



# Informe de Progreso OMIE 2021

# Estructura del Informe de Progreso

Desde el Operador del Mercado Ibérico de la Electricidad (OMIE), presentamos este **Informe de Progreso 2021 en materia de sostenibilidad**.

Este informe ha sido elaborado atendiendo a los requisitos establecidos según la **Política del Pacto Mundial de la ONU sobre la Comunicación de Progreso (COP)**.

**APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL**



1. Una declaración del director o directora general que exprese su apoyo continuo al Pacto Mundial y renueve el compromiso actual de la organización con la iniciativa y sus principios.
2. Una descripción de medidas prácticas que las empresas hayan llevado a cabo (o planeen llevar a cabo) para implementar los Principios del Pacto Mundial en cada una de las cuatro áreas clave (derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción).
3. Una evaluación de los resultados: el grado en que se han logrado alcanzar los indicadores de objetivos y actuación, u otro tipo de medición cuantitativa o cualitativa de los resultados.







- 1 Declaración de la Presidenta  
Pág. 4
- 2 Plan de Sostenibilidad 2020-2023  
Pág. 6
- 3 BLOQUE I: Derechos Humanos  
Descripción y evaluación de resultados  
Pág. 11
- 4 BLOQUE II: Estándares Laborales  
Descripción y evaluación de resultados  
Pág. 15
- 5 BLOQUE III: Medioambiente  
Descripción y evaluación de resultados  
Pág. 25
- 6 BLOQUE IV: Anticorrupción  
Descripción y evaluación de resultados  
Pág. 33



1

Declaración de la Presidenta.

# Declaración de la Presidenta

## Al apoyo continuo al Pacto Mundial



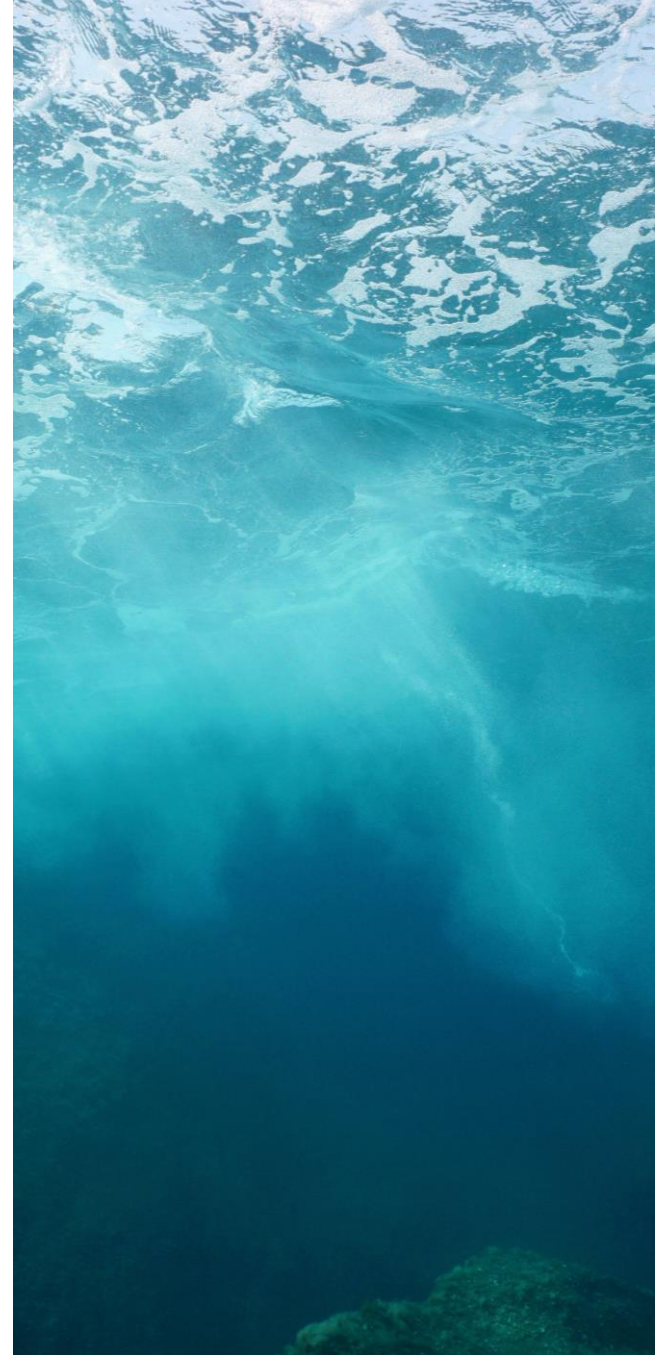
En esta Comunicación de Progreso Anual 2021, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

*“Me complace confirmar que OMI-Polo Español S.A. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción”*

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. Con esa determinación trabajamos en multitud de nuevos proyectos que se harán realidad en los próximos años.

Atentamente,

Carmen Becerril Martínez  
Presidenta de OMI-Polo Español







# 2

Plan de Sostenibilidad 2020-2023.



## MISIÓN

OMIE gestiona los mercados de electricidad en la Península Ibérica integrando los criterios de funcionamiento que rigen en la Unión Europea, desde la excelencia tecnológica y de gestión.

Nuestras capacidades están al servicio de nuestros clientes poniendo a su disposición el mercado diario, intradiario y a plazo, asegurando un modelo transparente y riguroso en la formación de los precios y adaptándonos a las exigencias que se derivan de los nuevos paradigmas asociados a la transición energética.

## VISIÓN

Líderes y referentes en la gestión de mercados organizados de energía, facilitando el desarrollo de las mejores estrategias de compra y venta de estos productos a nuestros clientes, sirviendo como plataforma para la implementación de otros servicios que den respuesta a las necesidades sectoriales en cada momento.

## VALORES

De acuerdo con nuestro Código Ético:

- Fiabilidad en nuestros compromisos corporativos
- Confianza
- Vocación de servicio
- Liderazgo ejemplar
- Sostenibilidad
- Transparencia de las Sociedades
- Liderazgo tecnológico e Innovación

# Nuestro compromiso con la Sostenibilidad

OMIE está firmemente comprometido con la **Agenda 2030** y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS), particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: **construir sociedades y mercados más sostenibles**.

El Plan de Sostenibilidad se estructura en **cuatro áreas de actuación**: Buen Gobierno, Personas, Grupos de interés e Innovación para la transición energética. Dentro del Plan de Sostenibilidad se recogen las **acciones y proyectos concretos** de contribución al marco de Naciones Unidas, para visibilizar todo el trabajo que realizamos partiendo de la base de nuestro compromiso.





