

# MVO actieplan 2023-2024

Terugblik 2021 - 2022  
Vooruitblik 2023 - 2024





HKV Lijn in water

# MVO actieplan 2023-2024

---



Terugblik 2021 - 2022

Vooruitblik 2021 - 2022

Eindrapport

## **Auteurs**

Freek Huthoff  
Wouter Ter Horst  
Michelle Rudolph  
Dorien Honingh  
Alet Nijhof

AL010 - MVO  
November 2022





# Inhoud

<b>1</b>	<b>HKV en MVO</b>	<b>1</b>
1.1	Inleiding	1
1.2	Pijlers van het MVO-beleid	1
1.3	Organisatie MVO bij HKV	4
1.4	Leeswijzer	4
<b>2</b>	<b>Evaluatie van beleid 2021-2022</b>	<b>5</b>
2.1	Beleid en organisatie	5
2.2	Duurzaamheidsdoelen (SDG's).	6
2.3	Kernthema's MVO	6
2.4	Conclusie	10
<b>3</b>	<b>Doelen en actiepunten 2023-2024</b>	<b>11</b>
3.1	Beleid en organisatie	11
3.2	Duurzaamheidsdoelen (SDG's)	11
3.3	Kernthema's MVO	11
3.4	Implementatie, review en communicatie	12
<b>4</b>	<b>Directieverklaring</b>	<b>13</b>
A	Nieuwe Code of Conduct (concept)	17

# 1 HKV en MVO

## 1.1 Inleiding

HKV vindt dat betrokkenheid bij maatschappelijke vragen en verantwoord omgaan met onze planeet vanzelfsprekende onderdelen moeten zijn bij ons werk als adviseur en omgang met elkaar. Ook vinden we het belangrijk dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) wordt gedragen door alle medewerkers van HKV, en in alle facetten van het bedrijf.

In 2015 is HKV onder begeleiding van ISOFastTrack begonnen om conform de internationale richtlijn voor maatschappelijke verantwoordelijkheid van organisaties (ISO 26000) te werken. Tabel 1 geeft een overzicht van de ontwikkelingen in het MVO-beleid bij HKV sinds 2015.

*Tabel 1  
Ontwikkelingen  
MVO-beleid bij HKV*

Periode	Ontwikkelingen in MVO-beleid
2014	Ontwikkeling Code of conduct
2015	Opstellen MVO actieplan op basis van ISOFastTrack conform ISO 26000
2017	Evaluatie MVO actieplan uit 2015 Opstellen MVO actieplan 2017-2018
2019	Evaluatie MVO actieplan 2017-2018 Opstellen MVO actieplan 2019-2020
2021	Document "Visie op Duurzaamheid" met aanbevelingen voor acties binnen HKV
2022	Meer aandacht voor diversiteit binnen organisatie Vernieuwing van de Code of Conduct Opstellen MVO actieplan 2023-2024

In dit document beschrijven we het MVO-beleid van HKV. We evalueren actiepunten die stonden voor de periode 2021-2022 en definiëren aandachtsgebieden en actiepunten voor de periode 2023-2024.

## 1.2 Pijlers van het MVO-beleid

Hieronder staat een korte beschrijving van de pijlers binnen het HKV MVO-beleid. Het MVO-team kijkt momenteel of en op welke punten deze uiteenzetting aan vernieuwing toe is. Eerste stappen zijn te zien in het hernieuwde concept "Code of Conduct" in Bijlage A.

Het MVO-beleid bij HKV is gefundeerd op 3 pijlers:

- 1. UN Global Compact:** We onderschrijven de 10 principes van de United Nations Global Compact ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)), gericht op de 4 thema's mensenrechten, beter milieu, eerlijke arbeid en anti-corruptie. Als lid van de Global Compact dragen we zoveel mogelijk bij aan de

implementatie van de 10 principes. Specifieke aandacht gaat daarbij ook uit naar het nastreven van de 17 werelddoelen voor duurzame ontwikkeling van de VN (de SDG's).

