



Fly with the original



REFERENTIEL RSE

Global Compact

COP 2022



Le 10 novembre 2022

SOMMAIRE

1	OEMSERVICES NOTRE HISTOIRE	3
2	MESSAGE DU PRESIDENT	7
3	DESCRIPTION DES ACTIONS	8
3.1	Les Droits de l'homme	8
3.1.1	La lutte contre toute forme de discrimination.....	8
3.1.2	La formation des collaborateurs.....	9
3.1.3	Gestion des emplois et des compétences - GPEC.....	10
3.1.4	Mise en place d'une politique d'emploi des jeunes.....	10
3.1.5	Un travail collaboratif avec les salariés du Groupe	11
3.2	Les normes internationales du travail	12
3.2.1	Le respect des référentiels légaux.....	13
3.2.2	Un accompagnement face aux difficultés économiques.....	14
3.2.3	Des conditions et environnements de travail adaptés	15
3.3	L'environnement	16
3.3.1	Notre politique environnementale.....	16
3.3.2	Bilan RSE	18
	19	
3.3.3	Notre potager collaboratif.....	19
3.4	La lutte contre la corruption	20
3.4.1	Trace Certification	20
3.4.2	Le Guide des bonnes pratiques commerciales	21
4	LES FAITS MARQUANTS	21
4.1	Diplôme de performance de logistique durable 6PL	21

1 OEMSERVICES NOTRE HISTOIRE

COMPANY NAME: OEMServices SAS

ADDRESS (headquarters): 86 Route de Roissy
93290 TREMBLAY EN FRANCE
FRANCE

RCS number: 480 489 400 R.C.S.
 Bobigny siret number: 480 489 400 00048
 Phone number: 33 1 72 02 23 23
 Fax number: 33 01 49 75 45 74

ADDRESS (Atlanta site): OEMServices Americas Inc.
1000 Tradeport Blvd, Suite 1001
Atlanta - GA - 30354
US

Phone number: +1 678 427 3878

ADDRESS (Singapore site): OEMServices Asia Pte Ltd
21 Changi North Rise
498788 Singapore
SINGAPORE

Phone number: + 65 65 42 20 55

Info@oemservices.aero
www.oemservices.aero



➡ 4 PARTENAIRES FONDATEURS

OEMServices was founded by four OEMs, **Diehl Aerospace**, **Liebherr**, **Thales Avionics** and **Zodiac Aerospace**, with the intention of developing a structure fully focused on **supporting airlines** by integrating the **capabilities, assets and expertise** of multiple OEMs.


DIEHL **LIEBHERR**

THALES **SAFRAN**



➡ EN UN MOT

 **ORIGINAL**
Component, **Logistic & Trading Services**

 **Mission**

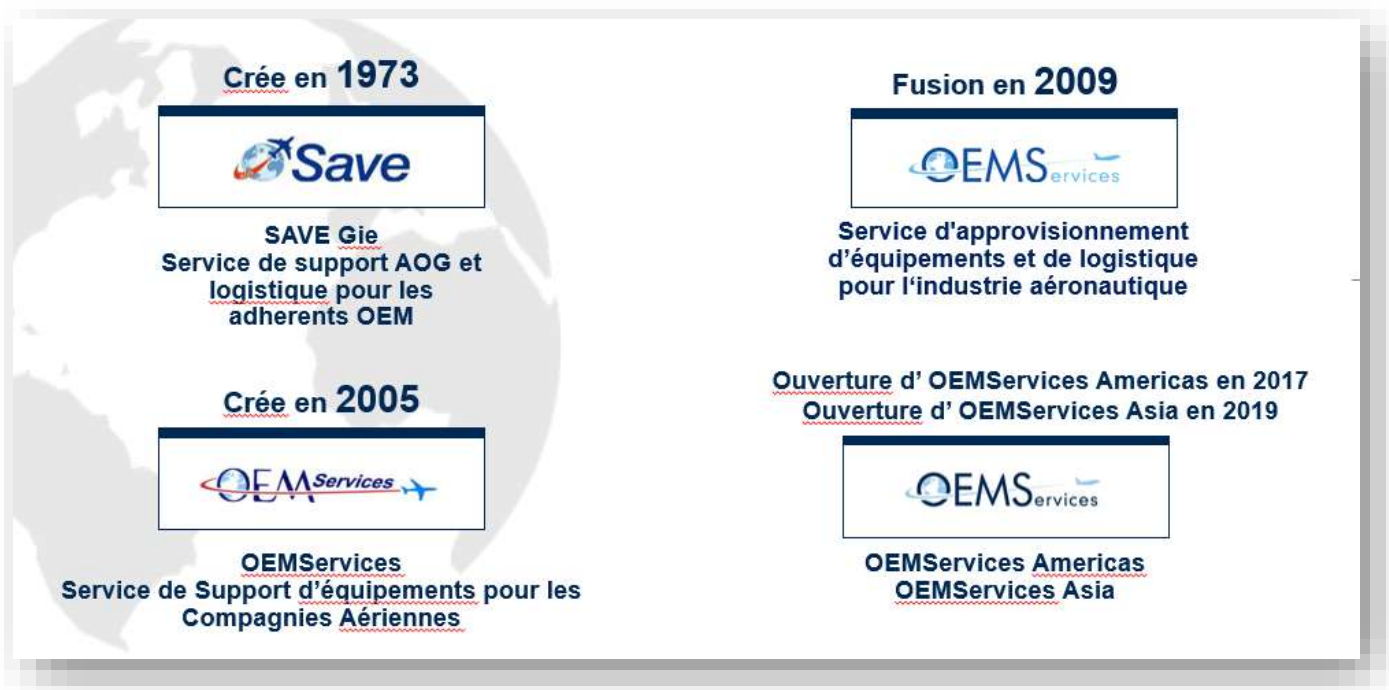
Grâce à notre savoir-faire unique et à nos compétences dédiées à l'aérospatiale, OEMServices apporte son expertise en développant des solutions originales, reliant les compagnies aériennes et les fabricants d'équipements d'origine