# Nuestra contribución a los ODS y la Agenda 2030

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, como parte de la agenda 2030, están diseñados para poner fin a la pobreza, garantizar una educación inclusiva, lograr la igualdad de género, promover el crecimiento económico sostenible e inclusivo, conseguir el pleno empleo y un trabajo decente para todos, construir infraestructuras resilientes y fomentar la innovación, reducir la desigualdad y la injusticia y hacer frente al cambio climático.

En OMIE estamos comprometidos con esta agenda y es un reto con el que estamos completamente alineados. Nuestro Plan de Sostenibilidad nos dirige a un **modelo de Negocio Responsable** y sienta las bases sobre las que edificar la estrategia de **desarrollo sostenible de la empresa** favoreciendo la consecución de los ODS.

El Plan de Sostenibilidad rige las prioridades y líneas de acción de la compañía en el periodo 2020-2023 y, por la naturaleza de nuestra actividad, consideramos los siguientes ODS relevantes dada nuestra capacidad de influencia y potencial impacto.

## ODS Relevantes para OMIE



# Áreas de actuación del Plan de Sostenibilidad



## Buen Gobierno

- Accionistas
- Transparencia
- Ética e integridad
- Marca



## Grupos de interés

- Sociedad y voluntariado
- Administración y reguladores
- Clientes y proveedores



## Personas

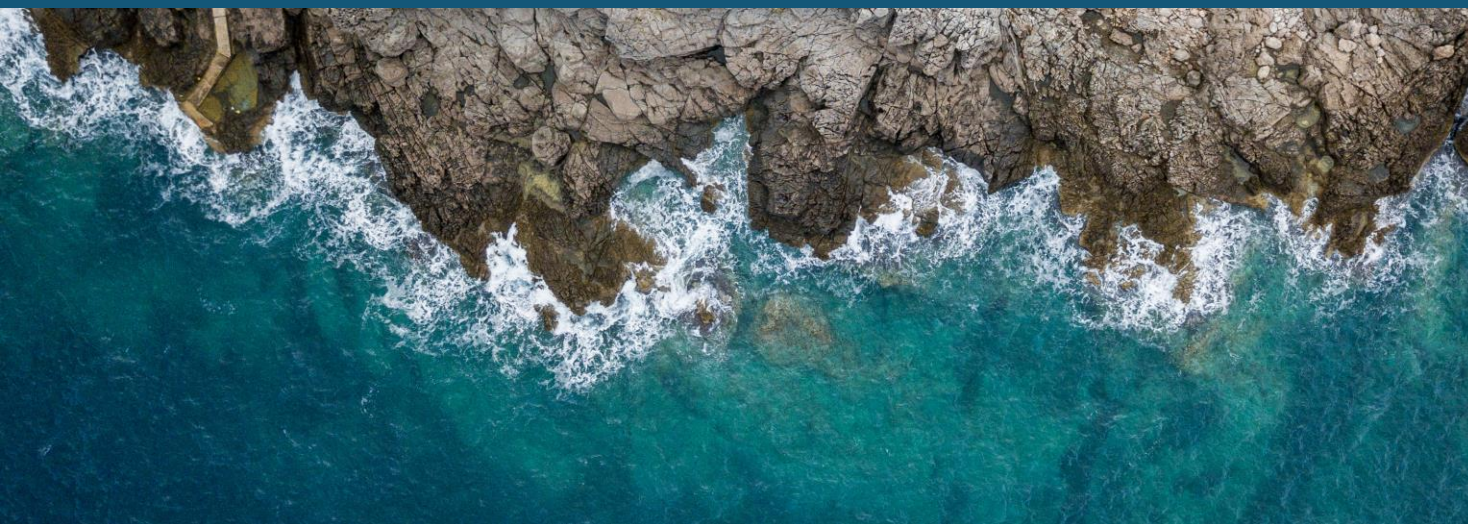
- Capital humano
- Entorno de trabajo
- Formación



## Innovación para la transición energética

- Agenda UE 2030
- Digitalización





3

## **BLOQUE I: Derechos Humanos**

### Descripción y evaluación de resultados.





# En materia de derechos humanos

## Evaluación, políticas y objetivos

OMIE fomenta la **protección de los derechos humanos y libertades públicas**, quedando absolutamente prohibidas todas aquellas conductas que menoscaben su amparo y respeto.

El Código Ético y de Conducta establece todos los principios y valores éticos que deben guiar la actuación de los profesionales de OMI-Polo Español S.A. Es el instrumento formal por el que se concreta el modelo de gestión ética y de cumplimiento normativo de las empresas. Adicionalmente, OMIE está regido por el programa de prevención de riesgos penales.

## Acciones desarrolladas en el 2021

- Ya estamos implantando nuestro Plan de Acción Social.
- Remitimos nuestro primer informe de progreso a UN Global Compact.
- Seguimos reforzando los criterios de sostenibilidad en la relación con los proveedores



# En materia de derechos humanos



## Plan de Acción Social

Conscientes de la necesidad de contribuir al desarrollo y **mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades más desfavorecidas**, desde OMIE, contemplamos la acción social como uno de los pilares esenciales de nuestro Plan de Sostenibilidad.

Durante el 2021, hemos seguido colaborando con entidades que han impulsado **proyectos solidarios** en relación con la crisis provocada por la COVID-19.

Entre otros proyectos, en OMIE hemos mantenido la colaboración con Energía Sin Fronteras y Ayuda en Acción, así como en campañas de donación de sangre.



Donación al Banco de Alimentos del dinero presupuestado por OMIE para la organización de eventos y celebraciones de la Navidad



Desde OMIE colaboramos con Ayuda en Acción Honduras y la Fundación en Acción Comunitaria de Honduras (FUNACH) en la confección de artesanías para regalos institucionales en nuestra campaña de Navidad.



Siendo patronos de Energía sin Fronteras colaboramos con la financiación de proyectos como “Energía solar para el desarrollo en Kara (Togo)” y “Corylus II”, para llevar energía limpia y asequible a las zonas más desfavorecidas.



También colaboramos con la Fundación Mil Caminos, en cuyo Centro de Gomecello trabajan personas en riesgo de exclusión social pastoreando y produciendo queso puro de oveja. Desde OMIE colaboramos en 2021 con la financiación de una instalación fotovoltaica para el nuevo pabellón de aulas que se está construyendo en el citado centro.



# En materia de derechos humanos



## Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Para cumplir con los estándares a nivel internacional en materia de sostenibilidad, en OMIE nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en enero de 2021.

