

---

# 2021 유엔글로벌콤팩트 이행보고서

(2020 UN Global Compact Communication on Progress)

---

2022. 11





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# 목 차

I . 유엔글로벌콤팩트 지지문	1
------------------	---

II . 기관 소개	2
------------	---

III . 10대 원칙 이행내용	5
-------------------	---

인 권	5
-----	---

노 동	8
-----	---

환 경	13
-----	----

반부패	16
-----	----



## I 유엔글로벌콤팩트 지지문

- 한국철도공사는 1963년 9월 1일 철도청으로 설립된 이후 2005년 1월 1일 한국철도공사로 출범하는 등 지난 반세기 동안 국가경제와 국토 균형발전의 초석이 되는 철도교통의 운영·유지관리 및 부대사업을 수행하고 있습니다.
- 우리 공사는 2007년 5월 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 인권·노동·환경·반부패에 관한 10대 원칙을 기업의 운영과 경영전략에 내재화시켜 국내 및 국제사회의 지속가능 발전에 기여해야 한다는 신념을 모든 회원사와 함께하고 있습니다.
- 이번 이행보고서에는 2021년의 주요 활동내용을 담고 있으며, 향후에도 매년 이행보고서를 작성하여 공개할 계획입니다.
- 앞으로도 우리 공사는 유엔글로벌콤팩트를 적극 지지하고, 경영활동이 사회전반의 지속가능 발전에 기여할 수 있도록 소임을 다할 것을 약속드립니다.

2022년 11월

한국철도공사 사장 나 희 승



## Ⅱ 기관 소개

### 1 설립목적 및 기능

#### □ 설립목적

- 철도운영의 전문성과 효율성을 높임으로써 철도산업과 국민경제의 발전에 기여하기 위함(한국철도공사법)

#### □ 주요연혁

- 1894년 조선 공무아문 철도국 창설
- 1899년 노량진~인천 간 33.8km 첫 운행개시
- 1974년 수도권전철 개통(서울~수원, 구로~인천, 용산~성북)
- 2004년 경부고속철도 KTX 운행개시
- 2005년 한국철도공사 출범(한국철도공사법, 법률 제7052호)
- 2010년 국내기술로 개발된 KTX-산천 운행개시
- 2015년 호남고속철도 개통
- 2016년 경강선 광역전철 개통 / 동해선 광역전철 개통
- 2017년 강릉선 KTX 개통 \* 2020. 3. 2. KTX 동해역 개통
- 2018년 국제철도협력기구(OSJD) 정회원 가입
- 2021년 국내기술로 개발된 동력분산식 KTX-이음 운행개시
- 2021년 중부내륙선(이천~충주) 개통

#### □ 기      능

- 철도여객·화물운송 및 다른 교통수단과의 연계 운송사업
- 철도차량의 정비·임대, 철도장비와 용품의 제작·판매·정비·임대사업, 철도시설 유지보수 등 국가 등에서 위탁받은 사업
- 역세권 및 공사 자산을 활용한 개발·운영사업

## 2 조직 및 인원

### □ 조 직

- 본 사 : 7본부, 6실, 6단, 68처
- 산하기관 : 8지역본부, 4지역관리단(64처)  
14부속기관(23처 3센터 3아카데미 33부 5교육원)

### □ 인 원

(’22.6.30.기준, 단위 : 명)

구 분	계	임원	1급	2급	3급 이하
현 원	29,842	6	199	402	29,229

## 3 운영노선 및 운영현황

### □ 영업거리

(’22.6.30.기준, 단위 : km)

노선	철도거리	영업거리			복선거리	전철거리
		여객	화물	광역		
105개	4,128.6	3,862.0	3,104.5	643.9	2,882.8	3,212.6

### □ 역 현황

(’22.6.30.기준, 단위 : 개)

계	보통역	간이역		주차장	신호장 · 신호소
		역원배치	역원무배치		
687	338	2	308	2	37

\* (고속철도역) 66개, (광역철도역) 287개, (물류취급역) 76개

## □ 철도차량

(’22.6.30.기준, 단위 : 편성, 량)