➡ **FAITS & CHIFFRES**



➡ **+ DE 40 ANS D'EXPERIENCE**



➡ **NOS SERVICES**

COMPONENT Services

Grâce à notre savoir-faire unique et à nos compétences dédiées à l'aérospatiale, OEMServices apporte son expertise en développant des solutions originales, reliant les exploitants d'aéronefs et les fabricants d'équipements d'origine.

ORIGINAL INTEGRATED SERVICES
ORIGINAL REPAIR SERVICES

LOGISTIC Services

Conçus pour optimiser vos coûts, nos services de management AOG d'origine, de management de transport d'origine, de distribution de service d'origine, et de logistic in situ d'origine, sont dédiés aux OEM du monde entier à la recherche d'une solution sur mesure et entièrement intégrée.

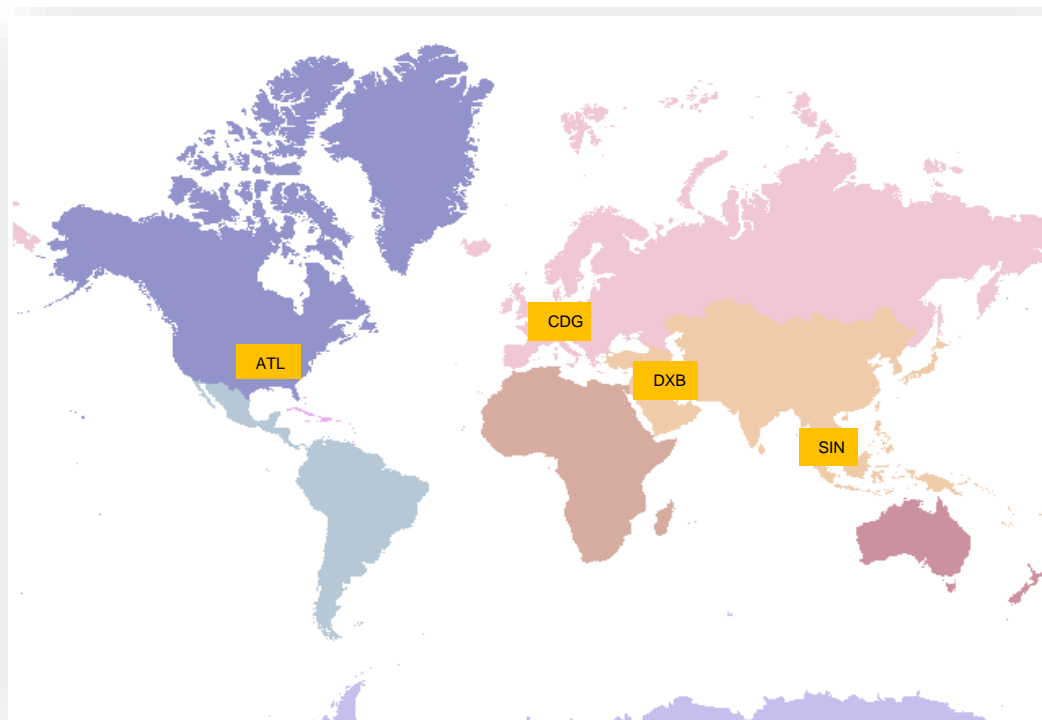
ORIGINAL AOG MANAGEMENT
ORIGINAL TRANSPORT MANAGEMENT
ORIGINAL DISTRIBUTION SERVICES
ORIGINAL INSITU LOGISTICS

TRADING Services

Avec un service de Trading d'origine pour les compagnies aériennes et pour les fabricants OEM, comprenant les échanges standards, les prêts, la gestion des excédents et la distribution, notre service Trading vous offre également une disponibilité 24/7.

ORIGINAL TRADING SERVICES
-> FOR AIRLINES & OPERATORS
ORIGINAL TRADING SERVICES
-> FOR OEMs

➡ **NOTRE COUVERTURE MONDIALE**



2 MESSAGE DU PRESIDENT



J'ai le plaisir de réaffirmer le soutien d'OEMServices aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies, dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption. Dans cette communication annuelle sur les progrès (COP), nous décrivons les mesures que nous avons prises pour progresser et améliorer notre contribution aux objectifs du développement durable, ainsi que les résultats obtenus.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Nous sommes conscients que ces grands enjeux de Société sont fondamentaux et doivent faire partie intégrante de notre stratégie d'entreprise.

Nous poursuivrons nos efforts dans ce sens.

Didier GRANGER
CEO OEMServices

COMMUNICATION
ON PROGRESS



This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.






3 DESCRIPTION DES ACTIONS

3.1 Les Droits de l'homme



En tant qu'entreprise responsable, nous sommes soucieux de respecter les droits de l'homme partout où il intervient. Nous soutenons les droits fondamentaux de l'individu, leur reconnaissance et leur respect par la loi.

