



H.E. António Guterres
Secretário Geral Nações Unidas
685 Third Avenue, FL 12
Nova York, NY10017 EUA

Exmo. Sr. Secretário Geral,

Tenho o prazer de reafirmar que a Neoway Tecnologia Integrada Assessoria E Negocios SA apoia, de maneira contínua, os dez princípios do Pacto Global sobre Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Com esta comunicação, renovamos nossa intenção de implementar esses princípios cada vez mais em nossos negócios;

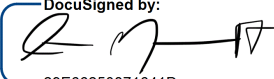
Estamos empenhados em tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa Companhia e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Reconhecemos, ainda, que um requisito fundamental para participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso ("CoP"), descrevendo os esforços de nossa Companhia na implementação dos dez princípios supramencionados.

Atenciosamente,

Carlos Eduardo José Monguilhott,
CEO.

Florianópolis/SC, 08 de dezembro de 2022.

DocuSigned by:

29E66250871641D...



A NEOWAY

A Neoway ("Neoway" ou "Companhia") é a maior empresa da América Latina de Big Data Analytics e Inteligência Artificial para negócios. Fundada em 2002 e desde 2019 sob uma nova gestão, a Neoway é conhecida por sua atuação no desenvolvimento e licenciamento de sistemas e plataforma tecnológica baseadas em soluções avançadas de Data Analytics. Ao longo de sua história, a Companhia tem desenvolvido diversas soluções tecnológicas, possuindo dezenas de registros de software perante o Instituto Nacional de Propriedade Intelectual (INPI), baseados em inteligência artificial e Data Analytics.

Além disso, a Neoway emprega centenas de engenheiros de software de todo o Brasil, sendo reconhecida por sua excelência, vanguardismo e conduta ética. Nesse sentido, a Neoway recebeu diversos prêmios de empresas e entidades independentes locais e globais (Gartner Group, Microsoft, ABEMD - Associação Brasileira de Marketing de Dados, GPTW - Great Place to Work, entre outros).

Nesse sentido, serão destacadas adiante as principais ações tomadas pela Companhia no que diz respeito aos princípios do Pacto Global da ONU, com especial atenção aos eixos de: **Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção**.

DIREITOS HUMANOS

Estratégias e ações institucionais para fomentar a diversidade e inclusão:

- **Talks educativos**

Realizamos agendas oficiais para todo o time com temas relacionados à estratégia do negócio e a cultura que têm a diversidade e inclusão como um elemento essencial. Nestes espaços, recebemos convidados(as) externos com diversos temas, compartilhamos conhecimento e realizamos atividades educativas.

Como Gustavo Kuerten e Daniel Alves para palestras motivacionais; Michele Franca do Carreira Preta falando sobre "Mulher, Sororidade e Carreira"; Monica Herrero presidente da Stefanini Brasil para conversar sobre desafios profissionais; Ligia Moreiras, a Cientista que virou mãe, para falar sobre Burnout; Jonatas Paulo, ex atleta da seleção Brasileira de Rugby, com um talk sobre "Vulnerabilidade e legado na paternidade", Camila Farani, uma das maiores investidoras do país, falando sobre "Intraempreendedorismo"; entre outros.

- **Comitês de diversidade**

Confiamos e respeitamos uns aos outros, acreditamos no poder da diversidade e nosso compromisso é sermos cada vez mais diversos.

Aqui na Neoway, junto à estratégia institucional de D&I, temos quatro comunidades para acolhimento e desenvolvimento de ações anualmente:

- Neoladies, comitê de equidade de gênero e empoderamento feminino;
- Neo.Oba, comitê de acolhimento de pessoas pretas e promoção do conhecimento sobre a igualdade racial e Social;
- NeoPride, comitê que busca gerar um ambiente seguro e saudável para a comunidade LGBTQAP+ e promover a inclusão;
- NeoEco, comitê de gestão sustentável que cria ações de conscientização e educação sustentável;

Recolhemos os seguintes **depoimentos de alguns co-líderes/colaboradores:**

Allan Mikayo - Estagiário CS | Comitê NeoOba

“Todos nós somos agentes de mudança, estar no NeoOba me faz sentir isso de forma potencializada. A Neoway assumiu um compromisso de ser ainda mais diversa e eu quero, e sinto que posso, ajudar a construir essa história.”

