

- 광주광역시광산구시설관리공단 - 윤리·인권경영 종합보고서

2023. 2.

목 차

I. 윤리·인권경영 추진 개요

- 1. 관련 근거 3
- 2. 추진 배경 3
- 3. 추진 체계
 - 1) 중장기 계획 3
 - 2) 대내·외 환경분석 및 시사점 4
 - 3) SWOT 분석 4
 - 4) 추진 체계도 5
- 4. 윤리·인권경영 추진 경과 5

II. 세부 추진사항

- 1. 윤리·인권경영 체계 구축 10
- 2. 윤리·인권영향평가 실시 10
- 3. 자체 내부청렴도조사 실시 18

III. 총 평 22

I. 윤리 · 인권경영 추진 개요

I 윤리·인권경영 추진 개요

□ 관련 근거

- 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용 권고 반영(2018.8.29.)
- 광주광역시광산구시설관리공단 인권경영 이행내규
- 2022년 윤리·인권경영 운영 계획(경영지원팀-876, 2022.2.16.)

□ 추진 배경

- 기업의 사회적 영향력이 확대되고 인권보호·존중에 대한 사회적 관심과 필요성이 증대됨에 따라 윤리·인권경영 체계를 확립하여 인권침해·피해를 사전 예방하여 인권이 존중받는 조직문화 조성
- UNGC 10대원칙을 실천하고 ESG경영을 통한 지속가능한 윤리·인권경영활동을 강화하여 생활 속 윤리·인권경영 확산과 인권존중의 사회적 책임경영 실현
- 윤리·인권영향평가를 통한 실재적·잠재적 윤리·인권리스크를 사전에 파악하여 지속가능한 윤리·인권경영 체계의 제도적 기반 마련
- 자체 내부청렴도 조사를 통한 공단의 객관적인 청렴수준을 파악하고 취약분야에 대한 개선대책 마련으로 반부패·청렴 실천 조직문화 확산 및 정착 기반 마련

□ 추진 체계

○ 중장기 계획

도입기 (2019~2020)	도약기 (2021~2022)	발전기 (2023~2025)	성숙기 (2026~2030)
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 윤리·인권경영 추진 체계 구축 · 인권경영현장 제정 및 선포 · 인권경영 이행내규 제정 · 인권경영위원회 구성 · 윤리·인권영향평가 실시 ▶ 윤리·인권경영 기업문화 구축 · 반부패·청렴신고센터 구축 · 사이버 성희롱고충상담창구 구축 · 인권·갑질피해 신고센터 구축 · UNGC 가입 및 인증 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 윤리·인권경영 기업문화 확산 · 내·외부 청렴도조사 실시 · 인권침해 구제절차 마련 · 이해관계자 인권보호 및 존중 노력 ▶ 윤리·인권경영 추진 체계 활성화 · 반부패·청렴서약 실시 · 인권경영 이행내규 개정 · 인권경영위원회 운영 · 윤리·인권영향평가 실시 · 윤리·인권토론회 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 윤리·인권경영 기업문화 고도화 · ESG경영 및 공유가치창출(CSV) 실천 · 인권침해 구제절차 마련 · 이해관계자 인권보호 및 존중 강화 ▶ 윤리·인권경영 추진체계 재검토 · 불공정 개선 제도적 장치 마련 · 의사소통 채널 다양화 및 점검 · 인권경영위원회 전문화 · 윤리·인권영향평가 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 윤리·인권경영 기업문화 정착 · 윤리·인권경영의 ESG경영 및 공유가치창출(CSV) 실천 · 내부 인권 감수성 제고를 위한 프로그램 운영 · 사회적 약자 배려 및 공정 사회 실현 ▶ 윤리·인권경영 추진체계 고도화 · 이해관계자 인권침해 구제절차 고도화·모니터링 실시 · 윤리·인권영향평가 개선 권고사항 이행 지속적 점검 및 인권리스크 제거 노력

○ 대내·외 환경 분석 및 시사점

대내·외 환경		시 사 점
내부	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 조직 내 구성원들의 반부패·청렴 및 인권 존중·보호에 대한 관심도 증가 ▶ 지속가능한 경영활동 및 사회적 가치 실현 관련 업무 수행과 노력 ▶ 윤리·인권친화 직장 내 분위기 조성과 상호 존중문화의 확산을 위한 소통경영 실천 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내·외부 인권 감수성 제고를 위한 전직원 및 이해관계자 참여 프로그램 개발 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 대내·외 청렴도조사 등 실시 ▶ 조직 내 윤리·인권 관련 다양한 의사소통 채널 마련 ▶ 이해관계자에 대한 인권침해 예방 및 인권보호를 위한 인권침해 구제절차 마련 및 지속적인 모니터링 실시 ▶ 윤리·인권경영활동의 지속적 제도개선을 통한 윤리·인권경영 체계의 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 인권경영헌장 및 규정 등 지속적 개선·권고사항 이행 - 윤리·인권경영위원회 전문가 참여 확대 운영 - 윤리·인권경영토론회 활성화를 통해 전직원의 인권의식 함양 - 청렴·인권·갑질근절 등 교육 의무이수제 확대 운영 ▶ 사회적 약자 배려 및 반부패·부조리 근절을 통한 공정사회 실현을 위한 지속적 노력
외부	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전세계적으로 ESG경영, UNGC 10대원칙, 공유가치창출(CSV) 등 윤리·인권경영을 위한 적극적인 노력과 지원 ▶ 기업의 인권보호 및 존중에 대한 국제 및 지역사회 요구 증대 ▶ 노인·여성·아동·장애인 등 사회적 약자에 대한 인권침해 및 갑질 사례의 지속적 발생 	
정부 정책	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공공기관의 인권경영에 대한 필요성 및 중요성 강조 <ul style="list-style-type: none"> - 공공기관 대상 인권경영 매뉴얼 적용 권고 - 인권경영체계 및 인권침해 구제절차 마련과 인권존중·보호 의무 등 인권경영 요구 강화 ▶ 정부의 제3차 국가인권정책 기본계획(2018 ~ 2022)의 인권 친화적 기업활동 강조 	