Como miembros del UN Global Compact, hemos expresado nuestro compromiso explícito con los principios del Pacto Mundial referente a los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción dentro de nuestra esfera de influencia. Asimismo, internamente transmitimos a nuestros empleados la importancia del respeto y apoyo a los derechos humanos en todas las actuaciones de la empresa través de la divulgación constante de todo el material relevante facilitado por medio de UN Global Compact.

En 2021, OMIE presentó su **primer informe de progreso a UN Global Compact** en relación a todos los desarrollos en materia de sostenibilidad del ejercicio anterior.

**APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL**



Todas nuestras acciones en Sostenibilidad  
están basadas en la contribución a los  
Objetivos de Desarrollo Sostenible de las  
Naciones Unidas





# En materia de derechos humanos



## Seguimos reforzando los criterios de sostenibilidad en la relación con los proveedores

En OMIE sabemos de la importancia de implicar a las empresas colaboradoras en la gestión sostenible de nuestras empresas. Queremos llevar nuestro **compromiso de sostenibilidad a toda nuestra cadena de valor**, incidiendo en la reducción de impactos medioambientales y el uso de productos más eficientes.

Con la inclusión de las exigencias de sostenibilidad en la contratación de proveedores desde el año 2020, se ha podido verificar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad en nuestras oficina: se usan productos de limpieza que no dañan el medio ambiente, capsulas de café y vasos biodegradables, entre otros.

A lo largo del 2021, se han seguido promoviendo estas bases en los contratos con nuevos proveedores, con el objetivo de alcanzar el 100% de cumplimiento de nuestros criterios en materia de derechos humanos, medioambiente, personas y anticorrupción.





# 4

## **BLOQUE II: Estándares Laborales** Descripción y evaluación de resultados.



# En materia de Estándares Laborales

## Evaluación, políticas y objetivos

OMI-Polo Español S.A. apoya los principios sobre estándares en materia de trabajo de las Naciones Unidas además de las leyes españolas sobre derechos laborales.

La Política de Organización y Personas persigue atraer, formar, promocionar y retener el talento, **promoviendo el desarrollo personal y profesional, la diversidad y la igualdad de oportunidades, la conciliación, la salud y el bienestar laboral** de las personas que integran OMI-Polo Español S.A. Una de nuestras metas principales es garantizar un modelo de empresa con un fuerte componente social, creando un entorno laboral de calidad donde prime la **excelencia profesional y la calidad de vida de nuestros empleados**.

## Acciones desarrolladas en 2021

| Bienestar laboral y desarrollo profesional  | Cultura empresarial  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Impulso de la nueva Política de Recursos Humanos.</li><li>• Elaboración e implementación del Plan de Igualdad</li><li>• Hemos fortalecido la relación y la comunicación con las personas.</li><li>• El plan de formación interna ya está en marcha.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Al servicio de nuestros clientes, agentes, y del público en general</li><li>• Colaboraciones externas.</li><li>• Hemos lanzado “Alumni” para antiguos empleados.</li></ul> |





# En materia de estándares laborales

Bienestar laboral y desarrollo profesional



## Impulso de la nueva Política de Recursos Humanos

Con la aplicación de la nueva Política de Organización y Personas en el 2020, desde nuestra empresa hemos impulsado la implantación de medidas coherentes con la cultura empresarial, que ofrezcan **oportunidades de desarrollo y crecimiento**, tanto profesional como personal; todo ello promoviendo la diversidad y la igualdad de oportunidades, la conciliación, la salud y el bienestar laboral.

Durante el año 2021 continuamos **mejorando el espacio de trabajo**, habilitando nuevas salas de reuniones, espacios de coworking, zonas de descanso y se ha mejorado el mobiliario hacia un estilo más funcional y ergonómico.

Así también, hemos impulsado el teletrabajo, la flexibilidad horaria y la conciliación laboral. Del mismo modo, se ha puesto en marcha un **plan de formación**, con el fin de potenciar el desarrollo profesional de nuestras personas. Adicionalmente, continuamos con la realización del **“welcome package”** para todas aquellas nuevas incorporaciones, así como sesiones personalizadas con el fin de integrar de manera eficaz el nuevo talento.

La empresa dispone de un modelo de **gestión empresarial saludable** basado en la seguridad y la salud. En este ámbito, cada año los empleados realizan cursos sobre prevención riesgos laborales. Así también, realizamos campañas de vacunación contra la gripe y reconocimientos médicos anuales.

Del mismo modo la política de Recursos Humanos de OMIE reconoce la libertad de asociación y el derecho de negociación colectiva de todos los empleados.

En cuanto a inclusión de colectivos vulnerables en la empresa, OMIE ha firmado un convenio de colaboración con la Fundación Roncalli para el **apoyo al empleo de personas con discapacidad**.





# En materia de estándares laborales

Bienestar laboral y desarrollo profesional



## Elaboración e implementación del Plan de Igualdad

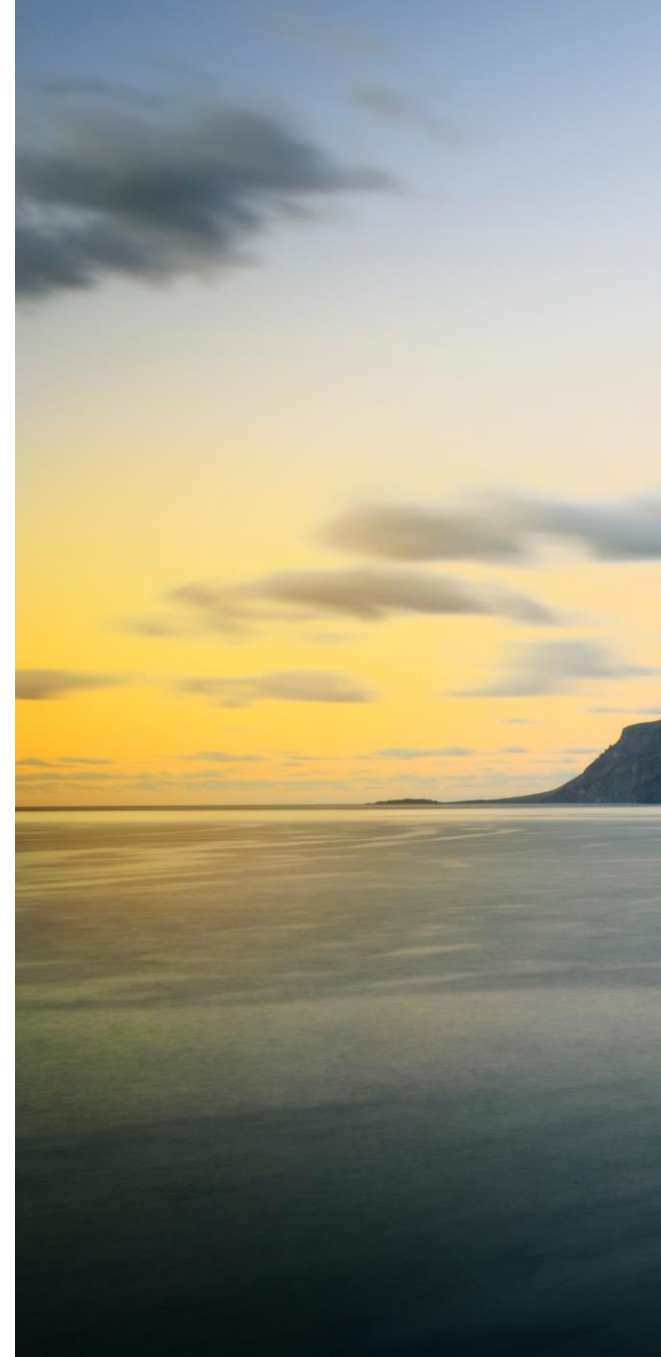
En el año 2021, OMIE elaboró e implantó un Plan de igualdad al objeto de disponer de un conjunto de medidas que permitan, no sólo **asegurar la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres**, sino también para mejorar la productividad y efectividad del grupo empresarial.

