

INDICE

Lettera agli Stakeholders	2
Nota Metodologica.....	2
Chi è NTS? Il profilo aziendale	3
Governance della sostenibilità	7
Attività di Ricerca & Sviluppo da Fabio C.....	10
Dichiarazione della Politica Aziendale	11
I Fornitori	13
Diritti Umani	15
Lavoro	15
Lavoro forzato e minorile	22
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	23
Adesione al Progetto WHP	27
Libertà di associazione.....	27
Ambiente	28
Uniti contro la corruzione.....	36
Partnership scuole e territorio	36

Lettera agli Stakeholders

L'impegno di NTS anche per il 2021 è quello di mantenere il rispetto dei principi del Global Compact e dei 17 SDG's dell'ONU tramite la condivisione di scopi e obiettivi con tutti i lavoratori al fine di aumentarne l'efficacia d'applicazione e l'effettiva sensibilizzazione. Comunicazione interna ed esterna, anche digital e social, e periodici incontri aziendali improntati al senso di responsabilità e sostenibilità delle nostre azioni sono gli strumenti perseguiti a tale scopo.

NTS ritiene che il vero senso dell'essere impresa oggi sia quello di generare servizi e prodotti di qualità nei tempi richiesti ottimizzando al meglio le risorse necessarie per produrli, unitamente alla crescita professionale e personale dei lavoratori che la animano. Su questa filosofia si basa l'attività di NTS che dev'essere sempre sostenuta da un'attenta analisi economica e finanziaria di processi e investimenti oltre che da un'azione di sviluppo commerciale programmato.

L'impegno quotidiano della Direzione è quello di gestire al meglio il presente con lo sguardo proiettato nel futuro a favore della soddisfazione di tutti i suoi stakeholders a partire dai suoi lavoratori. Per questo lo strumento "Piano Industriale triennale" è una importante "guida", validato nel 2020 ed aggiornato ormai annualmente, per traguardare con chiarezza e concretezza il percorso di crescita e cambiamento dell'Azienda con uno sguardo attento ai rischi ed al contesto internazionale in cui si muove.

Buona lettura

L'Amministratore Delegato

Marco Manzoni

Nota Metodologica

Il periodo attuale di rendicontazione è l'anno 2021.

Questo documento costituisce la quarta edizione del Bilancio di Sostenibilità di NTS ed è stato costruito partendo dai principi del COP del programma Global Compact dell'ONU, di cui l'Azienda è membro fin dal 2008, unendoli con i 17 SDG's (www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/) e tenuto conto della "Serie Protocolli indicatori EC".

Il riferimento utilizzato per la redazione di questo documento è il "Basic COP Template", arricchito con un'ampia sezione di presentazione dell'azienda. La rendicontazione su ogni gruppo di Principi Global Compact è introdotta da una parte dedicata a politiche e obiettivi; le due parti successive suggerite dal "Basic Cop Template", dedicate all'implementazione e alla misura degli impatti, sono state aggregate e differenziate per questioni rilevanti, in modo da migliorare chiarezza e fluidità espositiva. Rispetto agli indicatori utilizzati si è fatto riferimento, quando possibile, alle indicazioni di G4 – Global Reporting Initiative.

Il documento è stato chiuso il 17 dicembre 2021

Il perimetro di rendicontazione comprende, oltre a NTS S.p.A., anche accenni alla controllata rumena Termostampi Rom Tale società esegue attività di stampaggio di materie plastiche ed assemblaggio per conto di NTS S.p.A.

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 3 di 37
ANNO 2021		

Nel documento si forniscono informazioni puntuali sul personale di entrambe le aziende; rispetto agli aspetti ambientali, si fornisce invece un approfondimento sia qualitativo che quantitativo solo per NTS S.p.A., rinviando alle prossime edizioni ulteriori approfondimenti anche per Termostampi Rom.

Per informazioni e suggerimenti:

Marco Manzoni

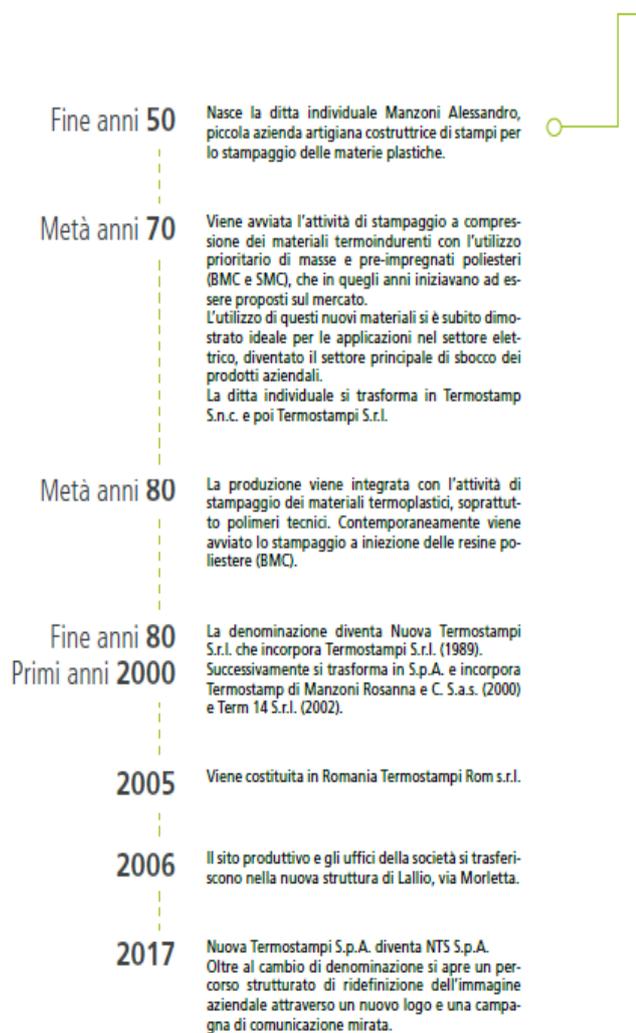
Vicepresidente e Amministratore Delegato con delega alla Responsabilità Sociale di Impresa

e-mail: marco.manzoni@ntsmoulding.com

Chi è NTS? Il profilo aziendale

NTS S.p.A. e Termostampi Rom

NTS S.p.A. esegue attività di stampaggio di materie plastiche, termoplastiche e termoindurenti e di costruzione stampi per conto terzi. La società si è imposta sul mercato sia nazionale che internazionale, anche grazie alla sua capacità di cogliere il rinnovamento tecnologico, capacità organizzativa e competitività del servizio. La consistente competenza tecnica nella costruzione di stampi e nello stampaggio ha permesso all'azienda di acquisire notevole capacità nella trasformazione di una vasta gamma di materie plastiche per gli articoli tecnici e di offrire alla clientela anche servizi di co-design, ampliando il mercato di sbocco dei propri prodotti da quello elettromeccanico, ovvero l'*Energy management*, tuttora il mercato principale, all'*Automotive, Industrial Solution, Home Appliance ed e-mobility*. L'azienda ha la sede produttiva e strategica a Lallio, in provincia di Bergamo. Nel 2005 è stata costituita Termostampi Rom Srl, società situata nella provincia di Arad in Romania, che svolge per conto della NTS S.p.A. operazioni di stampaggio a compressione e assemblaggio, lavorazioni ad alta incidenza di manodopera manuale (non automatizzata).

■ La Storia

Di seguito riportiamo due importanti aggiornamenti storici per lo sviluppo di NTS: 2019 --> nascono le divisioni NTS TECH e NTS Academy vocate alla promozione e vendita consulenziale e di cultura tecnica su materiali polimerici, applicazioni e relativa industrializzazione.

2021 --> certificazione IATF 16949:2016 per incrementare la qualità di processo e prodotto al fine di conquistare nuovi progetti sempre più tecnici e sfidanti.

Dati Aziendali

NTS S.p.A. e Termostampi ROM s.r.l.
(da relazione sulla gestione 2021)

Dipendenti NTS 105 (dati da Riesame qualità 2021)

Dipendenti Termostampi ROM 109 (dati da Riesame qualità 2021)

Localizzazione NTS Via Morletta, 10/12 Lallio (BG) Italy

Localizzazione Termostampi ROM Loc. Curtici, Arad – Romania

Si evidenzia come nel 2021 in seguito al positivo rimbalzo di fatturato il valore aggiunto prodotto ha generato maggior importi in termini di distribuzione ai lavoratori ed all'azienda, oltre che alla PA, anche allo specifico territorio in cui risiede l'Azienda.

Distribuzione del valore aggiunto agli stakeholder							
	2019		2020		2021		
Lavoratori	5.125.206	92,4%	4.669.989	100,4%	5.493.844	85,4%	
Azionisti	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	
Azienda	167.225	3,0%	235.098	-5,1%	680.042	10,6%	
Finanziatori/Istituti bancari	139.332	2,5%	122.532	2,6%	125.333	1,9%	
Pubblica Amministrazione	110.663	2,0%	93.792	2,0%	133.929	2,1%	
Comunità locale	2.000	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	
	5.544.426		4.651.215		6.433.148	100,0%	
Di cui valore aggiunto dato al territorio							
	2019		2020		2021		
Lavoratori del territorio*	1.763.713	31,8%	1.603.722	34,5%	1.712.019	26,6%	
Azionisti del territorio	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	
Azienda	167.225	3,0%	235.098	-5,1%	680.042	10,6%	
Finanziatori/Istituti bancari del territorio	-	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	
Pubblica Amministrazione del territorio	54.877	1,0%	51.785	1,1%	55.074	0,9%	
Comunità locale	2.000	0,0%	-	0,0%	-	0,0%	
	1.987.815	35,9%		0,0%		0,0%	
*RAL residenti a Lallio							

Assetto proprietario

Il capitale sociale di NTS S.p.A. è pari a 2,5 milioni di euro, diviso in 500.000 azioni da nominali 5,00 euro ciascuna, ed è posseduto per il 98% dalla famiglia Manzoni, i cui componenti sono nella maggior parte coinvolti nell'attività aziendale. Termostampi Rom è posseduta al 100% da NTS S.p.A.

Governance e struttura organizzativa

NTS S.p.A. ha adottato un modello di amministrazione e controllo articolato in Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale, Revisore legale dei conti effettuato da società terza specifica. È da circa dieci anni ormai che si avvale di una collegialità di manager esterni in CdA nel ruolo di consiglieri al fine di avere un benchmark ed una indicazione ad alto valore sui temi di decisioni strategiche. Inoltre, grazie anche

alla normativa IATF di cui NTS è certificata, si è incrementato l'approccio Risk Management nei diversi ambiti aziendali, dalla sicurezza, alla logistica, dalla produzione alla gestione commerciale, fino alla gestione generazionale sia del management che delle job più critiche in organigramma.