## 2. De ISO26000 richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen:

De ISO 26000 richtlijn gebruiken we om het beleid van HKV op gebied van MVO vorm te geven.

## 3. CO<sub>2</sub> prestatieladder:

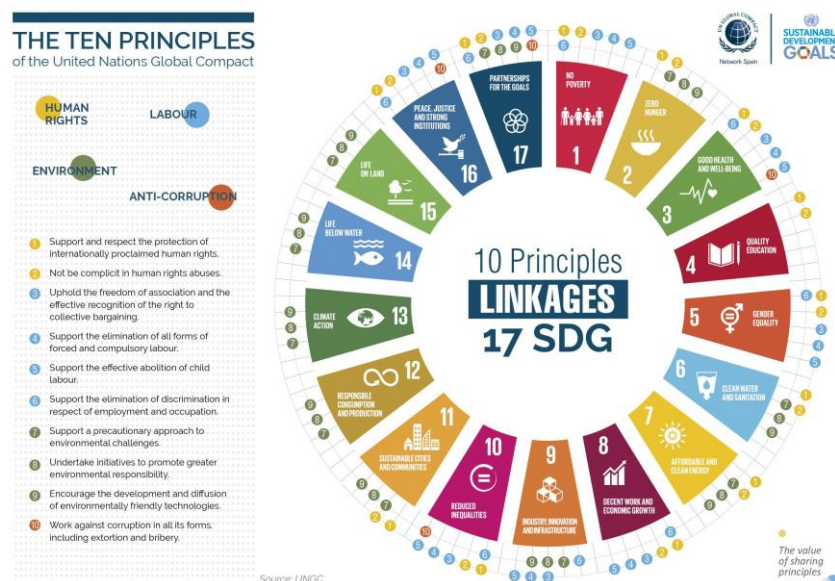
HKV wil de CO<sub>2</sub>-uitstoot die direct aan onze activiteiten gebonden is zoveel mogelijk beperken. Met de systematiek van de CO<sub>2</sub> prestatieladder brengen we continu de CO<sub>2</sub>-uitstoot in beeld en kwantificeren we het effect van maatregelen.

## UN Global Compact

HKV is sinds juni 2013 lid van de UN Global Compact. De UN Global Compact is het grootste initiatief van bedrijven op gebied van duurzaamheid. De missie van UN Global Compact is het ondersteunen van bedrijven om:

1. Op verantwoorde wijze zaken te doen met 10 principes over mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie. In Figuur 1 zijn de 10 principes van de UN Global Compact (gegroepeerd in de 4 thema's) en de Sustainable Development Goals in een infographic weergegeven. De figuur geeft inzicht hoe de 10 principes en 17 development goals zich tot elkaar verhouden.
2. Strategische acties te nemen met de nadruk op samenwerking en innovatie ter verbetering van bredere maatschappelijke doelstellingen zoals de Sustainable Development Goals van de VN. Als lid van de UN Global Compact dient HKV een jaarlijks 'Communication On Progress' (CoP) in. Voorliggend document is ingediend als CoP voor 2022. Mede naar aanleiding van de COP voor de UN Global Compact hebben we ons als doel gesteld om de bijdrage die HKV heeft/kan hebben aan de SDG's te onderzoeken en ook de ambities van HKV ten aanzien van de SDG verder te definiëren.

*Figuur 1  
Infographic 10  
principles UN Global  
Compact en 17  
SDG's (Bron UNGC).*





### **ISO26000 – richtlijn**

HKV gebruikt de ISO26000 om invulling te geven aan MVO op een manier die past en van meerwaarde is voor HKV. We richten ons daarbij op de volgende vier kernthema's uit de ISO26000-richtlijn:

- Mensenrechten;
- Het milieu;
- Eerlijk zakendoen;
- Maatschappelijke betrokkenheid.

Deze kernthema's sluiten nauw aan bij de 4 thema's van de UN Global Compact (mensenrechten, beter milieu, eerlijke arbeid en anti-corruptie).