El plan de igualdad contiene las medidas en virtud de los resultados del diagnóstico sobre las materias enumeradas en la Ley Orgánica 3/2007, del 22 de marzo, que responden a la situación real de la empresa y pretenden contribuir a alcanzar la igualdad real entre hombres y mujeres en materia de selección y contratación, formación, promoción profesional, condiciones laborales, infrarrepresentación femenina, lenguaje inclusivo, salud laboral y prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

La implementación de **medidas más adaptables y equitativas** colaboran a incrementar el rendimiento de las organizaciones a la hora de gestionar sus recursos humanos y retener el talento a través de una apropiada distribución del trabajo, un ambiente laboral más próspero y fomentando la conciliación de la vida profesional con la personal y familiar, así como disponer de políticas específicas para la consecución de una igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

Un ejemplo de la aplicación de estas políticas es el cálculo y seguimiento de la potencial brecha salarial entre hombres y mujeres. En este contexto, la evaluación realizada para el año 2021 ha reflejado que no existe brecha salarial en la empresa.

Adicionalmente, este plan fue acompañado de la **elaboración del "Protocolo para la prevención del Acoso Laboral y Sexual"** y la **realización de un diagnóstico de la situación actual** de la empresa en este ámbito. El diagnóstico ha revelado que no existen prácticas en las empresas de OMIE que comprometan este principio de igualdad.





# En materia de estándares laborales

Bienestar laboral y desarrollo profesional



## Fortalecimiento de la relación y la comunicación con las personas

Con la aplicación de la **nueva Política de Recursos Humanos**, hemos impulsado nuevas medidas de desarrollo y crecimiento de las personas de OMIE; todo ello promoviendo la diversidad y la igualdad de oportunidades, la conciliación, la salud y el bienestar laboral.

Entre otras actuaciones, en 2021 **se reforzó la estructura de personas** y se avanzó en la implantación de nuevo sistema para la **evaluación del desempeño** de los equipos y las personas, con resultados favorables en el rendimiento laboral y el desarrollo del personal.







# En materia de estándares laborales

Bienestar laboral y desarrollo profesional



## El plan de formación interna ya está en marcha

En OMIE hemos puesto en marcha un plan de formación con el fin de potenciar el desarrollo profesional de nuestras personas.

Dentro de esta línea de actuación, se han promovido diferentes ciclos de conferencias, así como cursos específicos sobre habilidades interpersonales.

### Ciclo de conferencias

- Conferencias OMIE / formación interna.
- Objetivos 2021 e Intranet OMIE.
- New market models in Europe.
- Plan de Igualdad.
- El valor de la sostenibilidad en las empresas.

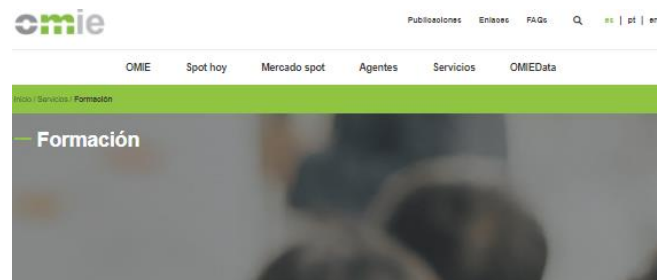
### Cursos de habilidades para el trabajo

- Ciberseguridad.
- Implementación del plan de igualdad.
- Prevención de riesgos laborales.
- Prevención e higiene frente al COVID-19.

## Plataforma de formación OMI Online

Con el fin de potenciar nuestras actuaciones de formación, en 2020 lanzamos nuestra Plataforma de Formación “OMI Online” que ha sido utilizada tanto en actuaciones de formación interna, como nuestros cursos para operadores, como en actuaciones de formación externa.

Durante el año 2021, más de 120 alumnos pasaron por nuestros cursos online sobre el mercado spot, adaptados a este formato debido a la pandemia de la COVID-19.



### Curso sobre el Mercado Ibérico de la Electricidad

OMIE Diversificación S.A.U. ofrece cursos de formación con el fin de acercar el conocimiento sobre el funcionamiento del mercado eléctrico y facilitar la forma de operar en el mismo, tanto a profesionales del sector como a cualquier persona interesada en el mismo.

|  |   |
|--|---|
| Personas a las que se dirige el Curso  | + |
| Contenido Básico                       | + |
| Idioma                                 | + |
| Lugar en el que se imparten los cursos | + |
| Solicitud y proceso de inscripción     | + |
| Cuota de inscripción                   | + |
| Certificado de Asistencia              | + |

### Próximos cursos

| Fecha                   | Modalidad       | Disponibilidad     |
|-------------------------|-----------------|--------------------|
| 22/11/2022 - 02/12/2022 | Formato híbrido | Plazas disponibles |





# En materia de estándares laborales

Bienestar laboral y desarrollo profesional

## Indicadores de empleo

|                                 | OMIE   |
|---------------------------------|--------|
| Plantilla                       | 103    |
| Edad media                      | 39     |
| % menores de 35 años            | 46,6 % |
| % mujeres                       | 35,9 % |
| % mujeres en puestos directivos | 42,9 % |
| % titulados universitarios      | 95,1 % |

## Nuevas incorporaciones en 2021

|                            | OMIE    |
|----------------------------|---------|
| Incorporaciones netas      | 17      |
| Edad media                 | 28,7    |
| % mujeres                  | 23,53 % |
| % titulados universitarios | 100 %   |

(1) Actualizado a 31 de diciembre de 2021.

