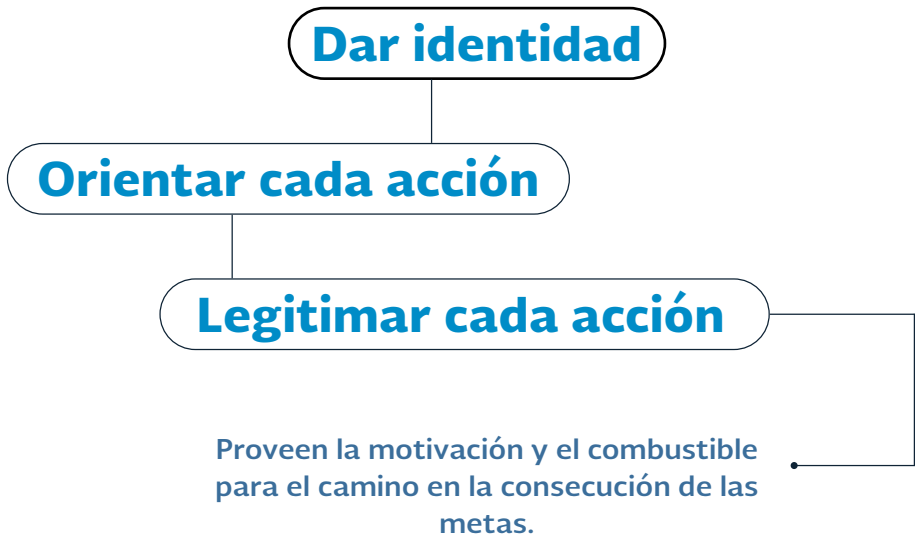
Medio ambiente

- 7 Las empresas deben respaldar un enfoque preventivo ante los retos ambientales.
- 8 Las empresas deben emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.
- 9 Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías responsables desde el punto de vista ambiental.

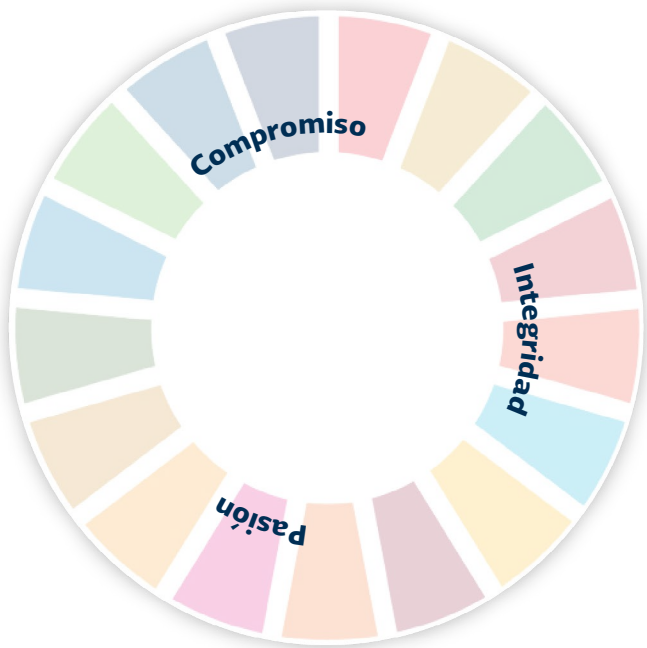
Lucha contra la corrupción

- 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, entre ellas, la extorsión y el soborno.

En Colombia, los principios y valores de la Red Pacto Global se enfocan en:



SOSTENIBILIDAD



CONFIANZA Y LIDERAZGO

Fuente: elaboración propia

PLAN ESTRATÉGICO 2019 – 2023: “LA REGISTRADURÍA DEL SIGLO XXI”

En este orden de ideas, la iniciativa de Pacto Global está conexas con el Plan Estratégico de la Registraduría Nacional del Estado Civil, ya que en ambos casos se aprecia la sostenibilidad como motor de desarrollo y en el caso de la entidad, de innovación. En primer lugar, para evidenciar los objetivos del Plan Estratégico que contribuyen a las metas de sostenibilidad del Pacto Global, revise la Tabla 8. Y, en segundo lugar, para visibilizar esta congruencia, en la Tabla 9. se aprecian los objetivos del Plan Estratégico y del Pacto Global.

Tabla 8. Objetivos del Plan Estratégico

PUNTOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS
1. Reestructuración de la entidad	1. Rediseñar la arquitectura organizacional de la entidad para fortalecer sus capacidades.
2. Implementación de nuevas tecnologías	2. Optimizar y modernizar los procesos misionales y de apoyo de la entidad, gracias al uso de nuevas tecnologías.
3. Cambios normativos	3. Fortalecer la democracia mediante reformas legales estratégicas, el posicionamiento del nuevo sistema democrático juvenil y la adopción de un enfoque diferencial.
	4. Priorizar el servicio al usuario como eje central para la creación de valor público.
4. Sostenibilidad ambiental	5. Hacer de la RNEC una entidad respetuosa del medio ambiente que contribuya a la mitigación del cambio climático.

Tabla 9. Recopilación de Objetivos del Plan Estratégico: “ La registraduría del Siglo XXI”, Pacto Global y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO	PRINCIPIOS DE OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
1. Rediseñar la arquitectura organizacional de la entidad para fortalecer sus capacidades.	PRINCIPIOS 3 y 10	<div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div>
2. Optimizar y modernizar los procesos misionales y de apoyo de la entidad, gracias al uso de nuevas tecnologías.	PRINCIPIO 10	<div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div>
3. Fortalecer la democracia mediante reformas legales estratégicas, el posicionamiento del nuevo sistema democrático juvenil y la adopción de un enfoque diferencial.	PRINCIPIOS 1, 2 y 10	<div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div>
4. Priorizar el servicio al usuario como eje central para la creación de valor público.	PRINCIPIOS 1, 2 y 10	<div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div>
5. Hacer de la RNEC una entidad respetuosa del medio ambiente que contribuya a la mitigación del cambio climático.	PRINCIPIOS 7, 8 Y 9	<div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div>

Fuente: elaboración propia con información tomada del Plan Estratégico: “La Registraduría del siglo XXI

Con el fin de garantizar que la articulación de los objetivos del Plan Estratégico y el Pacto Global sea exitosa, la Registraduría Nacional del Estado Civil se planteó seis (6) pasos estratégicos que, de manera cíclica, reúne el compromiso, la evaluación, la definición de objetivos, la implementación, el monitoreo del impacto, el progreso y la comunicación de las estrategias.



Fuente: elaboración propia



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2019 – 2023: “LA REGISTRADURÍA DEL SIGLO XXI”

Para ampliar la conexión del Plan Estratégico con la visión de entidad sostenible, formulada desde el Pacto Global, estos dos insumos se vinculan a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En este caso, dadas las dimensiones, misión y visión de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se acogen tres (3) ODS: El ODS 5, que propende la igualdad de género (Tabla 10. ODS 5); el ODS 12, que busca la producción y consumo responsable (Tabla 11. ODS 12); el ODS 16, para consolidar la paz, justicia e instituciones sólidas (Tabla 12. ODS 16).

De igual manera, dentro del Plan Estratégico, se plantea la importancia de los ODS, ya que, desde que entró en vigor el CONPES 3918/2018, la Registraduría Nacional del Estado Civil, se comprometió a este para asegurar la igualdad en materia de participación política y el acceso universal a la identidad jurídica.

Tabla 10. ODS 5

<div><div>5IGUALDAD DE GÉNERO</div><div></div><div><p>Igualdad de género: lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.</p></div></div>		
Meta	Responsable	Actividades
<p><b>5.1</b> Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.</p>	Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales-CEDAE	<p><b>1.</b> Desarrollo de la Escuela de Participación Política para Mujeres, en la que se encuentra un diplomado certificado, foros con enfoque de género, talleres de diseño de campañas políticas y la cartilla de participación política para mujeres “El Tiempo es Nuestro”.</p>

Meta	Responsable	Actividades
<p><b>5.5</b> Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.</p>	Registraduría Delegada en lo Electoral	<p><b>2.</b> Fomentar la identificación oportuna de personas transgénero.</p> <p>Medición del porcentaje de mujeres que se presentan como candidatas a cargos de elección popular, respecto al total de personas a candidatar en cada elección.</p>

Tabla 11. ODS 12

<div><div>12PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div><div></div></div>	<p><b>Producción y consumo responsables:</b> garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</p>
--	--

Meta	Responsable	Actividades
<p><b>12.5</b> Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</p>	Oficina de Planeación	Actividades que aportan al Plan de Gestión Ambiental de la entidad.
<p><b>12.6</b> Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.</p>		Adoptar un modelo de adquisiciones sostenible, que es una actividad del PAI: Plan de Acción Institucional 2020 y 2021.
<p><b>12.7</b> Promover prácticas de adquisición pública que sean sostenibles, de conformidad con las políticas y prioridades nacionales</p>		Cumplimiento de la RNEC que puede aportar, si adopta el modelo de adquisiciones sostenible..

Tabla 12. ODS 16

<div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div><div></div></div><div><p>Paz, justicia e instituciones sólidas: promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas.</p></div></div>		
Meta	Responsable	Actividades
16.3	Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales-CEDAE	Oferta de capacitación e investigación sobre la promoción de los valores democráticos en la ciudadanía con enfoque diferencial, promoviendo la participación en política de jóvenes, mujeres, grupos étnicos y víctimas del conflicto armado.
16.5		Implementación Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano.
16.6		Rendición de Cuentas incluidas en el PAI 2020 y 2021.
16.7	Registraduría Delegada en lo Electoral	Fomenta el uso de mecanismos de participación democrática y tiene la opción de imponer el voto mixto para facilitar la votación y el desarrollo de estos mecanismos.
16.9	Registraduría Delegada para el Registro Civil e Identificación	Campañas de registro civil e identificación realizadas por la Unidad de Atención a Poblacion Vulnerable (UDAPV)
16.10	Gerencia de Informática Registraduría Delegada en lo Electoral	Publicar en la web datos e información electoral.
16.b	Despacho Registrador Nacional	Nuevo Código Electoral.



RESULTADOS VIGENCIA 2022

DIMENSIÓN ECONÓMICA

Enfoque de gestión

En la Registraduría Nacional del Estado Civil, el Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano (PAYAC) de la vigencia 2022 estuvo orientado a promover valores organizacionales como la eficiencia, eficacia y la efectividad, a la par con los valores democráticos como la transparencia, la participación cívica, la equidad social y el interés público colectivo.

Este plan incluyó estrategias encaminadas a la gestión del riesgo de corrupción, la reducción de trámites, la rendición de cuentas, el servicio al colombiano, la transparencia y el acceso a la información.

El PAYAC estuvo integrado por siete (7) componentes: atención al colombiano, atención diferenciada, transparencia y acceso a la información pública, racionalización de trámites, gestión de riesgos de corrupción, participación y gobernanza y rendición de cuentas.

Estos siete (7) componentes obtuvieron los siguientes logros:

Atención al colombiano

Se sensibilizó a los funcionarios del Grupo de Peticiones, Quejas y Reclamos y a los enlaces PQR del nivel desconcentrado, sobre los instrumentos vigentes en el proceso de servicio al colombiano y valores institucionales.

Se publicó y se encuentra actualizado el directorio de responsables de PQRSDC a nivel nacional, el cual está disponible en la intranet. También se identificaron los instrumentos que se definen dentro del enfoque metodológico (pensamiento de diseño) con el fin de modernizar los instrumentos vigentes en el proceso de Servicio al Colombiano, y se efectuaron capacitaciones a los servidores del Grupo de Peticiones, Quejas y Reclamos en temas misionales.

Se elaboraron y se publicaron los informes trimestrales en materia de PQRSDC: seis (6) informes bimestrales de la encuesta de satisfacción

de los colombianos en relación con los canales de atención y seis (6) informes bimestrales de la encuesta de satisfacción a la atención de PQRSDC. Asimismo, La Gerencia del Talento Humano realizó capacitaciones para fortalecer las competencias de los servidores públicos que prestan atención al público.

Atención diferenciada

Se elaboró material y protocolos de atención y sensibilización para personas con discapacidad en materia electoral para las elecciones de la vigencia 2022.

Transparencia y acceso a la información pública

Se efectuaron actividades para el diseño y desarrollo de contenidos de formación y capacitación en cultura democrática y participación política dirigidos a la ciudadanía. De igual manera, se realizaron actividades de fortalecimiento de la oferta estadística en línea de la difusión y apropiación social del conocimiento sobre temas misionales. Se actualizó el directorio de servidores públicos en la página web institucional, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y se actualizó la información referente al presupuesto general asignado por la RNEC y el FRR, la ejecución presupuestal por vigencia y los estados financieros de la RNEC y el FRR en la sección de “Transparencia” de la página web.

Racionalización de trámites

Se efectuaron acciones de reducción para los trámites de inscripción en el registro civil de nacimiento y defunción, cédula de ciudadanía de primera vez, duplicado de cédula de ciudadanía, renovación de tarjeta de identidad, duplicado de tarjeta de identidad, tarjeta de identidad de primera vez y cédula digital. Además, se monitoreó la estrategia de simplificación de trámites para la vigencia 2022 y se preparó el proyecto de la estrategia de reducción de trámites para la vigencia 2023.

Gestión de riesgos de corrupción

Se consolidaron los mapas de riesgos de corrupción del nivel central y desconcentrado de la RNEC para la vigencia 2023 y se realizó un Comité Institucional de Coordinación de Control Interno para la aprobación de estos mapas de riesgos. También se actualizó el procedimiento de “Administración de riesgos”. La Oficina de Planeación acompañó y asesoró a las áreas en la revisión de los mapas de riesgos de corrupción con el fin de fortalecer su elaboración en nivel central, Registraduría Distrital y delegaciones departamentales. Asimismo, los líderes de los procesos del nivel central y los responsables en la Registraduría Distrital



y las delegaciones departamentales monitorearon el Mapa de Riesgos de Corrupción para la vigencia 2022. Igualmente, la Oficina de Control Interno realizó seguimiento a las actividades programadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Colombiano (2022) y al mapa de riesgos de corrupción (2022). Finalmente, se realizaron actividades con aplicación de buenas prácticas, que contribuyan al fortalecimiento de la cultura de atención al usuario apropiando los valores y compromisos establecidos y descritos en el Código de Ética de la entidad.

Participación y gobernanza

Se llevaron a cabo actividades de gestión del conocimiento sobre democracia, a través de la investigación académica y se realizaron grupos focales con partes interesadas y entidades públicas para identificar acciones de mejora de servicios en materia electoral.

Rendición de cuentas

Se difundió por redes sociales institucionales y por la página web la “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022”; se implementó un formulario en la página web para conocer los principales temas objeto de interés de la rendición de cuentas 2022; la Oficina de Planeación elaboró el “Informe de rendición de cuentas 2022”, que fue publicado en la página web institucional.

En aras de contextualizar los componentes del plan antes mencionado, se presentan las siguientes definiciones:

**Atención al ciudadano:** tiene como fin desarrollar acciones encaminadas a identificar las necesidades y expectativas de los usuarios, además de atender de manera oportuna y con criterios de calidad sus requerimientos, a través de los cuatro canales de atención con los que cuenta la RNEC para, así lograr, la satisfacción de los usuarios con la atención recibida.

**Atención diferenciada:** es un conjunto de actividades cuya finalidad es construir, implementar y fortalecer el servicio de atención de aquellos colombianos que, dadas sus características sociales, económicas, étnicas, geográficas y físicas, no están en igualdad de condiciones para solicitar y recibir la prestación de productos y servicios de la RNEC. Busca que todos los colombianos gocen de los mismos derechos, servicios y oportunidades, asegurando su cumplimiento efectivo tanto en el acceso a la identificación como en sus derechos políticos.

**Transparencia y acceso a la información pública:** toda información en poder de los sujetos obligados se presume pública. Como consecuencia, dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a esta, en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que a tales efectos establezca la ley, es decir, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales, bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley 1712 de 2014, artículo 4.

**Acceso a la información:** constituye el derecho de toda persona a solicitar y obtener, mediante procedimientos sencillos y expeditos, la información contenida en los documentos que el Estado, a través de sus instituciones, genera, obtiene, adquiere, transforma o conserva, siempre que no tengan reserva legal. En este punto, la RNEC tiene el propósito de proveer el mayor acceso a la información y responder a los requerimientos de información de los ciudadanos, de modo que aumente el índice de confianza de los colombianos y de los servidores públicos en la RNEC.

