




YOAYU LTDA.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD





Dirección General

Lic. Shirley Fretes
Gerente General

Edición

Lic. Fátima Cobo
Jefe del Departamento de RSC

Diseño y Confección

Lic. Fátima Cobo
Jefe del Departamento de RSC

Insumos de Datos y Gráficos

Jefes de Departamentos Claves

Fotografías

Departamento de Marketing y Comunicación



Pacto Global Red Paraguay

Somos parte y estamos comprometidos con el Pacto Global de la Red Paraguay



Este reporte y todo su contenido es de propiedad privada de la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda. Y se expide a los efectos de informar a todo el grupo de interés de su avance hacia la Sostenibilidad en su tres ejes, Impacto Social, Ambiental y Económico.



Indice

	Mensaje del Presidente de la Cooperativa	1
	La Memoria de Sostenibilidad	3
	Perfil de la Empresa	4
	Gobierno, Ética y Transparencia	9
	Nuestros Servicios	30
	Gestión Sostenible	43
	Desarrollo Social	52
	Desarrollo Ambiental	69
	Desarrollo Económico	76
	Comunicación Institucional	89
	Metas de Sostenibilidad 2023	92

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE LA COOPERATIVA

Me invade una gran alegría el poder lanzar la Primera Memoria de Sostenibilidad de la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda. Esta memoria entrega consigo el gran compromiso que hemos asumido años atrás por seguir mejorando nuestras prácticas, adecuar nuestros focos estratégicos para que podamos poco a poco iniciar la transición de prácticas y servicios tradicionales a prácticas y servicios sostenibles.

En representación del Consejo de Administración, que orgullosamente Presido, queremos dejar en claro que el compromiso de lograr que la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda sea una entidad sostenible cada día está más fuerte. Por ello contamos con todos los recursos, especialmente el humano que guiarán los pasos de la institución hacia ese objetivo tan anhelado.

Una empresa que no cuida de la sociedad y del ambiente con las actividades que realiza, es una empresa que no puede pensar en objetivos a largo plazo. No es una empresa sostenible en el tiempo. Las Cooperativas desde tiempos remotos, siempre han sido la pieza clave para que la sociedad Paraguaya se levantara de grandes crisis económicas como la del año 1995, crisis internacionales como la del 2008, la crisis por la Pandemia del COVID-19, que han surtido efecto y generado una recesión económica dejando altos umbrales de pobreza y pérdida del poder adquisitivo, y no menos importante, desigualdades.

Son también piezas claves en fortalecer las acciones sociales, pues, gran parte del capital es destinado a educación y ayudar a solventar gastos de impacto social.

Recordando el evento más cercano, fueron las donaciones para sobre llevar la crisis por desempleo que dejó el COVID-19, a las ollas populares, ofreciendo días de gracias, de inclusive años en créditos para no afectar el estatus comercial de los socios, hasta que pudieran conseguir nuevos empleos.

La Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, puede decir orgullosa que es una de las Cooperativas que hizo, hace y seguirá haciendo parte de esas piezas que mueven al País hacia la prosperidad, y hoy con este enfoque sostenible, será aún mucho más clave para la Prosperidad del País.

Es muy importante mencionar que el fin por el cual hemos decidido caminar de la mano de los parámetros sostenibles, se da porque la sostenibilidad en líneas generales son prácticas, actividades, lineamientos que nos hacen ver más allá de los objetivos económicos; desgastando los recursos para hoy, y no pensando en el mañana.

Y, teniendo en cuenta que la característica de las cooperativas es la del bien común de sus asociados, queremos que todos los beneficios que hoy día pueden disfrutar, se sigan manteniendo en el tiempo.

Nuestro objetivo es claro, los ejes en los que basaremos nuestros esfuerzos son mitigar riesgos y aumentar beneficios en el triple impacto en el que toda empresa con o sin fines de lucro tiene alcance, el Impacto Económico, el Impacto Social y el Impacto Ambiental.

Ya van 33 años creciendo juntos, grandes son los avances en este tiempo. Seguiremos creciendo, seguiremos siendo el motor de la prosperidad económica, social y ambiental de toda nuestra zona de influencia directamente e indirectamente del Paraguay.

¡Muchas Gracias!

Lic. Carlos Delfín Cáceres
Presidente del Consejo de Administración

Apostamos por la
Sostenibilidad porque
queremos que los frutos
los sigan cosechando
más generaciones...







La Memoria de Sostenibilidad

Este reporte pretende visibilizar para todo el grupo de interés el compromiso de la institución por la transición exitosa de los productos y servicios con prácticas tradicionales que ofrece a productos y servicios sostenibles.

Esta memoria relata todas la metodologías empleadas por la Cooperativa para analizar los temas sensibles en que puede estar impactando, las actividades que se diseñan para mitigar los impactos negativos y también para empoderar y fortalecer los impactos positivos y que estos se vayan multiplicando.

Tenemos el firme compromiso de seguir enfocando todos nuestros esfuerzos para lograr el objetivo de ser una empresa 100% sostenible, no sólo en temas económicos, sino también en temas sociales y ambientales. Porque entendemos que descuidar uno de esos tres ejes puede evitar el progreso de la institución y todos sus involucrados directos o indirectos.

También, es importante señalar que para confeccionar esta memoria y medirá la calidad y efectividad de los trabajos, hemos decidido utilizar parámetros internacionales, en este caso el Reporte basado en GRI Global Reporting Intiviate que basa sus parámetros en el triple impacto "Economía, Sociedad y Ambiente".

**Sólo una empresa
solvente puede
beneficiar a su Grupo
de Interés**





1. Perfil de la Empresa



Nuestra Historia

La Entidad solidaria fue fundada el 17 de Diciembre de 1.989 con 64 Funcionarios del Instituto de Previsión Social y con un Aporte integrado de G. 80.000.000.

Inicialmente compartió el local para la atención a sus socios, con la Asociación de funcionarios del IPS (FIPSA), y el 26 de abril del año 1997 se traslado a su local propio a pocas cuabras del Hospital Central del IPS en donde actualmente se halla instalada la Casa Central, en las calles Capitán Lombardo c/ Teniente Benítez.

En sus inicios la membresía lo conformaban, los Funcionarios Activos y Jubilados ex-Funcionarios del IPS; con posterioridad se realizo la apertura para los Asegurados cotizantes del IPS, y ya en la actualidad se halla abierta para el ingreso de otros tipos de socios como los asalariados públicos y privados, los empresarios y micro empresarios.

Avanzamos juntos



Se Funda la Cooperativa con 64 socios y un capital de Gs.80.000.000.-

Firma del Convenio para Emitir las Tarjetas de Crédito "Cabal".

Ampliación de la Casa Matriz de la Cooperativa Yoayu.

Avanzando en la transformación digital. Se implementa el sistema informático Microcoop.

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad Internacional ISO.9001/15

Momentos Memorables



Traslado en local propio en las calles Capitán José Lombardo c/ Teniente Benítez en el año 1997.



Ampliación de la Casa Matriz en el año 2012



Inauguración del local propio de la Sucursal del San Pedro del Ycuamanduy

Estamos cerca tuyo

La Cooperativa Yoayu Ltda cuenta con 13 sucursales y una agencia distribuidas en los departamentos cabecera del País. Logrando así hacer llegar a más personas la posibilidad de ser parte de una institución que les ofrece velar por sus derechos y ofrecerles servicios sociales y financieros con el enfoque en satisfacer sus necesidades y mejorar su calidad de vida



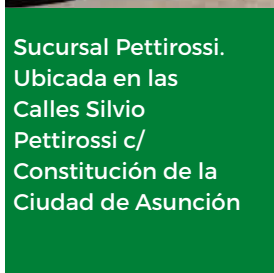
¡Conócenos más en nuestra
página web!



NUESTRAS SUCURSALES



Sucursal Casa Matriz.
Ubicada en las Calles Capitán Lombardo c/ Teniente Benítez de la Ciudad de Asunción



Sucursal Pettirossi.
Ubicada en las Calles Silvio Pettirossi c/ Constitución de la Ciudad de Asunción



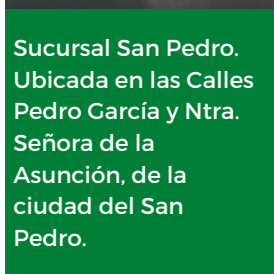
Sucursal Hospital Central. Ubicada en el Sub Suelo del Hospital Central de IPS, de la Ciudad de Asunción



Sucursal Encarnación.
Ubicada en la Avenida Caballero esq/ Carlos Antonio López de la Ciudad de Encarnación.



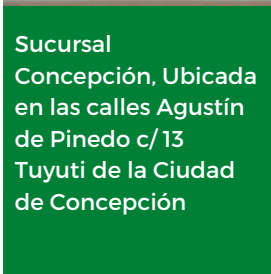
Sucursal Ciudad del Este. Ubicada en la Avenida Monseñor Rodríguez c/ Mcal. López, de Ciudad del Este.



Sucursal San Pedro.
Ubicada en las Calles Pedro García y Ntra. Señora de la Asunción, de la ciudad del San Pedro.



Sucursal Villarrica.
Ubicada en las calles Presidente Franco c/ Curupaty y Colón, de la Ciudad de Villarrica.



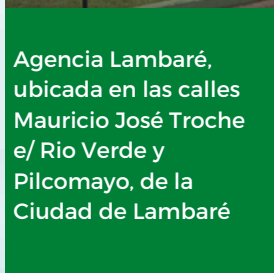
Sucursal Concepción, Ubicada en las calles Agustín de Pinedo c/13 Tuyuti de la Ciudad de Concepción



Sucursal Villa Hayes.
Ubicada en las calles Mcal. López e/ EE.UU y Brasil, de la Ciudad de Villa Hayes.



Sucursal General Aquino. Ubicada en las calles Acayuasa y Yataity Corá, de la Ciudad de General Aquino.



Agencia Lambaré, ubicada en las calles Mauricio José Troche e/ Río Verde y Pilcomayo, de la Ciudad de Lambaré



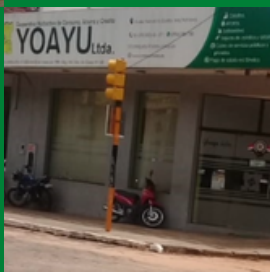
Sucursal San Estanislao. Ubicada en la Avenida Adolfo Melio c/ Tapiracuai, de la Ciudad de San Estanislao.



Sucursal Choré.
Ubicada en las Calles Mcal. Francisco Solano López c/ Antoliano Díaz Morel, de la ciudad de Choré



Sucursal Caaguazú.
Ubicada en la Avenida Manual Godoy esq/ Roberto L Pettit, de la ciudad de Caaguazú.



**Que nuestros actos
dejen siempre una
huella verde
#anonimo**

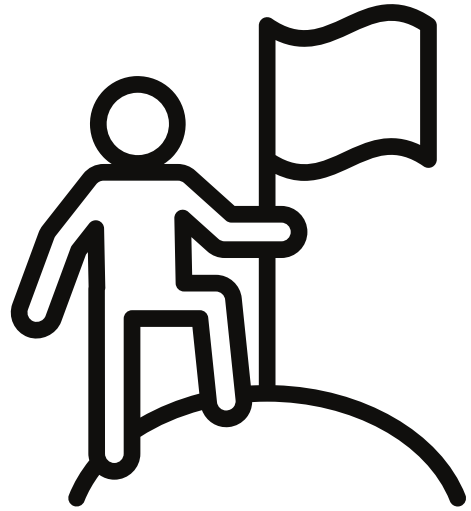




2. Gobierno, Ética y Transparencia

Misión

Somos una Cooperativa comprometida con el desarrollo económico-social de nuestros asociados y la comunidad de influencia, para ello prestamos servicios financieros y sociales innovadores, con responsabilidad social, apoyados en nuestros valores.



Visión

Ser referente en el mercado cooperativo con servicios financieros y sociales innovadores y de calidad, reconocida por su confiabilidad y solidez.

Política de Calidad

Cooperativa Yoayu Ltda., comprometida con la calidad y la mejora continua, brinda servicios financieros y sociales innovadores, orientados al bienestar y la satisfacción de las necesidades de los asociados, basados en los principios cooperativos, los valores institucionales y los requerimientos legales aplicables, con equipo humano altamente competente, serio y responsable



Objetivos de Calidad

- Desarrollar competencias internas;
- Mejorar procesos y servicios;
- Fomentando la motivación y el compromiso;
- Certificar el ISO 9001, mejorar comunicación interna y externa;
- Mejorar llegada a socios y potenciales socios;
- Mantener satisfacción del socio y;
- Fidelizar al socio.



Integridad

Actuamos coherentemente con lo que proponemos y nos comprometemos.

Respeto

Reconocemos, apreciamos y valoramos a las personas, actuando conforme a las normas.

Solidaridad

Nos involucramos en los problemas del socio con actitud empática, ofreciendo soluciones a sus problemas.

VALORES

Compromiso

Ponemos el mayor esmero en cumplir con nuestros objetivos.

Confiabilidad

Honramos nuestra palabra y los compromisos asumidos.

Calidez

Brindamos servicios con pasión, respeto y profesionalismo.

Honestidad

Trabajamos de manera transparente y honrada.