(\*) Incluidas las plantillas fijas de OMIE y de OMEL Diversificación, los contratos por obra y servicio relacionados con los proyectos de I+D, los contratos con el personal de operación en formación así como los contratos con el personal de refuerzo por las medidas de prevención contra la COVID-19.



# En materia de estándares laborales

Cultural empresarial



## Al servicio de nuestros clientes, agentes, y del público en general

### Grado de satisfacción de los agentes

En OMIE escuchamos activamente a nuestros clientes y agentes. Por eso, realizamos **encuestas anuales para evaluar el grado de satisfacción de nuestros clientes** en relación al funcionamiento de los mercados.



En 2021, también se han reforzado las actividades de marketing con distintas actuaciones de acercamiento a nuestros agentes y clientes para garantizar la calidad de nuestro servicios. Como resultado, los resultados de las encuestas anuales revelaron un **alto nivel de satisfacción de nuestros agentes**.



### Comités de agentes del mercado

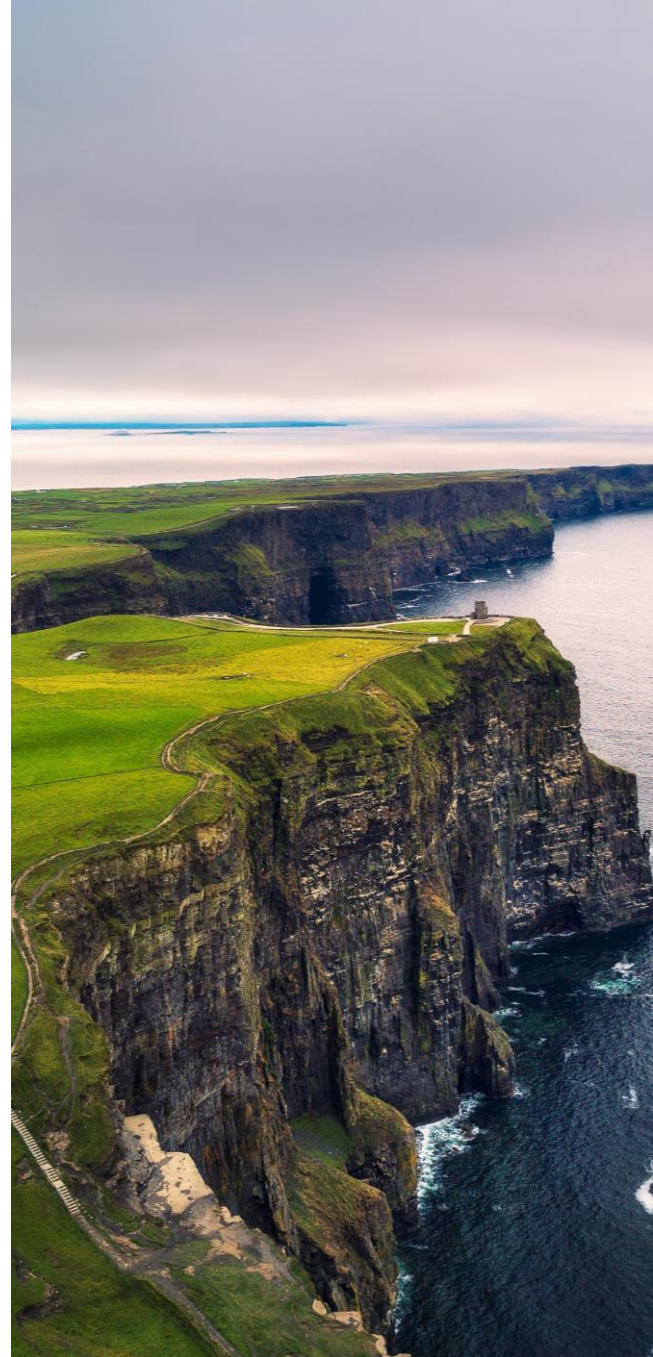
Los comités de agentes y miembros de OMIE dan la oportunidad a todos los participantes en nuestros mercados de contribuir en los temas de relevancia para su funcionamiento y evolución.

Estos comités mantienen una intensa actividad que permite a todas las partes conocer y participar en la modificación de las reglas y los procedimientos de nuestros mercados así como realizar un seguimiento estrecho de los mismos.

Seguimos impulsando nuestras actividades con los agentes del mercado como **el lanzamiento de webinars del Comité de Agentes del Mercado**. Esta iniciativa abre un nuevo canal de comunicación e información a todos los agentes que han contado con tres seminarios online públicos en 2021.



[Seminarios OMI](#)







# En materia de estándares laborales

Cultural empresarial



## Al servicio de nuestros clientes, agentes, y del público en general

### Consultas públicas

En OMIE mantenemos un estrecho contacto con nuestros agentes, con el objetivo de mantenerles informados sobre todas las propuestas de cambios de reglas de mercado.



En 2021, se han recibido más de 500 comentarios a nuestras consultas públicas través de nuestra web en la que los agentes pueden enviar sus comentarios a dichas propuestas.