**Racionalización de trámites:** es una estrategia orientada a “suprimir o reformar los trámites, procedimientos y regulaciones innecesarios existentes en la Administración pública, con el fin de facilitar la actividad de las personas naturales y jurídicas ante las autoridades, contribuir a la eficiencia y eficacia de estas y desarrollar los principios constitucionales que la rigen” (Decreto 019 de 2012, artículo 1). Se busca reducir el número de actividades y de duración de los trámites y servicios que actualmente presta la RNEC.

**Gestión de riesgos de corrupción:** es el conjunto de actividades articuladas para dirigir y controlar una organización con respecto a los riesgos de corrupción.

**Riesgo de corrupción:** posibilidad que, por acción u omisión, se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado.

**Mapa de riesgos de corrupción:** es un instrumento de tipo preventivo para analizar, valorar, tratar, comunicar, monitorear, revisar y realizar seguimiento a los riesgos de corrupción. en ese orden de ideas, en el marco de los procesos y procedimientos de la RNEC, la acción institucional está orientada a mitigar los riesgos de corrupción mediante el fortalecimiento de los controles para tratarlos y, de esta manera, minimizar su impacto.

**Participación ciudadana:** “constituye el derecho de los ciudadanos a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural del país, así como a controlar el poder político” (Ley 1757 de 2015, artículo 1).

**Gobernanza:** es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público, proceso que puede ser caracterizado como un juego de poder, en el cual la competencia y la cooperación coexisten como reglas posibles, y que incluye instituciones tanto formales como informales. Considerando que se trata de un principio democrático, un imperativo constitucional y legal y una de las acciones que promueve la RNEC, está muy presente en la vida institucional de la entidad, en aras de mejorar los servicios en materia de registro civil e identificación y en material electoral.

**Rendición de cuentas:** por rendición de cuentas se entiende “el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo” (Ley 1757 de 2015, artículo 48).

En su versión final, el P AyAC de la vigencia 2022, contempló la ejecución de 33 actividades, distribuidas de la siguiente manera por componente: 9 actividades de servicio al colombiano; 1 actividad en materia de atención diferenciada; 6 actividades en lo que respecta a transparencia y acceso a la información pública; 2 actividades relacionadas con la racionalización de trámites; 8 actividades sobre gestión ética y de riesgos de corrupción; 2 actividades referentes a participación y gobernanza, y 5 actividades en lo que respecta a rendición de cuentas.

205 - LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Contenido 205 - 1 Operaciones evaluadas para riesgos laborales en corrupción.

La Registraduría Nacional del Estado Civil, comprometida en prevenir, rechazar e impedir toda práctica y escenario de corrupción, configuró el mapa de riesgos y el informe de seguimiento y evaluación y el Plan de Manejo de Riesgos Institucionales para la vigencia 2022, identificando 22 riesgos asociados con corrupción.

Para lograr reconocer estos riesgos se estableció la causa inmediata, la causa raíz, el riesgo y los posibles eventos relacionados del análisis de las subcausas de los procesos que pueden afectar el logro de los objetivos. Para la vigencia 2022 la entidad logró eliminar el riesgo denominado “tráfico de influencias para el tratamiento o respuesta preferente o diferente a las solicitudes ciudadanas de manera injustificada y ajustándose a intereses legítimos propios o de terceros”. Esta modificación surgió por cuanto en la sede central no existe atención al público, lo que significa que no se puedan detectar riesgos relacionados con tráfico de influencias o atención diferenciada, dejando sólo este riesgo para el nivel desconcentrado, teniendo en cuenta que para las sedes territoriales la atención al público se encuentra habilitada sin ninguna restricción.

La corrupción, según la Guía para la administración del riesgo y el diseño de controles en entidades públicas colombianas, ocurre cuando se presenta una acción u omisión, con uso de poder, que desvía la gestión de lo público hacia un beneficio privado. Por esta razón, este contenido incluye una evaluación del riesgo de corrupción o la inclusión de este concepto en dichas evaluaciones. Estas actividades articuladas están orientadas a dirigir y controlar una organización con respecto a los riesgos de corrupción. Es un instrumento de tipo preventivo para analizar, valorar, tratar, comunicar, monitorear, revisar y realizar seguimiento a los riesgos de corrupción. En ese orden de ideas, en el marco de los procesos y procedimientos de la RNEC, la acción institucional está orientada a mitigar los riesgos de corrupción mediante el fortalecimiento de los controles, para tratarlos y reducir su impacto.

La metodología de seguimiento faculta a la Oficina de Planeación para realizar una revisión del Mapa de Riesgos de Corrupción, a efectos de garantizar que los controles sean eficaces y eficientes, obtener información adicional que permita mejorar la valoración del riesgo, analizar y aprender lecciones a partir de los cambios, las experiencias, los fracasos y lo aprendido.

Para el año 2022, en la sede central de la Registraduría Nacional del Estado Civil el mapa de riesgos arrojó 8 procesos en una zona de riesgo extremo de corrupción, principalmente en áreas como Registro Civil e Identificación, Electoral y Gestión del Sistema de Control Interno. Cabe anotar que, los riesgos que fueron calificados como extremos, de acuerdo con la valoración realizada después de los controles en la zona de riesgo residual, los cataloga con una probabilidad “baja” o “muy baja”, lo que implica que son eventos que extrañamente ocurren, pero que sí se podrían presentar.

Los niveles de autoridad y responsabilidad encargados del cumplimiento de la política de administración de riesgos involucran al Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno, al secretario general, los jefes de oficina, los gerentes, directores, a la Oficina de Control Interno y a la Oficina de Planeación. De esta manera, los lineamientos generales para la identificación, análisis, valoración, administración, control y monitoreo de los riesgos institucionales serán definidos por el procedimiento de riesgos de la RNEC y la Guía de administración de riesgos será definida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Los desafíos de la entidad de la sede central se basan en la construcción y evaluación del mapa de riesgos de manera proactiva al interior de cada una de las dependencias y de los responsables de cada proceso, de ahí que el monitoreo y seguimiento de las acciones de mitigación definidas para cada uno de los riesgos identificados, así como la socialización, sensibilización y capacitación de los funcionarios de la RNEC, a través de la cultura de la transparencia, autocontrol y compromiso, sean pilares fundamentales.

La Oficina de Planeación por medio del correo institucional de manera proactiva y consecutiva, socializa la información contenida en el mapa de riesgos cada vez que esta es actualizada en la página web de la entidad, contribuyendo así con el compromiso de sensibilización hacia los funcionarios que hacen parte de la RNEC.

Las calificaciones arrojadas para la vigencia 2022 confirman que los responsables de cada uno de los procesos realizan la ejecución de las acciones, de acuerdo con lo programado, obteniendo datos estadísticos con rangos de calificación que son el resultado de la evaluación realizada a los riesgos de corrupción, que muestran una efectiva aplicación de los controles que mitigan la materialización del riesgo.

En lo que tiene que ver con el año 2022, el mapa de riesgos fue modificado de acuerdo a la actualización de la metodología del DAFP (Departamento Administrativo de Función Pública) y en comparación con el presentado para la vigencia 2020-2021, por cuanto para el año 2022 ya no se mencionan causas internas y externas para determinar el riesgo, sino que este mapa de riesgos se presenta de la siguiente manera: se señala el proceso, las subcausas que originan el riesgo, el riesgo de este proceso y el análisis del riesgo inherente antes de los controles, así:

PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Registro y actualización del sistema	Preparación y/o validación de una solicitud en la que se omite de manera intencional la verificación en las bases de datos y/o los requisitos establecidos, lo cual le da paso a la producción de un documento de identidad de manera errada o que no corresponda con la identidad del titular.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por denuncias o demandas, interpuesta contra la entidad por causa de la expedición y/o entrega de documentos de identidad sin el cumplimiento en forma intencional de los requisitos legales.	Muy alta 100 %	Mayor 80 %	Alto
	Entregar documentos de identidad a los ciudadanos (cédula de ciudadanía y tarjetas de identidad) sin autenticación biométrica dactilar o facial del titular o sin la debida autorización a un tercero.				
	Recibir beneficios o dádivas de terceros para preparar trámites, omitiendo los requisitos de ley.				
Registro y actualización del sistema	Validación de solicitudes preparadas en consulados omitiendo la confirmación de la carta de naturaleza o resolución de inscripción aportada.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por denuncias y/o demandas, por causa a la entrega no autorizada a terceros de certificaciones de cédula que contienen información de reserva.	Muy alta 100 %	Mayor 80 %	Alto
	Entrega de certificaciones que contienen información de reserva sin verificar la titularidad del solicitante o sin realizar autenticación biométrica dactilar o facial del titular o sin la debida autorización a un tercero.				
	Recibir beneficios o dádivas de terceros para entregar certificaciones con información de reserva, sin verificar la titularidad del solicitante o sin realizar autenticación biométrica dactilar o facial del titular o sin la debida autorización a un tercero.				



PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Registro y actualización del sistema	Interés de alteración de los datos biográficos y/o biométricos en provecho propio o de un tercero, contrario a las disposiciones legales.	Posibilidad de afectación presupuestal y reputacional por la inscripción con presuntas irregularidades en el registro civil por omisión en el cumplimiento de los requisitos legales y normativos en la expedición del registro civil.	Alta 80 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	Falla en la consulta de los procesos y procedimientos de inscripción y novedades de registro civil.				
	Aceptar documento base sin el cumplimiento de requisitos con el fin de favorecer a un tercero.				
	Omisión de las actividades y controles de los procesos y procedimientos con dolo.				
Registro y actualización del sistema	Incumplimiento del compromiso de confidencialidad de la información.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por uso indebido de la información privilegiada de las bases de datos de registro civil e identificación, contraria al compromiso de confidencialidad y no divulgación de la información de la RNEC.	Media 60 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
Debates electorales	Inconsistencias en la conformación del listado de jurados de votación.	Posibilidad de afectación reputacional al proceso electoral a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	Baja 40 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	Participación en política por parte de funcionarios electorales.				
	Expedición del Formulario E-12 a un ciudadano que no está habilitado para votar.				
	Falta de designación de testigos electorales y auditores de sistemas por parte de las agrupaciones políticas.				

PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Debates electorales	Falta de acompañamiento y vigilancia por parte de los entes de control en las diferentes etapas del proceso electoral.	Posibilidad de afectación reputacional al proceso electoral a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	Baja 40 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	Favorecimiento a terceros por parte de los jurados de votación o de la comisión escrutadora al momento del escrutinio.				
Mecanismos de participación	La aceptación de la inscripción de la candidatura por fuera del término.	Posibilidad de afectación reputacional por la aceptación, no aceptación o rechazo de la inscripción de la candidatura por causa a decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	Baja 40 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	El rechazo o no aceptación de la inscripción aun cuando cumple con los requisitos.				
	La solicitud de requisitos formales adicionales a los contemplados en la Constitución y la ley.				
Debates electorales	Facilitar el acceso indebido a información privilegiada por parte de terceros.	Posibilidad de afectación reputacional por alteración del concepto técnico de la revisión de apoyos ciudadanos debido a decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	Baja 40 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	Manipulación de las bases de datos electorales y de la información electoral que se encuentra en físico para favorecer a un tercero.				
Mecanismos de participación	La inscripción de un mecanismo de participación ciudadana por fuera del término.	Posibilidad de afectación reputacional por la inscripción sin el cumplimiento de los requisitos o por la no inscripción de un mecanismo de participación ciudadana debido a decisiones ajustadas a intereses particulares.	Media 60 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	La no inscripción de un mecanismo de participación ciudadana aun cuando cumple con los requisitos.				
	La solicitud de requisitos formales adicionales a los contemplados en la ley.				
Mecanismos de participación	Facilitar el acceso indebido a información privilegiada por parte de terceros. Manipulación de las bases de datos electorales y de la información electoral que se encuentra en físico para favorecer a un tercero.	Posibilidad de afectación reputacional por alteración del concepto técnico de revisión de apoyos ciudadanos debido al uso indebido de información privilegiada.	Media 60 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO

PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Vinculación del talento humano	Suministro de títulos educativos falsos por parte de los servidores posesionados.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por vinculación de servidores públicos que hayan aportado documentos con requisitos no idóneos y/o falsos en virtud de omisión intencional de la información suministrada, para ejercer las funciones del empleo sin el cumplimiento de los requisitos del estudio exigido.	Media 60 %	Mayor 80 %	Alto
	Baja validación aleatoria por muestreo de los documentos aportados (Por la capacidad de operación, sólo es posible en vinculaciones masivas el 10 %)				
	Procedimiento Vinculación de Servidores Públicos VTPD01).				
	Instituciones educativas que no emiten respuesta a la información de verificación solicitada.				
Gestión de infraestructura tecnológica	Validación y respuesta por parte de las instituciones educativas de la verificación de documentos de forma extemporánea.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por uso indebido de información privilegiada durante la elaboración de estudios previos para los procesos de contratación.	Baja 40 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	Falta de ética por parte de los funcionarios responsables de la elaboración de los estudios previos para la contratación.				
	Recibir dádivas.				
	Tráfico de influencias.				
	Conflicto de intereses.				
Gestión de infraestructura tecnológica	Acceso no autorizado a la plataforma tecnológica por uso indebido de claves y suplantaciones de identidad.	Posibilidad de afectación reputacional, a causa del acceso impropio a la plataforma tecnológica por intereses propios o de terceros.	Media 60 %	Mayor 80 %	Alto
	No cumplimiento de las políticas de seguridad de la información.				
	Deshabilitar de forma inoportuna los usuarios de los funcionarios que presenten novedad en su estado por retiro, vacaciones, licencias, etc.				
	Acceso no autorizado al centro de cómputo.				

PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Representación jurídica	Beneficio económico ofrecido a servidores públicos.	Posibilidad de afectación económica por imposición de condena en virtud de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros con el fin de obtener un beneficio económico.	Media 60 %	Mayor 80 %	Alto
	Constreñimiento a funcionarios públicos.				
	Necesidad económica del funcionario.				
Representación jurídica	El servidor aun teniendo conocimiento del procedimiento decide realizar la acción u omisión para así lograr la prescripción del proceso.	Posibilidad de afectación económica por prescripción del proceso de cobro coactivo por motivo de la falta de actuaciones por parte de los funcionarios que reciben dádivas o beneficios.	Media 60 %	Mayor 80 %	Alto
	Falta de revisión de las actuaciones realizadas en los procesos de cobro coactivo.				
Representación jurídica	Beneficio económico ofrecido al servidor público.	Posibilidad de afectación económica por fraude en la modificación de las decisiones del Comité de Conciliación.	Media 60 %	Mayor 80 %	Alto
	Beneficios económicos ofrecidos por un tercero.				
	Constreñimiento o extorsión por un tercero.				
	Necesidad económica del funcionario.				
	Factor de oportunidad.				
Gestión contractual	Constreñimiento por funcionario público interesado.	Posibilidad de afectación reputacional por sanciones de los organismos de control en virtud a decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros en la etapa contractual y pos contractual.	Media 60 %	Mayor 80 %	Alto
	Beneficio económico ofrecido por el interesado al servidor que desarrolla el proceso.				
	Ausencia de puntos de control para la revisión de las minutas físicas y contratos electrónicos.				

PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Gestión de recursos financieros	Interés particular para beneficio propio o de un tercero en el pago de una cuenta.	Posibilidad de afectación presupuestal y reputacional por multas y/o sanciones por parte de los entes de control, debido al trámite fraudulento del pago de una cuenta omitiendo la verificación del cumplimiento de los requisitos legales, presupuestales, tributarios y/o contables.	Muy alta 100 %	Mayor 80 %	Alto
	Soborno por parte de terceros para la obtención de beneficios particulares en el pago de una cuenta.				
Gestión documental	Alteración de la información y de los datos.	Posibilidad de afectación reputacional por la pérdida del patrimonio documental debido al uso indebido de la información en beneficio propio o de terceros.	Muy alta 100 %	Mayor 80 %	Alto
	Sustracción de la información y de los datos.				
	Daño físico intencional de los documentos.				
	Fuga de la información y de los datos.				
Gestión de recursos físicos	Daño físico intencional de los documentos.	Posibilidad de afectación económica por detrimento al patrimonio de la entidad a causa del hurto, daño intencional y uso indebido de los bienes de su propiedad o bajo su responsabilidad.	Alta 80 %	Moderada 60%	Alto
	Fuga de la información y de los datos.				
	Infiltración del sistema de información.				
	Omisión intencional en el registro de los bienes recibidos en donación y/o comodato.				
Gestión contractual	Uso o destinación indebida de los bienes.	Posibilidad de afectación reputacional por hallazgos u observaciones de los entes de control por motivo de decisiones ajustadas a intereses particulares o de terceros para la selección de contratistas.	Baja 40 %	Mayor 80 %	Alto
	Sustracción de los bienes.				
	Daño intencional de los bienes.				
	Manipulación indebida de los documentos que hacen parte de la etapa precontractual antes de la presentación de ofertas.				
Gestión contractual	Tráfico de influencias.	Posibilidad de afectación reputacional por hallazgos u observaciones de los entes de control por motivo de decisiones ajustadas a intereses particulares o de terceros para la selección de contratistas.	Baja 40 %	Mayor 80 %	Alto

PROCESO	SUBCAUSAS	RIESGO	ANÁLISIS DEL RIESGO (ANTES DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO INHERENTE
Actuaciones disciplinarias	Inadecuado control de las decisiones tomadas en materia disciplinaria.	Posibilidad de afectación reputacional a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros para favorecer a servidores públicos investigados dentro de la actuación disciplinaria.	Muy alta 100 %	Mayor 80 %	Alto
	Inadecuado seguimiento y control sobre las quejas y/o informes.				
	Omisión intencional.				
	Abuso de poder.				
	Amiguismo y clientelismo.				
Auditoría interna	Tráfico de influencias.				
	Tráfico de influencias, falta de valores y principios éticos en los auditores internos.	Posibilidad de afectación económica y reputacional en beneficio propio o de terceros para omitir y/o encubrir hechos irregulares en el ejercicio de la auditora.	Media 60 %	Catastrófica 100 %	EXTREMO
	Influencias externas por parte de los responsables de los procesos.				
	Prebendas y/o intercambio de favores.				

CONTENIDO 205 - 3 / CASOS DE CORRUPCIÓN CONFIRMADOS Y MEDIDAS TOMADAS

El proceso de construcción, consolidación, socialización y divulgación del PAyAC (Plan de Anticorrupción y de Atención al colombiano) 2022 se efectuó con la participación de los directivos y enlaces de planeación de todas las áreas del nivel central, atendiendo las metodologías y los lineamientos adoptados por la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 124 de 2016.

La Oficina de Planeación para el mes de noviembre del 2021 definió los lineamientos, cronogramas y parámetros para la construcción y consolidación del PAyAC en sus siete (7) componentes y durante esta vigencia, se establecieron los lineamientos para la construcción de los mapas de riesgos de corrupción de la RNEC para la vigencia 2022 con la nueva metodología emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

De igual manera, la Oficina de Planeación elaboró los lineamientos técnicos y las indicaciones con base en las cuales les solicitó a las áreas competentes la información necesaria para construir y consolidar el PAyAC y los mapas de riesgos de corrupción vigencia 2022.

El PAyAC y el mapa de riesgos de corrupción 2022 de la RNEC fueron objeto de consulta, socialización y divulgación entre los actores internos y externos de la entidad. Efectuada la consolidación del PAyAC, la Oficina de Planeación procedió a socializar dicho proyecto, junto con el mapa de riesgos de corrupción 2022, a los funcionarios de la alta dirección de la RNEC en el Comité de Coordinación de Control Interno.

El proceso de socialización de estos documentos dentro de la RNEC fue liderado por el jefe de la Oficina de Planeación, quien remitió a los directivos el borrador del PAyAC y las matrices de programación anexas.

Finalmente, culminada la socialización dentro de las áreas, se procede a publicar las propuestas de estos documentos en el enlace “Participe con Nosotros” de la página web de la RNEC. Así mismo, se invita a los actores internos y externos a que presenten sus opiniones, observaciones, inquietudes o aportes.

Las acciones antes enunciadas permitieron que el PAyAC y el mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2022 y sus anexos fueran puestos en conocimiento de los actores interesados a nivel interno y externo. Surtido el proceso de consulta, divulgación y aprobación, se procedió a publicar en la página web de la RNEC estos documentos en su versión definitiva.

Lo contenido en este enfoque pretende identificar la aparición de incidentes y la postura adoptada en la lucha contra la corrupción en la entidad.

VIGENCIA 2022

Número total y naturaleza de los casos de corrupción confirmados en la sede central:

Casos confirmados en los que se haya despedido a algún funcionario por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias: dos (2) casos.

Es importante mencionar que en lo que respecta a los riesgos asociados con corrupción, ninguno de ellos fue materializado por parte de algún funcionario que labora en la sede central de la RNEC.

NATURALEZA	CASOS
Presuntas irregularidades generadas en el uso indebido de vehículo oficial.	1
Presuntas irregularidades presentadas por cobro indebido en trámites.	1
TOTAL	2

La tabla que a continuación se presenta, muestra los controles realizados frente a la identificación de los riesgos de corrupción y la valoración del riesgo residual después de aplicados los controles, esto en lo que atañe al año 2022:



PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Registro y actualización del sistema	Posibilidad de afectación económica y reputacional por denuncias o demandas interpuesta contra la entidad a causa de la expedición y/o entrega de documentos de identidad sin el cumplimiento en forma intencional de los requisitos legales.	El Grupo de Validación e Individualización realizará la validación manual de los trámites cargados en los módulos de investigación que hacen parte de los sistemas de información de identificación.	Alta 70 %	Moderada 45 %	Alto
		El(la) coordinador(a) del Grupo de Producción y envíos realizará seguimiento al cumplimiento de las directrices de entrega de documentos con autenticación biométrica en el nivel desconcentrado, requiriendo acciones correctivas, en especial aquellas que presentan altos niveles de incumplimiento sin debida justificación.			
		El(a) coordinador(a) del Grupo de Cedulación en el exterior verificará las cartas de naturaleza que se aportaron como documento base para los trámites de documentos de identificación.			
Registro y actualización del sistema	Posibilidad de afectación económica y reputacional por denuncias y/o demandas a causa de la entrega no autorizada a terceros de certificaciones de cédula que contienen información de reserva.	El técnico realizará cotejo de la información biométrica de la solicitud de certificados de nacionalidad y/o de certificados con información de reserva y generará un concepto técnico del mismo.	Baja 22 %	Mayor 80 %	Alto
		El técnico realizará cotejo de las impresiones dactilares del titular en las autorizaciones aportadas por terceros para la entrega de certificados con información de reserva.			

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Registro y actualización del sistema	Posibilidad de afectación económica y reputacional por denuncias y/o demandas a causa de la entrega no autorizada a terceros de certificaciones de cédula que contienen información de reserva.	El coordinador verificará en forma aleatoria en el trimestre, el cumplimiento de la realización del cotejo para la expedición de los certificados de nacionalidad y/o de certificados con información de reserva, así como para las autorizaciones aportadas por terceros.	Baja 22 %	Mayor 80 %	Alto
Registro y actualización del sistema	Posibilidad de afectación presupuestal y reputacional por la inscripción con presuntas irregularidades en el registro civil por omisión en el cumplimiento de los requisitos legales y normativos en la expedición del registro civil.	La Oficina de Validación y Producción de Registro Civil generará la estadística de las presuntas irregularidades en la inscripción del registro civil.	Muy baja 12 %	Catastrófico 100 %	Extremo
		Analizar, controlar y validar, por parte de la Oficina de Validación y Producción de Registro Civil, las inscripciones de los registros civiles con presuntas irregularidades.			
		La Oficina de Validación y Producción de Registro Civil les comunicará los resultados de la investigación de las presuntas irregularidades, en la inscripción del registro civil, a las delegaciones departamentales y a la Registraduría Distrital.			
		La Oficina de Validación y Producción de Registro Civil les solicitará a las delegaciones departamentales y a la Registraduría Distrital la implementación de actuaciones que minimicen la ocurrencia de las presuntas irregularidades en materia de registro civil.			

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Registro y actualización del sistema	Posibilidad de afectación económica y reputacional por uso indebido de la información privilegiada de las bases de datos de registro civil e identificación, contraria al compromiso de confidencialidad y no divulgación de la información de la RNEC.	Verificar, por parte del GAIPDP, la debida justificación en la asignación de permisos y acceso a la información, de acuerdo con las funciones misionales y/o legales de los usuarios autorizados.	Baja 22 %	Catastrófico 100 %	Extremo
		Capacitar, por parte del GAIPDP, a los servidores en acceso a la información y protección de datos personales.			
Debates electorales	Posibilidad de afectación reputacional al proceso electoral a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	La Registraduría delegada en lo Electoral verificará que el secretario de la Comisión Escrutadora (registrador del estado civil) entregue a las agrupaciones políticas y entes de control el software (log) y las actas generales de escrutinio cuando ellos así lo soliciten.	Muy baja 2 %	Catastrófico 100 %	Extremo
		La Registraduría Delegada en lo Electoral verificará que el secretario de la comisión escrutadora (registrador del estado civil) genere copia de las imágenes de los discos duros de cada una de las comisiones escrutadoras donde se evidencian las actuaciones y resultados del proceso de escrutinio en cada una de sus etapas.			
		El coordinador de jurados de votación verificará que los registradores del estado civil realicen el sorteo de jurados de votación con acompañamiento de los actores involucrados y los entes de control.			

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Debates electorales	Posibilidad de afectación reputacional al proceso electoral a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	La Gerencia del Talento Humano realizará el traslado temporal de los delegados departamentales y registradores del estado civil como medida de transparencia del proceso electoral.	Muy baja 2 %	Catastrófico 100 %	Extremo
		La Registraduría Nacional del Estado Civil solicitará el acompañamiento de los entes de control y/o la sociedad civil para participar en las distintas etapas del proceso electoral.			
		El coordinador de jurados de votación verificará que los registradores del estado civil realicen trabajo de campo y confrontación de las listas remitidas, por parte de las instituciones privadas, con los registros de la Cámara de Comercio para la conformación de los jurados de votación.			
Mecanismos de participación	Posibilidad de afectación reputacional por la aceptación, no aceptación o rechazo de la inscripción de la candidatura a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	La Dirección de Gestión Electoral hará seguimiento del uso de la aplicación de inscripción de candidaturas IDECAN.	Baja 24 %	Catastrófico 100 %	Extremo
Debates electorales	Posibilidad de afectación reputacional por alteración del concepto técnico de la revisión de apoyos ciudadanos por motivo de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	La Dirección de Censo Electoral verificará la firma del acta de recibo de formularios de recolección de apoyos ciudadanos que respaldan la inscripción de candidaturas por grupos significativos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco.	Muy baja 5 %	Catastrófico 100 %	Extremo

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Debates electorales	Posibilidad de afectación reputacional por alteración del concepto técnico de la revisión de apoyos ciudadanos por motivo de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros.	La Dirección de Censo Electoral pondrá restricción en el acceso (perfiles) a la base de datos involucrada en la revisión de los apoyos y a la información física de los apoyos presentados.	Muy baja 5 %	Catastrófico 100 %	Extremo
		La Dirección de Censo Electoral realizará auditoría durante la ejecución del protocolo establecido para la revisión de los apoyos (alistamiento, digitación, digitalización, grafología).			
		La Dirección de Censo Electoral constituirá el compromiso de confidencialidad y no divulgación de la información con los funcionarios que apoyen el procedimiento.			
Mecanismos de participación	Posibilidad de afectación reputacional por la inscripción sin el cumplimiento de los requisitos o por la no inscripción de un mecanismo de participación ciudadana en virtud de decisiones ajustadas a intereses particulares.	La Dirección de Gestión Electoral realizará seguimiento a las inscripciones de mecanismos de participación ciudadana, realizada en las delegaciones departamentales, registradores distritales, especiales, municipales y auxiliares del estado civil.	Baja 36 %	Catastrófico 100 %	Extremo
Mecanismos de participación	Posibilidad de afectación reputacional por alteración del concepto técnico de revisión de apoyos ciudadanos a causa del uso indebido de información privilegiada.	La Dirección de Censo Electoral verificará la firma del acta de recibo de formularios de recolección de apoyos ciudadanos que respaldan la inscripción de candidaturas por grupos significativos, movimientos sociales y promotores del voto en blanco.	Muy baja 8 %	Catastrófico 100 %	Extremo

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Mecanismos de participación	Posibilidad de afectación reputacional por alteración del concepto técnico de revisión de apoyos ciudadanos a causa del uso indebido de información privilegiada.	<div>La Dirección de Censo Electoral pondrá restricción en el acceso (perfiles) a la base de datos involucrada en la revisión de los apoyos y a la información física de los apoyos presentados.</div> <div>La Dirección de Censo Electoral realizará auditoría durante la ejecución del protocolo establecido para la revisión de los apoyos (alistamiento, digitación, digitalización, grafología).</div> <div>La Dirección de Censo Electoral constituirá el compromiso de confidencialidad y no divulgación de la información con los funcionarios que apoyen el procedimiento.</div>	Muy baja 8 %	Catastrófico 100 %	Extremo
Vinculación del talento humano	Posibilidad de afectación económica y reputacional por vinculación de servidores públicos que hayan aportado documentos con requisitos no idóneos y/o falsos en virtud de omisión intencional de la información suministrada, para ejercer las funciones del empleo sin el cumplimiento de los requisitos del estudio exigido.	<div>El Coordinador de Registro y Control y los servidores designados para el proceso llevan a cabo el estudio de requisitos diligenciando el formato VTFT06, el cual debe ser firmado por el responsable y/o actualizado dependiendo de los requisitos requeridos para perfiles de cargo más altos.</div> <div>El coordinador de registro y control y los servidores designados para el proceso solicitarán por cualquier medio de información de la entidad (medio electrónico, correspondencia física, consulta bases de datos externas, enlaces de internet) a las instituciones educativas la validación de los títulos académicos una vez el servidor esté posesionado.</div>	Muy baja 15 %	Mayor 80 %	Alto

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Vinculación del talento humano	Posibilidad de afectación económica y reputacional por vinculación de servidores públicos que hayan aportado documentos con requisitos no idóneos y/o falsos en virtud de omisión intencional de la información suministrada, para ejercer las funciones del empleo sin el cumplimiento de los requisitos del estudio exigido.	El coordinador de registro y control y los servidores designados para el proceso llevarán a cabo la validación de los títulos, con base en la información suministrada por las instituciones educativas y/o aquellas consultadas a través de otros medios de información de la entidad.	Muy baja 15 %	Mayor 80 %	Alto
Gestión de infraestructura tecnológica	Posibilidad de afectación económica y reputacional por uso indebido de información privilegiada durante la elaboración de estudios previos para los procesos de contratación.	Los funcionarios de Integración y Gestión ejecutan revisiones de los procesos de contratación con las áreas involucradas.	Muy baja 14 %	Mayor 75 %	Alto
		Los funcionarios de Integración y Gestión validan la recepción de informes de quejas sobre los procesos de contratación.			
		Los funcionarios de Integración y Gestión verifican el cumplimiento de la normativa legal vigente en la estructuración de los estudios previos.			
Gestión de infraestructura tecnológica	Posibilidad de afectación reputacional en virtud del acceso indebido a la plataforma tecnológica por intereses propios o de terceros.	Los funcionarios de la coordinación de administración e infraestructura tecnológica ejecutan la inactivación oportuna de los usuarios reportados por la Gerencia del Talento Humano.	Muy baja 18 %	Mayor 80 %	Alto
		Los funcionarios de la Coordinación de Administración e Infraestructura Tecnológica verifican en la bitácora el registro del personal que no hace parte de la operación permanente del centro de cómputo.			

