

## **Argosped Società Benefit S.r.l. Communication on Progress (COP)**

Periodo coperto dalla nostra Communication on Progress (COP):  
Da ottobre 2021 a dicembre 2022

### **Dichiarazione di continuo supporto da parte dell'Amministratore Delegato (AD)**

Ai nostri stakeholder

Sono lieto di informare che Argosped Società Benefit S.r.l. sostiene i Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite su diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione. Con questa comunicazione, esprimiamo la nostra intenzione di supportare e attuare tali principi.

Ci impegniamo a rendere il Global Compact delle Nazioni Unite e i suoi principi parte della strategia, della cultura e delle operazioni quotidiane della nostra Società e a impegnarci in progetti collaborativi che promuovano i più ampi obiettivi di sviluppo delle Nazioni Unite, in particolare gli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Riconosciamo che un requisito chiave per la partecipazione al Global Compact delle Nazioni Unite è la presentazione annuale di una Comunicazione sui progressi (COP) che descriva gli sforzi della nostra Società per attuare i Dieci Principi. Sosteniamo la responsabilità pubblica e la trasparenza, e pertanto ci impegniamo a riferire sui progressi compiuti entro un anno dall'adesione al Global Compact delle Nazioni Unite, e successivamente annualmente secondo la politica COP del Global Compact delle Nazioni Unite. Ciò include:

- Una dichiarazione firmata dal capo dell'esecutivo che esprime il continuo sostegno al Global Compact delle Nazioni Unite e rinnova il nostro costante impegno nei confronti dell'iniziativa e dei suoi principi. Questo è separato dalla nostra lettera iniziale di impegno ad aderire al Global Compact delle Nazioni Unite.
- Una descrizione delle azioni pratiche che la Società ha intrapreso (o prevede di intraprendere) per attuare i principi del Global Compact delle Nazioni Unite in ciascuna delle quattro aree tematiche (diritti umani, lavoro, ambiente, anticorruzione).
- Una misurazione dei risultati (vale a dire, il grado in cui gli obiettivi / indicatori di prestazione sono stati raggiunti, o altre misurazioni qualitative o quantitative dei risultati).

Cordiali saluti,

Holger Turra  
Amministratore delegato

## **Principi sui Diritti Umani**

Principio 1: alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

Principio 2: Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

## **Valutazione, politiche, obiettivi**

Argosped Società Benefit S.r.l. (di seguito "Argosped") ha adottato un modello di business basato sulla cooperazione con clienti, fornitori e dipendenti e, in coerenza con la sua visione etica, intende sviluppare il valore di ogni persona, rispettandone l'integrità fisica, culturale e morale, così come il diritto di interagire ed associarsi con altri. Argosped pone attenzione a tutti gli aspetti inerenti alla vita delle persone, poiché è la vita umana ad ispirare tutte le attività della società, supportando e rispettando i diritti umani nelle sue attività e sfera d'influenza, offrendo eguali opportunità per lo sviluppo delle sue persone e proteggendone la privacy conformemente alle più recenti normative.

La Società per permettere che quanto premesso avvenga ha:

- scelto di aderire ai dieci principi del Global Compact. (Già nel 2020 Argosped ha definito le condizioni quadro per un trattamento sostenibile ed equo delle persone e dell'ambiente nelle sue linee guida aziendali);
- adottato un Codice Etico e di Condotta al fine di definire con chiarezza e trasparenza i principi etici e le regole di comportamento e a cui i "Destinatari" (vertice aziendale, amministratori, lavoratori dipendenti inclusi i dirigenti, collaboratori, consulenti, i componenti degli organi di controllo, e, più in generale, tutti coloro che direttamente e indirettamente, stabilmente o temporaneamente instaurano rapporti o relazioni o operano in nome di Argosped) sono tenuti a rispettare o condividere (fornitori, consulenti, partner commerciali), quale "Carta dei diritti e dei doveri fondamentali";
- adottato un Manuale dei Collaboratori di valore info-formativo per i dipendenti, con l'obiettivo di regolarizzare lo svolgimento dell'attività lavorativa circa le procedure, le norme e i comportamenti aziendali da mantenere e le procedure di segnalazione da adottare.