Consiglio di amministrazione		
Manzoni Maria Nella	Presidente	60 anni
Manzoni Marco	Vice Presidente e Rappresentante Legale	41 anni
Daminelli Fabio	Consigliere e Amministratore con delega	51 anni
Invernizzi Ombretta	Consigliere e Amministratore con delega	52 anni
Bortolotti Fabio	Consigliere	54 anni
D'Adamo Fabrizio	Consigliere	53 anni
Lorenzi Caterina	Consigliere	61 anni

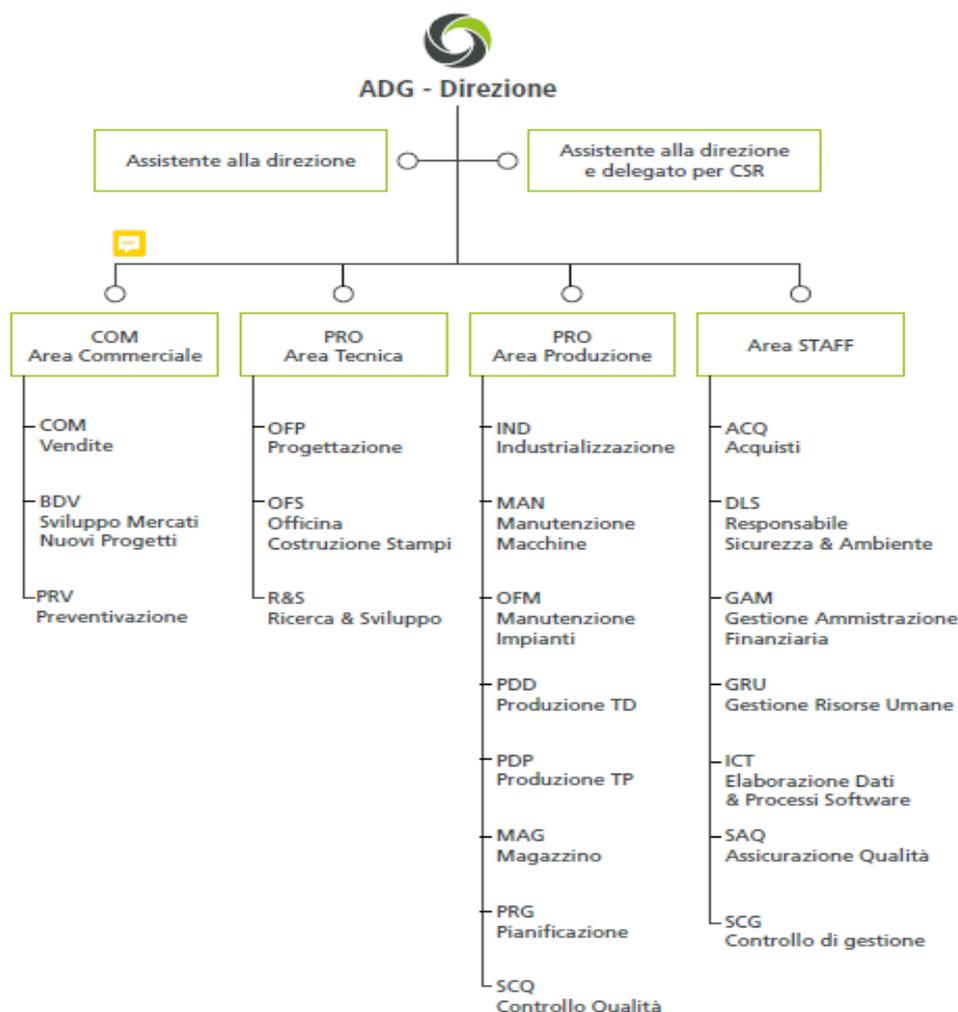
Collegio sindacale		
Sala Sergio	Presidente	61 anni
Bombardieri Fabio	Sindaco	63 anni
Fassi Francesco	Sindaco	51 anni

Forza della collegialità di Governance:

il **43%** dei componenti del CdA sono professionisti esterni con competenze specifiche e complementari.
IL **43%** dei componenti del CdA sono donne.

L'età media in CdA è di 52 anni di molto inferiore alla media, sintomo di dinamicità ed esperienza.

■ Organigramma



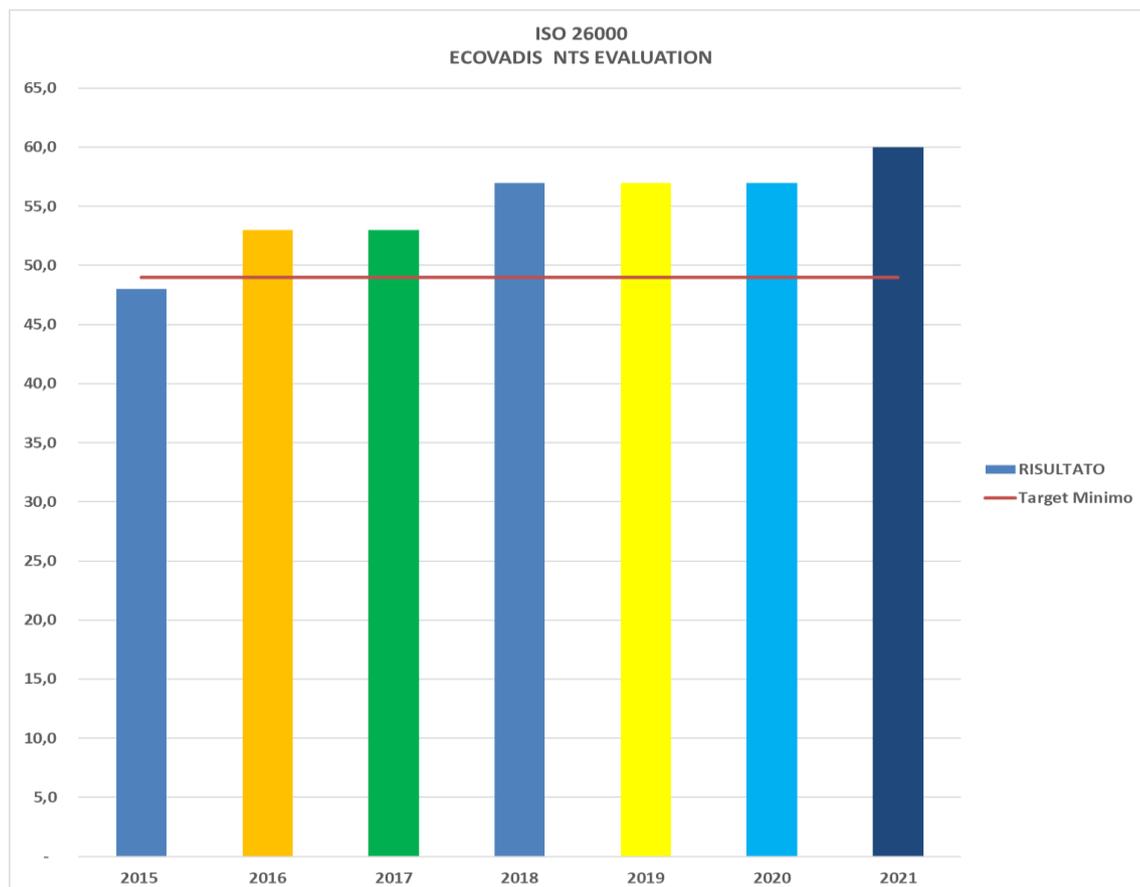
Governance della sostenibilità

La *governance* della sostenibilità è in capo alla Direzione, nello specifico al Vicepresidente delegato dal Consiglio di Amministrazione con pieni poteri sulla Responsabilità Sociale di Impresa (*Corporate Social Responsibility, CSR*). Questo importante ingaggio si pone l'obiettivo di monitorare ed integrare in modo sempre più strutturato tutte le azioni necessarie a rendere l'Azienda sempre più virtuosa: sostenibile nella sua azione di business e socialmente responsabile. A tal riguardo l'adozione del codice di condotta aziendale fatta a dicembre 2020 costituisce un altro importante passo a garanzia dell'etica di comportamento della Società verso tutti i portatori di interesse.

NTS ha avviato il suo impegno organizzato alla sostenibilità d'impresa fin dal 2008 aderendo al progetto dell'ONU Global Compact ed impegnandosi al rispetto dei relativi dieci principi su diritti umani, lavoro, ambiente e prevenzione della corruzione.

L'Azienda si è inoltre impegnata a rispettare le indicazioni contenute nei codici di comportamento di alcune società multinazionali proprie clienti in quanto funzionali alla qualità ed etica del proprio servizio.

L'Azienda ha aderito ad EcoVadis, piattaforma di monitoraggio delle performance di sostenibilità che definisce 21 criteri RSI basati sugli standard internazionali di Sviluppo sostenibile selezionando quelli pertinenti all'Azienda in relazione a criteri predefiniti (es. attività, localizzazione geografica, ecc.) per NTS. Nel corso dell'anno 2021 NTS S.p.A. ha raggiunto un punteggio di 60/100 ottenendo il riconoscimento della **medaglia d'argento assegnata al 30% delle Aziende più virtuose per il settore di riferimento.**



Nel dettaglio NTS ha ottenuto 70/100 in tema Ambiente, 60/100 in tema lavoro e diritti umani, 50/100 in tema di etica e 50/100 in tema di acquisti sostenibili, risultando in tutti i campi al di sopra della media di settore. L'impegno è quello di migliorare di anno in anno questi punteggi tramite azioni come quelle, appunto, di adottare il codice di condotta NTS.

A sostegno della qualità di processo e della sua sostenibilità, sia NTS S.p.A. che Termostampi Rom hanno un sistema Qualità certificato ISO 9001: 2015. NTS ha ottenuto la Certificazione ISO 9001 2015 a marzo 2018 mentre Termostampi ROM già nel dicembre 2016.

Nel 2021 NTS ha ottenuto la Certificazione IATF 16949 come previsto dal Piano Industriale triennale che prevede di ampliare la presenza nel settore Automotive.

Dal 2017 il riferimento dei 17 SDG qui sotto raffigurati rappresentano le aree in cui porre in essere, direttamente o indirettamente, le azioni responsabili aziendali.

ANNO 2021



Attività di Ricerca & Sviluppo

L'Azienda è dotata di un ufficio di ricerca e sviluppo, che si occupa di sviluppare, attraverso un costante aggiornamento, le migliori soluzioni tecniche e tecnologiche nei seguenti ambiti.

Efficienza e innovazione del processo di stampaggio

attraverso tecniche Lean, risparmio energetico, riciclo degli scarti, raccolta, monitoraggio e analisi delle performance di stampaggio, innovazione delle tecniche di stampaggio, automazione spinta delle movimentazioni a bordo macchina e dei controlli visivi.

Ricerca nuovi materiali plastici, attraverso sperimentazioni e collaborazioni con fornitori e clienti nell'innovazione di nuovo prodotto e metal replacement.

Qualità di prodotto attraverso la prevenzione delle problematiche tramite Design for Manufacturing, analisi strutturale e simulazione di stampaggio, incremento della conoscenza tecnico scientifica in ambito meccanico e plastica.

In continuità rispetto a quanto intrapreso nel corso dell'ultimo triennio, sono state svolte attività di sviluppo per l'ottimizzazione dei processi di stampaggio in termini di produttività (automazione), qualità (sistemi di visione) e sicurezza (ergonomia del posto di lavoro). Si specifica che gran parte di queste attività sono state sviluppate grazie a competenze, progettazione e realizzazione interna all'azienda ovvero generando specifico know how di esclusiva NTS.

Le attività sviluppate nel corso del 2021 in ricerca e innovazione hanno riguardato:

- Ottimizzazione e miglioramento degli impianti automatizzati asserviti da robot (Isole complesse) per una gestione ottimale di più codici prodotto
- Ricerca e studi FEM, con successiva fase sperimentale, sul comportamento dei materiali termoindurenti durante la fase di riempimento stampo utilizzando differenti sistemi di iniezione;
- Test di materiali termoplastici e termoindurenti con possibili potenziali in importanti ambiti di sviluppo (motori elettrici, accumulo energetico, "smart energy")
- Implementazione ed ottimizzazione dei sistemi che garantiscono il vuoto negli stampi;
- Sviluppo di collaborazioni ed esecuzione di test con oggetto il riciclo di componenti e scarti di produzione in compound termoindurente. Partecipazione, insieme al Politecnico di Milano ed altre aziende nazionali ed europee, alla scrittura di proposte e manifestazioni di interesse su progetti Europei riguardanti il riciclo dei materiali compositi (che ha portato nel corso del 2022 alla candidatura finale di un progetto)
- partecipazione a Cluster tecnologici regionali (CLM-Cluster Lombardo della Mobilità, AFIL-Associazione Fabbrica intelligente Lombardia) con lo scopo di accrescere e condividere le competenze e creare un percorso di crescita strutturato e dal chiaro impatto industriale
- lavoro di condivisione ed approfondimento con la compagine commerciale di NTS dei trend di sviluppo in alcuni settori strategici
-

Nel corso del 2021 è continuato lo sviluppo del progetto per la riduzione delle bave e degli sfridi di stampaggio su componenti in termoindurente in collaborazione con partner tecnologico della materia prima. Il progetto ha lo scopo di ridurre in maniera significativa l'energia necessaria ai processi di rimozione delle bave, andando

a ridurre o eliminare tali processi. Tale processo di sviluppo porta ad ottimizzare e ridurre i consumi energetici e ridurre gli scarti conferiti in discarica come rifiuti.