계	KTX	동차	기관차	객차	발전차	화차	기중기	기타
15,167	1,644	2,893	395	675	90	9,458	12	13

\* (KTX) KTX 46편성, KTX-산천 24편성, 원강 15편성, 호남 22편성(220량) SR 임대 중  
KTX-이음 19편성

\* (동차) 전기동차 2,617량, 디젤동차 110량, ITX-새마을 138량, 누리로 28량, ITX-청춘 64량

\* (기관차) 전기 175량, 디젤 220량 / (기타) 소화물 8량, 병원차 5량

## □ 1일 수송현황

(’22.6.30.기준, PSO 제외)

구 분		1일 열차운행 (화~목 기준)	1일 평균 수송량(만명, 만톤)	1일 평균 매출
총 계		3,351회	(여객) 295.7만명 (화물) 6.7만톤	8,268백만원
여객	고속열차	239회	15.2만명	4,363백만원
	일반열차	402회	14.6만명	1,098백만원
	광역전철	2,531회	265.9만명	2,026백만원
화 물		179회	6.7만톤	781백만원

## 4 재무현황

### □ 자산 및 부채

(’21년말 IFRS연결 기준, 단위 : 억원)

자 산	부 채	자 본	부채비율
251,556	186,608	64,948	287,3%

### □ 자 본 금

- 법정자본금 : 22조 원
- 납입자본금 : 10조 5,201억 원



## Ⅲ 10대 원칙 이행내용

### 1 인 권

원칙1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다

- 공사는 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼에 기반 한 인권경영을 추진하고 있습니다. 이를 위해 인권헌장 및 인권경영지침을 제정함으로써, 기관운영에 있어 국제적으로 선언된 인권 보호를 위해 노력하고 있습니다.

#### ○ <한국철도공사 인권헌장> 9개 조항

우리는 「사람·세상·미래를 잇는 대한민국 철도」를 구현하기 위해 안전하고 편리한 철도서비스를 제공하여 국민행복 실현과 사회복리 증진에 이바지할 것을 다짐 한다. 우리는 임직원, 협력사, 고객, 지역사회 등 모든 이해관계자를 대상으로 인간의 존엄을 지키고 인권존중의 책무를 다하기 위해 노력한다.

이를 위해 모든 임직원이 지켜야 할 가치판단의 기준으로 삼을 「한국철도공사 인권헌장」을 선포한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언, 국제인권조약 등 대한민국이 가입·비준한 인권에 대한 국제 및 국내 규범을 지지하고 이를 준수한다.

하나, 우리는 인권경영체계를 구축하여 모든 경영활동에서 발생하는 인권침해를 예방하고 적극적인 구제를 위해 노력한다.

하나, 우리는 고용 및 근로조건에 있어 성별, 종교, 연령, 신체적 조건, 국적, 사회적 신분, 출신지역 등으로 인한 모든 차별적 처우를 금지한다.

하나, 우리는 노동조합의 조직과 활동을 존중하며 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.

하나. ....

**한국철도공사 임직원 일동**



○ <인권경영지침> 34개 조문 (개정 2020.11.30. 미래 제2020-26호)

구 분	주 요 내 용
제1장 총칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3개 조문으로 구성</li> <li>• 목적·정의·적용범위</li> </ul>
제2장 인권경영 일반원칙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10개 조문으로 구성</li> <li>• 기본원칙, 고용상의 차별금지, 결사 및 단체교섭의 자유보장, 강제 및 아동노동 금지, 산업안전 보장 등</li> </ul>
제3장 인권경영 체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4개 조문으로 구성</li> <li>• 인권경영 선언, 인권경영 담당부서, 인권교육 등</li> </ul>
제4장 인권경영위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9개 조문으로 구성</li> <li>• 설치 및 기능, 위원회 구성, 소집 및 회의 등</li> </ul>
제5장 인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1개 조문으로 구성</li> <li>• 인권경영위원회는 인권영향평가 결과를 심의하고 채택한다</li> </ul>
제6장 인권침해 구제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7개 조문으로 구성</li> <li>• 인권침해 구제기구, 인권침해 신고, 처리절차 등</li> </ul>

원칙2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

□ 공사는 구성원들의 인권침해를 예방하고, 더 나은 근무환경을 조성하고자 안전·건강·복지여건을 지속적으로 개선하고 있습니다.