A ce titre, la direction de l'entreprise considère les thèmes suivants comme étant des éléments essentiels pour suivre cet engagement :

-  *La lutte contre toute forme de discrimination*
-  *La formation des collaborateurs*
-  *La gestion des emplois et des compétences*
-  *La mise en place d'une politique d'emploi des jeunes*
-  *Un travail collaboratif avec les salariés du Groupe*



3.1.1 La lutte contre toute forme de discrimination

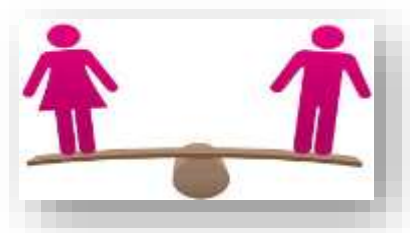
La Direction des Ressources Humaines d'OEMServices, supervise l'application des principes du Code du travail, qui interdit et sanctionne le harcèlement sexuel, le harcèlement moral, et toute forme de discrimination, et veille au respect de l'égalité hommes femmes.

Dans son activité du quotidien ou et dans le cadre de ses relations commerciales, OEMServices souhaite s'assurer que chacune de ses activités se réalisent dans le respect de normes éthiques les plus élevées.

En 2022, une charte éthique a été écrite. Un chapitre « Droit de l'homme » précise les engagements de chacun pour préserver les droits humains et libertés individuelles. Cette charte a été signée par chaque collaborateur, elle est dorénavant jointe au règlement intérieur.

Nous avons par ailleurs mis en place un « référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes » au sein du Comité Social Economique, qui est l'organe de représentation des salariés des sociétés françaises.

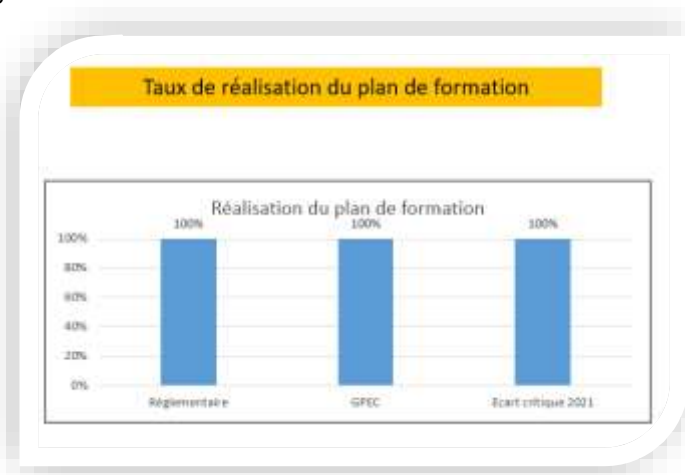
Conformément à la réglementation française, l'entreprise publie un indice d'égalité homme/femme qui était de 96% en 2021.



3.1.2 La formation des collaborateurs

Compte tenu de la crise sanitaire qui a impacté très fortement le monde de l'aéronautique, et compte tenu des difficultés économiques auxquelles OEMServices a dû faire face, nous avons dû être attentifs à notre budget formation.

Le taux de réalisation du plan de formation a été atteint en 2022 conformément à ce qui avait été programmé



Effort de formation dédié au développement des compétences : en 2022 l'entreprise a acheté des licences LinkedIn Learning pour permettre à chaque collaborateur un accès illimité à une plateforme de formation (environ 18 000 formations en 7 langues)

Le Centre de Ressource d'OEMServices, continue de vivre et devient l'OEMS Academy :

Depuis 2018, notre « Ecole Interne » nous permet de développer la compétence dans l'entreprise grâce à nos experts, la partager et la diffuser aux salariés et en faire un lieu de transmission et d'acquisition de savoir.

L'objectif de OEMServices est de développer l'OEMS academy au niveau international afin de permettre à l'ensemble des salariés du groupe un accès à la formation.

En 2022 les formations du Centre de ressources n'ont pu être réalisées dans leur totalité, compte tenu du départ de certains collaborateurs formateurs. Notre entreprise n'échappe pas au phénomène appelé « la grande démission » qui s'est étendue à l'international, augmentant considérablement le turn-over dans les entreprises et la difficulté de recrutement. C'est dans ce cadre que nous évoluons mais que nous continuons à maintenir nos objectifs

Nos résultats 2022 :

5 formateurs internes identifiés

- 1 session de formation « Objectif douane » organisée en avril 2022 : 4 personnes formées
- 1 session de formation « Supplier Support Conditions » organisée en février 2022 : 3 personnes formées
- 1 session de formation « Support Technique » organisée en juillet 2022 : 5 personnes formées

Après chaque formation un questionnaire d'évaluation de formation est complété par chaque personne ayant suivi la formation

Résultat obtenu : 100 % des collaborateurs formés ont été très satisfaits de la formation qui leur a été dispensée

3.1.3 Gestion des emplois et des compétences - GPEC

La GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences) nous a permis de favoriser le développement des carrières de nos collaborateurs et de favoriser la mobilité interne. Chaque promotion interne fait l'objet d'une publication via notre site Intranet

Nos résultats en 2022:

10 collaborateurs ont été promus à des postes de responsables coordinateurs ou superviseurs en 2022

- 1 Responsable QSE
- 1 Coordinateur Moyens Généraux
- 1 Adjointe RH
- 1 Référent douane
- 1 Superviseur au Central Inventory Warehouse
- 1 Manager AOG
- 1 Responsable planification du matériel
- 1 Responsable vente Component Support
- 1 Responsable vente Logistique
- 1 Responsable Legal

3.1.4 Mise en place d'une politique d'emploi des jeunes

L'apprentissage

OEMServices a développé des partenariats avec certaines écoles afin de favoriser l'accueil d'étudiants. Chaque année, des étudiants sont accueillis du Baccalauréat au Master.

