



2022

Memoria Integrada

Información de la empresa

Razón Social: Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes.

Rut: 81.826.800-9

Teléfono: (56) 2 2510 0000

Correo: correo@cajalosandes.cl

Domicilio: Santiago, sin perjuicio de las agencias que se establezcan en otros lugares.

Edificio Corporativo: General Calderón 121, Providencia, Santiago.

Naturaleza del Régimen de Propiedad: Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.

Inscripción en el Registro de Valores: Caja Los Andes está inscrita bajo el N° 959 en la Comisión para el Mercado Financiero, CMF (ex Superintendencia de Valores y Seguros), con fecha 7 de diciembre de 2006.

Contacto para temas relacionados con la memoria integrada

Paola Visintini

Gerenta Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos

paola.visintini@cajalosandes.cl

Gilda González

Jefa de Comunicaciones y Asuntos Corporativos

Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos

gilda.gonzalez@cajalosandes.cl

Steffanie Gómez

Jefa de Comunicaciones Internas

Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos

steffanie.gomez@cajalosandes.cl

01

CONSTRUIMOS VALOR SOCIAL

02

SOLIDEZ E INTEGRIDAD AL
SERVICIO DEL PAÍS

03

IMPULSANDO EL BIENESTAR
DE NUESTRO EQUIPO

04

SOSTENIBILIDAD EN TODO LO
QUE HACEMOS

05

INNOVACIÓN PARA LAS
PERSONAS

06

ECOSISTEMA CAJA LOS ANDES

07

BIENESTAR PARA TODOS
Y TODAS

08

AMBICIÓN CLIMÁTICA Y POR EL
MEDIOAMBIENTE

09

ESTADOS FINANCIEROS

10

ACERCA DE ESTE REPORTE

Carta del Presidente



Me es muy grato presentarles la Memoria Integrada 2022 de Caja Los Andes que busca mostrar el impacto sostenible y la creación de valor social de esta organización en la vida de millones de personas afiliadas y clientes, nuestros/as colaboradores y colaboradoras, el ecosistema de innovación y en los diversos públicos de interés.

El año 2022 fue un periodo de grandes aprendizajes y adaptabilidad para el país. Los resacas de la pandemia nos enseñaron a desenvolvernos en diferentes escenarios y cuando ya estábamos acostumbrándonos a un mundo virtual, tuvimos que adaptarnos a la mo-

dalidad híbrida, donde los quehaceres y los lugares de encuentro se retomaban, en concordancia a una mayor madurez digital.

Esta nueva forma de vida, sirvió como telón de fondo para repasar nuevamente el rol y propósito de la Caja, así como la necesidad de revisar nuestra configuración para alcanzar dicho cometido. Fue así que adaptamos el modelo de negocio a una nueva estructura de trabajo y funcionamiento, concentrando nuestra organización y su comité ejecutivo, en aquello que mejor sabemos hacer: crear valor social, con filiales complementarias en un mercado cada vez más competitivo.

De esta manera, a la filial Tapp que fue creada en 2018 para seguir generando inclusión financiera, acercando y democratizando el acceso a medios de pago electrónico para personas que viven en Chile, sumamos CLA Digital y CLA Turismo que buscan, incorporarse al mundo de las soluciones tecnológicas e innovadoras para mejorar la vida de las personas, además de ofrecer la mejor oferta turística y recreativa con foco en potenciar la economía circular de las localidades donde estamos insertos.

Con esta nueva estructura de negocios seguimos avanzando a paso firme en una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en

las personas y basada en una experiencia de servicio única.

El 2022, también, fue el año en que el que avanzamos en la creación de la Gerencia de Sostenibilidad y la actualización de nuestra Estrategia, y paralelamente trabajamos en un marco de gobernanza que permita orientar nuestra ambición social, económica y medioambiental, instalándose de manera transversal en todas las áreas de la Caja y sus filiales, así como monitorear los avances en cada uno de sus cinco pilares. Queremos ser líderes en la integración de este modelo en toda nuestra cadena de valor, contribuyendo al desarrollo sostenible del país para asegurar el bienestar presente y de las futuras generaciones, en Chile y el mundo.

En este punto, es de gran relevancia destacar nuestros compromiso irrestricto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que guían todas las acciones que impulsamos. Así como también el trabajo desarrollado para enfrentar el cambio climático, minimizando el impacto de nuestros centros turísticos y oficinas para el cambio climático, en sintonía con el Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD).

La innovación ha sido también central en este periodo. Sería imposible alcanzar un anhelo tan desafiante sin contar con una organización ágil, creativa e innovadora. Es por ello, que, durante este periodo fortalecimos nuestra cultura interna, avanzando aceleradamente en la incorporación de soluciones digitales de cara a nuestro público interno, personas afiliadas y clientes. Asimismo, seguimos desarrollando nuestro ecosistema de innovación, a través de nuestra comunidad TECLA, cuya convocatoria ya suma seis ediciones.

Una cultura innovadora implica poner foco en el bienestar y la calidad de vida de todos y todas quienes conforman nuestra organización. Un ejemplo de ello, fue nuestra convicción de avanzar más aceleradamente que el marco regulatorio, y transformarnos en la primera Caja de Compensación, y una de las primeras organizaciones en Chile, en reducir a 39 horas la jornada laboral, lo que nos llevó a recibir con orgullo el Sello 40 Horas por parte del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Con eso reafirmamos nuestro compromiso de entregarle el mejor lugar no solo a nuestros colaboradores y colaboradoras; sino que también a sus familias.

Con la inclusión como una base fundamental y distintiva de nuestra organización, en 2022 recibimos diferentes reconocimientos, sobre todo en la labor de las mujeres dentro de nuestra Compañía. Y tal como hace algunos años nos transformamos en la Primera Caja de Compensación en Chile en adherirnos a ONU Mujeres, fuimos reconocidos como una de las cuatro mejores empresas para trabajar para mujeres, según el ranking Great Place to Work, y a nivel del estudio general, nos ubicamos entre las cinco Mejores Empresas para Trabajar en Chile; en ambos casos en la categoría de más de mil personas.

En cuanto a logros reputacionales, Caja Los Andes fue reconocida por MERCO Empresas y Líderes en el número 22 de Empresas; mientras que en el estudio MERCO Talento en la posición 15; y en MERCO Responsabilidad ESG nos destacamos entre las 16 mejores organizaciones, que se refiere a las mejores compañías del país en factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

En cuanto al aspecto financiero, tuvimos un exitoso desempeño durante 2022, que fue resultado de un plan de eficiencia, acelerando la digitalización de los procesos y de las transacciones para nuestras/os clientes/as, junto con avanzar en los procesos core del negocio. En línea con lo anterior, y prueba de la confianza que tiene el mercado en nuestra organización, durante el año realizamos 4 exitosas colocaciones de bonos, 3 de ellas en UF por un total de UF 5,8 millones y una en CLP por 28 mil millones de pesos.

Quiero agradecer profundamente el constante apoyo de la Cámara Chilena de la Construcción, quienes de forma visionaria crearon Caja Los Andes hace ya setenta años para reducir las desigualdades y mejorar la calidad de vida de las personas. Gracias a su respaldo constante seguiremos aportando activamente a la sociedad y comunidad a partir de los desafíos que se nos presenten como país.

En ese sentido, es importante destacar el trabajo del Directorio que me acompaña, que durante los últimos años ha sido testigo de los cambios de la sociedad, que nos ha desafiado y seguirá haciéndolo, para que continuemos en sintonía con las necesidades de las personas, adaptando nuestra oferta de valor para hacer cada día más significativo el aporte de Caja Los Andes y sus filiales en su vida.

De manera muy especial, agradezco a Daniel Hurtado Parot, quien durante sus mandatos contribuyó decididamente en poner a los y las afiliados al centro, para que así nuestra querida Caja sea un aporte cada vez más significativo para millones de familias, fortaleciendo además el importante rol que para el país tiene Caja Los Andes.

Todo esto es posible gracias a nuestros colaboradores y colaboradoras desplegados desde Arica a Porvenir, incluida Rapa Nui, porque son el motor de nuestra aspiración, que con pasión, compromiso y convicción se esfuerzan a diario para demostrar que las personas están al centro de nuestro quehacer.

Finalmente, los invito a revisar en detalle esta memoria que ha sido desarrollada siguiendo los lineamientos del Global Reporting Initiative en su versión 2021, donde también nos adelantamos al incorporar los indicadores del Sustainability Accounting Standards Board (SASB), como parte de la tendencia de organizaciones líderes en estas materias, y que hemos asumido proactivamente el cumplimiento normativo impulsado por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en su NCG 461 recientemente publicada, demostrando nuestro interés por la transparencia, la divulgación ESG y las mejores prácticas de Gobierno Corporativo en nuestra organización.

Les invito a todos y todas a seguir construyendo juntos valor social.

Ítalo Ozzano Cabezón
Presidente del Directorio
Caja Los Andes

Cifras ESG* destacadas

2.782

Total de colaboradores/
as de Caja Los Andes

40%

Mujeres en Alta
Gerencia

57,1%

De los colaboradores/as
en teletrabajo modalidad
mixta

16,1%

De los colaboradores/as
en teletrabajo

109

Sucursales a lo largo
de todo el país

9,4

Millones de visitas en la
sucursal virtual

70%

Satisfacción en
crédito social

6,6 MM UF

En colocación de 4
bonos locales

172.105

Alumnos/as que
reciben el beneficio
de caja escolar digital

2.650

Beneficiarios/as de
Sigo Siendo Andes

94%

Colaboradores/as
cubiertos por contratos de
negociación colectiva

442.180

Prestaciones de
crédito social

17.047

Usuarios/as activos/
as de Tapp

TON CO2

**11.390
ton**

**5to
Lugar**

Great Place To Work
2022

* Corresponden a factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo relevantes para Caja Los Andes

Reconocimientos 2022

Personas



Great Place to Work

Ranking general entre las 5 mejores empresas para trabajar en la categoría +1.000 empleados.



Merco Talento

N°15 en ranking general de la CCAF que más atrae y retiene talentos.



Fundación Chile Unido

Posición nro. 2 en la categoría grandes corporaciones por promover instancias de integración, vida personal, laboral y familiar.



Fundación Generación Empresarial

Reconocidos por nuestra trayectoria en el compromiso con la ética y cultura de integridad. Además, somos destacados en la categoría entidades sin fines de lucro.



Mutual de Seguridad

Reconocimiento por implementar protocolos de seguridad para colaboradores/as y afiliados/as.



Great Place To Work

4to lugar. Ranking entre las mejores empresas para trabajar para mujeres en la categoría +1.000 empleados.

Reputación



MERCO EMPRESAS Y LÍDERES

1er. Lugar como la Caja con la mejor reputación corporativa.



Merco Responsabilidad ESG

Reconocidos como una de las 13 organizaciones con mayor compromiso con la sostenibilidad.

¡AVANZAMOS AL 5TO LUGAR EN RANKING GREAT PLACE TO WORK!

El 29 de marzo fuimos protagonistas de la ceremonia de reconocimiento a las mejores empresas para trabajar en Chile, logrando el quinto lugar, válido en la medición de 2022, en la categoría empresas de más de mil personas.

Esto significa que seguimos avanzando, ahora un lugar respecto de la versión anterior.

Este resultado nos desafía a seguir trabajando por un mejor lugar para trabajar, que se vea reflejado en la entrega de bienestar para millones de personas y sus familias.

Innovación Marca

Fuimos reconocidos por nuestras campañas masivas en las categorías Institucional Corporativo (crédito consciente)



EFFIE

Institucional corporativo
(crédito consciente)

Productos o servicios
(crédito consciente)

Ganadores del "Gran Effie" y
"Avisador del Año"



Brinca

5to. Lugar entre las empre-
sas más creativas e innova-
doras de Chile



Most Innovative Companies

1er. Lugar categoría Seguri-
dad Social



Premios EIKON

Fuimos premiados en las
categorías:
Comunicación institucional:
Caso crédito consciente.

Patrocinio o sponsoring de-
portivo: Campeonato nacio-
nal de futbol femenino.

Lanzamiento de productos:
lanzamiento de Tapp.

Marketing social: Café Social
con Canal 13





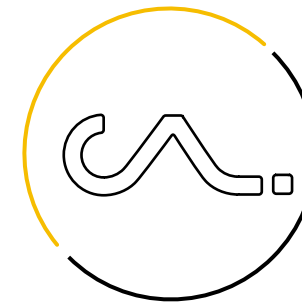
01

**Construimos
Valor social.**



Somos Caja Los Andes

“Entregar beneficios y productos sociales a los/as trabajadores/as, pensionados/as y personas afiliadas en Chile.”



Nuestra organización es una corporación de derecho privado con patrimonio propio y sin fines de lucro, cuya misión es entregar beneficios y productos sociales a los/as trabajadores/as, pensionados/as y personas afiliadas en Chile, con el fin de mejorar su calidad de vida y protegerles de eventuales dificultades sociales y económicas.

Como Caja de Compensación, nos regimos bajo los principios de la seguridad social: universalidad, uniformidad y solidaridad para generar múltiples beneficios, donde uno de los más relevantes es el Crédito Social, además de pagar beneficios de Asignación Familiar, Prestaciones Adicionales y Complementarias, entre otras.

Nuestro compromiso es seguir construyendo bienestar social de manera sostenible para millones de familias, a quienes acompañamos dándoles acceso financiero y social e inclusión, con el fin de mejorar su calidad de vida.

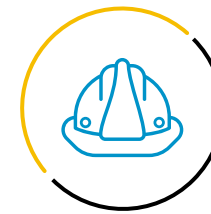


SOMOS PARTE DE LA CCHC: 70 AÑOS MIRANDO HACIA ADELANTE

En 1950, un grupo de empresarios/as y profesionales de la construcción concretó la idea de formar una asociación que uniera a los/as trabajadores/as del área en un carácter gremial, motivados por una gran vocación de servicio a la comunidad con el objetivo de promover el fomento de la actividad en el sector de la construcción como una palanca fundamental para el desarrollo del país. Así nació la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), organismo que a lo largo de los años ha impulsado una serie de entidades sin fines de lucro, que aportan a la concreción de su rol social, buscando así aportar al bienestar social.

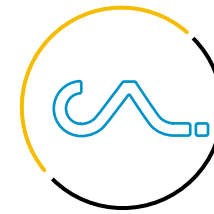
Tres años después y bajo el alero de este importante gremio, nace Caja Los Andes, convirtiéndose en la primera Caja de Compensación de nuestro país, con una historia de más de 70 años aportando al bienestar social de las personas.

Para Caja los Andes la sostenibilidad siempre ha estado presente en nuestra estrategia y es parte de nuestro ADN y junto con nuestro Directorio, colaboradores/as y alianzas, hemos trabajado durante 70 años para cumplir con nuestro propósito, de poder contribuir al pleno desarrollo de nuestros afiliados/as y sus familias, construyendo, de forma sostenible, bienestar y calidad de vida. ■



1950

Tras la inquietud de un grupo de empresarios/as, se crea la Cámara Chilena de la Construcción.



1953

Se crea Caja Los Andes, la primera Caja de Compensación en Chile, bajo el alero de la Cámara Chilena de la Construcción.



1972

Se inauguran los primeros Centros Turísticos



1989

Se crea el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar en Chile, contenido en la Ley N°18.833, que rige a las Cajas hasta la actualidad.



1997

Se incorporan los/as pensionados/as gracias a la Ley N°19.539.



2008

Las Cajas de Compensación, gracias al DS N° 54, comienzan a dar créditos sociales hasta siete años plazo y con garantías hipotecarias de hasta 30 años.

A partir de ese mismo año, los/as empleados/as públicos/as pueden afiliarse al sistema.



2010

Autorizan a las Cajas de Compensación a entregar créditos universitarios con garantía CORFO.



2012

Se suman al sistema los/as trabajadores/as independientes y luego los pensionados/as de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional, Capredena, y de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, Dipreca.

Caja Los Andes recibe por primera vez el Sello Pro Pyme otorgado por el Ministerio de Economía.



2015

Caja Los Andes se hace parte de la Red Pacto Global Chile, demostrando su interés y compromiso con la sostenibilidad.

Carabineros de Chile se suma a la familia de afiliados/as de Caja Los Andes y se hace parte de la Red Pacto Global Chile, demostrando su interés y compromiso con la sostenibilidad.



2017



2018

Fuimos premiados por Generación Empresarial por nuestro compromiso con la Integridad.

Iniciamos la medición del SSIndex, que mide la percepción de sostenibilidad de Caja Los Andes en nuestros stakeholders, partimos con una percepción del 74% y hoy estamos en un 77%

Se permite que las y los trabajadores/as de casa particular puedan pertenecer al sistema de Cajas.

El Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis), nos entregó el Sello Chile Inclusivo, el cual reconoce el esfuerzo permanente respecto al desarrollo de una sociedad chilena más equitativa.



2019

Fuimos reconocidos por Generación Empresarial por nuestro compromiso Ético y Transparente

Ingresa la primera mujer al Directorio. A la fecha el Directorio se encuentra integrado por 3 mujeres



2020

Caja Los Andes adhiere a ONU MUJERES a través del programa Win Win. Paralelamente, el Gobierno de Chile y Fundación Avanza la certifican como empresa inclusiva. También se elabora la Estrategia de "Sostenibilidad para la vida que quieres". Ese año se lanzó Torre EFI 121", iniciativa que entrega educación financiera de forma innovadora. Se elabora la Estrategia de "Sostenibilidad para la vida que quieres"

Fuimos premiados por nuestro compromiso en ética y buen gobierno corporativo por Generación Empresarial.



2021

Se adecúan la misión, visión y valores corporativos de Caja Los Andes para acompañar el proceso de transformación y la aspiración de avanzar en una nueva forma de hacer seguridad social.

Se trabaja en nuevos estatutos y en un Código de Gobierno Corporativo, con importantes avances en Cumplimiento.

Se definió incorporar a la sostenibilidad en la estrategia corporativa de Caja Los Andes, lo que se tradujo en una nueva definición de nuestros OKRs corporativos y la incorporación de un 6to que expresara explícitamente nuestro compromiso con el medio ambiente.

Somos reconocidos por Generación Empresarial por nuestra Cultura de Ética e Integridad



2022

Comenzamos el año con la reducción de la jornada laboral a 39 horas semanales, siendo de las primeras organizaciones en recibir el Sello 40 Horas por parte del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Se constituyeron dos filiales que nos permitirán trabajar con mayor agilidad: CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.

Fuimos la primera Caja de Compensación en posicionarnos como una de las cuatro mejores empresas para trabajar para mujeres, según el ranking Great Place to Work. Además, Fundación Generación Empresarial nos reconoce por la trayectoria en el compromiso con la ética y una cultura de integridad.

Se actualizó y puso en marcha una nueva etapa de la Estrategia de Sostenibilidad.

Somos reconocidos por Generación Empresarial por nuestro compromiso con la integridad en Organizaciones no empresariales.

Aspiración, misión, visión y valores

Desde nuestros orígenes, hace casi 70 años, siempre hemos tenido clara nuestra misión, visión y rol social: contribuir al desarrollo de las personas afiliadas y ser líderes en el bienestar en Chile.



Aspiración

Ser reconocidos como los creadores de una nueva forma de hacer seguridad social, centrada en las personas y basada en una experiencia de servicio única.



Misión

Contribuir al pleno desarrollo de nuestras personas afiliadas y sus familias, contribuyendo, de forma sostenible, al bienestar y calidad de vida.



Visión

Ser líderes en la generación de bienestar social en Chile.

Valores



Integridad

Consistentemente éticos,
honestos, responsables y
transparentes.



Centrados en las personas

La empatía orienta nuestras
decisiones y acciones.



Colaboración

Con nuestra propia
organización y nuestro
ecosistema.



Innovación

Con sentido social y visión.

Nuevo modelo de negocio

En Caja Los Andes estamos centrados en resolver las demandas diarias de nuestros/as personas afiliadas, que están en constante cambio, para entregarles bienestar y calidad de vida de forma significativa. Esto requiere de sociedades de apoyo al negocio para que podamos abordar nuevas iniciativas a través de la innovación. Así podremos estar a la altura de los nuevos desafíos que requieren nuestros/as afiliados/as activos/as, pensionados/as y empresas adheridas, entre otros actores, de modo de asegurar la sostenibilidad de la organización por muchos años más.

Es por ello que, hemos desarrollado un modelo de negocio con filiales, que complementan nuestra oferta y nos permiten llegar cada día a nuestras personas afiliadas y clientes/as con más y mejores beneficios, productos y servicios.

FILIALES

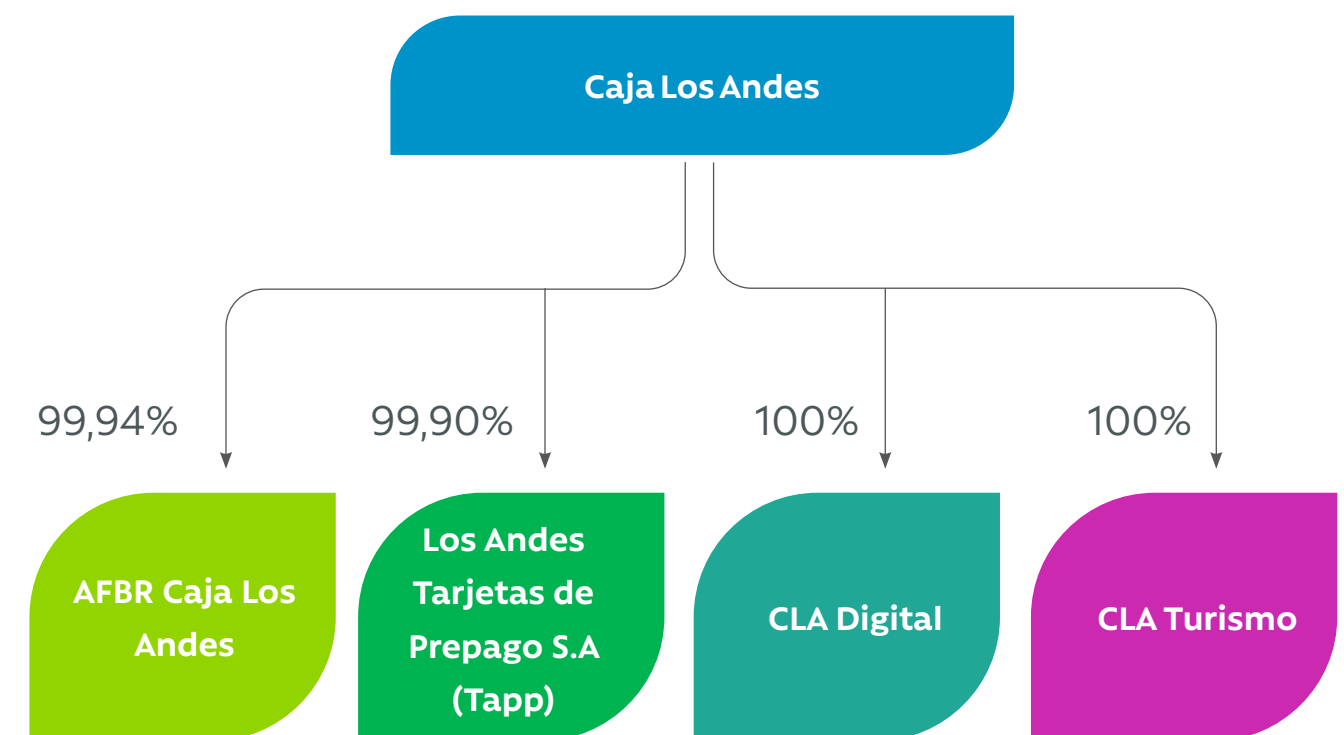
**Administradora de Fondo
para la Bonificación por Retiro
(AFBR) Caja Los Andes**

**Los Andes Tarjetas de
Prepago S.A. (Tapp)**

CLA Turismo SpA

CLA Digital SpA

RELACIÓN EMPRESAS FILIALES



*AFBR Caja Los Andes disuelta y a la espera del proceso de cierre en la CMF.



Administradora de Fondo para la Bonificación por Retiro (AFBR) Caja Los Andes

La Administradora de Fondo para la Bonificación por Retiro (AFBR) Caja Los Andes S.A. es una sociedad anónima cerrada que surge de la Ley N° 19.882 de 2003 y de la Ley N° 19.998 de 2005.

La organización tiene como único objetivo administrar el Fondo para la Bonificación por Retiro e invertir los recursos y efectuar los giros que se establezcan en acuerdo a la ley para pagar la bonificación por retiro.

Los beneficiarios/as de la AFBR son los/as trabajadores/as del sector público, quienes eligen el retiro voluntario a sus cargos una vez que cumplen con la edad legal establecida para dichos efectos.

AFBR Caja Los Andes

Relación con Caja Los Andes	Caja Los Andes es controladora.
Individualización y naturaleza jurídica	La Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro Caja Los Andes S.A., es una sociedad anónima cerrada que surge al amparo de la Ley N° 19.882 de 2003 y de la Ley N° 19.998 de 2005.
Identificación de la entidad	Se constituyó por escritura pública de fecha 21 de abril de 2006, ante el Notario Público, Rubén Galecio Gómez. El extracto de la escritura de constitución se publicó en el Diario Oficial el día 28 de abril de 2006.
	Con fecha 26 de abril de 2006, la Sociedad Administradora se anotó en el repertorio N° 11.825 y se inscribió en el Registro de Comercio a Fojas 15.806 número 10.921 del año 2006.
	Con fecha 16 de agosto de 2006, mediante la celebración de la Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó modificar los estatutos de la Sociedad, cuyo extracto se anotó en el repertorio N° 25.393 y se inscribió en el Registro de Comercio a fojas 33.868 N° 23.761 del año 2006. Con fecha 24 de agosto de 2006 se publicó en el Diario Oficial la reforma de estatutos de la Sociedad.
	Inicio de Operaciones Con fecha 26 de septiembre de 2006, a través de la Resolución Exenta N° 443 la Superintendencia de Valores y Seguros autoriza el inicio de operaciones de la Administradora.
Objeto	La publicación en el Diario Oficial de la referida Resolución se realizó el día 28 de septiembre de 2006, contando la AFBR a partir del día 2 de octubre de 2006, con autorización para iniciar actividades, las que se mantuvieron hasta el día 2 de diciembre de 2018, fecha en la que se realizó el traspaso del Fondo, para que este fuera administrado por la Tesorería General de la República.
	Con fecha 9 de mayo de 2010 y bajo la inscripción N° 225, esta Administradora pasó a formar parte del Registro de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros.
	Es una sociedad de objeto único: administrar el Fondo para la Bonificación por Retiro, invertir los recursos y efectuar los giros que se dispongan de conformidad con la Ley para pagar la bonificación por retiro, cuyos beneficiarios/as comprende a funcionarios del Sector Público, que opten por el retiro voluntario a sus cargos una vez cumplida la edad legal establecida para estos efectos.
Capital suscrito	El capital de la sociedad es la suma equivalente a 22.338,58 Unidades de Fomento, dividido en 1.000.000 de acciones nominativas, sin valor nominal, todas de una misma serie y de igual valor.

AFBR Caja Los Andes

Presidente	Nelson Rojas Mena			
Comisión Liquidadora	• Alexis Cifuentes Bruna			
	• Alexis Mena García			
	• Felipe Jamett Lizama			
Gerente	Felipe Jamett Lizama			
Socios/as	Accionista	N° de acciones	Unidades de fomento	Porcentaje
	Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	999.400	22.325,18	99,94%
	Corporación Educacional de la Construcción	300	6,7	0,03%
	Fundación Social Cámara Chilena de la Construcción	300	6,7	0,03%
Hechos relevantes	Durante 2022 no se registraron hechos relevantes en esta filial.			

Con fecha 7 de diciembre de 2017, entró en vigencia la Ley 21.050, la que, en su artículo 33, estableció que el Ministerio de Hacienda determinará si la administración del Fondo se realizará por intermedio de una persona jurídica de derecho privado o por el Servicio de Tesorerías. Con fecha 12 de junio de 2018, a través de Decreto Supremo N° 359 del Ministerio de Hacienda, se determinó que el Fondo para la Bonificación por Retiro, establecido en el título II de la Ley 19.882, debía ser administrado por la Tesorería General de la República (TGR), indicando, además, que dicho Servicio de Tesorerías dispone de un plazo de 6 meses para implementar los sistemas de control e información correspondientes. Por tanto, luego de una serie de reuniones con la Tesorería General de la República, se acordó (entre la TGR y la AFBR) hacer el traspaso del Fondo el día 3 de diciembre de 2018.

Por tanto, por escritura pública de fecha 28 de febrero de 2022 los accionistas acordaron disolver la sociedad, lo que fue inscrito en el Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a fojas 20.323, N°. 9401 del año 2022 y publicado el 21 de marzo en el Diario Oficial, por tanto, cumplidas las solemnidades legales, se da inicio al periodo de liquidación de la Sociedad a cargo de una Comisión Liquidadora, la que expone la cuenta final a los accionistas, siendo aprobada por estos, lo que queda reflejado en escritura pública de fecha 22 de junio de 2022 de la Notaría de Francisco Leiva Carvajal, quedando sólo pendiente la aprobación final que debe otorgar la Comisión para el Mercado Financiero, conforme al artículo décimo quinto de la Ley 19882.

TAPP

17.047

Son los/as clientes/as de Tapp al 31 de diciembre de 2022.

\$0

Cuesta la mantención de la tarjeta

18 años

Es el mínimo de edad para obtener la tarjeta Tapp pudiendo ser personas afiliadas o no afiliadas a Caja Los Andes.

En diciembre de 2018, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF, antecesora de la actual Comisión para el Mercado Financiero, CMF) autorizó la existencia de la sociedad anónima especial emisora de

medios de pago con provisión de fondos Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., de la cual Caja Los Andes es controladora.

Luego, en octubre de 2021, la CMF autorizó a Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. a desarrollar el giro de emisor no bancario de tarjetas de pago con provisión de fondos, e inscribió en el subregistro de Emisores de Tarjetas de pago con Provisión de Fondos, bajo el código N°732. Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. lanzó su marcha blanca interna para los colaboradores/as de Caja Los Andes.

Así nació Tapp, una tarjeta digital de prepago que permite realizar compras nacionales e internacionales, transferencias, pagos de cuentas y retiro en efectivo entre otros, que funciona como una aplicación que se descarga desde Google Play o App Store. Actualmente, está disponible para cualquier persona mayor de 18 años que cuente con cédula de identidad chilena vigente. La tarjeta está asociada a MasterCard, no tiene costos de mantención y permite hacer compras online en comercios nacionales e internacionales. Puede ser utilizada para personas afiliadas o no afiliadas a Caja Los Andes.

TAPP

Relación con Caja Los Andes	Caja Los Andes es controladora.			
Individualización y naturaleza jurídica	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. es una sociedad anónima especial que surge al amparo de la Ley 20.950.			
Identificación de la entidad	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A. fue constituida por escritura pública de 3 de diciembre de 2018, en la Notaría de Don Francisco Javier Leiva Carvajal, aprobada por Resolución 2.904, de 18 de diciembre de 2018 de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, se inscribió a fojas 97.779 número 50.166 del Registro de Comercio de Santiago del año 2018, y se publicó en el Diario Oficial de 24 de diciembre de 2018.			
Dirección	General Calderón N° 121, piso 12, Providencia.			
Objeto	Es una sociedad que tiene por objeto único emitir medios de pago con provisión de fondos (Tarjetas de Prepago).			
Capital suscrito	\$ 7.319.814.000			
Directorio	Daniel Hurtado Parot (Presidente)			
	Gastón Escala Aguirre (Vicepresidente)			
	Leontina Concha Pereira			
	Nelson Rojas Mena			
	Rodrigo Muñoz Vivaldi			
Gerente General	Guido Acuña García.			
	José Gabriel Carrasco Quiroz			
Socios/as	Accionista	N° de acciones	\$	Porcentaje
	Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes	8.857	7.318.987.686	99,9%
	Corporación de Bienestar y Salud	1	826.314	0,1%
Hechos relevantes	Con fecha 17 de octubre de 2021 la Comisión para el Mercado Financiero ha dado la autorización a Los Andes Tarjeta Prepago para su funcionamiento, la cual quedó inscrita en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del registro Único de emisores de Tarjetas de Pago, bajo el Código N°732. Con fecha 27 de octubre se confirma bajo resolución N°6.085 en base a lo anteriormente descrito.			

¿QUÉ SE PUEDE HACER CON TAPP?

Compras online nacionales e internacionales

Suscripciones a plataformas de streaming como Netflix y Spotify

Transferencias a todos los bancos

Pagos de cuentas de todos tus servicios

Abono de productos Caja Los Andes, como Crédito Social, Licencias Médicas, Ahorro y Beneficios Sociales

CLA DIGITAL

Acelerar soluciones a desafíos sociales por medio de tecnología y digitalización.

CLA Digital nació como filial de Caja Los Andes en junio de 2022 teniendo como objetivo acelerar la implementación de modelos digitales directamente o por medio de inversiones. Durante 2022 concreto sus primeras inversiones en StartUps que desarrollan negocios con Caja Los Andes realizando la labor de Corporate Venture Capital (CVC).

Adicionalmente se trabajó en la definición del propósito, conductas y marca buscando que sea una sociedad que mantenga el espíritu y valores de CLA pero que logre refrescar los acercamientos a los problemas sociales que busca resolver.

Con la aprobación del Directorio el propósito definido para CLA Digital es:

“Acelerar soluciones a desafíos sociales por medio de tecnología y digitalización”.

Para el 2023 el Directorio ha aprobado el desarrollo de 4 verticales para la materialización de sus objetivos del año.

Exploración: que comprende la realización y participación en Estudios e Investigaciones, Scouting de Tecnologías y Proveedores y participación en Encuentros y Congresos que permitan mantenerse al día en las últimas tendencias en tecnología para sus productos y servicios.

Integraciones Tecnológicas: Desde Pilotos, Maquetas y Pruebas de Concepto hasta productos operativos que permitan cumplir los objetivos de su propósito. En este sentido se están explorando oportunidades en Open Health, Créditos, canales para seguros, automatización de liquidaciones y data, entre otros.

Operación Interna y Posicionamiento. Desarrollo de una Cultura particular de CLA Digital con sus propias conductas y de acuerdo a los desarrollos realizados avanzar hacia una Marca propia e identidad en el Mercado y Comunidad.

Inversiones: Realizar seguimiento de las inversiones realizadas y evaluar y negociar posibles futuras oportunidades.



Relación con Caja Los Andes

Individualización y naturaleza jurídica	Sociedad de apoyo al giro, donde la Caja es el único accionista.
Identificación de la entidad	CLA Digital SpA. Es una sociedad por acciones.
Dirección	General Calderón 121, Piso 8 Providencia, Santiago.
Objeto	Prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales.
Capital suscrito	\$6.000.000.000
Directorio	Italo Ozzano Cabezón (Presidente) y Nelson Rojas Mena.
Gerente	Jaime Leonart Tomás
Socios/as	Caja Los Andes
Hechos relevantes	<p>Renuncia del Presidente del Directorio don Daniel Hurtado Parot con fecha 23 de enero de 2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informa citación a JOA el 27 de marzo, a celebrarse el 27 de abril.



CLA Turismo

Desde sus inicios, en Caja Los Andes buscamos fomentar y dar acceso al turismo y recreación de las personas afiliadas activos/as y pensionados/as, junto a sus familias. Por ello, otorgamos tarifas preferentes durante todo el año en nuestros Centros Turísticos y recreacionales, conformado por hoteles, cabañas, parques recreativos y deportivos a lo largo del país. Beneficios que se pueden conocer y hacer efectivos a través de la página web de la institución.

En 2022, y tras una serie de prohibiciones relacionadas con la movilidad y los viajes provocadas por la pandemia, reimpulsamos estas actividades. Continuamos con el convenio con Despegar.com y Pullman Bus, invitando a

todas nuestras personas afiliadas a hacer uso de un descuento especial para sus viajes y hospedajes en Chile y el extranjero.

También, en la compañía poseemos otras acciones de turismo y recreación, muy valoradas por nuestras personas afiliadas, como las corridas familiares, paseos por el día, convenios con cines, giras culturales, shows para pensionados/as, entre otros.

CAJA LOS ANDES ES ÚNICO SOCIO Y CONTROLADOR

Individualización y naturaleza jurídica	Sociedad de apoyo al giro, donde Caja los Andes es el único accionista.
Identificación de la entidad	CLA Turismo SpA. - Es una sociedad por acciones.
Dirección	General Calderón 121, Piso 9, Providencia. Santiago
Objeto	La sociedad tiene por objeto la operación y administración de los Centros Turísticos de Caja Los Andes, como así también, sus restaurantes y otros espacios de esparcimiento.
Capital suscrito	\$6.000.000.000
Directorio	Presidente Sr. Daniel Hurtado Parot (Renunció en enero 2023), Gonzalo Falcone Benavente, Nelson Rojas Mena. Actualmente Italo Ozzano es el presidente del Directorio
Gerente	Juan Francisco Montes Labarca
Socios/as	Caja Los Andes
Hechos relevantes	17/11/2022 SUSESO autoriza a CLA Turismo a arrendar una proporción de su inventario a personas jurídicas y no afiliados mediante ORD.: N° 4.671

¿Quiénes son las personas afiliadas y clientes/as de Caja Los Andes?

En Caja Los Andes tenemos más de cuatro millones de personas afiliadas más sus cargas legales, por lo que nuestros beneficios llegan a gran parte del país. De acuerdo a su rango etario, 603.449 jóvenes representan al 15% de nuestra cartera total de clientes/as, los cuales pertenecen a la generación Z y Millennials. Por otra parte, contamos con 395.196 pensionados/as los que representan el 10% de nuestras personas afiliadas, la llamada Generación Baby Boomer y Golden Senior. Incluyen aquí los pre-pensionados/as quienes se están preparando para la jubilación quienes representan a 4% de la cartera total. La generación X, que son quienes nacieron entre los años 1965 y 1981, en tanto, conforman el 30% de nuestra cartera total con un total de 1.209.845 personas.

Para nosotros, conocer en detalle la mirada generacional y familiar de nuestras personas afiliadas es relevante, ya que nos ayuda a orientar nuestros esfuerzos y beneficios de acuerdo a los diferentes perfiles, estilos de vida, necesidades, problemas y aspiraciones de quienes confían en nosotros. Así, hemos visto que la generación X está enfocada a su trabajo y familia, donde han visto en nosotros un apoyo para adquirir productos que van desde la canasta básica familiar, obteniendo descuentos en varios ítems de su presupuesto.

Desde el ángulo de los/as más jóvenes, generación Z y millennials, nos desafían a estar al ritmo de los nuevos tiempos y generaciones, donde para ellos tener canales digitales rápidos y alto uso de redes sociales, incluso para informarse, es parte de su día a día. Para ellos nos hemos conectado con sus sueños y necesidades, que están ligadas a viajes, estudios y actividades recreacionales.

Para nuestros/as queridos/as pensionados/as, estamos trabajando cada día para transformar la mirada que tiene la sociedad respecto de las personas mayores. Sabemos que están cada vez más digitalizados/as, usan redes sociales, hacen deporte, cuidan su hogar, su familia, viajan y dedican tiempo a aquellas actividades que cuando trabajaban no podían realizar. Están en un momento en que deben disfrutar y hacer lo que siempre quisieron, y CLA en este sentido es un aporte en varios de los ámbitos relevantes para ellos/as.

Siendo consciente de las necesidades y perfiles de nuestros/as clientes/as, sumada a la situación macroeconómica que impacta a las familias, la oferta de valor de Caja Los Andes cobra más sentido y aporta con beneficios significativos relacionados con su bienestar.



Segmentación de personas afiliadas y clientes/as

Nuestras personas afiliadas se dividen en cuatro grandes grupos: Activos/as, Empresas Adherentes Pasivos y Clientes Tapp, los cuatro segmentos tienen acceso a todos los beneficios sociales, productos y servicios.



Empresas Adherentes

Empresas adheridas a Caja Los Andes por elección de sus colaboradores/as, que son los beneficiarios de los productos y servicios.



Afiliados/as Activos/as

Trabajadores/as dependientes, empleados/as de empresas adheridas a Caja Los Andes. También miembros de las Fuerzas Armadas, de Orden y Seguridad, quienes pueden afiliarse al Sistema de CCAF a contar de 2012.



Afiliados/as pasivos/as

Son jubilados/as que adhieren al sistema de Cajas de Compensación de manera voluntaria. Pueden ser pensionados/as del sistema tradicional, de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, o de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional.



Ex personas afiliadas (Sigo Siendo Andes)

Son aquellas personas afiliadas a Caja Los Andes que perdieron su trabajo, para ellos/as tenemos beneficios que permiten apoyarles mientras se reinseran laboralmente.



Clientes/as TAPP

Tapp es la tarjeta digital de Caja Los Andes. Cualquier persona mayor de 18 años puede acceder a ella y le permitirá administrar sus finanzas gastando solo el dinero que carguen

Indicadores SUSESO

POBLACIÓN AFILIADA Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO

EMPRESAS ADHERENTES	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
Caja Los Andes	66,7%	55.685	66,11%	55.653
Otras CCAF	33,3%	27.800	33,89%	28.529
Total CCAF	100%	83.485	100%	84.102

PERSONAS AFILIADAS PENSIONADOS/AS	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
Caja Los Andes	24,83%	398.904	28,22%	398.171
Otras CCAF	71,57%	1.004.290	71,78%	1.012.782
Total CCAF	100%	1.403.194	100%	1.410.953

PERSONAS AFILIADAS ACTIVOS/AS	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
Caja Los Andes	65,5%	3.723.799	66,62%	3.648.614
Otras CCAF	34,5%	1.961.222	33,38%	1.828.141
Total CCAF	100%	5.685.021	100%	5.476.755

PERSONAS AFILIADAS ACTIVOS/AS	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
Caja Los Andes	58,16%	4.122.703	58,76%	4.046.785
Otras CCAF	41,84%	2.965.512	41,24%	2.840.187
Total CCAF	100%	7.088.215	100%	6.886.972

Indicadores de Clientes/as

	2022
Clientes/as TAPP	17.047
Ex personas afiliadas (Sigo Siendo Andes)	2.650



17.047

CLIENTES/AS TAPP



2.650

EX PERSONAS AFILIADAS
(SIGO SIENDO ANDES)

Junto a ti: oficinas, canales digitales y centros turísticos

A lo largo de Chile contamos con sucursales, oficinas móviles y Puntos Caja para estar más cerca de nuestras personas afiliadas. Y como entendemos que vivimos en un mundo cada vez más digital, incorporamos plataformas como la App Más Caja, nuestro sitio web, tótems de autoservicio y Mi Sucursal Virtual, entre otros. Desde la perspectiva del turismo contamos con 21 Centros Turísticos y recreativos.

Canales físicos

109 Sucursales

18 Puntos Caja

21 Centros Turísticos

21 Oficinas móviles

Canales digitales

APP Más Caja

Sitio web
www.cajalosandes.cl

136 Tótems de Autoservicio

Canal de atención de WhatsApp

Canal Contáctenos

Redes sociales



NORTE

3 Centros Turísticos
8 Sucursales
1 Oficina móvil
3 Puntos Caja

RM

4 Centros Turísticos
30 Sucursales
4 Oficinas móviles

SUR

3 Centros Turísticos
5 Sucursales
2 Oficinas móviles

CENTRO NORTE

1 Centro Turístico
7 Sucursales
1 Oficina móvil
2 Puntos Caja

CENTRO

1 Centro Turístico
15 Sucursales
3 Oficinas móviles
8 Puntos Caja

V REGIÓN

4 Centros Turísticos
16 Sucursales
3 Oficinas móviles

CENTRO SUR

5 Centros Turísticos
28 Sucursales
7 Oficinas móviles
5 Puntos Caja

Plataformas y canales digitales

SITIO WEB WWW.CAJALOSANDES.CL

+17%

Aumento de visitas

29,5

Millones de visitas

APP MÁS CAJA

+35%

El aumento de uso

19,6

Millones de visitas

411.018

Personas afiliadas (rut único) la usaron

TÓTEM DE AUTOATENCIÓN

-3%

de uso

850.378

interacciones con el tótem

435.042

Personas afiliadas (rut único) lo usaron

APP MÁS CAJA

Es un canal que tiene como objetivo que los/as afiliados puedan realizar sus consultas y principales transacciones desde sus dispositivos móviles. En la App se desarrollan funcionalidades que permiten a nuestros/as afiliados/as conocer información sobre sus Licencias Médicas, Crédito, Ahorro, Asignación Familiar y todo nuestro catálogo de beneficios.

En 2022 llegamos a las 760 mil descargas en Playstore, Appstore y HUAWEI Store, y una calificación de 4,3 de 5 estrellas. Tenemos 411.018 personas afiliadas que utilizaron la App durante el 2022, generando un tráfico total de 19,6 millones de visitas (un aumento del 35% respecto al 2021).



MI SUCURSAL VIRTUAL

+15%

El aumento de uso

9,4

Millones de visitas

1.441.125

Personas afiliadas (rut único) lo usaron

Nuestros canales son fundamentales para la atención de solicitudes, consultas y requerimientos, donde se atienden los distintos productos y servicios, como Crédito Social, Seguros, Ahorro, Licencias médicas, Asignación Familiar, Bonos, Reserva de Turismo, entre otros. Fue por ello que en 2022 apostamos por la digitalización de procesos que antes las personas afiliadas debían realizar de manera presencial, como por ejemplo, la migración de transacciones desde nuestras sucursales a nuestros canales habilitados para la atención, otorgando una experiencia sencilla, transparente y segura.

Durante el año 2022 habilitamos 13 nuevas funcionalidades digitales que permitieron un incremento en el uso de las plataformas, aumentando en 17% el uso de nuestra web pública, un 15% la web privada y 35% la aplicación móvil.

De igual manera, en este periodo se trabajó en habilitar una nueva plataforma, que incorpora las mejores prácticas de la industria en cuanto a automatización de tareas, agilidad en la salida de nuevos productos y servicios.

Experiencia y satisfacción

En Caja Los Andes creamos una nueva forma de hacer seguridad social, la cual se basa en las personas y en generar una experiencia única de servicio. Esto señala lo importante que es estar en función de nuestras personas afiliadas, empresas adherentes y pensionados/as, para entregar asistencia de calidad.

Años atrás iniciamos un proceso de transformación, con el que detallamos la experiencia como el principal centro que nos motiva como organización. En este proceso logramos grandes avances en temas de cultura organizacional, estrategia de canales, diseño de espacios físicos, ecosistemas de innovación, formas de trabajo y modelos de atención, entre otros.

Continuamente buscamos redefinir la estrategia de la experiencia de Caja Los Andes, asegurándonos que se gestione de buena manera en los distintos canales, beneficios y proyectos que la impactan.

Para ello trabajamos constantemente en tres líneas de acción:

- Seguimiento periódico de indicadores de experiencia e implementación de nuevos instrumentos para conocer las necesidades de nuestras personas afiliadas.
- Diseño de la experiencia de cliente para la definición futura de los beneficios Caja Los Andes.
- Diseño de las interfaces digitales para que los canales digitales sean intuitivos y fáciles de usar.



Experiencia

Ser reconocidos por entregar experiencias de servicio superiores que generan orgullo de pertenencia en nuestros/as afiliados/as.



Alcance

Asegurar el acceso a todos nuestros/as afiliados/as a beneficios sociales y productos financieros significativos.



Personas

Ser el mejor lugar para trabajar para personas que quieran contribuir al bienestar social del país.



Eficiencia

Generar excedentes de forma eficiente para asegurar la sostenibilidad de nuestro rol social.



Relacionamiento

Velar por la sostenibilidad de Caja Los Andes a través del relacionamiento con los distintos público de interés.



Sostenibilidad ambiental

Promover y generar la disminución de impactos negativos y el aumento de impactos positivos en materia medioambiental.



PROYECTO VIDEOCALLAMADA

Muchas veces una solicitud en sucursal se puede resolver de manera ágil a través de una plataforma digital. Ese es justamente el objetivo de este proyecto, que consiste en realizar atenciones a personas afiliadas en formato de video-llamada o con un/a ejecutivo/a remoto/a, mejorando y entregando la misma calidad y eficacia que una atención presencial. El proyecto es fiel reflejo de la colaboración entre las distintas áreas de Caja Los Andes y nuestros/as partners-tecnológicos. Con esto, se logró eliminar las limitaciones geográficas y disminuir el abandono y los tiempos de espera. Durante 2022, este proyecto abarcó únicamente prestaciones legales.

EQUIPO DE ATENCIÓN A PERSONAS AFILIADAS

Proyectos organizacionales, modelo atencional, productos, prestaciones legales y alianzas

2.026

Total de colaboradores/as capacitados/as

12.145

Total de horas de capacitación

Midiendo la satisfacción y experiencia de personas afiliadas

En 2022, realizamos un estudio sobre personas afiliadas con la consultora Ipsos para medir la percepción de su experiencia con nuestros principales canales, productos y servicios. La metodología contempló cuatro consultas trimestrales, mediante encuestas por llamados telefónicos. Los indicadores globales se presentaron semestralmente, con un total de 970 casos, un margen de error equivalente al 3% y un nivel de confianza al 95%.

SATISFACCIÓN GENERAL

37

Net Promoter Score (NPS)
4 puntos sobre el año
anterior

52%

Satisfacción general

SATISFACCIÓN CANALES

75%

Satisfacción de
sucursales +7 puntos con
respecto al año anterior

73%

Satisfacción
Mi Sucursal Virtual

58%

Satisfacción Call Center

49%

Satisfacción WhatsApp

63%

Satisfacción de
la app

73%

Satisfacción de la Web
pública +4 puntos con
respecto al primer
semestre del año.

SATISFACCIÓN PRODUCTOS

72%

Gestión de
Licencias Médicas

70%

Satisfacción
Crédito Social



POSTVENTA Y GESTIÓN DE RECLAMOS

La Gestión del área de Postventa se encarga desde que las personas afiliadas hacen un requerimiento, hasta que reciben una respuesta. Los casos solucionados se cierran en los sistemas de Caja Los Andes y cuentan con seguimiento y controles de SLA (Service Level Agreement, o Acuerdo de Nivel de Servicio).

Esta área también tiene un **Plan de Gestión de Reclamos** que tiene como objetivo el levantamiento de la cantidad de reclamos por tipología a los/as dueños/as de productos/servicios, y las áreas involucradas de Caja Los Andes. De esta manera, los/las responsables crean planes de acción para mejorar la experiencia del afiliado/a. Dicho plan busca que cada responsable actúe de manera rápida y precisa para plantear las causas descubiertas en el levantamiento. Asimismo, son responsables de llevar a cabo el plan de acción y hacer seguimiento para entregar un correcto cumplimiento de lo planteado. Estos levantamientos pueden ser realizados a través de paneles, del envío de un informe o reuniones con los dueños de productos/servicios y/o las áreas involucradas responsables de las causas de los problemas detectados.

Además, contamos con un área de aseguramiento y cierre que certifica que las respuestas se efectúan con estándares de calidad.

02

**Solidez e
integridad al
servicio del país.**



Gobierno Corporativo

Tras una exhaustiva revisión del Código de Gobierno Corporativo en 2021, Caja Los Andes manifestó expresamente su compromiso en cuanto a que el Directorio y el Comité Ejecutivo deben estar comprometidos en ejercer un liderazgo ético hacia toda la organización, con sentido de probidad y transparencia, responsabilidad empresarial y sostenibilidad financiera, teniendo como norte la misión, visión, valores y propósito de Caja Los Andes.

Así se identifican cinco grandes áreas fundamentales para el Gobierno Corporativo y que están detalladas en nuestro Código de Gobierno Corporativo, alojado en el sitio web, el cual está a disposición de todos nuestros grupos de interés.

Cumplimiento, ética y transparencia

La transparencia es uno de los valores fundamentales de Caja Los Andes. Por esta razón, las prácticas de Gobierno Corporativo cumplen a cabalidad lo estipulado en la normativa vigente dictada por la Superintendencia de Seguridad Social sobre Gobierno Corporativo, y regulan los conflictos de interés que pudieran generarse con distintos grupos de interés, velando por la independencia e imparcialidad.

Desde el año 2014, Caja Los Andes cuenta con una Dirección de Cumplimiento a cargo de un Director de Cumplimiento, quien desempeña a su vez los cargos de Oficial de Cumplimiento - según lo establecido por la Ley 19.913- y Encargado de Prevención de Delitos de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 20.393.

Comunicación

La comunicación de información relevante, en forma transparente, veraz y oportuna, es un pilar fundamental para Caja Los Andes

Caja Los Andes vela por la protección de los datos considerados personales conforme a la ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada, y actúa con estricto respeto a la información catalogada como confidencial por alguna fuente legal.

Medios de comunicación:

- Sitio web: www.cajalosandes.cl
- PDF de presentaciones a Inversionistas.
- Información enviada a la Superintendencia de Seguridad Social y a otros reguladores.
- Estados Financieros.
- Memoria Integrada (que agrupa Memoria Anual y Reporte de Sostenibilidad).

Gestión de riesgos

Consiste en identificar y analizar cada uno de los riesgos a los que está expuesta Caja Los Andes, permitiendo un control adecuado de ellos, gestionándolos y anticipándose a sus efectos.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a múltiples riesgos, tales como fluctuaciones respecto de los resultados esperados. Entre ellos, destacan el riesgo de crédito, riesgo financiero, de capital, operacionales, de seguridad de la información, legales y reputacionales, climáticos, entre otros.

Nuestra gestión del riesgo global de la Institución se centra en minimizar, de acuerdo con el apetito de riesgo previamente definido, los efectos potenciales adversos de dichos riesgos sobre el valor de la compañía.

Adicionalmente, contamos con una estrategia climática cuyo objetivo es aportar en la neutralización de las emisiones propias y garanti-

zar la resiliencia de sus operaciones en un escenario de cambio climático. Caja Los Andes y todas sus filiales ven en la gestión de éste, una oportunidad de ofrecer productos y servicios a sus clientes, que fomenten y aceleren la evolución hacia una economía baja en carbono.

En Caja Los Andes hemos estimado un escenario de alto calentamiento para analizar los factores físicos y un escenario de alta mitigación para los factores de transición relativos al cambio climático

Para ello, Caja Los Andes sigue un modelo de tres líneas de defensa:





Desarrollo sostenible y medio ambiente

En Caja los Andes, hemos adoptado la definición de la Organización de las Naciones Unidas, entendiendo el desarrollo sostenible como la satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. El desarrollo sostenible en Caja Los Andes ha estado presente de manera inherente desde 1953, protagonizado por el impacto social que generamos a nuestros/as clientes/as.

Por eso, luego de una reflexión estratégica hemos decidido materializar dicho compromiso para así lograr, de manera equilibrada, el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente, llevando la sostenibilidad como una prioridad estratégica, contribuyendo así al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por los Estados Miembros de las Naciones Unidas en todos los niveles y al pleno desarrollo de nuestros/as clientes/as y sus familias, aportando, de forma sostenible, a su bienestar y calidad de vida.

Por ello, afrontamos el reto del desarrollo sostenible desde una perspectiva integral, con nuestro propósito activo de "Construir valor social" tomando los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza/Económico) en todas sus dimensiones, impactando a través de toda nuestra cadena de valor, la propuesta de valor hacia nuestros/as clientes/as y nuestra relación y compromiso con todos nuestros grupos de interés y el ecosistema que nos rodea.

Por otra parte, estamos convencidos de que la única forma de afrontar el cambio climático es por medio del desarrollo sostenible. En este sentido y como consecuencia de ello, en Caja Los Andes identificamos el cambio climático con una serie de riesgos y oportunidades que queremos integrar en nuestro negocio, haciendo parte de nuestra estrategia y estableciendo en la agenda, diversas acciones que nos permitirán ser líderes en sostenibilidad a través de nuestra cadena de valor, para poder lograr la carbono neutralidad al 2040 ¡Es importante!



Sistema de control interno

Consiste en ayudar a las entidades a lograr objetivos, y a mantener y mejorar su rendimiento. Debe ser comprendido en todos sus aspectos como una fuente de valor para las operaciones de Caja Los Andes, el cual, mediante el trabajo colaborativo de toda la Organización, busca contribuir positivamente al cumplimiento de objetivos, con foco en la mejora continua de sus procesos, la calidad de su información y el cumplimiento de sus obligaciones normativas. Caja Los Andes adoptó un Sistema de Control Interno (SCI) conforme los lineamientos internacionales COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) y aquellas definiciones contenidas en la normativa de la Superintendencia de Seguridad Social (Circular N° 3220 de 2016), entendiéndose este como: "Un pro-

ceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando la eficacia y eficiencia de las operaciones, al igual que la adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio, la confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones y el cumplimiento de las leyes, reglamentos y normas que sean aplicables".

Directorio

Nuestro Directorio está formado por siete personas, de las cuales cuatro de ellas son designadas por la Cámara Chilena de la Construcción, que se denominan Directores/as Empresariales. Las tres personas restantes, denominadas Directores/as Laborales, son elegidas por representantes de las empresas adherentes a la organización.

El 30 de junio de 2022 el Director Empresarial don Patricio Bustamante Pérez renunció al Directorio, siendo reemplazado por don Joaquín Cortez Huerta, quien ingresó al Directorio en septiembre de 2022. Luego en enero de 2023 don Daniel Hurtado Parot renunció al Directorio y a la Presidencia de Caja Los Andes, siendo designado Presidente don Ítalo Ozzano Cabezón

El Directorio es el órgano decisorio de Caja Los Andes. Como tal, sus miembros participan en comités sobre diferentes aspectos de la gestión de la organización.

El Presidente/a del Directorio no es a su vez alto ejecutivo dentro de la organización y no existen directores suplentes.

El Directorio sesiona de forma mensual con la mayoría absoluta de sus miembros, pudiendo sesionar en varias salas simultáneamente, siempre y cuando se asegure por medios audiovisuales, telefónicos u otros medios tecnológicos o remotos la interactividad e intercomunicación entre ellas a tiempo real.

El funcionamiento del Directorio se encuentra formalmente establecido en los estatutos de Caja los Andes y en el Código de Gobierno Corporativo.



43%

Mujeres



57%

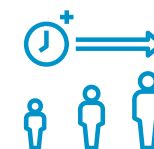
Hombres

No existe brecha salarial entre los miembros del Directorio



100%

Nacionalidad chilena



61

Edad promedio



2,5

Años de antigüedad
promedio

No existen directores con discapacidad

Distribución etárea

menos de 30 años;	entre 30 y 40 años	entre 41 y 50 años	entre 51 y 60 años	entre 61 y 70 años	y más de 70 años.
0	0	2	2	2	1

Distribución de antigüedad

menos de 3 años;	entre 3 y 6 años	más de 6 y menos de 9 años	entre 9 y 12 años	más de 12 años
4	3	0	0	0

DIRECTORIO EN REGIONES

En octubre de 2022, el Directorio visitó la Región de Los Lagos donde éste visitó medios de comunicación locales, publicándose entrevistas en el diario El Heraldo Austral y en el canal de televisión regional TV5 para dar a conocer información relevante de la Organización, a los grupos de interés de la zona.

¿CÓMO SE ELIGEN LOS/AS DIRECTORES/AS LABORALES?

Para la elección de los/las Directores/as Laborales, los/as trabajadores/as de cada empresa afiliada designan a una persona como su representante para los efectos de votar en el proceso de elección de Directores/as Laborales. La designación de este/a representante se efectúa en asamblea de trabajadores/as por acuerdo adoptado por la mayoría de los/as asistentes.

Los/as Directores/as Laborales son elegidos de una lista única que se confecciona con los postulantes que cumplan con las condiciones establecidas en los estatutos de Caja Los Andes. Los representantes pueden patrocinar a un/a solo/a candidato/a y aquellas postulaciones firmadas por al menos doce patrocinantes se hacen llegar a la Comisión Electoral.

Los/as electores/as tienen derecho a un voto, donde pueden marcar hasta tres preferencias de la lista única durante las tres jornadas de elección. Terminado el plazo de recepción de sufragios, se realiza el escrutinio de sufragios y la Comisión Electoral levanta un acta que luego se reduce a escritura pública. Se eligen a los/las postulantes que hayan logrado las tres más altas mayorías. En caso de igualdad, se dirime a favor del trabajador/a afiliado/a que acredite mayor tiempo de afiliación a Caja Los Andes. Finalmente, la Comisión Electoral informa oficialmente al Directorio del resultado en un plazo de tres días hábiles contados desde el término del escrutinio. Los/as nuevos/as directores/as sean Empresariales o Laborales designados/as deberán someterse a una inducción efectuada por la Administración de la Caja con apoyo de terceros expertos. Adicionalmente, durante el ejercicio de su cargo, los/as directores/as podrán efectuar los cursos de capacitación y especialización que el Directorio defina en conjunto con la Administración respecto a los deberes, derechos y obligaciones que confiere el cargo de director/a de la Caja y a las materias y asuntos relacionados con las actividades y funciones de la Caja.



Ítalo Ozzano Cabezón

Ingeniero Civil Industrial
RUT: 9.082.624-7
Fecha nacimiento: 02/01/1963
Nacionalidad: Chilena
Director empresarial
Fecha de elección: 01/08/2020
Presidente del Directorio desde: 01/02/2023
Cargo otra empresa: Socio Comercial en SyP Ltda.
Director ejecutivo: NO



Gonzalo Falcone Benavente

Ingeniero Civil
RUT: 6.441.039-3
Fecha nacimiento: 17/09/1954
Nacionalidad: Chilena
Director empresarial
Fecha de elección: 01/08/2020
Vicepresidente del Directorio: 01/02/2023
Cargo otra empresa: Presidente de Icafal S.A
Director ejecutivo: NO



Joaquín Cortez Huerta

Ingeniero Comercial
RUT: 6.493.230-6
Fecha nacimiento: 11/04/1951
Nacionalidad: Chilena
Director empresarial
Fecha de elección: 15/09/2022
Cargo otra empresa: NO
Director ejecutivo: NO



Ximena Bravo Kemp

Ingeniero Comercial
RUT: 12.993.954-0
Fecha nacimiento: 31/05/1976
Nacionalidad: Chilena
Director laboral
Fecha de elección: 01/01/2022
Cargo otra empresa: Subgerente de Personas
Holding Amar
Director ejecutivo: NO



Leontina Concha Pereira

Ingeniero Comercial
RUT: 7.620.510-8
Fecha nacimiento: 02/11/1958
Nacionalidad: Chilena
Director laboral
Fecha de elección: 01/08/2017
Reelecta el 01/08/2020
Cargo otra empresa: Socia Directora MasRH
Consultores
Director ejecutivo: NO



Dévora Ávila Palma

Licenciada en Trabajo Social
RUT: 12.321.675-k
Fecha nacimiento: 30/04/1973
Nacionalidad: Chilena
Director laboral
Fecha de elección: 01/01/2022.
Cargo otra empresa: Gerenta Desarrollo
Organizacional y Cultura La Polar S.A.
Director ejecutivo: NO



Daniel Hurtado Parot

Director empresarial desde 01/08/2016
hasta 31/07/2017.
Presidente desde 01/08/2017
hasta 31/07/2020.
Reelecto presidente 01/08/2020
hasta 31/01/2023 fecha en que, por
anterior renuncia, ejerció su cargo

INGRESOS DE SUS MIEMBROS POR LABORES EN EL DIRECTORIO

Nombre (Directori/a)	Origen de la labor	31-12-2021 \$	31-12-2022 \$
Daniel Hurtado Parot	Comités	53.710.759	65.824.134
Daniel Hurtado Parot	Directorio	19.905.000	22.700.000
Gonzalo Falcone Benavente	Comités	42.964.176	47.713.175
Gonzalo Falcone Benavente	Directorio	7.962.000	9.080.000
Guido Acuña García	Comités	42.964.176	0
Guido Acuña García	Directorio	7.962.000	0
Ítalo Ozzano Cabezón	Comités	50.150.720	50.819.345
Ítalo Ozzano Cabezón	Directorio	7.962.000	9.080.000
Dévora Ávila Palma	Comités	0	34.588.029
Dévora Ávila Palma	Directorio	0	8.280.000
Joaquín Cortez Huerta	Comités	0	14.601.042
Joaquín Cortez Huerta	Directorio	0	3.200.000
Leontina Concha Pereira	Comités	42.986.331	55.717.557
Leontina Concha Pereira	Directorio	7.962.000	9.080.000
Patricio Bustamante Pérez	Comités	39.404.138	26.917.311
Patricio Bustamante Pérez	Directorio	7.962.000	4.320.000
Ximena Bravo Kemp	Comités	0	39.753.525
Ximena Bravo Kemp	Directorio	0	9.080.000

OTROS GASTOS DEL DIRECTORIO

TIPO DE GASTO (M\$)	2021 (M\$)	2022 (M\$)
Viáticos	M\$ 66.000	M\$ 3.490.207
Remuneraciones	MM\$ 1.804	MM\$ 2.666
Asesorías	No hay asesorías	No hay asesorías
Regalías, viáticos, gastos de representación	0	MM\$ 19,8
Indemnizaciones	M\$ 37	M\$ 31

EVALUACIÓN DEL DIRECTORIO Y DEL GOBIERNO CORPORATIVO DE CLA

En Caja Los Andes anualmente los directores/as hacen una autoevaluación del funcionamiento del Directorio que abarca principalmente las prácticas llevadas a cabo en materia de Gobierno Corporativo y sostenibilidad. Los aspectos que cubre la evaluación abordan diferentes materias y toman en cuenta si el Directorio:

- Cuenta con procedimientos para facilitar el proceso de conocimiento y comprensión de los objetivos estratégicos, principios, valores, políticas, negocios, y riesgos más relevantes para la organización.
- Ha recibido capacitación permanente sobre mejores prácticas de Gobierno Corporativo que se han adoptado en otras entidades a nivel local e internacional y avances en lo referido a inclusión, diversidad, reportes de sostenibilidad y gestión de riesgos.
- Se ha reunido con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros para analizar el plan de auditoría, eventuales deficiencias y resultados del programa anual de auditoría.



- Se ha reunido con la unidad de gestión de riesgos, de auditoría interna, oficial de cumplimiento y unidad de desarrollo sostenible para analizar el funcionamiento del proceso de gestión de riesgos, conocer deficiencias, efectividad de los modelos de prevención y de las políticas aprobadas por el Directorio en materia de desarrollo sostenible.
- Ha visitado las distintas dependencias e instalaciones de Caja Los Andes para conocer su estado y funcionamiento.
- Ha realizado reuniones para detectar y reducir barreras organizacionales, sociales o culturales e identificar áreas en que sus integrantes pueden fortalecerse y/o para revisar estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización de ejecutivos/as principales y corregir así eventuales incentivos que puedan ser riesgosos para la organización.

Además, anualmente, y según lo dispuesto en la Circular N° 3.645 de la Superintendencia de Seguridad Social, CLA realiza una evaluación del grado de cumplimiento de su Código de Buenas Prácticas y Conducta. Esta evaluación la realiza una empresa de auditoría externa registrada en el listado que al efecto lleva la Comisión para el Mercado Financiero. El año 2022 esta evaluación fue realizada por Deloitte.

A su vez, los diferentes Comités del Directorio y sus integrantes hacen una evaluación de cada una de las instancias en las que participan. En cuanto a los Ejecutivos/as, estos cuentan con una evaluación de su desempeño anual, la que se realiza en función de las metas y objetivos previamente establecidos para el periodo.



AUDITORÍAS

La Empresa de Auditoría Externa concurre al Directorio para dar cuenta de los Estados Financieros (EEFF) auditados en marzo de cada año. La asistencia de ellos es coordinada por la Gerencia Corporativa de Finanzas y Administración, quedando constancia en el Acta respectiva. En la reunión participa el Gerente General Corporativo. Los auditores externos concurren al Comité de Auditoría en marzo, mayo, agosto y noviembre de cada año a dar cuenta del plan de trabajo, EEFF intermedios, Control Interno y EEFF consolidados auditados, dando cuenta en Directorio el Presidente del Comité de Auditoría. Adicionalmente, el Directorio cuando estime pertinente puede citar a los auditores externos para tratar diversos temas, quedando en Acta su asistencia y el tema tratado.

Durante el año 2022 el Directorio no recibió asesorías de expertos



MECANISMO DE ACCIÓN FRENTE SITUACIONES DE CONTINGENCIA O CRISIS

La organización cuenta con distintos mecanismos que permiten al Directorio cumplir su rol. Por una parte, existe una política para la sucesión sustentable en la Alta Administración para asegurar mecanismos de reporte de información en tiempo y forma. En situaciones de crisis el Directorio mantiene sus atribuciones, y contempla la posibilidad de realizar reuniones por medios telemáticos. Adicionalmente contamos con las herramientas necesarias para una adecuada gestión remota de los acuerdos para cumplir en tiempo y forma con obligaciones legales impuestas por los distintos reguladores de Caja Los Andes.

Comités del Directorio

El Directorio de Caja Los Andes participa activamente en los beneficios que son entregados a las personas afiliadas. Para poder realizar esta tarea, los Directores/as se interiorizan a fondo de las distintas materias, formando parte de siete comités que son integrados también por altos ejecutivos/as de la organización.

A excepción del Comité de Ética y Gobierno Corporativo que se reúne trimestralmente, todos los comités tienen periodicidad mensual.

COMITÉ DE COMPENSACIONES Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Rol y Principales Funciones:

Apoya y promueve iniciativas, proyectos y políticas del área de Desarrollo Organizacional y Compensaciones, mediando entre la Administración y el Directorio

Integrantes

- Daniel Hurtado P.
- Gonzalo Falcone B.
- Ximena Bravo K.
- Dévora Ávila P.
- Nelson Rojas M.
- Paola Visintini V.
- Andrés Medina H.
- Leontina Concha P.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$65.587.555

Periodicidad de reporte
al Directorio

Mensual

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

\$56.395.000

COMITÉ DE BENEFICIOS SOCIALES

Rol y principales funciones

Evalúa la incorporación de nuevos beneficios sociales para personas afiliadas y da cuenta del estado de avance de los planes del pilar social anual.

Integrantes

- Gonzalo Falcone B.
- Daniel Hurtado P.
- Patricio Bustamante P. (hasta junio 2022).
- Joaquín Cortez H. (desde octubre 2022 a la fecha).
- Ximena Bravo K.
- Dévora Ávila P.
- Nelson Rojas M.
- Andrés Medina H.
- Juan Guillermo Abarca M.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$62.544.859

Periodicidad de reporte al
Directorio

Mensual

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

\$59.977.195

COMITÉ DE PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

Rol y principales funciones

Estudia y da el visto bueno en las materias relacionadas con los nuevos productos financieros, e informa respecto al estado de avance de los planes anuales definidos para este pilar.

Integrantes

- Daniel Hurtado P.
- Leontina Concha P.
- Ítalo Ozzano C.
- Patricio Bustamante P. (hasta junio 2022)
- Joaquín Cortez H. (desde octubre 2022 a la fecha)
- Nelson Rojas M.
- Andrés Medina H.
- Juan Guillermo Abarca M.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$51.625.253

Periodicidad de reporte al
Directorio

Mensual

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

\$42.066.225

COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD E INFRAESTRUCTURA

Rol y principales funciones

Tiene por objeto asegurar que la estrategia de Sostenibilidad permee en toda la organización y velar por la correcta implementación de los proyectos transformacionales. Asimismo, asegurar la adecuada inversión del activo fijo y la mantención de la infraestructura de Caja Los Andes, aportando a los objetivos de desarrollo sostenible.

Integrantes

- Daniel Hurtado P.
- Ítalo Ozzano C.
- Gonzalo Falcone B.
- Dévora Ávila P.
- Nelson Rojas M.
- Andrés Medina H.
- Marie Auteroche
- Felipe Jamett L.
- Antonella Sassi G.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$45.681.766

Periodicidad de reporte al
Directorio

Mensual

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

\$42.986.332

COMITÉ DE AUDITORÍA

Rol y principales funciones

Evalúa los procesos de gestión de riesgos, control y dirección para un mayor control interno y eficacia en las operaciones, resguardando el patrimonio de Caja Los Andes.

Integrantes

- Ítalo Ozzano C.
- Patricio Bustamante P.* (Presidente del comité hasta junio de 2022)
- Joaquín Cortez H.
- Leontina Concha P.
- Ximena Bravo K.
- Hernán Vergara V.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$49.596.794

Periodicidad de reporte al
Directorio

Mensual

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

\$50.150.722

* Patricio Bustamante P, renuncia en junio de 2022, integrándose Joaquín Cortez H.

COMITÉ DE RIESGO Y FINANZAS

Rol y principales funciones

Define las políticas y gestiona los riesgos y cobranza de la organización mediante una planificación financiera, cuyos resultados de situación y gestión reporta a la entidad.

Integrantes

- Ítalo Ozzano C.
- Patricio Bustamante P. * (hasta junio de 2022)
- Joaquín Cortez H. (desde octubre de 2022 a la fecha).
- Leontina Concha P.
- Nelson Rojas M.
- Andrés Medina H.
- Felipe Jamett L.
- Daniel Hurtado P.
- Claudia Guerrero

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$45.157.515

Periodicidad de reporte al
Directorio

Mensual

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

\$39.404.136

* Patricio Bustamante P, renuncia en junio de 2022, integrándose Joaquín Cortez H.

COMITÉ DE ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

Rol y principales funciones:

Promueve y regula el cumplimiento del Código de Buenas Prácticas y Conducta. Conoce las denuncias por infracciones y aprueba las sanciones que correspondan, tanto a colaboradores/as como a ejecutivos/as y directores/as.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2022

\$15.740.376

Periodicidad de reporte al
Directorio

Trimestralmente

Integrantes

- Daniel Hurtado P.
- Gonzalo Falcone B.
- Ximena Bravo K.
- Dévora Ávila P.
- Nelson Rojas M.
- Hernán Vergara V.
- Andrés Medina H.
- Paola Visintini V.
- Francisco Smith C.

Ingresos de sus miembros con
ocasión de sus labores en el
Comité 2021

14.240.156

Comité Ejecutivo Ampliado



Hernán Vergara

Contralor

RUT: 8.577.394-1

Nacionalidad: Chilena

Contador Auditor

Fecha de nombramiento: 15/12/2008



Andrés Medina

Fiscal

RUT: 7.037.569-9

Nacionalidad: Chilena

Abogado

Fecha de nombramiento: 27/01/2015



Nelson Rojas

Gerente General Corporativo

RUT: 8.046.049-K

Nacionalidad: Chilena

Ingeniero Comercial y Contador auditor

Fecha de nombramiento: 01/11/2011



Mabel Osses

Gerenta del Comité Ejecutivo

RUT: 13.968.949-6

Nacionalidad: Chilena

Fecha de nombramiento: 18/05/2022



Marie Auteroche

Gerenta Corporativa
de Transformación y
Sostenibilidad

RUT: 14.670.063-2

Nacionalidad:
Francesa

Ingeniera Comercial

Fecha de nombramiento: 01/01/2012



Rodrigo González

Gerente Corporativo
de Finanzas y
Administración

RUT: 10.723.153-6

Nacionalidad: Chilena

Ingeniero Comercial

Fecha de nombramiento: 9/01/2023



Paola Visintini

Gerenta Corporativa
de Personas y Asuntos
Corporativos

RUT: 10.664.744-5

Nacionalidad: Chilena

Psicóloga

Fecha de nombramiento: 17/06/2019



Eduardo Rodríguez

Gerencia Corporativa
de Data (i)

RUT: 14.306.215-5

Nacionalidad: Chilena

Doctorado en Estadísticas

Fecha de nombramiento: 03/08/2022



Mariella Muratto

Gerenta Corporativa de
Operación Tecnológica

RUT: 8.655.384-8

Nacionalidad: Chilena

Ingeniera en Ejecución
en Computación e
Informática

Fecha de nombramiento: 02/02/2023



Claudia Guerrero

Gerenta Corporativa de
Riesgo (i)

RUT: 15.959.079-8

Nacionalidad: Chilena

Ingeniera en Estadística

Fecha de nombramiento: 01/11/2022



Juan Guillermo Abarca

Gerente Corporativo de
Productos Financieros y
Beneficios Sociales

RUT: 15.117.288.1

Nacionalidad: Chilena

Abogado

Fecha de nombramiento: 13/06/2022



César Rodríguez

Gerencia Corporativa de
Clientes y Canales

RUT: 13.027.849-3

Nacionalidad: Chilena

Ingeniero Comercial

Fecha de nombramiento: 7/12/2022



José Gabriel Carrasco

Gerente General Tapp

RUT: 15.374.837-3

Nacionalidad: Chilena

Ingeniero Civil Industrial

Fecha de nombramiento: 01/03/2022



Jaime Leonart

Gerente General CLA
Digital

RUT: 9.897.019-3

Nacionalidad: Chilena

Ingeniero Comercial

Fecha de nombramiento: 14/06/2022



Juan Francisco Montes

Gerente General CLA
Turismo

RUT: 13.471.096-9

Nacionalidad: Chilena

Ingeniero Civil Industrial

Fecha de nombramiento: 14/06/2022

Una estructura acorde al nuevo modelo de negocio

La nueva estructura de liderazgo organizacional tiene como principal objetivo mirar hacia el futuro, a través de la definición de funciones de los los/as gerentes/as del Comité Ejecutivo, para implementar estrategias relacionadas a una serie de proyectos, como, por ejemplo, de eficiencia energética, productos financieros sostenibles, entre otros.

Gestión ética e integridad

Nuestro enfoque de gestión en materia de ética y cumplimiento está relacionado con la misión y los valores de Caja Los Andes, principalmente con el objetivo de posicionarnos como líderes en la generación de bienestar social, y así consolidar una cultura de integridad, mediante la colaboración, transparencia y ética.

Lo anterior nos permite enfocarnos, no solo en la elaboración de autorregulación, sino que también en la formación y auditorías de procesos desde una perspectiva de cumplimiento.

Asimismo, y para mejorar nuestra gestión, la meta del año 2022 fue avanzar en la automatización y digitalización de los procesos, con el fin de hacer más eficiente la gestión de nuestro negocio. Todo esto en base a distintas políticas.

SISTEMA DE POLÍTICAS DE INTEGRIDAD Y GESTIÓN ÉTICA



Código de Buenas Prácticas y Conducta

Nuestro objetivo es orientar la conducta, con el fin de que la misión social sea canalizada en armonía con las personas y el medio ambiente. Durante el año 2022 se trabajó en una mesa multidisciplinaria para actualizar este documento y reflejar los compromisos éticos que aportan al desarrollo sostenible de la organización.



Código de Gobierno Corporativo

Define los principios, políticas y prácticas de gobernanza que deben regir a Caja Los Andes. En él se identifican un conjunto de principios éticos y de buenas prácticas, de modo de establecer en un mismo cuerpo normativo sistematizado y armónico las reglas de funcionamiento de sus órganos de gobierno.



Modelo de Prevención de Delitos Ley N° 20.393

Documento que tiene por objeto establecer una forma de organización, normas, políticas y procedimientos que buscan evitar la comisión de los delitos de la Ley 20.393, y dar cumplimiento así a los deberes de dirección y supervisión a Caja Los Andes. En 2022 se trabajó en la actualización del Modelo y sus documentos anexos, incluida la matriz de riesgos, atendidos los últimos cambios legislativos que incluyen la incorporación de más de 20 delitos a la Ley 20.393.



Manual de Prevención de Delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo

Documento que establece deberes, políticas y procedimientos para prevenir la utilización de Caja Los Andes para la comisión de los delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, así como también, para dar cumplimiento a las obligaciones que esta tiene como Sujeto Obligado. En 2022 se capacitó sobre debida diligencia y se empezó la actualización del curso online que deben realizar todos/as en la organización.



Programa Cumpli- miento Normativo en materia de Libre Competencia

Establece las directrices y principios para el cumplimiento de la normativa de defensa de la libre competencia. En 2022 se trabajó en la actualización de dicho programa para que éste tuviera carácter corporativo, además de incorporar los últimos criterios usados por el ente persecutor en esta materia y establecer buenas prácticas para prevenir conductas riesgosas.



Programa de Cumpli- miento en Materia de Consumidores

Establece los lineamientos para la implementación de medidas necesarias para prevenir infracciones a la legislación de consumo. En 2022 se trabajó en la actualización de la estructura y de los documentos asociados considerando las exigencias técnicas impartidas por el Sernac, con miras a un eventual proceso de certificación de este Modelo ante dicho organismo.



