



Rapport Annuel 2022 de FINCA RDC sur le Progrès des principes de Global Compact des Nations Unies



Décembre 2022

Construire l'Avenir Ensemble

1. MESSAGE DU CEO

Déjà qualifiée d'influenceur de bonnes pratiques de gestion environnementale, notre institution, FINCA RDC, pour avancer l'amélioration des conditions de vie des populations, en réponse à l'objectif du développement durable, ODD 13, a fortement contribué à la protection de l'environnement, tout au long de l'année 2022. Nous poursuivons ce programme dans le cadre de la Responsabilité Sociétale des Entreprises, à travers lequel nous avons ainsi planté plus de 30.000 arbres avec certains partenaires, dont l'ANIMEF, Association Nationale des Institutions de Microfinance, appuyé la FESCO, Fédération des Scouts en RDC, l'Institut Bobokoli à Kinshasa, la MFC, Fondation Musulmane au Congo et l'école Américaine Jewells.

En plus de planter des arbres, FINCA RDC s'est investie dans la protection et reboisement des forêts menacées en milieux ruraux. Cette approche est couplée de plusieurs mesures d'encadrement, notamment la formation des jeunes et leur initiation à la plantation d'arbres, la sensibilisation des villageois à la question de reforestation et l'installation d'un modèle économique soutenu par la finance climat dont FINCA est pionnière en RDC.

Ce modèle économique vise d'une part, à former les femmes villageoises à développer des activités économiques écologiques comme la culture et le développement des produits forestiers, notamment les champignons et les chenilles en compensation à la conservation de leurs forêts. D'autre part, il consiste à mettre en place un fond communautaire auto-régénératif qui permettra aux associations villageoises d'épargne et de crédit d'accéder plus facilement au crédit et ainsi contribuer à l'inclusion financière en milieu rural en accord avec l'ODD 10.

Joint aux efforts précédents, avec la transformation digitale, FINCA RDC a réduit d'au moins 60% sa consommation en papier grâce à l'accès à l'outil informatique par tout de son personnel, les traitements électroniques des dossiers des crédits, les formations et diverses approbations effectuées depuis quelques années en ligne.

Une fois de plus, ceci appuie la contribution de FINCA RDC à la réduction des effets du réchauffement climatique.

Notez que FINCA RDC a une fois de plus partagé son expérience de la Transformation Digitale lors de la 1ère Conférence Nationale de la Microfinance, forum qui a regroupé l'ensemble des acteurs et décideurs du secteur de la finance.



Aussi, FINCA procède chaque année au paiement des frais scolaires pour une centaine d'orphelins dans différentes écoles à travers les provinces où elle est opérationnelle. Par cette action, FINCA est en train de contribuer à l'épanouissement de ces enfants sans parents, visant en leur faveur une amélioration de leurs conditions et droits à la vie.

En interne, FINCA ne ménage aucun effort pour mettre à la disposition de son personnel des outils adéquats pour maintenir un meilleur standard, afin d'en tirer tous les bénéfices par rapport aux performances attendues. Par cette pratique, FINCA s'aligne au respect des normes internationales du travail et répond aux ODD 3,5,8 et 9.



A l'externe, FINCA RDC a reçu sa certification « Protection Clients » du niveau Silver. Ce mérite vient couronner notre implication au respect des principes internationaux de protection du client. Cependant, je dois avouer que ce succès est le fruit de l'engagement de toute notre équipe qui s'est impliquée à la connaissance de ces principes et à leur pratique, et dont l'impact est l'amélioration de l'expérience client.

