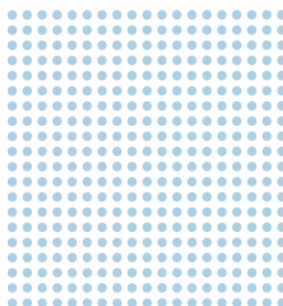




# Informe de Progreso 2021

## Badalona Serveis Assistencials



# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Empleados
		Comunidad/Sociedad Civil
		Proveedores
		Medioambiente
		Clientes

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





## Carta de Renovación del compromiso 2021 con el Pacto Mundial de Naciones Unidas

Con este Informe de Progreso renovamos el compromiso con la iniciativa de Pacto Mundial y los Diez Principios Rectores así como la correlación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. A pesar que el año 2021 se ha visto afectado nuevamente por los efectos de la pandemia de la Covid-19 ha sido posible avanzar y realizar actuaciones en el ámbito social, ambiental y buen gobierno. En este sentido se destacan los ámbitos siguientes.

### Comunidad, ODS 3

- Campaña de vacuna contra el Covid a la población
- Incorporación de nuevos roles en el ámbito de Atención Primaria: psicólogo -psicóloga referente de bienestar emocional comunitario y nutricionista para intervenciones grupales.
- Refuerzo del dispositivo de equipos para la Atención a Domicilio y en Residencias
- Celebración de la II Jornada de Personas Mayores en colaboración con entidades del tejido asociativo con el lema impacto de la Covid-19 en la salud mental de las personas mayores.

### Innovación - Nuevas Tecnologías, ODS 9

- incorporación de ecografo en los centros de atención primaria para facilitar la orientación el diagnóstico
- implantación de l'E-CAP historia clínica electrónica a los centros de salud mental
- colaboración en proyectos pilotos de robótica en el ámbito sanitario y socio-sanitario

### Empleados

- Incremento de 123 nuevos puestos de trabajo, ODS 8
- Programa de Bienestar emocional para las personas trabajadoras que pueden acudir a un psicólogo -psicóloga o psiquiatra, ODS 3
- Constitución de la Comisión Negociadora de Igualdad para la actualización del Plan de igualdad, ODS 5

### Medio Ambiente

- Nuevo sistema de climatización en el Hospital Municipal de Badalona para la mejora de la eficiencia energética y el confort de las personas trabajadoras y las personas usuarias, ODS 13

### Proveedores

- Actualización de la encuesta para la homologación de los proveedores en criterios ASG y cambio del formato a on line para el posterior análisis de los datos, ODS 12

### Alianzas estratégicas

- Inicio de actuaciones definidas en las 4 líneas estratégicas relacionadas con los pacientes, el envejecimiento de la población, el bienestar y el desarrollo de las personas trabajadoras y la responsabilidad social y las relaciones con el entorno, ODS 17

### Objetivos para el 2022

- Inicio del proyecto de mejora estructural del Hospital Municipal de Badalona.
- Continuidad del despliegue de acciones previstas en las 4 líneas estratégicas en el ámbito social, ambiental y buen gobierno.

Dra. M. Pilar Otermin  
Gerenta

Badalona, diciembre 2022

# PERFIL DE LA ENTIDAD

## Prioritats estratègiques de millora contínua

### 1. Experiència del pacient

Més enllà de la satisfacció, vetlem per tots els aspectes del procés que defineix l'experiència de les persones ateses i, per tant, per totes les interaccions que es donen entre la persona usuària i l'organització.

### 2. Abordatge integral al pacient complex

Assegurem un triple abordatge de la complexitat –clínic, de sistema i social– per afavorir la salut i benestar del pacient complex i el seu entorn, fomentant en tots els nivells l'envelliment saludable per retardar la fragilitat.



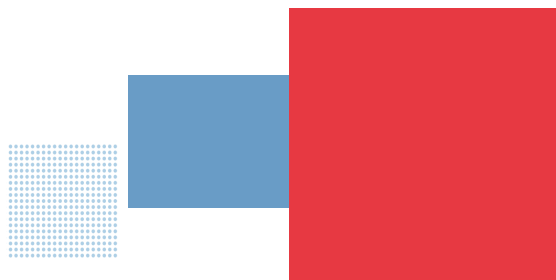
### 3. Desenvolupament i benestar professional

Afavorim totes les accions orientades cap als treballadors i treballadores de BSA, situant el professional com a motor de l'organització.

### 4. Responsabilitat social i compromís amb l'entorn

Mantenim la gestió ètica i socialment responsable que té en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics, i l'impacte de les activitats de l'organització, així com l'aportació de valor als nostres grups d'interès.

**Principis transversals:** Accessibilitat · Qualitat · Innovació · Sostenibilitat



## DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

Badalona Serveis Assistencials

Tipo de empresa

Gran Empresa

Dirección

Placa Pau Casals, 1 8911 Barcelona

Localidad

Badalona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

<http://www.bsa.cat>

Número total de empleados

1300

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

48 - 240 millones

Beneficios obtenidos detallados por país

El ejercicio del 2021 de la Dirección Económico-financiera refleja los datos siguientes: Ingresos: 94.854.494,59 € Gastos : 93.334.311,28 € Beneficios: 1.520.183,31 €

Impuestos sobre beneficios pagados

En el 2020 el resultado es 248.465,60 €

Subvenciones públicas

En el 2021 las subvenciones recibidas han sido las siguientes: Subvenciones a la explotación: 1.738.267,67 € (procedencia: Ayuntamiento de Badalona, Generalitat de Cataluña, Diputación de Barcelona, Unión Europea - proyectos europeos - , Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo) Subvenciones en capital: 691.528,12 € (procedencia Generalitat de Cataluña - adquisición de activos del Plan de mejora de Atención Primaria, y adquisición de activos para hacer frente a la Covid-19-

## MODELO DE NEGOCIO Y ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Servicios de sanidad

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

La organización presta servicios integrales de salud, en el ámbito de atención primaria, hospitalaria, socio-sanitaria, dependencia, salud mental y adicciones, salud sexual y reproductiva y salud laboral.

Países en los que está presente la entidad o tiene producción

# INFORME DE PROGRESO 2021

España

## Descripción del entorno empresarial, su organización y estructura, detallando el organigrama

Entidad pública de titularidad municipal que gestiona 16 centros. Atiende una población de 430.000 habitantes. Cuenta con una plantilla de 1.400 empleados. Los centros gestionados son 1 Hospital de agudos, 1 centro socio-sanitario, 6 áreas básicas de salud, 6 centros de salud mental, 1 Unidad de Salud Laboral, 1 centro de Atención a la Salud Sexual y Reproductiva. Los órganos de gobierno son por una parte el Consejo de Administración, presidido por el alcalde de Badalona, junto con la vicepresidencia y los vocales, y por otra parte el Comité de Dirección formado por la Gerencia, Calidad, Prevención, Atención al Usuario, Comunicación y Estrategia Digital; la Dirección Asistencial, de la cual depende la Unidad Docente y el Comité de Ética Asistencial; la Dirección de Recursos Humanos; la Dirección de Gestión; la Dirección Económico-financiera, Responsabilidad Social, ; la Dirección de Innovación y la Unidad de Investigación.