○ SWOT 분석

<div style="background-color: #004a99; color: white; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">내부환경요인 (Internal Origin)</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">외부환경요인 (External Origin)</p> </div>		강점 (Strengths)	약점 (Weaknesses)
		기회 (Opportunities)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 구성원들의 윤리·인권경영에 대한 관심도 증가와 필요에 공감대 형성 ▶ 윤리·인권경영을 위한 기본체계 구축 ▶ 윤리·인권경영에 대한 CEO 의지 표명 ▶ 봉사활동 활성화, 문화 정착 등 지역사회공헌 활동 활발
우려 (Threats)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 공공기관으로서 사회적 책임 의지 확산 ▶ 인권에 대한 시민들의 의식 전환으로 인권경영화 속도화 ▶ ESG경영·CSV 등 인권을 위한 외부의 적극적인 노력과 지원 ▶ 서민·약자 배려 및 지역사회공헌 프로그램 개발·실행 요구 ▶ 반부패·비리 사전·사후 통제 제도 기반 마련 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권침해 예방을 위한 매뉴얼 수립 ▶ 청렴·인권교육 내실화 강화 ▶ 인권침해 예방시스템 강화 ▶ 반부패청렴 조직체계 강화를 통한 조직 윤리 신뢰 기반 형성 ▶ 성희롱·성폭력 예방시스템 강화 	
기회 (Opportunities)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 내·외부 인권에 대한 경영 요구에 따른 다양화 및 고강도 고도화 ▶ 급변하는 문화변화로 인권을 침해하는 사례들의 다양화 발생 ▶ 지방공기업에 대한 고강도 혁신 요구 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 소문채널 강화로 인권존중 의식수준 강화 ▶ 자율적 반부패 근절 및 인권존중 활동 실천 ▶ 윤리·인권경영을 위한 신고센터 및 클린센터 운영 ▶ 실효성 있는 반부패 인프라 구축 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권상담 채널 확대 및 사례 공유 ▶ 인권침해 보호활동 다양화 ▶ 반부패·비리근절, 인권보호 등 공정사회 환경조성을 위한 노력 전개 ▶ 기록물관리 체계화를 통한 투명경영 활성화

○ 추진 체계도

공단 미션	공공시설의 효율적인 관리로 광산구민 복리 증진				
공단 비전	변화와 혁신으로 신뢰받는 일류 공단				
핵심가치 및 경영전략	고객감동	소통화합	안전우선	열린혁신	문화기술
	시민이 주인되는 시민참여경영	상생과 협력의 사회가치경영	안전한 환경 위한 안전환경경영	지속성장을 위한 미래혁신경영	포스트코로나 시대의 디지털·그린기술경영
윤리·인권 경영 비전	청렴·인권존중의 사회적 가치 구현				
윤리·인권 경영 목표	(윤리경영) 부패 없는 청렴한 공단 (인권경영) 인간의 존엄과 가치를 보장하는 공단				
윤리·인권 경영 방향	윤리·인권경영체계 구축	윤리·인권경영 문화 확산 노력		공정사회 구현	
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영 시스템 체계화 ▶ 인권경영위원회 운영 ▶ 인권·갑질 피해신고센터 구축 ▶ 인권경영 제도(현장, 규정 등) 개선 ▶ 부패·비리 사전예방활동 강화 ▶ 반부패·청렴 관련 제도 강화 ▶ 내부통제 시스템 강화 ▶ 전자문서시스템 정비 및 보존환경 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 인권경영헌장 제정 및 선포 ▶ 인권상담 채널 운영 ▶ 인권영향평가 실시 ▶ 이해관계자 등 인권 확산 ▶ 윤리·인권 의식수준 강화 ▶ 청렴·인권 관련 교육 강화 ▶ 윤리의식 홍보활동 다각화 ▶ 감사결과 적극이행 ▶ 기록물관리 실태점검 및 교육 		<ul style="list-style-type: none"> ▶ 불공정 개선 제도적 장치 마련 ▶ 인권침해 보호활동 강화 ▶ 공정사회 환경조성 ▶ 이해관계자와의 관계 개선 노력 ▶ 갑질 근절 및 예방 활동 강화 ▶ 외부 신뢰도 제고(사전정보 공개 확대) ▶ 기록물관리 업무체계 개선 	

□ 윤리·인권경영 추진 경과

○ 2018년도

- 광산구시설관리공단 인권경영 매뉴얼 적용권고 이행계획 제출(11.27.)

○ 2019년도

- 공단 인권경영 선포 및 청렴서약 선언(1.2.)
 - 인권경영헌장 제정, 청렴서약서 징구
- 공단 본부장 인권경영포럼 참석(3.29.)
- 공단 인권경영 체계 구축
 - 인권경영 이행내규 제정 및 공고(4.22.)
 - 2019년 윤리·인권경영 운영 계획 수립(4.23.)
 - 윤리·인권경영위원회 구성(8.22.) 및 운영(11.6.)
- 공단 임직원 행동강령 및 청렴(청탁금지법) 교육 실시(9.5.)