Plan Estratégico

Las estrategias incluyen a todo el grupo de interés como objetivo de impacto positivo con los resultados esperado.

Potenciar el aprendizaje y desarrollo del Talento Humano

Cumplimiento de Metas Financiera

Mejorar la Perspectiva del Usuario

Mejora de Procesos Internos

Consejo de Administración

- Presidente: Carlos Cáceres
- Vicepresidente: Pedro Ojeda
- Secretario: Tomas Mieres
- Tesorero: Dolores Giménez
- Protesorero: Luís Suarez
- Prosecretario: Ángel Ruiz Diaz
- Vocal Titular: Gerardo Echeverría



Junta de Vigilancia

- Presidente: Juan Carlos Gómez
- Secretario: Héctor Agüero
- Miembro Titular: Maria Cristina Cohene
- Miembro Titular: Nilda Alvarenga de Lagraña
- Miembro Titular: Mirna Ana Liz Cáceres
- Miembro Titular: Laura Avalos



Tribunal Electoral

- Presidente: Silvio Lovera
- Secretario: Roman Britez
- Miembro Titular: Catalino Franco
- Miembro Suplente: Osvaldo Bareiro
- Miembro Suplente: Juan Cañete



Comités Auxiliares

Comité Ejecutivo



- Presidente: Carlos Cáceres
- Secretario: Pedro Ojeda
- Miembro: Dolores Giménez

Comité de Créditos



- Presidente: Pedro Ojeda
- Secretaria: Silvana Araújo
- Miembro: Raquela Benítez
- Miembro: Angelica Acosta
- Miembro: Emiliano Marín
- Junta de Vigilancia: Laura Avalos

Comité de Recuperación de Créditos y Tarjetas de Créditos



- Presidente: Luis Suarez
- Secretario: Isidro Ramos
- Miembro: Ada Lis García
- Miembro: Albero Ojeda
- Miembro: Nelson Pintos
- Miembro: Lourdes Jara
- Junta de Vigilancia: Laura Carolina Avalos Torales

Comités Auxiliares

Comité de Educación



- Presidente: Tomas Mieres
- Secretaria: María José Serna
- Miembro: Luz Heisele
- Miembro: Julián Ferreira
- Miembro: Víctor Velázquez
- Miembro: Eduardo Fleitas
- Miembro: Edgar González
- Junta de Vigilancia: Ana Liz Cáceres

Comité de Solidaridad



- Presidente: Ángel Ruiz Díaz
- Secretaria: Gladys Cabral
- Miembro: Gloria Gómez
- Miembro: Marcos Martínez
- Miembro: Rodrigo Paredes
- Miembro: Lorena Leyes
- Junta de Vigilancia: María Cristina Cohene

Comité de Ahorro y Sucursales



- Presidente: Carlos Cáceres
- Secretario: Pedro Ojeda
- Miembro: Ángel Ruiz Díaz

Comités Auxiliares

Comité de Planeamiento Estratégico



- Presidente: Gerardo Echeverría
- Secretaria: Nancy Hermosilla
- Miembro: Cristina Ortiz
- Miembro: Cristina Bogarín
- Miembro: Rafael Martínez
- Junta de Vigilancia: Nilda Alvarenga

Comité de Riesgos y Calidad



- Presidente: Luis Cardozo
- Miembro: Juana Cáceres
- Miembro: Beatriz López

Comité del Sistema de Gestión de Calidad ISO.9001/15



- 2 (dos) Miembros del Consejo de Administración
- Comité de Riesgos y Calidad
- Gerencia General
- Gerencias de Área
- Jefes de Procesos Claves
- Jefes de Apoyo

Comités Auxiliares

Comité de Ética



- Presidente del Consejo de Administración
- Presidente de la Junta de Vigilancia
- Gerente General
- Jefe del Departamento de Responsabilidad Social
- Jefe del Departamento de Talento Humano
- Jefe del Departamento de Auditoria Interna
- Jefe de la Unidad de Cumplimiento

Comité de Responsabilidad Social



- 2 (dos) Miembros del Consejo de Administración
- Gerente General
- Gerente Administrativo
- Jefe del Departamento de Responsabilidad Social
- Jefe del Departamento de Talento Humano
- Jefe del Departamento de Marketing
- Encargado del Departamento de Educación



Certificate PY22/00000022

SGS

The management system of

Cooperativa Multiactiva de Consumo, Ahorro y Crédito Yoayu Limitada.

Lombardo 2028 c/ Tte Benítez. Asunción, Paraguay.

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO 9001:2015

For the following activities

Credit Cards Management, Household Appliance Commercialization and credits processing for the Shopping Club line and educational services for members and the community at the Headquarters.

Gestión de Tarjetas de Crédito, Comercialización de Electrodomésticos y Procesamiento de Créditos para la línea Club de Compras y Servicios Educativos para Socios y la Comunidad en Casa Matriz.

This certificate is valid from 22 December 2022 until 22 December 2025 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.

Issue 1. Certified since 22 December 2022

Jonathan M. Hall

Authorised by
Jonathan Hall
Global Head - Certification Services

SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK
t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com



This document is an authentic electronic certificate for Client business purposes use only. Printed version of the electronic certificate are permitted and will be considered as a copy. This document is issued by the Company subject to SGS General Conditions of certification services available on Terms and Conditions | SGS. Attention is drawn to the limitation of liability, indemnification and jurisdictional clauses contained therein. This document is copyright protected and any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful.



Alianzas

Educación



Universidad Maria Auxiliadora

Beneficios: 10% de descuento en la carrera de medicina
15% de descuento en carrera de enfermería
15% de descuento en carreras técnicas de 2 años
Teléfono: 021 296 900
Dirección: Ruta Km. 12,5, Transchaco, Asunción N°2050



Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo

Beneficios: 15% de descuento en las carreras de grado.
Teléfono: 021 238 5300
Dirección: Avda. Santa Teresa e/ Mcal. López N°2300



Universidad del Sol

Beneficios: Exoneración de la matrícula
20% de descuento en cuotas de grado.
25% en cuotas de postgrado.
Teléfono: 021 371 371
Dirección: 14 De Mayo N°462, Asunción



Universidad Metropolitana de Alma Mater

Beneficios: Exoneración de matrícula.
15% de descuento en carreras de grado y postgrado.
Teléfono: 021 201 939
Dirección: Rca. Dominicana N°387, Asunción



Universidad de las Américas

Beneficios: 20% de descuento en cuotas de grado y modalidad virtual.
Teléfono: 021 288 9000
Dirección: Av. Venezuela, Asunción



Universidad del Sol

Beneficios: Matrícula exonerada para carreras de grado y modalidad virtual.
30% de descuento en carreras de grado, postgrado y virtual.
Teléfono: 021 280 231
Dirección: Brasilia N°1.158 e/ Tte. 2° Benigno Villamayor c/ Insaurralde, Asunción



Universidad Hispano Guarani

Beneficios: 20% de descuento en la matrícula y carreras de grado.
Teléfono: 021 615 951
Dirección: Avda. Republica Argentina casi, Asunción N°3379



CENIEM Centro de Innovación MERCOSUR

Beneficios: Matrícula exonerada. Curso de inglés, portugués y tecnicaturas con 20% de descuentos en cuotas.
Teléfono: 021 220 867
Dirección: Dr. Ricardo Odriozola N°225 casi Walt. Disney

Salud



Medital Pronta Salud

Beneficios: 50% de descuento en el costo de la 1era cuota y 5% en las cuotas restantes de la anualidad, el pago del mismo podría ser de forma mensual o anual.
Teléfono: 021 221 177
Dirección: Asunción, España N°2035 c/ Brasilia



Farmacia Kaneko

Beneficios: 5% de descuento sobre el precio lista.
Teléfono: 021 689 0000
Dirección: Silvio Pettrossi, Avda. Perú, Asunción



Santa Clara Medicina Prepaga

Beneficios: 50% de descuento en el costo de la primera cuota plan libre elección.
Teléfono: 021 418 0000
Dirección: General Bernardo O'Higgins 631, Asunción N°1289



Medicina Prepaga Semei

Beneficios: 10% de descuento sobre el pago total en un año.
Teléfono: 021 503 878
Dirección: A Sosa, Fernando de la Mora



Óptica Meister

Beneficios: Consulta móvil a costo preferencial por ser socio.
15% de descuento en armazones y lentes.
Teléfono: 021 602 189
Dirección: Capitán Ruiz Díaz de Melgarejo N°479, Asunción



Óptica Vision Express

Beneficios: Consulta móvil a costo preferencial por ser socio.
15% de descuento en armazones y lentes.
Teléfono: 0981 956 808
Dirección: Itauguá



Clínica Imagix

Beneficios: 20% de descuento sobre lista de precios.
Teléfono: 021 412 2000
Dirección: Curupaty N°651 entre Herrera y Azara, Asunción



Óptica Santa Lucía

Beneficios: Todos los días 30% de descuento y 40% de descuento el primer sábado de cada mes.
Teléfono: 021 491 752
Dirección: Palma N°276 c/ Chile

Alianzas

Alimentación



Casa Paraná

Beneficios: 20% de descuento el tercer sábado de cada mes.
Teléfono: 0991 716 974
Dirección: Antequera 661, Asunción



Real Supermercados

Beneficios: 10% de descuento todos los jueves con las Tarjetas de Crédito Cabal Yoayu.
Teléfono: 021 602 030
Dirección: Av. República Argentina, Asunción



Kingo Supermercados

Beneficios: 15% de descuento todos los miércoles con las Tarjetas de Crédito Cabal y Visa Yoayu.
Teléfono: 021 237 6698
Dirección: Mariano Roque Alonso



Supermercado Machetazo

Beneficios: 15% de descuento todos los martes con las Tarjetas de Crédito Cabal y Visa Yoayu.
Teléfono: 021 237 6698
Dirección: Julia Miranda Cueto, San Lorenzo

Asociaciones y Alianzas



Pacto Global
Red Paraguay

COLAC

Confederación Latinoamericana
de Cooperativas de Ahorro y Crédito



Hábitat
para la Humanidad®
Paraguay

Plantel Gerencial



Gerente General: Lic. Shirley Paola Fretes



Abog. Miguel Rodríguez
Gerente de Operaciones

Lic. Raquel Velázquez de Kessler
Gerente Administrativo

C.P. Luis Villalba
Gerente Financiero

Jefaturas de Departamentos

Departamento	Cargo	Nombre y Apellido
Unidad de Cumplimiento	Jefe	Lic. Samuel Filippi
Auditoría Interna	Jefa	Lic. Carmen Zarza
Responsabilidad Social	Jefa	Lic. Fátima Cobo
Asesoría Jurídica	Jefa	Abog. Lorena Zorrilla
Talento Humano	Jefe	Mg. Jaime Campuzano
Tecnología de la Información	Jefe	Mg. José Ortíz
Control Interno	Jefe	C.P. Gustavo Nuñez
Procesos y Calidad	Jefa	Lic. Monica Bobadilla
Comunicación y Marketing	Encargada	Lic. Leticia Collante
Adquisiciones y Servicios Generales	Jefe	Sr. Ariel Roman
Admisión y Servicios Cooperativos	Jefa	Ing. Maria Julia Soteras
Archivo	Jefa	Lic. Olga Leguizamon
Educación	Encargada	Lic. Marlene Coronel
Ahorro	Jefa	C.P. Lujan Miranda
Recuperación	Jefa	Ing. Lourdes Lezcano
Tarjetas de Créditos	Jefa Interina	Lic. Natalia Ozorio
Tesorería	Jefa	Ing. Heidy Henke
Contabilidad	Jefe	Lic. Dario Nuñez
Club de Compras	Jefe	Lic. Dario Velázquez

Jefaturas de Sucursales

Sucursal	Cargo	Nombre y Apellido
Casa Matriz	Jefa	Ing. Amelia Acuña
Pettirossi	Jefa	Lic. Estela Martinez
Hospital Central	Jefa	Lic. Lujan Torres
Ciudad del Este	Jefe	Sr. Rumildo Coronel
Encarnación	Jefe	Lic. Max
San Pedro	Jefe	Lic. Fredy Abreu
Concepción	Jefa	Lic. Silvana Bonzi
Villarrica	Jefe	Sr. Cristhian Benitez
Choré	Jefa	Lic. Nidia Paiva
Villa Hayes	Jefa	Lic. Natalia Benitez
Santaní	Jefa	Lic. Carmen Venialgo
General Aquino	Jefa	Lic. Blanca Villalba
Lambaré	Encargada	Srta. Alejandra

Gestión de los Riesgos

Riesgos Operativos

La cooperativa cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad bajo los parámetros de la Norma Internacional de la Calidad ISO.9001/15, que está dirigida por el Comité de Calidad que lo conforman 2 (dos) miembros del Consejo de Administración, el Comité de Riesgos y Calidad, la Gerencia General, los Gerentes de Área y los Jefes de Departamentos Claves y de Apoyo.

El comité realiza anualmente con Auditores Internos de la Calidad, las auditorías a los departamentos operativos con el fin de comprobar que el Sistema de Gestión de Calidad funcione correctamente. Posterior a las auditorías el Comité de Calidad se reúne para tratar los resultados de la misma y dar tratamiento a las observaciones y no conformidades encontradas, posteriormente realiza la emisión de las SAC, que es un procedimiento de corrección de dichos hallazgos. Este sistema permite mantener un control sobre la calidad de los servicios que ofrece la institución e ir midiendo su comportamiento para detectar posibles oportunidades de mejora a tiempo.