## Organigrama de su entidad

### [Descargar elemento adjunto](#)

## Principales riesgos vinculados a la actividad de la entidad

A lo largo del 2021 la organización debe enfrentar las dificultades que comporta la falta de profesionales en el sector sanitario, lo cual afecta a la accesibilidad en la asistencial. Por este motivo se han asignado nuevos roles profesionales tanto en el personal asistencial como en personal de gestión para coordinar actuaciones que favorezcan una mejor atención a las personas usuarias.

## Principales factores y tendencias futuras que pueden afectar a la entidad

En el 2021 se realizó un mapa de riesgos reales y potenciales en el ámbito ambiental, social, buen gobierno. En el aspecto social destaca la falta de profesionales sanitarios que puede afectar las listas de espera en la atención. En el área de medioambiental destaca la gestión de residuos sanitarios para reducir el impacto, y los efectos del clima en la salud.

## Principales objetivos y estrategias de la entidad

En el 2021 el Comité de Dirección y el Consejo de Administración han aprobado 4 líneas estratégicas de mejora continua: que se desarrollaran a lo largo del 2022: 1. Experiencia de paciente 2. Abordaje integral del paciente en el ámbito clínico y social 3. Desarrollo y bienestar profesional 3. Responsabilidad Social y Compromiso con el entorno

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

El Consejo de Administración, presidido por la Alcaldía de Badalona, y el Consejo Directivo, a través de Gerencia.

## SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Proveedores, Medioambiente, Clientes

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

## INFORME DE PROGRESO 2021

Se han seleccionado los grupos de interés teniendo en cuenta el impacto de las actividades de la organización, así como el análisis de materialidad llevado a cabo en el 2020 y las 4 prioridades estratégicas definidas en el 2021.

### Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

A través de la Red Española del Pacto Mundial y en la página web de la organización así como en el Informe de Gestión anual que se presenta al Consejo de Administración de la organización.

## ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El Informe de Progreso se publica en la Red Española del Pacto Mundial. La actividad de la organización se centra en España, en la Comunidad Autónoma de Cataluña, en la provincia de Barcelona, comarca del Barcelonés Norte y Bajo Maresme.

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

A lo largo del 2021 el Comité de Dirección y el Consejo de Administración realizó el diagnóstico estratégico y definición 4 prioridades estratégicas de mejora continua. Se organizaron sesiones participativas con los profesionales para incorporar sus aportaciones. Así mismo se presentó el documento a los Grupos de Interés externos. Se realiza un seguimiento periódico por parte del Comité de Dirección de la evolución y cumplimiento de los objetivos definidos en cada una de las prioridades estratégicas.

### Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

### Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

## REPORTE EN ODS

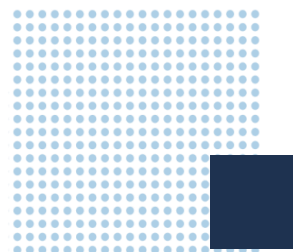
### ¿Desea reportar con ODS?

Sí

### Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)

# METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

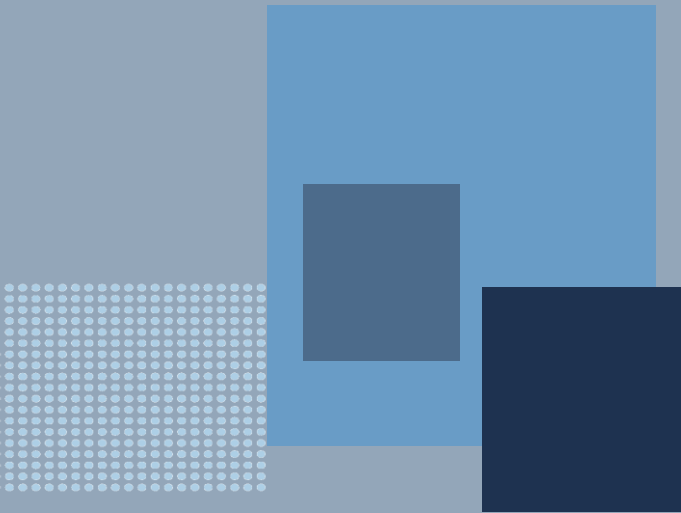
**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



4

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



5

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



2

Temáticas contempladas

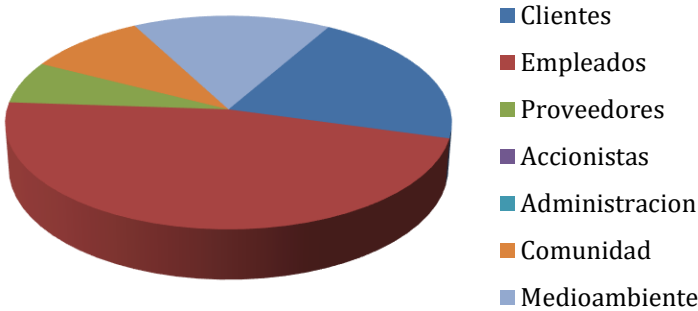
ANTICORRUPCIÓN



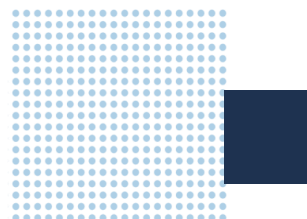
2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



# CLIENTES



---

### Información transparente al cliente

A través de los canales de comunicación de la empresa como la página web, el Portal de Transparencia, las redes sociales, se favorece el conocimiento de las actividades de la organización así como el contacto con los grupos de interés y la participación ciudadana. Así mismo la elaboración del Informe de Información no financiera del 2021 ofrece información más detallada sobre la gestión de la empresa en el ámbito social, medioambiental y económico.

---

#### Código Ético / Conducta - Política

A través del Código de Conducta, se regulan las responsabilidades de los órganos de gobierno para actuar de manera ética y transparente ante los grupos de interés. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción. Vinculado al ODS-16, Instituciones Sólidas Vinculado al ODS-16, Justicia e Instituciones sólidas

#### Transparencia y Buen Gobierno - Política

En el 2021 se ha actualizado la información el Portal de Transparencia en los aportados de institución, servicios, equipo humano, contratación pública, calidad, auditorías, información económica y presupuestaria y responsabilidad social. Así mismo en el 2021 se ha elaborado el Informe de información no financiera presentado y aprobado por el Consejo de Administración junto con el Informe de Gestión. Por otra parte para los proyectos de investigación la organización está adherida al Comité Ético de Investigación Clínica del Hospital Universitario Germans Trias i Pujol y la Fundación Jordi Gol. El Comité de Investigación de la empresa valora los protocolos de investigación que presentan los profesionales. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-16: Instituciones sólidas

#### Comunicación - Acción / Proyecto

A través del Formulario de acceso a la información pública que consta en el Portal de Transparencia y las direcciones de correo electrónico que se indican en el Portal y la página web para dar opinión o solicitar la Participación. La página web de la empresa, aporta información sobre la organización y la cartera de servicios. Así mismo permite trámites on line que comportan un beneficio para los clientes como por ejemplo programación de visitas, la inscripción a actividades, formularios de opinión, entre otros aspectos. A la vez desde la página web se accede a los diferentes canales como Twitter, LinkedIn, Youtube, Flickr, Slideshare, el Blog de Pediatría y la APP de Pediatría, y al Portal de Transparencia. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-16, Justicia e Instituciones sólidas, Sistema de reclamaciones para los grupos de interés.

#### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

La Unidad de Atención al Usuario registra las opiniones verbales y escritas. Así mismo supervisa si se ha registrado alguna petición a través del Portal de Transparencia. Vinculado con el Principio 10 Anticorrupción Vinculado con el ODS-16, Instituciones Sólidas

#### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de Seguimiento

A través de la dirección de correo electrónico corporativa y la de atención al usuario para recoger la opinión de la ciudadanía o las peticiones de participación o solicitud de información, con el formulario específico para el acceso de información que consta en el portal de Transparencia. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-16, Instituciones sólidas

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La organización dispone de un Comité de Ética Asistencial que se reúne periódicamente como órgano consultor de algún caso que puedan plantear los profesionales. Con relación a los proyectos de investigación los protocolos son evaluados por el Comité de Investigación de la organización a nivel interno y a nivel externo por el Comité de Ética de la

## INFORME DE PROGRESO 2021

Investigación correspondiente para garantizar el cumplimiento de los criterios éticos y de protección de datos de los pacientes que participan en los estudios. Vinculado al Principio 10, Anticorrupción Vinculado al ODS-10, Procesos internos de transparencia para evitar prácticas de corrupción. Vinculado al ODS-16, Justicia e Instituciones Sólidas

### Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento

En el 2021 la Unidad de Atención al Usuario ha registrado 2.893 opiniones, lo cual supone una disminución del 9 % con relación al 2020. La distribución por ámbitos es la siguiente: - Atención Especializada: 1.930 opiniones - Atención Primaria: 418 opiniones (6 centros) - Atención socio-sanitaria: 65 opiniones - Atención domiciliaria: 96 opiniones - Unidad Acceso Ciudadanía: 210 opiniones - Salud Mental: 128 opiniones - Mantenimiento: 43 opiniones - Unidad Atención Usuario: 3 opiniones Los principales motivos de las opiniones se centran en: revisión de circuitos administrativos; lista de espera para prueba complementaria; lista de espera para intervención quirúrgica; acceso a la documentación clínica, entre otros aspectos. Por otra parte la Unidad de Atención al Usuario realiza acciones relacionadas con cesión temporal de material ortopédico, voluntades anticipadas, donación de órganos, segunda opinión, soporte legal a los profesionales ante reclamaciones judiciales a través del gabinete jurídico de la organización.

## Resolución de incidencias y satisfacción del cliente

La Unidad de Atención al Usuario registra y analiza las opiniones de los usuarios con el fin de detectar aspectos de mejora y aplicar las acciones que correspondan.

### Políticas Internas de Gestión - Política

El sistema de recogida de opiniones se basa en los

siguientes procedimientos: - Instrucción para la recogida y gestión de las opiniones de los usuarios - Instrucción para registrar las opiniones de usuarios - Instrucción sobre los derechos ARCO - Procedimiento para la entrega de documentación clínica Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica Vinculado con el ODS-3: Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa.

### Código Ético - Política

El Código Ético, en el apartado de relaciones con la sociedad, recoge la promoción, la prevención de la salud, la educación sanitaria y la calidad de vida del paciente, así como el desarrollo y la implantación de políticas de salud pública. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes y servicios que mejoren la vida de la Comunidad Vinculado con el ODS-3 Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa.

### Carta de Derechos del Cliente - Política

Garantizar la aplicación de la Carta de Derechos y Deberes de la Ciudadanía del Departamento de Salud. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica - Producción de bienes y servicios que mejoren la vida de la Comunidad. Vinculado con el ODS-3: Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La Unidad de Atención al Usuario recoge las opiniones escritas y orales expresadas por los usuarios. A la vez los usuarios disponen de un formulario en la página web. Así mismo la ciudadanía puede disponer de información de la organización en el Portal de Transparencia.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El Departamento de Salud establece los criterios de calidad y acreditación para los centros de la organización. Así mismo la Unidad de Atención al Usuario informa periódicamente al Comité de Dirección sobre la opinión de los clientes. Vinculado al Principio 1,

## INFORME DE PROGRESO 2021

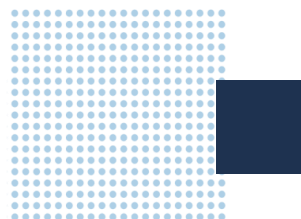
Derechos Humanos: - Acceso a la salud básica Vinculado al ODS- 3, Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa.

### Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

En el 2021 la Unidad de Atención al Usuario ha recogido 2.893 opiniones lo cual supone una disminución del 9 % con relación a las opiniones del 2020, que fueron 3.175. De las 2.893 opiniones recogidas en el 2021, 1.467 han sido verbales y 1.426 escritas. Las opiniones registradas por ámbitos son las siguientes: - Atención Primaria: 418 - Atención Especializada: 1.930 - Atención Sociosanitaria: 65 - Atención Domiciliaria: 96 - Unidad Acceso Ciudadanía: 210 - Salud Mental: 128 - Servicios Generales: 43 - Unidad Atención al Usuario: 3 Por otra parte en el 2021 la Unidad de Atención al Usuario ha gestionado las siguientes actuaciones: - revisión de circuitos administrativos: 1.053 - entrevista con el mando para valoración: 242 - revisión lista de espera: 128 - cambio de médico: 191 - garantizar nueva visita médica: 758 - programación prueba complementaria:

200 - programación intervención quirúrgica: 12 - acceso a la documentación clínica: 63 Otras gestiones realizadas por la Unidad de Atención al Usuario durante el 2021 son: - información verbal no registrable: 434 - solicitud de documentación clínica: 81 - donación temporal de material ortopédico: 12 - voluntades anticipadas: 21 - derechos ARCO: 13 - objetos perdidos: 118 - segunda opinión: 13 Por otra parte la Unidad de Atención al Usuario coordina con el gabinete jurídico de la organización el soporte a los profesionales ante reclamaciones judiciales. Los datos del 2021 son los siguientes: - Procedimientos judiciales abiertos: 52 - Procedimientos judiciales activos: 07 - Procedimientos judiciales cerrados: 12 - Procedimientos judiciales nuevos: 07 - Procedimientos gestionados a través de la póliza de responsabilidad civil: 03 - Citaciones y demandas de información judicial: 80 Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos - Acceso a la salud básica Vinculado al ODS-3 Salud y Bienestar: mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa. Vinculado al ODS-16 Instituciones sólidas, Transparencia

# Empleados y Empleadas



### Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios

Las personas trabajadoras de la organización se encuentran bajo la cobertura del Convenio colectivo sectorial de trabajo que incluye la regulación en el ámbito hospitalario, atención primaria, atención sociosanitaria y salud mental de los centros concertados con el Servicio Catalán de Salud. Con relación a la Acción Sindical la representación colectiva de las personas trabajadoras se estructura a través de reuniones periódicas con los Comités de Empresa de la organización.

---

#### Normativa Vigente - Política

La organización aplica el Convenio colectivo de trabajo de Hospitales, Centros de Atención Primaria, Centros Socio-Sanitarios y Salud Mental concertados con el Servicio Catalán de la Salud, que contiene aspectos sobre la organización del trabajo, clasificación profesional, ingresos, ceses, cambios de puestos de trabajo, jornada, condiciones retributivas, permisos, excedencias, conciliación de la vida laboral, personal y familiar, igualdad de oportunidades, mejoras sociales, acción sindical, formación, resolución de conflictos, régimen disciplinario, entre otros aspectos.

#### Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de Seguimiento

La Dirección de Personas mantiene reuniones periódicas con los 4 Comités de Empresa de la organización (uno para cada línea de actividad - atención especializada, atención primaria, atención socio-sanitaria, salud mental y adiciones- con el fin de tratar aspectos relacionados con los diferentes ámbitos. Se utilizan diversos canales de comunicación como el correo electrónico y la intranet para los aspectos más relevantes.

---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad

---

#### Política Anticorrupción - Política

La organización dispone de una política de anticorrupción, alineada con el Principio Rector 10 y el ODS 16 de Naciones Unidas con el fin de promover sociedades eficientes, responsables y transparentes, para prevenir, detectar y mitigar posibles riesgos de soborno en determinados puestos de trabajo.

#### Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

En el último trimestre del 2021 se inició un proceso de Compliance a través de un servicio de consultoría externo, que realizó entrevistas al Comité de Dirección y mandos intermedios de diferentes servicios, con el objetivo de elaborar un diagnóstico de situación y aplicar el Plan de acción en el 2022 que incluirá una revisión de la documentación de diversas áreas así como formación específica.

#### Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

A raíz del asesoramiento recibido se ha definido la revisión de los protocolos actuales así como realizar de manera progresiva formación interna a mandos intermedios y establecer un canal de denuncias específico.

---

### Conciliación familiar y laboral

A través de los mandos intermedios se analizan las peticiones de las personas trabajadoras para favorecer en la medida de lo posible Acciones la conciliación de la vida laboral y personal y familiar.

---

# INFORME DE PROGRESO 2021

## Política de Conciliación - Política

El objetivo de la Política de conciliación es promover, desarrollar y adoptar medidas que favorezcan la conciliación de las personas trabajadoras así como mejorar en la medida de lo posible la normativa en materia de conciliación. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, condiciones de trabajo saludables. Vinculado al Principio 6, Normas laborales: evitar prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación y la desigualdad de oportunidades. Vinculado con el ODS-3 Salud y bienestar Vinculado con el ODS-5, Igualdad de género

## Convenio Colectivo - Política

En la organización se aplica el Convenio colectivo de trabajo de Hospitales, centros de atención primaria, centros socio-sanitarios y de salud mental, concertados con el Servicio Catalán de la Salud, establece en el Capítulo 5, permisos, excedencias y otras mejoras sociales.

## Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Durante el 2021 se han registrado un total de 406 acciones, lo cual supone una disminución con relación a las 570 acciones del año 2020. La distribución es la siguiente: - Teletrabajo 81 - flexibilidad horaria: 114 - reducción de jornada: 76 - excedencias por conceptos diversos: 23 por maternidad; 7 atención a menores; 3 atención a familiares; 1 colaboración con ONG; 16 excedencias voluntarias - excedencia por permiso inferior a 60 días: 42 - prestación por riesgo durante embarazo: 9 - permiso de paternidad: 16 - permiso especial 25 años en la empresa: 3 - Otras acciones: 15 Con relación al desglose por género los datos del 2021 son los siguientes: Mujeres: 339 (451 en el 2020) Hombres: 67 (119 en el 2020) Vinculado al Principio 1, condiciones de trabajo saludables. Vinculado con el Principio 6, Normas Laborales, Igualdad de género Vinculado con el ODS- 5, Igualdad de género

## Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

La Comisión Concilia registra las actuaciones anuales y las publica en la memoria corporativa.

## Comisión interna de control o comité ético - Herramienta de Seguimiento

La Comisión Concilia se reúne periódicamente para analizar las acciones de conciliación, detectar aspectos de mejora, proponer nuevas actuaciones, revisar y actualizar documentación y difundir las actuaciones llevadas a cabo.

## Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

La Comisión Concilia evalúa a nivel interno las acciones de conciliación para detectar aspectos de mejora. Así mismo los datos registrados se comunican a los mandos intermedios de la organización. Vinculado con el Principio 6, Normas laborales, evitar la desigualdad de oportunidades y la discriminación en el empleo y la ocupación Vinculado con el ODS-5, Igualdad de Género: - fomentar la cultura de la igualdad de género - conciliación familiar

## Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

En el año 2021 la estructura del total de plantilla es 1.232,69 (en el 2020 1.193,14) distribuida por género es la siguiente: - Mujeres 940,85 (en el 2020; 910,57)) - Hombres: 291,84 (en el 2020; 282,57) La distribución del Comité Directivo en el 2021 por género es la siguiente: - 5 Mujeres y 2 Hombres Con respecto al Consejo de Administración, la distribución por género es la siguiente: - 7 Mujeres y 2 Hombres. Vinculado con el Principio 6, Igualdad de oportunidades en el empleo. Vinculado con el ODS- 5, Fomentar la cultura de la igualdad de género en el sistema de contratación y retribución.

## Formación al empleado/a

Con carácter bianual se establece el Plan de formación para las personas trabajadoras que

## INFORME DE PROGRESO 2021

recoge las necesidades detectadas por los mandos intermedios así como la formación estratégica y la formación relacionada con la seguridad y la salud de las personas trabajadoras.

---

### Plan de Formación y Desarrollo - Política

El Plan de Formación se elabora teniendo en cuenta la actividades formativas estratégicas y las necesidades identificadas por los mandos intermedios. Vinculado al Principio 6, Igualdad de género en el empleo Vinculado al ODS-4, Formación a los empleados para mejorar sus competencias. Vinculado al ODS-5, fomentar la cultura de la igualdad de género en la formación.

### Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

El Área de Desarrollo de la Dirección de Personas entrega el dossier de acogida a los nuevos profesionales que contiene información sobre la organización, el dossier de prevención de riesgos laborales. Así mismo se tramita la contratación, el alta al sistema informática (correo electrónico, etc.) y se presenta el profesional al mando intermedio y al equipo.

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

La Dirección de Recursos Humanos publica en el Informe de información no financiera (EINF) y en la memoria corporativa las acciones anuales de formación llevadas a cabo.

### Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

El Área de Desarrollo de la Dirección de Personas realiza encuestas de valoración de las actividades formativas llevadas a cabo para detectar acciones de mejora así como nuevas necesidades formativas.

### Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

Durante el 2021 las actividades formativas han sido de carácter técnico para actualizar conocimientos. Así mismo se han organizado talleres para el cuidado y el bienestar de las personas trabajadoras. Cursos externos: 217; cursos internos: 68; 1.215 asistentes;

12.786,05 horas; 70.938,89 € Jornadas y congresos: 133; 199 asistentes; 1.423 horas; 2.161,00 € Postgrados y másters: 3; 3 asistentes; 15.011,50 horas; 84.124,89 € Con relación a las acciones de formación continuada del 2021 se han realizado 418 acciones, en las que han asistido 1.417 personas, con un total de 15.011, horas, distribuidas de la manera siguiente: - Competencias profesionales: 354 acciones; 846 asistentes; 11.029,50 horas - Habilidades personales y liderazgo: 18 acciones; 69 asistentes; 1.053 horas - Informática: 18 acciones; 356 asistentes; 1.414 horas - PRL, RCP: 28 acciones; 356 asistentes; 1.515 horas Vinculado al Principio 6, Igualdad de oportunidades en el empleo Vinculado al ODS-4: Educación: - Formación a los empleados para mejorar sus competencias

---

## Igualdad de género

En marzo de 2021 se constituyó la Comisión Negociadora de Igualdad para elaborar el nuevo diagnóstico de igualdad de la organización.