○ 2020년도

- 윤리·인권경영 다짐 및 청렴서약 추진(1.2.)
- 2020년 윤리·인권경영 운영 계획 수립(1.31.)
- 전사적 윤리·인권경영 토론회 운영

구 분	일 자	내 용
제1차	2020.2.21.	<ul style="list-style-type: none"> ○ 그 간의 공단 윤리·인권경영 추진 성과보고 ○ 2020년 윤리·인권경영 추진 계획 보고 ○ 윤리·인권경영 영향평가 실시 방법 및 시기, 체크리스트 항목 점검·검토 ○ 기타 공단 윤리·인권경영과 관련된 개선방안 토의 실시 등
제2차	2020.8.28.	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2020년 윤리·인권경영영향평가 실시 결과보고 ○ 공단 윤리·인권경영 활동의 미흡·부족한 분야에 대한 개선방안 토의 ○ 개선 방안 도출 <ul style="list-style-type: none"> - 영향평가 체크리스트의 공단 설정에 맞는 지표 발굴 및 내용 개선 - 외부전문가, 이해관계자 등의 참여확대와 자문 등을 반영한 평가지표 개선을 통한 객관적 관점에서의 평가 필요 - 실효성 및 실적없이 중복 운영되고 있는 신고창구에 대한 정리 및 운영 필요 - 인권침해 발생 시 공단 차원에서 대응할 수 있는 매뉴얼 및 조치방안 마련 - 전직원 대상 지속적인 윤리·인권경영 관련 교육 실시

- 2020년 윤리·인권영향평가 실시(6.10.)
 - 대 상 : 기관운영 및 주요사업(체육시설, 공영주차장)
 - 평가결과 : (기관운영) 91.7점, 1등급 / (주요사업) 95.0점, 1등급
- 공단 윤리·인권경영 지속발전 및 사회적 책임을 위한 UNGC 회원가입 및 인증(11.5.)
- 윤리·인권경영위원회 운영(12.17.)

구 분	세부 사항
권고사항	<ul style="list-style-type: none"> - 인권경영헌장 개정 관련 <ul style="list-style-type: none"> · UNGC 10대원칙을 반영하여 현행화 하는 등 보완하여 개정 권고 · 친환경경영 기술개발 확산, 반부패 관련하여 세밀한 내용으로 보완·개정 권고 - 윤리·인권경영영향평가 체크리스트 점검 관련 <ul style="list-style-type: none"> · 표준화된 감염병 관련 지표 개발·추가 권고
개선사항	<ul style="list-style-type: none"> - 윤리·인권경영영향평가 체크리스트 점검 관련 <ul style="list-style-type: none"> · 평가자의 모수를 초직원·이해관계자·외부전문가 등으로 확대하여 객관성·적정성 확보 필요 - 인권경영 이행내규 개정 관련 <ul style="list-style-type: none"> · 인권경영위원회 위원(인권전문가, 법률전문가 등) 확대·참여 필요 - 기타 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> · 인권문화가 조직에 확산될 수 있도록 다방면의 지원과 노력 필요 · 인권경영 전문 인력 수급을 위한 노력 필요 · 인권경영 관련 전문지식 함양을 위해 다양한 인권교육 이수가 필요

○ 2021년도

- 윤리·인권경영 다짐 및 반부패·청렴서약서 징구(1.4.)
- 공단 인권경영 이행내규 개정(3.5.)
 - 인권피해 구제조치, 인권경영위원회 위원 임기, 제척·기피·회피 제한, 신고인 보호조치, 가해자 인사·징계 조치 등 관련
- 직장 내 갑질·괴롭힘 근절을 위한 내부신고센터 운영
- 성희롱·성폭력 등 성범죄 예방을 위한 성범죄 특별 신고기간 운영
 - 운영기간 : 5/3 ~ 5/14
 - 운영결과 : 신고·접수 및 적발 사례 없음
- 공단 직원 고충청취 및 소통연찬회 추진
 - 이사장과 직원간의 소통확대를 위한 연찬회 운영(5회)
 - 이사장과 노동조합 릴레이 간담회 추진(4회)
- 전사적 윤리·인권경영토론회 운영(6.29.)
 - 공단 윤리·인권경영 활동의 개선점 발굴 및 의견 청취
- 2년 연속 UNGC 회원 유지(10.14.)
- 윤리·인권경영위원회 재편(12.6.)
 - 주요내용 : 전문성 제고를 위해 외부위원 확대(2명→3명) 위촉
- 윤리·인권경영위원회 운영(12.28.)
- 2021년 윤리·인권영향평가 실시(12/13~12/17)
 - 감염병 예방 조치 및 관리 지표 신설, 인조잔디축구장 주요사업 추가 평가
 - 평가결과 : (기관운영) 92.3점, 1등급 / (주요사업) 94.1점, 1등급
- 전사적 윤리·인권 교육 실시(연간 상시)

구 분	총인원	장애인 인식개선	직장 내 장애인 인식개선	청렴 교육	갑질 예방	아동학대 예방	4대폭력 예방			
							성희롱	성폭력	가정폭력	성매매
인원(명)	300	273	273	241	229	231	260	236	236	236
비율(%)	100	91	91	80	76	77	87	79	79	79

○ 2022년도

- 윤리·인권경영 다짐 및 반부패·청렴서약서 징구(1.3.)
- 전사적 윤리·인권경영토론회 운영(6.29.)