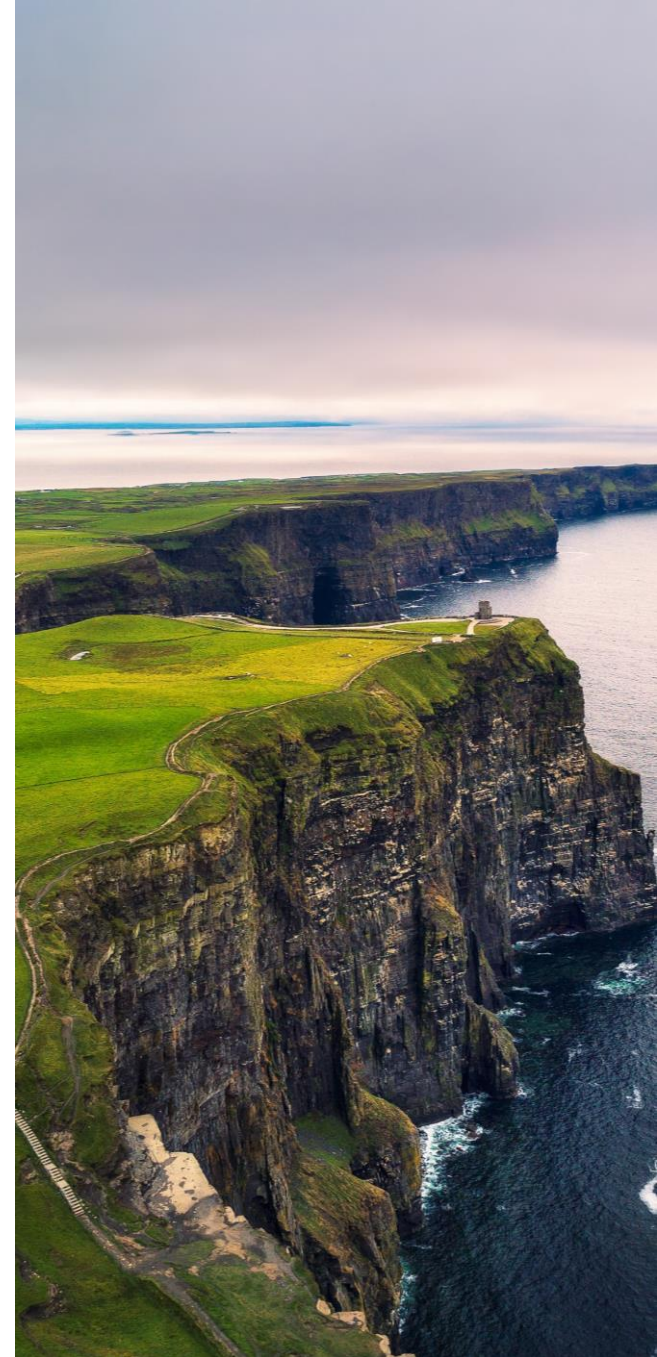
[Consultas públicas OMIE](#) →

### Info@ El servicio de información de OMIE

En OMIE disponemos de un servicio de información para todos los interesados que da respuesta a todas aquellas cuestiones relacionadas con nuestros mercados.

Este servicio cuenta con distintos canales de comunicación que facilitan información sobre los distintos aspectos de la regulación y gestión de nuestros mercados, sobre cómo darse de alta y operar en los mismos, así como las funcionalidades que nuestras webs ofrecen para la explotación de datos y resultados del mercado.

En 2021, OMIE recibió más de mil doscientas solicitudes de información siendo atendidas cada una de ellas en menos de 48 horas.





# En materia de estándares laborales

Cultura empresarial



## Colaboraciones externas

En OMIE estamos **al abiertos al mundo** y queremos llevar nuestro compromiso empresarial en colaboración con distintos instituciones externas y universidades.

En el ámbito académico, potenciamos **convenios de formación e investigación con distintas universidades** como, por ejemplo, los firmados con la Universidad Carlos III de Madrid y la Universidad de Comillas. Estos programas permiten a los estudiantes de grado y postgrado completar su formación con una experiencia empresarial y adquirir nuevas competencias y habilidades para iniciar su carrera profesional.

Del mismo modo, en 2021 organizamos dos ediciones del “**Curso de Introducción al Mercado Eléctrico**” en colaboración con el Club Español de la Energía (ENERCLUB).

En el ámbito internacional, OMIE está presente en distintas **asociaciones internacionales** de operadores de mercado, como EUROPEX (Association of European Energy Exchanges) y APEX (Association of Power Exchanges).



## Creación de un “Alumni” de antiguos empleados

Desde OMIE queremos establecer asociaciones inclusivas sobre principios y valores a todos los niveles de nuestros grupos de interés con el fin de compartir una visión y unos objetivos comunes que se centren en mejorar la calidad de vida de las personas.

En diciembre de 2021 **lanzamos nuestro proyecto “Alumni”** como una iniciativa para que todos los antiguos empleados de OMIE puedan seguir de cerca nuestros avances en sostenibilidad y con el fin de crear sinergias entre las compañías en las que trabajan y la nuestra.





# 5

## **BLOQUE III: Medioambiente** Descripción y Evaluación de resultados.





# En materia de Medioambiente

## Evaluación, políticas y objetivos

OMI-Polo Español S.A. mantiene un enfoque preventivo que favorece el medio ambiente, fomentando iniciativas que promuevan una **mayor responsabilidad ambiental** e impulsando el desarrollo de proyectos de **innovación para la transición energética** y la lucha contra el cambio climático.

Nuestra [política de innovación](#) aspira estar en la vanguardia en materia de innovación dentro del sector de la gestión de los mercados de productos energéticos, proporcionando nuevas formas de acceso y participación a los diferentes agentes que les permitan optimizar los procesos asociados a su actuación en los mercados y la posterior liquidación y compensación de sus transacciones en los mismos.

## Acciones desarrolladas en 2021

### Reducción de impactos medioambientales

- Queremos ser neutros en carbono
- Movilidad sostenible
- Reducción de consumos.
- Ya puede descargarse nuestra App del mercado.

### Proyectos de innovación y energía limpias

- Hemos diseñado un modelo de mercados locales de energía.
- Participamos en proyectos de innovación europeos



# En materia de Medioambiente

Reducción de impactos medioambientales



Queremos ser neutros en carbono



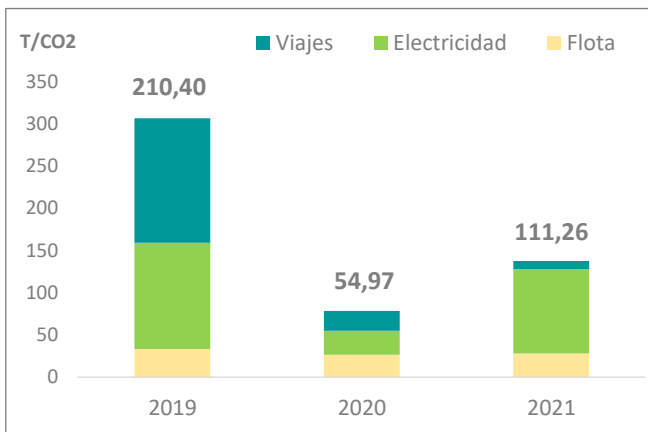
El registro y seguimiento de la huella de carbono es fundamental para tomar medidas y poner en marcha las iniciativas necesarias para reducir al máximo el impacto ambiental derivado de nuestras actividades. En OMIE queremos ser neutros en carbono y, por tercer año consecutivo, hemos realizado el **análisis y cálculo de nuestra huella de carbono** siguiendo la metodología establecida por el Ministerio para la Transición Ecológica (MITECO) y por el grupo Vertis Environmental Finance.

En 2021, OMIE siguió trabajando para reducir las emisiones, **alcanzando una reducción del 47,12 %** respecto a 2019\*. En total se emitieron 111,26 tCO<sub>2</sub>, de las cuales 15,33 tCO<sub>2</sub> corresponden a los combustibles de la flota, 92,87 tCO<sub>2</sub> al consumo eléctrico y 3,05 tCO<sub>2</sub> a los viajes de negocio.