### **CO<sub>2</sub> prestatieladder**

Sinds 2012 is HKV actief bezig om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te reduceren. In de periode van 2012-2019 waren we gecertificeerd op trede 3 van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder en is de totale CO<sub>2</sub>-uitstoot met 40% gereduceerd.

In 2019 had HKV de intentie voor CO<sub>2</sub>-beleid over te gaan stappen van de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder naar de ISO 50001 richtlijn. Dit is een internationale norm voor energiemanagementsystemen die breder kijkt dan de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder. In 2020 is gebleken dat een aantal opdrachtgevers in Nederland certificatie op de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder verlangen boven certificatie van de ISO 50001 norm. Daarom heeft de directie van HKV besloten HKV weer te certificeren voor de CO<sub>2</sub>-Prestatieladder.

#### Doelstelling CO<sub>2</sub>-reductie

De reductiedoelstelling die we ons als HKV gesteld hebben is de CO<sub>2</sub>-uitstoot voor binnenlands energieverbruik per FTE met 10% te reduceren in de periode 2020-2024. Het uitgangsjaar is daarbij 2019. Dit betekent een gemiddelde jaarlijkse reductie van 2% ten opzichte van het basisjaar 2019.

#### Maatregelen

De maatregelen die we nemen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot van HKV te reduceren zien we vooral op het gebied van mobiliteit: HKV blijft haar medewerkers stimuleren het openbaar vervoer te gebruiken en het wagenpark wordt steeds zuiniger.

Een belangrijk deel van het zakelijk verkeer van HKV betreft het vliegverkeer voor buitenlandse projecten. De uitstoot die hiermee samenhangt fluctueert sterk tussen jaren en hangt af van het aantal projecten in het buitenland. Reductie daarvan past niet in het beleid van HKV.

#### Verslaglegging

Voor de CO<sub>2</sub> prestatieladder wordt jaarlijks een verslaglegging gedaan en vindt jaarlijks een audit plaats. De verslaglegging van de CO<sub>2</sub> prestatieladder is via de website van HKV online in te zien ([www.hkv.nl](http://www.hkv.nl)).

## 1.3

### Organisatie MVO bij HKV

HKV heeft een MVO-team dat in overleg met de directie van HKV het MVO-beleid opstelt en bewaakt. Het team bestaat uit 5 medewerkers, met 2 vaste MVO-teamleden en 3 roulerende MVO-teamleden (Tabel 2). Gedachtengang bij een roulerend MVO-team is dat dit positief werkt voor de inbreng van nieuwe ideeën en er zo ook binnen HKV een breed gedragen MVO-beleid tot stand komt.

Eén van de vaste teamleden is een directielid van HKV (algemeen directeur Wouter ter Horst). Het MVO-team komt 4 tot 5 keer per jaar bij elkaar om de voortgang en werkzaamheden te bespreken.

*Tabel 2  
MVO-team*

Lid	Rol in MVO –team
Wouter ter Horst, directielid HKV	Algemeen lid, vast lid
Alet Nijhof	Communicatie, vast lid
Freek Huthoff	Voorzitter, roulerend lid
Dorien Honingh	CO <sub>2</sub> - prestatieladder, roulerend lid
Michelle Rudolph	Algemeen lid, roulerend lid

#### Communicatie

Er wordt intern en waar relevant extern gecommuniceerd over de genomen acties. Dit wordt per actiepunten bekeken. Het actieplan is voor elke medewerker beschikbaar. Jaarlijks wordt er bij de UN Global Compact een 'Communication on Progress' ingediend dat voor elk lid van de UN Global Compact is in te zien. In 2022 bestaat het 'Communication on Progress' rapport uit deze rapportage. In het jaarverslag worden belangrijkste vernieuwingen of andere hoogtepunten uit het MVO-beleid benoemd.

## 1.4

### Leeswijzer

De evaluatie van het MVO-beleid en daaruit voortvloeiende acties zijn opgenomen in Hoofdstuk 2. In Hoofdstuk 0 zijn doelen en actiepunten opgenomen voor 2023–2024. In Hoofdstuk 4 staat de directieverklaring.