L'objectif étant de participer à la formation de nos futurs collaborateurs et de détecter des talents.



➡ 8 apprentis ont actuellement un poste chez OEMServices, une prime mensuelle est versée aux maîtres d'apprentissage

Un apprenti a été recruté en 2022 en CDI au poste de Gestionnaire Support Equipement

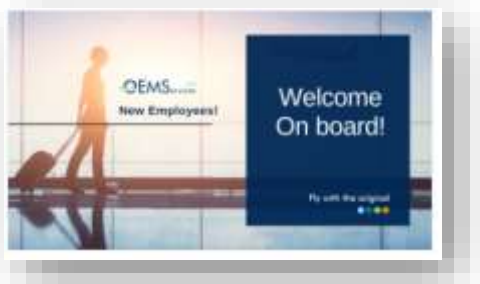
Les VIE

OEMServices utilise la structure de Business France afin de pouvoir envoyer de jeunes diplômés à l'étranger et leur permettre de parfaire leur connaissance de la langue anglaise en les ouvrant à d'autres cultures.

➡ Actuellement, nous accueillons 4 VIE , un à Singapour, un à Atlanta, un à Dubai et un à Tokyo

3.1.5 Un travail collaboratif avec les salariés du Groupe

Cette fin d'année 2022 est marquée par une transformation de l'entreprise qui se matérialise en outre par le projet et nouveau programme [On Board OEMServices ! Fiers de travailler pour OEMServices](#)



Nos défis : Attirer les candidats, intégrer et former les salariés, offrir des possibilités de parcours et donner du sens à travailler chez OEMServices

Cooptation, Mentorat, programme Talents Groupe et ingénierie de Formation sont les chantiers en cours pour aborder ce nouvel horizon pour l'entreprise.

La Cooptation

Les salariés d'OEMServices, ambassadeurs du recrutement des nouveaux collaborateurs.

Les enjeux en matière de recrutement sont devenus particulièrement sensibles et difficiles, c'est pourquoi l'entreprise a décidé de proposer au Comité social économique la mise en place d'un «Programme de Cooptation », procédure permettant aux salariés d'OEMServices de recommander des candidats externes face à des postes à pourvoir au sein de l'entreprise.

La cooptation permet ainsi, d'une part, d'attirer de nouveaux candidats répondant aux besoins de l'entreprise et ayant au préalable une vision positive grâce aux collaborateurs les ayant cooptés, et d'autre part, d'impliquer l'ensemble des salariés dans la démarche de recrutement et de fidélisation des nouveaux collaborateurs.

Cet accord a été signé avec le CSE en octobre 2022

Les projets en cours :

L'Onboarding

L'objectif est de bien accueillir et démontrer aux nouveaux salariés les valeurs de l'entreprise en action avec la mise en place d'un parrainage (Mentorat) sur une durée de trois mois. Les mentors seront rémunérés comme des maîtres d'apprentissage.



La gestion des talents

La structure de l'entreprise et les compétences techniques requises sur certains postes viennent s'ajouter aux difficultés de recrutement actuelles. La GPEC que nous avons mise en place était une première étape car elle nous a permis d'identifier les compétences clés nécessaires à l'entreprise pour chaque poste. Face à la conjoncture actuelle, Il est essentiel d'aller au-delà afin de proposer des carrières aux salariés :

- en identifiant les potentiels internes en capacité de suivre ou d'évoluer avec la croissance de l'entreprise,
- en réalisant des entretiens de carrière et des bilans professionnels pour accompagner les salariés dans leur orientation,
- en favorisant les promotions internes pour ainsi capitaliser sur le maintien du savoir dans l'entreprise
- et d'identifier les parcours de formation pour chaque poste afin d'assurer le transfert des compétences

Tout ceci sur une base Groupe OEMServices

La formation

Le renforcement de la formation est un de nos objectifs pour l'année à venir.

La Direction des Ressources Humaines va créer un pôle formation qui intégrera la production de formation interne (centre de ressources) et la gestion du plan de formation global, dans l'objectif de

- Valoriser les expertises des collaborateurs qui deviendront des formateurs internes, avec une rémunération spécifique sur cette charge complémentaire à leur fonction
- Lancer le programme de talents individualisé dont l'objectif est de donner des compétences complémentaires aux salariés identifiés comme pouvant progresser vers d'autres postes
- Développer les formations sur toutes les compétences critiques de l'entreprise
- Faire le lien au sein du groupe OEMServices monde afin que les perspectives s'élargissent à l'international pour les managers

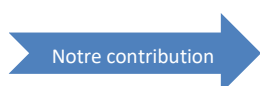
Evolution du service RH en France

Pour s'adapter à ces nouveaux objectifs, la structure RH évolue. Elle se composera de trois pôles :

- La gestion des salariés, des compétences individuelles, de la GPEC, la gestion de la paie
- La gestion du recrutement, les relations écoles et l'emploi, la gestion de l'alternance et des VIE
- La formation : gestion du centre de ressources, mise en place annuelle et gestion du plan de formation (production interne, achat de formation en intra ou en externe), identification des compétences critiques et adaptation du plan de formation, gestion du programme talents




En cette fin d'année 2022, un recrutement est en cours afin d'être près à la mise en place de ce projet au plus vite

3.2 Les normes internationales du travail



OEMServices respecte les Normes Internationales du Travail et veille à fournir à ses collaborateurs, un travail sécuritaire, hygiénique et conforme à nos valeurs d'environnement et d'éthique.