Investimenti sono stati effettuati anche in ottica 4.0 per la comunicazione digitale dei dati dalle macchine di produzione agli strumenti di controllo e programmazione.

Dichiarazione della Politica Aziendale

NTS S.p.A. ha confermato la propria politica aziendale attraverso un documento reso disponibile a tutti i collaboratori e agli stakeholder di seguito riportata.

“Amiche e maestre fin dal 1959, meccanica e plastica sono le grandi protagoniste della nostra azienda. Ci hanno insegnato la virtù della qualità e della precisione insieme a quella del sapersi adattare a nuove forme, anche imprenditoriali, come uno straordinario modo di evolvere. Passaggi generazionali, innovazioni tecnologiche e costanti sfide di mercato ci hanno indotto a credere che la necessità crea virtù, soprattutto nel superare i limiti. Il nome “NTS” e la relativa immagine integrata dal payoff “Beyond Moulding” è uno degli esempi concreti dell’approccio di “andare oltre” per fare la differenza. La conseguente evoluzione del know-how fa quindi parte integrante del nostro modo di intendere ogni impresa.

Qualsiasi obiettivo numerico, di performance economico-gestionali, deve andare di pari passo con la sua sostenibilità (tecnologica, etica, sociale, ambientale) in cui al centro c’è la persona, la sua soddisfazione, la sua crescita umana e professionale. Il nostro impegno è che ogni nostra azione d’impresa sia guidata da questo “credo” che rappresenta i valori d’impresa che periodicamente vengono comunicati e condivisi con tutti i nostri collaboratori NTS.

**Vision:**

“Beyond moulding”: il futuro appartiene a chi ha il coraggio di essere differente.

**Mission:**

Dedichiamo le nostre energie alla costruzione di stampi e allo stampaggio di articoli in materiale plastico, termoindurente e termoplastico. Forniamo servizi evoluti, proponendo soluzioni tecniche e produttive sostenibili e innovative. La “Politica per la qualità” di NTS S.p.A. è lo strumento comunicativo principale attraverso il quale concretizzare questo impegno, dalla direzione a tutti i collaboratori dell’azienda, insieme al rispetto di obiettivi di performance del cliente, dei requisiti normativi richiesti e della norma UNI EN ISO 9001:2015 e per i prodotti destinati al settore automotive dalla norma IATF16949:2016.

La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l’implementazione di un “Sistema di Gestione per la Qualità” (SGQ) che regola i processi, svolti all’interno dell’azienda, in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

**BUSINESS ORIENTED**

Mantenere un approccio professionale in cui l'esigenza e l'esperienza del cliente e del fornitore è messa al centro dell'attenzione in un approccio di miglioramento continuo. Questo consente l'instaurarsi di business partnership proficue che vanno oltre la fornitura tradizionalmente intesa.

**IL RUOLO SOCIALE DELL'AZIENDA**

Le persone sono la risorsa della nostra azienda: la loro crescita umana e professionale è il vero valore aggiunto della nostra realtà.

**TECNOLOGIA E SOSTENIBILITÀ**

L'innovazione tecnologica va di pari passo con efficacia ed efficienza produttiva. Ci impegniamo ogni giorno nell'ottimizzazione delle risorse per unità di prodotto, integrando anche soluzioni Lean based. L'attenzione all'ambiente è uno dei benefici di questo modus operandi.

**PREMIUM QUALITY**

Qualità di prodotto e processo sono elementi imprescindibili ottenuti attraverso il costante rispetto della norma ISO 9001:2015 fino a spingerci anche verso sistemi di qualità severi come quelli tipici dell'automotive.

**CONTAMINAZIONE PROFESSIONALE**

Integriamo la varietà delle esperienze professionali nelle soluzioni offerte ai nostri clienti, anche tramite reti imprenditoriali, partnership professionali ed accademiche. Questo approccio consente anche l'arricchimento di know-how aziendale, prezioso patrimonio di un'organizzazione manifatturiera avanzata come NTS.

**BUSINESS CONTINUITY**

La nostra azienda nasce dal coraggio imprenditoriale di padre e figlio, che purtroppo oggi non ci sono più. Questo ci ha insegnato che se le persone non sono eterne, lo sono certamente gli ideali e i valori di cui sono portatori. Ecco perché, pur nascendo come azienda familiare, crediamo fortemente in un modello di gestione manageriale dove la continuità d'impresa e la valutazione dei rischi (risk management) sono sensibilità quotidianamente sperimentate nella governance. L'impegno al miglioramento continuo viene prima di tutto dalla direzione attraverso il costante aggiornamento del modello di business aziendale (business model) inteso anche come strumento di condivisione e coinvolgimento motivazionale dei manager).

Questo per NTS significa fare impresa oggi: innovazione, sostenibilità, responsabilità al servizio del miglioramento continuo, giorno dopo giorno.

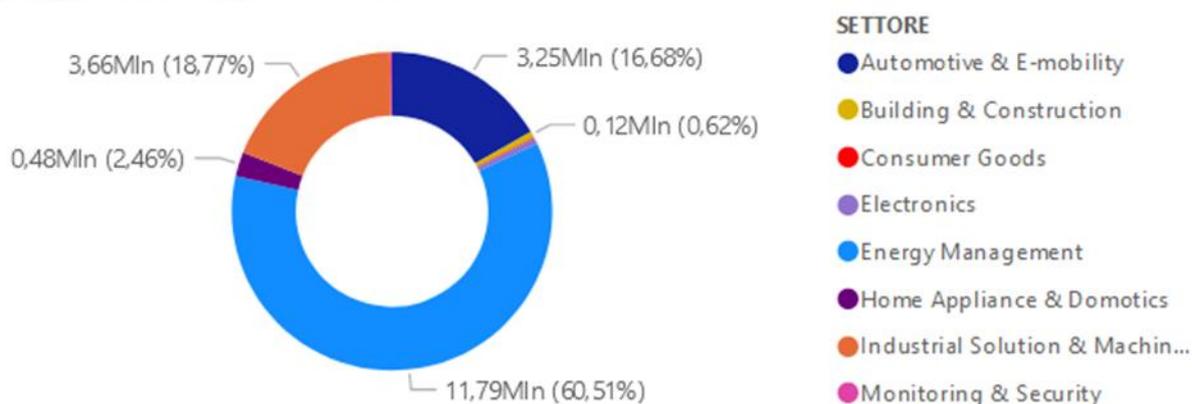
 Mercati & Clienti

Il principale settore di sbocco dei prodotti della NTS S.p.A. è quello dell'Energy Management. L'Azienda sta attuando da anni una strategia di diversificazione dei segmenti di mercato serviti attraverso continue innovazioni di processo e di materiali che consentono al cliente l'introduzione delle materie plastiche anche in progetti nuovi.

La strategia di diversificazione viene strutturata nel 2020 grazie allo strumento “Piano Industriale triennale” al fine di migliorare l’efficacia degli obiettivi posti e annualmente aggiornato secondo i fattori di cambiamento congiunturali.

Di seguito la distribuzione del fatturato 2021:

Riepilogo Vendite per Settore



I Fornitori

Nel 2015 si è iniziato un percorso di mappatura dei fornitori e aggiornamento dei requisiti richiesti per la qualifica che è proseguito anche per tutto il 2016. Nel 2020 è stato fatto un aggiornamento del documento Manuale per la Qualità delle Forniture e della check list di valutazione con criteri di tipo ambientale e per adeguamento ai requisiti della Norma IATF 16949, certificazione è stata ottenuta a Marzo 2021. La documentazione è stata inviata ai fornitori significativi, accompagnato da una comunicazione della propria politica in tema ambientale. NTS contemporaneamente ha proseguito nel processo di formazione interna del personale che effettua le valutazioni o gli audit dei fornitori e sul potenziamento della documentazione (Manuale per la Qualità delle Forniture, codice etico, capitolati e contratti).

La qualifica dei fornitori è stata ottenuta secondo i requisiti e le procedure del Sistema Qualità aziendale, arricchita progressivamente di aspetti socio-ambientali (Rohs, Reach, Conflict Mineral, ecc.).

Durante l’anno è attivo il monitoraggio dei fornitori con l’esecuzione di audit di rispetto dei requisiti di qualità, non solo di prodotto e di processo, ma anche del rispetto dell’etica professionale coerentemente agli obiettivi di NTS.

Di seguito si riporta la nuova classificazione dei fornitori:

CF1	Abilitato per l'acquisto di codici in free pass: materie prime plastiche e ferrose (materiali per stampi)
CF2	Abilitato per l'acquisto di componenti vari
CF3	Terzista/Lavorazioni: verniciatura, alluminatura, cromatura
CF4	Abilitato per l'acquisto di imballi e attrezzature di produzione
CF5	Trasporti
CF6	Servizi

Da un'analisi dell'attuale parco fornitori è emerso che i fornitori della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom sono 407.

La maggior parte dei fornitori sono italiani e tutti sono situati in paesi dell'Unione Europea

Di seguito il dettaglio:

FORNITORI PER NAZIONALITÀ

NAZIONALITÀ	N°FORNITORI
ITA	366
DEU	18
FRA	7
NET	2
POL	2
PRC	2
ROM	2
SLO	2
SUI	2
AUS	1
BEL	1
ESP	1
GBR	1
Totale	407

REGIONE	N°FORNITORI
LOMBARDIA	271
BG	124

Diritti Umani

Principio 1: promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

Principio 2: assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Politiche e obiettivi

NTS S.p.A. e Termostampi Rom operano direttamente in Italia e in Romania, entrambi paesi con una legislazione che tutela i diritti umani. Tutti i fornitori delle due aziende hanno sede in paesi dell'Unione Europea. Non risultano sussistere specifiche situazioni ad elevato rischio in tale ambito.

Con l'emissione del Codice di Condotta e della Politica Anticorruzione nel dicembre 2020 sono stati raggiunti gli obiettivi annunciati nella precedente revisione di:

- definire norme generali di comportamento in materia nell'ambito di un proprio codice etico; e formalizzare la propria politica in materia;
- continuare il processo di ampliamento degli ambiti della mappatura e della qualifica dei fornitori anche ai temi relativi al rispetto dei diritti umani.

Di seguito il link ai documenti sopra citati [Codice di Condotta](#) e [Politica Anticorruzione](#)

Informazioni di rilievo

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non utilizzano intenzionalmente minerali quali tantalio, tungsteno, stagno e oro provenienti dalla zona geografica delimitata come "Regione dei Conflitti", che comprende la Repubblica Democratica del Congo e i paesi limitrofi, la cui estrazione e commercializzazione può finanziare, direttamente o indirettamente, la violazione dei diritti umani o portare benefici a gruppi armati in quei paesi. NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. richiedono espressamente ai propri fornitori formali dichiarazioni di non presenza di tali minerali nei prodotti utilizzati. Nessuna sanzione è mai stata comminata a NTS S.p.A. né a Termostampi Rom per violazioni a leggi o regolamenti ne sono stati avviati procedimenti legali o sono state ricevute segnalazioni in relazione al mancato rispetto dei diritti umani.