## 2 Evaluatie van beleid 2021-2022

In dit hoofdstuk evalueren we het MVO-beleid, de MVO-organisatie en de resultaten van de actiepunten voor 2021-2022 die in het vorig actieplan zijn benoemd. In het MVO-actieplan 2021-2022 zijn doelen en acties opgesteld ten aanzien van:

- Beleid
- Duurzaamheidsdoelen (SDG's)
- Vier kernthema's van MVO
  - 1) Milieu;
  - 2) Maatschappelijke betrokkenheid
  - 3) Mensenrechten;
  - 4) Eerlijk zakendoen;

In de volgende paragrafen gaan we in op de gestelde actiepunten en wat met de actiepunten is gedaan. Er volgt verder nog een paragraaf met overige acties die zijn uitgevoerd en een algehele conclusie over behandeling van gestelde doelen en actiepunten.

### 2.1 Beleid en organisatie

Om meer aandacht te geven aan HKV's bijdrage aan de werelddoelen voor duurzame ontwikkeling zijn voor 2021-2022 de volgende acties gedefinieerd:

1. Voortzetten van de reguliere kwartaal-overleggen van het voltallige MVO-team, waarnaast ook aanvullende overlegmomenten plaatsvinden met terugkoppeling en uitwisseling over de actiepunten.
2. Het handhaven van de 3 pijlers van ons MVO-beleid: UN Global Compact, ISO 26000 richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en CO<sub>2</sub> prestatieladder.
3. Voor 2021-2022 is de doelstelling om de ambities en doelstellingen van HKV op gebied van de SDG's expliciet in verschillende bedrijfsdocumenten (bedrijfsplan, huishoudelijk reglement, website, jaarverslagen) op te nemen en ook concrete projectvoorbeelden te geven. Ook willen we onze Code of Conduct updaten met aandacht voor SDG's en verdere uitwerking van het thema sociaal.
4. Daarnaast willen we het compliance document over eerlijk zakendoen een definitief bedrijfsdocument van maken.

#### **Constateringen:**

Ad 1. Er hebben in 2021-2022 kwartaaloverleggen plaatsgevonden en daarnaast zijn aparte overlegmomenten gehouden om thema's diversiteit en vernieuwing van Code of Conduct te bespreken.

Ad 2. Voortzetting van aanpak. Geen actie.

Ad 3. Er wordt nog gewerkt aan een vernieuwing van de Code of Conduct. In Appendix A is de voorlopige nieuwe versie opgenomen. Bedoeling is om deze aan te vullen met een nieuwe infographic en met korte voorbeelden van MVO-gerelateerde activiteiten binnen HKV. Dit laatste is bedoeld om MVO-beleid concreet en persoonlijker te maken. Een belangrijke algemene constatering is dat HKV veel internationale activiteiten doet die een sterke link hebben met MVO. Het is daarom belangrijk dat ook belangrijkste MVO-documenten in het Engels worden vertaald (actie voor 2023-2024).

Ad 4. Hier is nog geen actie op ondernomen. Actie ligt bij directie.

## 2.2 Duurzaamheidsdoelen (SDG's).

Om meer aandacht te geven aan HKV's bijdrage aan de werelddoelen voor duurzame ontwikkeling zijn voor 2021-2022 naast de punten die onder paragraaf 2.1 zijn genoemd ook de volgende acties gedefinieerd:

1. Het definiëren van een ambitie van HKV op gebied van de Sustainable Development Goals.
2. In het bedrijfsplan en het huishoudelijk reglement onze ambitie op gebied van duurzaamheid en SDG's op te nemen.
3. Het uitdragen en geven van voorbeelden van projecten waar we als HKV bijdragen aan de SDG's. Dit door bijvoorbeeld regelmatig projectvoorbeelden te presenteren aan collega's en/of op de website

### **Constateringen:**

Ad 1 en Ad 2. In een nieuwe versie van de HKV's Code of Conduct worden de SDG's expliciet genoemd. De concept versie is opgenomen in Appendix A, en deze wordt opgenomen in het huishoudelijk reglement.

