

Hitos 2021

2.368 millones de euros de ingresos
un 9,5% más que en 2020

Consolidamos la videoconsulta
782.000 videoconsultas en 2021

Ampliamos los servicios de BlueU
BlueU Smart y triaje de dermatología

7 centros
de rehabilitación avanzada

2 nuevas iniciativas
quimioterapia y hospitalización domiciliaria

Récord de ventas de seguros
376.965 nuevos clientes en 2021

Compromiso net zero
reducción de emisiones directas en 2030 e indirectas en 2040

Lanzamos EcoDisruptive
proyecto de gestión de talento e innovación abierta para la búsqueda de soluciones sostenibles

Videoconsultas bajas en emisiones
los clientes conocen las emisiones evitadas con la calculadora validada por The Carbon Trust

Reforestamos
más de 4 hectáreas de terreno con Healthy Cities

Primeros Juegos Inclusivos de la historia
170 deportistas olímpicos y paraolímpicos, 9 disciplinas deportivas

Nuestro compromiso con los ODS

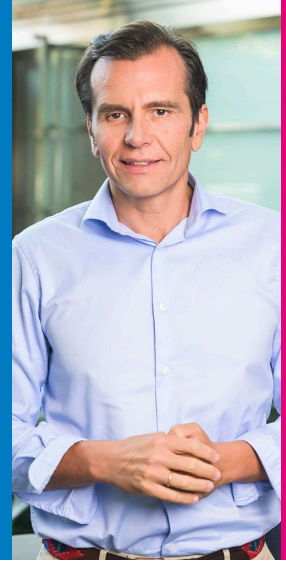
Desarrollamos nuestra labor con la intención de dejar una huella positiva en la sociedad aportando a la consecución de los siguientes ODS:



Tribuna

Iñaki Peralta

CEO de Sanitas y Bupa Europe and LatinAmerica



La edad de la sabiduría

“Era el mejor de los tiempos, era el peor de los tiempos, la edad de la sabiduría, y también de la locura”. Esta frase con la que Dickens comenzó su novela Historia de dos ciudades encaja a la perfección como definición de nuestra propia era. Nos hemos enfrentado al mayor desafío de salud de las últimas generaciones, “el tiempo de la locura”; pero lo hemos hecho desde el apogeo de la ciencia y el saber, con más conocimiento y herramientas que nunca antes en la historia, sin duda el tiempo de la sabiduría.

Si creemos en la idea de que las crisis pueden ser oportunidades, y en Sanitas lo creemos, hemos de admitir que aunque las que estamos viviendo en lo que va de siglo son auténticos desafíos, también han supuesto un desarrollo sin precedentes en diversos campos, especialmente en el de la salud. La gestión de la pandemia, el desarrollo de vacunas en tiempo récord, la explosión de la medicina digital... estos son sólo algunos de los ejemplos que muestran cómo en los últimos tres años el sistema sanitario ha madurado de una forma excepcional.

Partiendo de esa premisa, en Sanitas estamos convencidos de que nos encontramos en un punto de inflexión. Estamos ante el momento de tener altura de miras y de soñar con que podemos situar a nuestro país a la vanguardia de la gestión de la salud en el mundo. Sanitas es una muestra de que el mercado español puede situarse como un hub de innovación en medicina digital exportable al resto del mundo. Para continuar construyendo futuro en esta dirección hemos de trabajar en tres pilares en los que Sanitas ha hecho grandes avances a lo largo de 2021.

El primero, sin duda, es ampliar el alcance y las posibilidades de la medicina digital. Ésta se ha erigido como una aliada estratégica e insustituible de la medicina tradicional. La atención por videoconsulta, un servicio que en Sanitas lanzamos en 2016, ya es una realidad completamente establecida y además presenta una tendencia al alza. Pero la medicina digital está en continuo desarrollo, la construimos día a día haciendo uso de las ventajas de las herramientas digitales para ofrecer a los pacientes una gestión de la salud más certera, basada en datos, centrada en la prevención, por tanto, una medicina más humana y más personalizada que nunca. Para ser capaces de crecer en este nuevo paradigma resulta imperativo hacer uso de todas las herramientas a nuestro alcance. Los wearables, la Inteligencia artificial o el IoT forman parte ya de nuestras coberturas digitales y permiten acciones como medir las constantes vitales, monitorizar los datos o realizar seguimientos digitales. Todo ello, insisto, siempre como complemento de la medicina tradicional y la consulta presencial y para ampliar sus capacidades.