A ce titre, la direction de l'entreprise considère les thèmes suivants comme étant des éléments essentiels pour suivre cet engagement

-  *Le respect des référentiels légaux*
-  *Un accompagnement face aux difficultés économiques*
-  *Des conditions et environnements de travail adaptés et sécurisés*

3.2.1 Le respect des référentiels légaux

La Direction des Ressources Humaines d'OEMServices, supervise l'application des principes du Code du travail, de la Convention Collective de la métallurgie et du règlement intérieur de l'entreprise, qui interdit et sanctionne le harcèlement sexuel, le harcèlement moral, et toute forme de discrimination, et veille au respect de l'égalité hommes femmes.

Dialogue avec les représentants des salariés

- Réunions au minimum tous les deux mois avec le CSE et la Direction
Compte rendu de réunion et diffusion interne (10 réunions en 2022)
- Présentation annuelle de la stratégie de l'entreprise aux représentants du CSE
- Négociations annuelles avec la représentation des salariés et la direction



Comme chaque année OEMServices a eu le plaisir d'inviter ses collaborateurs à un goûter-barbecue au cours duquel le Président, Didier Granger, a présenté les résultats de l'année 2021 et a évoqué les avancées et perspectives pour l'année en cours.

L'événement a eu lieu le mardi 7 juin 2022.

Les Négociations annuelles salariales 2022

Les NAO ne sont plus obligatoires au sein de l'entreprise, cette dernière étant dépourvue de délégué syndical. OEMServices a néanmoins mené des négociations avec le Secrétaire du CSE, qui a souhaité représenter les salariés dans cette démarche.

Aux termes des échanges, un certain nombre de mesures ont été accordées par la direction d'OEMServices

Les avancements

L'enveloppe globale des avancements est fixée à 4,75%. Cette enveloppe intègre des augmentations de salaire individuelles, des promotions et la prise en charge à 100% de la mutuelle.



3.2.2 Un accompagnement face aux difficultés économiques

La prime de pouvoir d'achat

Une prime de pouvoir d'achat a été versée aux salariés liés par un contrat de travail à la date du 31 mars 2022 au mois de mars 2022.

Le montant de cette prime a été de 500 euros pour les salariés ayant une présence effective intégrale tout au long des 12 mois précédant son versement.

Les salariés n'ayant pas une présence effective de 12 mois, ont bénéficié d'une prime de pouvoir d'achat proportionnelle à leur durée de présence au cours de cette année

Pour les salariés à temps partiel, le montant de la prime exceptionnelle de pouvoir d'achat a été proportionnel à la durée du travail

Pour les salariés arrivés en cours d'année, le montant de cette prime a été proratisé en fonction de la durée de présence sur les 12 mois précédant son versement.

Une prime dite de partage de la valeur est prévue d'être versée le 31 décembre 2022 aux salariés présents.

La Prévoyance Santé

Depuis le 1er septembre 2022 et sans limitation de durée, l'entreprise prend en charge l'intégralité de la prévoyance santé dans les conditions obligatoires d'adhésion telles que prévues par la décision unilatérale validée avec le Comité social économique.

Cet effort représente environ 51 000 euros par an pour l'entreprise soit 1,02% de la masse salariale annuelle.

Le télétravail

Dans un contexte de digitalisation croissante, le télétravail peut constituer une opportunité d'améliorer la qualité de vie, les conditions de travail des salariés et l'efficacité des organisations.

OEMServices s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail de ses collaborateurs en leur permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle, en tenant compte, toutefois, qu'au sein de l'entreprise, certains postes de travail imposent une présence effective sur site et ne peuvent être exercés, même partiellement, sous forme de télétravail.



En outre, les circonstances liées à l'épidémie de coronavirus COVID-19 ont rendu d'autant plus d'actualité le recours au télétravail pour permettre de freiner la propagation du virus, protéger la santé et la sécurité des salariés tout en permettant la poursuite de l'activité de la société dans les meilleures conditions possibles.

OEMServices a donc souhaité donner un cadre conventionnel au télétravail pour que celui-ci puisse continuer à se développer dans des conditions adaptées aux besoins des parties, en préservant l'équilibre entre les besoins opérationnels et organisationnels de l'entreprises et les rythmes personnels et professionnels des salariés.

Mise en place d'une charte qui définit les modalités de mise en œuvre du télétravail et les règles applicables. Deux jours de télétravail par semaine pour le personnel éligible

Cette charte a été présentée et validée par le Comité social économique lors de la réunion du 22 mars 2022, elle a été effective le 1er avril 2022.

3.2.3 Des conditions et environnements de travail adaptés

Les activités de logistique de l'entreprise OEMServices telles que le stockage, la gestion et le transport de certaines pièces détachées aéronautiques confrontent les opérateurs à diverses situations à risque. Nos activités sont également amenées à évoluer et de ce fait, de nouveaux risques voient le jour. De même que le contexte sanitaire actuel nous a conduit à faire preuve de résilience et d'adaptabilité dans la mise en place de mesures de prévention afin de maintenir nos activités sur site.

Assurer la sécurité de nos collaborateurs permet de contribuer à leur bien-être au travail et de ce fait aura un impact notable sur la productivité et la qualité de nos services et activités. Cette amélioration des conditions de travail ne peut se faire sans leur participation.



La mise à jour annuelle du DUERP a pour vocation d'impliquer l'ensemble des salariés et de contribuer au dialogue social par le biais du CSSCT.