Lavoro

Principio 3: sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

Principio 4: sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

Principio 5: sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

Principio 6: sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

Politiche e obiettivi

L'attività produttiva di NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. avviene in Italia e in Romania, paesi con una legislazione che prevede una rigorosa tutela dei diritti dei lavoratori. La Direzione aziendale ritiene fondamentale fornire ai dipendenti un luogo di lavoro salubre e sicuro, conforme ai requisiti legali vigenti in tema di sicurezza sul lavoro, evitare il lavoro minorile o forzato e ogni forma di discriminazione, favorire l'esercizio della rappresentanza sindacale, assicurare un continuo miglioramento organizzativo e di competenze attraverso l'applicazione di strumenti gestionali e della formazione, nella prospettiva della

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 16 di 37
ANNO 2021		

valorizzazione del capitale umano. Tale posizione è stata formalizzata nel documento di politica aziendale e nel Codice di Condotta pubblicato a fine 2020.

Il personale di NTS

Nel corso del 2021 vi è un leggero aumento nel numero delle risorse umane (intese come personale assunto da NTS) del 2%. L'anno 2021 evidenzia nell'ambito delle risorse umane una politica di assunzioni, rotazioni interne, riqualificazioni con attenzione mirata all'ambito produttivo. Ci sono state assunzioni nei reparti di produzione stampaggio per far fronte agli incrementi di ordini e turn-over congiunturale. Assunzioni che hanno visto l'inserimento di personale specializzato operaio, nelle qualificazioni di capi turno- attrezzisti e manutentori – abbiamo in forza un apprendista nel reparto di officina meccanica area manutenzioni stampi. Abbiamo fatto crescere nel corso dell'anno 2021 figure strategiche al nostro interno quali il responsabile R&S e il responsabile logistica e programmazione, modificando il loro inquadramento da impiegato a quadro. Nel corso dell'anno 2021 ci sono state alcune dimissioni: una dimissione per prepensionamento, una per pensionamento ed il resto dimissioni volontarie su impiegati e operai.

Abbiamo notato come il 2021 sia stato per il sistema produttivo l'anno di ripartenza e quindi proprio in figure strategiche, quali PM (Project Manager) e RSPP, e pure operai turnisti sempre più richiesti, l'alta offerta del mercato ha permesso a queste giovani figure di scegliere altri posti di lavoro. Anche per questo NTS nella ricerca di operai stampatori ha scelto i lavoratori somministrati: la volontà di ripartenza nel 2021 è stata affiancata dalla prudenza a fronte dell'alta variabilità dei mercati tra la spinta dell'alta domanda e il freno degli incrementi prezzi.

Ai lavoratori somministrati, come previsto dalla normativa vigente, è garantita la parità di trattamento, economico e normativo. Nella rendicontazione sono considerati solo i lavoratori dipendenti di NTS. Tutti i dipendenti sono inquadrati secondo il CCNL "Settori Industrie della Gomma, Cavi Elettrici e delle Materie Plastiche.

Andamento organico

DESCRIZIONE					
	N.DIPENDENTI	ASSUNZIONE	DIMISS/LICENZ	PASSAGGI DI	NUMERO
	01/01/2021	NELL'ESERCIZIO 2021	NELL'ESERCIZIO 2021	CATEGORIA	31 12 2021
QUADRI	7		2	2	7
IMPIEGATI	32		5	1	28
OPERAI	62	10	2	-3	67
TOTALE	101	10	9		102

Per l'anno 2021 per un totale di 102 collaboratori NTS, le assunzioni sono tutte concentrate sui collaboratori diretti (10 assunzioni) nei reparti di stampaggio. Il 99% di queste assunzioni sono trasformazioni di contratto da lavoro somministrato a NTS con tempo indeterminato.

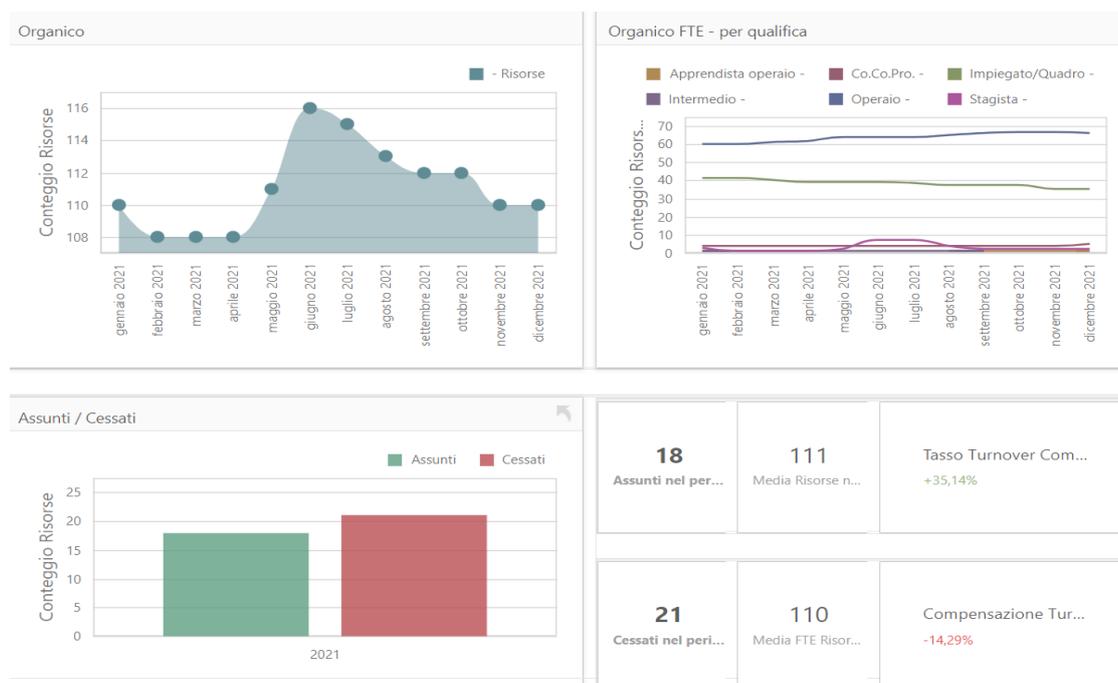
Per quanto riguarda il lavoro somministrato: per l'anno 2021 sono stati inseriti n.36 lavoratori somministrati per un periodo medio di 3 mesi, di cui in forza al 31 12 2021 n.17.

Tipologia contrattuale

Tipologia contrattuale	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Apprendistato	3%	2%	1%	1%
Tempo determinato	5%	4%	1%	2%
Tempo indeterminato	92%	94%	98%	97%

La % di ripartizione della tipologia contrattuale è praticamente invariata considerando l'aumento del tempo determinato che riguarda esclusivamente n. 1 collaboratore assunto in sostituzione di maternità.

Turnover del personale



Il tasso di turnover, calcolato dividendo la sommatoria di entrati e uscite con il numero organico medio, è andato via via aumentando nel corso dell'ultimo triennio.

	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
TURNOVER	20.6%	12,5%	29.63%	35,14%

Il 2021 ha un alto tasso di turnover, legato ad un numero alto di cessati nel periodo: nei cessati indicati nel grafico si comprendono:

- lavoratori somministrati cessati
- lavoratori dimessi nel corso anno
- lavoratori con raggiungimento età pensionabile
- lavoratori dipendenti con cambio rapporto di lavoro: da dipendenti a collaboratori

Ripartizione del numero di collaboratori nelle diverse aree aziendali

REPARTI	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021
Officina	12	13	11	13
Stampaggio	43	39	45	50
Impiegati Tecnici	33	36	30	26
Impiegati Amministrativi	19	16	15	13
TOTALE	107	104	101	102

La tabella sopra riportata con la ripartizione in organico nelle diverse aree rispecchia quanto detto nell'introduzione: aumento di collaboratori nelle aree di produzione, officina e stampaggio, diminuzione di collaboratori nelle aree impiegate. Indica quindi una diminuzione di indiretti: per gli impiegati tecnici a causa di pensionamenti per gli impiegati amministrativi a causa di cambio mansione e tipologia lavorativa, grazie alle opportunità lavorative legate ad un aumento di offerta di lavoro.

Ripartizione del numero di collaboratori per qualifica e genere

Numero dipendenti medio:

	n. dipendenti 2021	%	n. dipendenti 2020	%
Quadri	7	7%	7	7%
Impiegati	28	27%	32	32%
Operai	67	66%	62	61%
Totale	102	100%	101	100%

Genere	n. dipendenti 2021	%	n. dipendenti 2020	%
Maschi	63	62%	64	63%
Femmine	39	38%	37	37%
Totale	102	100%	101	100%

Ripartizione del numero di collaboratori per titolo di studio

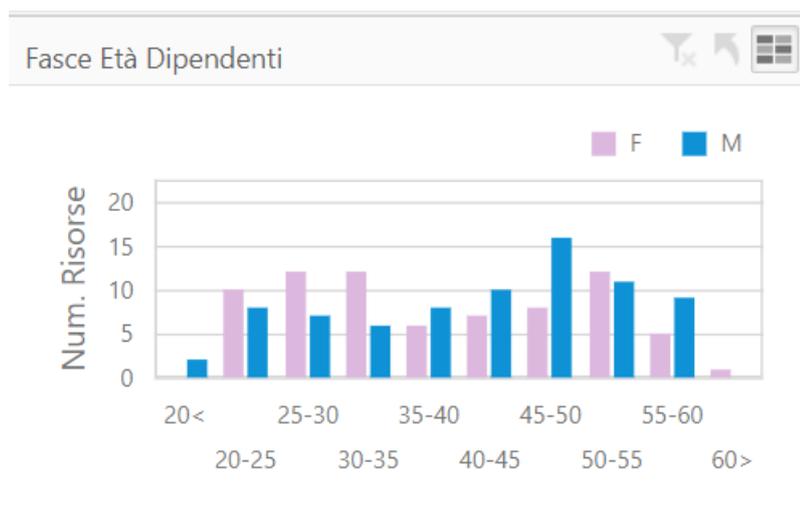
Titolo di studio	n. dipendenti 2021	%	n. dipendenti 2020	%
Licenza media	46	45%	49	48%
Diploma	40	39%	35	35%
Laurea	16	16%	17	17%
Totale	102		101	100%

Per quanto riguarda la composizione del personale per titolo di studio, va segnalato che **la percentuale di laureati in rapporto al numero complessivo di quadri e impiegati è stata in costante aumento fino al 2018**, negli ultimi tre anni è invece in diminuzione-lieve. Nts è in continua ricerca di figure con titoli di studio universitari; alla ricerca di figure giovani da inserire anche neo_laureati. Questo comporta il rischio di poter perdere le figure subito dopo la loro formazione in azienda; perché l'offerta sul mercato è ampia e perché le aspettative delle persone sono più alte e sopportano il rischio al cambiamento più facilmente. La politica di NTS continua nella scelta di queste giovani figure ben consapevole dell'impegno per formarle e del rischio di perderle.

A tal proposito, per l'anno 2021, NTS ha continuato ad investire in formazione "on the job" e trasversale, con questi dati:

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
numero partecipanti	0	0	5	0	19	5	23	9	47	14	2	1
numero totale ore di formazione	0	0	365	0	1136	175	2335	524	3836	699	208	8

Organico NTS per età



Nell'anno 2021 si è elevata l'età media sulla fascia 45-50: ci indica che i collaboratori con più alta anzianità rimangono al servizio di NTS per la maggior parte della loro carriera. Sottolineiamo comunque che nella politica di assunzione su figure indirette con elevate competenze tecniche soprattutto negli uffici tecnici non escludiamo persone con età anagrafica anche superiore ai 40 anni.

Non discriminazione

In relazione alla presenza in organico di personale appartenente alle categorie protette si segnala che NTS S.p.A. rispetta tutte le normative: sono presenti 5 lavoratori appartenenti alle categorie protette.