Ad 3. In een aantal (internationale) projecten zijn expliciet bijdragen aan SDG's benoemd. Op de website en tijdens plenaire bijeenkomsten is expliciet aandacht gegeven aan de SDGs. In 2021 is in de MVO-evaluatie een overzicht opgenomen over de raakvlakken van diensten en bedrijfsvoering van HKV met de 17 SDG's. Hier is ook in 2021 tijdens een plenair overleg een terugkoppeling aan het bedrijf over gegeven. Het blijkt dat in afgelopen jaren de SDGs een steeds gangbaarder begrip zijn geworden waar de collega's bij HKV van op de hoogte zijn. De noodzaak om intern de bijdragen aan SDG's te blijven benadrukken vervalt daarmee voor een deel.

## 2.3 Kernthema's MVO

### 2.3.1 Mensenrechten

Handhaven van actiepunten vorig actieplan:

1. We continueren het onder de loep nemen van consumptie van goederen in kantine en op kantoor van HKV en relatiegeschenken.
2. We continueren activiteiten waarbij we mensen scholen op gebied van de expertise van HKV

### Constateringen

**Ad 1:** Bij de aankoop van consumptiegoederen en relatiegeschenken is er ook in 2021 en 2022 aandacht geweest voor de maatschappelijke en milieumomstandigheden waaronder deze goederen zijn gemaakt. De fairphone is één van de standaardtelefoons waar een medewerker van HKV voor kan kiezen als bedrijfstelefoon. De koffie van de automaten is fair trade koffie. Dit geldt (nog) niet voor de thee. Dit actiepunt blijft een aandachtspunt van het MVO-beleid, ook in 2023-2024.

**Ad 2:** Ook in 2021-2022 is aan medewerkers van HKV bijscholing geboden. Zo hebben alle medewerkers die dat wilden een cursus breinvriendelijk werken kunnen volgen. Een medewerker kan te allen tijde bij het groepshoofd een verzoek voor bijscholing indienen. Met name in de jaargesprekken en halfjaargesprekken is er de mogelijkheid dit aan te geven en te evalueren welke ontwikkelmogelijkheden er voor de medewerkers zijn. Er zijn ook andere initiatieven waarbij HKV zich inzet op gebied van scholing voor de medemens. HKV heeft in 2019-2020 verschillende lessen en kennisdagen voor universiteiten en hogescholen verzorgd over het werkveld en vakgebied van HKV. HKV heeft dit uit eigen middelen betaald. Daarnaast heeft HKV in 2021-2022 verschillende "Capacity Building" en "Train the Trainer" projecten gedaan in verschillende landen in de wereld, waaronder Vietnam, Kenya en Bangladesh. Daarnaast gaan de groepshoofden in 2022 nog op een training coachend leiderschap en is HKV bezig met een roadmap voor talentontwikkeling, waaraan er nog extra aandacht aan ieders ontwikkelingsmogelijkheden wordt besteed.

Binnen HKV is ook het besef gegroeid dat er meer expliciet aandacht nodig is voor in stand houden en bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving. Dit wordt een aandachtspunt voor de komende periode.

## 2.3.2

### Milieu

Binnen het kernthema Milieu waren er twee doelen geformuleerd in het actieplan 2021-2022:

1. Reduceren CO<sub>2</sub>-uitstoot in periode 2020-2024 met 10% per FTE ten opzichte van het basisjaar 2019.
2. Op zoek naar project ter compensatie van CO<sub>2</sub>-uitstoot vliegverkeer

Daarnaast gold handhaving van twee actiepunten uit het vorige actieplan:

3. Continueren certificering CO<sub>2</sub>-prestatieladder
4. Continueren activiteiten bedrijfskantine en vervoer:
  - biologisch;
  - afvalscheiding;
  - reizen met OV;
  - Stimuleren elektrisch rijden;