Modelo de Prevención de Delitos

Tras el ingreso de Chile como miembro de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), en diciembre de 2009 se publicó la Ley N° 20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos que se cometan en su interés o provecho, estos delitos a la fecha son:

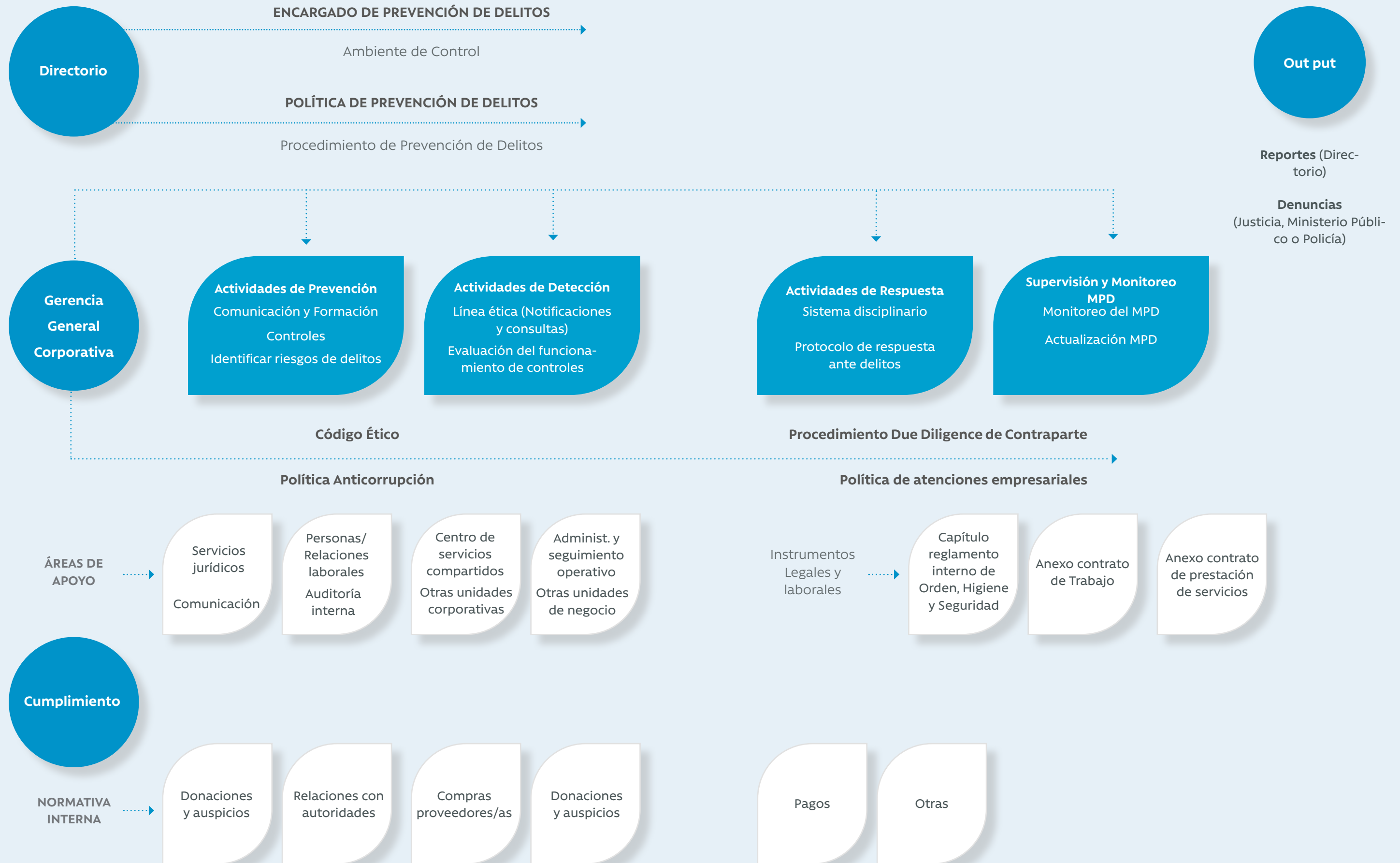
- Lavado de activos
- Financiamiento del Terrorismo
- Cohecho a funcionarios/as públicos/as nacionales o extranjeros
- Receptación
- Corrupción entre particulares
- Negociación incompatible
- Administración desleal
- Apropiación indebida
- Delitos de la Ley General de Pesca y Acuicultura
- Poner en peligro la salud pública por infracción a las instrucciones impartidas por la autoridad
- Trata de personas

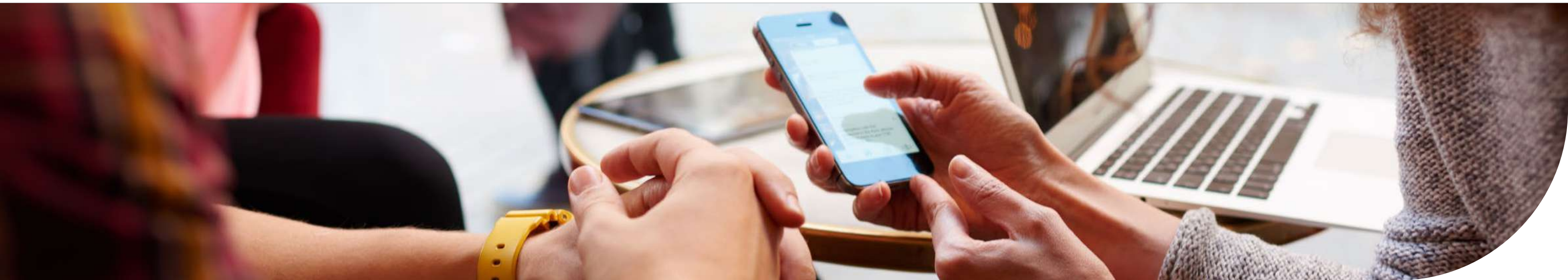
- Delitos de la Ley de Control de Armas
- Delitos de la Ley de Delitos Informáticos
- Sustracción de madera y otros delitos relacionados

De esta manera, las personas jurídicas pueden ser penalmente responsables si sus directores/as, ejecutivos/as principales y quienes realicen acciones administrativas y supervisión, o estén bajo la supervisión directa de algunos/as de ellos/as, comete alguno de estos delitos, en interés o provecho de la organización, como efecto del incumplimiento de los deberes de dirección y supervisión que tiene la persona jurídica.

Esta ley establece, adicionalmente que, se considerará que los deberes de dirección y supervisión se han cumplido si la organización hubiere implementado eficazmente un Modelo de Prevención de Delitos (MPD).

En este contexto, como Caja Los Andes hemos ejecutado un Modelo de Prevención de Delitos Corporativo de cumplimiento obligatorio, además de políticas y procedimientos que aportan a la prevención de la comisión de delitos al interior de la organización.





Si bien el Modelo de Prevención de Delitos (MPD) es responsabilidad de todos/as en la organización, existe una Gobernanza del Sistema de Prevención de Delitos que está encomendada a las siguientes áreas u órganos de la organización:

- Directorio. Encargado de definir los lineamientos y las correspondientes políticas relativas al cumplimiento de lo dispuesto en la Ley N° 20.393. Asimismo, deberá asegurar que el Encargado de Prevención de Delitos cuente con la autonomía suficiente y con los medios y facultades necesarios para el desempeño de su función.
- Dirección de Cumplimiento. La Dirección de Cumplimiento es la responsable de la supervisión y actualización del sistema de prevención. Quien lidera la Dirección de Cumplimiento, es el Director de Cumplimiento, quien depende funcionalmente del Directorio y administrativamente del Fiscal de Caja

Los Andes, es a su vez el Encargado de Prevención de Delitos (EPD).

- Encargado/a de Prevención de Delitos (EPD). Persona responsable de implementar, aplicar, supervisar y fiscalizar el Modelo de Prevención de Delitos. Esta persona que es designada por el Directorio y es autónoma en el desempeño de su cargo, en Caja Los Andes es un rol asumido por el Director de Cumplimiento. El EPD tiene acceso directo al Directorio para informarles sobre el cumplimiento de su cometido y rendir cuenta de su gestión.
- Comité de Ética y Gobierno Corporativo. Este Comité está encargado de aplicar medidas en los casos de infracción al Modelo de Prevención de Delitos y debe llevar a su vez un registro de las medidas impuestas el que comprenda al menos la fecha, incumplimiento e identificación de los involucrados/as.

- Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos es la encargada de garantizar que los colaboradores/as de Caja Los Andes al menos sean capacitados anualmente en el sistema de prevención de delitos de la Ley N° 20.393.

- Contraloría es responsable de incorporar dentro de sus programas anuales de auditoría revisiones periódicas al Modelo de Prevención de Delitos, para verificar entre otros aspectos, el adecuado funcionamiento de las políticas y procedimientos preventivos.

Caja Los Andes certifica periódicamente su MPD desde el año 2012 en adelante, la última certificación estuvo vigente hasta el cierre de esta memoria.



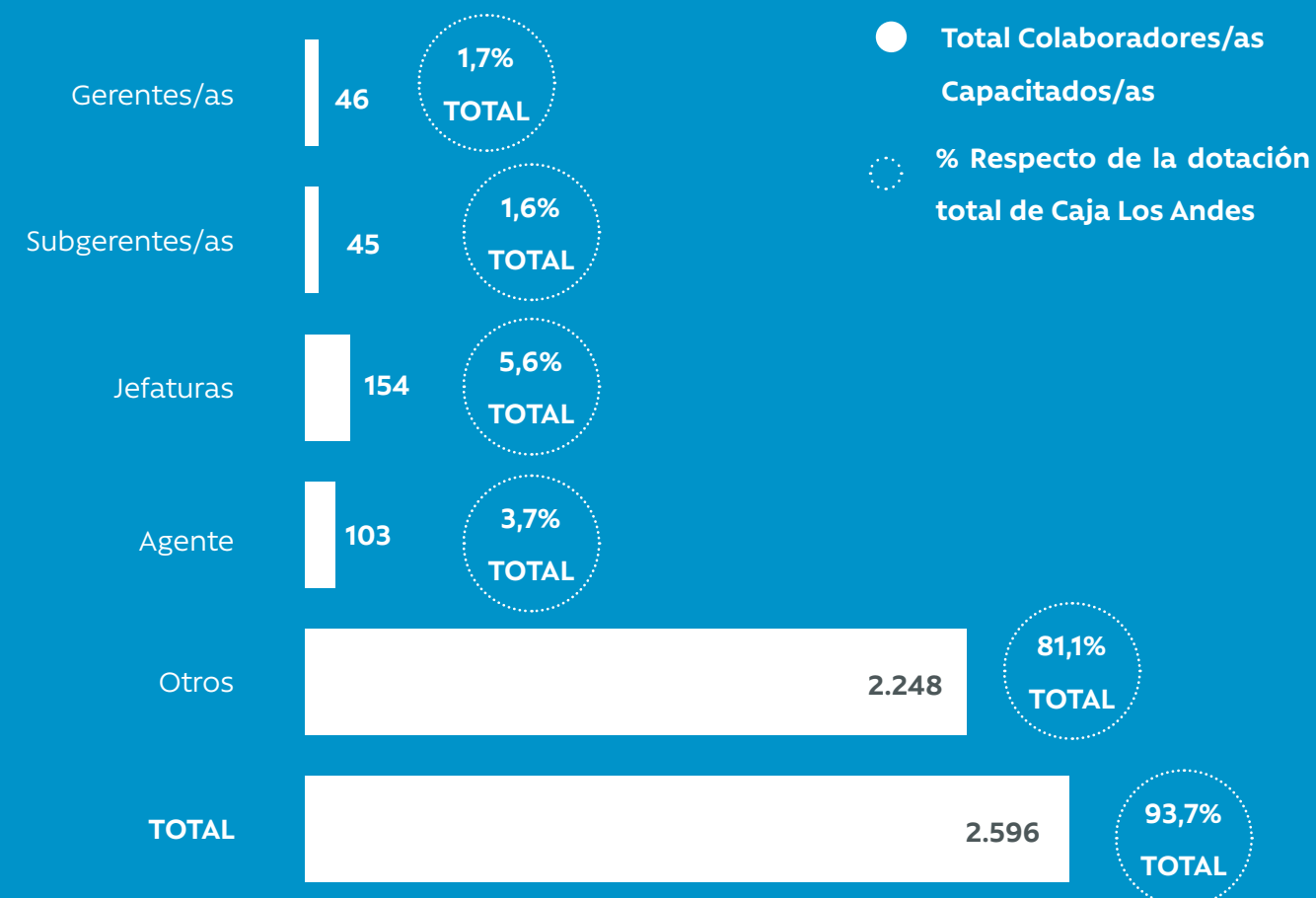
La certificación del Modelo Prevención de Delitos (MPD) es una herramienta voluntaria que puede utilizar la organización con el fin de corroborar, a través de una entidad externa e independiente, la adecuada adopción e implementación del modelo.



CAPACITACIONES EN PREVENCIÓN DEL DELITO Y CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS Y CONDUCTA

En materia de prevención de los delitos de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, en 2022 en Caja Los Andes capacitamos el 94% de los colaboradores/as respecto a la importancia de los controles implementados por la organización, para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 19.913 y a las instrucciones impartidas por la Unidad de Análisis Financiero (UAF). De igual manera, se realizaron capacitaciones sobre el Código de Buenas Prácticas y Conducta, como una manera de asegurar una cultura de integridad y buenas prácticas.

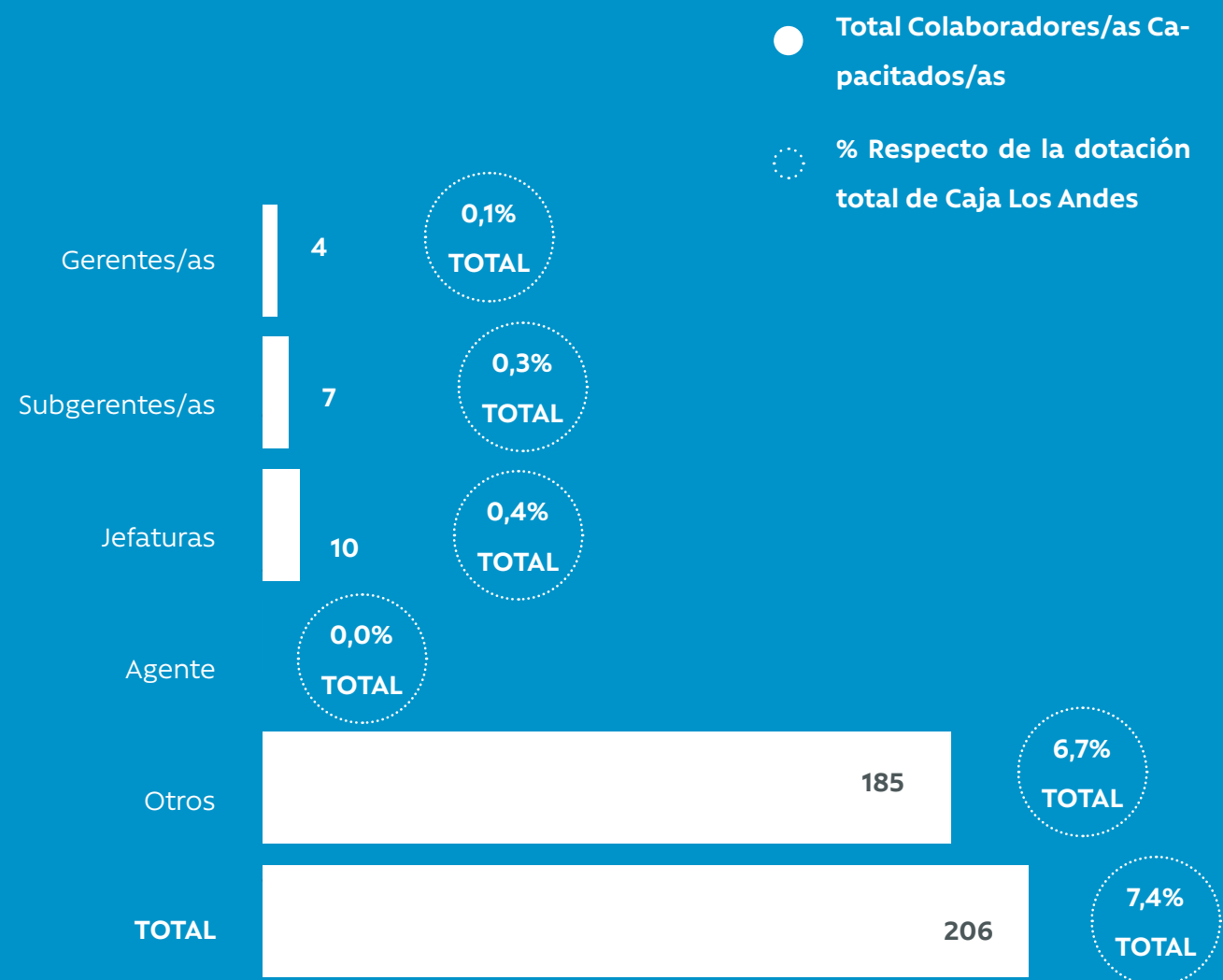
PREVENCIÓN DE LOS DELITOS DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO



CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS Y CONDUCTA

CAPACITACIONES ANUALES

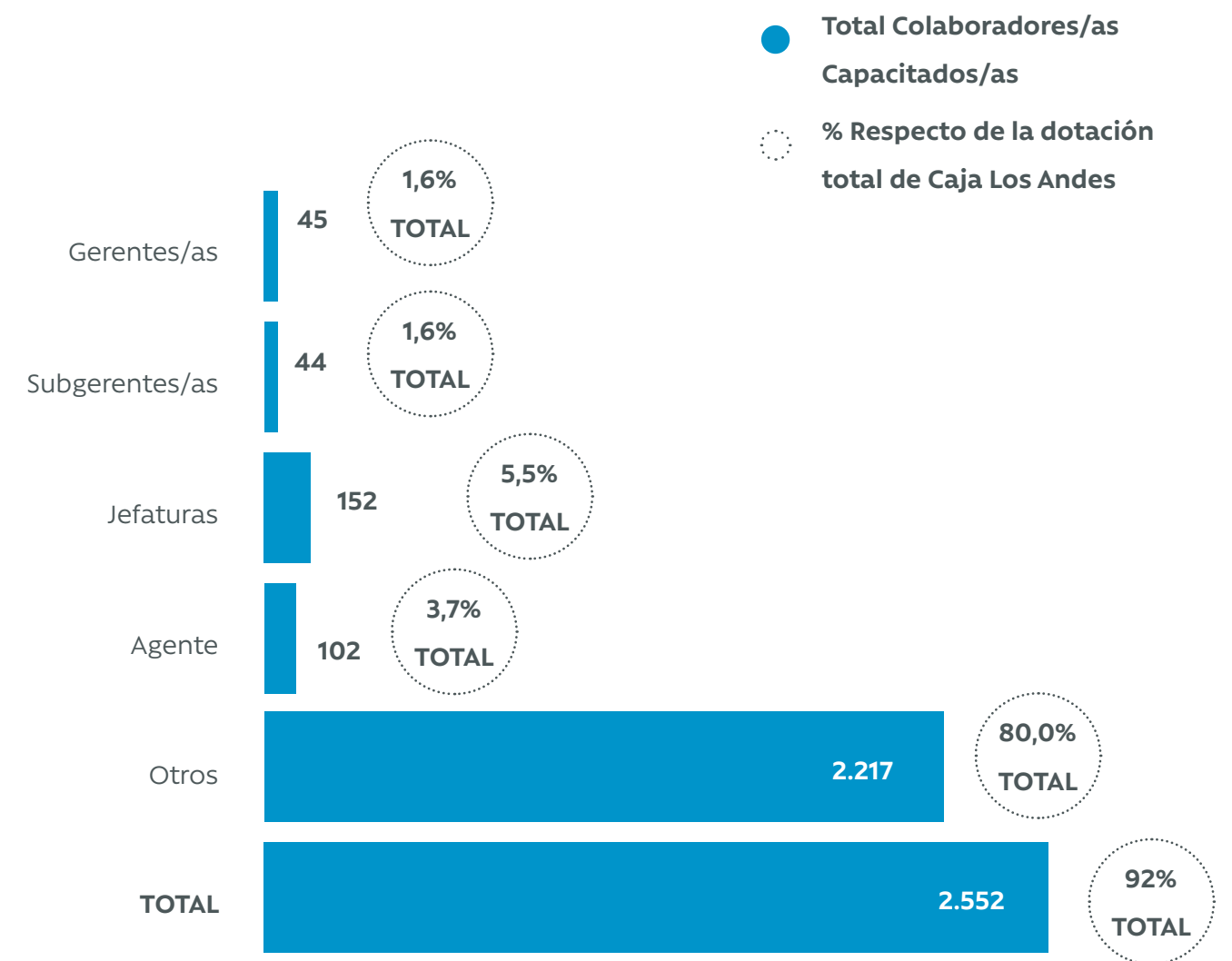
En Caja Los Andes realizamos constantes capacitaciones anuales con el fin de asegurar que todos/as nuestros/as colaboradores/as se encuentra informados respecto del Código de Buenas Prácticas y Conducta.



Hacemos presente que el curso sobre el Código de Buenas Prácticas y Conducta abarca también la prevención de los delitos de la Ley 20.393.

CAPACITACIONES HISTÓRICAS

En Caja Los Andes nos preocupamos por manejar los códigos del ambiente en el que nos movemos, por ello, contando a todos nuestros/as colaboradores/as, en nuestra historia un 92% de la dotación ha sido capacitada en el Código de Buenas Prácticas y Conducta.





LÍNEA ÉTICA

En Caja Los Andes contamos con un canal de denuncias, seguro, confidencial e imparcial, disponible en forma permanente en distintas plataformas tales como: web pública y web privada institucional, correo electrónico, teléfono, etc., para que cualquier persona (colaborador/a, afiliado/a, proveedor/a, etc.) pueda denunciar potenciales irregularidades, fraudes, comportamientos antiéticos, malas prácticas, entre otros, en nuestra organización, de manera tal que dichas situaciones sean gestionadas adecuadamente, con la debida reserva que amerite cada caso.

El/la denunciante puede ingresar su reporte de manera anónima si lo desea, aportar antecedentes y documentos, y ampliar y/o hacer seguimiento a su denuncia. Todas las denuncias son recibidas por una organización externa e independiente, especialista en la gestión de canales de denuncias, la cual procesa la información y la remite a Caja Los Andes, para que sea atendida, analizada y respondida.

Adicionalmente, producto de la certificación

del Modelo de Prevención de Delitos (MPD) de la organización, se hacen evaluaciones periódicas del funcionamiento de la Línea Ética. En este contexto, se realizan diversas pruebas que incluyen, por ejemplo, la realización de denuncias para verificar si estas son recibidas y debidamente gestionadas por la organización, ello con el objeto de identificar posibles vulnerabilidades. Para el periodo 2022 no hubo denuncias por casos de corrupción.

-28%

Reducción de plazo de
respuesta a denuncias

37

Denuncias recibidas



TOTAL DE DENUNCIAS

● 2021

● 2022

Denuncias
recibidas



Denuncias
concluidas
(Cerradas)

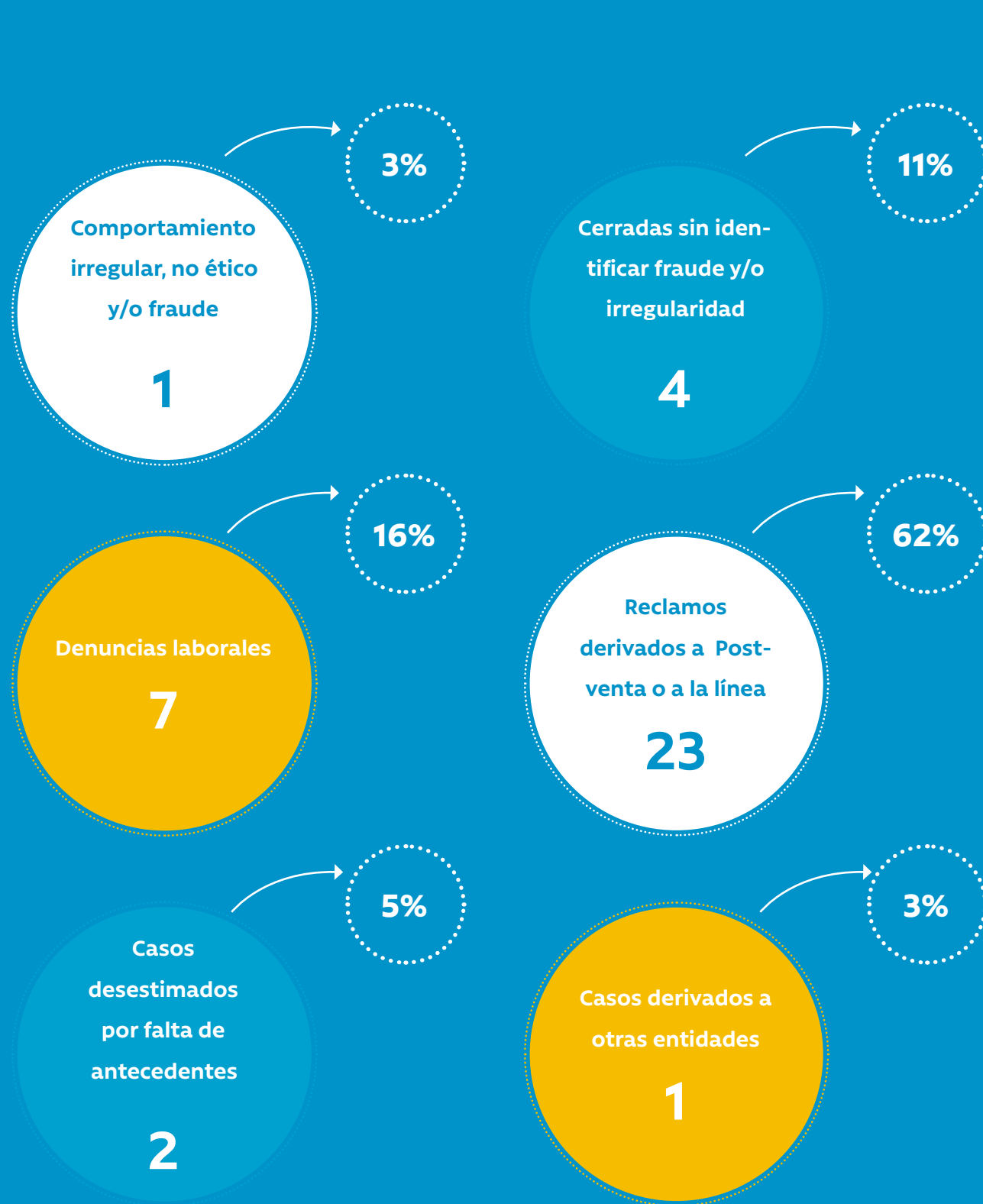


Plazo promedio de
respuesta (días)



-28%
VAR 21-22

TIPO DE DENUNCIAS RECIBIDAS



Durante el año 2022, se realizaron diversas actividades destinadas a concientizar, capacitar y difundir, la importancia y uso del Canal de Denuncias de Caja Los Andes ("Línea Ética"), a colaboradores/as, proveedores/as y/o público en general, entre las cuales se destaca:

- Actualización y publicación del Procedimiento de la Línea Ética, en la web pública y web privada de Caja Los Andes, detallando los requisitos para denunciar, funcionamiento del Canal, como ingresar una denuncia, entre otros aspectos.
- Incorporación de un módulo sobre Línea Ética en los cursos de inducción a nuevos colaboradores/as, informando la existencia del Canal de Denuncias, su funcionalidad e importancia.

- Envío de mailing a colaboradores/as y proveedores/as, para reforzar el conocimiento y uso del Canal de Denuncias.
- Actualización del Curso Normativo de Prevención y Detección de Fraudes Corporativos para colaboradores/as, incorporando un módulo exclusivo para temas relacionados al Canal de Denuncias.
- Publicación de videos en cápsulas en canal de TV interno, con el fin de reforzar el conocimiento y uso del canal a colaboradores/as.
- Habilitación de accesos directos al Canal de Denuncias para colaboradores/as en plataformas internas de la organización.



Programa Cumplimiento Normativo en materia de Libre Competencia

La organización cuenta con un Programa de Cumplimiento Normativo en materia de Libre Competencia que establece las directrices y principios para el cumplimiento de la normativa relativa a dicha materia. Durante el año 2022 se trabajó en la actualización de dicho programa para que éste tuviera carácter corporativo, además de incorporar los últimos criterios usados por el ente persecutor en esta materia y establecer buenas prácticas para prevenir conductas riesgosas. Asimismo, la actualización tuvo por objeto, entre otras cosas, reforzar el compromiso de Caja Los Andes de hacer las cosas bien y de forma leal con el mercado, implementar medidas concretas para dar cumplimiento a la regulación vigente en esta materia y establecer estándares éticos claros sobre Libre Competencia.

En este contexto, se elaboraron políticas y protocolos para prevenir conductas riesgosas en materia de Libre Competencia y se elaboraron documentos (políticas, instructivos y manuales) específicos para la organización y sus filiales atendidas sus características particulares.

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE CONSUMIDORES/AS

Mediante la Dirección de Cumplimiento, la Gerencia de Normalización y el área de Post Venta, se implementó el Modelo de Cumplimiento de Consumidores/as. Su objetivo es instaurar controles preventivos a los procesos reconocidos como riesgosos desde el criterio de la Ley 19.496 sobre la Protección de los Derechos de los Consumidores/as. Durante el año 2022 se trabajó en la actualización de la estructura y documentos asociados al Modelo de Cumplimiento de Consumidores/as.

La nueva estructura responde a las exigencias impuestas por las Especificaciones Técnicas del SERNAC, con miras al proceso de certificación del Modelo ante dicho organismo. Adicionalmente se realizó un acompañamiento y entrega de controles a áreas expuestas.



En Caja Los Andes hemos establecido un modelo de control y gestión de riesgos desde el modelo de tres líneas de defensa, que emanan del Gobierno Corporativo para toda la organización. Nuestro Directorio es el encargado de definir las directrices para la gestión y el apetito de riesgo de la organización, así como también velar por el trabajo que realiza el Comité de Riesgos y Finanzas, que es el encargado de realizar el seguimiento a la gestión del riesgo.

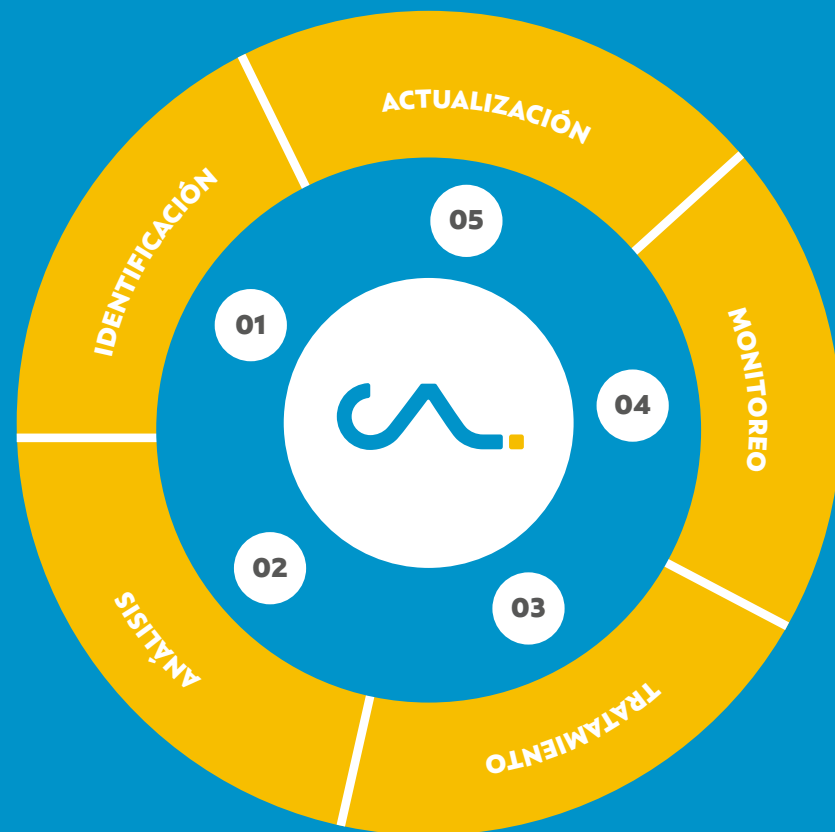
Así se definen tres líneas.

- Primera Línea de Defensa en las áreas de negocios y apoyo, quienes son los responsables de gestionar los riesgos inherentes a sus actividades, procesos, productos y sistemas, junto con mantener un adecuado control.

- Segunda Línea de Defensa está compuesta por las áreas de riesgo, cumplimiento y otras áreas de similar naturaleza. Tiene como objetivo proporcionar los modelos, metodologías, herramientas y gobierno necesario para una correcta gestión de los riesgos de Caja Los Andes. También asesora y acompaña a la primera línea de defensa, para el cumplimiento de sus responsabilidades, realizando la supervisión, monitoreo, evaluación y reporte de gestión.

- Tercera Línea de Defensa está formada por Auditoría Interna, quienes proporcionan una mirada independiente sobre el diseño y operación de los procesos internos de control, gestión del riesgo y de gobernanza.

MODELO GESTIÓN DE RIESGO



Órgano de gobierno

Rendición de cuentas de las partes interesadas en la supervisión de la organización.

Roles del órgano de gobierno:

integridad, liderazgo y transparencia.



Dirección

Acciones (incluyendo la gestión de riesgo) para alcanzar los objetivos de la organización.

Roles de primera línea: disposición de productos o servicios a los clientes, gestión de riesgo.

Roles de segunda línea: experiencia, apoyo monitoreo y cuestionamiento en materias relacionadas con el riesgo.

Auditoría interna

Aseguramiento independiente

Roles de tercera línea: aseguramiento independiente y objetivo y asesoramiento en todos los temas relacionados con alcanzar los objetivos.

Proveedores de aseguramiento externo

Clave

↑ Rendición de cuentas, informes.

↓ Delegar, dirección, recursos, supervisar.

↕ Alineamiento, comunicación, coordinación, colaboración.



Para manejar de mejor forma los riesgos en nuestra operación, dividimos el trabajo según distintas áreas:

1. GESTIÓN DE RIESGO FINANCIERO

Para identificar lo que podría afectar el bienestar financiero de Caja Los Andes, se realizan proyecciones a los modelos de riesgo de liquidez y de mercado, ya sea estresando algunas partidas utilizadas o simulando distintos escenarios para evaluar las exposiciones asociadas a estos riesgos.

1.1. Riesgo de liquidez

Se entiende por riesgo de liquidez una eventual escasez de fondos para que una entidad pueda cumplir con sus obligaciones y el nivel de exposición ante una eventual reducción en la capacidad de cobertura de las obligaciones contraídas según los plazos convenidos; así como también una capacidad reducida de colocación de recursos en operaciones de crédito. Ante esto surge la necesidad de conseguir recursos alternativos o vender activos en condiciones desfavorables, incluso asumiendo un alto costo financiero.

En Caja Los Andes realizamos seguimientos periódicos y controles normativos de distintos indicadores, tales como las denominadas brechas de liquidez y los test de estrés trimestrales, que permiten tener una mirada prospectiva en el corto plazo.



1.2. Riesgo de mercado

Corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una entidad como Caja Los Andes, como resultado de cambios en los parámetros de mercado en un cierto periodo de tiempo. Estos pueden ser por pérdidas, producto de movimientos en las tasas de interés, moneda, plazos e índices de reajustabilidad.

En Caja Los Andes realizamos seguimiento y controles normativos de indicadores para su análisis, monitoreamos constantemente los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, además de los test de estrés, procurando su presentación mensual en Comité de Riesgo y Finanzas. Como mecanismos de medición y control de los riesgos de liquidez y mercado, mantenemos nuestras políticas actualizadas y acordes a las normativas y circulares vigentes de los organismos reguladores.

2. GESTIÓN DE CRÉDITO

Caja Los Andes ha implementado una política de créditos para gestionar el riesgo crediticio que se basa en la calificación de riesgo que representan los diferentes tipos de personas (trabajadores/as-pensionados/as) y las empresas o entidades pagadoras de pensión a las que pertenecen. Para lograr una gestión más efectiva del riesgo crediticio, se han establecido cinco modelos segmentados por sectores económicos, en los que se definen diferentes apetitos de riesgo según la exposición de cada segmento. Para reforzar el marco de control y gestión de riesgo crédito, Caja Los Andes realiza análisis de backtest de las camadas de originación, medición de tendencias, proyecciones y variaciones. Estos análisis permiten a la entidad monitorear el desempeño de los

productos de crédito y tomar decisiones informadas para mejorar su oferta de servicios. Los análisis de backtest se enfocan en evaluar la calidad de las decisiones de originación tomadas en el pasado y cómo han impactado en el riesgo de la cartera actual. De esta manera, se pueden identificar oportunidades de mejora en el proceso de originación y reducir el riesgo crediticio a largo plazo. Por su parte, la medición de tendencias, proyecciones y variaciones permite a Caja Los Andes evaluar el comportamiento de su cartera de crédito en diferentes escenarios, lo que contribuye a una gestión más efectiva del riesgo crediticio y a una mayor capacidad de respuesta ante situaciones adversas.

Caja Los Andes ha llevado a cabo una transformación en su gestión de cobranza, pasando de un enfoque operativo a uno más estratégico. La entidad ha incorporado data, analítica y tecnología en su proceso de toma de decisiones para mejorar la eficacia y eficiencia de su gestión de cobranza. Esta nueva visión de la gestión de cobranza ha permitido la identificación de diferentes segmentos de clientes y la implementación de ofertas personalizadas y acordes al perfil de riesgo de cada uno de ellos. Gracias a la gestión de datos, Caja Los Andes cuenta con información actualizada y en tiempo real sobre el comportamiento de sus deudores, lo que ha mejorado su capacidad de respuesta y toma de decisiones en el proceso de cobranza. Todo lo anterior ha contribuido a una gestión más efectiva del riesgo crediticio y a una reducción en la morosidad, lo que se ha traducido en una mejora en los resultados financieros de la entidad.

3. CÁLCULO DE LA PROVISIÓN

Se realiza de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de los deudores/as, y estas se clasifican en categorías que van desde la letra "A" hasta la letra "H". Cada categoría de riesgo tiene un factor asociado, que va desde el 1% para la categoría "A" hasta el 50% para la categoría "H". Cuando la mora supera los 12 meses desde la fecha del primer impago, la provisión corresponde al 100%. Todo lo anterior se ajusta a las regulaciones establecidas en la Circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

La Gerencia de Seguridad de la Información de Caja Los Andes cuenta con un marco normativo compuesto por dos Políticas y 13 Directrices basadas en las mejoras prácticas de la industria y estándares internacionales, Normas ISO 27001, ISO 27002, ISO 27005, ISO 27014, ISO 27032, NIST, entre otros, que sirven como referencia para la correcta gestión de los riesgos de Seguridad de la Información dentro de la organización.

Caja Los Andes cuenta con un robusto proceso de gestión de riesgos y tratamiento de incidentes de la seguridad de la información y ciberseguridad, en completa coherencia con lo exigido por el regulador, la Superintendencia de Seguro Social (SUSESO), a través de su Circular 3.594 "Sobre la Gestión del Riesgo Operacional en Materias de Ciberseguridad", en donde el organismo estatal establece un conjunto de lineamientos de Seguridad y Ciberseguridad.

Este modelo de gestión de riesgos de Seguridad de la Información se sustenta en la alianza estratégica de trabajo colaborativo entre las áreas de Tecnología, Personas y Riesgo, a través de las zonas de convergencia que son Ciberseguridad, Cultura y Seguridad de la Información, respectivamente.

La Gerencia de Seguridad de la Información identifica riesgos que pueden comprometer la información de la organización, personas afiliadas y público en general, considerando los siguientes principios:

- **Confidencialidad:** garantizar que el acceso a la información lo obtengan solamente personas autorizadas y cuando realmente sea necesario;
- **Disponibilidad:** garantizar que las personas autorizadas tengan acceso a la información siempre que sea necesario;
- **Integridad:** garantizar la exactitud y la completitud de la información y de los métodos de su procesamiento, así como de la transparencia en el trato con los involucrados/as

En este sentido, dado que Caja Los Andes es parte de un mundo globalizado en el que existen riesgos latentes y transversales, como la afectación de flagelos como el Phishing y los distintos malwares que circulan por la red de redes, es que nuestra compañía, juntamente con contar con equipos y proveedores/as especializados, para mantener actualizadas y expectantes nuestras plataformas tecnológicas. De manera paralela, también se ejecuta anualmente un nutrido y extenso programa de cultura y concientización, que busca fomentar una conducta preventiva en nuestros colaboradores/as y así minimizar los riesgos asociados al factor humano.

Adicionalmente, se identifica como un riesgo de seguridad de la información el que se usen datos para fines distintos de los autorizados expresamente por el titular de los datos o por la ley.



5. RIESGO OPERACIONAL.

Caja Los Andes cuenta con directrices generales establecidas por el Directorio u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, especialmente operacionales, las cuales están contenidas en las siguientes Políticas:

5.1. Política de Gestión de Riesgo Operacional:

Esta política establece los principales lineamientos generales, roles, responsabilidades y marco de control y gestión de Riesgo Operacional de Caja Los Andes.

5.2. Política de Sistema de Control Interno:

Esta política establece los principales lineamientos generales, roles, responsabilidades y marco de control y gestión del Sistema de Control de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes.

5.3. Política de Continuidad del Negocio:

Establece los lineamientos sobre la Gestión de Continuidad de Negocio para Caja Los Andes, logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad en la entrega de los productos y servicios ofrecidos por la organización.

5.4. Política de Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados:

La presente política tiene como objetivo establecer los lineamientos para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores/as de servicios externos para que realicen una o más actividades operativas para Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, detallando los principales conceptos y componentes del gobierno y gestión, con énfasis en la evaluación de los riesgos operacionales, de seguridad de la información y de continuidad de negocio.

5.5. Política de Gestión de Riesgo Reputacional:

Esta política establece los principales lineamientos, roles, responsabilidades y marco de control y gestión de Riesgo Reputacional de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes. Durante el año 2022 implementamos los requisitos de la nueva circular 3.687 de la SUSESO en materia de Gestión de Riesgo Reputacional, la cual entrará en vigencia a partir de marzo 2023. Esta implementación abarcó la identificación y cobertura a los requerimientos normativos emanados de dicha circular. Se definió la metodología la cual contempla la asignación de los roles y responsabilidades al interior de la organización, formalizados en la Política de Gestión de Riesgo Reputacional, la cual fue aprobada por el Directorio de Caja Los Andes en enero de 2023.

La Metodología de Riesgo Operacional definida por Caja de Compensación Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de seis fases secuenciales, éstas son: Alcance y Priorización,

Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

Los ámbitos de Riesgo Operacional a monitorear y gestionar por parte de Caja Los Andes son:

- Gestión de Riesgos en Procesos
- Gestión de Indicadores de Riesgo y Control (KRI/KCI)
- Gestión de Riesgo de Nuevos Productos, Proyectos e Iniciativas
- Gestión de Riesgo de Servicios Externalizados
- Gestión de Incidentes Operacionales
- Gestión de Continuidad del Negocio

Programas 2022

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
RAROC	Rendimiento ajustado al riesgo de capital con el objetivo de medir y controlar mejor el margen de ganancia de nuestros productos.	Establecer estrategias de precio y beneficios en base a su rendimiento
Apetito de riesgo	Dotar a Caja Los Andes de un entorno de control y tolerancia al riesgo ajustado a la exposición deseada por la organización.	Establecer un entorno de gobierno de riesgo ajustado a los niveles de exposición tolerados, frente a la organización que no pongan en riesgo los resultados estratégicos
Motor de decisión Fase 3 - Implementación Score Online	Recalcular condiciones de campaña de créditos aprobados para las personas afiliadas que no tienen oferta mensual de crédito.	<ul style="list-style-type: none">Evaluaciones manuales, liberando capacidad analítica a casos complejos.Aumento de evaluaciones aprobadas automáticamenteDisminución de tiempos de respuesta de créditos para personas afiliadas.Disminución en Tasas de mora temprana.
Implementación Sistema de Gestión de Riesgos Operacional, Continuidad y Seguridad de la Información	<p>Durante el año 2022 iniciamos la implementación de un Software de Gestión de Riesgos, el cual permitirá la integración y automatización de la gestión de riesgo operacional, control interno, continuidad de negocio y seguridad de la información de la organización.</p> <p>Este proyecto, que finalizará durante el año 2023, también permitirá una adecuada implementación de las metodologías y herramientas de gestión de riesgos, mejorando el ambiente de control de Caja Los Andes.</p>	Integración de las metodologías y herramientas de la gestión de riesgo operacional, control interno, continuidad del negocio y seguridad de la información.
Implementación Modelo de Gestión de Riesgo Reputacional	<p>Durante el año 2022 implementamos los requisitos de la nueva circular 3.687 de la SUSESO en materia de Gestión de Riesgo Reputacional, la cual entrará en vigencia a partir de marzo 2023.</p> <p>Está implementación abarcó la identificación y cobertura a los requerimientos normativos emanados de dicha circular. Se definió la metodología la cual contempla la asignación de los roles y responsabilidades al interior de la organización, formalizados en la Política de Gestión de Riesgo Reputacional, la cual fue aprobada por el Directorio de Caja Los Andes en enero de 2023.</p>	Política de Gestión de Riesgo Reputacional (Aprobada en enero 2023). Establecimiento del marco y modelo de gestión del riesgo reputacional.

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	RESULTADOS
Fortalecimiento del programa de cultura y concientización de Riesgo	<p>RIESGO OPERACIONAL</p> <p>Durante el año 2022 se fortalece y promueve una cultura preventiva de gestión de riesgo operacional al interior de la organización.</p> <p>Este fortalecimiento se realizó a través del despliegue del programa de cultura y capacitación 2022, el cual incluyó entre sus principales herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacitaciones del modelo y herramientas de gestión de riesgo operacional y control interno• Cursos online obligatorios para todos/as los/as colaboradores/as en materia de riesgo operacional, control interno y continuidad del negocio• Difusión semanal de boletines informativos promoviendo una cultura preventiva de riesgos, video - cápsulas mensuales informativas de la gestión de riesgo, etc.	<p>RIESGO OPERACIONAL</p> <ul style="list-style-type: none">• Total de colaboradores/as capacitados 1.316• Total de 772 colaboradores/as aprobaron los cursos de SCI, RO y CDN durante el año 2022 (nuevos colaboradores/as).• Total de 306 colaboradores/as fueron capacitados por temas específicos de riesgo operacional.• Total de 238 nuevos colaboradores/as participaron en inducciones corporativas.• Se realizaron 51 publicaciones en la revista interna llamada "Ver +" sobre temas de riesgo operacional y control interno.• Total de cápsulas lanzadas durante el año 7.
	<p>RIESGO DE CRÉDITO</p> <p>En el año 2022 se realizaron constantes capacitaciones promoviendo el cumplimiento de la política de crédito a través de diferentes instancias de formación teórica y práctica a los nuevos colaboradores/as y antiguos con cambio de rol, y reforzamiento a sucursales en los distintos ámbitos dentro del proceso de otorgamiento de crédito que se señalan en los procedimientos vigentes.</p> <p>Adicionalmente, se realizaron capacitaciones a los líderes de la red de sucursales por la implementación de la fase 3 del motor de decisión, reforzando a la vez la relación con la política de crédito y sus cumplimientos.</p> <p>Implementación del Sitio de la Subgerencia como herramienta de apoyo en la gestión diaria de las sucursales para gestionar créditos, donde se consolidan todos los documentos que están bajo el resguardo de esta área.</p>	<p>RIESGO CRÉDITO</p> <ul style="list-style-type: none">• Total 665 colaboradores/as fueron capacitados por temas específicos de la Política de Admisión de crédito y Control Documental.• Total de capacitados/as Fase 3 - 442 colaboradores/as• Nivel de satisfacción determinado por encuesta de Gestión del cambio 92% de satisfacción general.

INDICADOR (KPI)	AVANCE DEL INDICADOR (KPI) 2022	META / OBJETIVO	AÑO A ALCANZAR LA META/OBJETIVO
Tasa de gasto Neto (objetivo estar bajo el número de ppto)	0,32	• 0,41	• 2022
Pago de Planilla (objetivo aumentar % pago efectivo)	98,36%	• 98%	• 2022



Solidez financiera

\$62.000 MM

Stock de inversiones promedio

6,6 MM UF

Colocación de cuatro bonos locales

Primer bono de Caja Los Andes co-
locado bajo el marco social (serie
BG)

En Caja Los Andes nos debemos a nuestras personas afiliadas y estamos conscientes de que, para entregarles el mejor servicio, necesitamos construir una organización con cimientos sólidos, que cuente con un manejo eficiente de sus recursos y sea transparente con sus finanzas, pero también que esté respaldada por fuertes valores que guíen todo su accionar.

Política de Inversión y financiamiento

Poseemos una sólida política de inversión y financiamiento que se ajusta a lo que establece la Ley 18.833. Nuestra política es revisada y actualizada anualmente y se presenta en el Comité de Riesgo y Finanzas y también por Directorio.

PERFIL DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Como principal política tenemos el control del LCR (Liquidity Coverage Ratio) mayor al 100%, un indicador de liquidez estructural y un modelo de liquidez definido por la SUSESO.

Instrumentos de Inversión y bonos

PRINCIPAL TIPO DE ACTIVOS PARA INVERSIÓN

Colocación de cuatro bonos locales por un
monto total de 6,6 MM UF



En Caja Los Andes mantenemos una adecuada gestión de liquidez. Por esta razón durante 2022 realizamos cuatro colocaciones de bonos en el mercado local por un total de UF 6,6MM. Adicionalmente logramos aumentar las líneas disponibles aprobadas con bancos locales en un 22%. Todo esto en un contexto de mercado bastante complejo, lo que refuerza la confianza y respaldo del mercado local.

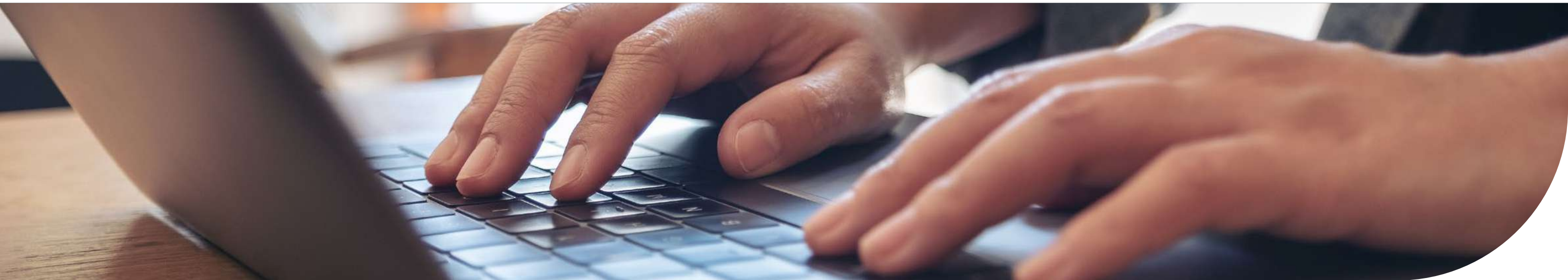
CALIFICACIONES DE RIESGO DE CAJA LOS ANDES EN EL MERCADO INTERNACIONAL

S&P (BBB)

Fitch (BBB-)

Moody's (Baa3)





MARCO DE FINANCIAMIENTO SOCIAL DE SUSTAINALYTICS

Sustainalytics es una empresa que califica la sostenibilidad de las empresas que cotizan en bolsa en función de su desempeño ambiental, social y de gobierno corporativo.

A través de un informe, da cuenta que el Marco de Financiamiento Social que tenemos en Caja Los Andes es creíble e impactante, y se alinea con los cuatro componentes centrales de los Principios del Bono Social 2021. Dicha evaluación se basa en lo siguiente:

Uso de ingresos: las categorías elegibles para el uso de los fondos, Acceso a Servicios Financieros y Acceso a Financiamiento, están alineadas con aquellas reconocidas por los Principios del Bono Social, que buscan lograr resultados socioeconómicos positivos para las poblaciones objetivo. Sustainalytics considera que se espera que las inversiones en las

categorías elegibles generen impactos sociales positivos y promuevan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, específicamente los ODS 8, 9 y 10.

Evaluación / selección de proyectos: el Comité de Riesgos y Finanzas de Caja Los Andes, integrado por directores/as y la Alta Gerencia, será el encargado/a de evaluar y seleccionar los activos sociales elegibles. Caja Los Andes cuenta con procesos y políticas internas para atender los riesgos ambientales y sociales asociados a las actividades financiadas. Sustainalytics considera que estos procesos están en línea con la práctica del mercado.

Gestión de ingresos: estos procesos de administración y asignación de recursos son supervisados por la Dirección Financiera. En Caja Los Andes tenemos la intención de asignar completamente los recursos dentro de los 24 meses posteriores a cada emisión. En espera de la asignación, los recursos no asignados pueden usarse temporalmente para refinanciar deuda pendiente o pueden invertirse en efectivo o equivalentes de efectivo, u otros instrumentos líquidos de acuerdo con la política de inversión de Caja Los Andes. En este contexto, en Caja Los Andes confirmamos que la deuda refinanciada no estará directamente asociada a sectores intensivos en carbono. Esto está en línea con la práctica del mercado.

También contamos con la intención de informar sobre la asignación y el impacto de los fondos en su sitio web anualmente, al menos hasta la asignación total. El informe de asignación incluirá detalles de toda la categoría sobre la asignación de fondos, el monto no asignado y la proporción de fondos utilizados para financiamiento y refinanciamiento. Tenemos la intención de informar sobre métricas de impacto cuantitativas relevantes cuando sea factible y de proporcionar métricas indicativas dentro del Marco. Sustainalytics considera que la distribución y los informes de impacto de Caja Los Andes están alineados con la práctica del mercado.

Resumen Estados financieros

Cartera de crédito vigente (MM\$) 2022	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
CAJA LOS ANDES	1.879.366	77,85%	1.575.482	78,30%
OTRAS CCAF	534.641	22,15%	436.623	21,70%
TOTAL CCAF	2.414.007	100,00%	2.012.105	100,00%

EXCEDENTES (MM\$)	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
CAJA LOS ANDES	11.517	32,57%	22.293	54,74%
OTRAS CCAF	23.849	67,43%	18.431	45,26%
TOTAL CCAF	35.366	100,00%	40.724	100,00%

PATRIMONIO(MM\$)	2022	PARTICIPACIÓN MERCADO	2021	PARTICIPACIÓN MERCADO
CAJA LOS ANDES	883.349	63,17%	842.246	64,04%
OTRAS CCAF	515.114	36,83%	472.843	35,96%
TOTAL CCAF	1.398.463	100,00%	1.315.089	100,00%

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

PATRIMONIO (MM\$)	TOTAL	INVERSIÓN (\$)
CENTROS TURÍSTICOS (CC.TT.)	0	0
RECREACIÓN, TURISMO Y CULTURA	895	890.002.164
TOTAL CCAF	895	890.002.164

INVERSIÓN EN COBERTURA DE ATENCIÓN Y CALIDAD DE SERVICIO

(MM\$) ATENCIÓN FÍSICA	CANTIDAD 2022	INVERSIÓN NETA 2022
SUCURSALES NUEVAS	0	0
SUCURSALES REMODELADAS	3	282.693.607
AGENCIAS MÓVILES NUEVAS (ARRENDADAS)	0	0
AGENCIAS MÓVILES REMODELADAS	0	0
TOTAL	3	282.693.607

(MM\$) EQUIPOS COMPUTACIONALES	CANTIDAD 2022	INVERSIÓN NETA 2022
Hardware	10	3.018.240
Software	26	3.463.189.472
TOTAL	36	3.466.207.712

Valor económico generado y distribuido

	2021 M\$	2022 M\$
Ingresos por actividades generales del negocio	331.677.031	377.221.851
Ingresos financieros	502.299	5.393.808
VALOR ECONÓMICO GENERADO	332.179.330	382.615.659
Gastos generales (Valor generado a proveedores)	71.130.276	81.246.464
Gastos por beneficios a los empleados/as (Valor generado a trabajadores/as)	79.177.856	83.318.411
Gastos por depreciación y amortización	18.318.013	17.732.656
Pérdidas por deterioro (reversiones) neto	64.007.847	62.611.616
Costos financieros	47.863.704	96.930.905
Otros	5.549.094	6.860.638
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	286.046.790	348.700.690
VALOR RETENIDO	46.132.540	33.914.969

** no considera PPAA



Hechos esenciales



20-01-2022

Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales. Con fecha 20 de enero de 2022 Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos Serie BA de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de 2.000.000 de Unidades de Fomento, con vencimiento el día 10 de enero de 2025. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.



07-04-2022

Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales. Con fecha 07 de abril de 2022, Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos Serie BF de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de 2.000.000 de Unidades de Fomento, con vencimiento el día 10 de marzo de 2027. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.



19-05-2022

Cambios en la administración. Con fecha 18 de mayo de 2022, se modificó la estructura organizacional de Caja Los Andes manteniendo una Gerencia General con cinco reportes directos: Gerencia de Transformación y Experiencia, Gerencia TAPP, Gerencia CLA Digital, Gerencia CLA Turismo (en etapa de aprobación) y se crea la Gerencia de Comité Ejecutivo. Esta última estará a cargo de Mabel Osses, y tendrá reportes operativos de las Gerencias de Personas y Asuntos Corporativos, Administración y Finanzas, Data y Tecnología, Productos y Beneficios, Clientes y Riesgo. Asimismo, los cargos de Gerente General Corporativo, Fiscal y Contralor seguirán siendo cargos de exclusiva confianza del Directorio. Asimismo, el actual Gerente Corporativo de Riesgo Jaime Leonart deja dicho cargo para asumir como Gerente General de CLA Digital SpA y asumirá en forma interina dicha Gerencia Ricardo Vergara. Los mencionados cambios en la estructura de Caja Los Andes entraron en vigencia a contar del día 18 de mayo de 2022.



13-06-2022

Cambios en la administración. Con fecha 13 de junio de 2022 Juan Guillermo Abarca Montero asume como Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales de Caja Los Andes.



30-06-2022

Cambios en la administración. Con fecha 30 de junio de 2022 don Patricio Bastamente Pérez renunció a su cargo de Director de Caja Los Andes. Renuncia que se hizo efectiva a contar del mismo 30 de junio de 2022.



07-07-2022

Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales. Con fecha 7 de julio de 2022, Caja Los Andes efectuó la colocación de la serie de bonos corporativos BCAJBG0522, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF1.800.000.-, con vencimiento el día 15 de mayo de 2026. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.



03-08-2022

Cambios en la administración. Con fecha 3 de agosto de 2022 don Daniel Lazo Varas y don Jesús Ramírez Claverie dejaron sus cargos de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas y Gerente Corporativo de Data y Tecnología, respectivamente.



15-09-2022

Cambios en la administración. Con esta fecha, la Cámara Chilena de la Construcción AG comunicó a Caja Los Andes la designación de don Joaquín Cortez Huerta como Director Empresarial, de acuerdo a lo dispuesto en los estatutos de Caja Los Andes en concordancia con la Ley N° 18.833, cargo que será ejercido hasta el término del período del Directorio actual, es decir, hasta el 31 de julio de 2023.



09-11-2022

Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales. Con fecha 9 de noviembre de 2022, Caja Los Andes efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBP0922, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de \$23.000.000.000.- con una tasa de colocación de 9,2%, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.



10-11-2022

Colocación de valores en mercados internacionales y/o nacionales. Con fecha 10 de noviembre de 2022, Caja Los Andes efectuó la colocación de bonos corporativos Serie BCAJBP0922, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 1108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de \$5.000.000.000.- con una tasa de colocación de 9,2%, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025. Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán a financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.



07-12-2022

Cambios en la administración. Con fecha 07 de diciembre, don César Rodríguez Rojas, fue nombrado como Gerente Corporativo de Clientes y Canales, quien asumió el cargo a contar de dicha fecha.

03

**Impulsando el
bienestar de
nuestro equipo.**

Personas que trabajan para personas

Desde nuestros orígenes somos una organización de personas que trabajan para personas. Así, nos enfocamos en fomentar su bienestar integral y desarrollo a través de múltiples iniciativas que nos permitan atraer y retener talento para seguir avanzando en nuestra aspiración. Nuestro sueño es ser el mejor lugar para trabajar, por lo que continuaremos fomentando la diversidad, promoviendo la participación de la mujer, la inclusión de personas con discapacidad y la incorporación de nuevas metodologías de trabajo colaborativas, porque valoramos las diferencias y estamos convencidos que ahí está la innovación.

4to

Lugar en Great Place to Work de “Los Mejores Lugares para Trabajar en Chile para Mujeres 2022”.

SERVICIO JESUITA A MIGRANTES

Reconocimiento que destaca a las organizaciones que son parte de la Red de Empresas Interculturales y que han brindado oportunidades de inclusión a las personas migrantes y refugiadas.

3

Redes de organizaciones referentes en Diversidad e Inclusión forma parte de nuestro ecosistema colaborativo. Red de Empresas con Experiencia, Red de Empresas Inclusivas, Servicio Jesuita a Migrantes.

NUESTROS/AS COLABORADORES/AS EN UNA MIRADA



2.782

Total de
colaboradores/as



61%

Mujeres



39%

Hombres



99,6%

Contrato tiempo
completo



44%

Con edades entre 30 y
40 años



2%

Personas con discapacidad



29%

Con más de 12 años
de antigüedad



94%

Está cubierto por
los convenios de
negociación colectiva



4,2%

Personas migrantes

DÍA A DÍA, UN MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Para Caja Los Andes es de gran relevancia entregarles bienestar a nuestros/as colaboradores/as, tanto dentro como fuera de la jornada laboral. Así, durante 2022 el foco estuvo puesto en la conciliación y el desarrollo de nuestros/as trabajadores/as como una forma de entregarles las herramientas para lograr una mejor calidad de vida, y poder afrontar los desafíos que vengan.

Los lineamientos y principios de la organización en esta materia están definidos en el Código de Buenas Prácticas y Conductas, el cual tiene como propósito orientar el actuar de todas las personas que son parte de nuestra institución, siempre en línea con nuestro rol social.

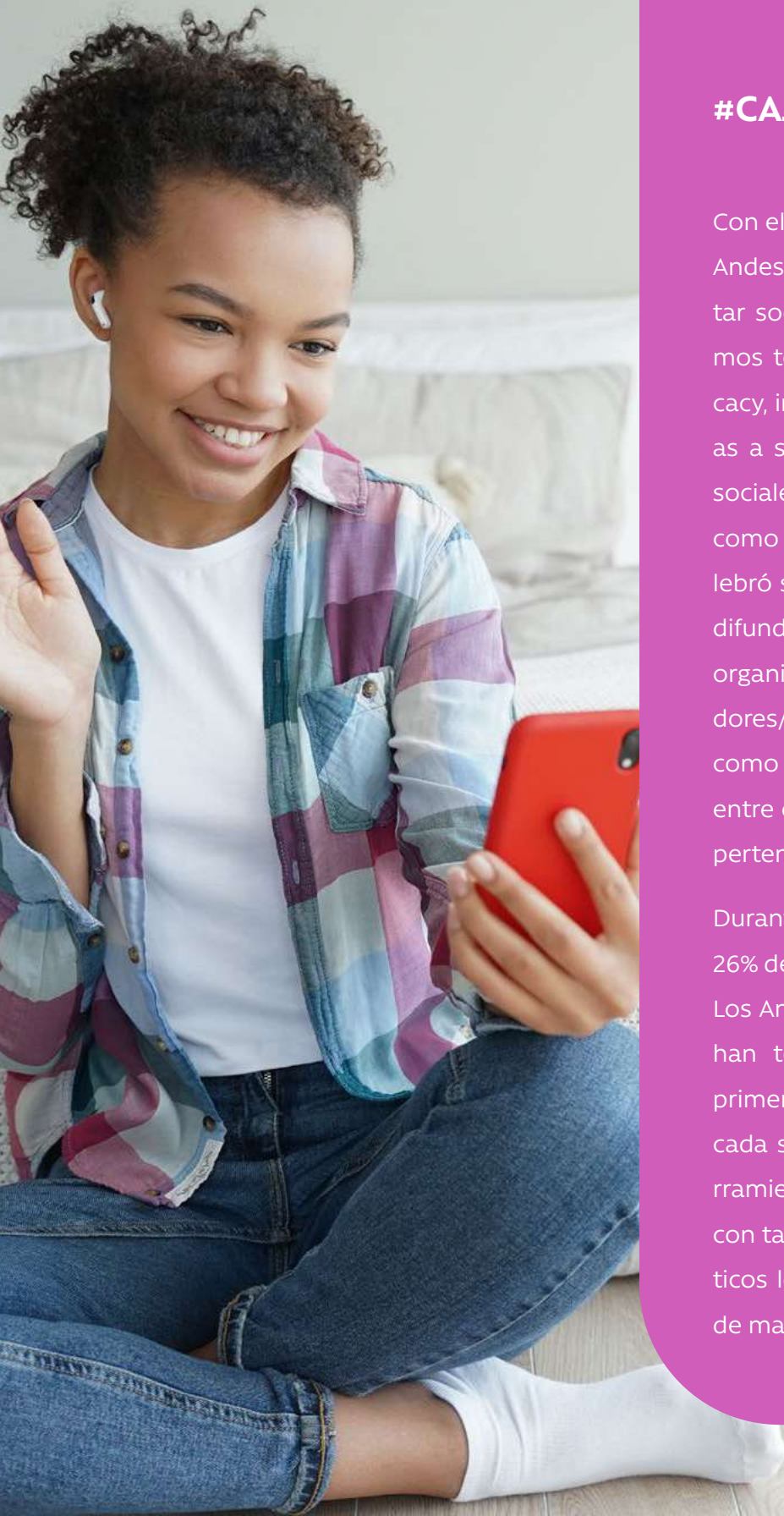
Respecto al bienestar y Clima laboral, continuamos en 2022 con nuestro plan estratégico, que nos permite responder a las diversas situaciones que surjan en un entorno dinámico y cambiante, a través de cuatro pilares estratégicos: Conciliación, Ambientes Positivos, Bienestar y Diversidad e Inclusión.

MODELO DE CONCILIACIÓN Y CALIDAD DE VIDA CAJA LOS ANDES

Buscamos mejorar la experiencia del colaborador, integrando la salud como un pilar importante de su rutina de trabajo y así propiciar un buen balance entre la vida personal y laboral.



Con el fin de monitorear nuestro esfuerzo en conciliación y calidad de vida, desde hace varios años nos medimos a través de la realización de la encuesta Great Place to Work Chile (GPTW).



#CAJALOVERS

Con el fin de amplificar el impacto de Caja Los Andes como líder en la generación de bienestar social para millones de personas, decidimos tomar la tendencia de employee advocacy, invitando a un grupo de colaboradores/as a ser embajadores a través de sus redes sociales personales. Este programa comenzó como piloto durante 2021 y el año pasado celebró su primer año, con 146 #CajaLovers que difunden diversas noticias y logros de nuestra organización, como beneficios para trabajadores/as, reconocimientos organizacionales como Great Place To Work, MERCO Talento, entre otros, comunicando desde el orgullo de pertenecer a esta gran institución.

Durante 2022, los #CajaLovers aportaron el 26% de las conversaciones digitales sobre Caja Los Andes en redes sociales, quienes además han tenido un acompañamiento desde el primer momento, entregándoles contenidos cada semana, así como conocimientos y herramientas para potenciar su marca personal, con talleres donde a través de ejercicios prácticos les hemos ido enseñando a manejarlas de manera más profesional.

Comunicaciones Internas

SOMOS CLA

Con el objetivo de ir adaptándonos a los nuevos tiempos, vimos la oportunidad de avanzar hacia una comunicación interna multidireccional que fomenta la participación de nuestros/as colaboradores/as a lo largo de Chile. Así nació Somos CLA, una plataforma con versión web y App que le permite a las personas enterarse de lo que está pasando de manera instantánea, transformándose en la columna vertebral de las comunicaciones internas en Caja Los Andes.

Fue lanzada en julio de 2022 con una transmisión especial a través de nuestro canal de televisión interna ATV+ donde invitamos a una experta en redes sociales para darle sentido a esta nueva forma de interactuar, poniendo al alcance de la mano la difusión de noticias importantes a toda las personas, fomentando los posts orgánicos bajo una lógica de red social interna, que cumple con todos los parámetros de ciberseguridad definidos por nuestra organización. Al 31 de diciembre, Somos CLA tuvo un alcance de 2.257 colaboradores/as a lo largo del país.

En esta plataforma las personas pueden generar contenidos, comentar las publicaciones, darle me gusta, realizar reconocimientos horizontales, saludar por cumpleaños o aniversario a sus compañeros/as de trabajo, fomentando una comunicación interna más directa y cercana.





4TO LUGAR EN “LOS MEJORES LUGARES PARA TRABAJAR EN CHILE PARA MUJERES 2022”

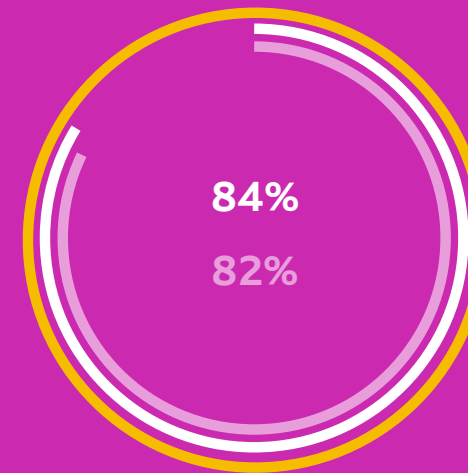
Participamos por primera vez en la encuesta Great Place to Work en su versión Mujeres 2022 y obtuvimos el cuarto lugar entre empresas de más de 1.000 personas.

Se trata de la primera Caja de Compensación en la historia en ingresar a esta prestigiosa medición en este importante segmento.

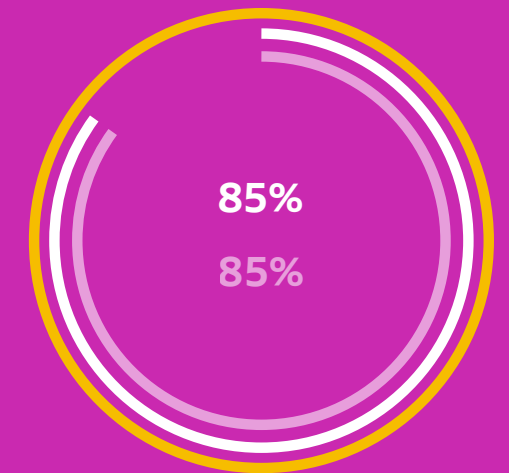
Para elaborar este ranking, se analizaron diversos pilares que responden a temas críticos al momento de igualar las oportunidades entre hombres y mujeres. Uno de ellos fue el cuidado y el equilibrio, que respondió a la percepción que colaboradores/as tienen respecto a los beneficios que les entrega la institución, al ambiente laboral y a cómo la organización fomenta o genera espacios para facilitar el equilibrio entre la vida laboral, familiar y personal. También se analizó la brecha salarial y liderazgo femenino, con especial atención a la igualdad de oportunidades en los ambientes laborales.

RESULTADOS DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS EN GREAT PLACE TO WORK

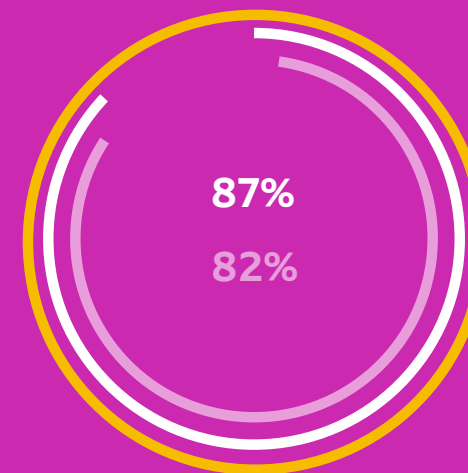
2020



2021



2022



- Great place to work (GPTW) de Caja Los Andes
- Media de las 50 mejores empresas



Conciliación

Está en nuestro ADN el trabajar para mejorar la calidad de vida de nuestros/as colaboradores/as. Para ello, buscamos favorecer con acciones concretas sus tiempos de descanso, permitiéndoles disfrutar momentos en familia, realizar deportes, pasatiempos u otras actividades. Al mismo tiempo, fomentamos la transformación de nuestra cultura hacia la agilidad, promoviendo nuevas formas de trabajo más flexibles y el desarrollo e incorporación de nuevas competencias como la capacidad adaptativa.

REDUCCIÓN DE LA JORNADA LABORAL A 39 HORAS SEMANALES

Caja Los Andes fue de las primeras organizaciones en Chile en reducir la jornada laboral a 39 horas semanales, como una señal concreta de voluntad de avanzar en formas de trabajo que promuevan la conciliación entre la vida familiar, personal y laboral. Fue así como, desde febrero de 2022 en sus sucursales y Puntos Caja distribuidas de Arica a Porvenir, incluida Isla de Pascua, los/as trabajadores/as tienen una jornada de lunes a jueves hasta las 17:30 horas, y los viernes hasta las 14:30 horas. Esto también se aplica a los/las trabajadores/as que cumplen turnos.

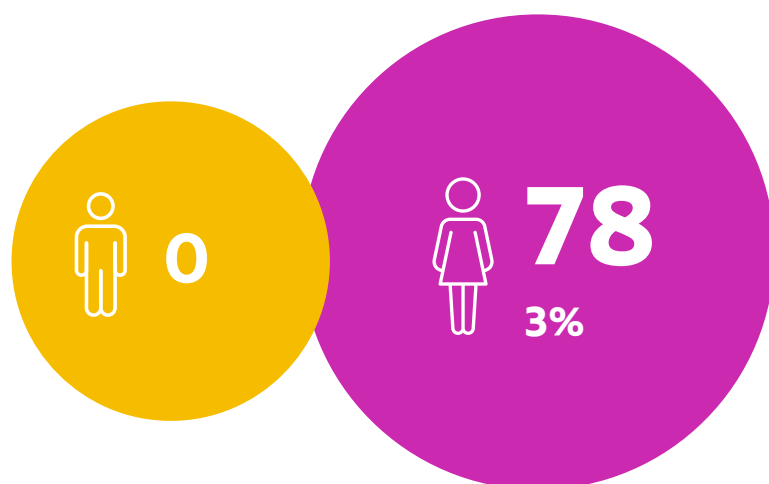




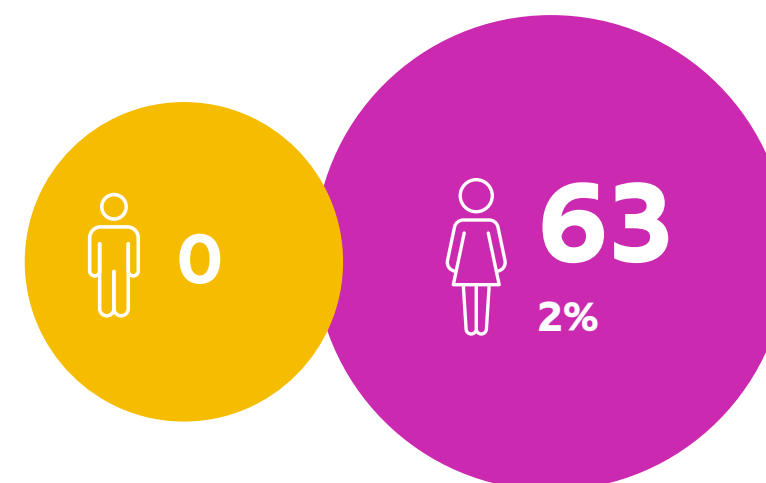
Permisos parentales

Con el fin de contribuir a la vida familiar y tiempo de calidad de la misma, Caja Los Andes otorga permisos parentales a los cuales pueden acceder el 100% de las personas que cumplan con las condiciones necesarias. En 2022, 71 trabajadores/as, de un total de 78, volvieron al trabajo luego del término de su postnatal. Además 63 colaboradoras y ningún colaborador requirieron la licencia post natal parental extendida 2022.

TOTAL DE COLABORADORES/AS QUE HAN UTILIZADO EL PERMISO POST NATAL Y POST NATAL PARENTAL



TOTAL DE COLABORADORES/AS QUE HAN TENIDO LICENCIA POR PERMISO POST NATAL Y POST NATAL PARENTAL EXTENDIDO:



NÚMERO DE DÍAS PROMEDIO UTILIZADOS EN
PERMISO PARENTAL DURANTE EL AÑO, POR
CATEGORÍA DE FUNCIONES SEGÚN TIPO DE PERMISO
POSTNATAL PARENTAL

CATEGORÍA DE FUNCIONES*	PERMISO DE 5 DÍAS: DÍAS PROMEDIO UTILIZADOS	PERMISO DE 6 SEMANAS (O MENOS): DÍAS PROMEDIO UTILIZADOS
Alta Gerencia	0	0
Gerencia	1 colaborador/a 3 días	3 colaboradores/as 35 días
Jefatura	6 colaboradores/as 5 días	2 colaboradores/as 36 días
Operario/a	0	0
Fuerza de Venta	14 colaboradores/as 5 días	42 colaboradores/as 36 días
Administrativo/a	1 colaborador/a 5 días	2 colaboradores/as 33 días
Auxiliar	0	0
Otros/as Profesionales	14 colaboradores/as 5 días	18 colaboradores/as 36 días
Otros/as Técnicos	1 colaborador/as 5 días	1 colaborador 38 días

Nuevas modalidades de trabajo

Si bien, durante el año anterior la mayoría de las personas que estaban en modalidad de teletrabajo lo mantuvo, durante 2022 avanzamos hacia una modalidad mixta, siempre con el foco en cuidar a las personas, mantenerlas seguras, propiciando la conciliación entre la vida familiar, personal y el trabajo.

Por otra parte, nuestras metodologías se adaptan a ambas modalidades, presencial y remota. En Caja Los Andes nos preocupamos por entregar los implementos (kit ergonómico) para quienes realizan funciones en modalidad remota, mientras que las personas que están trabajando presencialmente - de manera permanente o esporádica (híbrida) - hemos implementado un sistema de agendamiento de puestos de trabajo y de estacionamiento, con el objetivo de facilitar la experiencia laboral, la cual está disponible para todos/as los/as colaboradores/as sin distinción de rol.

CIFRAS EN RELACIÓN A COLABORADORES/AS CON MODALIDAD TELETRABAJO O TRABAJO A DISTANCIA DURANTE 2022

% máximo de colaboradores/as teletrabajando en 2022

Modalidad Mixta

(Colaboradores/as que están liberados de horario y pueden optar por teletrabajo o ir presencial)

59,4%

al 10 de noviembre

Modalidad Remota

(Colaboradores/as que están sujetos a horario, por lo que marcan asistencia vía web y poseen teletrabajo).

17,6%

al 26 de agosto

% de colaboradores/as teletrabajando al 31 de diciembre de 2022

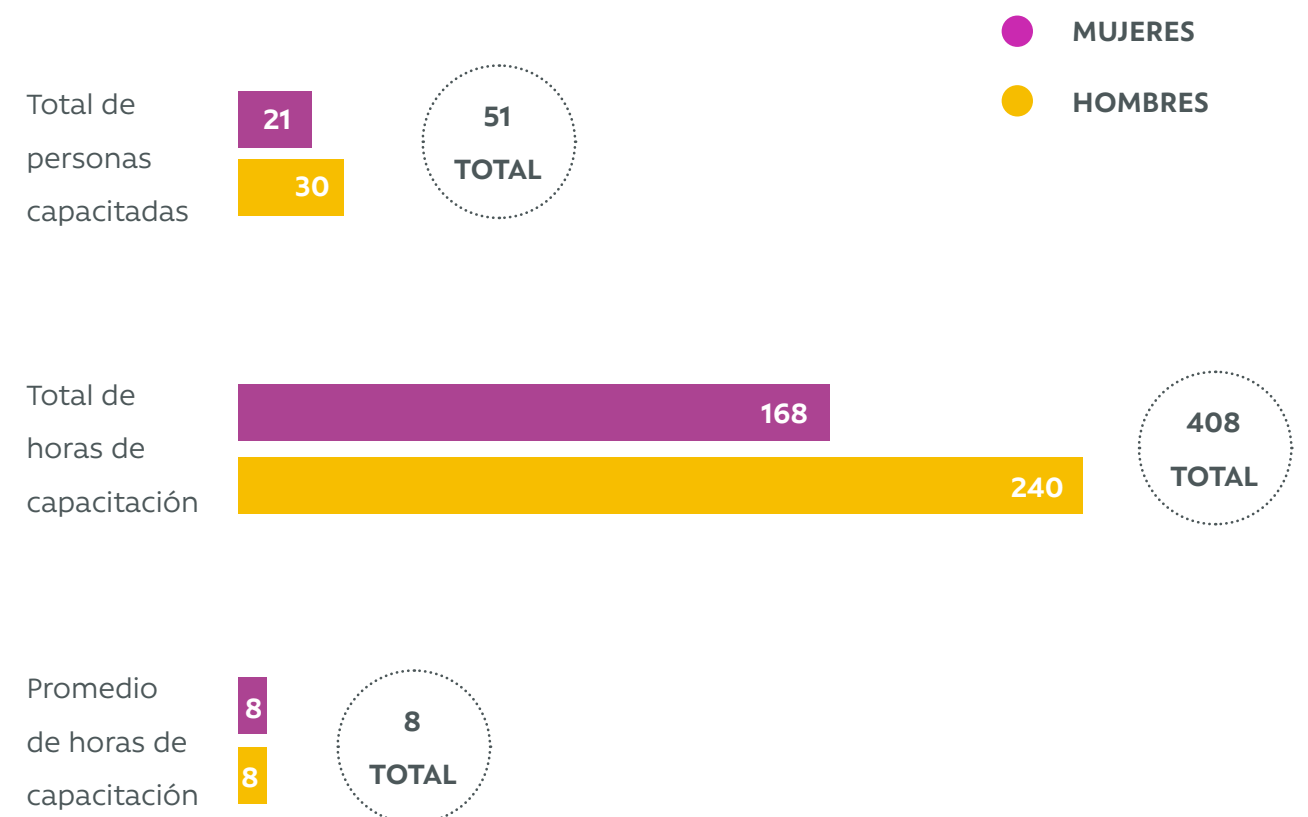
Modalidad Mixta

56,9%

Modalidad Remota

14,5%

INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN, PARA LÍDERES DE LA ORGANIZACIÓN EN RELACIÓN CON EL TELETRABAJO





IMPLEMENTANDO LA IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO BAJO LA NORMA CHILENA 3262

De acuerdo con el desafío de certificarnos en NCh3262 sobre Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, se han realizado una serie de iniciativas con el foco en socializar y sensibilizar respecto de la importancia de implementar estas prácticas. Hubo un plan de comunicación y formación que permite a colaboradores y colaboradoras de Caja Los Andes estar informados/as de los conceptos y prácticas relacionadas. En nuestro Programa ATV+ Cultura se mantiene una sección fija y en el newsletter, con el objetivo de informar estos conceptos, tales como, género, sesgos, estereotipos, acoso sexual/laboral, discriminación y violencia intrafamiliar, entre otros.