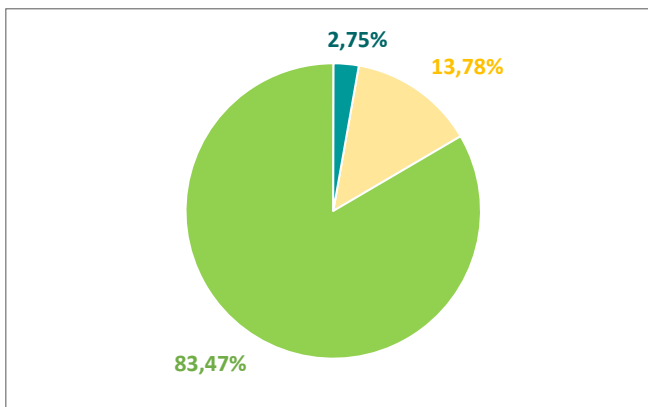
A lo largo del 2021 se ha seguido implementado el **Plan de Reducción de Emisiones** con medidas de movilidad sostenible en la empresa, así como la revalidación de garantías de origen para la electricidad consumida en España. Como resultado, nuestras oficinas consumen **electricidad con garantías de origen de energías 100% renovables**.



## Evolución de la huella anual por actividad



## % de emisiones por actividad en 2021



\*Se ha tomado 2019 como año de referencia para limitar los efectos de la pandemia ocasionada por la COVID-19 en la huella de carbono.





# En materia de Medioambiente

## Reducción de impactos medioambientales



### Reducción de consumos

En OMIE seguimos comprometidos en la lucha contra el cambio climático,

incidiendo en la reducción de impactos medioambientales y el uso de productos más eficientes

En 2021 hemos seguido con nuestro programa de **eliminación de plástico y papel**, así como con la monitorización de nuestros consumos de agua, tóner de impresión y electricidad.

También con la inclusión de las exigencias de **sostenibilidad en la contratación de proveedores** en el 2020, se ha podido verificar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad por parte de nuestros proveedores. Particularmente, en nuestras oficinas se usan productos de limpieza que no dañan el medio ambiente, capsulas de café y vasos biodegradables, entre otros.

Espacios de coworking

Apuesta por la digitalización

Uso de biodegradables

Flexibilidad y conciliación

Programas de reciclaje

Alimentación saludable

Consumo de papel

Consumo de electricidad

Consumo de plástico

Gasto en material de oficina



### Movilidad Sostenible

Entre las medidas adoptadas en movilidad sostenible, destaca la progresiva **electrificación del parque móvil** y el fomento de reuniones por videoconferencias.

En 2021 llevamos a cabo diversas **campañas de concienciación** sobre la importancia de realizar, en la medida de lo posible, los desplazamientos profesionales en vehículos eléctricos, ECO o pertenecientes a compañías que neutralicen las emisiones.

### Reducción de consumos (respecto a 2019\*)



\*Se ha tomado 2019 como año de referencia para limitar los efectos de la pandemia ocasionada por la COVID-19 en la huella de carbono.

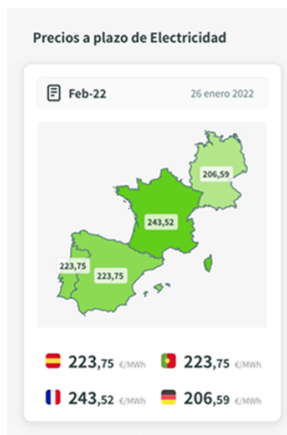
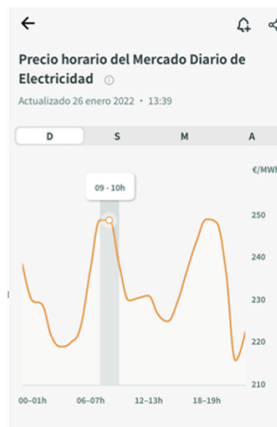
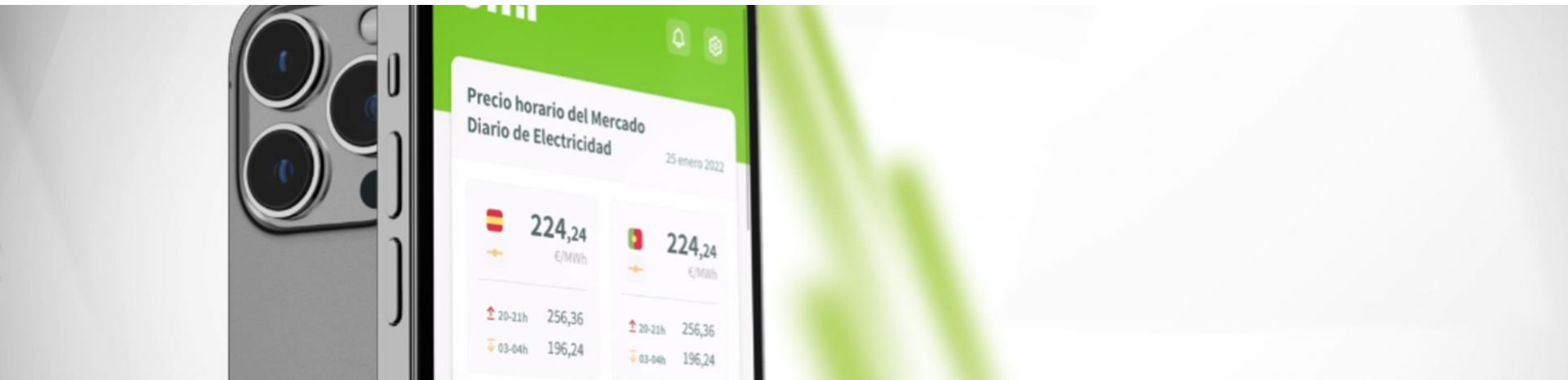






# En materia de Medioambiente

## Digitalización de nuestros servicios de información



## La APP del Grupo OMI



En 2021, desde OMIE desarrollamos nuestra APP con el fin de ofrecer a todos sus usuarios nuevas herramientas para **acceder a la información más relevante** sobre el funcionamiento de los mercados de electricidad (spot & forward) y del gas natural.

La APP, **disponible para iOS y Android**, permite disponer, a través de cualquier dispositivo móvil, de datos como el precio medio diario por MWh, el precio para cada hora del día, la demanda del mercado de España y Portugal, etc.

Adicionalmente, los usuarios disponen de acceso a datos históricos así como de diferentes opciones de configuración de los contenidos, el idioma o del sistema de alertas y notificaciones.