구 분		내 용
인권침해 예방	기관별 고충상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 갑질, 직장 내 괴롭힘, 성비위 등 통합 신고 채널 구축·상시 운영</li> <li>• 내·외부 모든 이해관계자를 대상으로 온라인 인권침해 신고센터 운영(모바일 '레일휘슬' 앱, 홈페이지, 전화)</li> </ul>

	성희롱 고충상담제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직장 내 성희롱·성폭력 예방지침 제·개정</li> <li>• 성희롱 근절대책협의회 발족(2회)</li> <li>• 내·외부 성희롱·성폭력 고충상담창구 운영 (모바일 ‘레일휘슬’ 앱, 홈페이지, 전화)</li> </ul>
안전 건강 복지	작업장 안전관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업안전보건위원회(중앙 및 지역본부) 운영</li> <li>• 안전관리자 인력 증원</li> <li>• 소속 기관별 안전협의체 운영(분기 1회)</li> <li>• 안전보건경영시스템 인증</li> <li>• 열차경보앱 지급 확대</li> </ul>
	직원고충상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고충상담원(113명) 및 상담실(23개소) 운영</li> </ul>
	보건서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (감정노동자) 정신건강 증진프로그램 운영</li> <li>• (입환작업자) 추락예방 화차 안전난간 설치</li> <li>• (야간근로) 근무체계개편을 통한 연속 야간 근무 폐지</li> <li>• (하청근로자) 원하청간 안전근로협의체 운영</li> <li>• (코로나 확산 방지) 발열체크, 손 소독제, 마스크 지급 등</li> </ul>
	다양한 휴가 등 복지제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 배우자 출산휴가 확대(5일→10일)</li> <li>• 자녀돌봄 휴가(연 2일)</li> </ul>

- 인권위 공동 대국민캠페인 시행(2회), 3無(부패행위, 갑질, 성비위) 제도 개선, 취약요인 핀셋형·맞춤형 특별교육
- 계약 협력사 대상 인권침해 모니터링 시행(2회, 3,106개사)
- 제도개선 총 22건 (민원해결 11건, 모니터링 11건)

추진  
성과

- 윤리·인권경영 강화로 인권영향평가 향상(인권 이행률 95.7% → 96.7%)
- 내부신고제도 만족도 89.97점('20년 88.76점 대비 1.21점 ↑)
- 내부신고채널 인지도 72.4%('20년 27.0% 대비 45.4% ↑)
- \* ISO 37301[준법·윤리경영시스템] 국제인증 (2021년 12월)

## 2 노동

원칙3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지원한다.

- 공사는 헌법·노동관계법·ILO 기본정신에 의거 노동조합의 정당한 권리 보장을 명문화하고 있습니다. 노동조합 3대 권리를 통해 조합의 자유로운 활동을 보장하고, 조합원의 경제적·사회적 지위 향상을 도모하고 있습니다.

### ○ 노동조합 권리보장 명문화

구 분	내 용
헌 법 제33조 1항	• 근로자는 근로조건의 향상을 위하여 자주적인 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 가진다.
단체협약 제9조	• 공사는 조합원의 조합활동을 보장하고 조합운영에 개입하지 아니한다. • 공사는 조합활동을 한 것을 이유로 차별대우 또는 불이익을 주지 아니한다.

- 공기업 최초 노사 및 전문가 협의기구 운영('17.9.5.)
    - 중앙·실무기구(청소·경비, 운수, 기술) 구분
    - 총 56회 운영(중앙 6회, 실무 50회)/전문가 현장실사, 근로자 인터뷰 등
  - 갈등관리 및 노사관계 역량교육(250명), 전문기관 위탁교육(29명)
  - 노사공동의 한국철도 갈등관리를 위한 로드맵 재정비
    - 노사공동 컨설팅 참여, 교육 설계 및 추진을 통해 갈등관리에 대한 노사 공감대 강화
  - 노사공동 임금개선 TF 출범('21.7월)
- 합리적 단체협약 의제설정과 지속적인 노사협의를 통하여 근로여건과 경영개선을 동시에 달성하였습니다.