Lors de ces réunions, les salariés exposent des situations à risque, ou des presque accidents que nous prenons en compte en mettant en place des actions appropriées. Des fiches d'« Evénements Sécurité » ont été mises en place afin d'inciter les collaborateurs à nous informer de toutes situations dangereuses potentielles



Les « Evénements Sécurité » remontés par les salariés : incidents, presque accidents ont été analysés et nous ont permis d'identifier des situations à risques que nous avons introduites dans notre DUERP, notre objectif étant d'avoir un document le plus exhaustif possible.

Résultat de ce travail :

65 risques professionnels identifiés en 2022.

46 risques ont été évalués comme ayant un niveau de gravité et une exposition faible

18 risques ont été évalués comme ayant un niveau de gravité et une exposition moyenne

1 risque a été évalué comme ayant un niveau de gravité et une exposition élevée

Le DUERP a été présenté et validé par les représentants des salariés en mai 2022

Action sécurités mises en place en 2022 :

Détails de l'origine anomalie / dysfonctionnement ou amélioration, exigence réglementaire, AES (aspect environnemental significatif), etc	Objectif recherché
Accident bénin du 13/01/2022: éclat de palette dans l'œil en soulevant un colis.	Plan d'Action et ressources éventuelles nécessaires
FLASH-12072022-CrossDock-02. Mise en stock des colis lourds en hauteur	Objectif: Déterminer les causes de l'accident et si l'utilisation de lunettes de sécurité sur certaines activités est nécessaire.
Sur les palettiers, plusieurs colis sont tombés derrière les palettes sur lesquelles ils étaient entreposés, certains étaient également ouverts et placés directement sur le palettier	Objectif: Le stockage de colis ou caisses gros volume en hauteur n'est pas conforme aux règles de stockage mentionnées dans le manuel qualité SCO MQ. Pour des mesures de sécurité, il faudrait les prendre en Objectifs: S'assurer que les colis soient stockés en conformité avec les règles de stockage et de sécurité 1/ Mise en conformité du stock 2/ Assurer la formation/autorisation pour la nacelle

Suivi des maintenances OEMServices			
Prestataire	Description	Date dernier passage	Statut
DERICHEBOURG	Entretien réseau CLIM	21/10/2022	ok
DERICHEBOURG	Entretien réseau GAZ	21/10/2022	ok
Easy Services	Traitement des nuisibles	01/08/2022	ok
H.M.T	Entretien pompe de relevage et système d'évacuation	01/06/2022	ok
SM Rental	Chariot élévateurs	25/01/2022	ok
Airess	Entretien sprinklage	04/08/2022	ok
Abaflam	Vérification extincteurs Tremblay	25/02/2022	ok
DEF - Abaflam	detecteur fumée + incendie	25/02/2022	ok
ABAFLAM	Contrôle trappes de désenfumage	25/02/2022	ok
Mecalux	Entretien moyens de stockage Mecalux	03/03/2022	ok
Insight Secure	Contrôle système anti intrusion	08/03/2022	ok
Abaflam	Contrôle bornes incendie	25/04/2022	ok
Kardex	Entretien Kardex	16/05/2022	ok
Bureau Veritas	Vérification réseau électrique	23/07/2022	ok

Toujours dans le cadre d'assurer la sécurité de nos salariés dans notre entreprise,

- Une formation Gestes et Postures a été mise en place les 4 et 5 avril 2022 pour le personnel de l'entrepôt
- 4 personnes ont suivi une formation de recyclage SST

3.3 L'environnement



OEMServices est conscient de l'enjeu que représente la protection de l'environnement et veut agir pour montrer son engagement en tant qu'entreprise citoyenne.

Pour faire face aux problématiques environnementales, OEMS poursuit sa politique qui vise à **anticiper**, **maîtriser** et **réduire** son impact sur l'environnement.

OEMServices est certifié ISO14001 depuis décembre 2018

Nous avons obtenu le renouvellement de la certification en décembre 2021



3.3.1 Notre politique environnementale

Nous mesurons annuellement, la performance de notre système de management environnemental (SME) à l'aide d'une grille d'évaluation qui regroupe des critères critiques et des objectifs à atteindre pour chacun d'entre eux. Pour chaque critère nous attribuons des points selon le résultat obtenu.



Le nombre de point pouvant être obtenu pour chaque critère est établi en fonction de son importance et impact sur l'environnement. Notre SME est évalué sur un total de 1000 points

Ci-après, la liste des critères et les objectifs à atteindre :

Liste des critères de performance du SME	Objectifs
Indicateurs de consommation Eau	< 24 l par jour et par personne
Indicateurs de consommation Electrique	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à effectif constant (ratio / effectif)
Indicateurs de consommation Papier	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à CA logistique constant (ratio / CA logistique)
Indicateur de consommation Cartons	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à CA logistique constant (ratio / CA logistique)
Indicateurs de consommation Gaz	Niveau de Consommation équivalente à l'année précédente à DJU constant (ratio / DJU)
Indicateurs de production de déchets	Niveau de production de déchets équivalent à l'année précédente à CA logistique constant (ratio = Tonnage déchets / CA Log)
Réalisation des contrôles périodiques maintenances	100% des contrôles effectués
Conformité de la réglementation ICPE	Conserver un taux de conformité de 95 % ou plus
Conformité de la réglementation environnementale	Conserver un taux de conformité de 85 % ou plus
Progresser dans la démarche RSE / Atteindre les objectifs fixés dans le cadre du plan d'actions de progrès du label 8PL + Publication d'une nouvelle COP pour le Global Compact	90% des actions 2021 du PAP réalisées Publication de la COP en 2022
Projet d'amélioration environnementale	Au moins 2 nouveaux projets environnementaux lancés et en cours de réalisation
Risques : AES	Cotation initiale : % de bonne maîtrise > 70% pour les aspects S et S* Cotation résiduelle : % de bonne maîtrise > 70% pour les aspects S et S*
Sensibilisation des salariés	Respect des mises à jour et des délais de diffusion
Sensibilisation des salariés	Sensibilisation de tous les nouveaux entrants à la politique environnementale
Encourager nos partenaires-fournisseurs à nous accompagner dans notre démarche	50% des fournisseurs engagés dans une démarche environnementale

