

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2021









## Materialidad

6



## Nuestro Undécimo Informe de Sostenibilidad 2021

12



## Carta a nuestros grupos de interés 2021

14



## Así trabaja cajasan 2021

Filosofía Organizacional  
Nuestra presencia en la región

22

25  
27



## Nuestro Gobierno Corporativo 2021

Ética y cumplimiento  
Propiedad y forma legal  
Estructura de Gobierno Corporativo  
Consejo Directivo Cajasán 2021  
Estructura organizacional corporativa  
Gestión de Riesgos Corporativo  
Gestión de la Ética y la Anticorrupción  
Relacionamiento con grupos de interés  
Medios de comunicación interna  
Medios de comunicación externa  
Medios de comunicación mixta  
Gestión al Cliente  
Sistema de protección de datos personales  
Incump. de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico  
Incumplimiento en la legislación y normativa ambiental

28

29  
30  
30  
32  
32  
34  
34  
35  
36  
38  
41  
42  
43  
43  
43



## Nuestras Prácticas Laborales 2021

Talento humano  
Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal  
Acuerdos colectivos de negociación  
Contribuimos con la igualdad, inclusión y equidad  
Diversidad en órganos de gobierno y empleados  
Ratio del salario base y de la remun. de mujeres frente a hombres  
Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.  
Gestión de bienestar, formación y desarrollo de personal.  
Plan de retiro  
Evaluaciones de desempeño  
Brindando Seguridad y Salud en el Trabajo  
Respaldando la formación y capacitación de colaboradores

44

45  
49  
50  
51  
51  
52  
52  
54  
55  
56  
56  
60



## Nuestros Servicios Sociales 2021

Aportes y cuota monetaria  
Recreación, Deporte y Hotelería  
Educación Formal  
Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano  
Salud  
Cultura y Eventos  
Vivienda y construcción  
Retail  
Crédito Social  
Alianzas y Relacionamiento  
Hechos destacables 2021

62

62  
64  
66  
67  
68  
70  
71  
72  
73  
74  
75



## Nuestra Contribución al Desarrollo Social de la Región 2021

Proyectos sociales  
Programas de Impacto Social  
Programas Especiales  
Red de proveedores  
Principio o enfoque de precaución  
Nuevos proveedores con filtros de evaluación y selección según criterios ambientales.  
Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.

82

83  
84  
88  
94  
94  
95  
95



## Nuestra Gestión Ambiental Responsable 2021

Gestión del componente ambiental corporativo  
Consumo energético dentro de la organización 2021  
Gestión integral y uso eficiente del agua  
Inventario forestal Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre.  
Reducción de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI)  
Gestión de Vertimientos de Aguas Residuales  
Gestión Integral de Residuos 2021  
Balance positivo Auditoría norma NTS 002 de Turismo Sostenible

96

97  
97  
101  
102  
104  
105  
107  
112



## Nuestra Efectividad Organizacional 2021

Valor económico generado y distribuido  
Valor económico retenido Cajasán 2021  
Inversión en nuevas sedes

114

115  
115  
116



## Tabla de indicadores GRI

118

CONTENIDO



# MATERIALIDAD

GRI 102-46, 102-47

*“La materialidad es como empacar una maleta para una caminata: solo puedes llevar los elementos necesarios; de lo contrario el peso te hará lento y podrias caer”*

**Gary Nierker**  
*Director Global Citizenship Intel corporation.*

La materialidad es el resultado de conocer los asuntos de relevancia de una organización y los grupos de interés, los cuales tienen una influencia alta en el desarrollo de su actividad económica.

Para definir la materialidad, es necesario identificar las expectativas de la Cajasan y la de sus grupos de interés.

En ese sentido, Cajasan realizó la consulta de materialidad en asuntos relevantes que fueron priorizados conforme a los servicios que brinda Cajasan a sus afiliados, entre los que se destacan:

## Asuntos materiales consultados grupos de interés

DIMENSIÓN	ÁMBITO	NIVEL DE RELEVANCIA		
		ALTA RELEVANCIA	IMPORTANTE	BAJA RELEVANCIA
Económica	Crédito social	60%	20%	20%
Social	Lucha contra la corrupción	60%	17%	23%
	Experiencia del cliente	57%	30%	13%
	Vivienda	75%	14%	11%
	Derechos Humanos	52%	21%	27%
	Cultura y eventos	32%	29%	39%
	Agencia de empleo	73%	17%	10%
	Supermercado	50%	27%	23%
	Salud	63%	10%	27%
	Educación formal	52%	22%	26%
	Recreación y deporte	69%	14%	17%
	Subsidio familiar	74%	7%	19%
Ambiental	Compras responsables	58%	21%	21%
	Turismo y recreación	62%	17%	21%



La participación de los grupos de interés tuvo una participación de:



Temas prioritarios grupos de interés

Importancia para los grupos de interés

Muy Alta	4	6	11		
Alta	1	2	8	10	13
Media	12	9	3	5	7
Baja					14

1. Crédito social

2. Lucha contra la corrupción

3. Experiencia del cliente

4. Vivienda

5. Derechos Humanos
6. Agencia de empleo

7. Supermercado

8. Salud

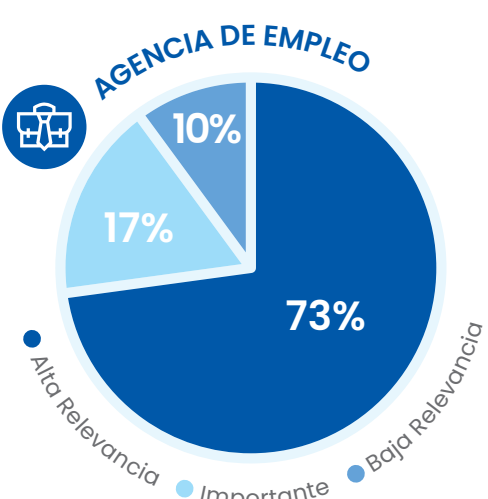
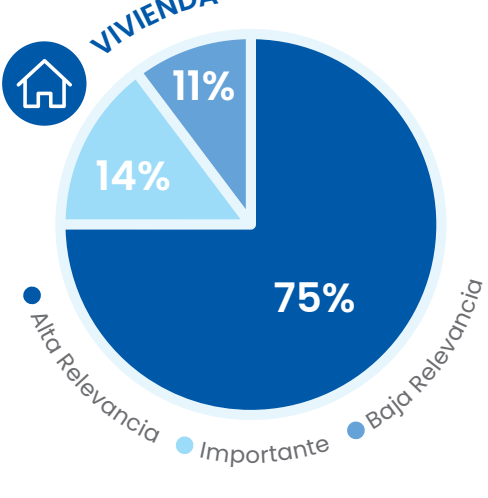
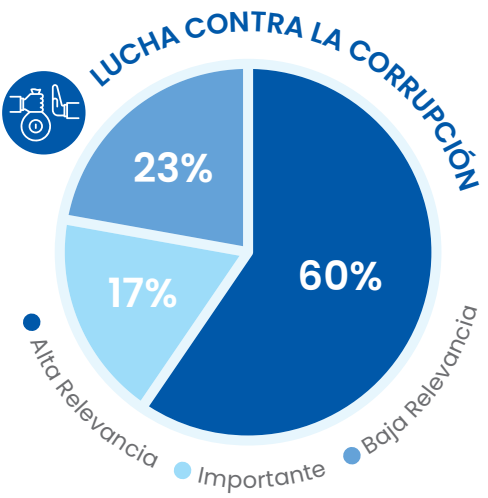
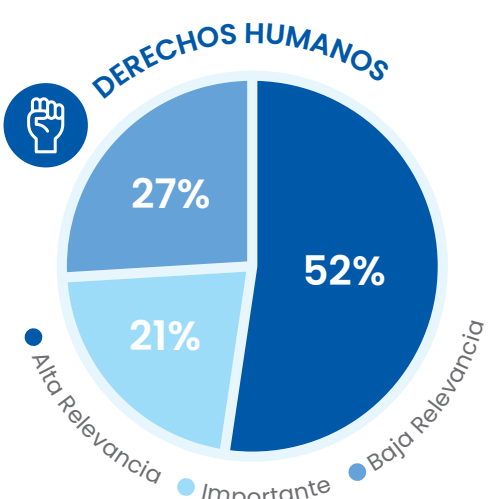
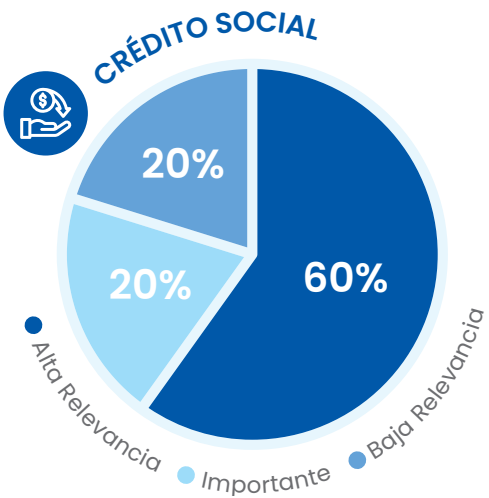
9. Educación formal

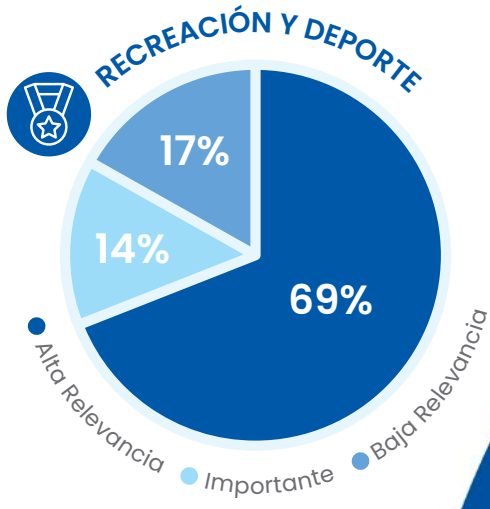
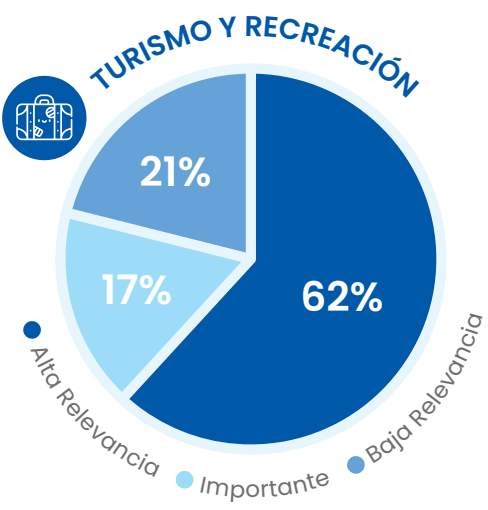
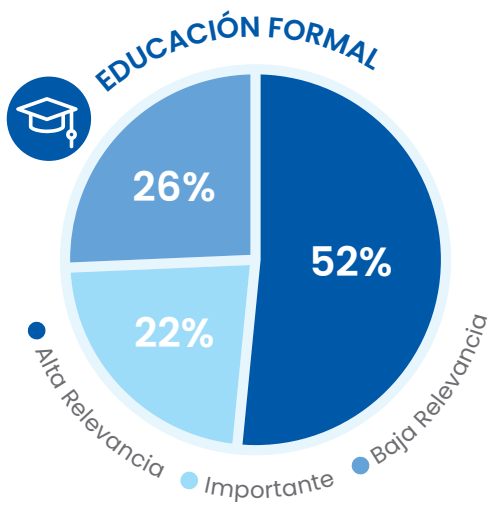
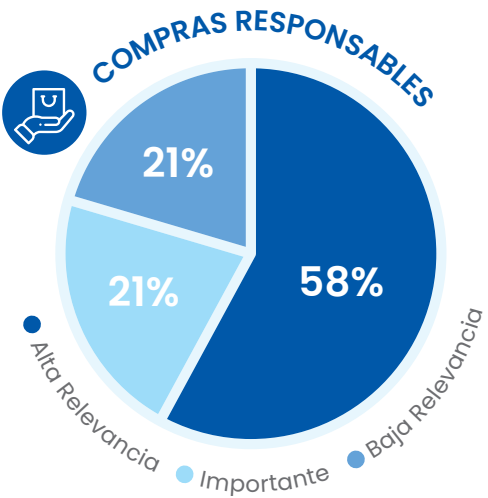
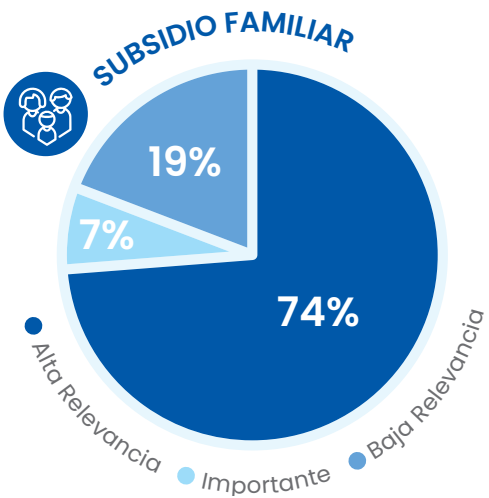
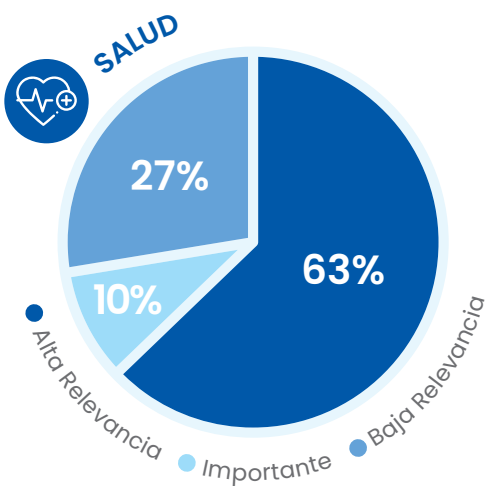
10. Recreación y deporte
11. Subsidio familiar

12. Compras responsables

13. Turismo y recreación

14. Cultura y eventos







# Nuestro Undécimo Informe de Sostenibilidad 2021

● GRI 102-1102-3, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54



Cajasan, como Caja de Compensación líder en desarrollar prácticas sostenibles en Santander, ha asumido desde hace más de una década el desafío de trabajar de manera ética, responsable y transparente por la gestión de iniciativas que aporten desde una perspectiva social, económica, ambiental y de buen gobierno corporativo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y al progreso de nuestra región con experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

Por tal razón, nos complace presentarles la undécima edición de nuestro Informe de Sostenibilidad, que venimos reportando de manera ininterrumpida desde el 2011 ante la Red Pacto Global Colombia.

Implementando los estándares exigidos en la opción Esencial del Global Reporting Initiative (GRI), el Informe de Sostenibilidad Cajasan 2021 representa nuestra Comunicación de Progreso (COP); así mismo, propende por el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y la gestión de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), facilitando la toma de decisiones y la oportuna gestión del riesgo.

Del mismo modo, logramos consolidar en este reporte los avances más significativos de nuestra Caja de Compensación Familiar en el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, convirtiéndose en la versión más reciente y actual del documento en mención al sustituir la décima edición.

La ejecución de este documento fue liderada por la Unidad de Gobierno Corporativo, responsable de la revisión, validación y aprobación del presente informe, consolidado con el respaldo de todos los servicios de Cajasan, quienes reportaron sus prácticas, alcance, acciones e iniciativas estratégicas bajo la nueva metodología de estándares GRI.

Los invitamos a consultar el Informe de Sostenibilidad Cajasan 2021, disponible en la página web [www.cajasan.com](http://www.cajasan.com); así mismo, está publicado en la página del Global Compact [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

Si tienen alguna inquietud, comentario o sugerencia puede comunicarse a través del correo electrónico de la Líder de la Unidad de Gobierno Corporativo [angela.duran@cajasan.com](mailto:angela.duran@cajasan.com)





# 2 Carta a Nuestros Grupos de Interés 2021

GRI 102-14



2021 ha sido un año particularmente retador pues implicó continuar en medio de la pandemia, pero en transición a la etapa de reactivación económica y social. Esto representó para nosotros el desafío de responderle a Santander con agilidad y especialmente, con un sentido profundo de lo que significa construir experiencias y felicidad para nuestros colaboradores y grupos de interés en un contexto golpeado por la crisis sanitaria.

La pandemia nos llevó rápidamente a definir rutas de acción de las que surgieron valiosas iniciativas cargadas de creatividad, optimismo, conocimiento e innovación; que dos años después se reflejan en las metas alcanzadas de cara a las contribuciones que como Caja de Compensación podemos hacer en temas de sostenibilidad, para contribuir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el departamento.

Los logros obtenidos en este periodo han sido posibles gracias a nuestros 802 colaboradores, quienes, con su pasión por el servicio, su compromiso y su capacidad de resiliencia han permitido que Cajasan se adapte en este periodo de retorno a la presencialidad laboral, para continuar prestando servicios de calidad desde cada una de nuestras sedes y en condiciones seguras.

Son además nuestras 20.184 empresas afiliadas, actores fundamentales en este camino. Al depositar su confianza en nuestra organización estamos contribuyendo juntos a la reactivación sostenible de Santander. Presentamos entonces en este undécimo informe de sostenibilidad nuestra gestión anual ética y socialmente responsable que da cuenta de las acciones implementadas en un año de recuperación, del cual reportamos nuestras buenas prácticas ante la Red Pacto Global Colombia y el Global Reporting Initiative (GRI).

Desde Cajasan creemos y confiamos en que aunando esfuerzos podemos hacer de este periodo de readaptación y transición una nueva oportunidad para la sostenibilidad de Santander por tal razón, presentamos a continuación el balance de la gestión de la Unidad de Gobierno Corporativo durante la vigencia 2021:

- A través del curso “Direccionamiento de Pymes competitivas en sostenibilidad y estrategias de marketing digital” formamos a 30 pymes, logrando que 23 de ellas reportaran sus informes de sostenibilidad bajo los principios del Pacto Global Red Colombia.
- La Unidad de Gobierno Corporativo, realizó seguimiento a la medición y priorización de nuestros grupos de interés alcanzando un cumplimiento anual de 97.45%.







- Hicimos la actualización en el Registro Nacional de Bases de Datos por medio del Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales – SGSDP y capacitamos a 610 colaboradores en relación con el tratamiento de Datos Personales.
- Cerramos el año siendo líderes digitales en el departamento, debido al alcance que obtuvieron los contenidos publicados en nuestros canales digitales.

Por otra parte, desde la gestión de riesgos corporativos hicimos 1.377 consultas en aplicativos que integran fuentes de información públicas de riesgo, identificando 250 riesgos operativos y 1.596 controles para evitar que Cajasan sea usada para actividades ilícitas. En este año no se presentaron reclamaciones relacionadas con violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del mismo. Tampoco registramos multas o sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos y/o judiciales en contra de la Corporación vinculados al incumplimiento de leyes y normativas en el ámbito social, económico y ambiental.

El manejo de la reactivación económica y la reapertura progresiva de las actividades demandaron una atención especial frente a la responsabilidad de aportar a la recuperación de los empleos principalmente en mujeres y jóvenes, sectores muy golpeados por la crisis de la economía en la pandemia. Respecto a este punto nos enorgullece decir que somos una organización equitativa que valora y promueve su talento humano conforme a sus capacidades y competencias, llevando a cabo procesos inclusivos. En 2021, tuvimos un 71% de nuestra planta de personal conformada por mujeres, quienes también son mayoría en la ocupación de cargos directivos; y un 29% por hombres. Por otra parte, brindamos oportunidades laborales a jóvenes con y sin experiencia lo que permite evidenciar que estamos comprometidos con la disminución de las desigualdades por razones de género, edad, condición social o étnica. En este sentido, nos llenan de orgullo las dos distinciones **‘Reconocimiento de prestadores inclusivos para personas con discapacidad’** obtenidas por nuestra Agencia de Gestión y Colocación de Empleo por el trabajo desarrollado a favor de la inclusión laboral en la región.

Aunado a estos logros está nuestro compromiso social de seguir prestando un servicio educativo de calidad. Por esto, se adelantaron en el año todas las gestiones necesarias para apostarle al retorno a las aulas en circunstancias diferenciales en el contexto del COVID-19, pero ante todo garantizando el cuidado de la salud pública de la comunidad. Para lograrlo, hicimos una gran inversión en equipos audiovisuales dotando las aulas de nuestros Centros Educativos con video de alta resolución y sonido que permitió el desarrollo de las actividades académicas en vivo, con esquemas híbridos de espacios virtuales y presenciales. Así mismo, se adecuaron las instalaciones físicas acorde a los lineamientos de bioseguridad. Dimos un



salto con innovación y creatividad liderando cambios y gestando aprendizaje con calidad educativa y ambientes positivos desde el aula, **¡Cajasan fue una de las empresas que le dijo sí a la alternancia educativa!**

Por otra parte, consideramos que un reto prioritario fue brindar condiciones de seguridad a nuestros colaboradores, afiliados y demás usuarios de nuestros servicios. En esta vigencia se alcanzó un 93% de cumplimiento frente a los estándares mínimos establecidos para el SG-SST según la resolución 0312 de 2019. Mejoramos un 10% respecto al año anterior.