## **Implementazione**

Tra le prime azioni implementate dalla Società per essere più responsabile verso le persone troviamo l'adesione ai 10 principi dell'UN Global Compact e la trasformazione in Società Benefit con l'obiettivo di creare beneficio comune su persone, comunità, territori e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interessi.

Argosped ha inoltre:

- redatto la Relazione Annuale nella quale vengono raccolti dati inerenti all'attività aziendale tra cui:
  1. Salute e sicurezza: Percentuale di dipendenti formati in materia di salute e sicurezza, totale incidenti sul lavoro, tasso di frequenza e di gravità degli infortuni;
  2. Condizioni lavorative: numero di dipendenti per genere, nuovi assunti e cessati e percentuale di lavoratori coperti da assistenza sanitaria;
  3. Percentuale di dipendenti coperti da contrattazione collettiva;
  4. Segnalazioni di lavoro minorile e/o forzato: numero di casi confermati di lavoro minorile e/o forzato;
  5. Diversità e discriminazione: numero di casi di discriminazione segnalati, numero di casi di violazione dei diritti umani.

- redatto e diffuso il Manuale Collaboratori attraverso il quale la Società forma e informa i propri dipendenti sui comportamenti da adottare all'interno degli spazi aziendali, tra cui il divieto alla discriminazione. La Società ha inoltre individuato due figure apicali all'interno della Società che sono responsabili della recezione di eventuali segnalazioni di discriminazione, mobbing e/o molestie sul lavoro. Il canale di segnalazione è reso disponibile ai dipendenti attraverso il Manuale Collaboratori della Società;
- redatto e diffuso il Codice etico e di Condotta presso tutti i soggetti interessati chiedendone la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e fornendone gli strumenti più adeguati a favorirne l'applicazione.

### **Misurazione dei risultati**

Argosped ha redatto e adottato il Manuale dei Collaboratori e il Codice Etico di Condotta. Tali documenti raggruppano le linee guide, tra cui vi è la tutela dell'integrità delle persone e, più in generale, dei diritti umani, che devono essere seguite da coloro che operano con o per conto di Argosped.

La Società utilizza come base per valutare l'operato dei propri stakeholder tali linee guida assieme alle norme nazionali ed internazionali di tutela dei diritti umani e ai principi dell'UN Global Compact. La Società si impegna attraverso la diffusione del proprio Codice Etico e di Condotta e Manuale dei collaboratori, a far crescere l'attenzione verso la tutela dei diritti umani.

I dati relativi ai casi di violazione dei diritti umani confermati negli anni di rendicontazione sono raccolti e comunicati dalla Società nella Relazione Annuale. Per quanto riguarda il 2021 Argosped non ha registrato casi di violazione.

### **Principi sul Lavoro**

Principio 3: Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

Principio 4: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

Principio 5: Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

Principio 6: Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

### **Valutazione, politiche, obiettivi**

L'impegno per la tutela dei diritti del lavoro è espresso da Argosped attraverso l'adesione ai principi dell'UN Global Compact, il Codice Etico e di Condotta, e il Manuale Collaboratori. La Società si adopera per la diffusione dei presenti documenti e dei suoi principi generali di diligenza, integrità e lealtà, che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nelle relazioni con i Portatori di interesse e nell'ambiente di lavoro.

In particolare:

- Il Codice Etico e di Condotta in materia di diritti del lavoro disciplina il comportamento da adottare per quanto riguarda:
  1. selezione e gestione del personale;
  2. rapporti con i collaboratori esterni e con i consulenti;
  3. sicurezza sul luogo di lavoro;
  4. rapporti con organizzazioni politiche e sindacali.
- Il Manuale Collaboratori e il Regolamento Aziendale e Codice Disciplinare si impegnano a definire i comportamenti da adottare sul luogo di lavoro, le responsabilità, i diritti e i doveri in capo ai lavoratori e al datore di lavoro, il divieto di discriminazione e i principi di "Responsabilità sociale ed etica" tra cui quelli relativi ai diritti umani.