<< 결정 사항 >>

1. 윤리·인권영향평가 방법, 주요사업 등 협의
 (평가방법) 팀장, 파트장, 인권경영위원회 위원, 사업별 2명의 시민위원 선정 참여
 (주요사업) 빛고을국민체육센터, 공영주차장 주차타워, 인조잔디축구장 선정
2. 영향평가 체크리스트 지표 개선
 (기관운영) ‘감염병 예방 및 관리 조치’ 지표를 [산업안전 보장] 분야에서 독립분야로 개선, 직장 내 갑질 및 괴롭힘 피해가 사회적 이슈화되고 있어 해당 지표 개발 및 신설 검토
 (주요사업) 평가지표를 공단 실정에 맞춰 개선할 필요가 있음

- 공단 인권경영 이행내규 개정(7.25.)
- 윤리·인권경영위원회 운영(7.26.)
- 2022년 자체 내부청렴도조사 실시(11/7~12/9)
 - 조사방법 : 전문기관 온라인 설문조사
 - 추진결과 : 종합점수 6.93점(10점 만점)
 (청렴문화) 6.85점 / (업무청렴) 7.0점
- 2022년 윤리·인권영향평가 실시(12/21~12/30)
 - 감염병 예방 및 관리 지표 개정, 직장 내 인권보호 지표 신설, 주요사업 평가지표 전면 수정
 - 평가결과 : (기관운영) 95.5점, 1등급 / (주요사업) 94.7점, 1등급
- 공단 인권경영헌장 개정 및 공유·전파(12.28.)
- 전사적 윤리·인권 교육 실시(연간 상시)

구 분	총인원	장애인 인식개선	직장 내 장애인 인식개선	청렴 교육	갑질 예방	아동학대 예방	4대폭력 예방			
							성희롱	성폭력	가정폭력	성매매
인원(명)	312	303	302	268	261	292	254	252	252	252
비율(%)	100	97.1	96.8	81.4	83.7	93.6	81.4	80.8	80.8	80.8

II. 세부 추진사항

II

세부 추진사항

□ 윤리·인권경영 추진 체계 구축

- 공단 인권경영헌장 제정 및 공유·공포(2018.12.31.)
 - UNGC 10대원칙을 준수하고 ESG경영 실천과 인간의 존엄 및 가치를 보장하는 인권경영 선언
- 공단 인권경영 이행내규 제정(2019.4.22.)
 - 주요내용 : 인권경영에 대한 기본원칙과 체계, 인권경영위원회, 구제절차, 인권영향평가 등
- 윤리·인권경영 이행력 강화를 위한 전담부서 및 담당자 지정(2019.4.22.)
 - (전담부서) 경영지원팀 / (담당자) 경영지원팀장
- 윤리·인권경영위원회 재편(2021.12.6.)
 - 구성위원 : 총 7명(외부위원 3명, 내부위원4명) / 간사(인권경영담당자)

구 분		성 명	비 고
외부위원	위원장	최○○	前 광주보건대학교 겸임교수(現 넥스트교육그룹 대표)
	위 원	김○○	광주가정법원상담위원장
	위 원	김○○	광주광역시 상임 인권옴부즈맨
내부위원	위 원	김○○	공단 경영본부장
	위 원	양○○	공단 소통혁신팀장
	위 원	박○○	공단 노조추천 직원
	위 원	최○○	공단 노조추천 직원

- 주요기능
 - 공단 윤리·인권경영 추진 방향에 대한 의견제시, 정책제언
 - 인권영향평가 시행 및 결과에 대한 인권리스크 분석 및 조치사항 권고
 - 인권침해 사건 발생 시 인권침해 행위에 대한 조사와 구제 심의
 - 그 외 이사장 및 위원장이 인권의 보장 및 향상을 위해 필요하다고 결정한 사항

□ 윤리·인권영향평가 실시

- 평가 개요
 - 평가대상 : 공단 기관운영 및 주요사업
 - 평가기간 : 2022. 12. 21.(수) ~ 12. 30.(금)
 - 당초 9월 중 실시 예정이었으나 코로나19 재확산, 특정감사, 행정사무감사, 자체 종합감사 수감 등 공단의 사정으로 일정을 변경하여 시행

- 평가지표

- 국가인권위원회의 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 기관 및 사업 경영환경을 반영한 체크리스트 마련

구분	기관운영 인권영향평가			주요사업 인권영향평가			
조사 대상	공단 경영활동 전반			이해관계자의 인권에 미치는 영향력 및 리스크 수준이 높은 사업			
지표	12개 분야 37개 항목 175개 지표			3개 사업 5개 항목 23개 지표			
주요 내용	분야	항목	지표	항목	지표		
	1	인권경영 체제의 구축	5	30	1	공정 운영	5
	2	고용상의 비차별	4	17	2	사회적 약자 이용 편의시설 보장	5
	3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	4	16	3	안전보장	5
	4	강제 노동의 금지	2	11	4	근무자 인권보호	5
	5	아동 노동의 금지	2	14	5	이용고객 인권보호	3
	6	산업안전 보장	4	17	합 계		23
	7	책임 있는 공급망 관리	3	10	※ 3개 주요사업 ○ 빛고을국민체육센터 ○ 인조잔디축구장 ○ 공영주차장		
	8	현지주민의 인권보호	2	10			
	9	환경권 보장	4	18			
	10	이용고객 인권보호	3	15			
	11	감염병 예방 및 관리 조치	2	9			
	12	직장 내 인권보호	2	8			
합 계		37	175				

o 평가 기준

- 평가기준 : 각 지표별 추진설적이 평가기준을 어느 정도 충족하는지를 평가
- 평가점수

구분	예	보완필요	아니오	해당없음
점수	2점	1점	0점	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(해당없음)에 대해서는 평가 제외