En Diciembre del año 2022 la Cooperativa Yoayu Ltda obtiene la Certificación Internacional de la Calidad ISO 9001/15.

Riesgos Financieros

Los riesgos financieros son analizados por la Gerencia Financiera, que se mantiene a la vanguardia de la información de liquidez, comportamiento de las tasas activas y pasivas internas y externas que le permiten proponer las mejores opciones para el cuidado del patrimonio de la institución.

También contamos con un Comité Auxiliar del Consejo de Administración, el Comité de Riesgos y Calidad. Conformado por profesionales que dan un apoyo importante a la hora de analizar las decisiones financieras que se llevarán adelante.

Riesgo Crediticio

Los riesgos crediticios son mitigados con la correcta ejecución de los manuales de funciones, de procedimientos, las políticas y los reglamentos establecidos para este servicio financiero.

Para un mejor control del cumplimiento de los lineamientos que mitigan los riesgos de caída en mora de créditos, contamos con niveles de aprobación de acuerdo a modalidades, montos, plazos, etc. Además, contamos con una unidad de riesgos independiente del control operativo que brinda su parecer previo a la decisión final de aprobación o rechazo de los créditos.

Otro dato importante es que dentro del plan de auditoría interna, se establecen fechas para controles aleatorios posteriores sobre el actuar condiciente con los manuales, políticas y reglamentos vigentes a la fecha de análisis de los legajos cotejados por este departamento. Cabe resaltar que la Auditoría Interna reporta directamente al Consejo de Administración por medio de la Gerencia General.

Prevención de Lavado de Dinero

Contamos con la Unidad de Cumplimiento, primer filtro del control del cumplimiento del Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Si se encuentran situaciones sospechosas se aplica el Manual de Reporte de Operaciones Inusuales y Sospechosas, que fueron elaboradas en base a los lineamientos emitidos por la Seprelad.

Contamos también con un Comité de Cumplimiento conformado por Directivos y Altos Colaboradores que se mantienen a la vanguardia de lineamientos expedidos por los entes reguladores con el fin de poder aplicarlos a la operativa de la Cooperativa Yoayu Ltda, inmediatamente.



Informe de Calificación de Riesgos Externa

La emisión y publicación de la Calificación de Solvencia de la Cooperativa Multiactiva de Consumo, Ahorro y Crédito Yoayu Ltda., se realiza conforme a los procedimientos y metodología de calificación de Cooperativas, así como a lo dispuesto en Resolución Incoop N° 16.345/17.

Corte de la Calificación: 31 de Diciembre 2021

Calificadora: Solventa S.A. Calificadora de Riesgos y Riskmétrica S.A. Calificadora de Riesgos

Calificación de Solvencia		
Entidad	Categoría	Tendencia
Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda	pyBB+	Sensible (-)

Junta de Vigilancia

La Junta de Vigilancia es el órgano electivo cuya conformación se realiza en Asamblea General de Socios para determinar los integrantes. Su rol dentro de la institución es realizar actividades de control y verificación en las actividades operativas, administrativas, financieras, directivas y a los colaboradores en general. Su objetivo es controlar que no se falten a los lineamientos establecidos y por ende cuidar y denunciar en caso de encontrar anomalías que atenten contra la estabilidad e integridad de la institución.

Cuentan con un plan de controles que lo ejecutan a lo largo del año con apoyo de la auditoria interna y externa, además de otros departamentos de control según necesidad. Algunas de las actividades incluyen participación en sesiones del Consejo de Administración, Tribunal Electoral, Comités Auxiliares y Reuniones de Gerencias. Otra de las actividades son las visitas sorpresas en departamentos y en las sucursales del interior del país donde revisan aleatoriamente legajos y las actividades realizadas, y cotejan que se hayan cumplido responsablemente los procedimientos y se hayan respetado los lineamientos en políticas y reglamentos, en tiempo y forma.



Auditoria Interna

La auditoria interna es el departamento encargado de controlar las actividades realizadas por los distintos colaboradores en sus respectivas áreas, y que estas actividades cumplan con los procedimientos y lineamientos en políticas y reglamentos institucionales.

Para poder realizar su tarea de control con efectividad para cada periodo el departamento cuenta con un Plan de Auditoria diseñado para ejecutarlo a lo largo de cada periodo. Dicho Plan de Auditoria, es elaborado teniendo en cuenta directrices de los entes reguladores que ocasionalmente emiten lineamientos a tener en cuenta y que se deben controlar internamente.

La Auditoria Interna rinde cuentas al Consejo de Administración directamente, hecho que le brinda autonomía, libertad y tranquilidad para realizar un trabajo objetivo. Y que se puedan detectar sin omitir ninguna desviación que pueda atentar contra la estabilidad de la institución.



Ética y Transparencia

La Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, se encuentra redoblando sus esfuerzos para contar con todos los lineamientos que permitan un control y prevención de actos de corrupción. Nuestros colaboradores y directivos se encuentran frecuentemente en capacitaciones sobre como detectar y denunciar este tipo de hechos.

Contamos en la institución con un Comité de Ética que está conformado por Directivos y Departamentos de Control que trabajan en cada sesión en base al Código de Ética vigente en nuestra página web, disponible para todos los interesados. El Código de Ética contempla derechos y obligaciones que afectan a todas las personas que integran de alguna forma la institución, ya sea como Directivo, Colaborador, Proveedor, Ente Regulador y asociados. El Código de Ética se encuentra diseñado para cubrir 4 (cuatro) ejes importantes, El Respeto a los Derechos Humanos, El Respeto a los Derechos Laborales, Anticorrupción y Actuar Ético y Transparente en las Actividades Operativas, Administrativas y de Decisión.

El comportamiento ideal de todos los componentes de la institución directa o indirectamente se encuentra establecido en el Código de Ética, así como se encuentran las penalidades por incumplir con dichos lineamientos de comportamiento que se debe tener para evitar dejar en riesgo la estabilidad reputacional y por ende económica de la institución.

Ningún colaborador ni directivo puede alegar desconocimiento acerca de los lineamientos diseñados para prevenir el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Así también el Comité de Ética con total imparcialidad deberá tratar las denuncias recibidas y actuar en consecuencia. Si se diera el caso en el que un miembro se encuentre en problema de conflicto de intereses por alguna situación, este deberá abstenerse de emitir opinión ni usufructuar su derecho de voto. Todos estos lineamientos son tomados buscando así brindar seguridad a los denunciante, y preservando la integridad de la institución, al tratar los temas que pueden afectarle inmediatamente o a futuro en algún sentido, con total y plena responsabilidad, como lo amerita este tipo de situaciones.

- Todos los Colaboradores de la Institución sin distinción de rango cuentan con Capacitación en Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- Somos miembros de la Mesa de Anti Corrupción del Pacto Global de la Red Paraguay.
- En el Plan de Capacitación Anual de Colaboradores y Directivos, se encuentra el Tema Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo con profesionales internos y externos como disertantes.

Procedimiento de Denuncias

1

Ingresar a www.yoayu.coop.py, se puede acceder al formulario en el link de Denuncia Ética o por nota presentada al Departamento de Talento Humano.

2

Completar el formulario en todos los campos requeridos y remitir oportunamente.

3

La denuncia será recepcionada en Talento Humano, dependencia que convocará al Comité de Ética, para el análisis y resolución de cada caso.

4

El resultado de la denuncia será notificado a las partes y/o socializado, cuando corresponda, por el medio de comunicación que amerite cada caso.

Lineamientos que nos dirigen

Código de Ética	Manual de Procedimiento de Tarjetas de Créditos
Código de Buen Gobierno	Manual de Procedimiento de Recuperación de Créditos
Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	Manual de Procedimiento de Servicio Educativo
Manual del Sistema de Gestión de Calidad ISO.9001/15	Manual de Procedimiento de Club de Compras
Manual de Reporte de Operaciones Sospechosas e Inusuales	Manual de Procedimiento de Compras y Licitaciones
Manuales de Funciones Gerenciales, de Departamentos	Reglamento General de Créditos
Manual de Procedimiento de Ahorro y Tarjeta de Débito	Reglamento de Tarjetas de Créditos
Manual de Procedimiento de Crédito	Reglamento de Admisión de Socios
Manual de Procedimiento de Ahorros	Reglamento de Ahorros y Tarjetas de Débitos
Manual de Procedimiento de Admisión y Solidaridad	Reglamento de Ahorros de Solidaridad
Manual de Selección del Personal	Reglamento de Estamentos Dirigeniales

Todos los Procedimientos, Políticas, Reglamentos y Lineamientos en general de la Cooperativa Yoayu Ltda, son confeccionados basados en un previo análisis con todos los departamentos involucrados y con el asesoramiento de especialistas en reglamentaciones, esto con el fin de respetar todos los derechos de las personas alcanzadas y afectadas con las mismas, así como salvaguardar los intereses generales de la institución ante cualquier situación. Estos documentos son frecuentemente analizados y revisados para su correcta actualización de ser necesaria, en tiempo y forma.

**“La producción de
servicios no debe
destruir la naturaleza**





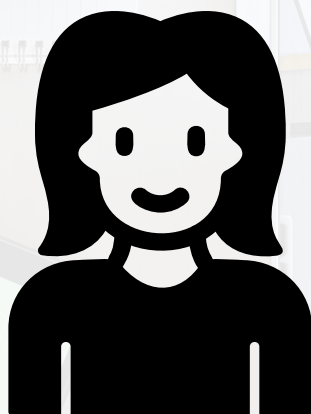
3. Nuestros Servicios

Servicios Financieros

Membresía

49,73%

Socias Mujeres



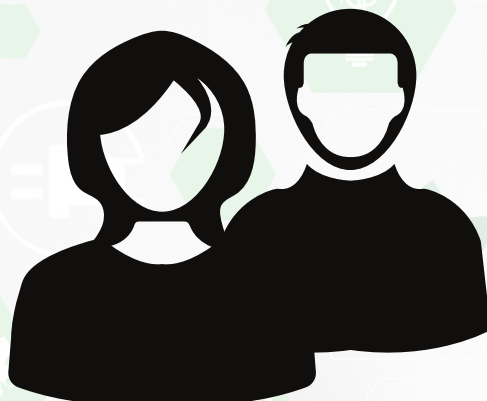
50,27%

Socios Hombres



46.430

Total de Socios

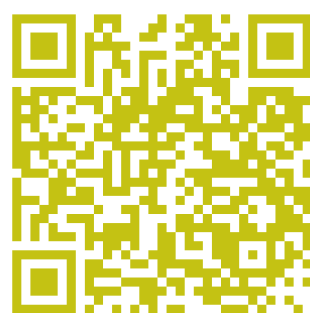


Quiénes pueden ser Socios?

- Asalariados Públicos y Privados.
- Ganaderos y Microempresarios.
- Entidades sin Fines de Lucro Legalmente Constituidas.
- Cónyuges de Socios.
- Hijos de Socios Mayores de Edad.

Qué documentos presentar?

- Copia del Documento de Identidad Vigente.
- Comprobante de Ingresos.
- Factura de Servicio Público.
- Certificado de Nacimiento o Matrimonio, para Hijos o Cónyuges respectivamente



¡Asóciate aquí!

Beneficios de ser Socios

Crédito Premium

RETIRÁ TU CRÉDITO

₡1.000
MILLONES

TASA DESDE
6%

PLAZO MÁXIMO
84
CUOTAS

Trabajamos día a día
para brindarte la mejor experiencia.

- Sujeto a análisis crediticio
- Contar con 6 créditos cancelados en la cooperativa

www.yoayu.coop.py

Servicio de Créditos

SOCIOS Y PÚBLICO EN GENERAL

PARTICIPARÁ EN EL CURSO VIRTUAL GRATUITO:

Beneficios que otorga el IPS

Organiza: El Comité de Educación.

Transmitido por **zoom** y **LIVE**

*Incluye Certificado Digital para las personas inscriptas por zoom. Cupos Limitados

Martes 06, diciembre del 2022.
Desde las 15:00 hs.

Disertantes:
C.P. Luis Bareiro

MÁS INFO ☎ 0974 454 133

visita nuestra web @ www.yoayu.coop.py

Servicio Educativo

HABILITÁ TU CAJA DE AHORRO INFANTIL

Y LLEVATE UNA ALCANCÍA DE REGALO

Por un buen futuro

YOAYU LTDA.

(021) 299 109 int. 114/122

visita nuestra web @ www.yoayu.coop.py

Servicio de Ahorros

PLAN INTEGRAL

Beneficios exclusivos en cobertura médica para socios de cooperativas

- ✓ Cobertura inmediata e ilimitada en consultas médicas.
- ✓ Cobertura total en análisis laboratoriales.
- ✓ Cobertura en internaciones, cirugías y terapia intensiva.
- ✓ Urgencias y servicio de ambulancia 24hs.
- ✓ Atención exclusiva en la red de Sanatorios Británico y en la red de Sanatorios asociados.

Desde **Gs. 200.000**

*Tarifa fijo por socio

Contactanos ☎ 0994 357 653

Convenios con Beneficios

Retorno Cooperativo

¡PONETE AL DÍA CON YOAYU!