---

### Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

La Comisión Negociadora de Igualdad impulsó una encuesta on line a los empleados y empleadas de la organización y de las empresas subcontratadas para conocer su opinión sobre la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el entorno laboral, con el fin de detectar aspectos de mejora. A través de datos cuantitativos aportados por el área de Dirección de Personas, junto con datos cualitativos, se definió el diagnóstico de situación y se han establecido diversos objetivos, actuaciones e indicadores para el nuevo Plan de igualdad para el periodo 2022-2026. Así mismo en enero del 2021 se elaboró el Protocolo para la prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

### Formación - Acción / Proyecto

En diciembre 2021 se realizó una formación interna para la Comisión Negociadora de Igualdad, que se ampliará a lo largo del 2022 a mandos intermedios de la organización, y en de manera progresiva a los empleados y empleadas.

### Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad

La organización cumple de forma directa con los criterios de la Ley general de derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social. Así mismo establece contratos con Centros Especiales de Trabajo para los servicios de jardinería y lavandería. La Unidad de Contratación incluye en la documentación de los concursos públicos cláusulas de carácter social. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos Vinculado con el ODS 5 y el ODS10

---

#### Número de empleados con discapacidad sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

En el 2021 la cuota del 2 % de personas empleadas con discapacidad corresponde al 25,76 %

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La organización tiene contratado el servicio técnico de Prevención de Riesgos Laborales con la Mancomunidad Sanitaria de Prevención, que ofrece asesoramiento y soporte al Servicio de Medicina del Trabajo. El Servicio de Medicina del Trabajo está conformado por la Unidad de Vigilancia de la Salud y por la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales. Así mismo lleva a cabo la evaluación de riesgos higiénicos, ergonómicos y de seguridad de acuerdo a lo que establece el artículo 16 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS3, Salud y Bienestar

---

#### Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

El Servicio de Medicina del Trabajo, la Unidad de Vigilancia de la Salud y la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales disponen de diversos procedimientos:

- Política y protocolo de Prevención de riesgos laborales
- Identificación y evaluación de riesgos psicosociales
- Planificación de la actividad preventiva
- Documento de Adhesión a la Mutua de accidentes de trabajo Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos, condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado al ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y Salud Laboral - Formación en salud laboral Vinculado al ODS-4, Formación a los empleados para mejorar sus competencias

#### PRL - Política

El procedimiento para la evaluación de riesgos establece la metodología que se lleva a cabo para la evaluación de riesgos higiénicos, ergonómicos y de seguridad, tal como establece el artículo 16 de la Ley 31/95 de Prevención de Riesgos Laborales. así como el RD 17/104 sobre la coordinación de actividades empresariales. En este sentido se establece un procedimiento para trabajar y asumir responsabilidades conjuntas con las empresas que realizan su actividad en la organización. Las funciones principales de este servicio son: exámenes de salud a los empleados y empleadas, visitas de prevención y promoción de la salud, prestación de riesgo durante el embarazo, consultas de salud, atención y seguimiento a la accidentalidad, gestión de pruebas complementarias, colaboración en el análisis de riesgos laborales, participación en los Comités de Seguridad y Salud, y colaboración con la mutua de accidentes de trabajo. Así mismo se establece un procedimiento para trabajar con las empresas que realizan su actividad en la organización, y que tiene en cuenta la evaluación de riesgos de los trabajos contratados, el alta de los empleados en la Seguridad Social, el certificado de realización de vigilancia de salud de los empleados, la entrega de los equipos de protección individual, y las fichas técnicas de maquinaria y productos a utilizar. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y Salud Laboral - Formación en salud laboral Vinculado con el ODS-4, Educación: formación a los empleados para

## INFORME DE PROGRESO 2021

mejorar sus competencias.

### Código Ético / Conducta - Política

El Código Ético establece en el apartado de los empleados la prevención de riesgos laborales y condiciones saludables en el entorno de trabajo, relaciones basadas en el respeto y la cooperación, así como mantener el nivel de conocimientos y competencia profesional adecuada a la actividad a desarrollar mediante la formación continuada. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el Principio 6, Igualdad, para evitar discriminación en el empleo y la desigualdad de oportunidades. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y Salud Laboral - Formación en salud laboral Vinculado con el ODS-4, Educación: formación a los empleados para mejorar sus competencias. Vinculado con el ODS-5, Igualdad de género: fomentar la cultura de la igualdad de género.

### Canales de comunicación - Acción / Proyecto

La Unidad de Prevención pone a disposición de los profesionales los formularios para la declaración de incidentes. Así mismo gestiona la atención médica a la mutua de accidentes de trabajo. Se registran los incidentes para mejorar la prevención de riesgos laborales juntamente con el Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral. Por otra parte los profesionales disponen de un formulario para la declaración de una situación hostil. La Comisión de Protección y Seguridad de los Profesionales canaliza los incidentes hostiles que se producen para ofrecer soporte y asesoramiento a los profesionales implicados. Así mismo se cuenta con Delegados de Prevención: 4 en el ámbito de Atención Especializada; 3 en Atención Socio-sanitaria; 3 en Atención Primaria y 2 en Salud Mental y Adicciones. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y sostenibles. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: seguridad y salud laboral

### Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

En el 2021 se ha realizado un curso on line de prevención de riesgos laborales con una dedicación de

175 horas, en el cual ha asistido un profesional. Así mismo durante el 2021 se ha realizado los siguientes cursos de riesgos específicos en el puesto de trabajo: - Agentes biológicos: 172 asistentes, 344 horas - Agentes biológicos y Covid-19: 4 asistentes, 80 horas - Uso de equipos de protección individual: 100 asistentes, 12 horas Por otra parte la Comisión de Protección y Seguridad al profesional ha llevado a cabo diversas actuaciones ante las 47 situaciones hostiles que han afectado a profesionales en su puesto de trabajo: - Soporte y orientación al profesional afectado: 47 - valoración con el mando intermedio: 17 -Cambio de profesional: 10 - Aviso a las fuerzas de seguridad: 3 Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad en salud laboral - Formación en salud laboral Vinculado con el ODS-4, Formación continua a los empleados para mejorar sus competencias.

### Auditorías - Herramienta de Seguimiento

El Servicio de Medicina del Trabajo y Salud Laboral tiene como finalidad la detección precoz de las alteraciones de la salud individual y colectiva de las personas trabajadoras para mejorar su salud e identificar posibles factores de riesgo presentes en el puesto de trabajo y como puede afectarla. Sus funciones son: exámenes de salud a la plantilla, visitas de prevención, promoción de la salud, visitas de gestión de la salud, prestación por riesgo durante el embarazo, consultas de salud, atención y seguimiento a la persona accidentada, gestión médico-quirúrgica, gestión de pruebas complementarias, análisis de salud de las personas trabajadoras por causa de enfermedad común y laboral, colaboración en el análisis de riesgos laborales, participación en el Comité de Seguridad y Salud, y colaboración con la Mutua de Accidentes de Trabajo. En el 2021 se han aplicado 419 vacunas a los profesionales y se han gestionado 7 atenciones a la maternidad. - Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado al ODS-3, Salud y Bienestar: - Seguridad y salud laboral

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

La promoción de la salud individual es el soporte del Servicio de Medicina del Trabajo a las personas trabajadoras afectadas por algún cambio en su salud.