Para combinar estas dos dimensiones de la medicina, la virtual y la presencial, es necesario contar con una provisión asistencial de primer nivel, éste es el segundo pilar. Los hospitales de Sanitas son un ejemplo claro de calidad asistencial centrada en el paciente. Y por eso estamos ampliando nuestra red hospitalaria propia con la construcción de un nuevo centro en Madrid, en Valdebebas. Un hospital que será la sede de ese hub

digital de Sanitas, que además contará con unidades punteras especializadas en oncología y salud mental, otro de los grandes desafíos sanitarios de nuestro siglo. En este centro se acogerá gran parte de la labor pedagógica e investigadora de Sanitas, porque si queremos transformar la salud del futuro, hemos de implicarnos en la formación de los nuevos profesionales sanitarios, y tenemos que apostar de forma rotunda por la inversión en investigación.

Seguir innovando, desarrollando y consolidando estas herramientas digitales y una asistencia de primer nivel nos va a permitir adelantarnos y dar respuestas a las necesidades en materia de salud que los ciudadanos requieren para garantizar una medicina de calidad.

Para construir la salud del futuro es necesario contar con el entorno en el que vivimos. No podemos cuidar de la salud de las personas, por mucho que contemos con uno de los mejores sistemas sanitarios del mundo, si no lo hacemos en un entorno saludable. La salud de las personas y la de su entorno son inseparables. Por eso en Sanitas nos preocupamos tanto de qué hacemos como de cómo. Estamos alineados con el concepto One Health, acuñado por la Organización Mundial de la Salud (OMS), por eso trabajamos para generar entornos urbanos saludables y sostenibles a través de dos vías, neutralizando el impacto de nuestra actividad y regenerando y ampliando las zonas verdes en las ciudades y protegiendo el capital natural.

Éste es el modelo Sanitas, en el que creemos firmemente, y el que trasladamos a los distintos países de Bupa Europe & LatinAmerica cuyos negocios lideramos desde España. Sanitas se consolida así como centro de innovación y digitalización en salud para países como México, Polonia, Turquía, Brasil o Chile, donde ya hemos implantado servicios como la videoconsulta, la medición de constantes vitales con el teléfono, el triaje dermatológico o proyectos de regeneración urbana como Healthy Cities. Nuestro objetivo es expandir estos avances lo máximo posible para contribuir con ello al desarrollo del futuro sanitario a nivel nacional y global.

Este impulso nos implica a todos los agentes de la salud, que debemos trabajar en favor de una sanidad digitalizada y preventiva; una provisión sanitaria robusta; y el cuidado de nuestros entornos para posicionar a España como referente no solo en salud, sino también en bienestar. En Sanitas ya estamos trabajando en esta dirección porque podemos, sabemos y debemos hacerlo; porque, con permiso de Dickens, la nuestra ha de ser la era de la sabiduría.

Resumen ejecutivo del informe anual Sanitas 2021



Para ver el informe completo, escanea este código QR

Somos Sanitas

Somos parte del grupo Bupa

Estamos a la cabeza del negocio de Bupa en Europa y Latinoamérica (ELA).

Cifras de Bupa Europe and LatinAmerica

£4.004 M (4.660M €) de facturación (+12% frente a 2020)	11,4 M pacientes (+27% respecto a 2020)	4,5 M asegurados (+16% respecto a 2020)
----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

Un modelo de salud integrado

Nos apoyamos en la innovación y en la transformación digital para ofrecer a nuestros clientes la mejor respuesta asistencial para cada etapa de su vida.

Sanitas en cifras

2.368 M€ ingresos (+9,5% respecto a 2020)	206 M€ beneficio de explotación (+16% respecto a 2020)
--------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

Sanitas Seguros

1.559 M€ volumen de primas (+6,49% respecto a 2020)	2,3 M asegurados (+9,5% respecto a 2020)
20,47% cuota de mercado	

Sanitas Dental

200 clínicas dentales en España	1,8 M asegurados
+ 26% pacientes atendidos respecto a 2020 (476.779)	

Sanitas Hospitales

20 centros médicos multiespecialidad	4 hospitales propios (+1 departamento de salud bajo el modelo PPP)
713.891 pacientes atendidos	5 centros de bienestar

Sanitas Mayores

6.214 plazas residenciales	43 residencias de mayores
87% ocupación	6 centros de día independientes



Medicina digital, la más humana

La salud digital conecta aún más a nuestros médicos y pacientes, complementando la atención presencial que ofrecemos en nuestros centros.



La videoconsulta se consolida entre médicos y pacientes

Una herramienta que aporta comodidad, agilidad y eficacia a la asistencia sanitaria. En 2021 se ha mejorado el servicio de videoconsulta de urgencias 24 horas con la aplicación de Inteligencia Artificial.

+3.200

médicos especialistas por videoconsulta

782.00

videoconsultas realizadas durante 2021

37

especialidades

Atención continuada en clave digital

Cuidamos del bienestar físico y emocional de las personas. Las soluciones digitales de Sanitas mejoran la experiencia de los pacientes, incrementan la eficiencia de los equipos y ofrecen acompañamiento continuado.

Algunas de nuestras soluciones

Mente Sana, En casa contigo y Asistente virtual psicológico SanIA.

