

**FSM**  Fundació Salut Mollet

Responsabilitat Social Corporativa

**Memòria**

**2022**

# El 2022 ens encamina cap al futur

Benvinguts a #SomFSM, la nostra memòria corporativa de responsabilitat social del 2022.

Aquest és el segon any del Pla Estratègic 21-25 de la Fundació Salut Mollet, el nostre fullde ruta pels anys que s'acosten.

Un any iniciat amb la Covid-19 però que poc a poc ens ha permès tornar a endegar projectes de valor en l'àmbit de la docència, la qualitat, l'atenció a la salut, la innovació, la responsabilitat social corporativa i el talent professional.

Aquesta memòria pretén presentar-nos tota la feina feta al llarg de l'any 2022 i es converteix en un espai de transparència que vol acostar-nos a la població.

Un exercici de reflexió, resultats i espais de millora en tots els àmbits de la salut, més enllà de l'atenció sanitària.

Vull aprofitar aquesta memòria per transmetre el nostre agraïment, admiració i suport a tots els i les professionals, persones ateses, ciutadania i a totes les institucions, entitats i aliats que ens acompanyen en aquest camí.

Seguirem treballant per recolzar els **10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides** i desenvolupar iniciatives alineades amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** dins de l'àrea d'influència tal i com s'expliquen en aquesta memòria.

A tots, gràcies.



Amb el nostre Pla Estratègic treballem la **salut** més enllà de l'atenció sanitària

**ANDREU LLARGUÉS**  
President fins gener 2023



**MAIA ALCOBERRO**  
Presidenta des de gener 2023



# Millorant la vida de la nostra gent

Tanquem el segon any d'un Pla Estratègic que es dissenya amb una mirada de futur i una voluntat de millora contínua, amb pro activitat, cultura verda i confiança a través de la qualitat.

En primer lloc, i després dels anys tan complexos que hem viscut, **ens centrem en el tenir cura de les nostres persones**, en el talent professional, fet que ens fa valgut el premi internacional com a Entitat Saludable.

Seguim treballant per **empoderar i escoltar la ciutadania**, amb iniciatives com el nou Consell de Pacients i Famílies i espais de participació activa que en permeten millorar l'experiència de les persones que atenem cada dia.

Fem focus en **l'atenció a les persones** amb visió antropològica i mirada multidimensional, que ens permet crear projectes d'excel·lència clínica i alta especialització; amb especial èmfasi en àmbits en continu creixement i necessitat d'atenció tals com l'envelliment, la fragilitat o la oncologia.

Fomentem la **docència, la qualitat i la innovació**; aspectes claus que ens guien pel camí de la millora contínua i que fan possible l'adaptació dels nostres serveis a les noves necessitats que es presentaran en un futur proper.

I no oblidem en cap moment **la nostra ànima, la responsabilitat social corporativa**, que aquest 2022 es fa palesa en el nostre projecte Green Hospital, que passa de l'arquitectura als processos, i a l'Obra Social El Roure, a través de la qual seguim treballant per millorar el benestar de les persones més desfavorides del nostre territori.

En resum, seguim caminant cap a un futur que faci possible "millorar la vida de la nostra gent".

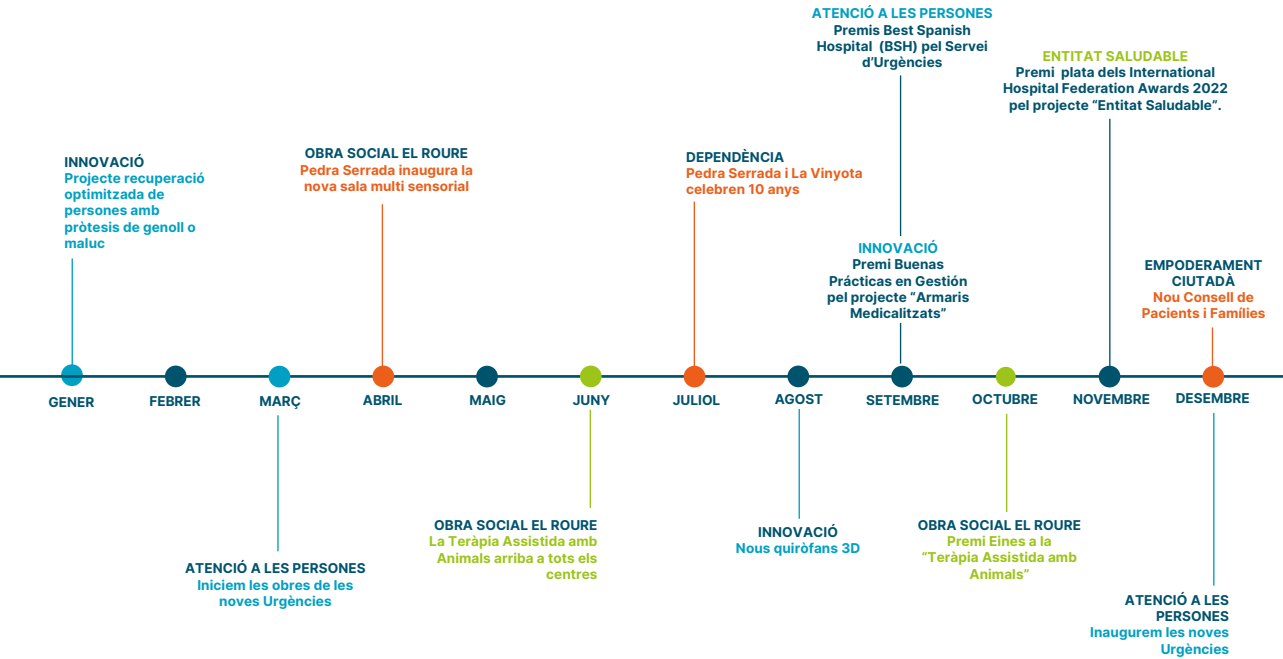
Gràcies a tots els que ho feu possible.

**DR. JAUME DURAN**  
Director General



Caminem cap a  
un futur que faci  
possible **millorar la  
vida de la nostra  
gent**

# Destaquem...



## EL NOSTRE **PROPÒSIT**

# Millorar la vida de la nostra gent

### **MISSIÓ**

Tenir cura de les persones del nostre entorn, cercant l'excel·lència en serveis de salut i socials, de qualitat i sostenibles, comptant amb el talent professional.