- CEO와 노동조합 위원장 간 1:1 현안 간담회 개최(8회)
- 작업자 관점 노·사 안전경영 개선을 위한 협의체 운영(10회)
- 철도안전경영위원회 정기회의 개최(11회)
- 어려운 여건에서도 노사간 양보로 평화적 임금협약 체결(21년)
- 실질적 협의체 운영으로 공사 최초 노사공동 철도안전실천방침 선포
- 노사합동 근무처소 전수 조사(4월~5월), 노후 개소를 시작으로 단계적 개선('21년 41개소)

#### 추진 성과

- 노사관계지수 향상 ('20년 3.69점 → '21년 3.70점)
- 노사소통지수 ('20년 3.68점 → '21년 3.72점, 0.04점↑)
- 노무관리 교육만족도 ('20년 89.0점 → '21년 96.9점, 7.9점↑)

원칙4 : 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

- ☐ 공사는 근로기준법 및 취업규정에 의거하여 강제노동을 금지하고, 노동의 대가에 대한 적절한 보상을 실시하고 있습니다.

구 분	내 용
근로기준법 제7조	• 사용자는 폭행, 협박, 감금, 그 밖에 정신상 또는 신체상의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 못한다.
취업규칙 제12조	• 직원의 근무시간은 휴게시간을 제외하고 1일 8시간, 1주일에 40시간을 원칙으로 한다.

- 적절한 근로의 대가 지급 및 휴식 보상

- 연장·야간·휴일 근로에 대한 보상휴가 부여
- 초과 근무 후 적절한 휴식시간 부여 등 강제노동 배제
- 유연근무제를 이용한 자유로운 근로형태 선택제도 운영
  - 주40시간 내에서 개인여건에 맞게 근무시간을 자유롭게 조정
  - 단시간근로, 시차출퇴근, 집약근무, 유연일근 등 6개 유형 운영
- 현장 목소리를 반영한 직원 체감형 근로조건 개선
  - 4조2교대 확대로 야간근무일 축소, 모바일 오피스 기능 강화 및 업무자동화 등
- 고충해소의 실효성 강화를 위한 통합적 지원체계 마련
  - 비연고지 직원 전환 배치, 외부 전문가 참여 확대의 고충처리, EAP 운영 등

원칙5 : 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

- 공사는 근로기준법 및 취업규정에 의거하여 아동노동을 배제하고 있으며, 협력회사에 대해서도 노무관리 컨설팅을 통해 아동노동이 철폐될 수 있도록 관리하고 있습니다.
- 합리적 채용기준으로 아동노동 사전예방
  - 채용시 자격사항 등 최소 지원 자격기준 설정, 별도 신원조회로 공직자 부합여부 확인 등 비자발적 아동채용 방지
- 협력회사 노무관리 컨설팅
  - 유지관리 협력회사 직원에 대한 적정 인사관리로 부당한 노무제공이 발생하지 않도록 정기적 모니터링 실시

**원칙6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.**

□ 공사는 관련 규범을 통하여 고용 및 업무에 있어서 부당한 차별을 예방하고 있으며, 취약계층의 취업기회를 확대하고 비정규직의 처우 개선을 추진하고 있습니다.

○ 내부규정에 따른 공정인사 명문화

구 분	내 용
윤리규정 제10조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임직원은 법령 및 규정에 맞지 않는 부당한 언행이나 업무지시를 하지 않는다.</li> <li>• 임직원은 학벌·성별·종교·혈연·출신지역 등에 따른 파벌 조성이나 차별대우를 하지 않는다.</li> </ul>
인사규정 제10조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원의 채용은 공개경쟁 시험을 원칙으로 하며, 성별·신체조건·용모·학력·연령·종교·장애·사회적신분·출신지역 등에 대한 불합리한 제한을 두지 않는다.</li> </ul>
인사규정 제40조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원은 형의 선고·징계처분 또는 이 규정에 정한 사유 외에는 그 의사에 반하여 휴직, 면직 그 밖의 불이익한 처분을 받거나 강요당하지 아니한다.</li> </ul>

