

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS N°8 (GC DVANCED) RIGHTPLACECALL

Contenu de la COP

- Période de la COP
- Les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies
- Les 21 critères « GC ADVANCED »
- Engagement du président
- De la vision stratégique aux unités opérationnelles les principes sont bien intégrés
- La mise en œuvre et les plans d'action en place pour intégrer les principes des Droits de l'Homme et des normes internationales du travail
- La mise en œuvre et les plans d'action en place pour intégrer les principes de protection de l'environnement
- La mise en œuvre et les plans d'action en place contre la corruption
- Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies
- Gouvernance et leadership de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
- Nos mécanismes de contrôle et d'évaluation
- Notre plan de communication
- Nos engagements pour 2023

Période couverte par de la COP

Du 22 novembre 2021 au 22 novembre 2022

RightPlaceCall-COP
22112022

ISO 9001: 2015
BUREAU VERITAS
Certification



Les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies

DROITS DE L'HOMME

- Principe 1: Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Principe 2: Veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Principe 3: Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- Principe 4: Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- Principe 5: Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- Principe 6: Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

ENVIRONNEMENT

- Principe 7: Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- Principe 8: Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Principe 9: Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Les 21 critères « GC ADVANCED »

A- Implanter les 10 principes dans les opérations

- Critère 1 : La COP décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles.
- Critère 2 : La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur.

Politiques/procédures fiables sur les Droits de l'homme

- Critère 3 : La COP décrit la stratégie/les objectifs précis dans le domaine des Droits de l'Homme.
- Critère 4 : La COP décrit la mise en œuvre et les plans d'action en place pour intégrer les principes des Droits de l'Homme.
- Critère 5 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et évaluation en place pour intégrer les principes des Droits de l'Homme.

Politiques/procédures fiables sur les Normes internationales du Travail

- Critère 6 : La COP décrit la stratégie/les objectifs précis dans le domaine des Normes internationales du Travail.
- Critère 7 : La COP décrit la mise en œuvre et les plans d'action en place pour intégrer les principes des Normes Internationales du Travail.
- Critère 8 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et évaluation en place pour intégrer les principes des Normes internationales du Travail.

Politiques et procédures fiables concernant la protection de l'environnement

Critère 9 : La COP décrit la stratégie/les objectifs précis dans le domaine du respect de l'environnement.

Critère 10 : La COP décrit la mise en œuvre et les plans d'action en place pour intégrer le principe de respect de l'environnement.

Critère 11 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et évaluation en place pour intégrer le principe de respect de l'environnement.

Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption

Critère 12 : La COP décrit la stratégie/les objectifs précis dans le domaine de la lutte contre la corruption.

Critère 13 : La COP décrit la mise en œuvre et les plans d'action en place pour intégrer le principe de lutte contre la corruption.

Critère 14 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et évaluation en place pour intégrer le principe de lutte contre la corruption.

B - Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies

Critère 15 : La COP décrit les contributions du cœur du métier aux objectifs et problématiques plus larges des Nations Unies

Critère 16 : La COP décrit des investissements stratégiques sociétaux et de philanthropie

Critère 17 : La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique.

Critère 18 : La COP décrit des partenariats et une action collective.

C - Gouvernance et Leadership de la RSE

Critère 19 : La COP décrit l'engagement du Président de la direction.

Critère 20 : La COP décrit l'adoption par le Conseil d'administration et la surveillance.

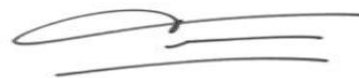
Critère 21 : La COP décrit l'implication des parties prenantes.

Engagement du Président

Pour la 8ème fois consécutive et avec une persévérance constante, moi, Gilles Deveau, Président Directeur Général de RightPlaceCall, je renouvelle mon engagement à promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, et à améliorer en permanence les performances du groupe en matière de développement durable.

Comme à l'accoutumée, cette COP GC ADVANCED, va décrire nos engagements, nos politiques, nos systèmes de management, de mesure et de surveillance, ainsi que nos réalisations de la période.

Par conséquent, je profite de cette occasion pour renouveler mon invitation adressée à tous mes collaborateurs, mes partenaires ainsi que toutes les parties prenantes de RightPlaceCall, à s'engager et à contribuer au développement et à la promotion des 10 principes du Global Compact des Nations Unies.



Gilles DEVEAU
Président Directeur Général

De la vision stratégique aux unités opérationnelles les principes sont bien intégrés

La conformité du système de management de la qualité de RPC aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015 a été renouvelée par Bureau Veritas en janvier 2021.