Desde la Unidad de Gestión Humana y a través del Comité APOCI (Aislamiento, Preventivo, Obligatorio, Colaborativo e Inteligente) se actualizaron los 7 protocolos transversales de bioseguridad y se brindó acompañamiento y apoyo en la actualización de protocolos internos de todas las unidades de negocio, teniendo en cuenta la normativa aplicable. Adicionalmente, ejecutamos un presupuesto de \$ 57.000.000, para suministrar al personal elementos de protección personal y surtir en los centros de trabajo de elementos de bioseguridad, así como señalización preventiva alusiva al COVID-19. Con esto logramos la apertura gradual y segura del 90% de los centros de negocio que se encontraban cerrados debido a la pandemia. Cumpliendo con los protocolos de bioseguridad finalizamos el año con 56 centros de negocio abiertos.

Un hecho que queremos destacar y que garantiza la confianza respecto a la prestación de nuestros servicios en este periodo de reapertura es la exaltación que obtuvieron los Hoteles La Casona Cajasan Campoalegre y Mundo Guarigua por parte de la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO), del sello "Juntos contra el Covid" por la correcta ejecución de los protocolos de bioseguridad, brindando bienestar y seguridad a nuestros trabajadores, afiliados y visitantes en general.

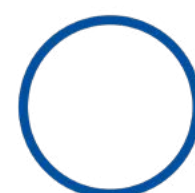
Respondimos al llamado liderado por la Asociación nacional de empresarios -ANDI que convocó a diferentes sectores para apoyar el Plan Nacional de Vacunación. Con el programa #EmpresasPorlaVacunación logramos vacunar de manera gratuita y gradualmente a 206 colaboradores y 38 familiares que a la fecha no se encontraban vacunados.

Transitamos en un escenario de recuperación que exige de nosotros un compromiso sólido frente a los graves problemas ambientales que afectan el planeta, el más latente es el cambio climático. Por esta razón, nuestra gestión ambiental es transversal a toda la organización porque buscamos mitigar el impacto ambiental introduciendo prácticas sostenibles, amigables con el medio ambiente.

En este sentido, seguimos promoviendo la implementación de nuestros sistemas ON GRID Y OFF GRID que generan el uso eficiente de la energía. Esto nos permitió en 2021 una disminución del 17% en el consumo, respecto al 2019 que se convierte en nuestro referente más cercano, dado que el 2020 fue un año de confinamiento en el que operamos de manera remota. Bajo esta misma lectura es posible decir que disminuimos el consumo de agua 24% en la vigencia 2021 frente al consumo del año 2019.

Con el uso de nuestras plantas fotovoltaicas ON-GRID se evitaron 17,5 Toneladas de emisiones de dióxido de carbono (CO2), principal gas de efecto invernadero (GEI) de origen humano. Sumado a esto fortalecimos nuestra política de cero papel recolectando 5.734 Kg de papel y cartón, esto nos llevó a un ahorro significativo de energía. Ratificamos nuestro propósito de crear una cultura ambiental responsable en el departamento y la tarea inicia por casa. Es así como continuamos consolidando iniciativas que permitan hacer un uso adecuado de los residuos, reciclando y gestionando la disposición para su reutilización.

Durante esta vigencia dimos un mayor impulso a nuestra sede principal ubicada en la ciudad de Bucaramanga sector Puerta del Sol. Esta infraestructura de más de 10.000 metros cuadrados es moderna, innovadora y principalmente amigable con el medio ambiente pues cuenta con







las últimas técnicas de ingeniería y cumple con todos los esquemas de sostenibilidad (energía solar, ventilación natural, aprovechamiento de aguas lluvias en los sistemas sanitarios e hidráulicos, iluminación fría en LED).

Además de las mejoras en la infraestructura de nuestra sede principal, priorizamos la inversión en el desarrollo de proyectos que le apuestan a la creación de experiencias convirtiéndolas en sinónimo de alegría, diversión, beneficios y momentos inolvidables en familia y nos llena de satisfacción contar con el nuevo Centro de Experiencia, con el cual transformamos la forma de atender a nuestros afiliados y comunidad en general. Ubicado estratégicamente en el primer piso de la Sede Administrativa Puerta del Sol, este espacio de más de 300 metros cuadrados agiliza la realización de trámites, cuenta con módulos de asesoría, entre otros beneficios, pero ante todo nos permite ofrecer un servicio integral, interactivo y digital para todos nuestros usuarios.

En el 2021 Cajasan se afianzó en el departamento como una organización que contribuye a dignificar la calidad de vida de los santandereanos mejorando para responder a los retos de la reactivación económica y lo conseguimos asumiendo esta nueva etapa con la fuerza que caracteriza nuestra cultura, con la experiencia que dejaron estos años atípicos y con la confianza y el esfuerzo de los colaboradores, empresarios y trabajadores afiliados, Consejo Directivo, proveedores, entes gubernamentales y demás grupos de interés.

En la Caja de compensación Familiar de los Santandereanos –Cajasan, confiamos en que nuestro trabajo es un gran aporte al impulso que necesita el departamento, para su recuperación económica empresarial y social. Hacer de esta nueva realidad un ejemplo de pujanza construido con unión, solidaridad y especialmente bienestar y calidad de vida, nos fortalece en el propósito de cada día **“generar experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades”** hacia un desarrollo sostenible de la región.



César Augusto Guevara Beltrán  
Director General  
Incluir firma



# 3 Así Trabaja cajasan 2021

GRI 102-1, 102-2, 102-7



Somos generadores de experiencias de felicidad y bienestar, ese es nuestro mayor propósito, relevante en este periodo que es un nuevo comienzo cargado de los aprendizajes que deja la pandemia. En este año de recuperación nos acercamos con responsabilidad y dinamismo a las familias santandereanas; ratificando nuestro compromiso de transformar vidas y comunidades en condiciones seguras para que sean más equitativas, sostenibles e inclusivas. En Cajasán asumimos la reactivación económica y social de Santander.





Ser cómplices de cada uno de los sueños alcanzados por nuestros afiliados en este periodo de reactivación económica y de retorno a diferentes actividades nos llena de satisfacción. Participar de sus logros nos hace sentir orgullosos y agradecidos por la confianza que nos dan de **seguir trabajando de la mano con ustedes para hacer crecer a Santander.**

Nuestro compromiso como Caja de Compensación Familiar se reafirma: **generar experiencias que llenan de alegría las familias, construir felicidad y bienestar para los santandereanos.**



## Filosofía Organizacional

### GRI 102-16



**PROPÓSITO CENTRAL**  
En Cajasan generamos experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades.

**OBJETIVO RETADOR**  
En el 2023 seremos el centro del ecosistema de transformación social através de una organización ágil e inteligente que asegure a Cajasan como líder de la región en el sistema de compensación familiar.





Valores Corporativos

GRI 102-16

Amor a la familia

Fortalecemos la unión de las familias generando bienestar y desarrollo.

Felicidad

Dejamos una huella positiva en las familias y la sociedad a través de experiencias felices.

Innovación

Somos un equipo que permanentemente desarrolla ideas, potencia el conocimiento y gerencia el cambio para crear y transformar soluciones.

Compromiso

Hacemos que las cosas sucedan practicando la autogestión y cumpliendo nuestra promesa de servicio.

Pasión por el servicio

Amamos lo que hacemos y vivimos con total compromiso.

Coherencia

Somos consistente en lo que pensamos, decimos, sentimos y hacemos.

Nuestra Presencia en la Región

GRI 102-3, 102-4, 102-6

En 2021, aún en la nueva normalidad, asumimos el desafío importante de aportar a la reactivación económica y social del departamento, a partir del desarrollo de acciones sostenibles y de impacto social en salud, educación, vivienda, empleo, recreación, entre otros aspectos; que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las familias en territorios en los que Cajasan hace presencia. Tenemos el firme propósito de seguir brindando bienestar y felicidad y así respaldar la recuperación económica de la región, fortaleciendo el relacionamiento con nuestros grupos de interés en diferentes lugares del departamento.





# 4. Nuestro Gobierno Corporativo 2021

GRI 103-3



En 2021 se pone en marcha la reactivación con desafíos importantes en términos económicos, de impactos sociales y de protección del planeta; y en Cajasan atendemos con especial interés a este periodo de recuperación, reconociendo nuestro rol dentro del Sistema de Compensación como aliados estratégicos de los santandereanos frente al cumplimiento de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

En Cajasan trabajamos cada día para impactar positivamente a los santandereanos, aportando social y económicamente a su crecimiento y haciendo un uso racional y respetuoso de los recursos naturales para tal fin. Por esta razón, dentro de nuestra planeación estratégica, anualmente priorizamos indicadores de impacto que aportan a los objetivos de desarrollo sostenible. La sostenibilidad es un

eje fundamental en nuestra filosofía, es así como gestionamos con responsabilidad social cada una de las acciones llevadas a cabo en pro del bienestar de las familias, empresas y comunidades que atendemos. Son nuestros grupos de interés la razón de ser de la Corporación; es por esto, que continuamos fortaleciendo los conocimientos de nuestros colaboradores en temas éticos y de gobierno corporativo.

En vigencia del año 2021, desde la Unidad de Gobierno Corporativo:

- Formamos a 30 pymes de diferentes sectores en el curso **“Direccionamiento de Pymes competitivas en sostenibilidad y estrategias de marketing digital”** logrando que 23 pymes reportaran sus informes de sostenibilidad bajo los principios de Pacto Global Red Colombia.
- Realizamos la medición y priorización de nuestros grupos de interés, identificando con agilidad sus necesidades y expectativas, se elaboraron planes de acción por unidad de negocio, para contrarrestar aquellos aspectos por mejorar. La Unidad de Gobierno Corporativo, realizó seguimiento llevando estos planes de acción a un cumplimiento anual del 97.45%.
- Hicimos la actualización en el Registro Nacional de Bases de Datos por medio del Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales – SGSDP, dando cumplimiento a la normatividad colombiana y salvaguardando los derechos de los trabajadores afiliados, empresas afiliadas, colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés y capacitamos a 610 colaboradores en relación con el tratamiento de Datos Personales.

## Ética y cumplimiento

Construimos una cultura de transparencia que identifica a nuestros colaboradores y orienta la manera de ser, actuar y comunicar lo que somos como organización.

Establecemos instrumentos, mecanismos, políticas y reglas basados en principios de justicia, responsabilidad, transparencia y equidad; que crean lazos de confianza con nuestros grupos de interés, empresas aportantes, entidades de control y agremiaciones. Definimos acciones internas de control, medición y seguimiento que consolidamos a través de informes periódicos.



## Propiedad y Forma Legal

### GRI 102-5

Las Cajas de Compensación Familiar son personas jurídicas de derecho privado, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones en la forma prevista en el Código Civil; cumplen funciones de seguridad social y están sometidas al control y vigilancia del Estado, en la forma establecida por la Ley 21 de 1982, de origen legal y de naturaleza especial, con fines sociales y su regulación y orientación compete al Estado; obtienen su personería jurídica ante la Superintendencia del Subsidio Familiar y están sometidas a su inspección y vigilancia. En virtud de esta naturaleza privada, la estructura y administración de las cajas de compensación familiar está determinada por la ley, la cual contempla que estén dirigidas por una asamblea general de afiliados, un consejo directivo y un director administrativo.

## Estructura de Gobierno Corporativo

### GRI 102-18

Los principales órganos que integran el Gobierno Corporativo de Cajasán son:



y demás comités reglamentados al interior de la corporación.





# Consejo Directivo Cajasan 2021

GRI 102-22



## Representantes Empleadores

### Principales

Pablo Gómez Mogollón  
Alfonso Pinto Afanador  
Germán Vesga Ballesteros  
Édgar Orlando Lesmez Rodríguez  
Mario Enrique Hernández Chavarro

### Suplentes

Alix Porras Chacón  
Socorro Neira Gómez  
Miguel Ernesto Arce Galvis  
Álvaro Jany Barbosa

## Representantes Trabajadores

### Principales

Samalia Santamaría Romero  
Pedro Pablo Giraldo Lozano  
Orlando Suárez Barrera  
Luis Alfonso Duitama Santos  
Oscar Mauricio Estupiñán Ramírez

### Suplentes

Esperanza Durán Pulido  
Lenoy López Gallego  
Luis Erwin Díaz Serrano  
Henry Pinzón Pico  
Sandra Cecilia Acosta Sánchez

## Equipo Directivo

César Augusto Guevara Beltrán  
Martha Liliana Quintero Álvarez  
Luisa Fernanda Mejía Laiton  
Norma Yolanda Hernández Vanegas  
Ana Milena Serrano Vesga  
Ángela Patricia Durán Rueda

Director General  
Subdirectora de Soporte Estratégico  
Subdirectora de Servicios Sociales  
Gerente Estratégico Unidad Planeación y Gestión  
Gerente Estratégico Unidad de Auditoría Interna  
Líder Estratégico Unidad de Gobierno Corporativo y Alianzas

## Unidades Estratégicas de Negocio

Carlos Martín Díaz Prada  
Nubia Esther Hernández Jaimes  
Mayra Alejandra Amaya Granados  
Nathalia Jimena Pérez Camacho  
Alba Yaneth Gómez Meza  
Diana Marcela Camacho  
María Margarita Sánchez Mantilla  
Sandra Liliana Ibarra Ferreira  
Beatriz del Socorro Solano Gélvez  
Yaira Marie Alfaro Barón  
Mercedes Galeano  
Andrea Julieth Peña Pinzón  
Eliana López Mancilla  
Yoban Alberto Ballén Suárez

Gerente Estratégico Unidad de Vivienda y Construcción  
Gerente Estratégico Unidad de Retail  
Gerente Estratégico Unidad de Salud  
Líder Estratégico Unidad de Aportes y Cuota Monetaria  
Líder Estratégico Unidad de Programas de Impacto Social  
Líder Estratégico Unidad de Crédito Social  
Líder Estratégico Unidad de Gestión Comercial  
Líder Estratégico Unidad de Recreación, Deportes y Hotelería  
Líder Estratégico Unidad de Educación Formal  
Líder Estratégico Unid. Educ. para el Trabajo y el Desarrollo Humano  
Líder Estratégico Unidad de Cultura y Eventos  
Jefe Unidad de Comunicaciones  
Jefe de Zona Sur  
Jefe de Zona Norte

## Unidades de Soporte Estratégico

Martha Azucena Mejía Camacho  
Luisa Fernanda Carvajal Criado  
Rebeca Mejía Monsalve  
Diana María Forero Ríos  
Jeimith Alexandra Torres Hernández  
Silvia Juliana Cely Calvete  
Alicia Rey Celis  
Olga Yohana Vásquez Solano

Líder Estratégico Unidad de Jurídica  
Líder Estratégico Unidad de Gestión Humana  
Líder Estratégico Unidad de Tecnología de Información  
Líder Estratégico Unidad de Servicios Administrativos  
Líder Estratégico Unidad de Contabilidad  
Jefe Unidad de Abastecimiento y Logística  
Jefe Unidad de Control Financiero y Presupuestal  
Jefe Unidad de Tesorería



## Gestión de Riesgos Corporativo

### GRI 205-1

Cajasan presentó en 2021 una nueva metodología de evaluación de Eventos de Riesgos, que permite medir los eventos de riesgo en aprendizajes y materializaciones, de acuerdo con criterios de impacto definidos. Se tienen identificados 250 Riesgos Operativos y 1.596 controles. Adicionalmente se realizaron 1377 consultas en aplicativos que integran fuentes de información públicas de riesgo, con el fin de identificar los antecedentes de las contrapartes en 1.111 contratos legalizados en la vigencia, mitigando el riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

## Gestión de la Ética y la Anticorrupción

### GRI 205-2

Afianzamos el conocimiento de nuestros colaboradores en las políticas corporativas de ética y buen gobierno a partir de las siguientes acciones:

- 420 colaboradores recibieron a través del aula virtual conocimientos de aspectos relevantes del Código de Ética y Buen Gobierno.
- 554 colaboradores firmaron el formato de adhesión al Código de Ética y Buen Gobierno en vigencia del 2021.
- Se publicaron 3 boletines de Eticajasan con el ánimo de dar a conocer las políticas del Código de Ética y Buen Gobierno

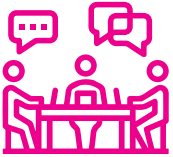


## Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés

### GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

#### Consejo Directivo

Generar la interacción y herramientas que permitan fortalecer la toma de decisiones para cumplir los retos, objetivos y metas que aporten a la sostenibilidad de la Corporación.



#### Organismos de Vigilancia y Control

Mantener una relación fluida con información confiable y oportuna que permita asegurar una adecuada gestión y control para dar cumplimiento a las disposiciones legales.

#### Aliados

Procurar el crecimiento y desarrollo conjunto con nuestros aliados bajo criterios claros y compartidos que generen impacto positivo y resulten favorables para ambas partes.

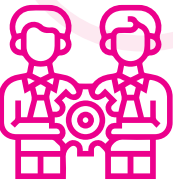


#### Proveedores

Ofrecer una relación comercial justa y equitativa a través de procesos de selección transparentes y el desarrollo de nuestros proveedores.

#### Colaboradores

Generar espacios de participación y diálogo para nuestros colaboradores, ejecutar iniciativas de formación y bienestar que apalanquen su desarrollo propiciando el equilibrio entre lo laboral, personal y familiar.



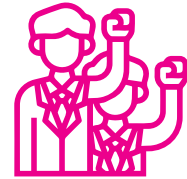
#### Gobierno Nacional, Local y/o Departamental

Crear tejido social mediante una gestión articulada con los actores sociales, garantizando el uso eficiente de los recursos en servicios que aporten al desarrollo de la región.



## Comunidad

Honrar nuestro propósito central contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad ofreciendo productos, servicios y proyectos que respondan a sus necesidades.



## Gremios y Asociaciones

Liderar de manera conjunta, iniciativas de interés común que impacten positivamente a las comunidades participando activamente en las alianzas para el desarrollo del gremio.

## Sindicato

Mantener una comunicación abierta y propositiva con la organización sindical sobre el desarrollo de la Corporación.

## Medios de Comunicación Interna

Nuestros medios son el escenario a través del cual informamos de forma inmediata y oportuna a los colaboradores Cajasan acerca de las políticas, estrategias, planes, procedimientos y actividades implementadas por la Corporación en pro de su bienestar y continuo mejoramiento.