Dicho plan de formación se realizó en las dependencias del edificio corporativo. En estas instancias se generaron actividades en las que se abordaron temas relacionados a la implementación del curso NCh 3262 Introducción y Sensibilización, Igualdad de Género y Conciliación de vida laboral, familiar y personal, disponible para 890 personas. Se elaboró una agenda de trabajo en torno a la Igualdad de Género, que contempla múltiples iniciativas para fortalecer nuestro compromiso con la igualdad de género así como de la conciliación de los ambientes laborales, familiares y personales.

INDUCCIÓN A NUEVOS/AS TRABAJADORES/AS EN MODALIDADES DE TRABAJO MIXTAS

Para los/as trabajadores/as nuevos/as se realiza una inducción en la que participan de una charla asociada a medidas de prevención y cuidado en contexto remoto. En 2022 participaron el 84% de los nuevos ingresos y tuvo una satisfacción del 98%.

MOVILIDAD Y RECONVERSIÓN LABORAL

Durante el 2022 se realizaron un total de 201 promociones, equivalentes a un 7% de la dotación total, de las cuales 101 fueron mujeres (50,2%) y 100 hombres (49,8%). De las 201 promociones, 39 fueron nombramientos de líderes, de los cuales el 38% son mujeres y 62% corresponde a hombres.

Del total de promociones durante el 2022, 96 (47,8%) corresponden a concursos internos, los cuales buscan atraer y retener talento en la organización. En términos de antigüedad laboral el promedio es de 8,6 años, de los cuales 9 años es el promedio de mujeres y 8,2 años de antigüedad en hombres.

52%

de las personas promovidas posee formación universitaria o postgrado.

Bienestar y ambientes positivos

Año a año nos hemos propuesto avanzar en mayor bienestar y calidad de vida para nuestros colaboradores/as, con medidas y beneficios concretos para avanzar hacia una cultura más ágil e inclusiva, promoviendo ambientes de trabajo positivos y buscando generar actividades e iniciativas que promuevan hábitos saludables, tanto mentales como físicos, a través del trabajo colaborativo junto a organizaciones sindicales y colaboradores/as de CLA.

TALLERES DE ESCUCHA Y DIÁLOGO

Se trata de espacios que están destinados a oír a nuestros/as colaboradores/as con el fin de que en esas instancias se logre identificar problemáticas, preocupaciones, para que luego se puedan implementar acciones que respondan a las necesidades y realidades que viven los diferentes equipos en Caja Los Andes.



TEAM BUILDING

Con el fin de generar un espacio que facilite la conectividad y el trabajo en equipo, durante el 2022 se realizaron este tipo de eventos, uno de ellos para conmemorar el mes del trabajador/a, donde participaron nuestras y nuestros colaboradores/as, además de representantes del mundo sindical y gremial de de Caja Los Andes. En esa oportunidad, fue una dinámica musical, que reflejaba la importancia de coordinarse y estar conectado con los otros golpeando tubos Boomwhackers



FONDOS CONCURSABLES DE CLIMA

Para promover el bienestar y los ambientes de trabajo, en 2022 se realizaron dos llamados para participar en los Fondos Concursables, uno en mayo y otro en septiembre. Entre ambas convocatorias se recibieron 60 postulaciones, de las cuales 53 iniciativas fueron ganadoras. Este fondo impactó a 996 colaboradores/as, tanto de sucursales como áreas de las demás Gerencias Corporativas. Dentro de las iniciativas hubo actividades lúdicas de equipo y otras enfocadas en impactar en la salud de los y las colaboradores/as, como alimentación saludable y pausas activas.



CHECK-IN EMOCIONAL 2.0



CHECK-IN
EMOCIONAL

Este termómetro de clima se realiza a través de una aplicación móvil (también disponible en web) que detecta el estado de ánimo y necesidades de todos/as nuestros/as colaboradores/as, atendiendo con rapidez y efectividad a sus solicitudes.

Fue implementado a finales de 2018 con el objetivo de ser un mecanismo de escucha y confianza, donde se puede descubrir cómo se encuentran nuestros/as colaboradores/as de manera emocional, conociendo en tiempo real las condiciones en las que están desempeñando sus funciones, y así, mejorar con prontitud cualquier necesidad.

En esta aplicación pueden reflejar, de manera anónima, cómo se sienten tan sólo seleccionando una emoción entre ocho opciones y escribir un comentario al respecto. Luego, con esta información, se hace un seguimiento semanal a través de un sistema de reporte, al cual tienen acceso los y las líderes. Los resultados de los/as colaboradores/as son abordados por el Comité Ejecutivo y la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos.

130.628

Interacciones
(total anual)

1.929

Descargas aplicación
Check-In Emocional

1.333

Respuestas por medición
(promedio)



El promedio de participación fue de un 62%, donde la menor tasa fue durante enero y febrero, con un 52% mientras que la más alta fue en los meses de agosto y octubre, con un 70%.

Con respecto a las respuestas positivas, hubo un promedio del 87%, alcanzando la menor evaluación en diciembre con un 79% y la mayor interacción en los meses de abril, junio y septiembre con un 90%.

En las emociones positivas, se sostuvo una mayor presencia de Motivado/a con un promedio del 30%. En cambio, en las emociones negativas, Cansancio y Preocupado/a tuvieron un promedio de 7% y 4% respectivamente.

La segunda emoción más respondida en el check-in es Optimista con 23% promedio en el año.



DIPLOMA ¡GRACIAS!

Este reconocimiento busca destacar a sus colaboradores/as fortaleciendo así el clima laboral y la confianza dentro de los equipos de trabajo. El diploma es transversal a la organización y puede ser entregado por cualquier integrante de Caja Los Andes como forma de agradecer cualquiera de nuestros valores corporativos: integridad, colaboración, innovación y centrado en personas.

El año 2022 se entregaron 1.083 reconocimientos ¡Gracias!, de los cuales 922 fueron por el valor colaborativo; 110 por centrado en las personas; 41 por integridad y 8 por el valor innovación

Reconocimiento a la trayectoria y valores

Porque creemos que el reconocimiento a las buenas prácticas es relevante para el bienestar de nuestros/as colaboradores/as como una forma de valorar sus esfuerzos, anualmente buscamos reconocer su compromiso e interés en sus trabajos.

Principales reconocimientos 2022

CEREMONIA DE RECONOCIMIENTO POR AÑOS DE COMPROMISO

247

Colaboradores/as reconocidos/as

165

por trabajo entre 10 y 15 años

82

por 20 a 40 años.

VALORES CAJA LOS ANDES

981

Colaboradores/as fueron reconocidos/as por sus líderes.

PROYECTOS TRANSFORMACIONALES

180

Colaboradores/as reconocidos/as



Beneficios

La satisfacción de los/as colaboradores/as y sus familias es un tema relevante para Caja Los Andes, por eso contamos un amplio manual de beneficios disponibles para todos/as los/as trabajadores/as. Los beneficios se organizan en cuatro pilares: educación, salud, económicos y calidad de vida.

BENEFICIOS PARA TRABAJADORES/AS CONTRATADOS/AS DE PLANTA.

Seguro de vida



SI

Asistencia sanitaria



SI

Cobertura por
incapacidad e invalidez


SI

Permiso parental



SI

Previsión para la jubilación



SI

Participación accionaria



NO



Durante el año 2022, en total, se entregaron beneficios al 100% de trabajadores/as de la organización.

BENEFICIOS UTILIZADOS DURANTE EL 2022 POR NUESTROS/AS TRABAJADORES/AS.

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	USABILIDAD (N° DE COLABORADORES/AS)
Programa de orientación por fallecimiento de hijos/as	Acciones destinadas al acompañamiento de trabajadores/as que han sufrido la pérdida de un hijo o hija, para su reincorporación al trabajo y la vida social. Se establece derivación de atención psicológica y seguimiento.	1 trabajador/a atendido/a.
Programa de apoyo a la fertilidad	En los convenios colectivos de ambas organizaciones, se acordó el diseño y ejecución de un programa de apoyo a la fertilidad, para trabajadores/as de Caja Los Andes, que tengan un diagnóstico médico que influya en la posibilidad de concebir sin apoyos profesionales.	4 trabajadores/as beneficiados/as.
Programa Mi Caja por siempre	Programa de carácter voluntario que permite mantener un vínculo a largo plazo entre nuestros/as ex trabajadores/as, compuesto por un conjunto de beneficios orientados a mejorar la calidad de vida de quienes terminen la relación laboral con CLA. Este programa es paulatino y acompaña antes, durante y después de su retiro.	13 personas
Programa de vacunación influenza	Proceso de inmunización contra la influenza, de costo de la organización, para trabajadores/as de todo el país, además de cargas legales.	1.110 trabajadores/as y cargas familiares.
Celebración Día de la Madre	Como parte de la gestión del clima y la orientación al servicio, en Caja Los Andes, entregamos un regalo a cada madre o persona que cumpla dicho rol en su familia, para celebrar en conjunto.	1.100 personas festejadas.
Celebración día del padre	Como parte de la gestión del clima y la orientación al servicio, en Caja, entregamos un regalo a cada padre o persona que cumpla dicho rol en su familia, para celebrar en conjunto.	500 personas festejadas.
Entrega de bono escolar	En el mes de febrero se pagará a todos/as los trabajadores/as y trabajadoras con cargas legales un bono según escolaridad de sus hijos/as (Kinder 3,6 UF / Básica 4,5 UF / Media 5,0 UF / Pre universitario 5,0 UF / Sup. 6,0 UF hasta 28 años).	2.237 trabajadores/as.
Beca de excelencia académica	Beneficio para los hijos/as de los/as trabajadores/as que estén cursando entre 7°y 8° Básico 3°y 4° medio que sean cargas legales y cumplan con calificaciones definidas en un reglamento, se entrega un computador portátil para fortalecer su rendimiento académico.	28 personas beneficiadas.

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	USABILIDAD (N° DE COLABORADORES/AS)
Beca educa trabajador trabajador/a /familia	Caja Los Andes destina anualmente una suma en UF, para un fondo postulable, con el fin de financiar estudios de educación superior de los hijos/as de trabajadores/as que sean cargas legales. Su asignación se efectuará conforme se establezca en el reglamento correspondiente.	114 becas para trabajadores/as. 142 becas para familia de trabajadores/as.
Conmemoración Día de la Mujer	Cada año Caja Los Andes impulsa y fortalece aspectos orientados a conmemorar el Día Internacional de la Mujer, con énfasis en la igualdad de género.	2.700 personas beneficiadas.
Celebración día de niños y niñas	Para fortalecer el vínculo de la organización con las familias de trabajadores/as, cada año se realiza una celebración a nivel nacional, con la entrega de un obsequio a cada niño/a que sea carga legal o informativa.	1.500 niños y niñas beneficiados.
Celebración de Fiestas Patrias	Cada año a través de actividades tradicionales y festivas, acompañar a trabajadores/as en la celebración de fiestas patrias.	2.140 trabajadores/as beneficiados/as.
Fiesta de Navidad	Caja Los Andes organiza una fiesta de navidad para los hijos/as de cada trabajador/a, durante el mes de diciembre, evento al que asisten junto a su grupo familiar.	4.040 personas asistentes.
Gimnasio	Caja Los Andes dispone de un gimnasio en los edificios corporativos (Santiago y Providencia) para uso libre de trabajadores/as durante el día.	60 personas beneficiadas.
Vestuario corporativo	Se entrega cada año el beneficio de uniforme femenino a todas las trabajadoras que atienden público con contrato indefinido. Se financia el 100% del costo y considera dos temporadas, primavera-verano y otoño- invierno. Para trabajadores/as y trabajadoras back office este beneficio se entrega a todas aquellas personas que cuenten con contrato indefinido, en formato de giftcard.	2.600 personas beneficiadas.

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	USABILIDAD (N° DE COLABORADORES/AS)
Departamento de huéspedes	Es un beneficio pensado en cada trabajador/a que desempeña sus labores en regiones y que necesitan trasladarse a Santiago por razones de salud o motivos de fuerza mayor. Se realiza un copago que será posteriormente descontado en cuotas a través de la remuneración, previa firma autorización de descuento.	20 trabajadores/as beneficiados/as.
Once estudiante	Este beneficio es una asignación por alimentación de \$22.181, reajustado trimestralmente según variación de IPC, que se otorga a cada colaborador/a con contrato indefinido que cursan estudios superiores vespertinos regulares, durante los meses de marzo a diciembre.	62 personas beneficiadas.
Espacio de Reconexión	Nos conectamos para reflexionar y compartir experiencias en diversas temáticas. Busca fomentar el Bienestar Integral con foco en la salud mental, tan afectada en estos tiempos de cambios e incertidumbre. Considera conceptos de Mindfulness, pensamiento positivo, mentalidad de crecimiento, autogestión emocional y salud integral.	17 espacios de Reconexión; 654 colaboradores/as impactados/as; 94% de Satisfacción.
Fondos concursables	Como manera de apalancar la realización de diversas instancias que promuevan un clima saludable dentro de las áreas y sucursales.	996 colaboradores/as impactados/as a través de 53 iniciativas
Taller de Gestión Emocional	Promueve el autocuidado y el bienestar emocional de los equipos, a través de herramientas de manejo de éstas por parte de los líderes.	51 líderes participaron del taller, Administradores Centros Turísticos; Líderes Área Contabilidad, Líderes Células Canales remotos. 92% de satisfacción, 654 colaboradores/as impactados.

BENEFICIO	DESCRIPCIÓN	USABILIDAD (N° DE COLABORADORES/AS)
Contención emocional telefónico	Contención Telefónica (línea de atención psicológica, con 8 derivaciones profesionales durante el año).	8 atenciones
Contención en Duelo	Intervenciones en Duelo	3
Programa One two One	Acompañamiento por parte de un/una consultor/a durante el cual, por medio de conversaciones con el equipo y el líder, se definen los principales temas a trabajar y las acciones concretas a desarrollar. En base a lo anterior se establece un plan de acción, que incluye tanto al líder como a su equipo de trabajo, el cual es validado por el/la consultor/a, quien luego acompañará al equipo y a su líder con sesiones de seguimiento durante la implementación.	13 áreas en las cuales se trabajó, impactando a un total de 238 colaboradores/as
Taller de Escucha Y Diálogo	Espacio orientado a lograr comprender la vivencia actual de los participantes en cuanto a su espacio laboral, promoviendo un ambiente de validación y confianza que permita dialogar de forma abierta y sincera. Esto hace posible tener una comprensión clara y enriquecida de los fenómenos presentes, logrando identificar problemáticas, emocionalidades, preocupaciones, recursos y una serie de aspectos asociados al grupo. Lo anterior permite que todas aquellas acciones o intervenciones a realizar, estén alineadas con la realidad y necesidades de las personas y equipos que se quiere beneficiar.	143 colaboradores/as de 9 sucursales.
Check-In Emocional	Es una aplicación móvil (también disponible vía web e intranet) que se activa los lunes y jueves, para conocer el estado de ánimo y necesidades particulares de nuestros/as colaboradores/as. También permite dejar comentarios de manera anónima y confidencial, nos permite hacer seguimiento semanal a esta herramienta de escucha y confianza, mediante un sistema de reporte al que tienen acceso los/as líderes, con el fin promover el buen clima laboral y la calidad de vida del personal.	En 2022 hubo 130.628 interacciones en la aplicación. Las respuestas por medición fueron 1.333 y las descargas de la plataforma alcanzaron las 1.929.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO LABORAL

Caja los Andes cuenta con procedimientos establecidos en el Código de Buenas Prácticas y Conducta y Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad (RIOHS), con el objetivo de prevenir, detectar, denunciar y sancionar eventuales incumplimientos referidos a los derechos de sus trabajadores/as. Asimismo, en el marco de la implementación de la NCh 3262 de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal se han implementado capacitaciones sobre acoso laboral, sexual, discriminación arbitraria y otras materias relacionadas. Adicionalmente, se realizan constantemente capacitaciones sobre el Código de Buenas Prácticas y Conductas el cual también aborda estas materias cuyos indicadores se encuentran contenidos en la sección sobre capacitaciones. Finalmente, la Caja cuenta con distintos canales formales para recibir y gestionar este tipo de denuncias, dentro de los cuales destaca la Línea Ética, un canal seguro y confidencial.

En cuanto a denuncias por acoso laboral, durante el periodo se presentaron a la Caja 7 denuncias y no se presentaron denuncias ante la Dirección del Trabajo, las que fueron debidamente gestionadas conforme a los procedimientos establecidos por la Caja. Mientras que en materia de acoso sexual no se recibieron denuncias. No existen sanciones pecuniarias ni para Caja Los Andes ni para colaboradores/as asociadas a este punto.



Diversidad e inclusión

Buscamos garantizar la participación de clientes/as, empresas proveedoras, colaboradores/as y sus familias en el desarrollo de un Chile más diverso, equitativo e inclusivo, por medio de la generación de prácticas e iniciativas bajo una estrategia integral y centrada en las personas. Parte de ese compromiso, se plasma en la meta autoimpuesta por mantener un 2% de contrataciones con personas con discapacidad en la planta vigente durante 2022, cerrando dicho proceso del periodo con un 2%.

En 2022 nuestros objetivos se centraron en la implementación de la Norma chilena "NCh 3262:2021: Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal", que tiene como pilares relevantes los conceptos de personas distintas con iguales derechos; equidad de género como primer paso para la igualdad, conciliación de la vida familiar, laboral y personal y la corresponsabilidad. A partir de ello avanzamos en las etapas definidas para la certificación, cumpliendo con ellas. Destacan el compromiso de alta dirección, elaborar un diagnóstico y plan de acción, además de implementar una auditoría interna realizada por la consultora AHA Inclusión, en la cual participaron once áreas de Caja los Andes y que entregó como resultado la "Conformi-

dad" del sistema con los requisitos legales y normativos exigidos por el proceso.

Además de ello, realizamos otras dos acciones concretas para fortalecer nuestro compromiso con la igualdad y la no discriminación: el lanzamiento y publicación de nuestra "Política de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal" y puesta en marcha de nuestro Sistema de Gestión de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación (SGIC)", el cual contempla 17 procedimientos para temas como acoso, procedimiento Tratamiento de situaciones No Equitativas o Discriminatorias y Procedimiento Violencia Intrafamiliar, entre otros.

Con ambos lanzamientos formalizamos nuestro compromiso ético por la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de nuestros equipos, estableciendo los lineamientos generales, roles, responsabilidades y marcos para lograr la igualdad de oportunidades, contar con espacios libres de todo tipo de discriminación, y, asimismo, promover en la lógica de la corresponsabilidad; el equilibrio de la dimensión laboral, el desarrollo personal y la vida familiar.

Sistema de Gestión de Igualdad de Género y conciliación (SGIC)

El Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación (SGIC) es un conjunto de prácticas y procedimientos laborales que posibilitan monitorear las diferentes acciones desarrolladas por Caja los Andes en esta temática cuyo objetivo es enriquecer y mejorar las condiciones laborales de hombres y mujeres a través de la implementación de iniciativas que promuevan la conciliación de la vida laboral, familiar y personal en la lógica de corresponsabilidad.

Política de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal

En Caja Los Andes aspiramos a convertirnos en una organización en la que su cultura, acción y procesos reflejen el valor de la diversidad, en un ambiente de trabajo respetuoso y libre de discriminación.

Estamos convencidos/as que, al impulsar espacios equitativos y equipos diversos, creamos una cultura inclusiva que refleja nuestro quehacer como organización. Por ello, la inclusión y la igualdad de género se han constituido como un elemento fundamental en la forma de realizar nuestro trabajo.

En esta política formalizamos nuestro compromiso ético por la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de nuestros equipos, estableciendo los lineamientos generales, roles, responsabilidades y marcos para lograr la igualdad de oportunidades, contar con espacios libres de todo tipo de discriminación, y, asimismo, promover en la lógica de la corresponsabilidad; el equilibrio de la dimensión laboral, el desarrollo personal y la vida familiar.



¿QUÉ ES LA NORMA CHILENA NCH3262:2021 GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL?

La norma establece requisitos que se deben desarrollar para la que las organizaciones puedan identificar y visibilizar las brechas, barreras e inequidades de género presentes, cumpliendo con el objetivo de producir actos que apunten a este, permitiendo una mejora continua. Cabe destacar que la norma es de cumplimiento voluntario. Sin embargo, para la organización genera un cambio cultural, factor de innovación social y de optimización de la gestión basada en las personas.

Su modo de implementación es la siguiente:



• **Paso 1:** compromiso de la Dirección y Conformación del Comité de Género.



• **Paso 2:** diagnóstico Organizacional con Perspectiva de Género.



• **Paso 3:** diseño e Implementación del Plan de Trabajo.



• **Paso 4:** evaluación y Certificación.

Otros indicadores de diversidad en nuestros/as colaboradores/as

SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD POR CATEGORÍA DE CARGO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alta Gerencia	0	0	0
Gerencia	0	0	0
Jefatura	1	1	2
Fuerza de Venta	11	8	19
Administrativo/a	4	2	6
Auxiliar	0	0	0
Otros/as Profesionales	9	15	24
Otros/as Técnicos/as	1	0	1
TOTAL	26	26	52

DIVERSIDAD POR TIPO DE CONTRATO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% RESPECTO TOTAL DE COLABORADORES/AS
Total de empleados/as con contrato de trabajo plazo indefinido	1692	1069	2761	99%
Total de empleados/as con contrato de trabajo plazo fijo	13	8	21	1%
Total de empleados/as con contrato por obra, proyecto o faena	0	0	0	0%
Número de personas que prestan servicios a honorarios	0	0	0	0%

DIVERSIDAD POR TIEMPO DE CONTRATO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% RESPECTO TOTAL DE COLABORADORES/AS
Total de empleados/as contrato a tiempo completo	1695	1076	2771	99,6%
Total de empleados/as con contrato a tiempo parcial	10	1	11	0,4%

DIVERSIDAD EN GÉNERO POR CATEGORÍA DE CARGO	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alta Gerencia	3	7	10
Gerencia	34	53	87
Jefatura	189	222	411
Fuerza de Venta	921	350	1271
Administrativo/a	90	60	150
Auxiliar	-	-	-
Otros/as Profesionales	424	351	775
Otros/as Técnicos/as	44	34	78
TOTAL	1705	1077	2782

DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Total Chilenos/as	1637	1029	2666
Total Extranjeros/as	68	48	116

DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN ALTA GERENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Chile	2	7	9
Francia	1	0	1
TOTAL	3	7	10

DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN CARGOS DE GERENCIA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Chile	32	53	85
Argentina	1	0	1
Colombia	1	0	1
TOTAL	34	53	87

DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN JEFATURA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Argentina	0	2	2
Chile	187	217	404
Venezuela	2	3	5
TOTAL	189	222	411



DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN FUERZA DE VENTA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Brasil	1	0	1
Chile	899	334	1233
Colombia	3	1	4
Perú	1	0	1
Venezuela	17	15	32
TOTAL	921	350	1271

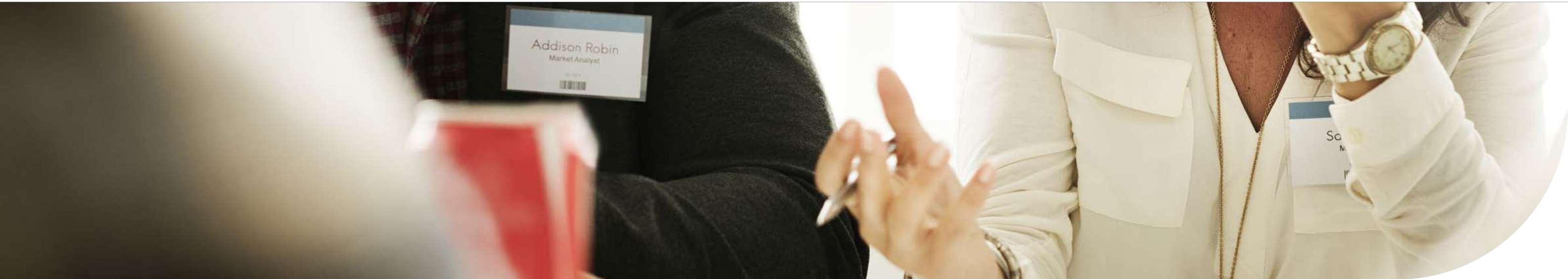
DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN ADMINISTRATIVOS / AS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Chile	87	59	146
Perú	1	0	1
Venezuela	2	1	3
TOTAL	90	60	150

DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN OTROS/AS PROFESIONALES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Argentina	0	1	1
Chile	389	326	715
Colombia	3	0	3
Cuba	1	0	1
Ecuador	1	1	2
Perú	1	1	2
Uruguay	1	0	1
Venezuela	28	22	50
TOTAL	424	351	775

DIVERSIDAD POR NACIONALIDAD EN OTROS/AS TÉCNICOS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Chile	41	33	74
Perú	1	0	1
Venezuela	2	1	3
TOTAL	44	34	78

DIVERSIDAD POR RANGO DE EDAD EN CADA CATEGORÍA DE CARGO	MENOS DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 40 AÑOS	ENTRE 41 Y 50 AÑOS	ENTRE 51 Y 60 AÑOS	ENTRE 61 Y 70 AÑOS	MÁS DE 70 AÑOS	TOTAL
Alta Gerencia							
Mujeres	0	0	2	1	0	0	3
Hombres	0	1	2	3	1	0	7
SUB-TOTAL	0	1	4	4	1	0	10
Gerencia							
Mujeres	0	15	16	3	0	0	34
Hombres	3	17	22	11	0	0	53
SUB-TOTAL	3	32	38	14	0	0	87
Jefatura							
Mujeres	6	66	91	26	0	0	189
Hombres	7	90	73	43	8	1	222
SUB-TOTAL	13	156	164	69	8	1	411
Fuerza de Venta							
Mujeres	85	406	304	119	7	0	921
Hombres	32	137	107	66	8	0	350
SUB-TOTAL	117	543	411	185	15	0	1271
Administrativo /a							
Mujeres	16	42	21	10	1	0	90
Hombres	5	27	12	11	5	0	60
SUB-TOTAL	21	69	33	21	6	0	150
Auxiliar							
Mujeres	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hombres	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
SUB-TOTAL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Otros/as Profesionales							
Mujeres	73	210	99	39	3	0	424
Hombres	63	176	72	28	11	1	351
SUB-TOTAL	136	386	171	67	14	1	775
Otros/as Técnicos							
Mujeres	5	17	14	8	0	0	44
Hombres	8	12	7	4	3	0	34
SUB-TOTAL	13	29	21	12	3	0	78
TOTAL	303	1216	842	372	47	2	2782

DIVERSIDAD POR ANTIGÜEDAD EN CADA CATEGORÍA DE CARGO	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	MÁS DE 6 Y MENOS DE 9 AÑOS	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS	TOTAL
Alta Gerencia						
Mujeres		1	1	1		3
Hombres	2	1	2	1	1	7
SUB-TOTAL	2	2	3	2	1	10
Gerencia						
Mujeres	14	6	6	5	3	34
Hombres	12	16	3	7	15	53
SUB-TOTAL	26	22	9	12	18	87
Jefatura						
Mujeres	14	24	23	27	101	189
Hombres	29	36	26	31	100	222
SUB-TOTAL	43	60	49	58	201	411
Fuerza de Venta						
Mujeres	60	231	192	178	260	921
Hombres	32	83	58	67	110	350
SUB-TOTAL	92	314	250	245	370	1271
Administrativo/a						
Mujeres	48	14	8	9	11	90
Hombres	28	6	10	5	11	60
SUB-TOTAL	76	20	18	14	22	150



DIVERSIDAD POR ANTIGÜEDAD EN CADA CATEGORÍA DE CARGO	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	MÁS DE 6 Y MENOS DE 9 AÑOS	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS	TOTAL
Auxiliar						
Mujeres	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Hombres	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
SUB-TOTAL						
Otros/as Profesionales						
Mujeres	97	94	92	61	80	424
Hombres	101	77	67	25	81	351
SUB-TOTAL	198	171	159	86	161	775
Otros/as Técnicos						
Mujeres	6	6	6	4	22	44
Hombres	12	4	4	5	9	34
SUB-TOTAL	18	10	10	9	31	78
TOTAL	455	599	498	426	804	2782

CATEGORÍA DE FUNCIONES	MEDIA DE BRECHA SALARIAL		
	MUJERES: Valor promedio de salario bruto por hora de las mujeres (\$)	HOMBRES: Valor promedio de salario bruto por hora de los hombres (\$)	Valor promedio de salario bruto por hora de las mujeres / Valor promedio de salario bruto por hora de los hombres
Alta Gerencia	95.660	97.468	98,10%
Gerencia	38.151	40.662	93,80%
Jefatura	17.133	18.893	90,70%
Operario	0	0	0
Fuerza de Venta	9.798	10.462	93,70%
Administrativo	6.844	6.994	97,90%
Auxiliar	0	0	0
Otros Profesionales	11.330	12.977	87,30%
Otros Técnicos	12.152	10.831	112,20%

CATEGORÍA DE FUNCIONES	MEDIANA DE BRECHA SALARIAL		
	MUJERES: Valor promedio de salario bruto por hora de las mujeres (\$)	HOMBRES: Valor promedio de salario bruto por hora de los hombres	Valor promedio de salario bruto por hora de las mujeres / Valor promedio de salario bruto por hora de los hombres
Alta Gerencia	36.299	36.300	100,00%
Gerencia	16.420	18.274	89,90%
Jefatura	0	0	0
Operario	9.489	10.155	93,40%
Fuerza de Venta	6.380	6.370	100,20%
Administrativo	0	0	0
Auxiliar	10.409	12.470	83,50%
Otros Profesionales	12.390	10.769	115,00%
Otros Técnicos	12.152	10.831	112,20%



Iniciativas de Diversidad e Inclusión



COMPROMISO CON RED DE EMPRESAS INCLUSIVAS (REIN).

Caja Los Andes fue electa como parte del Directorio de la Red de Empresas Inclusivas (ReIn), de un total de 82 empresas adheridas, donde es representada por la Gerenta de Desarrollo de Talento. El Directorio se encuentra conformado por cuatro directores y directoras representantes de empresas socias, los/as cuales son elegidos/as en la Asamblea General Ordinaria. En mayo de cada año los directores y directoras estarán durante dos años en el cargo, con posibilidad de una reelección por un solo periodo consecutivo.



CREACIÓN DEL COMITÉ DE EQUITAD DE GÉNERO

La conformación de este Comité se suma al comité que ya existe de Personas con Discapacidad y su rol es liderar y tener la capacidad de movilizar recursos humanos y económicos, para apoyar la implementación y seguimiento del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación familiar (SGIGC). Está compuesto por siete integrantes y sesionan una vez al año, realizando la revisión y seguimiento del Plan Anual de Trabajo.



AMPLIANDO EL ECOSISTEMA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Nos sumamos a la Red de Empresas con Experiencia (REE), llevado a cabo por SeniorLab UC en colaboración con SENAMA y CPC, y financiado por el Gobierno Regional Metropolitano de Santiago. La Red de Empresas con Experiencia busca entregar herramientas y acompañar a las organizaciones en la inclusión e inserción laboral de las personas mayores. Con esta adhesión alcanzamos un total de tres redes colaborativas en estas materias: Servicio Jesuita a Migrantes, Red de Empresas Inclusivas (ReIn), Directorio Red de Empresas Inclusivas (también pertenece a ReIn) y Red de Empresas con Experiencia.



RED DE FAMILIAS INCLUSIVAS

En Caja tenemos un especial compromiso con la diversidad e inclusión, el cual está demostrado por la participación de un 2% de personas con discapacidad durante los últimos 5 años. Como parte de las iniciativas que realizamos en este ámbito, contamos con un comité de inclusión formado por colaboradores de diversas áreas de la organización, el cual generó la idea de apoyar no solo a colaboradores con discapacidad, sino a las familias y así nació a inicios del 2020 la red de familias inclusivas, con la cual realizamos talleres especiales orientados para personas con discapacidad, cuidadores de personas mayores y sus familias.

Es una agrupación que tiene como objetivo crear un espacio para las familias de Caja Los Andes que tengan algún miembro con discapacidad. Mediante esta red los colaboradores/as comparten sus situaciones y dudas que están viviendo. Durante 2022 participaron 30 personas de esta instancia.

Beneficios para cuidar la salud de los/as colaboradores/as

Junto con todos los esfuerzos anteriores, hemos dispuesto un set de beneficios adicionales para asegurar la protección médica integral de cada uno de los que conforman nuestra Caja, para hacer frente a riesgos importantes para la salud no relacionados con el trabajo. Caja Los Andes, cuenta con convenios asociados a planes de descuento y prestadores/as preferentes en Red Salud, así mismo convenio colectivo con 1 Isapre, sumado a esto, las coberturas vigentes en los seguros complementarios, catastrófico y dental, contratados con Vida Cámara y Bice Vida.

Estos beneficios permiten entregar mejores y mayores coberturas en las atenciones médicas, por lo que facilita a los colaboradores/as y sus familias a obtener una atención de salud eficiente y de calidad.



LOS BENEFICIOS EN SALUD MÁS VALORADOS

Una de las prácticas más valoradas dentro de la organización son los operativos de salud, uno de ellos es la inmunización contra la influenza, que se realiza una vez al año a nivel nacional contando con un alcance de más de 1.000 personas.

OTROS BENEFICIOS ALTAMENTE RELEVANTES

El préstamo médico que se otorga a los trabajadores/as con el objetivo de amortiguar los gastos que se puedan generar por emergencias médicas o dentales. Es importante destacar que este préstamo actúa en conjunto con el seguro médico y es sin interés.

El departamento de huéspedes, que permite que las personas que se encuentran en regiones puedan optar a alojamiento en la Región Metropolitana, con motivo de atenciones médicas y, por último, se encuentran los diversos permisos que Caja pone a disposición como: permiso para exámenes preventivos, días administrativos, permiso por emergencia médica.



Salud y seguridad de nuestros/as colaboradores/as

Nuestro sistema de salud y seguridad abarca a todos/as los colaboradores/as de la organización, sus filiales y trabajadores/as de organizaciones contratistas permanentes y esporádicas.

Para agilizar los tiempos de respuesta a solicitudes y necesidades, y como una forma de buscar el bienestar físico y emocional de nuestros colaboradores/as, se realizan un conjunto de actividades o medidas adoptadas, previstas en toda la organización con el fin de evitar y disminuir los riesgos derivados del trabajo.

Nuestras prioridades en 2022 estuvieron centradas en tres objetivos:

- Evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales del trabajador, manteniendo la tasa de cotización en 0,93%.

- Realizar todas las gestiones y medidas preventivas a las sucursales para la obtención, y posterior certificación con el Sello Covid-19 otorgado por la Mutua de Seguridad.

- Cumplimiento del plan de prevención anual, a través del cual alcanzamos el 90% del total de los objetivos propuestos.

Contamos con asesores que están asignados por centros de trabajo, lo que permite la gestión directa a solicitudes de nuestros colaboradores/as, pudiendo subsanar cualquier imprevisto de manera rápida, evitando de manera oportuna algún potencial incidente o accidente.



Dentro de las gestiones basadas en la normativa asociada a prevención de riesgos. Las más relevantes son:

- Seguimiento de colaboradores/as con resultado positivo para Covid-19, así como personas con contacto estrecho y casos probables.
- Validación de cumplimiento normativo de empresas contratistas en materias de seguridad laboral y previsional.
- Inducciones y desarrollo de lineamientos en materia seguridad para la nueva filial corporativa CLA Turismo.
- Gestión de simulacros de evacuación en relación con el proceso de emergencia Sina-pred. Actividades regionales.
- Coordinación, capacitación y acompañamiento en simulacros de evacuación de inundación. Actividad interna.
- Tenemos además un protocolo interno de agresión, dirigido a terceros (clientes) que se compatibiliza con protocolo ERIC (De Mutual CChC) de apoyo psicológico a los colaboradores/as.

Para investigar los incidentes laborales se elabora un informe de investigación de acciden-

tes, el que busca las causas que originaron el mismo, de esta forma se implementan medidas preventivas y/o correctivas para eliminarlas, evitando que se produzcan nuevamente. Además, se realizan constantes visitas a centros de trabajo para validar el estado general de seguridad.

- Mutual de seguridad CChC, al ser un organismo administrador especialista en prevención de riesgos y normativas laborales actuales, entrega asesoría en accidentes laborales, de trayecto, enfermedades profesionales y actualización de normativas. Brinda atención de salud para nuestros colaboradores/as en caso de ser requerido, acompaña durante el proceso de atención, en el reintegro a sus labores, así como el pago de subsidios y pensiones.



SOBRE SU SALUD Y SEGURIDAD LABORAL 2022, CAJA LOS ANDES RECIBIÓ LA CERTIFICACIÓN GESTIÓN RIESGO Y DESASTRES (GRD).

Simulacros de evacuación en zona de inundación

100% realización de simulacros en sucursales identificadas con riesgo de inundación.

Incorporación de plataforma CLave para reportar incidencias de los colaboradores/as y centros de trabajo.

100% de los colaboradores/as realizan sus requerimientos por esta vía.

Levantamiento de condiciones sanitarias y ambientales en los lugares de trabajo (Sucursales y Centros Turísticos).

100%

de sucursales
certificadas.

100%

de Centros
Turísticos.

CLave: Plataforma de gestión y prevención de salud y seguridad

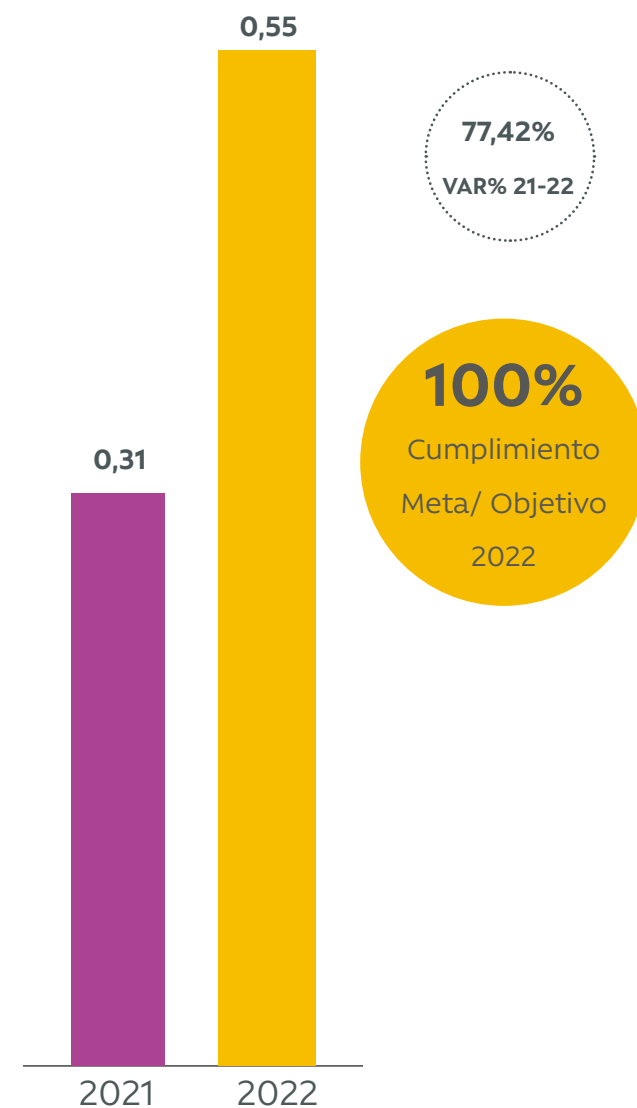
Cuando un colaborador/a identifica algún peligro relacionado con su trabajo, para evaluar riesgos de forma periódica o esporádica, así como para aplicar la jerarquía de controles a fin de eliminar peligros y minimizar riesgos, buscan garantizar la organización de estos procesos, incluidas las competencias de las personas que los llevan a cabo. Utilizamos la plataforma CLave, en la que nuestros/as colaboradores/as pueden ingresar con sus credenciales y cargar sus incidencias o inconformidades de acuerdo con la necesidad requerida, para su posterior gestión por el área de prevención de riesgos.

Junto con ello, se efectúa un levantamiento presencial de condiciones ambientales para la salud y seguridad de los colaboradores/as, mediante visitas calendarizadas a centros de trabajo.

Indicadores de salud y seguridad ocupacional

TASA DE ACCIDENTABILIDAD POR CADA CIENT TRABAJADORES/AS

Meta/ Objetivo: No sobrepasar la tasa promedio de accidentabilidad de mutualidad asignada, correspondiente a 3,0



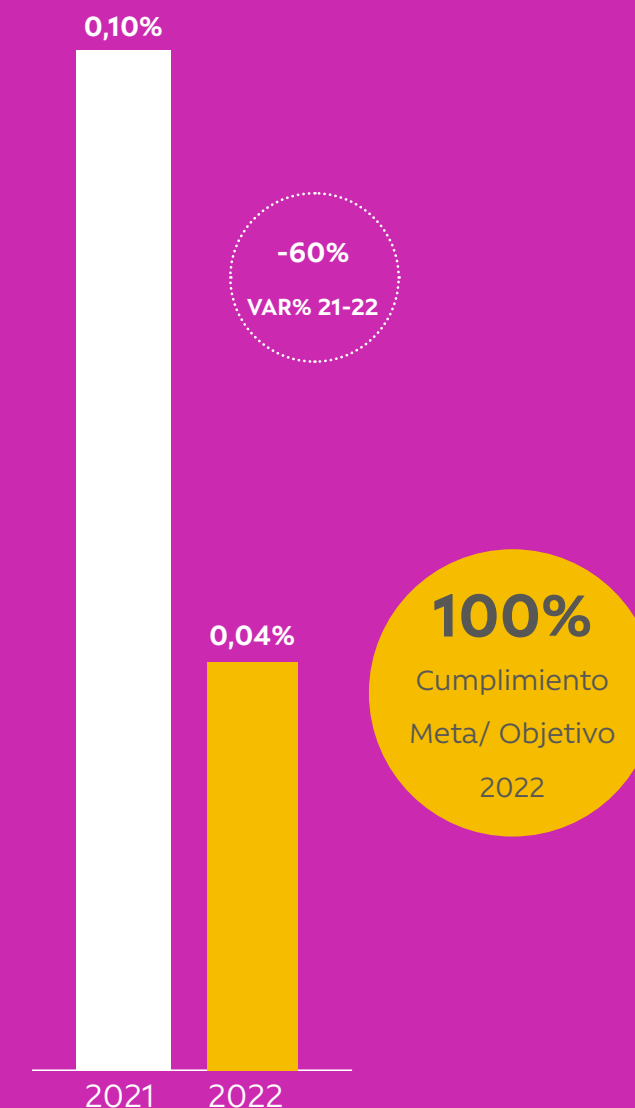
TASA DE FATALIDAD CADA CIENT TRABAJADORES/AS

Meta/ Objetivo: La No ocurrencia de cualquier accidente fatal en la organización



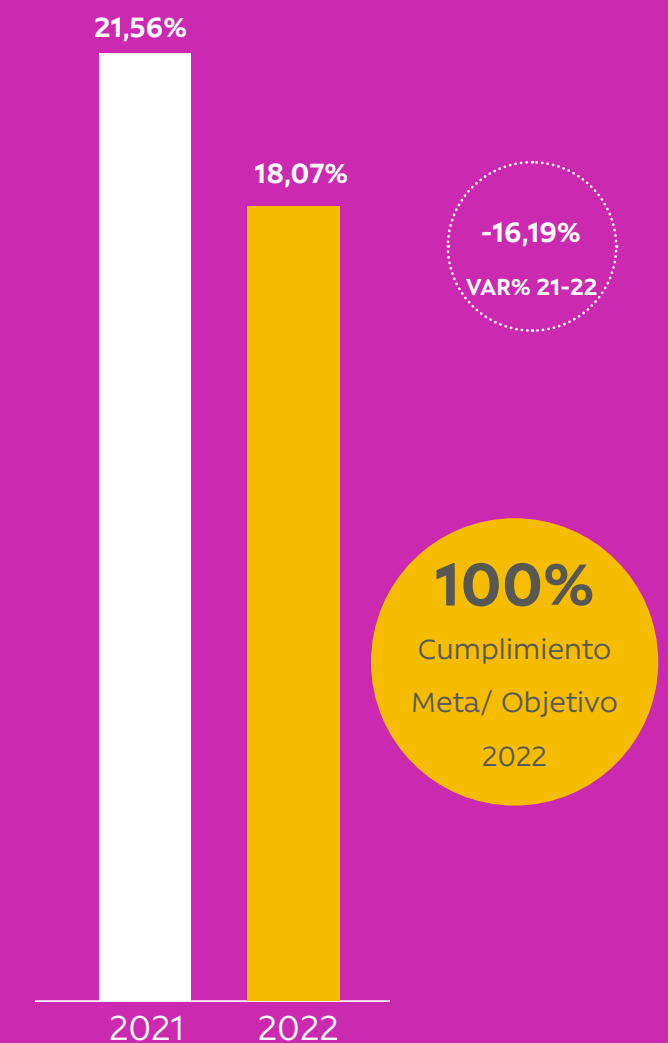
TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES POR CADA CIENT TRABAJADORES/AS.

Meta/ Objetivo: Reducir las enfermedades aceptadas por el organismo administrador respecto al año anterior



PROMEDIO DE DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES.

Meta/ Objetivo: Reducir los días perdidos respecto al año anterior



1.280

Total de empleados/as y trabajadores/as que no son empleados/as (externos/as), cubiertos por el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.

100%

Porcentaje de empleados/as y trabajadores/as que no son empleados/as (externos), cubiertos, cubiertos por el sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, en relación con el total de empleados/as y trabajadores/as, que no son empleados/as.

INDICADOR

● 2021

● 2022

Total de
colaboradores/
as capacitados en
materia de salud
y seguridad en el
trabajo (n)

1.024

184

-82,03%
VAR 21-22

Total de horas de
capacitación en
materia de salud
y seguridad en el
trabajo (hrs)

6.144

880

-85,67%
VAR 21-22

CAPACITACIONES EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD

Uso y manejo de
extintores

Primeros auxilios

Gestión de riesgo de
desastres



Desarrollo profesional y capacitaciones

97%

De los/as cola-
boradores/as
capacitados

6,6

Nota en la evaluación de las
capacitaciones realizadas
(escala de 1 a 7)

232.452

Horas de capacitación

\$1.157.009.320

Inversión total en capacitación, educación
y desarrollo profesional (Incluye cobertura SENSE)

0,3%

del ingreso de Caja
lo Andes destinado
a desarrollo profe-
sional, educación y
capacitación

2.431

Personas recibieron evalua-
ción de desempeño

En Caja Los Andes creemos en el valor de las personas y en el desarrollo del talento, por ello fomentamos el crecimiento profesional y personal de los equipos, para ayudarlos a alcanzar todo su potencial y aportar a la organización, generando un fit cultural que se basa en lineamientos relevantes como un mindset digital, conocimientos técnicos y funcionales para enfrentar los desafíos actuales, alineados a la estrategia, la cultura organizacional y el cumplimiento de objetivos.

Los programas de aprendizaje 2022 fueron parte de un ecosistema de aprendizaje continuo, con una oferta abierta y autogestionable

de cursos a través de "Creciendo con Caja Los Andes", acceso a Diplomados y Cursos de Idiomas otorgados a colaboradores/as con rendimiento destacado en el programa "Impulsa tu desarrollo". Adicionalmente, "Becas para Educación Superior", para estudios de pregrado, diplomados, magíster o MBA, "Academia de Formación Interna" y capacitaciones estratégicas para cada una de las Gerencias.

Es importante señalar que, para continuar con el cuidado de las personas, las actividades de formación fueron realizadas de manera remota: utilizando la tecnología disponible para ello, con actividades como cursos virtuales, aprendizaje online sincrónicos y asincrónicos, microlearnings, webinars, entre otras metodologías.



CRECIENDO CON CAJA LOS ANDES

Programa de formación abierto para todos/as los colaboradores/as, autogestionable, que ofrece cursos para desarrollo de competencias corporativas, habilidades adaptativas, digitales y técnicas.

33.528 horas
de capacitación.

Becas Educación Superior es un programa concursable, que otorga co financiamiento para estudios de Educación Superior: Pregrado, Diplomados, Magíster y MBA.

89 personas
fueron becadas en su
programa 2022

IMPULSA TU DESARROLLO

El Programa Impulsa tu Desarrollo tiene como propósito promover el desarrollo de los mejores colaboradores/as, a través del incentivo al mérito con la entrega de cursos, Idiomas y Diplomados - con temáticas relacionadas a los objetivos estratégicos y de sostenibilidad de CLA - a los cuales pueden postular de manera autogestionada. Este programa benefició con distintos planes de capacitación a 406 personas, que significaron 51.158 horas de capacitación, de las cuales 256 optaron por Diplomados, 55 eligieron cursos de inglés y 95 realizaron cursos de otras temáticas. Cabe mencionar la categoría Diplomados es donde hubo un mayor crecimiento de cupos respecto al año 2021, donde se entregaron 166.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y ESCUELA DE SERVICIO

Caja Los Andes vive un proceso de transformación, de la mano de proyectos orientados a la mejora continua. El área de Formación y Aprendizaje acompaña a través de la capacitación de los colaboradores/as de manera transversal, incluyedo la entrega de los conocimientos para el correcto desempeño de los roles en la atención de nuestros clientes/as.

Con un total de

12.145 horas
de capacitación.

Capacitación por Gerencias

Entregamos conocimientos técnicos y herramientas a los colaboradores/as para apoyar su gestión y cumplimiento de los objetivos estratégicos, y así también potenciar las habilidades que nos permitan asumir nuevos cargos dentro de nuestra orgaización con un total de

127.765
horas de capacitación.

Indicadores de formación y capacitación

TOTAL DE COLABORADORES/AS CAPACITADOS Y PROPORCIÓN EN RELACIÓN AL TOTAL DE COLABORADORES/AS

	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Alta Gerencia	2 (0,1%)	4 (0,1%)	6 (0,2%)
Gerencia	32 (1,2%)	49 (1,8%)	81 (2,9%)
Jefatura	186 (6,7%)	227 (8,2%)	413 (14,9%)
Operario/a	0	0	0
Fuerza de Venta	967 (34,8%)	372 (13,4%)	1339 (48,1%)
Administrativo/a	32 (1,2%)	23 (0,8%)	55 (2%)
Auxiliar	0	0	0
Otros Profesionales	376 (13,5%)	320 (11,5%)	696 (25%)
Otros Técnicos/as	52 (1,9%)	51 (1,8%)	103 (3,7%)
TOTAL	1.647 (59%)	1.046 (37,6%)	2.693 (96,8)

TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA DE CARGO

	MUJERES (HRS)	HOMBRES (HRS)	TOTAL (HRS)
Alta Gerencia	116	83	199
Gerencia	2.326	4.679	7.005
Jefatura	17.196	19.492	36.688
Operario/a	0	0	0
Fuerza de Venta	56.795	21.116	77.911
Administrativo/a	3.126	1.738	4.864
Auxiliar	0	0	0
Otros/as Profesionales	53.707	41.569	95.276
Otros/as Técnicos/as	5.859	4.650	10.509
TOTAL	139.125	93.329	232.452



PROMEDIO DE HORAS ANUALES DE CAPACITACIÓN POR CATEGORÍA DE CARGO

	MUJERES (HRS)	HOMBRES (HRS)	TOTAL (HRS)
Alta Gerencia	58,0	20,8	33,2
Gerencia	72,7	95,5	86,5
Jefatura	92,5	85,9	88,8
Operario/a	0	0	0
Fuerza de Venta	58,7	56,8	58,2
Administrativo/a	97,7	75,6	88,4
Auxiliar	0	0	0
Otros/as Profesionales	142,8	129,9	136,9
Otros/as Técnicos/as	112,7	91,2	102
TOTAL	84,5	89,2	86,3

PRINCIPALES CAPACITACIONES

En Caja Los Andes se realizan capacitaciones en diferentes ámbitos relevantes para la compañía y las personas que trabajan en ella, favoreciendo el aprendizaje integral.

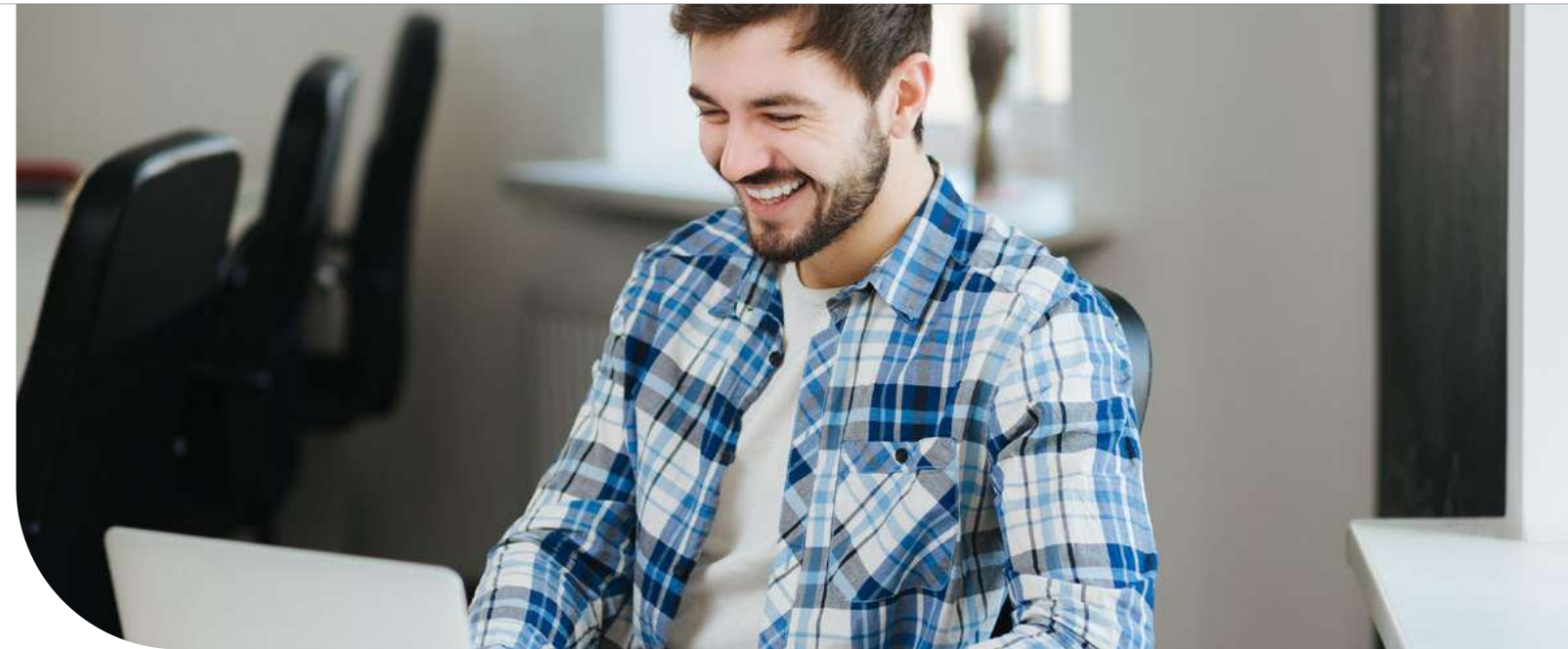
	TOTAL DE COLABORADORES/AS CAPACITADOS	TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN	% QUE REPRESENTAN EN BASE A LA DOTACIÓN TOTAL
Ética y código de conducta (Normativo)	2.552	2.552	92%
Canal de denuncia (Normativo)	891	891	32%
Modelo de prevención de delitos (Normativo)	2.536	2.536	91%
Gestión de riesgos (Normativo)	2.438	2.438	88%
Ciberseguridad (Normativo)	2.503	2.503	90%
Salud y seguridad laboral	184	880	6,64%
Diversidad e inclusión	647	64.700	23%
Liderazgo y trabajo en equipo	477	5.690	17%
Desarrollo de habilidades para el trabajo	2.563	22.608	92,2%
Desarrollo de competencias y empleabilidad	721	84.686	25,9%
Agilidad	517	9.574	19%

Evaluación de desempeño

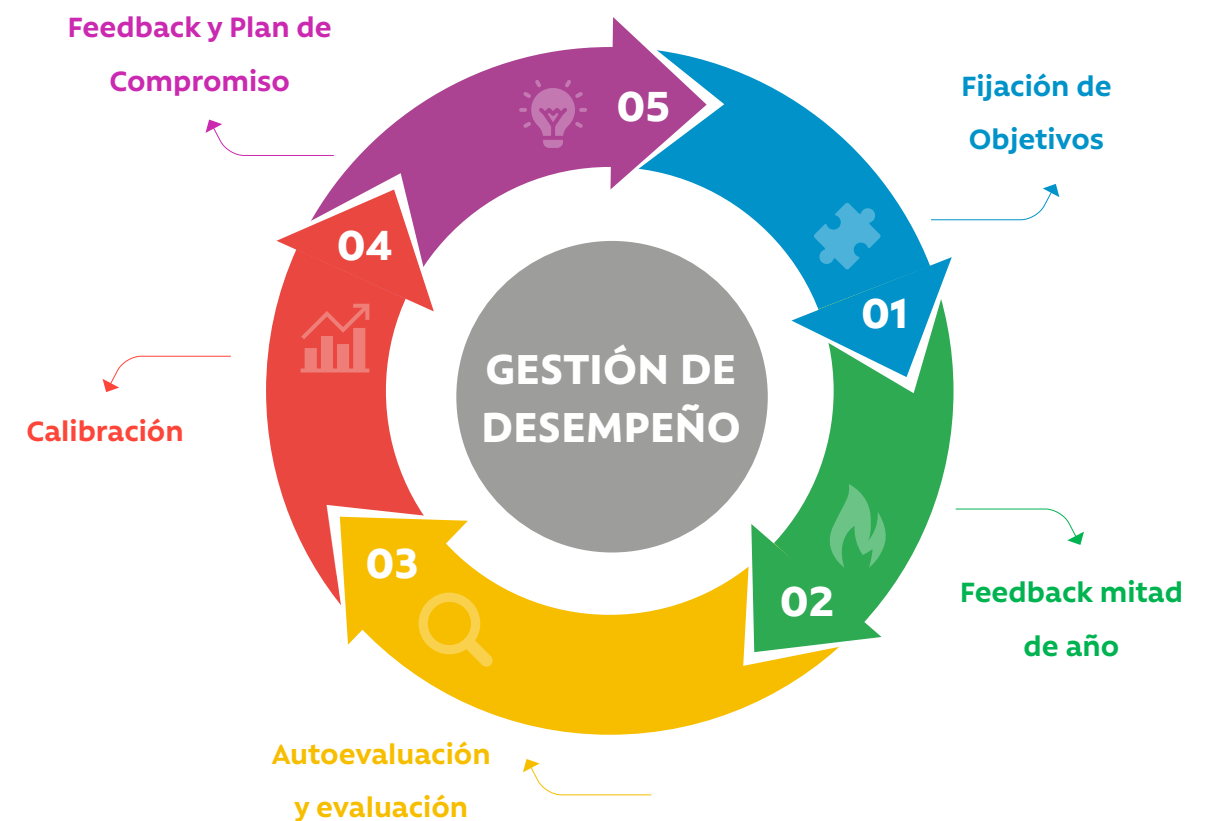
En CLA realizamos una evaluación de desempeño para ayudar a mejorar la gestión y entregar una mejor visión del rendimiento de cada uno de los colaboradores/as.

En detalle, durante este periodo, 2.431 colaboradores/as recibieron una evaluación gracias a esta herramienta.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO 2022			
	MUJERES (HRS)	HOMBRES (HRS)	TOTAL (HRS)
Alta Gerencia	3	6	9
Gerencia	30	51	81
Jefatura	177	213	390
Operario/a	0	0	0
Fuerza de Venta	795	323	1.118
Administrativo/a	39	39	78
Auxiliar	0	0	0
Otros/as Profesionales	376	319	695
Otros/as Técnicos/as	37	23	60
TOTAL	1.457	974	2.431



La Evaluación de Desempeño es un proceso continuo que busca alinear el desempeño de cada uno de los colaboradores y colaboradoras con los objetivos y resultados de la organización. Consta de 5 etapas que promueven oportunidades de fortalecimiento o mejora del desempeño a través de una evaluación integral, en relación al cumplimiento de los objetivos definidos para el año y el desarrollo de las competencias corporativas claves para enfrentar los desafíos organizacionales.





Mejores líderes, mejores equipos

En Caja Los Andes contamos con una Escuela de Líderes que comprende dos programas orientados a desarrollar el liderazgo dentro de nuestra organización. A través de la Ruta del Líder entregamos conocimientos claves y herramientas para facilitar la adaptación de los/las nuevos/as líderes, a la cultura organizacional y promover el desarrollo y colaboración de sus equipos. En 2022 logramos la participación de 51 líderes, el proceso fue remoto y tuvo una satisfacción del 95%.

Por otra parte, el Programa Más Líder tiene como propósito potenciar a los líderes en torno a su rol estratégico en la organización y en gestión de personas, a través del fortalecimiento de las competencias claves para enfrentar los desafíos organizacionales. El programa se implementó de acuerdo con las necesidades del rol a través de tres segmentos: gerentes/as y subgerentes/as, agentes y líderes intermedios.

De igual manera, ponemos a disposición de nuestros/as líderes algunas herramientas para acompañar su proceso de crecimiento. Una de ellas es One Two One, programa que consiste en un acompañamiento por parte de un consultor durante el cual, por medio de conversaciones con el equipo y el líder, se definen los principales temas a trabajar.

El programa se implementó de acuerdo con las necesidades del rol a través de tres segmentos: gerentes/as y subgerentes/as, agentes y líderes intermedios.



Participantes: 51 líderes (26 promociones, 25 nuevos ingresos)

Duración: 8 horas por persona (4 días) lo que equivale a 408 hrs. de formación

Satisfacción: 95%

Modalidad: Remota

Asistencia: 76%



Participantes: 426 líderes (gerentes/as, subgerentes/as, agentes y líderes intermedios)

Duración: 11,5 horas por persona (Segmento ejecutivo)

12,5 horas por persona (Segmento Líderes intermedios)

Satisfacción: 95%

Modalidad: Remota y Presencial.

Asistencia: 82%

GESTIÓN DE EMOCIONES PARA LÍDERES

A través del programa de "Accountability emocional" buscamos promover el autocuidado de nuestros/as líderes y el de sus equipos, mediante el entrenamiento para un liderazgo responsable y en sintonía con la actualidad. En 2022 se implementó su 3era versión, como parte de diferentes acciones del Plan de Bienestar Estratégico, y tuvo como foco las áreas de Contabilidad, Administradores Centro turísticos y Líderes de 2 Células de Canales Remotos. Tuvo una duración de dos módulos de dos horas cada uno que concluyó con un 92% de satisfacción.



Cultura ágil y digital

Nuestras personas afiliadas y clientes/as cada vez son más exigentes, requieren respuestas y soluciones rápidas para sus nuevas necesidades, lo que supone contar con una organización flexible, innovadora y ágil. Y es por eso que desde hace unos años optamos por implementar agilidad en nuestras formas de trabajo, promoviendo ambientes colaborativos, rápidos, creativos y más efectivos en su actuar.

La metodología ágil es un conjunto de técnicas aplicadas en ciclos de trabajo cortos, con el objetivo de que el proceso de entrega de un proyecto sea más eficiente. Así, con cada etapa resuelta, ya se pueden entregar avances y se deja de lado la necesidad de esperar hasta el término del proyecto. Esto culmina en respuestas más eficaces y soluciones innovadoras que permitan crear valor a más personas.

Para impulsar la agilidad, continuamente se desarrollan instancias de capacitación y formación, en relación con el uso de estas metodologías.

INDICADORES DE FORMACIÓN EN METODOLOGÍAS ÁGILES





SOCIOS/AS Y ALIADOS/AS PARA LA AGILIDAD

Desde el 2021 y durante todo el 2022 nuestro principal partner en materia de transformación digital y agilidad ha sido BBK Group, quienes nos han otorgado el acompañamiento metodológico y operativo en nuestro proceso de transformación, con sus perfiles de Agile Enterprise Coach, Coach Metodológicos, Coach Técnico y PMO Ágil. También generamos una gran alianza con Inspirit, una empresa enfocada en la formación y certificación en diferentes disciplinas y roles ágiles mediante la certificación ICAgile. Además, nos han acompañado en la generación de webinar con temáticas ágiles que fueran de utilidad a toda la compañía. Finalmente, Agile university fue otro de nuestros principales partners este 2022 entregándonos todo su conocimiento y apoyo en la formación en nuevas formas de liderazgo "Management 3.0".

HACIA UNA CULTURA MÁS ÁGIL

Este 2022 se hicieron dos importantes mediciones para ver el avance de los nuevos modelos de trabajo, donde se midió a los equipos su "adopción en agilidad" y su "madurez metodológica".

En la primera evaluación de adopción ágil realizada en marzo, se obtuvo un 67% (indicando un nivel inicial de adopción), para una segunda evaluación en julio 74% (nivel inicial), para finalmente lograr un 77% de adopción ágil en diciembre del 2022, llegando a un nivel exitoso de adopción.

En el marco de la medición de madurez se ha realizado una única evaluación donde, en promedio los equipos se encuentran en los niveles tres y cuatro, de un total de cinco.



Transformación cultural digital

Para poder ir midiendo la evolución de una cultura que promueve y hace viva la transformación cultural, basada en lo digital y con agilidad, necesitábamos establecer un punto de inicio, que nos permitiera visibilizar el estado actual, versus el deseado. Para ello, era necesario medir y establecer un roadmap adaptativo que permitiera ver la evolución hacia una cultura digital. Así, durante dos años consecutivos, hemos registrado la madurez de una cultura digital, a través del Índice de Cultura Digital (ICD), fórmula que pondera los elementos que posee una cultura digital.

Durante los años 2021 y 2022, nos mantuvimos en un 63% lo que se traduce en un nivel medio de digitalización. En este sentido buscamos combinar los anclajes visibles que muestran la cultura, a través de artefactos y prácticas, con la percepción de vivencia de lo digital a través de la observación de valores, creencias, supuestos y comportamientos.

Para ello, se tomaron los siguientes tópicos:

- **Cliente al Centro** En qué medida actuamos con el objetivo de agregar valor al cliente.
- **Agilidad** En qué medida en esta organización las personas actúan proactivamente, se adaptan y dan respuesta rápida y adecuada a cambios en el entorno.
- **Experimentación** En Caja Los Andes generamos los espacios para promover las buenas ideas se prueban y se aprende de ellas.
- **Integración** En qué medida fomentamos la colaboración para lograr sinergias.
- **Datacentrismo** En qué medida la organización basa sus decisiones en datos, por sobre la costumbre, las intuiciones, los supuestos o los impulsos.

Células de trabajo

El principal foco lo pusimos en la Gerencia Corporativa de Transformación y Sostenibilidad en la implementación ágil de la fábrica digital, donde se conformaron siete equipos en formato células ágiles. Se dio un espacio de crecimiento interno en perfiles ágiles como Scrum Master, Product Owner, Delivery Manager, Chief Product Owner a 10 colaboradores/as durante el año 2022, en este contexto se ha trabajado en el plan de carrera en dichos roles y planificado el plan de internalización de otros perfiles que en la actualidad son subcontratados/as.

Célula Crédito

Equipo encargado de llevar a cabo desarrollos asociados a las funcionalidades de crédito en canales digitales.

Célula Licencias médicas

Responsables de realizar los desarrollos asociados a las funcionalidades de licencias médicas en canales digitales.

Célula Turismo

A cargo de llevar a cabo los desarrollos de Backend e integración de las funcionalidades realizados por los proveedores/as de sistema de reserva y turismo.

Célula App mobile

Desarrollan las plataformas Mobile Android y iPhone de las funcionalidades puestas en producción en la plataforma web.

Célula Rediseño Web

Llevar a cabo los desarrollos asociados al rediseño de la plataforma completa de Caja Los Andes, tanto en sitio público como sitio privado.

Célula Migración de transacciones

Equipo encargado de llevar a cabo los desarrollos asociados al traspaso de funcionalidades que actualmente solo se pueden realizar en canales presenciales hacia canales remotos (web y Mobile).

Célula BAU

Encargados de realizar los desarrollos asociados a cambios normativos, errores, modificaciones y/o mejoras de funcionalidades que ya se encuentran en producción.

Este proceso de implementación metodológica ha traído consigo la necesidad de impactar a todas las áreas del proceso de desarrollo de productos digitales. Es por esto que, en 2022 se realizó el levantamiento, análisis y diseño de un nuevo modelo operativo para la generación de productos digitales, el cual ya fue validado y debemos implementar el 2023.

Relaciones laborales

2.599

Colaboradores/as sindicalizados/as

94%

de personas sindicalizadas/as

Mantener relaciones de confianza y cordialidad ha sido parte fundamental en las diversas instancias de conversación con los sindicatos que representan a nuestros colaboradores/as. A través de estos encuentros, hemos logrado desarrollar un plan de trabajo, en el que buscamos implementar diversas iniciativas que promuevan el bienestar y seguridad de las personas. Para llevar a cabo este plan desarrollamos diferentes instancias de encuentro, muy valoradas por nuestras entidades sindicales.

Otras actividades importantes que realizamos en el área de Relaciones Laborales (RR.LL), es apoyar constantemente a nuestros colaboradores/as a través de las diferentes agrupaciones de CLA, si bien este año se retomaron actividades presenciales, también, se desarrollaron de forma remota, innovando en sus proyectos con la finalidad de contribuir a mejorar el bienestar y calidad de vida de los colaboradores realizando distintas actividades que les permitan momentos de relax y distracción.

CO-CONSTRUIR

Fortalecer las iniciativas de generación compartida entre CLA y sus entidades colectivas.

Cooperamos y apoyamos recíprocamente en los principales proyectos que cada entidad ha planificado

CONCILIAR

Buscar puntos de acuerdo entre la organización, sus trabajadores/as y las entidades que lo representan.

PREPARAR

Analizamos, comparamos y planificamos la estrategia, con el fin de establecer los pilares necesarios para la Negociación Colectiva.

COMUNICAR

Mantener informados de forma permanente a nuestras entidades Sindicales de todo el acontecer de Caja Los Andes, tanto en materias económicas, proyectos, personas, etc.

INSTANCIAS, DIÁLOGOS Y MESAS DE TRABAJO CON SINDICATOS

	OBJETIVO	FRECUENCIA
Reuniones Permanentes de Trabajo	Instancia de relacionamiento con las Directivas sindicales, destinada a conocer, analizar y resolver situaciones presentadas por los socios y socias de los sindicatos, relacionadas con temas vinculados con sus contratos individuales, beneficios colectivos, imprevistos y procedimientos laborales.	Semanal
Relaciones Laborales Informa	Son reuniones con las Directivas sindicales que permiten la entrega de importante información acerca del funcionamiento diario de CLA. Datos como la asistencia presencial y remota; estado de cumplimiento de las metas sociales de la red de sucursales y canales remotos; resultados del Check-In emocional, son parte de esta instancia y tiene por objetivo mantener plenamente informados a los representantes de los trabajadores.	Diario
Noticias	Reporte con el resumen de información de la semana referido a dotación, chek-in, indicadores de resultados financieros y de protección social, estado de sucursales y otros.	Semanal
Mesas ejecutivas	Consisten en instancias de escucha, diálogo e intercambio de ideas con distintas áreas y Gerencias de la Caja para conocer proyectos, nuevas implementaciones, modelos, seguimiento de avances y /o resolver problemas específicos que afectan a colaboradores.	2 veces al mes
Seguimiento casos Covid-19	Mantener una comunicación directa con los colaboradores y colaboradoras que han sido afectados por Covid-19 con la finalidad de monitorear su estado de salud, brindar contención emocional y apoyo social. A través de esta comunicación se indaga sobre el estado de salud del colaborador y su familia, su estado psicológico y social a fin de formar parte de su red de apoyo en caso que lo requiera.	3 veces a la semana
RAP	Reunión de Actualidad y Proyectos es una reunión con la participación de la Gerente Corporativo de Personas y Asuntos Corporativos, cuyo propósito es presentar y comunicar a los Sindicatos aspectos fundamentales de la Caja y los diferentes proyectos que impactan en las personas.	Semestral
Reunión Gerente General Corporativo	Los Directores de ambos Sindicatos se reúnen con el Gerente General Corporativo y el Gerente de Relaciones Laborales a fin de analizar la realidad nacional, de la industria y de nuestra organización. Junto con lo anterior, hay un espacio para conocer las estrategias corporativas, los planes y proyectos del Sindicato. Todo, con el propósito de fomentar la mutua colaboración y la co-construcción.	Trimestral
Reunión Presidente Directorio	Regularmente durante el año se instaló esta instancia de conversación que reúne a la máxima autoridad de nuestra Caja de Compensación con el Directorio de los Sindicatos de nuestra institución. Junto a ellos, participan el Gerente General Corporativo, el Gerente Corporativo de Personas y Asuntos Corporativos y el Gerente de Relaciones Laborales. Se trata de una reunión estratégica y en la que se refuerzan los lazos de confianza.	Semestral/ anual

Negociación colectiva 2022

En medio del contexto social y económico que ha afectado a Chile y también a nuestra Caja Los Andes, y de acuerdo a los plazos de vencimiento de la negociación anterior, se llevó a cabo durante los meses de julio y agosto de 2022 una nueva negociación colectiva, encargada a parte del equipo de la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos y la Gerencia Corporativa de Clientes/as y Canales, liderados por el área de Relaciones Laborales, proceso que concretó importantes acuerdos que dieron origen a Instrumentos colectivos robustos, con una importante cantidad de beneficios relevantes para nuestros colaboradores/as. Estos acuerdos entraron en vigencia en septiembre del 2022 por un plazo de 3 años, impactando a más de 2 mil colaboradores/as.

Sindicato Nacional



Sindicato N°1





Actividades deportivas y recreativas

DEPORTIVO CAJA LOS ANDES

Se trata de una agrupación con más de 25 años de experiencia, dedicada a actividades deportivas y recreativas.

Durante 2022 se retomaron algunas actividades de manera presencial, como por ejemplo la participación en el campeonato de fútbol interempresas en nuestro centro recreacional en la comuna de Lo Espejo. Sin embargo, se mantienen iniciativas de forma paralela en la modalidad remota, como acondicionamiento físico.

GRUPO FOLCLÓRICO ECOS DE CAMPO

Agrupación con más de 20 años de trayectoria, se caracteriza por el esfuerzo, amor y pasión por este arte.

En 2022 participó en el Esquinazo de Fiestas Patrias, junto con dictar clases de guitarra y de cueca. Estuvieron presentes en la décima edición de la muestra costumbrista del folclor laboral UC. Cerraron el año con un saludo de Villancicos a propósito de las fiestas de fin de año.



04

Sostenibilidad en todo lo que hacemos.



Una historia sostenible ¿Cómo llegamos hasta aquí?

El éxito de una organización no se define sólo por los resultados económicos, sino que también por el impacto ambiental y social que genera, con esa premisa contamos con una Estrategia de Sostenibilidad en el desafío de ser líderes en la integración de ella en toda nuestra organización para contribuir al desarrollo y asegurar el bienestar presente y futuro de las personas.

Para lograrlo hemos definido trabajar día a día con los siguientes lineamientos y compromisos:

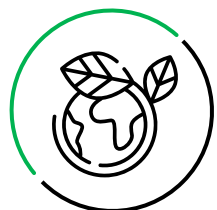
- Lineamientos con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas
- Mitigamos los riesgos del cambio climático a través de nuestro negocio.
- Nos anticipamos a las normativas tomando medidas de prevención ante incumplimientos y colaborando activamente con nuestros reguladores.

- Respetamos la dignidad de las personas y los Derechos Humanos, a través de la guía de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Somos transparentes en nuestros canales y plataformas.
- Estamos en contra de la corrupción en todas sus formas.

Estos lineamientos se integran en las acciones que llevamos a cabo con nuestros grupos de interés: proveedores/as, clientes, comunidades, alianzas, inversionistas, reguladores, líderes de opinión y por supuesto, con todos/as y cada uno de nuestros/as colaboradores/as; con quienes trabajamos la sostenibilidad integrada en el negocio en todos sus niveles, velando por un desarrollo económico con impacto social y resguardando la protección del medio ambiente.

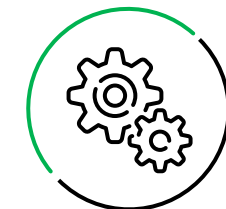


Por otra parte, estamos convencidos de que la única forma de afrontar el cambio climático es por medio del desarrollo sostenible. En este sentido y como consecuencia de ello, en Caja Los Andes identificamos el cambio climático con una serie de riesgos y oportunidades que queremos integrar en nuestro negocio, haciendo parte de nuestra estrategia y agenda diversas acciones que nos permitirán ser líderes en esta área a través de nuestra cadena de valor logrando la carbono neutralidad al 2040, contribuyendo al desarrollo del país para asegurar el bienestar presente y futuro de las personas.



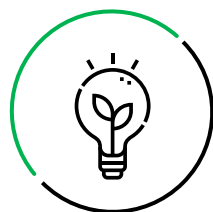
2020

Estrategia de Sostenibilidad.



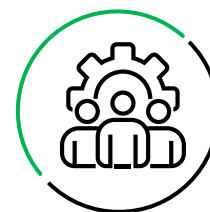
2020

Aplicación del SSINDEX.



2022- 2023

Nueva Estrategia y
Ambición Sostenible.



2022

Creación de la Gerencia de Sostenibilidad.

Aplicación del SSINDEX.

Evaluación Dow Jones Sustainability Index.



2021

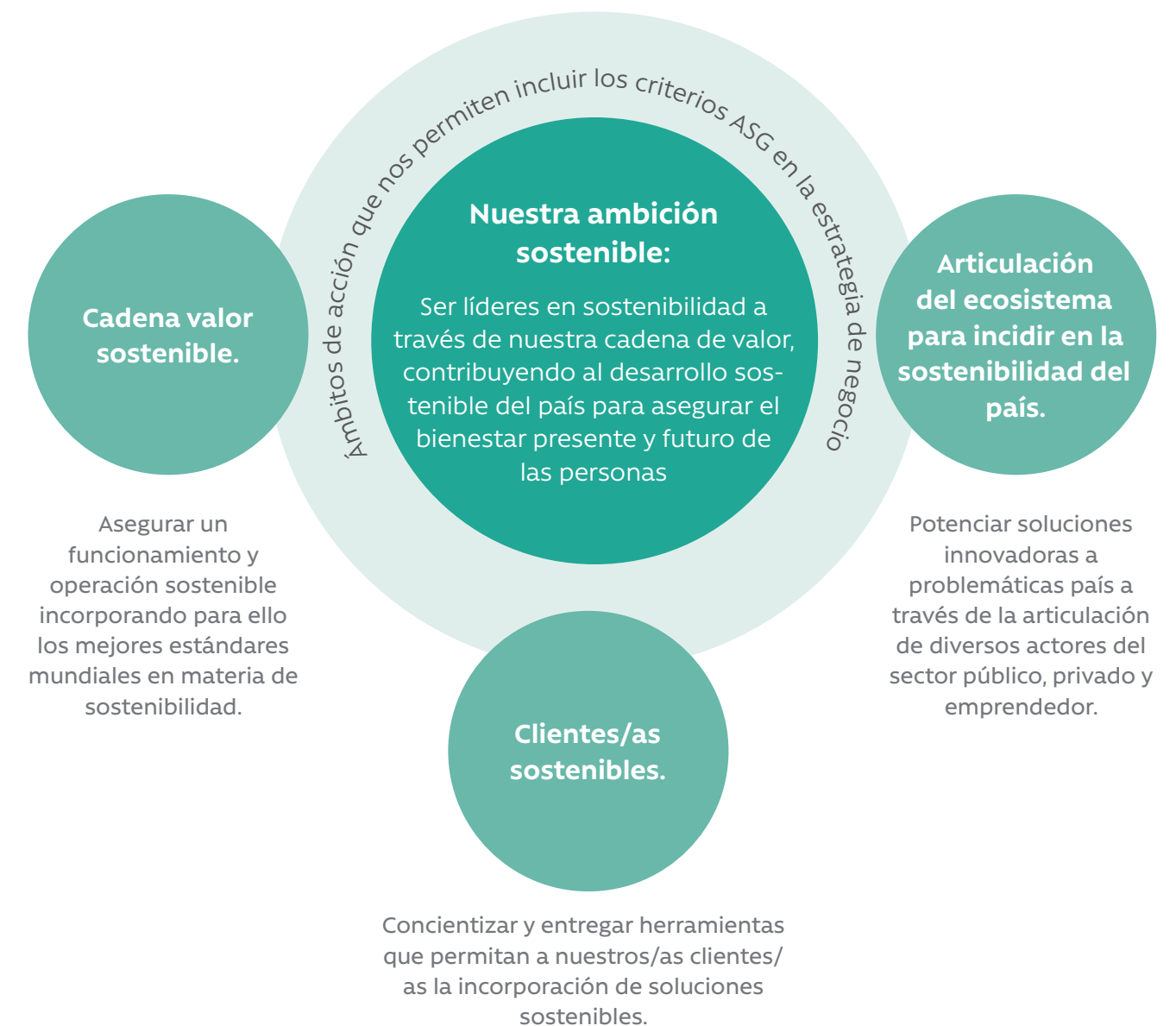
Primera Caja en incorporar
estándares SASB para
llegar a nuestra meta net
zero al 2040



Durante el segundo semestre del 2022, iniciamos de manera voluntaria la evaluación del Dow Jones Sustainability Index. Proceso en el cual reportamos detalles de nuestra información pública y privada, para medirnos frente a otras compañías de industrias similares a la nuestra y, a nivel mundial.