Cuidamos de la salud de las personas y del planeta

La salud de las personas no se entiende sin la salud del planeta, por eso en Sanitas promovemos el concepto One Health, acuñado por la Organización Mundial de la Salud (OMS).



Un mundo mejor para todos

Con más de 25 años de historia, en Fundación Sanitas trabajamos por la promoción de la salud y la transformación social a través de diversos proyectos.

Juegos Inclusivos

En 2021 celebramos los I Juegos Inclusivos de la historia en los que compitieron por primera vez deportistas olímpicos y paralímpicos españoles. Las competiciones y los reglamentos fueron creados por la Cátedra Fundación Sanitas de Estudios sobre Deporte Inclusivo.

170

deportistas

9

modalidades deportivas

Colaboradores

Ocho federaciones nacionales del deporte, así como las cinco federaciones nacionales del deporte para personas con discapacidad.



BluaU: mejora continua

Nuestra transformación digital se aceleró a finales de 2020 con el lanzamiento de BluaU, la evolución de Blua, que amplió nuestra apuesta por la atención digital con nuevas funcionalidades y servicios disponibles en la app de MiSanitas.

Novedades 2021

- Conecta con tu salud.** Monitorizamos indicadores de salud de personas sanas a través de wearables.
- Inteligencia Artificial en el triaje de dermatología.** Un sistema que determina la necesidad de hacer consulta presencial o videoconsulta.
- Complemento digital BluaU Smart.** El cliente puede elegir micro coberturas según sus necesidades.

Otros servicios BluaU

- Medición de constantes vitales mediante imagen facial.
- Monitorización en remoto de patologías mediante wearables.
- Planes personalizados y digitales para el cuidado de la salud y la prevención.
- Videoconsulta con las 10 especialidades médicas más demandadas en el mismo día.

Innovación tecnológica

Trabajamos para incorporar los últimos tratamientos y desarrollos tecnológicos que nos permitan ofrecer las mejores soluciones sanitarias a nuestros pacientes.



Tecnología hospitalaria avanzada

- Programa de quimioterapia domiciliaria
- Programa de hospitalización a domicilio
- Robots Da Vinci
- Nuevo Centro Médico Sanitas Valencia
- Centros de rehabilitación avanzada

Odontología digital

- Tallado de piezas con Cad Cam
- Escáner intraoral
- Planificación digital
- Carillas de alta estética
- Cementado indirecto
- Atención y seguimiento digital

Para los mayores

- Nuevas coberturas en el seguro Mayores Cuidados, con videoconsulta gratuita
- Suelos anticaídas en las habitaciones
- Sensores de control de errantes
- Mascotas robóticas para terapias no farmacológicas.
- Dualbike
- APP Famileo

Gestión sostenible y responsable de nuestras operaciones

Nuestro compromiso se basa en 3 pilares

- Mitigar el impacto ambiental de nuestra actividad
- Impulsar el cambio a través de la innovación y la digitalización
- Restaurar el capital natural en nuestros entornos

100%

de la energía eléctrica consumida es renovable

+70%

de la huella se ha reducido desde 2009

+10 M€

invertidos en eficiencia energética

1 GWh

de energía fotovoltaica se genera cada año

+8.000 Tn

de CO₂ se evitan cada año con la digitalización

3 M€

de inversión en 2021 en eficiencia energética

VI Edición de Healthy Cities

Un movimiento colaborativo que impulsa la actividad física y la regeneración de las zonas verdes en las ciudades, inspirado en el concepto One Health con el que en 2021 realizamos una donación a cuatro proyectos de reforestación en colaboración con WWF y el Ayuntamiento de Madrid.

Objetivos: mejorar la salud de las personas y del planeta

Reto: caminar 6.000 pasos diariamente y no utilizar el coche al menos un día a la semana.

9.500

participantes en 2021

4

hectáreas plantadas

2.000 M

de pasos caminados

7.102

kg de CO₂ reducidos

80

empresas participantes con 250.000 empleados

Otras iniciativas

- Premios Sanitas MIR
- Cátedra Fundación Sanitas
- Campeonatos de España en Edad Escolar inclusivo
- Campus inclusivos



Nuestro propósito: ayudar a las personas a vivir vidas más largas, sanas y felices y crear un mundo mejor.

Situamos a las personas en el centro

Invertimos el 1% de nuestros beneficios en promoción de la salud en las comunidades donde operamos.

- Desarrollamos programas que favorecen la adopción de hábitos de vida saludables.
- Garantizamos el bienestar del paciente gracias a nuestro Plan de Humanización.
- Promocionamos la salud entre los empleados con Sanitas Smile.
- Divulgamos conocimiento médico y científico a través de distintas plataformas: Cuidar bien, Muy saludable, Tus Dudas en Salud, App dental infantil y Estudio de Salud Bucodental.
- Contribuimos a la investigación biosanitaria: Data4Good y Data Salud.