Nombre	Concepto	Frecuencia
Podcast 'Conéctate con Cajasan'	Nuevo canal informativo dirigido a colaboradores, con el fin de comunicar a través de píldoras las novedades de Cajasan.	Semanal
Newsletter de actividades comerciales	Nuevo canal de comunicación que da a conocer cada semana productos, promociones y/o servicios de las Unidades de Retail, Recreación, Turismo, Alianzas, Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, Salud, Crédito, Educación Formal, Vivienda, Canales, Aportes y Cuota Monetaria, entre otras.	Semanal

	Correo de carácter institucional que fortalece la interacción y comunicación con los colaboradores Cajasan al informarles oportunamente sobre temáticas relacionadas con programas de bienestar y felicidad, capacitación, campañas institucionales, tips sobre seguridad y salud en el trabajo, información preventiva frente al COVID-19, eventos internos, entre otras.	Semanal
Listas de distribución de Whatsapp	Medio de comunicación interno que permite unir a diferentes líderes tácticos, asesores comerciales y colaboradores de atención al cliente, es decir, quienes son voceros y/o embajadores de la información, replicándola a nivel interno (con su propio equipo de trabajo), externo (empresas afiliadas, grupo familiar). La información publicada en este medio se encuentra relacionada con: programas, servicios, promociones, eventos corporativos, lanzamientos proyectos, ceremonias, etc. También, en esta aplicación se encuentra el grupo de Líderes Buena Onda administrado por la Unidad de Gestión Humana, quienes informan a través de este las novedades de la Corporación a nivel interno para que ellos la repliquen e informen al interior de sus equipos de trabajo.	Diaria
Red social corporativa Yammer	Red social privada para organizaciones que hace parte de las aplicaciones que ofrece Microsoft a través de su servicio Outlook, al que están asociados los correos corporativos de Cajasan. Constituye un espacio de comunicación abierta entre los colaboradores de la empresa a través de grupos donde sus miembros pueden ponerse al día sobre temas de interés para la organización, participar en discusiones encadenadas y mantener conversaciones.	Permanente



Microsoft Teams	Plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos (incluida la colaboración en archivos) e integración de aplicaciones. El servicio se integra con el paquete de productividad de Office por suscripción y presenta extensiones que pueden integrarse con productos que no son de Microsoft.	Permanente
Fondos de pantalla computadores	Alternativa tecnológica que se aprovecha como canal de comunicación para proyectar temas de interés de los colaboradores con información asociada a la filosofía corporativa, valores, campañas de sensibilización.	Mensual

Medios de Comunicación Externa

Brindan información exclusiva a empresarios, trabajadores afiliados, beneficiarios, aliados estratégicos y comunidad en general relacionada con programas, proyectos y servicios prestados por Cajasan para su bienestar, calidad de vida, sano entretenimiento, economía familiar, aprovechamiento del tiempo libre, capacitación, entre otros aspectos.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Micrositio Revista Fácil Vivir	<p>Medio de comunicación institucional representativo de Cajasan. Tiene como propósito central informar a nuestros afiliados y grupos de interés sobre los beneficios y novedades que brinda la Caja de Compensación en la región.</p> <p>En las secciones Cuidémonos, Compartamos, Avancemos, Soñemos y Emprendamos descubrirás contenidos donde no solo conocerás los servicios de</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresas afiliadas</li><li>• Trabajadores afiliados.</li><li>• Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li><li>• Comunidad en general.</li></ul>	Permanente

	<p>Cajasan y sus ventajas; también, podrás enlazarte directamente a ellos para que solicites información inmediata.</p> <p>Allí también se encuentra la Revista Institucional Fácil Vivir, a través del micrositio facilvivir.cajasan.com. Es una herramienta amigable que se ajusta al dispositivo desde donde entres a revisarla (sea celular, computador personal, Tablet, entre otros).</p>		
Página web Cajasan	Brinda, a través del portal web <a href="http://www.cajasan.com">www.cajasan.com</a> información de interés general para nuestros afiliados relacionada con los beneficios sociales integrales que ofrece la Caja de Compensación frente a los temas de Subsidio Familiar. Como propuesta complementaria cuenta con servicios en línea para empresarios y trabajadores afiliados que facilitan el acceso, consulta, actualización y descarga de la información relacionada con su empresa o trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresarios y trabajadores afiliados.</li><li>• Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li><li>• Proveedores</li><li>• Comunidad en general.</li></ul>	Permanente
Sácale el Jugo a Cajasan	Es una campaña desarrollada desde la Coordinación de Canales, esta iniciativa comunica por correo electrónico y redes sociales cada semana con enlace directo al sitio web <a href="http://agendate.cajasan.com">agendate.cajasan.com</a> , toda la oferta virtual de actividades culturales, artísticas, recreativas, deportivas, cursos y	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afiliados, beneficiarios y comunidad en general.</li></ul>	Permanente



	capacitaciones que nuestra Caja de Compensación tiene disponible para su población afiliada y beneficiaria en el departamento. Actividades altamente subsidiadas para las categorías A y B.		
Cápsulas informativas/ testimoniales	Videos de corta duración (máximo 2 minutos) que contextualizan con imágenes de apoyo y testimonios de afiliados que dan su apreciación frente al evento organizado y/o beneficio recibido por Cajasan. Son publicados en las redes sociales de la Caja y enviados también por los grupos de WhatsApp de la Corporación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajadores afiliados, beneficiarios.</li><li>• Segmentos de población específica.</li><li>• Comunidad en general.</li><li>• Colaboradores Cajasan.</li></ul>	Mensual
Redes Sociales Cajasan	Disponemos de perfiles institucionales en Facebook, Twitter, Instagram y YouTube, desde los que se informa a nuestros grupos de interés sobre las ofertas, promociones, descuentos y servicios que brinda Cajasan para su bienestar y calidad de vida.  Adicionalmente, realizamos el cubrimiento en tiempo real de las diferentes actividades y eventos corporativos de la Caja de Compensación para hacer visible la gestión y relacionamiento con nuestros grupos de interés.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afiliados, beneficiarios y comunidad en general.</li></ul>	Permanente

Protocolos publicitarios de servicios	Divulga e informa en los diferentes eventos corporativos virtuales organizados por Cajasan de mayor visibilidad e impacto social sobre las ofertas, descuentos, programas y servicios de cada negocio de la Caja.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afiliados, beneficiarios y Comunidad en general.</li></ul>	De acuerdo con la agenda comercial de cada negocio
Televisores	Rotación programada de publicidad promocional (spots) y novedades relacionadas con los servicios Cajasan en las sedes que cuenten con circuito de televisión.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresarios, Trabajadores afiliados</li><li>• Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li><li>• Comunidad en general.</li></ul>	Mensual

Medios de Comunicación Mixta (Internos y Externos)

Respondieron a las necesidades y expectativas de los públicos internos y externos de la Corporación.

Nombre	Concepto	Grupos de interés	Frecuencia
Webmailing	Piezas publicitarias que se envían por correo electrónico informando sobre promociones, descuentos, actividades de un servicio específico de la Corporación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Empresarios, Trabajadores afiliados</li><li>• Beneficiarios</li></ul>	Diaria: Webmailing



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Segmentos de población específica: madres cabeza de familia, servicio doméstico independientes, pensionados, taxistas, entre otros.</li><li>• Colaboradores Cajasan.</li></ul>	
Publihold	Mensajes corporativos y promocionales de los servicios de Cajasan puestos en las llamadas en espera de las líneas telefónicas de las diferentes sedes de la Corporación. Aplica también para público interno.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afiliados y Comunidad en general.</li></ul>	Quincenal / Mensual
Mensajes de texto	Texto de 160 caracteres o más dirigidos en su totalidad a los afiliados categorías A y B para informar acerca de las promociones, campañas comerciales e información de interés que ofrecen los servicios de la Caja de Compensación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajadores afiliados, beneficiarios.</li><li>• Segmentos de población específica.</li></ul>	Mensual

## Nuestra Gestión al Cliente

Hemos establecido un proceso de gestión al cliente, a través del cual garantizamos el funcionamiento de los mecanismos con los que cuentan nuestros afiliados y beneficiarios, para presentar todas las peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones referentes a la Corporación.

Así mismo, medimos la experiencia de servicio al cliente de forma trimestral con los grupos de interés (afiliados, comunidad, colaboradores y aliados) identificando percepciones de los servicios que prestamos, lo que nos permite hacer seguimiento e implementar acciones de mejoramiento.

Para la vigencia 2021 en medio del escenario generado por el Covid-19, se cumplió el 100% de respuestas y gestión de las PQRSF recibidas 3827.

Peticiones y Sugerencias	Quejas y Reclamos	Felicitaciones	Total
3175	632	20	3827

## Sistema de Protección de Datos Personales

**GRI 418-1**  
En 2021 NO se recibieron reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente, ni a temas relativos a pérdida de datos personales.

## Incumplimiento de las Leyes y Normativas en los Ámbitos Social y Económico

**GRI 419-1**  
En la vigencia 2021 La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica NO tiene registro de multas y sanciones no monetarias significativas, generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación en relación con el incumplimiento de leyes y normativas en el ámbito social y económico.

## Incumplimiento de la Legislación y Normativa Ambiental

**GRI 307-1**  
La Unidad de Soporte Estratégico Jurídica NO tiene registro durante 2021 de multas y sanciones no monetarias significativas generadas en procesos administrativos o judiciales que se hayan concluido en contra de la Corporación, relacionadas con el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medioambiente.



# 5 Nuestras Prácticas Laborales 2021

- GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 407-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 405-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3



Luego de un año atípico retornamos a la presencialidad, en un momento donde nuestra capacidad de resiliencia se pone a prueba. Por esta razón, estamos convencidos que esta transición solo es posible desde nuestro sentido más humano. En Cajasan así lo entendemos y velamos por la **felicidad y el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias** como una manera de retribuir y agradecer por el tiempo, el esfuerzo y la dedicación que cada día entregan a la Corporación. Por ello, nos enfocamos continuamente en brindar espacios que motiven a las prácticas de positividad, impactando significativamente la productividad, competitividad y mejoramiento en condiciones seguras.

## Nuestro Talento Humano

### GRI 102-8

Nuestro promedio de contratación durante el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 es de 802 colaboradores, conformado de la siguiente manera:

630

Colaboradores Directos



172

Trabajadores Temporales

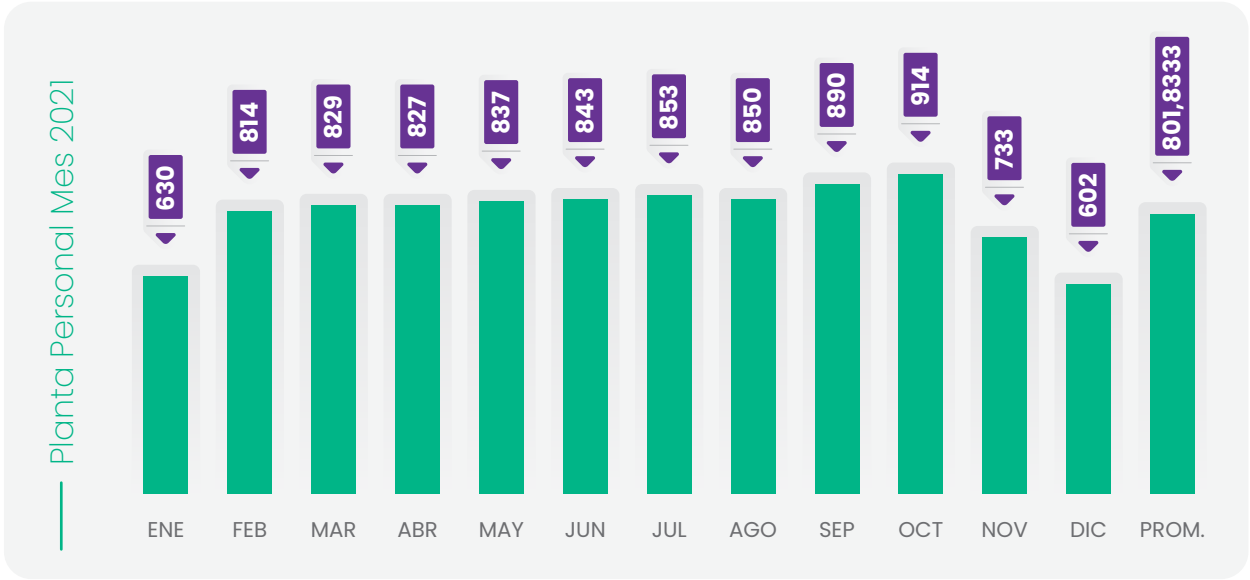




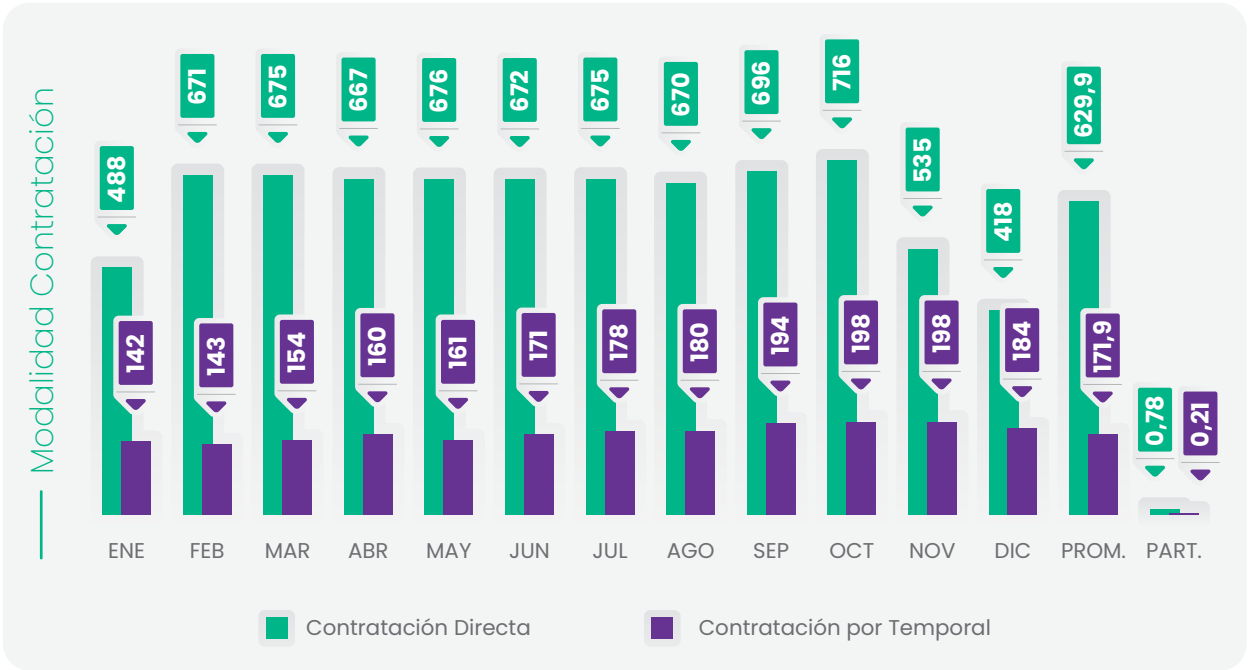
	PROMEDIO 2019	PROMEDIO 2020	PROMEDIO 2021
PLANTA PERSONAL	899	837	802



PLANTA PERSONAL 2021													
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO	PARTICIP.
630	814	829	827	837	843	853	850	890	914	733	602	802	100%

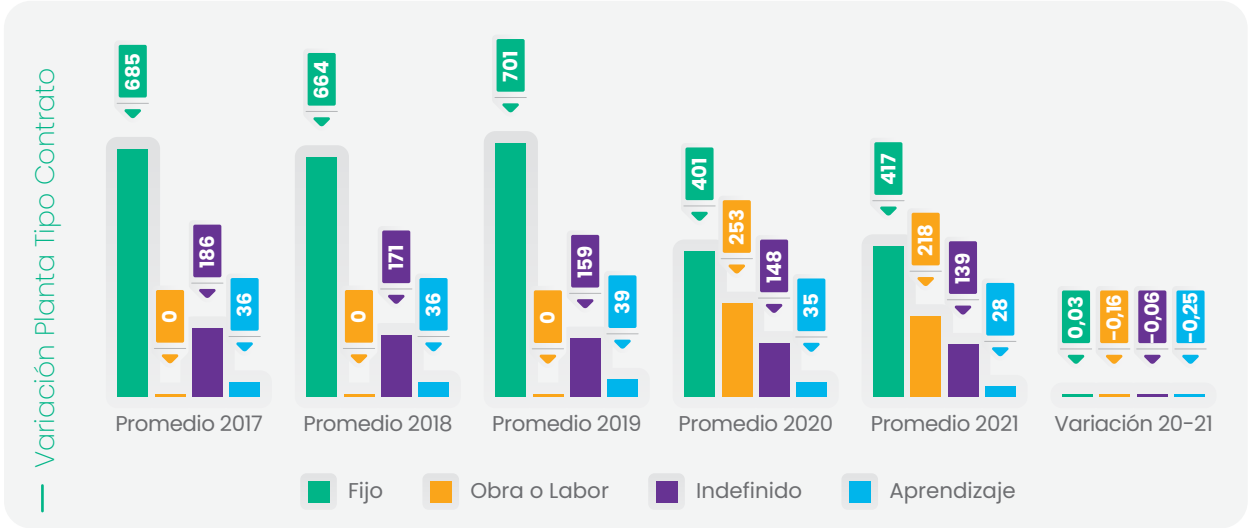


PLANTA DE PERSONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Contrat. Directa	488	671	675	667	676	672	675	670	696	716	535	418
Contrat. por Temporal	142	143	154	160	161	171	178	180	194	198	198	184
TOTALES	630	814	829	827	837	843	853	850	890	914	733	602

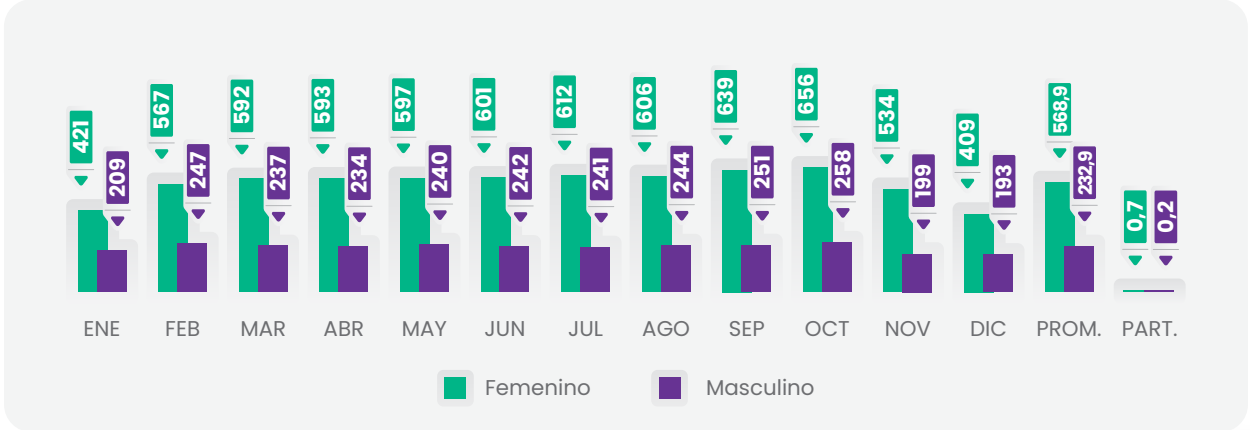


PLANTA DE PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO															
Tipo Contrato	Sexo	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO	PARTICIP.
A término fijo	F	324	471	496	497	499	504	515	512	549	562	438	314	473	75%
	M	129	166	162	161	166	169	170	174	182	188	131	125	160	25%
Total F		453	637	658	658	665	673	685	686	731	750	569	439	634	79%
Obra o labor	F	5	3	3	3	3	3	3	0	0	0	1	0	2	100%
	M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Total C		5	3	3	3	3	3	3	0	0	0	1	0	2	0%
A término Indefinido	F	75	73	72	72	72	72	72	72	72	72	72	71	72	52%
	M	71	71	68	68	67	66	65	64	64	64	64	64	66	48%
Total I		146	144	140	140	139	138	137	136	136	136	136	135	139	17%
Contrato de Aprendiz.	F	17	20	21	21	23	22	22	22	18	22	23	24	21	77%
	M	9	10	7	5	7	7	6	6	5	6	4	4	6	23%
Total S		26	30	28	26	30	29	28	28	23	28	27	28	28	3%
Total general		630	814	829	827	837	843	853	850	890	914	733	602	802	100%

VARIACIÓN PLANTA DE PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO						
	Promedio 2017	Promedio 2018	Promedio 2019	Promedio 2020	Promedio 2021	Variación 2020 -2021
Fijo	685	664	701	401	417	4%
Obra o labor	0	0	0	253	218	-16%
Indefinido	186	171	159	148	139	-6%
Aprendizaje	36	36	39	35	28	-25%
Total	907	871	899	837	802	-4%



PLANTA DE PERSONAL POR GENERO														
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM.	PARTIC.
F	421	567	592	593	597	601	612	606	639	656	534	409	569	71%
M	209	247	237	234	240	242	241	244	251	258	199	193	233	29%
Total General	630	814	829	827	837	843	853	850	890	914	733	602	802	100%



0,5

FUERZA LABORAL POR MUNICIPIO													
Municipio	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
Barbosa	11	11	10	12	12	12	11	11	12	12	12	13	12
B/bermeja	33	33	35	36	34	38	39	34	45	43	43	40	38
B/manga	369	431	434	424	427	431	433	437	439	450	423	377	423
Cimitarra	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
F/blanca	70	109	110	110	112	112	112	111	124	122	63	25	98
Giron	10	19	25	25	25	25	25	25	43	43	12	11	24
Lebrija	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
Los Santos	0	3	4	3	5	5	6	6	6	6	0	0	4
Malaga	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3
P/cuesta	66	109	113	115	122	120	121	123	121	128	90	50	107
Puerto Wilches	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sabana De Torres	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4
San Alberto	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4
San Gil	43	71	69	73	72	73	78	76	73	84	61	64	70
San Vicente de Chucuri	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2
Socorro	9	9	11	10	9	10	10	9	10	8	10	8	9
Velez	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Zapatoca	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total General	630	814	829	827	837	843	853	850	890	914	733	602	802

### Nuevas Contrataciones de Empleados y Rotación de Personal

#### GRI 401-2

Al cierre del año 2021 se observa una variación del 4% respecto al 2020 en el total de la planta con 802 colaboradores.



Contribuyendo a la economía del país, se realizó la generación de nuevos empleos a través de la contratación de personas jóvenes con y sin experiencia laboral, esta contratación equivale a un 17.02% de la planta total.

La tasa de rotación para el año 2021 se encuentra estimada en un **2.12%** para un total de **209** colaboradores retirados.