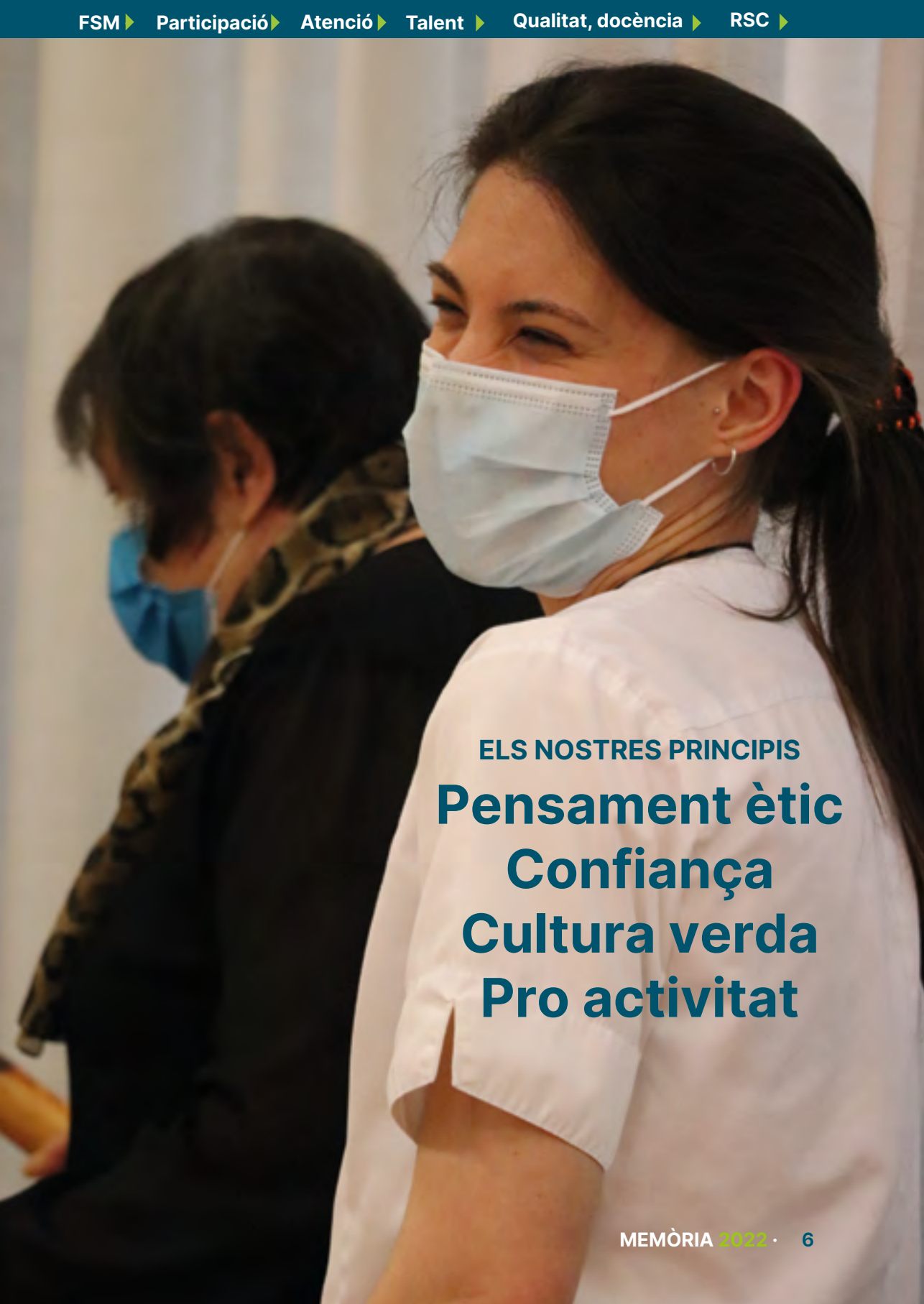
### **VISIÓ**

Ser una institució socialment responsable, compromesa i solidària, amb vocació de servei públic i que vetlla per la qualitat de vida i el benestar de les persones de l'entorn.

### **VALORS**

Una institució socialment responsable: honesta, propera, professional i innovadora.





ELS NOSTRES PRINCIPIS

**Pensament ètic**

**Confiança**

**Cultura verda**

**Pro activitat**



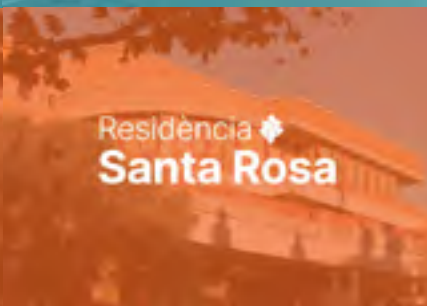
# Sobre l'FSM

L'FSM neix per **millorar la vida de la nostra gent**, comproment-nos no només amb la seva salut sinó també amb el seu **territori, la comunitat i l'entorn**. Som la institució de capçalera en temes de salut i socials per als habitants dels **11 municipis del Vallès Central**

Amb un fort arrelament al territori, igual que la figura del roure, l'FSM som solidesa i confiança, gràcies a la professionalitat i proximitat del **nostre equip de 1.400 persones** que treballen en els nostres centres.

A través dels nostre **ampli ventall de serveis de salut i socials**, oferim una atenció de **qualitat** en qualsevol etapa de la seva vida. El nostre abordatge integral de la salut de la persona busca la relació entre **cos-ment i ànima**, i alhora també amb l'entorn.

## Els nostres centres





## Àrea d'influència: el Vallès Central



**165.000** habitants

**8** municipis  
Vallès Oriental

**3** municipis  
Vallès Occidental

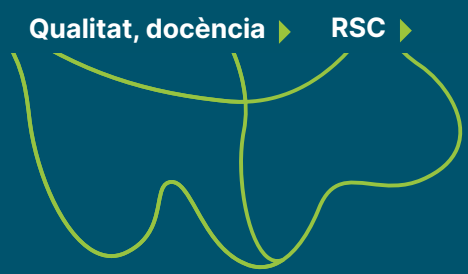


L'FSM es dota de diversos instruments per garantir una gestió ètica i un tracte assistencial orientat des dels valors propis.





# D'un cop d'ull



## Persones



**1.300**  
Professionals



**12.446**  
Hores de formació



## Atenció de salut i social



**72.275**  
Urgències



**12.011**  
Altes mèdiques i  
quirúrgiques



**31.380**  
Atencions salut  
mental d'adults



**21.357**  
Estades hospital  
socio-sanitari



**140**  
places residència  
gent gran



**30**  
Places residència  
persones amb DID

## Docència i recerca



**549**  
Estudiants



**12**  
Projectes de  
recerca i assaigs



**738**  
Persones ateses  
Obra Social El  
Roure



**75%**  
de reducció de la  
petjada de carboni

# Els nostres serveis

## Hospital Universitari Mollet

### Àrea mèdica i quirúrgica

#### Hospitalització

Hospitalització  
Hospitalització a domicili

#### Atenció a la dona

Ginecologia i obstetrícia  
Neonatologia  
Pediatria i cirurgia pediàtrica

#### Àrea ambulatoria

Consultes externes  
Hospital de dia  
Unitat d'hemodiàlisi

#### Atenció urgent o de crítics

Unitat de crítics  
Urgències

#### Àrea diagnòstica

Diagnòstic per imatge  
Gabinets d'exploració  
Laboratori clínic

#### Rehabilitació

#### Farmàcia

## Hospital Sociosanitari Mollet

### Atenció Intermèdia

Consultes externes: UFISS i EAIA  
Convalescència  
Subaguts  
Pal·liatius  
Hospital de dia psicogeriatría

## Salut Mental i Addiccions Mollet

Centre de Salut Mental d'Adults  
Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria  
Servei de Rehabilitació Comunitària  
Llars amb suport  
Centre d'Atenció i Seguiment de drogodependències  
Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària

## Atenció a la dependència

### Atenció a la dependència en tres residències

Residència i centre de dia per a gent gran  
Residència i centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual

## Especialitats mèdiques

- Nefrologia
- Cardiologia
- Dermatologia
- Endocrinologia i nutrició
- Geriatria
- Hematologia
- Medicina Interna
- Neurologia
- Oncologia clínica
- Pneumologia
- Reumatologia
- Pediatria i neonatologia
- Podologia
- Digestologia

## Especialitats quirúrgiques

- Ginecologia i Obstetrícia
- Otorrinolaringologia
- Cirurgia General i Digestiva
- Cirurgia Odontològica i Maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Plàstica
- Anestesiologia i Reanimació
- Angiologia i Cirurgia Vascular
- Oftalmologia
- Urologia

## Altres disciplines

- Treball social
- Educació social
- Teràpia ocupacional
- Atenció Espiritual
- Logopèdia

## Unitats clíniques multidisciplinàries

- Unitat de Diagnòstic Ràpid
- Unitat d'Endocrinologia i Nutrició
- Unitat del Dolor
- Unitat del Son
- Unitat d'Expertesa Síndromes de Sensibilització Central
- Unitat de Peu Diabètic

## Serveis de suport

- Documentació clínica
- Esterilització
- Admissions i Atenció a la Ciutadania
- Administració





# El nostre patronat

A data d'emissió de la Memòria

**Maia Alcoberro**  
Presidenta  
SSMM



**Mireia Dionisio**  
Vicepresidenta  
Ajuntament de Mollet



**Miquel Izquierdo**  
Vocal  
SSMM



**Pepi Milà**  
Vocal  
SSMM



**Joan Codina**  
Vocal  
SSMM



**Joan Daví**  
Vocal  
Societat Civil



**Helena Ris**  
Vocal  
Societat Civil



**David Lorenzo**  
Vocal  
OHSJD



**Ricardo Casaroli**  
Vocal  
UB



**Joan Moretó**  
Vocal  
Cambra de Comerç



## Comitè de Direcció

- **Direcció General**  
Dr. Jaume Duran
- **Direcció de Gestió i Adjunta Direcció General**  
Lourdes Laborda
- **Direcció Assistencial Mèdica**  
Dra. Natàlia Allué
- **Directora Assistencial Infermera**  
Mireia Vicente
- **Direcció d'Atenció a la Ciutadania i Admissions**  
Bea Galbas
- **Direcció de Persones**
- **Direcció de Qualitat, Docència i Recerca**  
Dr. Joan Maria Ferrer
- Direcció de Salut Mental i Addiccions**  
Dr. Raül Otín
- Direcció d'Atenció Socio sanitària**  
Dr. Joan Solà
- Direcció d'Atenció a la Dependència**  
Teresa Nicolàs
- Direcció de Sistemes d'Informació**  
Alberto Serrano i Daniel Belloso
- Direcció de Comunicació i RRII**  
Marta Cardoner



## Governança participativa

Seguim fomentant la participació de diferents membres del patronat en comitès i comissions de l'organització per tal que siguin participants en la presa de decisions en àmbits clau de la gestió de l'organització, tals com l'ètica, la responsabilitat social i l'Obra Social el Roure.

El Patronat de l'FSM és escollit de forma democràtica dins de cada institució representada i no percep cap remuneració per l'exercici del seu càrrec.