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Representación jurídica	Posibilidad de afectación económica por imposición de condena a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros con el fin de obtener un beneficio económico.	Los servidores de la Coordinación de Defensa Judicial y Coordinación de Tutelas validan los informes mensuales de las actuaciones procesales allegadas por las delegaciones departamentales y/o sus apoderados.	Muy baja 18 %	Mayor 80 %	Alto
		El apoderado valida en el sistema de la rama judicial las actuaciones procesales de los procesos a su cargo para evidenciar los movimientos y las actuaciones procesales que se deban proporcionar para ejercer la defensa judicial de la entidad.			
		El jefe de la Oficina Jurídica verifica los proyectos de decisiones con el fin de revisar su coherencia y oportunidad.			
Representación jurídica	Posibilidad de afectación económica por prescripción del proceso de cobro coactivo a causa de la falta de actuaciones por parte de los funcionarios que reciben dádivas o beneficios.	El Coordinador de Cobro Coactivo valida la información de los procesos que se encuentran cargados en el aplicativo de cobro coactivo, con el fin de conocer su estado actual.	Media 42 %	Mayor 80 %	Alto
Representación jurídica	Posibilidad de afectación económica por fraude en la modificación de las decisiones del Comité de Conciliación.	El Coordinador del Grupo de Conciliaciones validará el diligenciamiento del Formato RJFT 11 Informe de Gestión del Comité con base en las actas de este.	Baja 36 %	Mayor 80 %	Alto
Gestión contractual	Posibilidad de afectación reputacional por sanciones de los organismos de control en virtud de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros en la etapa contractual y postcontractual.	El coordinador del Grupo de Contratos y la Jefatura Jurídica verificarán las minutas físicas, con el fin de que se dé cumplimiento a los requisitos establecidos para el tipo de contratación.	Baja 22 %	Mayor 80 %	Alto



PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Gestión contractual	Posibilidad de afectación reputacional por sanciones de los organismos de control en virtud de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros en la etapa contractual y postcontractual.	El coordinador del Grupo de Contratos y la Jefatura Jurídica verificarán la información registrada en la plataforma SECOP II, con el fin de que se dé cumplimiento a los requisitos establecidos para el tipo de contratación y que se encuentre acorde con la minuta.	Baja 22 %	Mayor 80 %	Alto
Gestión de recursos financieros	Posibilidad de afectación presupuestal y reputacional por multas y/o sanciones por parte de los entes de control, a causa del trámite fraudulento del pago de una cuenta omitiendo la verificación del cumplimiento de los requisitos legales, presupuestales, tributarios y/o contables.	La Coordinadora del Grupo de Gestión Financiera verifica en el SIIF Nación la existencia del registro presupuestal del compromiso y su saldo por obligar, si el beneficiario se encuentra activo, la solicitud de cupo PAC y los documentos para pago radicados, de acuerdo con los términos y condiciones del acto administrativo.	Media 49 %	Mayor 80 %	Alto
		La Coordinadora del Grupo de Contabilidad corrobora la correcta aplicación de los porcentajes establecidos para las deducciones de orden tributario, además de la consistencia de la obligación generada por el SIIF Nación, con respecto al pago por realizar.			
Gestión documental	Posibilidad de afectación reputacional por la pérdida del patrimonio documental en virtud del uso indebido de la información en beneficio propio o de terceros.	La coordinación del Grupo de Gestión Documental y Archivos verifica el diligenciamiento del formato GDFT05: Testigo de préstamo.  La Coordinación del Grupo de Gestión de Correspondencia verifica los trámites recibidos versus los distribuidos.	Media 42 %	Mayor 80 %	Alto

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Gestión de recursos físicos	Posibilidad de afectación económica por detrimento al patrimonio de la entidad por causa del hurto, daño intencional y uso indebido de los bienes de su propiedad o bajo su responsabilidad.	La Coordinación del Almacén e Inventarios verifica el diligenciamiento del formato único de control de bienes para registrar las novedades de inventario.	Baja 34 %	Moderada 60 %	Moderado
		La Coordinación del Almacén e Inventarios corrobora la existencia física y real de los bienes muebles ubicados en la sede central.			
Gestión contractual	Posibilidad de afectación reputacional por hallazgos u observaciones de los entes de control debido a decisiones ajustas a intereses particulares o de terceros para la selección de contratistas.	El coordinador y/o profesional del Grupo de Compras verifica que en los estudios previos se incorporen las observaciones realizadas, para lo cual se convocan mesas de trabajo integradas por el área requirente, jurídica y financiera (estas dos últimas si se requieren).	Muy baja 14 %	Mayor 80 %	Alto
		El ordenador del gasto verifica y avala la pertinencia de adoptar las observaciones realizadas por terceros interesados, teniendo en cuenta los aspectos técnicos, jurídicos y financieros del proceso de selección.			
		El profesional de compras y el asesor externo verifican los estudios previos allegados y, a través de correo electrónico, remiten observaciones al área requirente.			

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Actuaciones disciplinarias	Posibilidad de afectación reputacional a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros para favorecer a servidores públicos investigados dentro de la actuación disciplinaria.	El jefe de Oficina revisará los proyectos dentro de las decisiones disciplinarias presentadas por los profesionales del área, estableciendo el cumplimiento del debido proceso, la celeridad de la actuación y el derecho de defensa y contradicción del investigado, haciendo los ajustes a que haya lugar y las correcciones pertinentes a través del control de cambios del sistema o sobre los documentos que pasan para su revisión.	Muy baja 8 %	Mayor 80 %	Alto
		Los profesionales del área de control disciplinario apoyarán la revisión de las decisiones de otros compañeros, en caso de requerirse, verificando el cumplimiento del debido proceso, la celeridad de la actuación y el derecho de defensa y contradicción del investigado, quien hará las observaciones pertinentes sobre el documento o bajo el sistema de control de cambios para la posterior revisión del jefe de Oficina. De ser necesario, se llevarán a mesas de trabajo grupal para su discusión.			

PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Actuaciones disciplinarias	Posibilidad de afectación reputacional a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros para favorecer a servidores públicos investigados dentro de la actuación disciplinaria.	Los profesionales del área de Control Disciplinario revisarán los informes de los procesos reportados por los operadores disciplinarios a nivel nacional, a través del programa SharePoint o el correo institucional, con el fin de establecer la celeridad, el debido proceso y el derecho de defensa y contradicción de los disciplinados, dejando las observaciones pertinentes, de ser el caso, en la columna destinada para tal fin dentro del informe, el cual se podrá cargar a través del aplicativo o mediante un escrito allegado vía correo electrónico.	Muy baja 8 %	Mayor 80 %	Alto
		Los profesionales del Área Disciplinaria revisarán las decisiones de los proyectos que no violen la reserva y que han sido presentados por los operadores disciplinarios a nivel nacional, con el propósito de establecer y verificar el cumplimiento del debido proceso, la celeridad de la actuación y el derecho de defensa y contradicción de los investigados, realizando las observaciones del caso, sobre el documento o a través de un escrito. Dichas observaciones se remitirán mediante correo electrónico.			



PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTROLES	VALORACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL (DESPUÉS DE LOS CONTROLES)		
			PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO RESIDUAL
Actuaciones disciplinarias	Posibilidad de afectación reputacional a causa de decisiones ajustadas a intereses propios o de terceros para favorecer a servidores públicos investigados dentro de la actuación disciplinaria.	El jefe de oficina realizará, junto con los profesionales del área y a modo de padrínazgo, videollamadas, a través de la plataforma Teams, con los operadores a nivel nacional, con el propósito de realizar control, seguimiento y acompañamiento sobre la actividad que se encuentran ejecutando, orientándolos en las dudas e inquietudes que correspondan en relación con lo disciplinario.	Muy baja 8 %	Mayor 80 %	Alto
Auditoría interna	Posibilidad de afectación económica y reputacional a beneficio propio o de terceros para omitir y/o encubrir hechos irregulares en el ejercicio de la auditoría.	La jefatura de la Oficina de Control Interno designará de manera objetiva a los auditores, de acuerdo con el procedimiento Auditoría al Sistema de Gestión y Auditoría de Gestión, con el objetivo de garantizar la imparcialidad, objetividad y transparencia en el ejercicio auditor.	Baja 25 %	Catastrófico 100 %	Extremo
		Los profesionales designados por la Oficina de Control Interno para el desarrollo de las auditorías, firmarán el formato de acuerdo con la aceptación y cumplimiento del estatuto de auditoría interna y del código del auditor, con el fin de realizar el ejercicio auditor con fundamentos de integridad, objetividad, confidencialidad, conflictos de interés y competencias.			



DIMENSIÓN AMBIENTAL

POLÍTICA AMBIENTAL

La Registraduría Nacional del Estado Civil (RNEC) de acuerdo con la Resolución 19126 del 15 de julio de 2022 “Por medio de la cual se adopta la política ambiental de la entidad” tiene la responsabilidad de establecer una política ambiental tendiente a implementar las directrices y la mejora continua de la entidad hacia las buenas prácticas ambientales, a fin de convertirse en una entidad respetuosa del medio ambiente que contribuya a la mitigación del cambio climático.

Por lo tanto, la RNEC se compromete a mitigar el impacto ambiental que ocasiona el cumplimiento de sus objetivos misionales (identificar a los colombianos, llevar su registro civil y organizar los procesos electorales del país), mediante la promoción del cuidado del medio ambiente y el desarrollo sostenible, con base en las siguientes estrategias:

- 1

Preservar los recursos naturales desde los valores de eficiencia, responsabilidad y compromiso.
- 2

Mejorar continuamente su Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001.
- 3

Acatar lo estipulado en la legislación, relacionada con la gestión ambiental.

Estas estrategias fueron adoptadas mediante la Resolución 19126 de 2022.

Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)

La Registraduría Nacional del Estado Civil en su Plan Institucional de Gestión Ambiental tiene como objetivo general “fomentar la cultura y ciudadanía ambiental, así como el uso razonable de los recursos naturales entre los servidores y los usuarios de la RNEC”, teniendo como objetivos específicos los siguientes:

- 1

Fortalecer la gestión integral de residuos.
- 2

Incentivar la movilidad sostenible entre los servidores de la entidad.
- 3

Promover mejores prácticas ambientales para el uso y ahorro eficiente de agua y energía.
- 4

Gestionar y obtener la certificación de la entidad en la norma ambiental ISO 14001:2015.

En el desarrollo del Plan Institucional de Gestión Ambiental se establecen una serie de acciones de intervención para generar urgencia en la ONU en relación con el cumplimiento del objetivo estratégico ambiental de la RNEC, el cual consiste en adoptar los indicadores propuestos por el Pacto Global para medir los resultados del PIGA en la entidad. La tabla que se muestra a continuación muestra las acciones de intervención para dar cumplimiento a lo anteriormente pactado.

Estrategias	Acciones de intervención	Partes interesadas
Desarrollar una propuesta de modelo de compras sostenibles de bienes y/o servicios.	Gestionar una asesoría técnica por parte de Colombia Compra Eficiente y ONU Pacto Global que direcciona a la adquisición sostenible de bienes y servicios.	<ul style="list-style-type: none"><li>Colombia Compra Eficiente</li><li>ONU-Pacto Global</li></ul>
Diseñar e implementar acciones, mecanismos y métodos para reducir el impacto ambiental negativo en los procesos electorales.	Dar participación al operador logístico en la formulación y ejecución de acciones, mecanismos y métodos para reducir el impacto ambiental negativo en los procesos electorales.	<ul style="list-style-type: none"><li>Operador logístico del proceso</li></ul>



Estrategias	Acciones de intervención	Partes interesadas
Incentivar la movilidad sostenible	Incluir en la estrategia al fondo de empleados y entidades financieras como medio de fácil gestión de créditos beneficiosos en la sustitución de medios de movilidad contaminante por el uso de medios de transporte sostenibles.	<ul style="list-style-type: none"><li>Fondo de empleados</li><li>Entidades financieras</li></ul>
Gestionar y obtener la certificación de la entidad en la NTC ISO 14001:2015	Gestionar capacitaciones que tengan como objetivo el logro de la certificación en la norma ambiental ISO 14001:2015.	<ul style="list-style-type: none"><li>Icontec</li></ul>

Fuente: Elaboración propia con información extraída del documento PIGA, 2022.

Una vez se identificaron los aspectos e impactos ambientales y las partes interesadas de la Registraduría Nacional del Estado Civil, se plantearon los programas de gestión ambiental como resultado de las medidas tomadas para la prevención, control, mitigación y/o compensación de los impactos ambientales significativos identificados.

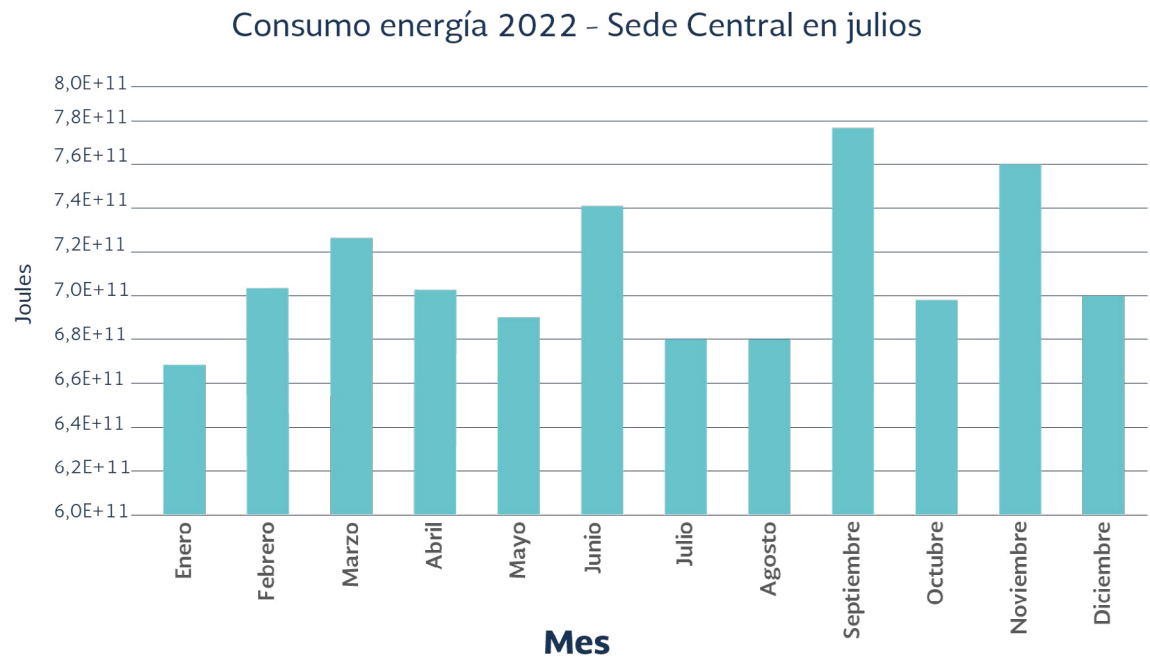


## 302 - ENERGÍA

### Contenido 302 - 1 / Consumo energético dentro de la entidad

En este contenido se puede visualizar el consumo de energía durante la vigencia. Conocer el nivel de consumo puede contribuir a que la entidad comprenda la magnitud del impacto que en cumplimiento de sus funciones representa para el ecosistema. La gráfica 1 revela el consumo de energía en Joules por mes, con corte al 31 de diciembre del año 2022 en la Registraduría Nacional del Estado Civil.

Gráfica 1. Consumo de energía en la sede central de la RNEC (2022)



Fuente: Elaboración propia con información suministrada por la Oficina de Planeación- Grupo de Gestión Ambiental.



El consumo de energía en la entidad para el año 2022 presenta una variación y alto consumo en los meses de marzo, junio, septiembre y noviembre. En lo que respecta al mes de septiembre, se presenta el mayor índice de consumo por cuanto para esta fecha los funcionarios de la RNEC se encontraban laborando horas extras, y la entidad contaba con obras y adecuaciones en su planta física.

La RNEC se encuentra comprometida con procurar disminuir el consumo energético, adoptando prácticas de uso eficiente de energía, para lo cual comparte información relevante a través de los correos electrónicos institucionales a todos los servidores de la entidad.

En comparación con los consumos del año 2021, se evidenció un comportamiento similar en la mayoría de los meses. Sin embargo, para esta vigencia, específicamente el segundo semestre de 2022, se iniciaron obras y adecuaciones en el edificio que implican un consumo ocasional de energía (necesario para la maquinaria que se emplea), hecho al que se puede asociar el aumento en el consumo.

Contenido 302 - 4 / Reducción del consumo energético dentro de la entidad

Este contenido tiene como finalidad mostrar el resultado de la reducción del consumo de energía como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia logradas por la entidad.