Nos résultats 2022

Objectif à atteindre >=701 points

Résultats	Intitulé
< 500 points	SME non suivi
De 501 à 600	SME suivi mais fragile
De 601 à 700	SME partiellement performant
De 701 à 800	SME performant
De 801 à 1000	SME performant et mature

SME évalué sur un total de 1000 points



Résultat : 790 points SME performant

3.3.2 Bilan RSE

Pour nous aider dans notre démarche RSE, OEMServices se fait accompagner par ABCSR qui est fondé par des experts du conseil. ABCSR s'appuie sur l'engagement, l'agilité et la transparence de ses équipes pour répondre au mieux au besoin de mutation RSE des entreprises TPE/PME

En analysant nos données comptables et financières, ABCSR nous produit des indicateurs d'impacts sociaux-économiques et environnementaux qui vont nous permettent de trouver des levier d'amélioration RSE

Le résultat obtenu est basé sur l'ISO26000

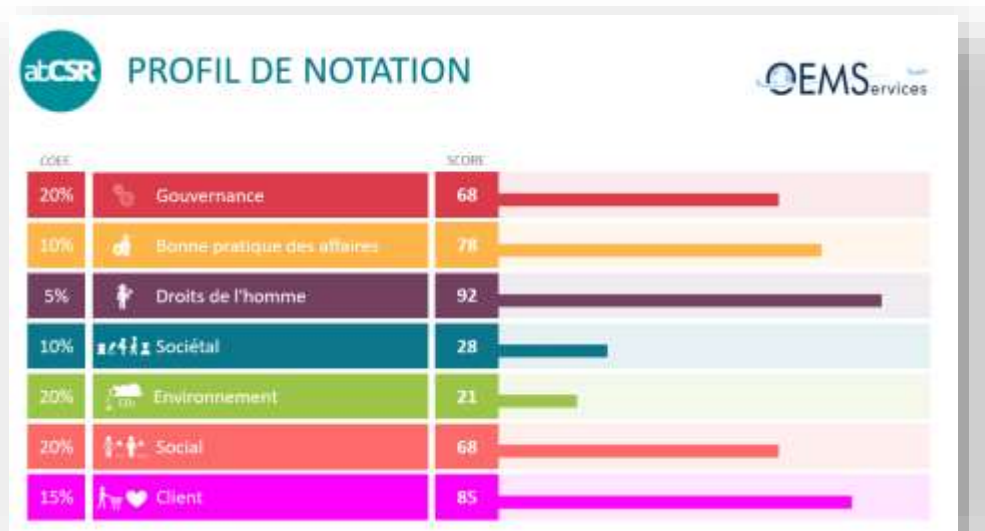


Et une correspondance avec les ODD



Résultats obtenus





3.3.3 Notre potager collaboratif

Nous pouvons tous agir pour préserver et restaurer la biodiversité sur nos lieux de vie et nos lieux de travail. Il n'est pas nécessaire de se lancer dans des actions de grande ampleur, de petits gestes simples suffisent pour commencer. Nous pensons que toute renaturation, aussi modeste soit-elle, est la bienvenue.

Cette année, nous avons essayé de faire revivre notre potager.

La « **Green Team** », constituée d'une équipe de collaborateurs volontaires, a consolidé les barrières, préparé chaque parcelle, effectué les plantations, entretenu et arrosé .



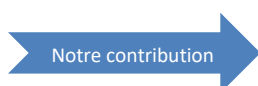
Cet espace est accessible à tous. Chacun d'entre nous peut contribuer en donnant des idées sur des astuces et techniques de jardinage, grâce à ses expériences personnelles, et chacun peut profiter de nos petites récoltes.

Malheureusement, compte tenu de la sécheresse de l'été 2022, la récolte a été pauvre cette année.

Nous espérons une meilleure récolte l'année prochaine !



3.4 La lutte contre la corruption



En 2022, une charte éthique a été écrite précisant les règles et engagement de chacun concernant les sujets suivants :

- Respect des lois
- Lutte contre la corruption
- Business Partner
- Conflit d'intérêts
- Devoir de vigilance

Cette charte a été signée par chaque collaborateur, elle est dorénavant jointe au règlement intérieur de l'entreprise.

3.4.1 Trace Certification

Depuis 2018 OEMServices répond aux exigences de TRACE et renouvelle annuellement sa certification. OEMServices a de nouveau obtenu la certification TRACE en janvier 2022



TRACE est une association mondialement reconnue de lutte contre la corruption.

TRACE *certification* est un processus exhaustif d'examen, d'analyse et d'approbation de diligence raisonnable qui établit qu'un organisme a été soigneusement évalué, formé et certifié par TRACE. La certification par TRACE signifie qu'une entreprise a effectué un examen détaillé répondant aux exigences internationales

TRACE *certification* comprend une exigence de renouvellement annuel. Une formation en ligne sur la lutte contre la corruption est administrée par TRACE annuellement aux salariés des entreprises qui sont certifiés.