# Pla Estratègic 21-25

Més de 630 persones han participat en la creació del PE 21-25

Dissenyar un PE és un procés de reflexió, de diàleg col·lectiu, d'aprenentatge i autoavaluació. Hem entomat el nostre Pla Estratègic 2021-2025 amb una participació mai vista i amb la comesa de reforçar el nostre propòsit de "Millorar la vida de la nostra gent".

En total, més de 630 persones hi han participat, aportant la seva opinió. Les valoracions provenen de diferents públics com el patronat, professionals, comitè d'empresa, atenció primària, consell de participació ciutadana, ciutadania i ajuntaments.



## 1 Empoderament i participació ciutadana

- Regular el Consell Participació Ciutadana
- Enfortir el Consell d'alcalduesses i alcaldes
- Design thinking de processos



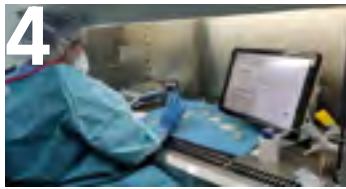
## 2 L'atenció de les persones

- Aprofundir en l'antropologia de l'atenció des de l'Atenció Centrada en la Persona
- Desplegar unitats d'excel·lència clínica
- Enfortir el Model de salut mental comunitari i de proximitat
- Desplegar el Programa d'atenció a la fragilitat
- Pla de dependència al territori
- Associació d'Interès Assistencial al territori (AIA)



## 3 Talent professional

- Captació, fidelització i desenvolupament del talent a l'FSM
- Referents en Entitat Saludable
- Nous rols professionals
- Desplegar les aliances de coneixement



## 4 Docència, qualitat i innovació

- Créixer i consolidar l'FSM com a entitat docent
- Millorar contínuament la Qualitat
- Innovar com a motor de canvi



## 5 Responsabilitat Institucional

- Desplegar l'Obra Social el Roure
- Empoderar la governança ètica
- Exercir el compromís amb l'acció climàtica, agenda 2030
- Garantir el futur institucional

## Un Pla Estratègic 21-25 participatiu

Més de 630 persones provinents dels grups d'interès van estar implicats en l'anàlisi del PE 21-25, concretament a través de reunions i grups de debat amb patronat, comandaments, professionals, ciutadania, atenció primària, consell de participació ciutadana i consell d'alcaldes.





# Com treballem

## Model TIC Territorialitat, Integralitat i Continuitat

El Model de Territorialitat, Integralitat i Continuitat que desplega els serveis de l'FSM enfocant la persona com a ens multidimensional.

### Basat en un Model d'atenció antropològic multidimensional i centrat en la persona

El model antropològic que empara la concepció de la persona a l'FSM està fonamentat en la mirada multidimensional de l'ésser humà: **racional, biològica, emocional i espiritual**. El model s'empara en els 8 principis de l'ACP que es treballen per projectes a la Comissió d'ACP formada per diferents professionals de múltiples disciplines.

### Amb un enfoc ètic assistencial i institucional

Es professionalitza l'estructura ètica de la institució, encapçalada pel Comitè d'Ètica Institucional, que basa la seva estratègia en la proposta ètica i operativitzada pels Comitès d'Ètica Assistencial i els espais de reflexió ètica. Es segueix formant també el patronat en ètica i als professionals en bioètica.

### Amb qualitat i proactivitat

Treballem a través d'un model de millora contínua de la gestió, la qualitat i la seguretat del pacient, l'impacte ambiental i l'RSC en diferents àmbits que en 10 anys ens ha permès certificar-nos amb els següents segells:



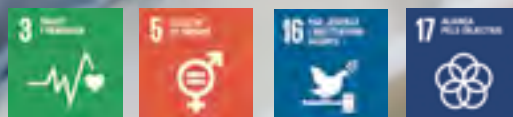


## A través d'aliances I treball en xarxa

Treballem en xarxa amb entitats del territori, amb les quals mantenim convenis institucionals i també d'àmbit assistencial, que es poden consultar en el portal de transparència.

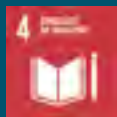
## Amb transparència

La **rendició de comptes** es realitza també davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica a la nostra web. El nostre portal de transparència (<https://fsm.cat/ca/transparencia>) és públic i conté tota la informació corporativa, econòmica i de resultats de l'FSM.





1



# Empoderament i participació ciutadana

## 1 · EMPODERAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

# Donem veu a les persones ateses

## PERCEPCIÓ

## Mesurem la satisfacció de les persones ateses

El 2022 es manté el projecte d'enquestes telefòniques per serveis per conèixer l'experiència de la persona atesa i extreure resultats per a la millora contínua. Les enquestes segueixen el model Parasuraman de qualitat en 5 dimensions (tangibilitat, fiabilitat, capacitat de resposta, empatia i seguretat). Cada una de les enquestes ha permès crear un Pla de Millora amb projectes i accions per millorar aquells punts detectats tals com senyalètica, accés, informació, etc.

	Valoració mitjana	NPS Net Promoter Score
Urgències	7,8	28,38
Hospital de Dia	8,9	66,7
Consultes externes	8,2	37,8
Hospitalització	8,2	42,0
Laboratori	8,9	61,3
Gabinets	8,6	78,8

## EXPERIÈNCIA DE PACIENT

## S'inaugura el nou Consell de Pacients i Famílies de l'FSM

El Consell de Pacients i Famílies està format per persones ateses a l'FSM amb diferents perfils que col·laboren per millorar l'experiència de les persones ateses introduint la seva veu en els processos de canvi de la institució i la millora de serveis i processos.

El nou Consell, creat el passat desembre de 2022, es converteix en un espai de participació activa i treball conjunt entre els principals implicats en els processos de salut (professionals, pacients i famílies) per la millora de l'experiència de les persones ateses en els nostres centres.

# Empoderem a la persona. Promocionem la salut

La promoció de la salut és un dels pilars de la nostra activitat. Seguim treballant diferents espais i canals per dur-ho a terme.

## EDUCACIÓ PER LA SALUT

### Creix el projecte Fes tres preguntes!

Comencem una nova etapa de la campanya “Fes tres preguntes” de la Xarxa d'Hospitals i Entitats Promotores de Salut en la qual es posarà a disposició dels i les persones usuàries, des de la pantalla de consultes externes, o amb pòsters la recomanació de fer tres preguntes concretes al professional per fomentar la participació activa i empoderar la persona en la seva salut.

## EMPODERAMENT DE LA PERSONA

### 70% més usuaris a Recupera't online

Recupera't Online és un espai on professionals sanitaris mostren exercicis de recuperació i rehabilitació per a diferents necessitats amb l'objectiu de millorar el seguiment i tractament dels pacients des de casa. El canal comptava a finals de 2022 amb 249 vídeos de suport, més de 2.669 persones subscribes i més de 1.207 hores visualitzades.

## PROMOCIÓ DE LA SALUT

### 524 impactes en mitjans audiovisuals de continguts de promoció de la salut

Durant el 2022 s'han realitzat 48 continguts audiovisuals a través de càpsules de TV i ràdio que han generat més de 524 impactes en mitjans. Així mateix s'organitzen activitats i difusió al voltant de 20 dies mundials i tallers que han impactat en més de 1.752 persones. **Alguns dels dies mundials celebrats han estat:**

#### DM DE L'ACTIVITAT FÍSICA



Jornada d'activitat física per a persones amb malaltia renal

#### DM SENSE TABAC



Jornada de sensibilització i suport per deixar de fumar

#### DM LACTÀNCIA MATERNA



X Jornada de Lactància Materna i premis del X Concurs Fotogràfic

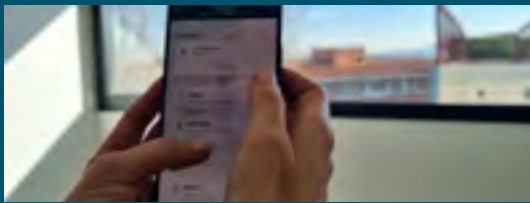
1 · EMPODERAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

# Els nostres centres, més pròxims

## La Unitat d'Atenció a la Ciutadania (UAC), més pròxima a la població

La UAC vetlla pels drets relacionats amb la salut i té com a objectiu principal l'atenció personalitzada dels usuaris amb proximitat, pro activitat i productivitat. Al llarg de 2022 s'ha introduït nous projectes pensats per a facilitar l'accessibilitat. Els coneixes?

### Connecta FSM: el teu hospital al mòbil



L'FSM llança una nova aplicació mòbil, **Connecta FSM**, un espai personal de salut digital que permet a les persones usuàries consultar i relacionar-se de manera remota amb els seus centres. El seu objectiu és millorar l'accessibilitat de la ciutadania al centre des de qualsevol lloc i en qualsevol moment del dia.