Lucas Zago - Engenheiro de Dados | Comitê NeoOba

“O Brasil ainda é um país muito desigual e o racismo ainda é algo muito presente em nossa sociedade. A minha motivação para participar do comitê é contribuir, dentro da minha esfera e da minha realidade, para, aos poucos, conseguir modificar esse cenário, mesmo que seja com pequenos passos, um após o outro. Se cada um, aos poucos, fizer a sua parte, teremos uma grande alteração na realidade do nosso país. Estou apenas tentando fazer a minha parte.”

Maicon Santos - CS | Comitê NeoPride

“Se faz necessário o acolhimento e inclusão de todas as “minorias”! ao poucos estamos conseguindo espaço, porém é necessário garantir que todos tenham as mesmas oportunidades! Fazer parte de Comitês como NeoPride e NeoOba me mostrar o quanto sou capaz de contribuir e construir junto a Neoway um ambiente inclusivo e diversos para todos, além de aprender diariamente e quebrar paradigmas que me foram impostos no decorrer da minha vida.”

Camila Brito - Data Science | Comitê NeoLadies

“Ser co-líder no NeoLadies é algo que traz muito propósito para o meu trabalho. Como mulher na tecnologia, é muito gratificante conseguir realizar ações para trazer mais mulheres para a área e acolher as que já estão. Além da importância de conscientizar a empresa da relevância da nossa luta.”

• **Comunicação Neutra**

Para uma comunicação inclusiva e acolhedora, nosso meio de comunicação central, Slack, tem recursos de pronomes para identificação. Nos comprometemos em criar um padrão de comunicação neutra, através de um Guia de campanhas para orientar colaboradores e times.



Na entrada do novo colaborador (a) a equipe de Infra junto ao DP da Neoway, se coloca à disposição para modificar os nomes de identificação dos colaboradores (as).

- **Beabá - Manual interno**

Com o apoio dos comitês de diversidade, foi criado o Beabá, um documento que reforça a importância do respeito ao seu lugar de fala e origem. Um compromisso de conscientizar e educar todo o time Neoway sobre a diversidade e inclusão de pessoas em todos os espaços da companhia.

- **Manual antirracista**

Com o apoio do nosso comitê de raça, foi criado o manual antirracista que tem o objetivo de educar o colaborador (a) sobre a existência do racismo estrutural e melhores práticas para facilitar a formação de pessoas antirracistas.

Apoio a instituições

Ao longo dos últimos anos, criamos ações que apoiam ongs e incentivam colaboradores a participarem com suas doações. Ongs que apoiamos:

- ONG Amigos da Sopa em FLN e ONG Kombosa Solidária em SP;
- Gerando Falcões;
- IVG;
- Casa da Criança Paulo de Tarso FLN;
- Projeto Social Amando na Prática SP; e
- Hackathon Pode Crer.

Desde 2008, somos parceiros do IVG, uma organização sem fins lucrativos, que contribui com o desenvolvimento de crianças e adolescentes em vulnerabilidade social na Grande Florianópolis e Guiné-Bissau, na África

Em 2022, estamos executando um projeto junto a outras instituições apoiadoras do instituto, para capacitar jovens emergentes em tecnologia e empreendedorismo. Foram 4 encontros de workshops ministrados por colaboradores Neoway, e 2 dias de experiência e imersão para mais de 40 adolescentes, no espaço da Neoway.

Ações que nasceram no contexto da Pandemia Covid-19

- **Neoway for good**

Quando a pandemia chegou ao Brasil, unimos o que temos de melhor: nossa tecnologia, nossas pessoas e o propósito único de impactar o desenvolvimento do país por meio de inovação e, assim, nasceu o Neoway for Good. Com o projeto, impactamos a sociedade com as nossas



soluções de Big Data Analytics e Inteligência Artificial ao ajudar governos, estabelecimentos de saúde e negócios de todos os setores a superarem esse momento.

A Neoway foi uma das dez companhias brasileiras a receber o Prêmio ECO Brasil da Amcham, na categoria “Soma: Práticas de enfrentamento à Covid 19 – grandes empresas”.

- **Detalhes sobre o Neoway for good**

Com o plano de prevenção ao COVID-19, a Neoway se dedicou em criar novas soluções e colaborar na diminuição dos impactos da pandemia no sistema de saúde em todo o Brasil. A plataforma ganhou novas funcionalidades e os projetos data for good (uso de dados para o bem) já estão colaborando, voluntariamente, com dezenas de prefeituras, governos do estado e hospitais.