Para el año 2022, la RNEC como iniciativa de la reducción de consumo de energía, uso de energías limpias y, en aras de promover la movilidad sostenible, realizó la instalación y puesta en marcha (en la sede central) de la ecoestación de carga (Energía Verde - Imagen 1), alimentada por un sistema fotovoltaico que genera 4kWh diarios.

La ecoestación se alimenta por cuatro paneles solares que captan la energía solar y la convierten en energía eléctrica. Cuenta con diez puntos de carga con protección a la intemperie y se encuentra ubicada en la zona de parqueaderos de bicicletas. Este sistema permite cargar vehículos eléctricos como patinetas, bicicletas y motos (Energía Verde - Imagen 1).



Esta iniciativa se implementó desde el 19 de enero del 2022, arrojando como datos relevantes los siguientes:

GENERACIÓN: 4 kWh por día (1.4E+07 J)

Días de Operación (aprox.): 347

A corte del 31 de diciembre del 2022 se generaron aproximadamente 11104 kWh (4.0E+10 J), empleados para cargar los vehículos eléctricos de los servidores de manera limpia, siendo esta una reducción considerable en el consumo de energía convencional. Esto se debe a que los vehículos no fueron cargados en las oficinas de la entidad, sino en la ecoestación ENERGÍA VERDE.

El tipo de energía usado en la ecoestación corresponde a un sistema fotovoltaico, el cual utiliza células fotovoltaicas (paneles solares) para convertir la radiación solar en electricidad. Por medio de este sistema se reduce el consumo de electricidad convencional proveniente de hidroeléctricas.

Imagen 1. Ecoestación de carga “Energía Verde”



Fuente: Imagen propia con información suministrada por la Oficina de Planeación-Grupo de Gestión Ambiental.

PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE LA ENERGIA

Estrategia asociada

Promover mejores prácticas ambientales para el uso y ahorro eficiente de agua y energía.

Objetivos específicos del programa

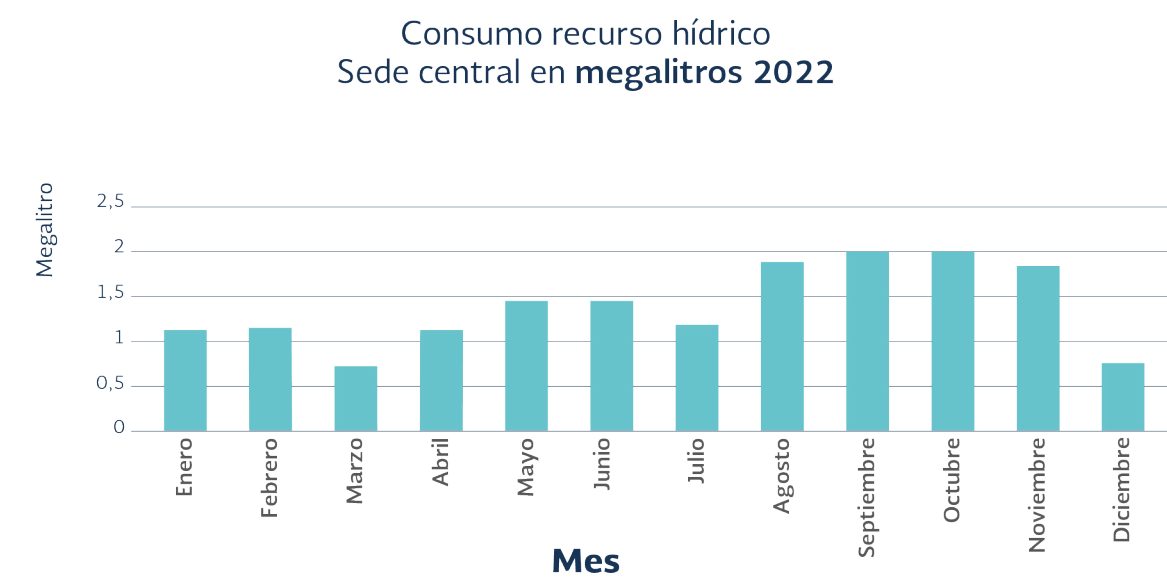
- Identificar sistemas de aprovechamiento energético con el fin de realizar una transición efectiva, que permita el uso racional del recurso energético.
- Capacitar y sensibilizar a los servidores de la RNEC en el ahorro y uso eficiente de la energía, a fin de crear una cultura de ahorro dentro y fuera de la entidad.
- Monitorear y controlar el consumo de energía eléctrica en la RNEC.

303 - AGUA Y EFLUENTES

Contenido 303 - 5 / Consumo de agua

Este contenido pretende medir el consumo de agua que la entidad utilizó en el transcurso del año 2022. Dar a conocer esta información puede ayudar a la organización a entender la magnitud del impacto en la extracción del agua, es decir, el agua que ya no está disponible en el ecosistema. La gráfica que se muestra a continuación refleja el consumo de agua en megalitros.

Gráfica 2. Consumo de agua en megalitros en la sede central de la RNEC (2022)



Fuente: Elaboración propia con información entregada por la Oficina de Planeación - Grupo de Gestión Ambiental.



La gráfica antes expuesta, permite dar cuenta que el mes de octubre registró el mayor consumo hídrico del semestre, debido a que fue el mes en que más servidores se encontraban en la entidad, con un total 1961 personas. El mes de agosto también registró un alto consumo, ya que en la entidad se llevaron a cabo diferentes eventos en los que el número de personas que asistieron a la sede central fue mayor, lo que genera que se eleven los recursos.

En los meses de marzo, julio y diciembre se presentaron reducciones considerables en el consumo de agua. La disminución más notable fue la del mes de diciembre, puesto que durante este tiempo muchos servidores se encontraban de vacaciones o en tiempo compensatorio, luego de haber culminado el proceso electoral de elecciones de Congreso y Presidencia 2022.

En comparación con el año 2021, se evidencia un aumento en el consumo de agua en el segundo semestre, situación que se relaciona con el aumento de personal en la sede central y la realización de adecuaciones y actividades de mantenimiento.

En el año 2022 se han fortalecido las estrategias del “Programa de ahorro y uso eficiente de agua”, desarrollando actividades de sensibilización ambiental que permitan hacer un mejor uso de este recurso natural.



## PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA

### Estrategia asociada

Promover mejores prácticas ambientales para el uso y ahorro eficiente de agua y energía.

### Objetivos específicos del programa

- Desarrollar estrategias de educación y comunicación para potencializar la cultura ambiental entre los servidores de la RNEC, mediante la sensibilización sobre el ahorro y uso eficiente del recurso hídrico, con el fin de lograr un consumo responsable y sostenible.
- Realizar mantenimientos preventivos y monitoreos constantes para el control de fugas, malgasto de agua, ruptura de tubos, entre otros.
- Determinar sistemas ahorradores de consumo y demás tecnologías que permitan incrementar el ahorro del recurso hídrico.
- Monitorear el consumo de agua en la sede central de la RNEC, a través de los servicios públicos y una herramienta de control.
- Cumplir la normativa ambiental vigente en el marco de la gestión integral del recurso hídrico.



306 – EFLUENTES Y RESIDUOS

Contenido 306 – 2 / Residuos por tipo y método de eliminación

Este contenido recoge la información relativa a los métodos de eliminación de residuos con el propósito de determinar cómo la Registraduría Nacional del Estado Civil gestiona el equilibrio entre las opciones de eliminación y los impactos ambientales poco equitativos.

En el año 2022, durante los meses de junio y noviembre, la RNEC participó en la jornada “Reciclatón empresarial” organizada por la Secretaría Distrital de Ambiente, una iniciativa que facilita la entrega de residuos peligrosos y especiales, usados en entidades, instituciones y empresas públicas o privadas ubicadas en Bogotá.

En esta iniciativa fueron entregados residuos de tóneres y cartuchos de tinta, luminarias (tubos fluorescentes) y Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), de la siguiente manera:

217,13 kg.

Para aprovechamiento de componentes y disposición final

Tóner y cartuchos se gestionan con el programa HP (ORINOCO E-SCRAP S. A. S.) PCSHEK GAIA VITARE S.A.S

312,8 kg.

Con disposición final en el proceso de desmercurización.

Luminarias fuera de uso, utilizadas en la sede central, las cuales se gestionan con el programa posconsumo LÚMINA.

7867.10 kg.

Para aprovechamiento de componentes y disposición final

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) que fueron gestionados con los programas ECOCÓMPUTO LITO S. A. S. y GAIA VITARE S. A. S.

En cuanto a los residuos de efluentes con tintas y líquidos contaminados con revelador y químicos del Taller de Publicaciones de la Sede central, estos fueron gestionados por la empresa **SERVIECOLÓGICO S.A.S.**, obteniendo como tratamiento final su incineración y disposición de líquidos en celdas de seguridad.

Efluentes con tintas y líquidos contaminados con revelador y químicos: 728,7 kg. Incineración y disposición de líquidos en celdas de seguridad

Imagen 2. Recolección de residuos peligrosos y especiales



Fuente: Imagen propia con información entregada por la Oficina de Planeación-Grupo de Gestión Ambiental.

## PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

**Estrategia asociada:** “Fortalecer la gestión integral de residuos”

**Objetivos específicos del programa**

- Desarrollar cada una de las etapas de la gestión de residuos: segregación, almacenamiento, tratamiento y disposición final.
- Implementar el Plan de Gestión de Residuos Sólidos (PGIRS) en la RNEC.
- Establecer mecanismos para prevenir y/o mitigar los posibles impactos ambientales negativos causados por el manejo de residuos.

**Residuos sólidos aprovechables resultantes de las jornadas electorales**

En el año 2022 la Dirección de Gestión Electoral y el Grupo de Gestión Ambiental de la Oficina de Planeación profririeron actos administrativos encaminados a reducir el impacto ambiental, a través de la recolección y aprovechamiento del material sobrante en las elecciones de Consejos de Juventudes, Congreso y Presidencia. Gracias a esta iniciativa se logró acopiar un total de 1223 toneladas de residuos que fueron entregados a organizaciones de reciclaje.

1223 toneladas de residuos	
(Cajas de kits electorales, señalización, plástico, botellas PET, bolsas negras, urnas y cubículos)	
• Consejos Municipales y Locales de Juventud	54 toneladas
• Congreso	644 toneladas
• Presidencia (primera y segunda vuelta)	525 toneladas

Imagen 3. Recolección de residuos aprovechables en jornada electoral.



Fuente: Imagen propia con información entregada por la Oficina de Planeación-Grupo de Gestión Ambiental.

Cabe destacar, que gracias a esta jornada de recolección de residuos reciclables se evitó el uso de 171 200 litros de petróleo y la emisión 1100 toneladas de CO<sub>2</sub> que se generarían al fabricar nuevo cartón.

**Residuos sólidos aprovechables resultantes de las jornadas de normal funcionamiento**

La RNEC a través de la política ambiental sostenible ha entregado cerca de 310 toneladas de residuos aprovechables en su sede central, contribuyendo de manera positiva con el medio ambiente y la conservación del planeta.

**91 TONELADAS DE RESIDUOS APROVECHABLES (cartón, papel, plástico, residuos férreos, vidrio y madera)**

Dato Importante: Se evitó el uso de 12 748 litros de petróleo y la emisión de 81 toneladas de CO<sub>2</sub>, que se generarían al fabricar nuevo cartón.

**Imagen 4. Recolectaciones de la ARB (Asociación de Recicladores de Bogotá) a la Sede central de Bogotá.**



Fuente: Imagen propia con información entregada por la Oficina de Planeación-Grupo de Gestión Ambiental.

**Residuos de la fabricación de cédulas**

Los residuos provenientes de la fabricación de las cédulas de ciudadanía son el teslín (usado en la cédula amarilla) y el policarbonato (usado en la cédula digital), estos restantes se entregan a la ARB (Asociación de Recicladores de Bogotá) junto con el material recolectado en la campaña “Bottellitas de amor”.

Estos residuos se convierten en materia prima para la industria de la fabricación de madera plástica, la cual se encarga de acopiar, clasificar y producir el material con el que se fabrican mesas, sillas, parques y casas.

**Imagen 5. Residuos de la fabricación de cédulas.**



Fuente: Imagen propia con información entregada por la Oficina de Planeación-Grupo de Gestión Ambiental.

El material recolectado llega a la planta de la ARB y allí se aglutina o muele, dependiendo su tipo. Luego, el material se calienta y se inserta en diferentes moldes (para su compactación) que le dan la forma a la madera plástica.

**Imagen 6. Producción de madera plástica.**



Fuente: Imagen propia con información entregada por la Oficina de Planeación-Grupo de Gestión Ambiental.

PROGRAMA DE PRÁCTICAS SOSTENIBLES

**Estrategia asociada:** “Fomentar la cultura y ciudadanía ambiental, así como el uso racional de los recursos naturales entre servidores y usuarios”.

**Objetivos específicos del programa:**

- Fomentar al interior de la RNEC la movilidad sostenible, en especial el uso de bicicleta y movilidad eléctrica, a través de incentivos y sensibilización.
- Fortalecer la estrategia de disminución del uso de papel en la RNEC.
- Capacitar y sensibilizar a todos los servidores de la RNEC, incluyendo contratistas, en temas ambientales y en la identificación, prevención, mitigación y compensación de los impactos ambientales que se generan.
- Fomentar la participación ciudadana al interior de la RNEC, en las prácticas sostenibles, formando líderes ambientales en las sedes de la entidad.
- Divulgar fechas ambientales entre los servidores de la RNEC por los canales de comunicación.
- Establecer medidas de adaptación al cambio climático.

PROGRAMA DE CONSUMO SOSTENIBLE

**Estrategia asociada:** “Desarrollar una propuesta de modelo de compras sostenibles de bienes y/o servicios”

**Objetivos específicos del programa:**

- Definir los criterios de sostenibilidad de bienes y servicios priorizados.
- Crear y consolidar un equipo de alto desempeño con fortalezas en la gestión de compras sostenibles.
- Analizar y capitalizar las recomendaciones y estrategias adelantadas en compras sostenibles por las diferentes entidades públicas.
- Entrenar, capacitar y sensibilizar a todas las personas que están relacionadas con los procesos de adquisición, consumo y posconsumo va pegado de los bienes y servicios adquiridos.
- Fortalecer el procedimiento de adquisiciones de la RNEC involucrado.





DIMENSIÓN SOCIAL

401 – EMPLEO

Contenido 401 – 1 / Contrataciones de apoyo personal

Este contenido tiene como propósito identificar la contratación de nuevos funcionarios de la Registraduría Nacional del Estado Civil. Esta información permite identificar los esfuerzos que hace la entidad para implementar prácticas de reclutamiento, teniendo en cuenta variables como la edad y el sexo. Se tiene en cuenta el tipo de vinculación, de planta, supernumerarios o contratistas.

El número total de renunciaciones, terminaciones de contrato o despidos se presentó teniendo en cuenta que se contrató personal para los 3 procesos electorales que se desarrollaron durante la vigencia 2022 (Senado y Cámara, primera vuelta y segunda vuelta presidencial) fue de 969 hombres y 1539 mujeres, con un total de 2508 dividido así:

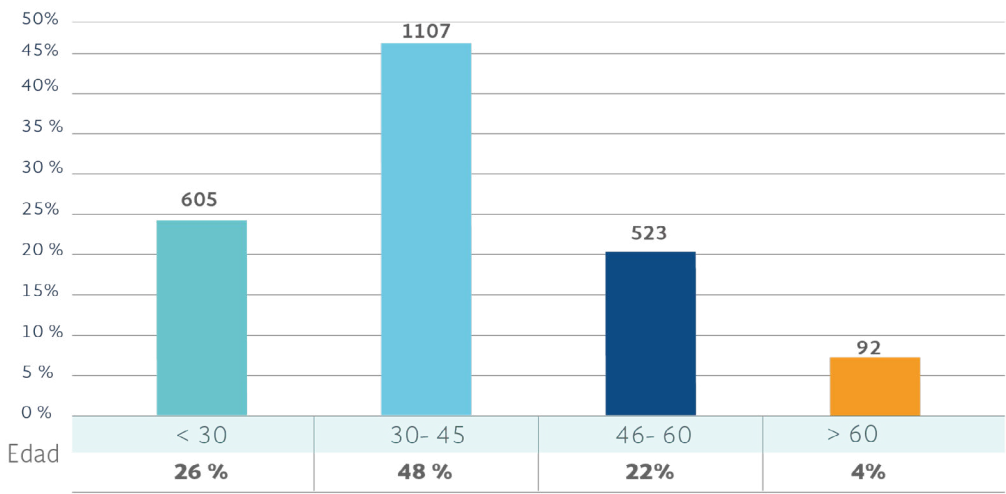
202 Servidores de planta	2306 Supernumerarios
342 – 63 % Mujeres	200 – 37 % Hombres

Para la vigencia 2022, del total general de los servidores públicos; 748 tenían un tipo de vinculación de planta, es decir, el 32,14 %, y el 67,86 % como supernumerarios representados en 1579 personas.