FINCA RDC continue aux côtés des autres membres du Global Compact Network, de militer depuis plus de 5 années déjà pour la lutte contre la corruption en participant à différents ateliers et colloques organisés sur ce sujet épineux de notre société. Elle n'hésite pas à encourager les autres entreprises aux bonnes pratiques d'anti-corruption à travers le partage de ses expériences notamment la formation annuelle du personnel aux valeurs et pratiques anti-corruption et l'introduction de la clause Anti-corruption dans tous les contrats de partenariat. Il va sans dire que ces pratiques contribuent non seulement à la sensibilisation, mais aussi elles réduisent sensiblement les opportunités de corruption. Ces efforts se joignent donc à la force de Global Compact composé de plusieurs entreprises du secteur privé en RDC dans le cadre de l'ODD 17.



Par ailleurs, en s'alignant à l'ODD 3, pour maintenir une bonne santé face à la pandémie de COVID-19, FINCA RDC a maintenu son ardeur quant au respect des gestes-barrières en disposant tous les jours, à l'entrée et dans des nombreux locaux de ces agences, des dispositifs de lave-mains et masques pour se protéger et protéger sa clientèle.



N'usant d'aucune discrimination basée sur le genre dans le processus de recrutement, cette stratégie a permis d'encourager la candidature de la femme et de ramener le ratio du personnel femme à 37%. Cette vision de l'ODD 5 se reflète aussi dans sa clientèle à travers des efforts qui se traduisent par la formation en Education Financière de celles-ci, afin de favoriser la croissance de l'inclusion financière de la femme congolaise. Cela a porté à 40% le nombre des femmes dans notre base clientèle.

3,5 Millions de personnes ont été exposées à ces formations en éducation financière véhiculées via nos pages des médias sociaux en format de gags. 80.000 personnes ont été formées en présentiel dont 51% de femmes.

Pour terminer, FINCA RDC salue et encourage l'initiative du réseau Global Compact Network visant la reconstruction d'un monde avec un avenir meilleur.

Mirela PEKMEZI
Directeur Général ai
FINCA R.D.Congo SA



Nom de la société :
FINCA RDC SA

Secteur d'activités :
Finance

Nombre d'employé :
558 (fin Novembre 2022)

Signataire UN Global Compact depuis :
Novembre 2016

Person de contact :
Leon C. Nkongolo Buja

Adresse :
1286, Avenue Tombalbaye, Croisement avenue
Colonel Ebeya, avenue Hopital - Gombe, Kinshasa,
RDC

Email: leon.nkongolo@fincadrc.com
Phone: +243 817 003 604



2. Qui sommes-Nous ?

Une des filiales de FINCA IMPACT FINANCE, FINCA se consacre à fournir des services financiers socialement responsables aux entrepreneurs à faible revenu et à leurs communautés. Et servant environ 2,8 millions de clients dans 17 pays au monde, y compris la RDC, notre réseau de microfinance est majoritairement détenu par FINCA Internationale, une société sans but lucratif, ainsi que d'autres investisseurs sociaux, dont la Société financière internationale, responsAbility, FMO - la Banque de développement néerlandais, KfW, Triodos et TripleJump.

FINCA RDC SA est un partenaire clé de la République Démocratique du Congo dans ses efforts d'améliorer l'inclusion financière, développer le secteur privé, et créer des opportunités pour tous, en particulier là où les emplois sont rares.

FINCA R.D.Congo SA :

- * Est une institution de microfinance réglementée acceptant des dépôts (épargne) et la première Institution de Microfinance dans le pays;
- * Offre une gamme complète de services financiers pour les microentreprises et les PME;
- * A grandi d'une base de 5.000 clients en 2003 à plus de 460.000 clients (jusqu'en fin novembre 2022 – desquels 60.000 emprunteurs.
- * Est pionnière en RDC dans le développement de l'accès aux services financiers dans les zones éloignées et rurales à travers un réseau d'agents bancaires formés qui opèrent à partir de leurs propres boutiques et commerces.
- * Aussi, FINCA est leader dans le développement de services, canaux et produits digitaux qui rendent facile et rapide l'accès aux services financiers, avec le lancement d'une application CLICK par FINCA qui devient de plus en plus un outil familier pour plus d'un en RDC et de la MasterCard dit mon portefeuille avec moi et partout.