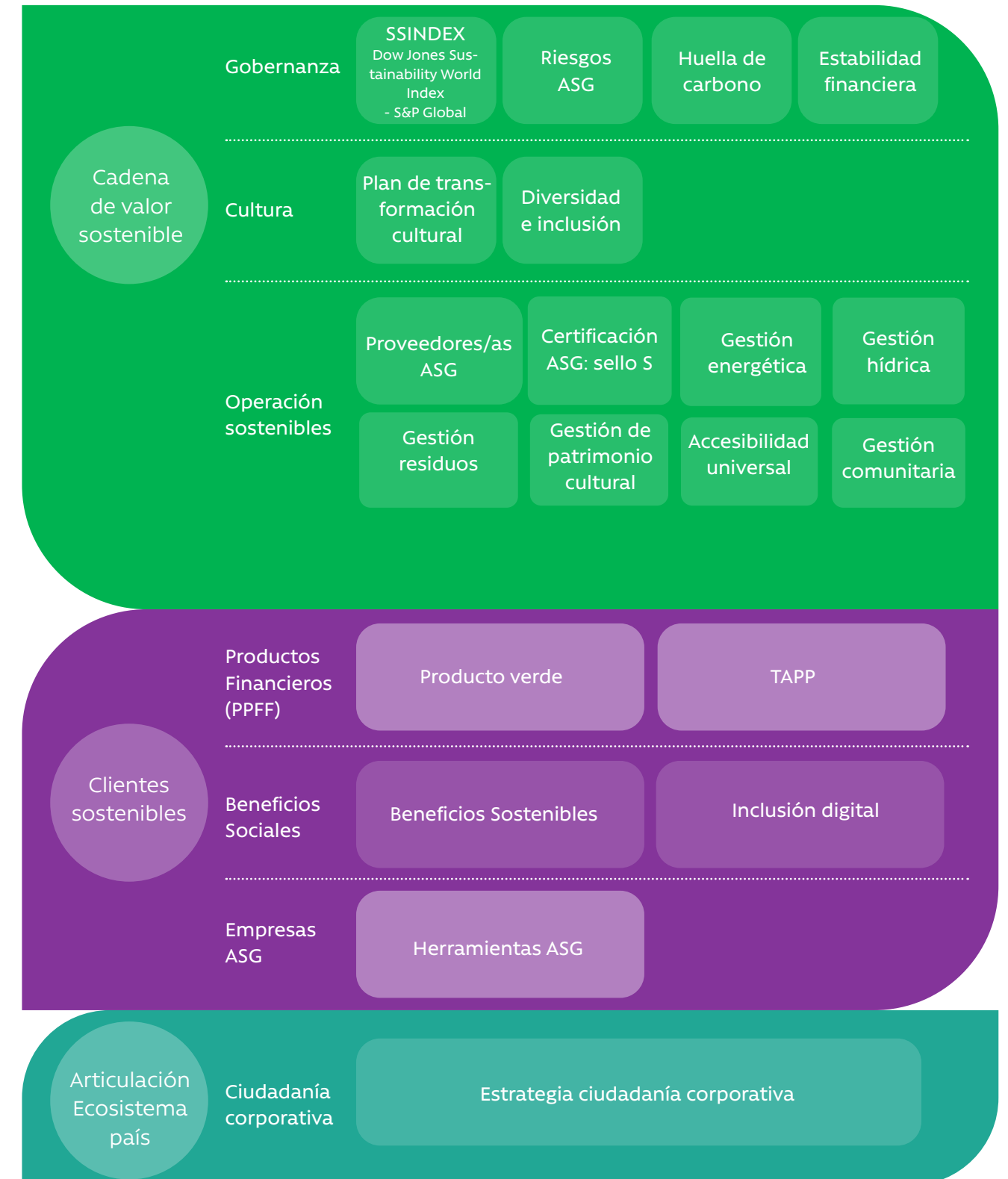
Estrategia de sostenibilidad

Desde una perspectiva integral, hemos afrontado el reto del desarrollo sostenible, con nuestro propósito activo de "Construir valor social" tomando los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) en todas sus dimensiones impactando a través de toda nuestra cadena de valor, la propuesta hacia nuestros/as clientes/as y nuestra relación y compromiso con todos nuestros grupos de interés.





La integración de la sostenibilidad en el negocio se ve reflejada a través de acciones que apalancan los tres ámbitos de la estrategia de sostenibilidad: Cadena Valor, Clientes sostenibles, Articulación Ecosistema país





Los proyectos de sostenibilidad que aparezcan con este sello en la memoria Integrada 2022, son proyectos que contribuyen a los avances en los pilares de la Estrategia de Sostenibilidad de Caja Los Andes.



Gobernanza de la Estrategia de Sostenibilidad

En Caja Los Andes entendemos que la integración exitosa y la gestión eficaz de la sostenibilidad en una organización requiere de un liderazgo comprometido, una dirección clara y una influencia estratégica, y nada de esto sucederá sin una estructura de gobierno sólida.

Por ello, la alta dirección juega un papel fundamental en el avance de integrar la sostenibilidad, las personas miembros del Directorio le den prioridad, y así lograr permear la cultura organizacional al incorporar la sostenibilidad en la toma de decisiones, no sólo operativas sino estratégicas, que vayan transformando su modelo del negocio hacia uno más sostenible.

SSINDEX

Es el instrumento que permite medir la percepción de sostenibilidad y los riesgos de nuestros principales grupos de interés:

Colaboradores/as / Proveedores/as

Cientes/as: Empresas y Personas (activos y pensionados)

Actores relevantes (regulador, líderes de opinión, Comunidad TECLA, etc). / Inversionistas

Al medirnos podemos obtener certificaciones, establecer estándares y lo más importante integrar la sostenibilidad en el negocio.

Para asegurarnos que lo último ocurra le entregaremos a los Gerentes/as de Primera Línea una biblioteca de KR sostenibles, que incluye el SSIndex por grupo de interés atingente a cada Gerencia.

MODELO DE GOBERNANZA DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

Roles y responsabilidades de quienes deben contribuir a la correcta ejecución de la política de sostenibilidad.

Comité de Sostenibilidad e Infraestructura

Objetivo: Definición de objetivos estratégicos, prioridades e indicadores claves.

Frecuencia: Mensual

Compromiso y visión: Decretar la necesidad de implementar la sostenibilidad de manera transversal en todo el negocio, incorporando objetivos específicos.

A nivel de
Directorio

Comité Ejecutivo

Objetivo: Involucrar el liderazgo en todas las unidades de negocios para tener mayor supervisión y orientación estratégica y movilizar a los líderes y sus equipos en implementar la Agenda de proyectos de Sostenibilidad.

Frecuencia: Mensual de reporte de los avances y semestral para revisión de objetivos y OKRs corporativos.

A nivel de
Ejecutivos

Mesas de trabajo por proyecto

Objetivo: Ejecución de actividades para concretar las iniciativas, con un alcance, planificación y tareas bien definidas.

Frecuencia: Instancia periódica definida según necesidad del proyecto

A nivel de
líderes

OKR* DE SOSTENIBILIDAD

A fines del 2021, en un proceso de reflexión y planificación estratégica junto al Directorio, se definió incorporar a la sostenibilidad en la estrategia corporativa de Caja Los Andes, lo que se tradujo en una nueva definición de nuestros OKR corporativos y la incorporación de un sexto que expresara explícitamente nuestro compromiso con el medioambiente. Con estas metas y objetivos medibles, nos desafiamos aún más a buscar entregar la mejor propuesta de valor a nuestras personas afiliadas para lograr el mayor impacto positivo, tener una gobernanza corporativa robusta y buenos resultados económicos, pero también cuidar nuestro entorno y el planeta en el que vivimos.

*OKR: Objetivos y resultados clave.



EXPERIENCIA



NPS

Ser reconocidos por entregar experiencias de servicio superiores, optcanales y sostenibles que generan orgullo de pertenencia en nuestras personas afiliadas.



ALCANCE



PENETRACIÓN PPFF Y BBSS | % DE AFILIACIÓN

Asegurar el acceso a todas nuestras personas afiliadas y sus familias a beneficios sociales y productos financieros significativos y sostenibles.



PERSONAS



GPTW

Ser el mejor lugar para trabajar para personas que quieran contribuir al bienestar social del país, con una cultura inclusiva y ágil.



EFICIENCIA



EXCEDENTES ANTES DE LA ENTREGA DE BENEFICIOS

Generar excedentes de forma eficiente y sostenible, asegurando cumplir nuestro rol social.



RELACIONAMIENTO



TASA DE RECLAMOS

Velar por la sostenibilidad social a través del relacionamiento con los distintos stakeholders.



OKR SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL



SSINDEX

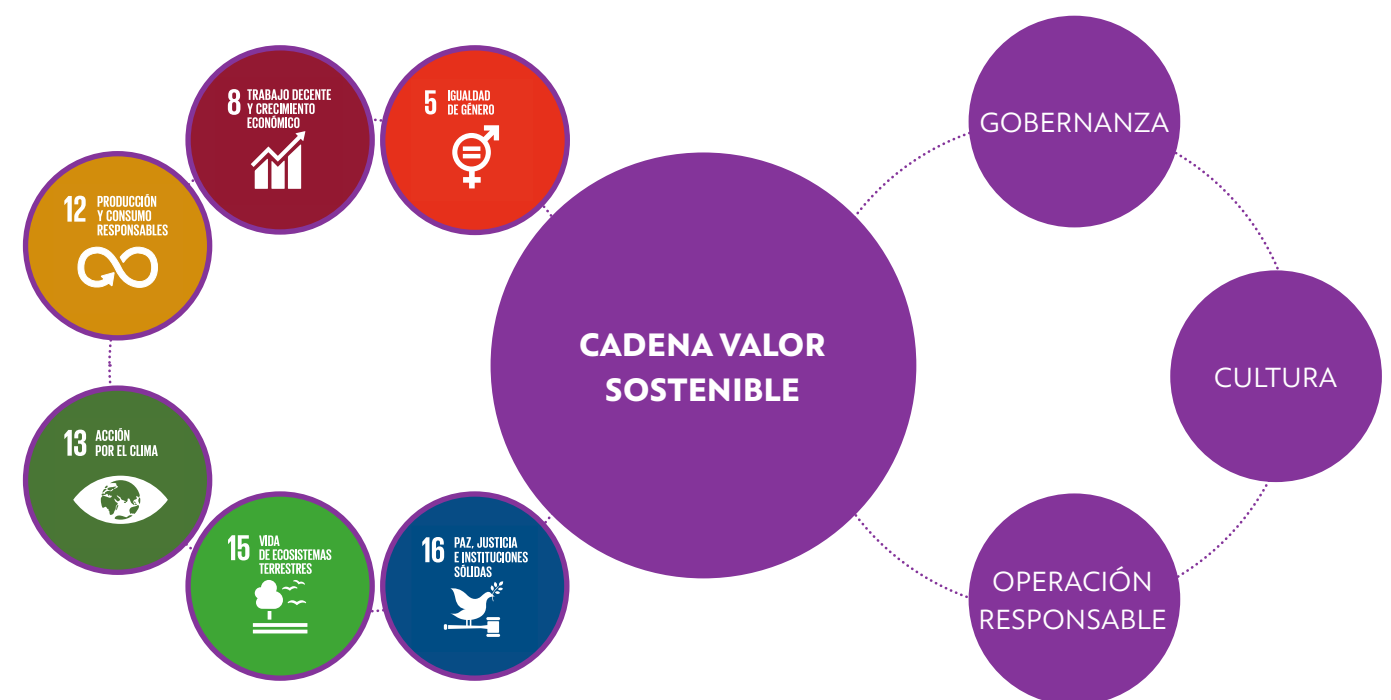
Promover y generar la disminución de impactos negativos y el aumento de impactos positivos en materia medioambiental.

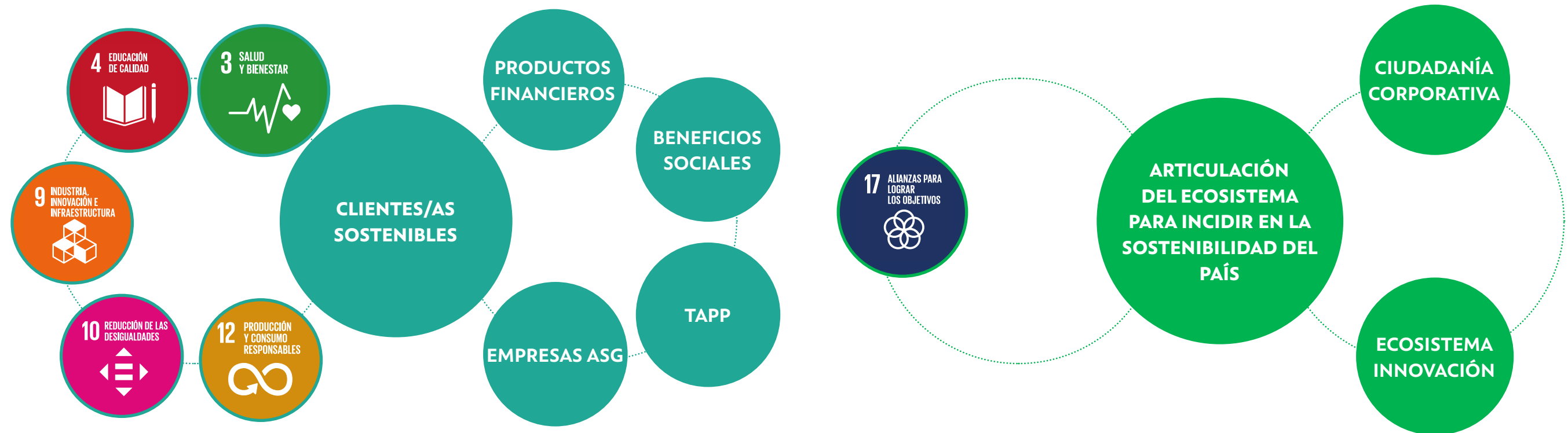


Aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestra estrategia ha integrado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, a los que adherimos desde 2015, reforzando nuestro compromiso con ellos, dado que se encargan de guiar todas las acciones que impulsamos en Caja Los Andes, permitiéndonos así garantizar la sostenibilidad de nuestra organización. En particular, nuestra Estrategia de Sostenibilidad contribuye directamente a once de los diecisiete ODS.

Calce entre la Estrategia de Sostenibilidad de Caja los Andes y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)





EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

3

SALUD
Y BIENESTAR

Promovemos la salud integral como base del equilibrio personal y familiar, por eso nos hemos preocupado de fomentar estilos de vida saludables.

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

Nuestra oferta se encuentran enfocada en beneficios en salud física y dental, bienestar emocional y fomentar la vida deportiva y los hábitos saludables.

4

EDUCACIÓN
DE CALIDAD

El desarrollo de habilidades y adquisición de conocimiento es un motor para mejorar la calidad de vida de nuestros/as afiliados/as y sus familias, por ello impulsamos diversas capacitaciones y especialidades.

Beneficios de Educación: Convenios con Centros de educación superior, Centros de formación técnica, Institutos y Universidades.

5

IGUALDAD
DE GÉNERO

Contamos con una agenda de trabajo en torno a la Igualdad de Género, que contempla múltiples iniciativas para fortalecer nuestro compromiso con este ODS.

Iniciativas de sensibilización y educación sobre diversidad e inclusión: Programa de inclusión y diversidad Caja Los Andes, Red de familias diversas e inclusivas, Implementación Sistema gestión, Igualdad de género y conciliación vida personal / trabajo.

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

8

TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

A través de nuestros beneficios sociales, hemos puesto un mayor énfasis en el fomento y apoyo al emprendimiento, la innovación y en la promoción del turismo sustentable desde nuestros centros de recreación.

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

Comunidad TECLA, Mentorías para Emprender, APP Caja Los Andes, Sigo Siendo Andes y One Two One

9

INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA

La inclusión de soluciones innovadoras para nuestras personas afiliadas y el acceso a financiamiento social a trabajadores/as y emprendedores/as, son una contribución directa a la infraestructura y crecimiento del país.

Continuamos con el Proyecto Nicanor, Move to Cloud, alianzas con Oracle y Fundación País Digital. Además, contamos con herramientas como Compute Engine, Cloud Storage, BigQuery, Red de VPC, Kubernetes Engine, Dialog Flow, Stream, Api Management Apigee X, que permite apoyarnos en la tecnología para nuestra modalidad híbrida de trabajo.

10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES

Nuestra misión como Caja de Compensación es amplificar la inclusión social a través de nuestros beneficios. En este sentido, todo lo que hacemos potencia y promueve la inclusión social y económica, sin distinción entre nuestras personas afiliadas y sus familias.

Nuestra gran herramienta para aportar a este ODS son nuestros Beneficios Sociales, Crédito Social, Productos Financieros y la Inclusión digital y financiera de los pensionados/as.

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

12
PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES

Promovemos un consumo responsable, impulsando la educación financiera; un turismo sostenible desde nuestros centros vacacionales; y la difusión de nuestra gestión sustentable con los más altos estándares disponibles.

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

Programa de educación financiera (EFI)
Programa de cuidados ambientales en Centros Turísticos
Recambio de Luces a LED en los Centros Turísticos
Automatización de Luces y persianas en edificio corporativo de General Calderón

13
ACCIÓN
POR EL CLIMA

En Caja Los Andes hemos destinado nuestros esfuerzos en crear una Política de Medio Ambiente, acorde a la tendencia mundial sobre el cuidado del planeta.

Mapeo de riesgos y oportunidades de cambio climático
Medición Huella de Carbono
Difusión de beneficios sostenibles
Reciclandes

15
VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES

Hemos implementado en todos nuestros Centros Turísticos, medidas para cuidar la biodiversidad y contribuir a la regeneración del ecosistema. Además, ampliamos el impacto en la sociedad a través de alianzas público - privada.

Biodiversidad en Centros de Turismo

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

16
PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS

Nuestra gestión transparente y el mayor resguardo e integridad ética nos otorga una solidez financiera que nos permite aumentar permanentemente nuestros beneficios sociales.

EL APORTE DE CAJA LOS ANDES

Sistema de gestión ética
Memoria Integrada y cuenta Pública
Solidez Financiera

17
ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

Estamos conscientes que la solución a los desafíos y problemáticas de Caja Los Andes y sus personas afiliadas, serán más certeros en la medida que trabajemos con nuestros grupos de interés en el diseño, innovación e implementación para cada uno de ellos.

TECLA
Ecosistema de Innovación
Alianzas y membresías
Stakeholders Sustainability Index (SSIndex)

STAKEHOLDERS SUSTAINABILITY INDEX (SSINDEX)

Por 3er año nos medimos con el SSIndex para conocer la percepción de los stakeholders de Caja Los Andes en relación con la sostenibilidad. Los stakeholders considerados son: inversionistas, actores relevantes, clientes/as, colaboradores/as y proveedores/as.



05

**Innovación para
las personas.**



Modelo de Innovación y Transformación

Contamos con un modelo de innovación que está orientado a utilizar las nuevas tecnologías y tendencias globales. Esto tiene como objetivo satisfacer las necesidades de clientes/as y personas afiliadas, quienes se caracterizan por ser cada vez más exigentes respecto a la búsqueda de soluciones.

En este contexto, en Caja Los Andes contamos con distintos proyectos implementados el año 2022, con el fin de mejorar la innovación y los canales digitales:

- Se creó un nuevo sistema de reserva turismo completamente digital. En 2022, el 72% se hizo de forma online con un total de 16.800 reservas autogestionadas mensualmente
- Soy Focus es la nueva plataforma digital para inversión en fondos mutuos (FFMM) y ahorro de previsión voluntario (APV). Se crearon 13.751 cuentas y se contabilizó a 652 personas afiliadas ahorrando.
- Tramo fácil es la actualización que se le hizo a Mi Sucursal. El 86% de las solicitudes de asignación de tramos de rentas se hicieron por este canal.

- Se entregaron 250 mil cupones de Caja Escolar a través de la web.
- Simulador único de crédito es completamente online. En 2022 se realizaron 71.768 mensuales y se generaron 224 mil leads.
- Realizamos upgrade de herramientas como el apimanagement que migramos todo el catálogo a una versión superior con más y mejores funcionalidades que permiten optimizar procesos de desarrollo, despliegues y monitoreo.
- Ejecutamos incrementos de plataforma para canales como el Whatsapp para que cuente con una operación en alta disponibilidad y reducir el riesgo de una interrupción de la continuidad operativa ante una eventual caída.
- Adquirimos herramientas DXP para mejorar el performance de nuestros canales web, facilitando la posibilidad de desarrollar micro sitios y sacar la dependencia que teníamos con la herramienta en curso.



También, durante 2022, implementamos un nuevo marco de trabajo enfocado en la agilidad, con lo que además hemos incorporado a toda la organización para su capacitación. Con esto se logró un plan de incrementos que permite a partir de los test a/b, feedback, indicadores de uso, hacer los ajustes necesarios para estar siempre atendiendo lo que realmente corresponde.

Durante el 2022 se profundizaron una serie de programas con el fin de agilizar la cultura interna de la organización.





PROGRAMA

DevSecOps

Plataforma de comunicaciones internas,
"Somos CLA".

DESCRIPCIÓN

DevSecOps habilita y da un enfoque en automatizar los flujos de desarrollo, potenciando cambios culturales, plataformas y productos que apoyen la velocidad de entrega de los productos, permitiendo optimizar los procesos de desarrollo del ecosistema de Caja los Andes, uniendo los objetivos de los equipos de desarrollo, operaciones y seguridad, logrando aprovechar al máximo la agilidad y la calidad de nuestros sistemas.

El proyecto considera la implementación eficaz de una nueva plataforma (aplicación móvil y versión web) que acompañe el proceso transformacional de Caja Los Andes y se convierta en el eje comunicacional interno que facilite la multidireccionalidad, interactividad, oportunidad, segmentación y engagement entre los colaboradores /as y la organización, que no ponga en riesgo la seguridad de la información de la organización, y que a su vez contemple una actualización permanente de funcionalidades, para evitar la caducidad a corto plazo.

RESULTADOS

- Definición de Roles y responsabilidades del CoE.
- Medición del nivel de madurez en las dos fases para evaluar la evolución (procesos, tecnología, cultura, calidad y resultados).
- Configuración y estrategia Gitlab.
- Implementación de GitOps y Terraform para el despliegue automático (IaC)
- Implementación de umbrales de seguridad en el desarrollo de software seguro.
- Mejoras en el proceso de QA
- Disminución de tiempos de ejecución de Pipelines
- Tasa de Adhesión del 81,86% antes de acabar el 2022.



PROGRAMA

Implementación SAP Ariba

Proyectos de Seguridad

- Ampliación 802.1x
- Concentrador VPN (FW Perimetral)
- Mejoramiento Arquitectura FW

DESCRIPCIÓN

El proyecto considera la implementación de un sistema Order to Pay en la nube y sus módulos de Sourcing, Contracts, SLP, Buying y DSN para la gestión de compras corporativas, que apoye a los objetivos estratégicos del Modelo de Gestión de Compras: Agilidad, Flexibilidad, Visibilidad e impecabilidad. Busca mejorar la experiencia y gestión de proveedores/as para compras sostenibles.

Proyectos relacionados al fortalecimiento de las capas de seguridad de CCLA, asegurando la capa de conectividad de usuarios corporativos desde hogares, sucursales y centros vacacionales, robusteciendo y centralizando las conectividades de nodo central interno de comunicaciones y finalmente asegurando y actualizando la capa perimetral.

RESULTADOS

- **Meta:** 2023
- **Relacionamiento:** Mejorar relacionamiento con proveedores/as: pueden acceder a más cotizaciones, negociar los contratos, visualizar sus OC e información de pago.
- Habilitación de protocolo 802.1x en equipamiento CCLA.
- Incorporación de solución PRISMA Palo alto para el acceso remoto y seguro de usuarios VPN.
- Incorporación de seguridad robusta provista por capa perimetral CHECKPOINT para la navegación.
- Incorporación de Firewall CISCO FIREPOWER, como nodo central de seguridad de la interconexión de nodos internos.



Durante 2022 realizamos 12 workshops con más de 30 Horas, cubriendo tópicos de disciplina DevSecOps, impactando a más de 80 colaboradores/as de la Gerencia de Tecnologías.

Se realizaron cursos en tecnologías cloud de nuestros principales proveedores/as como Google Cloud y Oracle para los equipos de ingeniería con el fin de sacar el máximo provecho a estas nuevas tecnologías disruptivas.

Complementando se realizaron cursos de scrum master a líderes de equipo.

Gracias a la alianza estratégica con Google, en Caja Los Andes contamos con herramientas como Compute Engine, Cloud Storage, BigQuery, Red de VPC, Kubernetes Engine, Dialog Flow, Stream, Api Management Apigee X, que permite apoyarnos en la tecnología para nuestra modalidad híbrida de trabajo. Además, al estar en la nube, esto facilita la entrega de valor a todo nuestro ecosistema de stakeholders, nuestras personas afiliados/as, colaboradores/as y proveedores/as, entre otros.

Actualmente tenemos activos y en uso más de 35 servicios Cloud de los cientos expuestos en los catálogos de Google. Éstos facilitan los desarrollos, construcción, monitoreo, seguimiento y control del comportamiento de uso de parte de nuestros afiliados/as de los productos y servicios que Caja Los Andes tiene para ellos.



GOBERNANZA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (TI)

Con el fin de avanzar en el nuevo enfoque tecnológico y la transformación digital que se le quiere dar a Caja Los Andes, en 2022 se hizo imprescindible seguir avanzando y poder contar con un eficiente control y gestión tecnológica para tener una mirada transversal asociada a las Tecnologías de la Información (TI) y al enlace con la estrategia del negocio. Así nació el Equipo de Gobierno TI, quien es el responsable de la coordinación con la alta dirección para movilizar sus recursos de la forma más eficiente en respuesta a requerimientos regulatorios, auditorías tanto internas como externas, cadena valor y procesos CCLA, operativos o de negocio, considerando dentro de ello también la gestión contractual y presupuestaria.

Para eso se tomaron las siguientes bases:

- Que la TI esté alineada tanto con la estrategia integral del negocio, así como con nuestras fábricas de desarrollo. Los servicios y funciones de TI se proporcionan con la máxima eficiencia y se ejecuten acorde los recursos humanos y presupuestario, asegurando una correcta entrega de cara a los beneficios para nuestros/as clientes/as.
- La gestión del Gobierno TI está alineada transversalmente con la Gerencia de Administración y Finanzas y su área de EPMO Corporativa, la que establece los lineamientos entre los objetivos estratégicos de la organización y cartera de inversiones para aprobación de las diferentes iniciativas a nivel compañía.

- De igual manera se mantiene relación directa con el CETA (Centro de Transformación y Agilidad), el cual está a cargo de acompañar la implementación de las nuevas formas de trabajo que se necesitan para la transformación digital.

Sobre la Gobernanza de las Tecnologías de la Información se contabilizaron los siguientes avances:

- Diseñar y re-organizar los canales de comunicación de todos los requerimientos dirigidos a tecnología, de manera de contar con un proceso único de entrada de requerimientos, permitiendo unificar, consolidar y controlar de esta forma los diferentes requerimientos, iniciativas, así como su gestión presupuestaria y asignación de recursos TI.

- Se dio inicio al Diseño de un Modelo formal de Gobierno TI que contempla desarrollar, gestionar y dar seguimiento a los distintos procesos de TI con una mirada de control interno, apoyados en cuadros de mando para seguimiento continuo y levantando alertas de forma oportuna.
- Implementamos sistema de control de gestión para seguimiento KPI/métricas asegurando la gestión de recursos TI y sus buenas prácticas.



Automatización de Procesos

En Caja Los Andes contamos con distintos canales digitales, los que tienen como propósito identificar cuáles son las acciones que las personas afiliadas o clientes/as necesitan ayuda, como, por ejemplo, soporte, asesorías e informarse sobre actividades.

El registro de cada una de las solicitudes, en los distintos canales, da cuenta de un aumento considerable en las visitas y operaciones realizadas.

INDICADOR (KPI)	AVANCE DEL INDICADOR (KPI) 2022	META / OBJETIVO	AÑO A ALCANZAR LA META/OBJETIVO
VISITAS CANALES DIGITALES	TOTAL VISITAS 2022:	META 2022:	ALCANZADA A DICIEMBRE DE 2022
Web Pública	29.470.923w	+10% a las visitas 2021	+6%
Mi Sucursal	9.375.130	+10% a las visitas 2021	+4%
App	19.566.782	+20% a las visitas 2021	+11%
Transacciones disponibles en Canales digitales 2022	89 de 142 transacciones	70% (99) de las 142 transacciones	Fines de 2023
Satisfacción Neta (Nex) Canal web	71%	77%	Fines de 2023

Desde septiembre de 2022, contamos con un formulario a través de una plataforma online, cuya finalidad es centralizar todas las solicitudes que se realizan a la oficina de gobierno de datos, las que antes se gestionaban por correo electrónico. Para esto se definieron las siguientes categorías:

- Solicitud de bases: todo tipo de solicitud de reporte para ser utilizada internamente (Si se compartirá con externos debe ser mediante un PIA).
- Calidad de datos: informar problemas de calidad detectados como, por ejemplo, problemas con cuadratura de datos, datos incompletos o con formatos distintos.
- Compra de datos a terceros.
- Actualización masiva de datos.
- Lineamientos: necesidad de contar con apoyo del área de gobierno de datos para resolver dudas o recibir orientación como, por ejemplo, el tratamiento de datos personales, consentimiento, formas de compartir datos.
- Otros: cualquier otro tipo de solicitud que no está abarcada en las mencionadas.

Esto permite a la oficina mantener una trazabilidad de los datos utilizados por la organización, identificar áreas que realizan tratamiento de datos, necesidad de acceso a datos, capacitaciones en el uso de datos, y cumplir con los lineamientos de la política de datos. El detalle de los últimos cuatro meses del 2022 es el siguiente:





Formación para la mejora de procesos

Nuestro foco está orientado a que todas las personas afiliadas puedan gozar de una experiencia positiva, en cuanto a la calidad del servicio y a su accesibilidad. Por esta razón se realizan distintas capacitaciones para mejorar la operatividad de los procesos, y así también contribuir al crecimiento de quienes forman parte de la organización.

INDICADOR (KPI)

Mujeres

Hombres

Total de horas de
capacitación



23.799
TOTAL

Total de personas
capacitadas



815
TOTAL

Promedio de horas
de capacitación por
persona



59
TOTAL

Gobernanza y gestión de datos

El enfoque de gobernanza y gestión de datos consta de seis elementos fundamentales para optimizar la información dentro de los límites de las políticas y normativas. De esta manera facilita la toma de decisiones y, además, se consideran nuevos beneficios para la organización.



Organización del Modelo de Gobierno: estructura del modelo de gobierno de datos junto con los roles y responsabilidad requeridos para su puesta en marcha



Comités de gobierno: estructura de Comisiones que incluye las de Gobierno de datos que deben implementarse para la integración del gobierno de datos en los procesos de toma de decisiones relacionadas con los datos.



Políticas, estándares y directrices: principales lineamientos y políticas que deben considerarse para la gestión de los datos y metadatos



Dominios de datos: definiciones a considerar para establecer un de catálogo de dominios de datos.



Procesos operativos: procesos para la ejecución del gobierno de datos.



Métricas e Indicadores: principales métricas indicadores que deben considerarse para realizar seguimiento al gobierno de datos.



Con el fin de mejorar y promover la gobernanza de gestión de datos de la organización, se realizaron distintas actividades para apoyar los procesos, los cuales estuvieron orientados a cambios culturales, la formalización de la política de datos, y ejecución de jornadas de levantamiento de información.

• **Workshop data driven.** Con la finalidad de impulsar un cambio cultural en la organización, y con el objetivo de llegar a ser una empresa impulsada por los datos (data driven), se realizaron una serie de talleres a gerentes/as de primera línea que se centraron en la definición de una empresa de estas características, los pilares, el ecosistema necesario, el rol de gobierno de datos y el mapa vial de implementación.

• **Publicación de la política de datos.** Continuando el trabajo de 2021, el 25 de enero de 2022 la política de datos fue aprobada por el Directorio de Caja Los Andes y en julio se publicó. El documento establece los principios y lineamientos relacionados con Gobierno, Protección y Seguridad de Datos.

• **Kick off de levantamiento de dominios de datos.** Durante noviembre del 2022 se realizó el kick off Ejecutivo para el levantamiento de dominios de datos, comenzando por campañas. Identificar y definir los dominios de datos es uno de los pilares de un gobierno de datos efectivo y permite:

- Crear una visión global de los datos utilizados en la Caja
- Asignar roles y responsabilidades claros para los dominios
- Identificar y documentar las fuentes adecuadas de datos
- Entendimiento común y transversal de las definiciones de negocio
- Mejorar la eficiencia de los recursos y disminuir costos

• **Datasharing Cardif.** En Caja Los Andes mantenemos una alianza estratégica para la venta de seguros con Cardif. En este contexto se creó la acción de compartir datos entre las compañías con la finalidad de que se formalicen entre las empresas. El objetivo principal es asegurar la privacidad de los datos de nuestras personas afiliadas compartiendo solo los datos relevantes y necesarios.

• **Derechos ARCO.** Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) permiten al ciudadano obtener información sobre sus propios datos y el tratamiento que les dan: cuál es su origen, finalidad y de qué forma se están comunicando o compartiendo. En conjunto a Fiscalía hemos trabajado en la definición de flujos e identificación de las áreas claves para poder dar cumplimiento en el plazo permitido.

PROYECTO NICANOR

Es una iniciativa que permite a los diferentes equipos y áreas de trabajo acceder a la información, mediante un único punto de contacto que integra información proveniente de distintos orígenes y canales de la organización, con el propósito de entregar una experiencia positiva a las personas afiliadas y colaboradores/as.

Para cumplir con este objetivo contamos con una arquitectura integrada para todas las herramientas analíticas, como Apli Management, donde el principal objetivo es posicionar a Caja Los Andes como líder en tecnología Cloud.

A la fecha, se han cargado más de 1.400 tablas, existiendo un crecimiento sustancial con respecto a la disponibilidad de datos provenientes de los sistemas fuentes e integraciones con filiales y proveedores/as. Además, dentro del último tiempo se ha desarrollado distintas integraciones que viven dentro del proyecto Nicanor, tales como:



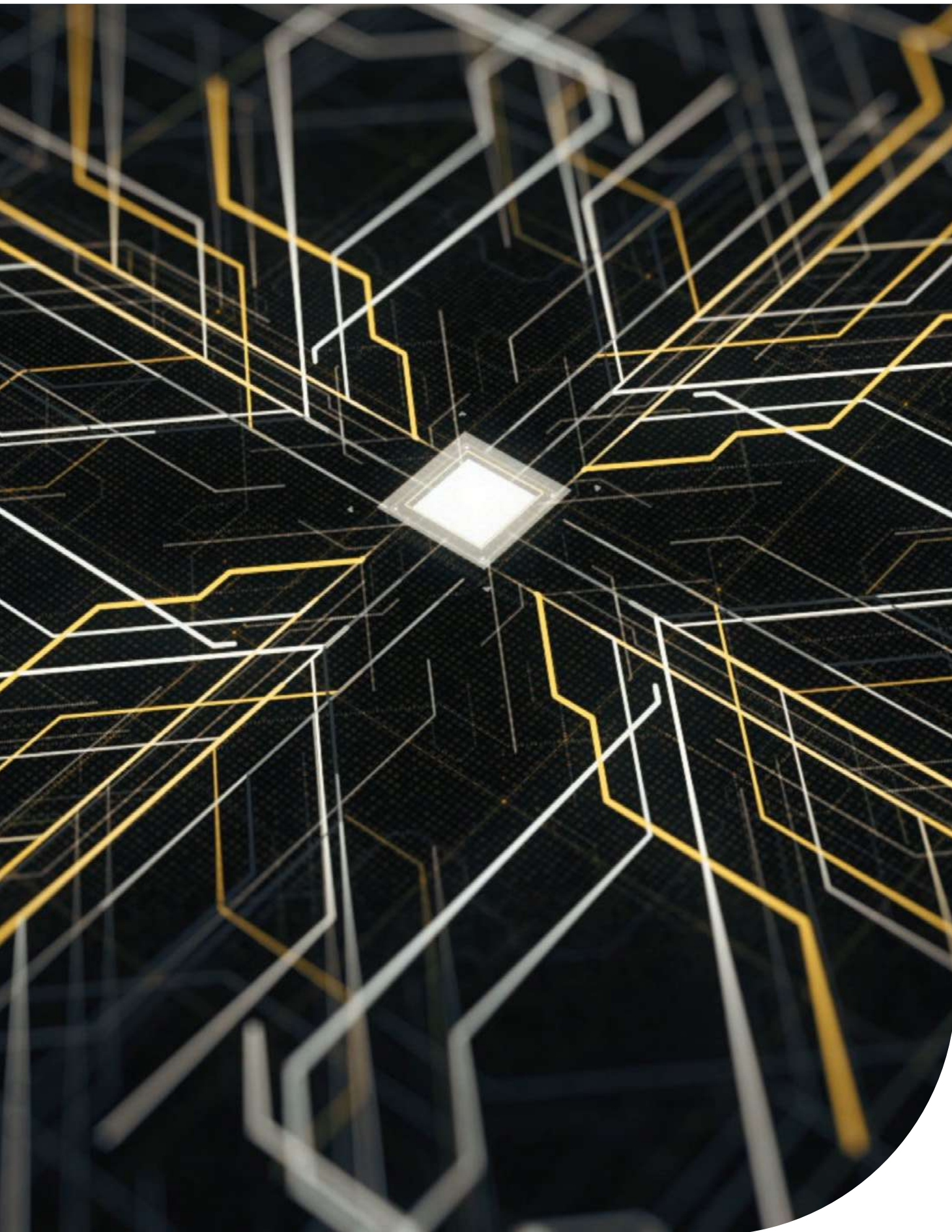
Desarrollo interno de un Bot para licencias médicas con WhatsApp, el cual se encuentra productivo. Llegando a un peak de satisfacción neta de 63% Llegando a un peak de satisfacción neta de 63%.



Desarrollo Interno de plataformas con Realidad Virtual para la gestión y conocimiento de centros recreacionales.



Desarrollo interno en iniciativas para contar con más información georeferencial con personas afiliadas y empresas.



Inteligencia artificial y machine-learning

En 2022, se llevaron a cabo distintos modelos de machine-learning, los cuales tienen como objetivo crear un algoritmo predictivo respecto a distintos procesos que se ejecutan dentro de la organización, permitiendo así un servicio único en el Sistema de Cajas de Compensación que mantiene al afiliado/a al centro de nuestra gestión.

Dentro de las principales iniciativas realizadas está el trabajo mediante un Sistema de Recomendación de Beneficios Sociales, el Modelo onboarding de Tapp, Calculadora de elasticidad, entre otros que se describen a continuación:

- **Sistema de Recomendación para beneficios sociales.** Caja Los Andes ofrece a sus personas afiliadas un importante volumen de beneficios sociales (masbeneficios.caja-losandes.cl). Y para fomentar su utilización, durante la última etapa de 2022 se consolidó el entrenamiento del algoritmo compuesto en tres principales metodologías de aprendizaje automático: para usuarios/as de beneficios (mediante un sistema colaborativo), para personas que no utilicen beneficios (en un sistema de similitudes entre personas) y para beneficios no utilizados y nuevos. El producto de dicho sistema es la

afinidad de cada beneficio para cada persona afiliada. Los detalles del algoritmo fueron presentados en un encuentro de mujeres en el mundo de la ciencia de datos, WiDS (<http://wids.udd.cl/2022/>) por el área de data science de Caja Los Andes, conferencia de la Universidad de Standford organizado por la Universidad del Desarrollo en su versión en Santiago. Para la continuidad de las recomendaciones se realizó un aplicativo desarrollado por la Gerencia de Tecnología para que cada gerente/a de producto, pueda gestionar la información de cada uno de sus beneficios para que aquellos vigentes sean parte del stock de beneficios recomendados para cada cliente.

- **Modelo onboarding de Tapp:** Se realizó un modelo vía aprendizaje online, cuyo objetivo fue estimar la probabilidad de que una persona afiliada realice el onboarding en TAPP. La aplicación del resultado es importante para poder realizar acciones orientadas para maximizar efectividades e indicadores de conversión para campañas específicas de grupos de alta probabilidad de onboarding.



• **Propensión al onboarding de SoyFocus.**

Utilizando técnicas de modelamiento predictivo se realiza la estimación de la probabilidad al onboarding de esta herramienta de ahorro, cuya performance al menos es el doble en la asertividad para el 30% de mayor propensión. Según nuestra opinión, este tipo de modelos es importante para poder establecer la conexión inicial con los nuevos clientes/as y orientar la comunicación colaborando a un buen spam score.

• **Audiencias simuladas para SoyFocus (método de distancias al cliente ideal SoyFocus).**

Modelo de aprendizaje online basado en distancias que permite generar audiencias a través de vecindades, utilizando como núcleo una persona de influencia que da conocer la información que describe a cada uno de nuestros clientes/as. Gracias a estas audiencias, las personas de baja propensión aumentan su conversión en un 3,5%.

• **Modelo generalizado para la inversión.**

Una persona afiliada a Caja Los Andes tiene cierta cercanía o lejanía con nuestra institución, lo anterior influencia los modelos de aprendizaje online descritos en los dos puntos anteriores (de SoyFocus), es por ello que el equipo de Ciencia de Datos diseñó un algoritmo semi supervisado infiriendo un target a modelar a partir de estudios recolectados del Banco Central mediante Inferencia Estadística.

• **Calculadora de elasticidad.** Comenzando el año 2022, el mercado tenía altas expectativas de inflación lo cual fue viéndose efectivo en a medida que avanzaba el año produciendo alzas sistemáticas en la TPM, esto hizo que la industria financiera encareciera los créditos, incluida Caja Los Andes, ante ello nace la necesidad de una mirada de elasticidad propia de microeconomía (Mankiw, 2012. Economía) aplicada al producto de crédito social. Dado este antecedente, el equipo de

Ciencia de Datos comenzó a desarrollar durante el segundo trimestre de 2022 un estudio para estimar la elasticidad de cada una de las tasas de interés publicadas por Caja Los Andes, utilizando regresiones cuantílicas basadas en el trabajo de Parra F. (2019, Elasticidad renta en España), adaptándolo al entorno chileno y al caso particular de nuestra entidad. Con ello se pudo determinar la elasticidad de crédito social correspondiente a cada tasa considerada, cuantificando la variación de demanda en virtud de variaciones de la tasa de interés, para luego estimar su impacto en la venta de crédito social. Luego en el tercer trimestre de 2022, el equipo de ingeniería de machine learning pone a disposición un aplicativo web desarrollado en Django (framework de Python), que permite a usuarios/as de negocio realizar una simulación de la venta de créditos basada en la elasticidad de las tasas de intereses. Dicho aplicativo -que continúa vigente-cuenta con control de acceso con cuenta corpora-

tiva, y solo a un grupo establecido, debido a la confidencialidad de los datos utilizados. Para visualizar la proyección de ventas en la base de la simulación se considera la ponderación de los tramos de crédito otorgados y se realiza el estudio en personas afiliadas activos/as y pensionados/as, para un mayor entendimiento de la información. Además se detalla y grafica la información por cada uno de los tramos y se agrupa una tabla de resumen general, todo lo anterior para tener mayor información al momento de una toma de decisión en el cambio de tasas de interés actuales.



• **Modelo de blindaje de empresas:** se realizó un modelo vía de aprendizaje online, que ayuda a estimar la probabilidad de fuga de una empresa afiliada a Caja Los Andes (tasa de abandono). El modelo utiliza variables relacionadas con las características de la empresa y con la cercanía de los trabajadores/as a CLA, y tiene una buena performance. Este modelo es la piedra angular para la nueva mirada de las carteras de empresas, ya que permite priorizar con qué empresas relacionarse.

• **People Analytics:** se realiza un proceso de ingeniería de datos para información de personas y sucursales para realizar análisis predictivos de las ausencias de dotación para cada una de nuestras sucursales. Este proyecto de People Analytics contempla la colaboración constante entre la Gerencia Corporativa de Data y la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos." Este proyecto contempla colaboración de la Gerencia Corporativa de Data con la Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos.

• **Modelos Imacec:** en conjunto con ABStat Consultores Estadísticos se trabajó en la elaboración de un modelo matemático predictivo que permita obtener una proyección

del índice Mensual de Actividad Económica (Imacec). Este modelamiento apertura el Imacec en sus diversas categorías: Imacec total e Imacec No Minero, como también según sector económico (minero, resto bienes, servicios, comercio e industrial). Para la coyuntura de la pandemia, se hicieron uso de variables que permitían ajustar las predicciones de actividad económica como era el índice de movilidad y las existencias de ayudas económicas hacia los hogares. Este modelo tiene una gran importancia para poder proyectar la venta de los productos de la institución, como puede ser la venta de crédito total o apertura por sector económico. El porcentaje de asertividad del modelo de Imacec se encuentra en torno al 98,3%, mientras que el para el Imacec no minero, la asertividad es del 98,44%.

• **Modelos Venta Crédito:** con la ayuda de ABStat Consultores Estadísticos se trabajó en la elaboración de un modelo matemático predictivo que permita obtener un forecast de la venta de crédito, tanto social como Imed, de Caja Los Andes.

• Este modelo considera diversas variables macroeconómicas relevantes, tales como es el Imacec no minero y la inflación de la economía. Durante el periodo de pande-



mia, se introdujeron variables críticas tales como movilidad y la introducción de mayor liquidez como ayuda a las familias. El porcentaje de asertividad del modelo se encuentra en torno al 94,52%.

- **Modelos Inflación:** el último proyecto de indicadores macroneconómicos visto con la consultora ABStat se trabajó en la elaboración de un modelo matemático predictivo que permita obtener una proyección del índice Precios al Consumidor (IPC), tanto general como aperturada en cada una de sus doce divisiones. Lo anterior resulta ser el insumo crítico para poder proyectar la trayectoria de la inflación de la economía

chilena, tanto a nivel mensual como anual, y posteriormente efectuar estimaciones sobre el valor de otras variables claves para la organización como lo son la Unidad de Fomento (UF). El porcentaje de asertividad del modelo se encuentra en torno al 99,85%.

En abril de 2022 se realizó un programa en ATV+ cultura, en el que socializamos detalle sobre el trabajo que estamos realizando en Caja Los Andes sobre data driven y cuáles son los próximos pasos que se realizarán en esta iniciativa.

En mayo, se llevó a cabo tres talleres presenciales orientados a los gerentes/as de primera línea y sus dependencias directas. El tema a tratar en estos talleres fue, "la cultura data driven", qué significa, el impacto y camino que hay que recorrer en esa área.

En tanto, en noviembre se desarrolló un workshop de dominios de datos a los gerentes/as relacionados a las campañas realizadas por Caja Los Andes. El resultado permitió iniciar con el levantamiento del dominio de la campaña.



Continuidad y Resiliencia Tecnológica

Durante el 2020 y producto del cambio de comportamiento del uso de los canales presenciales obligado por la pandemia, se hizo necesario fortalecer la gestión de continuidad tecnológica. Así, se creó la Subgerencia de Continuidad y Resiliencia Tecnológica que

define el Modelo Operativo de Continuidad TI, el que termina siendo desplegado desde diciembre del 2021, así como también se define el Modelo de Gobierno de Incidentes de TI, operativo desde marzo del 2022.

MODELO DE OPERACIÓN SG-CRT



ROLES Y ALCANCES CRT (Itil)

Gestión de facilities

Gestión de Data Center (local)
Control de Contratos y Proveedores
Gestión DRP

Control de operaciones TI

Monitoreo 24X7
Control de Respaldos
Ejecución Procesos Batch

Subgerencia Continuidad & Resiliencia Tecnológica

Gerencia Corporativa de
Datos y Tecnología

Gestión técnica

Mantenimiento correctiva de
infraestructura
Soporte Atención Primaria y
Especializadas
Actividades operativas

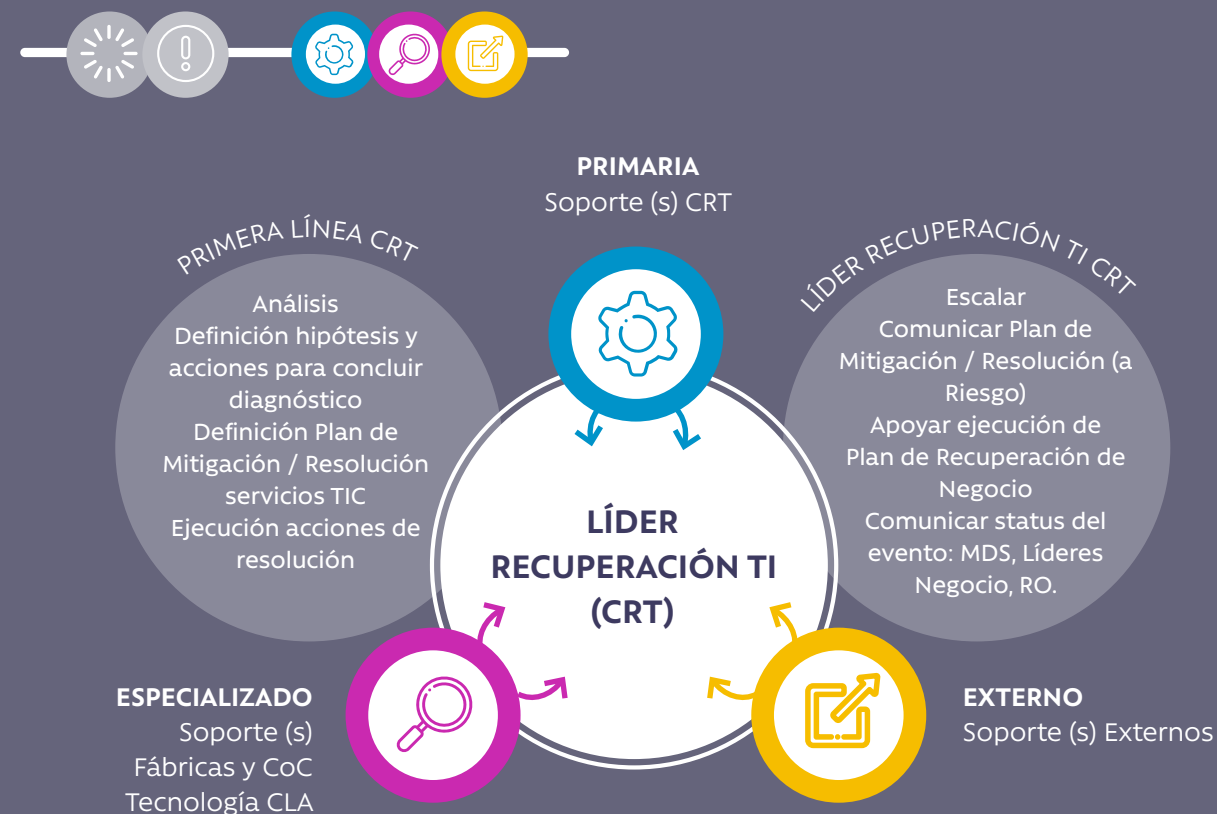
Gestión de aplicaciones

Soporte Atención Primaria
Correcciones de daños o software para dar continuidad

Mesa de servicios

Atención de incidentes
Req y Problemas
Soporte Atención Primaria Usuarios

ESTRUCTURA DE RESPUESTA ANTE INCIDENTES TECNOLÓGICOS - EQUIPO DE RECUPERACIÓN CRT



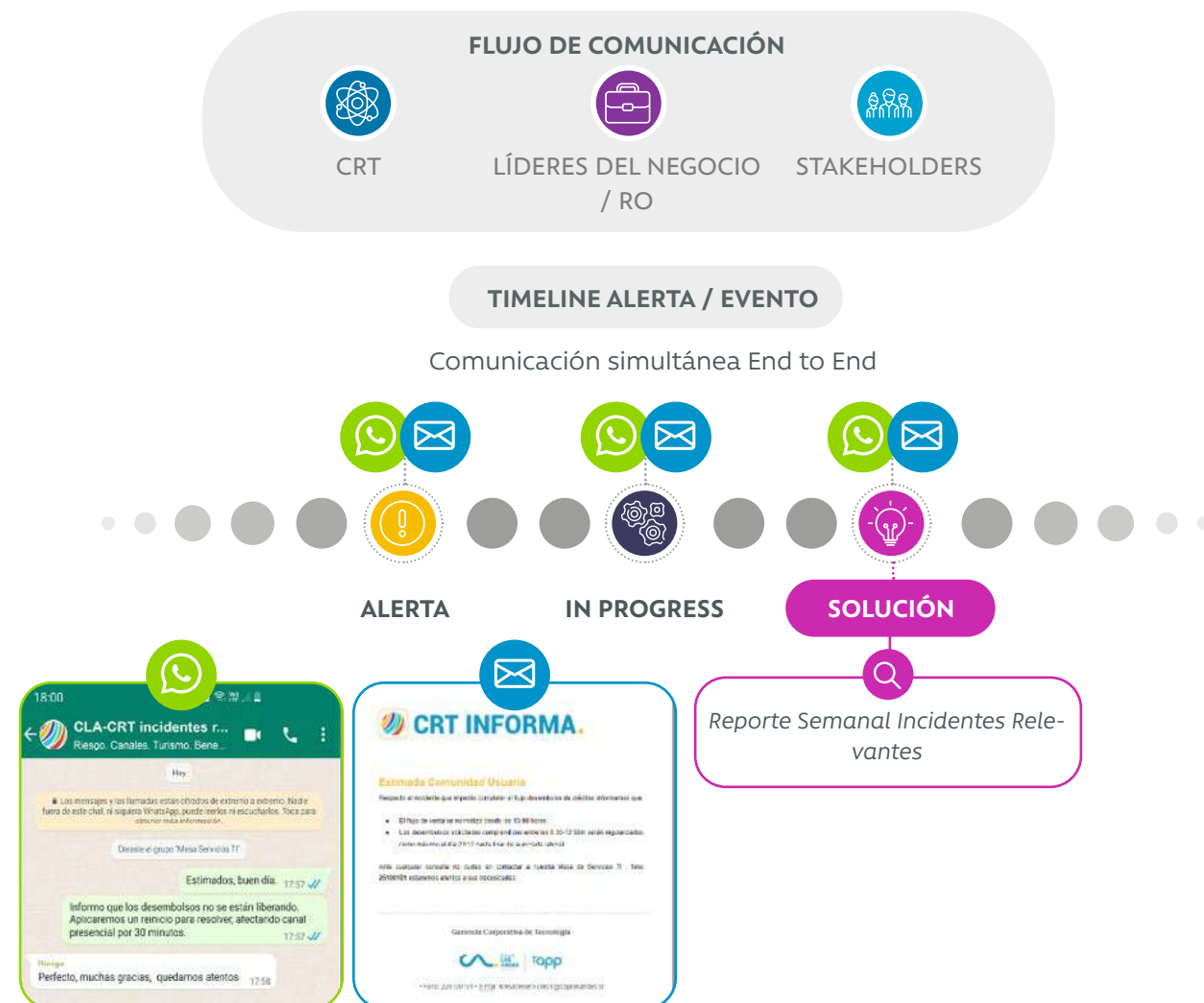
(*) Vínculo con equipo de recuperación de continuidad de negocio compuesto por RO y CRT

COMUNICACIÓN: INCIDENTES MENORES - CRT

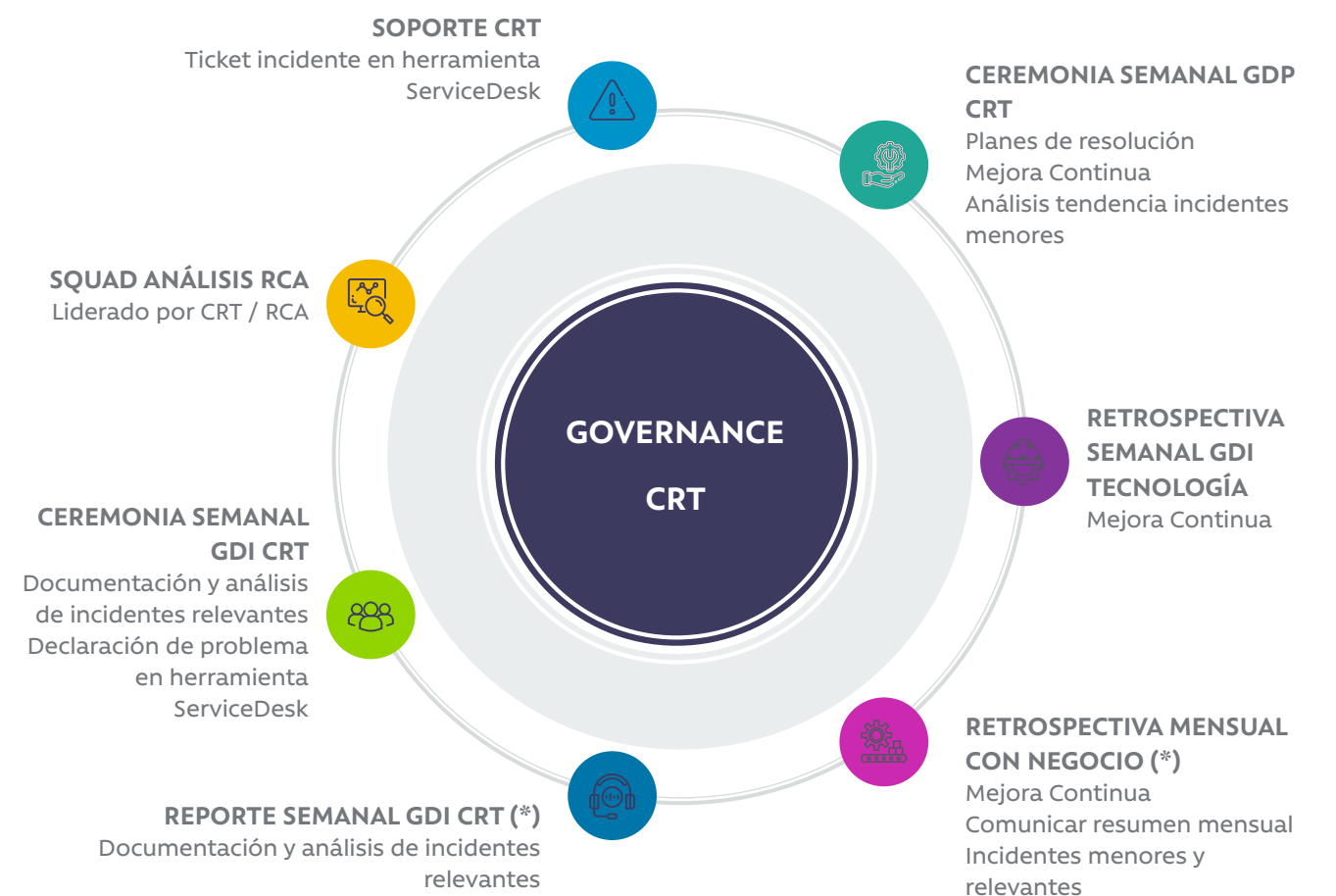




COMUNICACIÓN: INCIDENTES RELEVANTES - CRT



GOVERNANCE CRT INCIDENTES Y RESILIENCIA





Protección de datos

01

Somos una entidad de seguridad social que por nuestra gran presencia en el mercado tiene acceso a numerosos datos personales de afiliados/as y sus familias. Es por ello que tenemos un rol importante que cumplir en cuanto a la custodia y el manejo de dicha información. En Caja Los Andes, hemos adoptado distintas medidas que tienen por objeto proteger datos personales y gestionarlos siempre cumpliendo la regulación vigente y nuestras políticas internas sobre confidencialidad y seguridad de la información.

02

Para una adecuada gestión y gobernanza de los datos contamos con un área especialmente dedicada a ello y que entrega las directrices que sobre estas materias deben seguir todos/as en la organización. Adicionalmente, y para cumplir nuestro rol de custodios, cada vez que existe un intercambio de datos, realizamos internamente una evaluación PIA (Privacy Impact Assessment). Este análisis es realizado por distintas áreas de la organización que evalúan desde una perspectiva multidisciplinaria la gestión de los datos. Así, en este análisis se consideran aspectos legales, de seguridad de la información y de gobierno de datos, todos los cuales permiten definir las medidas que se deben implementar en cada caso para una correcta gestión y protección de los datos objeto del intercambio.

03

Somos rigurosos en el tratamiento y la protección de datos personales y lo hacemos desde un enfoque que abarca el gobierno de datos, la protección de datos y la seguridad de la información. Como consecuencia de ello, el año 2022 el Directorio aprobó la Política de Datos de Caja Los Andes, la que establece, entre otras cosas, aquellos principios y lineamientos que la organización ha adoptado en relación a la privacidad de nuestros/as afiliados/as, trabajadores y terceros. Esta política representa un gran paso en el trabajo que hacemos para garantizar la confidencialidad de los datos, velar por los derechos que tienen los titulares de los mismos y asegurar la adecuada gestión de estos.



Ciberseguridad

En Caja Los Andes contamos con un modelo de Gestión de Seguridad de la Información, que tiene estrecha relación con la alianza estratégica de trabajo colaborativo entre las Gerencias Corporativas de Tecnología, Personas y Riesgo. El objetivo del modelo es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos y que sus riesgos puedan ser identificados a tiempo, para que sean gestionados y resueltos por la organización. La ins-

tancia definida para realizar estas actividades de gobierno es la Comisión de Gobierno Corporativo de Datos

En relación con el área de Ciberseguridad, el Framework sobre el cual se basa, es Nist con sus cinco pilares, Identificación, Protección, Detección, Respuesta, Recuperación, además de la norma Iso 27.000 y los 18 controles críticos CIS.

DURANTE EL 2022 SE TRABAJÓ EN LOS SIGUIENTE ÁMBITOS

GOBIERNO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Liderar proceso de Autoevaluación Interna del Cumplimiento de Circular N° 3.594 Sobre la Gestión del Riesgo Operacional en Materias de Ciberseguridad SUSESO.
- Actualización del Marco Normativo de Seguridad de la Información (2 Políticas y 13 Directrices).
- Gestionar información y responder a auditores internos y externos.
- Presentación del ambiente de control de seguridad de la información en distintas instancias colegiadas en la organización.



CULTURA Y CONCIENTIZACIÓN

Durante el 2022 se realizó un fortalecimiento del plan de mensajes con campañas de comunicación interna para entregar recomendaciones de Seguridad de la información y Ciberseguridad. También se mejoraron los resultados del EPH con respecto a años anteriores y se acercaron al apetito de riesgo de la organización.

- Fortalecimiento de programa de concientización y cultura al interior de la organización a través de jornada de inducción, charlas para entregar definiciones y recomendaciones de Seguridad de la Información a colaboradores/as de áreas específicas, consejos enviados a través de los distintos medios que dispone la organización.

- Ejecución de pruebas de seguridad de la información a colaboradores/as como la suplantación de identidad y otras.
- Organización del Mes de la Ciberseguridad en octubre, con difusión en red social interna para colaboradores/as y personas afiliadas, jornadas de webinar presentando temas contingentes relacionados a la ciberseguridad y concursos para colaboradores/as.
- Impulsar nuevo programa de formación Embajadores/as a cargo de colaboradores/as para la difusión.

Gobierno de Ciberseguridad. Se realizó un acompañamiento a las áreas involucradas para la resolución de vulnerabilidades identificadas en las distintas pruebas de seguridad o a través de las herramientas implementadas (on premise, devsecops, OAG, entre otras). Así se logró una participación como miembro permanente de las instancias definidas por la organización para revisar pasos a producción o cambios en los sistemas productivos e identificar posibles riesgos (CAE, CAB, entre otros); también se fortaleció el ambiente de control, impulsando proyectos tecnológicos en conjunto con el área de Ciberseguridad TI. También hubo un acompañamiento en el tratamiento de incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad, de acuerdo a las exigencias de Circular 3.594.

Gestión de Riesgo y Ambiente de Control. En este ámbito se realiza una evaluación, identificación y seguimiento a las brechas de seguridad de la información en proyecto e iniciativas. Evaluación, identificación y seguimiento de brechas de seguridad de la información en cotizaciones, licitaciones y servicios externalizados. También hubo una actualización de inventario de activos de información en base a evaluación de riesgos de seguridad de la información en procesos de negocio. En 2022 se logró la definición de los indicadores de gestión con el objetivo de hacer seguimiento a las brechas identificadas en los procesos de evaluación. ■



Proyecto ATD McAfee (Trellix). Proyecto ATD McAfee (Trellix). Actualización de herramienta ATD (Advanced Threat Defense) Trellix a nivel de hardware y software. El proyecto se finalizó (200 HH).



Hardenización y mejora a los sistemas de teletrabajo (Palo Alto). Con esto se busca robustecer los estándares de seguridad para el trabajo remoto de los clientes/as internos, incorporando tecnologías de última generación (SASE). Proyecto Finalizado (720 HH).



Implementación McAfee TAPP. Implementación de plataforma de soporte de seguridad McAfee para equipos y servidores. El proyecto fue finalizado (200 HH).



Renovación CSOC. El CSOC (Centro de Operaciones de Seguridad Cibernética) Se encarga del monitoreo y mejora continua que involucra el análisis de incidentes y amenazas hacia la compañía. El proyecto finalizado.



Mvision Cloud McAfee/ Trellix. En 2022 se realizó una migración de la plataforma de seguridad Endpoint a Cloud.



Seguridad Perimetral Servicios Web (Radware/Cloudwaf). Robustecer la seguridad de los servicios web expuestos a internet mediante tecnologías de seguridad perimetral a través de servicios PAAS (Plataforma como un servicio).



Seguridad Perimetral Servicios Web (Radware/Antiddos). Robustecer la seguridad de los servicios web expuestos a internet mediante tecnologías de seguridad perimetral con una solución on premise para la detección y respuesta a ataques volumétricos (DDoS).

INDICADOR (KPI)	AVANCE DEL INDICADOR (KPI) 2022	META / OBJETIVO	AÑO A ALCANZAR LA META/OBJETIVO
Cumplimiento Normativo Circular N° 3594 - SUSESO	Validación de la correcta implementación en CLA respecto a los controles exigidos en documento normativo.	100% de cumplimiento en controles exigidos por Regulador.	Respuesta a Oficio 3574 de Regulador SUSESO - octubre 2022
Asegurar Continuidad de Servicios Críticos	% Alerta Temprana < 30min + Total de Incidencias reportadas	100%	Continuo
Asegurar Continuidad plataformas de seguridad McAfee ePO-Device Control-DLP	Coberturas y Estados > 95% + N° Total de Incidentes reportados y solucionados	100%	Continuo
Implementar, Tunning y Creación de CU en SIEM	% de Casos y Correlaciones Mensuales + N° de Incidentes cubiertos	100%	Continuo
Asegurar el SLA de Incidentes y Requerimientos a Ciberseguridad (Tickets)	Ticket Resueltos y Cerrados > 90% + N° de Solicitudes Respondidas en SLA comprometido	100%	Continuo
Asegurar y controlar el Parchado Mensual de plataforma CLA	% Avance Real - % Avance Planificado	100%	Continuo
Garantizar ambiente que contribuya a los objetivos Caja Los Andes	% participación Check-In OT y % participación encuesta clima	>= %Caja	Continuo
Validar implementación Reglas y Procedimientos en FWs Corporativos	% de cumplimiento y N° de Observaciones levantadas	100%	Continuo
Ejecutar proyectos y/o tareas asignadas en los proyectos en tiempo y forma	% Avance Real - % Avance Planificado	100%	Continuo
Asegurar Continuidad de Seguridad en Redes/ Infraestructura CSOC	Alerta Temprana < 30min + Total de incidencias reportadas	100%	Continuo
Asegurar continuidad plataformas de seguridad WAF/Anti-DDoS/Prisma Access	Coberturas y Estados > 95% + N° Total de Incidentes reportados y solucionados	100%	Continuo
Asegurar Continuidad de Servicios Críticos	% Alerta Temprana < 30min + Total de incidencias reportadas	100%	Continuo
Asegurar continuidad plataformas de seguridad McAfee EDR-Antivirus	Coberturas y Estados > 95% + N° Total de Incidentes reportados y solucionados	100%	Continuo
Seguridad la Ejecución y entrega en tiempo y forma de los Pentesting/ Ethical Hacking	% de cumplimiento y N° de Ticket Resueltos	100%	Continuo
Garantizar ambiente que contribuya a los objetivos de Caja Los Andes	% participación Check-in OT y % participación encuesta clima	>= %Caja	Continuo

Dentro de las actividades que realizamos en Caja Los Andes, están los talleres y capacitaciones sobre ciberseguridad y cuidado de la información. En 2022, se capacitaron 1.226 colaboradores/as.

TOTAL DE COLABORADORES/AS CAPACITADOS/AS EN CIBERSEGURIDAD

● Mujeres

● Hombres

Total de
personas
capacitadas



1.226
TOTAL

Total de horas
de capacitación



1.898
TOTAL

Promedio de horas
de capacitación
por persona

1.3
1.9

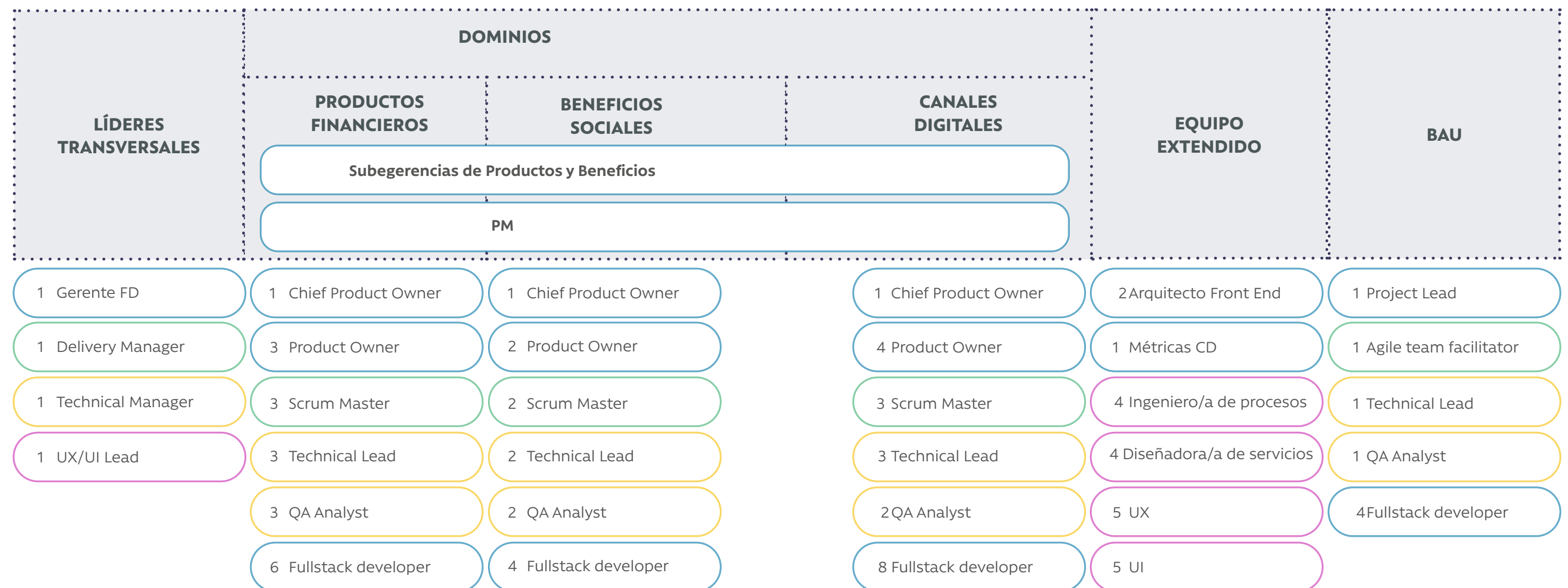
1.5
TOTAL

Además, en 2022 Caja los Andes no cuenta con registros de incidentes asociados a fuga, robo o pérdida de información de la organización o personas afiliadas.

Fábrica digital; estructura; acciones y avances

La Fábrica Digital tiene como principal desafío, entregar soluciones para transformar digitalmente a CLA. Su objetivo es contribuir a resolver las necesidades de nuestras personas afiliadas y colaboradores/as, mediante el desarrollo de distintos productos y servicios digitales.

NUEVA ESTRUCTURA DE LA FÁBRICA DIGITAL



01

Se han incorporado los siguientes roles con el objetivo de abordar los viajes transformacionales con una mirada ágil.

- Product Owner.
- Scrum Master.
- Líderes Técnicos.
- Desarrolladores/as y QA.
- UX (User Experience) y UI (User Interface).
- Diseñadores/as de servicios y gestores/as de procesos.

02

Se crearon equipos multidisciplinarios con dedicación completa y exclusiva para abordar de la manera más completa cada desafío. • Dominio de Productos Financieros (crédito, seguros y ahorro). • Dominio Beneficios Sociales (Licencias médicas, turismo, asignación familiar, otros). • Dominio Canales Digitales (web, app y habilitadores tecnológicos transversales). • BAU, continuidad operativa y desarrollos normativos y otros no transformacionales.

03

Se definieron los principales focos y proyectos a abordar en cada dominio. Productos Financieros: • Rediseño del viaje y producto de Crédito Social. • Viajes de Seguros (personas afiliadas y empresas). Beneficios Sociales: • Rediseño del proceso de Licencias Médicas. • Implementar Sistema de Reserva en línea con los Centros Turísticos. Dominio Canales Digitales: • Rediseño de la Web y la APP. • Implementar Firma Digital. BAU (Business as usual): • Mantenciones evolutivas o de mejora continua en los canales y proyectos no transformacionales.



06

Ecosistema Caja los Andes.

.....

Grupos de interés

En Caja Los Andes abrimos espacios de diálogo y participación para co-construir propuestas de acción con nuestros grupos de interés.

GRUPO DE INTERÉS

CANALES DE COMUNICACIÓN

01

**AUTORIDADES,
ORGANISMOS PÚBLICOS,
MUNDO POLÍTICO**

Correo electrónico
Web pública
Información impresa
Videos corporativos
Campaña de posicionamiento
Acciones de relacionamiento
Medios de comunicación
Eventos corporativos
Memoria integrada

02

**CONTROLADORES,
GOBIERNO CORPORATIVO Y
ADMINISTRACIÓN**

Presencial
Eventos Corporativos
Comité de Directorio

GRUPO DE INTERÉS

CANALES DE COMUNICACIÓN

03

**PERSONAS AFILIADAS
ACTIVAS/ PERSONAS
AFILIADAS NO ACTIVAS**

Correo electrónico
Web pública
Información impresa
Videos corporativos
Presencial
Campañas publicitarias Medios de comunicación
SSIndex
APP Caja Los Andes

04

**EMPRESAS AFILIADAS /
NO AFILIADAS**

Correo electrónico
Web institucional
Plataforma web inclusiva para empresas
Información impresa
Videos corporativos
Presencial
Campañas publicitarias
Medios de comunicación
SSIndex

05

**SINDICATOS
AFILIDADOS /AS**

Correo electrónico
Web institucional
Información impresa
Videos corporativos
Presencial Campañas publicitarias y
medios de comunicación

GRUPO DE INTERÉS

CANALES DE COMUNICACIÓN

06

**PERSONAS AFILIADAS
PASIVAS/ PERSONAS PASIVAS
NO AFILIADAS**

Correo electrónico
Web institucional
Información impresa
Videos corporativos
Presencial
Campañas publicitarias
Medios de comunicación
SSIndex

07

COLABORADORES /AS

Eventos corporativos
Eventos internos
Plataformas de comunicaciones inter-
nas Intranet
Presencial
Correo electrónico
SSINDEX
Check-In Emocional
Red Social Interna Somo CLA
Newlesster interno ver+
Canal de YouTube Interno ATV+
Web pública Cajas Los Andes
APP Caja Los Andes

08

COMPETENCIA

Presencial
Correo electrónico
Información impresa corporativa
Comités cajas chilena

GRUPO DE INTERÉS

CANALES DE COMUNICACIÓN

09

PROVEEDORES/AS

Correo electrónico
Web institucional
Información impresa
Acciones de relacionamiento
Medios de comunicación
Eventos corporativos
SSIndex
Presencial

10

**ASOCIACIONES
GREMIALES**

Correo electrónico
Web institucional
Información impresa
Información de campañas
Presencial
Medios de comunicación
Eventos corporativos

11

**MEDIOS DE
COMUNICACIÓN**

Comunicados de prensa
Entrevistas
Generación de temas
Gestión de eventos
Acciones de relacionamiento
Videos corporativos y web institucional

12

ACADEMIA

Correo electrónico
Información impresa
Web institucional
Videos corporativos
Acciones de relacionamiento
Campañas de comunicación
Medios de comunicación

Impulsando el ecosistema de innovación

En Caja Los Andes sabemos que no podemos trabajar solos, sino que, de manera ágil y colaborativa, asociados con actores relevantes, con quienes tenemos coincidencia de propósito y que pueden aportar desde sus distintas áreas, sobre todo tomando en cuenta el desarrollo digital y los beneficios que estos proporcionan a nuestras personas afiliadas y colaboradores/as. Por esta razón, mantenemos lazos con organizaciones con las que llevamos a cabo un trabajo continuo, impulsando un ecosistema de emprendimiento e innovación en un trabajo conjunto.

Cinco años de TECLA: Promoviendo la innovación

Talento Emprendedor Caja Los Andes (TECLA) es un fondo de innovación social que impulsamos en alianza con Socialab, que busca descubrir a los nuevos unicornios sociales, premiando emprendimientos sostenibles con potencial de impacto en la vida de millones de personas, tanto afiliadas y la comunidad en su conjunto.

La iniciativa apoya soluciones en ámbitos como educación, calidad de vida para personas mayores, sostenibilidad social, económica y medioambiental, salud y bienestar integral,

empoderamiento financiero y turismo sostenible, a través de emprendimientos que buscan impactar positivamente en la vida de las personas. En sus cinco versiones, TECLA ha recibido más de 4.083 postulaciones y premiado a 49 emprendimientos sociales, cuyo financiamiento total asciende a \$765 millones. Algunos ganadores de las versiones anteriores son Aymapu, Beeok, Palpa, Localshop, Brave UP, Smert, Wheel the World, InnovaHope, We link her y Goodmeal, entre otras.