### Més de 80 baixes per ingrés gestionades des del centre



El passat novembre de 2022 l'equip de Sistemes va implementar amb èxit el sistema de gestió de les baixes per ingrés des del mateix hospital i l'equip d'administració d'Urgències, Admissions i Secretaria mèdica ja n'ha gestionat més de 80 el 2022. El sistema permet agilitzar processos entre hospital i atenció primària i augmenta la comoditat i satisfacció de la persona atesa.

## La UAC en xifres

**83** agraïments

**870** reclamacions

Informació	44
Tracte	9
Assistencial	194
Documentació	19
Hostaleria i manteniment	16
Organització i tràmits	556
Seguretat i vigilància	32

**11.750**  
atencions  
presencials

**6.325**  
correus  
electrònics

### Llancem nova web per centres



La nova pàgina web es converteix en el canal vehicular de comunicació de l'entitat. La web integra funcionalitats per millorar la comunicació amb els nostres públics, l'accessibilitat i l'atenció de les persones ateses i de la ciutadania de manera àgil, la promoció de la salut, i espais de transparència, entre d'altres.

# Seguim treballant l'accessibilitat als centres

Durant el 2022 s'ha seguit treballant per reduir les llistes d'espera en els diferents àmbits, ambulatori i quirúrgic.

## Ambulatoria

**1054** primeres visites de CCEE a més de 90 dies  
**67** dies d'espera de mitjana

## Cirurgia

### CIRURGIES GARANTIDES

**0** cirurgies a més de 6 mesos

### CIRURGIES DE REFERÈNCIA

**334** cirurgies a més de 365 dies.

**169** dies d'espera quirúrgica de mitjana



# Satisfacció dels grups d'interès

A part d'escoltar de les persones ateses, s'avalua periòdicament la satisfacció sobre la relació amb l'FSM dels altres grups d'interès i es revisen els canals de comunicació i el diàleg bidireccional per tal d'escoltar activament les seves necessitats.

Patronat	Qualitat dels serveis	8,6
	Valoració relació	9,3
Partners i proveïdors	Qualitat dels serveis	8,3
	Valoració relació	8,4
Societat	Qualitat dels serveis	7,1
	Valoració relació	8,4

“  
Diposem d'altres canals de participació com el **Consell de Participació Ciutadana** i el **Consell d'Alcaldes**”



2



# Atenció a les persones

1 · ATENCIÓ A LES PERSONES



# Atenció a la salut

## Hospital

Universitari **Mollet**



### Hospitalització d'aguts

**160** Llits d'Hospitalització  
**12.011** Altes mèdiques i quirúrgiques



### Àrea Quirúrgica

**8** Quiròfans  
**5.114** Intervencions quirúrgiques majors  
**19.795** Intervencions quirúrgiques menors



### Atenció a la dona

**2** Sales de parts  
**423** Parts



### Diàlisis

**15** Llits de diàlisis  
**15.882** Sessions de diàlisis



### Hospital a domicili

**200** Visites a domicili



### Consultes externes

**61** Consultes  
**180.616** Visites de consultes externes



### Urgències i crítics

**32** Boxs d'Urgències  
**10** Llits de semicrítics  
**72.275** Urgències ateses



### Hospital de dia

**26** Places d'hospital de dia  
**22.263** Sessions d'hospital de dia



### Gabinets d'exploració

**7** Gabinets  
**39.375** Proves exploratòries de gabinets



### Rehabilitació

**2.355** Sessions de rehabilitació



### Diagnòstic

**115.145** Proves diagnòstic per imatge  
**1.629.532** Tècniques de laboratori



# Sociosanitari

## Hospital Sociosanitari Mollet



### Hospitalització intermèdia

**100** Llits d'Hospitalització  
**Persones ingressades a:**  
 687 - Convalescència  
 87 - Cures pal·liatives  
 276 - Subaguts  
**Estades a:**  
 17.940 - Convalescència  
 1.124 - Cures pal·liatives  
 2.293 - Subaguts



### EAIA: Avaluació i consultes de seguiment

**3** Número de consultes  
**894** Persones ateses



### Hospital de dia de Psicogeriatría

**25** Places Hospital de Dia  
**194** Persones ateses  
**5.839** Sessions

# Salut Mental

## i Addiccions Mollet



### Centre de Salut Mental d'Adults

**20** Consultes CSMA  
**31.380** Total actes assistencials



### Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències

**6** Consultes  
**18.148** Atencions individuals  
**2.161** Assistències a activitats grupals



### Servei de Rehabilitació Comunitària

**36** Places  
**8.066** Total assistències a activitats  
**1.252** Total atencions individuals  
**134** Persones ateses



### Pla de Serveis Individualitzats (PSI)

**20** Places  
**50** Persones ateses  
**1.453** Intervencions realitzades



### Unitat d'Hospitalització Parcial de Psiquiatria

**20** Places  
**168** Persones ateses  
**2.360** Estades



### Unitat d'Hospitalització Psiquiàtrica i Atenció Domiciliària (UHPAD)

**7** Places  
**66** Ingressos  
**73** Altes



### Llars en suport

**8** Places

## 2· ATENCIÓ A LA SALUT

# Destacats en salut

## ÀREA QUIRÚRGICA

### Inaugurem els nous Quiròfans 3D

Implementem els nous quiròfans 3D que permeten la realització de tècniques quirúrgiques mínimament invasives d'avantguarda de la mà de B. Braun.

Els nous quiròfans permeten convertir una visualització d'imatges plana en 2D en una visualització en tres dimensions, incorporant la profunditat a la percepció òptica.

Aquest sistema afavoreix una cirurgia més precisa, segura i efectiva i redueix les complicacions.



## MULTIDISCIPLINARI

### Recuperació optimitzada per a les pròtesis de genoll i de maluc

Es posa en marxa el projecte de recuperació optimitzada per a les persones amb una intervenció de pròtesis de genoll o maluc de la mà d'un equip multidisciplinari de traumatologia, rehabilitació, anestèsia, infermeria i treball social. El procés permet a la persona operada començar a caminar a les 3-4 hores de la intervenció quirúrgica.

L'objectiu del projecte és la capacitació i empoderament de la persona atesa i de la persona cuidadora abans, durant i després de la intervenció amb l'objectiu d'accelerar-ne la recuperació, minimitzar les complicacions durant la intervenció i reduir l'angoixa i l'ansietat que generen aquests processos. Un dels punts clau per l'èxit del projecte és l'educació preoperatòria i la capacitació del pacient a través de la seva participació activa i empoderament.



URGÈNCIES

# Es posen en marxa les noves Urgències

L'espai ha guanyat 500m<sup>2</sup>, un 50% més, i ha augmentat un 30% els punts d'atenció



El Conseller de Salut, Manel Basells, conjuntament amb Mireia Dionisio, alcaldessa de Mollet del Vallès, van visitar el passat 16 de desembre les noves instal·lacions del Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari de Mollet, iniciades el març de 2022 i que ja estan operatives i en funcionament. L'ampliació ha significat un augment de l'espai actual en un 50% i dels punts d'atenció en un 30%.

L'ampliació ha dotat al Servei d'Urgències de quasi 500m<sup>2</sup> més, passant de 1.000m<sup>2</sup> a 1.500m<sup>2</sup> de superfície total construïda i ha permès sectoritzar i diferenciar els diferents processos d'urgències, a la vegada que aporta més intimitat i seguretat pels pacients i facilita les tasques dels professionals.

Així mateix, s'han incorporat 11 punts més que els actuals destinats a punts d'atenció de Nivell I, cirurgia i traumatologia i pediatria i un servei

d'imatge diagnòstica dins de la pròpia unitat per agilitzar els processos.

Això ha permès reordenar processos i establir una atenció especialitzada i diferenciada per a pacients fràgils, pediàtrics o de traumatologia i cirurgia. Concretament, la nova estructuració d'urgències preveu 3 boxs de Nivell I, boxs per a pediatria, 5 boxes per a traumatologia i cirurgia, 5 boxes d'observació per a pacients geriàtrics i/o fràgils, 1 box per a pacients agitats i 2 boxs de crítics. Així mateix s'han dissenyat circuits sectoritzats per a pacients respiratoris, separats de les urgències de Nivell I, i s'ha incorporat 1 espai amb control de pressió.

L'obra ha estat dissenyada per Mario Corea, el mateix arquitecte que va dissenyar l'hospital amb una mirada a la sostenibilitat mediambiental.



## URGÈNCIES

# L'FSM, guardonada amb el premi Millor Hospital en Urgències pels Premios BSH



L'FSM ha estat guardonada com a Millor Hospital en Urgències en la categoria d'hospital públic de referència en la quarta edició dels Premios BSH – Best Spanish Hospital Awards durant la cerimònia d'entrega de premis celebrada a Bilbao el dijous 29 de setembre de 2022.