FINCA MBUJI-MAYI - Avec le staff féminin

Crédit

Avec FINCA,
Donnez un boost
à votre business



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

☎ 0815558554

f [fincardc](#)

t [finca_rdc](#)

🌐 www.finca.cd

☎ 0817003844

3. Ce que nous faisons pour la communauté Congolaise

FINCA AMÉLIORE L'ACCÈS AUX SERVICES FINANCIERS. Aux côtés de l'inclusion financière en RDC, FINCA RDC a mis à la disposition des Congolais des services bien adaptés à leurs besoins, canaux et produits digitaux qui favorisent l'amélioration des conditions de vie, dont gain en temps, espace et énergie. Tous ces canaux et produits constituent une gamme complète de services financiers pratiques, abordables et durables, comme dit précédemment, adaptés aux besoins des gens - de petits prêts à des paiements électroniques à identification biométrique et aussi une application, CLICK par FINCA, une première dans la microfinance en RDC. Grâce à la digitalisation ou innovations technologiques, FINCA RDC permet aux gens d'accéder aux services financiers et d'opérer des transactions à partir de leur compte.

Nous rappelons que cet engagement de FINCA aux clients découle de sa mission, à savoir : « réduire la pauvreté afin d'aider les gens à améliorer leur niveau de vie ».

4. Notre mission

Notre mission est notre raison d'être. Elle est de réduire la pauvreté grâce à des solutions durables qui permettent aux gens d'accumuler des richesses durables, de créer des emplois et d'améliorer leur niveau de vie.

5. Notre vision

La vision de FINCA est de construire un réseau international d'entreprises durables et viables qui améliorent les niveaux de vie des gens dans le monde entier.

Présence dans Pays

17

Année de lancement

1984

Nombre des Clients

2,8 millions

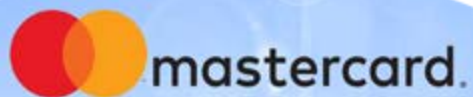
million

Nombre d'Agents

10,278



Présence de FINCA dans le monde



Acheter partout au monde.
MA CLÉ PASSE PARTOUT.



FINCA®

Construire l'Avenir Ensemble

6. Nos valeurs

Celles en quoi nous croyons, qui façonnent notre culture et influent sur nos actions au jour le jour. Elles se résument de la sorte :

INVESTIR dans le potentiel des personnes

NOURRIR (ENTREtenir) des relations de confiance à long terme

SURPRENDRE et impressionner par notre service

POURsuivre la croissance et l'apprentissage

INNOVER et continuellement améliorer

RÉCOMPENSER l'intégrité, la responsabilité et l'engagement

EXCELLER dans ce que nous faisons

SERVIR au-delà de soi.



Au service de nos clients - Le client est notre raison d'être.

**WESTERN
UNION** **WU**
moving money for better

ria
Money Transfer

 **FINCA** | Transfert

DISPONIBLE

**En Agence &
FINCA eXpress**

✉ client@fincadrc.com
☎ 0815558554

 **Mukuru**
sign up, send it, sorted!

 **small
world**

 **MoneyGram.**
money transfer

7. Résumé de quelques actions menées en 2022 qui s'alignent avec les principes de Global Compact bâtis sur les Objectifs du Développement Durable

7.1. Face à l'objectif de Développement Durable qui soutient que l'on prenne urgemment des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions, un des principes de Global Compact Network qui veut que l'on entreprenne des initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale :

- FINCA RDC a réduit à 60% la consommation de papier avec un maintien d'utilisation à 100% de tablettes par les agents de crédit.
- FINCA RDC a lancé sa MasterCard, qui donne de l'avantage à ses clients et à tous de porter avec eux leur portefeuille en tout temps et partout.
- L'application CLICK poursuit son chemin avec une croissance d'activités dans sa fonction « Achat Unités », qui permet de gagner en temps et énergie. C'est une mini-banque aux coins de rues et de quartiers où nos clients et tous peuvent procéder au paiement de frais scolaires, différents dépôts et retraits, réabonnement Startimes, taxes et impôts.