TECLA 5

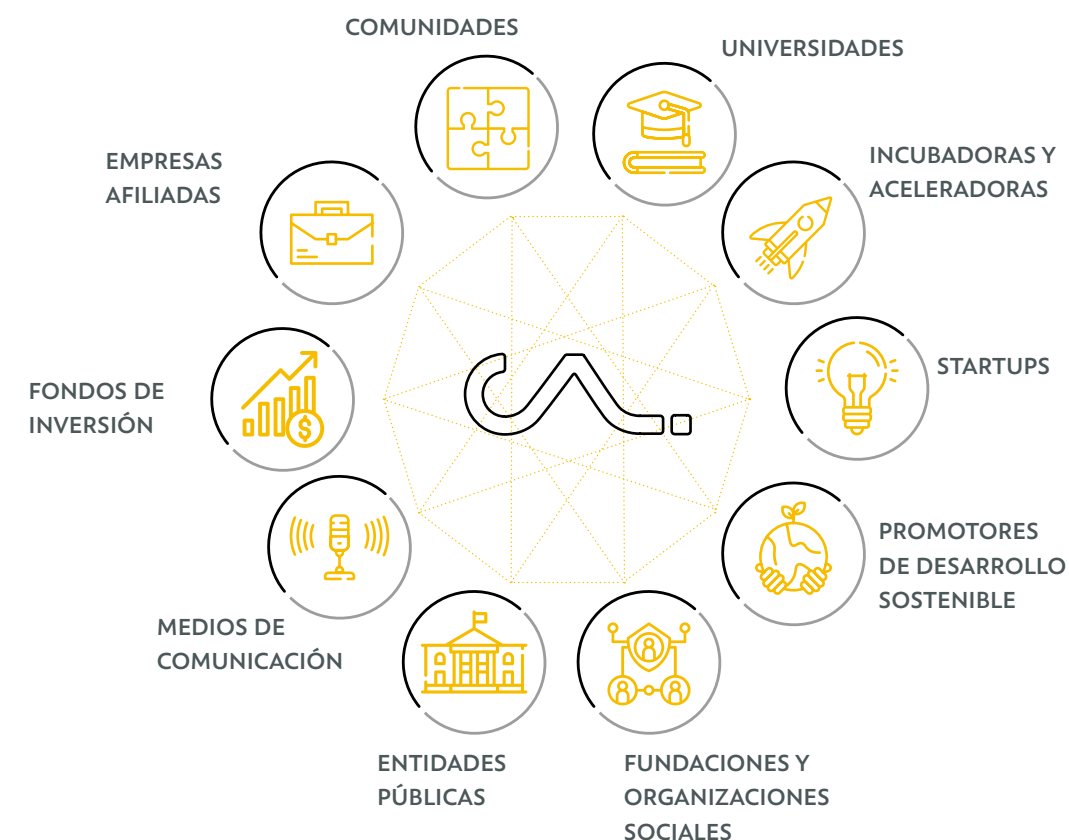
En 2022 terminó el quinto llamado de Talento Emprendedor Caja Los Andes (Tecla 5), donde se registraron 528 postulaciones, 60 semifinalistas, 30 finalistas y nueve ganadores/as en tres categorías: Consolidación, Expansión y un premio especial a Bienestar Integral, entregado por la startup chilena Betterfly, que es parte del ecosistema colaborativo de Caja Los Andes.

Este proceso tuvo un componente participativo, donde 7.328 personas fueron parte de la votación popular.

Al cierre de este informe se había lanzado TECLA 6, cuyo proceso finalizará en 2023.

NUESTRO ECOSISTEMA DE EMPRENDIMIENTO, INNOVACIÓN Y EMPRESAS

Nuestro ecosistema está compuesto por organizaciones privadas y públicas que buscan amplificar la creación de valor social para el país. Estas alianzas nos permiten potenciar nuestros beneficios y satisfacer todas las necesidades de nuestras personas afiliadas, clientes/as y pensionados/as.





Empresas

Trabajamos de la mano con empresas con alto impacto social, ambiental y económico, para amplificar la creación de valor a nuestras personas afiliadas.

Universidades

Sabemos que mientras más conocimiento desarrollamos es mejor para nuestras personas afiliadas, por lo que trabajamos con universidades para el desarrollo de estudios, investigaciones o competencias para fortalecer el conocimiento en nuestro país, con la finalidad de aportar de forma concreta.



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA
DE CHILE



CARDIF



UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO

6TO ESTUDIO DE CALIDAD DE VIDA 2022

PROYECTO SOSTENIBLE DESTACADO

En nuestra alianza de colaboración con la Pontificia Universidad Católica de Chile, se realizó el Estudio de Calidad de Vida de la Vejez. El documento, cuenta con el apoyo de Caja Los Andes y recoge diversas variables concernientes a la calidad de vida de las personas mayores, principalmente sobre economía, participación social, uso de tecnologías. Sus resultados son clave para dibujar un panorama de la situación de las personas mayores en Chile y a partir de este análisis, ayudar a la implementación de políticas públicas que busquen mejorar la situación de la población mayor en el país, sobre todo teniendo en cuenta que las cifras demuestran una tendencia hacia el envejecimiento de la sociedad.

En su edición 2022 se incorporaron algunas novedades, como un equipo técnico de Caja Los Andes que participa en la elaboración de la Encuesta, además de las coordinaciones para su implementación. Durante el año 2023 se llevará a cabo el seminario y publicación de dicho estudio.

Incubadoras y aceleradoras

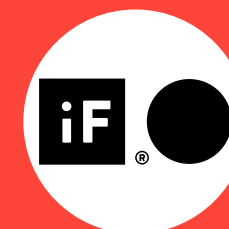
En Caja Los Andes contamos con aceleradoras de negocios, que se dedican a promover el desarrollo de startups, mediante la realización de actividades que entregan conocimientos y asesorías.



ETM



SOCIALAB



IF

PROYECTO SOSTENIBLE DESTACADO

EMPRENDE TU MENTE (ETM) Y COMUNIDAD TECLA



Es una organización que articula y potencia el nuevo ecosistema de emprendimiento, innovación y empresas a través de la conexión de sus actores. La alianza tiene como objetivo potenciar el ecosistema de emprendimiento e innovación social, y contribuir a mejorar las conexiones de los emprendedores/as de la comunidad TECLA.

Durante 2022 exploramos dos instancias de trabajo:

- ETM DAY. Emprende Tu Mente (ETM) es el encuentro de Emprendedores/as más grande del país. 25.000 actores del ecosistema emprendedor y empresarial participan de diferentes dinámicas de networking. Participamos con el objetivo de conectar el talento de emprendedores/as con las empresas y sus diferentes grupos de interés, además de dar visibilidad y espacio al desarrollo social y económico de Chile. En 2022 hubo tres: ETM Antofagasta (28 y 29 de julio); ETM Concepción (5 y 6 de octubre) y ETM Santiago (15 y 16 de diciembre).
- También existe ETM MEET, una plataforma gratuita de reuniones digitales entre emprendedores/as, inversionistas, gerentes/as, ejecutivos/as y mentores/as, donde en Caja Los Andes tenemos como objetivo conectar y potenciar el ecosistema de emprendimiento, por lo que impulsamos a que gerentes/as y ejecutivos/as de la organización apoyen a los emprendedores/as con su asesoría y generación de contactos que les permitan seguir desarrollándose.

JUNTOS/AS PARA MÁS TECLA

Contamos con una alianza con Socialab para potenciar el ecosistema de emprendimiento e Innovación Social, con varios años trabajando, junto con compartir experiencia y colaboración en estas temáticas. En 2022 destaca el concurso de innovación abierta, TECLA, que tiene como objetivo atraer soluciones innovadoras para mejorar el bienestar de la comunidad.

HERRAMIENTAS Y RELACIONAMIENTO A NUESTRA COMUNIDAD TECLA

Potenciamos el ecosistema de emprendimiento e Innovación Social proveyendo herramientas y relacionamiento a nuestra comunidad TECLA. En el 2022 se llevaron a cabo mentorías 1 a 1 en Hangar 360° y diferentes charlas y talleres con exposiciones de: Francisco Sandoval, "Cómo abordar la inversión este año"; Lucía Buttazzoni Fontaine, "Buenas prácticas en el Term Sheet"; y, Alan Gringras y Matías Wolf que abordaron "Marketing digital".

CO WORKS Y OFICINA PARA EMPRENDEDORES/AS

En nuestra constante relación colaborativa con el sector privado, fortalecimos nuestra relación con la IF, que se centra en hacer comunidad a través de oficinas, cowork, eventos e innovación abierta. Actualmente, disponemos de espacios colaborativos CLA-iF en nuestro edificio corporativo de Santiago, ubicado en la calle General Calderón, Providencia y en Viña del Mar.

Startups

Trabajamos constantemente con Startups, con el propósito de crear nuevos servicios, beneficios y productos dedicados a nuestras personas afiliadas. Lo anterior está en línea de una búsqueda permanente de alianzas, que permitan nutrir con nuevas ideas y estar a la vanguardia en las industrias de las cajas de compensación.



Promotores de Desarrollo Sostenible

Somos parte de organizaciones empresariales y ONG's que buscan promover el desarrollo sostenible en el ámbito del negocio a través de las mejores prácticas.



ACCIÓN EMPRESAS



PACTO GLOBAL RED
CHILE-ONU MUJERES



CHILE
TRANSPARENTE



FUNDACIÓN
GENERACIÓN
EMPRESARIAL (FGE)



SISTEMA B



USEC

Comunidades, fundaciones y organizaciones sociales

Trabajamos con organizaciones con alto impacto social, cuya finalidad es resolver problemáticas a nivel país, en donde nosotros podamos colaborar.



FUNDACIÓN PAÍS DIGITAL



FUNDACIÓN LAS ROSAS



FUNDACIÓN MÁS



FUNDACIÓN TELEFÓNICA
MOVISTAR



TRAVESÍA 100



1KO

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS

Trabajamos junto a la fundación Telefónica Movistar hace varios años, con el objetivo de generar proyectos de innovación y difusión que resuelvan problemáticas sociales, tales como la digitalización en personas mayores, actualización de capacidades en la búsqueda de empleo. Nuestro propósito es entregar herramientas prácticas para que personas afiliadas activos/as y pensionados/as personas afiliadas puedan ingresar y comprender el mundo digital. En 2022 realizamos dos proyectos

- **Conecta Empleo:** Programa de apoyo en la reconversión laboral y de desarrollo de competencias digitales, fue el curso más demandado con metodología ágiles e impactó a 9 mil personas.
- **Renacer Digital:** Taller gratuito con enfoque en la digitalización de las personas mayores. Sus temáticas fueron: Uso de redes sociales, realizar trámites online, el uso de aplicaciones móviles y App Caja Los Andes.



INNOVACIÓN, ESTUDIOS Y DIFUSIÓN PARA MEJORAR EL NIVEL DE DIGITALIZACIÓN

Somos parte de los miembros, socios/as de la Fundación País Digital. Esta alianza tiene como objetivo generar proyectos de innovación, estudios y difusión para mejorar el nivel de digitalización en diversos grupos que son foco de interés en común, como las personas mayores, fuerza laboral, educación, y apoyo a padres de escasos recursos, entre otros.

En 2022 participamos activamente de la décima versión del Summit, uno de los encuentros más relevantes sobre cultura y economía digital en Latinoamérica, donde diferentes representantes de la sociedad, desde organizaciones públicas y privadas, empresas e instituciones internacionales, discuten y analizan la manera de lograr que Chile sea un país más digital.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO CON FUNDACIÓN LAS ROSAS

- Apoyamos a los residentes de la Fundación Las Rosas mediante diferentes sinergias que puedan surgir del trabajo conjunto, en beneficio de las personas mayores de Chile, incidiendo en la sociedad chilena y promoviendo una vejez digna y activa. El 2022 se llevaron a cabo diversos voluntariados con la participación de nuestros colaboradores/as, con el fin de promover la cultura de compromiso y rol social con el entorno de Caja Los Andes.
- Voluntariado septiembre 2022: el 21 de septiembre de 2022, visitamos el hogar San Carlos de Fundación las Rosas (Recoleta) junto a 22 colaboradores/as, con la finalidad de celebrar las Fiestas Patrias con más de 50 residentes de la fundación en una actividad recreativa, cuya finalidad es acompañar y compartir con personas mayores.
- Voluntariado Navidad 2022: convocatoria a regalar a residentes de la Fundación Las Rosas de tres regiones del País un obsequio y un momento para compartir entre sus pares y un grupo de colaboradores/as. 50 voluntarios entregaron regalos a 284 residentes de la Fundación Las Rosas de La Serena, Santiago y Valdivia. Además, las personas mayores disfrutaron de una actividad de canto de villancicos y un catering coordinado directamente con cada hogar.



IMPULSANDO EL TALENTO LOCAL EN BAJOS DE MENA

En Caja Los Andes buscamos generar alianzas virtuosas y ecosistemas de colaboración que nos ayuden a impactar positivamente en las personas. Unidos por su propósito social, Caja Los Andes y 1ko se aliaron para impulsar el bienestar, la calidad de vida, el talento local, y el desarrollo de las personas que viven en Bajos de Mena, en la comuna de Puente Alto en Santiago.





APOYANDO TEDXFRUTILLAR

Ketrawa Lab Se es un laboratorio social que busca inspirar y generar conexiones locales, de manera de atraer inversión sustentable a la cuenca del Llanquihue. Vibra Festival fue la primera activación de Ketrawa Lab, tomando protagonismo en su agenda TEDxFrutillar primer evento TED en la región. El 2022 Caja Los Andes participó del Festival local activamente con temáticas globales en base a la sostenibilidad, contribuyendo al posicionamiento de la cuenca del lago Llanquihue como cuna de talentos e innovación sostenible. Más de 20.000 personas participaron en los eventos.

Entidades Públicas

Con la intención de establecer un punto de conexión con las autoridades del Gobierno entrante, en 2022 se solicitaron audiencias de relacionamiento con diferentes autoridades de los Ministerios del Trabajo y Economía. También hubo reuniones de relacionamiento con el director del Injuv, Juan Pablo Duhalde, donde se le manifestó nuestro interés en acercarnos a jóvenes sub30 que ya se insertaron en el campo laboral.



COMPROMISO PAÍS



MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL Y
FAMILIA

COMPROMISO PAÍS

La Mesa 12 de Compromiso tiene como foco a las familias en que uno o más de sus integrantes presentan dependencia moderada o severa, pertenecientes al 40% más pobre del país.

Caja Los Andes participa activamente desde el año 2019 en esta instancia, donde se fortalecieron las articulaciones público-privadas. Aprendimos de la experiencia con las organizaciones en temáticas de cuidados, medición e instrumentos, nutriendo la matriz de beneficios, posicionándonos desde el mandato social de Caja Los Andes. Gracias a este trabajo conjunto estamos impactando a las comunidades más vulnerables y contribuyendo en la sensibilización a la ciudadanía, aportando en la visibilización de un segmento de más de 300.000 cuidadores/as.

MESA DE INNOVACIÓN SOCIAL EN POBREZA

La Mesa de Innovación Social en Pobreza, que comienza a fines de 2020, es un espacio de articulación de iniciativas y recursos de innovación social relacionada con la pobreza, en el sector público y privado, para impulsar una ruta de escalabilidad de las iniciativas y, así contribuir a la superación de la pobreza y vulnerabilidad social de personas, familias y comunidades. El año 2022 participamos de las últimas mesas activas lideradas por FOSIS, contribuyendo en la difusión de instrumentos para el escalamiento en el Ecosistema de Innovación Social en Pobreza.



MIN DE DESARROLLO
SOCIAL Y FAMILIA



MIN DE CIENCIA Y
TECNOLOGÍA



SUBSECRETARÍA DE
PREVISIÓN SOCIAL



FOSIS



BID LAB



FUNDACIÓN SAN
CARLOS DE MAIPO



CEFIS



CAJA LOS ANDES



MC FUNDACIÓN

OBJETIVOS DE LA MESA:

- **Impulsar** la articulación y coordinación de las convocatorias abiertas de soluciones innovadoras a desafíos en temáticas de pobreza y vulnerabilidad social. Esto con el fin de potenciar el impacto de las distintas convocatorias y esfuerzos, y de aunar rutas de trabajo conjuntas.
- **Visibilizar** las instituciones interesadas y dedicadas a la inversión de impacto, a la filantropía en soluciones innovadoras en pobreza y la inversión pública enfocada en innovación social.
- **Escalar** la transferencia de aprendizajes de las soluciones innovadoras piloteadas o implementadas al ecosistema de innovación social nacional y diseñar una ruta o flujo para su escalamiento, tanto por la vía pública como por la privada.
- **Fomentar** dentro del Estado la innovación en el ámbito social, generando e instalando capacidades en la red de involucrados para así permitir el desarrollo de proyectos e instrumentos de mediano plazo.

Medios de comunicación

Los medios de comunicación nos permiten visibilizar iniciativas, actividades, beneficios relacionados con nuestras personas afiliadas y colaboradores/as en Caja Los Andes y dar a conocer todas las actividades con las que aportamos a nuestros socios/as, acorde a nuestro rol social. En nuestra organización llevamos un registro con métricas precisas sobre el resultado de nuestra gestión en medios de comunicación, a través del indicador IM Track el cual obtuvo un 7,46 el año 2022. Obtuvimos un total de 1.499 apariciones en prensa no pagadas, lo que demuestra nuestra sólida reputación corporativa a través de los medios de comunicación a nivel nacional.



CANAL 13



EL MERCURIO



DIARIO FINANCIERO



Cadena de Proveedores/as

En Caja Los Andes reconocemos a los proveedores/as como socios/as estratégicos relevantes que nos ayudan a alcanzar nuestros objetivos institucionales. Es por esto, que contamos con estándares de selección, evaluación y mejora continua, todo sobre las bases del diálogo, el respeto mutuo, la transparencia y el fomento de la probidad.

En este contexto, a todos/as nuestros proveedores/as les exigimos que acepten nuestros principios éticos, también se realiza una revisión de cumplimiento y cláusulas contractuales (en 2022, hubo 333 nuevos proveedores/as chequeados). En tanto, en la cadena de suministros se realizaron licitaciones a tres años de los siguientes servicios:

- Facilities para las instalaciones de Caja Los Andes
- Guardias de Seguridad a nivel nacional
- Servicios de Cobranza Judicial y Prejudicial
- Mesa de servicio

NUEVA PLATAFORMA PARA PROVEEDORES /AS

Durante el año 2022 se llevó a cabo el proyecto de implementación de SAP Ariba, ayudándonos transformar digitalmente nuestros procesos del abastecimiento, minimizando la complejidad en la relación con nuestros proveedores/as y entregándoles las herramientas para gestionar todo a través de un único lugar, de modo que a través de un sistema Order to Pay para optimizar la gestión de compras corporativas y sus objetivos, mejorando la experiencia y gestión de proveedores/as para compras sostenibles.

MIDE LO QUE IMPORTA

Programa desarrollado por Caja Los Andes en alianza con Sistema B Chile, que pone a disposición de empresas afiliadas, entre ellos proveedores/as de manera gratuita, la herramienta digital "Evaluación de Impacto B" para realizar la medición, gestión y mejora del desempeño socioambiental, en un acompañamiento por parte de un equipo de expertos durante 12 semanas. En 2022, participaron 195 empresas, con 16 horas de trabajo en línea para cada una de ellas.

CRITERIOS ESG PARA EMPRESAS CONTRATISTAS

La totalidad de las nuevas empresas contratistas que comienzan a trabajar con nosotros, firman nuestra declaración y aceptación de principios éticos - relación proveedores/as con Caja Los Andes, en la que se detallan entre otros:

- **Leyes laborales:** respetamos las leyes nacionales y normativas de consenso internacional, para procurar evitar la ocurrencia de prácticas, acciones o decisiones que se constituyan en violaciones a los derechos de las personas.
- **Trabajo infantil ley 20.189:** nuestros servicios prohíben el uso de mano de obra infantil según la definición de la ley local. Asimismo, los menores de 18 años no realizarán tareas peligrosas.

Además, cuando se contratan los servicios de proveedores/as que subcontratan personal, se les solicita el formulario f-30 que asegura el correcto pago de sus obligaciones laborales. La verificación incluye al menos el cumplimiento del pago de las obligaciones laborales de las empresas que se encuentran en subcontratación.



Indicadores de gestión con proveedores/as

NÚMERO DE PROVEEDORES/AS

	2021	2022	%VAR
Total de proveedores PYME	544	686	26,1%
Total de proveedores no PYME	368	365	-0,8%

NO PYME

	2021	2022	%VAR
Promedio días comprometidos de pago	30	30	0%
Promedio días reales de pago	12	10	20%

PYME

	2021	2022	%VAR
Promedio días comprometidos de pago	30	30	0%
Promedio días reales de pago	9	7	28,57%

GENERAL

	2021	2022	%VAR
Promedio días comprometidos de pago	30	30	0%
Promedio días reales de pago	10	9	11,11%

RANGO DE PERIODO DE PAGO (DÍAS CALENDARIO)	Nº FACTURAS COMPROMETIDAS A PAGO	Nº FACTURAS PAGADAS	MONTO TOTAL MM\$	MONTO TOTAL INTERESES POR MORA EN PAGO DE FACTURAS	Nº PROVEEDORES
Proveedores Nacionales					
Menor a 30 días	0	17.956	117.183	0	967
Entre 31 y 60 días	0	548	3.054	0	103
Más de 60 días	0	630	987.086	0	31
SUB TOTAL	0	19.134	121.224	0	1.101
Proveedores Internacionales					
Menor a 30 días	0	40	2.347	0	12
Entre 31 y 60 días	0	0	0	0	0
Más de 60 días	0	0	0	0	0
SUB TOTAL	0	40	2.347	0	12

07

Bienestar para todos y todas.

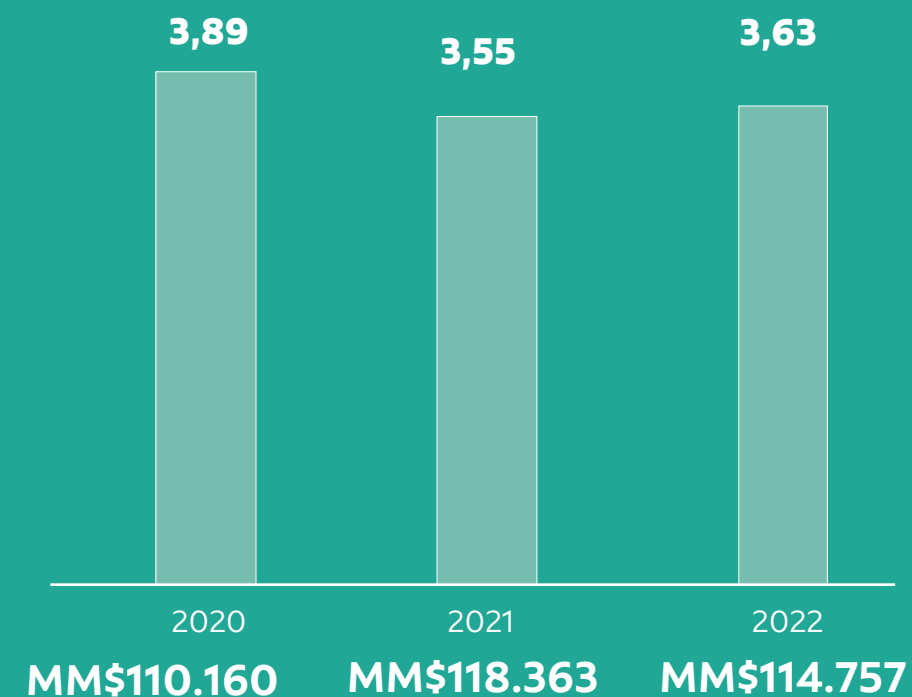
.....



Impacto de la matriz de beneficios

En Caja Los Andes seguimos reforzando nuestro compromiso teniendo siempre a nuestras personas afiliadas al centro, buscando entregarle una experiencia de servicio memorable y beneficios que les aporten en todos los ámbitos, y en todas las etapas de sus vidas. Por ello, en 2020 se desarrolló una Matriz de Beneficios que agrupa los servicios que prestamos para quienes confían en nosotros según distintos ámbitos. Nuestros beneficios se encuentran en continua actualización, incorporando funcionalidades y servicios en la medida en que surgen nuevas necesidades en nuestras personas afiliadas, clientes/as y pensionados/as.

MULTIPLICADOR DE BENEFICIO TOTAL



PENETRACIÓN DE PRODUCTOS FINANCIEROS

12,3%

1.189.045

13,7%

1.120.238



2021 2022

PENETRACIÓN DE BENEFICIOS SOCIALES

13,7%

2.030.019

12,3%

2.036.402



2021 2022

TOTAL PENETRACIÓN CAJA LOS ANDES CON PRODUCTOS FINANCIERO Y SERVICIOS SOCIALES

56,5%

2.372.076

55,7%

2.385.251



2021 2022

Principales Beneficios de Caja Los Andes

EMPODERAMIENTO FINANCIERO

Educación Financiera: Plan EFI; Torre EFI 121.

Ahorro: Peso a Peso; Fondos Mutuos; Cuenta de Ahorro.

Créditos: Crédito Social; Crédito Universal de Consumo; Crédito de Salud; Crédito Educación Superior; Crédito Microempresario; Portabilidad Financiera.

Protección: Seguros de Vida y Desgravamen; Seguros de Cesantía; Declaración de siniestro; SOAP 2022; Seguro Hogar Smart Protegido Full; Seguro Automotriz; Seguro Oncológico; Seguro Auto Full.

EDUCACIÓN

Programa Educadores/as: Cursos y Diplomados; Charlas y Talleres Gratuitos.

Apoyo Educacional para la Familia: Nivelación de Estudios; Refuerzo Escolar; Cursos y Talleres; Estimulación y Crianza.

Apoyo al Presupuesto: Convenios en Educación Superior; Descuentos Lápiz López; Descuentos Textos Escolares Santillana; Crédito Educación Superior; Convenio Preuniversitario CPECH.

SALUD

Licencias Médicas

Beneficios Médicos. Telemedicina; Convenios con Centros Médicos; Reembolso Bono Parto; Preventivos de Salud; Reembolso Cuenta Parto, Descuentos en laboratorios y exámenes.

Salud Mental. Convenios con Centros Médicos; Descuentos en exámenes.

Salud Dental. Beneficios de Salud Dental; Convenios con Clínicas Dentales.

Beneficios Oftalmológicos. Convenios con Centros Médicos; Convenios con ópticas.

Beneficios Farmacias.

Vida Sana. Corrida Familiar, Futbolito, Actividades Deportivas on line, Gimnasio Presencial y online.

Subsidios. Subsidio por Incapacidad Laboral; Subsidio de Cesantía; Subsidio habitacional.



FAMILIA Y RECREACIÓN

Cultura y Entretenimiento: Cartelera de teatro, música y entretenimiento cultural en formato presencial y online.

Turismo y Recreación pensionados/as: Paseos, bingos, malones y actividades por el día.

Familia y Hogar: Ahorro en el presupuesto familiar con convenios de descuento en gastos básicos.

Centros de Turismo y Recreativos: Una red de 21 instalaciones para disfrutar a lo largo de todo Chile

EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO

Más Formación Más Desarrollo: Cursos de perfeccionamiento, convenios diplomados y magíster, cursos de oficio.

Emprendimiento: TECLA 4, convenios de emprendimiento, cursos, talleres, mentorías.

Orientación laboral: Cursos, charlas, alianza empleo, podcast.

Sigo Siendo Andes: Programa de beneficios gratuitos para las personas afiliadas de Caja Los Andes que han quedado cesantes con fecha posterior al 08 de febrero del 2020. Durante el 2021, más de 6000 beneficiarios/as pudieron utilizar los beneficios de Salud, apoyo al presupuesto, orientación laboral, etc.

APOYO SOCIAL

Asignación Familiar: Asignación Familiar; Proceso de Actualización de Tramos; Cargas Familiares; Renovación del periodo escolar de carga; Proceso de compensación de Cargas Familiares; Aporte Familiar Permanente Marzo.

Bonos Familiares: Bono de Natalidad; Bono de Nupcialidad; Bono de Acuerdo de Unión Civil; Bono Fallecimiento Trabajador; Bono Fallecimiento Cónyuge; Bono Fallecimiento Carga.

Beneficios Recién Nacido/a. Mi Primera Caja; Beneficios Mamá; Bono de Natalidad; Beneficios Bebé; Beneficios Primera Infancia.

Beneficios Adulto Mayor. Tarjeta Bip! Adulto Mayor. (tarifa rebajada en un 50% en Metro, Micro y MetroTren).

Fondos Concursables. Entrega de recursos financieros para complementar el desarrollo de proyectos sociales en los diferentes segmentos de necesidad social (educación, salud, recreación y nuevas necesidades).

Salud y fomento de una vida sana

El foco de gestión de Caja Los Andes en materia de beneficios de salud y bienestar es promover la vida sana y la salud integral como base del equilibrio personal para todos/as nuestras personas afiliadas, clientes/as y sus familias, dando acceso a beneficios en el ámbito de la salud físico y mental, ofreciendo acompañamiento en el tratamiento y recuperación de problemas de salud, promoviendo la salud preventiva y estilos de vida saludables.

PRESTACIONES

8.234.957
Transacciones

2.311.117
RUT Únicos Célula
Salud

\$3.118

Monto total invertido
MM\$

240

Prestadores/as convenio
a nivel nacional

6

Farmacias en
convenio

1.055.480

Atenciones en alianza
estratégica con Redsalud

5

Locales nuevos
aperturados

350.508

Atenciones en alianza
estratégica con integramédica

747

Atenciones en alianza
estratégica con interclinica

308.727

Atenciones en alianza
estratégica con otros centros

Apoyo médico y telemedicina

Los beneficios médicos de Caja Los Andes incluyen 20 convenios con centros médicos y clínicas a lo largo de Chile, que brindan prestaciones de salud como exámenes y consultas.

CONVENIOS CON CENTROS MÉDICOS Y CLÍNICAS A LO LARGO DE CHILE	2021	2022
Total de Prestaciones	827.612	1.715.462
Total de Beneficiarios/As	373.734	480.516
Nivel de Satisfacción de Personas Afiliadas	99%	100%

En el caso de la Telemedicina existe una alianza con RedSalud que otorga atención médica a distancia en medicina general y 22 especialidades.

CONVENIOS TELEMEDICINA CON REDSALUD	2021	2022
Total de beneficiarios/as	66.177	88.294
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	245	397
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	0	82%

Durante 2022 también se realizaron reembolsos por partos.

Como consideramos que la prevención es la base de una buena salud, Caja Los Andes posee el beneficio, tanto para personas afiliadas como para pensionados/as, de exámenes preventivos que se realizan en dependencias de nuestras empresas afiliadas y sucursales. Las especialidades de éstos son: oftalmológico, auditivo, cuidado de la piel, densitometría ósea, kinesiológico, screening nutricional, screening cardiovascular, screening simple.

REEMBOLSOS POR PARTOS	2021	2022
Total de prestaciones	6.024	6.759
Total de beneficiarios/as	6.024	6.755
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	320	352
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	100%	84%

EXÁMENES PREVENTIVOS	2021	2022
Total de prestaciones	37.503	74.239
Total de beneficiarios/as	33.586	65.201
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	340	608
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	76%	93%

SALUD MENTAL

La salud mental es la base de una vida saludable, por eso dentro de las prestaciones con cobertura de nuestros beneficios se encuentran algunos tipos de terapias y otras formas de abordar esta área de la salud y bienestar de nuestras personas afiliadas y pensionados/as.

Existen convenios con ópticas regionales en alianza con laboratorios Rodenstock al igual que con Ópticas Place Vendome.

SALUD MENTAL	2021	2022
Total de prestaciones	995	3.604
Total de beneficiarios/as	834	2.897
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (MM\$)	30	33
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	N/I	N/I

SALUD DENTAL

En Caja Los Andes contamos con un programa dental que consiste en 32 convenios en 167 sucursales a lo largo de Chile, con prestadores dentales que entregan descuentos superiores al 60% en sus aranceles de referencia, exclusivo a personas afiliadas de Caja Los Andes. También tenemos campañas dentales que incluyen programas de descuento en higiene dental, implantes, ortodoncia, todos en alianza con centros dentales RedSalud.

SALUD DENTAL	2021	2022
Total de prestaciones	262.268	440.548
Total de beneficiarios/as	134.433	165.119
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	N/I	93%

BENEFICIOS OFTALMOLÓGICOS

Existen convenios con ópticas regionales en alianza con laboratorios Rodenstock al igual que con Ópticas Place Vendome

BENEFICIOS OFTALMOLÓGICOS	2021	2022
Total de prestaciones	18.578	21.246
Total de beneficiarios/as	17.388	20.107
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	N/I	N/I

BENEFICIOS EN FARMACIAS

Para que nuestras personas afiliadas logren reducir los costos de sus vidas y tratamientos, Caja Los Andes mantiene convenio con las seis farmacias. Éstas son: Salcobrand, Cruz Verde, Ahumada, Fracción, Remedia, PSP Farmacia.

BENEFICIOS EN FARMACIAS	2021	2022
Total de prestaciones	5.870.902	6.614.003
Total de beneficiarios/as	2.351.499	2.435.898
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	1,6	1,6
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	94%*	85%*

PREVENTIVOS DE CÁNCER DE MAMA Y CÁNCER DE PRÓSTATA

El 2022 gestionamos una campaña gratuita nacional para detección de cáncer de próstata, a través del examen antígeno prostático, y detección de cáncer de mama mediante exámenes de mamografía bilateral. Estas enfermedades tienen una de las principales tasas de mortalidad en el país, por lo que su detección temprana es fundamental.

BENEFICIOS EN FARMACIAS	2021	2022
Total de prestaciones	-	2.016
Total de beneficiarios/as	-	2.016
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	-	55
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	-	N/I

INMUNIZACIÓN INFLUENZA

Al igual que todos los años, el 2022 realizamos una campaña nacional en alianza a RedSalud en centros médicos a lo largo de Chile, apoyando la inmunización contra la influenza para nuestras personas afiliadas con un precio especial de \$990.

BENEFICIOS EN FARMACIAS	2021	2022
Total de prestaciones	5.153	7.516
Total de beneficiarios/as	5.108	7.434
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	54	76
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	N/A	N/A

Educación y desarrollo laboral

Impulsar el crecimiento de nuestras personas afiliadas y sus familias es uno de nuestros grandes desafíos para todas las etapas del ciclo de vida. Esto con foco en el desarrollo de habilidades y adquisición de conocimiento, como un motor para mejorar su calidad de vida. Por ello, los apoyamos en su educación y perfeccionamiento.

PRESTACIONES

240

TRANSACCIONES

16

Convenios con educación
superior

2

Centros de formación
técnica con convenio

4.737

Monto total invertido MM\$

10

Universidades con convenio

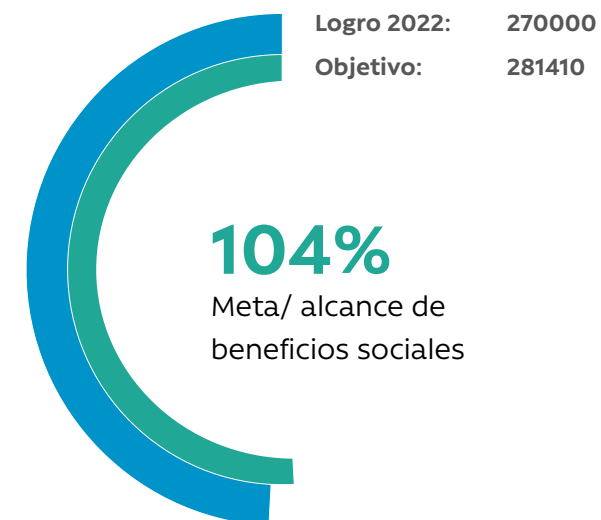
3

Instituciones profesionales
con convenio

28.328

Beneficiarios/as convenios
con librerías

META/ ALCANCE DE BENEFICIOS
SOCIALES



46.480

Beneficiarios/as de
programas de Formación
Continua

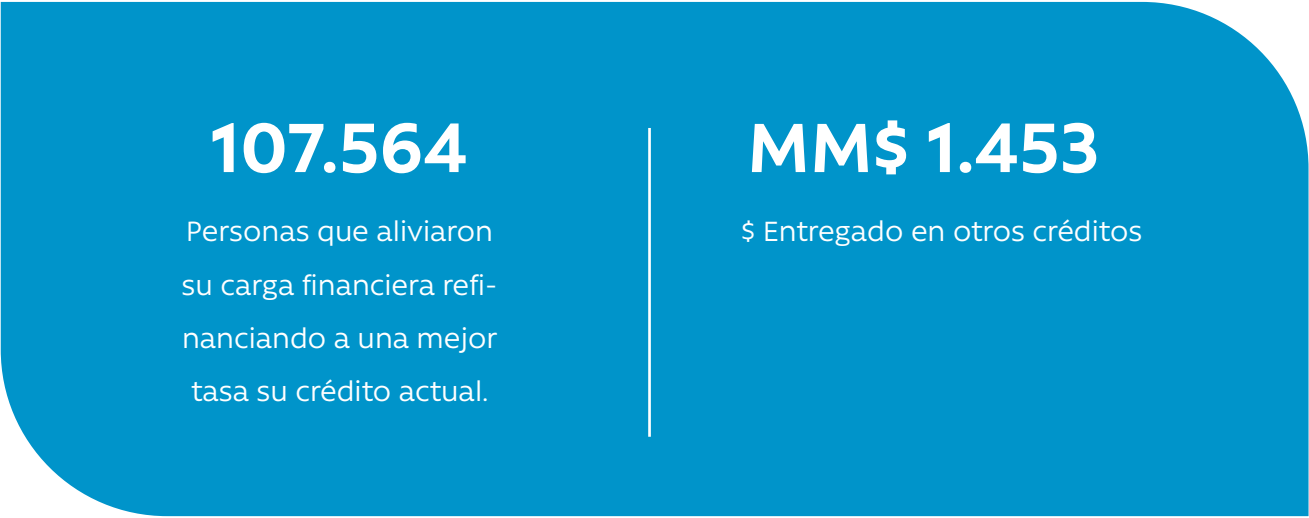
PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	TOTAL DE BENEFICIOS	BENEFICIARIOS	MONTO TOTAL ENTREGADO EN APOYO EN EDUCACIÓN MM\$
Programa Educadores/as	Es un beneficio enfocado a la comunidad educativa con herramientas de activación en Aula, talleres, diplomados y cursos para apoyar la labor docente	4	11.234	MM\$172
Apoyo Educacional para la Familia:	Beneficios orientados en entregar herramientas de estimulación temprana, crianza respetuosa y estimulación cognitiva a través de asesorías, talleres y cursos gratuitos.	3	7153	\$32
Refuerzo Escolar	Se disponibiliza refuerzo educativo, se crea para reducir las brechas educacionales y nivelar los conocimientos que vieron afectados producto de la pandemia	2	4577	MM\$ 62
Caja Escolar Digital	Es un Beneficio Social de Educación que apoya el presupuesto familiar a través de la entrega de cupones de dinero por cada carga acreditada en edad escolar y además entrega acceso a todos nuestros/as afiliados/as a descuentos exclusivos en diferentes categorías de productos y artículos escolares por medio de alianzas con diferentes comercios.	5	172.105	MM\$2000
M.A.S Matrícula Andes Superior	M.A.S, Matrícula Andes Superior es un beneficio para afiliados y cargas que acreditaron estudios superiores de pregrado el 2022. El objetivo principal es entregar herramientas de conectividad, consistía en banda ancha móvil más internet gratuito por 12 meses	1	7241	MM\$380
Apoyo al Presupuesto:	Se agrupan convenios con universidades, librería y emprendimiento que ayuden a presupuesto.	25	57.085	
Sigo Siendo Andes:	Programa para ex afiliados para extender sus beneficios por 6 meses de manera gratuita	1	2650	\$0

CURSOS CERTIFICADOS CONDUCENTES A DIPLOMADOS

En alianza con la Universidad de Chile pusimos a disposición de nuestros afiliado/as sin costo, cursos certificados conducentes a dos diplomados: Fundamentals in Data Science y Fundamentals in Digital Transformation. Este beneficio lo usaron 20.504 personas afiliadas.

Empoderamiento financiero, impulsando tus sueños y proyectos

Con el fin de apoyar a nuestras personas afiliadas y a sus familias, nos propusimos entregar soluciones integrales y oportunas a todos/as quienes confían en nosotros. Buscamos asesorar de forma responsable y personalizada, promoviendo la educación financiera de nuestros clientes/as y, de esta forma, dar acceso universal a servicios financieros, convenientes y sostenibles.



Crédito Social	931.770 Créditos otorgados	196.202 Personas que tenían Dicom que obtuvieron financiamiento, en lugar de uno informal	
Ahorro	251.214 Familias que confiaron en Caja Los Andes como aliado para conseguir su casa propia	9.350 Personas que participaron del Programa de Microahorro Peso a Peso	8.354 Personas que confiaron en Caja Los Andes para cumplir sus objetivos mediante Fondos mutuos y ahorro en APV
Seguros	40.097 Hogares protegidos	8.896 Autos protegidos	3.334 Pago de siniestros por más de MM\$4.915.
Prestaciones Complementarias	67.991 Trabajadores/as adheridos y 53.097 cargas pudieron acceder a beneficios en salud con apoyo de sus empresas	MM\$ 32.501 Cobertura del periodo 2022	

ALIANZAS PARA EL EMPODERAMIENTO FINANCIERO

AHORRO

Alianza con Soy Focus y Administradora General de Fondos (AGF), organizaciones con gran experiencia en soluciones innovadoras para la inversión, dando la oportunidad a nuestras personas afiliadas de contratar Fondos Mutuos (FFMM) y APV.

HIPOTECARIO

Durante el año 2022, se modificaron los proveedores/as para la cartera de Hipotecario en las pólizas de seguros obligatorios (desgravamen, desgravamen más ITP e incendio), suscribiendo contratos con Penta Vida Compañía de Seguros S.A y Compañía de Seguros Generales Consorcio, Nacional de Seguros S.A. respectivamente.

SEGUROS

Renovamos nuestra alianza con BNP Paribas Cardif Seguros por 10 años.



Crédito Hipotecario

El beneficio Crédito Hipotecario no posee adecuaciones ya que se dejó de comercializar desde agosto de 2020. A la fecha, solo se efectúa mantenimiento de la cartera existente, que a diciembre 2022 corresponde a 1.038 créditos, por un total de stock que asciende a MM\$22.424, con un promedio de MM\$21,6.

Somos una organización con compromiso social, es por eso que la educación financiera es uno de nuestros pilares, y responde a una necesidad de las personas que residen en Chile.

Educación financiera

PRINCIPALES PILARES DE LA SENSIBILIZACIÓN EN EDUCACIÓN FINANCIERA

PRESUPUESTO

El correcto orden del manejo de las finanzas se logra gracias a un listado de gastos e ingresos dentro de un hogar. Por ello, aprender sobre esto es fundamental para lograr una economía saludable.

PROTECCIÓN

Los imprevistos ocurren y no los podemos predecir, por eso estar informado de las distintas maneras de estar protegido/a y tener presente recomendaciones de seguridad, muchas veces te ayudan a vivir más tranquilo/a.

AHORRO E INVERSIÓN

El ahorro es un hábito que se construye y es una herramienta muy útil que les permite muchas veces llevar a cabo sus planes y alcanzar sus metas. En Ahorro, se busca empoderar financieramente, entregando Educación Financiera que permitirá tomar decisiones con mayor conocimiento de todas las opciones de ahorro e inversiones disponibles.



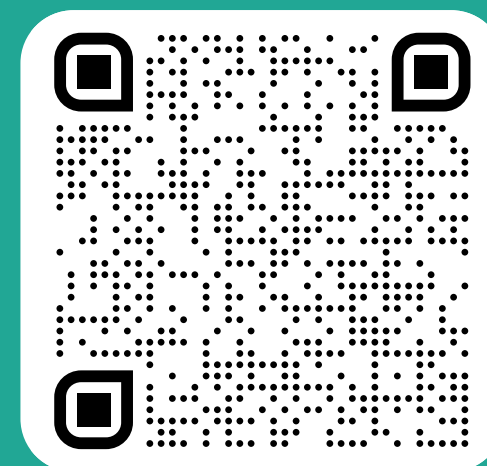
TORRE EFI 121

Entendiendo la importancia de que antes de intentar obtener un financiamiento se debe tomar la decisión correctamente informado, Caja Los Andes cuenta con el beneficio de la comunidad Torre EFI 121, una plataforma que ayuda a aprender a cotizar, comparar y evaluar las distintas alternativas de financiamiento disponibles. En noviembre de 2022 se actualizó el landing de Torre EFI 121 con un nuevo concepto dando más realidad y cercanía a la comunicación.

CAMPAÑA ANTES DE COMPRAR, PIENSA SI LO NECESITAS

Ahorrar hace bien, ¡pero también es difícil! Por eso en Caja Los Andes nos unimos con SoyFocus, plataforma digital que amplía y facilita el acceso a la inversión y al ahorro de una manera simple, segura y personalizada.

SoyFocus es una entidad regulada que, en términos formales, es una administradora general de fondos (AGF) y es regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Valores y Seguros).





El Crédito Social promedio es de \$1.685.242 y las familias lo usan principalmente para financiar gastos inesperados de salud, y a la consolidación y pago de deudas.

Crédito Social

Nuestro rol en crédito social es entregar a los segmentos más vulnerables de nuestras personas afiliadas, acceso a una alternativa formal, responsable e informada de financiamiento. Quienes más requieren este beneficio social son personas afiliadas con rentas promedio menores a \$410.000 (24% de colocaciones) y nuestras tasas de interés, en promedio son 3% menor al mercado financiero para trabajadores/as activos/as y 14% menor para pensionados/as.

BENEFICIOS	2021	2022
Total de crédito social en MM\$	651.636.527.918	870.387.503.686
Total de crédito en salud en MM\$	20.129.478.309	23.812.421.032
Total de crédito educación superior en MM\$	324.811.687	82.480.250
Total de otros créditos en MM\$	804.347.410	1.452.874.645
Total de créditos en MM\$	672.895.165.324	895.735.279.613

Al otorgar nuestro crédito social anualmente beneficiamos a más de 4 millones de personas afiliadas con soluciones en ámbito de salud, educación, alimentación y recreación, apoyando al presupuesto familiar.

BENEFICIOS	2021	2022
Total de prestaciones	613.529	442.180
Total de beneficiarios/as	416.599	358.541
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	20.073.553.760	871.922.858.581
Total de créditos en MM\$	672.895.165.324	895.735.279.613



Ahorro

Fieles a nuestro propósito de ahorro consciente y empoderamiento financiero de nuestras personas afiliadas, durante el 2022 se mantuvieron nuestros programas de ahorro vivienda y micro ahorro. Adicionalmente, buscando democratizar el ahorro y dando acceso a productos financieros útiles, con una experiencia personalizada, simples y digitales, se realiza una nueva alianza con Soy Focus, AGF con gran

experiencia en soluciones innovadoras para la inversión, dando la oportunidad a nuestras personas afiliadas de contratar Fondos Mutuos (FFMM) y APV. Gracias a estos productos, los/as socios/as pueden cumplir metas y sueños a corto, mediano y largo plazo o por otra parte mejorar la jubilación.

BENEFICIOS	2021	2022
Total inscritos + total Ctas ahorro vigentes		811.421
Total de beneficiarios/as		272.003
Patrimonio total administrado		\$173.938.977.931
Partícipes		255.866

Los aspectos más relevantes que marcaron este 2022 en materia de ahorro:

- Familias que confiaron en Caja Los Andes como aliado para conseguir su casa propia (251.214 cuentas con un ahorro total de MM\$173.745)
- El promedio de ahorro por cuenta fue de \$695.000 este 2022.
- Un 10% de las personas afiliadas con cuenta de ahorro Caja que postularon al subsidio resultaron beneficiadas en alguno de los programas del Serviü.
- La implementación del giro digital en cuentas de ahorro ha permitido que el 99% de los rescates sea a través de este medio, impactando en la calidad de vida de nuestros/as ahorrantes y la disminución de atención presencial.

- Microahorro Peso a Peso acumuló, al mes de diciembre, un monto de MM\$69 con un total de 4.032 partícipes beneficiados/as en este programa. Con un total de 9350 inscritos/as en el programa de Microahorro, pudiendo acceder al beneficio de generar el hábito del ahorro.
- Con la creación de la Alianza con Soy Focus, a partir del segundo semestre de este año, se logra un patrimonio de MM\$133 en FFMM y APV, incluyendo la participación activa de 620 ahorrantes en estos sistemas, con más de 8.354 Inscritos quienes lograron acceder a esta plataforma digital y personalizada de ahorro e inversiones.



Seguros

Buscamos poder entregar protección al patrimonio, a la vida de nuestros asegurados/as y sus familias, con precios asequibles y convenientes se ha generado una amplia parrilla de seguros para nuestras personas afiliadas, lo que nos han permitido acompañar y proteger en los diferentes momentos brindando tranquilidad y seguridad.

SEGUROS

BENEFICIOS	2021	2022
Total de asegurados/as	852.982	850.026
Total de siniestros pagados SOAP	624.129.992	\$640.722.394
Patrimonio total asegurado (pagados)	11.604.367.284	\$11.346.310.002

BENEFICIOS	2021	2022	VAR %
Seguros de vida*	329164	505.296	53%
Seguros de cesantía**	132.971	238.676	79%
SOAP	170.294	66.265	-61,1%
Seguro hogar	3.307	16.349	394%
Seguro automotriz	10.015	4.947	-51%
Seguro oncológico	8.168	11.939	46%
Seguros salud	20.591	24,807	20%
Total	674.510	868.279	28,7%

SINIESTROS PAGADOS	2021	2022	VAR %
Total siniestros pagados (mm\$)	\$11.604.367.284	\$11.346.310.002	-2,2%



Los aspectos más relevantes que marcaron este 2022 en materia de seguros:

- Personas que confiaron en Caja Los Andes para proteger sus bienes, asegurando 16.349 nuevos hogares y 4.947 autos. Esto da como resultado un total de 40.097 hogares protegidos y 8.896 autos.
- Personas que nos entregaron la protección de su familia con 505.296 pólizas puestas a disposición, y un total de 196.404 seguros de vida entregados.
- Familias a las que acompañamos en momentos complejos pagando 3.334 siniestros por más de MM\$4.915.
- Durante el segundo semestre de 2022, se efectuó la licitación por adecuación de pólizas de seguros obligatorios asociados a hipotecario, licitando la cartera de desgravamen, desgravamen más la Incapacidad Total y Permanente (ITP) e incendio, entregando ofertas más ventajosas a la cartera vigente
- La cartera de Incendio se adjudicó a Compañía de Seguros Generales Consorcio, Nacional de Seguros S.A. y la cartera desgravamen y desgravamen más ITP a Penta Vida Compañía de Seguros S.A.

SALDOS A FAVOR - PAGOS EN EXCESO

Buscando dar cumplimiento a la Circ. N° 3175 - 3566 y 3641 de la SUSESO, además, de buscar cumplir con el mandato de administración justa otorgado por nuestras personas afiliadas, efectuamos la regularización de la devolución que nacen de la generación de excesos pagados que superen la o las obligaciones contraídas por ellos/as, como un pilar de su bienestar y el de sus familias.

Además, se activó durante el 2022 Tarjetas de prepago como medio de desembolso para estas devoluciones, modernizando las opciones de pago.

PEX	2021	2022	%VAR
Total de prestaciones	39.969	44.319	10,88%
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficio (MM\$)	1.360	1.589	16,84%

CRÉDITOS DE CONSOLIDACIÓN DE DEUDA

En 2022 se trabajó en entregar las opciones para la consolidación de deuda de nuestras personas afiliadas, donde a través de nuestros asesores financieros buscamos entregar información y opciones de financiamiento de fácil acceso, a través de tasas convenientes. Esto se realizó con el fin de disminuir la carga financiera consolidando todas las deudas mensuales con Caja los Andes y así aumentar el ingreso mensual familiar.

CRÉDITO DE CONSOLIDACIÓN DE DEUDA	2021	2022
Total de prestaciones		5.585
Total de beneficiarios/as		5.581
Monto total entregado en créditos MM\$	17.089.729.507	

CRÉDITO DE SALUD	2021	2022
Total de prestaciones	489.579	
Total de beneficiarios/as	159.686	
Monto total entregado en créditos MM\$	23.812.421.032	

CRÉDITO DE SALUD

El crédito de emergencia es un producto financiero que busca entregar acceso en forma oportuna en estados de emergencia principalmente en salud, a través de condiciones preferentes y acceso en prestaciones y procedimientos médicos, realizando un cambio sustancial en la salud de todas nuestras personas afiliadas y pensionados/as. Financiamos hasta \$90.000 con un máximo de tres cuotas en las principales farmacias del país y comercios asociados; y de hasta \$180.000 hasta en seis cuotas en centros médicos, dentales y ópticas en convenio, permitiendo el acceso a exámenes médicos y continuidad de tratamientos de alto costo.

En 2022 se retomó el Crédito Emergencia con la red de clientes/as de RedSalud y se continuó con la habilitación del crédito en farmacias independientes, aumentando la oportunidad de dar cobertura en aquellas localidades alejadas mediante convenio con el prestador, permitiendo evitar el extenso traslado de nuestras personas afiliadas.

CRÉDITO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Como una forma de apoyar a las familias en la difícil tarea de educar a sus hijos/as y los altos costos que esto conlleva, en Caja Los Andes también entregamos créditos de Educación Superior.

CRÉDITO DE EDUCACIÓN SUPERIOR	2021	2022
Total de prestaciones		15
Total de beneficiarios/as		15
Monto total entregado en créditos MM\$	82.480.250	

PORTABILIDAD FINANCIERA	2021	2022
Total De Prestaciones - Portabilidad Captura	123	18
Total De Beneficiarios/As - Portabilidad Fuga	50	8
Monto Total Invertido - Portabilidad Captura	470	53
Monto Total Invertido - Portabilidad Fuga	132	12

PORTABILIDAD FINANCIERA

Con el fin de permitir y aumentar la competencia en el mercado, buscando reducir significativamente los costos y tiempo para realizar trámites de cambio de institución financiera y, en definitiva, permitir que las personas accedan a servicios y productos financieros en mejores condiciones. Por este motivo se creó la portabilidad financiera que busca el cambio de una Institución financiera a otra, traspasando el o los productos financieros, tales como: cuentas corrientes, tarjetas de crédito, créditos hipotecarios, de consumo, etc.

La ley facilita el refinanciamiento de todo tipo de crédito, permitiendo disminuir los costos que pagan las familias en Chile, a raíz de sus deudas. Esto tiene el potencial de aliviar de manera importante el presupuesto de las familias endeudadas, las cuales actualmente destinan en promedio un 25% de sus ingresos mensuales para cubrirlos.

Familia y recreación

Preocupados por generar beneficios con enfoque social, y orientados en apoyar el presupuesto familiar, en Caja Los Andes entregamos beneficios y convenios centrados en distintos ámbitos de la vida familiar y recreacional de las personas afiliadas y su núcleo, convirtiéndose así. en el principal soporte en la entrega de bonos y aportes del Estado.



PRESTACIONES



BENEFICIARIOS/AS



MONTO TOTAL INVERTIDO MM\$



PERSONAS AFILIADAS QUE VISITARON CENTROS VACACIONALES

CONVENIOS CINES

Caja Los Andes mantiene desde hace varios años la opción de que sus personas afiliadas puedan comprar entradas a cines a precio rebajado. Esto se creó con la finalidad de promover la recreación para sus clientes/as y familias.

CINES	2021	2022
Total de beneficios entregados	218.946	31.980
Total de beneficiarios/as	174.797	29.245
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (MM\$)	09	265
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	N/A	80%

CONVENIO DESPEGAR

Vuelos, hoteles y paquetes turísticos con un 5% de descuento es lo que ofrece Caja Los Andes para sus personas afiliadas en la plataforma de viajes Despegar.com.

DESPEGAR	2021	2022
Total de beneficios entregados	1.249	1.617
Total de beneficiarios/as	967	1.268
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (MM\$)	49	49
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	N/A	N/A

CONVENIO PREUNIC

Para facilitar el acceso a productos de higiene y otros servicios, contamos con un convenio especial para nuestras personas afiliadas con la cadena PREUNIC.

PREUNIC	2021	2022
Total de beneficios entregados	3.889	6.403
Total de beneficiarios/as	3.736	6.051
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (MM\$)	18	6
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	58%	58%

CONVENIO ABASTIBLE

Dentro de los beneficios sociales existe una serie de convenios que permiten a nuestras personas afiliadas obtener descuentos no sólo en tiendas de uso diario y necesario, sino también relacionados con gastos básicos del hogar, como es el caso del gas. Estos bonos se utilizaron de la siguiente forma:

ABASTIBLE	2021	2022
Total de beneficios entregados	4.928.269	2.951.539
Total de beneficiarios/as	1.114.885	730.311
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (MM\$)	11.798	12.074
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	80% SNEX	90,65% SNEX



¡VISÍTANOS!

**CONOCE CADA CENTRO
HACIENDO CLICK
EN CADA UNO**



Centros vacacionales y recreacionales

Tras años con un turismo muy afectado por la pandemia, el 2022 Caja Los Andes quiso generar experiencias únicas y sostenibles, para que nuestro visitante de hoy y del futuro, se conecte con los suyos, el entorno y las comunidades locales a lo largo de Chile. Por ello se adoptaron todas las medidas establecidas preventiva contra el Covid-19, determinadas por los organismos fiscalizadores y las establecidas por nuestro departamento de Prevención de Riesgos de Caja Los Andes, con la finalidad de resguardar a las personas afiliadas y colaboradores/as en las dependencias de los Centros Turísticos. Así la tasa de ocupación de nuestros centros vacaciones durante 2022 fue del 62%.

Así, el último trimestre del año Caja Los Andes comenzó a operar, a través de alimentos y bebidas, un fomento hacia el comercio circular, ofreciendo productos de cada zona y con una oferta gastronómica renovada, con foco en la experiencia de servicio.

CENTROS VACACIONALES

340.603

HUÉSPEDES ANUALES

60.345

MONTO TOTAL
INVERTIDO MM\$

CENTROS RECREACIONALES

144.440

VISITAS

4.095

MONTO TOTAL
INVERTIDO MM\$

340.603

HUÉSPEDES ANUALES

95.563

RESERVAS DE AFILIADOS

3,6

HUÉSPEDES/RESERVA

62%

TASA DE OCUPACIÓN
CENTROS VACACIONALES

TOTAL DE PERSONAS AFILIADAS QUE
VISITARON CENTROS VACACIONALES

2021

0

2022

340.603

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE
CENTROS VACACIONALES

2021

0

2022

60,69%

Usabilidad centros vacacionales

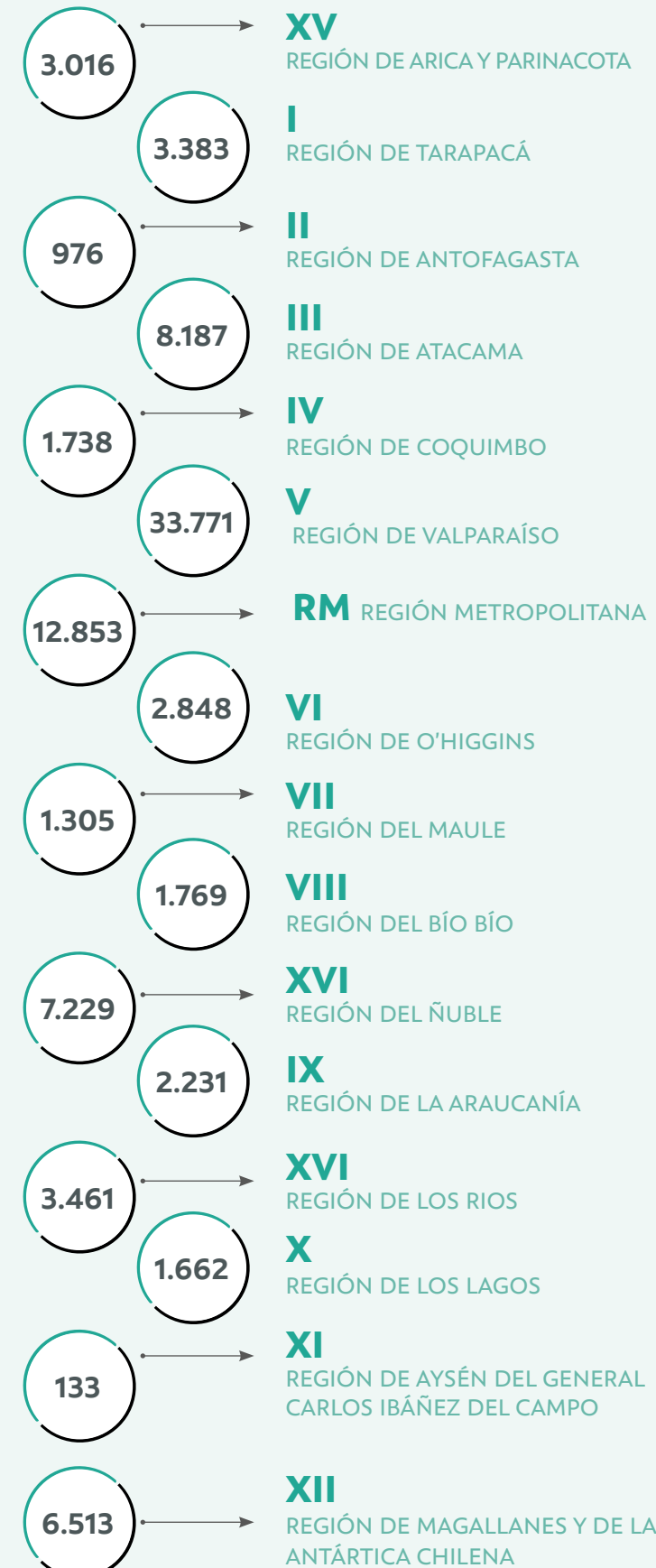
CENTROS ABIERTOS PARA PENSIONADOS/AS

Los/as pensionados/as también cuentan con actividades relacionadas con la recreación y el turismo, especialmente pensadas para ellos. Este año 2022, volvimos gradualmente a las actividades presenciales y se logró que más de 8.000 personas afiliadas pensionadas participarán de estas instancias, entre las que estuvieron el acceso a un valor preferencial en actividades de recreación, así como a disfrutar de tiempo libre de calidad con rutas patrimoniales y turísticas a lo largo de Chile. También, se realizaron malones y bingos recreacionales, los que reunieron a más de 1.000 participantes al mes. Los bingos se llevaron a cabo tanto en formato presencial como online.

TOTAL DE CENTROS VACACIONALES EN 2022



TOTAL BENEFICIARIOS/ AS QUE UTILIZARON CENTROS VACACIONALES EN 2022





11

PRESTACIONES

45.478

BENEFICIARIOS/AS

1.434M

TOTAL INVERTIDO

27.620

ASIGNACIONES EN DINEROS (BONOS)

49

PROYECTOS ADJUDICADOS
EN FONDOS CONCURSABLES

Apoyo social

En Caja Los Andes nos comprometemos con nuestras personas afiliadas y sus familias y, por ello, tenemos una serie de beneficios en apoyo social y económico para casos que presentan alto costo para las familias, como nacimientos y matrimonios, entre otros.

FONDOS CONCURSABLES	2021	2022
Total de prestaciones	1	1
Total de beneficiarios/as	161.049	2.162
Monto total entregado en fondos MM\$	1.442	44
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	93%	No existen encuestas

ASIGNACIONES DE DINERO

ASIGNACIONES EN DINEROS (BONOS)	2021	2022
Total de prestaciones	9	9
Total de beneficiarios/as	21.847	27.620
Monto total entregado en beneficios	669	824
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	93%	80%

Durante el 2022, otorgamos recursos económicos a nuestras personas afiliadas pensionados/as para financiar proyectos que permitieran cubrir sus necesidades y las de su comunidad. Recibimos un total de 101 postulaciones y se adjudicaron en total 49 proyectos, con los cuales beneficiamos a un total de 2.162 otorgando un total de \$44.171.683 para financiar dichos proyectos.

BENEFICIOS RECIÉN NACIDO/A

Durante el 2022, los beneficios orientados a los recién nacidos/as que obtuvieron un mayor uso respecto al 2021 fueron el bono de natalidad y el beneficio Mi Primera Caja, los cuales representaron un aumento del uso de un 32% frente al año anterior.

BENEFICIOS RECIÉN NACIDO	2021	2022
Total de prestaciones	2	2
Total de beneficiarios/as	24.543	31.665
Monto total entregado en beneficios MM\$	665	827
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	87%	74%



LICENCIAS MÉDICAS

En 2022, nos propusimos como principal desafío, mantener y mejorar nuestros flujos producto de la Contingencia Sanitaria, y de las medidas tomadas por el Gobierno a favor de la maternidad, esto a través de nuevos beneficios transitorios, como la extensión del permiso postnatal parental.

Contribuimos a la generación de nuevos servicios de recolección de requisitos y antecedentes para la validación de licencias médicas, esto de forma virtual y automatizada, evitando que las personas tengan que asistir a nuestras sucursales de manera presencial. De esta manera, en 2022 nos enfocamos en mejorar la experiencia del usuario, para que sea cercana, fácil, transparente y segura.

Además, cabe destacar que en 2022 realizamos mejoras en la recepción de licencias médicas en la página web. Antes de la pandemia, desde 2019, la recepción de licencias fue de 2.146.615, lo que incrementó en 2022 en un 68,09%, equivalente a 3.608.321. En este nuevo escenario, logramos reducir (desde el año 2019) los días de tramitación de 11, 6 a 9,6 días en 2022, donde un 92% de ellas fueron pagadas por transferencia electrónica.

Todas las eficiencias incorporadas, en los procesos de licencias médicas electrónicas, tuvo como consecuencia la distinción máxima en el ranking de SUSESO, con nota 7.0, considerando que el promedio de la industria es un 6,8, lo que nos sitúa como líderes.

LICENCIAS MÉDICAS

	2021	2022
Total de LM gestionadas	3.298.499	3.608.321
Porcentaje de LM digitales	95,86%	98,06%
Total de beneficiarios/as	2.507.026	2.974.939
Monto total invertido en LM \$MM	1.493	1.546

Mayor cobertura de licencias médicas electrónicas a nivel nacional

Producto de la descentralización y las diferentes estrategias que se han adoptado en conjunto con la industria CCAF este año 2022 se logró que el 98,06% de Licencias Médicas de tramitarán de manera electrónica

Aumento del pago por transferencia ban- caria

Actualmente Caja Los Andes, paga el 92,64% de las Licencias Médicas por Subsidio de Incapacidad Laboral por transferencia electrónica y el 91,6% de las Licencias Médicas Maternales

Automatización en los procesos

Se implementaron automatizaciones relevantes que están relacionados con el cambio en el proceso de grabación y validación de requisitos, en el proceso de cálculo de rentas, donde se agregaron nuevas formas de recolección de requisitos con instituciones externas para el cálculo automático.

Experiencia del viaje de Licencias Médicas

A fin de mejorar nuestros índices de satisfacción de nuestros beneficiarios/as se diseñaron distintas iniciativas de canales digitales con el objetivo que la experiencia de nuestras personas afiliadas sea fácil, cercana transparente y segura. Es por ello que llevamos a estos canales, además del ingreso de Tracking de licencias médicas, que se implementó en el 2021 y que ayuda a establecer en qué parte del flujo va tu licencia y estimar los días que quedan para que se pueda generar su pago, certificados nominativos de pagos, ingreso en el cambio de forma de pago TEF, y requisitos pendientes de sus licencias médicas. Adicionalmente y para una mejor atención de nuestros beneficiarios/as se creó Dialogflow, con el cual pueden agendar citas virtuales y que nos permite un diálogo más fluido con nuestros beneficiarios/as a través de WhatsApp.

Con la implantación de esta herramienta nos permitió aumentar considerablemente la atención con una experiencia única, al ser transparente para nuestros/as afiliados/as que hablaban con una máquina y no con un ser humano. Permitió disminuir la cantidad de reclamos por tiempos de espera para ser atendidos/as.

Ranking SUSESO Licencias Médicas

Ranking SUSESO. En el 2022 nos propusimos mantener nuestra posición en el ranking de la Superintendencia de Seguridad Social, que se publica en la página oficial del organismo controlador y tiene un impacto tanto de reputación e imagen, como de satisfacción hacia nuestras personas afiliadas. Dicho ranking mide la efectividad en la tramitación de las licencias médicas electrónicas, desde su emisión hasta su estado de liquidación final. Durante el año 2022 este foco fue parte de los objetivos transversales para mejorar nuestra posición en el ranking, obteniendo una calificación acorde a la eficiencia de nuestra institución en la tramitación y pago de los subsidios. Fuimos el primer lugar con calificación promedio 7,0.



Bonos familiares

Los beneficios familiares son principalmente bonos de natalidad, bonos de nupcialidad - acuerdo de unión civil y bonos de fallecimiento. Los de natalidad y nupcialidad representaron un aumento del 55% con respecto al año anterior.

BONOS FAMILIARES	2021	2022
Total de prestaciones	4	4
Total de beneficiarios/as	18.175	23.776
Monto total entregado en beneficios MM\$	556	705
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	93%	80%

APOYO SOCIAL Y BONOS	2021	2022
Total de prestaciones	11	11
Total de beneficiarios/as	195.184	45.478
Monto total entregado en beneficios MM\$	2.500	1.434
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	93%	80%

ASIGNACIÓN FAMILIAR	2021	2022
Total de beneficios entregados	1.217.740	1.017.770
Total de beneficiarios/as	643.374	588.916
Monto total entregado en beneficios MM\$	28.150	30.238
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	76,8%	79,1%

Beneficios a adultos/as mayores

Los beneficios de Caja Los Andes para los/as pensionados/as este 2022 tuvieron la visión de impulsarlos a ser protagonistas de su bienestar. Así se propuso ser un espacio de comunidad, participación, encuentro y recreación para ellos, además de promover la autonomía, vigencia y la vida saludable de los/as mayores.

BENEFICIOS ADULTO MAYOR	2021	2022
Total de prestaciones	9	9
Total de beneficiarios/as	6.412	7.153
Monto total entregado en beneficios MM\$	298	337
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	93%	80%

PSP FARMACIA	2021	2022
Total de prestaciones	851.058	835.747
Total de beneficiarios/as	120.258	119.088
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios MM\$	\$1.5	\$1.6
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	93%	80%

PSP MÉDICO	2021	2022
Total de prestaciones	458.369	590.832
Total de beneficiarios/as	108.199	112.561
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios MM\$	3,7	3.6
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	76,8%	79,1%



El año 2022, el foco estuvo en volver paulatinamente actividades de participación desde lo virtual a lo presencial, con todas las medidas sanitarias y de resguardos de las personas afiliadas. Entre ellas está el Centro Club para el año 2023, enfocado a través de actividades virtuales y presenciales a lo largo del país, en seguir fomentando la vida sana, la recreación, el conocimiento y aportando en la alfabetización digital, de nuestros pensionados/as.

CENTRO CLUB	2021	2022
Total de prestaciones	54.871	42.929
Total de beneficiarios/as	3.907	5.160
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	780	967
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	No medido	No medido

PARAFINA PETROBRAS	2021	2022
Total de prestaciones	3.180	9.543
Total de beneficiarios/as	2.118	7.225
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	39	105
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	No medido	No medido

TARJETA BIP DE ADULTO MAYOR	2021	2022
Total de prestaciones	39.000	14.813
Total de beneficiarios/as	39.000	14.813
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	127	28.3
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	76,8%	79,1%

TARJETA BIP DE ADULTO MAYOR	2021	2022
Total de prestaciones	27.734	35.409
Total de beneficiarios/as	23.579	12.661
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	540	545
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	No medido	79,1%

RECONOCIMIENTO A LOS AÑOS DE MATRIMONIO

Bodas Pensionados/as es una asignación única en dinero en reconocimiento a los años de matrimonio o acuerdo de unión civil. Los montos dependen de la cantidad de años cumplidos y se destinan de la siguiente manera:

- Bodas de Plata (25 años): \$ 20.000
- Bodas de Oro (50 años): \$ 30.000
- Bodas Diamante (60 años): \$ 40.000

	2021	2022
Total de prestaciones	3.675	3.697
Total de beneficiarios/as	3.675	3.697
Monto total invertido en personas afiliadas por tipo de beneficios (mm\$)	113	120
Nivel de satisfacción de personas afiliadas	45%	84%

08

Ambición climática y por el medio ambiente.

.....

Gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático

En Caja Los Andes hemos destinado nuestros esfuerzos en crear una política de Medio Ambiente que vaya en la dirección mundial sobre los cuidados necesarios para el planeta. Para eso se creó una Filosofía Ambiental donde nos comprometemos a la protección del ambiente, donde quiera que estén nuestras actividades. Por ello, nos hemos comprometido en establecer altos estándares de administración ambiental y en estimular a nuestros stakeholders para que hagan lo mismo.

Cumplimos con la legislación vigente, además de adoptar mejores prácticas internacionales en materias ambientales, las cuales también exigiremos a nuestros contratistas para que se adhieran a nuestros estándares. Nuestro compromiso es trabajar diligentemente para salvaguardar el entorno.

Definición de los elementos componentes de la matriz – Clasificación de controles

CLASIFICACIÓN DE CONTROLES

Según lo establecido en el punto V.3.3 de la Circular N°2821 establece que la unidad responsable de la gestión de riesgo operacional en conjunto con el dueño de cada proceso, debe:

- Identificar y evaluar los diferentes riesgos y factores que influyen sobre éstos mediante un análisis combinado de riesgo inherente, impacto y probabilidad de materialización, considerando la efectividad de las actividades de control implementadas para mitigar dichos riesgos. A partir de ello, se debe estimar el riesgo residual o nivel de riesgo expuesto. Esta evaluación se debe documentar en una matriz de riesgo y controles.

Además, según lo establecido en la Circular N°3220, en su punto 3.2: "La identificación, diseño, implementación, tra-

zabilidad y efectividad de los controles complementa la evaluación de los Riesgos Operacionales y lo relaciona directamente con el Sistema de Control Interno.

Por lo anterior, los responsables de la implementación del control interno deberán establecer una metodología para la evaluación de los controles mitigantes de los riesgos, con el fin de medir el efecto mitigador de éstos en un proceso de monitoreo y evaluación interna continua, complementario a lo indicado en la Circular de Gestión de Riesgo Operacional".

Por tanto, la complementariedad de ambos Sistemas (Riesgo Operacional y Control Interno) permite el desarrollo de un clasificador que abarque las especificaciones normativas que corresponden a los mínimos esperados, en un Sistema de Control Interno.



Identificación de riesgos climáticos

El proceso de identificación de riesgos y oportunidades climáticas contó con la participación de los/as integrantes de la mesa de trabajo, donde se contestó un cuestionario de brechas de TCFD y la detección potenciales riesgos climáticos. También se realizó una priorización de los riesgos climáticos según tres criterios: la disponibilidad de datos, el impacto en el modelo de negocio y en las operaciones internas.

RIESGOS CLIMÁTICOS DE TRANSICIÓN

Los riesgos de transición son los posibles conflictos que podrían surgir debido al cambio hacia una economía baja en carbono, como respuesta al cambio climático. En este caso, los riesgos identificados son:

Regulatorios

Regulaciones más estrictas imponen costos por la emisión de gases de efecto invernadero y aumento de la obligación de revelar información financiera relacionada con cambio climático o reporte de emisiones

Mercado

Cambio del comportamiento de los consumidores/as, tendencias de consumo consciente y descarbonización. Aumento del costo de las materias primas y sus efectos micro y macro-económicos.

Reputacionales

Estigmatización de sectores intensivos en consumo de recursos naturales o que fallan en la acción climática. Mayor demanda de productos y servicios financieros que incluyan la variable de cambio climático o criterios ASG.

Riesgos físicos

Este tipo de riesgo se les llama a los derivados del incremento de fenómenos meteorológicos extremos o de los impactos a largo plazo del cambio en las características del clima. Estos pueden ser crónicos, como la sequía y el aumento del nivel del mar, o agudos, como las fuertes lluvias que causan inundaciones y/o deslizamientos de tierra, las olas de calor y los incendios.

Descripción de escenarios climáticos utilizados y potenciales impactos

Para analizar el potencial impacto de los riesgos de transición en diferentes horizontes de tiempo, se utilizaron los siguientes escenarios climáticos consultados en la plataforma de Portal de escenarios de la red de bancos para enverdecimiento del sistema financiero (NGFS por sus siglas en inglés). Además, se identificaron los riesgos y oportunidades críticos con el objetivo de analizar su impacto en el negocio. De un total de 12 riesgos y 9 oportunidades climáticas se priorizaron 4 y 2 respectivamente.

Escenario net zero

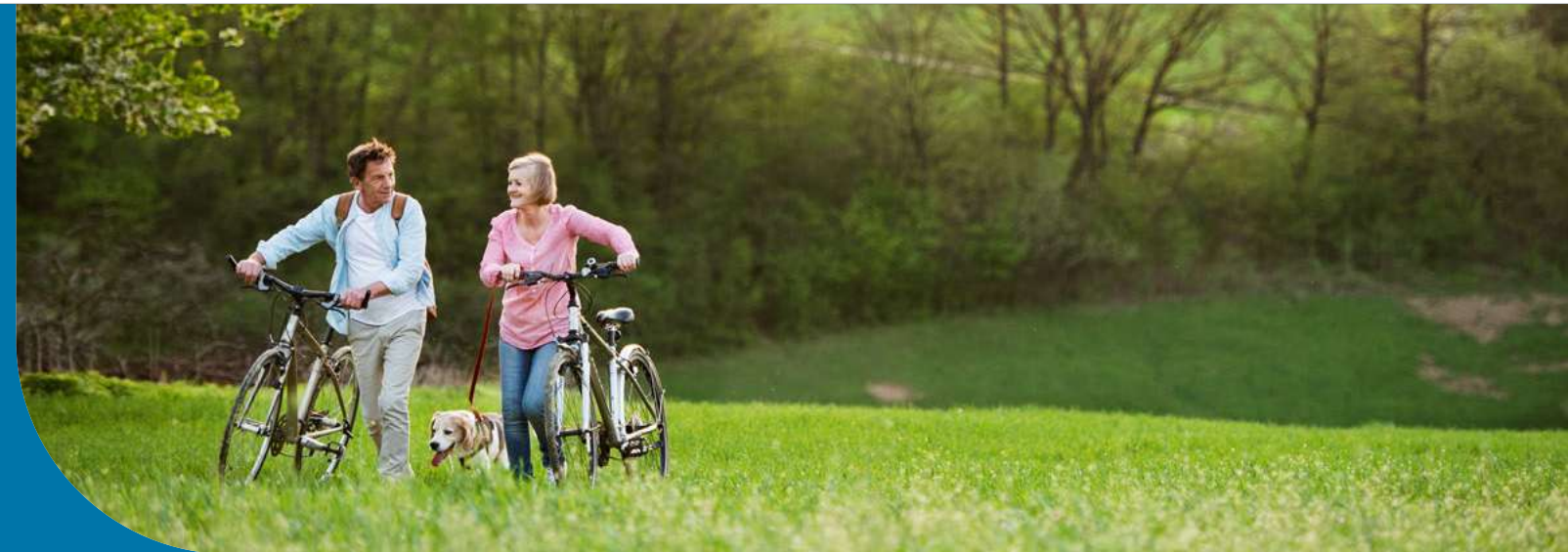
Es un escenario alineado al acuerdo de París que a través de políticas climáticas estrictas e innovación en los sectores más intensivos en emisiones, busca la reducción de gases de efecto invernadero y limitar el aumento de temperatura en 1.5°C como máximo para 2050.

Escenario de políticas actuales

Toma en consideración que sólo se conservan las políticas implementadas actualmente y no se realizan mayores esfuerzos de reducción de temperatura. Esto tiene como consecuencia el calentamiento del planeta en 3°C para 2050.

Escenario RCP 8.5

Se trata de un escenario de intensas emisiones de gases con efecto invernadero que tiene como consecuencia un aumento de la temperatura de 4.3°C aproximadamente para el año 2100. Este escenario está disponible en la plataforma nacional del Atlas de Riesgos Climáticos (ARCLIM).



Impactos del Cambio climático identificados para Caja los Andes

El análisis del potencial de impacto de los riesgos de cambio climático fue agrupado según la actual clasificación de riesgos, donde se analizan los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operacional y de cumplimiento.

- Riesgo de crédito. La ocurrencia de riesgos climáticos, tanto físicos como de transición, pueden afectar la capacidad de pago de los créditos sociales y potencialmente impactar en los ingresos de Caja Los Andes. Se realizó un análisis de escenarios climáticos para determinar el porcentaje de la cartera de crédito actual expuesto a sequía, inundaciones y riesgos de transición. Se identificó la exposición a estos riesgos, según zonas geográficas y sectores económicos.
- En cuanto a la identificación del riesgo, el proceso considera, entre otros elementos, cambios a la regulación existente y el surgimiento de nueva regulación.
- Si bien no contamos con procedimiento de debida diligencia en materia de derechos humanos, sí hacemos debidas diligencias a los terceros con los que nos relacionamos, el que considera información negativa en prensa u otra que pudiera tener un impacto desde una perspectiva de cumplimiento, dicha información negativa puede comprender materias relacionadas a derechos humanos. Adicionalmente, nuestros proveedores/as deben adherir a una declaración de principios éticos que abarca algunos aspectos relacionados a derechos humanos.

Oportunidades que ofrece el Cambio Climático identificados para Caja Los Andes

EN BENEFICIOS SOCIALES

Reconversión laboral

Apoyo a la reconversión laboral de afiliados y afiliadas, a través de:

- Capacitaciones para desarrollar y adquirir nuevas habilidades.
- Sistematización de datos respecto a las áreas vulnerables y afiliados/as.
- Capacitaciones en sectores económicos y áreas geográficas con mayor potencial de desarrollo en la transición del país a una economía baja en carbono.