### Acuerdos Colectivos de Negociación

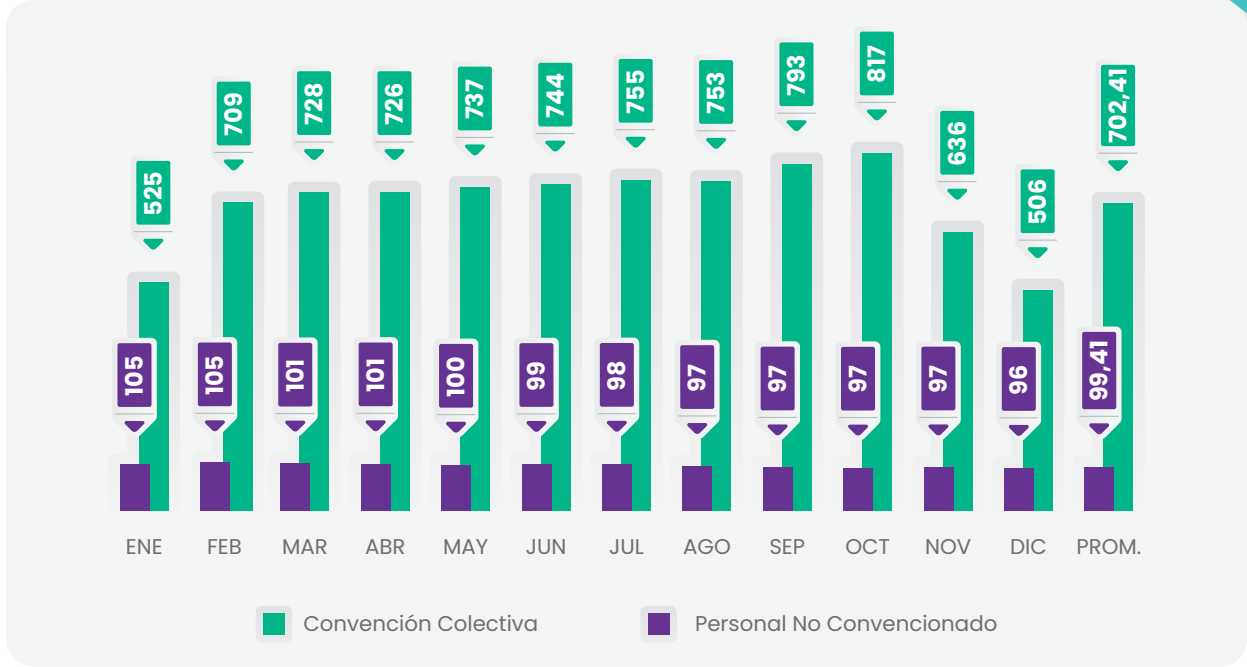
**GRI 102-41 407-1**

Garantizamos el derecho de asociación de nuestros colaboradores. Actualmente, un total de 99 trabajadores de Cajasan hacen parte de la organización sindical SINALTRACOMFA SECCIONAL BUCARAMANGA, quienes reciben los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo por la vigencia 2021-2024.

En este orden, la Corporación cumple a cabalidad lo plasmado en dicha convención colectiva, de la siguiente forma:

- 1. Crea espacios, otorga permisos y suministra las instalaciones para que los trabajadores sindicalizados se reúnan periódicamente y se capaciten en temas sindicales.
- 2. Realiza comités de relaciones laborales bipartitas con el fin de formular y recibir iniciativas para mejorar el trabajo y los servicios de la empresa y organizar la cooperación entre el personal y la empresa , definir sanciones disciplinarias, entre otros.
- 3. Lleva a cabo constantes mesas de dialogo con los colaboradores sindicalizados, representantes sindicales y jefes inmediatos para socializar temas de salud (restricciones y recomendaciones laborales) así como situaciones de desempeño laboral.

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM.
Convención Colectiva	105	105	101	101	100	99	98	97	97	97	97	96	99
Personal No Convencionado	525	709	728	726	737	744	755	753	793	817	636	506	702
Total de Planta de Personal	630	814	829	827	837	843	853	850	890	914	733	602	802
% Participación Convención Colectiva	16,67%	12,90%	12,18%	12,21%	11,95%	11,74%	11,49%	11,41%	10,90%	10,61%	13,23%	15,95%	12,60%



### Contribuimos con la Igualdad, Inclusión y Equidad

**GRI 405-2, 406-1**

En Cajasan estamos comprometidos con los objetivos de desarrollo sostenible, y en consecuencia velamos por disminuir las desigualdades por razones de género, edad, condición social, etnia o relacionadas con condiciones diversas (madres cabeza de familia, personas con discapacidad). Ofrecemos igualdad de oportunidades a todos los colaboradores de nuestra organización, promoviendo su desarrollo personal y profesional sin discriminar.

En 2021, NO se reportaron incidentes de discriminación por género, edad, condición social o etnia, raza, religión, opciones políticas y demás relacionadas que pudiera perjudicarlos y/o afectarlos.

### Nuestra Diversidad en Órganos de Gobierno y Empleados

**GRI 405-1**

Establecemos criterios de selección de personal que garanticen la transparencia en las convocatorias internas y externas, brindando oportunidades de crecimiento profesional y personal a hombres, mujeres y población sexualmente diversa, sin discriminar por cuestiones de género. Nuestra gestión respecto a este indicador está alineada a los Objetivos de desarrollo sostenible 5, 8 y 10 que buscan disminuir las desigualdades sociales.



La asignación salarial y de cargos parte de lo definido en nuestra filosofía corporativa que exalta principalmente el talento humano, sus competencias y habilidades frente a los requerimientos de sus funciones, independientemente del género, origen, cultura o algún otro factor diferencial.

De los 802 colaboradores con los que cuenta nuestra planta de personal 233 son hombres representados en el 29% y 569 son mujeres, lo que equivale al 71%. Nuestras Unidades de Negocio son dirigidas en su totalidad por mujeres, quienes además tienen gran representatividad en los órganos directivos.

### Ratio del Salario Base y de la Remuneración de Mujeres Frente a Hombres

**GRI 405-2**

Fomentamos la recuperación económica en concordancia con los ODS 5, 8 y 10 que buscan la igualdad de género, el trabajo decente, el crecimiento económico y la reducción de las desigualdades, respectivamente. Esto nos hace ser una corporación que promueve la competencia sana y transparente para la promoción al interior de la organización; logrando que hombres y mujeres puedan participar en convocatorias internas, ocupar cargos directivos y obtener un reconocimiento salarial por su cargo, sin discriminar por razones de género, edad, condición social o etnia.

Todos nuestros colaboradores tienen oportunidades para el crecimiento personal y profesional en condiciones equitativas.

### Casos de Discriminación y Acciones Correctivas Emprendidas

**GRI 406-1**

El año 2021, NO se reportaron incidentes de discriminación por género, edad, condición social o etnia, raza, religión, opciones políticas y demás relacionadas que puedan afectar el bienestar de los colaboradores.

Queremos que todos nuestros colaboradores tengan las mismas oportunidades por esta razón en nuestros programas incluimos a las madres cabeza de familia, así como personal con discapacidad, entre otros grupos.







## Nuestra Gestión de Bienestar, Formación y Desarrollo de Personal

### GRI 401-2

Priorizamos el bienestar y la felicidad de nuestros colaboradores y orientamos las acciones de la Unidad de Gestión Humana a ese proceso de adaptación al reintegro seguro a las instalaciones. Definimos un plan de bienestar 2021 a través del cual los equipos de trabajo pudieron acceder y disfrutar de los siguientes beneficios:

- Póliza de vida de la cual se benefician todos nuestros colaboradores directos durante toda su vida laboral.
- Salario emocional, en lo transcurrido del año 2021 se disfrutaron 585 días de salario emocional.
- Se logró impactar 241 hijos de colaboradores menores de 11 años con regalos de navidad.
- Aproximadamente 20 colaboradores se beneficiaron con auxilios educativos para programas de pregrado, posgrado, diplomados y seminarios.
- 167 colaboradores se beneficiaron del fondo de bienestar con créditos de las diferentes líneas, (calamidad, educación, vivienda, servicios sociales y tecnología).

- Se desarrolló en un 100% el Plan integral de bienestar y formación.
- En el mes de diciembre se llevó a cabo la entrega de aguinaldo navideño a todos los colaboradores directos y temporales de Cajasan.

Conscientes de la importancia de mantener los procesos de información y comunicación activos en el contexto del retorno a la presencialidad, innovamos en nuestros medios de comunicación interna implementando canales como el podcast ‘Conéctate con Cajasan’ y el Newsletter de actividades comerciales. A su vez, fortalecimos el relacionamiento con nuestros colaboradores a través del correo electrónico, WhatsApp y mensajes de texto.

Estas acciones facilitaron la difusión de información de actividades, servicios o prevención para todos, obteniendo un mayor impacto, alcance y cobertura.

## Plan de Retiro

### GRI 404-2

En el 2021, se logró con éxito el reconocimiento de pensión de vejez para 8 colaboradores que cumplieron con los requisitos exigidos por la Ley para tal fin.



## Evaluaciones de Desempeño

### GRI 404-3

En Cajasan nos evaluamos para mejorar, este es un reto constante que busca además el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, lo que se refleja en el crecimiento y continuo mejoramiento de nuestra corporación. En este sentido anualmente se realizan las evaluaciones de desempeño a todos los colaboradores en cada uno de sus cargos.

A través de las evaluaciones identificamos fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora que se consolidan en planes de acción que el colaborador ejecuta con el apoyo de su jefe inmediato y de la Unidad de Gestión Humana a través de los planes de formación.

En 2021 Cajasan realizó un total de 278 evaluaciones de desempeño a 217 colaboradoras y 61 colaboradores.

## Brindando Seguridad y Salud en el Trabajo

### GRI 401-3, 403-1, 403-2, 403-3

El retorno a la presencialidad supuso retos distintos a los que nos enfrentamos en el 2020. Garantizar el regreso seguro y saludable de nuestros colaboradores al trabajo se convirtió en nuestra prioridad, como medida de protección para ellos y sus familias. Estamos convencidos que, si continuamos implementando medidas de prevención y protocolos de autocuidado, estaremos contribuyendo a la recuperación económica de la región.

En 2021 nuestras acciones estuvieron enfocadas en garantizar ambientes de bienestar físico y mental para el desarrollo de las actividades y la prestación de los servicios que brinda la Caja en condiciones de seguridad. En esta vigencia se alcanzó un

93% de cumplimiento frente a los estándares mínimos establecidos para el SG-SST según la resolución 0312 de 2019. En comparación con el año 2020 se mejoró un 10% en cumplimiento.

A pesar del retorno a la presencialidad se siguió fortaleciendo la estrategia de virtualidad y se veló por la salud de todas las personas que integran la corporación y la de sus familias, indistintamente de su modalidad de contratación, así como la de nuestros afiliados.

El Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) cumplió con el 100% de reuniones programadas, sus integrantes participaron en las investigaciones de accidentes de trabajo y en la realización de inspecciones de seguridad. Además se formaron en: investigación de A.T, actualización de normativa, identificación de peligros y prevención de riesgos, entre otros temas encaminados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

El Comité APOCI (Aislamiento, Preventivo, Obligatorio, Colaborativo e Inteligente), dirigió sus acciones hacia el reintegro progresivo y seguro de los colaboradores a sus respectivas sedes de trabajo, bajo las medidas y protocolos de prevención y cuidado frente al virus COVID-19.

## Impacto Covid-19

En CAJASAN nos comprometemos con la salud física, mental y emocional de los colaboradores. Por esta razón, en el año 2021 se realizaron una serie de actividades enfocadas en la prevención de la propagación del virus y al apoyo al Plan de Vacunación Nacional, dentro de las cuales se destacan las siguientes:

- Se actualizaron los 7 protocolos transversales de bioseguridad: (Lavado de manos, distanciamiento físico, elementos de protección personal, reporte estado de salud, etiqueta respiratoria, pausas activas y cuidado de la salud mental), y se brindó

acompañamiento y apoyo en la actualización de protocolos internos de todas las unidades de negocio, teniendo en cuenta la normativa aplicable. Así mismo, se aseguró su correcta ejecución por medio de inspecciones de seguridad.



- Nos unimos al programa #EmpresasPorlaVacunación liderado por la ANDI (Asociación nacional de empresarios) lo que nos permitió vacunar de manera gratuita y gradualmente a 206 colaboradores y 38 familiares que a la fecha no se encontraban vacunados. En total se compraron 244 vacunas. Nuestro COMPROMISO fue contribuir al autocuidado y bienestar de nuestros colaboradores y a la reactivación económica.
- Se dio apertura gradualmente al 90% de centros de negocio que se encontraban cerrados debido a la pandemia, cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y normativa aplicable, se finalizó el año con 56 centros de negocio abiertos.
- Se ejecutó un presupuesto de \$ 57.000.000, para suministrar al personal elementos de protección personal y surtir en los centros de trabajo de elementos de bioseguridad, así como señalización preventiva alusiva al COVID-19.
- En la unidad de hotelería y turismo se contribuyó a la certificación por parte de sello COTELCO, por la correcta ejecución de los protocolos de bioseguridad, brindando bienestar y seguridad a nuestros trabajadores y afiliados.

Se incluyó dentro del plan de formación, capacitaciones enfocadas en prevenir la programación del virus y su variante, dentro de los temas se encuentran:



#### SALUD MENTAL Y EMOCIONAL

- Afrontamiento y relacionamiento Social.
- Cuidado de la salud mental y fortalecimiento en la sana convivencia, antes, durante y después de salir de casa.
- Salud mental y aislamiento preventivo.
- Manejo de Emociones.



#### SALUD ESPIRITUAL

- Hablemos del Duelo.
- ¿Cómo está mi conexión espiritual?.



#### SALUD FÍSICA

- Factores de riesgos individuales y comorbilidades COVID-19.
- Prevención Covid-19 en el hogar y comunidad.
- Socialización protocolos de Bioseguridad.
- Tips de Adaptación a puestos de trabajo en casa.
- Primeros Auxilios en Casa.



### Semana de la Salud

Con el fin de generar prevención de enfermedades laborales y accidentes de trabajo, así como también promocionar prácticas saludables enfocadas en mejorar la salud física, emocional y mental de nuestros colaboradores, realizamos la **Semana de la salud, que impactó positivamente en el bienestar** de 300 **colaboradores**.

Esta iniciativa incluyó actividades y formación en temas de salud mental, física y emocional como: Terapia de la Risa, manejo del estrés y la ansiedad, salud de la mujer, terapia lumbar, prevención y cuidado de la voz, primeros auxilios en casa, tamizaje visual, prevención y cuidado auditivo, cenas prácticas, económicas y saludables, rumba terapia, entre otras.

### Tasa de Accidentalidad

El 2021 significó el retorno progresivo a la modalidad presencial de la mayoría de los colaboradores, un periodo de readaptación luego de un año atípico de aislamiento preventivo por el COVID-19. En este periodo se registraron 17 accidentes de trabajo. Sin embargo, esta cifra representa una disminución del 43% respecto al 2019, año en el que también se trabajó de manera presencial.

### Permiso Parental

Las licencias de maternidad y paternidad disminuyeron durante el 2021 con 10 licencias registradas, respecto al año 2020 cuya cifra fue de 17 colaboradores que se acogieron a ese beneficio otorgado por la Ley.

## Ausentismo Laboral

### GRI 406-1

En el año 2021 aumentó el ausentismo un 78% comparado al año anterior, lo que se atribuye en gran medida a las incapacidades originadas por el COVID-19 y el retorno de la mayoría de los colaboradores a la modalidad presencial y semipresencial.

Las principales causas fueron: enfermedad general que equivale al 93%, por enfermedad laboral 1%, por licencia de maternidad 5 %, mientras que la causa por accidente de trabajo equivale al 1% restante.

CAUSA AUSENTISMO	# DE DÍAS
Accidente de trabajo	264
Enfermedad laboral	150
Enfermedad general	20773
Licencia maternidad	1075
TOTAL	22262

TIPO	# DE DÍAS
ACCIDENTES DE TRABAJO	17
ENFERMEDADES LABORALES	0

## Respaldamos la Formación y Capacitación de Nuestros Colaboradores

### GRI 404-2

Promovimos el desarrollo de competencias y conocimientos en nuestros colaboradores, mediante formaciones orientadas a fortalecer habilidades técnicas y blandas; abordando las siguientes temáticas:

- Excel intermedio y avanzado.
- Curso de pasión por el servicio.
- Curso de prevención y manejo del estrés.

- Capacitaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo en trabajo de alturas, BPM, brigadas de emergencia, protocolos de bioseguridad, operación y mantenimiento de piscinas, entre otras.
- Uno de los principales focos de capacitación se orientó a charlas que permitían a los colaboradores tener información de temas específicos en la felicidad y salud mental.



## Capacitación y Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Emergencias

El plan de formación 2021 estuvo enfocado en capacitar frente a emergencias, en prevención de enfermedades laborales y el desarrollo de entrenamiento a través de simulacros:

- Primeros auxilios y control de incendios.
- Semana de la salud.
- Plan y simulacros de emergencia.



# 6 Nuestros Servicios Sociales 2021

GRI 102-2, 102-6



## Aportes y Cuota Monetaria

Generamos información de valor para las empresas mediante la identificación y anticipación de las necesidades de sus trabajadores a partir de su perfilamiento y el de las personas a cargo.

## Nuestra Gestión en el 2021

**415.187**  
Cobertura Total de Afiliados Cajasan durante la vigencia 2021.

**188.511**  
Cobertura total de trabajadores dependientes, independientes y pensionados.

**20.084**  
Empresas afiliadas a Cajasan con un incremento del 5% frente al año anterior.



**1.207.358**  
Personas a cargo recibieron el pago de Subsidio en Dinero.

**\$44.075**  
Millones pagados por concepto de Subsidio en Dinero.

**1.236.684**  
Cuotas pagadas a trabajadores beneficiarios de las categorías A y B.

**\$136.226**  
Millones recaudados por concepto de aportes de empresas afiliadas, presentando un crecimiento del 11% en relación al año anterior.



## Recreación, Deporte y Hotelería

Contribuimos al sano esparcimiento a través de nuestros servicios de recreación, deporte y entretenimiento para la integración de nuestros afiliados y sus familias, aspectos necesarios para el bienestar y la felicidad.

### Nuestra Gestión en el 2021

703.326

Afiliados, personas a cargo y comunidad en general, disfrutaron de las mejores actividades deportivas, recreativas y sedes recreacionales con 1.427.004 usos.

208.066

Personas que disfrutaron de las sedes recreacionales Campoalegre y Mundo Guarigua 321.034 usos.

58.154

Personas atendidas en escuelas y torneos deportivos y vacaciones recreativas 94.358 usos.

215.145

Personas atendidas en la modalidad virtual, generando un total de 293.168 usos.

4.303

Beneficiados con el programa pasadías generando 4.307 usos.

220.899

Personas accedieron a los escenarios deportivos de Cajasan con la realización de competencias, torneos y entrenamiento físico con 715.830 usos.

216.207

Personas utilizaron el tiempo libre en busca de bienestar físico, espiritual y social con 295.782 usos.



28.454

Afiliados y visitantes disfrutaron de servicios de alojamiento y camping en nuestros hoteles y de paquetes turísticos con un total de 44.644 usos.

8.009

Personas atendidas con el operador Turístico Casan con 9.433 usos.

18.132

Afiliados y visitantes se hospedaron en nuestros hoteles La Casona Campoalegre y Mundo Guarigua con 32.533 usos.

3.597

Personas vinculadas a los programas de Escuelas deportivas, con un impacto de 15.643 usos.

381

Personas disfrutaron de las Vacaciones recreativas, con 2.885 usos.

401

Adultos mayores participaron de manera virtual y presencial del programa “Club de los Sueños”.

258

Personas y empresas confiaron en nosotros para el desarrollo de eventos empresariales y sociales generando 15.921 usos.

2.313

Afiliados y visitantes disfrutaron del servicio de camping, con 2.689 usos.



## Educación Formal

Nos adaptamos con **innovación y creatividad para seguir brindando un servicio educativo de calidad** mediado por tecnología en esquema de Alternancia: virtualidad y presencialidad. Fomentamos el empoderamiento docente para liderar cambios y gestar aprendizaje con calidad educativa y ambientes positivos para nuestros niños y jóvenes ¡Cajasan fue una de las empresas que le dijo SÍ a la Alternancia Educativa!

### Nuestra Gestión en el 2021

**A+**

Calificación 'Muy Superior' otorgada por el ICFES al Centro Educativo Cajasan, manteniendo los estándares de calidad.

**1.518**

Estudiantes atendidos en los Servicios Complementarios del Colegio Cajasan.

**900**

Niños y niñas en condición de vulnerabilidad atendidos en los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), en convenio con el ICBF.

**7.716**

Mercados nutricionales o Raciones para Preparar (RPP) destinados para los 900 niños atendidos en los CDI Cajasan.

**1.593**

Niños y jóvenes hicieron parte del proceso de formación escolar en los Centros Educativos Cajasan.

**1.331**

Niños y niñas beneficiados con el programa "Pequeños Genios" con recursos de FONÍNEZ.

**230**

Niños y niñas de población vulnerable atendidos en los Preescolares Cajasan a través del programa de Atención Integral a la Niñez (AIN).

**3.084**

Raciones servidas en el servicio de alternancia a niños y niñas atendidos en los CDI Cajasan.

**32**

Alumnas se beneficiaron de las becas otorgadas en el programa de Chicas Stem de MALOKA y Ministerio de Tecnologías y Comunicaciones.

## Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

Respaldamos la formación y competitividad de los profesionales de la región que, aún en tiempos cruciales, buscaron ampliar sus conocimientos laborales para asegurar el futuro de sus familias mediante una oferta integral de programas adaptada a la virtualidad, que permitió dar respuesta efectiva a sus necesidades.

### Nuestra Gestión en el 2021

**2.052**

Alumnos formados en la línea Técnico Laboral.

**14.464**

Usuarios atendidos en la línea de Educación Informal.

**7.166**

Cesantes capacitados en el ITLC a través del programa FOSFEC.

**10.037**

Personas capacitadas en los Diplomados y eventos académicos del Instituto Técnico Cajasan.

**26.553**

Personas totales potencializaron sus competencias laborales, conocimientos y formación con el Instituto Técnico Laboral Cajasan.

**133**

Empresas afiliadas y particulares accedieron a los servicios de Capacitación Empresarial, fortaleciendo las habilidades y competencias de 5.669 trabajadores.





## Salud

En el 2021 integramos los aprendizajes para continuar haciendo frente a la reapertura de las actividades económicas y sociales en presencialidad en Santander desde nuestros servicios en salud. Seguimos en el propósito firme de prestar un servicio oportuno fomentando una cultura de seguridad, autocuidado y bienestar en nuestros afiliados.

### Nuestra Gestión en el 2021

236.426

Usos en los diferentes servicios y programas de la IPS Cajasán.

98.347

Atenciones en el servicio de laboratorio clínico de la IPS Cajasán.

94.057

Usos en los servicios de nutrición y vacunación.

64 mil

Dosis aplicadas Covid-19 en el departamento.

23.396

Atenciones a nivel empresarial en el servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo.

26.573

Usuarios de la IPS Cajasán Barrancabermeja atendidos para prestación de servicios POS de primer nivel de complejidad.

7.633

Usuarios atendidos en la línea de Medicina especializada.

\$550

Millones destinados para la ampliación y mejoramiento de la Sede Cajasán en Barrancabermeja.

9.318

Atenciones intra y extramurales en el servicio de Odontología.

5.103

Pruebas Covid-19 realizadas en la IPS Cajasán Ciudadela y Barrancabermeja.

3.338

Adultos mayores beneficiarios del programa “Disfrutemos Juntos”, con acompañamiento virtual.

1.500

Trabajadores afiliados intervenidos en el programa “Reto Perder es Ganar”, logrando que 205 participantes mejoraran su calidad de vida.





## Cultura y Eventos

Creemos que el arte y la cultura generan experiencias de bienestar y felicidad y contribuyen al fomento de iniciativas para la recuperación social y económica de Santander. Por esto, trabajamos para crear escenarios y oportunidades que propicien el desarrollo de habilidades y talentos así, como de espacios de sana distracción para las familias del departamento.

### Nuestra Gestión en el 2021

**36.344**

Afiliados, personas a cargo y comunidad en general en actividades y eventos culturales.



**3.300**

Personas atendidas desde nuestras tomas rurales en diferentes municipios de Santander.

**9.380**

Niños, niñas y adolescentes beneficiados en los programas de Foniñez – Jornada Escolar Complementaria (JEC).

**349**

Personas en condición de discapacidad atendidas en el marco del programa “En Cajasan yo cuento”.

**190**

Adultos mayores atendidos a través del programa “En Cajasan activo soy”.

**3.277**

Personas formadas en nuestras Escuelas de Arte Cajasan.

**23.391**

Usuarios atendidos desde el servicio de Biblioteca.

## Vivienda y Construcción

2021 año de reanudar el camino para materializar los sueños. En Cajasan, cada 5 días seis familias tienen vivienda propia y ser testigos de su alegría es nuestra mayor satisfacción, brindar herramientas para que así sea es un privilegio.

### Nuestra Gestión en el 2021

**2.118**

Afiliados asesorados en los Talleres de Vivienda ABC Cajasan y el programa de acompañamiento social.



**78**

Subsidios otorgados con recursos del Sistema de Compensación proyectos Integrales, por valor de \$2.125 millones.

**339**

Subsidios con fondos propios por valor de \$9.353 millones.

**1.034**

Subsidios asignados entre el programa “Mi Casa Ya” y con concurrencia, por un valor de \$21.813 millones.

**1.451**

Familias respaldadas por Cajasan con la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda en 24 municipios de Santander.

**\$33.000**

Millones otorgados en Subsidios de Vivienda a través de fondos propios, recursos del sistema de compensación y recursos del estado.

**112%**

Fue la efectividad alcanzada en la gestión de aplicaciones para la asignación del Subsidio Familiar de Vivienda Cajasan en la vigencia 2021.

## Retail

Garantizamos el abastecimiento en nuestra región con una oferta de productos de la canasta familiar llena de calidad, precios justos y surtido que contribuye con la cultura del ahorro y la reinversión social de los hogares santandereanos de menores ingresos.

### Nuestra Gestión en el 2021



649.681

Registros en nuestra red propia de 7 supermercados y 3 droguerías, generando \$27.041 millones en ventas.

118.834

Subsidios aplicados en descuentos del 5% y 10% a través de la red de supermercados propios Cajasan.

8.665

Afiliados A y B accedieron a subsidios aplicados mediante el programa “Con Cajasan Ahorras Más”.

\$8.934

Millones en ingresos generados con la ejecución de 34 eventos comerciales enfocados en generar ahorro en las compras de las familias santandereanas.

## Crédito Social

Reafirmamos nuestro compromiso socialmente responsable con la reactivación económica de Santander y lo hacemos generando una cultura financiera de ahorro y manejo racional de los recursos, a partir de la asesoría y el acompañamiento a las familias santandereanas en nuestra unidad de crédito social.

### Nuestra Gestión en el 2021

\$11.902

Millones otorgados a 9.708 afiliados, de los cuales el 99,77% son de las Categorías A y B.

9.957

Consultas realizadas a través de los Servicios en Línea de la página web Cajasan.

6.590

Créditos otorgados a través de la estrategia “Crédito con un Propósito” por valor de \$1.987 millones.

118.725

Seguros adquiridos por nuestros afiliados en protección familiar, SOAT, seguro deudores, desempleo y pólizas todo riesgo en 14 municipios de Santander.



1.703

Créditos digitales como estrategia de accesibilidad para nuestros afiliados.



## Alianzas y Relacionamiento

Creamos alianzas estrategias que producen mayor impacto en los servicios ofrecidos en nuestro portafolio, lo que da mayores beneficios y amplia el abanico de posibilidades a las que pueden acceder nuestros afiliados, firmes en el propósito de generar experiencias de bienestar.

### Nuestra Gestión en el 2021

**\$1.380**

Millones en descuentos y tarifas especiales de la red de aliados Cajasan.

**170.436**

Afiliados accedieron a través de la red de aliados Cajasan a descuentos y tarifas especiales por el orden de los \$1.380 millones.

**80**

Alianzas estratégicas establecidas en diferentes sectores económicos.

**67**

Afiliados de Cajasan disfrutaron de los servicios de Recreación, Deporte, Hotelería y Turismo de otras Cajas de Compensación mediante el convenio Cajas sin Fronteras.

**997**

Afiliados de otras Cajas de Compensación del país accedieron a nuestros servicios de Recreación, Deporte, Hotelería y Turismo, con el convenio Cajas sin Fronteras.



## Hechos Destacables 2021

### Cajasan le apuesta a la sostenibilidad e innovación

En el 2021 Cajasan se afianzó en el departamento como una organización que contribuye a dignificar la calidad de vida de los santandereanos mejorando para responder a los retos de la reactivación económica. Por esta razón, priorizó la inversión en el desarrollo de proyectos que le apuestan a la creación de experiencias convirtiéndolas en sinónimo de alegría, diversión, beneficios y momentos inolvidables en familia para sus más de 480.000 afiliados.

Honrando este precedente, Cajasan se proyectó en darle un mayor impulso a su sede principal, situada estratégicamente en el sector de Puerta del Sol, conocido como el ‘ombligo’ de Bucaramanga por ser un ícono de la ciudad que goza de una posición privilegiada al conectar con la diagonal 15, la carrera 27 y la carrera 33. El objetivo fue aprovechar esta ubicación estratégica para seguir dándole el máximo uso con la generación de nuevos espacios para la prestación de un mejor servicio.

La infraestructura de más de 10.000 metros cuadrados incluye una edificación de cinco pisos bajo un sistema de construcción moderno e innovador que cuenta con las últimas técnicas de ingeniería y cumple con todos los esquemas de sostenibilidad (energía solar, ventilación natural, aprovechamiento de aguas lluvias en los sistemas sanitarios e hidráulicos, iluminación fría en LED), para ser completamente amigable y funcional con el medio ambiente.

El proyecto Puerta del Sol busca esencialmente facilitarle la vida, no solo a las familias afiliadas de nuestra Caja de Compensación, sino también a la comunidad en general. Allí van a encontrar en un solo lugar un espacio seguro, confortable y confiable en el que podrán: hacer las compras de la canasta familiar, asistir a diferentes eventos empresariales, sociales y corporativos; y realizar variedad de trámites con la comodidad de contar con un amplio parqueadero, es decir, vivirán en tiempo real la experiencia de servicio.

Entre las mejoras a la infraestructura se destacan:

- La incorporación de dos plantas de parqueadero que permitieron pasar de 30 a 110 puestos para el estacionamiento de vehículos de clientes y visitantes
- Mejoras físicas dadas en el Supermercado Puerta del Sol, el Centro de Eventos, el Centro de Formación y Capacitación y la adecuación de las oficinas de la parte administrativa.



Los cambios en la infraestructura se complementarán con una oferta integral de servicios que próximamente respaldará la del Centro Empresarial; aspectos que lo convierten en un proyecto que le queda a la ciudad para muchos años, del que se pueden sentir orgullosos los santandereanos.



### Hotel La Casona Cajasan Campoalegre y Mundo Guarigua, reconocidos con el sello Cotelco “Juntos contra el Covid”

Resultado de las prácticas socialmente responsables implementadas para minimizar e impacto del COVID 19, los Hoteles La Casona Cajasan Campoalegre y Mundo Guarigua fueron exaltados por la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (COTELCO), con el otorgamiento del sello “Juntos contra el Covid”. Este reconocimiento se obtuvo gracias a un trabajo arduo de formación académica y técnica para la puesta en marcha de los protocolos de bioseguridad en ambos hoteles, que culminó exitosamente después de efectuada la auditoría y verificación por parte de CQR SAS.

Este reconocimiento ha sido fundamental para la reactivación del sector turístico y hotelero, pues garantiza a nuestros afiliados, huéspedes particulares y colaboradores la estadía en un lugar que controla y realiza un manejo adecuado frente al COVID-19.



### Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan, obtuvo dos nuevos reconocimientos

En el 2021 Cajasan obtuvo dos distinciones a través de su Agencia de Gestión y Colocación de Empleo por el trabajo desarrollado a favor de la inclusión laboral en la región, bajo la denominación de ‘Reconocimiento de prestadores inclusivos para personas con discapacidad’.

La primera exaltación fue recibida en abril entre un grupo de 11 prestadores inclusivos de la red del SPE, en la categoría dos estrellas por los ajustes de primer nivel para personas con discapacidad en plataforma virtual como: personal capacitado en lenguaje de señas, material audiovisual en lenguaje de señas, formatos accesibles para informar, entre otros aspectos.

La segunda fue otorgada en diciembre a través de la clasificación de cuatro estrellas por contar con una infraestructura adecuada, personal capacitado y una ruta de empleabilidad para la atención de personas con discapacidad. Las dos iniciativas las desarrollamos en nuestros centros de empleo ubicados en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca, Piedecuesta, Girón, Málaga, San Gil y Sabana de Torres, la segunda iniciativa se ejecutó además en Barrancabermeja.



### IPS Cajasan, exaltada con Decreto de Honores de la Alcaldía de Bucaramanga

Como homenaje de agradecimiento, la alcaldía de Bucaramanga entregó el 20 de diciembre de 2021, un Decreto de Honores reconociendo el desempeño, compromiso y dedicación del personal de la IPS Cajasan por su constante gestión frente a la generación de acciones orientadas a mitigar la pandemia ocasionada por el COVID-19. Pese a los riesgos, la IPS Cajasan mantuvo su apuesta articulada con todas las instituciones promotoras de salud en el municipio para lograr la meta de 900.000 dosis de vacunas contra el COVID-19, un hito que permitió superar el 90% de la población vacunada. Lo anterior, ubicó a nuestra región como una de las más comprometidas en alcanzar la inmunidad colectiva, necesaria para dar inicio a la reactivación económica en Santander



### Cajasan llegó con 'Grandes Estrenos' a San Gil

En 2021 se dio apertura a las nuevas sedes Cajasan en el gran Centro Integral de Servicios (CIS), ubicado en el local 116 del Centro Comercial El Puente.

El CIS San Gil cuenta con una infraestructura funcional de 200 metros cuadrados, brinda un toque moderno y minimalista aprovechando estructuralmente lo existente y reutilizando el espacio disponible para la atención personalizada de su portafolio en los siguientes servicios:

- Afiliación de empresas y trabajadores, subsidio familiar (cuota monetaria)
- Información y asesoría sobre los servicios de: Crédito Social, Vivienda, Recreación y Deportes, Turismo y Hotelería, Cultura y Eventos.
- Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan
- Salud: Medicina general especializada e información sobre los servicios de vacunación, venta de leche y complementos



nutricionales. Paralelamente, Cajasan puso a disposición de las familias sangileñas, dos nuevos espacios pensados para la comodidad y bienestar de nuestros afiliados:

- El Supermercado Cajasan San Gil llegó, con su nuevo punto de venta, a la Carrera 10 N° 8-39 del Barrio María Auxiliadora para seguir brindando a nuestras familias afiliadas y visitantes calidad, economía familiar, cultura del ahorro, variedad y precios asequibles.
- El Instituto Técnico Laboral Cajasan estrenó también su nueva sede en el tercer piso de la Torre Centro Empresarial del Centro Comercial El Puente aulas 307 a 311, para ofrecer su oferta académica de programas técnicos laborales y cursos cortos.



### Cajasan, el aliado de las "Empresas por la Vacunación" en Santander

CAJASAN Como aliada del bienestar, el cuidado y la calidad de vida de los santandereanos, se unió a través de su IPS al Plan Nacional de Vacunación contra el COVID-19 poniendo a disposición de empresas y trabajadores del departamento sus años de experiencia en el servicio de vacunación, para contribuir con la disminución del número de contagios y fallecimiento generados por el virus; acogiendo la iniciativa liderada por la Asociación Nacional de Industriales (ANDI), "Empresas por la vacunación". Esta alianza convocó al sector empresarial colombiano de manera solidaria, para proteger a los trabajadores y sus familias y aportar a la salud pública del país.





Gracias a esta unión y al esfuerzo solidario de las empresas en Santander, Cajasan dio inicio en el mes de julio de 2021 a la primera fase de aplicación de la vacuna Sinovac Biotech a los trabajadores de las empresas privadas en el departamento, que realizaron la solicitud y el trámite correspondiente ante la ANDI en los municipios de Barbosa, Barichara, Barrancabermeja, Bucaramanga, Curití, Floridablanca, Gámbita, Girón, Lebrija, Málaga, Oiba, Piedecuesta, Puerto Parra, Puerto Wilches, Rionegro, Sabana de Torres, San Gil, San Martín, Socorro y Suaita.

Para la Caja de los Santandereanos representó un orgullo ser parte de las 5.000 empresas en el país que entregaron esta buena noticia, asumiendo con responsabilidad y compromiso este desafío de brindar su aporte y conocimiento en la etapa de vacunación como estrategia clave en la reactivación económica.

### Nuevo Centro de Experiencia en Puerta del Sol

Cajasan transformó la forma de atender a sus afiliados y visitantes con el lanzamiento oficial de su nuevo Centro de Experiencia, ubicado en el primer piso de la Sede Administrativa Puerta del Sol. Con un espacio de más de 300 metros cuadrados que conserva todas las medidas de bioseguridad, el Centro de Experiencia Cajasan cuenta con un acceso directo desde el Supermercado Puerta del Sol, orientadores de servicios y módulos de autogestión de servicios

que facilitan y agilizan los trámites relacionados con afiliación de empresas, trabajadores e independientes; punto de entrega de Tarjetas Multiservicios, Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, asesoría del operador Asopagos, asesoría en Crédito Cajasan, servicios de Recreación y Turismo (sedes recreacionales, hoteles y pasadías); asesoría de postulación al Subsidio Familiar de Vivienda y canales, propiciando una experiencia de servicio integral, interactiva, digital, auditiva y sensitiva a afiliados, usuarios y visitantes.

El horario de atención del Centro de Experiencia Cajasan Puerta del Sol es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. jornada continua y los sábados de 8:00 a.m. a 12:00 del mediodía.

### Lanzamiento oficial del programa Empléate 2.0

Cajasan, como la única Caja de Compensación Familiar del oriente colombiano, que opera el proyecto Empléate a través de su Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, organizó el 4 de noviembre de 2021 en el Auditorio Reynaldo Rodríguez Rosillo, el lanzamiento oficial de la versión 2.0 de esta iniciativa. El evento, que fue transmitido de manera remota a través de YouTube live, contó entre sus invitados con la participación de la directora regional de Prosperidad Social Capítulo Santander, la Dra. Luz Elena Torres Molina, la líder estratégica de la Unidad de Programas de Impacto Social de Cajasan, Dra. Alba Yaneth Gómez Meza, además de la comitiva de prosperidad, funcionarios de nuestra Caja de Compensación, representantes de entes territoriales y empresas aliadas.

### Cajasan exaltó la labor de empresas inclusivas

Con orgullo y motivación, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan llevó a cabo el 25 de noviembre de 2021, la tercera edición del reconocimiento a empresas inclusivas. En esta ocasión, se otorgó esta distinción a 25 empresas santandereanas por la inclusión laboral de personas con discapacidad: Constructora Valderrama SAS, Diateco, Foscal, Freskaleche SAS, Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales, IDEAM, Seguros Appriori, Infraestructura y Vías, Sevicol, Constructora Areos, Global Security, Seguridad Acrópolis, Alcaldía de Suaita, Alcaldía de San Gil, Alcaldía de Cimitarra, EDS Galvis y Jaimes SAS, Metrocinco Plus S.A., Asfaltart SAS, KA&CO Distribuciones SAS, Pavimentos Andinos S.A., EME Ingenierías SAS, Bodega Ilusión Oriente SAS, Consorcio Ferrocol Santander, Torres Ingeniería, Construcciones San Rafael Málaga y Asociados Marín Valencia S.A.

El evento se llevó a cabo en el Auditorio Duilio Romano Alterio Basso de la Ciudadela Educativa Cajasan Lagos ante la presencia de la líder estratégica de la Unidad de Programas de Impacto Social de Cajasan, Alba Yaneth Gómez Meza, Brianda Thomas, miembro de la Junta Directiva de la Fundación Fandic y Henry Murillo Salazar, coordinador del Programa de Discapacidad de la Alcaldía de Bucaramanga y miembro de la Red Santandereana de Personas con Discapacidad.



# 7 Nuestra Contribución al Desarrollo Social de la Región 2021

GRI 413-1



En el marco de una reactivación sostenible realizamos una gestión de los fondos de la Caja de Compensación que permita hacer frente a los efectos sociales y económicos de la pandemia. Desde la Unidad de Programas de Impacto Social trabajamos por contribuir al desarrollo de la población santandereana y realizamos control y seguimiento de los fondos:

- Atención Integral a la Niñez (FONIÑEZ).
- Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC).
- Subsidio en especie.
- Proyectos Sociales.

## Proyectos Sociales

Creemos que la reactivación económica y productiva solo es posible en condiciones de inclusión social. En el 2021 se desarrollaron tres (3) proyectos sociales con intervención a población en la línea social de empleo cultura e inclusión. fortalecimiento empresarial y cultural.

### EMPLÉATE 2.0

**Objetivo:** Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para implementar el programa EMPLÉATE, a través del acceso efectivo y permanente al mercado laboral de la población en pobreza y pobreza extrema, mediante la ejecución de proyectos de empleo que contribuyan a la reactivación económica del territorio y la generación de ingresos de la población.

**Línea de intervención:** Empleo, cultura e inclusión.

**Población atendida:** 1.450 personas preinscritas para validación de requisitos de elegibilidad.

**Estado:** en ejecución.

### FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL SAN VICENTE 2.0

**Objetivo:** Aunar esfuerzos conjuntos para apoyar las iniciativas, necesidades empresariales y comerciales en la implementación de estrategias encaminadas al desarrollo económico y reactivación de la vida económica de los habitantes post COVID-19 del municipio de San Vicente de Chucuri- Santander.

**Línea de intervención:** Emprendimiento y desarrollo empresarial.

**Población beneficiada:** 30 Unidades productivas fortalecidas con herramienta de trabajo y 113 emprendedores del municipio capacitados en un diplomado de Productividad y liderazgo empresarial.