Y DISFRUTÁ DE TODOS NUESTROS SERVICIOS SOCIALES Y FINANCIEROS

SUBSIDIOS Y PREMIOS SOLIDARIOS

ACREDITADO MATRIMONIO ADOPCIÓN BACHILLER TÍTULO UNIV. JUBILACIÓN FAL

COBERTURA DE SERVICIO DE SEPELIO: **ATENCIÓN LAS 24 hs.** (0981) 655 207

DESCUENTOS

ÓPTICAS FARMACIAS SANATORIOS VIAJES UNIVERSIDADES SUPERMERCADOS

Cooperativa Multiactiva YOAYU LTDA.

Servicio de Solidaridad

¡Adelantá efectivo o realizá tus compras con las Tarjetas de Crédito Yoayu!

A UNA TASA ÚNICA DE...

16%,47

CON UN PLAZO MÁXIMO HASTA **36 CUOTAS**

Servicio de Tarjetas de Créditos

Productos Financieros

Crédito Premium

RETIRÁ TU CRÉDITO
€1.000
MILLONES

TASA DESDE
6%

PLAZO MÁXIMO
84
CUOTAS

Trabajamos día a día para brindarte la mejor experiencia.

• Sujeto a análisis crediticio
• Contar con el crédito cancelado en la cooperativa

00944 109 109 Int. 114/122
www.yoayu.coop.py

Contamos con líneas de créditos de consumo, con condiciones y tasas accesibles para las distintas necesidades de los asociados. Van desde gastos personales, compra de vehículo, compra o refacción del hogar, financiación de equipamiento del hogar hasta créditos de inversión comercial o ganadera. También contamos con créditos a Entidades sin fines de lucro.

Contamos con 2 (dos) marcas de tarjetas de créditos. La primera es la Tarjeta de Crédito Cabal con alcance a nivel nacional y capacidad de compras directas en pos, extracción de efectivo y utilización para pagos en de servicios y transferencias bancarias en la App DIMO Py. La segunda marca es la Visa Internacional con capacidad de pagos en Pos Nacionales e Internacionales, Compras en el exterior por Internet, Pagos en App Internacionales, Extracción de Efectivo en Cajeros Nacionales e Internacionales. Ambas tarjetas con múltiples beneficios, tasas bajas y únicas hasta 36 cuotas y costos administrativos bajos.

¡Adelantá efectivo o realizá tus compras con las **Tarjetas de Crédito Yoayu!**

A UNA TASA ÚNICA DE...

16%,47

CON UN PLAZO MÁXIMO HASTA **36 CUOTAS**

*Vigente hasta el 31/10/2022

HABILITÁ TU CAJA DE AHORRO INFANTIL

Y LLEVATE UNA ALCANCÍA DE REGALO

For un tuen futuro

YOAYU LTDA.

00944 109 109 Int. 114/122
www.yoayu.coop.py

Contamos con cuentas de ahorros a la vista y a plazos para que los socios puedan generar nuevas fuentes de ingresos a partir de la adquisición del hábito del ahorro, también una metodología para combatir la inflación. Ofrecemos tasas sumamente ventajosas y programas de ahorros adaptados a cada objetivo con el que el socio cuenta y por el que ha tomado la decisión de ahorrar.

Contamos con la tarjeta de débito internacional visa. La tarjeta permite a los asociados disponer de su saldo en la cuenta de ahorro vinculada a la tarjeta en cualquier cajero automático de todo el territorio nacional, así como en territorio internacional sin distinción.

TU TARJETA DE DÉBITO VISA INTERNACIONAL

Beneficios

- Primera emisión sin costo.
- Reposición de la tarjeta por deterioro o extracción.
- Extracciones en cajeros locales e internacionales.
- Compras locales e internacionales en centros comerciales, supermercados o cualquier comercio adherido a las redes.
- Consulta de saldo de ahorro.
- Hasta 4 (cuatro) transacciones por día a través de pos y cajeros automáticos, hasta un monto máximo de Gs. 1.500.000 por operación.

#CuidémonosEntreTodos

Retirá tu dinero en todos los cajeros automáticos de la Red InfoNet

00944 109 109 Int. 114/122 0994 109 988

Lineas de Créditos

Crédito Especial

Para Socios que Desean Mejorar su Calificación Comercial

Especial Inclusivo

www.yoayu.coop.py

Crédito Estudiantil

ESTUDIANTEL

CON TU CRÉDITO ESTUDIANTIL, TE LLEVÁS UNA MOCHILA DE REGALO

REQUISITOS

• Fotocopia de documento de identidad. • Factura de servicios públicos. • Comprobante de ingreso. • Constancia de matriculación o libreta de calificación.

• Recuerde mantener periódicamente un presupuesto personal de sus gastos e ingresos para lograr un crecimiento financiero saludable!

www.yoayu.coop.py

Crédito a Entidades

www.yoayu.coop.py

Club de Compras

PROMO DEL MES

TV LG 32" LED HD SMART

PRIMERA CUOTA EN 30 DÍAS SIN ENTREGA INICIAL

www.yoayu.coop.py

Crédito Pymes

Plazo hasta 36 meses

Límites de FINANCIAMIENTO

• Monto mínimo: Gs. 1.000.000

• Monto máximo: Gs. 200.000.000

www.yoayu.coop.py

Crédito Rodado

¡El vehículo que siempre soñaste con un plan a tu medida!

RETIRÁ TU CRÉDITO TASA DESDE PLAZO MÁXIMO

1.000 MILLONES 10% 84 CUOTAS

REQUISITOS

• Documento de identidad. • Comprobante de ingreso. • Factura de servicio. • Fotocopia de Cédula de identidad. • Tu crédito cancelado.

• ¡tu vehículo NUEVO o USADO con tu Cooperativa Yoayu!

www.yoayu.coop.py

Crédito Emergencia

RETIRÁ TU CRÉDITO

15 MILLONES

PLAZO MÁXIMO 36 CUOTAS

EN CASO DE EMERGENCIA, LLAMÁ A YOAYU

¡DISPONIBLE EN EL DÍA!

REQUISITOS

• Comprobante de ingreso. • Factura de servicio. • Fotocopia de Cédula de identidad. • Tu crédito cancelado.

• Sujeto a análisis crediticio

www.yoayu.coop.py

Credifiel

PREMIAMOS TU FIDELIDAD

ORDENÁ TUS DEUDAS EN UN SOLO CRÉDITO Y FINANCIÁ EN 7 AÑOS

www.yoayu.coop.py

Vale de Compras

Hasta Gs.1.000.000

www.yoayu.coop.py

Crédito Ahorrista

Hasta Gs.1.000.000

www.yoayu.coop.py

Ordinario y Personal

Crédito ORDINARIO

Fomentando la inclusión financiera de sus Asociados

Es el crédito principal que brinda la Cooperativa a sus asociados, tanto por el rango de los montos y los plazos

Monto máximo 200 millones

Financiación hasta 7 años

NO COBRAMOS IVA

REQUISITOS

• Fotocopia de documento de identidad. • Factura de servicio público. • Comprobante de ingreso.

www.yoayu.coop.py

Vivienda

RETIRÁ TU CRÉDITO

1.000 MILLONES

TASA DESDE 9%

PLAZO MÁXIMO 144 CUOTAS

Hacé realidad el sueño de la casa propia

YOAYU te brinda las tasas más bajas del mercado!

• Sujeto a análisis crediticio

www.yoayu.coop.py

Reactivación

Crédito Re Activación

Hasta Gs.20.000.000

www.yoayu.coop.py

Excelente

Crédito Socio Excelente

RETIRÁ TU CRÉDITO HASTA

700 MILLONES

TASA DESDE 7%

PLAZO MÁXIMO 84 CUOTAS

• 3 CRÉDITOS CANCELADOS COMO MÍNIMO

• Sujeto a análisis crediticio

www.yoayu.coop.py

Premium

Crédito Premium

RETIRÁ TU CRÉDITO

1.000 MILLONES

TASA DESDE 6%

PLAZO MÁXIMO 84 CUOTAS

Trabajamos día a día para brindarte la mejor experiencia.

• Sujeto a análisis crediticio

• Contar con 6 créditos cancelados en la cooperativa

www.yoayu.coop.py

Estímulo

Promo mes 12 Aniversario!

CRÉDITO ESTÍMULO

hasta 20 millones

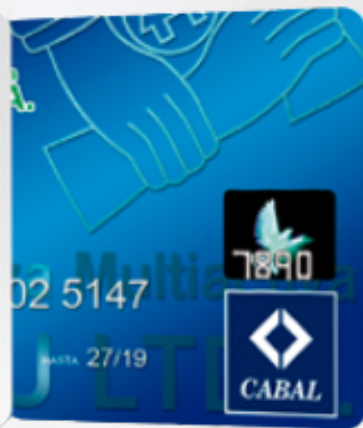
Plazo máximo 36 meses

Tasa desde 9%

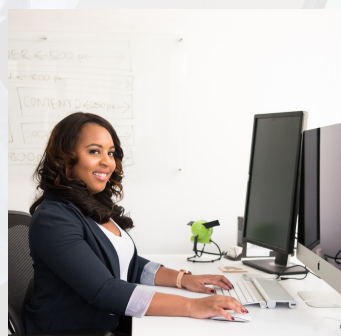
• Sujeto a análisis crediticio

www.yoayu.coop.py

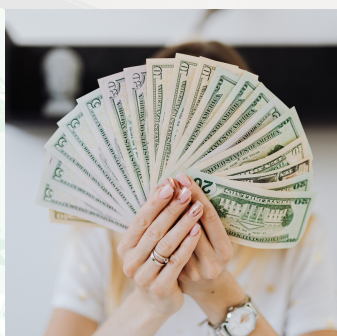
Tarjetas de Créditos



Beneficios



Asistencia al Viajero Nacional e Internacional, con cobertura médica, asistencia en ruta por percances y otros siniestros para el titular de la tarjeta, cónyuge, e hijos menores



Extracción de dinero en efectivo de cajeros automáticos o caja de la cooperativa hasta el 80% del saldo por mes, financiable hasta 36 cuotas a tasa única



Compras y utilización del plástico de la tarjeta en el exterior. Con costos administrativos e impositivos de acuerdo a la ley. Financiable a tasa única hasta 36 meses

5%

Pagando mensualmente sólo el mínimo del 5%, el socio se encuentra al día y con la posibilidad de seguir usufructuando el saldo. No precisa cancelar la deuda en un pago

Descuentos



Descuento del 15% en Kingo



Descuento de hasta el 40% en Óptica Santa Lucía



Descuento del 15% en el Ahorrado

Ahorros

AHORRO A PLAZO FIJO

AHORROS PREVIO PROGRAMADO

OTROS AHORROS

DESDE	HASTA	6 MESES	12 MESES	18 MESES	24 MESES
1.000.000	25.499.999	1,5	2,5	3,5	4
25.500.000	50.499.999	2	3	4	5
50.500.000	100.499.999	2,3	3,5	4,5	5,5
100.500.000	200.499.999	2,6	4	5	6
200.500.000	500.499.999	2,8	4,5	5,5	6,5
500.500.000	EN ADELANTE	3	5	6	7

AHORRO A PLAZO FIJO

AHORROS PREVIO PROGRAMADO

OTROS AHORROS

DESDE	HASTA	Plan S 36 MESES	Plan T 46 MESES	Plan I 60 MESES
157.000	25.499.999	4,5	5,5	6
25.500.000	50.499.999	5,5	6	7
50.500.000	100.499.999	6	6,5	7,5
100.500.000	200.499.999	6,5	7,5	8,5
200.500.000	500.499.999	7	8	9,5
500.500.000	EN ADELANTE	8	9	10,5

Las Tarjetas de Débito de la Cooperativa Yoayu de la Marca Visa Internacional, permiten a los asociados manejar sus cuentas de ahorro y disponer del mismo 24/7 en todo el territorio nacional e internacional, con millones de tiendas de todos los rubros adheridas.



¡Solicita tu tarjeta de Débito!

AHORRO A LA VISTA

A partir de 300.000

0,4%

AHORRO INFANTIL

BENEFICIARIO DE 0 a 10 años

A partir de 20.000

5%

AHORRO ESTUDIANTIL

BENEFICIARIO DE 11 a 17 años

A partir de 40.000

5%

AHORRO EVENTOS ESPECIALES

PLAZO DESDE	PLAZO HASTA	TASA
12	24	7%
25	48	8%
49	60	8%
61	84	10%





Servicios No Financieros



DIRIGIDO A
**SOCIOS y
LA COMUNIDAD**

PARTICIPÁ EN LA CHARLA VIRTUAL GRATUITA DE:

**Empoderamiento de la mujer
por una equidad real y visible**

Organiza: El Comité de Educación.

Transmitido por **zoom** y **LIVE**

Miércoles 23, marzo del 2022.
Desde las 15:00 hs.