Les salariés d'OEMServices suivent ces formations.

En 2022, 8 collaborateurs ont suivi la formation « E-learning TRACE Anti-Bribery »

3.4.2 Le Guide des bonnes pratiques commerciales

OEMServices souhaite gouverner avec éthique et honnêteté

Mise en place d'un "Guide des Bonnes Pratiques Commerciales"

Ce guide fait l'objet pour chaque salarié exposé à des risques de corruption, d'un échange avec la direction QSE afin de s'assurer de la compréhension des mesures à respecter et répondre à toutes les éventuelles questions sur le sujet.

La mission de la Société est d'inciter ses collaborateurs à agir pour la Société et à fournir ses produits et ses services dans une totale intégrité.

Le guide est basé sur 3 grands chapitres :

- Bien définir ses relations avec ses partenaires
- Les comportements interdits
- Les obligations de signalement

Tout collaborateur qui en a connaissance doit signaler de bonne foi à sa hiérarchie ou l'équipe de direction toute infraction reconnue ou soupçonnée au Guide des bonnes pratiques commerciales ou toute inconduite ou pression exercée en vue de compromettre les règles de conduite et normes d'éthique de la Société.

En 2022 , 12 collaborateurs ont suivi la sensibilisation « Guide des Bonnes Pratiques Commerciales »



4 LES FAITS MARQUANTS

4.1 Diplôme de performance de logistique durable 6PL

OEMServices a obtenu le Label 6PL en 2019 pour une durée de 3 ans.

Le Label 6PL est né d'une initiative du réseau logistique normand (LSN : Logistique Seine-Normandie), dans le but d'encourager et valoriser les efforts des logisticiens en matière de développement durable.

Le Label est basé sur 5 domaines RSE logistiques :

- Gouvernance de l'organisation
- Performance économique
- Progrès social
- Protection de l'environnement
- Gestion de l'énergie



A l'obtention de la labellisation un plan de progrès de 3 ans concernant les 5 domaines est validé et suivi chaque année par un auditeur expert du label .

L'audit de suivi 2 du plan de progrès a été effectué en février 2022 sur les résultats de l'année 2021

Résultat audit de suivi 2:

		PLANNING D'AMÉLIORATION DES PERFORMANCES v3			
		Entreprise : OEMSservices	Charte n° 2019.013	Lancement : 01/12/2019	
		Site : 93290 Tremblay-en-France - 4.500 m²		Amélioration : 14 / 250	
		Engagement	35%	87%	100%
		Engagement	35%	87%	100%
Gouvernance de l'organisation	GOr 4 Développement international	1			
	Action: Intégration des valeurs RSE dans les filiales de l'entreprise	1	0%	90%	10%
	GOr 6 Partenariats et Réseaux professionnels	1			
	Action: Identification et adhésion à des réseaux professionnels déployant des politiques de logistique durable	1	40%	60%	
	GOr 9 Intégration de la RSE dans l'ensemble de l'Organisation Logistique	1			
Performance économique	Action: Mettre en œuvre la Responsabilité Sociétale propre à l'Entreprise	1	0%	80%	20%
	GOr 10 Promotion de la RSE	1			
	Action: Identification de la sphère d'influence et communication ciblée	1	50%	30%	20%
	PEc 3 Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité logistique	1			
	Action: Identifier et adhérer à des associations locales de protection de l'environnement ou de promotion de la Responsabilité Sociétale	1	40%	50%	10%
Progrès social	PEc 7 Automatisation à Nouvelles Technologies	1			
	Action: Intégration d'outils technologiques dans l'entrepôt: lecteurs code-à-barres, tablettes tactiles ...	1	30%	50%	20%
	PEc 10 Promotion de la RSE	1			
	Action: Élargir le périmètre du questionnaire Fournisseur à l'ensemble des valeurs RSE	1	90%	10%	
	PSo 9 Attractivité de l'Entreprise en matière d'emploi	1			
Protection de l'environnement	Action: Identifier et mettre en œuvre des actions permettant d'améliorer l'attractivité de l'entreprise	1	30%	80%	
	PSo 10 Promotion de la RSE	1			
	Action: Promouvoir, former et informer le personnel sur la démarche et les valeurs RSE de l'entreprise	1	70%	30%	
	PEn 4 Utilisation durable des ressources	1			
	Action: Réaliser des analyses systématiques des consommations et mener des actions d'améliorations si nécessaire	1	90%	5%	5%
Gestion énergie	PEn 6 Protection de la biodiversité	1			
	Action: Définir et mettre en œuvre une action contribuant à la protection de la biodiversité	1	0%	50%	50%
	PEn 9 Principes associés	1			
	Action: Refonte de l'analyse environnementale avec la mise en place de différents critères pour mieux définir le niveau de maîtrise des AES	1	0%	100%	
	GEn 5 Chauffage et Climatisation	1			
Gestion énergie	Action: Remplacement du système de climatisation	1	0%	70%	30%
	GEn 8 Déplacements des Collaborateurs	1			
	Action: Mettre en place un compteur CO2 de tous les déplacements des collaborateurs pour favoriser les visio-conférences	1	60%	20%	20%

Conclusion

La poursuite de la crise sanitaire durant l'année 2021 ainsi que les restrictions budgétaires ont ralenti l'avancée des actions planifiées mais certaines actions prévues en année 3 ont pris de l'avance.

Le pourcentage d'amélioration atteint est de **87%** (pour 85% prévu)

Les actions pour 2022 sont identifiées et la volonté d'OEM Services de poursuivre sa démarche RSE est confirmée.