**Estado:** finalizado

### NÚCLEO E INNPULSA

**Objetivo:** Ejecutar la ruta de intervención del programa NUCLEO E a partir de la estación Diagnostica, que incluye Estación Impulsa, Estación Crece y Estación Conecta.

**Línea de intervención:** Empleo, cultura e inclusión. Emprendimiento y desarrollo empresarial.

**Población atendida:** 65 MiPymes, micronegocios, asociaciones u organizaciones, que para efectos de esta convocatoria se denominaran en adelante "Negocios", que sean liderados por población vulnerable, víctimas del conflicto por desplazamiento forzado, personas en proceso de reincorporación, migrantes, colombianos retornados o por comunidades de acogida

**Estado:** adjudicado y contractualmente formalizado, pendiente entrega de negocios a intervenir por parte de INNPULSA, previo a la realización de la Estación Postula.



## Programas de Impacto Social

Transformar la sociedad implica trabajar por un mundo en equidad y en Cajasan estamos convencidos de esa premisa. Este es uno de los grandes aprendizajes que guía la transición a una etapa de mayor apertura, tejer lazos de solidaridad en pro de las comunidades más vulnerables del departamento nos hace crecer como sociedad santandereana.

### Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ)

En Cajasan, no solo buscamos generar experiencias de bienestar y felicidad a nuestros afiliados; también, contribuimos con el desarrollo integral, físico, cognitivo, social y emocional de niños, niñas y adolescentes de población vulnerable en 39 municipios del departamento a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ), logrando reducir las situaciones de extrema pobreza, desigualdad y exclusión; transformando de manera positiva la realidad que enfrentan diariamente en su entorno social.

Para el desarrollo de los programas Foniñez se asignaron recursos por valor de \$6.944 millones distribuidos así

109

Instituciones educativas de 20 municipios de Santander atendidas a través del programa de Atención Integral a la Niñez (AIN).

89

Instituciones y 177 Sedes educativas de 39 municipios de Santander, atendidas a través del programa de Jornada Escolar Complementaria (JEC).

1.390

Niños, niñas y adolescentes participaron en los proyectos “Aprendo montando a caballo” y “Ecoturismo en la escuela”, de la modalidad Medioambiental.

18.568

Niños, niñas y adolescentes entre los 7 y los 15 años de los estratos 0,1 y 2, beneficiarios del programa de Jornada Escolar Complementaria (JEC), ejecutando recursos por valor de \$4.678 millones.

6.478

Niños, niñas y adolescentes potencializaron sus habilidades, destrezas y competitividad en fútbol, baloncesto y voleibol a través de los proyectos “Recreazón”, “Escuelas de Formación Deportiva” y “Escuelas Expresivas”, de la modalidad Deportiva.

1.370

Beneficiarios del programa Cajazón, de la modalidad Ciencia y Tecnología, quienes encontraron interés y motivación en estos campos del conocimiento.

2.900

Niños, niñas y adolescentes accedieron al Plan Nacional de Lectura con el proyecto “Leo y Aprendo con Cajasan”, donde se promovió el gusto por la lectura, la escritura, la comprensión lectora y la expresión.

120

Niños, niñas y adolescentes de instituciones educativas del municipio de San Gil, fortalecieron y desarrollaron competencias comunicativas y lingüísticas del idioma inglés, con el proyecto de Bilingüismo.

6.310

Estudiantes atendidos en los programas “Arte en el Campo”, “Escuelas Inclusivas”, “Danzarte”, “Culturazón” y “Cuerdas, sones y vientos”, de la modalidad Artístico-Cultural.

22.540

Niños, niñas y adolescentes atendidos a través del Fondo de Atención Integral a la Niñez y la Jornada Escolar Complementaria (FONIÑEZ).

3.972

Niños y niñas de 0 a 5 años atendidos en el programa de Atención Integral a la Niñez (AIN), con una inversión de \$2.266 millones.



## Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC)

Propiciamos en medio de la nueva normalidad y de cara a la reactivación económica, la formalidad, el cierre de brechas sociales y la vinculación laboral en la región a través del Fondo de Solidaridad y Fomento al Empleo y Protección al Cesante (FOSFEC), con el otorgamiento de beneficios del Subsidio al Desempleo por Emergencia como el pago de seguridad social en salud, pensión, cuota monetaria, auxilio económico, capacitación y acceso a la ruta de empleabilidad en las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan.

**\$9.066**

Millones otorgados en beneficios económicos de FOSFEC.

**3.402**

Cesantes beneficiarios del Subsidio al Desempleo FOSFEC.

**5.325**

Cesantes capacitados a través de FOSFEC, con una ejecución de recursos por valor de \$2.892 millones.

**46**

Municipios visitados por la Unidad Móvil de Empleo Cajasan.

**34**

Personas con discapacidad vinculadas a la vida laboral.



## Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan

Mejoramos los niveles de empleabilidad y formalidad en la región a través de la eficiente gestión de nuestras ocho Agencias de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan. Gracias a esto, garantizamos la asesoría y acompañamiento permanente a oferentes y empresarios al asegurarles un manejo responsable, equitativo y transparente en las diferentes etapas del proceso de selección. Los recursos asignados fueron de \$3.598 millones.

Por otra parte, la gestión de colocación se incrementó en las ofertas laborales para los cesantes, en actividades económicas como la explotación de minas y canteras, construcción, actividades de servicios administrativos y de apoyo; donde el enfoque de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajasan se basó en tener procesos de intermediación efectivos, generando como resultado la contratación de las personas remitidas. Adicionalmente, la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo participó en la promoción y divulgación de sus servicios a través de webinars transmitidos en las redes sociales de la Corporación, para generar una mayor visibilidad, notoriedad y acompañamiento permanente a nuestros oferentes y empresarios en temas de interés.

**26.532**

Hojas de vida Inscritas.

**17.784**

Personas vinculadas a la vida laboral.

**11.386**

Vacantes laborales publicadas.

**395.745**

Remisiones a empresas.

**32.120**

Puestos de trabajo.

**8.436**

Personas atendidas en el proceso de orientación laboral.

**7.752**

Capacitados en los talleres de orientación laboral.



## Programas Especiales

Brindamos acceso a servicios sociales subsidiados que beneficiaron a 255.576 afiliados de las categorías A y B con el desarrollo de 21 programas especiales que generaron experiencias de bienestar y felicidad en el departamento:

### SUBSIDIO

#### Bono Regalo Escolar Cajasan

Se incentivó el regreso a clases de los hijos en edad escolar (6 a 16 años) de los trabajadores afiliados categorías A y B con una cobertura de 30.208 personas a cargo equivalentes a \$1.147 millones en Bucaramanga y el área metropolitana.

#### Kit Escolar Cajasan

Se entregaron 15.600 Kits Escolares a hijos de trabajadores afiliados A y B en edad escolar básica y media, residentes en municipios. Otorgar este beneficio representó la destinación de \$592 millones.

## EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO

#### Escuela para la Formación Provincial

Motivamos el emprendimiento de 595 personas de las categorías A y B otorgándoles un subsidio del 90% y 80%, respectivamente, para el acceso a programas de formación de cursos cortos de 4 horas dirigidos a la población afiliada de las Provincias Yariguíes, Guanentá, Comunera y de Vélez con ingresos menores a cuatro (4) salarios mínimos mensuales legales vigentes, con una inversión equivalente a \$5 millones.

#### Tu chef en Casa

Beneficiamos a 1.789 categorías A y B, quienes disfrutaron desde la comodidad de su casa la preparación de platos especializados que involucran pocos ingredientes y se entregan al afiliado, enfocándose en aspectos técnicos de la preparación de los alimentos y la presentación final de los mismos a través de talleres virtuales dirigidos de 4 horas con una inversión de \$53 millones.

#### Escuela de Orientación para el Futuro

Promovemos el desarrollo de talento y potencial de jóvenes entre los 15 y los 17 años al entregarles las herramientas necesarias para descubrir su vocación y alcanzar mejores oportunidades de éxito en los proyectos que emprendan, logrando una participación de 14 beneficiarios de afiliados categoría A y B, en estado activo, con una inversión de \$2 millones.

### SALUD

#### Por una Sonrisa Sana en Santander

Contribuimos al acceso de tratamientos odontológicos especializados de rehabilitación oral y ortodoncia, en procedimientos que no son cubiertos por el Plan de Beneficios en Salud, otorgando 178 subsidios del 30% y 25% a los afiliados beneficiarios en las categorías A y B respectivamente, equivalentes a \$64 millones.

#### Alimentación Complementaria

Entregamos 8.224 subsidios del 30% y 25% a afiliados categorías A y B, respectivamente, equivalentes a \$280 millones, contribuyendo al mejoramiento del estado nutricional de niños, jóvenes, adultos mayores y madres lactantes durante la vigencia 2021.



### Programa Intervención Adulto Mayor

Promovemos el fortalecimiento de los adultos mayores beneficiarios dando importancia a la formación en valores individuales, familiares y comunitarios con programas educativos, culturales, sociales y físicos, brindando un total de 2.761 usos a afiliados categoría A y B, subsidiando el 100% del valor del servicio ofrecido, con una inversión de \$116 millones.

### Vacunación Complementaria

Atendimos a 2.996 afiliados categorías A y B, subsidiando el 30% y 35%, respectivamente, para la aplicación de biológicos no PAI, contribuyendo a la inmunización efectiva y protección específica, de acuerdo al esquema de vacunación contra las enfermedades producidas por agentes viralmente infecciosos. Para este programa se contó con una inversión de \$135 millones.

## RETAIL

### Subsidios Supermercado Red Cajasan

Otorgamos a las familias santandereanas afiliadas a Cajasan en categorías A y B, un subsidio en especie redimible a través de un descuento del 5% permanente o 10% en un día específico en los supermercados propios, por las compras de productos de alta sensibilidad de la canasta familiar para aliviar la carga económica. Durante la vigencia 2021, se entregaron 118.834 subsidios, equivalentes a \$1.519 millones.



### Con Cajasan Ahorra Más

Beneficiamos a 8.665 afiliados con la entrega de un bono por valor de \$30.000 para categoría A y \$20.000 categoría B por compras superiores a \$50.000 en productos de la canasta familiar en nuestros supermercados. Para este programa se destinaron recursos por valor de \$266 millones.

## ALIADOS

### Subsidios Supermercados en Convenio

Aplicamos mediante la alianza con 28 supermercados de la región, un subsidio del 5% o 10% en compras de productos de la canasta básica por valor de \$658 millones en los municipios que no cuentan con presencia de Supermercados Cajasan, beneficiando a 69.622 afiliados categorías A y B.

### Becas Educación Superior

Unimos esfuerzos de cooperación y apoyo interinstitucional con nueve (9) universidades de gran reconocimiento y trayectoria en la región para brindarle a los trabajadores y sus hijos afiliados en categorías A y B, acceso a la educación superior en el nivel de pregrado, otorgando un subsidio en el valor de matrícula del 30% y 20%, respectivamente, beneficiando a 143 personas con una inversión equivalente a \$68 millones.

### Becas Educación Preescolar

Cajasan unió esfuerzos de cooperación y apoyo interinstitucional junto a 17 instituciones educativas de gran reconocimiento en la región para brindarle a los hijos de los trabajadores afiliados a Cajasan en categorías A y B, acceso a la educación preescolar, mediante un subsidio en el costo mensual de la pensión, para categoría A del 70% y para categoría B del 60% sobre el valor máximo de pensión de \$180.000, beneficiando a 491 personas con una inversión equivalente a \$48 millones.

### Ejercítate con Cajasan

Promovemos estilos de vida activos y saludables en 100 afiliados categorías A y B favorecidos con la práctica de actividad física a través de gimnasios aliados con una inversión equivalente a \$1,5 millones.

### Aquaventura

La diversión y entretenimiento se hizo realidad para 2.864 afiliados y su grupo familiar categoría A y B, quienes pudieron acceder a los servicios de recreación en zonas donde Cajasan no cuenta con una infraestructura propia destinando \$15 millones para su desarrollo.





## RECREACIÓN, DEPORTES Y HOTELERÍA

### Destinos Cajasan Conozca y Disfrute

Brindamos alternativas de acceso a las Sede Recreacionales y Vacacionales Campoalegre y Mundo Guarigua, concediendo un pasadía con almuerzo, refrigerio y recreación dirigida subsidiada al 100%, a 3.980 afiliados y su grupo familiar en categoría A y B, con una ejecución de recursos por el orden de los \$198 millones.

### Recreovacaciones

Contribuimos, a través de la virtualidad, con el aprovechamiento del tiempo libre durante el período de vacaciones escolares de 109 beneficiarios hijos de trabajadores afiliados categorías A y B, ofreciéndoles mediante un subsidio del 70% y 60%, respectivamente, talleres creativos que además de brindar diversión, estimularon sus talentos y habilidades, teniendo una ejecución de \$16 millones.

### Cada Día Más Cerca

Con los eventos “Aniversario Cajasan 2021” y “Una Carta a Santa”, beneficiamos a 26.818 afiliados y su grupo familiar, quienes recibieron tiquetes de ingreso para disfrutar de las diferentes actividades detemporada, ejecutando recursos por valor de \$299 millones.

### Turismo Regional

Ofrecimos a 5.241 afiliados categorías A y B y su núcleo familiar la posibilidad de conocer y asistir a lugares de gran afluencia turística en nuestro departamento como el Aquaparque

Menzuly, el Embalse Topocoro, Parador La Mesa Redonda, Parque Nacional del Chicamocha (Panachi), Camino de Lengerke, Hacienda Isabela, y la quebrada Las Gachas, con una inversión de \$217 millones.

### Turismo Destinos Cajasan Alojamiento

Beneficiamos a 1.033 afiliados A y B, ofreciéndoles en nuestros Hoteles La Casona Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en Pinchote, espacios y alternativas para su descanso y comodidad en familia subsidiándoles el 100% de este programa que incluye alojamiento, desayuno, almuerzo, cena, refrigerio y acceso zonas húmedas, por la compra mínima de una noche de alojamiento, ejecutando recursos por \$112 millones.

### Picnic Familiar

578 trabajadores afiliados con su grupo familiar, disfrutaron de un pasadía que incluye refrigerio, decoración y copa de helado en las Sedes Recreacionales y Vacacionales Campoalegre en Piedecuesta y Mundo Guarigua en Pinchote, con un subsidio del 75% y 65% respectivamente, ejecutando recursos por \$18 millones.

### Cuídate con Cajasan

Brindamos a nuestros afiliados categoría A y B el disfrute de actividades de relajación a través de un subsidio en el costo de una Terapia holística posterior, exfoliación facial y corporal, en la Sede Recreacional Mundo Guarigua, equivalente al 80% para categoría A y 70% para categoría B, beneficiando a 541 trabajadores y su grupo familiar afiliado, con una inversión de \$24 millones.



## Nuestra Red de Proveedores

### GRI 102-9 102-10

Durante la vigencia 2021, la unidad de Abastecimiento y Logística trabajó con su red de proveedores para asegurar la entrega oportuna de los insumos, productos y servicios necesarios para el funcionamiento de las Unidades ubicadas en las distintas sedes de Cajasán. Se hicieron adquisiciones de bienes y servicios por un valor total de \$ 22.451 millones, de los cuales el 92.58% equivalen a compras realizadas a proveedores santandereanos y el 7,42% restante a proveedores nacionales.

LOCALIDAD	VALOR	PORCENTAJE
Local	\$ 20.785.272.250	92.58%
Nacional	\$ 1.665.850.567	7,42%
Total general	\$ 22.451.122.817	100.00%

Si comparamos las compras realizadas a proveedores en el 2021 se evidencia un aumento significativo respecto al año anterior, lo que obedece a la reanudación progresiva de las actividades en el ámbito local y regional. Cajasán de cara a la reactivación económica, realiza compras y contrataciones de servicios para el funcionamiento de cada una de sus sedes.

AÑO	VALOR TOTAL
2020	\$ 14.810.531.000
2021	\$ 20.785.272.250

## Principio o Enfoque de Precaución

### GRI 102-11

Enfocados en que nuestro funcionamiento sea amigable con el planeta, en Cajasán seguimos trabajando por establecer una cultura de “cero papel” y por fortalecer el desarrollo de procesos digitales que reduzcan el uso de papel e insumos como tintas, cartuchos y tonners de impresión.

Incentivamos en el 2021 la implementación de la firma electrónica a través del aplicativo ZOHOSING, lo cual contribuye a la reducción de documentos impresos. Los resultados de nuestras acciones se reflejan en la disminución de un 57 % en el consumo de resmas de papel.



## Nuevos Proveedores que Han Pasado Filtros de Evaluación y Selección de Acuerdo con los Criterios Ambientales

### GRI 308-1

Cajasán realizó la evaluación anual de desempeño de los proveedores a través de la Unidad de Abastecimiento y Logística bajo los siguientes criterios.

- Cumplimiento en tiempos de entrega
- Cumplimiento en cantidades
- Especificaciones técnicas
- Servicio preventa
- Servicio postventa
- Precio
- Autocontrol
- Innovación
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Factores ambientales y de sostenibilidad.
- 80 proveedores fueron evaluados en el 2021.

## Operaciones y Proveedores con Riesgo Significativo de Casos de Trabajo Infantil

### GRI 408-1

En Cajasán, a través de la Unidad de Abastecimiento y Logística, se adoptaron las siguientes medidas para la abolición de trabajo infantil:

- Se propende por contratar proveedores de empresas que estén legalmente constituidas y que cumplan con la documentación exigida para el proceso de inscripción de proveedores de la Caja o personas naturales con experiencia y formación en las categorías requeridas.
- Se establecen criterios básicos para inscripción selección, evaluación y reevaluación de desempeño con el fin de crear relaciones comerciales con personal idóneo que pueda cumplir con los requerimientos de la Caja.



# 8. Nuestra Gestión Ambiental Responsable 2021

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-4, 303-1, 304-4, 305-5, 306-1



*“La Corporación propenderá por una administración ambiental sana, ayudando a controlar el impacto de sus actividades productos y servicios sobre el medio ambiente, promoviendo una cultura ambiental responsable con la gestión ambiental económica y social”, Artículo 48 Código de Ética y Buen Gobierno Cajasán.*

## Gestión del Componente Ambiental Corporativo

### GRI 103-1, 103-2, 103-3

En Cajasán seguimos comprometidos con el planeta a través de nuestra Política Integrada de Gestión que hace del componente ambiental una responsabilidad de toda la Corporación. En este periodo de reactivación postpandemia asumimos retos grandes que nos impulsan a actuar para frenar el cambio climático, mitigando los impactos ambientales, reduciendo así nuestra huella de carbono y dando prioridad en el consumo de servicios y proveedores a aquellos que tengan practicas más amigables con el medio ambiente. Creemos en una reactivación económica de Santander bajo una cultura ambiental responsable.

Trabajamos desde tres frentes principalmente:



## 8.1. GESTIÓN INTEGRAL Y USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

### Consumo energético dentro de la organización 2021

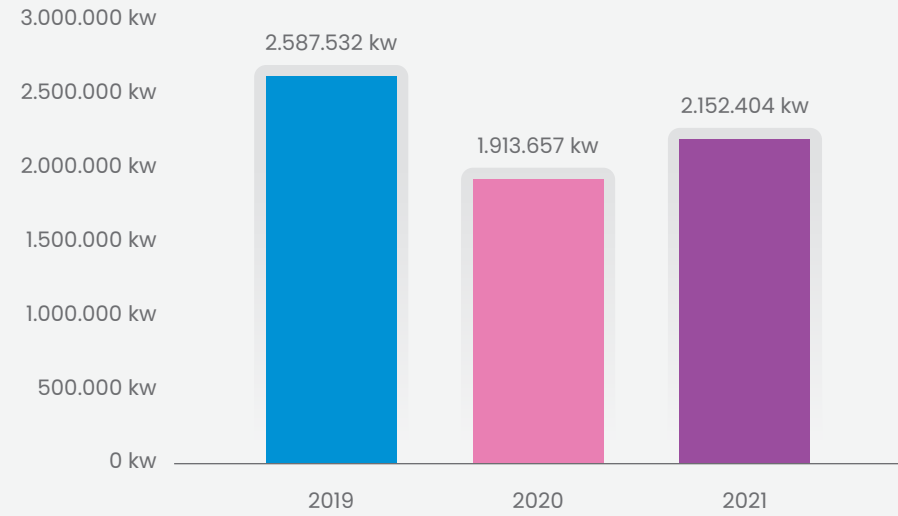
#### GRI 302-1

Estamos en un punto crucial para redefinir el futuro del planeta y la eficiencia energética es un frente esencial en esta época de transición y reapertura. En Cajasán es una prioridad seguir construyendo conciencia ambiental para incentivar el consumo racional de energía en las diferentes sedes, convirtiéndonos en un modelo a seguir en el departamento por ser ejemplo de una cultura responsable y amigable con el medio ambiente.