Per quanto riguarda la diversità di genere, appare doveroso sottolineare che NTS opera in un settore definito da decreto interministeriale (Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Ministero dell'economia e delle finanze) ad alto tasso di disparità uomo donna vale a dire con un tasso di disparità >25%. In particolare, il settore nel quale NTS si trova ad operare (Industria Manifatturiera) è caratterizzato da un tasso medio di disparità del 46%, mentre in NTS la disparità è di 10 punti percentuali inferiore ovvero del 36%. In NTS complessivamente la **componente femminile rappresenta il 38% del personale NTS** con una forte presenza nell'area stampaggio e finitura:

Genere	n. dipendenti 2021	%	n. dipendenti 2020	%
Maschi	63	62%	64	63%
Femmine	39	38%	37	37%
Totale	102	100%	101	100%

Prosegue anche per il 2021 l'aumento della % di donne nell'organico NTS nonostante il settore tecnico. In generale il personale è tuttavia prevalentemente maschile: ciò è diretta conseguenza del fatto già che in fase di selezione gli istituti scolastici (Istituti Tecnici Industriali / Facoltà di Ingegneria) ai quali NTS rivolge la propria attenzione sono frequentati prevalentemente da uomini.

Si sottolinea che il presidente del CdA di NTS S.p.A. è donna.

La popolazione aziendale è così suddivisa:

NAZIONALITÀ	PERCENTUALE SU TOTALE
ITALIANA	83%
SENEGALESE	4%
RUMENA	3%
ALBANESE	2%
PACHISTANA	1%
ECUADOREGNA	1%
TUNISINA	1%
ALGERINA	1%
SERBA	1%
TEDESCA	1%
EGIZIANA	1%

Valutazione delle competenze

Nel 2021 la Direzione ha deciso di sospendere in via eccezionale la valutazione delle competenze in seguito alla necessità di concentrare l'attenzione sulla tenuta organizzativa dei processi in seguito al forte rimbalzo di ordini (e relativo stress organizzativo) generato a valle della crisi Covid. Infatti lungo il 2020/2021 si è limitata l'attuazione del budget formativo di sviluppo professionale per cui i gap di sviluppo riscontrati l'anno precedente sono cambiati poco. Si tornerà ad effettuare la valutazione annuale delle competenze nel 2022 con relativa azione formativa e stanziamento budget di sviluppo professionale dei lavoratori NTS.

Come funziona il sistema di valutazione delle competenze: NTS ha identificato un proprio modello di in relazione ai fattori chiave caratteristici del proprio business unitamente ai valori che contraddistinguono l'Azienda. Una volta assunto, il modello di competenze funge da traino rispetto ai processi di sviluppo che sono orientati a una diffusione capillare tra le persone delle competenze attese. Le macro fasi del processo compongono il cosiddetto Performance Improvement e sono innescate dalla fase di modellizzazione cui fanno seguito la valutazione, le azioni di miglioramento incentrate sui gap emergenti, il monitoraggio per rilevare il livello di riduzione del gap. Si tratta di una sequenza, molto lineare, articolata in obiettivo, scostamento, azioni e verifica. Il modello utilizzato da NTS prevede una valutazione sia delle competenze tecniche sia delle cosiddette competenze trasversali al fine di sviluppare il tasso tecnico specialistico in armonia con l'approccio comportamentale ai valori e i principi Aziendali. L'obiettivo fissato per ogni anno è di avere un piano formativo armonizzato e coerente con gli obiettivi di business da raggiungere.

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 22 di 37
ANNO 2021		

Premi di risultato con welfare aziendale

NTS, in collaborazione con le RSU, ha avviato nel 2020 il confronto per strutturare e validare un sistema premiante – Premio Di Risultato (PDR) - (da concludersi entro il 2022), a fronte di obiettivi aziendali condivisi e orientati al miglioramento continuo; trattativa portata avanti anche nell'anno 2021 dalla Direzione Aziendale con le RSU.

Tale premio verrà elargito anche tramite piattaforma welfare per favorire il soddisfacimento di alcuni bisogni della persona e della famiglia, oltre che per stimolare una elargizione fiscalmente favorevole e di pronta fruizione per il lavoratore.

Formazione continua del personale

Nel corso del 2021, si è ripreso solo in parte il budget formazione che era stato previsto per il 2020 il quale, causa crisi pandemia COVID-19, non era stato messo in atto e quindi rimasto sospeso.

I corsi di formazione che sono stati recuperati e riattivati in modalità d'aula sono quelli inerenti la formazione obbligatoria e richiesta per legge (sicurezza, generale, sicurezza specifica) con l'aggiunta di training on the job sempre con un fine ultimo di utilizzo delle competenze acquisite a livello lavorativo (es: abilitazione carrelli elevatori per determinate categorie di lavoratori, utilizzo carroponte ecc..).

Il budget formativo previsto prevedeva anche altri corsi di formazione, fatti per colmare competenze trasversali di mansione; non essendo stato possibile recuperare tutto il budget previsto per il 2020 nel 2021, i corsi relativi verranno ripianificati negli anni a seguire al fine di mantenere intatta la pianificazione formativa già creata con eventuale aggiunta di esigenze formative nel frattempo rilevate.

Meeting interni di condivisione e coinvolgimento dei lavoratori

NTS continua ad organizzare incontri periodici con tutte le principali aree aziendali nei quali offrire alle persone una fonte alternativa di formazione ovvero la condivisione di missione, valori e performance aziendali volte alla consapevolezza dell'andamento aziendale in funzione di obiettivi chiari e condivisi. Meeting tra responsabili mensili (circa 300h/anno investite), meeting di officina trimestrali (circa 200h/anno in vestite), meeting di stampaggio trimestrali (circa 200h/anno investite) offrono molte ore di coinvolgimento lungo l'anno per un totale di ore lavoro retribuite per informazione e coinvolgimento di circa 21.500€/anno. Questo valore è ritenuto appunto un investimento per rendere le persone sempre più coinvolte, consapevoli e motivate per rendere al meglio verso gli obiettivi aziendali condivisi.

Lavoro forzato e minorile

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in NTS S.p.A. e in Termostampi Rom è assolutamente volontario, senza che venga adottata alcuna forma di coercizione.

Nessun minore ha lavorato in NTS S.p.A.. L'unico progetto che prevede presenza di minori è l'Alternanza Scuola Lavoro secondo regolamentazione specifica. In Termostampi Rom la presenza di minori e

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 23 di 37
ANNO 2021		

regolamentata e tutelata dalle normative rumene vigenti alle quali l'azienda si attiene con scrupolosità integrando una formazione sempre più specifica per agevolare la loro crescita culturale.

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

La sede aziendale, moderna con ampi spazi e luminosità e costantemente ben mantenuta, è stata progettata e realizzata prevedendo impianti a servizio dei reparti produttivi che possano garantire i migliori standard di sicurezza.

Nel suo impegno alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza l'azienda ha definito la struttura organizzativa aziendale per la gestione della tutela della salute e sicurezza sul lavoro e un sistema di prevenzione e protezione come richiesto dalla normativa vigente.

In sede di riesame della Direzione, anche per il 2021, sono stati analizzati gli indicatori di performance al fine di valutare il grado di completamento delle attività previste nei piani di miglioramento e di stabilire (eventualmente riproporre) e approvare gli obiettivi di miglioramento.

Gli obiettivi sono definiti per le funzioni e i livelli pertinenti e tengono conto degli aspetti di sicurezza del lavoro significativi, degli obblighi di conformità associati e delle risultanze della valutazione rischi.

Gli obiettivi di miglioramento vengono stabiliti in modo tale da risultare misurabili con specifici indicatori di performance, monitorati periodicamente e comunicati alle parti interessate interne ed esterne.

A seguito della cessazione dello stato di emergenza da COVID-19 e dell'applicazione del protocollo aziendale di prevenzione, l'organizzazione evolve verso un progressivo e consolidato rientro nella normalità, pur tenendo alta la vigilanza e l'attenzione verso tutte le parti interessate.

Grazie alla collaborazione e corresponsabilità di tutti i lavoratori, fornitori e applanatori, il sito produttivo non è mai stato teatro di focolai o contagi.

NTS ha effettuato e mantiene aggiornata la valutazione dei rischi, secondo quanto richiesto dalla normativa. Tale processo si articola nelle seguenti fasi:

- individuazione dei potenziali pericoli rappresentati dalle strutture, dalle attrezzature e attività dell'azienda, dal contesto organizzativo, analizzando anche argomenti non direttamente inerenti l'attività stessa con lo scopo di escluderne la presenza;
- rilevazione e valutazione dei rischi di ogni specifica attività lavorativa svolta in azienda e di quelli "trasversali", tra cui i rischi di tipo organizzativo (rischi psicosociali) che possono causare stress (stress occupazionale) e altre forme di danno alla sicurezza e alla salute, in conseguenza dei potenziali pericoli individuati;
- individuazione delle misure di prevenzione e protezione necessarie per annullare o quantomeno minimizzare i rischi;
- definizione dei provvedimenti di prevenzione e protezione in relazione alla prevenzione incendi e lotta antincendio, primo soccorso ed evacuazione dei lavoratori in caso di pericolo grave e immediato;
- definizione delle procedure necessarie, secondo un'adeguata programmazione temporale e finanziaria, per gli adempimenti richiesti da specifici dettami del D.Lgs. n. 81/08 per il miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- definizione di piani di miglioramento.

Il Documento di Valutazione dei Rischi è adottato dal Datore di Lavoro supportato da Servizio dal Servizio di Prevenzione e Protezione.

Per identificare correttamente tutti i pericoli a cui un lavoratore può essere esposto e valutarne i potenziali effetti, è necessario conoscere l'organizzazione dell'azienda (nel suo complesso) e i processi produttivi e operativi del sito. Tale fase è attuata attraverso l'analisi del contesto lavorativo che contiene le informazioni riguardanti gli elementi caratterizzanti l'insediamento nel contesto urbanistico, la struttura organizzativa aziendale e prevenzionistica, le planimetrie e la descrizione del ciclo produttivo. In particolare, consiste nell'identificare i luoghi di lavoro e le postazioni al fine di caratterizzare il sito produttivo in termini di ubicazione fisica, localizzazione e dimensione.

Nell'identificazione dei pericoli sono considerate:

- le fonti di pericolo;
- gli elementi che possono dare origine a pericoli per gli operatori ovvero l'insieme delle attrezzature, materiali, sostanze, gli aspetti strutturali dei luoghi di lavoro e quant'altro possa essere, per sua natura, una possibile origine di pericolo per gli operatori;
- le condizioni operative.

Prendere in considerazione le condizioni operative già nella fase di identificazione dei pericoli, risulta necessario allo scopo di evidenziare anche quei pericoli che possono non derivare direttamente dalle fonti di pericolo presenti ma che possono presentarsi a causa di malfunzionamenti degli impianti/ attrezzature, di azioni impreviste, di errori degli operatori o di modificazioni soggettive delle prassi operative aziendali.

Dall'analisi dei processi e delle caratteristiche dei luoghi di lavoro associati a ciascuna delle mansioni, è possibile identificare i relativi pericoli per la salute e la sicurezza dei lavoratori, come di seguito specificato:

- pericoli per la sicurezza, che possono determinare danni quale un infortunio;
- pericoli per la salute, che possono determinare danni quali l'insorgenza di una malattia professionale.

Il Datore di Lavoro, con il supporto del Servizio Prevenzione e Protezione, coinvolgendo se necessario altre funzioni aziendali, censisce - per ogni attività - il rischio potenziale derivante dall'esposizione al pericolo attraverso la compilazione delle schede individuazione pericoli per mansione. Gli indici di rischio assegnati tengono in considerazione le misure di prevenzione e protezione presenti e applicate. Conseguentemente, il livello di rischio rilevato corrisponde al livello di rischio residuo. Le valutazioni del rischio sono effettuate in condizioni di normale conduzione dell'attività e, ove applicabile, in condizioni anomale e di emergenza.