### Constateringen

**Ad 1.** Uit onze CO<sub>2</sub>- emissie inventaris blijkt dat een aanzienlijk deel van de CO<sub>2</sub>-uitstoot komt door vliegreizen. De vliegreizen die worden gemaakt zijn noodzakelijk voor het uitvoeren van onze projecten. Dit betreft dus CO<sub>2</sub>-

uitstoot waar wij per situatie zorgvuldig naar noodzaak ervan zullen kijken, maar die gezien ons internationaal werk we niet kunnen vermijden. In 2020 is er vanwege de Corona-pandemie minder vliegverkeer geweest dan in 2021-2022. De huidige hoeveelheid vliegverkeer is echter relatief lager dan wat er gangbaar was vóór 2019, omdat er vaker op afstand wordt gewerkt (online meetings). De daardoor opgedane ervaringen in werken op afstand zullen wij in het vervolg waar mogelijk toepassen om vliegverkeer te verminderen. De omvang van het wagenpark neemt af en we bieden de mogelijkheid van gebruik van elektrische auto's (wagenpark 2021 bestond uit 19 auto's waarvan 6 elektrische auto's, in 2019 waren dit 17 auto's waarvan 2 elektrisch).

**Ad 2.** Vanuit de CO<sub>2</sub> prestatieladder worden maatregelen voor het compenseren van de CO<sub>2</sub>-uitstoot niet beschouwd. Bij het boeken van een ticket kan dit relatief eenvoudig worden 'afgekocht', maar HKV doet dit niet standaard. Als HKV geven we de voorkeur aan te sluiten bij een lokaal initiatief dan via een standaard afkoop bij het boeken van een ticket. Er stond een actiepunt voor 2020-2021 om hier een geschikt initiatief voor te vinden. Dit initiatief is er nog niet, en dat actiepunt blijft staan voor de periode 2023-2024.

**Ad 3.** Certificaten weergeven op: <https://www.hkv.nl/over-hkv/#maatschappelijk>

**Ad 4.** Het afval wordt gescheiden in papierafval, restafval en plastic. De inkoop in de bedrijfskantines in Lelystad en Delft is biologisch. Op maandagen is de lunch vegetarisch. Het valt echter op dat relatief veel producten een hoge hoeveelheid verpakkingsmateriaal gebruiken en soms zijn er mogelijkheden om meer lokale producten te kopen. Deze twee aspecten worden aandachtspunten voor de periode 2023-2024. Sinds de coronapandemie is er een medewerkersportaal ingericht om het aantal medewerkers per kantoor te regelen. Dit geeft ook inzicht in hoeveel personen mee-lunchen en daar wordt rekening mee gehouden bij de inkoophoeveelheden van de lunch. Door COVID-pandemie is er weinig gereisd en veel gebruik gemaakt van video-conferencing voor project-overleggen (zie ook Ad 2). Er wordt meer gereden in elektrische auto's (zie Ad 1).

### 2.3.3

#### Eerlijk Zakendoen

Binnen het kernthema Eerlijk Zakendoen was er één doel geformuleerd in het actieplan 2021-2022:

1. Het compliance document met richtlijnen over eerlijk zakendoen te definiëren tot een officieel bedrijfsdocument.

#### Constateringen

**Ad 1:** HKV is een adviesbureau dat onafhankelijk advies levert. We willen op een open en transparante manier met elkaar, onze partners en opdrachtgevers communiceren. HKV heeft een Code of Conduct, waarin ondubbelzinnig is geformuleerd: 'Corruptie wordt niet getolereerd zowel binnen HKV als bij onze partners en opdrachtgevers.' Er is een eerste versie van een compliance guideline opgesteld over integer handelen, conform de

“Integrity Compliance Guidelines” van de werelddbank<sup>1</sup>. Het document is echter nog niet definitief vastgesteld en heeft daarmee nog geen status als bedrijfsdocument. Voor 2023-2024 is de actie het document te definiëren tot een officieel bedrijfsdocument.