Um dos grandes desafios atuais do poder público e dos estabelecimentos de saúde (públicos e privados), por exemplo, é entender como a pandemia pode afetar cada um dos milhares de municípios do Brasil considerando as suas particularidades. A Neoway desenvolveu, então, um Modelo de Risco de Vulnerabilidade por região. Com a tecnologia, as secretarias têm acesso gratuito a um score de vulnerabilidade e expectativa de atendimento, definido a partir de dados como quantidade de moradores com mais de 60 anos, distância até o leito mais próximo (público e privado), quantidade de respiradores e de tomógrafos, entre outros. Com o score, as secretarias podem definir, por exemplo, quais cidades têm mais urgência para a aquisição de equipamentos, contratação de novos profissionais de saúde, priorização de regiões e pessoas para serem realizados os testes.

Outro exemplo de utilização do know how da Neoway para o bem foi o lançamento de um sistema que auxilia os profissionais de saúde a fazerem a triagem dos casos suspeitos de contaminação pelo Coronavírus. Com o sistema, as secretarias possuem suporte para a tomada de decisões por meio da plataforma/dados da Neoway e também possuem acesso a um mapeamento bairro a bairro dos casos suspeitos.

- **Implantação do modelo híbrido de trabalho**

Entendendo as necessidades das nossas pessoas e pensando na segurança para que cada um(a), atuamos na pandemia com um modelo 100% remoto. Adaptando processos e entregas.

Todos os colaboradores passaram a ter o contrato de teletrabalho* e recebem um auxílio home office no valor de R\$ 200,00. Concedemos também o valor de R\$300 via vale presente das Lojas Americanas para que as pessoas montassem sua estrutura de trabalho, comprando mesa, fone e outros. Emprestamos as cadeiras e os periféricos como segunda tela, apoio de pés e outros para adaptar os escritórios em casa.

As psicólogas do time se disponibilizaram a conversar com colaboradores que apresentassem sinais de ansiedade fazendo encaminhamento para o atendimento psicológico.



Após a pandemia, quando em segurança o time poderia trabalhar de forma presencial, implantamos o Decko, um aplicativo de marcação de estação de trabalho, possibilitando que os colaboradores pudessem trabalhar até 2 dias presencialmente marcando seus lugares para manter a distância necessária.

Hoje nosso formato modelo possibilita o Modelo Híbrido* e também 100% remoto, conforme combinado com lideranças e time.

*O contrato de teletrabalho prevê a possibilidade de ter 20% do tempo dedicado de forma presencial (2 vezes por semana ou uma semana no mês), e 80% remota.

- **Onboarding - recebimento de novos colaboradores 100% online**

Em um modelo 100% online, o candidato(a), após o aceite na nossa proposta, recebe em seu endereço um kit com algumas ferramentas para o início da sua jornada na Neoway.

Em seu primeiro dia, é guiado pelo host, uma pessoa do time responsável por acompanhar a sua chegada e a adaptação. Durante a primeira semana, os novos integrantes do time têm uma agenda de imersão do universo Neoway com treinamentos em diversas áreas, como: Cultura Neoway, Departamento Pessoal, Infraestrutura, Segurança da Informação, Compliance e Gestão de Riscos Corporativos, Governança de Dados, Privacidade e Proteção de Dados com suas respectivas políticas. Além de abordar assuntos do negócio, nossos produtos e serviços, carreira, performance e desenvolvimento.

- **Cuidado com as nossas pessoas**

A nossa prioridade são as nossas pessoas, por isso estamos constantemente falando de saúde mental e bem-estar em agendas, ações e com a oferta de benefícios de autocuidado.

- **Benefícios:**

- Auxílio Creche;
- Licença maternidade e paternidade estendida;
- Programa de saúde mental com 13 atendimentos terapêuticos anuais por colaborador;
- Bem estar e autocuidado: Gympass;
- Aula Laboral 3x por semana;
- Plano de Saúde e opção do Odontológico;
- VR e VA;
- Wellz Care;
- Seguro de Vida;
- Day Off de aniversário;
- Benefícios Creditas para a saúde financeira;
- Descontos especiais em instituições de ensino; e
- Flexibilidade de horários, quarta sem reunião, sexta para desenvolvimento;



- **Somos certificados por duas pesquisas referências no mercado:**

- Na GPTW, sendo uma das melhores empresas para se trabalhar no Brasil, pelo 7º ano consecutivo através da opinião dos nossos colaboradores; e
- Humanizadas, onde colhemos a opinião dos fornecedores, clientes, parceiros, colaboradores e famílias.