A supporto e integrazione del processo di valutazione del rischio, sono prese in considerazione:

- lo storico degli infortuni, indicizzati per mansione e per pericolo;
- le risultanze di specifiche relazioni tecniche di valutazione del rischio, report analitici e misurazioni strumentali, per la redazione delle quali il Datore di Lavoro si avvale di consulenze tecniche qualificate.

In relazione alle indicazioni emerse dalla valutazione dei rischi e dalle ulteriori analisi specifiche, l'azienda individua le misure per garantire il mantenimento nel tempo, il miglioramento o l'adeguamento dei livelli di salute e sicurezza dei lavoratori.

Il processo di valutazione dei rischi, permette a NTS di avere un approccio prevenzionistico in termini di sicurezza che mira alla riduzione della probabilità, per i lavoratori dipendenti e non, di esposizione a fattori che possano provocare lesioni o malattie professionali.

La sorveglianza sanitaria è regolamentata all'interno di NTS da una specifica procedura. È nominato un Medico Competente (MC) in possesso dei titoli e dei requisiti formativi e professionali che ha il compito di collaborare con il Servizio di Prevenzione e Protezione ai fini della valutazione dei rischi, per effettuare la sorveglianza sanitaria e per svolgere tutti gli altri compiti previsti dalla normativa cogente.

Il medico contribuisce:

- alla valutazione dei rischi (anche ai fini della programmazione della sorveglianza sanitaria);
- alla predisposizione della attuazione delle misure per la tutela della salute;

- all'attività di formazione e informazione nei confronti dei lavoratori, per la parte di competenza, e alla organizzazione del servizio di primo soccorso e alla definizione del contenuto delle cassette di primo soccorso.

Il medico competente, in relazione alle informazioni acquisite, ha predisposto il Protocollo sanitario di stabilimento.

I lavoratori vengono sottoposti a visita medica periodica, secondo quanto definito nel protocollo sanitario per la mansione di appartenenza. Il lavoratore può richiedere in qualsiasi momento una visita medica straordinaria, qualora essa sia correlata ai rischi professionali o alle sue condizioni di salute, suscettibili di peggioramento a causa dell'attività lavorativa svolta.

Al termine della sorveglianza sanitaria il medico competente predispone giudizi di idoneità alla mansione e in caso di inidoneità o prescrizioni, queste vengono comunicate ai preposti che adottano le misure necessarie al fine di rispettare le indicazioni presenti nei giudizi di idoneità, nel più breve tempo possibile.

La riservatezza dei dati è garantita dall'istituzione della cartella sanitaria in forma cartacea/informatica conservata con salvaguardia del segreto professionale presso il luogo di custodia concordato.

Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro

La formazione, l'addestramento e le attività di informazione sono rivolte a ciascun lavoratore in funzione della mansione e possono essere svolte durante il rapporto di lavoro, prima o contestualmente all'avvio dell'attività lavorativa.

La valutazione del fabbisogno formativo, a partire dalla valutazione dei rischi, e delle competenze richieste indicate nel profilo di mansione è effettuata dal RSPP in collaborazione con i preposti, MC e RLS. A conclusione della valutazione del fabbisogno formativo viene progettato il Piano di formazione.

Il personale neossunto viene formato, a seconda delle precedenti esperienze in materie specifiche di ambiente, salute e sicurezza, sui concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, sulle varie normative e sui piani/procedure di emergenza interne per la salute, la sicurezza e l'ambiente. In particolare, viene effettuata formazione generale e specifica secondo quanto previsto dall'Accordo Stato Regioni del 21 dicembre 2011.

In caso di trasferimento o cambiamento di mansioni, introduzione di nuove attrezzature, nuove tecnologie, nuove sostanze o preparati pericolosi deve essere ripetuta la parte di formazione specifica limitata alle modifiche o ai contenuti di nuova introduzione.

La formazione per i lavoratori NTS riguarda anche qualifiche particolari quali addetto a primo soccorso, addetto antincendio, addetti all'uso di talune attrezzature di lavoro (ad esempio carrellisti), utilizzo di DPI di terza categoria, o specifici ruoli per la sicurezza, come RLS, preposto, dirigente per la sicurezza. Tale formazione viene erogata secondo quanto definito dalla normativa vigente.

Per tutti i corsi erogati è prevista la verifica dell'apprendimento e per quanto riguarda la materia sicurezza, anche dell'efficacia dell'intervento formativo. La verifica dell'apprendimento viene svolta a fine corso, in base alla normativa vigente e con metodologie scelte dal formatore in coerenza con la modalità didattica erogata. Nel corso del 2021 sono state erogate un totale di 791 ore di formazione in ambito di salute e sicurezza: un notevole incremento rispetto al 2020. In particolare il 44% delle ore erogate ha riguardato la formazione dei lavoratori circa i rischi specifici di mansione, ben il 9 % delle ore erogate ha riguardato la formazione specialistica per coloro che sono interessati al rischio elettrico. Il 16% delle ore di formazione sono state dedicate all'uso delle attrezzature di sollevamento per materiali e persone. Il restante 31% ha riguardato la formazione per gli addetti al primo soccorso aziendale, all'antincendio e alla consapevolezza dei ruoli e responsabilità in ambito della linea gerarchica: formazione generale e aggiuntiva per preposti.

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 26 di 37
ANNO 2021		

Infortuni sul lavoro e malattie professionali

Gli indicatori di performance di sicurezza di NTS vengono definiti annualmente, in conformità alla norma UNI 7249 e riguardano il numero di infortuni (esclusi quelli in itinere), l'Indice di gravità e l'Indice di frequenza.

Il criterio di aggregazione dei dati sui casi di infortunio è legato alla data di accadimento e prende in considerazione un intervallo di tempo annuale.

$$\text{Indice di gravità} = \left(\frac{\text{Giorni di inabilità temporanea degli infortuni avvenuti all'anno}}{\text{Ore lavorate all'anno}} \right) \times 10^3$$

$$\text{Indice di frequenza} = \left(\frac{\text{Numero di infortuni avvenuti all'anno}}{\text{Ore lavorate all'anno}} \right) \times 10^6$$

(Ore lavorate: considerando le ore di lavoro ordinarie e straordinarie)

(Giornate effettive di inabilità temporanea: giorni di calendario a partire dal primo giorno di assenza. Risultano inclusi i giorni di carenza assicurativa, quelli festivi, di riposo compensativo e altri eventuali di interruzione delle attività lavorative aziendali)

Gli eventi (infortuni e mancati infortuni) vengono analizzati per singolo accadimento, in riferimento alle loro caratteristiche (durata media, giorni persi, parte del corpo, tipo di lesione, modalità di accadimento, cause, mansione).

Per quanto riguarda l'esercizio 2021 gli indici infortunistici sono ampiamente favorevoli:

- ore lavorate: circa 202.038
- numero degli infortuni: 1
- giorni indennizzati da INAIL: 35
- giorni di assenza dal lavoro: 24
- indice di gravità: 0,17 (-93% rispetto alla media nazionale)
- indice di frequenza: 4,81
- durata media: 35giorni. (-85% rispetto alla media nazionale)

Gli indici di gravità e frequenza risultano ampiamente inferiori rispetto alla media nazionale per categoria:

- indice di gravità medio INAIL per categoria: 2,39
- indice di frequenza medio INAIL per categoria: 30,89

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 27 di 37
ANNO 2021		

Sicurezza in Termostampi ROM

L'azienda ha designato la figura del Responsabile per la sicurezza sul lavoro e ottempera agli obblighi normativi in tale ambito quali:

- valutazione dei rischi
- nomina del comitato di sicurezza
- formazione primo soccorso (6 persone)
- verifica periodica effettuata dall'Agenzia Nazionale di Salute (DSSP/SANEPID) per illuminazione/ rumore/temperatura/umidità nei luoghi di lavoro e verifica della misura dello stirene e polvere areodispersi (ultima verifica 12.2019).

Nel corso del 2021 non si sono registrati infortuni di rilievo.

Adesione al Progetto WHP

La rete WHP Bergamo (*Workplace Health Promotion Bergamo*) è una rete di aziende che si impegna a realizzare buone pratiche nel campo della promozione della salute e benessere dei lavoratori, secondo un percorso predefinito (il programma WHP) la cui validità è garantita dall'Agenzia di Tutela della Salute di Bergamo (www.whpbergamo.it).

Il 2021 per NTS rappresenta il 5° anno di adesione al programma WHP.

L'evento pandemia ha di fatto "sospeso" temporaneamente l'applicazione per dirigere ogni impegno alla gestione dell'emergenza sul luogo di lavoro.

Anche il 2021, essendo stato un altro anno segnato nella maggior parte dei casi dal contenimento dei contagi in coerenza con l'emergenza pandemica, ha visto la riduzione delle attività WHP a livello aziendale; nonostante ciò, si è cercato comunque di seguire buone pratiche nel campo della promozione della salute; in particolare:

- Sul piano Alimentazione abbiamo tenuto ad avere all'interno dei distributori automatici alimenti sani (es: mandorle sgusciate, frutta in confezione, barrette proteiche o ai cereali ecc..)
- Sono rimasti fissi i distributori di acqua potabile e refrigerata installati negli anni precedenti.

È intenzione dell'azienda, nell'anno 2022 e quelli a proseguire, anche con nuove attività, l'adesione al programma come valido elemento di generazione di benessere del lavoratore e del luogo di lavoro.

Sono state già abbozzate delle pratiche che si possono mettere in pratica quali:

- Integrazione con delle lezioni di pilates/yoga durante la pausa pranzo;
- Camminate in zona verde dietro la ditta in pausa pranzo;
- Camminate di gruppo, per favorire spirito di squadra in montagna

Libertà di associazione

L'Azienda non pone alcuna restrizione alla libertà di associazione e partecipazione a Organizzazioni sindacali. Nel mese di luglio 2016 si sono costituite per la prima volta le RSU. NTS S.p.A. ha accolto positivamente questo evento come una tappa nella naturale evoluzione del rapporto direzione - collaboratori di un'azienda di medie dimensioni modernamente strutturata.

Come previsto dal CCNL applicato nel 2019, trascorsi tre anni dall'elezione, è scaduto il mandato delle attuali RSU e di conseguenza sono state indette nuove elezioni sia per RSU che per RLS. In virtù del numero di dipendenti raggiunto nel triennio da NTS il numero di RSU è salito da tre a quattro mentre il numero di RLS da uno a due.

In Termostampi Rom sono presenti due rappresentanti dei dipendenti, qualificati da corso apposito organizzato dal Ministero del Lavoro, che intervengono in occasione della negoziazione del contratto collettivo unico nazionale (non esistono contratti di categoria) e in caso di modifiche al regolamento interno (obbligatorio per ciascuna azienda).

Ambiente

Principio 7: sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

Principio 8: intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

Principio 9: incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente

Gli aspetti ambientali diretti dell'attività della NTS S.p.A. e della Termostampi Rom s.r.l. che hanno impatti più rilevanti sull'ambiente sono:

- il consumo di risorse naturali non rinnovabili (energia elettrica, metano, acqua);
- il consumo di materie prime;
- l'utilizzo e la gestione delle sostanze pericolose;
- le emissioni in atmosfera.

Tra gli aspetti indiretti quelli che determinano un impatto più significativo sono:

- le prestazioni ambientali dei fornitori in generale;
- le emissioni di CO₂eq e il traffico indotto per i vettori di trasporto e spedizione.

La NTS S.p.A. nella Dichiarazione della Politica Aziendale si è impegnata ad analizzare gli aspetti ambientali e minimizzare i relativi impatti, partendo dallo scrupoloso rispetto della legislazione e garantendo che le attività svolte in azienda non abbiano effetti negativi sulla società o sull'ambiente.

L'Azienda vuole mantenere uno spirito proattivo e trasparente nei confronti dei diversi Enti di controllo e delle parti interessate e cercare di sensibilizzare alla responsabilità ambientale i dipendenti, i propri fornitori e i clienti.