※ 해당없음 : 공단 사업범위 및 업무내용과 상이하여 관련 내용이 없는 경우

- 평가점수 산정 방법

100점 단위 환산방법 = $\sum(\text{해당항목 지표점수}) / (2 \times \text{해당항목 지표수}) \times 100$ 예시) 인권경영체제의 구축의 인권존중 정책선언 분야 지표수가 6개이고, 답변 '예'가 4개, '보완필요'가 2개인 경우 : $\{(2 \times 4) + (1 \times 2)\} / (2 \times 6) \times 100 = 83.3\text{점}$ * '해당없음' 선택 항목은 평가점수 산정 시 제외함

- 등급산출 기준

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	89점 ~ 80점	79점 ~ 70점	69점 ~ 60점	59점 ~ 40점	49점 ~ 40점	39점 ~ 30점	29점 ~ 20점	19점 ~ 0점

○ 지표별 평가 위원

- 지표별 평가위원 구성 현황

기관운영 인권영향평가			주요사업 인권영향평가		
분 야		평가 위원	항 목		평가 위원
1	인권경영 체제의 구축	문○승 위원	1	공정 운영	명○장 위원
2	고용상의 비차별	나○중 위원	2	사회적약자 이용 편의시설 보장	김○곤 시민위원
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	김○천 위원	3	안전보장	나○중 위원
4	강제 노동의 금지	박○진 위원	4	근무자 인권보호	김○천 위원
5	아동 노동의 금지	박○진 위원	5	이용고객 인권보호	신○자 시민위원
6	산업안전 보장	김○천 위원	* 3개 주요사업 ○ 빚고을국민체육센터 ○ 인조잔디축구장 ○ 공영주차장		
7	책임 있는 공급망 관리	나○중 위원			
8	현지주민의 인권보호	최○기 위원			
9	환경권 보장	명○장 위원			
10	이용고객 인권보호	신○자 시민위원			
11	감염병 예방 및 관리 조치	김○곤 시민위원			
12	직장 내 인권보호	명○장 위원			

○ 평가 사전 활동

- 윤리·인권경영 토론회를 통한 인권영향평가 지표 개선·결정

- 전직원 참여 윤리·인권경영 토론회를 개최하여 영향평가 지표 개선, 평가대상 주요사업 선정, 평가위원 구축 등 결정
- ‘감염병 예방 및 관리 조치’지표 [산업안전 보장] 분야에서 독립적 분야로 평가지표 개선, 직장 내 인권·갑질 예방 실태 점검을 위한 ‘직장 내 인권보호’분야 신설하는 등 평가지표 개선
- 주요사업의 평가 항목의 지표 전면 개선 및 평가 실시

- 윤리·인권경영위원회를 통한 인권영향평가 지표 개선·보완 결정

- 외부 인권 전문위원 중 호선하여 위원장 선임 결정
- 영향평가 지표가 공단에 맞지 않는 표준모델은 개선 또는 보완하여 객관적이고 정확한 평가가 이루어질 수 있도록 지표개선을 권고함
- ‘감염병 예방 및 관리 조치’는 범사회적 현상을 고려하여 독립적 분야로 개선하여 실시 결정
- 직장 내 갑질, 괴롭힘 예방과 관련하여 ‘직장 내 인권보호’분야로 신설하고 지표내용을 구체화하여 평가 실시 결정

- 윤리·인권영향평가 실시

- 코로나19가 장기화되고 평가시기에 재확산되는 상황에서 최소한의 접촉과 방역수칙을 준수하여 서면평가 실시



o 평가 결과

구 분	2020년		2021년		2022년		비 고
	점 수	등 급	점 수	등 급	점 수	등 급	
기관운영	91.7	1등급	92.3	1등급	95.5	1등급	
주요사업	95.0	1등급	94.1	1등급	94.7	1등급	· 빛고을국민체육센터 96.0점 · 인조잔디축구장 94.0점 · 공영주차장 94.0점

- 기관운영 평가 결과

· 기관운영 종합 통계

연번	평 가 분 야	지표수	예	보완필요	아니오	해당없음
1	인권경영 체제의 구축	30	28	2	-	-
2	고용상의 비차별	17	14	-	-	3
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	16	16	-	-	-
4	강제노동의 금지	11	8	-	-	3
5	아동노동의 금지	14	14	-	-	-
6	산업안전 보장	17	17	-	-	-
7	책임있는 공급망 관리	10	3	5	-	2
8	현지주민의 인권보호	10	3	-	-	7
9	환경권 보장	18	13	2	-	3
10	이용고객 인권보호	15	15	-	-	-
11	감염병 예방 및 관리	9	9	-	-	-
12	직장 내 인권보호	8	7	1	-	-
	합 계	175	147	10	0	18

· 점수 현황

연번	평 가 지 표	2021년	2022년	평가 결과 그래프
	종합 평균 점수	92.3	95.5	
1	인권경영 체제의 구축	91.2	96.3	
2	고용상의 비차별	100	100	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	100	
4	강제노동의 금지	100	100	
5	아동노동의 금지	100	100	
6	산업안전 보장	96.7	100	
7	책임있는 공급망 관리	68.8	70.8	
8	현지주민의 인권보호	100	100	
9	환경권 보장	82.5	91.3	
10	이용고객 인권보호	83.3	100	
11	감염병 예방 및 관리	-	100	
12	직장 내 인권보호	-	87.5	

[종합분석]