### **Implementazione**

Tutti gli stakeholder di Argosped sono informati delle pratiche e politiche in materia di Diritti del lavoro grazie

alla diffusione del Codice Etico e di Condotta, del Manuale dei Collaboratori, del Regolamento Aziendale e Codice Disciplinare e dei principi UN Global Compact.

Alcune azioni intraprese da Argosped:

- **Selezione e gestione del personale:** la Società si impegna a adottare ogni provvedimento utile ad evitare ogni forma di favoritismo nel processo di selezione del personale utilizzando criteri oggettivi e meritocratici, nel rispetto della dignità dei candidati nonché nell'interesse al buon andamento della Società. Nessun lavoratore può essere obbligato a eseguire mansioni, prestazioni o favori non dovuti in base al proprio contratto di lavoro ed al proprio ruolo all'interno della Società. Argosped promuove la dignità, l'uguaglianza, il benessere di ciascun individuo, rifiutando ogni forma di lavoro non regolare, minorile o forzato e si impegna fermamente a contrastare episodi di mobbing, stalking, violenza psicologica ed ogni comportamento discriminatorio o lesivo della dignità della persona dentro e fuori i locali aziendali. I rapporti tra dipendenti devono svolgersi con lealtà, correttezza e rispetto reciproco, in osservanza dell'integrità e libertà delle persone.
- **Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali:** Argosped non favorisce o discrimina alcuna organizzazione politica o sindacale; si astiene dal fornire qualsiasi contributo indebito sotto qualsiasi forma a partiti, sindacati o altre formazioni sociali, salvo specifiche deroghe e comunque sempre nei limiti di quanto consentito dalle norme vigenti.
- **Sicurezza sul luogo di lavoro:** Argosped tutela la salute dei lavoratori, garantendo altresì il rispetto delle norme igieniche e di prevenzione sanitaria e realizzando interventi di natura tecnica ed organizzativa, attraverso:
  1. un sistema di gestione dei rischi e della sicurezza per prevenire, controllare e ridurre i rischi di infortuni, individuando le responsabilità, formando le persone, definendo obiettivi concreti e misurabili;
  2. una continua analisi del rischio e della criticità dei processi e delle risorse da proteggere;
  3. una collaborazione con i propri portatori d'interesse, sia interni (es. dipendenti), sia esterni (es. istituzioni, organi di vigilanza, etc.), per ottimizzare la gestione delle tematiche sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
  4. il controllo e l'aggiornamento delle metodologie di lavoro e il mantenimento di elevati standard di sicurezza nel rispetto della normativa vigente;
  5. l'apporto di interventi formativi e di comunicazione.
- **Comunicazione, referenti e contatti:** Argosped con l'obiettivo di migliorare il dialogo interno ed esterno ha predisposto dei canali e dei referenti specifici per le comunicazioni.
- **Formazione:** il filo conduttore che accomuna le risorse di Argosped è la continua formazione professionale e l'implementazione di strumentazioni moderne che permettono a tutto il personale di essere parte del progresso, crescendo in armonia con la Società e con le proprie ambizioni. Argosped tutela e valorizza le proprie risorse umane, impegnandosi a mantenere costanti le condizioni necessarie per la crescita professionale, le conoscenze e le abilità di ogni persona, effettuando l'opportuna formazione per l'aggiornamento professionale e qualsiasi iniziativa volta a perseguire tale scopo. Inoltre, in materia di salute e sicurezza, tutti i dipendenti di Argosped devono osservare le disposizioni e le istruzioni impartite dal datore di lavoro, dai dirigenti e dai preposti, anche attraverso l'attenta visione del Manuale dei Collaboratori, ai fini della protezione collettiva e individuale. I dipendenti possono partecipare a programmi di formazione e di addestramento organizzati dalla Società e devono sottoporsi ai controlli sanitari previsti dalla legge o, comunque, disposti dal medico competente.
- **Segnalazione atti di discriminazione, mobbing e/o molestie sul lavoro:** Argosped attraverso la diffusione del Manuale Dipendenti intende sensibilizzare i propri dipendenti al fine di prevenire eventuali episodi di discriminazione, mobbing e/o molestie sul luogo di lavoro. Inoltre, ha avviato procedure interne per monitorare ed eliminare qualsiasi azione segnalata tutelando la privacy del