La démarche RSE fait partie intégrante du domaine d'application de cette certification.

Ce qui démontre que cet engagement s'inscrit dans les axes stratégiques de RightPlaceCall, qui en résultent conformément à la norme des objectifs qualité cohérents et SMART ; ces objectifs sont déclinés à leur tour en indicateurs mesurant la performance des processus de notre organisme en matière de développement durables.

Extrait de la politique qualité

Instaurer la culture RSE au sein de l'entreprise

Profiter de l'expérience COVID pour améliorer la sécurité sanitaire sur le site

Instaurer la culture des achats responsables

Améliorer les compétences nécessaires du personnel

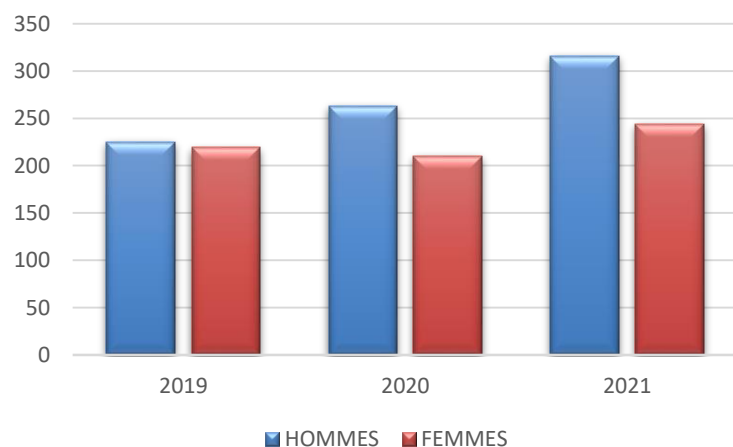
La mise en œuvre de ces stratégies et engagements se fait à travers:

- Une approche processus qui permet de maîtriser l'intégration des axes stratégiques dans toutes les fonctions et les unités opérationnelles , et de gérer d'une manière extensive et transversale tout le périmètre d'application de la politique RSE.
- Un comité RSE qui est chargé de la mise en œuvre, la tenue à jour et l'amélioration de la politique RSE. Il est composé du responsable RSE exerçant ses fonctions sous le leadership du PDG, et des correspondants RSE dans chaque département entrant dans le périmètre d'application.

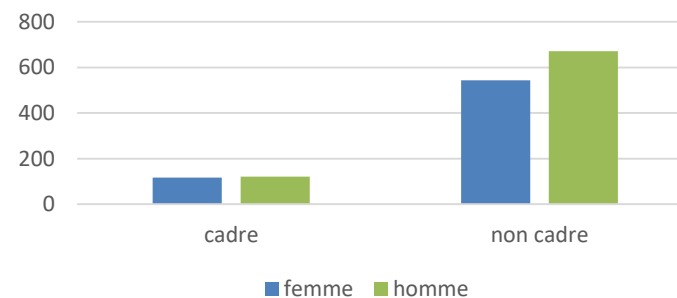
Les Droits de l'Homme engagements et actions

➤ La diversité et l'égalité des chances

Répartition de l'effectif par sexe



Répartition des effectifs des 3 dernières années par sexe et par statut



Les Droits de l'Homme engagements et actions

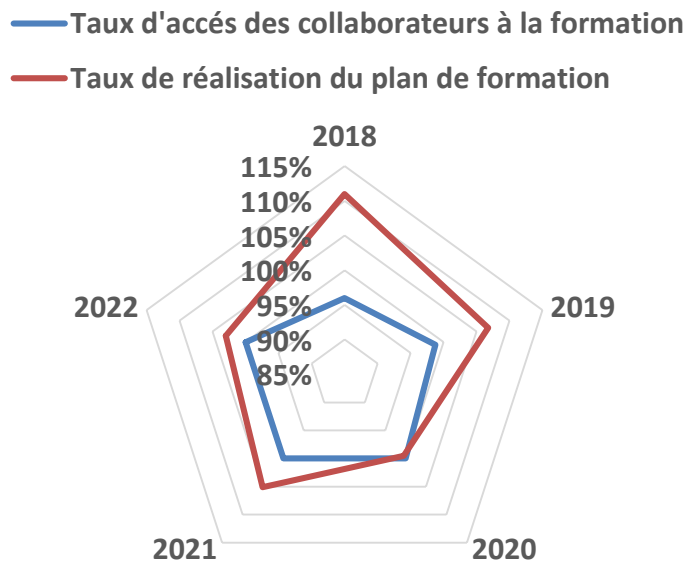
➤ La diversité et l'égalité des chances

Evolution des effectifs des salariés étrangers

| Catégorie | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|-------------------|------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|
| | HOMMES | FEMMES | HOMMES | FEMMES | HOMMES | FEMMES |
| CADRES | 4 | 2 | 7 | 3 | 8 | 3 |
| NON-CADRES | 40 | 16 | 31 | 18 | 59 | 33 |
| TAUX | 13% | | 12.50% | | 18.39% | |