- 기관운영 인권영향평가는 ‘감염병 예방 및 관리’ 지표를 독립 평가분야로 개선하고, ‘직장 내 인권보호’ 평가분야를 추가하여 평가한 결과 **평점 95.5점으로 1등급**을 달성함
- 기관운영 평가 175개 지표 대비 답변결과를 보면 ‘예’가 147개로 84%, ‘보완필요’는 10개(5.7%), ‘아니오’는 0개, ‘해당없음’이 18개(10.3%)의 답변을 보여 현재 공단이 추진하고 있는 공단의 윤리·인권경영활동은 긍정적인 것으로 나타남
- 결론적으로, 전년대비 **3.2점이 상승**하는 효과를 얻었으나, 공단 윤리·인권경영활동과 맞지 않는 지표는 지속적인 검토와 개선·보완을 통해 공단 맞춤형 지표 개발 노력이 필요한 것으로 나타남

- 주요사업 평가 결과

- 주요사업 종합통계

연번	평 가 지 표	지표 합계	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
1	공정운영	15	15	-	-	-	-
2	사회약자 이용편의시설 보장	15	12	3	-	-	-
3	안전보장	15	14	-	1	-	-
4	근무자 인권보호	15	12	3	-	-	-
5	이용고객 인권보호	9	9	-	-	-	-
합 계		69	62	6	1	0	0

- 사업별 답변결과

연번	평 가 지 표	빛고을국민체육센터					인조잔디축구장					공영주차장				
		예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음	예	보완 필요	아니 오	정보 없음	해당 없음
1	공정운영	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-
2	사회약자 이용편의시설 보장	5	-	-	-	-	3	2	-	-	-	4	1	-	-	-
3	안전보장	5	-	-	-	-	5	-	-	-	-	4	-	1	-	-
4	근무자 인권보호	3	2	-	-	-	4	1	-	-	-	5	-	-	-	-
5	이용고객 인권보호	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-
합 계		21	2	0	0	0	20	3	0	0	0	21	1	1	0	0

- 점수 현황

연번	평 가 지 표	2021년	2022년	평가 결과 그래프
주요사업 평균 점수		94.1	94.7	
1	공정운영	100	100	
2	사회약자 이용편의시설 보장	91.7	90	
3	안전보장	100	93.3	
4	근무자 인권보호	90	90	
5	이용고객 인권보호	88.9	100	

[종합분석]

- 주요사업 인권영향평가는 전년대비 전반적인 분야에서 평가지표를 개선하여 평가한 결과 전년대비 0.6점 소폭 상승하여 **평점 94.7점으로 1등급**을 달성함
- 주요사업의 장애인 등 사회적 약자를 위한 편의시설 보완과 ‘고객서비스 매뉴얼’ 등에 근무자 인권보호를 위해 고객의 갑질 및 인권침해 등에 대한 보호방안 마련이 필요하며, 공영주차장 주차타워 입출차를 위한 무인정산시스템 주변 보행자 접근 알람시스템이 미구축되어 시민안전 확보를 위한 조치가 필요함

○ 분야별 평가 개선의견

- 인권경영 체제의 구축

[잘된 점]

- 외부 전문기관을 통해 공단 자체 내부청렴도 조사를 실시하여 내부 구성원의 부패행위에 대한 청렴도 저해요인과 객관적 청렴수준 파악, 직장 내 갑질·괴롭힘 예방 등 직원의 인권보호를 위한 공단의 노력은 높이 평가됨

[개선할 점]

- 협력업체에 의한 인권침해가 발생할 경우 공단 차원에서 대응방안, 절차 등 필요한 조치를 관련규정 및 매뉴얼을 개정하여 마련할 필요가 있음

- 고용상의 비차별

[개선할 점]

- 공단은 업무 특성상 외국인 근로자와 해외지사가 없기 때문에 지표를 개선하여 평가에서 제외시키는 것을 고려할 필요가 있음

- 결사 및 단체교섭의 자유 보장

[잘된 점]

- 공단은 노동이사제 운영을 통해 근로자의 공단 경영활동 참여와 근로자의 노조활동 및 가입·탈퇴에 있어 자유를 보장하고 있음
- 노동조합이 없는 근로자들의 노동조건 등에 대해 자유로운 논의나 토의를 할 수 있도록 회의실 등 편의를 제공하고 있으며, 정기·비정기적 교섭대표와 사전 협의 및 결정이 이루어지고 있음

- 강제 노동의 금지

[잘된 점]

- 근로자의 노동과 관련하여 「근로기준법」을 준수하며, 공단 인사규정 등을 준수하여 근무시간 및 고용계약, 강제노동 금지에 대해 명기하고 관리되고 있음

- 아동노동의 금지

[잘된 점]

- 아동노동 금지와 관련하여 「근로기준법」을 준수하며, 공단 인사규정 등을 통해 채용 연령제한 규정을 두어 철저히 관리되고 있음

- 산업안전 보장

[잘된 점]

- 공단은 재난안전관리 종합계획 수립·운영과 재해경감우수기업 인증, 체육시설 안전 경영(KSPO 45001) 인증, 시설물정보관리시스템(FMS) 구축·운영 등 산업재해 및 재난재해 예방활동에 철저를 기하고 있음
- 근로자들의 안전 및 건강권 확보를 위해 건강검진 및 특수검진 지원과 사후관리, 금연 프로그램 운영 등 지속적인 안전보건활동 강화 노력을 적극적으로 수행하고 있음

- 책임 있는 공급망 관리

[개선할 점]

- 협력회사에 대한 인권침해 및 예방에 관한 내용이 계약에 반영될 수 있도록 관련 규정 등에 대한 개선·보완이 필요함

- 현지주민의 인권 보호

[개선할 점]