Disertante:
Prof. Julia Segovia



Servicios Educativos

**¡PONETE AL DÍA
CON YOAYU!**

**Y DISFRUTÁ DE TODOS NUESTROS
SERVICIOS SOCIALES Y FINANCIEROS**

SUBSIDIOS y PREMIOS SOLIDARIOS

NACIMIENTO	MATRIMONIO	ADOCIÓN	BACHILLER	TÍTULO UNIV.	JUBILACIÓN	FALLECIMIENTO
------------	------------	---------	-----------	--------------	------------	---------------

**COBERTURA DE
SERVICIO DE SEPELIO:** **ATENCIÓN LAS 24 hs.**
(0981) 655 207

DESCUENTOS

ÓPTICAS	FARMACIAS	SANATORIOS	VIAJES	UNIVERSIDADES	SUPERMERCADOS
---------	-----------	------------	--------	---------------	---------------

**Cooperativa Multiactiva
YOAYU LTDA.**

Servicios Solidarios



Servicios Sociales



La Solidaridad no es dar por
caridad, sino preocuparse
por intereses comunes,
porque nadie se quede
atrás..

#Anonimo

Servicios Solidarios

A partir de 9
meses de
Antigüedad



Matrimonio
Gs.800.000



Nacimiento
Gs.800.000



Adopción
Gs.800.000



Título Bachiller
Gs.300.000



Título Universitario
Gs.800.000



Jubilación
Gs.800.000



Servicio de Sepelio
100% para Socios y
60% Cónyuges,
Padres e hijos
menores



Fallecimiento del
Socio
Gs.2.500.000



Fallecimiento de
Padres
Gs.1.400.000

Servicios Educativos

En el 2023
lanzaremos
la Plataforma
Virtual Yoayu



**Cursos y talleres
presenciales en Asunción e
Interior del País con
Certificación.**

**Cursos y talleres virtuales
en Asunción e Interior del
País con Certificación.**

DIRIGIDO A
**SOCIOS y
LA COMUNIDAD**

PARTICIPÁ EN EL TALLER VIRTUAL GRATUITO DE:

Aprende a Emprender

Organiza: El Comité de Educación.

Transmitido por **zoom** y **LIVE**

**Miércoles 9, Jueves 10 y Viernes 11
de Marzo del 2022.
Desde las 15:00 hs.**

Disertante: Ing. Cyra Aguilera

CAMPAÑA
DE EDUCACIÓN
FINANCIERA
MARZO 2022

**Cooperativa Multiactiva
YOAYU LTDA.**
"Cuidando tus finanzas"

seguinos en

visitá nuestra web www.yoayu.coop.py

Servicios Sociales

Mingas con colaboradores para limpieza de arroyos en la zona de influencia



Feria de Mujeres Emprendedoras *Kuña mbarete*

TE INVITAMOS A LA GRAN FERIA

ENCONTRARÁS:

- VENTA DE MINUTAS
- PERFUMES Y ACCESORIOS
- VENTA DE TUNAS
- PRENDAS Y ARTESANIA
- VENTA DE CALZADOS
- PRODUCTOS DE LIMPIEZA
- MANICURA Y MASAJE
- PRODUCTOS APICOLAS
- HOPPIES Y TAZAS

#CRECIENDO JUNTOS

MARTES 08 DE MARZO 08:00 A 16:00 HS CASA MATRIZ CARL LOMBARDO 2028

Cooperativa Multiactiva YOAYU LTDA.

(0994) 642 432

seguinos en

www.yoayu.coop.py

Ferias que posibilitan un espacio gratuito y confortable a mujeres socias y de la comunidad a visibilizar sus emprendimientos y lograr ventas

Donación de árboles de estación para incentivar al cuidado del ambiente a los asociados y comunidad en la zona de influencia. Mingas con colaboradores para plantación.





Medios de Pago de los Servicios



PRACTIPAGO

- Préstamos
- Aporte Ordinario
- Aporte Extraordinario
- Solidaridad
- Solidaridad adicional
- Tarjetas de crédito



PAGO EXPRESS

- Préstamos
- Aporte Ordinario
- Aporte Extraordinario
- Solidaridad
- Solidaridad adicional
- Tarjetas de crédito



AQUÍ PAGO

Pago de consumo de tarjetas de créditos Cabal y Visa.



ITAÚ

Pagos vía web y app Itaú.



TIGO MONEY

Realice todas sus transacciones desde su teléfono móvil.



PERSONAL

- Préstamos
- Aporte Ordinario
- Aporte Extraordinario
- Solidaridad
- Solidaridad adicional
- Tarjetas de crédito



YOAYU 24 HORAS

Los socios que cuentan con caja de ahorro podrán realizar sus pagos desde la web, préstamos y tarjetas de créditos.



APP MÓVIL YOAYU

Los socios que cuenten con la APP Móvil podrán realizar transferencias y abonar sus cuotas de préstamos.



Medio de Control de Satisfacción de Asociados

BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Nombre y Apellido *	Número de documento *	Teléfono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email *	Área de Contacto *	Asunto *
<input type="text"/>	Admisión <input type="text"/>	<input type="text"/>
Mensaje *		
<input type="text"/>		
<input type="button" value="Enviar"/>		



Buscamos que todo el grupo de interés encuentre satisfacción en el servicio y la atención recibida, por ello habilitamos el módulo de quejas y denuncias, que son tratados con el mayor respeto y objetividad, además de discreción

**“La dicotomía entre
desarrollo y sostenibilidad
es falsa. Sin planeta no
hay economía que valga
#AlGore**





4. Gestión Sostenible



**¡ Conoce más sobre el
Pacto Global de la Red
Paraguay!**



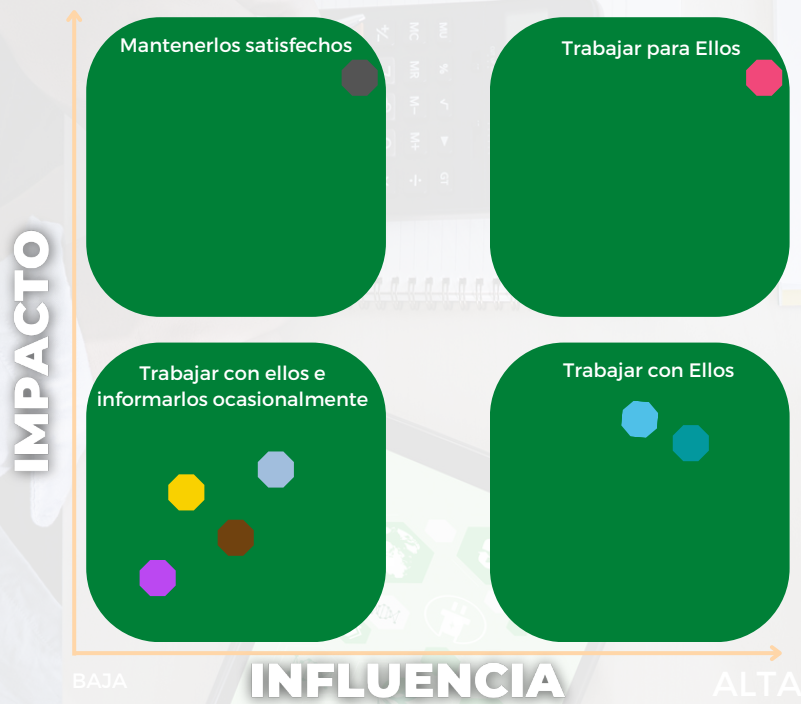
Transición Sostenible

Las Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, ha comprendido la importancia de que los resultados de los objetivos no sólo deben cosecharse el día de hoy, sino que varias generaciones puedan seguir haciéndolo. Para ello también ha comprendido que existe un camino a transitar, que es el camino de la sostenibilidad.

Por ello hemos realizado el paso de introspección que nos ha permitido detectar varias oportunidades de mejora, que nos ayudarán a gestionar los recursos humanos, materiales y económicos con los que contamos, para que estos no afecten a otros recursos como la calidad de vida de las personas tanto en su salud física, emocional o del entorno. Estas oportunidades de mejora las venimos trabajando con mayor fuerza desde el año 2020 en el que hemos empezado a formar parte de la Red Paraguay del Pacto Global, el iniciar las relaciones con esta entidad nos ha hecho comprender y aprender que a través de la administración responsable de productos se pueden mejorar enormemente los resultados en toda organización, y se puede soñar con objetivos a largo plazo,

Toda institución, y la Cooperativa no está exenta, poseen un triple impacto en la sociedad, en la economía y en el ambiente, pero depende de como ejecute sus actividades y administre sus recursos podemos hablar de un impacto positivo o negativo. Es cierto que existen impactos que no se pueden evitar, pero también es cierto que se pueden aminorar o compensar con otras actividades. Y esta visión de que el triple impacto sea positivo es hoy día la bandera de la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda.

Mapeo de Impacto del Grupo de Interés



- ASOCIADOS
- DIRECTIVOS
- COLABORADORES
- PROVEEDORES
- ORGANOS DE CONTROL
- MEDIO AMBIENTE
- ALIADOS ESTRATÉGICOS
- COMUNIDAD

Grupo de Interés



Temas Materiales

Temas	ODS	Principio Cooperativo
Fortalecimiento de los Sistemas de Control y sus Penalidades y Correcciones.	<div><div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div></div>	<div><div>1° 2° 3° 4°</div><div>10°</div></div>
Fortalecimiento del Público Interno	<div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>1 FIN DE LA POBREZA</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div></div>	<div><div>5° 7°</div><div>1° 2° 4° 6°</div></div>
Gestión de riesgos, mejoramiento de procesos y transformación digital	<div><div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div><div>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div><div>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div></div>	<div><div>3°</div><div>1° 7° 8° 9°</div></div>
Acciones de impacto en el medio ambiente para mejorar la calidad de vida	<div><div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div><div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div><div>3 SALUD Y BIENESTAR</div></div>	<div><div>7°</div><div>7° 8° 9°</div></div>
Desarrollo económico, social de la comunidad	<div><div>1 FIN DE LA POBREZA</div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</div></div>	<div><div>3° 5° 7°</div><div>7° 8° 9°</div></div>
Concienciación de los Proveedores de la Cooperativa	<div><div>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div></div>	<div><div>5° 7°</div><div>1° al 10°</div></div>
Fortalecimiento de la Equidad de Género con herramientas que presenten oportunidades por méritos	<div><div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div></div>	<div><div>5° 7°</div><div>6°</div></div>

Referencias

Objetivos de Desarrollo Sostenibles

- 1° Fin de la Pobreza
- 3° Salud y Bienestar
- 4° Educación de Calidad
- 5° Igualdad de Género
- 8° Trabajo Decente y Crecimiento Económico
- 9° Industria, Innovación e Infraestructura
- 10° Reducción de las Desigualdades
- 11° Ciudades y Comunidades Sostenibles
- 12° Producción y Consumo Responsable
- 13° Acción por el Clima
- 16° Paz, Justicia e Instituciones Sólidas
- 17° Alianza para lograr los Objetivos

Principios Cooperativos

- 1° Membresía abierta y voluntaria.
- 2° Control democrático de los miembros.
- 3° Participación económica de los miembros.
- 4° Autonomía e independencia.
- 5° Educación, formación e información.
- 6° Cooperación entre cooperativas.
- 7° Compromiso con la comunidad.

Principios del Pacto Global

- 1° Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2° Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
- 3° Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4° Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5° Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6° Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
- 7° Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8° Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9° Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- 10° Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Compromiso Sostenible



Sociedad

Nos comprometemos a realizar actividades de empoderamiento y acercamiento de herramientas para permitir la mejora de la calidad de vida de nuestro grupo de interés.



Economía

Nos comprometemos a mejorar nuestros servicios financieros y que estos puedan ser el puntapié del inicio de una relación sana con el dinero que permita la prosperidad económica del grupo de interés y por ellos en la economía nacional



Ambiente

Nos comprometemos a gestionar y llevar adelante tareas frecuentes de compensación de daño ambiental por nuestras actividades y otras en las comunidades de influencia para mitigar y cuidar el medio ambiente

Temas Importantes del GRI

Global Reporting Initiative

1. Perfil de la organización

Contenido 102-1 Nombre de la organización
Contenido 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios
Contenido 102-3 Ubicación de la sede
Contenido 102-4 Ubicación de las operaciones
Contenido 102-5 Propiedad y forma jurídica
Contenido 102-6 Mercados servidos
Contenido 102-7 Tamaño de la organización
Contenido 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores
Contenido 102-9 Cadena de suministro
Contenido 102-11 Principio o enfoque de precaución
Contenido 102-13 Afiliación a asociaciones

2. Estrategia

Contenido 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones
Contenido 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades

3. Ética e integridad

Contenido 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta 16
Contenido 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

4. Gobernanza

Contenido 102-18 Estructura de gobernanza
Contenido 102-19 Delegación de autoridad
Contenido 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales
Contenido 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités
Contenido 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno
Contenido 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno
Contenido 102-25 Conflictos de intereses
Contenido 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia

5. Participación de los grupos de interés

Contenido 102-40 Lista de grupos de interés
Contenido 102-41 Acuerdos de negociación colectiva
Contenido 102-42 Identificación y selección de grupos de interés
Contenido 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés
Contenido 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados



Plan de Responsabilidad Social 2022

El Plan de Responsabilidad Social diseñado y aprobado para el periodo 2022 ha sido ejecutado en su totalidad. Atendiendo que algunas de las actividades eran sólo el inicio de la transición hacia la sostenibilidad, y en el Plan de Responsabilidad Social diseñado y aprobado para el periodo 2023 se han fortalecido dichas actividades para ser ejecutadas nuevamente, ya que requieren de seguimiento y medición para su correcta adaptación si las situaciones así lo disponen.