segnalante.

## Misurazione dei risultati

Il Codice Etico e di Condotta di Argosped contiene ed esplicita i principi sul lavoro ai quali la Società fa riferimento; perciò, eventuali violazioni possono compromettere il rapporto fiduciario tra Argosped ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partners commerciali e finanziari.

Eventuali violazioni saranno perseguite da Argosped in maniera incisiva e tempestiva, mediante l'adozione di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati. In caso di comportamenti illeciti dei dipendenti, qualsiasi inosservanza del presente Codice Etico e di Condotta configura violazione dei doveri di diligenza e di fedeltà del lavoratore e, nei casi più gravi, e può comportare una lesione del rapporto di fiducia instaurato con il dipendente.

Il sistema disciplinare aziendale di Argosped è costituito dalle norme del Codice civile in materia e dalle norme pattizie di cui al contratto collettivo nazionale di lavoro di appartenenza.

Il sistema disciplinare non sostituisce le sanzioni previste dai rispettivi contratti collettivi nazionali ma intende stigmatizzare e sanzionare solo le violazioni alle procedure operative aziendali ed i comportamenti infedeli verso Argosped.

Il presente sistema disciplinare è portato a conoscenza, di tutti i dipendenti, a prescindere dall'inquadramento e dalla mansione, ad esempio mediante affissione di una copia in bacheca o mediante diversi e specifici strumenti di comunicazione aziendale (e.g. intranet, posta elettronica, comunicazioni di servizio).

Pertanto, ai dipendenti che violano il presente Codice Etico e di Condotta, sono irrogabili le sanzioni previste dalle norme disciplinari contenute nelle fonti che a livello collettivo disciplinano giuridicamente il rapporto di lavoro, nel rispetto del principio della gradualità della sanzione e della proporzionalità alla gravità dell'infrazione.

Argosped raccoglie i dati in materia di diritti sul lavoro e li comunica a tutti gli stakeholder attraverso la Relazione Annuale.

In dettaglio:

Indicatori di performace	Totale
Percentuale dipendenti formati in materia di salute e sicurezza nel 2021	100%
Totale incidenti fisiologici e patologici derivanti dall'attività aziendale nel 2021	0
Tasso di frequenza infortuni nel 2021	0
Tasso di gravità infortuni nel 2021	0

Panoramica dipendenti	Totale
Totale dipendenti al 31/12/2021	33
Totale uomini al 31/12/2021	23
Totale donne al 31/12/2021	10
Totale dipendenti provenienti dall'Italia al 31/12/2021	26
Totale dipendenti provenienti da altri paesi al 31/12/2021	7
Totale dipendenti con età inferiore a 30 anni al 31/12/2021	12
Totale dipendenti con età compresa tra 30 e 50 anni al 31/12/2021	16
Totale dipendenti con età superiore a 50 anni al 31/12/2021	5
Totale nuovi assunti nell'arco del 2021	21
Totale cessazioni di contratto nell'arco del 2021	14
Percentuale dipendenti coperti dall'assistenza sanitaria	100%

Tipologia di dato	Totale
Percentuale dipendenti coperti da contrattazione collettiva	100%

Tipologia di dato	Totale
Totale casi segnalati di lavoro minorile o forzato	0

Tipologia di dato	Totale
Totale casi di discriminazione segnalati in azienda	0
Totale casi di violazione dei diritti umani	0