- 공단은 현지주민의 인권보호를 위한 지표를 공단 실정에 맞게 개선·보완하여 공단의 노력을 평가할 필요가 있음

- 환경권 보장

[잘된 점]

- 공단 온실가스·에너지 목표관리 이행, 친환경 녹색경영 종합 계획, 재난안전관리 종합 계획 수립·운영을 통해 환경보호 활동에 적극적으로 노력하고 있음
- 다중 이용시설인 빛고을국민체육센터의 수영장에 대해 매월 수질검사, 공기질 검사 등을 매월 정기적으로 실시 및 결과 공개·게시하여 이용고객들의 안전에 대한 신뢰성 확대에 노력하고 있음

[개선할 점]

- 공단의 환경권 보장 활동에 맞는 지표 보완 및 개선을 통해 평가의 목적에 부합할 필요가 있음

- 이용고객 인권보호

[개선할 점]

- 종량제봉투 및 음식물류폐기물 납부필증의 결함을 최소화하기 위해 사전 점검 및 정기적 전수조사를 실시할 필요가 있음
- 노후 시설물에 대해 사전 점검을 통해 지속적인 보수·보완 공사 등을 실시하고 개선 이력사항을 FMS를 통해 체계적으로 관리할 필요가 있음
- 시민들이 운영·관리 시설의 안전한 이용을 위해 해당 지표를 개선·보완하여 공단 맞춤형 지표로 개선할 필요가 있음

- 감염병 예방 조치

[잘된 점]

- 공단은 이용고객 및 직원들의 감염병 예방을 위해 손소독제·마스크, 진단키트 등 구입·배부하고 지속적·정기적 방역소독을 실시하는 등 감염병 확산 방지를 위해 다양한 노력을 기울이고 있음

- 직장 내 인권보호

[잘된 점]

- 공단은 직장 내 괴롭힘·갑질 예방을 위해 연차휴가, 병가 등 사용을 적극적으로 권장하고 있으며, 일·가정 양립을 위한 가족친화 직장문화 확대를 위해 수·금요일 정시 퇴근제를 운영, 유연근무제 운영 등 다양한 제도를 잘 활용하고 있음

[개선할 점]

- 직원들의 직장 내 인권보호를 위한 설문이나 면담 등의 정기적인 실태조사나 모니터링 실시와 관련하여 세부적인 계획 수립 및 운영이 필요함
- 인터넷 등 가상공간에서의 인권존중 및 침해 예방을 위한 대응방안 마련 검토가 필요하다고 보여짐

- 주요사업별 세부 개선의견

- 빚고을국민체육센터

[개선할 점]

- 공단 제규정 및 매뉴얼 내 고객들의 갑질이나 인권침해 등으로부터 직원들을 보호할 수 있는 실질적인 대응방안 마련과 대처능력 배양을 위한 CS교육 강화 등이 필요함

- 인조잔디축구장

[개선할 점]

- 장애인 등 사회적 약자의 화장실 등 시설이용에 대한 편의 제공을 위해 지속적으로 각종 보수·개선 공사를 실시하고 있으나, 휠체어가 이용 가능할 수 있도록 시설 점검 및 개선할 필요가 있음
- 고객들의 갑질 및 인권침해 등으로부터 직원들의 인권보호를 위하여 관련된 공단 제규정과 매뉴얼 정비 및 현행화가 필요함

- 공영주차장 주차타워

[개선할 점]

- 공영주차장 주차타워 진출입로 부근에 보행자 접근을 알리는 안전시스템을 구축하여 시민재해 예방 및 보행자 보호를 위한 안전조치가 필요함
- 고객들의 갑질 및 인권침해 등으로부터 직원들의 인권보호를 위하여 관련된 공단 제규정과 매뉴얼 정비 및 현행화가 필요함

□ **자체 내부청렴도 조사 실시**

- 추진 배경 : 공단의 청렴문화 전반에 대한 외부전문기관의 객관적 진단을 통해 취약분야에 대한 개선대책 마련과 객관적 기초데이터 확보 필요

○ 평가 개요

- 조사기간 : 2022. 11. 7.(월) ~ 12. 9.(금)
- 대 상 자 : 총 60명(일반직, 공무원)
- 조사방법 : 온라인 설문조사
- 조사항목 : 국민권익위원회 ‘공공기관 자체청렴도 측정 가이드라인’ 준수
- 조사영역
 - (청렴문화 지수) 개인청렴, 조직청렴, 부패방지 제도 실태 파악
 - (업무청렴 지수) 인사업무, 예산집행, 부당한 업무지시(갑질) 부패 유발요인 파악
- 점수산출 : 리커트 7점 척도 평가

척 도		1	2	3	4	5	6	7
응답 항목		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	별로 그렇지 않은 편이다	보통	다소 그런 편이다	상당히 그렇다	매우 그렇다
배점	긍정형	0	1.67	3.33	5	6.67	8.33	10
	부정형	10	8.33	6.67	5	3.33	1.67	0