## INFORME DE PROGRESO 2021

Atienden procesos de alta, y procesos de incapacidad temporal. Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos, Condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar - Seguridad y salud laboral

### Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

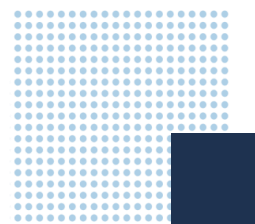
La estructura de la plantilla en el 2021 es de 1.232,69 profesionales: 940,85 mujeres y 291,84 hombres. Dirección: 7 (5 mujeres y 2 hombres) Atención especializada: 181,93 hombres; 441,7 mujeres Atención primaria: 57,67 hombres; 536,76 mujeres Atención socio-sanitaria: 33,19 hombres; 189,38 mujeres Salud Mental: 19,04 hombres; 73 mujeres Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos: condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS 5 Igualdad

de género

### Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

En el 2021 la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales ha gestionado 19 incidentes biológicos (21 en el año 2020): - Atención Especializadoj; 11 (15 en el 2020) - Atención Primaria: 7 (2 en el 2020) - Atención sociosanitaria: 1 (4 en el 2020) Por categoría profesional el desglose es el siguiente: - Enfermería: 14 (13 en el 2020) - Aux. Enfermería: 2 (6 en el 2020) - Medico: 3 (2 en el 2020) Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos, Condiciones de trabajo seguras y saludables. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar - Seguridad y salud laboral

# Empresas Proveedoras



### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

La organización garantiza el cumplimiento del principio de publicidad con la inserción al Perfil del Contratante de la información relativa a las licitaciones por un valor estimado igual o superior a 15.000,00 € (IVA no incluido). El acceso al Perfil del Contratante se lleva a cabo a través de la Plataforma electrónica de Contratación Pública de la Generalitat de Catalunya. La información de la actividad contractual de la organización está integrada a la Plataforma de Servicios de Contratación Pública de la Generalitat de Catalunya. La información de contratos públicos, contratos menores y encargos de gestión se puede consultar en el Portal de Transparencia de la organización.

---

#### Normativa Interna - Política

El Comité de Compras dispone de un procedimiento interno de funcionamiento interno. Está formado por Dirección, la Unidad de Contratación y los gestores de compras. Sus actuaciones se centran en favorecer la transparencia, la coordinación interna y la correcta aplicación de la contratación en el sector público. Los diversos documentos de soporte a la gestión con los Proveedores son los siguientes: - Procedimiento interno de homologación de proveedores con criterios de responsabilidad social - Protocolo de funcionamiento del Comité de Compras - Protocolo de compras de la organización - Cláusulas sociales y ambientales Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos. Vinculado con el ODS-12, consumo y producción sostenibles

#### Política de evaluación, selección, homologación y reevaluación de proveedores - Política

En el 2021 Contratación ha actualizado la encuesta interna para la homologación de proveedores en criterios ambientales, sociales y de buen gobierno. Así mismo ha cambiado el formato de la encuesta a on line, con el fin de tramitarla por correo electrónico y a la vez para mejorar el registro y el análisis de los datos. A la vez en el 2021 Contratación ha actualizado el protocolo interno para la homologación de proveedores, que tiene en cuenta igual que en el 2020, cláusulas ambientales y sociales en las licitaciones de concursos públicos.

#### Homologación de proveedores - Herramienta de Seguimiento

La Unidad de Contratación envía la encuesta de homologación de proveedores para valorar su gestión en criterios sociales, ambientales y de gestión ética a través de diversas preguntas relacionadas con derechos humanos, normas laborales, formación, seguridad en el trabajo, medio ambiente, atención al cliente, calidad, criterios de selección de proveedores. Así mismo se adjunta a la encuesta información sobre los 10 Principios Rectores del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los ODS. En el modelo de Pliego de cláusulas administrativas particulares de la organización y de acuerdo con la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP), supervisado por el Servicio Agregado de Contrataciones Administrativas (SACAC) del Consorci de Salut i Social de Catalunya se tienen en cuenta las cláusulas siguientes: - cláusula 42a Principios éticos y reglas de conducta de los licitadores, lucha contra la corrupción y el soborno - cláusula 43a de carácter social, medidas destinadas a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el entorno laboral, medidas de seguridad e higiene en el trabajo. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos. Vinculado con el ODS-12, consumo y producción sostenibles.

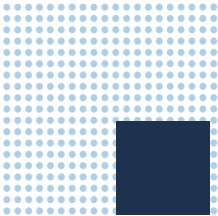
#### Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

En el 2021 se ha alcanzado el 20,06 % de proveedores homologados (en el 2020 18,99 %) lo cual representa un total de

## INFORME DE PROGRESO 2021

127 proveedores homologados. En términos económicos los importes facturados por los proveedores homologados en el 2021 suponen un 70,69 % del volumen total de facturación anual de proveedores (70,75 % en el 2020) Así mismo la organización lleva a cabo una auditoria externa de legalidad que incluye los apartados de contratación administrativa, encargos de gestión, personal, economía y eficacia y estabilidad presupuestaria. Se adjudico por concurso público el servicio de auditoria económica y legalidad. En el 2021 Contratación ha gestionada la adjudicación de 10 concursos como por ejemplo: contenedores para la recogida y transporte de la eliminación de residuos; servicio de ayuda domiciliaria a usuarios de servicios sociales; obras de reforma de instalaciones de climatización en centros. Así mismo ha gestionado 13 prórrogas de contratos como por ejemplo: suministros, equipamientos, limpieza, rehabilitación, Delegado de Protección de Datos. A la vez ha gestionado 17 acuerdos marco de compra agrupada, por ejemplo: de medicamentos, ropa, vestuario, entre otros. Vinculado con el Principio 1, Derechos Humanos Vinculado con el ODS-3 Salud i Bienestar Vinculado con el ODS-8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico

# COMUNIDAD



---

### Alianzas entre empresas y tercer sector

Las alianzas con los grupos de interés permiten llevar a cabo proyectos para la mejora de la salud y el bienestar de la ciudadanía, así como desarrollar proyectos de innovación en el entorno sanitario.

---

#### Política de Acción Social - Política

Se establecen convenios de colaboración con entidades, universidades y empresas para mejorar la salud y la calidad de vida de las personas. En el 2021 se ha realizado el diagnóstico de situación de Voluntariado en los 16 centros de la organización. Está previsto para el período 2022-2023 constituir una nueva Comisión de Voluntariado; definir la política de Voluntariado y el Plan de acción anual. Vinculado con el Principio 1. Derechos Humanos, Proporcionar acceso a la salud y promocionar bienes y servicios para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Vinculado con el ODS-3, Salud y Bienestar: - Mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa - Alianzas público privadas, con universidades, con el sector público, con empresas, para mejorar el bienestar de la población. Vinculado con el ODS -9, Fomentar la innovación en las actividades. Vinculado con el ODS-17, Alianzas: - Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio - Establecer una estrategia para desarrollar alianzas con otros actores.