○ 공정한 인사관리제도 운영과 일·가정 양립 직장분위기 조성

구 분	내 용
공정하고 투명한 채용프로세스 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최소자격기준 충족 시 필기전형 응시기회 부여</li> <li>• 구직자에 대한 최소한의 신상정보도 제공하지 않는 직무능력 기반의 블라인드 채용 강화</li> </ul>
직위공모 제도를 통한 투명한 보직관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사정보 노출 방지로 학연, 지연 등으로 인한 불합리한 처우 방지</li> <li>• 능력, 업무경력에 따른 직위공모제 도입</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 희망보직시스템 시범운영으로 경력목표·희망보직 선택 체계 마련</li> </ul>
합리적인 승진제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무 중심의 인사원칙을 통한 공정한 인사시스템 확립</li> <li>* 특별승진, 인사운영계획 공유, 여성 경영진 육성을 위한 발탁인사 등</li> <li>• 고졸 채용자에 대한 승진, 배치, 표창 등 차별방지</li> </ul>
출산·육아 지원 여건마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일·가정 양립을 위한 유연근무제 확대 시행</li> <li>* (재택근무) 복무기준 마련, 원격시스템 구축 / (집약근무제) 주중 4일 40H, 1일 4H 근무</li> <li>• (복지제도) 출산장려금 확대, 학자금 담보 추가(퇴직 연금 적립액), 어린이집 입·퇴소 기준 개선 등</li> </ul>

○ 무기계약직, 별도직군 등에 대한 불합리한 차별해소, 적절한 처우개선

구 분	내 용
정규직 전환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시간선택제 근로자 여성 33명의 승진 시행</li> <li>• 직접고용 근로자를 기존직원과 동일한 6급으로 430명 전환 임용</li> <li>• 퇴직예정자를 위한 임금피크제 근무유형 추가, 재취업 교육 확대 및 전문직 재고용 시행</li> </ul>
처우 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사와 동일 근로시간, 공휴일 유급휴일 적용</li> <li>• 노후 숙소, 사업장, 쉼터 등 근무 공간 개선(29개소, 6.2억원)</li> <li>• 공기청정기, 에어컨 등 근무환경 개선 물품(15.4억원)</li> <li>• 안전·방역물품 지급(2.9억원)</li> </ul>

○ 청년·고졸자, 지역인재 등 사회형평적 인력 채용을 위한 노력과 성과

- 상·하반기 및 수시 채용, 고졸전형 추천인원 확대 등 청년층 대 규모 일자리 제공

\* 사회형평적 채용 모든 분야(고졸·지역인재·장애인 등) 의무고용 비율 목표 달성

- 여성인력 양성 및 여성인력 활용을 위한 노력과 성과
  - 채용과정 편견배제, 여성면접관 확대 등 차별을 최소화한 채용 진행
  - 능력 중심 승진과 여성관리자 확대를 위한 팀장시험 제도 완화
  - 출산관련 제도 개선, 여성전용 시설 확충 등 일·가정 양립 위한 지원
- 임원임명에 있어 양성평등 실현을 위한 노력과 성과
  - 여성 비상임이사 2명 추가 선임
  - 여성 상임이사 양성을 위해 주요 보직 위주로 배치하여 경력 관리

#### 추진 성과

- 여성채용 비율 확대 ('20년 17.0% → '21년 17.8%)
- 관리자 중 여성 비율 확대 ('20년 11.7% → '21년 12.6%)
- 시간선택제 사원 승진 및 직접고용 근로자 6급 전환 확대로 차별 해소

\* 시간선택제 승진: 33명(전년대비 15명 ↑), 직접고용 6급: 430명(전년대비 238명 ↑)

### 3 환경

원칙7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

- 공사는 발생 가능한 환경갈등에 대하여 사전적인 예방조치를 통해 환경문제 발생의 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