○ 추진 결과

- 내부청렴도 종합 점수 : **6.93점**(10점 만점)
 - (청렴문화 지수) 6.85점
 - (업무청렴 지수) 7.00점

○ 세부 평가 현황

- 지표별 점수 현황

구분	지표 영역	평가 지표 항목	평가 점수		
청렴문화 지수	조직문화	기준·절차 준수	7.28	7.30	6.85
		연고주의	6.94		
		금품·향응·편의 수수	8.47		
		이해충돌방지법 이해	6.50		
	부패방지 제도	신고센터 실효성	6.17	6.31	
		신고문화 조성 노력	6.33		
		부패행위 처벌 공정성·투명성	6.42		
	청렴 실천 향상 노력	기관장 청렴 향상 노력	7.03	6.94	
		고위직 청렴 향상 노력	6.61		
일반직 청렴 향상 노력		7.17			
업무청렴 지수	인사업무	인사업무 공정성	5.89	5.85	
		인사업무 정보 공개	5.30		
		인사결과 이익제기 기회 보장	5.03		
		인사업무 관련 부패행위	7.19		
	예산집행	업무추진비 등 수당 공정 집행	7.58	7.64	
		사업비 공정 집행	7.83		
		예산편성 효율성	7.51		
	부당한 업무지시(갑질)	과도한 업무지시	6.44	7.00	
		업무분장 공정성	5.64		
		부적절한 시간대 업무지시	7.53		
		과도한 업무확인	7.47		
		개인 용무 지시	8.30		
		차별·따돌림	7.80		
		평가권한 남용	6.80		
		공용물 사적 사용 지시	8.06		
과도한 의견(예우)		7.50			
사적 모임·회식 강요		8.58			
모욕적 언행		7.83			
신고 방해	8.11				

○ 결과 분석

- 2022년 공단 자체 내부청렴도조사 종합점수는 10점 만점 중 6.93점으로, 청렴문화 지수(6.85점)에 비해 업무청렴 지수(7.00점)가 0.15점 높게 긍정적인 평가를 얻음
- 각 지수별 항목 점수를 살펴보면,
 - 청렴문화 지수에서 ‘금품·향응·편의 수수’가 8.47점으로 가장 긍정적으로 조사되었으며 ‘신고센터 실효성’이 6.17점으로 가장 낮게 나타남
 - 업무청렴 지수에서는 ‘사적모임·회식 강요’가 8.58점으로 긍정도가 가장 높았고, ‘업무분장 공정성’이 5.03점으로 가장 낮은 것으로 조사되었음
- 아울러, 공단 내부 구성원의 부패행위에 대한 청렴도 저해 요인으로는 28%(30건/107건)가 ‘불합리한 관행 등 낡은 조직문화’를, 신고센터 실효성 향상 방안으로는 34.5%(40건/116건)가 ‘신고자 익명성 보장 및

불이익 방지 체계 강화'에, 구성원 청렴수준 향상 방안으로 '명확한 기준에 의한 업무지시'가 전체 107건 중 31건으로 29%를 차지하였음

- 또한, 업무청렴을 저해하는 취약 원인으로 인사업무는 '인사업무 처리 과정의 투명성 부족'을, 예산집행은 '문제의식 없이 관행적인 진행'을, 업무지시는 '직급 간 인식차이, 관행화된 조직문화, 의사 거부가 어려운 조직문화'로 조사되어 공단 내 자정 노력과 객관적 데이터 확보를 통한 개선 노력이 절실히 요구됨
- 업무청렴을 위한 개선방안으로 인사업무는 '객관적인 성과평가시스템 도입·운영'을, 예산집행은 '예산업무 담당자 교육 강화'를, 업무지시에서는 '직급 간 소통강화'로 나타남

○ 개선 방안

- 공단의 업무처리 과정에서 청렴도 향상을 위해서 '객관적인 성과평가 시스템 도입·운영'을 통해 인사평가에 대한 일관성 및 객관성 확보, 인사평가 결과에 대한 정보 공개 및 내부 공유 확대를 통해 수용성 향상 및 공정성 확보 방안 마련 필요
- 또한, 인사평가 결과에 대해 이의제기 시 객관적인 증빙자료 확보 및 소신있는 이의신청을 위해 인사부서 직통 신고제 도입과 이의 수용 시 다른 직원의 등급 하향 등 피해 방지 대책 마련이 요구됨
- 신고센터 실효성 확보를 위해 신고자 익명성 보장과 신고제도 홍보채널을 활성화하고 청렴 제안, 의견 제시 등 신고내용에 대한 평가 기준 마련 및 신고자 인센티브 차등 제공을 통해 신고문화 활성화시킬 필요가 있음
- 예산업무 담당자 대상으로 전문성 및 청렴성 향상을 위해 교육을 강화 실시하고, 직급 간 인식차이 극복을 위해 상급자 중심 인식 개선 교육 실시 및 정기적인 만족도 조사 실시, 명확한 기준에 의한 업무지시 등 구성원 청렴수준 향상을 위한 소통강화 노력이 필요함

Ⅲ. 총 평

- 공단은 국가인권위원회의 「공공기관 인권경영 매뉴얼」에 따른 인권 경영 체계 구축, 윤리·인권경영위원회 구성, 인권영향평가 실시 및 공개, 구체절차 마련 등 지속가능한 다양한 윤리·인권경영 활동을 전개 하며 지방공기업으로서 사회적 책임을 실천하고 있음
- 2022년 인권영향평가 결과 각 지표항목별 '개선할 점'에 대해 점검·검 토하고 공단 실정에 맞게 보완·개선하여 차기 인권영향평가에 적극 반 영함으로써 이행 상황에 대한 모니터링 실시로 객관성 및 공정성을 확보할 수 있는 노력이 필요함
- 공단의 인권존중문화 확산과 청렴문화 전반에 대해 객관적 진단을 위해 첫 실시한 '2022년 자체 내부청렴도조사' 결과에 따라 인권·반 부패 취약분야에 대한 개선대책 마련과 반부패·청렴 실천 조직문화 정착을 위한 노력이 필요함. 끝.