El Plan de Responsabilidad Social del año 2022 es con el cual la institución inició su camino hacia la sostenibilidad, determinando y detectando situaciones débiles en los procesos, en la administración de recursos y de contacto con el grupo de interés. Los ejes del Plan fueron Gobernanza donde se realizaron actualizaciones de reglamentaciones para un mejor control, Público Interno donde las actividades estaban enfocadas en mejorar las habilidades de los colaboradores y otras actividades motivadoras, Medio Ambiente con actividades de mitigación y compensación del daño ambiental con las actividades, Desarrollo de la Comunidad con actividades de empoderamiento y mejoramiento de la calidad de vida, Proveedores con actividades de reglamentación y concienciación de la administración responsable de recursos en general y Anti Corrupción con el diseño y confección de manuales que permiten una trazabilidad y mejor tratamiento de denuncias y situaciones sospechosas de estos casos.

Consideramos que con esas actividades cumplidas hemos avanzado enormemente hacia nuestro principal objetivo, los primeros pasos hacia una cultura sostenible.



Objetivos del Plan de Responsabilidad Social 2023

Gobernanza

Gestión Ética, Responsable, Eficiente y Sostenible de las actividades basadas en el Código de Ética y Conducta por parte de los órganos Directivos, Administrativos y Operativos.

Concienciar y hacer cumplir los Derechos Humanos en todo nuestro Grupo de Interés a través

Desarrollo Integral de la Comunidad

Compromiso con el crecimiento y económico y social de la comunidad

Equidad de Género

Compromiso con la actuación correcta sobre equidad de género

Fomentar el crecimiento de las oportunidades para las mujeres

Medio Ambiente

Concienciación, prevención y mitigación de impactos de las actividades de la institución en el Medio Ambiente

Público Interno

Gestión Responsable y Sostenible de los Colaboradores

Enfoque en la Potenciación de la Motivación de los Colaboradores para lograr mayor eficiencia

Proveedores

Concienciación y reconocimiento de la importancia de utilizar recursos responsablemente

Concienciación a Proveedores para mejores prácticas

Gestión y utilización responsable de los recursos

Sostenibilidad

Demostrar compromiso con mejorar las actividades buscando reducir impactos negativos y elevar los positivos buscando el resultado final de una institución con capacidad de proyección a largo plazo

Gestión Responsable del Asociado

Seguimiento de la satisfacción requerida por los asociados

Educación para potenciar el crecimiento profesional y económico del asociado

Comunicación Eficaz con los asociados

Gestión y Actuación Eficaz para lograr la satisfacción en las salidas de productos y servicios

Fidelización y Crecimiento de Socios

Anticorrupción

Compromiso con el actuar correcto, responsable y cuidadoso en los procesos institucionales

Potenciar el conocimiento sobre el tema para brindar herramientas a los actores de la ejecución de procesos y puedan con ellas detectar situaciones sospechosas y aplicar las debidas diligencias

Transparencia en la comunicación de actuaciones en procesos institucionales

**“No tendremos una
sociedad si destruimos el
medio ambiente
#MargaretMead**

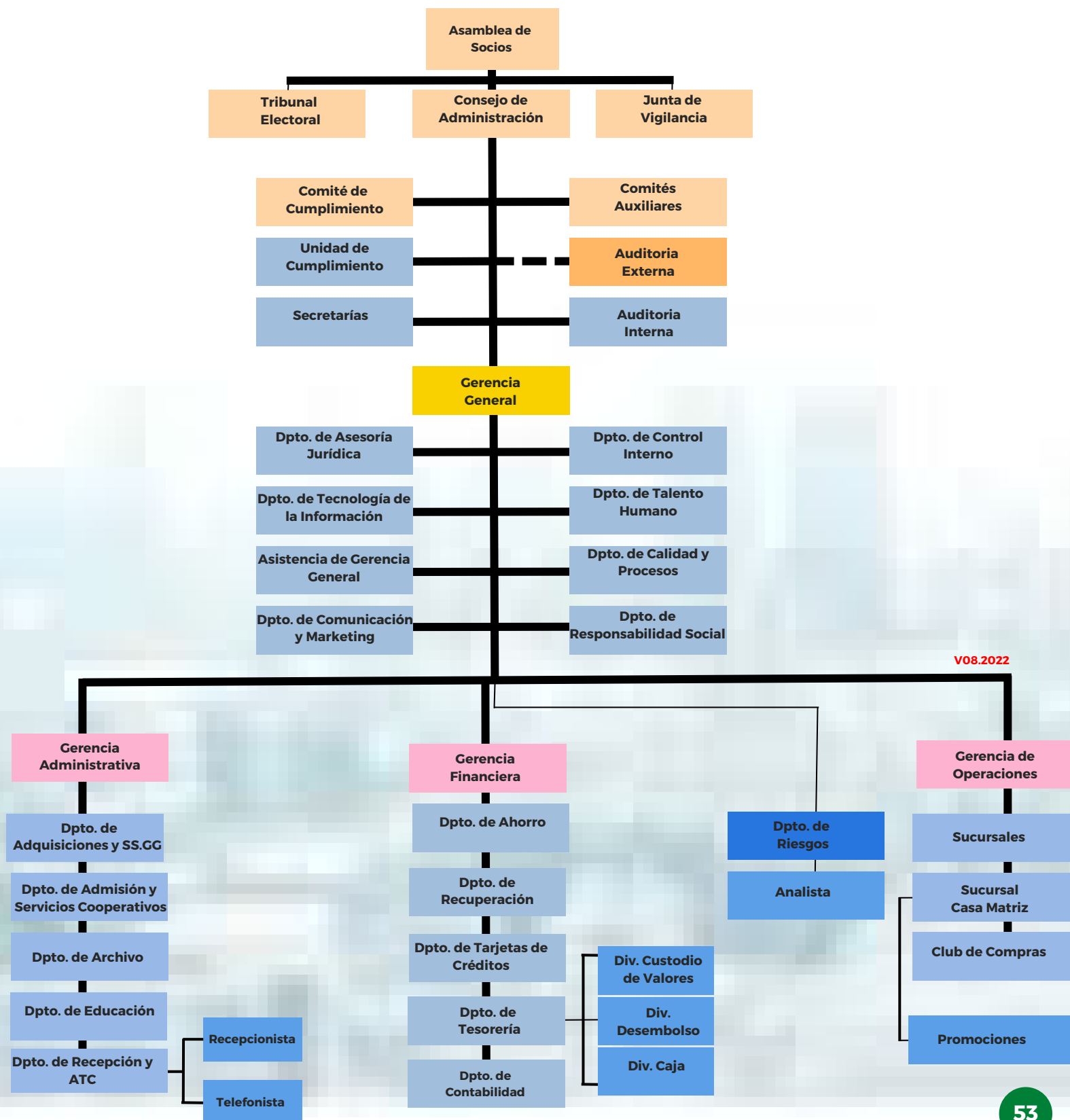




5. Desarrollo Social



Estructura Organizacional



V08.2022

Nuestro Público Interno de Colaboradores

“Existe una diferencia de 13.77% entre la cantidad de mujeres y hombres colaboradores en la institución, mayor, a favor del género femenino



95

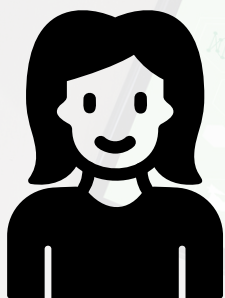
Cantidad de Colaboradoras



72

Cantidad de Colaboradores

Liderazgo por Género



23

Colaboradoras en Puestos de Liderazgo



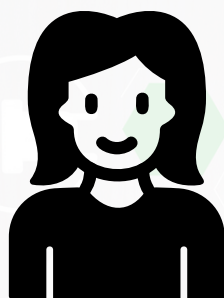
17

Colaboradores en Puestos de Liderazgo

“Los cargos de jefaturas y gerencias son ocupadas de acuerdo a los méritos, y no posee ninguna incidencia el género para ocupar cargos de liderazgo

Salarios Promedio

“La diferencia salarial entre hombres y mujeres de la institución es de casi un jornal mínimo vigente



3.523.246

Salario Promedio de Colaboradoras



3.426.529

Salario Promedio de Colaboradores

Diferencia Salarial
Gs.96.716

Nivel de Estudios de Colaboradores

Eje	Descripción	Cantidad
EDUCACIÓN	Educación Escolar Básica	167
	Educación Media	167
	Educación Universitaria de Grado	65
	Maestrías	2
	Doctorados	0
ANTIGÜEDAD	0 meses a 5 años	80
	5 a 10 años	55
	10 a 20 años	26
	20 a 30 años	4
	Más de 30 años	2
CARGO	Subordinados	127
	Encargados de Áreas y Departamentos	7
	Jefes de Departamentos y Sucursales	36
	Gerencias	4
OTROS	Personas con Discapacidad	0

Formación de Colaboradores

Tema	Capacitados
Plan estratégico institucional	25
Liderazgo y gestión de personas	24
Retroalimentación sobre productos de la Cooperativa:	170
Atención al cliente/socio	62
Análisis de Riesgo Crediticio	32
Gestión estratégica de ventas	12
Gestión de Cobranzas	6
Gestión de Caja y Tesorería	34
Detección de billetes falsos.	25
Pericia Caligráfica	36
Normas de auditoria y control interno	8
Financiación de Terrorismo (FT)	82
Prevención de lavado de dinero(LD),	82
Riesgos y detección de fraudes	37
Marco Regulatorio	8
Leyes tributarias	8
Secretariado Ejecutivo	5
Manejo de Conflictos y Conciliación	65
Capacidad de Negociación	55
Mejoramiento de las relaciones interpersonales	0
Asertividad	50
Evaluación del Desempeño	45
Normativas del Incoop	21
Educación Financiera	2

Auditoria de Gestión	1
Fundamentos de la auditoria	4
Gestión de Procesos	1
Gestión y desarrollo de Recurso Humano.	2
Herramientas de informatica.	58
Inteligencia Emocional	22
Liderazgo y Gestión de persona.	23
Marketing y comunicación	1
Programación de sistemas.	2
Programas de diseño grafico.	1
Redes sociales.	1
Servicios y productos de la Cooperativa.	42
Tributación	2
Leyes y reglamentaciones	1
Conocimientos de Análisis	2
Cursos del SNEC	2
Cursos del SNEC	4
Calibración de Auditores de la Calidad	3
Facturación Electronica	2
Responsabilidades en la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo	167
Preparación de Cierres Contables	2



Seguridad Ocupacional

La Cooperativa Yoayu Ltda, ofrece a sus colaboradores la seguridad de desempeñar sus funciones en una locación que cuenta con seguridad las 24 horas, con puertas giratorias detectoras de armas o cualquier equipo que pueda atentar contra su integridad, con personal de guardia en la cantidad y con la capacidad para brindar seguridad en todas las áreas.

Contamos también con extintores en todo el edificio de casa matriz y locales del interior del país, sistema de riegos en casos de emergencia, así como las salidas de emergencia. Anualmente se realizan actividades educativas de simulacro para que los colaboradores sepan como actuar en caso de emergencias.

También con un departamento de Servicios Generales con profesionales que se encargan de hacer seguimiento y monitorear todos los equipos de los edificios tales como instalaciones eléctricas, funcionamiento del ascensor, control de fisuras o desperfectos en escaleras y todo lugar que de no estar en orden pueda significar un peligro para los colaboradores y toda persona dentro de la institución.

Realizamos jornadas de evaluación y capacitación nutricional para que nuestros colaboradores y directivos por medio de la buena alimentación puedan mejorar su calidad de vida y la de sus cercanos, y esto repercuta en su eficiencia laboral.

Actualmente se encuentra en proceso de aprobación, y con fecha de ejecución la Política de Seguridad Ocupacional que reglamenta mejor las tareas para salvaguardar la integridad de las personas en la institución y aplicar nuevas actividades para fortalecer este punto.

Beneficios

Agasajos

- Almuerzo Festejo Dia del Trabajador.
- Obsequio Festejo Dia de la Madre.
- Festejo Dia de la Primavera (Torneo de Futsal y Voley).
- Obsequio Festejo Dia de la Padre.
- Festejo Octubre Rosa (Actividades recreativas con brindis).
- Festejo Noviembre Azul (Actividades recreativas con brindis).
- Obsequio Festejo Dia de la Mujer Paraguaya.
- Obsequio Festejo Dia Internacional de la Mujer Paraguaya.
- Almuerzo Festejo Fin de Año.
- Obsequio por Fin de Año.

Licencia Remunerada

- Por cumpleaños.
- Asistencia perfecta.
- Un sábado por mes.
- Permiso por examen final en la universidad (medio día).
- Por maternidad.
- Por Paternidad.
- Por lactancia.
- Por duelo.
- Por matrimonio.
- Exámen de Papanicolau.
- Exámen de Mamografía.

No Monetario

- Cursos y talleres de capacitación.
- Exoneración del 50% pago por uniforme.
- Resposo médico (cubre hasta 3 días).
- Reconocimientos por años de antigüedad como empleado.
- Felicitación por mensajería por cumpleaños.
- Felicitación por mensajería por aniversario laboral.