L'FSM ha estat també segona finalista en la categoria hospital públic de referència en Processos Quirúrgics i Processos no Quirúrgics. Van recollir el guardó Núria Pomares, cap del Servei d'urgències de la Fundació Sanitària Mollet, i Natalia Allué, cap del Servei de Documentació Clínica.



Certificació de qualitat ISO 9001 en el laboratori.

## HOSPITAL SOCIOANITARI

# Un model d'atenció a l'envelliment i a la fragilitat integral i transversal



Davant el progressiu envelliment de la població, des de l'FSM hem posat en marxa el programa d'Atenció a la Fragilitat Avançada (PAFA), per desenvolupar planificada i progressivament nous recursos d'hospitalització com la Unitat Geriàtrica d'Aguts, ambulatoris com l'Hospital de Dia de Geriatria i els equips de valoració integral (EAIA).

Així mateix es comencen a desenvolupar unitats funcionals per donar suport especialitzat en tots els àmbits: urgències i serveis quirúrgics.

L'accés als diferents dispositius es fa a través d'una porta d'entrada única: la Unitat Funcional Socio sanitària (UFISS), el que permet centralitzar les demandes des de tots els nivells assistencials i prioritzar i adequar la millor ubicació de les persones i les transicions entre recursos.

## SALUT MENTAL I ADDICCIONS

## 1r Premi pel projecte d'hospitalització a domicili per a dones amb diagnòstic dual



La Iria Domínguez i l'Alba Luque, membres de la Unitat d'Hospitalització Parcial a Domicili del Servei de Salut Mental i Addiccions Mollet, han rebut el 1r premi en les XVI Jornades de Gènere i Patologia Dual per la seva comunicació "Acompanyar el canvi a casa: hospitalització domiciliària per a dones amb diagnòstic dual".

Es van presentar dades referents a les dones amb diagnòstic dual que han estat ateses per la UHPAD durant els cinc primers anys de funcionament del programa. Es va destacar que la hospitalització domiciliària és una opció terapèutica adequada per a les dones amb aquesta condició, que dona una atenció intensiva però flexible, adaptada a les necessitats i circumstàncies de cada dona.

## SALUT MENTAL I ADDICCIONS

## El SRC de Salut Mental apadrina el Parc dels Pinetons



Les persones usuàries del Servei de Rehabilitació Comunitària (SRC) del Servei de Salut Mental i Addiccions de la Fundació Sanitària Mollet han apadrinat

El Parc dels Pinetons amb l'objectiu de tenir cura i preservar l'entorn natural del nostre territori. L'apadrinament forma part del Programa Apadrina un Parc de Mollet que porta a terme l'Ajuntament de Mollet i consisteix en una activitat amb finalitat rehabilitadora i terapèutica per a les persones usuàries del SRC guiada per una Educadora Social o una Terapeuta Ocupacional.

L'apadrinament té un doble propòsit. La primera és la part rehabilitadora i ocupacional gràcies a les tasques que es desenvolupen per tenir cura de l'espai natural, a banda de responsabilitzar-se, implicar-se i fer-se seu el projecte. La segona és la pertinença a un grup i saber que estàs contribuint en una tasca de gran valor mediambiental i social.

1 · ATENCIÓ A LES PERSONES



# Atenció social



PERSONES GRANS

PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL

Residència   
**Santa Rosa**

Residència   
**Pedra Serrada**

Residència   
**La Vinyota**

**Residència**

**80** Places  
**104** Persones residents

**Residència**

**60** Places  
**79** Persones residents

**Residència**

**30** Places  
**30** Persones residents

**Centre de dia**

**22** Places  
**27** Persones ateses

**Centre de dia**

**40** Places  
**58** Persones ateses

**Centre de dia**

**23** Places  
**21** Persones ateses

PEDRA SERRADA I LA VINYOTA

## La Vinyota i Pedra Serrada celebrem els 10 anys



La Residència i Centre de Dia Pedra Serrada per a persones grans de Parets i la Residència i CAE la Vinyota per a persones amb discapacitat intel·lectual de Mollet, dues institució de referència al territori han complert 10 anys des de la seva obertura. Els dos centres han posat de manifest l'evolució viscuda i han destacat els diferents serveis i teràpies que s'han anat implementant amb el temps pel benestar de les persones que hi viuen tals com musicoteràpia, teràpia assistida amb animals o les sales multisensorials. Així mateix, han volgut agrair el suport de les persones usuàries, les famílies, els professionals que hi treballen i a les institucions i consistoris de Parets i Mollet que ho fan possible i hem pogut escoltar el testimoni de persones usuàries.

SANTA ROSA I PEDRA SERRADA

# Posem en marxa el projecte **Connecta't** a les residències de l'FSM

El programa Connecta't de l'Obra Social El Roure de l'FSM amb la col·laboració de la Fundació "la Caixa" i CaixaBank pretén desenvolupar teràpies de desenvolupament cognitiu, emocional o físic a través de projectes adaptats a les necessitats de cada centre a través de mitjans tecnològics i canals online. Destaquen dos projectes:

### Sala multi sensorial de Pedra Serrada

Les 100 persones residents i del centre de dia del centre ja s'estan beneficiant de sessions d'estimulació sensorial que permeten treballar la memòria, els sentits, l'autoestima, la capacitat motriu i cognitiva i l'estat anímic, entre d'altres.

És un espai interactiu dissenyat per estimular a les persones amb deteriorament cognitiu a través dels sentits utilitzant eines específiques com panells musicals, tubs de bombolles o fibra òptica. Permet afavorir la relaxació o l'activació, treballar les capacitats en els cinc sentits i sempre es planifiquen tenint en compte les necessitats de cada persona.

### Sala de cinema inclusiu a Santa Rosa

Gràcies a Connecta't instal·lem una nova sala de cinema adaptada a la residència Santa Rosa. El cinema és una activitat que permet evocar records agradables, afavorint així el benestar emocional doncs proporciona molts bons moments i fomenta la gestió del temps lliure.



SANTA ROSA I PEDRA SERRADA

# Seguim treballant la Certificació en **Libera Care**

La certificació Libera Care de la Fundación Cuidados Dignos fomenta un paradigma de cures individualitzades, motivadores i sense subjeccions per a les residències i centres d'atenció intermèdia que tenen cures de les persones grans.

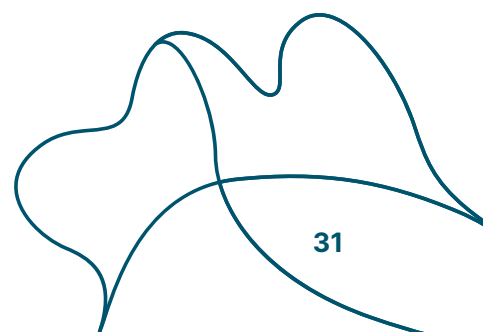
La norma proporciona regles que s'han de seguir per garantir una rigorosa gestió de les subjeccions restrictives, físiques i químiques, i la seva eliminació. Al llarg de 2022 es planifiquen les auditories per certificar-nos com a centres lliures de contencions.

**Certificació de qualitat ISO 9001** àmbit dependència a les residències



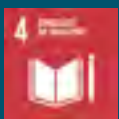
**Certificació Norma Libera Care** Fundació Cuidados Dignos

**Norma Libera Care**






3



# Talent Professional





## Tenim cura de les **persones** i desenvolupem el **talent**

L'FSM ha centrat la seva política de persones en desenvolupar el talent i tenir cura de les persones professionals. Per això treballem en la millora contínua dels processos, polítiques i estratègies que permetin captar, acollir i fidelitzar aquell talent que més i millor s'identifiqui amb els seus valors.



3 · TALENT PROFESSIONAL

# Persones FSM

**1.300**  
professionals



Hospital de Mollet  
**926**

Hospital Sociosanitari  
**112**

Salut Mental i Addiccions  
**45**

Residència Santa Rosa  
**91**

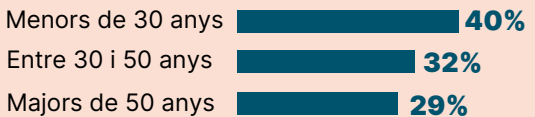
Residència Pedra Serrada  
**73**

Residència La Vinyota  
**60**

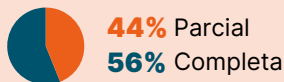
## Gènere



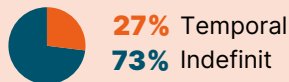
## Edat



## Tipus de Jornada



## Tipus de Contracte



## Lloc d'habitatge



## Aprentatge corporatiu

Durant l'any 2022 s'ha seguit treballant en el Pla d'Aprentatge pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM.

**2.038** professionals formats

**555** accions d'aprenentatge

**12.446** hores de formació

## 3 · TALENT PROFESSIONAL

# Premi internacional com a Entitat Saludable

L'FSM guanya el premi plata dels International Hospital Federation Awards 2022 en la categoria American Hospital Association Excellence Award for Healthcare Workers' Wellbeing pel seu projecte "Entitat Saludable".