구 분	내 용
환경경영 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환경정보시스템(KOVIS) 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 온실가스·에너지 관리와 환경자원, 환경시설, 환경투자 등 환경통계 정보의 체계적인 관리를 통해 '2050 탄소중립' 등 미래 환경이슈 선제적 대응</li> </ul> </li> <li>• 친환경 열차 중심의 철도 교통체계 구축을 통해 저탄소 녹색성장을 견인하고 지속가능한 친환경 경영 추진</li> <li>• 온실가스·에너지 목표관리 준수를 통한 신 기후체계 대응</li> </ul>



환경영향평가 신뢰도 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소비자 평가를 통한 친환경 기업이미지 향상</li> </ul>
철저한 사후관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역, 사업소 등에 환경오염사고 대비 비상 방재용품 보급, 주기적인 비상대응훈련 시행, 사고사례 전파 교육 등 사전 예방 활동 시행</li> <li>• 환경오염사고 발생 시 신속한 초기 대응과 피해확산 방지를 위하여 소방서, 지자체 등 유관기관과 비상대응 체계 구축</li> <li>• 노후 환경시설물 개량 및 유지보수 지속 추진</li> </ul>

- 환경 컨설팅을 통한 우수사례 전파 및 환경오염사고 예방 활동 강화
- 본사 환경관리사 활동(연 2회), 소속별 자체 환경 점검 시행(월 1회)

**원칙8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.**

- 공사는 다양한 활동을 통해 환경을 온전히 보전하는 노력을 적극 추진하고 있습니다.

구 분	내 용
기후변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기후변화 리스크 저감 및 선제적 대응을 위하여 기후변화 영향과 관련 있는 시설물을 사전 관리·평가하고 적극적인 예방관리 및 모니터링 시행(연 2회)</li> </ul>
온실가스 감축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온실가스 목표관리제 이행(3대 전략, 7개 추진과제)</li> <li>* '21년 정부 할당목표(204만톤) 대비 22%(44만톤) 감축</li> </ul>
미세먼지·공기질 관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 측정값 평균 58<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>로 실내공기질관리법 유지기준 (150<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>) 준수</li> </ul>
에너지 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 열차운행 체계 개편, LED조명등 교체, 친환경자동차 구입 등을 통해 철도차량 에너지와 생활에너지 절약</li> </ul>
수질 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역, 열차 등에서 나오는 오폐수 처리를 위해 폐수처리 및 방지 시설을 운영</li> </ul>
친환경 열차 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KTX-이음 등 친환경 열차 도입 및 디젤기관차 단계적 폐차</li> </ul>

- 환경경영체계 구축으로 고객체감형 친환경 철도 구현
  - ESG경영처 신설, 녹색채권 발행(3천억원), 녹색상품 구입 확대 등
- 그린스테이션 운영, ZERO에너지 건축물 인증(7개역) 취득
  - 신규 및 증축역사 등 제로에너지 건축물 인증 및 보급 확산
  - 태양광, 태양열, 지열 등 신·재생에너지 활용 철도시설물 내 182개소 운영
  - 역사 내 친환경 자동차 충전설비 추가 설치(7개역 11대)

**원칙9 : 환경 친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.**

- 공사는 철도에 적용 가능한 기술을 개발하고 확산하여 친환경 고속 철도를 만들고 있습니다.

구 분	내 용
미세먼지 저감	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 스마트 공기질 관리시스템 구축(63개 역사) (대합실·승강장 실시간 측정 및 공조)</li> <li>• 터널구간 양방향 집진기 설치</li> </ul>
철도차량 기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 친환경 철도차량 도입(114량) (객실 공기청정기 설치, 공기질 측정)</li> </ul>
친환경·신재생 에너지 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2030년까지 재생에너지 발전 비중 20% 달성을 목표로 하는 정부의 'RE302'에 동참하기 위해 태양광, 태양열, 지열 설비에 지속적으로 투자 확대</li> <li>• 역사와 승강장 지붕 등 철도 유휴공간을 활용한 태양광 발전 사업의 본격 추진을 위해 부산철도차량정비단 등 전국 16곳을 선정·추진 중</li> </ul>

**추진  
성과**

- 친환경 열차 KTX-이음 2021 올해의 녹색상품 수상
- KTX 경부선 환경성적표지(저탄소제품) 인증 취득(환경부)
- 21년도 온실가스 배출량 감축목표 달성 44만톤(21%) 감축
- 21년 환경부 주관 환경창업대전 우수상 수상

## 4 반부패

원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

□ 공사는 “국민이 체감하는 청렴경영 선도 공기업으로 도약”이라는 청렴 목표 아래 반부패·청렴 향상을 위하여 전사적 역량을 집중하고 있습니다.