Les Droits de l'Homme engagements et actions

➤ La formation et montée en compétences des collaborateurs



Les Droits de l'Homme engagements et actions

➤ **Le dialogue social et la liberté d'expression**

En ce qui concerne les mécanismes de dialogues avec les salariés et leurs représentants, et comme décrit dans les précédentes COPs ci-après les bonnes pratiques :

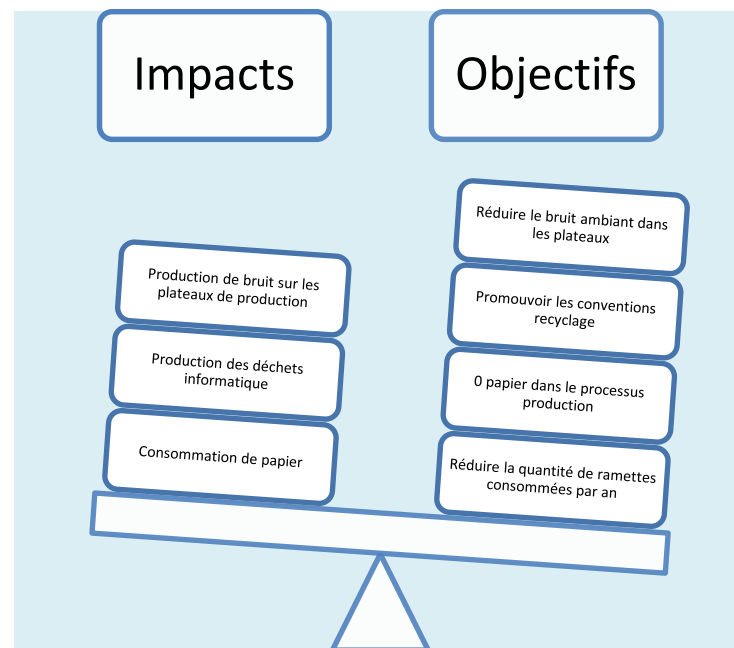
- Des réunions DRH/Représentants du personnel ou PDG/ Représentants du personnel, planifiées périodiquement ou exceptionnellement au besoin, discutent et vérifient le niveau de conformité légales et réglementaires.
- Un registre de réclamations et de suggestions est disponible à la portée de l'ensemble du personnel.

La protection de l'environnement engagements et actions

Comme décrit dans le manuel environnemental, RPC est engagée pour limiter les impacts de ses activités sur l'environnement, et a décidé de mettre en place tous les composants d'un système de management environnemental, à cet effet une analyse environnementale a été réalisée, les aspects environnementaux significatifs ont été définis.

Sur la lumière de ces données, ces engagements sont concrétisés à travers des objectifs et des cibles fixés dans un programme environnemental.

Exemple d'impacts et d'objectifs environnementaux



La lutte contre la corruption engagements et actions

A ce niveau rien a changé depuis l'année dernière, RPC adhère toujours aux « Principes de Conduite des Affaires pour Contrer la Corruption », BPCB, cette lutte est matérialisée par:

- ✓ Une procédure achat qui prend en compte les exigences relatives à la lutte contre la corruption
- ✓ Une grille d'évaluation et de choix des fournisseurs qui intègre le respect des principes global compact.
- ✓ Un comité d'achat chargé de la validation de toutes les opérations d'achats
- ✓ Une procédure recrutement qui exige au minimum une double validation des candidats., en respectant des critères bien précis
- ✓ L'intégration des principes du Marketing responsable dans le cadre d'opérations de Relation Client dans la Charte Déontologique directement intégrée dans les contrats de travail
- ✓ La sensibilisation des salariés sur la démarche RSE lors des formations initiales

- ✓ L'exigence que les donations au profit des associations caritatives, soient soumises à une double validation « demandeur/DAF »
- ✓ Les audits financiers qui sont réalisés par des commissaires aux comptes
- ✓ Les reportings mensuels de contrôle de gestion qui sont finement analysés par le Président Directeur Général

Le soutien des ODD : engagements et actions

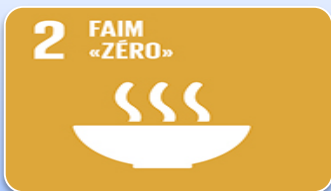
OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Le soutien des ODD : engagements et actions