#### 2.3.4

#### Maatschappelijke betrokkenheid

Binnen het kernthema maatschappelijke betrokkenheid waren er twee doelen geformuleerd in het actieplan 2021-2022:

1. Het continueren van activiteiten waarbij we mensen scholen op gebied van de expertise van HKV. (Deze doelstelling is ook benoemd bij het MVO kernthema Mensenrechten).
2. Inventariseren van projecten en de bijdrage in-kind die we in projecten leveren aan MVO.

#### Constateringen

Ad 1. Zie MVO-kernthema Mensenrechten

Ad 2. Samenwerkingsverbanden zijn een belangrijke component van HKV's MVO-acties en in 2021-2022 heeft HKV in verschillende vormen tijd en advies beschikbaar is gesteld om niet of tegen een gereduceerd tarief. In deze projecten/samenwerkingsverbanden staat duurzaamheid en verantwoord omgaan met de omgeving centraal. Een volledig overzicht van alle in-kind bijdragen van HKV ontbreekt, maar een aantal algemene of systematische bijdragen zijn:

- In-kind bijdragen in onderzoeksprojecten aan (Nederlandse) universiteiten.
- Ocean Clean-up (<https://theoceancleanup.com/>); The Ocean Clean-up is een Nederlandse non-profitorganisatie die geavanceerde technologieën ontwikkelt om de oceanen van de wereld van plastic te ontdoen. HKV is partner van The Ocean Clean-up en we staan volledig achter de missie om de oceanen van de wereld schoon te maken.
- EcoShape/Building with Nature ([www.ecoshape.nl](http://www.ecoshape.nl)); De Stichting EcoShape vertegenwoordigt een consortium van universiteiten, kennisinstellingen, overheden en private partijen die gezamenlijk het innovatieprogramma 'Building with Nature' (BwN) ten uitvoer brengen. Uitgangspunt van EcoShape is dat we meer gebruik maken van de kracht en de mogelijkheden die de natuur biedt bij het maken van waterbouwkundige werken.
- Business partnership Wereldnatuurfonds. Begin 2021 is met het Wereldnatuurfonds overeengekomen dat zij per jaar 15 dagen kosteloos beroep kunnen doen op de expertise van HKV.

Voor de periode 2023-2024 blijft de actie staan om een overzicht te maken van HKV's in-kind bijdragen.

<sup>1</sup>

[http://siteresources.worldbank.org/INTDOII/Resources/IntegrityComplianceGuidelines\\_2\\_1\\_11web.pdf](http://siteresources.worldbank.org/INTDOII/Resources/IntegrityComplianceGuidelines_2_1_11web.pdf)

## 2.4

### Conclusie

We constateren dat een aantal doelstellingen en actiepunten zijn uitgevoerd. Dit betreft bijvoorbeeld de doelstellingen binnen thema's duurzaamheidsdoelen, mensenrechten en maatschappelijke betrokkenheid. De doelstellingen bij de thema's beleid en organisatie, milieu en eerlijk zakendoen zijn ten dele uitgevoerd. De overige doelstellingen zijn wel opgepakt, maar nog niet definitief afgerond. Dit zetten wij in 2023-2024 voort.

Binnen HKV is het besef gegroeid dat er met de huidige omvang van het bedrijf meer specifieke aandacht nodig voor sociale structuren binnen het bedrijf, zoals een nieuw diversiteitsbeleid en meer expliciete aandacht voor in stand houden en bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.



# 3 Doelen en actiepunten 2023-2024

## 3.1 Beleid en organisatie

De organisatie van MVO bij HKV blijft zoals deze is. Naast de kwartaaloverleggen met het voltallige MVO-team zullen er tussendoor ook overlegmomenten zijn met terugkoppeling en uitwisseling over de actiepunten.

De 3 pijlers van ons MVO-beleid: UN Global Compact, ISO26000 richtlijn voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en CO<sub>2</sub>-prestatieladder blijven gehandhaafd.

Voor 2023-2024 is de doelstelling om een diversiteitsbeleid explicieter te maken. Hier zijn in samenwerking met de ondernemingsraad al eerste stappen in gezet.