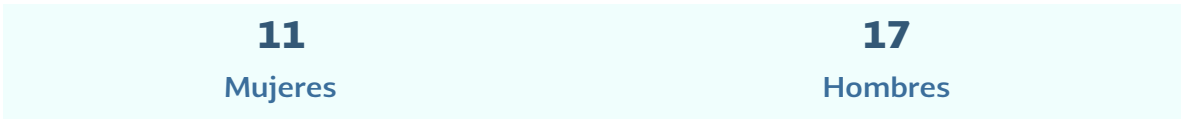
El total general de los servidores públicos trabajando en la sede central al finalizar el 2022 fue de 2327, de los cuales 953 fueron hombres representando el 40,95 %, y 1374 mujeres que representan el 59,05 %, cuyas edades oscilan así:

Gráfica 3. Edad promedio de los servidores públicos vigencia 2022.



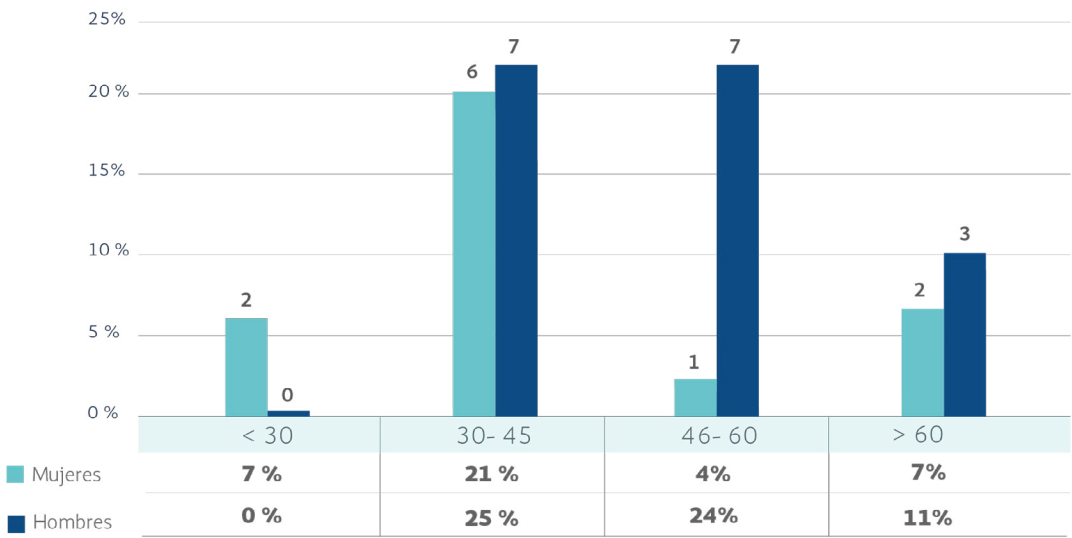
Fuente: elaboración propia con información proveída por la Gerencia de Talento Humano.

Para la vigencia 2022, la sede central, se suscribieron 28 contratos de prestación de servicios.



Cuyas edades oscilan así:

Gráfica 4. Edad promedio de los contratistas vigencia 2022



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Gerencia de Talento Humano.

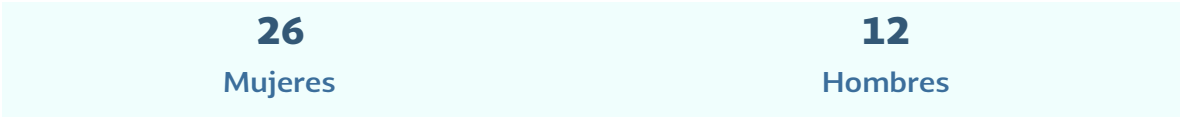
- El 60,71 % de los contratistas son hombres y el 39,29 % de las contratistas son mujeres.
- El rango de edad se encuentra entre 29 años y 71 años.
- El promedio de edad son 46 años.
- El promedio de edad de las mujeres es de 43 años.
- El promedio de edad de los hombres es de 48 años.

Teniendo en cuenta la tasa de rotación del personal, el número total de los contratistas trabajando en sede central en el 2021 se tuvo un incremento en el 17 % al tener 4 contratistas adicionales para la vigencia 2022.

Contenido 401 – 3 / Permiso parental

El derecho al permiso parental hace referencia a los funcionarios que están cubiertos por políticas, acuerdos o contratos de la entidad, para regresar al trabajo después de terminar con el permiso parental, que, para efectos de este caso, acoge a mujeres y hombres.

En ese orden de ideas, se identificó que: 38 permisos parentales fueron solicitados durante la vigencia 2022. Cada uno de ellos fue concedido y garantizado.



De estos servidores, 10 (diez) (26 %) no continuaron luego de terminar el permiso parental. Basado en esto, se concluye que 28 (veintiocho) (74 %) de los servidores que toman la licencia, continúan con el cumplimiento de sus funciones.



403 – SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Contenido 403 – 1 / Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Este contenido tiene como propósito clarificar los requerimientos legales que conforman el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, estos pueden ser estándares nacionales o internacionales en donde se especifique los responsables de los sistemas de gestión de estos requerimientos y se especifiquen los procesos.

El sistema de salud y seguridad en el trabajo es el compromiso de alta dirección de una organización, que define su alcance y compromete a toda la entidad. La Registraduría Nacional del Estado Civil en su sistema de salud y seguridad posibilita que los trabajadores cuenten con condiciones laborales saludables y seguras. Lo anterior se sustenta en las siguientes disposiciones legales:

Tabla 13. Normatividad externa

NORMATIVIDAD EXTERNA	
Resolución 1401 de 2007 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.
Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.
Resolución 1356 de 2012 proferida por el Ministerio del Trabajo	Por la cual se modifica la resolución 652 de 2012 que establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.

NORMATIVIDAD EXTERNA	
Resolución 40595 de 2022 proferida por el Ministerio de Transporte	Por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los planes estratégicos de seguridad vial y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1072 de 2015 proferido por el Ministerio del Trabajo	Es el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, el cual generó la implementación del Sistema, con el fin de desarrollar procesos basados en la mejora continua e implementación, manteniendo un sistema de gestión basado en el ciclo PHVA.
Resolución 0312 de 2019 proferida por el Ministerio del Trabajo	Por el cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema, así como su objeto, campo de aplicación y disposiciones comunes.
Ley 2088 de 2021	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.
Resolución 2646 de 2008 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.
Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.
Resolución 2346 de 2007 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacional.
Resolución 2013 de 1986 proferida por los Ministerios del trabajo y de Salud y Protección Social	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités Paritarios de Seguridad y Salud en el Trabajo en los lugares de trabajo.

Tabla 14. Normatividad interna

NORMATIVIDAD INTERNA	
Resolución 7629 de 2012	Modificó la Resolución 7584 de 2008, mediante la cual se adopta el procedimiento para formular políticas y directrices de la Registraduría Nacional del Estado Civil.



NORMATIVIDAD INTERNA	
Resolución 16710 de 2022	Por medio de la cual se actualiza el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial adoptado en la Organización Electoral mediante la Resolución 8282 del 04 de noviembre del 2020.
Resolución 1002 de 2018	Basado en la Norma ISO 9001:2015, se adopta el Manual de Calidad como instrumento del Sistema de Gestión de Calidad y se determinan los responsables y los roles de los directivos y servidores públicos de la Registraduría Nacional del Estado Civil.
Circular 152 GTH de 2018	Lineamientos para la prevención y el no consumo de sustancias psicoactivas, alcohol y tabaco en la Registraduría Nacional del Estado Civil.
Circular 019 GTH de 2020	Desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, vigencia 2020.
Circular 060 de 2020	Adoptó y socializó el “Plan Estratégico de la Registraduría Nacional del Estado Civil 2019-2023: la Registraduría del siglo XXI”.
Resolución 4100 de 2023	Por la cual se adopta la política del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SGSST de la Registraduría Nacional del Estado Civil y del Consejo Nacional Electoral y se deroga la Resolución 4667 del 2 de julio de 2020.
Resolución 6136 de 2021	Por la cual se designa a los representantes y suplentes de los servidores públicos de la entidad ante el Comité de Convivencia Laboral en la sede central de la Registraduría Nacional del Estado Civil y del Consejo Nacional Electoral para el periodo 2021-2023.
Resolución 8282 del 2020	Por la cual se adopta el reglamento de higiene y seguridad industrial de la Organización Electoral, y se deroga la Resolución 10045 del 05 de octubre del 2016.
Resolución 7866 de 2021	Por la cual se adopta la política de prevención y control al no consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas en la RNEC.
Resolución 4877 de 2013	Por medio de la cual se establece la conformación y funcionamiento de los Comités de Convivencia Laboral, los mecanismos de prevención y corrección de las conductas de acoso laboral, se adopta el procedimiento interno conciliatorio para superarlas y se establece el procedimiento para la elección de los representantes y los suplentes de los funcionarios ante los Comités de Convivencia Laboral.



REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO



Durante la vigencia 2022 la normativa frente al protocolo de bioseguridad para la prevención del COVID-19 se relaciona a continuación:

Tabla 15:Protocolo de bioseguridad para la prevención de transmisión de la Covid-19 (2022)

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE TRANSMISIÓN DE LA COVID-19	
Resolución 419 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se modifican los Anexos Técnicos 1 y 6 de la Resolución 1151 de 2021, en relación con la aplicación de segundos refuerzos a la población con condiciones clínicas particulares, de esquemas primarios con vacunas heterólogas y respecto a la conservación de vacunas contra la COVID-19 del biológico Pfizer BioNTech.
Circular Externa Conjunta 016 de 2022 proferida por los Ministerios del trabajo y de Salud y Protección Social	Instrucciones para la gestión y mitigación del riesgo en los ambientes de trabajo, en el marco del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, por el contagio de la COVID-19.
Resolución 666 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se prorroga la emergencia sanitaria por la COVID-19, declarada mediante Resolución 385 de 2020, prorrogada por las Resoluciones 844, 1462, 2230 de 2020, 222, 738, 1315, 1913 de 2021 y 304 de 2022.
Decreto 655 de 2022 proferido por el Ministerio del Interior	Por el cual se imparten instrucciones, en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del COVID-19 y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura.
Resolución 692 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad.
Resolución 762 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se modifican los lineamientos técnicos y operativos para la vacunación contra la COVID-19, contenidos en el Anexo Técnico 1 de la Resolución 1151 de 2021, en relación con la aplicación de segundo refuerzo a la población mayor de 50 años.
Circular Externa Conjunta 030 de 2022 proferida por el Ministerio del Trabajo	Régimen de transición para la entrega de elementos de protección personal para la COVID-19, culminada la emergencia sanitaria.

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DE TRANSMISIÓN DE LA COVID-19	
Resolución 1238 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por medio de la cual se dictan medidas para prevención, promoción y conservación de la salud con ocasión de infecciones respiratorias, incluidas las originadas por la COVID-19.
Resolución 1703 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Por la cual se modifica la Resolución 1140 de 2022, en relación con la aplicación del segundo refuerzo de vacuna contra la COVID-19 en población entre 18 y 49 años, la vigilancia de eventos adversos posteriores a la vacunación, la ampliación del rango de edad para el uso de la vacuna SPIKEVAX COVID-19 VACCINE MODERNA en menores de 6 a 11 años y el desarrollo de espacios de coordinación en el de las entidades territoriales.
Circular Externa Conjunta 071 de 2022 proferida por el Ministerio del Trabajo	Por la cual se dejan sin efecto, circulares expedidas en el marco de la pandemia COVID-19 y la Circular 049 de 2019.
Circular Externa Conjunta 52 de 2022 proferida por el Ministerio de Salud y Protección Social	Instrucciones para la intensificación y fortalecimiento de las acciones de atención integral y control de la Infección Respiratoria Aguda (IRA) y la COVID-19.
Contenido 403 – 2 / Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	
Para la vigencia 2022 se identificó el índice de mortalidad por accidente de trabajo con periodicidad anual, reflejando un rango de aceptación bueno del 0 %, ya que no se presentaron accidentes mortales reconocidos de origen laboral.	
Durante el 2022 se identificó el índice de severidad de accidentes de trabajo, reflejado en el número de días perdidos, con una periodicidad mensual en la vigencia del año 2022, dando como resultado una pérdida de 111 días en la sede central, encontrándose en un rango bueno.	
El índice de frecuencia de accidentes de trabajo durante esta vigencia fue de 27 accidentes por causa y ocasión del trabajo en la sede central, representando un rango de aceptación bueno.	
El porcentaje de condiciones inseguras identificadas y reportadas con periodicidad bimestral, reflejó 9 condiciones inseguras, las cuales fueron corregidas, quedando pendientes 2.	



### Contenido 403 – 3 / Servicios de salud en el trabajo:

Se presentaron los siguientes:

La Registraduría Nacional garantiza la calidad de los servicios de salud y su fácil acceso por medio de la oficina de comunicaciones y prensa a través de la divulgación de programas, campañas y actividades a través de los medios de comunicación de la entidad, estas campañas se realizan con personal idóneo y capacitado, contando con el apoyo de entidades reconocidas y certificadas en calidad.

**Durante la vigencia 2022:** se llevaron a cabo las siguientes intervenciones en el nivel central:

- Gestión para consulta médica virtual: **212 beneficiarios**
- Prestación del servicio de primeros auxilios: **2700 beneficiarios**
- Jornada de salud y belleza: **51 beneficiarios**
- 2 jornadas de donación de sangre: **79 participantes**
- Prestación de servicios de asesoría EPS SANITAS: **118 beneficiarios**
- Charla de sanos hábitos alimenticios con acompañamiento de un asesor de la EPS Sanitas: **98 beneficiarios**
- Actividad física de *kick boxing* con acompañamiento de un asesor de la EPS Sanitas: **25 beneficiarios**
- Campaña de salud de seno: **79 beneficiarias**
- Jornada de optometrías: **67 beneficiarios**
- Charla sobre la prevención del cáncer de seno: **15 beneficiarias**
- Acompañamiento psicológico mediante la campaña de salud mental “**Junto a ti**”: **40 beneficiarios**

Nota: los servidores de nivel central participaron más en las actividades aquí descritas.

### Contenido 403 – 4 / Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

A través de la Resolución **28798 del 21 de octubre y 31371 del 16 de noviembre del 2022**, se designan a los integrantes del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST- en la sede central de la Registraduría Nacional del Estado Civil para el periodo 2022-2024.

Durante la vigencia 2022 se presentaron escenarios de consulta y participación mediante las reuniones mensuales del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, reuniones trimestrales del Comité de Convivencia Laboral, participación de la brigada de emergencias en los procesos electorales en Nivel Central y Corferias, así como en las diferentes actividades que se desarrollaron durante este periodo.