A l'FSM hem guanyat el **premi plata dels IHF Awards 2022** en la categoria **American Hospital Association Excellence Award for Healthcare Workers' Wellbeing** pel seu projecte "Entitat Saludable", que es basa en la implantació d'un sistema d'entitat saludable que contribueix a millorar la salut, el benestar i la seguretat dels professionals i de la comunitat. El projecte consisteix en 4 pilars clau per la salut basats en els "Standards for Health Promoting Hospitals and Health Services 2020": seguretat de les persones, benestar de l'organització, estils de vida saludables i compromís amb la comunitat. Per dur a terme aquesta implantació, 20 professionals de la institució van crear grups especialitzats de treball en els àmbits d'activitat física, benestar emocional, menjar saludable i deshabitació tabàquica i dissenyen plans d'acció específics.

## Certificat Entitat Saludable per AENOR

### IGUALTAT

## Nou Pla d'Igualtat i Diversitat de l'FSM



Al llarg del 2022 es va crear la Comissió Negociadora del Pla d'Igualtat amb representants dels 6 centres de l'FSM que, conjuntament i amb l'anàlisi en profunditat d'indicadors i dades, va permetre crear un pla d'acció a portar a terme de cara als propers anys.

El Pla d'Igualtat es va aprovar definitivament per part de tots els representants el passat setembre de 2022 i va incloure el Protocol per la prevenció, detecció i tractament de l'assetjament laboral, sexual i per raó de sexe.

◀ Equip del Comitè d'Igualtat de l'FSM

**PREVENCIÓ DE RISCOS**

## Pla de Riscos laborals i formació

Durant l'any 2022 novament els índex de sinistralitat de l'FSM han estat per sota de la mitjana del sector, destacant l'índex d'incidència d'accidents amb baixa que ha estat de 1,85 mentre que la mitjana del sector és de 3,96, o l'índex de gravetat que ha estat de 0,32 quan al sector és de 0,75. Aquest resultat són fruit de disposar de la certificació ISO 45001 que treballa en un procés de millora contínua, i gràcies al Pla d'Acció anual enfocat a reduir la sinistralitat, mitjançant l'anàlisi de les condicions de treball i la sensibilització i al Pla de formació focalitzat en els accidents per sobreesforços, una de les principals causes d'accidents amb baixa.

**21** accidents amb baixa

**13** Sobreesforços degut a mobilitzacions



**Certificat de Qualitat  
ISO 45001 · Seguretat i Salut**

**TALENT PROFESSIONAL**

## Reprenem els premis Martí Fabré i Teresa Sariol

Després de l'aturada que han suposat els darrers anys amb motiu de la pandèmia de la Covid-19, ens il·lusiona haver reprès la que serà la 4ª edició dels Premis Martí Fabré, en memòria de qui va ser President del nostre Patronat.

Aquests premis volen ser reconeixement de iniciatives, projectes i treballs realitzats per professionals de la Fundació Sanitària Mollet, que mostrin impacte social en la comunitat. En aquesta ocasió s'han pogut presentar projectes i iniciatives realitzades o endegades entre 2020, 2021 i 2022 a les 3 modalitats.





4



# Qualitat, docència, i innovació

4 · QUALITAT, DOCÈNCIA I INNOVACIÓ



# Confiables a través de la qualitat

Treballem a través d'un model de millora contínua de la gestió, la qualitat i la seguretat del pacient, l'impacte ambiental i l'RSC en diferents àmbits que en 10 anys ens ha permès certificar-nos amb els següents segells.

**6,77** Estada mitjana

**78%** % cirurgia ambulatoria / ingrés

**32%** % hospitalitzacions majors de 80 anys

**Joint Commission International**

EFQM 500+ ISO

Seguretat i qualitat de l'assistència

Excel·lència de gestió

Entitat saludable, gestió ambiental, gestió energètica, seguretat i salut laboral i RSC

Pacto Nacional

Formem part del Pacto Nacional i els ODS

Green Hospitals

Formem part del Global Green and Healthy Hospitals.



## El camí a la qualitat





## Treballem la confiança a través de la qualitat i la seguretat

Segell de qualitat assistencial  
Joint Commission International

Segell d'Excel·lència en Gestió  
EFQM 500+



4 · QUALITAT, DOCÈNCIA I INNOVACIÓ



# Docència i Recerca

## Docència



**549**  
alumnes

**270**

Grau

**74**

Postgrau o  
Màster

**186**

Pregrau

**19**

Residents  
MIR IIR

Entre 2021 i 2022, el volum d'alumnes acollit a l'FSM ha augmentat un 16%, dels quals el 93,5% valoren la seva estada formativa com a molt profitosa.



**41** acords de  
col·laboració

**15** Universitats i  
escoles universitàries

**26** instituts i  
centres d'estudis

## Recerca

Durant l'any 2022 s'ha seguit treballant en el Pla d'Aprenentatge pel desenvolupament de les competències personals i professionals de cada persona, vinculat a les competències professionals del diccionari de l'FSM. Durant el 2021 concretament s'han iniciat també espais de formació online com el 30 Minuts per aprendre.



**10**  
projectes  
de recerca



**2**  
assaigs  
clínic





## DOCÈNCIA

## Nou projecte docent: l'Edifici Campus FSM

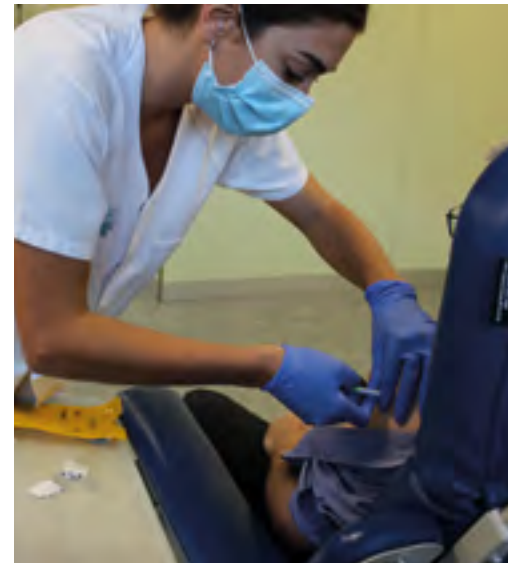
El 2022 es dissenya el projecte del nou edifici Campus FSM que sorgeix de la necessitat d'alliberar espais administratius de l'Hospital Universitari Mollet per la creació d'un nou Institut Oncohematològic per a l'atenció integrada de totes les patologies oncològiques. Així mateix, donarà resposta a l'increment progressiu de la docència a la institució, actualment amb més de 500 alumnes de pregrau, grau, postgrau i formació MIR i IIR especialitzada i obre la porta a la formació de nous professionals de la salut de la mà de la Universitat de Barcelona i el Campus Docent Sant Joan de Déu. L'edifici comptarà també amb un auditori comunitari i una biblioteca.



## RECERCA

## Participem en l'assaig de la vacuna d'HIPRA

Un total de 20 hospitals, entre els quals l'Hospital Universitari Mollet, vam participar a l'assaig Fase III de la vacuna contra la Covid-19 que ha desenvolupat la farmacèutica biotecnològica HIPRA. L'assaig, que a l'Hospital Universitari Mollet va implicar més de 200 persones, va ser autoritzat per l'AEMPS i es va iniciar un cop la Fase IIb va demostrar una bona tolerabilitat, un bon perfil de seguretat i una resposta potent front a les variants, inclosa la òmicron. Va ser la darrera fase abans de la comercialització de la vacuna, que va ser aprovada l'abril de 2023.





# Pro activitat a través de la Innovació

## Premi Excel·lència en Gestió pels Armaris Automatitzats de Medicació



L'FSM ha estat guardonada amb el Premi Buenas Prácticas en Gestión en la categoria de sanitat pel projecte "Millora de la gestió del medicament mitjançant un sistema automàtic de dispensació" que atorga anualment el Club Excelencia en Gestión. Els nous armaris medicalitzats de medicació substitueixen els antics carros de dispensació de medicament i han permès reduir el temps de gestió del medicament per part d'infermeria un 84% i per part dels tècnics de farmàcia un 58%, permetent dedicar aquest temps a l'atenció dels pacients, i millorar la seguretat del pacient.

Així mateix, el nou sistema augmenta la seguretat en la dispensació de medicació i permet un alt control dels estocs i les caducitats i l'accés a la medicació 24h/365 dies des dels punts d'atenció. " En global, el projecte ha aconseguit una alta satisfacció: el 99% de les infermeres han confirmat que no voldrien tornar al sistema anterior ", explica Alberto Serrano, director de Sistemes. El 2022 l'FSM ha col·locat armaris automatitzats a totes les unitats d'hospitalització de l'Hospital de Mollet i de l'Hospital Sociosanitari, a la Unitat de Crítics, a l'Àrea Quirúrgica i s'està treballant per col·locar-los al servei d'Urgències.