#### Participación ciudadana - Acción / Proyecto

Durante el 2021 la relación con las entidades del tejido asociativo se ha mantenido on line a raíz de las medidas de seguridad implantadas como consecuencia de la pandemia causada por la Covid-19. El 28 de octubre 2021 se celebró en formato presencial y on line la II Jornada de Personas Mayores centrada en el impacto de la Covid-19 en la salud mental, organizada con entidades del tejido asociativo, ONG, y en colaboración con Badalona Serveis Assistencials, el Ayuntamiento de Badalona ICS Atención Primaria de Badalona. Vinculado al Principio 1, Derechos Humanos, Producción de bienes y servicios para mejorar la calidad de vida de la

Comunidad. Vinculado con el ODS -3: - Mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa - Acciones sociales para apoyar proyectos relativos a la salud. Alianzas con entidades, empresas, para mejorar el bienestar de la población. Vinculado con el ODS-17, Alianzas, Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio.

#### Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto

En el 2021 se ha mantenido la colaboración de los profesionales adheridos al proyecto Teaming con la Fundación Yamuna para un proyecto de educación y la sensibilización para la ciudadanía en el Centro Educativo Mandrosoa de Madagascar, con el objetivo de fomentar una educación de calidad a los niños y niñas en condiciones de igualdad de género y promover la participación activa de las familias. Vinculado con el ODS-3 Acciones sociales para apoyar proyectos relativos a la salud. Vinculado con el ODS-17, Alianzas Estratégicas

#### Apoyo a pymes y emprendedores - Acción / Proyecto

La organización ha colaborado con empresas de innovación en el proyecto europeo DIH-Hero-Sandro, para la investigación robótica con aplicación logística, social y de seguridad sanitaria. Vinculado con el ODS-3, Salud; el ODS-9 Innovación y el ODS-17 Alianzas privadas, universidades, sector público, empresas, para la mejora del bienestar de la población.

#### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de Seguimiento

Comunicación pública de manera continuada en las redes sociales y en la página web de la organización informaciones sobre actividades, talleres, noticias, proyectos, etc. de interés para la población. Así mismo en la memoria corporativa, publicada en la web de la organización, se puede consultar las actuaciones llevadas a cabo en el ámbito social.

#### Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento

El Área de Salud Comunitaria ha realizado 104 talleres y conferencias y se han llevado a cabo 86 acciones de

## INFORME DE PROGRESO 2021

dinamización del tejido comunitario. Así mismo se ha participado activamente en la vacunación de la población. Se han llevado a cabo actuaciones de sensibilización e información relacionadas con la celebración de 2 Días Mundiales. El Blog de Pediatría ha publicado 26 informaciones de interés para la población. A través de las redes sociales Comunicación informa de manera continuada sobre actividades y noticias de interés para la ciudadanía. Comunicación ha realizado 68 acciones para informar a la ciudadanía sobre temas relacionados con la salud de la población.

El Servicio de Rehabilitación Bétula, Salud Mental, llevan a cabo diversas actividades grupales y comunitarias. Vinculado con el ODS- 3, Salud y Bienestar: - Mejorar el bienestar de la población con productos y servicios de la empresa. - Alianzas público-privadas, universidades, sector público, empresas, para la mejora del bienestar de la población. . Vinculado con el ODS-17, Alianzas: - Identificar objetivos relacionados con el núcleo del negocio - Establecer una estrategia para desarrollar alianzas con otros actores.

# Medio Ambiente



### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente

A través de diversas actuaciones se identifican aspectos de mejora en las instalaciones para la mejora funcional y tecnológica, así como para mejorar la gestión de residuos, la reducción de consumo de agua, gas, electricidad, la disminución de la emisión de Co2 en la atmosfera y el uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

#### Política de Calidad y Medioambiente - Política

La Política de Medioambiente tiene en cuenta la gestión responsable en las actividades de la organización, sus productos y servicios por el impacto que pueda crear en los grupos de interés, por lo cual establece los criterios para mejorar la eficiencia energética, reducir el consumo de agua, gestionar los residuos, reducir las emisiones contaminantes, potenciar la economía circular y potenciar las tecnologías responsables con el medioambiente. Así mismo tiene en cuenta cláusulas ambientales en los concursos públicos. Vinculado con el Principio 7, Enfoque preventivo para favorecer el Medio Ambiente. Vinculado con el Principio 8, Fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, Tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente y Gestión de Residuos. Vinculado con el ODS-7, Buenas prácticas en eficiencia energética. Vinculado con el ODS-11: - reducir el consumo energético y de agua. - vehículos de empresa con criterios de eficiencia energética. Vinculado con el ODS-12, invertir en tecnologías sostenibles que mejoren el consumo.

#### Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

Se continúa analizando el funcionamiento de las 266 placas fotovoltaicas instaladas en el 2019 en el Centro Socio-Sanitario el Carme. Este proyecto es posible gracias a la colaboración del Ayuntamiento de Badalona y el Área Metropolitana de Barcelona. En el 2021 la

empresa dispone de 6 vehículos eléctricos para el Servicio de Atención a Domicilio, para fomentar la movilidad sostenible. Vinculado con el Principio 9, Uso de tecnologías ambientales Vinculado con el ODS-9 Innovación, Industria e Infraestructura Vinculado con el ODS- 11,Ciudades y Comunidades Sostenibles. Vinculado con el ODS-17, Alianzas estratégicas

#### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

A lo largo del 2021 se ha dado continuidad a la instalación del sistema e iluminación LED en los centros gestionados. Así mismo se ha continuado con la instalación de control de funcionamiento horario en consultas y otras áreas de los centros con el fin de optimizar el consumo. Durante el 2021 se han mantenido las reuniones telemáticas. Así mismo se han realizado consultas digitales con los pacientes. Vinculado con el Principio 8, Medio Ambiente: favorecer iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, tecnologías respetuosas con el medio ambiente, y gestión de residuos. Vinculado con el ODS -7, buenas prácticas en eficiencia energética. Vinculado con el ODS-11: reducción del consumo energético

#### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

La Comisión de Medio Ambiente se reúne periódicamente para evaluar los objetivos así como plantear y llevar a cabo nuevas actuaciones. Así mismo periódicamente se lleva a cabo una auditoria externa de eficiencia energética de los edificios de la organización que incluye un plan de acción.

#### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Los residuos del Grupo I o los residuos domésticos no reciclables se gestionan a través del Ayuntamiento de Badalona. Los residuos del Grupo II se gestionan de la misma manera que los residuos domésticos, pero se diferencian en bolsas específicas identificadas como

## INFORME DE PROGRESO 2021

“Grupo II. Los residuos del Grupo III i Grupo IV se gestionan a través de una empresa externa, específica para este tipo de residuos, y se adjudica por concurso público. Los residuos reciclables como papel, cartón, palets de madera, se gestionan a través de una empresa externa. El papel confidencial pasa por una máquina destructora de papel y se transforma en papel. Los equipos eléctricos y fluorescentes están gestionados por una empresa externa. Las radiografías y productos de revelado se gestionan a través de una empresa externa específica para el tratamiento de este tipo de residuos. El reciclaje de tóners se gestiona a través de la empresa adjudicataria del concurso de fotocopios e impresoras. El resto de residuos como baterías, plástico, maderas, porexpan, hierro, etc. se llevan al centro de recogida de residuos municipales. El reciclaje del aceite de cocina se gestiona a través de la empresa adjudicataria de cocina y por un gestor de residuos y recogida de aceites i grasas. Vinculado con el Principio 8, fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, Medio Ambiente: - tecnologías respetuosas con el medio ambiente - gestión de residuos Vinculado con el ODS 7, buenas prácticas en eficiencia energética Vinculado con el ODS -12, invertir en tecnologías sostenibles para mejorar el consumo.

### Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Se publican los indicadores en el Informe de Información no Financiera y en la memoria corporativa, que pueden consultarse en la página web de la organización. Vinculado con el Principio 8, fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. Vinculado con el Principio 9, tecnologías respetuosas con el medio ambiente, y gestión de residuos. Vinculado con el ODS-7, buenas prácticas en eficiencia energética.

## Consumo de la entidad

La organización tiene en cuenta los impactos que genera su actividad, los productos y servicios en la sociedad, por lo cual establece una gestión adecuada de los residuos, el reciclaje, la economía

circular, la optimización de consumos de agua, gas, electricidad, el uso de energías limpias y la reducción de las emisiones de Co2 y gases efecto invernadero.

### Política Ambiental - Política

La Política de Medioambiente de la organización establece la gestión de los residuos sanitarios y domésticos, las actuaciones para la optimización de consumos y la reducción de emisiones contaminantes. Así mismo el Plan de gestión intracentros de residuos sanitarios de la organización establece los circuitos para la clasificación, recogida, almacenaje y transporte de los residuos del Grupo I, residuos domésticos; Grupo II residuos clínicos inespecíficos; Grupo III residuos contaminantes; Grupo IV incluye residuos citostáticos, residuos químicos, radioactivos, medicamentos y otros residuos generados por la actividad de los centros. Los residuos especiales del Grupo IV; por ejemplo sustancias químicas, residuos citostáticos, se gestionan a través de una empresa externa autorizada por la Junta de Residuos del Departamento de Medio Ambiente de la Generalitat de Catalunya.

### Medidas adoptadas para mejorar la eficiencia en el uso de recursos - Acción / Proyecto

Durante el 2021 se han realizado diversas actuaciones: - continuidad a la substitución del sistema de iluminación de los edificios con tecnología LED - instalación de control de presencia en las consultas de los centros de salud mental - incremento de los puntos de reciclaje en las consultas de Atención Primaria - incremento de los puntos verdes para la gestión de residuos en los centros de salud mental - continuidad de la instalación de grifos con temporizador - evaluación de la producción de agua caliente sanitaria con aerotermia en 1 centro de atención primaria - evaluación del funcionamiento de las 266 placas fotovoltaicas (455 m2) en el Centro Socio-Sanitario El Carme, proyecto liderado por el Ayuntamiento de Badalona y el Área Metropolitana de Barcelona, para optimizar el consumo anual y reducir la emisión de Co2. Los residuos del Grupo I (domésticos no reciclables) y el Grupo II (sanitarios) se gestionan a través del servicio municipal del Ayuntamiento de Badalona. Los residuos del Grupo III y Grupo IV

## INFORME DE PROGRESO 2021

gestionados mediante concurso público se gestionan a través de una empresa especializada en la recogida y gestión de este tipo de residuos. La gestión del residuo y el reciclaje de cartón y papel se lleva a cabo a través de una empresa externa. El papel confidencial se trata en una destructora de papel en el centro y se transforma en papel para uso normal, no confidencial. Así mismo diversas empresas externas se encargan de la gestión de los residuos eléctricos, electrónicos, fluorescentes y baterías. El aceite de las cocinas lo gestiona la empresa adjudicataria del servicio de cocina y cafetería. Las medidas de circularidad se centran especialmente en los residuos de tóner e impresoras. Vinculado al Principio 7, Medio Ambiente Vinculado con ODS 7, Energía limpia; ODS 13, Acción por el Clima;

### **Informes periódicos sobre consumo de recursos - Herramienta de Seguimiento**

La Comisión de Medioambiente analiza los indicadores

de sostenibilidad con el fin de detectar aspectos de mejora y plantear propuestas al Comité de Dirección. Así mismo desarrolla y evalúa los objetivos de la línea estratégica de Medio Ambiente de la organización.

### **Consumo de material reciclado - Indicador de Seguimiento**

Durante el 2021 se han registrado los siguientes indicadores de sostenibilidad: Consumo de agua (m3): 33.622 Consumo de gas (m3): 226.318,54 Consumo de luz (kwh): 4.278,56 Placas fotovoltaicas (J): 126.577 Emisiones de Co2 (t): 1.567,72 Con relación al desperdicio en alimentos las empresas adjudicatarias subcontratadas ajustan las raciones lo máximo posible y utilizan fichas técnicas cuando preparan la comida en las cocinas centrales con el sistema de línea fría, lo cual permite ajustar las raciones a las necesidades de los centros hospitalarios. Vinculado con Principio 7, Medio Ambiente Vinculado con ODS 13, Acción por el Clima

# ANEXO

## CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



## Empleados

---

### Derecho a la negociación colectiva y respeto de los convenios |

**Principio:** Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**ODS relacionado:** 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Relaciones sociales, III. Información sobre el respeto de los derechos humanos

**Indicador GRI:** 102-41

---

### Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad |

**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

---

### Conciliación familiar y laboral |

**Principio:** Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género, 03 | Salud y Bienestar

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Organización del trabajo

**Indicador GRI:** 401-3, 401-2

---

### Formación al empleado/a |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 04 | Educación de Calidad

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

**Indicador GRI:** 404

---

### Igualdad de género |

**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo

**Indicador GRI:** 405, 406, 102-22, 401-1

---

### Inserción y accesibilidad de personas con discapacidad |

## INFORME DE PROGRESO 2021

**Principio:** Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**ODS relacionado:** 10 | Reducción de las desigualdades, 05 | Igualdad de género

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Empleo, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad, II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

**Indicador GRI:** 406

---

### Salud y seguridad en el lugar de trabajo |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 04 | Educación de Calidad

**Vinculación Ley:** II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

**Indicador GRI:** 403

---

## Proveedores

---

### Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE |

**Principio:** Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

---

## Clientes

---

### Información transparente al clientes |

**Principio:** Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

**ODS relacionado:** 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

**Vinculación Ley:** IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

**Indicador GRI:** 417

---

### Resolución de incidencias y satisfacción del cliente |

**Principio:** Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

**ODS relacionado:** 03 | Salud y Bienestar, 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

---

## Comunidad

---

### Alianzas entre empresas y tercer sector |

**Principio:** Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**ODS relacionado:** 17 | Alianzas para lograr los objetivos, 03 | Salud y Bienestar

**Vinculación Ley:** V. Información sobre la sociedad: Compromiso de la empresa con el desarrollo sostenible

**Indicador GRI:** 102-13

---

## Medioambiente

---

### Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el medioambiente |

**Principio:** Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 302-4

---

### Consumo de la entidad |

**Principio:** Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

**ODS relacionado:** 07 | Energía Asequible y no contaminante, 13 | Acción por el clima

**Vinculación Ley:** I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

**Indicador GRI:** 301-1, 302-1, 302-2



# INFORME DE PROGRESO

2021