- **Desenvolvimento de Liderança**

Sabemos dos desafios de liderar em um ambiente complexo e a importância do líder em apoiar na construção de um ambiente psicologicamente seguro. Por isso investimos no desenvolvimento das nossas lideranças. Criamos um Laboratório de Líderes, um programa de desenvolvimento contínuo de lideranças que acontece anualmente, formando em média 80 líderes por ciclo, com temas como: Diversidade e inclusão, Carreira, feedback, liderança feminina, programas e processos internos, processo seletivo, desligamento humanizado, aceleração de capacidades e segurança de dados.

TRABALHO

A Neoway preza por um ambiente de trabalho produtivo, ético e harmonioso, onde prevaleça o compromisso com a transparência e o respeito à diversidade. Assim sendo, prezamos por relações de trabalho respeitadas, construtivas, colaborativas e cordiais. Aplicamos esforços diários para evoluir sempre, assim como acreditamos e incentivamos o diálogo como forma de resolver desafios e problemas com uma postura colaborativa.

Nesse contexto, buscamos o aprimoramento contínuo na entrega de resultados que impulsionam o crescimento dos clientes e da sociedade. Ao mesmo tempo, a Neoway tem como valor o desenvolvimento dos nossos colaboradores e acreditamos que cada um exerce função essencial para o sucesso do nosso negócio.

Conforme o Código de Ética e Conduta da Companhia, buscamos a confiança de nossos colaboradores baseado nas seguintes premissas:

- A Neoway mantém e apoia as normas e procedimentos destinados a salvaguardar a confidencialidade das informações dos nossos colaboradores;
- A Neoway não aceita qualquer tipo de conduta discriminatória ou preconceituosa em relação a qualquer pessoa por parte dos nossos colaboradores, seja ela com base na idade, cor, raça, etnia, nacionalidade, religião, gênero, estado civil, situação familiar, credo, grupo social, deficiência física ou mental, opinião política ou orientação sexual;
- A Neoway avalia seus colaboradores tão somente com base em suas competências, seu mérito e seu desempenho profissional, além de manter oportunidades de desenvolvimento profissional iguais para todos, sendo reconhecidas as características, os méritos, as contribuições e as competências de cada um;



- A Neoway não tolera qualquer tipo de assédio, humilhação, constrangimento, ofensa, ameaça ou violência por parte dos nossos colaboradores; e
- A Neoway não aceita e não compactua com qualquer forma de exploração do trabalho, adulto ou infantil, ou prática que viole os direitos humanos.

Conforme apontado anteriormente, foram criados os seguintes comitês:

NeoOba: defende a igualdade racial;

NeoPride: abraça e acolhe a comunidade LGBTQIAP+ com igualdade; e

NeoLadies: defende a igualdade de gênero.

Com o início do home office para 100% dos seus colaboradores em decorrência da pandemia (SARS-covid19), a Neoway adaptou a sua rotina, estabelecendo um padrão para que seus colaboradores tivessem uma rotina de trabalho digno e adequado a sua realidade em casa, fornecendo toda a estrutura física e psicológica necessária.

Dentre as metas para 2023, destacamos:

- 1) Criação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPAA) para que possamos tornar compatível e permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador mantendo o emprego digno e o crescimento econômico.

MEIO AMBIENTE

As ações a favor do meio ambiente fazem parte das rotinas da Neoway. Nesse sentido, adotamos: o consumo zero de copo de plásticos na matriz, efetivando o nosso consumo consciente, a separação e descarte correto dos nossos resíduos, diminuindo ainda mais as emissões de GEE (gases de efeito estufa), assim como o nosso controle de CO2 emitido por consumo elétrico, diminuindo o consumo com a adequação dos equipamentos de consumo e manutenção na rede elétrica.

O Comitê NeoEco é um Canal de comunicação interno da empresa que aborda as condições de vida no planeta, recursos naturais como água, alimentos e matérias-primas para um consumo consciente, promovendo, assim, a responsabilidade ambiental entre os colaboradores e a sociedade em que vivemos.