# Un Pla d'Innovació a 5 anys

La gestió de la innovació és un dels aspectes estratègics claus pel futur de la institució. Anàlitzem constantment les tendències tecnològiques emergents del sector salut, valorant la seva possible aplicació segons la seva aportació de valor. Tendències com Big Data/Analytics, la Intel·ligència Artificial o el IoT (Internet of Things) són noves maneres d'enfocar les millores en els processos de la institució, que han de complementar a les tecnologies ja existents, redissenyant processos i maneres de fer per aconseguir la màxima eficàcia i eficiència dels serveis assistencials proveïts. El Pla d'innovació de l'FSM és el document que aglutina totes les iniciatives i projectes innovadors de la organització.



## Nou Pla Director de Ciber seguretat

Les ciber seguretat és un dels principals riscos del sector sanitari.

Per a aquest motiu, durant el 2022 s'ha realitzat una auditoria i un pla de millora específic per minimitzar els possibles riscos derivats.

## Principals projectes d'innovació

### DE SEGURETAT DE PACIENT



#### Armaris semiautomàtics de Medicació

Els armaris permeten reduir un 84% el temps de gestió del medicament per part d'infermeria i augmentar la seguretat del pacient.

### D'OPTIMITZACIÓ DE PROCÉS



#### Digitalització del circuit de transfusió de sang

S'optimitza tot el circuit de petició de bosses de sang, digitalitzant les peticions de paper, de manera que arriba directament a laboratori amb totes les dades estructurades augmentant la seguretat del pacient.

### D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ



#### Traçabilitat del procés quirúrgic per a acompanyants

El nou sistema permet als i les acompanyants seguir en temps real la situació del o la pacient dins de l'àrea quirúrgica a través de les pantalles de televisió o del telèfon mòbil i rebre l'avis d'informació.



#### Digitalització de l'anatomia patològica

La digitalització de les imatges de les mostres biològiques recollides permet l'estudi de les imatges en remot, optimitzant el procés i reduint el temps de diagnòstic.



#### Bolcat automàtic de lectura de constants

Els nous monitors de presa de constants de les diferents unitats d'hospitalització estan integrats directament amb la història clínica electrònica, reduint la tasca administrativa d'infermeria i la possibilitat d'errors de transcripció.



#### ConnectaFSM: el portal del pacient

El nou portal Connecta FSM et permet accedir al teu hospital des del mòbil. Les teves cites, informes mèdics, contacte amb el centre... tot a través del telèfon mòbil o l'ordinador, les 24h del dia.



 5

# Responsabilitat Institucional

## 5. RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL

# Green Hospital

## Compromesos amb el medi ambient

**Green Hospital** és un projecte basat en el nostre principi institucional Cultura verda i el nostre compromís amb la lluita contra el canvi climàtic.

### De l'arquitectura als processos i a la cultura

Es va iniciar el 2010 amb un disseny arquitectònic sostenible sense precedents del nou Hospital Universitari Mollet i que a data d'avui inclou una instal·lació geotèrmica, cobertes sostenibles amb recollida d'aigua, 1.368 panells fotovoltaics, electricitat 100% procedent de fonts renovables, 29 tipus de residus segregats i una flota de vehicles elèctrica, entre d'altres.

Des de llavors, ha continuat creixent a través de l'enginyeria sostenible, la millora en la gestió de residus, l'optimització de processos clínics, la reducció de la mobilitat i un ús adequat dels recursos.

Per tot això, **en els darrers 10 anys l'Hospital Universitari Mollet ha aconseguit una reducció del 75% de les emissions directes de CO2**, fita que li ha valgut el reconeixement com a **Green Hospital de referència internacional als IHF Awards**.

En la seva ruta cap a la descarbonització, es preveu arribar durant 2023 a les 0 emissions directes de CO2 mitjançant la seva compensació i, el 2050, al NetZero total incloent emissions indirectes i descarbonització de l'economia i la societat.

**El nostre objectiu és aconseguir una petjada de carboni neutre i l'objectiu NetZero d'emissions directes de CO2 durant el Pla Estratègic 21-25**

## Accions realitzades 2022

### REDUCCIÓ D'EMISSIONS

- Estudi de mobilitat
- Dotació pàrquing bicicletes
- Inici d'Anàlisi per procés

### GOVERNANÇA, CULTURA I EDUCACIÓ

- Sensibilització, consulta i participació dels professionals.
- Enquesta Sostenibilitat

### ENTITAT SALUDABLE

- Excellence Award for Healthcare Workers Wellbeing · IHF

## PLA ESTRATÈGIC 21-25



### FASI 1: DESCARBONITZACIÓ DE L'ACTIVITAT



## L'Hospital Universitari Mollet, Green Hospital de referència internacional

Premi Plata en els Ashikaga-Nikken  
Excellence Award for Green Hospitals de  
la International Hospital Federation (IHF)

### Certificacions:

Gestió ambiental ISO 14001  
Gestió energètica ISO 50001

## Ruta cap al NetZero



5. RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL

# Green Hospital

## Compromesos amb el Mediambient

### Pàrquing elèctric de bicicletes

L'Hospital de Mollet instal·la 8 aparcaments de bicicletes i patinets elèctrics a partir d'un acord amb la tecnològica YUP. Concretament, dos espais per a bicicletes i una estació per a sis patinets. Els aparcaments busquen incentivar la micro mobilitat, reduir l'ús del cotxe i la contaminació, a més de donar opcions segures d'aparcament.



### Cultura interna més green

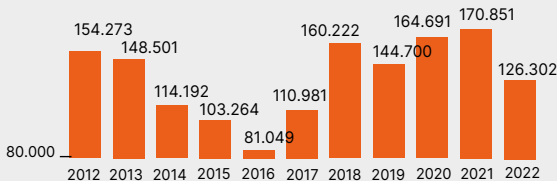
La millor manera de lluitar contra el canvi climàtic és fomentar la cultura verda de tota la organització i comptar amb l'opinió de professionals. Per a aquest motiu es va crear una enquesta sobre medi ambient.

- 49%** De participació en l'enquesta sobre el compromís mediambiental
- 9,41** Valoració del coneixement sobre les accions de l'FSM en matèria mediambiental
- 8,72** Valoració de la importància per l'FSM d'assolir les 0 emissions
- 43%** Usa les noves tecnologies per evitar desplaçaments innecessaris
- 44%** Dels professionals s'han format per gestionar els efectes de les onades de calor en la salut

# 75% menys emissions

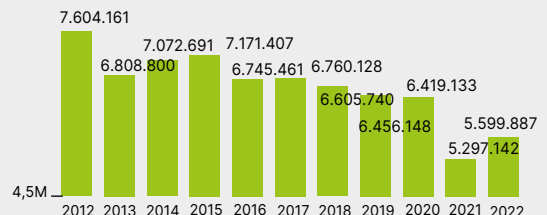
Consum anual de gas

■ m3/any



Consum anual d'electricitat

■ kWh/any



# Processos més sostenibles

Un cop dutes a terme les mesures arquitectòniques amb més impacte, s'inicia **una anàlisi procés a procés per minimitzar l'impacte ambiental, reduint la mobilitat i les estades hospitalàries, generadores de 7kg de residus diaris per pacient.**

## Substitució de materials d'un sol ús

**Gestió de residus:** De 9 a 29 tipus de residus gestionats

## Reducció dels dies d'hospitalització

- Priorització de l'**hospitalització a domicili**
- Projecte **Recuperació Optimitzada** (Fast track) de pròtesis de genoll o maluc

**Sistemes més eficients:** els Armaris de medicació redueixen els residus de medicaments un 38%

## Evitar desplaçaments innecessaris

- **Telemedicina:** incrementem un 24% les consultes online
- **Rehabilitació a casa** a través del canal de Youtube Recupera't online
- **Consulta d'alt rendiment d'urologia:** de 4 a 1 desplaçaments al centre

## Evitar la duplicitat de proves



## Estem adherits a:

- Pacte Nacional i a l'Agenda 2030
- Acords Voluntaris de Reducció d'Emissions de CO2. Oficina Catalana de Canvi Climàtic (OCCC).
- Compromisos de la Primera Cimera Catalana d'Acció Climàtica
- Global Green and Healthy Hospitals
- Sanitat#PerElClima

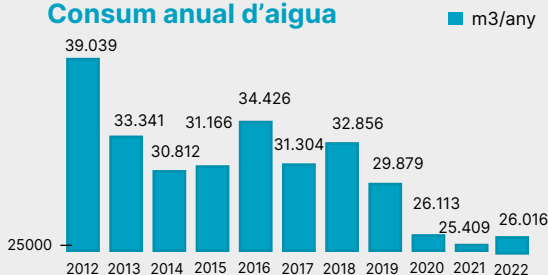
## Membres o participants de:

- Geneva Sustainability Centre
- CATALYSE (Climate Action To Advance HeaLthY Societies in Europe).