Nel corso del 2020 è stato ulteriormente implementato il sistema di monitoraggio energetico nei reparti produttivi di tutte le macro-utenze.

Nei prossimi paragrafi si effettua una dettagliata rendicontazione su quanto realizzato dalla NTS S.p.A. per gestire i diversi aspetti ambientali e i relativi impatti.

Gestione ambientale

NTS ha individuato un responsabile interno della gestione ambientale. Dal punto di vista della gestione ambientale negli ultimi anni, NTS ha progressivamente integrato nel proprio Sistema Qualità e nel Piano di emergenza aziendale specifiche procedure o prassi di gestione ambientale, implementando inoltre puntuali monitoraggi dei consumi energetici, di acqua, di materie prime e ausiliarie, delle sostanze pericolose, dei rifiuti prodotti.

L'azienda, nell'ottica di completare la redazione del piano per la gestione delle Emergenze quali rischio incendio, alluvioni ed eventi naturali, sversamento sostanze chimiche, ha concluso un processo di valutazione del rischio da integrare a tale piano in un'ottica di certificazione ISO 9001:2015 ottenuta nell'

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 29 di 37
ANNO 2021		

anno 2018 (risk management) e ulteriormente integrata nei due anni successivi.

Emissioni in atmosfera

Le emissioni in atmosfera, conformemente autorizzate dagli organi preposti, generate da NTS sono dovute a diverse attività:

- stampaggio a compressione e a iniezione materiale termoindurente;
- sbavatura pezzi in materiale termoindurente;
- stampaggio a iniezione materiale termoplastico;
- costruzione e manutenzione degli stampi.

Gli inquinanti prodotti da queste attività vengono convogliati all'esterno grazie a idonei impianti di aspirazione, soggetti a regolare manutenzione ordinaria al fine di mantenere la salubrità degli ambienti di lavoro nel rispetto delle autorizzazioni in essere e della normativa vigente.

Annualmente vengono effettuati campionamenti analitici delle emissioni ad opera di società specializzata per verificare che la quantità di inquinanti emessi in atmosfera rispetti i limiti prescritti dalle autorizzazioni in essere.

Anche per l'esercizio 2021 i monitoraggi hanno evidenziato livelli di inquinanti molto al di sotto dei valori limite prescritti dalle autorizzazioni in essere.

Rischi analizzati ed azione poste in essere

A integrazione di quanto già analizzato nella gestione dei rischi negli anni precedenti, abbiamo categorizzato e integrato nella matrice dei rischi quello relativo al rischio sanitario mediante l'azione di contenimento e prevenzione pianificata da una apposita *task force* di lavoro comprendente i responsabili delle aree dipartimentali preposte.

Infine a seguito della crescita dell'assenteismo da Covid, turn-over del personale ed alcune relative dimissioni che generano mancanza di personale ed inefficienze operative, NTS ha strutturato un sistema di incremento del coinvolgimento del personale su tutti i livelli ai fini di fidelizzazione insieme al miglioramento della qualità del processo di recruiting e assunzione.

Consumi energetici diretti

L'energia elettrica è utilizzata per tutte le attività dell'azienda, quali il funzionamento degli impianti produttivi alimentati con corrente elettrica, il funzionamento degli impianti ausiliari (es. caldaia, illuminazione) e le attività di ufficio. I consumi di energia elettrica sono monitorati attraverso il puntuale controllo e la registrazione dei dati presenti sulle bollette dell'ente erogatore e mensilmente l'azienda effettua una lettura di controllo al fine di verificare i quantitativi fatturati. NTS S.p.A. rientrava nella definizione di "aziende grandi energivore" come definite dal Decreto Legislativo 4 luglio 2014 n.102, quindi a fine 2015 ha fatto redigere la Diagnosi Energetica dell'azienda, che ha permesso di evidenziare le ulteriori opportunità di efficientamento energetico. Dal 2016, in virtù di un nuovo rapporto consumi - fatturato, l'azienda non rientra più tra le "aziende grandi energivore" e di conseguenza si è deciso di non approfondire ulteriormente la già dettagliata analisi fatta nel 2015.

L'obiettivo aziendale è quello di abbassare progressivamente il rapporto consumi/ore lavorate sinonimo di riduzione del consumo energetico per lavoro impiegato. Nel corso dell'anno 2019 e 2020 si è registrata una sensibile riduzione delle ore lavorate con conseguente peggioramento del rapporto consumi/ore lavorate

ovvero inefficienze; questo trend negativo ha avuto un leggero miglioramento nel 2021 con l'aumento delle ore lavorate seppur in presenza ancora di numerose inefficienze dovute al rimbalzo di ordini in crescita di critica gestione e quindi della relativa organizzazione. In vista del 2022 si intraprenderanno migliori attività di monitoraggio ed efficientamento dei consumi in relazione all'organizzazione del lavoro necessario a fronteggiare l'alta variabilità di ordini.

Anno	Consumo Energia Elettrica kWh	ore lavorate h	consumi/ore lavorate
2018	4.598.139	140.549	33
2019	3.838.268	110.419	35
2020	3.510.194	100.893	35
2021	4.528.483	134.458	34

L'impianto fotovoltaico prevede una potenza di picco di 188,6 kWp ed è costituito da moduli in silicio policristallino da 230 Wp di potenza ciascuno, che fanno capo a 2 inverter Siemens 100M, con una produzione annuale prevista in fase di progettazione di 205.000 kWh.

L'impianto fotovoltaico permette di autoprodurre una quota parte (6÷8%) dell'energia elettrica di cui l'azienda ha bisogno e di cedere la rimanente parte alla rete. Dal punto di vista sociale gli impianti fotovoltaici riducono la domanda di energia da altre fonti tradizionali contribuendo alla riduzione dell'inquinamento atmosferico (emissioni di anidride carbonica generate altrimenti dalle centrali termoelettriche). Di seguito si presentano i dati relativi ai kWh prodotti negli ultimi 4 anni

Anno	Energia Elettrica Autoprodotta kWh	Energia Elettrica Autoprodotta e consumata kWh
2018	197.793	181.818
2019	203.439	181.031
2020	202.428	177.743
2021	188.913	182.788

Mediamente circa il 90% dell'energia elettrica prodotta con fotovoltaico viene auto-consumata, nel corso dell'anno 2021 solo 6125 kWh sono stati immesse in rete. Nel corso dell'anno 2021, grazie all'impianto fotovoltaico, abbiamo evitato l'immissione in atmosfera di 79.183 kg di CO₂.

Gas Naturale

Il gas naturale (metano) è esclusivamente usato per il riscaldamento della struttura (uffici e reparti produttivi) e parzialmente per il riscaldamento dell'acqua utilizzata nella sede. Nel 2010 l'azienda ha installato sul tetto dello stabilimento produttivo un impianto solare termico per il riscaldamento di una quota parte dell'acqua che viene utilizzata in produzione.

Il consumo di metano è monitorato attraverso le bollette e un puntuale controllo mensile del contatore. Nel corso del 2020 il consumo di metano è diminuito del 11% grazie ad una più attenta gestione. Nel corso del 2021 si nota un aumento del consumo totale di metano causato dal maggior numero di ore lavorate, ma con un indice m³/h migliore del 2020. Questo significa una leggera ottimizzazione di consumo rispetto all'anno precedente dovuto sia a qualche azione di efficientamento dell'utilizzo degli impianti sia anche ad una meteo più favorevole nelle temperature dell'ambiente esterno.

Anno	Consumo metano Mc/anno	H lavorate	Mc/h
2018	64.036	140.549	0,46
2019	68.763	110.419	0,62
2020	61.096	100.893	0,61
2021	80.542	134.458	0,60

Di seguito si presenta il consumo energetico di NTS nell'ultimo triennio calcolato in GJ. Il bilancio dei consumi diretti ha considerato il consumo di energia elettrica, di metano, il consumo relativo alla quota parte di autoproduzione dall'impianto fotovoltaico ed ha escluso i consumi di carburante dei tre veicoli aziendali (in quanto proporzionalmente irrilevanti).

I fattori di conversione utilizzati sono stati i seguenti:

1 kWh = 3.600.000 J indipendentemente dalla forma di energia (elettrica o termica)

1Nmc metano = 9,6 kWh

Consumo Energia Elettrica	kWh consumati/anno	GJ consumati / anno
2018	4.598.139	16.553
2019	3.838.268	13.818
2020	3.510.194	12.637
2021	4.528.483	16.303

Autoproduzione energia elettrica	kWh consumati/anno	GJ consumati / anno
2018	181.818	655
2019	181.031	652
2020	177.742	640
2021	182.788	658

ANNO 2021

Consumo Gas naturale	kWh consumati/anno	GJ consumati / anno
2018	64.036	2.213
2019	68.763	2.376
2020	61.096	2.111
2021	80.542	2.784

Totale consumi energetici diretti	Gj consumati/anno	Gj consumati anno/ ore lavorate
2018	18.766	0,13
2019	16.194	0,15
2020	14.748	0,15
2021	19.086	0,14

Consumo di acqua

L'acqua in NTS S.p.A. è prelevata dall'acquedotto ed è utilizzata per usi civili, per il sistema antincendio e per la produzione. L'utilizzo civile è limitato ai servizi igienici e locale mensa, alla pulizia dello stabilimento (effettuata da una ditta esterna) e alla pulizia delle attrezzature. In produzione l'acqua è utilizzata per le macchine di stampaggio che utilizzano olio idraulico e sono dotate di un impianto a circuito chiuso con acqua a 25°C, per il raffreddamento dell'olio utilizzato, per l'impianto a circuito chiuso con acqua a 15°C per il raffreddamento degli stampi, per le macchine fresatrici e le rettifiche nel reparto costruzione stampi che utilizzano acqua emulsionata per il raffreddamento degli utensili, per la macchina per il lavaggio a ultrasuoni. I sistemi di distribuzione a circuito chiuso permettono una salvaguardia della risorsa; inoltre l'impianto idrico è recente e viene periodicamente controllato. In caso di rottura delle tubazioni nei reparti produttivi esistono sonde per interrompere il flusso dell'acqua, al fine di non sprecare acqua o creare danni alle strutture.

I consumi del 2021 sono diminuiti attestandosi a 1.220 m³ anche grazie ad una più attenta gestione.

Anche in questo caso, per calcolare i giorni effettivamente lavorati abbiamo deciso di conteggiare i giorni nei quali si sono registrate almeno 100 ore macchina.

Consumo annuo acqua	acqua Mc/anno	gg	Mc/gg
2018	1.690	286	6
2019	1.510	224	7
2020	1.355*	218	6
2021	1.220*	243	5

*Si sottolinea che in virtù della situazione Covid 19, al fine di limitare possibili fonti di contagio, per diversi mesi nel corso del 2020 e del 2021 è stato limitato l'uso delle docce.

Utilizzo delle materie prime, materie ausiliarie

Le principali materie prime utilizzate dalla NTS S.p.A. sono:

Per la costruzione stampi:

ANNO 2021

- Acciaio;
- Alluminio;
- Rame;
- Grafite.

Per la produzione manufatti in plastica:

- Termoplastico;
- Termoindurente.

Le materie prime sono verificate all'ingresso sia dal punto di vista qualitativo sia per i requisiti di tracciabilità richiesti dai clienti. Per tutti i materiali utilizzati viene richiesta conformità alle normative:

- 1) Regolamento Reach 1907/2006;
- 2) Direttiva Rohs 2011/65/CE e EU 2015/863;
- 3) Conflict Mineral.

Attualmente il consumo annuale delle materie prime viene calcolato sulla base dei dati di acquisto ed è analizzato per specifica tipologia. Le materie prime metalliche (acciaio, alluminio e rame) vengono utilizzate per la produzione e la lavorazione di stampi, e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dell'officina meccanica; le materie plastiche vengono utilizzate nei reparti di stampaggio e quindi confrontate con il prodotto d'esercizio dei suddetti reparti.