Monetario

- Bono por cumpleaños.
- Vale de combustible y/o carga de tarjeta electrónica.
- Asignación por almuerzo.
- Ayuda Escolar.
- Bonificación por antigüedad.
- Por titulo de grado.





Campeonato Interno de Mujeres en Apoyo a la Campaña Octubre Rosa

Actividades de Confraternización



Torneo de Clásico de Mujeres y Varones en la locación de FIPSA



Primera Maratón de 5 kilómetros, Asunción Paraguay

Fomentamos el trabajo en equipo y fortalecemos los lazos de confraternidad entre colaboradores de la mano del deporte. Los resultados de esta actividades han sido satisfactorias

Octubre Rosa



Conmemoramos y apoyamos la campaña de concienciación y prevención del Cáncer de Mama con una charla educativa e informativa a las colaboradoras sobre signos de alerta y cuidados contra esta terrible enfermedad, a cargo de la Dra. Sandra Lemir.

Noviembre Azul



Apoyamos la campaña de noviembre azul, que busca concientizar y prevenir casos de Cáncer de Próstata, el público lo conformaron nuestros colaboradores y directivos y fue disertado por el Dr. Daniel Romero. La charla siguió con una actividad deportiva entre colaboradores y directivos.



Donación de Sangre al Instituto de Previsión Social por parte de Colaboradores y Directivos

Otras Actividades



Conmemoración y Agasajo por el Día de la Mujer Paraguaya



Fiesta de San Juan entre Colaboradores y Directivos

También nos enfocamos en conmemorar días importantes que empoderan a nuestros colaboradores y que generan sentido de pertenencia al entender y percibir su importancia. También buscamos incentivarlos en la solidaridad.

Nuestro Público Interno de Directivos



20

**Cantidad de
Directivos Mujeres**

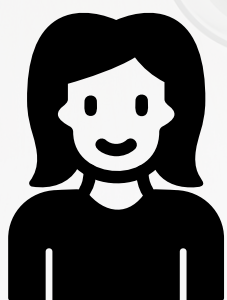


25

**Cantidad de
Directivos Hombres**

“Existe una diferencia de 11,11% entre la cantidad de mujeres y hombres colaboradores en la institución mayor a favor del género masculino entre los directivos. Los cargos electivos son ocupados por votación asamblea y los selectivos por decisión del Consejo de Administración, que otorga la oportunidad según méritos que no incluyen como factor el género.

(%) Capacitación de los Directivos



66,67%

Directivos Mujeres



33,3%

Directivos Hombres

“En el porcentaje se incluyen a directivos electivos y selectivos. La diferencia a favor de las mujeres se debe al espacio y la inversión en las mismas para fortalecer el liderazgo femenino, apoyando así la equidad de género, y lo que esto significa como mayor espacio de oportunidades para las mujeres de acceder a espacios de decisión.



Comunicación Interna

La Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda cuenta con el Sistema de Gestión de Calidad ISO.9001/15 que prevé un programa de comunicación de eventualidades, aprobaciones y difusión de todo contenido institucional. Dicho material establece los tiempos, los plazos, las personas y el método en el cual debe ser comunicado toda información que afecte la operativa general de la institución. Este documento incluye la comunicación entre socios, colaboradores y directivos.

En cuanto a las metodologías utilizadas para la comunicación se encuentra el WhatsApp, el Correo Electrónico y la Mensajería Interna Spark, que sirvan para que remitente y emisor interno puedan informarse de toda situación o nuevas directrices que competen a su área y que está completa y claramente establecido en el programa de comunicación de la ISO.9001/15.

Y en cuanto a conocimiento de las necesidades de colaboradores, directivos y asociados para diseñar las actividades para satisfacer esas necesidades los departamento de Marketing y Talento Humano de acuerdo a su calendarización realizan las encuestas a colaboradores y asociados para levantar inquietudes o cualquier aporte para trabajar en el plan de trabajo de cada año, en cuanto a los Directivos se realiza la encuesta por medio de la Gerencia General.

Las denuncias o situaciones que se desean comunicar por parte de colaboradores, asociados o directivos se realiza por medio del Departamento de Talento Humano, quien inmediatamente deberá informar la situación al Comité de Ética que cuenta con los lineamientos y la hoja de ruta para dar tratamiento objetivo a la denuncias y una solución de raíz al inconveniente, trabajando a la par en acciones que prevengan próximas ocasiones.



Desarrollo de la Comunidad y de los Asociados

Como institución socio ambientalmente responsable entendemos que los esfuerzos internamente no son suficientes, es necesario también poder impactar en la comunidad y en todos los asociados en general, con actividades que directa o indirectamente satisfagan sus necesidades básicas, como por ejemplo seguridad y calidad de vida a través de vivir en un entorno sin contaminación.

Por ello en estos tiempos de transición y de fortalecimiento de los principios cooperativos de lo escrito a lo real, la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, ha concentrado sus esfuerzos para acercar en actividades a lo largo de estos últimos años a la comunidad y sus asociados servicios básicos de salud, de seguridad social, de actualizaciones documentales y muy especialmente de educación para todas las edades, todas las profesiones.

En cuanto al punto más importante que es el aporte educativo, cabe resaltar que las actividades educativas impartidas se han enfocado en capacitaciones de salida laboral rápida e incluso de emprendedurismo, esto con el fin de proveer de herramientas para que los beneficiados puedan empezar a generar fuentes de ingresos a través de su educación. Las actividades se han realizado para la Capital e Interior del País donde tenemos influencia sobre las comunidades.

Actividades Realizadas



Donación de Agua a los Bomberos de la segunda compañía santísima trinidad



Feria de Emprendedoras con Asociados y miembros de la Comunidad



Donación a Legislando con la Gente

Actividades Realizadas



Donación al Hospital Central del I.P.S



Donación al Hogar de Ancianos Santo Domingo



**Donación al Hogar de Ancianas
Nuestra Señora de la Asunción**



Donación a la Comunidad Maka de Mariano Roque Alonso

Actividades Realizadas



Charla sobre el Acoso Escolar en el Colegio Técnico Cerro Corá



Donación de Juguetes, Viveres y Ropas a la Fundación San José de Cluny



Remodelación de la Plaza Lombardo de Trinidad, Asunción

Subsidios y Premios

Desembolsados

Subsidio o Premio	2021	2022
Nacimiento	549.180.000	483.600000
Adopción Plena	0	0
Matrimonio	158.400.000	139.680.000
Bachiller Concluído	112.940.000	106.640.000
Título Universitario	176.960.000	160.080.000
Fallecimiento de Familiar	985.600.000	674.520.000
Fallecimiento de Socios	271.750.000	155.500.000
Jubilación	82.720.000	105.680.000
Servicio de Sepelio	141 Servicios	114 Servicios



¡Conoce más aquí sobre los requisitos y condiciones para acceder los distintos subsidios!

**No podemos producir si
no cuidamos los recursos
para las próximas
generaciones**

#EdwinPérez





6. Desarrollo Ambiental



El Compromiso Ambiental

Una institución que no contribuye con el cuidado del medio ambiente no puede trazarse objetivos a largo plazo. El medio ambiente es quien nos proporciona los recursos para llevar adelante los trabajos comerciales y de producción de nuestros productos y servicios, también nos ofrece el entorno que nos ayuda a trabajar de manera eficiente.

En la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, consideramos y trabajamos para que los impactos en el medio ambiente sean mitigados, o en su defecto compensados. Uno de los mayores impactos de acuerdo al servicio que ofrecemos es el uso de papel y lo que eso significa en términos de impacto hacia el medio ambiente. El trabajo de compensación a esa actividad fue el convenio con la Empresa Yaguarete a la que le entregamos las hojas que ya no se utilizan para que estos realicen el trabajo de reciclaje, y por ende re utilización de dichas hojas.

Pero la actividad de reciclaje no es nuestro punto final con el compromiso con el medio ambiente, existen otras actividades que seguiremos fortaleciendo como el uso de mayor tecnología para reducir el uso de papel y no solo reciclarlo, mingas ambientales para aportar a un ambiente más sano y fuera de impactos ambientales negativos por recursos que son dañinos para el mismo.

Asunción, 26 de diciembre de 2022

 Señores
COOPERATIVA MULTIACTIVA YOAYU LTDA
Presente:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted, a fin de informar sobre los resultados de la campaña de reciclaje de papeles y cartones realizada en sus oficinas administrativas en el marco del convenio con REDESA para el programa "Hacé tu papel Reciclá".

YOAYU entregó la cantidad de **2.315 kilogramos** de papeles y cartones desde el mes Diciembre 2021 hasta el mes de Diciembre 2022 de acuerdo con el detalle anexo.

El reciclaje permitió un impacto ambiental dado por el ahorro de procesos industriales de producción de celulosa y tratamiento de residuos sólidos que se traduce en:

Ahorro en de utilización de
46.300 litros de agua en la producción.



Evitar la tala de **32 árboles**
 para la producción de celulosa.




Ahorro de emisión de
2.084 kilos de dióxido de carbono.



Ahorro de **5 m3** de espacio
 en **vertederos o rellenos sanitarios.**



Agradecemos su compromiso en las tareas en favor del respeto y el cuidado del medioambiente y los invitamos a seguir trabajando conjuntamente.



GLADYS TALAVERA
 Gerente
YAGUARETE RECICLAJE



ANDREAS NEUFELD
 Presidente
GRUPO YAGUARETE

Avda. España N°303 c/ Sacramento - Asunción, Paraguay. Tel.: +595-21-229-776 - Tel.: +595-21-659-9361
 Planta Industrial: Puerto Pinasco y Sexta, Laurelty - Luque, Paraguay. Tel.: +595-659-9000 - www.yaguaretreciclaje.com.py

ANEXO 1

Detalle de Entrega	
Año	Kilogramos
30/12/2021	400
30/12/2021	217
19/3/2022	465
12/8/2022	491
14/10/2022	742
Total kilogramos	2.315

Ahorro por Reciclaje	
Árboles	32
Agua	46.300
CO2	2.084
Mts. en vertederos	5

Cualquier diferencia o discrepancia dirigirse a adolfo.benitez@cysa.com.py

Atentamente.


 GLADYS TALAVERA
 Gerente
 YAGUARETE RECICLAJE
 Cel.: (0981) 878 606
gladys.talavera@cysa.com.py
www.yaguaretereciclaje.com.py


 ADOLFO BENÍTEZ
 Coordinador RSE Externa
 YAGUARETE RECICLAJE
 Cel.: (0981) 509 627
adolfo.benitez@cysa.com.py,
www.yaguaretereciclaje.com.py

+800
Personas
Formadas

Cooperativa Yoayu Ltda. está transmitiendo en vivo.
1 min • 🌐



Capacitación a cargo del Ing. Patricio Ortiz, sobre el manejo eficiente y responsable de Residuos Solidos. Dirigido a Asociados y Miembros de la Comunidad.

Capacitación a cargo de la Prof. Nilda Aponte, sobre reciclado artesanal. Se han realizado de materiales reciclados varios tipos de adornos para el hogar, incluso para vender. Dirigido a Asociados y Miembros de la Comunidad.



Por este medio usted está
convocado a la jornada de
aprendizaje y concienciación en:

Responsabilidad Social y Sostenibilidad y su implementación en la Cooperativa

DÍA VIERNES **MARZO 25** **DÍA VIERNES** **ABRIL 1**

DE **14:00** hs. a **15:30** hs.

Por 

Se estará enviando
el código vía Whatsapp.

Dirigido a
**Colaboradores
y Directivos**

Disertante:
Lefebvre"

"Magister Gisella Lefebvre"



**CADA PEQUEÑO PASO
HACE UNA GRAN DIFERENCIA
JUNTOS TODOS LOS DÍAS.
HAY QUE HACER NUESTRA PARTE
PARA SALVAR EL MEDIOAMBIENTE**



Capacitación sobre la Responsabilidad Social y Sostenibilidad a cargo de la Mag. Gisella Lefevre. El curso fue dictado para todos los colaboradores y directivos, cumpliendo con el compromiso de concienciación con el público interno.

Actividades Ambientales



Plantación de Árboles en Colegios de la Zona de la Casa Matriz, como el de la imagen que corresponde al Colegio Santísima Trinidad. Otros Colegios fueron el Emilio Ferreria, Colegio del Uruguay y otras zonas comunes de la comunidad.

Donación de tachos de basuras de material resistente al Centro de medicina Física y Rehabilitación CESI del Instituto de Previsión Social.



Limpieza de la Comunidad en el día de Conmemoración Nacional del Cooperativismo. Incluyeron limpieza de calles, arroyos y plazas en Asunción, Central e Interior del País, en departamentos donde nos encontramos situados con sucursales de la Institución.



Embajada Británica
Asunción



Pacto Global
Red Paraguay



AMBIENTE

GUÍA BÁSICA PARA INICIAR EL CAMINO A LA CARBONO NEUTRALIDAD

CERO EMISIONES DE CARBONO AL 2030

PEQUEÑOS CAMBIOS
GRANDES IMPACTOS

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



Presentes en la Mesa de Ambiente del Pacto Global Red Paraguay

La Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, es miembro activo del Pacto Global de las Naciones Unidas de la Red Paraguay. Hemos participado en todas las mesas temáticas, una de ellas la Mesa de Medio Ambiente, que ha trabajado en el proyecto de la Guía Básica para Iniciar el Camino a la Carbono Neutralidad, así como en el proyecto de protección y preservación de humedales, temas correspondientes a las sub mesas del ODS 13 Acción por el Clima.