Le partage fait partie intégrante de nos valeurs
Partage = Création des richesses



RPC a soutenu et continue à soutenir des associations contribuant à la réalisation de cet ODD



Une totale égalité salariale et fonctionnelle homme/femme est la devise des procédures RH RPC

Le soutien des ODD : engagements et actions



RPC continue à choisir ses équipements selon des procédures des achats durables et responsables



Un système de management environnemental conçu sur la base des lignes directives du référentiel ISO 14001



A travers le soutien des associations de protection des animaux et l'aménagement des espaces verts au profit d'un orphelinat

Un projet d'implantation des nouveaux arbres en fonction de la consommation des ramettes de papier fera partie du plan RSE 2023



Un nouvel ODD vient s'ajouter à la liste des ODD soutenus par RPC

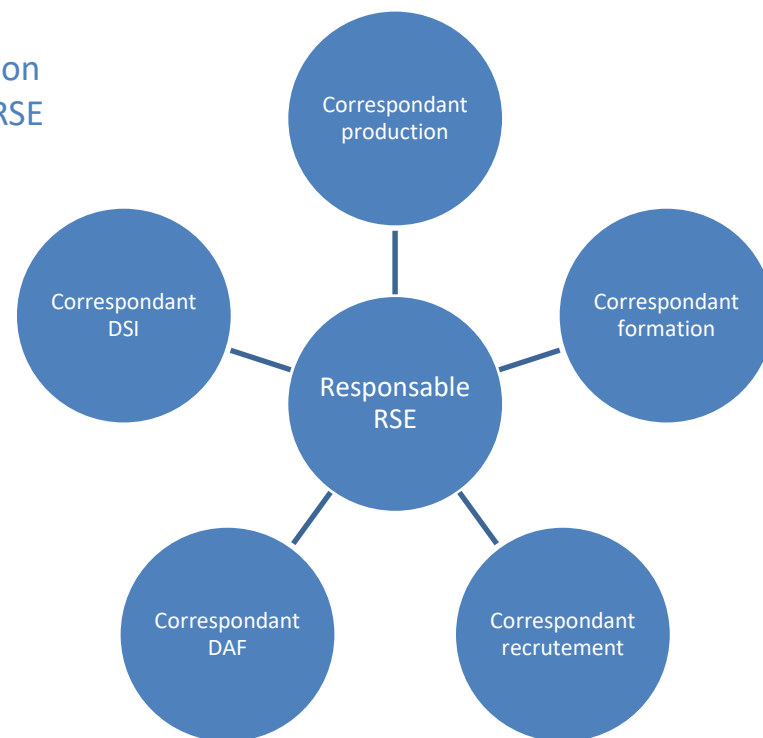
Depuis l'intégration de l'amélioration de la sécurité sanitaire au sein de l'entreprise aux objectifs qualité stratégiques, suite aux enjeux de la crise pandémique, et dans le cadre des activités des processus RH et moyens généraux, plusieurs actions ont été engagées pour soutenir cet ODD:

- Un diagnostic santé et sécurité au travail a été réalisé par l'organisme de certification Bureau Veritas.
- Un département de communication a été implanté, il a pour mission d'organiser des événements d'animation au profit des collaborateurs (fêtes nationales, halloween, campagne de don de sang....), afin d'améliorer le bien-être des salariés.

Gouvernance et leadership de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

- Sous le leadership du Président Directeur Général la responsabilité RSE est attribuée au Responsable Qualité RSE.
- Un comité RSE est chargé de la mise en œuvre, la tenue à jour et l'amélioration de la politique RSE. Il est composé du responsable RSE et des correspondants RSE dans chaque département entrant dans le périmètre d'application.

L'organisation du comité RSE



Les mécanismes de contrôle et d'évaluation

Comme mentionné précédemment, la démarche RSE fait partie intégrante d'un système de management de qualité certifié conforme aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015, à cet effet un plan de surveillance et de mesure est mis en place :



Notre plan de communication



Nos engagements pour 2023

- Soutenir un nouvel ODD.
- Obtenir une nouvelle reconnaissance d'un organisme indépendant sur notre engagement RSE.



CLARITY
BY BUREAU VERITAS

Contacts

| Contacts RightPlaceCall | |
|--|---|
| - Gilles DEVEAU (RPC France) email : gilles.deveau@rightplacecall.com | - Khadija KOUBAISSA (RPC Morocco) email : kkoubaisa@rightplacecall.com |