### **Principi sull'Ambiente**

Principio 7: Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

Principio 8: Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

Principio 9: Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente

### **Valutazione, politiche, obiettivi**

Argosped è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente. A tale scopo, orienta le proprie scelte, in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali.

la Società si impegna:

- all'uso di processi, tecnologie e materiali che consentano la riduzione dei consumi delle risorse naturali e che comportino il minor impatto ambientale;
- alla limitazione della produzione di rifiuti;
- a coinvolgere e motivare tutto il personale, attraverso azioni di informazione e formazione, sulle tematiche ambientali, definendo obiettivi concreti e misurabili, piani di comunicazione ascolto e dialogo con i dipendenti e i terzi nonché le istituzioni e le organizzazioni impegnate nella salvaguardia dell'ambiente, fornendo informazioni sui risultati ambientali.

Nello svolgere la propria attività tiene altresì conto della normativa nazionale in materia ambientale al fine di limitare o evitare le esternalità negative causate all'ambiente ottimizzando costantemente l'impiego delle risorse e promuovendo l'utilizzo di prodotti sempre più eco-compatibili.

A tale proposito contrasta in modo particolare l'abbandono di rifiuti prescrivendo che i Destinatari facciano corretto uso degli strumenti a disposizione per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani. In particolare, lo smaltimento di rifiuti speciali (computer, schermi, ecc.) è richiesto che avvenga seguendo le disposizioni comunali in materia.

Argosped ha concretizzato il proprio impegno attraverso l'adozione di una Policy ambientale e attraverso l'inserimento della tematica ambientale all'interno del proprio Codice Etico e di Condotta con l'obiettivo che questo tema venga trasmesso anche agli stakeholders che entrano in contatto diretto o indiretto con la Società. Infine, la Società rendiconta annualmente dati ambientali all'interno della propria Relazione Annuale.

Obiettivi futuri della Società per la tutela ambientale:

- Implementare un sistema di gestione dei rifiuti efficace;
- Installare un impianto fotovoltaico presso i propri uffici;
- Ottenere la certificazione ISO 14001 per il 2023.

### **Implementazione**

Argosped è consapevole della propria responsabilità nei confronti dell'ambiente pertanto ha scelto di aderire ai dieci principi UN Global Compact andando a definire le condizioni quadro per rendere la propria attività più sostenibile. Inoltre, la Società ha compiuto la propria trasformazione in Società Benefit con l'obiettivo di creare

beneficio comune per l'ambiente e il territorio.

Il settore dei trasporti è responsabile di un elevato numero di esternalità negative, motivo per cui la Società si adopera per contribuire al cambiamento della tradizionale concezione del settore nel quale opera anche tramite la redazione, adozione e successiva diffusione della propria policy ambientale e codice etico e di condotta a tutti gli stakeholder interni ed esterni;

Internamente ed esternamente sono organizzate dalla Società iniziative ed azioni per la tutela dell'ambiente come:

- Momenti di formazione-informazione, condivisione di suggerimenti e partecipazione a progetti che contribuiscano a diffondere modelli di comportamento sempre più virtuosi;
- Revisione delle classiche pratiche di approvvigionamento privilegiando attrezzature tecniche con massima compatibilità ambientale ed evitando l'eccessivo consumo di risorse;
- Gestione e successivo smaltimento in conformità delle leggi nazionali, applicando infatti la raccolta differenziata, seguendo in ogni spazio aziendale obiettivi di riduzione, riutilizzo e riciclo dei materiali e istruendo i collaboratori sulle migliori pratiche di gestione e differenziazione dei rifiuti. Ogni dipendente è invitato a consumare meno carta, optando preferibilmente per salvare i documenti in digitale e condividendo le informazioni tramite l'utilizzo di apparecchi tecnologici;
- Gestione dei consumi: la Società si impegna nell'adottare le migliori pratiche di gestione per favorire il risparmio energetico, idrico e di gas riducendo i consumi ove possibile;
- Richiesta ai propri fornitori di adottare misure per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e istruire regolarmente i conducenti sulle questioni ambientali, sulla guida a basso consumo di carburante e sulla prevenzione dei rifiuti. L'impegno per la riduzione di CO<sub>2</sub> trova riscontro anche nel percorso di aggiornamento dei propri servizi intrapreso dalla Società con l'obiettivo di inserire tra questi la modalità di trasporto intermodale (modalità permette di pianificare trasporti di lungo raggio andando ad alternare il trasporto su rotaia a quello su gomma risparmiando denaro e soprattutto impattando in maniera meno importante sull'ambiente). La Società ha infatti deciso di acquistare 10 trailer che verranno impiegati per l'applicazione di tale servizio una volta implementato;
- La presenza del parco muletti completamente elettrico;
- Adesione al ABC business network, una rete di piccole medie imprese del settore logistico, con l'obiettivo di facilitare lo scambio di informazioni relative al mercato, condividere le best practice di settore e sulla sostenibilità, e crescere insieme ad altri partners per contribuire allo sviluppo sostenibile.

La Società, al fine di monitorare e gestire i propri dati ambientali, redige la Relazione Annuale. All'interno di tale documento, sono raccolti annualmente i dati relativi ai consumi energetici, idrici, di gas e di rifiuti.

### Misurazione dei risultati

Argosped intende implementare attività di ascolto degli stakeholder di riferimento con la volontà di comprenderne le aspettative ed esigenze in materia ambientale.

Il monitoraggio dei consumi permette alla Società di determinare il riscontro effettivo in termini di sostenibilità ambientale ed economica e di miglioramento continuo delle sue prestazioni. I risultati annuali delle performance ambientali sono raccolti dalla Società nella Relazione Annuale.

In dettaglio:

Dati ambientali 2021	Totale
Consumo totale di energia 2021 in Kwh	118.852
Percentuale di energia rinnovabile utilizzata nel 2021	19,04

Consumo totale di acqua nel 2021 in m3	402
Consumo totale di gas nel 2021 in litri	3250
Peso totale di rifiuti pericolosi in kg	0
Peso totale di rifiuti non pericolosi in kg	Non calcolato

## **Principi sull'Anti-Corruzione**

Principio 10: Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

## **Valutazione, politiche, obiettivi**

Argosped è impegnata a prevenire e contrastare il verificarsi di ogni forma di illecito con particolare attenzione alla prevenzione delle pratiche corruttive. Pertanto, ha scelto di aderire ai dieci principi UN Global Compact e trasformarsi in Società Benefit, andando così a definire le condizioni quadro per rendere la propria attività più trasparente, equa e sostenibile. Argosped rifiuta qualsiasi forma di corruzione e, nelle sue linee guida essenziali, sottolinea il trattamento equo di tutti i partecipanti alla catena di approvvigionamento. Ciò include che gli ordini sono ottenuti in modo equo e non attraverso corruzione o concessione di vantaggi. Attraverso la diffusione interna ed esterna del proprio Codice Etico e di Condotta la Società chiede ai propri stakeholders di rispettarne i dettami e adeguarsi a quanto esplicitato.

Le segnalazioni vanno riportate tempestivamente all'Organismo di Vigilanza (OdV) e il Responsabile di Prevenzione Corruzione (RPC), al proprio Superiore diretto oppure alla Direzione. Al fine di tutelare la privacy del segnalante ed evitare ogni qualsivoglia ritorsione, la segnalazione resterà anonima.

## **Implementazione**

Argosped, in ottica di trasparenza, ha definito nel proprio Codice etico e di Condotta i principi, comportanti e azioni richieste in materia di lotta alla corruzione, frode e concussione, conflitto d'interesse, antiriciclaggio e tutela della concorrenza.