La Transformation Digitale pour répondre au besoin de nos clients



Le Branch Manager de FINCA GOMA, Albert OUNDJI, accueille une cliente

Résumé de quelques actions menées qui s'alignent avec les principes Global Compact bâtis sur les ODD (suite)

7.2. Face à l'amélioration de la qualité de vie des clients et de son personnel :

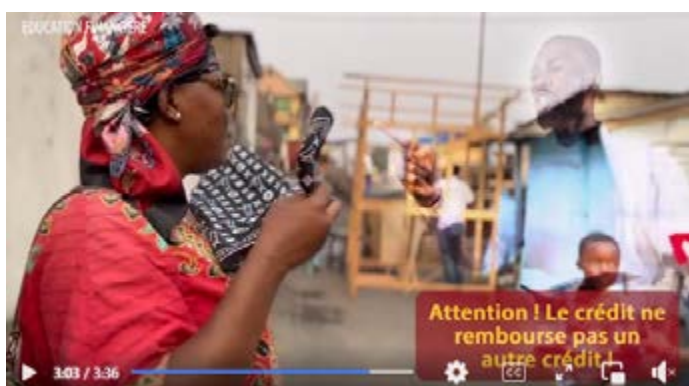
- FINCA RDC, pour des situations particulières, accorde des mesures particulières après échanges et négociations – Le cas des clients de Goma qui ont connu des difficultés à cause de réalités climatiques du coin. Aussi, avec le crédit dit JUSTEpourELLE dédié exclusivement aux femmes a atteint à ce jour environ 21 millions de dollars américains de déboursement. De ce fait, plusieurs femmes bénéficient d'une amélioration de leurs conditions et qualité de vie.
- FINCA RDC a renouvelé tous les ustensiles de cuisine et des équipements hygiéniques pour son personnel – de sorte que la propreté et la bonne santé soient au rendez-vous.
- FINCA RDC a encore renforcé la disponibilité de ses points FINCA eXpress Full Option par des « refresh » réguliers ou rafraichissements de couleurs de ses nombreux POS.
- Comme en 2021, FINCA a renforcé en 2022 la disponibilité et la communication autour de FINCA TRANSFERT, ce service de messagerie financière de qualité avec différents partenaires dont MoneyGram, Western Union, Mukuru, RIA et Small World). Les devantures de nos branches portent également le panneau FINCA TRANSFERT dans le lot des visuels qui composent la communication externe.
- FINCA collabore dans une interopérabilité avec M-PESA.
- Face à la pandémie, FINCA suit un programme bien établi pour procéder à la désinfection régulière de ses locaux.
- FINCA RDC a reçu en cette même année 2022 sa certification « Silver Level pour la Protection des Clients ». Ce mérite est un couronnement de notre implication au respect des principes internationaux de protection du client, notamment : 1. Éviter le surendettement 2. Proposer une tarification transparente et responsable 3. Pratiquer des méthodes de recouvrement appropriées 4. Assurer un comportement éthique de la part du personnel 5. Offrir des recours de réparation de préjudices 6. Garantir la confidentialité des données des clients.



Résumé de quelques actions menées qui s'alignent avec les principes Global Compact bâtis sur les ODD (suite 2)

7.3. Face à l'autonomisation de toutes les femmes et les filles et au respect et à la protection des droits de l'homme :

- FINCA RDC, compte tenu du contexte de pandémie, a pu développer des formations en ligne et en présentiel tout en respectant les gestes-barrières. Ces sessions ont résulté vers l'inclusion financière de plusieurs femmes et jeunes.
- FINCA RDC a, au cours de l'année 2022, formé environ 80.000 personnes dans ses sessions d'éducation financière en présentiel et en ligne avec 3,5 millions de personnes exposées à ces formations, dont 51% constitue le taux des FEMMES.