## 3.2 Duurzaamheidsdoelen (SDG's)

Om meer aandacht te geven aan HKV's bijdrage aan de werelddoelen voor duurzame ontwikkeling is voor 2023-2024 de volgende actie gedefinieerd: Blijven uitdragen en geven van voorbeelden van projecten waar we als HKV bijdragen aan de SDG's. Dit door bijvoorbeeld regelmatig projectvoorbeelden te presenteren aan collega's en/of op de website.

## 3.3 Kernthema's MVO

### 3.3.1 Mensenrechten

Handhaven en uitbreiden van actiepunten vorig actieplan:

1. We continueren het onder de loep nemen van consumptie van goederen in kantine en op kantoor van HKV en relatiegeschenken. Specifiek zal de aandacht uitgaan naar inkoop van eerlijke en duurzame producten.
2. We continueren activiteiten waarbij we mensen scholen op gebied van de expertise van HKV.
3. We zetten een explicieter diversiteitsbeleid op, ter bevordering van gelijke kansen binnen HKV. Hiernaast gaan we in de komende jaren explicieter aandacht besteden aan in stand houden en bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving.

### 3.3.2

#### Milieu

1. Reduceren CO<sub>2</sub>-uitstoot in periode 2020-2024 met 10% per FTE ten opzichte van het basisjaar 2019.
2. Continueren certificering CO<sub>2</sub>-prestatieladder
3. Op zoek naar project ter compensatie van CO<sub>2</sub>-uitstoot vliegverkeer
4. Continueren en uitbreiden van activiteiten ten behoeve van duurzaamheid bedrijfskantine en vervoer:
  - biologisch, koop lokaal, vermijd onnodige verpakking;
  - afvalscheiding;
  - reizen met OV;
  - stimuleren elektrisch rijden;

### 3.3.3

#### Eerlijk Zakendoen

1. Het compliance document met richtlijnen over eerlijk zakendoen te definiëren tot een officieel bedrijfsdocument.

### 3.3.4

#### Maatschappelijke betrokkenheid.

1. Het continueren van activiteiten waarbij we mensen scholen op gebied van de expertise van HKV. (Deze doelstelling is ook benoemd bij het MVO kernthema Mensenrechten).
2. Inventariseren van projecten en de bijdrage in kind die we in projecten leveren aan MVO.

## 3.4

### Implementatie, review en communicatie

De acties uit voorgaande paragrafen worden in 2023 en 2024 opgepakt door verschillende medewerkers. De medewerkers verantwoordelijk voor het MVO-beleid en de kernthema's blijven de personen als genoemd in paragraaf 1.3

Eind 2023/begin 2024 worden de acties geëvalueerd en wordt er een nieuw plan opgesteld. Vervolgens worden de bijbehorende acties bepaald en de verantwoordelijken aangewezen.

Er zal intern en waar relevant extern worden gecommuniceerd over de genomen acties. Dit zal per actiepunten worden bekeken. Deze evaluatie en dit actieplan is voor elke medewerker beschikbaar. Dit actieplan zal in 2022 als COP voor de UN Global Compact worden ingediend en is daarmee voor elk lid van de UN Global Company in te zien.

## 4 Directieverklaring

De directie verklaart dat het actieplan is opgesteld volgens de richtlijnen van ISO26000 en dat deze zijn gebruikt in samenhang met de 10 principes van de UN Global Compact, waar HKV lijn in water lid van is.

De directie onderschrijft ten volle de 10 principes van de UN Global Compact en het actieplan is daar het directe gevolg van. In de organisatie zal de directie de benodigde ruimte bieden om de acties uit te voeren en de gestelde doelen te bereiken.







# A Nieuwe Code of Conduct (concept)

(Zie apart document "HKV Code of Conduct 2022\_CONCEPT")

**Hoofdkantoor**

HKV lijn in water BV  
Botter 11-29  
8232 JN Lelystad

**Nevenvestiging**

Informaticalaan 8  
2628 ZD Delft

0320 294242  
[info@hkv.nl](mailto:info@hkv.nl)  
[www.hkv.nl](http://www.hkv.nl)