EN PRODUCTOS FINANCIEROS

Crédito verde

Los ámbitos de trabajo identificados para este crédito fueron:

- Fuentes energéticas bajas en emisiones, como paneles solares y termopaneles solares.
- Cambio de los sistemas de calefacción y climatización de los hogares.
- Mejoras en la aislación térmica de los hogares.
- Alternativas de transporte con menores emisiones de GEI como bicicleta y el scooter eléctrico.

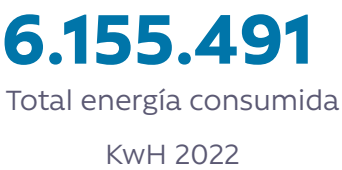
Medición de huella de carbono y energía

En Caja Los Andes somos conscientes de la crisis climática que vive nuestro planeta, por lo mismo buscamos comprometernos y hacernos cargo nuestro impacto al medio ambiente. Por ello, por primera vez medimos nuestra huella de carbono institucional el año 2021 como línea base para continuar con la medición el 2022, la que se encuentra en proceso al cierre de este informe. Además estos doce meses los tomaremos como línea de base para nuestra meta de reducción de emisiones. La medición consideró los alcances 1, 2, y 3.



Junto con ello, en Caja Los Andes nos propusimos como objetivo reducir el consumo energético en todos nuestros centros vacacionales. Para ello se han incorporado una serie de políticas que permiten que esta meta se vaya logrando año a año.

	2021			2022		
	TOTAL ENERGÍA CONSUMIDA kWh	% ENERGÍA RENOVABLE	% ENERGÍA NO RENOVABLE	TOTAL ENERGÍA CONSUMIDA kWh	% ENERGÍA RENOVABLE	% ENERGÍA NO RENOVABLE
Centros vacacionales zona norte	199.570	0	100%	477.250	0	100%
Centros vacacionales zona centro	71.940	0	100%	84.150	0	100%
Centros recreativos zona centro	156.300	0	100%	209.250	0	100%
Centros vacacionales zona sur	333.900	0	100%	484.260	0	100%
Centros recreativos zona sur	643.352	0	100%	1.417.693	0	100%
Edificios y sucursales	4.462.094	0	100%	3.482.888	66%	34%



Huella de Carbono 2022

CAJA LOS ANDES, TAPP Y TURISMO CLA

Tabla 1: Contribución a las emisiones directas e indirectas de la Huella de Carbono organizacional 2022. Fuente: Elaboración por Manuia.

CLASIFICACIÓN GHG PROTOCOL	CLASIFICACIÓN ISO 14.064	TONELADAS DE CO2 EQ 2022
Alcance 1	Emisiones directas	3.539,3
Alcance 2	Emisiones indirectas por consumo de energía eléctrica	5.174,6
Alcance 3	Emisiones indirectas por transporte	2.0073,4
Alcance 3	Emisiones indirectas por uso de productos o servicios	603,1

Alcance 1

31,1%

Alcance 2

45,4%

Alcance 3

23,5%

EDIFICIOS CORPORATIVOS 100% RENOVABLES

Durante el año 2022, tanto el Edificio Corporativo de Providencia como la casa matriz en Alonso Ovalle, mantuvieron la modalidad de compra de energía 100% renovable, lo que nos permite reducir nuestras emisiones en el Alcance 2 de nuestra huella de carbono.

La compra de energía renovable para ambos edificios durante el 2022 fue de 2.286.501 kwh, los que corresponde a un 66% del consumo de energía total.

RECAMBIO DE LUCES A LED EN LOS CENTROS TURÍSTICOS

Realizamos el recambio de iluminación halógena a LED en todos los Centros Turísticos, con el objetivo de generar una disminución en los costos de operación y el impacto ambiental que estos tienen. La intervención se realizó en 20 centros y el recambio consideró un total de 16.011 unidades de luces cambiadas. Gracias a este proyecto se generó un ahorro estimado de 292 kw y \$117 millones al año

AUTOMATIZACIÓN DE LUCES Y PERSIANAS EN EDIFICIO CORPORATIVO DE GENERAL CALDERÓN

El proyecto tenía como objetivo instalar la tecnología KNX que permite operar las persianas y luces de forma automática junto con monitorear y gestionar el consumo energético dentro del edificio. Esto tiene como objetivo generar un ahorro en la energía utilizada para su funcionamiento junto con una disminución en los costos de operación y su impacto ambiental.

Gracias a este proyecto se logró disminuir el consumo mensual promedio del edificio pasando de 163.433 kWh a 139.243 kWh, lo que representa una disminución de un 14,8% en el consumo de energía, lo que es equivalente a 17 toneladas de CO2 equivalente, reduciendo nuestra huella de carbono institucional.

Gestión y protección hídrica

De acuerdo con el decreto de escasez hídrica vigente, Caja Los Andes mantiene centros operativos en sectores de escasez hídrica en las zonas de Pirque, la región de Valparaíso, que abarca los centros de Huallilemu sur y norte, Palomar y Parador de Darwin. Hacia el sur se ven casos similares como Futrono y Hotel costanera y el Centro Recreacional de Frutillar.



TOTAL DE OPERACIONES

OPERACIONES EN ZONAS DE ESCASEZ HÍDRICA

XV Región de Arica y Parinacota

1 - Azapa

I Región de Tarapacá

1 - La Huayca

II Región de Antofagasta

1 - Hornitos

III Región de Atacama

IV Región de Coquimbo

1 - Hotel La Serena

1. Hotel La Serena

1 - Huallilemu Norte

1. Huallilemu Norte

V Región de Valparaíso

2 - Huallilemu Sur

2. Huallilemu Sur

3- Palomar

3. Palomar

4 - Parador de Darwin

4. Parador de Darwin

1 - Pirque

1. Pirque

2- Beauchef

3- Estadio La Florida

4- Lo Espejo

RM Región Metropolitana

VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

1- Machalí

Vii Región del Maule

XVI Región de Ñuble

VIII Región del Biobío

1. Las Merllizas

IX Región de La Araucanía

1. Río Quepe

XIV - Región de Los Ríos

1. Lago Ranco

1. Lago Ranco

2. H. Costanera

2. H. Costanera

X Región de Los Lagos

1. Punta Larga

XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

1. Leñadura

2. Llanuras de Diana

3. Río Serrano

XII Región De Magallanes Y De La Antártica Chilena

Turismo sostenible y biodiversidad

PONIENDO EN VALOR LOS SERVICIOS ECOSISTÉMICOS DE NUESTROS CENTROS

La alianza de Plantsss con Caja Los Andes comenzó el año 2019, cuando se crearon los primeros audio tours para explorar en tiempo real las especies endémicas de las diferentes zonas de Chile. Luego se agregaron elementos de educación ambiental con explicaciones sencillas sobre la huella de carbono, sostenibilidad, reciclaje y biodiversidad.

En los cinco Centros Turísticos donde se implementó el proyecto hay gráficas informativas instaladas y tótems para escanear un código QR y [descargar la app](#).

Plantsss es considerada la aplicación botánica más importante del mundo y fue ganadora el año 2016 y 2019 en los Premios Verdes, el festival de sostenibilidad más relevante de Iberoamérica que se realiza en Miami. Por esta razón para Caja Los Andes es un hito importante concretar el primer 'Censo Botánico' en sus centros vacacionales, sumando 43.229 ejemplares y 1.503 variedades de especies.

CCVV	Fecha Inicio	Reservas	Escaneos	% Rep
Hornitos	17-03-2022	2.721	1.188	44%
La Serena	04-05-2022	2.900	418	14%
Lago Ranco	19-05-2022	1.317	986	75%
Punta Larga	18-05-2022	1.893	1.529	81%
Llanuras de Diana	13-04-2022	2.586	1.378	53%

Gestión de residuos

CAMPAÑA DE RECICLANDES

El sistema de reciclaje de Caja Los Andes busca darles una segunda vida a los residuos. Por eso reactivamos el sistema de reciclaje en el edificio corporativo de General Calderón, donde implementamos puntos limpios en todos los pisos del Edificio Corporativo, con el objetivo de reducir la cantidad de residuos generados y tener un menor impacto sobre el medio ambiente. A través de este proyecto se busca que todos los establecimientos de Caja Los Andes durante el 2023 puedan contar con un sistema de reciclaje operativo. El plan contempla mantener un monitoreo de la cantidad de residuos generados.

PLAN ZERO RESIDUOS

Esta es una iniciativa que busca mitigar el impacto ambiental de Caja Los Andes a través de la reducción de residuos que enviamos a relleno sanitario. Para esto hemos iniciado a finales de 2022 un programa de reciclaje y compostaje en el edificio corporativo Calderón y en el centro turístico Costanera.

Reciclaje edificios corporativo G. Calderón

5.974 kg

Compostaje Centro Turístico Costanera

118,6 kg





09

Estados financieros.

.....

Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes y filiales

Estados financieros consolidados por
los ejercicios terminados al
31 de diciembre de 2022 y 2021.

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$

Cifras expresadas en miles de
pesos chilenos

UF

Cifras expresadas en unidades de
fomento



Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores
Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



Mario Torres S.

KPMG Ltda.

Santiago, 28 de marzo de 2023

Índice

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Nota 1	Constitución de la Sociedad	10
Nota 2	Bases de Preparación	12
Nota 3	Principales Criterios Contables Aplicados	14
Nota 4	Administración del Riesgo	41
Nota 5	Efectivo y Equivalentes al Efectivo	60
Nota 6	Otros Activos Financieros	61
Nota 7	Otros Activos no Financieros	63
Nota 8a	Colocaciones de crédito social corrientes (neto)	64
Nota 8b	Deudores Previsionales (neto)	65
Nota 8c	Colocaciones de crédito social no corrientes (neto)	66
Nota 9a	Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	68
Nota 9b	Cuentas por Cobrar no Corrientes	69
Nota 10	Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas	71
Nota 11	Activos y Pasivos por Impuestos	73
Nota 12	Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	73
Nota 13	Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	73
Nota 14	Propiedades, Planta y Equipo, y Activos por Derecho de Uso	74

Nota 15	Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta	78
Nota 16	Otros Pasivos Financieros y Pasivos por Arrendamientos	80
Nota 17	Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	90
Nota 18	Otras Provisiones	90
Nota 19	Provisiones por Beneficios a los Empleados	91
Nota 20	Otros Pasivos No Financieros	92
Nota 21	Patrimonio	92
Nota 22	Ingresos y Gastos por Intereses y Reajustes	94
Nota 23	Dividendos	95
Nota 24	Ingresos de Actividades Ordinarias	95
Nota 25	Otros Ingresos	96
Nota 26	Materias Primas y Consumibles Utilizados	96
Nota 27	Gastos por Beneficios a los Empleados	97
Nota 28	Gasto por Depreciación y Amortización	98
Nota 29	Pérdidas por Deterioro de Valor (Reversas de Pérdidas por Deterioro de Valor)	98
Nota 30a)	Otros Gastos, por Naturaleza	99
Nota 30b)	Otras ganancias (pérdidas)	99
Nota 31	Ingresos y Costos Financieros	100
Nota 32	Información Financiera por Segmentos	100
Nota 33	Deterioro por Riesgo de Crédito	103
Nota 34	Nota al Flujo de Efectivo Directo	103
Nota 35	Contingencias y Restricciones	104
Nota 36	Cauciones Obtenidas de Terceros	107
Nota 37	Estipendios del Directorio	108
Nota 38	Medio Ambiente	109
Nota 39	Sanciones	109
Nota 40	Hechos Relevantes	109
Nota 41	Hechos Posteriores	112

Estados consolidados de Situacion Financiera

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 (Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	NOTA	31-12-22 M\$	31-12-21 M\$
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	100.117.970	133.864.182
Otros activos financieros corrientes	6a)	0	0
Otros activos no financieros corrientes	7a)	6.662.766	3.242.761
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	452.241.754	384.651.398
Deudores previsionales (neto)	8b)	131.577.387	102.492.041
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	66.920.129	88.645.331
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	57.706	60.246
Activos por impuestos corrientes, corrientes	11a)	878.014	989.267
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		758.455.726	713.945.226
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	14c)	3.903.759	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		3.903.759	0
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		762.359.485	713.945.226
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	102.283.604	28.631.154
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	1.850.752	1.355.765
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	1.257.877.464	1.032.885.707
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	6.379.223	6.047.732
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	311.043	314.263
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	48.658.087	37.610.195
Propiedades, planta y equipo	14a)	107.060.813	108.616.476
Activo por Derecho de Uso	14b)	38.392.498	39.790.802
Activos por impuestos diferidos	15b)	2.537.797	620.998
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		1.565.351.281	1.255.873.092
TOTAL DE ACTIVOS		2.327.710.766	1.969.818.318

CMF ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	NOTA	31-12-21 M\$	31-12-20 M\$
PATRIMONIO Y PASIVOS			
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	16a)	435.663.452	451.241.085
Pasivos por arrendamientos corrientes	16b)	6.376.019	5.966.260
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	104.017.970	71.892.598
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10b)	831.217	612.490
Otras provisiones a corto plazo	18	115.171	97.340
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	11b)	469.777	589.485
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	4.359.436	12.178.091
Otros pasivos no financieros corrientes	20a)	990.244	6.638.468
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		552.823.286	549.215.817
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		552.823.286	549.215.817
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	16A)	853.856.511	542.219.174
Pasivos por arrendamientos no corrientes	16B)	37.222.169	35.704.058
Otros pasivos no financieros no corrientes	20B)	459.938	432.786
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		891.538.618	578.356.018
TOTAL PASIVOS		1.444.361.904	1.127.571.835
PATRIMONIO			
Fondo social	21A)	825.697.022	803.403.486
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21A)	11.520.542	22.293.536
Otras reservas	21B)	46.135.012	16.549.176
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		883.352.576	842.246.198
Participaciones no controladoras	21C)	(3.714)	285
PATRIMONIO TOTAL		883.348.862	842.246.483
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		2.327.710.766	1.969.818.318

Las notas adjuntas números 1 a 41 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2022 y 2021
(Cifras en miles de pesos - M\$)

		ACUMULADO	
CMF ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA	NOTA	01-01-2022 31-12-22 M\$	01-01-2021 31-12-21 M\$
ESTADO DE RESULTADOS			
GANANCIA (PÉRDIDA)			
Ingresos por intereses y reajustes	22a)	306.539.812	270.495.438
Ingresos de actividades ordinarias	24	44.987.545	41.951.341
Otros ingresos	25	25.694.494	19.230.252
Gastos por intereses y reajustes	22b)	(90.615.524)	(43.867.107)
Deterioro por riesgo de crédito	33	(62.611.616)	(64.007.847)
Materias primas y consumibles utilizados	26	(85.881.778)	(72.058.921)
Gastos por beneficios a los empleados	27	(83.552.108)	(79.326.630)
Gasto por depreciación y amortización	28	(18.460.572)	(18.329.773)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	29	(495.570)	(1.287.241)
Otros gastos, por naturaleza	30a)	(27.456.559)	(28.648.272)
Otras ganancias (pérdidas)	30b)	210.813	242.550
Ingresos financieros	31a)	5.393.808	502.299
Costos financieros	31b)	(1.860.312)	(1.797.959)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Resultados por unidades de reajuste		(2.292.318)	(1.222.546)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		9.600.115	21.875.584
Beneficio (gasto) por impuestos a las ganancias	15a)	1.916.799	417.550
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		11.516.914	22.293.134
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
GANANCIA (PÉRDIDA)	32	11.516.914	22.293.134
GANANCIA (PÉRDIDA), ATRIBUIBLE A			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		11.520.542	22.293.536
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(3.628)	(402)
GANANCIA (PÉRDIDA)		11.516.914	22.293.134
GANANCIAS POR ACCIÓN			
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		0	0
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida) por acción básica		0	0
GANANCIAS POR ACCIÓN DILUIDAS			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		0	0
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancias (pérdida) diluida por acción		0	0

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2022 y 2021 (Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	ACUMULADO	
	01-01-22	01-01-21
	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL		
Ganancia (pérdida)	11.516.914	22.293.134
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE NO SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL QUE SE RECLASIFICARÁN AL RESULTADO DEL PERIODO, ANTES DE IMPUESTOS		
DIFERENCIAS DE CAMBIO POR CONVERSIÓN		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
ACTIVOS FINANCIEROS DISPONIBLES PARA LA VENTA		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0

CMF ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	ACUMULADO	
	01-01-22	01-01-21
	31-12-22	31-12-21
	M\$	M\$
COBERTURAS DEL FLUJO DE EFECTIVO		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	29.585.836	16.549.176
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	29.585.836	16.549.176
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	29.585.836	16.549.176
IMPUESTO A LAS GANANCIAS RELACIONADO CON COMPONENTES DE OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	29.585.836	16.549.176
Resultado integral total	41.102.750	38.842.310
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	41.106.378	38.842.712
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(3.628)	(402)
Resultado integral total	41.102.750	38.842.310

Las notas adjuntas números 1 a 41 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

Estados de Cambios en el Patrimonio

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2022 y 2021 (Cifras en miles de pesos - M\$)

SALDO INICIAL PERÍODO ACTUAL 01/01/2022	FONDO SOCIAL	RESERVAS DE COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS (NOTA 21 C)	PATRIMONIO TOTAL
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2022	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0		0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483
CAMBIOS EN PATRIMONIO							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)				11.520.542	11.520.542	(3.628)	11.516.914
Otro resultado integral		29.585.836	29.585.836		29.585.836	0	29.585.836
Resultado integral		29.585.836	29.585.836	11.520.542	41.106.378	(3.628)	41.102.750
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	22.293.536	0	0	(22.293.536)	0	(371)	(371)
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO	22.293.536	29.585.836	29.585.836	(10.772.994)	41.106.378	(3.999)	41.102.379
SALDO FINAL PERÍODO ACTUAL 31/12/2022	825.697.022	46.135.012	46.135.012	11.520.542	883.352.576	(3.714)	883.348.862

Las notas adjuntas números 1 a 41 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados.

SALDO INICIAL PERÍODO ANTERIOR 01/01/2021	FONDO SOCIAL	RESERVAS DE COBERTURAS DE FLUJO DE CAJA	OTRAS RESERVAS	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	PATRIMONIO TOTAL
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2021	797.551.473	0	0	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	797.551.473	0	0	5.852.013	803.403.486	687	803.404.173
CAMBIOS EN PATRIMONIO							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				22.293.536	22.293.536	(402)	22.293.134
Otro resultado integral		16.549.176	16.549.176		16.549.176	0	16.549.176
Resultado integral		16.549.176	16.549.176	22.293.536	38.842.712	(402)	38.842.310
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	5.852.013	0	0	(5.852.013)	0		0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO	5.852.013	16.549.176	16.549.176	16.441.523	38.842.712	(402)	38.842.310
SALDO FINAL PERÍODO ANTERIOR 31/12/2021	803.403.486	16.549.176	16.549.176	22.293.536	842.246.198	285	842.246.483

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre 2022 y 2021 (Cifras en miles de pesos - M\$)

CMF ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	NOTA	01-01-22 31-12-22	01-01-21 31-12-21
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	34a)	68.205.370	7.105.725
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		16.622.893	14.464.584
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		8.537.442	3.053.960
Otros cobros por actividades de operación	34b)	(75.634.357)	132.121.063
CLASES DE PAGOS			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(110.567.974)	(74.546.573)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(80.389.030)	(70.703.750)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(19.816.963)	(13.404.221)
Intereses pagados		(68.503.736)	(42.324.073)
Intereses recibidos		5.254.307	465.963
Otras entradas (salidas) de efectivo		21.507.020	32.316.454
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(234.785.028)	(11.450.868)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de propiedades, planta y equipo		(6.695.713)	(3.091.584)
Compras de activos intangibles		(19.988.507)	(9.542.583)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(1140.352)	78.296
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(27.824.572)	(12.555.871)

CMF ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	NOTA	01-01-22 31-12-22	01-01-21 31-12-21
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		108.000.000	370.100.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		287.900.000	0
Total importes procedentes de préstamos		395.900.000	370.100.000
Pagos de préstamos		(260.900.000)	(352.398.943)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(7.622.199)	(7.119.785)
Intereses pagados		(1.857.054)	(1.792.149)
Otras entradas (salidas) de efectivo		103.342.641	229.738
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		228.863.388	9.018.861
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(33.746.212)	(14.987.878)
EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(33.746.212)	(14.987.878)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		133.864.182	148.852.060
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período		100.117.970	133.864.182

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 (Cifras en miles de pesos - M\$)

NOTA 1 - CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la Administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es General Calderón 121, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- Comité de Auditoría: El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.
- Comité de Riesgo y Finanzas: Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, este Comité da cuenta de la situación y gestión financiera de Caja Los Andes.

- Comité de Beneficios Sociales: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.
- Comité de Productos y Servicios Financieros: Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.
- Comité de Infraestructura y Sostenibilidad: Este Comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de Caja Los Andes, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.
- Comité de Compensaciones y Desarrollo Organizacional: Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.
- Comité de Ética y Gobiernos Corporativos: Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Comisión impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo fiscalizador de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN

a) Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes y Filiales al 31 de diciembre de 2022 y 2021, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) sobre la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (En adelante NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Comisión en su Oficio Ordinario N°714 de fecha 12 de enero de 2011. En caso de existir discrepancia entre los principios contables de general aceptación y los criterios contables emitidos por la CMF, primarán estos últimos.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS 9), el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce bajo el modelo de pérdida esperada. Según el oficio ordinario emitido por la Comisión para el Mercado Financiero, indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconocerá con base en pérdidas incurridas, donde se clasifica la cartera de colocaciones de acuerdo a la capacidad del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con Caja Los Andes, sin perjuicio de que se analicen las características tales como plazos, garantías, tasas de interés, reajustabilidad, etc., de cada una de las diversas operaciones crediticias que mantenga el respectivo prestatario, de modo que la clasificación final refleje el riesgo de cada una de ellas y de la deuda en su conjunto, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria 1099/03 del 28 de marzo de 2023.

b) Bases de Medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Las partidas incluidas en estos Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera («moneda funcional»). Los Estados Financieros Consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Caja Los Andes y filiales.

Respecto a las transacciones y saldos presentados en los Estados Financieros Consolidados, Caja Los Andes y filiales convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los Estados Financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- La determinación de la vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles.
- Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.
- Duración y tasas aplicables para contratos considerados para adopción de NIIF 16.
- Los instrumentos financieros derivados, los que son medidos a valor razonable.

La Administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:

- Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, planta y Equipo)

- Nota 6b) Otros activos financieros
- Nota 9a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 13 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- Nota 14 Propiedades, Planta y Equipo
- Nota 19 Provisiones por beneficios a los empleados
- Nota 16 Pasivos Financieros (Pasivos por contrato de arrendamiento)

e) Cambios en las Políticas Contables

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no han ocurrido cambios significativos en las políticas contables.

f) Reclasificación en los Estados Financieros Consolidados

Caja los Andes a efectuado reclasificaciones a lo informado al 31 de diciembre de 2021 como muestra el siguiente cuadro adjunto.

Dicha reclasificación corresponde al concepto de comisiones de medios de pagos. Este concepto inicialmente se encontraba registrado en el rubro costos financieros, pasando a ser reclasificados al rubro otros gastos por naturaleza.

Resultado del período no se ve alterado con estas reclasificaciones manteniéndose en M\$22.293.536.

CMF Estado de Resultados Por Naturaleza

	NOTA	VALOR INFORMADO 31-12-21 M\$	RECLASIFICACIÓN M\$	NUEVO VALOR 31-12-21 M\$
Otros gastos, por naturaleza	30a)	(28.113.087)	(535.185)	(28.648.272)
Costos financieros	31b)	(2.333.144)	535.185	(1.797.959)
Estado de Resultado		(30.446.231)	0	(30.446.231)

NOTA 3 - PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido los siguientes:

a) Período Cubierto

Los Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, los Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2022 y 2021.

b) Bases de Consolidación

b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.
- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.
- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.

- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja Los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Los Andes Tarjetas de Prepago S.A, CLA Digital SpA y CLA Turismo SpA.

RUT SOCIEDAD	NOMBRE SOCIEDAD	PAÍS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN			PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
				31-12-22			31-12-21		
76.527.570-9	AFBR Caja Los Andes S.A, en liquidación(*)	Chile	pesos chilenos	0,00%	0,00%	0,00%	99,94%	0,00%	99,94%
76.965.744-4	Los Andes Tarjetas Prepago S.A.	Chile	pesos chilenos	99,90%	0,00%	99,90%	99,90%	0,00%	99,90%
77.583.227-4	CLA Digital SpA	Chile	pesos chilenos	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
77.590.941-2	CLA Turismo SpA	Chile	pesos chilenos	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%

(*) Con fecha 28 de febrero de 2022, se aprobó en Junta Extraordinaria de Accionista, la disolución de la sociedad la cual se efectuó con fecha 15 de junio de 2022.

b.2) Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales directa o indirectamente, la Sociedad no es propietaria. Es presentado separadamente en el Estado de Resultados Consolidados del Ejercicio, Estado de Otros Resultados Integrales Consolidados del Ejercicio y es incluido en el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas.

b.3) Negocios conjuntos

Las participaciones en negocios conjuntos se integran por el método del valor patrimonial.

Una vez que el inversor haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, solo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o implícitas, o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada del negocio conjunto. Si la asociada del negocio conjunto obtuviera con posterioridad ganancias, el inversor seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en negocios conjuntos.

b.4) Coligadas o asociadas

Coligadas o asociadas son todas las entidades sobre las que Caja Los Andes y filiales ejercen influencia significativa pero no tiene control que, generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión de Caja Los Andes y filiales en coligadas o asociadas incluye plusvalía (neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada) identificado en la adquisición.

La participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos posteriores a la adquisición se reconoce en reservas. Los movimientos posteriores a la adquisición acumulados, se ajustan contra el importe en libros de la inversión. Cuando la participación de Caja Los Andes y filiales en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior a su participación en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Caja Los Andes y filiales no reconocen pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre Caja Los Andes y sus coligadas o asociadas se eliminan en función del porcentaje de participación de Caja Los Andes y filiales en éstas. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario para asegurar su unifor-

midad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes y filiales, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados o en el patrimonio neto.

A la fecha de presentación de los Estados Financieros Consolidados no se presentan participación en coligadas o asociadas.

c) Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

- Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
- Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
- Títulos garantizados por instituciones financieras.
- Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley N°3.500.

En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.

- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.

- Contratos de garantía financiera.

- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI): Si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e interés.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

c.1) Reconocimiento y medición inicial

Caja Los Andes reconoce los activos o pasivos financieros en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos a valor razonable, incluyendo en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

c.2) Baja de activos y pasivos

Los activos financieros se dejan de reconocer cuando expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o se transfiera los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales en una transacción en que la se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Los pasivos financieros serán dados de baja cuando la obligación especificada en el correspondiente contrato haya sido pagada o haya expirado.

c.3) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su importe neto cuando, y solo cuando Caja Los Andes tenga el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos, y tenga la intención de liquidar por el importe neto el activo y el pasivo simultáneamente.

c.4) Clasificación y medición posterior

Los activos financieros se clasifican según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si se cambia el modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

Definición de cada clasificación:

Costo amortizado: El activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Sociedad clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera.
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio.

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, La Sociedad puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La sociedad clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

c.5) Estimación del valor razonable

Valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones.

Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2022

	VALOR LIBRO M\$	COSTO AMORTIZADO M\$	VALOR RAZONABLE M\$	NIVEL 1 M\$	NIVEL 2 M\$	NIVEL 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	100.117.970	70.746.896	29.371.074	29.371.074	0	0
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0	0
Otros activos financieros no corrientes	102.283.604	826.340	101.457.264	0	101.457.264(*)	0

Al 31 de diciembre de 2021

	VALOR LIBRO M\$	COSTO AMORTIZADO M\$	VALOR RAZONABLE M\$	NIVEL 1 M\$	NIVEL 2 M\$	NIVEL 3 M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	133.864.182	71.613.721	62.250.461	62.250.461	0	0
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0	0
Otros activos financieros no corrientes	28.631.154	944	28.630.210	0	28.630.210(*)	0

(*) Monto correspondiente a derivados de cobertura Cross Currency Swaps.

Jerarquización de valores razonables:

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1);
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivadas de los precios) (Nivel 2); y
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

c.6) Instrumentos financieros derivados y coberturas contable.

Caja Los Andes ha contratado instrumentos financieros derivados (Cross Currency Swaps), con el objeto de cubrir fluctuaciones en la inflación de sus pasivos financieros (Bonos en UF). Estos derivados se reconocen a su valor razonable en la fecha en que se realiza el contrato, mensualmente se vuelven a valorizar a su valor razonable.

Caja Los Andes ha designado a sus derivados, como una Cobertura contable de Flujo de Caja, por lo cual, contablemente estos contratos se informarán como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando este sea negativo, su contrapartida se reconocerá en Patrimonio como Otras Reservas. La pérdida o ganancia de la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de "Gastos por Intereses y Reajustes" o "Resultados por unidad de reajuste", según corresponda. Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado.

Cuando este instrumento vence, se vende o no cumple con los requisitos para la contabilidad de cobertura, los montos reflejados en "Otras Reservas" permanecen en el Patrimonio y se reconoce cuando la transacción es reconocida en el Estado de resultado. Si la transacción no se produce, los montos se llevan inmediatamente al Estado de Resultados dentro de "Costos Financieros" o "Resultados por unidad de reajuste", según su naturaleza.

Valorización:

Para el cálculo del valor razonable de los instrumentos derivados (Cross Currency Swap) se utilizan modelos internos de valorización. Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libre de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y la tasa de descuento de los flujos de caja del instrumento utiliza una tasa de interés representativa, y luego convierte les flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

c.7) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2.588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2.588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

Provisiones por juicios y contingencias: Al cierre del período terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Caja Los Andes y filiales mantienen juicios de los cuales la Administración y sus asesores legales, estiman necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia, según lo especificado en la nota 18.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

d.1) Crédito Social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO y sus modificaciones posteriores. La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y

proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.2) Mutuo hipotecario endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro.

d.5) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

d.6) Deudores previsionales

Según lo indicado en la circular N°2.715 de la Superintendencia de Seguridad social, se incluirán los créditos hipotecarios no endosables y los créditos sociales que registren cuotas vencidas y no pagadas y el saldo capital de los mismos, a partir del día 1° del mes subsiguiente a aquel en que debía enterarse el pago de la obligación. Este plazo se contará desde el mes que correspondía pagar la cuota morosa más antigua del crédito.

También se incluirán en este ítem las deudas de empleadores y entidades pagadoras de pensiones derivadas de los valores que están obligados a descontar, retener, y remesar a Caja los Andes en su calidad de entidad de previsión social, tales como deudas por prestaciones de crédito social, aportes y prestaciones otorgadas a pensionados.

Se consignarán aquellas deudas cuya morosidad sea igual o inferior a un año. Se incluirán todos los documentos y cuentas por cobrar provenientes de cotizaciones declaradas y no pagadas y aquellas cotizaciones que se encuentran en proceso de cobranza judicial, previa deducción de las asignaciones familiares y demás beneficios por compensar. Además, deberán incluirse en este ítem los beneficios indebidamente percibidos por los beneficiarios y los fraudes que afecten a fondos propios.

e) Propiedades, Planta y Equipos

e.1) Reconocimiento y valorización

Los terrenos y construcciones se componen principalmente por propiedades y edificaciones donde puedan llevarse a cabo las operaciones diarias de la entidad, entre estos se encuentran hoteles, centros recreacionales, centros vacacionales, centros turísticos, centros campestres, complejos deportivos, sucursales, entre otros. Los elementos de propiedad, planta y equipo se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado, excepto en el caso de los terrenos, que se pre-

sentan netos de las pérdidas por deterioro. Adicionalmente al precio pagado por la adquisición de cada elemento, el costo también incluye, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes y filiales incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento son registrados como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de Propiedades y Equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y filiales y su costo pueda ser medido de forma fiable. Los costos de mantenimiento de propiedad y equipos son reconocidos en resultados cuando se incurran.

Los activos mantenidos para la venta, se valorizan al menor valor entre su importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta. Se presentan en forma separada en el Estado de Situación Financiera.

e.3) Depreciación

Las Propiedades, Planta y Equipo, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

GRUPO DE ACTIVOS	AÑOS VIDA ÚTIL ESTIMADA MÍNIMA	AÑOS VIDA ÚTIL ESTIMADA MÁXIMA
Terrenos y construcciones	5	100
Edificios	50	50
Plantas y equipos	2	5
Instalaciones fijas y accesorios	3	25
Activos por Derecho de Uso(*)	1	9
Otros	7	15

(*)Corresponde a arriendos de sucursales

La depreciación de las propiedades, planta y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entienden que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.

Respecto a los activos mantenidos para la venta, estos no son depreciables.

e.4) Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes en el corto plazo.

f) Arrendamientos – Arrendatario

f.1) Reconocimiento y valorización

Caja Los Andes reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

f.2) Costos posteriores

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de financiamiento de Caja Los Andes. Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

f.3) Arrendamiento de corto plazo o bajo valor

Se reconocen arrendamientos de corto y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16.

f.4) Cuando una entidad del grupo es el arrendador

Cuando los activos son arrendados bajo arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento se reconoce como una cuenta financiera a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe se reconoce como rendimiento financiero del capital.

Los ingresos por arrendamiento se reconocen durante el período del arrendamiento de acuerdo con el método de la inversión neta, que refleja un tipo de rendimiento periódico constante.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo en el Estado de Situación Financiera.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

g) Activos Intangibles

g.1) Plusvalía

La plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. La plusvalía relacionada con adquisiciones de filiales se incluye en activos intangibles.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Caja Los Andes no registra plusvalía.

g.2) Marcas comerciales y licencias

Las marcas comerciales y las licencias se presentan a costo histórico. Tienen una vida útil definida y se llevan a costo menos amortización acumulada. La amortización se calcula por el método lineal para asignar el costo de las marcas y licencias durante su vida útil estimada (15 a 20 años).

g.3) Programas informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes y filiales son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes y filiales son capaces de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por Caja Los Andes y filiales, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los

gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje adecuado de gastos generales.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 3 a 15 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

g.4) Gastos de investigación y desarrollo

Los gastos de investigación se reconocen como un gasto cuando se incurre en ellos. Los costos incurridos en proyectos de desarrollo (relacionados con el diseño y prueba de productos nuevos o mejorados) se reconocen como activo intangible cuando se cumplen los siguientes requisitos:

- Técnicamente, es posible completar la producción del activo intangible de forma que pueda estar disponible para su utilización o su venta;
- La administración tiene intención de completar el activo intangible en cuestión, para usarlo o venderlo;
- Existe la capacidad para utilizar o vender el activo intangible;
- Es posible demostrar la forma en que el activo intangible vaya a generar probables beneficios económicos en el futuro;
- Existe disponibilidad de los adecuados recursos técnicos, financieros o de otro tipo, para completar el desarrollo y para utilizar o vender el activo intangible; y
- Es posible valorar, de forma fiable, el desembolso atribuible al activo intangible durante su desarrollo.

Otros gastos de desarrollo se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos de desarrollo previamente reconocidos como un gasto no se reconocen como un activo en un ejercicio posterior. Los costos de desarrollo con una vida útil finita que se capitalizan se amortizan

desde el inicio de la producción comercial del producto de manera lineal durante el período en que se espera que generen beneficios. Los activos de desarrollo se someten a pruebas de pérdidas por deterioro anualmente, de acuerdo con la NIC 36.

h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al valor razonable en el caso de disponible en caja, saldo en instituciones financieras, fondos mutuos, y otros. Respecto a los pactos y depósitos a plazo, estos se reconocen al costo amortizado.

Para la elaboración de los Estados de flujo de efectivo consolidado, se consideran los conceptos de actividades operacionales, actividades de inversión y actividades de financiamiento.

- Actividades operacionales: corresponden a las actividades normales realizadas por la CCAF Los Andes, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- Actividades de inversión: corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.
- Actividades de financiamiento: las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

i) Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorratio.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas

para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los Estados Financieros Consolidados, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

l) Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados corrientes son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente. De los beneficios a los empleados definidos en la NIC 19, tales como,

- Obligaciones por pensiones
- Otras obligaciones posteriores a la jubilación
- Indemnizaciones por retiro
- Planes de participación en beneficios y bonos

Caja Los Andes y filiales, solo ha establecido el último de estos, por ello reconoce un pasivo y un gasto para bonos y participación en beneficios en base a una fórmula que tiene en cuenta el beneficio atribuible a los directores de Caja Los Andes después de ciertos ajustes. Caja Los Andes y filiales reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del Estado Financiero Consolidado, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y

son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Al 31 de diciembre de 2022, la sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente.

Con la entrada en vigencia de la Ley N°21.210 de febrero de 2020, "Reforma de modernización tributaria", se incorporó a la Ley Sobre Impuesto a la Renta el nuevo artículo 14 letra G, estableciendo en este artículo a qué contribuyentes les son aplicables las disposiciones del artículo 14 general, señalando que "tales normas no aplican a contribuyentes que, no obstante generar rentas afectas al Impuesto De Primera Categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tengan la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales, tales como las fundaciones y corporaciones reguladas en el título XXXIII, del Libro I del Código Civil, y de las empresas en que el Estado tenga la totalidad de su propiedad." De este modo se da certeza jurídica, a lo que el Servicio de Impuestos Internos, habría interpretado en las páginas iniciales de la Circular N°49 de 2016.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, antes de la entrada en vigencia de la Ley 21.210, El Servicio de Impuestos Internos, mediante la publicación de la Circular N°49 de 2016, ya habría interpretado que las entidades sin fines de lucro (denominadas OSFL), no se encontraban afectos a los regímenes generales de tributación, esto es (artículo 14 A o artículo 14 B de la Ley sobre impuesto a la renta). Asimismo, de acuerdo con lo establecido en el oficio No. 659 del Servicio de Impuestos internos del 10 de abril de 2018, No. III Conclusión, "Si la sociedad no tiene directa ni indirectamente propietarios afectos a los impuestos finales, esto es, Impuestos Global Complementario o Adicional, no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

Por otra parte, la misma ley 21.210 incorporó al texto legal dos procedimientos para las determinaciones de gastos vinculados a ingresos afectos, exentos y/o no rentas. Uno de los procedimientos, que incorporó la LIR, se encontraba en la Circular N°68 del año 2010 impartida por el SII, y la cual quedó plasmada en la vigente Ley en el inciso segundo, del artículo en mención, de la siguiente manera:

"...En los casos de gastos y desembolsos imputables tanto a rentas gravadas como ingresos no renta y/o rentas exentas de los impuestos finales, se deberá agregar aquella parte asociada a los ingresos no renta y rentas exentas. Para determinar dicho valor el contribuyente deberá optar por una de las siguientes alternativas, la cual deberá mantener por al menos 3 años comerciales consecutivos:

1. Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el porcentaje que resulte de dividir el total de ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos del ejercicio, incluyendo dentro de estos últimos los ingresos no renta y rentas exentas...

Además, en este mismo artículo, la modernización tributaria incorporó una nueva metodología que versa de la siguiente forma:

2. Aplicar al total de gastos de utilización común, pagados o adeudados en el ejercicio, el factor que resulte de multiplicar el resultado individual de las operaciones señaladas en las letras a) y b) siguientes:
 - a. La proporción entre el monto de los activos que generan rentas no gravadas y exentas de los impuestos finales sobre el monto total de activos asociados a la generación de tales rentas. Los valores aludidos se determinarán al cierre del ejercicio considerando lo dispuesto en el artículo 41, según proceda. Si dichos activos no existieren al término del ejercicio, se atenderá a su valor al inicio del ejercicio o en su defecto, al valor de adquisición.
 - b. La proporción entre los ingresos no constitutivos de rentas y rentas exentas de los impuestos finales, sobre el total de ingresos brutos, incluidos en estos últimos los ingresos no renta

y rentas exentas, al término del ejercicio respectivo, relacionadas con los activos y gastos de este inciso.

Para las operaciones descritas en las letras a) y b) anteriores deberá considerarse la permanencia en días de dichos activos e ingresos brutos durante el ejercicio respectivo, tomando como base 365 días o la cantidad que corresponda al año comercial respectivo..."

La sociedad que decide optar por una de las dos metodologías mencionadas deberá mantenerlas por al menos 3 años comerciales consecutivos.

Cabe hacer presente, que la Circular N°53 del año 2020, que imparte instrucciones sobre las modificaciones introducidas al artículo 21 y 31 de la LIR, y que en su punto N°4 hace mención, que lo referido a los gastos vinculados a rentas exentas o no gravadas, y según el artículo 33 N°1 letra e), seguirá aplicándose lo establecido en la Circular N°68 del año 2010, emitida por el SII.

De acuerdo con la magnitud de operaciones que mantiene Caja Los Andes, se ha considerado la opción relativa al cálculo de proporcionalidad sobre los ingresos. En conclusión, en la determinación de impuesto a la renta de Caja Los Andes, y dado a su exención real de impuestos de primera categoría, establecida en el artículo 40 número 3 de la LIR, se ha hecho uso de la metodología 1) del artículo del artículo 33 N°1 letra e).

Por otra parte, es importante mencionar que de acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar - Ley N°18.833 (el "Estatuto General"), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Adicionalmente, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría.

Respecto a los impuestos diferidos, se reconocen contablemente conforme a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) N° 12, esto es, reconocer el monto del impuesto a la renta a pagar o a recuperar proveniente del ejercicio corriente y reconocer los activos y pasivos por impuestos.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario.

Respecto a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., con fecha 24 de febrero de 2020 se publicó la Ley N° 21.210, que introduce modificaciones al sistema tributario en Chile. En este contexto, se estableció que, a contar del 01 de enero de 2020, existirán dos regímenes para las rentas afectas al impuesto de 1° categoría: "Régimen General" y "Régimen Pro PYME". Sin embargo, esta disposición sobre el régimen tributario no sería aplicable a aquellos contribuyentes que, no obstante obtener rentas afectas al impuesto de primera categoría, carecen de un vínculo directo o indirecto con personas que tenga la calidad de propietarios y que resulten gravados con los impuestos finales.

Por lo anterior, esta sociedad, no se encontraría afecta al régimen de tributación establecidos en la letra A (régimen general) o letra D (régimen Pro PYME) del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sino que lo dispuesto a la letra G) del mismo artículo, que corresponde a Contribuyentes no sujetos al artículo 14 afectándose con una tasa del Impuesto de Primera Categoría de 25%, sobre las utilidades afectas a este impuesto durante el ejercicio comercial.

n) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

o) Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto). Con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

p) Ingresos y gastos por Naturaleza

p.1) Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación financiera.

p.2) Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de otros servicios otorgados y recibidos, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad).

- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento.

- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo, por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelar información que permita que los usuarios de sus Estados Financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro; Seguros, entre otros para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas).

De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Caja los Andes considerará como partes relacionadas lo instruido en NIC 24, dejando revelado en sus Estados Financieros los saldos con partes relacionadas, sus transacciones significativas,

remuneraciones del personal clave de la entidad y las transacciones con entidades relacionadas entre directores y ejecutivos. (Ver detalle en la nota 10).

Caja Los Andes hoy está centrada en la demanda diaria del negocio, en la entrega de bienestar y calidad de vida a sus afiliados, y por tanto, requiere de sociedades de apoyo al giro para abordar nuevas iniciativas, generando ventajas competitivas que no las puede realizar y abordar en forma oportuna y eficiente por sí misma, sino que debe hacerlo a través de la innovación que realizan terceros, en las que Caja Los Andes puede apoyarse y beneficiarse, y por sobre todo para estar a la altura de los nuevos desafíos que demandan sus afiliados activos, pensionados y empresas adheridas.

De las entidades relacionadas con las cuales Caja Los Andes tiene transacciones significativas, consolida con las siguientes:

Mapa del grupo:



- (1) Con fecha 13 de mayo de 2022 se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados a Caja Los Andes, a través de canales digitales. CLA Digital SpA cuenta con un capital suscrito de M\$2.000.000 correspondiente a tres millones trescientos treinta y tres mil trescientas treinta y tres acciones.

CLA Digital SpA, generará los siguientes beneficios a Caja los Andes y sus afiliados:

Desarrollo y testeo de nuevos productos y servicios que permitan experimentar en nuevas propuestas de valor para los afiliados y segmentos no atendidos en la actualidad.

- Generar nuevas formas de acceso y alcance para los afiliados, a través del testeo de canales y funcionalidades que mejoren la experiencia de la base actual de afiliados y llevar la propuesta de valor a segmentos no atendidos en la actualidad.

- Evaluación de posibles inversiones en startups cuyo propósito sea la generación de bienestar social y que permitan la generación de excedentes que hagan crecer y vuelvan al fondo social para generar nuevos beneficios.
- Ampliación del ecosistema que permitirá generar alianzas estratégicas y aprovechar las oportunidades del entorno en pos de la colaboración para la generación de productos y servicios a los afiliados.
- Acelerar y dinamizar nuevas formas de trabajo para Caja los Andes probando nuevas metodologías, herramientas y tecnologías.

Por otro lado, la sociedad por acciones CLA Turismo SpA, fue constituida el 31 de mayo de 2022 y publicada en el Diario Oficial el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad es, prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de esparcimiento. Además, podrá efectuar y desarrollar inversiones o negocios de cualquier naturaleza, especialmente la compra, venta, subasta y enajenación de toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeales. CLA Turismo SpA cuenta con un capital suscrito de M\$6.000.000, correspondiente a cinco millones de acciones.

Su modelo de negocios consiste en generar un impacto positivo en el flujo de caja y resultado de la empresa, a través de mejoras de los centros recreacionales y vacacionales de turismo, modernizando sus procesos, operación y sistemas de gestión, de manera de contar con patrones de hotelería de clase mundial, catering, decoración, acordes a la industria hotelera. Para ello se requiere tomar definiciones de estandarización y velocidades de gestión acorde a los requerimientos del mercado que requieren implementación a una velocidad distinta y más expedita de lo que es actualmente el negocio de Caja Los Andes, motivo por el cual se explica y sustenta la creación de esta filial.

- (2) Con fecha 3 de diciembre de 2018 y con participación de Caja Los Andes, se constituye la sociedad anónima especial "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.". El objetivo de la constitución de "Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.", es la emisión y puesta en circulación de medios de pago con provisión de fondos, y la realización de todas las actividades y operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.950 que rige a las Sociedades Anónimas especiales.

El capital inicial asciende a M\$826.314, el cual se divide en un millón acciones nominativas de una sola serie sin valor nominal, en donde Caja Los Andes suscribió novecientas noventa y nueve acciones, correspondiente al 99,9% del total aportado, según escritura pública otorgada con fecha 3 de diciembre de 2018 bajo reportorio 116745-2018. Con fecha 31 de marzo de 2021, se aumentó el capital de esta sociedad a M\$7.326.314, el cual se divide en ocho mil ochocientos sesenta y seis acciones nominativas sin valor nominal, donde Caja Los Andes suscribió siete mil ochocientos cincuenta y ocho acciones.

s) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

t) Fondo Social

Corresponde a los recursos netos formados por la Caja Los Andes a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

u) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.

v) Nuevas normas y enmiendas adoptadas en los Estados Financieros Consolidados

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones adoptadas para el período finalizado el 31 de diciembre de 2022, dichas normas son:

a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas durante el presente ejercicio:

	NUEVAS INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 37	Contratos Onerosos - costos de cumplimiento de un contrato	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIC 16	Propiedad, Planta y Equipos - Ingresos antes del uso previsto	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 2018-2020	Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022
NIIF 3	Referencia al marco conceptual	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2022

b) Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no se encuentran vigentes para el período finalizado al 31 de diciembre de 2022.

	NUEVAS INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIIF 17	NIIF 17 “Contratos de Seguros”. Su finalidad es asegurar que la entidad proporcione información relevante, que represente fielmente los derechos y obligaciones provenientes de los contratos de seguros que emite.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
	NUEVAS INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
NIC 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIIF 10 y NIC 28	Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 1	Revelaciones de políticas contables	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 8	Definición de estimación contable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
NIC 12	Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una única transacción	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2023
Aplicación inicial NIIF17 y NIIF9	Aplicación inicial NIIF17 y NIIF9 - Información comparativa con NIIF 17 Contratos de seguros	A partir de la aplicación NIIF17
NIIF16	Pasivos por arrendamientos en una venta con arrendamiento posterior	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024
NIC 1	Pasivos no corrientes con covenants	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2024

La Administración de Caja Los Andes se encuentra evaluando las enmiendas y nuevas interpretaciones aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

NOTA 4 - ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de la Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

- **Gestión de Riesgo Financiero**
 - a. Gestión del Riesgo de Crédito
 - b. Gestión del Riesgo de Mercado
 - c. Gestión del Riesgo de Liquidez
 - d. Gestión del Riesgo de Capital
- **Gestión de Riesgo Operacional**

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

- a. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el Comité de Riesgo y el Comité de Auditoría, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
- b. La Gerencia General; es responsable de asegurar que se cumpla el mandato del Directorio en lo relacionado al diseño, desarrollo e implementación de un adecuado proceso de gestión del riesgo operacional.
- c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y

- d. La Gerencia de Riesgo Operacional y Control Interno, es responsable por la implementación de las metodologías y herramientas que permitan una adecuada gestión del riesgo operacional, control interno y Continuidad del Negocio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgos y Finanzas supervisa la correcta administración del riesgo de la Caja Los Andes, aprobando políticas y procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgos, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones a través de éste, al Directorio.

Comité de Riesgo Operacional, compuesto por los ejecutivos de la Organización, quienes son la instancia de resolución y análisis de los principales temas que tengan relación con la gestión del riesgo operacional, control interno y continuidad de negocio, a fin de asegurar la continua administración y monitoreo de la gestión, este comité sesiona quincenalmente.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por la Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

1. Gestión del Riesgo Financiero:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido la Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución, estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito social e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo, así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los Estados Financieros trimestrales.

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja Los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, la Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los

créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behaviour (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

— La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Índice de Rotación.
- Índice de Deterioro.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de diciembre de 2022. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% SALDO
Norte	9,44%
Centro Norte	6,21%
Quinta Región	9,11%
Centro	9,51%
Centro Sur	10,33%
Sur	7,80%
Metropolitana	34,11%
Digital	13,49%
Total	100,00%

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente exhibiendo la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

ACTIVIDAD ECONÓMICA	% CASOS	%SALDO
Sector Público	5,49%	7,15%
Outsourcing	3,07%	1,87%
Actividad Inmobiliaria, empresarial y de alquiler	7,58%	6,81%
Industria no Metalica	6,92%	6,93%
Enseñanza	6,25%	7,04%
Construcción	6,33%	5,37%
Comercio	15,90%	15,59%
Transporte	5,52%	6,27%
Pensionados	12,16%	6,40%
Otras Actividades de Servicio Comunitario, Sociales y Personales	2,08%	1,78%
Instituciones Financieras	4,72%	7,67%
Municipal y Corp	4,41%	3,77%
FAOS	3,04%	3,94%

ACTIVIDAD ECONÓMICA	% CASOS	%SALDO
Explotacion Minas y Canteras	2,50%	5,01%
Hoteles y Restaurantes	1,99%	1,15%
Pesca	1,01%	1,20%
Agricultura-Ganaderia	2,85%	2,89%
Telecomunicaciones	1,21%	1,48%
Industria Metalica	2,58%	2,98%
Otros	0,03%	0,04%
Salud	2,51%	2,69%
Energia	0,84%	1,22%
Administracion de Edificios y Condominios	0,53%	0,33%
Servicios Sociales	0,48%	0,42%
Total	100,00%	100,00%

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,13 % del total de la cartera.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2022

CARTERA NO SECURITIZADA						
TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	(*)DETERIORO DE LA CARTERA M\$	TOTAL CARTERA NETA M\$
Al día	610.214	1.526.884.173	47.039	108.180.650	(15.331.036)	1.619.733.787
de 01 a 30 días	22.117	45.125.601	6.315	15.724.681	(6.088.957)	54.761.325
de 31 a 60 días	16.883	35.905.918	6.796	17.181.916	(8.476.661)	44.611.173
de 61 a 90 días	11.516	22.938.038	4.845	12.482.171	(8.840.812)	26.579.397
de 91 a 120 días	9.620	18.864.063	4.341	11.493.247	(9.996.475)	20.360.835
de 121 a 150 días	7.746	15.934.340	3.927	10.911.264	(10.163.846)	16.681.758
de 151 a 180 días	7.586	14.356.723	3.836	10.566.773	(10.439.402)	14.484.094
de 181 a 210 días	6.560	12.782.678	6.493	19.079.484	(15.903.940)	15.958.222
de 211 a 250 días	5.946	10.989.248	2.165	5.114.885	(8.022.407)	8.081.726
más de 250 días	20.921	39.373.207	8.566	20.245.247	(29.456.975)	30.161.479
Total	719.109	1.743.153.989	94.323	230.980.318	(122.720.511)	1.851.413.796

(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$9.717.191 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2021

CARTERA NO SECURITIZADA						
TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	(*)DETERIORO DE LA CARTERA M\$	TOTAL CARTERA NETA M\$
Al día	546.948	1.291.868.532	43.505	89.845.654	(30.163.031)	1.351.551.155
de 01 a 30 días	19.532	36.401.219	6.484	14.791.875	(5.746.244)	45.446.850
de 31 a 60 días	15.751	28.626.641	6.460	14.196.098	(7.132.307)	35.690.432
de 61 a 90 días	10.253	17.687.569	4.604	10.648.185	(7.053.529)	21.282.225
de 91 a 120 días	8.734	15.099.107	3.890	9.144.928	(7.935.681)	16.308.354
de 121 a 150 días	7.101	11.892.665	3.418	7.720.565	(7.395.107)	12.218.123
de 151 a 180 días	7.241	10.698.018	3.149	7.525.040	(7.596.380)	10.626.678
de 181 a 210 días	7.462	9.674.474	5.011	13.155.970	(11.375.868)	11.454.576
de 211 a 250 días	8.018	11.915.489	2.075	4.380.643	(8.113.916)	8.182.216
más de 250 días	21.165	29.937.129	7.118	16.569.965	(22.854.014)	23.653.080
Total	652.205	1.463.800.843	85.714	187.978.923	(115.366.077)	1.536.413.689

(*) La presente estratificación correspondiente al deterioro de la cartera, no considera M\$16.384.543 por riesgo sistémico. Estas provisiones están relacionadas a los efectos que tiene sobre nuestra cartera el aumento en el desempleo, lo que afectaría directamente nuestro modelo de recaudación por la baja capacidad de pago de nuestros deudores.

31 DE DICIEMBRE DE 2022						
CATEGORÍA DE PROVISIÓN	TRABAJADORES			PENSIONADOS		TOTAL PROVISIÓN (M\$)
	%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)	PROVISIÓN IDIOSINCRÁTICA (M\$)	%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)	
A	0,83%	15.324.619	6.417	0,00%	0	15.331.036
B	0,32%	6.006.164	2.820	0,07%	79.973	6.088.957
C	0,45%	8.383.690	2.150	0,07%	90.821	8.476.661
D	0,47%	8.733.569	2.674	0,09%	104.569	8.840.812
E	0,53%	9.873.124	2.933	0,10%	120.418	9.996.475
F	0,54%	10.057.822	2.642	0,09%	103.383	10.163.847
G	0,56%	10.370.027	2.995	0,05%	66.381	10.439.403
H	2,86%	52.965.462	13.981	0,33%	403.877	53.383.320
Total	6,56%	121.714.477	36.612	0,80%	969.422	122.720.511

31 DE DICIEMBRE DE 2021						
CATEGORÍA DE PROVISIÓN	TRABAJADORES			PENSIONADOS		TOTAL PROVISIÓN (M\$)
	%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)	PROVISIÓN IDIOSINCRÁTICA (M\$)	%	PROV. ESTÁNDAR (M\$)	
A	1,93%	15.582.356	14.580.676	0,00%	0	30.163.032
B	0,36%	5.257.442	422.467	0,08%	66.335	5.746.244
C	0,45%	6.810.369	241.629	0,09%	80.309	7.132.307
D	0,45%	6.929.071	19.488	0,12%	104.970	7.053.529
E	0,50%	7.792.095	1.828	0,16%	141.758	7.935.681
F	0,47%	7.285.003	1.960	0,12%	108.144	7.395.107
G	0,48%	7.508.702	2.269	0,10%	85.408	7.596.379
H	2,68%	41.815.233	16.000	0,58%	512.565	42.343.798
Total	7,32%	98.980.271	15.286.317	1,25%	1.099.489	115.366.077

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Suficiencia de Provisiones

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

MES	SALDO CRÉDITO MM\$ (T-12)	PROVISIÓN (T-12)	PROV/SALDO	PÉRDIDA MM\$	ÍNDICE PÉRDIDA	ÍNDICE DE COBERTURA (BRUTO)
				12M	12M	12M
dic-19	1.689.358	156.881	9,29%	132.651	7,85%	118,27%
ene-20	1.723.530	157.463	9,14%	131.728	7,64%	119,54%
feb-20	1.741.785	158.762	9,11%	130.477	7,49%	121,68%
mar-20	1.744.163	159.425	9,14%	129.223	7,41%	123,37%
abr-20	1.724.696	161.500	9,36%	128.317	7,44%	125,86%
may-20	1.707.983	161.289	9,44%	124.932	7,31%	129,10%
jun-20	1.697.059	165.063	9,73%	123.104	7,25%	134,08%
jul-20	1.686.437	167.732	9,95%	122.856	7,28%	136,53%
ago-20	1.657.619	169.015	10,20%	120.777	7,29%	139,94%
sept-20	1.630.146	171.622	10,53%	117.047	7,18%	146,63%
oct-20	1.614.056	171.650	10,63%	112.903	6,99%	152,03%
nov-20	1.616.440	173.485	10,73%	109.695	6,79%	158,15%
dic-20	1.612.997	173.685	10,77%	106.679	6,61%	162,81%
ene-21	1.605.464	171.583	10,69%	103.233	6,43%	166,21%
feb-21	1.607.386	171.204	10,65%	102.427	6,37%	167,15%
mar-21	1.617.176	170.366	10,53%	100.883	6,24%	168,87%
abr-21	1.633.145	170.690	10,45%	98.337	6,02%	173,58%
may-21	1.618.326	171.476	10,60%	97.624	6,03%	175,65%
jun-21	1.610.618	168.693	10,47%	95.534	5,93%	176,58%
jul-21	1.612.097	162.297	10,07%	96.221	5,97%	168,67%
ago-21	1.620.397	163.427	10,09%	96.524	5,96%	169,31%
sept-21	1.628.851	165.630	10,17%	97.368	5,98%	170,11%
oct-21	1.644.487	168.654	10,26%	99.205	6,03%	170,01%
nov-21	1.662.143	171.075	10,29%	101.066	6,08%	169,27%
dic-21	1.688.186	172.161	10,20%	102.451	6,07%	168,04%

Desde septiembre de 2018 se deja de realizar ajuste al cálculo de cobertura incorporando la categoría de créditos 100% provisionados, adecuándose a la metodología aprobada por el Comité de Riesgo y Directorio.

La Pérdida desde septiembre 2017 considera castigos efectivos durante los siguientes 12 meses.

Al considerar el monto provisionado en diciembre 2021, y la pérdida bruta ocurrida a diciembre 2022 se observa una cobertura bruta de 168,04%.

Cobranza

La gestión de cobranzas ha mantenido su fortalecimiento a través de procedimientos y constantes bajadas de información a todo el equipo de la red de sucursales y célula digital, así como en la gestión de empresas externas.

Estamos implementando una nueva plataforma de normalización llamada “**Emerix**”, en un ambiente seguro y controlado, es flexible y parametrizable con enfoque integral (procesos, sistemas, personas y datos), busca centralizar toda la gestión de normalización, desde la estrategia preventiva hasta la estrategia de recupero. Además, permitirá responder en forma rápida e inmediata todas las consultas realizadas por nuestros clientes, buscando establecer mecanismos para segmentar a nuestros clientes para llegar a ellos a través de una oferta diferenciada y personalizada.

Nos encontramos potenciando una nueva **Subgerencia de Analytics y Estrategia** que tiene como principal objetivo incorporar datos, analítica avanzada, innovación y razonamiento en el proceso de toma de decisiones y diseño de la estrategia de normalización.

La Gerencia de Normalización se encuentra participando de manera activa en el proyecto para potenciar los canales de **recaudación digital**, buscando avanzar en la conectividad digital, disponibilizando canales alternativos, con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes además de impactar positivamente en la recaudación.

Seguimos potenciado nuestros canales digitales, fortaleciendo aún más nuestra célula **WhatsApp**, canales de negociación por mailing y de pagos, fomentando trámites vía remota y respetando los protocolos de seguridad que se requieren en el escenario covid-19.

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo del disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

DETALLE	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Pactos	65.185.288	71.613.721
Depósitos a plazo fijo	5.561.608	0
TOTAL	70.746.896	71.613.721

b) Gestión de Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones Caja los Andes a excepción de su filial TAPP, no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, por lo tanto, está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés y de reajustabilidad.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes, hasta 20 años y más). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros la mayor concentración de activos sujetos a riesgo de mercado, el 86,4% de estos se encuentran en el segmento de hasta 3 años, mientras que los pasivos sujetos a riesgo de mercado, el 70,6% se encuentran en el segmento de hasta 2 años.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2022 - diciembre 2021:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022			AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021		
	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL
Monto M\$	6.570.269	29.967.075	36.537.344	10.417.387	51.015.239	61.432.626
%	11,96%	3,42%	15,38%	18,47%	6,07%	24,54%

Exposición por riesgo de mercado comparado diciembre 2021 - diciembre 2020:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021			AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020		
	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL	EXPOSICIÓN DE CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN DE LARGO PLAZO	EXPOSICIÓN TOTAL
Monto M\$	10.417.387	51.015.239	61.432.626	11.713.060	52.753.371	64.466.431
%	18,47%	6,07%	24,54%	17,32%	6,58%	23,90%

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

- a. Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- b. Aumento de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base sobre la actual.
- c. Disminución de la tasa de reinversión de las inversiones en 200 puntos base.
- d. Disminución de la tasa de endeudamiento de los préstamos bancarios en 200 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

ESCENARIO	EXPOSICIÓN A CORTO PLAZO	EXPOSICIÓN A LARGO PLAZO
Escenario actual	11,96%	3,42%
Δ+ de tasas de reinversión	12,51%	3,42%
Δ+ de tasas de endeudamiento	17,20%	3,38%
Δ- de tasas de reinversión	12,49%	3,42%
Δ- de tasas de endeudamiento	6,62%	3,45%
Límites	30%	10%

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el descenso en la tasa de endeudamiento. Los niveles de exposición de riesgo de mercado para el corto y largo plazo, no exceden los límites establecidos para ninguno de los casos.

c) Gestión de Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular N° 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de egresos menos el flujo total de ingresos para cada banda temporal previamente definida. Dicho resultado no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

Si la diferencia entre egresos menos ingresos es negativa, se traduce en una mayor holgura respecto al límite permitido.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, Caja Los Andes para todos los trimestres, cumple con los límites normativos, aun cuando el contexto macroeconómico se ha visto afectado por la contingencia del Covid-19 durante gran parte del periodo observado. Quincenalmente este riesgo se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, el cual se ha mantenido dentro de los límites establecidos.

Exposición al riesgo de liquidez comparado diciembre 2022 y 2021 en M\$:

PERÍODO	HASTA 15 DÍAS	HASTA 30 DÍAS	HASTA 90 DÍAS	HASTA 180 DÍAS	HASTA 365 DÍAS
31-12-2022	(93.664.722)	(88.691.634)	(121.260.579)	(141.526.457)	(230.186.100)
30-09-2022	(68.730.052)	(75.127.866)	(82.401.004)	(11.277.531)	16.785.644
30-06-2022	(36.615.829)	3.910.142	67.248.606	96.006.398	286.397.543
31-03-2022	(10.843.634)	2.483.170	105.740.413	215.330.576	216.446.110
31-12-2021	(95.052.975)	(79.909.039)	20.171.648	48.464.320	27.214.407
Límite permitido de la banda 2022	82.569.702	206.424.256	412.848.512	619.272.768	825.697.023

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir cómo se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los Estados Financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

- No renovación de préstamos bancarios, que incluye el pago de los préstamos de acuerdo a los contratos estipulados.
- Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
- Ejecución de covenants de pasivos financieros, los pagos serán realizados posterior a 60, 90 y 120 días cancelando los saldos remanentes de estos pasivos financieros.
- Aumento en los gastos de administración del 50%.
- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

- h. Shock de costos de financiación en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
- i. Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
- j. Pérdida de garantías en el sistema financiero.
- k. Grave crisis financiera.

El resumen de los resultados al cierre de diciembre de 2022 es el siguiente:

RESUMEN DE ESCENARIOS POSIBLES					
BRECHA	BRECHA 1	BRECHA 2	BRECHA 3	BRECHA 4	BRECHA 5
Situación al 31 de diciembre de 2022	(93.664.722)	(88.691.634)	(121.260.579)	(141.526.457)	(230.186.100)
I.- No renovación de préstamos bancarios	(93.664.722)	(88.691.634)	(121.260.579)	(141.526.457)	(230.186.100)
II.- Aumento de la morosidad en las colocaciones de crédito	(79.902.739)	(61.167.669)	(38.112.805)	21.175.679	80.119.096
III.- Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales	(84.110.128)	(69.582.447)	(63.933.017)	(65.089.708)	(172.858.538)
IV.- Ejecución de Covenants de Pasivos Financieros	(93.664.722)	(88.691.634)	93.140.096	230.986.531	75.396.815
V.- Aumento en los Gastos de Administración	(91.558.303)	(81.670.239)	(100.196.392)	(99.398.084)	(145.929.354)
VI.- Aumento en la morosidad de las Cuentas por cobrar	(92.805.868)	(86.578.474)	(113.515.044)	(129.550.522)	(210.452.390)
VII.- Aumento en el pago de Prestaciones Legales asociadas al SIL	(69.927.673)	(41.217.536)	21.161.717	(141.526.457)	(230.186.100)
VIII.- Shock de costos de financiación	(93.657.145)	(87.977.839)	(114.554.095)	(116.162.008)	(142.650.120)
IX.- Retiro Masivo de Afiliados	(76.462.243)	(54.286.677)	(17.325.862)	61.851.213	157.695.395
X.- Pérdida de garantías en el sistema financiero	(86.649.004)	(81.675.916)	(114.244.860)	(134.510.739)	(223.170.381)
XI.- Grave Crisis Financiera	3.420.697	(6.376.975)	72.515.189	172.589.773	252.406.319
Límite permitido	82.569.702	206.424.256	412.848.512	619.272.768	825.697.023

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, no se presentan excesos en las bandas temporales.

d) Gestión de Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores:

a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

Fondo Social

≥16%

Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

CATEGORÍA	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

PRUEBA DE SUFICIENCIA DE CAPITAL	31-12-2021 M\$	31-03-2022 M\$	30-06-2022 M\$	30-09-2022 M\$	31-12-2022 M\$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1.783.179.847	1.886.727.849	1.995.027.682	2.124.441.920	2.131.061.571
Total de Activos	1.969.818.318	2.073.318.569	2.185.879.462	2.315.864.849	2.327.710.766
Patrimonio Caja los Andes	842.246.483	857.664.790	867.545.640	875.828.793	883.348.862
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1.542.254.463	1.665.664.513	1.741.547.429	1.826.771.756	1.891.765.187
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	54,6%	51,5%	49,8%	47,9%	46,7%
Límite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

El índice de Caja Los Andes, es prácticamente de tres veces el límite normativo en cada uno de los trimestres, lo que demuestra la sólida condición de solvencia de ésta.

e) Gestión del Riesgo Operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel “riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos” (Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

e.1) Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

Objetivo general

El objetivo de la gestión del riesgo operacional es “crear y proteger valor” en los procesos de Caja Los Andes, apoyando la toma de decisiones con información oportuna sobre riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos o amenazar los activos de información de la organización,

generando mitigantes para los riesgos potenciales o materializados, de manera de optimizar el desempeño de los procesos y brindar mejor experiencia de servicio a nuestros afiliados.

Objetivos específicos

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.
- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.
- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.
- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.
- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

La metodología de riesgo operacional definida por Caja Los Andes para gestionar los riesgos de manera estructurada y sistemática, se compone de 6 fases secuenciales, estas son: Alcance y Priorización, Identificación del Riesgo, Análisis y Valorización del Riesgo, Tratamiento del Riesgo, Monitoreo del Riesgo y Reporte.

e.2) Ámbitos de Gestión de Riesgo Operacional

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye pilares claves:

- I. Gestión de Riesgos en Proceso: Es la aplicación de la metodología de gestión del riesgo operacional a los procesos de Caja de Compensación Los Andes, con el objeto de identificar los riesgos inherentes a los procesos y los controles que los mitigan.

- II. Gestión de Pérdidas Operacionales: es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de una pérdida económica para Caja de Compensación Los Andes.
- III. Gestión de Indicadores de Riesgo (KRIs): es el proceso de monitoreo del perfil de riesgo de Caja de Compensación Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.
- IV. Gestión de Riesgos de Nuevos Productos e Iniciativas: Es la aplicación de la gestión de riesgo operacional en el proceso de generación de nuevos productos, proyectos e iniciativas, procurando su adecuada identificación y evaluación de riesgos, así como también su mitigación y monitoreo.
- V. Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados: es la aplicación de la gestión de riesgo operacional para evaluar, gestionar y controlar los riesgos asociados a la contratación de Proveedores de servicios externos.
- VI. Gestión Incidentes Operacionales: es el proceso de gestión que permite identificar, registrar, evaluar, controlar, mitigar, monitorear y reportar los incidentes operacionales, con un foco preventivo, evitando que estos se vuelvan a materializar.

f) Sistema de Control Interno

Caja Los Andes establece a través de su Política y Manual de Sistema de Control Interno, los roles y responsabilidades aplicables a todos los colaboradores para la implementación y funcionamiento de dicho sistema, así como la descripción del conjunto de actividades que soportan esta gestión en el tiempo.

El Sistema de Control Interno es un pilar fundamental de un buen Gobierno Corporativo, siendo un concepto que nace principalmente de la necesidad de otorgar a Caja Los Andes un proceso que permita dirigir el esfuerzo de sus operaciones hacia el cumplimiento efectivo de sus objetivos. Lo anterior se establece desde el punto de vista que una buena gobernabilidad depende de una gestión que sea capaz de comprender los riesgos a los que se encuentra expuesto y del control a un nivel aceptable de éstos.

f.1) Definición de Control Interno

Caja Los Andes adopta la definición de Sistema de Control Interno propuesta por la Superintendencia de Seguridad Social en su Circular N° 3.220, la cual lo define como:

“Un proceso efectuado por los diferentes estamentos de una Caja de Compensación de Asignación Familiar, tales como el Directorio, la Alta Administración y el Personal de la Institución, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de los objetivos de la Organización, contemplando al menos las siguientes categorías:

- La eficacia y eficiencia de las operaciones.
- La adhesión a las políticas aprobadas por el Directorio.
- La confiabilidad de la información relevante para la toma de decisiones.
- El cumplimiento de la leyes, reglamentos y normas que sean aplicables”.

f.2) Objetivo del sistema de control interno

Su objetivo es establecer los principios de control interno y lineamientos de orientación general que permitan a todos los órganos y funciones de riesgo, control, cumplimiento y a todos los colaboradores de Caja Los Andes tener claridad respecto de su rol y responsabilidades en la implementación, funcionamiento, mantención, adecuación y mejora del sistema de control interno en el tiempo.

f.3) Gestión del control interno

Caja Los Andes con el objetivo de velar por un adecuado y eficiente funcionamiento del Sistema de Control Interno en la Organización mantiene un área de Control Interno, la cual agrupa sus principales actividades en: Monitoreo del Ambiente de Control, Concientización-Capacitación y Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno:

a. Monitoreo del Ambiente de Control

Estas actividades están orientadas a monitorear periódicamente el comportamiento de los procesos operacionales y de control, mediante la adecuada identificación de los riesgos inherentes, mitigantes y riesgos residuales de los procesos, la identificación y tratamiento

preventivo de incidentes y/o eventos de riesgo operacional, así como también la identificación preventiva de riesgos asociados a proyectos, productos nuevos, modificación de procesos y servicios externalizados, antes de su puesta en producción, de tal forma se asegurar un adecuado ambiente de control, dentro de los parámetros definidos por la organización.

b. Concientización y capacitación

Estas actividades están dirigidas a asegurar el adecuado entendimiento y comprensión de las responsabilidades de todos los colaboradores con el Sistema de Control Interno de Caja Los Andes.

c. Autoevaluación de Riesgo Operacional y Control Interno

Esta gestión tiene como objetivo medir el grado de cumplimiento de Caja los Andes en cuanto a lo establecido en la Circular 3.220 y los aspectos de la Circular 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

g) Riesgo de Seguridad de la Información

Para Caja Los Andes la Seguridad de la Información es un concepto central en el desarrollo de la cadena de valor de todo su quehacer, por tal motivo involucra a toda la organización en su conjunto, en la debida cautela de los activos de información que forman parte de su estructura organizacional. En este sentido, ha establecido un framework de trabajo colaborativo, liderado por la Gerencia de Seguridad de la Información y Procesos, que incluye las Gerencias de Personas, a través de sus áreas de Gestión del Cambio y Comunicaciones Internas, la de Tecnología, especialmente con el equipo de Ciberseguridad; con Fiscalía a través de su Director de Cumplimiento, en quien recae la responsabilidad de la Privacidad de Datos, y finalmente con la Gerencia de Gobierno de Datos, todo esto a través de una instancia colegiada, que lleva por nombre Comisión de Gobierno Corporativo de Datos, en donde se rinde cuenta de los avances de la gestión y de su gobierno integral.

Para la gestión de Seguridad de la Información se han establecido los cuatro pilares siguientes, buscando mantener y mejorar el ambiente de control de Seguridad de la Información, por medio del desarrollo de las líneas programáticas respectivas.

g.1) Gobierno de Seguridad de la Información

Para el caso de la gestión del gobierno de la Seguridad de la Información de la organización, se ha establecido un robusto marco normativo alineado a los principales estándares internacionales en estas materias (familia ISO 27000 y NIST, ampliamente validados a nivel internacional) y que imperan en la industria financiera de nuestro país, considerando para ello una Política de Seguridad de la Información y una de Ciberseguridad, las que complementan con un detallado conjunto de directrices y demás herramientas que permiten dar solidez al ambiente de control y gestión de riesgos de Seguridad de la Información; todas ellas enmarcadas en planes anuales de actualización e indicadores que reflejan su desarrollo.

g.2) Cultura

En la misma lógica que lo suele hacer nuestra organización en todo ámbito de cosas, en especial este caso, dada la naturaleza de la Seguridad de la Información, las personas se ubican al centro de todo el quehacer, dado que el factor cultural resulta de vital importancia al momento de actuar como organización y en bloque para el resguardo de la preciada información que nos toca gestionar en el ejercicio de nuestras funciones.

Por tal motivo resulta fundamental la alianza establecida entre la Gerencia de Seguridad de la Información y la Gerencia Corporativa de Personas, para la entrega de contenidos ya sea de manera formal a través de capacitaciones, como asimismo por medio de mensajes y cápsulas en video, dispuestas en los diferentes canales de comunicación interna y medios de comunicación abiertos de que dispone la organización que permiten desarrollar sendas jornadas de concientización respecto de conceptos de Seguridad de la Información, ya sea en fases de inducción, como de carácter preventivo y complementario..

En este orden de ideas se verifica un a nutrido plan de comunicaciones internas, que contempla tanto mensajes de correo electrónico como cápsulas de video, estas últimas disponibles en el espacio público de YouTube de la Caja, orientados a la prevención en materias de Seguridad de la información, haciéndose cargo de las principales problemáticas que hoy afectan a organizaciones tanto nacionales como de otras latitudes, en consideración a las nulas limitaciones fronterizas que se ofrecen a estas amenazas en el mundo globalizado en el que nos encontramos insertos.

De la misma manera en que lo hacen organizaciones nacionales e internacionales referentes en materias de Seguridad de la Información, Caja Los Andes ejecuta diversas actividades de prevención entre las que destacan las pruebas de Ethical Phishing, que tienen por objetivo identificar a colaboradores que potencialmente puedan ser víctimas de correos maliciosos que los engañen para comprometer la seguridad de la información y/o la estabilidad de las plataformas tecnológicas, para ser invitados a jornadas de capacitación que permitan reforzar conceptos preventivos que les permitan anteponerse a estos actuales flagelos de este ciberespacio vivo e hyperconectado, que los protege tanto para su vida laboral como personal.

g.3) Gobierno de Ciberseguridad

En esta línea de trabajo, no es posible hablar de Seguridad de la Información sin considerar la infraestructura tecnológica implementada por nuestra organización para establecer las barreras técnicas que brinden protección a nuestros activos de información, es por eso que en conjunto con el equipo de Ciberseguridad de la Gerencia Corporativa de Tecnología y para procurar un ambiente adecuado de ciberseguridad, se verifica permanentemente el cumplimiento de ciertos estándares de certidumbre mediante una gestión de seguimiento y control sobre los reportes entregados por las distintas herramientas de Ciberseguridad de que dispone Caja Los Andes.

g.4) Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información

Dado el protagonismo que Caja Los Andes le atribuye a la Seguridad de la Información, la Gestión de Riesgos se encuentra provista de las mejores prácticas del mercado, que se basan en los estándares internacionales precitados y que dan vida a distintas herramientas y metodologías de Seguridad de la Información para dar soporte a los distintos proyectos, iniciativas, licitaciones y convenios impulsados por la organización, a objeto de concretar una evaluación de riesgos de Seguridad de la Información, que se integra al trabajo llevado adelante por la Gerencia de Riesgo Operacional.

h) Gestión de Continuidad de Negocio

En Caja Los Andes estamos preocupados de los riesgos internos y externos, por el cual se ha establecido un modelo de gestión de continuidad de negocio teniendo como objetivo establecer los lineamientos y estrategias de respuesta frente incidentes que afecten a la organización,

logrando minimizar la interrupción en los procesos, asegurando la continuidad operacional en la entrega de los productos y servicios para sus clientes.

h.1) Modelo de Gestión

La gestión de continuidad de negocio, tiene como alcance los procesos y/o servicios de Caja Los Andes, basado en el cumplimiento normativo y la implementación de las buenas prácticas internacionales establecidas en el estándar "ISO 22.301 Gestión de Continuidad de Negocio". Este modelo está orientado a los procesos a través de la implementación de lineamientos para prevenir y/o minimizar la interrupción del negocio, bajo escenarios de contingencia, emergencia, o crisis, para así salvaguardar los intereses de nuestros clientes y partes interesadas. Dentro del modelo de gestión podemos encontrar la realización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA), Análisis de Riesgo (RA), Estrategias de Recuperación, Planes de Continuidad de Negocio (BCP), Plan de Recuperación de Desastres (DRP). Esta gestión está liderada desde el área de Continuidad de Negocio e integrada dentro Gestión de Riesgo Operacional y Control Interno.

h.2) Comité de Crisis

El comité de crisis de Caja Los Andes, está compuesto por dos niveles "Estratégico y Operativo" conformado a nivel ejecutivo, el cual define los lineamientos fundamentales para la preparación de escenarios de Contingencia, Emergencia y Crisis, teniendo como objetivo velar por la Seguridad de las Personas, Recuperación de Servicios y la Continuidad Operacional de los procesos de la organización. El comité de crisis es responsable de las decisiones estratégicas asociadas a eventos de crisis, para dar una respuesta a los incidentes en todos los niveles de la organización y así como también la comunicación con las partes interesadas.

h.3) Planes de Continuidad de Negocio

Caja Los Andes ha implementado y dispuesto procedimientos alternativos y documentados permitiendo desarrollar estrategias de recuperación para la continuidad del negocio de sus productos y servicios. Estos procedimientos abordan los siguientes escenarios de contingencia: Falta Total y Parcial de los Sistemas Tecnológicos, Ausencia de Personal Crítico, Imposibilidad de Acceder y/o Utilizar las Instalaciones Físicas y la Falta de Provisión de los Servicios Contratados a Proveedores.

h.4) Pruebas de Contingencia

Caja Los Andes cuenta con un programa anual de pruebas de contingencias que es revisado y ejecutado de manera periódica. Estas pruebas están orientadas a verificar la efectividad de los planes de continuidad de negocio y mediar la respuesta de recuperación tecnológica en caso de incidentes que pongan en riesgo los diferentes procesos de la organización.

h.5) Cultura

Referente a los procesos de cultura para el ámbito de continuidad de negocio, contamos con un curso e-learning, además con la ejecución de charlas de capacitación, cápsulas y mailing informativos, todas estas iniciativas tienen como alcance para todos los colaboradores de la organización.

NOTA 5 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Disponible en efectivo en caja	856.176	1.051.711
SalDOS en cuentas corrientes bancarias	28.514.898	61.198.750
Inversiones financieras temporales (*)	70.746.896	71.613.721
Sin restricción	62.827.003	58.684.960
Fondo de Prestaciones Complementarias (1)	6.330.415	11.568.826
Pagos en Exceso (2)	1.589.478	1.359.935
Total	100.117.970	133.864.182

(1) Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponible para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo.

(2) Las inversiones de pagos en excesos están disponibles para ser devueltos cuando lo soliciten, según Circular N°3.175 de la SUSESO.

(*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

NOTA 6 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

a) Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Caja los Andes y filiales no presentan otros activos financieros corrientes.