**Contenido 403 – 5 / Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo**

Se elaboró el Programa de Capacitación para el SGSST, con el fin de impulsar los mecanismos de prevención y autocuidado en los servidores de la Organización Electoral, contribuyendo a la gestión estratégica de la prevención de los riesgos y peligros mediante el desarrollo de competencias para crear una cultura de autocuidado y bienestar, en donde se presentaron los siguientes cursos, charlas y talleres para los servidores de la RNEC, relacionados con seguridad y salud en el trabajo:

**Durante el periodo del 2022:**

- Charla COVID-19 para los líderes de seguridad y salud en el trabajo: **153 beneficiarios**
- Se llevó a cabo un *sketch* teatral: **75 beneficiarios**
- Taller sobre el tema trabajo en equipo y relaciones interpersonales: **11 beneficiarios**
- Capacitación con el tema de aromaterapia: **21 beneficiarios**
- Taller vía Teams con el tema “Prevención del síndrome de agotamiento laboral (Burnout): **30 beneficiarios**
- Taller “Tejiendo con pares”: **8 beneficiarios**
- Conversatorios con el tema “Manejo y gestión de las emociones”: **25 beneficiarios**
- Charla personalizada sobre buenos y sanos hábitos en salud como prevención de la enfermedad cardiovascular: **50 beneficiarios**
- Charla personalizada sobre la hipertensión arterial y sus factores modificables e inmodificables: **25 beneficiarios**
- Charla personalizada sobre la diabetes, clases, prevención, causa, y consecuencias: **43 beneficiarios**
- Charla de sanos hábitos alimenticios con acompañamiento de un asesor de la EPS Sanitas: **98 beneficiarios**
- Charla sobre la prevención del cáncer de seno: **15 beneficiarios**
- Capacitación de brigadistas en primeros auxilios: **93 beneficiarios**
- Pista de entrenamiento de brigadistas con apoyo de un asesor de ARL Positiva: **60 beneficiarios**
- Capacitación sobre riesgo químico con apoyo de asesores de ARL Positiva: **38 beneficiarios**



**Contenido 403 – 6 / Fomento de la salud de los trabajadores**

Para la **vigencia 2022** se realizaron los siguientes, talleres, actividades o reuniones en torno al fomento de la salud de los trabajadores, dentro del marco de tres (3) programas:

- **Programa de Vigilancia Epidemiológica de riesgo psicosocial**
  - Se desarrolló una reunión para la presentación de los resultados de la batería de evaluación de los factores de riesgo psicosocial, dirigida a los líderes de los programas de la Coordinación de Desarrollo Integral con el objetivo de socializar las necesidades identificadas para la respectiva construcción de los planes y programas del año en vigencia. **Participaron 11 servidores.**
  - Se realizaron pausas activas mediante técnicas de respiración y relajación dirigidas por los practicantes de psicología de la Universidad Externado de Colombia. **Participaron 178 servidores.**
  - Se desarrolló un taller virtual para la prevención y manejo del estrés laboral. **Participaron 117 servidores.**

- Se realizó el acompañamiento psicológico a servidores que presentaron factores de riesgo psicosocial durante el primer bimestre del año 2022, mediante el equipo de psicólogas de la campaña de salud mental “Junto a ti”. (3 Actividades). **Participaron 40 servidores.**
- Se llevó a cabo un *sketch* teatral con el propósito de generar alegría y minimizar los factores estresantes en el sitio de trabajo con risoterapia para los servidores. Actividad resultante de la batería de riesgo psicosocial, la cual mostró un alto nivel de estrés en estos dos sectores poblacionales. **Participaron 75 servidores.**
- Se llevó a cabo un taller tipo *outdoor* en la cancha de fútbol de la sede central con el tema trabajo en equipo y relaciones interpersonales dirigido a los servidores pertenecientes al Consejo Nacional Electoral y de la sede central. **Participaron 11 servidores.**
- Se llevó a cabo una capacitación en la sede central con el tema de aromaterapia, como estrategia alternativa para minimizar los niveles de estrés generados por la carga laboral. **Participaron 21 servidores.**
- Se llevó a cabo un taller vía Teams, en un horario de 3:00 p. m. a 5:00 p. m., con el tema “Prevención del síndrome de agotamiento laboral (Burnout). **Participaron 30 servidores.**
- Se llevó a cabo una actividad para el manejo del estrés con una jornada de relajación, durante todo el día, en la sede de enfermería. Esto permitió a los asistentes disfrutar de un entorno saludable con: masaje corporal por expertos. **Participaron 26 servidores.**
- Programa “Tejiendo con pares”, hablemos de la crianza de nuestros hijos; el cual está liderado por los estudiantes de psicología de la Universidad Externado de Colombia. **Participaron 8 servidores.**
- Se realizaron pausas cognitivas con el apoyo de los estudiantes de psicología de la Universidad Externado de Colombia. Estas actividades estuvieron encaminadas a minimizar los factores estresantes en el sitio de trabajo, dada la alta carga laboral, en las diferentes dependencias, de acuerdo con los resultados de la batería de riesgo psicosocial. **Participaron 47 servidores.**
- Se realizaron 3 actividades de gimnasia mental, en diversas oficinas de la sede central en el marco de la semana de la salud, con el apoyo de Compensar salud. Estas actividades permitieron a los participantes realizar ejercicios sincronizados para activar y potenciar los dos hemisferios cerebrales, facilitando una actitud positiva y de descanso durante la jornada laboral. **Participaron 67 servidores.**
- Se realizaron 3 conversatorios con el tema “Manejo y gestión de las emociones” en diversas oficinas de la sede central en el marco de la semana de la salud, con el

apoyo de Colmédica, entendiendo que la emoción refleja una respuesta fisiológica, conductual y subjetiva, que apoya y fortalece nuestra motivación y actitud positiva en el ambiente laboral, en la medida que se gestionan de manera óptima. **Participaron 25 servidores.**

- Se realizó una rumboterapia, para manejar efectivamente factores estresantes y liberando tensión, esta actividad se llevó a cabo con el apoyo de Sanitas EPS. **Participaron 7 servidores.**
- Se realizaron 2 actividades de yoga de la risa, en diversas oficinas de la sede central, en el marco de la semana de la salud, con el apoyo de Sanitas EPS, durante el desarrollo de estas actividades se logró despertar emociones positivas y realizar ejercicios de estiramiento, minimizando los niveles de estrés y a la vez facilitando la integración. **Participaron 17 servidores.**

• **Programa de vigilancia epidemiológica de riesgo cardiovascular**

- Se llevó a cabo el seguimiento a servidores con condición cardiovascular, con el fin de monitorear su presión arterial, índices de azúcar y otros factores que puedan desencadenar consecuencias negativas para los servidores (6 Actividades). **Participaron 303 servidores.**
- Se llevó a cabo una brigada de tamizaje cardiovascular con el fin de identificar a los servidores con factor de riesgo asociado a sufrir enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes, obesidad, hipertensión, entre otros) y ser incluidas dentro del PVE Cardiovascular. **Participaron 29 servidores.**
- Se realizó una charla personalizada sobre buenos y sanos hábitos en salud como prevención de la enfermedad cardiovascular. **Participaron 50 servidores.**
- Se llevó a cabo una charla personalizada sobre la hipertensión arterial y sus factores modificables e inmodificables. **Participaron 25 servidores.**
- Se llevó a cabo una charla personalizada sobre la diabetes clases, prevención, causa, y consecuencias. **Participaron 43 servidores.**
- Se realizó una campaña de salud de tamizaje cardiovascular con analizador cuántico. **Participaron 54 servidores.**

• **Programa de vigilancia epidemiológica de riesgo biomecánico**

- Se desarrolló con el apoyo de los practicantes de la Universidad Manuela Beltran (UMB), al interior de las instalaciones de la sede central pausas activas (2 actividades), con el fin de minimizar lesiones osteomusculares y fatiga física durante la jornada laboral. **Participaron 3543 servidores.**



- Se llevaron a cabo dos (2) capacitaciones con el fin de realizar una concienciación del cuidado de miembros superiores y pies, la primera a nivel central con el grupo de trabajadores de Easy Clean. **Participaron 61 servidores.**
- Se realizaron 6 inspecciones de puesto de trabajo con énfasis biomecánico, con el fin de validar que las condiciones del puesto estén acordes con las características antropométricas de los servidores evaluados para de prevenir desordenes musculoesquelético, para lo cual se utilizó el PTFT65, inspección puesto de trabajo IPT.
- Se realizó durante el undécimo semestre inspecciones a videoterminales. **Participaron 496 servidores.**
- Se realizaron 11 inspecciones virtuales a los servidores que se encontraban bajo la modalidad de trabajo en casa con el fin de validar que las condiciones ergonómicas sean adecuadas para el desarrollo de la labor. **Participaron 11 servidores.**
- Capacitación de higiene postural. **Participaron 25 servidores.**
- Se realizó una actividad de *stretching* con el fin de promover la actividad física en los servidores para disminuir la tensión muscular y relajar los segmentos corporales que redundan en el bienestar emocional y físico. **Participaron 32 servidores.**
- Se dio inicio a la primera sesión de escuela terapéutica para miembros superiores, con el fin de que los servidores de nivel central que presentan algún tipo de patología o sintomatología biomecánica (función y anatomía), además del cambio que presentan los miembros superiores cuando padecen una enfermedad, evitar que se incremente la lesión o enfermedad. **Participaron 8 servidores.**

**Contenido 403 – 8 / Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo**

El alcance del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en los estándares internacionales ISO 45001 está definido para todos los servidores directos y contratistas de la RNEC en todas las delegaciones a nivel nacional, este alcance está contemplado en la política del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Teniendo en cuenta que la estrategia n.º 8 del Plan Estratégico de la RNEC del siglo XXI cambio, para el año 2022, se planteó integrar al Plan de Trabajo Anual del SGSST, esta actividad en una primera fase consistió en la toma de conciencia para poder dar alcance a los contratistas de forma adecuada.

**Contenido 403 – 9 / Lesiones por accidente laboral**

Este contenido cubre las lesiones por accidente laboral, es decir que son una medida de los daños sufridos por los trabajadores, no de la seguridad. Los tipos de lesiones pueden incluir situaciones que comprenden fallecimientos, amputaciones de extremidades, fracturas, hernias, entre otras.

PT22- Índice de severidad de accidentes de trabajo-(ISAL) Variable A (n.º de días perdidos y cargados en el mes por accidente de trabajo) X (C=100) / Variable B Número total de servidores en el mes. Este indicador tiene una periodicidad mensual.

En consecuencia, durante la vigencia 2022, se presentaron 111 días perdidos y cargados por accidente de trabajo en la sede central, encontrándose en un rango bueno.

**Contenido 403 – 10 / Dolencias y enfermedades laborales**

Este Contenido comprende aquellas afecciones agudas, recurrentes y crónicas provocadas o intensificadas por las condiciones o prácticas laborales, las dolencias y enfermedades aquí incluidas figuran en la lista de enfermedades profesionales de la Organización Internacional del Trabajo.

PT21-Índice de frecuencia de accidentes de trabajo-(IFAL), Variable A (n.º total de accidentes de trabajo en el mes) \* C (C= 100) Variable B Número total de servidores en el mes. Este indicador tiene una periodicidad mensual.

El resultado de este indicador evidencia que a diciembre de 2022 se reportaron (27) accidentes por causa y ocasión del trabajo en la sede central.



404 – FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

Contenido 404 – 2 / Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Este contenido tiene como propósito recopilar los programas de formación destinados a los empleados para mejorar sus aptitudes, que le permite a las organizaciones planificar la obtención de aptitudes que equipen a los empleados, a fin de cumplir las metas en un entorno de trabajo cambiante.

La Registraduría Nacional del Estado Civil enfoca sus esfuerzos en hacer constantes capacitaciones a sus empleados, para las actividades de formación realizadas y gestionadas desde el nivel central, a continuación, se relaciona el número de servidores capacitados por nivel del cargo y género, durante la vigencia 2022 para un total de 24 actividades programadas y realizadas a través del proyecto de inversión 2022 (21) y (3) actividades gestionadas sin costo.

Por nivel de cargo:

- Nivel directivo: 96
- Nivel asesor: 17
- Nivel profesional: 2796
- Nivel técnico: 3671
- Nivel asistencial: 5167

Por género:

- Masculino: 4698
- Femenino: 7047
- Total, de servidores capacitados: 11 746
- Media de horas de formación: 47,83

A continuación, se presentan las capacitaciones realizadas en la vigencia 2022:

Tabla 16.Capacitaciones, vigencia 2022

BIMESTRE	ACTIVIDAD DE FORMACIÓN REALIZADA	NÚMERO DE SERVIDORES PROGRAMADOS	NÚMERO DE SERVIDORES CAPACITADOS
IV	1. Talleres de clima organizacional	107	107
	2. Taller de sensibilización y preparación para auditoría interna de calidad	103	103
V	3. Actualización en temas jurídicos	33	39
VI	Durante el sexto bimestre de 2022, no fueron programadas actividades de formación y tampoco se realizaron actividades por demanda. Como evidencia se adjunta certificación emitida por la Coordinación de Desarrollo Integral del Talento Humano.	0	0

Tabla 17.Capacitaciones, vigencia 2022

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		
		PROGRAMADOS	BENEFICIADOS	ADICIONALES
1	Curso en Actualización en Temas Disciplinarios de aplicación al contexto misional	100	91	108
2	Curso en Actualización en Temas Jurídicos de aplicación al contexto misional	55	32	7

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		
		PROGRAMADOS	BENEFICIADOS	ADICIONALES
3	Curso en Actualización en Temas de Planeación	66	52	18
4	Diplomado en Estadística Descriptiva e Inferencial en software “R” Sata y Python en aplicación a las áreas misionales	50	50	95
5	Diplomado en preparación y Certificación Auditores Internos	50	50	0
6	Diplomado en normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001: 2015, NTC ISO 45001:2018, NTC 27001:2013 y NTC ISO 54001:2019	500	300	0
7	Curso de Atención al ciudadano con enfoque diferencial	2700	2264	194
8	Curso de Responsabilidad ética y jurídica en el uso de redes sociales con aplicación al contexto misional	100	94	239
9	Curso de Gestión documental (funciones archivísticas, tablas de retención documental, gestión documental electrónica)	1500	1185	537
10	Curso de Contratación estatal y facturación electrónica	350	202	50
11	Curso de redacción, ortografía y comprensión de lectura	300	300	23

#	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		
		PROGRAMADOS	BENEFICIADOS	ADICIONALES
12	Curso de capacitación en temas de registro civil e identificación: Bases de datos no relacionales, blockchain, expedientes electrónicos, habeas data e implementación de nuevas biometrías.	80	80	626
13	Curso de Inteligencia emocional	300	300	23
14	Curso de Inteligencias múltiples y habilidades interpersonales	300	300	23
15	Curso de Liderazgo (comunicación y fortalezas clave para para un buen líder)	300	300	23
16	Curso de Trabajo en equipo	300	300	23
17	Curso de Resolución de conflictos	300	300	23
18	Taller de Expresión verbal y no verbal	300	300	23
19	Curso de Comunicación asertiva	300	300	23
20	Curso de Manejo del tiempo	300	300	23
21	Diplomado en Derecho Electoral (Formación en la Implementación de la Ley 234-2020 Senado de la República, Nuevo Código Electoral Colombiano, con ocasión de la preparación para las Elecciones de Autoridades Locales (gobernadores, alcaldes, diputados, concejales, ediles o miembros de las Juntas Administradoras Locales)-2023.	1100	1054	461

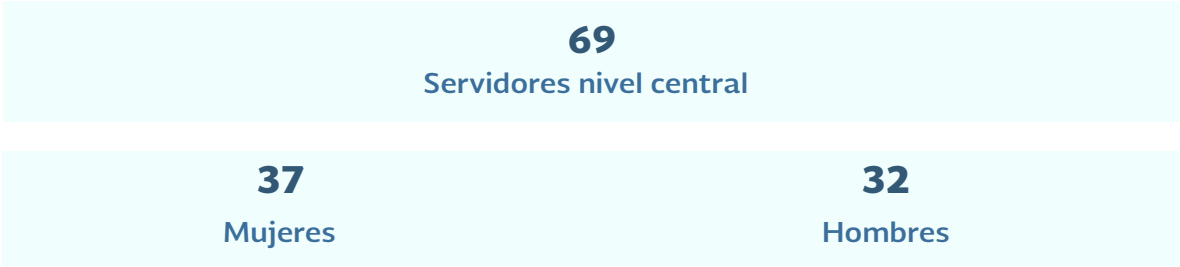
Contenido 404 – 3 / Servidores de carrera administrativa RNEC

La Registraduría Nacional del Estado Civil, cuenta con un Sistema de Carrera Administrativa Especial, de carácter constitucional, en virtud de lo consagrado en el artículo 266 de la Constitución, reglamentada en la Ley 1350 de 2009, la cual contempla en sus artículos 47 al 51, la implementación del Sistema de Evaluación del Desempeño Laboral, para los servidores de Carrera Administrativa y en periodo de prueba.