**Anticorruzione, frode e concussione:** Argosped persegue, con tutti i mezzi, e ne fa assoluto divieto, l'attuazione di qualsiasi comportamento corruttivo richiedendo a tutti la conformità alla legge. Argosped condanna e vieta condotte che integrino forme di collaborazione con associazioni malavitose e/o di stampo mafioso, vietando inoltre ogni qualsivoglia azione che possa concretizzarsi in uno scambio di denaro, beni o utilità di provenienza illecita nonché qualunque attività e/o forma di frode. Non è quindi mai consentito intavolare operazioni finanziarie, societarie, creditizie, in violazione delle norme di legge e delle procedure aziendali che le disciplinano. Il personale deve adottare tutti gli strumenti opportuni e necessari per garantire la trasparenza e la correttezza delle transazioni commerciali. È vietata qualsiasi forma di raccomandazione o di pressione sugli organi competenti finalizzata a orientare la decisione di questi ultimi in materia difforme dagli interessi aziendali. Argosped ha inoltre ottenuto la certificazione UNI ISO 37001 in materia di lotta alla corruzione e si impegna a far rispettare il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione secondo la suddetta Norma UNI integrando in un quadro organico, le regole di prevenzione e contrasto alla corruzione vigenti, con l'obiettivo di far recepire anche ai suoi stakeholders la consapevolezza delle regole e dei comportamenti che devono essere osservati. Il documento è portato a conoscenza di tutti i dipendenti mediante apposita distribuzione. Inoltre, tutti i dipendenti e collaboratori che venissero a conoscenza di trasgressioni del Codice Etico e di Condotta e/o delle leggi hanno l'obbligo di informarne tempestivamente l'Organismo di Vigilanza (OdV) e il Responsabile di Prevenzione Corruzione (RPC).

**Conflitto d'interesse:** Argosped intende aderire ai più elevati standard etici nel condurre le sue attività. La Società, quindi, chiede ai suoi stakeholders che ciascuno eviti situazioni di conflitto di interesse o altre situazioni che possano essere dannose o disdicevoli per la società e i suoi interessi. I dipendenti, collaboratori e chiunque operi per conto o in relazione con la Società, devono evitare tutte le attività che siano in conflitto di interesse con la società. Ciascun individuo che ritenga di trovarsi in situazioni di conflitto tra il proprio interesse personale, per suo conto o per conto di terzi, e gli interessi di Argosped deve tassativamente darne

comunicazione. In particolar modo, chiunque abbia possibilità oggettiva di influenzare le scelte della Società.

**Antiriciclaggio:** Argosped condanna e inibisce qualsivoglia tipo di comportamento che possa rivelarsi di intralcio alla giustizia. Non è pertanto consentito procedere ad operazioni finanziarie, societarie, creditizie, in violazione delle norme di legge e delle procedure aziendali che le disciplinano. La Società condanna quindi espressamente ogni forma di associazione fondata allo scopo di commettere delitti, infrangere norme e regolamenti. La Società e i suoi dipendenti, inoltre, nell'ambito dei diversi rapporti instaurati con il gruppo e verso l'esterno non devono, in alcun modo e in alcuna circostanza, essere implicati in vicende connesse al riciclaggio di denaro proveniente da attività illecite o criminali. Argosped sanzionerà pertanto severamente qualunque comportamento illecito.

**Tutela della concorrenza:** Argosped riconosce il valore della concorrenza ispirato ai principi di correttezza, lealtà e trasparenza nei confronti di tutti i presenti sul mercato. La Società quindi si astiene da comportamenti atti a favorire la conclusione di affari a proprio vantaggio in violazione della normativa vigente.

La Società ha inoltre ottenuto la certificazione UNI ISO 37001 in materia di lotta alla corruzione. Attraverso la diffusione interna ed esterna del proprio Codice Etico e di Condotta la Società chiede ai propri stakeholders di rispettarne i dettami e adeguarsi a quanto esplicitato.