### ○ 전사적 청렴경영체계 구축

구 분	내 용
고위직 책임성 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CEO ‘3無(금품수수, 갑질, 성범죄)’ 근절의지 표명</li> <li>• 고위직(CEO, 상임감사위원)의 선도적 청렴소통 활동 및 청렴경영 추진체계 구축</li> <li>• 투명경영위원회(위원장: 상임감사위원, 위원: 경영진) 운영</li> </ul>
이해충돌방지 추진체계 확립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이해충돌방지 전담TF 운영(16팀 36명)</li> <li>• 소속별 이해충돌방지 헬퍼(Helper) 운영(48명)</li> </ul>
신고채널 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원스톱 신고채널 레일휘슬 앱 구축('20.9월)으로 청렴문화 정착</li> </ul>

### ○ 비위행위자 패널티 강화 및 이해충돌방지법 선제적 대응

구 분	내 용
무관용 원칙 강화 적용 등 재발방지 및 비위행위 근절	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 징계처분자 명예·희망퇴직수당 지급 제외</li> <li>• 갑질·직장내괴롭힘 행위자 주요보직 제한</li> <li>• 중대 비위행위자 성과급 지급 제한</li> <li>• 승진 다면평가 항목에 비위범위 확대</li> </ul>
공정문화 확립 제도개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객만족도(PCSI) 조사 관련 부정행위 재발방지 대책 마련</li> <li>• 회계업무 프로세스 개선으로 회계 투명성·전문성 제고</li> <li>• 계약업무 프로세스 개선으로 신뢰와 상생의 철도경영</li> </ul>

○ 반부패 자정역량 및 청렴의식 강화

구 분	내 용
전담조직 구성	• 부패요인발굴전담 TF (6팀 17명)
내부 청렴의식 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리자 청렴도 평가 시행 및 패널티 강화</li> <li>• 계약, 임대 등 취약분야 부패공판체험 시행(3회)</li> <li>• 국가인증 청렴 전문강사 양성(13명)</li> <li>• 온택트 청렴교육과정 개발 시행(4개 과정, 23회)</li> </ul>
외부 청렴의식 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 온·오프라인을 통한 민·관 공통 청렴파트너십 및 확산 강화 * 온라인 홍보부스 운영, 공기업청렴사회협의회 등</li> <li>• 갑질 예방을 위한 ‘찾아가는 민원해결서비스’ 시행 * 63개 업체 납품애로 해소 등 건의사항 발굴·해소(5건)</li> <li>• 공기업 대표로 국제반부패회의(IACC) 참가</li> </ul>
청렴경영 실천과제 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청렴경영을 위한 1소속 1혁신과제 및 청렴아이디어 발굴·이행</li> <li>• 자체 행동강령 이행실태 점검(총 7회)</li> </ul>

□ 한국철도形 윤리경영시스템 구축

- 국제인증(ISO37301, '21.12)으로 도출된 개선사항과 정부의 표준모델을 반영한 사회적 기본책무 준수 및 위법행위 방지를 위한 예방체계 구축
- 최고경영진 주도, 윤리경영 전략수립 및 60개 과제 이행
  - 윤리의식 확립, 윤리위험 평가, 윤리정보 소통, 전담조직 구성, 윤리위험 통제, 모니터링

추진  
성과

- 국토부 산하 최초 준법경영시스템 국제인증(ISO37301 부패방지경영시스템)
- 21년도 국민권익위원회 공공기관 청렴도 향상('20년 4등급 → '21년 3등급)
- 보건복지부 '2022 지역사회공헌 인증제' 심사결과 '윤리경영' 부문 만점