RUT	ENTIDAD	TIPO	NEMOTÉCTICO	FECHA INVERSIÓN	FECHA VENCIMIENTO	MONEDA	TASA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa (1)	Pacto	FUITA-051022	29-12-22	03-01-23	CLP	0,94%	3.213.153	0
96.665.450-3	Itaú Corpbanca Corredores de Bolsa S.A.(1)	Pacto	FNS-051022	29-12-22	03-01-23	CLP	0,91%	3.117.262	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030123	13-12-22	03-01-23	CLP	0,91%	5.228.392	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030123	13-12-22	03-01-23	CLP	0,91%	15.232.719	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030122	20-12-22	03-01-23	CLP	0,94%	501.723	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030123	20-12-22	03-01-23	CLP	0,94%	401.379	0
96.665.450-3	Itaú Corpbanca Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FUITA-040123	26-12-22	04-01-23	CLP	0,91%	14.972.990	0
96.665.450-3	Itaú Corpbanca Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FUITA-040123	27-12-22	04-01-23	CLP	0,91%	1.948.248	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FUITA-050123	28-12-22	05-01-23	CLP	0,94%	3.227.813	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-050123	29-12-22	05-01-23	CLP	0,94%	4.258.361	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-050123	29-12-22	05-01-23	CLP	0,94%	5.803.635	0
96.665.450-3	Itaú Corpbanca Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNEST-040123	29-12-22	04-01-23	CLP	0,91%	917.742	0
96.665.450-3	Itaú Corpbanca Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNEST-060123	30-12-22	06-01-23	CLP	0,91%	6.361.871	0
97.023.000-9	Banco ITAU Corpbanca	DPF	FUITA-030123	27-12-22	03-01-23	CLP	0,93%	5.027.833	0
97.011.000-3	Banco Internacional	DPF	FNINT-100123	12-10-22	10-01-23	CLP	0,92%	175.669	0
97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	DPF	FUITA-090223	11-11-22	09-02-23	CLP	0,94%	175.737	0
97.053.000-2	Banco Security	DPF	FUITA-191222	12-12-22	10-03-23	CLP	0,94%	182.369	0
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-030122	23-12-21	03-01-22	CLP	0,33%	0	20.017.600
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-040122	27-12-21	04-01-22	CLP	0,32%	0	7.002.987
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda(1)	Pacto	FNS-040122	27-12-21	04-01-22	CLP	0,32%	0	11.568.826
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040122	28-12-21	04-01-22	CLP	0,30%	0	3.003.001
96.665.450-3	Itaú Corredores de Bolsa Ltda	Pacto	FUITA-050122	30-12-21	05-01-22	CLP	0,32%	0	10.008.184
96.568.550-2	Scotia Corredora de Bolsa Chile Ltda	Pacto	FNS-050122	30-12-21	05-01-22	CLP	0,33%	0	10.012.023
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-060122	30-12-21	06-01-22	CLP	0,33%	0	10.001.100
Total								70.746.896	71.613.721

b) No Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022			31-12-2021		
	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Inversión en acciones (*)	944	0	944	944	0	944
Inversión en acciones de filiales (**)	825.396	0	825.396	0	0	0
CCS Activo Derivados Financieros (***)	101.457.264	0	101.457.264	28.630.210	0	28.630.210
Total	102.283.604	0	102.283.604	28.631.154	0	28.631.154

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Caja los Andes y filiales presentan los siguientes otros activos financieros no corrientes.

(*) Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico para funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

(**) La filial CLA Digital Spa, al 31 de diciembre de 2022 cuenta con acciones en Betterfly.

(***) Detalle de los Derivados Financieros

INSTRUMENTOS DERIVADOS	CONTRAPARTE	CLASIFICACIÓN	ACTIVOS NETOS	
			31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	12.973.225	6.582.794
Cross Currency Swaps	Santander	Cobertura de Flujo de Caja	18.676.270	6.977.529
Cross Currency Swaps	Itaú	Cobertura de Flujo de Caja	10.082.363	4.039.642
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	27.461.544	7.559.765
Cross Currency Swaps	Itaú	Cobertura de Flujo de Caja	11.126.675	3.470.480
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	9.471.326	0
Cross Currency Swaps	Santander	Cobertura de Flujo de Caja	8.072.452	0
Cross Currency Swaps	BCI	Cobertura de Flujo de Caja	3.593.409	0
Totales			101.457.264	28.630.210

- Con fecha 25 de mayo de 2021, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie AH), por dos millones de U.F.
- Con fecha 24 de mayo de 2021 y 26 de mayo 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación

- de dos bonos corporativos en el mercado local (Series AN y U), por dos millones quinientos mil y dos millones trecientos mil U.F, respectivamente.
- Con fecha 24 de mayo 2021 y 25 de mayo de 2021, se firmaron dos contratos de swap de moneda con Banco Itau, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación de dos bonos corporativos en el mercado local (Serie AS y AJ), por un millón trescientos cincuenta mil y un millón de U.F, respectivamente.
 - Con fecha 07 de abril de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación del bono corporativo en el mercado local (Serie BF), por dos millones de U.F, respectivamente.
 - Con fecha 17 de mayo de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco Santander, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación del bono corporativo en el mercado local (Serie BA), por dos millones de U.F, respectivamente.
 - Con fecha 7 de julio de 2022, se firmó un contrato de swap de moneda con Banco de Crédito e Inversiones, para redenominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a la obligación originada por la colocación del bono corporativo en el mercado local (Serie BG), por un millón ochocientas mil U.F, respectivamente.

Los derivados financieros, fueron contratados para cubrir la volatilidad de la inflación cuyos flujos calzan perfectamente con los pasivos financieros cubiertos. Cumpliendo su política de gestión del riesgo, los derivados han sido designados como Cobertura contable de flujos de efectivo, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas por bonos corporativos en UF).

Al 31 de diciembre de 2022, el efecto en resultado por Cross Currency Swaps es el siguiente:

EFFECTO EN RESULTADO CROSS CURRENCY SWAPS	NOTA 22B)	INTERESES PASIVOS CCS M\$	INTERESES ACTIVOS CCS M\$	REAJUSTE ACTIVOS CCS M\$
Cross Currency Swaps Bono U		(2.392.255)	1.218.696	6.640.196
Cross Currency Swaps Bono AH		(2.968.534)	1.552.381	7.976.954
Cross Currency Swaps Bono AJ		(1.322.932)	615.531	4.181.619
Cross Currency Swaps Bono AN		(2.549.787)	423.741	10.298.100
Cross Currency Swaps Bono AS		(1.388.884)	678.487	4.119.240
Cross Currency Swaps Bono BF		(4.430.001)	1.975.554	6.723.560
Cross Currency Swaps Bono BA		(5.687.455)	2.559.486	5.271.960
Cross Currency Swaps Bono BG		(3.544.684)	1.480.546	3.477.474
Totales		(24.284.532)	10.504.422	48.689.103

NOTA 7 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	5.119.737	2.156.469
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	1.015.224	545.780
Retiros y Remesas por recibir desde cuentas de ahorro	Pesos	527.805	540.512
Total Corriente		6.662.766	3.242.761

b) No Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial	Pesos	459.938	432.786
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos/USD	874.599	301.538
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	516.215	621.441
Total No Corriente		1.850.752	1.355.765

NOTA 8A - COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

TRABAJADORES	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	428.456.334	(10.430.583)	418.025.751
Microempresarios	44.595	(1.086)	43.509
Fines Educativas	18.314	(446)	17.868
Mutuos Hipotecarios No Endosables	44.314	(1.079)	43.235
Sub-Total (1)	428.563.557	(10.433.194)	418.130.363
PENSIONADOS	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	34.155.500	(45.210)	34.110.290
Microempresarios	334	0	334
Fines Educativas	768	(1)	767
Sub-Total (2)	34.156.602	(45.211)	34.111.391
Total (1) + (2)	462.720.159	(10.478.405)	452.241.754

TRABAJADORES	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	372.850.233	(16.072.042)	356.778.191
Microempresarios	34.649	(1.555)	33.094
Fines Educativas	146.530	(18.670)	127.860
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	36.553	(404)	36.149
Sub-Total (1)	373.067.965	(16.092.671)	356.975.294
PENSIONADOS	31-12-2020		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	27.713.373	(39.860)	27.673.513
Microempresarios	993	0	993
Fines Educativas	1.598	0	1.598
Sub-Total (2)	27.715.964	(39.860)	27.676.104
Total (1) + (2)	400.783.929	(16.132.531)	384.651.398

NOTA 8B - DEUDORES PREVISIONALES (NETO)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

TRABAJADORES	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	221.637.632	(91.879.707)	129.757.925
Microempresarios	8.044	(2.803)	5.241
Fines Educativas	283.301	(125.886)	157.415
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	221.928.977	(92.008.396)	129.920.581
PENSIONADOS	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	2.020.978	(798.426)	1.222.552
Microempresarios	0	0	0
Fines Educativas	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	2.020.978	(798.426)	1.222.552
OTRAS DEUDAS	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Cotizaciones	434.254	0	434.254
Sub-Total (3)	434.254	0	434.254
Total (1) + (2) + (3)	224.384.209	(92.806.822)	131.577.387

TRABAJADORES	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	171.680.967	(71.225.163)	100.455.804
Microempresarios	7.416	(3.404)	4.012
Fines Educativas	303.759	(125.589)	178.170
Mutuos Hipotecarios No Endosables	347	(145)	202
Sub-Total (1)	171.992.489	(71.354.301)	100.638.188
PENSIONADOS	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	2.366.243	(954.422)	1.411.821
Microempresarios	0	0	0
Fines Educativas	0	0	0
Sub-Total (2)	2.366.243	(954.422)	1.411.821
OTRAS DEUDAS	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Cotizaciones	442.032	0	442.032
Sub-Total (3)	442.032	0	442.032
Total (1) + (2) + (3)	174.800.764	(72.308.723)	102.492.041

NOTA 8C - COLOCACIONES DE CRÉDITO SOCIAL NO CORRIENTES (NETO)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes y otras cuentas por cobrar asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

TRABAJADORES	31-12-2022		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	1.199.446.204	(28.983.018)	1.170.463.186
Microempresarios	21.036	(508)	20.528
Fines Educativas	1.448.469	(35.000)	1.413.469
Mutuos Hipotecarios No Endosables	337.875	(8.164)	329.711
Sub-Total (1)	1.201.253.584	(29.026.690)	1.172.226.894

PENSIONADOS	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	85.731.027	(125.719)	85.605.308
Microempresarios	0	0	0
Fines Educativas	45.328	(66)	45.262
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	85.776.355	(125.785)	85.650.570
Total (1) + (2)	1.287.029.939	(29.152.475)	1.257.877.464

TRABAJADORES	31-12-2021		
	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	1.015.296.748	(43.146.979)	972.149.769
Microempresarios	41.075	(4.173)	36.902
Fines Educativas	1.908.231	(50.122)	1.858.109
Mutuos Hipotecarios No Endosables	339.883	(1.084)	338.799
Sub-Total (1)	1.017.585.937	(43.202.358)	974.383.579

PENSIONADOS	MONTO NOMINAL M\$	PROVISIONES INCOBRABLES M\$	SALDO M\$
Consumo	58.557.379	(107.008)	58.450.371
Microempresarios	1.396	0	1.396
Fines Educativas	50.361	0	50.361
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	58.609.136	(107.008)	58.502.128
TOTAL (1) + (2)	1.076.195.073	(43.309.366)	1.032.885.707

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular N°2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 51.213 operaciones, por un monto de M\$47.877.930. Las colocaciones castigadas al 31 de diciembre de 2022, asciende a M\$101.688.411 correspondientes a 82.382 operaciones.

Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a) El detalle de las provisiones por crédito social y otras cuentas asociadas a las colocaciones de crédito al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detalla en el siguiente resumen:

COLOCACIONES (TRABAJADORES)	ESTÁNDAR M\$	POR RIESGO IDIOSINCRÁTICO M\$	POR RIESGO SISTÉMICO M\$	31-12-2022 M\$
Consumo	(121.539.505)	(36.612)	(9.717.191)	(131.293.308)
Microempresarios	(4.397)	0	0	(4.397)
Fines educativas	(161.332)	0	0	(161.332)
Mutuos hipotecarios no endosables	(9.243)	0	0	(9.243)
Sub-Total	(121.714.477)	(36.612)	(9.717.191)	(131.468.280)

COLOCACIONES (PENSIONADOS)	ESTÁNDAR M\$	POR RIESGO IDIOSINCRÁTICO M\$	POR RIESGO SISTÉMICO M\$	31-12-2022 M\$
Consumo	(969.355)	0	0	(969.355)
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educativas	(67)	0	0	(67)
Sub-Total	(969.422)	0	0	(969.422)
Total	(122.683.899)	(36.612)	(9.717.191)	(132.437.702)

COLOCACIONES (TRABAJADORES)	ESTÁNDAR M\$	POR RIESGO IDIOSINCRÁTICO M\$	POR RIESGO SISTÉMICO M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	(98.773.324)	(15.286.317)	(16.384.543)	(130.444.184)
Microempresarios	(9.132)	0	0	(9.132)
Fines educativas	(194.381)	0	0	(194.381)
Mutuos hipotecarios no endosables	(1.633)	0	0	(1.633)
Sub-Total	(98.978.470)	(15.286.317)	(16.384.543)	(130.649.330)

COLOCACIONES (PENSIONADOS)	ESTÁNDAR M\$	POR RIESGO IDIOSINCRÁTICO M\$	POR RIESGO SISTÉMICO M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	(1.101.290)	0	0	(1.101.290)
Microempresarios	0	0	0	0
Fines educativas	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios endosables	0	0	0	0
Sub-Total	(1.101.290)	0	0	(1.101.290)
Total	(100.079.760)	(15.286.317)	(16.384.543)	(131.750.620)

b) Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

CONCEPTO	ESTÁNDAR M\$	POR RIESGO IDIOSINCRÁTICO M\$	POR RIESGO SISTÉMICO M\$	31-12-2021 M\$
Saldo Inicial	(131.750.620)	(133.190.608)	(16.384.543)	(130.444.184)
Provisiones del período	(74.186.412)	(96.735.041)	0	(9.132)
Aplicación de provisiones	73.499.330	98.175.029	0	(194.381)
Saldo Final	(132.437.702)	(131.750.620)	(16.384.543)	(130.649.330)

NOTA 9A - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

La composición del rubro es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022			31-12-2021		
		VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Créditos Hipotecarios (neto) (1)	Pesos	22.668.743	(384.919)	22.283.824	21.393.453	(315.825)	21.077.628
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales (2)	Pesos	12.980.710	0	12.980.710	39.437.142	0	39.437.142
Deudores varios (neto) (3)	Pesos	11.798.018	(130.677)	11.667.341	9.555.635	(68.285)	9.487.350
Cuenta corriente del personal	Pesos	5.286.660	0	5.286.660	7.937.046	0	7.937.046
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	14.466.190	0	14.466.190	10.368.440	0	10.368.440
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	22.495	(4.907)	17.588	91.703	(12.031)	79.672
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	358.252	(140.436)	217.816	400.364	(142.311)	258.053
Total		67.581.068	(660.939)	66.920.129	89.183.783	(538.452)	88.645.331

(1) Créditos Hipotecarios

a) A continuación, se detallan operaciones de créditos hipotecarios

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022			31-12-2021		
		VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	22.138.163	(384.919)	21.753.244	21.006.646	(315.825)	20.690.821
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	530.580	0	530.580	386.807	0	386.807
Total		22.668.743	(384.919)	22.283.824	21.393.453	(315.825)	21.077.628

b) Deterioro de la cartera

CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Saldo Inicial	315.825	352.948
Provisiones del período	122.376	82.417
Aplicación de provisiones	(53.282)	(119.540)
Saldo Final	384.919	315.825

(2) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familiares	591.662	570.057
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	9.181.656	37.179.667
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1.597.592	207.418
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1.609.800	1.480.000
Total	12.980.710	39.437.142

(3) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

ENTIDAD/PERSONA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Anticipo a proveedores	24.375	18.872
Cuentas corrientes varias	135.543	77.523
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	376.615	349.720
Cuentas por cobrar varias	3.869.027	1.498.974
Primas por cobrar a Cía de seguros	236.056	34.080
Facturas y otros documentos por cobrar	7.156.402	7.576.466
Sub total	11.798.018	9.555.635
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(130.677)	(68.285)
Total	11.667.341	9.487.350

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Saldo inicio	68.285	54.779
Provisiones del período	115.874	46.301
Aplicación de provisiones	(53.482)	(32.795)
Saldo Final	130.677	68.285

NOTA 9B - CUENTAS POR COBRAR NO CORRIENTES

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022			31-12-2021		
		VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$	VALOR BRUTO M\$	PROVISIÓN INCOBRABLES M\$	VALOR NETO M\$
Cuentas por cobrar Fondos Nacionales	Pesos	4.264.187	(1.674.340)	2.589.847	3.823.217	(1.119.089)	2.704.128
Otras Cuentas por cobrar (L.P)	Pesos/UF/ USD	3.800.836	(1.1460)	3.789.376	3.410.315	(66.711)	3.343.604
Total		8.065.023	(1.685.800)	6.379.223	7.233.532	(1.185.800)	6.047.732

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes).

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se muestra en los siguientes cuadros:

Al 31 de diciembre de 2022

TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO SECURITIZADA				TOTAL CARTERA NETA M\$
		MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	DETERIORO DE LA CARTERA M\$	
Al día	720	23.979.688	0	0	0	23.979.688
de 01 a 30 días	13	42.877	0	0	(4.288)	38.589
de 31 a 60 días	170	2.560.589	0	0	(35.741)	2.524.848
de 61 a 90 días	72	1.226.915	0	0	(4.835)	1.222.080
de 91 a 120 días	51	770.065	0	0	(8.049)	762.016
de 121 a 150 días	36	490.619	0	0	(19.432)	471.187
de 151 a 180 días	41	497.169	0	0	(27.958)	469.211
de 181 a 210 días	166	358.193	0	0	(107.596)	250.597
de 211 a 250 días	19	344.414	0	0	(68.122)	276.292
más de 250 días	81	45.375.562	0	0	(2.070.718)	43.304.844
Total	1.369	75.646.091	0	0	(2.346.739)	73.299.352

Al 31 de diciembre de 2022, Caja los Andes no mantiene cartera securitizada.

Al 31 de diciembre de 2021

TRAMO MOROSIDAD	N° CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO SECURITIZADA				TOTAL CARTERA NETA M\$
		MONTO CARTERA NO REPACTADA BRUTA M\$	N° CLIENTES CARTERA REPACTADA	MONTO CARTERA REPACTADA BRUTA M\$	DETERIORO DE LA CARTERA M\$	
Al día	804	59.691.216	0	0	(17.213)	59.674.003
de 01 a 30 días	12	39.906	0	0	(10.407)	29.499
de 31 a 60 días	178	3.016.930	0	0	(56.555)	2.960.375
de 61 a 90 días	76	1.040.963	0	0	(38.165)	1.002.798
de 91 a 120 días	71	696.465	0	0	(73.057)	623.408
de 121 a 150 días	31	231.909	0	0	(30.293)	201.616
de 151 a 180 días	30	267.953	0	0	(29.687)	238.266
de 181 a 210 días	3	46.922	0	0	(4.640)	42.282
de 211 a 250 días	8	170.570	0	0	(9.091)	161.479
más de 250 días	231	31.214.481	0	0	(1.455.144)	29.759.337
Total	1.444	96.417.315	0	0	(1.724.252)	94.693.063

Al 31 de diciembre de 2021, Caja los Andes no mantiene cartera securitizada.

NOTA 10 - SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Corrientes

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	1
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	607	310
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	10.059	16.138
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	UF	44.990	38.539
76.020.458-7	Red Salud S.A	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	3.208
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	622	622
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1.428	1.428
Total Corriente						57.706	60.246

No corrientes

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	U.F.	311.043	314.263
Total No Corriente						311.043	314.263

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Corrientes

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	30.512	64.106
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	52.713	40.321
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	36	40
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	182	471
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	142.086	107.026
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	285.067	228.796
99.003.000-6	Cía de Seguros Vida Cámara S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	197.960	171.730
96.783.880-2	Mutual de seguridad asesorias S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	1.150	0
71.800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	41.273	0
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	76.668	0
76.680.165-K	Pauta SpA.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	3.570	0
Total Corriente						831.217	612.490

No Corrientes

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no se presentan cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes.

c) Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

RUT	ENTIDAD	PAIS	RELACIÓN	CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	1
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(29.905)	(63.796)
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(42.654)	(24.183)
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	44.990	38.539
71.800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	(41.273)	0
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(36)	(40)
76.020.458-7	Red Salud S.A	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	3.208
76.680.165-K	Pauta SpA.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	(3.570)	0
96.571.890-7	Compañía de Seguros Confuturo	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	440	151
96.783.880-2	Mutual de seguridad asesorías S.A	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	(1.150)	0
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(142.086)	(107.026)
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(75.240)	1.428
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(285.067)	(228.796)
99.003.000-6	Compañía De Seguros De Vida	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(197.960)	(171.730)
Total						(773.511)	(552.244)

- Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores: Corresponden a dietas por su participación en el Directorio y en los comités realizados, cuyo detalle se incluye en la Nota 37.
- Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos: La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.
- Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:

Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la Gerencia de Caja Los Andes y filiales ascienden a M\$2.788.863 por el período terminado al 31 de diciembre de 2022 (M\$1.855.762 salarios y M\$933.101 otros beneficios). Al 31 de diciembre de 2021 las remuneraciones devengadas eran de M\$1.804.410 (M\$1.798.124 salarios y M\$6.286 otros beneficios).

Las remuneraciones mencionadas, se incluyen en el ítem de gastos por beneficios a los empleados del Estado de Resultados por Naturaleza.

d) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

NOTA 11 - ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS

La composición del rubro es la siguiente:

a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	0	184.205
Crédito Sence por recuperar	Pesos	536.542	461.428
Crédito por recuperar DFL 889 zonas extremas	Pesos	341.472	343.634
Total		878.014	989.267

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Impuesto D.L.3475	Pesos	469.777	589.485
Total		469.777	589.485

NOTA 12 - INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS POR EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Caja los Andes no presenta inversiones en asociadas.

NOTA 13 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022			31-12-2021		
		INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	INTANGIBLE NETO M\$	INTANGIBLE BRUTO M\$	AMORTIZACIÓN ACUMULADA M\$	INTANGIBLE NETO M\$
Softwares y licencias	Pesos	63.676.126	(35.761.485)	27.914.641	50.598.732	(27.945.170)	22.653.562
Proyectos en desarrollo (*)	Pesos	20.525.057	0	20.525.057	14.745.880	0	14.745.880
Derechos y otros	Pesos	218.389	0	218.389	218.389	0	218.389
Pérdida por deterioro	Pesos	0	0	0	(7.636)	0	(7.636)
Totales		84.419.572	(35.761.485)	48.658.087	65.555.365	(27.945.170)	37.610.195

(*) Incluye los proyectos en proceso de la filial TAPP al 31 de diciembre de 2022 por M\$8.878.869 y al 31 de diciembre de 2021 por M\$4.297.300.

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

MOVIMIENTO	MONEDA	31-12-2022	31-12-2021
Saldo inicial	Pesos	37.610.195	34.022.189
Adiciones	Pesos	18.864.206	9.122.785
Amortización del período	Pesos	(7.816.314)	(5.559.489)
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	0	(7.636)
Traslados	Pesos	0	32.346
Saldo final		48.658.087	37.610.195

El rubro intangible se encuentra integrado por licencias de software computacionales, proyectos computacionales en desarrollo y derechos de agua. Los activos intangibles en uso se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro “Gastos por Depreciación y Amortización”.

Los activos intangibles en desarrollo son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, al cierre de cada ejercicio anual.

NOTA 14 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Y ACTIVOS POR DERECHO DE USO

a) Detalle Propiedades, Planta y Equipo

Los bienes de Propiedades, Planta y Equipo se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades planta y equipo al cierre de cada período es la siguiente:

CONCEPTO	31-12-2022 M\$			31-12-2021 M\$		
	ACTIVO FIJO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO FIJO NETO	ACTIVO FIJO	DEPRECIACIÓN	ACTIVO FIJO
Obras en ejecución	4.838.581	0	4.838.581	1.819.819	0	1.819.819
Terrenos y Edificios	136.863.403	(40.467.944)	96.395.459	139.177.341	(38.638.408)	100.538.933
Equipo de IT	7.491.507	(7.441.794)	49.713	7.803.955	(7.733.572)	70.383
Útiles y Accesorios	28.113.498	(22.336.438)	5.777.060	27.088.378	(20.901.037)	6.187.341
	177.306.989	(70.246.176)	107.060.813	175.889.493	(67.273.017)	108.616.476

El movimiento por clase de propiedades planta y equipo es el siguiente:

COSTO	OBRAS EN EJECUCIÓN	TERRENOS Y EDIFICIOS	EQUIPO DE IT	ÚTILES Y ACCESORIOS	TOTAL
Saldo al 1 de enero de 2022	1.819.819	139.177.341	7.803.955	27.088.378	175.889.493
Adquisiciones	5.339.132	35.719	32.208	1.291.568	6.698.627
Traslados	(2.268.319)	(1.526.150)	1.274	576.118	(3.217.077)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	(160.488)	(160.488)
Bajas y/o Ventas	(52.051)	(823.507)	(345.930)	(682.078)	(1.903.566)
Saldo al 31 de diciembre de 2022 A	4.838.581	136.863.403	7.491.507	28.113.498	177.306.989
Saldo al 1 de enero de 2021	1.261.476	138.834.253	7.822.786	27.852.234	175.770.749
Adquisiciones (*)	2.570.434	38.581	14.750	448.438	3.072.203
Traslados (*)	(668.837)	995.008	0	159.012	485.183
Pérdidas por Deterioro	(502.693)	0	0	(109.157)	(611.850)
Bajas y/o Ventas	(840.561)	(690.501)	(33.581)	(1.262.149)	(2.826.792)
Saldo al 31 de diciembre de 2021 B	1.819.819	139.177.341	7.803.955	27.088.378	175.889.493

PÉRDIDAS POR DEPRECIACIÓN	OBRAS EN EJECUCIÓN	TERRENOS Y EDIFICIOS	EQUIPO DE IT	ÚTILES Y ACCESORIOS	TOTAL
Saldo al 1 de enero de 2022	0	(38.638.408)	(7.733.572)	(20.901.037)	(67.273.017)
Depreciación del Período	0	(2.649.390)	(31.410)	(2.093.519)	(4.774.319)
Bajas y/o Ventas	0	819.854	323.188	658.118	1.801.160
Saldo al 31 de diciembre de 2022 C	0	(40.467.944)	(7.441.794)	(22.336.438)	(70.246.176)
Saldo al 1 de enero de 2021	0	(36.867.902)	(7.626.275)	(19.641.384)	(64.135.561)
Depreciación del Período	0	(2.431.943)	(140.734)	(2.437.892)	(5.010.569)
Bajas y/o Ventas	0	661.437	33.437	1.178.239	1.873.113
Saldo al 31 de diciembre de 2021 D	0	(38.638.408)	(7.733.572)	(20.901.037)	(67.273.017)

Saldo al 31 de diciembre de 2022 A+C	4.838.581	96.395.459	49.713	5.777.060	107.060.813
Saldo al 31 de diciembre de 2021 B+D	1.819.819	100.538.933	70.383	6.187.341	108.616.476

(*) Con la finalidad de expresar de mejor forma los saldos correspondientes de cada punto indicado, el presente informe muestra cambios en las adquisiciones y traslados presentadas a diciembre 2021, sin alterar el saldo final presentado al 31 de diciembre de 2021.

b) Activos por Derecho de Uso

CONCEPTO	31-12-2022 M\$			31-12-2021 M\$		
	ACTIVO POR DERECHO DE USO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO POR DERECHO DE USO NETO	ACTIVO POR DERECHO DE USO BRUTO	DEPRECIACIÓN ACUMULADA	ACTIVO POR DERECHO DE USO NETO
Terrenos y Edificios	45.456.918	(14.093.007)	31.363.911	46.154.657	(13.490.703)	32.663.954
Útiles y Accesorios (Muebles y Eq. Comp)	3.838.129	(3.838.129)	0	3.838.128	(3.810.161)	27.967
Arriendos (sucursales)	15.800.671	(8.772.084)	7.028.587	17.562.581	(10.463.700)	7.098.881
	65.095.718	(26.703.220)	38.392.498	67.555.366	(27.764.564)	39.790.802

El movimiento de los Activos por Derecho de Uso es el siguiente:

COSTO	31-12-2022	31-12-2021
Saldo Inicial	67.555.366	66.983.132
Adquisiciones	7.047.741	2.750.519
Traslados	(708.513)	0
Bajas y/o Ventas	(8.798.876)	(2.178.285)
	65.095.718	67.555.366

PÉRDIDAS POR DEPRECIACIÓN	31-12-2022	31-12-2021
Saldo Inicial	(27.764.564)	(21.686.378)
Depreciación del Período	(5.869.939)	(7.759.715)
Bajas y/o Ventas	6.931.283	1.681.529
	(26.703.220)	(27.764.564)

Detalle de la deuda por Derecho de Uso

PERÍODO	31-12-2022		31-12-2021	
	FUTURO FUTURO M\$	VALOR DESCONTADO(*) M\$	FUTURO FUTURO M\$	VALOR DESCONTADO(*) M\$
Menos de 1 año	8.122.595	6.376.019	7.587.558	5.966.258
De 1 a 3 años	10.719.574	7.660.849	9.828.748	6.913.404
De 3 a 5 años	25.446.145	23.240.049	7.912.446	5.492.721
Más de 5 años	7.534.482	6.321.271	25.176.717	23.297.935
Total	51.822.796	43.598.188	50.505.469	41.670.318

(*) El valor descontado corresponde al total de obligaciones por derecho de uso presentados en Nota 16 b).

c) Activos disponibles para la venta

Al 31 de diciembre de 2022, Caja los Andes mantiene disponibles para la venta activos cuyo valor libro será recuperado a través de una operación de venta. Estos activos corresponden a tres propiedades (dos de Iquique y uno de Antofagasta) por un valor de M\$233.127, cuatro terrenos que se encuentran localizados en Iquique, San Felipe, Talcahuano y Villarrica por un valor de M\$3.610.046 y otros bienes por M\$60.586.

d) Arrendamiento de corto plazo y bajo valor

Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, optó por reconocer arrendamientos de corto plazo y de bajo valor, como un gasto sobre una base lineal según lo permitido en NIIF 16. Este gasto es presentado en el rubro de materias primas y consumibles utilizados.

e) Deterioro del valor de los activos

Los activos sujetos a depreciación, son sometidos a pruebas de pérdida por deterioro como es la disminución del valor de mercado, obsolescencia y otras que puedan afectar la valorización de Propiedades, Planta y Equipo.

Caja Los Andes presenta provisiones de proyectos por indicios de deterioro que se encuentran reveladas en Nota 30b) y deterioros que se presentan en la Nota 29.

NOTA 15 - IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LA RENTA

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas.

De acuerdo con el Estatuto General para las Cajas de Compensación de Asignación Familiar – Ley N°18.833 (el “Estatuto General”), las cajas de compensación son entidades de previsión social y corporaciones de derecho privado sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social.

Por tanto, Caja Los Andes se debería entender exenta del Impuesto De Primera Categoría por aplicación del número 3 del artículo 40 de la LIR, al ser una institución de previsión social que cuenta con la autorización del presidente de la República mediante el Decreto Supremo N°326. En otras palabras, todas las rentas obtenidas por Caja Los Andes se encuentran exentas, salvo las rentas de los números 3 y 4 del artículo 20 de la LIR.

Dado lo anterior, es importante concluir que los principales ingresos, costos y gastos de Caja Los Andes corresponden a ingresos exentos de Impuesto De Primera Categoría, y es por ellos que Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a la franquicia tributaria expuesta en párrafos anteriores y el régimen tributario que la afecta, por cuanto no queda sometida a ninguno de los regímenes generales alternativos de tributación establecidos en el artículo 14 de la LIR, debiendo sujetarse a un Impuesto de Primera Categoría con la tasa general establecida en el artículo 20 de la LIR, que actualmente es del 25%", considerándose así su clasificación en Régimen General.

a) Resultado por impuesto al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se ha constituido un abono a resultados por impuestos diferidos que ascienden a M\$1.916.799 y M\$417.550, los cuales se muestran en el siguiente detalle:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Gastos por impuesto a la renta:	0	0
Impuesto ejercicio corriente	0	0
Impuesto ejercicios anteriores.	0	0
Subtotales	0	0
Abono (cargo) por impuestos diferidos:	1.916.799	417.550
Otras diferencias temporales	0	0
Subtotales	1.916.799	417.550
Cargo neto a resultados por impuesto a la renta	1.916.799	417.550

b) Determinación del impuesto diferido al 31 de diciembre de 2022 y 2021.

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2022:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022		
	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	ACTIVO NETO POR IMPTO DIFERIDO M\$
Provisión vacaciones	16.771	0	16.771
Propiedades Planta y Equipo	5.254	4.079	1.175
Activos Intangibles	0	90.245	(90.245)
Leasing	93.440	0	93.440
Interés cta cte. Mercantil	327.260	0	327.260
Pérdida Tributaria	6.659.424	0	6.659.424
Proyectos en desarrollo	0	4.470.028	(4.470.028)
Total neto	7.102.149	4.564.352	2.537.797

Impuestos diferidos al 31 de diciembre de 2021:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2021		
	ACTIVOS M\$	PASIVOS M\$	ACTIVO NETO POR IMPTO DIFERIDO M\$
Provisión vacaciones	12.038	0	12.038
Provisión participación	37.187	0	37.187
Propiedades Planta y Equipo	4.772	2.893.688	(2.888.916)
Activos Intangibles	0	10.026	(10.026)
Leasing	31.196	164.248	(133.052)
Interés cta cte. Mercantil	76.680	0	76.680
Pérdida Tributaria	3.527.087	0	3.527.087
Total neto	3.688.960	3.067.962	620.998

c) Conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva:

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, la conciliación del ingreso o (gasto) por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
Utilidad (pérdida) antes de impuestos	9.600.115	21.875.584
Impuesto a la renta teórico	(2.400.029)	(5.468.896)
Efecto impositivo de diferencias permanentes	29.534.131	13.613.179
Impuesto base ingresos exentos	(22.092.940)	(1.207.605)
Efecto impositivo de diferencias temporales	(2.442.905)	(6.502.365)
Otros conceptos	(681.458)	(16.763)
Ingresos (gastos) por impuestos a las Utilidades	1.916.799	417.550
Tasa impositiva legal	(25,00%)	(25,00%)
Tasa impositiva diferencias permanentes y otros	44,97%	26,91%
Tasa efectiva	19,97%	1,91%

NOTA 16 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Otros Pasivos Financieros

Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias	Pesos	4.997.155	10.881.814
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	297.135.769	331.262.650
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	U.F./Pesos	13.449	50.912
Obligaciones por bonos (3)	U.F./Pesos	133.517.079	109.045.709
Total Corriente		435.663.452	451.241.085

No Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Préstamos bancarios destinados para colocaciones de crédito social (1)	Pesos	328.200.000	149.100.000
Deudas con bancos por boletas de garantías (2)	Pesos	44.232	0
Obligaciones por bonos (3)	U.F./Pesos	525.612.279	393.119.174
Total No Corriente		853.856.511	542.219.174

b) Pasivos por Arrendamientos

Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	U.F./Pesos	6.376.019	5.966.260
Total Corriente		6.376.019	5.966.260

No Corrientes:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Obligaciones por contrato de arrendamiento	U.F./Pesos	37.222.169	35.704.058
Total No Corriente		37.222.169	35.704.058

Otros Pasivos Financieros

A continuación, se detalla la composición de cada concepto:

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2022

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	TIPO DE TASA	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	29-03-24	21.100	0	21.100	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	12,6600%	12,6600%	VARIABLE	20.000.000	29-03-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	14-04-23	286.814	10.000.000	10.286.814	0	0	0	0	0	0	13,0700%	13,0700%	VARIABLE	10.000.000	15-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	87.273	0	87.273	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	3.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	145.456	0	145.456	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	13,7800%	13,7800%	VARIABLE	5.000.000	16-04-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-04-23	187.594	7.500.000	7.687.594	0	0	0	0	0	0	13,0500%	13,0500%	VARIABLE	7.500.000	22-04-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-06-23	44.232	10.000.000	10.044.232	0	0	0	0	0	0	13,2696%	13,2696%	VARIABLE	10.000.000	18-06-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	28-07-23	120.521	5.000.000	5.120.521	0	0	0	0	0	0	13,3500%	13,3500%	VARIABLE	5.000.000	30-07-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	04-08-23	202.014	10.000.000	10.202.014	0	0	0	0	0	0	12,5388%	12,5388%	VARIABLE	10.000.000	05-08-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-24	123.869	0	123.869	8.600.000	0	0	0	0	8.600.000	3,4800%	3,4800%	FIJA	8.600.000	05-08-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-24	199.980	0	199.980	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	3,6360%	3,6360%	FIJA	15.000.000	23-08-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	30-08-23	111.904	10.000.000	10.111.904	0	0	0	0	0	0	12,5892%	12,5892%	VARIABLE	10.000.000	30-08-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	30-08-23	142.708	10.000.000	10.142.708	0	0	0	0	0	0	4,1100%	4,1100%	FIJA	10.000.000	30-08-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	15-05-23	537.774	30.000.000	30.537.774	0	0	0	0	0	0	13,7304%	13,7304%	VARIABLE	40.000.000	19-05-22
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	27-02-23	7.911.385	0	7.911.385	0	0	0	0	0	0	12,9700%	12,9700%	VARIABLE	7.900.000	31-05-22
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	MENSUAL	25-01-23	4.957.058	0	4.957.058	0	0	0	0	0	0	13,1000%	13,1000%	VARIABLE	4.900.000	31-05-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	25-01-23	5.057.350	0	5.057.350	0	0	0	0	0	0	13,3200%	13,3200%	VARIABLE	5.000.000	01-06-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	23-01-23	10.032.575	0	10.032.575	0	0	0	0	0	0	13,0300%	13,0300%	VARIABLE	10.000.000	23-06-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	30-03-23	22.221.185	0	22.221.185	0	0	0	0	0	0	11,3160%	11,3160%	FIJA	21.000.000	30-06-22
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-07-24	327.502	0	327.502	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	12,5160%	12,5160%	FIJA	6.000.000	28-07-22
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	MENSUAL	01-02-23	10.099.750	0	10.099.750	0	0	0	0	0	0	13,3000%	13,3000%	VARIABLE	10.000.000	03-08-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	MENSUAL	01-02-23	10.114.700	0	10.114.700	0	0	0	0	0	0	13,3200%	13,3200%	VARIABLE	10.000.000	03-08-22
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-24	30.676	0	30.676	5.800.000	0	0	0	0	5.800.000	11,9000%	11,9000%	FIJA	5.800.000	16-08-22
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-09-24	30.676	0	30.676	5.800.000	0	0	0	0	5.800.000	11,9000%	11,9000%	FIJA	5.800.000	16-08-22
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-24	125.611	0	125.611	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	11,9000%	11,9000%	FIJA	5.000.000	16-08-22
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-07-24	125.611	0	125.611	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	11,9000%	11,9000%	FIJA	5.000.000	16-08-22
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-06-24	403.000	0	403.000	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	11,7000%	11,7000%	FIJA	10.000.000	30-08-22
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-02-24	654.100	0	654.100	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	12,6600%	12,6600%	FIJA	15.000.000	30-08-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	31-05-24	395.281	0	395.281	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	11,5692%	11,5692%	FIJA	10.000.000	31-08-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	31-01-24	489.097	0	489.097	12.000.000	0	0	0	0	12.000.000	11,9292%	11,9292%	FIJA	12.000.000	31-08-22
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNA-CIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	21-08-25	193.050	0	193.050	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	10,5300%	10,5300%	FIJA	5.000.000	22-08-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	28-06-24	688.138	0	688.138	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	13,3188%	13,3188%	VARIABLE	15.000.000	30-08-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-02-24	688.138	0	688.138	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	13,3188%	13,3188%	VARIABLE	15.000.000	30-08-22
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-06-23	729.125	15.000.000	15.729.125	0	0	0	0	0	0	13,9992%	13,9992%	FIJA	15.000.000	29-08-22
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-07-23	487.775	10.000.000	10.487.775	0	0	0	0	0	0	14,1612%	14,1612%	FIJA	10.000.000	30-08-22
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	24-11-23	450.467	10.000.000	10.450.467	0	0	0	0	0	0	13,1844%	13,1844%	FIJA	10.000.000	31-08-22

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	TIPO DE TASA	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$					
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	22-05-24	427.138	0	427.138	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	12,5016%	12,5016%	FIJA	10.000.000	31-08-22
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	05-09-23	242.392	5.000.000	5.242.392	0	0	0	0	0	0	14,1888%	14,1888%	FIJA	5.000.000	31-08-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	26-08-24	391.111	0	391.111	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	11,0000%	11,0000%	FIJA	10.000.000	26-08-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	MENSUAL	26-06-23	18.724.005	9.334.000	28.058.005	0	0	0	0	0	0	12,4296%	12,4296%	FIJA	28.000.000	26-08-22
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	26-09-24	119.000	0	119.000	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	12,6000%	12,6000%	FIJA	10.000.000	01-09-22
97.011.000-3	CHILE	BANCO INTERNA-CIONAL	CLP	FINAL	ANUAL	17-10-24	105.809	0	105.809	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	11,7204%	11,7204%	FIJA	5.000.000	28-10-22
99.500.410-0	CHILE	BANCO CONSORCIO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	02-11-23	117.417	5.000.000	5.117.417	0	0	0	0	0	0	14,0900%	14,0900%	FIJA	5.000.000	02-11-22
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	18-01-24	167.633	0	167.633	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	12,8400%	12,8400%	FIJA	10.000.000	15-11-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	21-11-24	141.108	0	141.108	14.000.000	0	0	0	0	14.000.000	8,8500%	8,8500%	FIJA	14.000.000	21-11-22
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	17-01-24	145.760	0	145.760	11.000.000	0	0	0	0	11.000.000	12,2316%	12,2316%	FIJA	11.000.000	23-11-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-08-23	159.867	10.000.000	10.159.867	0	0	0	0	0	0	13,0800%	13,0800%	FIJA	10.000.000	18-11-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-11-23	206.435	15.000.000	15.206.435	0	0	0	0	0	0	12,0840%	12,0840%	FIJA	15.000.000	21-11-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-10-23	135.733	10.000.000	10.135.733	0	0	0	0	0	0	12,2160%	12,2160%	FIJA	10.000.000	22-11-22
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	22-09-23	135.733	10.000.000	10.135.733	0	0	0	0	0	0	12,2160%	12,2160%	FIJA	10.000.000	22-11-22
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	08-02-24	32.640	0	32.640	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	11,5200%	11,5200%	FIJA	6.000.000	15-12-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	16-09-24	40.885	0	40.885	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	9,1992%	9,1992%	FIJA	10.000.000	16-12-22
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-05-24	43.333	0	43.333	13.000.000	0	0	0	0	13.000.000	12,0000%	12,0000%	FIJA	13.000.000	22-12-22
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	15-04-24	44.633	0	44.633	13.000.000	0	0	0	0	13.000.000	12,3600%	12,3600%	FIJA	13.000.000	22-12-22
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	SEMESTRAL	26-11-24	32.000	0	32.000	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	9,6000%	9,6000%	FIJA	20.000.000	26-12-22
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	23-12-24	14.330	0	14.330	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	8,5992%	8,5992%	FIJA	20.000.000	29-12-22
97.951.000-4	CHILE	BANCO HSBC BANK CHILE	CLP	FINAL	VENCIMIENTO	18-12-23	14.950	5.000.000	5.014.950	0	0	0	0	0	0	11,9600%	11,9600%	FIJA	5.000.000	23-12-22
Total Préstamos con bancos							98.763.503	141.834.000	297.135.769	323.200.000	5.000.000	0	0	0	328.200.000				622.500.000	

Préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2022, no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2021

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	TIPO DE TASA	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$					
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	23-03-22	45.069.520	0	45.069.520	0	0	0	0	0	0	6,1796%	6,1796%	Variable	45.000.000	23-03-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	27-03-23	17.583	0	17.583	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	6,3300%	6,3300%	Variable	20.000.000	25-03-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	25-03-22	10.005.717	0	10.005.717	0	0	0	0	0	0	4,1160%	4,1160%	Fija	10.000.000	25-03-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	29-03-24	10.166	0	10.166	0	20.000.000	0	0	0	20.000.000	6,0996%	6,0996%	Variable	20.000.000	29-03-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-09-22	15.155	10.000.000	10.015.155	0	0	0	0	0	0	6,8200%	6,8200%	Variable	10.000.000	24-03-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	14-04-23	102.483	0	102.483	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,7300%	4,7300%	Variable	10.000.000	15-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	35.250	0	35.250	0	3.000.000	0	0	0	3.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	3.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	16-04-24	58.750	0	58.750	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	5,6400%	5,6400%	Variable	5.000.000	16-04-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-04-23	75.290	0	75.290	7.500.000	0	0	0	0	7.500.000	5,0900%	5,0900%	Variable	7.500.000	22-04-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-06-23	21.600	0	21.600	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	6,4800%	6,4800%	Variable	10.000.000	18-06-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	28-07-23	49.653	0	49.653	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,5000%	5,5000%	Variable	5.000.000	30-07-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	04-08-23	75.078	0	75.078	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,6600%	4,6600%	Variable	10.000.000	05-08-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	05-08-24	123.869	0	123.869	0	8.600.000	0	0	0	8.600.000	3,4800%	3,4800%	Fija	8.600.000	05-08-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	SEMESTRAL	20-08-24	198.465	0	198.465	0	15.000.000	0	0	0	15.000.000	3,6360%	3,6360%	Fija	15.000.000	23-08-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	30-08-23	48.267	0	48.267	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,4300%	5,4300%	Variable	10.000.000	30-08-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	30-08-23	141.567	0	141.567	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,1100%	4,1100%	Fija	10.000.000	30-08-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	22-09-22	131.973	10.000.000	10.131.973	0	0	0	0	0	0	4,7040%	4,7040%	Fija	10.000.000	22-09-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	ANUAL	22-09-22	126.250	10.000.000	10.126.250	0	0	0	0	0	0	4,5000%	4,5000%	Fija	10.000.000	22-09-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	SEMESTRAL	29-09-22	178.600	15.000.000	15.178.600	0	0	0	0	0	0	4,5600%	4,5600%	Fija	15.000.000	29-09-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	ANUAL	29-09-22	150.713	12.000.000	12.150.713	0	0	0	0	0	0	4,8100%	4,8100%	Fija	12.000.000	29-09-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	06-01-22	10.074.035	0	10.074.035	0	0	0	0	0	0	3,1356%	3,1356%	Fija	10.000.000	08-10-21
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	19-01-22	15.162.000	0	15.162.000	0	0	0	0	0	0	5,4000%	5,4000%	Fija	15.000.000	21-10-21
97.036.000-K	CHILE	BANCO SANTANDER CHILE	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	24-02-22	35.401.042	0	35.401.042	0	0	0	0	0	0	6,2500%	6,2500%	Fija	35.000.000	27-10-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	03-03-22	7.936.885	0	7.936.885	0	0	0	0	0	0	5,7960%	5,7960%	Fija	7.900.000	03-12-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	SEMESTRAL	03-06-22	81.933	20.000.000	20.081.933	0	0	0	0	0	0	5,8992%	5,8992%	Fija	20.000.000	07-12-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	10-03-22	5.020.277	0	5.020.277	0	0	0	0	0	0	6,6360%	6,6360%	Fija	5.000.000	10-12-21
97.053.000-2	CHILE	BANCO SECURITY	CLP	FINAL	TRIMESTRAL	07-03-22	6.027.650	0	6.027.650	0	0	0	0	0	0	6,6360%	6,6360%	Fija	6.000.000	07-12-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	CLP	FINAL	BIMESTRAL	21-02-22	14.034.125	0	14.034.125	0	0	0	0	0	0	5,8500%	5,8500%	Fija	14.000.000	17-12-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	BIMESTRAL	16-02-22	5.816.675	0	5.816.675	0	0	0	0	0	0	6,9000%	6,9000%	Fija	5.800.000	17-12-21
96.966.250-7	CHILE	BANCO BTG PACTUAL CHILE	CLP	FINAL	BIMESTRAL	16-02-22	5.816.675	0	5.816.675	0	0	0	0	0	0	6,9000%	6,9000%	Fija	5.800.000	17-12-21
97.023.000-9	CHILE	BANCO CORPBANCA	CLP	FINAL	BIMESTRAL	18-02-22	4.912.471	0	4.912.471	0	0	0	0	0	0	6,1080%	6,1080%	Fija	4.900.000	17-12-21
97.018.000-1	CHILE	BANCO SCOTIABANK	CLP	FINAL	BIMESTRAL	21-02-22	21.039.270	0	21.039.270	0	0	0	0	0	0	6,1200%	6,1200%	Fija	21.000.000	21-12-21
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	SEMESTRAL	19-05-22	76.800	40.000.000	40.076.800	0	0	0	0	0	0	8,6400%	8,6400%	Fija	40.000.000	24-12-21
97.006.000-6	CHILE	BANCO DE CREDITO E INVERSIONES	CLP	FINAL	SEMESTRAL	21-06-22	50.613	26.000.000	26.050.613	0	0	0	0	0	0	8,7600%	8,7600%	Fija	26.000.000	24-12-21
Total Préstamos con bancos							188.262.650	143.000.000	331.262.650	82.500.000	66.600.000	0	0	0	149.100.000				477.500.000	

Préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2021 no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

(2) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2022

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2022, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	TIPO DE TASA	CAPITAL INICIAL M\$	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$					
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-06-23	0	13.449	13.449	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0	29-06-22	23-03-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	02-01-24	0	0	0	8.345	0	0	0	0	8.345	N/A	N/A	237,67	13-12-22	25-03-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	02-01-24	0	0	0	5.123	0	0	0	0	5.123	N/A	N/A	145,92	20-12-22	25-03-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	02-01-24	0	0	0	13.616	0	0	0	0	13.616	N/A	N/A	387,79	13-12-22	29-03-21
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	02-01-24	0	0	0	17.148	0	0	0	0	17.148	N/A	N/A	488,38	13-12-22	24-03-21
Total Préstamos por boletas de garantía							0	13.449	13.449	44.232	0	0	0	0	44.232					

(2) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2021

Deudas bancarias por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2021, no se encuentran afectos a los resguardos y restricciones financieras (covenants).

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-06-22	0	11.870	11.870	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	383,0	09-09-19
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	7.366	7.366	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	237,67	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	4.522	4.522	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	145,92	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	12.018	12.018	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	387,79	18-05-20
97.030.000-7	CHILE	BANCO ESTADO	UF	FINAL	SIN INTERES	30-12-22	0	15.136	15.136	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	488,38	18-05-20
Total Préstamos por boletas de garantía							0	50.912	50.912	0	0	0	0	0	0				

(3) Obligaciones por Bonos

Resumen bonos vigentes al 31 de diciembre de 2022.

NÚMERO Y FECHA DE INSCRIPCIÓN	SERIE	NEMOTÉCNICO	TASA CARÁTULA	PLAZO EN AÑOS	FECHA DE COLOCACIÓN	FECHA EMISIÓN NOMINAL	FECHA DE VENCIMIENTO	MONEDA	DEUDA VIGENTE UF	DEUDA VIGENTE M\$
Nº 830 de 31-03-2016	U	BCAJ-U0517	2,25%	7	09-06-17	05-05-17	05-05-24	UF	1.150.000,46	0
Nº 865 de 31-08-2017	AC	BCAJ-AC0118	5,40%	7	11-01-18	05-01-18	05-01-25	CLP	0	44.499.998
Nº 865 de 31-08-2017	AE	BCAJ-AE0118	5,10%	5	19-04-18	05-04-18	05-04-23	CLP	0	13.437.500
Nº 865 de 31-08-2017	AH	BCAJ-AH0118	2,40%	7	19-04-18	05-04-18	05-04-25	UF	1.666.666,80	0
Nº 899 de 28-06-2018	AJ	BCAJ-AH0118	1,80%	7	23-08-18	20-08-18	20-08-25	UF	900.000,00	0
Nº 899 de 28-06-2018	AK	BCAJAK1218	4,90%	7	18-01-19	15-12-18	15-12-25	CLP	0	55.000.000
Nº 899 de 28-06-2018	AN	BCAJAN1219	0,50%	7	24-12-19	30-09-19	30-09-26	UF	2.500.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	AS	BCAJAS0920	2,00%	4	23-09-20	01-09-20	01-09-24	UF	1.000.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	AU	BCAJAU0321	3,10%	3	20-04-21	15-03-21	15-03-24	CLP	0	60.000.000
Nº 1.027 de 19-06-2020	BA	BCAJBA0122	3,90%	3	20-01-22	10-01-22	10-01-25	UF	2.000.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	BF	BCAJBF0322	3,60%	5	07-04-22	10-03-22	10-03-27	UF	2.000.000,00	0
Nº 1.027 de 19-06-2020	BG	BCAJBG0522	3,76%	4	07-07-22	15-05-22	15-05-26	UF	1.800.000,00	0
Nº 1.108 de 14-07-2022	BP	BCAJBP0922	9,50%	3	09-11-22	15-09-22	15-09-25	CLP	0,00	23.000.000
Nº 1.108 de 14-07-2022	BP	BCAJBP0922	9,50%	3	10-11-22	15-09-22	15-09-25	CLP	0,00	5.000.000

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2022 es el siguiente:

INSTITUCIÓN / SERIE	TIPO	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	VALOR COLOCADO M\$ / UF	FECHA INICIAL
					1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-05-24	140.530	26.918.408	27.058.938	13.459.236	0	0	0	0	13.459.236	2,1748%	2,2374%	UF 2.300.000,00	09-06-2017
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-01-25	10.059.355	8.900.002	18.959.357	17.800.004	8.899.991	0	0	0	26.699.995	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000	11-01-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AE	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-23	161.678	13.437.500	13.599.178	0	0	0	0	0	0	5,3672%	5,0366%	CLP 53.750.000	19-04-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-25	333.520	23.407.311	23.740.831	23.407.311	11.703.683	0	0	0	35.110.994	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00	19-04-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-08-25	5.472.706	5.266.647	10.739.353	10.533.294	10.533.294	0	0	0	21.066.588	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00	23-08-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-12-25	118.345	18.333.337	18.451.682	18.333.337	18.333.326	0	0	0	36.666.663	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000	18-01-2019
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	30-09-26	110.808	0	110.808	0	43.888.725	43.888.725	0	0	87.777.450	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00	24-12-2019
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	01-09-24	9.010.648	8.777.745	17.788.393	17.555.490	0	0	0	0	17.555.490	1,3000%	1,9900%	UF 1.000.000,00	23-09-2020
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-03-24	543.497	0	543.497	60.000.000	0	0	0	0	60.000.000	2,6465%	3,0764%	CLP 60.000.000	20-04-2021
BONO CORPORATIVO - Serie BA	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	10-01-25	1.288.387	0	1.288.387	0	70.221.960	0	0	0	70.221.960	3,9342%	3,8626%	UF 2.000.000,00	20-01-2022
BONO CORPORATIVO - Serie BF	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	10-03-27	772.578	0	772.578	0	0	0	70.221.960	0	70.221.960	3,8567%	3,5682%	UF 2.000.000,00	07-04-2022
BONO CORPORATIVO - Serie BG	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-05-26	304.011	0	304.011	0	0	63.199.764	0	0	63.199.764	3,8210%	3,7646%	UF 1.800.000,00	07-07-2022
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-09-25	628.760	0	628.760	0	23.000.000	0	0	0	23.000.000	9,2844%	9,5000%	CLP 23.000.000	09-11-2022
BONO CORPORATIVO - Serie BP	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-09-25	136.687	0	136.687	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000	9,2844%	9,5000%	CLP 5.000.000	10-11-2022
COMPLEMENTO (GASTOS Y RESULTADO EMISIÓN, NETO) (*)					(124.651)	(480.730)	(605.381)	(905.851)	(1.233.376)	(2.228.594)	0	0	(4.367.821)				
Total Bono					28.956.859	104.560.220	133.517.079	160.182.821	190.347.603	104.859.895	70.221.960	0	525.612.279				

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.
Al 31 de diciembre de 2022, obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 35).

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2021 es el siguiente:

INSTITUCIÓN / SERIE	TIPO	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	VCTO.	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	VALOR COLOCADO M\$ / UF	FECHA INICIAL
					1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
BONO CORPORATIVO - Serie U	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-05-24	206.739	23.760.324	23.967.063	23.760.324	11.880.191	0	0	0	35.640.515	2,1748%	2,2374%	UF 2.300.000,00	09-06-2017
BONO CORPORATIVO - Serie V	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	25-09-22	13.585.229	13.250.000	26.835.229	0	0	0	0	0	0	5,2172%	4,7438%	CLP 53.000.000	19-10-2017
BONO CORPORATIVO - Serie AC	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-01-25	1.391.224	8.900.002	10.291.226	17.800.004	17.800.004	8.899.991	0	0	44.499.999	5,1674%	5,3290%	CLP 53.400.000	11-01-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AE	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-23	485.035	26.875.000	27.360.035	13.437.500	0	0	0	0	13.437.500	5,3672%	5,0366%	CLP 53.750.000	19-04-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AH	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	05-04-25	353.269	10.330.576	10.683.845	20.661.152	20.661.152	10.330.601	0	0	51.652.905	2,6370%	2,3858%	UF 2.000.000,00	19-04-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AJ	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	20-08-25	4.891.273	4.648.761	9.540.034	9.297.522	9.297.522	9.297.522	0	0	27.892.566	1,7665%	1,7920%	UF 1.500.000,00	23-08-2018
BONO CORPORATIVO - Serie AK	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-12-25	118.345	0	118.345	18.333.337	18.333.337	18.333.326	0	0	55.000.000	4,9137%	4,8414%	CLP 55.000.000	18-01-2019
BONO CORPORATIVO - Serie AN	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	30-09-26	97.808	0	97.808	0	0	38.739.675	38.739.675	0	77.479.350	2,4420%	0,4994%	UF 2.500.000,00	24-12-2019
BONO CORPORATIVO - Serie AS	UF	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	01-09-24	205.579	0	205.579	15.495.870	15.495.870	0	0	0	30.991.740	1,3000%	1,9900%	UF 1.000.000,00	23-09-2020
BONO CORPORATIVO - Serie AU	CLP	AL VENCIMIENTO	SEMESTRAL	15-03-24	543.497	0	543.497	0	60.000.000	0	0	0	60.000.000	3,0760%	3,0760%	CLP 60.000.000	20-04-2021
COMPLEMENTO (GASTOS Y RESULTADO EMISIÓN, NETO) (*)					(161.036)	(435.916)	(596.952)	(562.080)	(862.629)	(1.173.062)	(877.630)	0	(3.475.401)				
Total Bono					21.716.962	87.328.747	109.045.709	118.223.629	152.605.447	84.428.053	37.862.045	0	393.119.174				

(*) Corresponde al neto entre gastos asociados a emisión de nueva deuda y resultado (ganancia/pérdida) en la colocación.
Al 31 de diciembre de 2021, obligaciones por bonos se encuentran afectas a los resguardos y restricciones financieras (covenants). (ver nota 35).

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-26	169.670	497.934	667.604	690.295	721.704	754.542	0	0	2.166.541	4,4578%	4,4578%	291.000,00	21-12-06
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-34	167.777	448.972	616.749	626.087	658.977	693.595	730.032	6.304.593	9.013.284	5,1309%	5,1309%	428.407,00	20-12-06
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	25-08-27	333.528	943.694	1.277.222	1.310.980	1.374.216	1.437.430	19.031.864	0	23.154.490	4,5186%	4,5186%	863.525,49	28-07-17
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	2.101	0	2.101	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	1.435,05	01-01-19
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	46.290	0	46.290	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	21.498,56	01-01-19
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-23	31.270	41.949	73.219	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	15.717,71	01-01-19
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-25	11.707	35.534	47.241	48.358	32.873	0	0	0	81.231	2,3400%	2,3400%	8.737,10	01-01-19
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-28	14.721	44.717	59.438	60.941	62.482	64.062	65.682	16.678	269.845	2,5000%	2,5000%	15.742,38	01-01-19
76.437.010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-23	4.650	14.096	18.746	0	0	0	0	0	0	2,1000%	2,1000%	2.560,96	01-01-19
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINALES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	13.600	13.669	27.269	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	6.000,18	01-07-19

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
83.547100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-23	23.622	0	23.622	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	25.422,33	01-11-19
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIG-NE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-23	36.255	97.574	133.829	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	16.129,51	01-12-19
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	MENSUAL	01-01-24	80.027	0	80.027	81.708	0	0	0	0	81.708	2,1000%	2,1000%	11.166,75	01-01-20
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	15.429	46.776	62.205	15.756	0	0	0	0	15.756	2,1000%	2,1000%	7.042,95	01-03-20
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	5.453	16.525	21.978	5.565	0	0	0	0	5.565	2,0097%	2,0097%	2.442,47	01-04-20
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BERNARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-24	12.366	37.489	49.855	46.628	0	0	0	0	46.628	2,1000%	2,1000%	6.281,06	01-06-20
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	17.261	52.330	69.591	59.118	0	0	0	0	59.118	2,1000%	2,1000%	8.597,61	01-06-20
78.082.690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE RENTAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-24	13.154	39.877	53.031	54.155	0	0	0	0	54.155	2,1000%	2,1000%	6.811,01	01-06-20
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAS DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	1.755	5.318	7.073	596	0	0	0	0	596	2,0097%	2,0097%	720,52	01-06-20
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HERNÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-25	6.060	18.373	24.433	24.951	2.103	0	0	0	27.054	2,1000%	2,1000%	3.197,95	01-06-20
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIARIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-25	2.013	6.103	8.116	8.288	2.099	0	0	0	10.387	2,1000%	2,1000%	1.102,16	01-06-20
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	20.158	13.494	33.652	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	6.727,00	01-06-20
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	7.921	24.003	31.924	18.921	0	0	0	0	18.921	2,0097%	2,0097%	3.428,38	01-10-20
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	16.098	48.781	64.879	38.453	0	0	0	0	38.453	2,0097%	2,0097%	6.821,52	01-11-20
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	28.561	86.690	115.251	19.472	0	0	0	0	19.472	2,3400%	2,3400%	9.659,19	01-03-21
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-26	18.397	58.419	76.816	78.731	79.702	20.073	0	0	178.506	1,2261%	1,2261%	10.895,08	31-03-21
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-26	6.600	19.920	26.520	26.847	27.178	2.280	0	0	56.305	1,2261%	1,2261%	3.658,65	31-03-21
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	9.446	28.388	37.834	3.159	0	0	0	0	3.159	0,3624%	0,3624%	3.043,89	31-03-21
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	5.799	0	5.799	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	1.897,52	31-03-21
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	10.658	0	10.658	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	2.425,77	31-03-21
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-26	5.567	16.804	22.371	22.647	22.926	7.705	0	0	53.278	1,2261%	1,2261%	3.199,30	01-05-21
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	1.188	797	1.985	0	0	0	0	0	0	2,9650%	2,9650%	9.309.745,00	01-06-21
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-26	2.778	8.385	11.163	11.300	11.440	5.773	0	0	28.513	1,2261%	1,2261%	1.599,65	01-07-21
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-26	10.617	32.048	42.665	43.191	43.724	18.377	0	0	105.292	1,2261%	1,2261%	5.849,97	01-06-21
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	8.673	27.023	35.696	36.985	21.785	0	0	0	58.770	1,2261%	1,2261%	4.097,13	01-07-21
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-23	22.277	44.614	66.891	0	0	0	0	0	0	0,3624%	0,3624%	5.279,25	01-09-21
09.383.625-1	CHILE	CAROLINA MARIA PACI MASINI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-23	38.299	114.966	153.265	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	8.725,09	01-01-22
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							1.221.746	2.885.262	4.107.008	3.333.132	3.061.209	3.003.837	19.827.578	6.321.271	35.547.027				

03

04

05

06

07

08

09

10

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2022, continuación

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-23	2.769	0	2.769	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	936,87	01-02-22
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-23	3.154	0	3.154	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.067,33	01-02-22
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	10.087	30.720	40.807	6.838	0	0	0	0	6.838	0,3624%	0,3624%	2.306,40	01-03-22
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	15.712	0	15.712	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.912,37	01-03-22
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	11.040	7.394	18.434	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.560,87	01-03-22
76.001.673-K	CHILE	INVERSIONES GENOVA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-24	14.678	44.890	59.568	61.901	0	0	0	0	61.901	3,8496%	3,8496%	4.824,39	01-03-22
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	4.229	0	4.229	0	0	0	0	0	0	8,0285%	8,0285%	24.403.968,00	01-03-22
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-26	32.880	100.456	133.336	138.280	143.408	148.726	0	0	430.414	3,6465%	3,6465%	18.815,03	01-04-22
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	3.656	0	3.656	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47	01-04-22
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	2.514	0	2.514	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	282,96	01-04-22
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	5.029	0	5.029	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	565,91	01-04-22
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	11.369	0	11.369	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.279,43	01-04-22
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	15.400	0	15.400	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.733,11	01-04-22
76.409.851-K	CHILE	INMOBILIARIA POWER CENTER LIM	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-27	12.729	39.190	51.919	55.677	59.628	63.785	16.720	0	195.810	3,6465%	3,6465%	8.095,00	01-04-22
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-24	18.389	56.102	74.491	25.390	0	0	0	0	25.390	3,3548%	3,3548%	4.220,15	01-05-22
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-24	31.435	95.901	127.336	43.402	0	0	0	0	43.402	3,3548%	3,3548%	7.214,00	01-05-22
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-24	37.375	114.021	151.396	51.603	0	0	0	0	51.603	3,3548%	3,3548%	8.577,06	01-05-22
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-24	37.375	114.021	151.396	51.603	0	0	0	0	51.603	3,3548%	3,3548%	8.577,06	01-05-22
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	7.916	5.315	13.231	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	968,93	01-05-22
61.101.030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	2.912	0	2.912	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	327,76	01-04-22
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-27	21.099	66.117	87.216	92.649	98.325	104.252	35.755	0	330.981	2,7875%	2,7875%	13.492,85	01-05-22
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	18.754	12.588	31.342	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	2.122,17	01-06-22
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	4.063	2.727	6.790	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	459,80	01-06-22
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	4.168	2.797	6.965	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	471,59	01-06-22
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTA-MAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	3.789	2.544	6.333	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	428,80	01-06-22
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	4.188	2.811	6.999	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	473,95	01-06-22
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	32.299	21.680	53.979	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	3.654,85	01-06-22
76.083.680-K	CHILE	INMOBILIARIA SEPÚLVEDA Y FLORES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	2.095	0	2.095	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	235,80	01-04-22
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-23	3.646	1.222	4.868	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	411,47	01-05-22
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-24	22.501	68.645	91.146	46.731	0	0	0	0	46.731	3,3548%	3,3548%	5.192,60	01-07-22

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	29.174	19.582	48.756	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	3.030,16	01-07-22
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN RE-DONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	12.469	12.571	25.040	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.414,78	01-07-22
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	45.304	45.676	90.980	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	5.140,37	01-07-22
76.859.010-9	CHILE	SOC. INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	2.909	2.933	5.842	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	330,12	01-07-22
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	14.287	14.405	28.692	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.621,10	01-07-22
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-23	7.747	13.057	20.804	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	1.028,31	01-07-22
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-23	4.260	5.734	9.994	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	484,68	01-08-22
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	9.445	29.510	38.955	24.225	0	0	0	0	24.225	8,1311%	8,1311%	78.500.895,00	01-08-22
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-23	41.318	69.637	110.955	0	0	0	0	0	0	3,3548%	3,3548%	5.099,64	01-08-22
48.209.284-5	CHILE	RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA DOLORES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-23	4.134	6.965	11.099	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	471,59	01-09-22
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-24	6.893	21.027	27.920	19.140	0	0	0	0	19.140	3,3548%	3,3548%	1.599,51	01-09-22
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-23	14.161	23.861	38.022	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.615,56	01-09-22
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-23	10.403	17.528	27.931	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.186,77	01-09-22
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-24	12.054	36.774	48.828	25.034	0	0	0	0	25.034	3,3548%	3,3548%	2.556,99	01-09-22
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-23	26.219	53.085	79.304	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	2.999,34	01-10-22
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-23	5.952	12.051	18.003	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	680,86	01-10-22
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-26	11.507	35.231	46.738	48.677	50.696	39.398	0	0	138.771	4,0713%	4,0713%	5.607,90	01-10-22
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-23	9.276	18.780	28.056	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.061,09	01-10-22
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-23	19.236	45.500	64.736	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	2.206,53	01-11-22
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-23	5.740	15.538	21.278	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	660,23	01-12-22
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-23	13.122	35.522	48.644	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.509,34	01-12-22
96.653.650-0	CHILE	PLAZA OESTE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-23	14.557	34.432	48.989	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.669,78	01-11-22
96.653.660-8	CHILE	PLAZA TREBOL S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-23	9.727	23.007	32.734	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	1.115,72	01-11-22
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	9.859	0	9.859	0	0	0	0	0	0	3,2745%	3,2745%	420,58	01-12-22
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	37.075	113.386	150.461	156.356	66.943	0	0	0	223.299	3,2745%	3,2745%	6.390,09	01-06-22
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							774.078	1.494.933	2.269.011	847.506	419.000	356.161	52.475	0	1.675.142				
Total Préstamos por Derecho de uso (1 + 2)							1.995.824	4.380.195	6.376.019	4.180.638	3.480.209	3.359.998	19.880.053	6.321.271	37.222.169				

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2021

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
96.656.410-5	CHILE	BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	28.711	19.254	47.965	0	0	0	0	0	0	8,6533%	8,6533%	32.971,19	30-12-05
96.579.280-5	CHILE	CN LIFE COMPANIA DE SEGURO DE VIDA (*)	UF	MENSUAL	MENSUAL	10-12-26	144.979	420.389	565.368	582.792	609.310	637.033	666.018	0	2.495.153	4,4578%	4,4578%	291.000,00	21-12-06
97.004.000-5	CHILE	BANCO CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	22-03-22	18.003	0	18.003	0	0	0	0	0	0	5,0229%	5,0229%	21.076,65	10-03-10
96.588.080-1	CHILE	PRINCIPAL COMPANIA DE SEGUROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	15-12-34	142.805	376.518	519.323	525.051	552.634	581.666	612.222	6.209.318	8.480.891	5,1309%	5,1309%	428.407,00	20-12-06
99.289.000-2	CHILE	METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-07-27	283.494	796.040	1.079.534	1.108.759	1.157.176	1.212.992	1.268.790	16.799.035	21.546.752	4,5186%	4,5186%	863.525,49	28-07-17
96.828.750-8	CHILE	BIOCEÁNICA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	2.444	0	2.444	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.831,98	01-01-19
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	9.274	0	9.274	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	5.517,94	01-01-19
76.109.292-8	CHILE	INVERSIONES LOS NOTROS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	7.031	2.351	9.382	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.938,03	01-01-19
78.816.330-4	CHILE	INMOBILIARIA Y ASESORIAS ALTA-MAR LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.359	2.249	5.608	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.439,96	01-01-19
94.360.000-7	CHILE	INMOBILIARIA Y COMERCIAL ARLUPI S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	16.624	11.129	27.753	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	7.126,56	01-01-19
08.390.418-6	CHILE	BERNUY KOLBACH LILIANA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	6.915	6.950	13.865	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.039,31	01-01-19
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	36.819	49.380	86.199	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	16.581,89	01-01-19
48.209.284-5	CHILE	RODRIGUEZ RODRIGUEZ MARIA DOLORES	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	7.333	6.167	13.500	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.695,35	01-01-19
77.921.330-7	CHILE	INVERSIONES DON LORENZO LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	8.257	16.638	24.895	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.898,01	01-01-19
98.000.100-8	CHILE	HABITAT A.F.P.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	17.141	40.331	57.472	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	8.279,19	01-01-19
78.109.730-6	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES R.P.M.S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	2.727	8.266	10.993	1.855	0	0	0	0	1.855	2,1000%	2,1000%	1.435,05	01-01-19
78.133.010-8	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SUECIA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	40.011	121.299	161.310	40.859	0	0	0	0	40.859	2,1000%	2,1000%	21.498,56	01-01-19
96.529.330-2	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES RÍO VERDE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-23	27.028	81.941	108.969	64.629	0	0	0	0	64.629	2,1000%	2,1000%	15.717,71	01-01-19
04.328.942-K	CHILE	INÉS GONZÁLEZ VALENCIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.602	2.411	6.013	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.544,09	01-01-19
77.145.350-3	CHILE	INMOBILIARIA GUZMÁN Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-25	10.095	30.640	40.735	41.698	42.685	29.016	0	0	113.399	2,3400%	2,3400%	8.737,10	01-01-19
78.298.740-2	CHILE	SOCIEDAD GARCÍA Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-28	12.673	38.497	51.170	52.464	53.791	55.151	56.546	72.698	290.650	2,5000%	2,5000%	15.742,38	01-01-19
79.587.660-K	CHILE	PUMAY S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	23.338	47.030	70.368	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	11.018,37	01-01-19
96.999.760-6	CHILE	INMOBILIARIA RECONQUISTA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	25.816	25.946	51.762	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	11.346,76	01-01-19
77.218.914-1	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA PASEO DEL CENTRO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	9.250	15.520	24.770	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	4.266,35	01-01-19
86.884.900-2	CHILE	INMOBILIARIA CAUTIN S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	25.558	77.449	103.007	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	12.903,61	01-01-19
76.437.010-4	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES LIGURE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-23	4.019	12.184	16.203	16.547	0	0	0	0	16.547	2,1000%	2,1000%	2.560,96	01-01-19
76.693.325-4	CHILE	INMOBILIARIA MORTERA GALVEZ SP	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	20.183	40.670	60.853	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	9.528,47	01-01-19
06.305.923-4	CHILE	RUBÉN ARMANDO OLGUÍN REDONDO Y OTROS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	11.064	11.120	22.184	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	4.862,90	01-01-19
76.229.379-K	CHILE	UBILLA RIQUELME & ASOCIADOS SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-24	36.324	110.253	146.577	150.044	101.996	0	0	0	252.040	2,3400%	2,3400%	26.404,97	01-01-19
03.330.227-4	CHILE	ESTER DE LAS MERCEDES NIETO JARA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	11.633	23.441	35.074	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	5.491,86	01-01-19

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
71.113.200-7	CHILE	SINDICATO TRABAJORES N°2 DE LA CÍA MINERA DEL PACÍFICO.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	8.567	26.004	34.571	35.389	36.226	21.526	0	0	93.141	2,3400%	2,3400%	7.314,99	01-01-19
76.415.340-5	CHILE	INMOBILIARIA ERICHY LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	13.092	13.158	26.250	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	5.754,43	01-01-19
76.187.012-2	CHILE	CENTROS COMERCIALES VECINA-LES ARAUCO EXPRESS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-23	11.766	35.654	47.420	24.069	0	0	0	0	24.069	2,0097%	2,0097%	6.000,18	01-07-19
76.296.621-2	CHILE	INMOBILIARIA ILC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-30	13.207	40.176	53.383	54.890	56.440	58.033	59.672	216.883	445.918	2,7875%	2,7875%	20.344,78	01-06-19
96.795.700-3	CHILE	PLAZA LA SERENA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	5.929	13.951	19.880	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	2.259,93	01-11-19
96.538.230-5	CHILE	PLAZA VESPUICIO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	19.539	45.966	65.505	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	7.448,27	01-11-19
96.653.650-0	CHILE	PLAZA OESTE S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	15.349	36.111	51.460	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	5.850,97	01-11-19
96.653.660-8	CHILE	PLAZA TREBOL SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	10.256	24.132	34.388	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	3.909,11	01-11-19
83.547.100-4	CHILE	AUTORENTAS DEL PACIFICO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-01-23	61.412	186.097	247.509	20.851	0	0	0	0	20.851	2,0097%	2,0097%	25.422,33	01-11-19
76.432.227-4	CHILE	INMOBILIARIA INSIGNE SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-23	31.365	95.046	126.411	118.128	0	0	0	0	118.128	2,0097%	2,0097%	16.129,51	01-12-19
71.330.800-5	CHILE	FUNDACIÓN SOCIAL DE LA CCHC	UF	ANUAL	MENSUAL	01-01-24	69186	0	69186	70.638	72.122	0	0	0	142.760	2,1000%	2,1000%	11.166,75	01-01-20
08.289.805-0	CHILE	PEDRO PABLO EDMUNDS PAOA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	13.336	40.431	53.767	54.907	13.908	0	0	0	68.815	2,1000%	2,1000%	7.042,95	01-03-20
78.129.870-0	CHILE	COMERCIAL YOLANDA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-24	4.718	14.297	19.015	19.400	4.912	0	0	0	24.312	2,0097%	2,0097%	2.442,47	01-04-20
76.072.304-5	CHILE	COMPAÑÍA DE SEGUROS CORPSE-GUROS S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	2.859	0	2.859	0	0	0	0	0	0	2,0097%	2,0097%	1.994,17	01-04-20
79.915.760-8	CHILE	ADRIAN VELÁSQUEZ Y COM´PAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	6.582	19.955	26.537	27100	23.022	0	0	0	50.122	2,1000%	2,1000%	3.793,06	01-06-20
82.984.000-6	CHILE	CÁMARA COMERCIO SAN BER-NARDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-24	10.688	32.403	43.091	44.005	41.157	0	0	0	85.162	2,1000%	2,1000%	6.281,06	01-06-20
97.023.000-9	CHILE	CORPBANCA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-10-24	14.920	45.231	60.151	61.426	52.182	0	0	0	113.608	2,1000%	2,1000%	8.597,61	01-06-20
78.082.690-8	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA DE REN-TAS E INVERSIONES LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-24	11.369	34.468	45.837	46.809	47.802	0	0	0	94.611	2,1000%	2,1000%	6.811,01	01-06-20
76.502.014-K	CHILE	SOCIEDAS DE INVERSIONES SAN FRANCISCO LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	1.518	4.601	6.119	6.244	526	0	0	0	6.770	2,0097%	2,0097%	720,52	01-06-20
06.167.458-6	CHILE	CARMEN ELIANA CAMPOS HER-NÁNDEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-25	5.238	15.880	21.118	21.566	22.024	1.856	0	0	45.446	2,1000%	2,1000%	3.197,95	01-06-20
76.068.692-1	CHILE	GESTION TURISTICA E INMOBILIA-RIA FUEGUINA SA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-25	1.740	5.275	7.015	7.164	7.316	1.853	0	0	16.333	2,1000%	2,1000%	1.102,16	01-06-20
Subtotal Préstamos Derechos de uso (1)							1.329.146	3.122.899	4.452.045	3.197.284	2.895.229	2.599.126	2.663.248	23.297.934	34.652.821				

Pasivos por Arrendamientos al 31 de diciembre de 2021, continuación:

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
70.015.730-K	CHILE	MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	17.443	52.852	70.295	690.295	721.704	754.542	0	0	2.166.541	4,4578%	4,4578%	291.000,00	21-12-06
96.885.930-7	CHILE	CLÍNICA BICENTENARIO SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.713	2.486	6.199	29.704	0	0	0	0	29.704	1,9903%	1,9903%	6.727,00	01-06-20
76.285.428-7	CHILE	INVERSIONES LA ESPIGA LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	16.843	5.633	22.476	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	945,18	01-06-20
78.829.120-5	CHILE	INMOBILIARIA PUERTO VARAS LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	20.655	20.759	41.414	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	3.930,07	01-07-20
76.256.289-8	CHILE	INMOBILIARIA YOVANNA FUENTES P	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-22	5.299	10.676	15.975	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	5.266,66	01-07-20
76.077.161-9	CHILE	INVERSIONES CINQUE TERRE S. A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	6.853	20.766	27.619	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	1.468,39	01-08-20
77.671.310-4	CHILE	YUNU LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-24	13.927	42.202	56.129	28.179	16.702	0	0	0	44.881	2,0097%	2,0097%	3.428,38	01-10-20
96.510.380-5	CHILE	CALZADOS Y TEXTILES CALTEZ S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-22	2.785	0	2.785	57.267	33.942	0	0	0	91.209	2,0097%	2,0097%	6.821,52	01-11-20
08.559.197-5	CHILE	CADEMARTORI ROVEGNO GIUSEPPE	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	11.868	35.961	47.829	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	1.244,54	01-12-20
77.503.420-3	CHILE	INMOB E INV MALL PLAZA DE LOS RIOS	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	14.418	14.490	28.908	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	3.056,24	01-01-21
76.211.529-8	CHILE	INVERSIONES DE LA PATAGONÍA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	24.627	74.752	99.379	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	2.770,83	01-01-21
76.736.745-7	CHILE	ING Y CONTRUCCION DONA ISA SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-24	8.641	25.969	34.610	101.729	17.187	0	0	0	118.916	2,3400%	2,3400%	9.659,19	01-03-21
96.545.220-6	CHILE	INMOBILIARIA GABRIELA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	10.892	0	10.892	34.736	5.801	0	0	0	40.537	0,3624%	0,3624%	3.352,28	01-03-21
76.082.910-2	CHILE	INMOBILIARIA LOS GUINDOS LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	3.965	0	3.965	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	2.089,59	01-03-21
76.561.034-6	CHILE	INVERSIONES OC SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-22	6.526	0	6.526	0	0	0	0	0	0	2,5406%	2,5406%	23.489.062,00	01-03-21
53.242.800-9	CHILE	SUC LUIS SOTELO GONZALEZ	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-26	16.041	48.419	64.460	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.188,92	01-03-21
07.872.543-5	CHILE	GERMÁN ALCAYAGA OLIVARES Y OTRO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-26	5.754	17.369	23.123	67.804	69.495	70.351	17.718	0	225.368	1,2261%	1,2261%	10.895,08	31-03-21
78.144.610-6	CHILE	INVERSIONES SHARP E HIJOS LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-01-24	8.307	24.967	33.274	23.408	23.697	23.989	2.012	0	73.106	1,2261%	1,2261%	3.658,65	31-03-21
05.319.364-1	CHILE	SANTOS BLANCO MARIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-02-23	7.670	23.023	30.693	33.395	2.788	0	0	0	36.183	0,3624%	0,3624%	3.043,89	31-03-21
92.863.000-5	CHILE	INMOBILIARIA SAN FERNANDO S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-23	9.396	28.205	37.601	5.119	0	0	0	0	5.119	0,1200%	0,1200%	1.897,52	31-03-21
76.536.500-7	CHILE	INVERSIONES DEL AGUA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	6.411	10.689	17.100	9.407	0	0	0	0	9.407	0,1200%	0,1200%	2.425,77	31-03-21
76.153.027-5	CHILE	FLOR Y COMPANIA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-12-22	4.179	12.545	16.724	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	1.171,95	31-03-21
06.098.570-7	CHILE	SANHUEZA CARRASCO RUBEN ALFREDO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	3.233	0	3.233	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	943,96	31-03-21
77.951.330-0	CHILE	INMOBILIARIA SANTA CATALINA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	2.223	0	2.223	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	413,89	01-04-21
86.000.400-3	CHILE	SOCIEDAD HOTELERA EL DORADO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	13.618	0	13.618	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	284,62	01-04-21
77.130.997-6	CHILE	INMOBILIARIA CRAMI LTDA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	4.447	0	4.447	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.743,30	01-04-21
76.045.857-0	CHILE	INVERSIONES RHM LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	40.204	40.404	80.608	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	569,24	01-04-21
06.908.047-2	CHILE	VALDIVIESO SOLIS JOSÉ RAMÓN	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	28.791	9.629	38.420	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	6.433,48	01-04-21
07.259.848-2	CHILE	JADUE YAGNAM MARIO ALBERTO	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	12.778	12.782	25.560	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	3.999,24	01-04-21
06.802.571-0	CHILE	CAMANO FLORES ERICA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	3.227	1.080	4.307	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	2.060,85	01-04-21
78.017.770-5	CHILE	ALTO CHILE LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	34.231	11.448	45.679	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	413,89	01-05-21
78.048.030-0	CHILE	FLAVIA REBORI Y COMPAÑÍA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-22	34.231	11.448	45.679	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	4.392,73	01-05-21
76.606.874-K	CHILE	PROPERTY LINK SPA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-04-26	4.854	14.652	19.506	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	4.392,73	01-05-21
76.131.405-K	CHILE	INMOBILIARIA VASQUEZ GARRIDO LIMITA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	10.056	0	10.056	19.747	19.990	20.237	6.801	0	66.775	1,2261%	1,2261%	3.199,30	01-05-21
08.244.589-7	CHILE	RIVERA ALVAREZ JUANA MARIA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-05-23	1.154	3.512	4.666	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	1.075,41	01-06-21
96.716.200-0	CHILE	INVERSIONES E INMOBILIARIA EL ROSAL	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	3.692	2.473	6.165	1.985	0	0	0	0	1.985	2,9650%	2,9650%	9.309.745,00	01-06-21

RUT	PAÍS	INSTITUCIÓN	TIPO MONEDA	AMORTIZACIÓN	INTERÉS	FECHA DE VENCIMIENTO	PASIVO CORRIENTE			PASIVO NO CORRIENTE						TASA EFECTIVA PACTADA ANUAL	TASA NOMINAL PACTADA ANUAL	CAPITAL INICIAL M\$ / UF	FECHA INICIAL
							1 A 3 MESES M\$	4 A 12 MESES M\$	TOTAL CORRIENTE M\$	1 A 2 AÑOS M\$	2 A 3 AÑOS M\$	3 A 4 AÑOS M\$	4 A 5 AÑOS M\$	MÁS DE 5 AÑOS M\$	TOTAL NO CORRIENTE M\$				
76.342.800-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES GALESOR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-22	28.613	19.163	47.776	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	474,37	01-06-21
61.101.030-3	CHILE	EJERCITO DE CHILE HOSPITAL MILITAR	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	2.575	0	2.575	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	3.676,34	01-06-21
76.859.010-9	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA E INVERSIONES ALTOS DE CASABLANCA LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-22	2.580	2.594	5.174	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	329,69	01-04-21
77.900.830-4	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA GUTIÉRREZ LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	3.820	5.095	8.915	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	332,06	01-07-21
07.269.141-5	CHILE	JUAN CARLOS CERON RIVERA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-06-26	2.422	7.311	9.733	0	0	0	0	0	0	0,1200%	0,1200%	534,06	01-07-21
76.834.744-1	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA VIOLETA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-05-26	8.338	25.168	33.506	9.853	9.975	10.098	5.095	0	35.021	1,2261%	1,2261%	1.599,65	01-07-21
76.409.913-3	CHILE	INVERSIONES MEDITERRANEO III	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-07-25	7.099	22.361	29.460	37.659	38.124	38.594	16.221	0	130.598	1,2261%	1,2261%	5.849,97	01-06-21
76.924.376-3	CHILE	INMOBILIARIA BRUHN LIMITADA	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-07-22	9.320	12.611	21.931	31.507	32.646	19.229	0	0	83.382	1,2261%	1,2261%	4.097,13	01-07-21
78.284.950-6	CHILE	INMOBILIARIA JACARANDA S.A.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-08-22	12.579	21.118	33.697	0	0	0	0	0	0	5,0400%	5,0400%	37.206.911,00	01-08-21
78.253.400-9	CHILE	INMOBILIARIA E INVERSIONES VICUÑA MACKENNA LIMITADA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-09-23	19.592	58.886	78.478	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.625,06	01-09-21
76.409.851-K	CHILE	NMOBILIARIA POWER CENTER LIMI	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-03-22	12.768	0	12.768	59.046	0	0	0	0	59.046	0,3624%	0,3624%	5.279,25	01-09-21
77.762.530-6	CHILE	SOCIEDAD AGRÍCOLA Y COMERCIAL JERUSALEM LTDA.	CLP	MENSUAL	MENSUAL	01-10-22	5.990	14.273	20.263	0	0	0	0	0	0	1,9806%	1,9806%	685,52	01-11-21
04.885.548-2	CHILE	ALVAREZ HREPICH RAQUEL VIOLETA	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-22	5.113	13.771	18.884	0	0	0	0	0	0	5,0400%	5,0400%	24.215.268,00	01-11-21
77.401.270-2	CHILE	SOCIEDAD INMOBILIARIA Y DE INVERSIONES SAMO LTDA.	UF	MENSUAL	MENSUAL	01-11-22	11.688	31.482	43.170	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	664,11	01-12-21
76.083.362-2	CHILE	ARKAVIA	UF	MENSUAL	MENSUAL	30-05-22	16.452	28.921	45.373	0	0	0	0	0	0	2,1850%	2,1850%	1.518,21	01-12-21
76.288.580-8	CHILE	HIWAY	UF	MENSUAL	MENSUAL	31-05-22	66.858	33.511	100.369	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	4.686,03	31-05-19
							0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,9903%	1,9903%	18.925,68	01-06-19
Subtotal Préstamos Derechos de uso (2)							638.759	875.456	1.514.215	550.545	270.347	182.498	47.847	0	1.051.237				
Total Préstamos por Derecho de uso (1 + 2)							1.967.905	3.998.355	.966.260	3.747.829	3.165.576	2.781.624	2.711.095	23.297.934	35.704.058				

Los Pasivos por Arrendamiento que presenta Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2022, no se encuentran afectados a los resguardos y restricciones financieras (covenants), con excepción de contrato suscrito con CN Life Cía. de Seguros (*). (Ver nota 35)

NOTA 17 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	6.198.916	6.957.846
Fondos de bienestar administrados	Pesos	499.455	397.989
Fondos de pensionados	Pesos	514.820	0
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	Pesos	4.319	5.293
Obligaciones con terceros	Pesos	17.311.973	10.479.330
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	1.589.478	1.359.935
Proveedores (facturas por pagar)	Pesos	20.617.562	24.201.130
Primas por pagar por conceptos seguros generales	Pesos	3.629.884	3.110.993
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familiares	Pesos	0	158.765
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	119	657
Excedente por pagar SIL	Pesos	28.380.495	0
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	46.853	46.853
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	1.366.717	561.374
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	273.022	171.015
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	18.293	17.256
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	1.361.314	1.362.683
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	1.050	1.050
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	12.495.367	13.143.505
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	527.710	528.564
Obligaciones Con terceros Crédito Social	Pesos	9.101.221	8.044.231
Fondos Concursables por Pagar	Pesos	73.091	1.337.859
Otros	Pesos	6.311	6.270
Total		104.017.970	71.892.598

NOTA 18 - OTRAS PROVISIONES

Caja Los Andes mantiene provisiones que se describen a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Provisión de juicios por indemnización (*)	Pesos	115.171	97.340
Total Corriente		115.171	97.340

(*) Al 31 de diciembre de 2022, la provisión está conformada por M\$80.500 correspondientes a indemnización por demanda civil de ex colaboradora de Caja Los Andes, Rol C-2117-2019 3° Juzgado Civil de la Serena; y M\$34.671 correspondientes a indemnización por demanda laboral ex colaborador de Caja Los Andes, Rol T-134-2020 del 2° Juzgado de Letras del trabajo de Santiago.