**Gestione e violazione dei dati:** La protezione dei dati e delle informazioni forniti ai dipendenti, clienti, fornitori o partner commerciali è massima priorità per Argosped. La Società, nell'ambito della propria gestione privacy e di trattamento dei dati ha tenuto aggiornato il "Disciplinare tecnico per l'utilizzo degli strumenti di lavoro", contenente le linee guida per i destinatari e messo a disposizione dei dipendenti con la propria intranet aziendale, nonché, è stata altresì introdotto un ulteriore documento "Policy per l'uso degli strumenti utilizzati dai dipendenti per rendere la prestazione lavorativa e per l'effettuazione dei controlli" per l'utilizzo degli strumenti dei dipendenti; Il mancato rispetto o la violazione delle regole indicate nel predetto documento possono di per sé considerarsi contrari ai doveri di diligenza e fedeltà previsti dagli artt. 2104 e 2105 del Codice civile e sono quindi perseguibili.

Argosped ha inoltre predisposto:

- "Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti", con l'obiettivo di informare i diretti interessati sulle modalità di utilizzo e conservazione dei dati da parte di Argosped;
- "Linea guida violazione dati personali", con lo scopo di definire le Linee Guida per gestire gli eventuali casi di Violazione Dati Personali e in linea con che la normativa europea in materia di protezione dati personali, ed in particolare dagli art. 33 e 34 del Regolamento europeo n.2016/679.

**Argosped e il settore dei trasporti:** per contribuire al cambiamento del settore dei trasporti, rendendolo più etico e sostenibile, risulta importante fare rete per condividere buone pratiche. La Società a ha perciò aderito ad ABC Business Network, una rete di piccole medie imprese del settore logistico, con l'obiettivo di facilitare lo scambio di informazioni relative al mercato, condividere le best practice di settore in un'ottica di trasparenza e sostenibilità.

Argosped si impegna attraverso la diffusione del proprio Codice Etico e di Condotta a far crescere l'attenzione verso i temi della lotta alla corruzione e della non eticità del lavoro. Predisporre che ogni segnalazione delle violazioni al presente Codice, o presunte tali, deve essere effettuata da ogni destinatario al proprio Superiore diretto oppure alla Direzione.

La Società evidenzia che nessun collaboratore potrà essere sottoposto a procedimento disciplinare in caso di segnalazioni errate effettuate in buona fede. Inoltre, al fine di tutelare la privacy del segnalante ed evitare ogni qualsivoglia ritorsione, tutti i dati anagrafici non saranno resi noti e nella successiva trattazione della vicenda la segnalazione resterà anonima identificando la segnalazione unicamente con un codice alfanumerico.

## **Misurazione dei risultati**

Argosped si impegna a prevenire, scoraggiare ed evitare ogni forma di illecito che possa mettere in dubbio l'eticità della stessa. Il personale deve adottare tutti gli strumenti opportuni e necessari per garantire la

trasparenza e la correttezza delle transazioni commerciali. La Società ha inoltre ottenuto la certificazione UNI ISO 37001 in materia di lotta alla corruzione e si impegna a far rispettare il Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione secondo la suddetta Norma, con l'obiettivo di far recepire anche ai suoi stakeholders la consapevolezza delle regole e dei comportamenti che devono essere osservati. Tutti i dipendenti e collaboratori che venissero a conoscenza di trasgressioni del Codice Etico e di Condotta e/o delle leggi hanno l'obbligo di informarne tempestivamente l'Organismo di Vigilanza (OdV) e il Responsabile di Prevenzione Corruzione (RPC). La segnalazione delle violazioni, o presunte tali, deve essere effettuata al proprio Superiore diretto oppure alla Direzione.

I dati relativi ai casi di corruzioni confermati negli anni di rendicontazione sono raccolti e comunicati dalla Società nella Relazione Annuale.

In dettaglio:

Tipologia di dato	Totale
Totale casi di corruzione confermati	0
Totale incidenti confermati relativi alla sicurezza informatica	0
Totale casi di frode confermati	0