Participar de la mesa del medio ambiente ha permitido enriquecer nuestro conocimiento acerca de la importancia de analizar nuestras actividades y como estas afectan al medio ambiente, y día con día van reduciendo la calidad y tiempo de vida de los recursos, eliminando así las posibilidades de poder proyectar objetivos realizables a largo plazo.

Por medio del enriquecimiento de nuestros conocimientos acerca del tema hemos podido empezar a tomar también acción individual como empresa para aportar a la preservación y cuidado del medio ambiente.

Para el periodo 2023 dentro de la hoja de ruta en el camino hacia la sostenibilidad, la Cooperativa Multiactiva Yoayu Ltda, estará nuevamente presente en la Mesa de Ambiente, buscando así poder seguir brindando nuestro apoyo a todas las actividades que de esta surjan, y también la de seguir adquiriendo conocimiento y por medio de ellos seguir potenciando las actividades que ya se vienen realizando, pero esta vez ampliando los objetivos de impacto, las zonas de influencia, etc.

**“La naturaleza es
inagotablemente sostenible
si cuidamos de ella**

#SilviaDolson





7. Desarrollo Económico

Membresía

Sucursal	2021	2022
Casa Matriz	11.615	11.886
Pettirossi	1.971	2.039
Hospital Central	1.690	1.781
Ciudad del Este	3.562	3.744
Encarnación	2.639	2.677
San Pedro	1.841	1.863
Concepción	2.687	2.783
Villarrica	4.603	4.581
Choré	2.292	2.344
Villa Hayes	3.495	3.693
Caaguazú	3.040	3.123
Santaní	3.514	3.688
General Aquino	2.068	2.100
Lambaré	88	103

Total 2021
45.105

Total 2022
46.405





¡Solicita aquí
tu Crédito!

Créditos

Crecimiento de Cartera de Créditos

2021

2022

Gs.270.732.591.425


Gs.289.595.874.956



Movimiento de Créditos

Beneficios

- Retorno Cooperativo.
- Condiciones Flexibles
- Tasas Bajas.

Montos Desembolsados en Créditos	
2021	2022
Gs.200.593.497.001,00	Gs.203.454.600.563 

52%



10.352
Socias con
Créditos



9.720
Socios con
Créditos

48%

Morosidad 2021

8,52%

Morosidad 2022

9,41%




¡Solicita aquí tu
Tarjeta de Crédito!



Tarjetas de Créditos

Crecimiento de Cartera Tarjeta de Créditos

2021	2022
Gs.8.729.816.440.	Gs.10.043.364.645 

Crecimiento de Cartera Tarjeta de Crédito Cabal

2020		2021		2022	
Cant	Monto	Cant	Monto	Cant	Monto
381	Gs.319.000.000	557	Gs.580.100.000	849	Gs.1.050.400.000



50,44%
Socias con
Tarjetas de Créditos



49,56%
Socios con
Tarjetas de Créditos

Crecimiento de Cartera Tarjeta de Crédito Visa

2020		2021		2022	
Cant	Monto	Cant	Monto	Cant	Monto
584	Gs.664.100.000	886	Gs.1.283.200.000	380	Gs.572.000.000

Morosidad 2021

20,51%

Morosidad 2022

18,47%





¡Solicita aquí
tu Crédito!



Ahorros

Crecimiento de Cartera de Ahorros

2021	2022
Gs.311.388.995.733.	Gs.300.856.345.808.

(%) Ahorristas por Género



51,41%

Socias con
Cuenta de Ahorro



48,59%

Socios con
Cuenta de Ahorro

(%) Tarjeta de Débito por Género



53,96%

Socias con Tarjeta
de Débito



46,04%

Socios con Tarjeta
de Débito

Cuentas de Ahorros

Monto en Cuenta de Ahorro a la Vista	
2021	2022
Gs.44.896.752.257	Gs.42.863.214.348

Monto en Cuenta de Ahorro a Plazo Fijo	
2021	2022
Gs.47.325.656.860	Gs.32.610.173.294

Monto en Cuenta de Ahorros Programados	
2021	2022
Gs.219.166.586.616	Gs.225.682.958.166

Cantidad de Tarjetas de Débitos Colocadas	
2021	2022
1.207 Tarjetas Colocadas	1.325 Tarjetas Colocadas



¡Ver Actividades
Sociales y Educativas!



Inversiones

Descripción	2021	2022
Inversión Fondo de Educación	Gs.100.519.907.	Gs.88.221.830.
Donaciones	Gs.218.635.671.	Gs.116.732.331.
Inversión Fondo de Solidaridad	Gs.2.369.350.000.	Gs.1.840.900.0000

Resumen Financiero

Descripción	2021	2022
Activo	427.580.116.500	422.115.599.122 ↑
Pasivo	341.125.397.114	330.419.877.386 ↓
Patrimonio Neto	86.454.719.386	91.695.721.736 ↑
Excedente	1.544.004.145	2.505.995.456 ↑

DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
PRESIDENTES Y MIEMBROS
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y JUNTA DE VIGILANCIA
COOPERATIVA MULTIACTIVA DE CONSUMO, AHORRO Y CREDITO YOAYU LTDA.
RUC: 80020518-9
Capitán José Domingo Lombardo N° 2028
Asunción – Paraguay

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Hemos efectuado una auditoría a los Estados Financieros de la COOPERATIVA MULTIACTIVA DE CONSUMO, AHORRO Y CREDITO YOAYU LTDA. que comprenden el Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambio en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, y las Notas explicativas a los Estados Contables. Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021, que se acompañan de manera comparativa, fueron examinados por nuestros auditores y han dictaminado sin salvedades en fecha 14 de Enero del 2022.

2. RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN

La Administración de la Cooperativa es responsable de la preparación y presentación adecuada de los Estados Financieros de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay y de conformidad a las normativas del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Esta responsabilidad incluye: el diseño, la implementación y el mantenimiento de los controles internos relevantes, relativos a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros; y que los mismos estén exentos de errores materiales, debido a fraude o error, la selección y aplicación de las políticas contables apropiadas y la realización de estimaciones contables de acuerdo con las circunstancias.

3. RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una Opinión sobre los Estados Financieros basados en nuestra auditoría.

4. ALCANCE

Realizamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría vigentes en Paraguay, y las disposiciones reglamentarias del Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, como también planifiquemos y desempeñemos la auditoría con el fin de obtener seguridad razonable sobre si los Estados Financieros están libres de representación errónea de importancia relativa.

Una auditoría comprende la realización de procedimientos, con el fin de obtener evidencias de auditoría sobre cifras y revelaciones expuestas en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa de los Estados Financieros, ya sea debido a fraude o error. En la realización de estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera los controles internos vigentes relevantes a la preparación y presentación adecuada de los Estados

Avda. Eusebio Ayala N° 1705 c/ Kubistchek.
Tel. 021.200795 - 0981917111

Lic. Cinthia Ayala
Auditor Externa
ATAUDITORES Y ASOC.
Reg. SET 420
Reg. INCOOP 132/2018

Financieros de la Cooperativa, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que son apropiadas a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Cooperativa.

Una auditoría también incluye la evaluación de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones realizadas por la Administración de la Cooperativa, así como la evaluación de la presentación general de los Estados Financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría obtenida es apropiada para fundamentar nuestra opinión.

5. OPINIÓN

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados "presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos", la situación patrimonial y financiera de la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE CONSUMO, AHORRO Y CREDITO YOAYU LTDA.** al 31 de diciembre de 2021, de los Resultados de sus operaciones, del Cambio en el Patrimonio Neto y sus Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables vigentes en Paraguay.

6. INFORME SOBRE OTROS REQUISITOS LEGALES Y REGULADORES

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes informamos los siguientes:

La "COOPERATIVA MULTIACTIVA DE CONSUMO, AHORRO Y CREDITO YOAYU LTDA." mantiene sus registros de acuerdo con lo establecido en la Ley 125/91, Ley 2421/04 y sus reglamentaciones.

A la fecha del presente informe y considerando los límites de materialidad establecidos, la Cooperativa ha provisionado sus obligaciones impositivas relacionadas con el año, ha cumplido con los pagos y/o provisionado sus obligaciones impositivas relacionado al año que finaliza al 31 de diciembre de 2021.

up.

CP-**Mrs. Cinthia Ayala**
Socio - AM-Auditores & Asociados
Registro 132/2018 en el INCOOP
Resolución N°080 /19 SEPRELAD
Registro SET 74/2020
RUC 80089883-4
Asunción, 14 de Enero de 2022


CONTROLLER

EL LENGUAJE DE LA CONFIANZA

César López Moreira N° 506 esq. Agustín Barrios

Tel.: +595-21 603 044 - www.controllerpy.con.py

Asunción - Paraguay - Zip Code N° 1771

OPINION DE LOS AUDITORES EXTERNOS INDEPENDIENTES

A los Señores

Presidente y Miembros del Consejo de Administración de la

Cooperativa Multiactiva de Consumo, Ahorro y Crédito Yoayu Ltda.

Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la **Cooperativa Multiactiva de Consumo, Ahorro y Crédito Yoayu Ltda.**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2022, y sus correspondientes Estado de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 31 de diciembre de 2021, y que se exponen a efectos comparativos, fueron auditados por otros auditores y sobre los mismos emitieron una opinión sin salvedades en fecha 14 de enero de 2022.

Responsabilidad del Consejo de Administración sobre los estados financieros

El Consejo de Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Contables vigentes en Paraguay y con las reglamentaciones y normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dicha responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, que estén libres de errores significativos, debido ya sea a fraude o error; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y efectuar estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

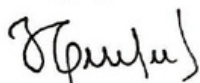
Responsabilidad del Auditor y Alcance

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría y normas emitidas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera lo adecuado del sistema de control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Entidad, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la administración, así como evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto.

Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido, son suficientes y apropiadas para sustentar, con una base razonable, nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la situación patrimonial de la **Cooperativa Multiactiva de Consumo, Ahorro y Crédito Yoayu Ltda.**, al 31 de diciembre de 2022; así como sus resultados, estado de variación en el patrimonio neto, sus flujos de efectivo y notas aclaratorias, por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con las reglamentaciones y normativas dictadas por el Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP) y con las Normas Contables vigentes en Paraguay.



Héctor D. Cáceres B.
Socio
Mat. Prof. CCP N° C-873

Controller Contadores & Auditores
Mat. Prof. CCP N° F-26
Reg. Prof. INCOOP N° 3
Reg. SET N° 256/20
RUC. 80026558-0

26 de enero de 2023
Asunción, Paraguay

**Si logramos nuestra meta
de sostenibilidad, pero
nadie nos sigue, habremos
fallado**

#PaulPolman





7. Comunicación Institucional



Comunicación Institucional

A lo largo del tiempo hemos ido adaptándonos a las nuevas formas de comunicación, para de esta forma facilitar el acceso a la información y el contacto de los asociados y toda persona interesada con la institución.

Hoy día contamos con nuestra página web nutrida de toda información necesaria, demostrando así transparencia, también contamos con nuestra aplicación móvil donde facilitamos a los asociados transacciones 24/7 desde donde estén, contamos con un servicio de atención al cliente vía whatsapp las 24 horas a través de inteligencia artificial, también contamos con un departamento encargado de disipar las dudas más personalizadas y nuestras redes sociales y medios de comunicación televisivo y radial, donde todo el tiempo estamos informando y asesorando a los asociados sobre los servicios, sus derechos y obligaciones, y hasta con temas educativos y de prevención de cuestiones de salud física, emocional, financiera, medio ambiente y otros temas.

Cada año el punto a tratar en la planificación es la comunicación con nuestro grupo de interés, lo seguiremos puliendo y fortaleciendo bajo el lema de mejora continua.

Redes Sociales



34.000
Folowers

COOPERATIVA YOAYU LTDA

¡Seguinos, clic aquí!



8.646
Folowers

@COOPERATIVA YOAYU

¡Seguinos, clic aquí!



Televisión y Radios



Canales de Difusión



Cooperativa Yoayu Ltda.

@cooperativavoavultda.5576 • 24 suscriptores • 24 videos

¡Suscribete, clic aquí!



¡Suscribete, clic aquí!





**Empresas y Sociedad
deben unir sus esfuerzos
por un bien común**

#MichaelPorter





8. Metas de Sostenibilidad 2023



Metas de Sostenibilidad 2023

Concienciar a la cadena de valor sobre la importancia de contribuir con los ODS para lograr la sostenibilidad

Mejorar la satisfacción de los asociados en el uso o usufructo de los servicios ofrecidos por la institución

Contribuir con el desarrollo social y la preservación del medio ambiente

Fortalecer la Equidad de Género y crear más espacios de liderazgo para Mujeres

**Queremos que el futuro nos
recuerde empáticos, por cuidar
los recursos para otras
generaciones**





www.coopyoayu.py

Capitan Lombardo c/ Teniente Benitez
Asunción- Paraguay