Résumé de quelques actions menées qui s'alignent avec les principes Global Compact bâtis sur les ODD (suite 3)

7.4. Face à l'amélioration de la qualité de vie des populations basée sur la formation et renforcement des capacités :

- FINCA RDC a accompagné dans une prise en charge scolaire plus de 134 orphelins à travers les 11 provinces. L'objectif pour cette action sociale vise l'éducation pour tous et l'obtention des diplômes. Cette année 2022, un orphelin dans le Haut-Katanga a décroché son diplôme de graduat.
- Ces campagnes d'Education Financière sur voies digitales, dont Facebook et YouTube, sensibilisent et renforcent des capacités dans la gestion d'argent, finance digitale, notions sur le crédit, culture de l'épargne. Ses sessions au format de gags sont aussi prolongées par des diffusions des e-flyers, postés régulièrement, relayés par des influenceurs.



En pleine formation d'Education Financière à l'Université William Booth



Formation en ligne



Formée en Crédit

8. Normes internationales du travail

FINCA maintient sa politique d'offrir une égalité de chance à l'embauche sans discrimination de genre, race ou de religion. Les offres sont toujours lancées sur Internet via notre site web : www.fincacd.simplificant.com. Les embauches respectent les normes requises pour un engagement responsable et correct. Aussi, FINCA RD Congo s'assure que chaque poste contienne une description de ses livrables (job description).



Nouveau bureau des Opérations Bancaires « Reconciliation »

Mesures

Dans le cadre de mesures, FINCA procède à :

- Un Contrôle rigoureux des procédures pour amplifier l'implication de la diminution sensible des risques ;
- Un Renforcement de la communication autour de Valeurs résumées dans « INSPIRES » pour favoriser plus d'appropriation.



FINCA®

express

Full Option



Accessible. Fiable. Sécurisé.

Pour Vos Transactions:

Ouverture de compte ■ Dépôt ■ Retrait
Crédit ■ Épargne ■ Transfert ■ Mini relevé

Ouvert du:



0815558554



fincardc



finsa_rdc



client@fincadrc.com



www.finca.cd



0817003844

9. Environnement (Protection de l')

Pour la protection de l'environnement, FINCA RDC en plantant les arbres et en protégeant des forêts, compense la dégradation de l'environnement à hauteur de 2,25 millions de CO² jusqu'en fin décembre 2022.

Notre approche ne consiste pas seulement à doter d'arbres des populations pour les planter, mais aussi de :

- * Former les jeunes dans la culture de protection de l'environnement;
- * Sensibiliser les populations villageoises dans la conservation de l'écosystème; et
- * Développer un modèle économique qui permet aux villageois de mener des activités économiques et écologiques responsables.

Actions menées pour l'Environnement

- FINCA a planté 40.000 arbres sur 100.000 prévus dans 1 programme de 3 ans.
- FINCA a planté des arbres avec l'Institut Bobokoli, MFC (Fondation Musulmane au Congo), ANIMF (Association Nationale des IMFs en RDC), FESCO (Fédération des Scouts au Congo) dans différentes localités dont Nganda Yala, Mbankana, Menkao et dans la pépinière de l'institut précité.
- Tandis qu'en partenariat avec la commission People de Global Compact, FINCA se lance dans un programme de protection d'une forêt climatique à Kalenge dans le Kwango avec un appui de 50.000 arbres. D'un côté, ce projet consiste à engager les autorités coutumières dans le renforcement de la conservation de près de 171 hectares de forêt primaire qui subit de temps en temps des dégradations croissantes depuis la COVID 19. De l'autre côté, le projet renforce une régénération naturelle d'une forêt de 200 hectares, tout en formant les villageois à développer dans la forêt à protéger les productions d'autres ressources économiques comme les chenilles, champignons, et autres.
- FINCA RDC a continué de réduire jusqu'à 60% la consommation de papier avec un maintien d'utilisation à 100% de tablettes par les agents de crédit.