Dentre as metas para 2023, destacamos:

- 1) A compensação de CO2 proveniente do consumo elétrico e o descarte correto de resíduos orgânicos é uma das melhorias em respeito ao meio ambiente e a sustentabilidade em acordo com as ODS; e
- 2) Promover maior iniciativa e conscientização de colaboradores acerca da proteção ambiental, a fim de minimizar impactos negativos e transferir boas práticas a comunidade em que vivem.

COMBATE À CORRUPÇÃO

Para a Neoway, estar em conformidade significa capturar, entender e aplicar as leis e regulamentações aplicáveis ao seu negócio, atuar dentro dos padrões éticos e melhores práticas de compliance, bem como seguir as políticas internas definidas pela Companhia.

Desde setembro de 2019, a Neoway tem trabalhado ativamente para aprimorar sua estrutura de governança corporativa por meio da revisão de suas políticas, procedimentos e controles internos. Este trabalho foi desenvolvido em parceria com a EY Consultoria, KPMG e diversas outras consultorias e escritórios especializados no tema de gestão de riscos, culminando na implementação do NeoTrust, nosso programa de gestão de riscos corporativos.

Nessa mesma linha, em outubro de 2019, a Neoway iniciou uma reestruturação formal das suas políticas de compliance com a contratação de uma Chief Compliance Officer (CCO) e a implementação de um novo programa de compliance, o chamado NeoEthics. A CCO possui atuação independente do corpo executivo da Companhia e reporta diretamente ao Presidente do Conselho de Administração.

Como medidas imediatas do NeoEthics, a Neoway revisou e publicou em seu site o Código de Ética e Conduta, e disponibilizou para seus colaboradores e público externo um canal de denúncias para reporte de desvios de conduta envolvendo a Neoway, a chamada NeoLine. Ao longo de 2020 foram implementadas um total de 6 políticas de compliance, todas elas acompanhadas dos respectivos procedimentos e treinamentos:

- Política Anticorrupção;
- Política de Interação com o Poder Público;
- Política de Gestão de Terceiros;
- Política de Conflito de Interesses;
- Política de Doações e Patrocínios; e
- Política de Cortesias Corporativas.

Importante ressaltar que o NeoTrust e o NeoEthics são geridos pela área de Governança, Riscos e Compliance (GRC) da Neoway, sob a liderança da CCO. Por meio de todos esses trabalhos descritos, a equipe de GRC da Neoway apoia seus líderes e colaboradores na gestão contínua da conformidade.

Além disso, todos os novos colaboradores passam por treinamento de integração sobre o NeoEthics e anualmente é realizada a NeoEthicsWeek, um evento interno que conta com workshops para capacitação dos colaboradores de todos os níveis hierárquicos, talks com profissionais renomados do mercado, e jogos para promover um maior engajamento dos colaboradores com os temas de compliance.

Como consequência do esforço iniciado em 2019, em setembro de 2021 a Neoway obteve a ISO 37.001, a qual certifica o Sistema de Gestão Antissuborno (SGAS) implementado por meio de políticas, procedimentos e controles anticorrupção e antissuborno, bem como as boas práticas reconhecidas internacionalmente. O SGAS da Neoway, certificado pela ISO, reduz a exposição ao risco de suborno público e privado nos negócios da Companhia.



Dentre os benefícios da certificação ISO 37.001, destacam-se os seguintes:

- Demonstração do compromisso da Alta Direção da Neoway com práticas de ética empresarial e gestão antissuborno;
- Demonstração de que a Neoway mantém seus mecanismos de integridade (NeoEthics) alinhados aos mais altos padrões de ética empresarial com reconhecimento internacional;
- Mitigação, de maneira eficaz, dos riscos relacionados à legislação anticorrupção para a Neoway e para os seus stakeholders; e
- Alinhamento entre o Programa de Compliance (NeoEthics) e o Programa de Gestão de Riscos Corporativos (NeoTrust), com a implementação de metodologia de mapeamento, mensuração, tratativa e monitoramento dos riscos de compliance.

Em 2022, foram atualizadas as Políticas de Conflito de Interesses, Doações e Patrocínios e Cortesias Corporativas. Como forma de divulgação e fixação de conteúdo, foi realizado um treinamento específico para cada uma das Políticas. Ainda, como forma de aumentar o engajamento e absorção do conteúdo, a área de Compliance lançou uma gamificação interativa, com cases para serem analisados e respondidos.

Também, como forma de reforçar a importância da área de Compliance para os negócios da Neoway, no dia 6/12/2022, foi realizado o “GRC Day,” com Palestra sobre Compliance Comportamental.