Evaluación de Desempeño Laboral: El análisis del Sistema de EDL se realizó únicamente para la Sede Central, lo que no permite dimensionar de manera completa el impacto de la herramienta en toda la entidad.

A continuación, se refleja la Evaluación de Desempeño Laboral (EDL) de los respectivos servidores de Carrera Administrativa en el nivel central para la vigencia 2022, distribuidos así:

Los servidores de Carrera Administrativa según su nivel jerárquico se distribuyen así:



Gráfica 5. % EDL por género sede central.



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Coordinación de Carrera Administrativa.

¿Cuáles son las consecuencias de los resultados de las evaluaciones para los



Gráfica 6. % EDL nivel jerárquico sede central:



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Coordinación de Carrera Administrativa.

funcionarios de Carrera Administrativa?

Dichos resultados se guían por el artículo 48 de la Ley 1350 de 2009, señalados así:

- A. Adquirir los derechos de Carrera
- B. Reconocer los desempeños individuales destacados
- C. Conceder estímulos
- D. Determinar la promoción y el desarrollo dentro de la Carrera
- E. Formular estrategias de formación y capacitación
- F. Facilitar y mejorar la comunicación
- G. Señalar y corregir desempeños individuales deficientes
- H. Determinar la permanencia en el servicio, de acuerdo con lo previsto en la presente ley



Igualmente, dichos resultados influyen en el fortalecimiento de la gestión pública, midiendo el cumplimiento de los compromisos pactados, ayudando al incremento de la efectividad en los procesos y, lo más importante, potencializando el talento humano de la Organización.

¿Cada cuánto se hacen las evaluaciones?

- **Anualmente:** se evalúa el cumplimiento de compromisos laborales y comportamentales en un periodo anual, comprendido entre el 1 de febrero al 31 de enero de cada vigencia.
- **Semestral:** se llevan a cabo evaluaciones de carácter semestral (Primer semestre - 1 de febrero al 31 de julio) (Segundo Semestre – 1 de agosto al 31 de enero), cuyo resultado se promedia y arroja una calificación definitiva.

De igual forma, se llevan a cabo evaluaciones parciales de tipo eventual que se generan, teniendo en cuenta situaciones como el traslado de área, cambio de jefe inmediato, entre otros. Este tipo de evaluaciones hacen parte integral de la evaluación semestral correspondiente.

Se debe tener en cuenta que el **Sistema de Evaluación del Desempeño dentro del Sistema de Gestión de Calidad** está establecido como procedimiento (PTPD – 012) dentro del Proceso de Permanencia del Talento Humano, este se aplica a nivel central y desconcentrado.

El **Sistema de Evaluación del Desempeño laboral** se aplicó para la vigencia 2022, a **(489)** servidores de carrera habilitados a nivel nacional, **(69)** en el nivel central y **(420)** en el nivel desconcentrado.

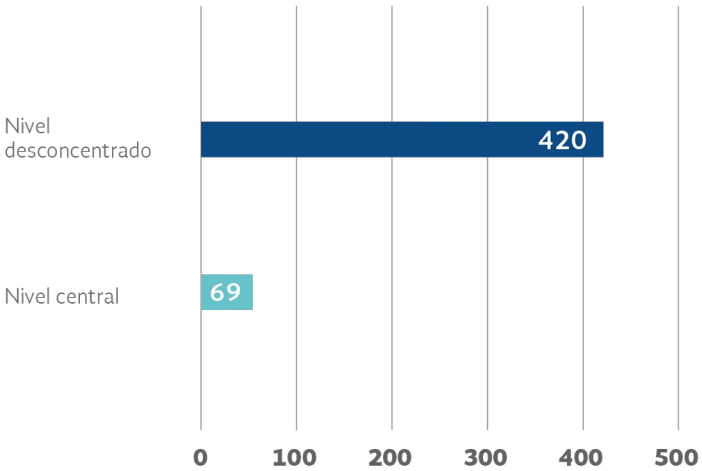
Los resultados de la **Evaluación del Desempeño Laboral** de los servidores de Carrera Administrativa para los periodos cotejados 2021–2022, muestran el siguiente resultado:

- A Nivel Central, en el periodo 2021-2022, **(46)** servidores obtuvieron una calificación **SATISFACTORIA**, **(23)** servidores alcanzaron una calificación **SOBRESALIENTE** y **ningún** servidor obtuvo una calificación **NO SATISFACTORIA**.

Indicador 404 – 3 / Información servidores de Carrera Administrativa Especial RNEC-EDL- Periodo 2021–2022

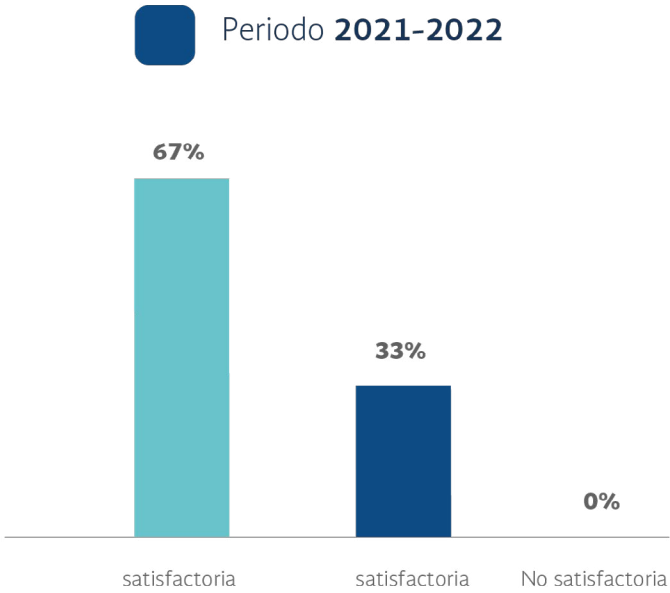
Gráfica 7. Servidores de Carrera Administrativa sujetos a EDL

Servidores inscritos a la carrera administrativa especial (cae) de la RNEC



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Coordinación de Carrera Administrativa.

Gráfica 8: Calificación cualitativa por nivel jerárquico EDL – nivel central



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Coordinación de Carrera Administrativa.

Gráfica 9. Calificación cualitativa por nivel jerárquico EDL – nivel central



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Coordinación de Carrera Administrativa.

405 – DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Contenido 405 – 1 / Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Este contenido proporciona datos cuantitativos de la diversidad en las organizaciones, en este caso, diversidad de género, que, a su vez, permite evidenciar la igualdad de oportunidades en la información. Además, funciona como un insumo para la identificación y posterior solución de problemas de especial relevancia en materia de género.

En este sentido, para la vigencia 2022 se evidenció:

Gráfica 10: Paridad en los cargos de la sede central, vigencia 2022.

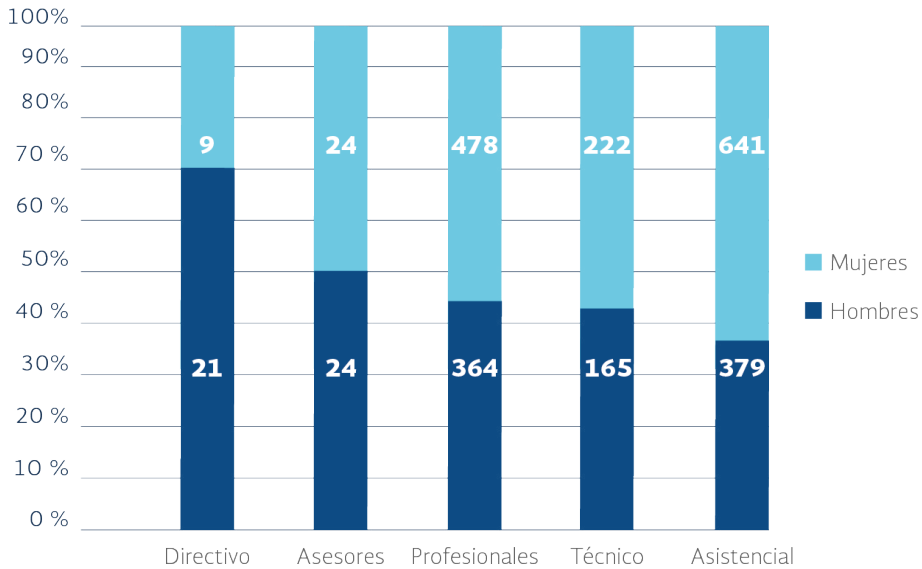


Fuente: elaboración propia con información proveída por la Gerencia de Talento Humano.

En la sede central, se identifica que en términos de igualdad de género hubo un incremento de los hombres vinculados a la entidad con respecto al año 2021. Sin embargo, las mujeres continúan teniendo la mayor vinculación en la vigencia 2022 con un 59,05%.

Con respecto al tipo de vinculación, para cargos directivos, las mujeres ocupan el 30 %, mientras que los hombres el 70 %. En cuanto a los asesores las mujeres representan el 50 % y los hombres el 50 %. Con respecto a profesionales, las mujeres representan el 56,77 % y los hombres el 43,23 % y para los cargos asistenciales las mujeres ocupan el 62,84 %, mientras que los hombres el 37,16%.

Gráfica 11: Paridad en los cargos de la sede central vigencia 2022.



Fuente: elaboración propia con información proveída por la Gerencia de Talento Humano.



413 – COMUNIDADES LOCALES

**Contenido 413 – 1 / Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.**

Este contenido refleja un proceso arduo de identificación de las vulnerabilidades de las comunidades en materia de registro civil e identificación y participación política. Esto con el fin de formular y ejecutar proyectos de cooperación internacional que impacten el desarrollo de las comunidades locales según la nacionalidad de la RNEC.

En el marco de este proceso, y durante la vigencia 2022, la Oficina de Asuntos Internacionales ejecutó los siguientes proyectos de cooperación internacional:



*Brazos Abiertos, para una niñez protegida*

El proyecto tiene como objetivo acercar a los servicios de registro civil de nacimiento y defunción a la población, previniendo el riesgo de apatridia de niñas y niños nacidos en Colombia, hijos de madres y padres venezolanos.

Durante el 2022, con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), el Gobierno del Reino de Noruega y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y Consucol se logró la consecución de \$278 804 437 millones de pesos; donde se financio la cuarta y quinta fase del proyecto y se apoyó la jornada de atención de la Unidad Móvil en el municipio de Cumaribo, en Vichada.

A lo largo del año se abrieron **37 Oficinas de Registro Civil en hospitales de 14 departamentos y 26 ciudades o municipios**. De igual modo, y con el fin de garantizar un servicio digno y oportuno, se creó la Oficina de Atención Especial a Maternas, Niñas y Niños en la Registraduría Especial de Arauca. También, se entregaron 28 545 registros civiles de nacimiento, de los cuales 4667 correspondieron a hijos de padres venezolanos, contando con la anotación “Válido para demostrar nacionalidad”.

Adicionalmente, se realizaron 4 jornadas de capacitación en mecanismos de prevención de apatridia, prevención de la xenofobia, registro civil de nacimiento y normatividad vigente en las ciudades de **Cúcuta, Puerto Carreño, Puerto Asís y Sincelejo**, logrando impactar a 249 asistentes provenientes de entidades registrales y entidades replicadoras.



*Juntos Sobre Ruedas*

El proyecto pretende acercar los servicios de registro civil de nacimiento e identificación a población vulnerable, especialmente migrantes y connacionales retornados provenientes de Venezuela, mediante un bus itinerante en los territorios priorizados, de esta manera se reduce el riesgo de apatridia de hijos de padres venezolanos nacidos en el país.

El bus ofrece todo tipo de trámites de manera gratuita y sin necesidad de cita previa, gracias a la financiación de cooperantes internacionales como OIM, UNICEF y USAID. Durante las primeras dos fases, que tuvieron lugar entre noviembre del 2021 y agosto del 2022, se logró atender a casi 3000 personas en 9 localidades de Bogotá, 5 municipios de Cundinamarca, 3 de Norte de Santander, 2 de Cesar, 6 de La Guajira y 2 de Atlántico.



**Jornadas de pedagogía electoral ONU- RNEC**

En estas jordanas, se brindó acompañamiento a la Misión de Verificación de la ONU en Colombia, en el marco del desarrollo de jornadas de pedagogía electoral a población priorizada en algunos departamentos de AETCER, logrando coordinar un trabajo colaborativo con los equipos de Misión ONU, ARN, liderazgos comunitarios de las AETCR, los delegados y los enlaces electorales. Las temáticas abordadas en las jornadas correspondieron a generalidades de las elecciones de Congreso 2022, participación política, ABC curules de paz y pedagogía electoral, en las que se desarrollaron 11 jornadas de pedagogía electoral en los departamentos de Antioquia (Mutatá), Caquetá (Florencia y Montañita), Tolima (Icononzo), Meta (Villavicencio y Granada), La Guajira (Fonseca), Cauca (Popayán) y Bogotá.





### Bajo la misma lengua indígena

Gracias a la financiación del Programa Iberoamericano para el Fortalecimiento de la Cooperación Sur-Sur, proyecto que amplía las garantías para la participación ciudadana, democrática y política de los pueblos indígenas, en donde se apoyó para la traducción a lenguas indígena ijku arhuaca de las generalidades y el material pedagógico electoral para las elecciones de Congreso, presidente y vicepresidente de la república, dirigido a impactar a aproximadamente a 13 687 indígenas y del cual se capacitaron 206 integrantes de la misma comunidad. De igual manera, se tradujo a lenguas indígenas wayuu, y lengua creol (Pueblo raizal de la Isla de San Andrés) Resoluciones 2098\* y 4371\* de 2021, material electoral (Tarjeta electoral) y piezas comunicativas (pieza de advertencia) para los procesos electorales de Congreso 2022, presidencia y vicepresidencia 2022.

Con estas acciones se impactaron aproximadamente a 117 000 indígenas wayuu y 11 000 integrantes del pueblo raizal que son la población nativa de las islas de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

### Voces Poderosas: “Una discusión de la participación política de la mujer en América Latina”

Este Proyecto promueve los derechos, empoderamiento y participación política de las mujeres para la incidencia democrática en Colombia y las Américas, gracias a la financiación del Instituto Republicano Internacional- IRI, se lograron desarrollar 3 mesas de trabajo: la reforma electoral en Colombia, participación política de la mujer y su rol en los partidos, y violencia política de las mujeres, con el fin de generar un espacio de discusión entre los invitados nacionales e internacionales. Se contó con la participación de 75 invitados nacionales destacándose representantes de la Mesa de Cooperación Internacional de Género en Colombia, delegadas de partidos políticos, Congreso, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil y visita de 3 expertas internacionales de República Dominicana, México y Perú para intercambiar experiencias de su país, respecto a las 3 mesas de trabajo expuestas dentro del evento internacional.





En la vigencia 2022 el Centro de Estudios en Democracia y Asuntos Electorales – CEDAE desarrollo tres escuelas de participación democrática:

**Escuela de Nuevos Liderazgos en Cultura Democrática – ENLCDL**

La cual abrió dos cohortes en las cuales se certificaron 1.629 jóvenes que culminaron al menos con el 80% de las actividades propuestas en el diplomado. Se llevaron a cabo 4 foros sobre los retos, logros y la participación juvenil en democracia que lograron impactar a 556 personas. Se publicó el libro “El inicio de una nueva nación”, un análisis de las elecciones de los Consejos de Juventud 2021.



**Escuela de Formación Política para Mujeres – EFPM**

La cual logró certificar a 2.088 mujeres. Se desarrolló la cartilla de participación política para mujeres “El Tiempo es Nuestro” de la mano con el CNE. Se llevaron a cabo 5 foros virtuales sobre temas de participación política de mujeres, violencia de género en escenarios electorales, agenda de paz y diseño de campañas electorales, los cuales impactaron a 1.226 personas.



**Escuela de Participación Política para Grupos Étnicos – EPGE. El CEDAE**

Con apoyo del Consejo Nacional Electoral y la Escuela Superior de Administración Pública, desarrolló la primera versión de la Escuela de Participación Política para Grupos Étnicos, que logró certificar a 539 personas en todo el país. Se llevaron a cabo 3 foros que trataron temas de participación política, liderazgo y activismo étnico, llegando a 478 personas. Se desarrolló y diseño de la Cartilla de Participación Política para Grupos Étnicos y el “Documento Histórico de Participación Política para Grupos Étnicos”.





## LA REGISTRADURÍA DEL SIGLO **XXI**