NOTA 19 - PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La composición de este rubro es la siguiente:

Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	229.861	8.187.383
Provisión vacaciones del personal	Pesos	4.129.575	3.990.708
Total Corriente		4.359.436	12.178.091

(*) Provisión sobre el bono anual de productividad, que se cancela un 70% en diciembre y se reliquida en marzo de cada período, según convenio colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

Provisión Participación

PROVISIÓN PARTICIPACIÓN DEL EJERCICIO DEL PERSONAL	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Saldo Inicio	Pesos	8.187.383	0
Provisiones del período	Pesos	229.861	8.187.383
Aplicación de provisiones	Pesos	(8.187.383)	0
Saldo Final		229.861	8.187.383

Provisión vacaciones del personal

PROVISIÓN VACACIONES DEL PERSONAL	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Saldo Inicio	Pesos	3.990.708	3.739.829
Provisiones del período	Pesos	3.839.136	3.618.658
Aplicación de provisiones	Pesos	(3.700.269)	(3.367.779)
Saldo Final		4.129.575	3.990.708

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el N°9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

NOTA 20 - OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	946.254	776.146
Anticipo bienes siniestrados	Pesos	42.616	1.361.991
Anticipo alianza con Cardif	Pesos	0	4.500.000
Otros ingresos anticipados	Pesos	1.374	331
Total Corriente		990.244	6.638.468

b) No Corrientes

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	459.938	432.786
Total No Corriente		459.938	432.786

NOTA 21 - PATRIMONIO

Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo N° 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo N°30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo N°31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo N° 45 del decreto ley N°3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

a) Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora

El patrimonio de Caja Los Andes se distribuye, para los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, de acuerdo a lo siguiente:

CONCEPTO	MONEDA	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Fondo Social	Pesos	825.697.022	803.403.486
Otras Reservas	Pesos	46.135.012	16.549.176
Ganancias (pérdidas) acumuladas	Pesos	11.520.542	22.293.536
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		883.352.576	842.246.198

b) Otras reservas

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, existen las siguientes variaciones correspondientes a otras reservas:

CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Saldo inicial	16.549.176	0
Aumento (disminución) otras reservas (*)	29.585.836	16.549.176
Saldo final	46.135.012	16.549.176

(*) VARIACIÓN OTRAS RESERVAS	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Mark to Market derivados	29.585.836	16.549.176
Saldo	29.585.836	16.549.176

c) Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se presenta la participación sobre empresas no controladas, que reconocen el % de participación sobre la cual Caja los Andes, no tiene el control. Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Corporación de Bienestar y Salud posee un (0,1%) sobre Los Andes Tarjeta de prepago S.A.

Al 31 de diciembre de 2021, AFBR CajaLosAndes S.A presenta como no controladoras a la Corporación Educacional de la Construcción (0,03%) y Fundación de Asistencia Social C.Ch.C. (0,03%). Al 31 de diciembre de 2022, como lo señala la nota 3 letra b), la sociedad fue liquidada.

RUT	ACCIONISTAS	SOCIEDAD	ACCIONES SUSCRITAS	PARTICIPACIÓN %	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
70.912.300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Adm. de Fondos para la Bonificación por Retiro CajalosAndes S.A.	300	0,03%	0	185
71.330.800-5	Fundación de Asistencia Social de la C.Ch.C	Adm. de Fondos para la Bonificación por Retiro CajalosAndes S.A.	300	0,03%	0	185
65.091.028-1	Corporación de Bienestar y Salud	Los Andes Tarjetas de Prepago S.A.	1	0,10%	(3.714)	(85)
Composición Capital Social			601	0,16%	(3.714)	285

NOTA 22 - INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2022 M\$
Consumo	305.890.829	579.008	306.469.837
Microempresarios	892	0	892
Mutuos hipotecarios no endosables	23.496	45.587	69.083
Total	305.915.217	624.595	306.539.812

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	270.231.312	214.973	270.446.285
Microempresarios	604	0	604
Mutuos hipotecarios no endosables	24.469	24.080	48.549
Total	270.256.385	239.053	270.495.438

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2022 M\$
Créditos Bancarios	54.375.303	0	54.375.303
Bonos	19.759.171	51.390.043	71.149.214
Cross Currency Swaps	13.780.110	(48.689.103)	(34.908.993)
Total	87.914.584	2.700.940	90.615.524

CONCEPTO	INTERESES M\$	REAJUSTES M\$	31-12-2021 M\$
Créditos Bancarios	15.268.128	0	15.268.128
Bonos	18.282.834	17.223.853	35.506.687
Cross Currency Swaps	5.536.206	(12.443.914)	(6.907.708)
Total	39.087.168	4.779.939	43.867.107

NOTA 23 - DIVIDENDOS

Debido a la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se realiza distribución de dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

La filial Los Andes Tarjetas Prepago S.A, no realizó provisión de dividendos para el período 2021, debido a su puesta en marcha y por no contar con resultados positivos durante estos períodos.

NOTA 24 - INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

El saldo de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 está compuesto por los siguientes conceptos:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
COMISIONES POR ADMINISTRACIÓN DE FONDOS		
Administración asignación familiar	461.133	460.950
Administración subsidio de cesantía	55.847	53.416
Administración subsidio por incapacidad laboral	968.579	810.656
INTERESES DE MUTUOS HIPOTECARIOS ENDOSABLES		
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	3.807.077	2.453.964
INTERESES, REAJUSTES Y MULTAS		
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	1.942.353	56.082
OTROS INGRESOS DEL SISTEMA DE CRÉDITO SOCIAL		
Comisiones por prepago de créditos sociales	4.002.396	3.850.012
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.321.887	1.048.091
OTROS INGRESOS		
Aportes de independientes y pensionados	15.558.128	14.477.668
Comisiones por seguros de desgravamen	6.150.067	6.368.098
Comisiones por seguros	10.703.696	12.372.282
Otros ingresos	16.382	122
Total	44.987.545	41.951.341

NOTA 25 - OTROS INGRESOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos por prestaciones adicionales	6.617.740	1.601.404
Ingresos por prestaciones complementarias	1.115.503	1.051.051
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	1.255.676	821.477
Ingresos por Seguros	12.948.534	14.108.824
Ingresos por prestación de servicios	493.220	426.188
Otros ingresos	2.584.001	964.724
Arriendos percibidos	675.835	253.006
Ingresos por servicios CAF	3.985	3.578
Total	25.694.494	19.230.252

NOTA 26 - MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Materiales y utiles de oficina	7.800.638	8.567.908
Servicios generales	11.210.849	10.739.901
Arriendo de Inmuebles	415.234	374.982
Gastos cobranza crédito social	8.206.346	7.694.731
Gastos call center	4.135.501	3.085.499
Publicidad y promoción	9.603.495	7.292.127
Materiales y servicios de computación	27.051.285	19.844.841
Seguridad, mantención y reparación	8.546.228	6.843.186
Consumos básicos	3.811.304	2.806.965
Asesorías	3.592.428	3.623.576
Dietas, comité y otros gastos del Directorio	886.083	609.526
Pérdidas por riesgo operacional	479.949	479.682
Gastos cafetería	108.048	78.428
Otros	34.390	17.569
Total	85.881.778	72.058.921

NOTA 27 - GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados del personal. La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Remuneraciones (*)	62.377.384	51.176.096
Beneficios	8.231.798	8.139.443
Leyes sociales	2.673.786	2.366.188
Viáticos y movilización	2.337.376	1.648.339
Gratificación	4.431.089	4.011.320
Participación	1.139.567	8.187.383
Indemnizaciones	2.361.108	3.797.861
Total	83.552.108	79.326.630

(*) Los gastos por remuneraciones se encuentran compuestos por lo siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Remuneraciones personal Caja	55.740.433	47.954.951
Remuneraciones personal externo	6.636.951	3.221.145
Total remuneraciones	62.377.384	51.176.096

NOTA 28 - GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota 14)	10.644.258	12.770.284
Amortizaciones activos intangibles (Nota 13)	7.816.314	5.559.489
Total	18.460.572	18.329.773

La composición de este rubro es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Depreciación propiedades, planta y equipo	4.774.319	5.010.569
Amortizaciones activos intangibles	7.816.314	5.559.489
Amortización Derecho de uso	5.869.939	7.759.715
Total	18.460.572	18.329.773

NOTA 29 - PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR (REVERSAS DE PÉRDIDAS POR DETERIORO DE VALOR, RECONOCIDAS EN EL RESULTADO DEL PERÍODO)

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se han efectuados los siguientes resultados:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	335.082	667.755
Deterioro propiedades, planta y equipos	160.488	611.850
Deterioro Intangible	0	7.636
Total	495.570	1.287.241

NOTA 30A) - OTROS GASTOS, POR NATURALEZA

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Artículo N° 23 de la Ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición es la siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Gastos en prestaciones adicionales (*)	22.398.055	23.839.004
Gastos en prestaciones complementarias	762.975	690.125
Gastos por recaudación	3.845.673	3.526.896
Comisiones por administración cuentas de ahorro leasing	72.950	83.030
Otros gastos	376.906	509.217
Total	27.456.559	28.648.272

(*) Los gastos por Prestaciones adicionales se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Bonificación salud activos (1)	6.839.585	6.062.884
Bonificación salud pensionados (1)	547.192	539.651
Beneficio Social Covid-19, Ley de Protección al Empleo OF.1401 e Insolvencia(2)	3.944.289	4.767.617
Beneficios escolares	4.503.446	3.665.189
Costos por convenio turismo	0	1.933.979
Beneficios por Fondos concursables	0	1.508.446
Gastos de cursos y talleres pensionados	1.238.119	800.045
Beneficios por emprendimiento social	489.799	601.764
Servicio Betterfly pensionados	46.011	247.700
Servicio Betterfly activos	306.031	960.762
Actividades deportivas afiliados	0	567.737
Seguro Degravamen CS	203.434	376.220
Bonos Pro-Familia activos (1)	489.133	373.241
Bono Pro-Familia Pensionados (1)	342.413	298.689
Gastos viajes pensionados	460.422	328.029
Eventos artísticos y culturales pensionados	395.411	381.060
Eventos artísticos y culturales activos	1.468.359	35.700
Gastos centros campestres	1.119.554	241.611
Asignación matrícula universitaria	0	61
Otros beneficios	4.857	148.619
Total	22.398.055	23.839.004

(1) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

(2) El monto está conformado por MM\$14 correspondiente a los beneficios por diferimiento de las cuotas de los créditos sociales sin costo para los afiliados, conforme a lo contemplado en la Ley N° 21.227 (Ley de Protección al Empleo) y MM\$3.930 por Ley de insolvencia (SIR).

NOTA 30B) - OTRAS GANANCIAS (PÉRDIDAS)

La composición al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se detalla en el siguiente cuadro:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
(Pérdidas) y/o reversas de provisión por deterioro de PPE	240.210	212.221
Ventas de propiedades, plantas y equipos	0	64.337
Otros resultados	(29.397)	(34.008)
Total	210.813	242.550

NOTA 31 - INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Intereses ganados en Pactos	4.785.744	501.565
Intereses ganados en D.P.F.	607.904	0
Otros	160	734
Total	5.393.808	502.299

b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Intereses cuotas leasing de activo fijo	1.858.880	1.796.539
Otros costos financieros	1.432	1.420
Total	1.860.312	1.797.959

NOTA 32 - INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS

1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al Directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios, ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera.

CUADROS DE RESULTADOS	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	346.563.288	310.772.279
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	30.604.628	20.507.681
Total Ingresos Operación	377.167.916	331.279.960
Gastos Generales	(85.401.835)	(71.579.240)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(83.552.108)	(79.326.630)
Gasto Por Depreciación Y Amortización	(18.460.572)	(18.329.773)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(62.611.616)	(64.007.847)
Costos Servicios, PPCC Y Otros	(5.848.990)	(5.559.634)
Otras Ganancias (Pérdidas)	79.722	(376.937)
Ingresos Financieros	5.393.808	502.299
Costos Financieros	(92.475.836)	(45.665.066)
Otros	(2.292.319)	(1.222.544)
Total Gastos Operación	(345.169.746)	(285.565.372)
Gasto por Impuesto a las ganancias	1.916.799	417.550
Excedentes Antes de Beneficios	33.914.969	46.132.138
Gastos por prestaciones adicionales	(22.398.055)	(23.839.004)
EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS	11.516.914	22.293.134

La información por el segmento reportable que se entrega al Directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, es el siguiente:

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos sociales relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales. A contar de julio de 2008, Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre las cuales se cuentan el estatuto de la CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes.

Otros Negocios:

Programa de Ahorro: Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

Turismo y Recreación:

Busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantención y reparación de los mismos.

Prestaciones complementarias:

Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

Prestaciones adicionales:

Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante, y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

Prestaciones legales:

Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

2. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al Directorio por productos y servicios.

3. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

4. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

NOTA 33 - DETERIORO POR RIESGO DE CRÉDITO

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

TIPO DE PRÉSTAMO	GENERADA EN EL EJERCICIO M\$	REVERSAS EN EL EJERCICIO M\$	31-12-2022 M\$
Consumo	73.928.453	(11.350.864)	62.577.589
Microempresarios	4.395	(14.038)	(9.643)
Fines educacionales	129.716	(156.231)	(26.515)
Mutuos hipotecarios no endosables	123.848	(53.663)	70.185
Total	74.186.412	(11.574.796)	62.611.616

TIPO DE PRÉSTAMO	GENERADA EN EL EJERCICIO M\$	REVERSAS EN EL EJERCICIO M\$	31-12-2021 M\$
Consumo	96.508.859	(32.391.547)	64.117.312
Microempresarios	9.451	(23.914)	(14.463)
Fines educacionales	134.261	(193.772)	(59.511)
Mutuos hipotecarios no endosables	82.470	(117.961)	(35.491)
TOTAL	96.735.041	(32.727.194)	64.007.847

El resultado generado en deterioro por riesgo de crédito está conformado por los siguientes conceptos:

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
CONSTITUCIÓN		
Provisión estándar	129.467.564	103.944.553
Provisión adicional	8.796.925	12.000.000
Uso idiosincrática(*)	(6.456.720)	(4.776.524)
LIBERACIÓN		
Provisión adicional	(15.464.330)	0
Provisión idiosincrática(*)	(8.796.925)	0
RECUPERACIÓN DE CASTIGOS	(32.608.658)	(36.141.175)
Reincorporación de créditos castigados	(12.326.240)	(11.019.007)
Total	62.611.616	64.007.847

(*) Provisión idiosincrática por Ley N°21.227 (Protección al Empleo).

NOTA 34 - NOTA AL FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO

a) Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Recaudación Fondos Nacionales	1.378.351.112	1.068.518.203
Egresos de Fondos Nacionales	(1.310.145.742)	(1.061.412.478)
Total	68.205.370	7.105.725

b) Otros cobros por actividades de operación

DESCRIPCIÓN DEL CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Recaudación Crédito Social	834.221.205	825.009.993
Colocaciones de Crédito Social	(909.855.562)	(692.888.930)
Total	(75.634.357)	132.121.063

NOTA 35 - CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Garantías Directas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

TIPO DE GARANTÍA	INSTITUCIÓN QUE LA OTORGA	ACREEDOR DE LA GARANTÍA	OBJETO DE LA GARANTÍA	VCTO.	TIPO	ENTREGADA POR	31-12-22 MONTO M\$ / UF	31-12-21 MONTO M\$ / UF
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	30-06-23	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	02-01-24	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	02-01-24	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	02-01-24	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	02-01-24	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	30-06-22	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Vespucio S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	30-12-22	UF	Matriz	0	145,92

Garantías Recibidas de Proveedores

Al 31 de diciembre de 2022, CCAF Los Andes mantiene garantías recibidas, con la finalidad de garantizar fiel cumplimiento de los contratos con proveedores. Las principales garantías están relacionadas a servicios de seguridad, cobranza, servicios de aseo, sistema Oracle, entre otros y ascienden a un total de M\$6.906.477.

Hipotecas

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

Restricciones a la gestión o indicadores financieros (Covenants).

Al 31 de diciembre de 2022 se presentan resguardos y restricciones financieras en los contratos de emisión vigentes de bonos Series U, AC, AE, AH, AJ, AK, AN, AS, AU, BA, BF, BG y BP, contrato de arrendamiento con CN Life Cía. de Seguros de Vida S.A., y contrato con Banco Santander y Banco Estado por línea de crédito comprometida. (Ver nota 16).

- Información
 - Envío Estados Financieros Trimestrales y anuales consolidados. Información pública enviada a la CMF.
 - Informes de Clasificación de Riesgo
 - Envío carta con cumplimiento de lo señalado en la cláusula décima numerales dos, tres y cuatro
- Operaciones con partes relacionadas
 - El Emisor se obliga a velar por que las operaciones que realice con sus Filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

Seguros

Mantener seguros que protejan los activos fijos del Emisor de acuerdo a las prácticas usuales de la industria en que opera el Emisor, en la medida que tales seguros se encuentren usualmente disponibles en el mercado de seguros.

Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, medido sobre los Estados Financieros en que la relación pasivo exigible, menos Efectivo y Equivalente al Efectivo, consolidado o individual, no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual. Para estos efectos, se sumarán al Pasivo Exigible las obligaciones que asuma Caja Los Andes (emisor) en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas obligaciones en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

(Pasivo exigible - Efectivo y Efectivo Equivalente)

Total Patrimonio

< 3,2 VECES

Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

Activos libres de Prenda (Total Activos - Activos en Arrendamiento)

Pasivo exigible no garantizado (Total Pasivos - Pasivos por Arrendamiento)

> 0,8 VECES

Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

Total Patrimonio

UF al Cierre

> 12 MM UF

La Administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

INDICADORES	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
ENDEUDAMIENTO < 3,2 VECES	1,52	1,18
Pasivo Exigible	1.444.361.904	1.127.571.835
Total Pasivos	1.444.361.904	1.127.571.835
(+) Pasivos (aval, fiador simple, etc)	0	0
(-) Efectivo y equivalentes al efectivo	100.117.970	133.864.182
Total Patrimonio	883.348.862	842.246.483
ACTIVOS LIBRES > 0,8 VECES	1,63	1,78
Activos libres de Prenda	2.289.318.268	1.930.027.516
Total Activos	2.327.710.766	1.969.818.318
(-) Activos en Arrendamientos (Nota 14b)	38.392.498	39.790.802
Pasivo Exigible no garantizados	1.400.763.716	1.085.901.517
Total Pasivos	1.444.361.904	1.127.571.835
(-) Pasivos por Arrendamientos (Nota 16b)	43.598.188	41.670.318
PATRIMONIO MÍNIMO > 12 MM UF	25,16	27,18
Total Patrimonio en M\$	883.348.862	842.246.483
UF al cierre	35.110,98	30.991,74

(*) En este punto se consideraron activos por derechos de uso, y pasivos por arrendamiento respectivamente, según adopción de NIIF 16.

Contabilidad y Auditoría

El Emisor deberá establecer y mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de IFRS y las instrucciones de la CMF al efecto, y efectuar las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración y los auditores externos del Emisor, deban

ser reflejadas en sus Estados Financieros. Además, deberá contratar y mantener a alguna empresa de auditoría externa regida por el Título XXVIII de la Ley de Mercado de Valores para el examen y análisis de los Estados Financieros del Emisor, respecto de los cuales la respectiva empresa de auditoría externa deberá emitir una opinión respecto de los Estados Financieros al 31 de diciembre de cada año.

- **Uso de Fondos**

Dar cumplimiento al uso de los fondos de acuerdo a lo señalado en el Contrato de Emisión y en sus Escrituras Complementarias.

- **Inscripción en el Registro de Valores CMF**

Mantener, en forma continua e ininterrumpida, la inscripción del mismo Emisor en el Registro de Valores de la CMF.

- **Clasificación de Riesgo**

Contratar y mantener, en forma continua e ininterrumpida, al menos dos entidades clasificadoras de riesgo inscritas en el registro pertinente de la CMF, que efectúen la clasificación de los Bonos. Dichas entidades clasificadoras de riesgo podrán ser reemplazadas en la medida que se cumpla con la obligación de mantener dos clasificaciones en forma continua e ininterrumpida.

- **Contingencias**

Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio del Emisor, deban ser reflejadas en sus Estados Financieros.

- **Participación en filiales**

Enviar al Representante de los Tenedores de Bonos, junto con la información trimestral señalada en el numeral Uno precedente, los antecedentes sobre cualquier reducción de su participación en el capital de sus Filiales.

Juicios y procedimientos legales

A la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra de Caja de Compensación Los Andes, en relación con operaciones propias del giro.

Juicios de los cuales Caja Los Andes no estima pérdidas materiales:

- Juicio Asociación Chilena de Seguridad (la "ACHS") contra Caja Los Andes: Demanda Rol C-30060-2019, del 1° Juzgado Civil de Santiago, que solicita el pago de subsidios por incapacidad laboral, y cotizaciones previsionales asociadas, de los trabajadores con reposo médico (licencias médicas), causadas por enfermedades comunes (no laborales) por el período comprendido entre octubre 2014 y octubre 2019 por \$1.675 millones, en virtud de lo dispuesto, principalmente, por el artículo 77 bis de la Ley 16.744, que establece el seguro social por accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- Asesorías e Inversiones Gestor Plus SpA, Rol C-8590-2021, del 24° Juzgado Civil de Santiago, \$9.407 millones corresponden a Demanda Civil por indemnización de perjuicios contra Caja Los Andes por no restituir el pago de licencias médicas a municipalidades y corporaciones. Al tratarse de prestaciones legales, el demandante nos hace extensivo el régimen de responsabilidad. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.
- Karina Ramírez Caro, Rol C-33640-2019, del 15° Juzgado Civil de Santiago, Demanda Civil por indemnización del daño patrimonial y moral según ART.N°16 y 23 de la Ley 19.680 por \$224 millones. Causa se encuentra en primera instancia, por lo que nuestros abogados, no han estimado pérdidas materiales.

Respecto a los juicios en que Caja Los Andes ha estimado pérdidas, estos se mencionan en la Nota 18. Al cierre de los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022, Caja Los Andes no mantiene otros juicios respecto de los cuales la Administración y sus asesores legales, creen necesario revelar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

NOTA 36 - CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, no existen cauciones obtenidas de terceros.

NOTA 37 - ESTIPENDIOS DEL DIRECTORIO

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y otros desembolsos por actividades detallados a continuación:

NOMBRE DIRECTORES CAJA LOS ANDES	CARGO	CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	22.700	19.905
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	65.824	53.711
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Vicepresidente del Directorio	Dieta	9.080	7.962
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Vicepresidente del Directorio	Comité	50.819	50.151
Patricio Bustamante Perez	Director Empresarial	Dieta	4.320	7.962
Patricio Bustamante Perez	Director Empresarial	Comité	26.917	39.404
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Dieta	9.080	7.962
Gonzalo Alberto Falcone Benavente	Director Empresarial	Comité	47.713	42.964
Guido Acuña Garcia	Director Laboral	Dieta	0	7.962
Guido Acuña Garcia	Director Laboral	Comité	0	42.964
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Dieta	9.080	7.962
Leontina Concha Pereira	Director Laboral	Comité	55.718	42.986
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director Laboral	Dieta	0	7.288
Daniel Esaúl Ramos Palma	Director Laboral	Comité	0	33.040
Ximena Bravo Kemp	Director Laboral	Dieta	9.080	0
Ximena Bravo Kemp	Director Laboral	Comité	39.754	0
Dévora Ávila Palma	Director Laboral	Dieta	8.280	0
Dévora Ávila Palma	Director Laboral	Comité	34.588	0
Joaquin Cortez Huerta*	Director Laboral	Dieta	3.200	0
Joaquin Cortez Huerta*	Director Laboral	Comité	14.601	0
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	145.953	32.017
Total			556.707	404.240

NOMBRE LOS ANDES TARJETAS DE PREPAGO S.A	CARGO	CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	47.810	43.022
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	39.238	13.010
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente del Directorio	Dieta	23.012	22.990
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente del Directorio	Comité	25.100	13.010
Rodrigo Muñoz Vidaldi	Director	Dieta	27.889	25.096
Rodrigo Muñoz Vidaldi	Director	Comité	12.550	8.217
Guido Acuña Garcia	Director	Dieta	6.614	25.096
Guido Acuña Garcia	Director	Comité	2.976	4.793
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	27.889	25.096
Nelson Rojas Mena	Director	Comité	25.100	9.587
Leontina Concha Pereira	Director	Dieta	18.856	0
Leontina Concha Pereira	Director	Comité	8.560	0
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	23.768	15.369
Total			289.362	205.286

NOMBRE CLA DIGITAL SPA	CARGO	CONCEPTO	31-12-2022 M\$	31-12-2021 M\$
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Dieta	14.743	0
Daniel Hurtado Parot	Presidente del Directorio	Comité	1.053	0
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Director	Dieta	11.056	0
Italo Marcelo Ozzano Cabezón	Director	Comité	1.053	0
Nelson Rojas Mena	Director	Dieta	11.056	0
Nelson Rojas Mena	Director	Comité	1.053	0
Total			40.014	0

NOTA 38 - MEDIO AMBIENTE

Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos centros.

Actualmente Caja Los Andes posee Centros Vacacionales, Recreacionales y Eco vacacionales a

lo largo de todo Chile. En ellos la familia de los afiliados puede disfrutar durante todo el año de espacios para el buen uso de su tiempo libre en pleno contacto con la naturaleza.

Al 31 de diciembre de 2022, Caja Los Andes ha desembolsado por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M\$539.435 y al 31 de diciembre de 2021 M\$602.524 incluidos en el rubro Materias primas y consumibles utilizados del Estado de Resultados por Naturaleza.

NOTA 39 - SANCIONES

Durante los períodos terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

NOTA 40 - HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 07 de diciembre de 2022, se informa que don Cesar Rodríguez asume el cargo de Gerente Corporativo de Clientes y Canales.
- Con fecha 10 de noviembre de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BP, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de M\$5.000.000, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de colocación de 9,2%.
- Con fecha 09 de noviembre de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BP, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.108 en el Registro de Valores con fecha 14 de julio de 2022, por una suma total de M\$23.000.000, con vencimiento el día 15 de septiembre de 2025. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de colocación de 9,2%.

- Con fecha 15 de septiembre de 2022, Caja los Andes informa como hecho esencial que Cámara Chilena de la Construcción AG, comunicó la designación de don Joaquín Cortéz Huerta como Director Empresarial, de acuerdo a lo dispuesto en los estatutos de Caja Los Andes en concordancia con la Ley N° 18.833, cargo que será ejercido hasta el término del período del Directorio actual, es decir, hasta el 31 de julio de 2023.
- Con fecha 03 de agosto de 2022, Caja Los Andes informa que don Daniel Lazo Varas y don Jesús Ramírez Claverie, dejan su cargo cargos de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas y Gerente Corporativo de Data y Tecnología, respectivamente.
- Con fecha 07 de julio de 2022, Caja Los Andes efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BG de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF1.800.000, con vencimiento el día 15 de mayo de 2026.
- Con fecha 30 de junio de 2022, se informa que don Patricio Bustamante Pérez renuncia a su cargo de Director de Caja Los Andes.
- Con fecha 13 de junio de 2022, se informa que Juan Guillermo Abarca Montero asume el cargo de Gerente Corporativo de Productos Financieros y Beneficios Sociales.
- Con fecha 31 de mayo de 2022, se constituye la sociedad por acción CLA Turismo SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 03 de junio de 2022. El objetivo de esta sociedad es, prestar servicios de operación, administración y gestión de todo tipo de establecimientos hoteleros, gastronómicos, de restauración y de esparcimiento.
- Con fecha 18 de mayo de 2022, se ha modificado la estructura organizacional de Caja Los Andes, manteniendo una Gerencia General con cinco reportes directos, estos son:
 - Gerencia de Transformación y Experiencia
 - Gerencia TAPP
 - Gerencia CLA Digital
 - Gerencia CLA Turismo (en etapa de aprobación)
 - Gerencia de Comité Ejecutivo

La Gerencia de CLA Digital, quedará liderada por Jaime Leonart quien deja el cargo de Gerente Corporativo de Riesgo y lo asume de forma interina Ricardo Vergara. Asimismo, la Gerencia de Comité Ejecutivo queda a cargo de Mabel Osses, quien tendrá reportes operativos de las Gerencias de Personas y Asuntos Corporativos, Administración y Finanzas, Data y Tecnología, Productos y Beneficios, Clientes y Riesgo.

Los cargos de Gerente General Corporativo, Fiscal y Contralor seguirán siendo cargos de exclusiva confianza del Directorio.

- Con fecha 13 de mayo de 2022, se constituye la sociedad por acción CLA Digital SpA, cuya publicación en el Diario Oficial fue realizada el 18 de mayo de 2022. El objetivo de la constitución es prestar servicios para promover, organizar, coordinar y ejecutar iniciativas y acciones que tengan por objeto mejorar el bienestar social de los afiliados de Caja Los Andes, a través de canales digitales.
- Con fecha 07 de abril de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BF de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de marzo de 2027.
- Con fecha 28 de febrero de 2022, la filial de Caja Los Andes ("Administradora del Fondo para la Bonificación por Retiro CajaLosAndes S.A.), aprueba en su Junta extraordinaria de Accionistas la disolución de la sociedad y término de sus operaciones, y nombra una comisión liquidadora que gestione el cierre definitivo de la administradora.
- Con fecha 20 de enero de 2022, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie BA de estructura Bullet, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de UF2.000.000, con vencimiento el día 10 de enero de 2025.
- Con fecha 6 de diciembre de 2021, en sesión extraordinaria de Directorio se designó a los nuevos directores elegidos en el proceso eleccionario de directores laborales (período enero 2022-julio 2023).

Fueron elegidas en dicho proceso las señoras Ximena Bravo Kemp, Dévora Ávila Palma y Leontina Concha Pereira, quienes asumirán su cargo a partir del 1 de enero de 2022.

Por tanto, el Directorio de Caja Los Andes estará compuesto a partir del 1 de enero de 2022, por los señores:

- Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial (Presidente)
- Ítalo Ozzano Cabezón, Director Empresarial (Vicepresidente)
- Gonzalo Falcone Benavente, Director Empresarial
- Patricio Bustamante Pérez, Director Empresarial
- Leontina Concha Pereira, Directora Laboral
- Ximena Bravo Kemp, Directora Laboral
- Dévora Ávila Palma, Directora Laboral

- Con fecha 17 de octubre de 2021 la Comisión de Mercado Financiero ha dado la autorización a Los Andes Tarjeta Prepago para su funcionamiento, inscrita en el Subregistro de Emisores de Tarjetas de Pago con Provisión de Fondos, del registro Único de emisores de Tarjetas de Pago, bajo el Código N°732.
- Con fecha 9 de septiembre de 2021, se publica que don Daniel Lazo asume el cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas, el cual comenzará a regir a partir del 20 de septiembre de 2021.
- Con fecha 6 de mayo de 2021 doña Andrea Álvarez Marshall, presenta su renuncia al cargo de Gerente Corporativo de Administración y Finanzas. Esta renuncia se hará efectiva desde el 31 de mayo de 2021.
- Con fecha 20 de abril de 2021, Caja Los Andes informa que efectuó colocación en el mercado local de bonos Serie AU, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N°1.027 en el Registro de Valores con fecha 19 de junio de 2020, por una suma total de M\$60.000.000, con vencimiento el día 01 de septiembre de 2024. Se trata de una colocación a 3 años, con una tasa de interés fiscal de 2,71% anual.

- Con fecha 31 de marzo de 2021, la filial de Caja Los Andes ("Los Andes Tarjetas de Prepago S.A") aprueba en su sesión de directorio, el aumento de capital por M\$6.500.000, y sobre los cuales Caja Los Andes, suscribe siete mil ochocientos cincuenta y ocho acciones por un valor de M\$6.493.500, que fueron pagados mediante la capitalización de parte de los créditos que mantiene en contra de la Sociedad, en virtud del contrato de la Cuenta Corriente Mercantil y la Corporación de Bienestar y Salud suscribe la cantidad de ocho acciones, por la suma de M\$6.500 pagaderos en efectivo en un plazo máximo de tres años a contar de esta fecha.
- Con fecha 18 de marzo de 2021, Caja Los Andes informa que doña Alejandra Quijada Caneo, deja su cargo como Gerente de Tecnología y Operaciones. Asimismo, se crea la nueva Gerencia Corporativa de Clientes liderada doña Mabel Osses Soto, quien tendrá a su cargo las actuales Gerencias de Empresas y Segmentos, la Gerencia de Productos Financieros y Beneficios sociales, la Gerencia de Operaciones de Canales y la Gerencia de Operaciones.

La Gerencia de Tecnología será liderada en forma interina por Jesús Ramírez Clavarie, quien además continúa a cargo de la actual Gerencia Corporativa de Datos.

NOTA 41 - HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 13 de febrero de 2023, la Comisión para el Mercado Financiero aprueba un aumento de capital que otorga Caja Los Andes a la filial Los Andes Tarjetas de Prepago S.A., por la suma de M\$18.931.094, dividido en veintidós mil novecientas diecinueve acciones nominativas.
- Con fecha 2 de febrero de 2023, se nombra como Gerente Corporativo de Operación Tecnológica a doña Mariella Muratto Oyarzún.
- En sesión de directorio celebrada el 24 de enero de 2023, se designó que a contar del 01 de febrero de 2023 don Ítalo Ozzano Cabezón asumirá la Presidencia del Directorio y don Gonzalo Falcone Benavente la Vicepresidencia.

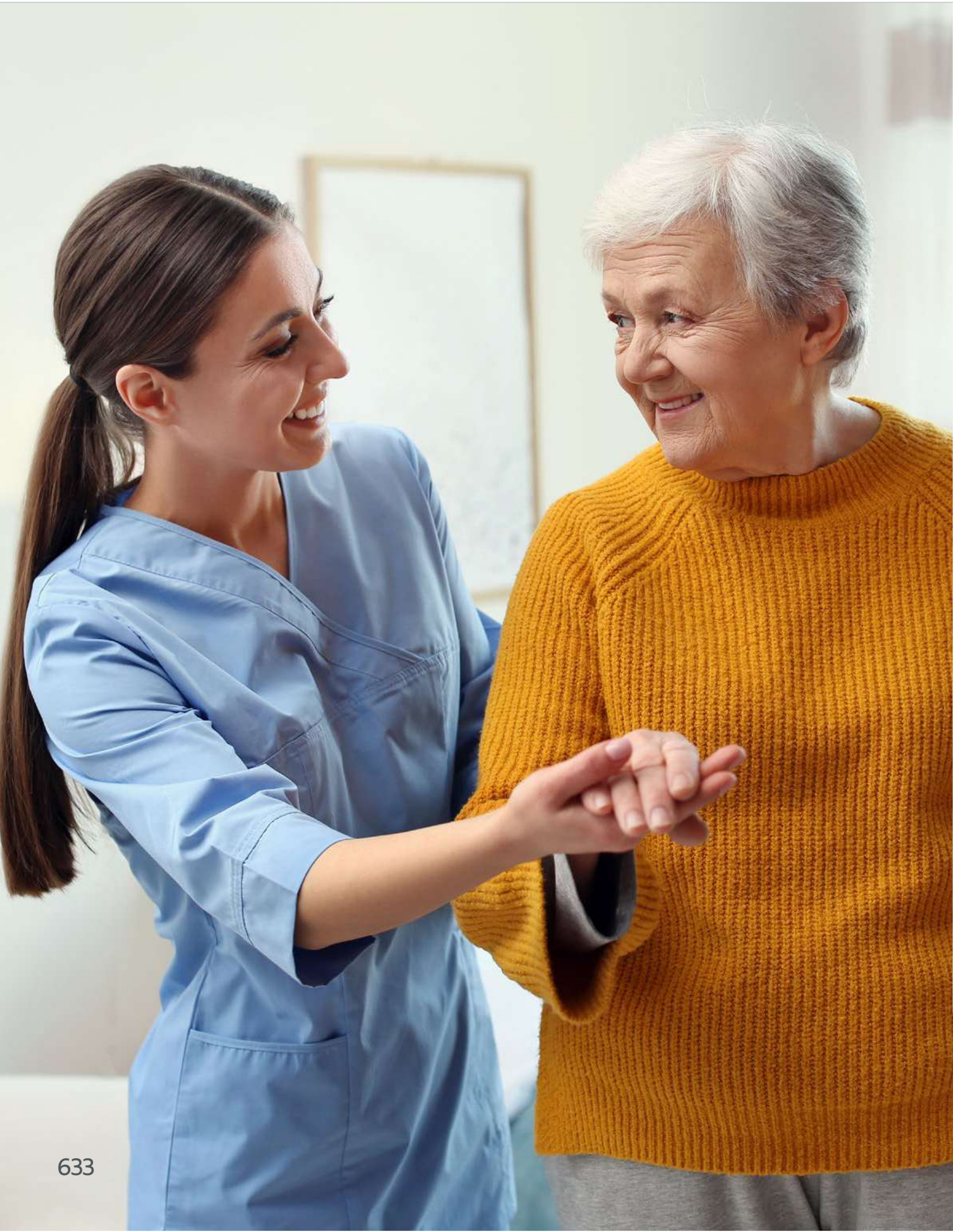
- Con fecha 5 de enero de 2023, se informa que don Daniel Hurtado Parot presenta su renuncia al cargo en el Directorio de Caja Los Andes, la que será efectiva a partir del 1 de febrero de 2023.
- Con fecha 3 de enero de 2023, se informa que don Rodrigo González Muñoz es nombrado Gerente Corporativo de finanzas y Administración, cuyo cargo lo asume a partir del 9 de enero de 2023.

Entre el 1 de enero de 2023 y la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados no existen otros hechos posteriores que pueda afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos Estados Financieros Consolidados.

10

Acerca de este reporte.

.....



Matriz de impacto y materialidad

ALCANCE Y ESTÁNDARES

Este documento, correspondiente al ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, se realizó de acuerdo a la Norma de Carácter General N°30 e integró primeros elementos de la Norma de Carácter General 461 de la Comisión del Mercado Financiero (CMF), que aplica a los emisores inscritos en el Registro de Valores, como es el caso de la compañía. Junto con esta norma, y de forma voluntaria, sus contenidos también se elaboraron en conformidad a los Estándares GRI 2021, del Global Reporting Initiative (GRI) y de los Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

CICLO DE REPRESENTACIÓN

Esta Memoria Integrada 2022 se publicó en abril de 2023, quedando a disposición de todos los grupos de interés y público general, al menos 15 días corridos antes de la Junta Ordinaria de Accionistas de este año, como lo exige la normativa. Como parte del compromiso de la compañía por reducir el consumo de papel, esta Memoria Integrada se presenta únicamente en versión digital y está disponible en la web:



www.cajalosandes.cl



PROCESO DE MATERIALIDAD

La elaboración de este Reporte considera una revisión profunda sobre la gestión y desempeño de los temas materiales en sus operaciones. Este proceso de materialidad identifica los principales impactos reales y potenciales en los ámbitos económicos, medioambientales, en sus colaboradores/as, como también aquellos que influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés de Caja Los Andes.

Este proceso es fundamental para la compañía, ya que permite distinguir los aspectos prioritarios y las expectativas de los grupos de interés sobre nuestra gestión y desempeño. Además, es una herramienta de utilidad para la toma de decisiones en áreas claves, como la definición de inversiones y nuevos objetivos, reorientar o focalizar aspectos operacionales, entre otros.

Para definir los temas materiales, la organización considera los siguientes factores:

- Impactos económicos, ambientales y/o sociales estimables,

- Los intereses y las expectativas de los grupos de interés (internos y externos a la organización),
- Los temas relevantes en materia de sustentabilidad para el sector y la industria,
- Los valores, políticas, estrategias, objetivos y propósitos fundamentales de la organización.

Para cumplir con este principio, se utilizaron 4 fuentes:

- Mirada Internacional: a través de los estándares globales en materia de sustentabilidad.
- Mirada de los grupos de interés: tanto interna como externa.
- Mirada del comité ejecutivo y los principales informantes del reporte.
- Mirada documental, a través de informes y otros documentos internos de la organización

De esta manera y en conjunción con las fuentes anteriores se estableció la matriz de impactos y materialidad 2022.

Ámbito ESG	Categoría	Impacto Relevante	Tema material
Económico	Proveedores/as	<ul style="list-style-type: none">Gestión Cadena de Valor y promoción ESG	Estrategia ESG y sostenibilidad
	Gobierno corporativo	<ul style="list-style-type: none">Diversificación de negocios	Evolución de la estructura empresarial y la estrategia de negocio/Desarrollo de filiales
		<ul style="list-style-type: none">Conducta de colaboradores/as y Ética de Negocios	Cultura, conducta y comportamiento ético
		<ul style="list-style-type: none">Transparencia del negocio	Gestión de riesgos
		<ul style="list-style-type: none">Transformación digital de procesos y uso de aplicaciones tecnológicas	Innovación, tecnología y transformación digital
		<ul style="list-style-type: none">Sostenibilidad Financiera	Solidez financiera Financiamiento verde
	Productos/ Servicios	<ul style="list-style-type: none">Innovación de Productos	Calidad y disponibilidad del producto o servicio Eficiencia operacional
	Personas afiliadas	<ul style="list-style-type: none">Relacionamiento y foco en demandas de consumidores	Relacionamiento comunitario
		<ul style="list-style-type: none">Ciberseguridad y Protección de datos personales	Privacidad, protección de datos y ciberseguridad
		<ul style="list-style-type: none">Satisfacción con beneficios sociales	Experiencia y satisfacción de clientes/as Agilidad y autoservicio para los clientes/as
		<ul style="list-style-type: none">Comunicación transparente con clientes/as	Transparencia de información y asesoramiento justo
Ambiental	Gestión de Impactos y Cambio Climático	<ul style="list-style-type: none">Eficiencia Energética y Uso de Energía Renovable	Gestión de la energía y ERNC
		<ul style="list-style-type: none">Reciclaje y Economía Circular	Fomento al Reciclaje y economía circular
		<ul style="list-style-type: none">Biodiversidad e Impactos Ecológicos	Biodiversidad Gestión del agua
		<ul style="list-style-type: none">Riesgos y Oportunidades del Cambio Climático	Estrategia climática

Ámbito ESG	Categoría	Impacto Relevante	Tema material
Social	Comunidad	<ul style="list-style-type: none">Inclusión y educación financiera	Inclusión y empoderamiento financiero
		<ul style="list-style-type: none">Acceso a crédito a personas desbancarizadas	Acceso y Provisión de créditos
		<ul style="list-style-type: none">Empleabilidad Local y aporte país	Desarrollo local, empleabilidad y apoyo al emprendimiento
	Colaboradores/as	Flexibilidad Horaria y Teletrabajo	Beneficios y Clima Laboral
		Diversidad, equidad de género e igualdad de oportunidades	Igualdad, diversidad e inclusión
		Atracción y retención de talentos	Desarrollo, atracción y retención de talentos
		Dignidad y prácticas laborales	Prácticas laborales
			Salud y seguridad laboral
			Gestión Covid-19

Ejecutivos Principales

RUT	NOMBRE	CARGO	CARGO EJECUTIVO PRINCIPAL	FECHA NOMBRAMIENTO
8.655.384-8	Mariella Muratto Oyarzun	Ejecutivo Principal	Gerente Operacion Tecnologica	02/02/2023
10.723.153-6	Rodrigo Gonzalez Muñoz	Ejecutivo Principal	Gerente Finanzas Y Administración	09/01/2023
13.027.849-3	Cesar Rodriguez Rojas	Ejecutivo Principal	Gerente Canales Y Sucursales	07/12/2022
15.117.288-1	Juan Guillermo Abarca Montero	Ejecutivo Principal	Gerente Productos Financieros Y Beneficios Sociales	13/06/2022
13.968.949-6	Mabel Osses Soto	Ejecutivo Principal	Gerente Del Comité Ejecutivo	18/05/2022
10.664.744-5	Paola Visintini Vaccarezza	Ejecutivo Principal	Gerente De Personas Y Desarrollo Organizacional	17/06/2019
7.037.569-9	Andres Enrique Medina Herrera	Ejecutivo Principal	Fiscal	27/01/2015
14.670.063-2	Marie Auteroche	Ejecutivo Principal	Gerente Clientes Y Marketing	01/01/2012
8.046.049-K	Nelson Mauricio Rojas Mena	Gerente General		05/09/2011
8.577.394-1	Hernan Jose Vergara Vasquez	Ejecutivo Principal	Contralor	15/12/2008

REMUNERACIONES CONSOLIDADAS

CONCEPTO	2021	2022
Remuneraciones	2.373.890.063	1.657.516.177
Asesorías	-	-
Viáticos	-	-
Otros	-	-
Indemnizaciones por años de servicio	36.739.705	39.746.891

Indicadores CMF NCG 461

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA
1. ÍNDICE DE CONTENIDOS	
2. PERFIL DE LA ENTIDAD	
2.1 Misión, visión, propósito y valores	28
2.2 Información histórica de la entidad	20-26
2.3 Propiedad	
2.3.1 Situación de control	31-42
2.3.2 Cambios importantes en la propiedad o control	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.3 Identificación de socios o accionistas mayoritarios	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.4 Acciones, sus características y derechos	
2.3.4.i Descripción de la serie de acciones	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.4.ii Política de dividendos	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.4.III Información estadística	
2.3.4.iii.a Dividendos	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.4.iii.b Transacciones en bolsas	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.4.iii.c Número de accionistas	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
2.3.5 Otros valores emitidos por la entidad	135-138
3. GOBIERNO CORPORATIVO	
3.1 Marco de gobernanza	
3.1.i Garantía y evaluación del gobierno corporativo	64-80
3.1.ii Enfoque de sostenibilidad en los negocios	246-272
3.1.iii Detección y gestión de conflictos de interés	64, 93-94, 473
3.1.iv Preocupaciones de los principales grupos de interés	635-636
3.1.v Promoción de la innovación, investigación y desarrollo	274-330
3.1.vi Detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales	190-206
3.1.vii Identificación de diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones	190-206, 219 - 226
3.2 Directorio	
3.2.i Identificación de sus integrantes	75-76
3.2.ii Ingresos de los miembros del directorio	77
3.2.iii Política para la contratación de expertos por parte del Directorio	74, 80
3.2.iv Matriz de conocimientos	75 - 76
3.2.v Inducción de nuevos integrantes	74

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA
3.2.vii Informes de asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales	430-452
3.2.viii Visitas en terreno	73
3.2.ix Desempeño colectivo y/o individual	
3.2.ix.a Detección de áreas en que el directorio puede capacitarse	78-80
3.2.ix.b Detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales del directorio	71-72
3.2.ix.c Contratación de asesoría para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio	74, 80
3.2.x Número mínimo de reuniones ordinarias	71
3.2.xi Cambio en la organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis	80
3.2.xii Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio	"Actas reducidas a escritura pública y compartidos mediante una plataforma tecnológica segura con todos los integrantes del Directorio https://www.cajalosandes.cl/cs/groups/public/documents/document/dhv0/b3mt/~edisp/2021-estatutos-cla.pdf "
3.2.xii.a Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: actas y documentos	"Actas reducidas a escritura pública y compartidos mediante una plataforma tecnológica segura con todos los integrantes del Directorio https://www.cajalosandes.cl/cs/groups/public/documents/document/dhv0/b3mt/~edisp/2021-estatutos-cla.pdf "
3.2.xii.b Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: minuta	"Actas reducidas a escritura pública y compartidos mediante una plataforma tecnológica segura con todos los integrantes del Directorio https://www.cajalosandes.cl/cs/groups/public/documents/document/dhv0/b3mt/~edisp/2021-estatutos-cla.pdf "
3.2.xii.c Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: canal de denuncias	93-94
3.2.xii.d Sistema de acceso a la información para los integrantes del directorio: texto definitivo del acta de cada sesión	"Actas reducidas a escritura pública y compartidos mediante una plataforma tecnológica segura con todos los integrantes del Directorio https://www.cajalosandes.cl/cs/groups/public/documents/document/dhv0/b3mt/~edisp/2021-estatutos-cla.pdf "
3.2.xiii Conformación del Directorio	
3.2.xiii.a Conformación del Directorio: hombres y mujeres	71
3.2.xiii.b Conformación del Directorio: nacionalidad	72
3.2.xiii.c Conformación del Directorio: rango de edad	72
3.2.xiii.d Conformación del Directorio: antigüedad en la organización	72
3.2.xiii.e Conformación del Directorio: situación de discapacidad	72
3.2.xiii.f Conformación del Directorio: brecha salarial	71

CÓDIGO NCG 461

PÁGINA

3.3 Comités del Directorio

3.3.i Descripción del rol y principales funciones de los comités	81-94
3.3.ii Identificación de sus integrantes	81-94
3.3.iii Ingresos de los miembros de los comités	81-94
3.3.iv Principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año	No se reportara en este periodo
3.3.v Contratación de asesorías y gastos	74, 80
3.3.vi Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
3.3.vii Periodicidad con la cual reportan al Directorio Ejecutivos principales	81-94
3.4.i Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo	95-96
3.4.ii Monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales	638
3.4.iii Planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a ejecutivos principales	638
3.4.iv Porcentaje de participación en la propiedad del emisor	638
3.5 Adherencia a códigos nacionales o internacionales	64
3.6 Gestión de riesgos	
3.6.i Directrices generales establecidas por el Directorio	65-66, 91-92
3.6.ii Riesgos y oportunidades que pudieran afectar de manera material el desempeño de los negocios y la condición financiera	135-138
3.6.ii.a Riesgos y oportunidades inherentes a las actividades de la entidad	121-130
3.6.ii.b Riesgos de seguridad de la información	127 - 128
3.6.ii.c Riesgos relativos a la libre competencia	99 - 118
3.6.ii.d Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	209 - 218
3.6.ii.e Otros riesgos y oportunidades derivados de los impactos en el medioambiente o en la sociedad, generados directa o indirectamente	248 - 272
3.6.iii Detección de riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos	121 - 130
3.6.iv Rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de riesgos	121 - 130
3.6.v Unidad de gestión de riesgos	121 - 130
3.6.vi Unidad de auditoría interna o equivalente	80, 89-90
3.6.vii Código de Ética o de Conducta o documento equivalente	64 - 70

CÓDIGO NCG 461

PÁGINA

3.6.viii Programas de divulgación de información y capacitación de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos	108-110
3.6.ix Canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos	112 - 116
3.6.x Plan de Sucesión del gerente general y demás ejecutivos principales	80
3.6.xi Revisión de estructuras salariales y políticas de compensación por parte del Directorio	81 - 82
3.6.xii Estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales	81 - 82
3.6.xiii Modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393	97-98, 102-106
3.7 Relación con los grupos de interés y el público en general	
3.7.i Unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa	333-368
3.7.ii Procedimiento de mejora continua para procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado	333-336
3.7.iii Procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores acerca de las características, capacidades y visiones de los postulantes	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
3.7.iv Sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos	No aplica por ser una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro.
4. ESTRATEGIA	
4.1 Horizontes de tiempo	495
4.2 Objetivos estratégicos	No se reporta por ser información confidencial
4.3 Planes de inversión	134
5. PERSONAS	
5.1 Dotación de personal	
5.1.1 Número de personas por sexo	155, 193-201
5.1.2 Número de personas por nacionalidad	194-196
5.1.3 Número de personas por rango de edad	197-198

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA
5.1.4 Antigüedad laboral	199-200
5.1.5 Número de personas con discapacidad	193
5.2 Formalidad laboral	193
5.3 Adaptabilidad laboral	169-170
5.4 Equidad salarial por sexo	
5.4.1 Política de equidad	172
5.4.2 Brecha salarial (Media y Mediana)	203
5.5 Acoso laboral y sexual	188
5.6 Seguridad laboral	210-218
5.7 Permiso postnatal	165-168
5.8 Capacitación y beneficios	
5.8.i Monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso	219
5.8.ii Número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total	223-224
5.8.iii Promedio anual de horas de capacitación	223-224
5.8.iv Materias abordadas por las capacitaciones	226
5.9 Política de subcontratación	363
6 MODELO DE NEGOCIOS	
6.1 Sector industrial	
6.1.i Naturaleza de los productos y/o servicios	31-52
6.1.ii Competencia en el sector industrial	48
6.1.iii Marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa	475, 632
6.1.iv Entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad	473
6.1.v Principales grupos de interés	333-336
6.1.vi Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones	340-360
6.2 Negocios	
6.2.i Principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos	31-52
6.2.ii Canales de venta y métodos de distribución	49-52
6.2.iii Número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período	No se reportará en este periodo
6.2.iv Número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento	Por ser una caja de compensacion, no existen clientes que representen mas del 10% del ingreso.
6.2.v Principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios	49
6.2.vi Patentes de propiedad de la entidad	Caja Los Andes no mantiene en sus registros patentes de su propiedad

CÓDIGO NCG 461	PÁGINA
6.2.vii Principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad	Caja Los Andes no mantiene licencias, franquicias, royalties y(o concesiones de propiedad de la entidad.
6.2.viii Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios	No se reportará en este periodo
6.3 Grupos de interés	329-332
6.4 Propiedades e instalaciones	
6.4.i Características más relevantes de las principales propiedades	49
6.4.ii Empresas de extracción de recursos naturales: Identificación de las áreas de concesión y/o los terrenos que posee	No aplica por no se una empresa de extracción de recursos naturales.
6.4.iii Estado de propiedad de las instalaciones o algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo	141-142
6.5 Subsidiarias, asociadas e inversiones en otras sociedades	
6.5.1 Subsidiarias y asociadas	31-42
6.5.1.i Individualización, domicilio y naturaleza jurídica.	31-42

ÍNDICE GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso:	Caja Los Andes ha presentado la información citada en este índice de contenido GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 con referencia a los Estándares GRI.	
GRI 1 Utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021	
GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
CONTENIDO GENERALES		
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	3, 18
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	11, 12
	2-3 Período de informe, frecuencia y punto de contacto	632
	2-4 Reflexiones de información	623
	2-5 Garantía externa	No se realizan revisiones externas
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	340
	2-7 Empleados	155, 156
	2-8 Trabajadores que no son empleados	217
	2-9 Estructura y composición de gobernanza	81, 83, 85, 87, 89, 91, 93, 95
	2-10 Nominación y selección del cuerpo de gobernanza más alto	71, 74
	2-11 Presidente del cuerpo de gobernanza más alto	75
	2-12 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en la supervisión de la gestión de los impactos	257, 258
	2-13 Delegación de responsabilidad por gestionar los impactos	257, 259
	2-14 Papel del cuerpo de gobernanza más alto en los informes de sostenibilidad	71-76
	2-15 Conflictos de intereses	64
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	80
	2-17 Conocimiento colectivo del cuerpo de gobernanza más alto	71-76
	2-18 Evaluación del desempeño del cuerpo de gobernanza más alto	78
	2-19 Políticas de remuneración	81-82
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	81-82
	2-21 Ratio anual de compensación total	558
	2-22 Declaración sobre estrategia de desarrollo sostenible	252
	2-23 Compromisos de política	356
	2-24 Compromisos de política de incrustación	356
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	81-94
	2-26 Mecanismos para buscar consejos y plantear preocupaciones	81-94
	2-27 Cumplimiento de las leyes y reglamentos	188
	2-28 Asociaciones y membresía	340-360
	2-29 Enfoque para el compromiso de las partes interesadas	333-336
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	242

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
TEMAS MATERIALES		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar temas de material	634
	3-2 Lista de temas de materiales	635, 636
TEMA MATERIAL: Acceso y provisión de créditos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	136
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Acceso y provisión de créditos	136, 302, 376, 389, 390, 394, 407, 408, 491, 494
TEMA MATERIAL: Agilidad y autoservicio para los clientes		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	49
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Agilidad y autoservicio para los clientes	49
TEMA MATERIAL: Beneficios y clima laboral		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	157-158, 164, 182
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	182
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	182
	401-3 Permiso parental	165
TEMA MATERIAL: Biodiversidad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	450
GRI: 304: Biodiversidad	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	450
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	450
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	450
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	450

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: Calidad y disponibilidad del producto o servicio		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	53
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Calidad y disponibilidad del producto o servicio	53, 54, 60
TEMA MATERIAL: Cultura, conduta y comportamiento ético		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	102
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	103
	205-2 Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	108
	205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas	112
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones legales para las prácticas anticompetitivas de comportamiento, antimonopolio y monopolio	104
TEMA MATERIAL: Desarrollo local, empleabilidad y apoyo al emprendimiento		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	378-396
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	378-396
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	378-396
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	378-396
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	378-396
TEMA MATERIAL: Desarrollo, atracción y retención de talentos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	219
GRI 404: Capacitación y Educación 2016	404-1 Horas promedio de capacitación por año por empleado	224
	404-2 Programas para actualizar las habilidades de los empleados y los programas de asistencia de transición	284
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben un desempeño regular y revisiones de desarrollo profesional	227, 228

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: Eficiencia operacional		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	474
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Eficiencia operacional	474
TEMA MATERIAL: Estrategia climática		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	441-446
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Direct (Alcance 1) emisiones de GEI	441-446
	305-2 Energía indirecta (alcance 2) emisiones de GEI	441-446
	305-3 Otras emisiones indirectas (alcance 3) de GEI	441-446
	305-4 Intensidad de emisiones de GEI	441-446
	305-5 Reducción de emisiones de GEI	441-446
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono (ODS)	441-446
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas de aire	441-446
TEMA MATERIAL: Estrategia E SG y sostenibilidad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	252
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Estrategia ESG y sostenibilidad	252, 254
TEMA MATERIAL: Evolución de la estructura empresarial y la estrategia de negocio/desarrollo de filiales		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Evolución de la estructura empresarial y la estrategia de negocio/desarrollo de filiales	26, 31, 32, 456, 482, 542, 544
TEMA MATERIAL: Experiencia y satisfacción de clientes		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	57, 58
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Experiencia y satisfacción de clientes	57

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: Financiamiento verde		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	135-136
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Financiamiento verde	135-136
TEMA MATERIAL: Fomento al reciclaje y economía circular		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	452
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	452
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	452
	306-3 desechos generados	452
	306-4 residuos desviados por la eliminación	452
	306-5 residuos dirigidos a la eliminación	452
TEMA MATERIAL: Gestión de la energía y ERNC		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	441
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	442
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	442
	302-3 Intensidad energética	442
	302-4 Reducción del consumo de energía	442
	302-5 Reducciones en requisitos de energía de productos y servicios	442
TEMA MATERIAL: Gestión de riesgos		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	65- 66, 121-134, 435 - 440
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	65- 66, 121-134, 435 - 440
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	65- 66, 121-134, 435 - 440
TEMA MATERIAL: Innovación, tecnología y transformación digital		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	236
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Innovación, tecnología y transformación digital	236

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: Gestión Covid 19		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	210-212
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Gestión Covid 19	210-212
TEMA MATERIAL: Igualdad, diversidad e inclusión		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	190-206
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad de organismos de gobierno y empleados	190-206
	405-2 Proporción de salario básico y remuneración de mujeres a los hombres	190-206
GRI 406: No Discriminación 2016	406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas tomadas	190-206
TEMA MATERIAL: Inclusión y empoderamiento financiero		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	376, 389-408
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Inclusión y empoderamiento financiero	376, 389-408
TEMA MATERIAL: Prácticas laborales		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	239-242
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	239-242
TEMA MATERIAL: Privacidad, protección de datos y ciberseguridad		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	318-326
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	318-326
TEMA MATERIAL: Relacionamiento comunitario		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	340-360
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	340-360
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	340-360

GRI STANDARD	INDICADOR	PÁGINA
TEMA MATERIAL: Salud y seguridad laboral		
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	210-218
	403-1 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	210-218
	403-2 Identificación de riesgos, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	210-218
	403-3 Servicios de salud ocupacional	210-218
GRI 403: Salud y Seguridad Ocupacional 2018	403-4 participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	210-218
	403-5 Capacitación de trabajadores sobre salud y seguridad ocupacional	210-218
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	210-218
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos de salud y seguridad ocupacional directamente vinculados por las relaciones comerciales	210-218
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	210-218
	403-9 Lesiones relacionadas con el trabajo	210-218
	403-10 Salud enferma relacionada con el trabajo	210-218
TEMA MATERIAL: Solidez financiera		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	
	124-140	
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	143
	201-2 implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades debido al cambio climático	124-140
	201-3 Obligaciones de plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	182
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	136-140
GRI 202: Participación de Mercado 2016	202-1 Ratios del salario de nivel de entrada estándar por género en comparación con el salario mínimo local	203
	202-2 Proporción de la alta gerencia contratada de la comunidad local	193-196
TEMA MATERIAL: Transparencia de información y asesoramiento justo		
GRI 3: Temas Materiales 2021	"3-3 Gestión de los temas materiales	
	64-65	
Este tema material no tiene Estándar GRI específico asociado	INFORMACIÓN TEMA MATERIAL - Transparencia de información y asesoramiento justo	64-65

ÍNDICE SASB

INDICE SASB - SECTOR FINANCIERO

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

BANCOS COMERCIALES

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Seguridad de los datos	(1) Número de filtraciones de datos	Cuantitativo	Número	FN-CB-230a.1	322
Seguridad de los datos	(2) Porcentaje que implica información de identificación personal (PII)	Cuantitativo	Porcentaje(%)	FN-CB-230a.1	322
Seguridad de los datos	(3) Número de clientes afectados	Cuantitativo	Número	FN-CB-230a.1	322
Seguridad de los datos	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	Debatey análisis	N/A	FN-CB-230a.2	125-126
Generación de inclusión y capacidad financieras	(1) Número de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.1	400
Generación de inclusión y capacidad financieras	(2) Monto de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-CB-240a.1	400
Generación de inclusión y capacidad financieras	(1) Número de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.2	522
Generación de inclusión y capacidad financieras	(2) Monto de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-CB-240a.2	400
Generación de inclusión y capacidad financieras	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.3	36 -37, 48
Generación de inclusión y capacidad financieras	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos	Cuantitativo	Número	FN-CB-240a.4	389-390
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-CB-410a.1	435-436
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en el análisis de crédito	Debatey análisis	N/A	FN-CB-410a.2	435-436
Ética empresarial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-CB-510a.1	113
Ética empresarial	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades	Debatey análisis	N/A	FN-CB-510a.2	110

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Gestión del riesgo sistémico	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría	Cuantitativo	Puntos de base (bps)	FN-CB-550a.1	n/a
Gestión del riesgo sistémico	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de estrés obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales	Debatey análisis	N/A	FN-CB-550a.2	122-123

PARÁMETRO DE ACTIVIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	
(1) Número y (2) valor de las cuentas corrientes y de ahorro por segmento: (a) personales y (b) pequeñas empresas: Captaciones personales de cuentas corrientes 2022	Cuantitativo	Número, divisa para comunicar	FN-CB-000.A	390
(1) Número y (2) valor de los préstamos por segmento: (a) personales, (b) pequeñas empresas y (c) corporativos: Venta Créditos total 2022	Cuantitativo	MM\$	FN-CB-000.B	390

SEGUROS

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el marketing y la comunicación de información relacionadas con productos de seguros a clientes nuevos y antiguos	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-270a.1	620
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Relación entre quejas y reclamaciones	Cuantitativo	Velocidad	FN-IN-270a.2	60
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Tasa de retención de clientes	Cuantitativo	Velocidad	FN-IN-270a.3	53-54
Información transparente y asesoramiento justo para los clientes	Descripción del enfoque para informar a los clientes sobre los productos	Debatey análisis	N/A	FN-IN-270a.4	330
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	Total de activos invertidos, por sector y clase de activo	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-410a.1	135
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en la gestión de inversiones	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ESG) en los procesos y estrategias de gestión de las inversiones	Debatey análisis	N/A	FN-IN-410a.2	248 - 272
Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable	Primas netas emitidas relacionadas con la eficiencia energética y la tecnología con baja emisión de carbono	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-410b.1	441-446
Políticas diseñadas para incentivar la conducta responsable	Análisis de productos o características de productos que incentivan la salud, la seguridad o acciones o comportamientos ambientalmente responsables	Debatey análisis	N/A	FN-IN-410b.2	432-438
Exposición al riesgo ambiental	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-450a.1	No se reportara en este periodo
Exposición al riesgo ambiental	(1) Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de catástrofes naturales modelizadas	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-450a.2	No se reportara en este periodo
Exposición al riesgo ambiental	(2) Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-450a.2	No se reportara en este periodo
Exposición al riesgo ambiental	(1) Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en el proceso de suscripción de contratos individuales	Debatey análisis	N/A	FN-IN-450a.3	434

SEGUROS					
TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Exposición al riesgo ambiental	(2) Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital	Debatey análisis	N/A	FN-IN-450a.3	434
Gestión del riesgo sistémico	(1) Exposición a los instrumentos derivados por categoría: exposición potencial total a derivados sin compensación central	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-550a.1	488-490
Gestión del riesgo sistémico	(2) Exposición a los instrumentos derivados por categoría: valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-550a.1	488-490
Gestión del riesgo sistémico	(3) Exposición a los instrumentos derivados por categoría: exposición potencial total a derivados con compensación central	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-550a.1	488-490
Gestión del riesgo sistémico	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores	Cuantitativo	Divisa para comunicar	FN-IN-550a.2	520
Gestión del riesgo sistémico	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas	Debatey análisis	N/A	FN-IN-550a.3	122-124
PARÁMETRO DE ACTIVIDAD		CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
(1) Número de pólizas vigentes, por segmento: de propiedad y accidentes		Cuantitativo	Número	FN-IN-000.A	402, 404
(2) Número de pólizas vigentes, por segmento: seguro de vida		Cuantitativo	Número	FN-IN-000.A	402, 404
(3) Número de pólizas vigentes, por segmento: reaseguros asumidos		Cuantitativo	Número	FN-IN-000.A	402, 404

INDICE SASB - SECTOR DE SERVICIOS

TEMAS DE DIVULGACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD Y PARÁMETROS DE CONTABILIDAD

HOTELES Y ALOJAMIENTOS

TEMA	PARÁMETRO DE CONTABILIDAD	CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Gestión de la energía	(1) Total de energía consumida	Cuantitativo	Gigajulios (GJ)	SV-HL-130a.1	440
Gestión de la energía	(2) Total de energía consumida: porcentaje de electricidad de la red	Cuantitativo	Porcentaje (%)	SV-HL-130a.1	440
Gestión de la energía	(3) Total de energía consumida: porcentaje de renovables	Cuantitativo	Porcentaje (%)	SV-HL-130a.1	440
Gestión del agua	(1) Total de agua extraída	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	SV-HL-140a.1	No se reportara en este período
Gestión del agua	(2) Total de agua consumida	Cuantitativo	Mil metros cúbicos (m³)	SV-HL-140a.1	No se reportara en este período
Gestión del agua	(3) Total de agua extraída: porcentaje en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	SV-HL-140a.1	447-448
Gestión del agua	(4) Total de agua consumida: porcentaje en regiones con un estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto	Cuantitativo	Porcentaje (%)	SV-HL-140a.1	447-448
Efectos ecológicos	Número de instalaciones de alojamiento ubicadas en o cerca de zonas de estado de conservación protegido o del hábitat de especies en peligro de extinción	Cuantitativo	Número	SV-HL-160a.1	444
Efectos ecológicos	Descripción de las políticas y prácticas de gestión ambiental para preservar los servicios de los ecosistemas	Debatey análisis	N/A	SV-HL-160a.2	446
Prácticas laborales	(1) Tasa de rotación voluntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento	Cuantitativo	Velocidad	SV-HL-310a.1	No se reportara en este período
Prácticas laborales	(2) Tasa de rotación involuntaria de los empleados de las instalaciones de alojamiento	Cuantitativo	Velocidad	SV-HL-310a.1	No se reportara en este período
Prácticas laborales	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con las infracciones de la legislación laboral	Cuantitativo	Divisa para comunicar	SV-HL-310a.2	186
Prácticas laborales	(1) Salario medio por horas de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo, por país	Cuantitativo	Divisa para comunicar	SV-HL-310a.3	No se reportara en este período
Prácticas laborales	(2) Porcentaje de empleados de las instalaciones de alojamiento que ganan el salario mínimo, por país	Cuantitativo	Porcentaje (%)	SV-HL-310a.3	No se reportara en este período
Prácticas laborales	Descripción de las políticas y programas de prevención del acoso laboral	Debatey análisis	N/A	SV-HL-310a.4	170, 188
Adaptación al cambio climático	Número de instalaciones de alojamiento ubicadas en zonas de inundación de 100 años	Cuantitativo	Número	SV-HL-450a.1	No se reportara en este período
PARÁMETRO DE ACTIVIDAD		CATEGORÍA	UNIDAD DE MEDIDA	CÓDIGO	PÁGINA
Número plazas de alojamiento disponibles		Cuantitativo	Número	SV-HL-000.A	412-416
Tasa de ocupación media		Cuantitativo	Velocidad	SV-HL-000.B	412-416

Declaración de responsabilidad

En conformidad a la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero y la Circular N°2.982 de la Superintendencia de Seguridad Social, los abajo firmantes declaran que todos los antecedentes contenidos en esta Memoria reflejan en forma fiel y veraz la situación real, económica y financiera de Caja Los Andes.

Presidente

Ítalo Ozzano C.

Ingeniero Civil Industrial

RUT: 9.082.624-7

Director Laboral

Leontina Concha P.

Ingeniera Comercial

RUT: 7.620.510-8

Director Empresarial

Gonzalo Falcone B.

Ingeniero Civil

RUT: 6.441.039-3

Gerente General

Nelson Rojas M.

Ingeniero Comercial

RUT: 8.046.049-k

Director Laboral

Devora Ávila P.

Licenciada en Trabajo Social

RUT: 12.321.675-K

Directora Laboral

Ximena Bravo K.

Ingeniera Comercial

RUT: 12.993.954-0

Director Empresarial

Joaquín Cortez H.

Ingeniero Comercial

RUT: 6.493.230-6

Elaboración del reporte

Dirección general: Gerencia Corporativa de Personas y Asuntos Corporativos

Materialidad, desarrollo de contenidos y uso de estándar GRI/SASB/CMF: Sustenta +

Diseño y diagramación: Baobab Diseño

Fotografías: Archivo Caja Los Andes - Nadia Pérez - Erick Bustamante.

Impresión: Fyrma Gráfica

Sello sostenible de la memoria

En coherencia con la Estrategia de Sostenibilidad, hemos adoptado medidas para minimizar el impacto ambiental de su elaboración. Algunas de ellas son:

1. La memoria fue diseñada y desarrollada para ser difundida íntegramente en formato digital.
2. Se imprimirán únicamente 30 unidades para asegurar el cumplimiento normativo que nos rige y el papel utilizado en esas impresiones proviene de materias primas certificadas PEFC-CERTFOR. Así mismo, la imprenta seleccionada cumple con la certificación ISO-9001 e ISO14001. Además, gestiona el uso eficiente y racional de los recursos utilizados, así como el manejo de los residuos industriales peligrosos según el Acuerdo de Producción Limpia (APL) del sector imprentas.
3. La empresa consultora Sustenta+ que desarrolló los contenidos en concordancia con el estándar GRI, SASB y CMF es una Empresa B Certificada, lo que significa que está comprometida con generar un triple impacto en la sociedad.