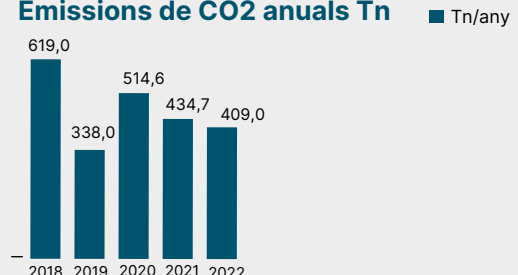


# de CO<sub>2</sub> en 10 anys

Consum anual d'aigua



Emissions de CO2 anuals Tn





## 5. RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL

# Obra Social El Roure

## Compromesos amb les necessitats socials

Des de l'FSM detectem persones en risc d'exclusió social, a qui l'atenció sanitària o social que prestem no aconsegueix fer front a la dimensió total del seu problema. Així va néixer l'Obra Social El Roure, per tal de millorar les condicions de vida digna de les persones vulnerables del nostre territori treballant per evitar l'estigma, la pobresa i l'exclusió social.

### COMPROMÍS SOCIAL

Assegurar la cobertura total de les necessitats bàsiques: alimentació i habitatge.



#### Cohabitatge social

**5** persones beneficiàries

**2** pisos



#### Menjador Social

**30** persones beneficiàries

**7.200** àpats anuals el 2022

### ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Fomentar el benestar i l'autonomia de persones grans, amb Discapacitat Intel·lectual (DID) o problemes de salut mental.

- Musicoteràpia
- Teràpia Assistida amb Animals
- Evoca
- Hidroteràpia
- Artteràpia
- Acompanyament en moments de risc



#### Teràpies pel desenvolupament

**703** persones beneficiàries

### PROMOCIÓ DE LA SALUT

Fomentar estils de vida saludables a través de campanyes de promoció de la salut.



#### Actes o dies mundials celebrats

**1.752** persones impactades

**18** Tallers o dies mundials celebrats



#### Continguts de salut en mitjans

**48** continguts de promoció creats

**524** Càpsules de salut difoses

## Tancament de l'Obra Social El Roure 2022

**83.846** d'ingressos entre empreses, ventes de manualitats, sorteigs i teaming

**57.986€** destinats aquest 2022 als projectes de menjador social i a diferents teràpies.



# Obra Social El Roure



## 130 persones ja fan Teràpia Assistida amb Animals (TAA)

Més de 130 persones ja s'estan beneficiant de la TAA que permet treballar elements tan importants com la comunicació, l'estimulació cognitiva, el treball motor o el benestar emocional. La TAA és un projecte de l'Obra Social El Roure de l'FSM que es realitza gràcies a la col·laboració de la Fundació Sant Vicenç i que actualment ja està implementat a tots els centres de l'FSM.



## ◀ Premi Eines pel projecte Teràpia amb Animals

El projecte de TAA ha estat guardonat amb el Premi Eines que organitza la càtedra d'Innovació Social de la Universitat Autònoma de Barcelona i que té per objectiu premiar els projectes d'emprenedoria social.



## L'èxit dels pisos de Cohabitatge Social

El projecte de Cohabitatge ofereix habitatge compartit a llarg termini a persones ateses pel Servei de Salut Mental i Addiccions en situació de doble exclusió social, degut a la malaltia mental i a la pobresa. Les persones destinatàries es troben en procés d'inclusió social, on es treballa la rehabilitació psicosocial per tal de recuperar la plena autonomia personal i social. Actualment es disposa de dos pisos de Cohabitatge, un per homes i un per dones, propietat de la Mútua de Socors Mutus de Mollet i de la parròquia de Mollet respectivament.

## 5. RESPONSABILITAT INSTITUCIONAL



# #VoluntarisFSM

Aquest 2022 es reprèn el projecte **#VoluntarisFSM** perquè la ciutadania pugui oferir el seu temps pel compromís i l'acció solidària, treballant per combatre la solitud no volguda i oferir valor afegit a la qualitat de l'atenció.

**20**  
voluntaris

Actualment existeixen diferents projectes d'acompanyament a persones soles, Màster Class i acompanyament de pacients que es desplega als sis centres de l'FSM i s'han creat Convenis de col·laboració amb 3 escoles del territori.

**6**

Centres amb  
programa propi

**#VoluntariatFSM** s'emmarca en el projecte d'RSC de la institució amb l'objectiu d'obrir les portes perquè la ciutadania col·labori en la consecució del nostre propòsit corporatiu: millorar la vida de la nostra gent; fomentant la participació ciutadana activa i la transformació social en el nostre territori. El programa de voluntariat es basa en els principis del "Voluntaris de la ONU 2017" i en l'agenda 2030 pel Desenvolupament Sostenible.

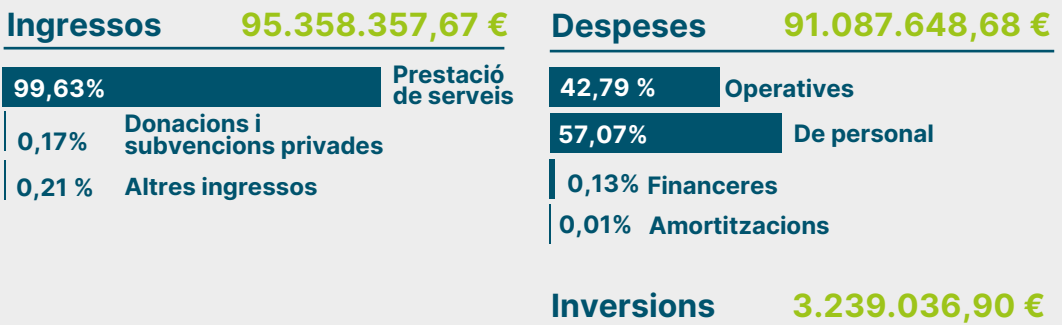


# Gestió Responsable

## Sostenibilitat econòmica i transparència

Realitzem una gestió dels recursos econòmics mitjançant la comptabilitat analítica per assegurar la sostenibilitat a llarg termini. Els comptes s'auditen externament i es publiquen regularment. La rendició de comptes es realitza davant del patronat bimensualment, mitjançant auditories i es publica anualment a través del nostre Portal de Transparència de la web ([fsm.cat/ca/transparencia](http://fsm.cat/ca/transparencia)) i en aquesta Memòria.

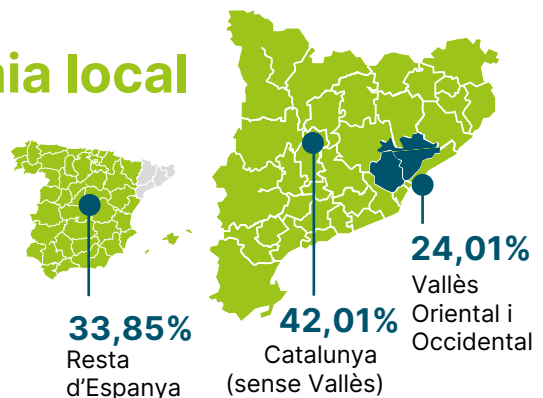
### Resultats econòmics 2022



## Fomentant l'economia local

El 25% dels nostres proveïdors són locals i més del 65% de Catalunya.

Creiem fermament en la importància de fomentar el desenvolupament econòmic de la nostra població. Per això, prioritzem la compra de proximitat i disposem d'un procés per regular la relació amb proveïdors i assegurar que compleixen obligacions fiscals, mediambientals i d'RSC.



## ÍNDEX D'ODS



Pàgs. 53, 59



Pàgs. 53, 59



Pàgs. 8, 11, 19, 21, 22, 28, 53, 59



Pàgs. 12, 22, 38, 44



Pàg. 21, 38



Pàgs. 19, 53, 55



Pàg. 38



Pàg. 44, 53, 55



Pàg. 28, 53, 59



Pàgs. 53, 55



Pàg. 53, 55



Pàg. 19, 21



**Hospital** ✦  
Universitari **Mollet**

**Sociosanitari** ✦  
Hospital Sociosanitari **Mollet**

**Salut Mental** ✦  
i Addiccions **Mollet**

Residència ✦  
**La Vinyota**

Residència ✦  
**Santa Rosa**

Residència ✦  
**Pedra Serrada**

Obra Social ✦  
**El Roure**

Ronda Pinetons, 8  
08100 · Mollet del Vallès  
93 563 61 00

@fundaciosanitariamollet 

@fsmhospital 

Fundació Salut Mollet 