Nelle tabelle seguenti si presentano i dati di consumo di materie prime negli ultimi tre anni e dei relativi indicatori "Kg utilizzati (per tipologia) anno" raffrontati con il valore del prodotto d'esercizio di competenza. Il consumo di materie prime segue l'andamento della produzione. Di seguito verrà analizzato l'andamento del consumo di materie prime nel corso degli ultimi 5 anni.

Acciaio

Nel 2020 si è notato una ripresa della vendita di stampi grazie ad una seconda metà dell'anno in forte ascesa in termini di ordini nuovi stampi in linea con il rimbalzo degli investimenti rilasciati nel settore metalmeccanico post-pandemia. Questo incremento prosegue anche nel 2021 in quanto coerente con la striscia positiva di acquisizione di nuovi ordini stampi iniziata nel secondo semestre 2020 e che ne vede la produzione appunto lungo il 2021 seppur acquisiti al termine dell'anno precedente. Questo ha quindi generato il più alto volume di acquisto in acciaio per stampi degli ultimi cinque anni.

Anno	ACCIAIO	PRODOTTO D'ESERCIZIO K/€	Kg/K€
2017	32.122	€ 2.389	13
2018	21.457	€ 2.205	10
2019	23.692	€ 1.505	16
2020	28.179	€ 1.890	15
2021	34.044	€ 2.174	16

Materiali Termoindurenti

La riduzione progressiva di valore per kg/k€ prodotto è sintomatico della continua ottimizzazione di acquisto materiale per unità di fatturato, di un minor spreco negli scarti e di una maggior valorizzazione commerciale di prodotto. Nel 2021 l'inversione di tendenza è stata generata da un progressivo incremento del costo dei materiali a fronte di un ritardo dei clienti della compensazione sul valore venduto. Nel 2022 si monitorerà con maggior tempestività che ogni aumento prezzo di materiali sia corrisposto nel valore del prodotto venduto.

Anno	MATERIALI TERMOINDURENTI	PRODOTTO D'ESERCIZIO K/€	Kg/K€ TD
2018	1.399.880	€ 13.755	102
2019	1.018.834	€ 10.189	100
2020	854.342	€ 8.992	95
2021	1.212.854	€ 12.402	98

Materiali Termoplastici

La riduzione progressiva di valore per kg/k€ prodotto è sintomatico della continua ottimizzazione di acquisto materiale per unità di fatturato, di un minor spreco negli scarti e di una maggior valorizzazione commerciale di prodotto. Nel 2021 l'inversione di tendenza è stata generata da un progressivo incremento del costo dei materiali a fronte di un ritardo dei clienti della compensazione sul valore venduto. Nel 2022 si monitorerà con maggior tempestività che ogni aumento prezzo di materiali sia corrisposto nel valore del prodotto venduto.

Anno	MATERIALI TERMOPLASTICI	PRODOTTO D'ESERCIZIO Kg/€	Kg/K€ TP
2018	247.936	€ 3.757	66
2019	247.188	€ 3.877	64
2020	177.477	€ 2.874	62
2021	334.052	€ 4.944	68

Materie Ausiliarie

La NTS S.p.A. utilizza le seguenti materie ausiliarie:

- imballaggi (carta cartone, plastica e legno);

ANNO 2021

La tendenza del consumo di imballaggi è in aumento più che proporzionale alle ore lavorate, sempre se si esclude l'anno Covid 2020. L'obiettivo rimane quello invece di vederne una diminuzione. Su questo trend possono influire mix di prodotto ordinate diverse, richieste di flessibilità produttiva, ovvero di fronte all'incertezza dei mercati il cliente ordina un lotto produttivo più basso e flessibile a parità di imballaggio, oppure ancora vi possono essere ottimizzazioni di consumo interne da mettere in campo. Tutte queste cause saranno analizzate per mettere in pista azioni fin dal 2022 insieme ai clienti con cui si concorda la tipologia di imballaggio, ad esempio spingendo a imballi a rendere o unità di prodotto per scatola più ottimizzati.

Anno	IMBALLAGGI CARTONE Kg	IMBALLAGGI LEGNO Kg	IMBALLAGGI PLASTICA Kg	TOTALE Kg	ore lavorate	KG/h
2018	91.350	52.458	13.492	157.299	140.549	1,119
2019	63.727	60.665	13.224	137.616	110.419	1,246
2020	61.939	43.263	6.057	111.259	100.893	1,103
2021	100.355	57.549	7.962	165.866	134.458	1,234

Rifiuti

Prosegue l'impegno alla differenziazione dei rifiuti prodotti, potenziando la frazione di rifiuto (per lo più carta, plastica e legno) avviata a recupero per riutilizzo del materiale; l'attività in oggetto si è sviluppata anche attraverso la definizione e sottoscrizione di specifici contratti con ditte specializzate nel recupero del materiale. In particolare sono in corso attività di analisi per poter rendere ai fornitori con i volumi più significativi, gli imballi da loro utilizzati al fine di una "rotazione" dell'imballo stesso su più forniture. Ciò permetterà una maggiore "sostenibilità" in termini di riduzione di materie prime e costi di trasporto e smaltimento.

Tutti i rifiuti prodotti (circa 20 tipologie di rifiuti) sono identificati secondo il corretto codice europeo dei rifiuti (CER). Vengono stoccati presso idonea area dello stabilimento e inviati a società autorizzate allo smaltimento in conformità con la normativa vigente.

NTS ha avviato un processo di monitoraggio degli andamenti dei rifiuti prodotti, al fine di valutare possibili aree di intervento e miglioramento tra cui la possibilità di riciclo di componenti e scarti di produzione in compound termoindurente attraverso lo sviluppo di collaborazioni e sperimentazioni. Nel corso del 2021 sono state aperte delle "Call" di ricerca con la Comunità Europea in cui è prevedibile che almeno una di questa si possa concretizzare con un progetto di ricerca finanziato che occuperà il triennio 2023-2026.

Durante l'esercizio 2021 sono stati prodotti:

- 252.500 kg di rifiuti speciali non pericolosi
- 41.198 kg di rifiuti speciali pericolosi

Contenziosi

In NTS S.p.A. nell'ultimo biennio rispetto alle tematiche ambientali non vi sono stati malfunzionamenti o emergenze, non si registrano denunce, sanzioni o multe, e non sono pervenuti reclami o altre segnalazioni provenienti dalle parti interessate.

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 36 di 37
ANNO 2021		

Uniti contro la corruzione

Principio 10: contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

A questo proposito si rimanda alla Politica Anticorruzione pubblicata nel nostro sito WEB.

Politiche e obiettivi

NTS S.p.A. e Termostampi Rom s.r.l. non sono state coinvolte in alcun episodio di corruzione. In particolare nessuna sanzione (sia monetaria che non monetaria) è stata loro erogata per violazioni a leggi o regolamenti legati alla corruzione, né sono stati avviati procedimenti legali. Per quel che riguarda i fornitori, non ci sono stati casi di interruzione di contratti per motivi riconducibili a corruzione.

Le due aziende non hanno erogato contributi diretti o indiretti a sostegno di partiti politici.

Informazioni di rilievo

I comportamenti di NTS S.p.A. e Termostampi Rom sono ispirati dal rifiuto della corruzione in ogni sua forma. I rapporti commerciali e con la pubblica amministrazione vengono gestiti sulla base di principi di correttezza e trasparenza da un numero ristretto di figure aziendali.

Tale posizione è stata formalizzata nel documento di politica aziendale, nel Codice di Condotta nella politica anticorruzione e nella procedura di whistleblowing, pubblicate a fine 2020, validi per tutti i collaboratori e gli stakeholder.

Partnership scuole e territorio

Sostenibilità significa anche essere portavoce di una visione imprenditoriale internazionale nel proprio territorio perché le pratiche virtuose possano essere di buon esempio per tutti.

Visite scolastiche e orientamento al lavoro: ci impegniamo mediante alcuni progetti del territorio (Confindustria Bergamo e Istituti Scolastici) a fare orientamento ai giovani studenti nella consapevolezza delle competenze richieste nel mondo del lavoro in continua evoluzione.

Partnership con JAC

Dall'anno 2018 NTS è entrata a far parte della Fondazione ITS Jobs Academy

L'obiettivo della partnership è quello di rendere sempre più proficuo rapporto scuola-impresa per generare futuro e tecnologia al nostro territorio.

In tale ottica, NTS considera il percorso di "Tecnologie delle materiali compositi" un'opportunità di collaborazione e di sviluppo, di progettualità condivise, nell'interesse degli studenti e delle imprese del settore.

	BILANCIO di SOSTENIBILITÀ	Bilancio 2021
		Rev. 0 Del 08/07/22 Pag. 37 di 37
ANNO 2021		

Considera altresì importanti i percorsi di studio differenti quali quello di “Meccatronica”, “IT Development” e “Meccanica”, come bacino da cui poter prendere, in futuro, giovani e brillanti studenti volenterosi e desiderosi di intraprendere un percorso lavorativo.

Con questa adesione NTS ha confermato la volontà di contribuire al perseguimento degli scopi della Fondazione JAC, in particolar modo svolgendo – in collaborazione con le aziende del settore – una serie di iniziative tese a promuovere e valorizzare i percorsi di formazione proposti da JobsAcademy, per ottimizzarne le relative metodologie didattiche teoriche e pratiche in modo da consentire ai “super-tecnici di JAC” di accelerare i loro tempi di ingresso nel mondo del lavoro.

Dall’anno di fondazione di JAC, NTS si impegna ad ospitare con cadenza annuale, studenti per svolgere attività di stage curriculare ma anche extra curriculare; difatti nel 2018 son stati ospitati 4 stagisti, negli anni 2020-2021, causa pandemia e situazione pandemica, non sono stati attivati percorsi di stage.

La collaborazione con JAC e le attivazioni di stage è ripresa nel 2022 quando, nel periodo tra Maggio e Agosto sono stati ospitati in azienda 5 stagisti.

NTS è comunque sempre in prima linea a creare sempre più network con scuole e/o Università, motivo per cui continua ad investire nel network di contatti con le scuole e istituti di istruzione.

Pmi day

Tramite il progetto PMI DAY promosso da Confindustria Bergamo, anche per l’anno 2021, seppur per le restrizioni da Covid abbia limitato lo svolgimento, NTS ha aderito all’iniziativa. Data l’emergenza sanitaria del periodo e, l’impossibilità di ospitare i ragazzi in azienda, il PMI DAY 2021 si è svolto in via telematica tramite piattaforma Microsoft Teams tramite la quale si è stato realizzato un intervento informativo e di orientamento che ha coinvolto circa 40 ragazzi della scuola media di Treviolo (BG). Ciò ha generato formazione ed informazione per i giovani, oltre che a ispirazione ai valori imprenditoriali, importanti per lo sviluppo professionale del nostro territorio.

Customer satisfaction

La Direzione considerata la particolare situazione di contesto, ha deciso di monitorare la *customer satisfaction* tramite strumenti diversi da quello di una survey in quanto al momento essa è ritenuta poco significativa.

La *customer satisfaction* per il 2021 è stata pertanto misurata attraverso l’analisi dei reclami clienti, l’indice logistico già riportati alla sezione “Prestazione dei processi” e tramite l’analisi dei risultati delle performance fornitore ricevute dai clienti. Se qualità e tempistiche sono migliorate lo è anche il servizio e quindi la soddisfazione del cliente.

Di seguito un elenco degli obiettivi e gli indici di qualità e servizio ricevuti dai nostri clienti. Non tutti i clienti ci inviano una valutazione sulle performance. Le valutazioni ricevute nel 2021 tuttavia coprono circa il 72% del valore di fatturato aziendale e quindi possono dirsi significative.