El consumo energético durante el año 2021 fue de 2.152.404 kW/h, con respecto al 2020 que fue de 1.913.657 kW/h. Se registró un aumento del 12%, resultado del retorno a la presencialidad. Se destaca una disminución en un 17% respecto al 2019, año en que también se desarrollaron todas las actividades en las distintas instalaciones de la Corporación.



Consumo de Energía en (kw)



#### Retos 2022

- Nuestro mayor reto para la vigencia 2022 es seguir trabajando por lograr mayores reducciones en la demanda de energía eléctrica en las diferentes sedes de la Caja.
- Buscaremos diferentes maneras de avanzar con la implementación de energía solar fotovoltaica en otras sedes con el fin de migrar constantemente hacia fuentes de energía renovables, adoptando buenas prácticas del sector.
- Generar el monitoreo de los consumos de energía y propender por la ejecución de mantenimientos preventivos y/o correctivos pertinentes.
- Continuar sensibilizando a los colaboradores, usuarios y afiliados de la Caja.

#### Reducción del consumo energético

##### GRI 302-4

En Cajasan, buscamos constantemente alternativas para una mayor eficiencia en la gestión y consumo responsable de los recursos hídricos y energéticos, somos conscientes del impacto ambiental por el deterioro de cuencas hídricas, las emisiones de gases de efecto invernadero y las sustancias agotadoras de la capa de ozono, lo que nos reta a seguir fortaleciendo nuestra gestión y una de las alternativas es haciendo uso de energías renovables.

#### Energías renovables

Durante 2021, en el marco del proyecto Ampliación de Infraestructura Puerta del sol, Cajasan implementó el uso de energía fotovoltaica OFF GRID en esta sede principal como parte de una gestión responsable con el medio ambiente.

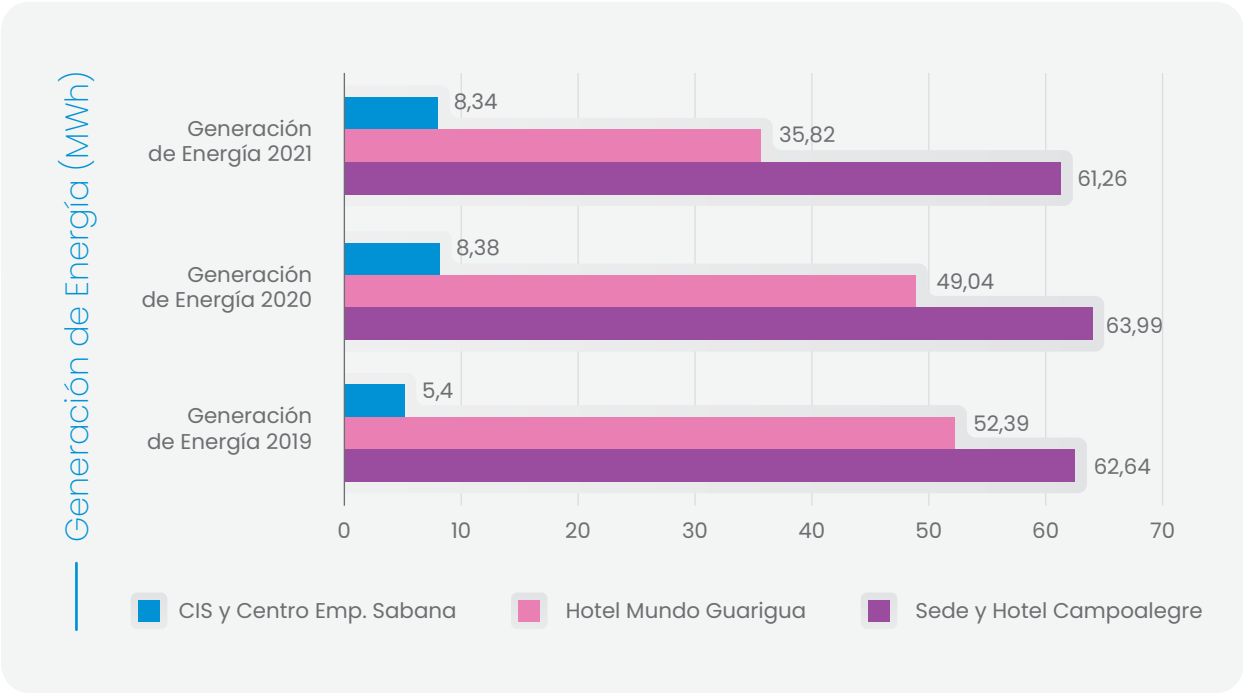
Cajasan mantuvo en esta vigencia el funcionamiento y operación de sus tres plantas solares fotovoltaicas ON GRID en las sedes recreacionales y vacacionales Campoalegre y Mundo Guarigua y el Centro Integral de Servicios de Sabana de Torres. Asimismo, continuó en operación el sistema OFF GRID en el Colegio Lagos.





En el 2021, la generación de energía de cada planta solar fotovoltaica instalada fue la siguiente:

SEDES	GENERACIÓN DE ENERGÍA 2019 (MWh)	GENERACIÓN DE ENERGÍA 2020 (MWh)	Generación de Energía 2021(MWh)
Sede y Hotel Campoalegre	62,64	63,99	<b>61,26</b>
Hotel Mundo Guarigua	52,39	49,04	<b>35,82</b>
CIS y Centro Emp. Sabana	5,4	8,38	<b>8,34</b>

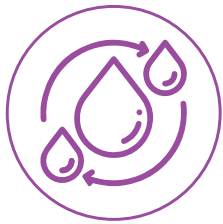


Apostamos a la reactivación económica y social del departamento desde un uso racional de recursos como los que se hacen a través de fuentes de energía renovable no convencionales (FN CER),

Cajasan sigue trabajando en pro de la consecución de tres objetivos principales: la disminución de emisiones de GEI (Gases de Efecto Invernadero), la preservación del medio ambiente y la reducción de costos operativos por consumo de energía.

Retos 2022

Instalación de iluminación solar fotovoltaica en el proyecto Construcción de la Sede Recreacional y Vacacional y Centro Integral de Servicios en el municipio de Sabana de Torres.



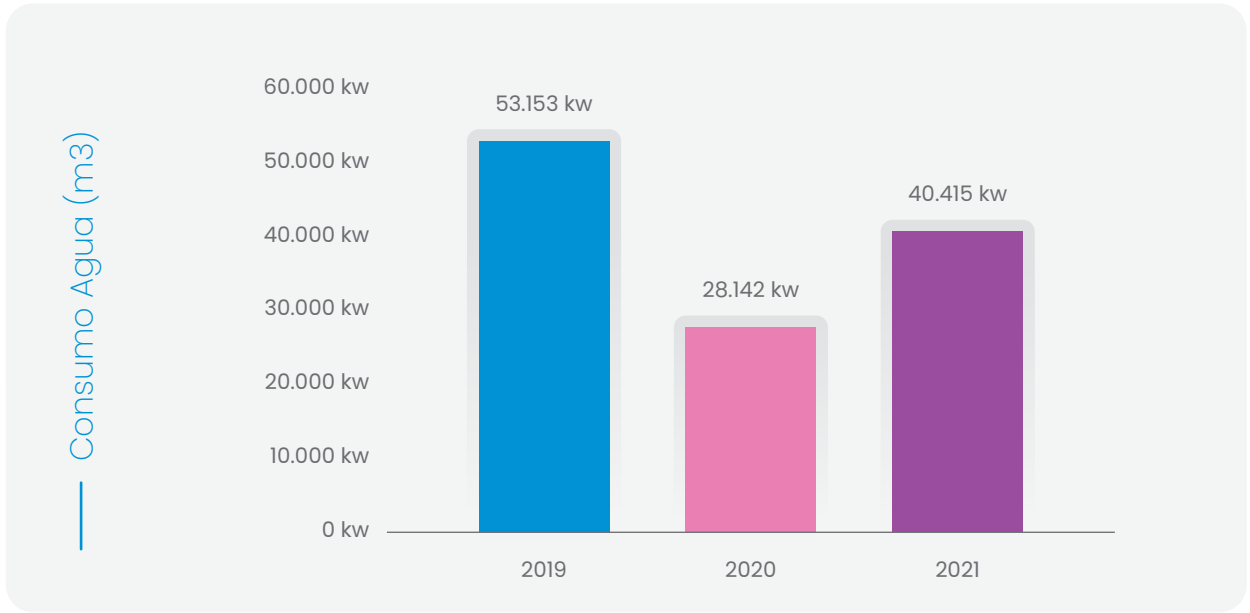
8.2. GESTIÓN INTEGRAL Y USO EFICIENTE DEL AGUA

Enfocamos nuestro trabajo en relación con el recurso hídrico desde dos frentes:

- Consumo y remoción de las cargas contaminantes que generamos sobre ella.

Gestión del recurso hídrico 2021  
GRI 303-1

El retorno a las operaciones presenciales en las sedes arrojó como resultado un aumento del 30% en el consumo de agua durante el 2021, con un registro de 40.415 m3 con respecto al 2020, que fue de 28.142 m3, año en que hubo cese de actividades dentro de las instalaciones de la Caja derivado de las restricciones por la pandemia. Por esta razón destacamos una disminución del 24% en la vigencia 2021 frente al consumo del año 2019 de 53.153 m3.



Retos 2022

- Para la vigencia 2022, Cajasan se compromete en todos los niveles de la Corporación a controlar su consumo y continuar con el fortalecimiento de los programas de ahorro y uso eficiente del agua que se desarrollan dentro de los planes e indicadores corporativos.



- Generar el mejoramiento de los programas de mantenimientos preventivos para disminuir el número de metros cúbicos consumidos en las sedes de la Corporación.

**Inventario forestal Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre**

**GRI 304-4**

Preservamos la biodiversidad dentro de nuestras sedes y como parte de las acciones de responsabilidad ambiental actualizamos el inventario forestal 2021 en la sede Recreacional y Vacacional Guarigua, siendo este nuestro insumo primordial para direccionar programas de mantenimiento, conservación y enriquecimiento de la malla verde existente en esta área física.

El inventario da cuenta de un total de 3.197 individuos arbóreos distribuidos en 59 especies, 25 familias y 52 géneros. Las especies más representativas encontradas fueron Pithecellobium dulce, Astronium graveolens, Bursera simaruba, Catostemma digitata y menos representativas son Hibiscus elatus, Psidium guajava, Inga codonantha, y Oreopanax incisus. La familia más diversa es la Fabaceae y del total de especies solo 34 de ellas tienen origen nativo.

En el código QR se podrán encontrar datos de cada árbol tales como nombre común, nombre científico, estado de amenaza, origen, entre otros.



**Jornada de siembra de árboles Ciudadela Educativa Cajasan Lagos**

Cajasán realizó jornadas de postconsumo bajo la alianza estratégica con RAEE, en la sede Campoalegre. Estas jornadas de siembra fueron realizadas el día de los niños en el mes de octubre. En total se sembraron 55 individuos arbóreos.





Reducción de las emisiones de GEI

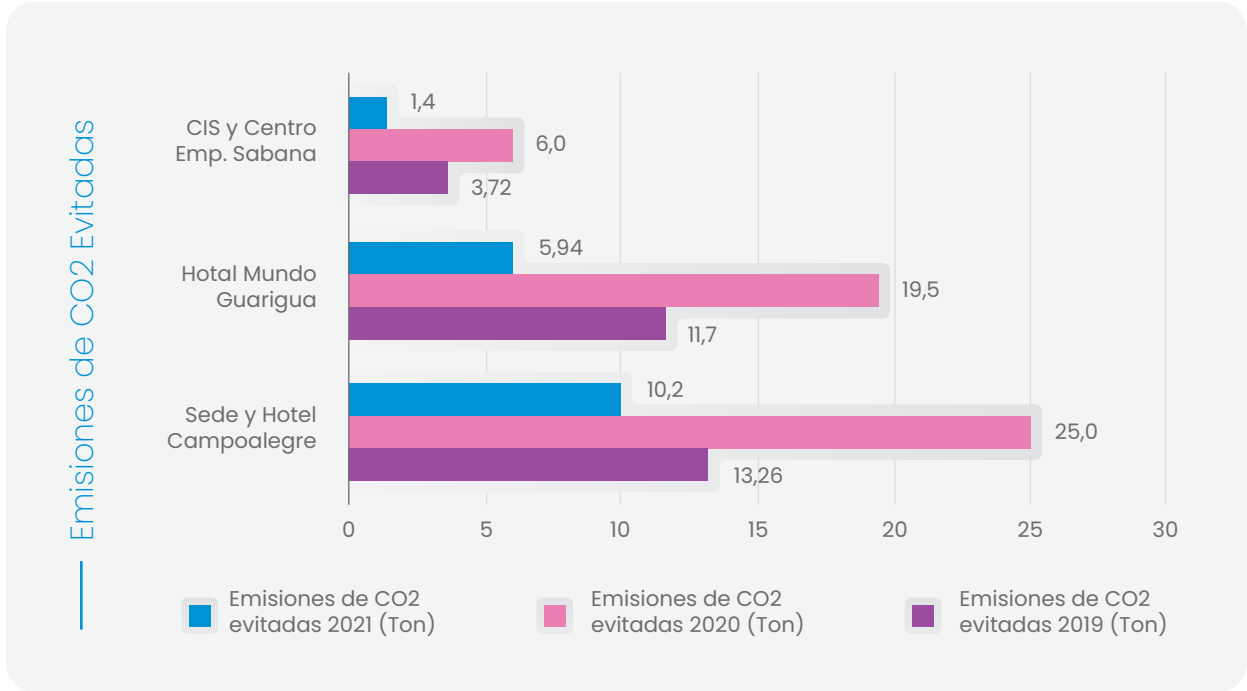
GRI 305-5

Le apostamos a la energía fotovoltaica como una tecnología sostenible, por esta razón la seguimos implementando en nuestra corporación para la generación de electricidad más limpia y rentable en el contexto de la reactivación económica. Nos llena de orgullo saber que ponemos nuestro grano de arena al reducir la huella de carbono a través del uso de nuestros proyectos solares ON GRID y OFF GRID.

Durante el año 2021 se evitaron 17,5 Ton de emisiones de dióxido de carbono (CO2), principal gas de efecto invernadero (GEI) de origen humano, esto es gracias a nuestros proyectos solares ON GRID instalados que han permitido generar energía a pequeña escala como medida de autoabastecimiento sin impactar negativamente el medio ambiente, a partir del uso de paneles solares y el aprovechamiento de las óptimas condiciones climáticas en donde se localizan nuestras plantas. Con el uso de la tecnología OFF GRID se evitaron 38 toneladas de CO2

SEDES	EMISIONES DE CO2 EVITADAS 2019 (Ton)	EMISIONES DE CO2 EVITADAS 2020 (Ton)	EMISIONES DE CO2 EVITADAS 2021 (Ton)
Sede y Hotel Campoalegre	13,26	25,0	10,2
Hotel Mundo Guarigua	11,7	19,5	5,94

SEDES	EMISIONES DE CO2 EVITADAS 2019 (Ton)	EMISIONES DE CO2 EVITADAS 2020 (Ton)	EMISIONES DE CO2 EVITADAS 2021(Ton)
Sede y Hotel Campoalegre	13,26	25,0	10,2
Hotel Mundo Guarigua	11,7	19,5	5,94
CIS y Centro Emp. Sabana	3,72	6,0	1,4



Gestión de vertimientos de aguas residuales

GRI 306-1

Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías  
 GRI 306 -5

Gestión de vertimientos Sede Cajasan Campoalegre  
 Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR)

Trabajamos bajo el principio de prevención de la contaminación. Medimos y monitoreamos anualmente a través de laboratorios acreditados y certificados por el IDEM parámetros como la DQO, la DBO5 y los SST que globalmente miden la contaminación o carga orgánica de nuestros afluentes y de acuerdo con los resultados obtenidos, hemos evidenciado un efectivo tratamiento aerobio de las aguas residuales domésticas generadas durante la prestación de nuestros servicios dando cumplimiento a la normatividad ambiental.



En nuestra sede Cajasan Campoalegre contamos con permiso de vertimientos otorgado por parte de la Corporación Autónoma Regional para la Defensa de la Meseta de Bucaramanga - CDMB mediante Resolución 0503 del 05/06 con una vigencia de 5 años que vence en junio del año 2024.

Ratificamos nuestro compromiso socio-ambiental desarrollando seguimiento y control del funcionamiento y operación del Sistema de Tratamiento de Agua Residual Doméstica, del manejo, tratamiento y disposición final de los subproductos generados en el tratamiento del agua, con el fin de mitigar los posibles impactos a los componentes naturales y sociales que puedan derivarse de los mismos; bajo el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.

**Gestión de vertimientos IPS Cajasan**

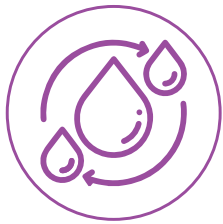
- Caracterización de Aguas Residuales de la IPS Ciudadela Real de Minas
- Caracterización de Aguas Residuales de la IPS Barrancabermeja

Para verificar el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente y aplicable para las cajas de compensación familiar, realizamos en la IPS Cajasan Ciudadela Real de Minas e IPS Cajasan Barrancabermeja la jornada de caracterización y monitoreo de las características fisicoquímicas de los vertimientos generados en cada establecimiento.

**Gestión de vertimientos Supermercado Cajasan Puerta del Sol**

Aseguramos que los vertimientos provenientes del Supermercado Cajasan Puerta del Sol cumplan con la normatividad ambiental y tengan el aval de la autoridad ambiental competente para evitar la presión sobre las redes de aguas residuales y sistema de alcantarillado público administrado por la empresa EMPAS S.A. E.S.P.

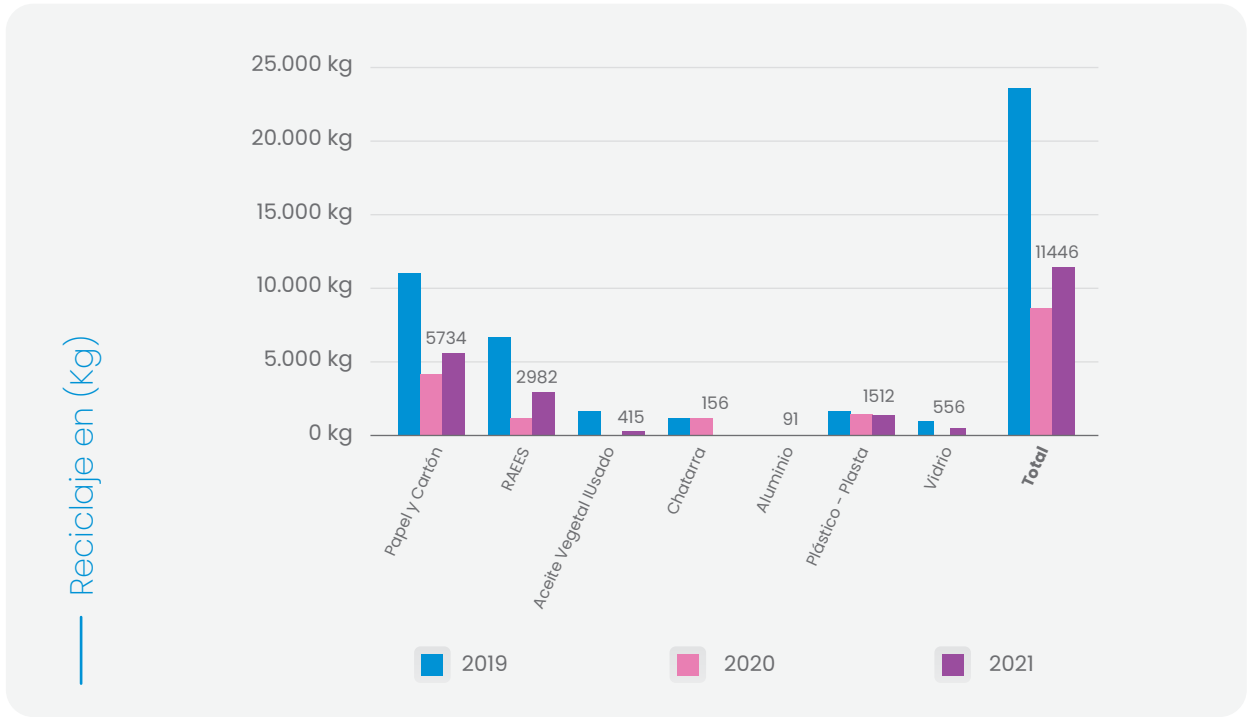
En este orden, contamos con el concepto técnico por parte del Área Metropolitana de Bucaramanga (AMB), donde se estableció que las concentraciones de nuestros vertimientos se encuentran de acuerdo con la norma (Artículo 8 de la Resolución 0631/2015) y al realizar una comparación de las concentraciones de las aguas residuales municipales se determinó que nuestro vertimiento corresponde a Aguas Residuales típicas con concentraciones bajas.



### 8.3. GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS 2021

Desde la Unidad de Salud de Cajasan, se generó un total de 11.446 kg. de residuos sólidos aprovechables, en comparación con el año 2020 que fue de 8.677 kg.