Plantation jumelée d'arbres entre MFC et Jewells



Protection de la forêt à Kalenge dans la province du Kwango



Plantation jumelée d'arbres entre MFC et Jewells



Régénération de la forêt à Kalenge dans la province du Kwango

10. Lutte contre la Corruption

Jusqu'à ce jour, le Management de FINCA n'accorde aucun relâchement quant à son engagement à garantir un environnement exempt de corruption. C'est ainsi que tout le personnel, employé et stagiaire, est soumis à l'appréhension et signature du code d'éthique avant tout contrat, après plusieurs formations qui sensibilisent contre la corruption.

** FINCA participe comme membre de la Commission Anti-Corruption de Global Compact Network, où elle prend part aux différents ateliers et colloques dans les sessions de partage d'expérience.*



Notre Equipe de FINCA DURBA dans la province du Haut-Uélé

Nos Pratiques

Quelques procédures de la société instruisent ce qui suit :

- * Tout employé bénéficie de diverses formations en ligne sur la corruption et ses désavantages;
- * Tout employé est instruit de ne pas acheter des biens auprès d'un partenaire ou client à un prix en deçà du prix normal sur le marché ;
- * Recevoir une faveur quelconque ou un rabais inexpliqué d'un fournisseur ou d'un client même si cela est à l'avantage de FINCA est prohibé ;
- * Tout fournisseur et client consentent et signent les clauses d'anti-corruption dans les contrats qui les lient avec FINCA ;
- * Les cadeaux en nature déposés officiellement à la réception sont d'abord déclarés au management puis remis au concerné.



FINCA®

Nous honorons LA TRANSPARENCE

**Aidez nous à maintenir
une image claire
de notre performance
en matière d'éthique.**



**Si vous avez vécu ou
expérimenté une situation
de fraude quelconque,
corruption, harcèlement ou
des pratiques inéquitables sur le lieu de travail,
nous voulons le savoir.**

**Sachez que la loi assure votre protection
et nous promettons également de
vous protéger.**



+1 503 597 4392



www.FINCA.ethicspoint.com

11. Quelques Défis programmés pour l'année 2023

C'est de ramener à 100% le taux du personnel capable de se connecter facilement via les outils de travail et réunions en ligne (Teams, SkypeForBusiness) pour des conférences, séminaires et autres sessions.

* Le maintien d'une communication intense sur médias classiques, online et SMS de nos produits et services qui a témoigné de notre longueur d'avance par rapport aux autres institutions du secteur.

* Le lancement d'une newsletter semestrielle destinée aux clients, partenaires et au gouvernement.

* L'organisation des conférences sur la finance à l'ère numérique destinée aux jeunes et femmes.

* La poursuite du programme d'accompagnement des villageois dans le développement des activités économiques tout en préservant la forêt, notamment les productions des chenilles, champignons, miel et autres.

* Le développement de la connaissance autour de l'Intelligence Climatique – cas d'Institutions Financières.

• Des campagnes de Sensibilisation renforcée à l'interne autour de la connaissance et maîtrise de nouvelles dispositions de lutte contre la corruption.



FINCA®

FINCA mobile

CLICK par FINCA

ACHAT DES UNITES DE N'IMPORTE QUEL RESEAU

ACCES AU CREDIT MOBILE INSTANTANE

TRANSFERT D'ARGENT A N'IMPORTE QUEL NUMERO DE TELEPHONE

ENVoyer l'argent vers M-PESA ET VISA VESSA

Tous les services financiers à portée de main

Construire l'Avenir Ensemble

0815558554 | f | fincardc | finca_rdc | www.finca.cd | 0817003844 | client@fincadrc.com



12:58

Signal strength and battery icons



CLICK
PAR FINCA

Changer langue

Se connecter ou S



FINCA