Estos residuos provenientes de nuestras operaciones y los residuos generados por los usuarios, afiliados y visitantes fueron gestionados a través de empresas especiales, certificadas y autorizadas para el manejo, tratamiento y disposición final de los mismos. Estas empresas se encargaron de hacer retribución por medio de programas sociales como siembra de árboles y donaciones a fundaciones de animales, generando impacto positivo ambiental y social en la región.



**Tratamiento de Residuos IPS Cajasan (Bucaramanga, Barrancabermeja, San Gil)**

Durante el año 2021 en la Unidad de Salud de las diferentes sedes de CAJASAN se generó un total de 2.788 kg de residuos peligrosos, en comparación con la vigencia anterior que fue de 1.533 kg. El aumento obedece a la prestación del servicio de vacunación para el COVID-19 y demás servicios que prestan las IPS.

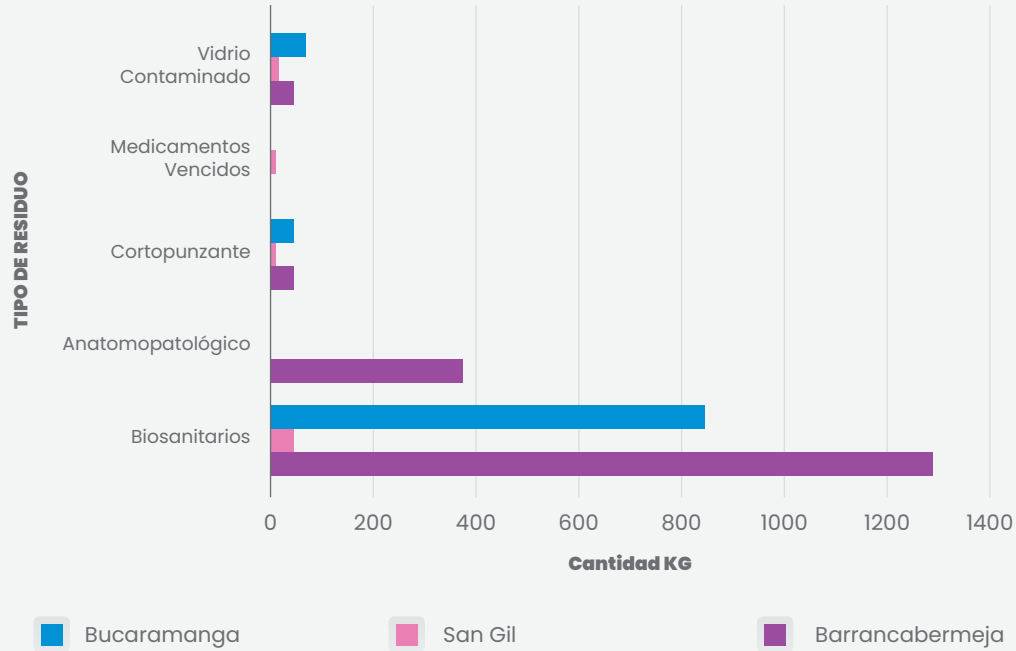




PROGRAMA DE RECICLAJE DE ACEITES VEGETALES USADOS:

Cajasan a través del aliado Grasecol S.A.S recicló 415 Kg de Aceite Vegetal Usado (AVU) de nuestras operaciones en los restaurantes en 2021, un aumento significativo y favorable con respecto al año 2020 que fue de 120 Kg, Estos residuos se gestionaron a través de una empresa gestora autorizada por la autoridad ambiental competente, para el transporte, tratamiento y aprovechamiento del aceite usado como materia prima para la elaboración de Biodiesel.

Residuos Peligrosos IPS 2021



Los residuos peligrosos generados por las IPS Cajasan son dispuestos a través del gestor autorizado, dicha entidad se encuentra acreditada por la autoridad ambiental competente para el transporte y disposición concluyente de residuos peligrosos fitosanitarios, citotóxicos y cortopuzantes. Anualmente CAJASAN a través del Profesional Experto en Gestión Ambiental y la Líder de Procesos de Calidad de Salud, realiza auditoría con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables para la adecuada gestión y disposición final de los mismos.



FERIA DEL BIEN USADO

En 2021 realizamos una nueva versión de la Feria del bien usado, iniciativa para el aprovechamiento de los muebles, enseres y activos fijos dados de baja que son preparados para darles un nuevo uso. A través de esta actividad nuestros colaboradores tienen la oportunidad de adquirir bienes de la Caja a precios asequibles, de acuerdo con los parámetros establecidos en los procedimientos internos de la Corporación.

PROGRAMA DE RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN EN ALIANZA CON PAPERLAB

Durante la vigencia 2021 se recolectaron 5.734 Kg de papel y cartón, con esta acción Cajasan ahorró 18.652 kW/h de energía, 139.890 litros de agua y se evitó la tala de 79 árboles que equivalen a los insumos para la producción de esa misma cantidad reciclada a partir de pulpa virgen.

Gracias a las actividades de reciclaje:

- 79 árboles siguen existiendo en el planeta.
- Esos 79 árboles son capaces de capturar 13.193 Kg de CO2 al año.
- Con el ahorro de los 18.652 kW/h de energía evitamos la generación y emisión de 3.096 Ton de CO2 durante el 2021.

Los residuos de papel y cartón son clasificados y entregados, según su tipo, a diferentes fábricas papeleras a nivel nacional que se encargan de reciclarlos para ser utilizados como materia prima en la elaboración de nuevos productos de papel.

AHORRO GRACIAS AL RECICLAJE DE PAPEL 2021 (5374 Kg)			
AÑO	ENERGIA (KW/h)	AGUA (L)	ÁRBOLES
2020	137088,00	102810,00	58,00
2021	18652,00	139890,00	79,29

Programa de reciclaje “Devuelve tecnología, restaura tu huella” en alianza con Social RAEE

Mantuvimos la alianza con Social RAEE para la gestión sostenible de residuos tipo RAEE (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos); logrando un aumento significativo de 2.982 Kg. Este resultado es favorable con respecto al 2020, año en que fue de 1.258 Kg. Esta iniciativa se hace a través de empresas santandereanas especialistas en el aprovechamiento de aparatos



- eléctricos y electrónicos los cuales se destinaron para las actividades de:
- Destrucción y limpieza de datos de los RAEE
  - Despiece y segregación para el tratamiento y aprovechamiento.
  - Recuperación de materiales ferrosos, no ferrosos, plásticos, entre otros, que se incorporan como materia prima para elaboración de nuevos productos.
  - Gestión ambientalmente segura de los excedentes, generados en todas las operaciones, de componentes de manejo especial y peligroso.
  - Tratamiento y disposición final segura de los residuos peligrosos de acuerdo con la normatividad ambiental vigente.

CULTURA CERO PAPEL

Desde el proceso de gestión ambiental y documental de Cajasan a lo largo de toda la vigencia 2021, se implementó una malla educativa sobre la cultura corporativa **cero papel**, la cual busca la sensibilización ambiental relacionada con el ahorro y uso eficiente de agua y de energía, así como la conservación de la biodiversidad. **269** colaboradores realizaron y aprobaron el curso durante el año.

En este año fomentamos el uso de las tecnologías de información y comunicación e implementamos la firma electrónica, permitiendo agilidad en trámites, ahorros de custodia física, impresión, consumo de energía de impresora y consumo de energía de scanner; lo que a su vez optimizó los tiempos de foliación en **5.053** documentos en toda la vigencia.



GRAN JORNADA CORPORATIVA TAPATÓN

En Cajasan recolectamos 18.518 tapas plásticas durante el mes de noviembre de 2021, que fueron entregadas a la Fundación Caridad Animal con el objetivo de aportar en el mantenimiento del albergue donde viven más de 100 perros en condición de vulnerabilidad. A través de esta actividad logramos generar experiencias de bienestar y felicidad para los animales beneficiados y sensibilizar a nuestros colaboradores respecto a la separación adecuada de residuos.

De esta manera, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar – CAJASAN ratifica su compromiso social y ambiental corporativo.





### RETOS 2022

Nuestro gran reto para 2022 es fortalecer las iniciativas de reciclaje que hemos implementado en la Caja, de manera que nos permita incrementar la cantidad de residuos aprovechados y disminuir la presión sobre el medio ambiente, así como de los rellenos sanitarios de la región.

### Balance positivo en la Auditoría de la norma NTS 002 de Turismo Sostenible.

Garantizando la prestación de servicios de alta calidad, la Caja Santandereana de Subsidio Familiar Cajasán, con su servicio de Turismo y Hotelería está comprometida en desarrollar prácticas amigables en la operación de sus

procesos. Lo anterior, permite asegurar que el desarrollo actual de nuestros servicios no afecte el futuro económico, ambiental y de la comunidad que los rodea.

Es por esta razón que durante la vigencia 2021 en nuestra Corporación se cumplió el cronograma de auditoría de seguimiento por parte del ente certificador Icontec. El ejercicio de evaluación de nuestro sistema de sostenibilidad turística se dio con el propósito de realizar seguimiento al Sistema de Gestión para la Sostenibilidad Turística bajo la norma NTS 002.

De esta forma, Cajasán confirma una vez más el compromiso de las directivas de la Caja y de sus hoteles, con el mantenimiento del sistema de gestión para la sostenibilidad, aportando a la interiorización de una cultura donde priman las prácticas sostenibles por parte de los colaboradores de los hoteles La Casona Campoalegre, ubicado en Piedecuesta, y Mundo Guarigua en jurisdicción del municipio de Pinchote.



9

Nuestra Efectividad  
**Organizacional 2021**

• GRI 102-3, 201-1, 203-1



2021 fue un año exigente respecto a la administración de los recursos, fiscales pues implicó la toma de decisiones que guiaron la transición a la etapa de recuperación social y económica. Cajasan no se detiene ante estos retos y los enfrenta con una gestión sostenible a través de acciones transparentes, equitativas, solidarias y amigables con el medio ambiente.

Después de la gran prueba que significó la pandemia por el COVID-19 nuestra corporación se mantiene firme en el propósito de generar experiencias de bienestar y felicidad que transforman vidas y comunidades en Santander.

### Valor Económico Generado y Distribuido

**GRI 201-1**

VALOR ECONÓMICO	CIFRAS EXPRESADAS EN MILLONES DE PESOS
Generado	\$212.972
Distribuido	\$186.026
Retenido	\$26.946



### Valor Económico Generado Cajasan 2021

Los ingresos totales de Cajasan al cierre del año 2021 alcanzaron los \$212.972 millones de pesos, con un incremento del 12 % frente al 2020. Estos ingresos representan los resultados de las unidades de negocio de la Corporación y de los aportes obtenidos de las empresas afiliadas a las Cajas de Compensación Familiar. Para el 2021 los ingresos por cada una de las unidades de la Caja quedaron distribuidas así:

#### Valor económico distribuido Cajasan 2021

Los egresos totales de la Caja fueron de \$186.026 millones. Este resultado es proveniente del saldo total de los Costos (\$112.827 millones), Gastos (31.025 millones), Transferencias y Apropiaciones de Ley (\$42.174 millones.) para la vigencia actual.

#### Valor económico retenido Cajasan 2021

Cajasan logró un remanente de \$26.946 millones, superior en un 9% al año anterior. Este valor es el resultado del compromiso de la Corporación de trabajar día a día por la reactivación productiva y económica del departamento; se ve reflejado en la inversión en obras, programas y proyectos de beneficio social. Es la manera como construimos al bienestar y desarrollo sostenible en pro de las familias del territorio santandereano.

RESULTADO DEL EJERCICIO	
2020	2021
\$ 24.659	\$ 26.946





DETALLE	ALCANCE
Ampliación y mejoramiento de infraestructura sede recreacional y vacacional Mundo Guarigua en Pinchote.	Ampliación de infraestructura de 2.120 mt2 corresponde a una piscina y zona infantil, renovación y modernización de 13.130 mt2 de la sede recreacional y vacacional y del Hotel Mundo Guarigua.
Ampliación de infraestructura y mejoramiento de la Sede Recreacional y Vacacional Campoalegre en Piedecuesta.	Generar una cobertura total de 912.111 usos en un año mediante la construcción, renovación y modernización de zonas húmedas, zona infantil, zonas verdes, zonas deportivas y otras zonas de servicio.
Ampliación de infraestructura de la Sede Cajasan Puerta del Sol en Bucaramanga Fase 1.	Ampliación de infraestructura de la sede Puerta del Sol generando una plataforma que facilite el acceso a los afiliados y usuarios a los servicios ofrecidos en el complejo Puerta del Sol con un total de 5.834,39 mt2.
Ampliación de infraestructura de la Sede Cajasan Puerta del Sol en Bucaramanga Fase 2.	Ampliación de infraestructura de la sede Puerta del Sol en Bucaramanga en lo que corresponde a su Fase 2 que consiste en la construcción de fachada, red hidrosanitaria, red eléctrica, y sistema contraincendios de la zona de parqueaderos.

Ampliación y mejoramiento de la sede Cajasan en Barrancabermeja.	Ampliación y mejoramiento a la Sede Barrancabermeja para mejorar la experiencia del cliente favoreciendo la accesibilidad y brindando la integralidad de los servicios a la población afiliada del municipio.
Construcción sede recreacional y centro integral de servicios en Sabana de Torres.	Construcción sede recreacional y centro integral de servicios en Sabana de Torres, generando crecimiento en el Municipio de Sabana de Torres, que respondan a las necesidades de la población afiliada y la cultura propia de la región, así mismo, fortalecer la fidelización de los trabajadores y empresas afiliadas.
Compra de bien inmueble para la ampliación de servicios en el Municipio de San Gil.	Compra de los locales 195 y 301 del Centro Comercial el Puente, con los recursos disponibles de la venta de la franja de terreno de la sede Recreacional Guarigua para fortalecer la presencia de Cajasan en el Municipio de San Gil y la ampliación del portafolio de servicios.
Dotación de bienes muebles.	Corresponde a Dotación para los diferentes servicios de la Caja.



# 10. Tabla GRI Informe de Sostenibilidad 2021

NÚMERO DIVULGACIÓN ESTÁNDAR GRI	CONTENIDOS GENERALES	RESPUESTA / APARTADO	PAGS.	PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SERIE GRI 102 CONTENIDOS GENERALES					
102-1	Nombre de la Organización	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad / 3. Así trabaja Cajasan	6 a 7 / 13 a 17	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3. Así trabaja Cajasan / 6. Nuestros servicios sociales integrales	13 a 17 / 51 a 72	1 al 6	3,4,5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 y 17
102-3	Ubicación de la sede	3. Así trabaja Cajasan	17	1 al 6	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-4	Ubicación de las operaciones	3. Así trabaja Cajasan	17	1 al 6	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-5	Propiedad y forma legal	4. Nuestro Gobierno Corporativo	20	1 al 2	16 y 17
102-6	Mercados servidos (ofrecidos)	3. Así trabaja Cajasan / 6. Nuestros servicios sociales integrales	13 a 17 / 51 a 72	1 al 6	3,4,5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 y 17
102-7	Tamaño de la organización	5. Nuestras prácticas laborales	35	1 al 6	5, 8 y 10
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	5. Nuestras prácticas laborales	35 a 39	1 al 6	5, 8 y 10
102-9	Cadena de suministro	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	94 a 95	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
102-10	Cambios en la ubicación o cambios en las operaciones	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	94 a 95	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
102-11	Principio o enfoque de precaución	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	96	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16

102-14 102-16	Una declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (como CEO, presidente, o posición superior equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia para abordar la sostenibilidad. Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	2. Carta a nuestros grupos de interés 3. Así trabaja Cajasan	8 a 11 15 a 16	1 al 10 1 al 6	3,4,5,6,7,8,10 y 17 3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-18	Estructura de gobernanza	4. Nuestro Gobierno Corporativo	20	10	16 y 17
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	4. Nuestro Gobierno Corporativo	21 a 23	10	16 y 17
102-25	Conflictos de interés	En Cajasan se entiende como conflictos de interés, toda situación o evento en virtud del cual, un miembro del Consejo Directivo, el Director Administrativo, Revisor Fiscal, Directivos o Colaboradores, que deba tomar una decisión o realizar u omitir una acción en razón de sus funciones, tenga la opción de escoger entre el beneficio de la Corporación o el de su interés propio, el de su familia o el de terceros, de forma tal que escogiendo una de estos tres últimos se pudiese llegar a beneficiar a título económico o personal, desconociendo un deber ético, legal, contractual o estatutario, para obtener así un provecho de cualquier tipo. Durante la vigencia 2020 no se presentaron casos de conflictos de interés dentro de la organización.	TABLA	10	8, 10 y 16
102-40	Lista de grupos de partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	25 a 31	1 al 6 y 10	16 y 17
102-41	Acuerdos colectivos de negociación	5. Nuestras prácticas laborales	41	1 al 6	5, 8 y 10
102-42	Identificando y seleccionando las partes interesadas	4. Nuestro Gobierno Corporativo	25 a 31	1 al 6 y 10	16 y 17



102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	4. Nuestro Gobierno Corporativo	32	1 al 6 y 10	16 y 17
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	4. Nuestro Gobierno Corporativo	32	1 al 6 y 10	16 y 17
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Materialidad	4 a 5	1 al 10	1,2,3,4,5,8,9,10,16 y 17
102-47	Lista de temas materiales	Materialidad	4 a 5	1 al 10	1,2,3,4,5,8,9,10,16 y 17
102-50	Período de información	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-51	Fecha del informe más reciente	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-52	Ciclo de informes	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	1. Nuestro décimo informe de sostenibilidad	6 a 7	1 al 10	3,4,5,6,7,8,10 y 17
102-55	Índice de contenidos GRI	1. Nuestro noveno informe de sostenibilidad / Tabla de indicadores GRI	6 a 7 / 127 a 131	1 al 10	1 al 17
SERIE GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 119	7 al 9	6, 7, 12 y 13
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 119	7 al 9	6, 7, 12 y 13
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 119	7 al 9	6, 7, 12 y 13
SERIE GRI 200 TEMAS ECONÓMICOS					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	9. Nuestra efectividad organizacional	121 a 122	3 al 6 y 10	8, 9 y 12
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	9. Nuestra efectividad organizacional	123	3 al 6 y 10	8, 9 y 12
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	95	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Nuestro Gobierno Corporativo	24	10	16 y 17
205-2	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	4. Nuestro Gobierno Corporativo	24	10	16 y 17
SERIE GRI 300 TEMAS AMBIENTALES					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	8. Nuestra gestión ambiental responsable	99 a 100	7 al 9	6, 7, 12 y 13
302-4	Reducción del consumo energético	8. Nuestra gestión ambiental responsable	100 a 104	7 al 9	6, 7, 12 y 13

303-1	Extracción de agua por fuente	8. Nuestra gestión ambiental responsable	104 a 105	7 al 9	6, 7, 12 y 13
304-4	Especies que aparecen en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyo hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	8. Nuestra gestión ambiental responsable	105 a 107	7 al 9	6, 7, 12 y 13
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	8. Nuestra gestión ambiental responsable	108	7 al 9	6, 7, 12 y 13
306-1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	8. Nuestra gestión ambiental responsable	109	7 al 9	6, 7, 12 y 13
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	8. Nuestra gestión ambiental responsable	109 a 114	7 al 9	6, 7, 12 y 13
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	4. Nuestro Gobierno Corporativo	33	10	16 y 17
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	96	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
SERIE GRI 400 TEMAS SOCIALES					
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	5. Nuestras prácticas laborales	44	1 al 6	5, 8 y 10
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	5. Nuestras prácticas laborales	40	1 al 6	5, 8 y 10
401-3	Permiso parental	5. Nuestras prácticas laborales	46	1 al 6	5, 8 y 10
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	5. Nuestras prácticas laborales	46	1 al 6	5, 8 y 10
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	5. Nuestras prácticas laborales	46 a 47	1 al 6	5, 8 y 10
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	5. Nuestras prácticas laborales	46	1 al 6	5, 8 y 10
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	5. Nuestras prácticas laborales	48 a 50	1 al 6	5, 8 y 10
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	5. Nuestras prácticas laborales	44 / 48 a 50	1 al 6	5, 8 y 10



404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	5. Nuestras prácticas laborales	45	1 al 6	5, 8 y 10
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5. Nuestras prácticas laborales	42	1 al 6	5, 8 y 10
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5. Nuestras prácticas laborales	43	1 al 6	5, 8 y 10
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5. Nuestras prácticas laborales	43	1 al 6	5, 8 y 10
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	5. Nuestras prácticas laborales	41	1 al 6	5, 8 y 10
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	7. Nuestra contribución al desarrollo social de la región	81 a 93	1 al 6	1, 2, 5, 8, 10, 11, 12 y 16
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	4. Nuestro Gobierno Corporativo	33	10	16 y 17
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	4. Nuestro Gobierno Corporativo	33	10	16 y 17





***cajasan***

 [cajasansantander](#)

 [@cajasansantander](#)

 [Cajasan](#)

 [@cajasan](#)

 [cajasan](#)

[www.cajasan.com](http://www.cajasan.com)