# En materia de Medioambiente

## Proyectos de innovación y energía limpias



### Diseñar y promover un mercado ibérico voluntario de derechos de emisión (VERs)

Ante la demanda de empresas para compensar voluntariamente sus emisiones y la existencia de un gran número de iniciativas voluntarias de reducción, en OMIE nos hemos marcado el objetivo de promover un mercado voluntario de derechos de emisión de CO2.



Hasta la fecha, se ha realizado un análisis de viabilidad y el diseño preliminar de una plataforma de mercado.

También se ha realizado un análisis de las sinergias con el mercado de garantías de origen de energía renovable.

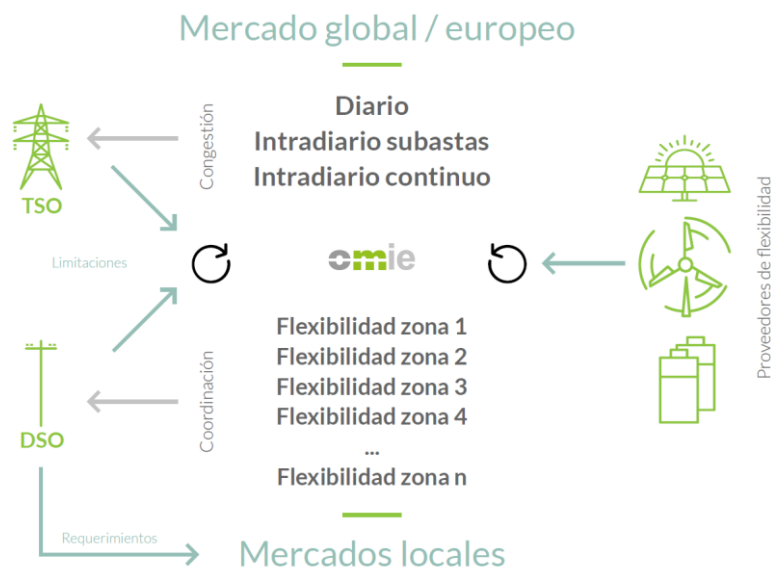


### Diseño de mercados locales de energía

OMIE, en colaboración con el IDAE, ha impulsado el proyecto de integración de recursos energéticos a través de mercados locales de electricidad.

El objetivo fundamental del proyecto es facilitar la incorporación y libre participación en los mercados de instalaciones de producción renovable y de consumo en las redes de distribución apoyando la integración de las energías renovables y el empoderamiento del consumidor a través, por ejemplo, del autoconsumo de electricidad.

En la actualidad, ya se ha implantado esta plataforma y se continúa con los procesos de pruebas con agentes del mercado.





# En materia de Medioambiente

Proyectos de innovación y energía limpias



## Participación en proyectos de innovación europeos dentro del marco HORIZON



Desarrollar un enfoque asequible para facilitar la participación efectiva de las energías renovables y la integración activa de la generación distribuida en los mercados de electricidad existentes, así como fomentar y permitir su actuación en los servicios auxiliares.



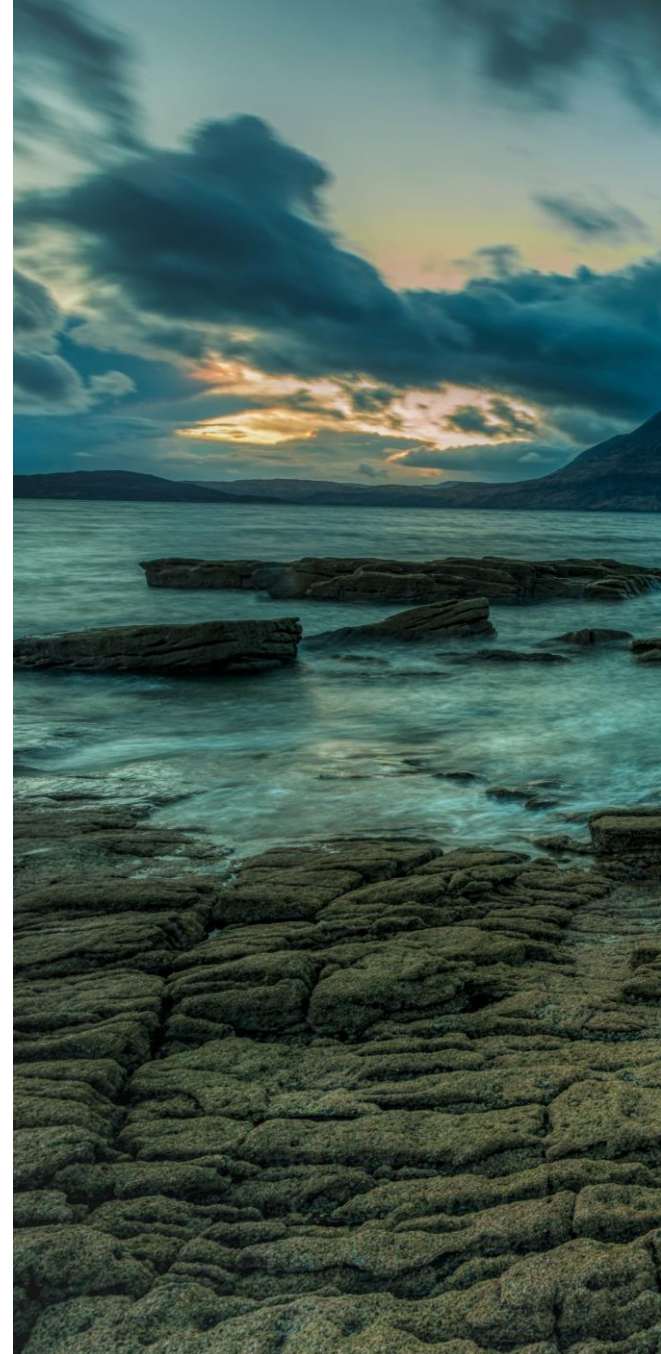
Posicionar al consumidor en el centro del sistema eléctrico. Para ello, se desarrollará la plataforma STEM Y que proporciona diferentes servicios de energía entre los que se encuentra la participación activa en los mercados, con la implementación práctica en cuatro comunidades de energía europeas.



Definir un modelo integrado de funcionamiento de los mercados locales y de los procesos de operación asociados, abarcando todos los actores involucrados en todos los países europeos.



V2Market pretende incorporar los vehículos eléctricos (EV) en el sistema y mercado eléctrico como almacenamiento móvil, aprovechando su capacidad de flexibilidad y usando, para ello, tecnología Vehicle-to-Grid (V2G) y Vehicle-to-Building (V2B), combinada con herramientas TIC de eficiencia energética (EE) y previsión de precios.







# En materia de Medioambiente

Proyectos de innovación y energía limpias



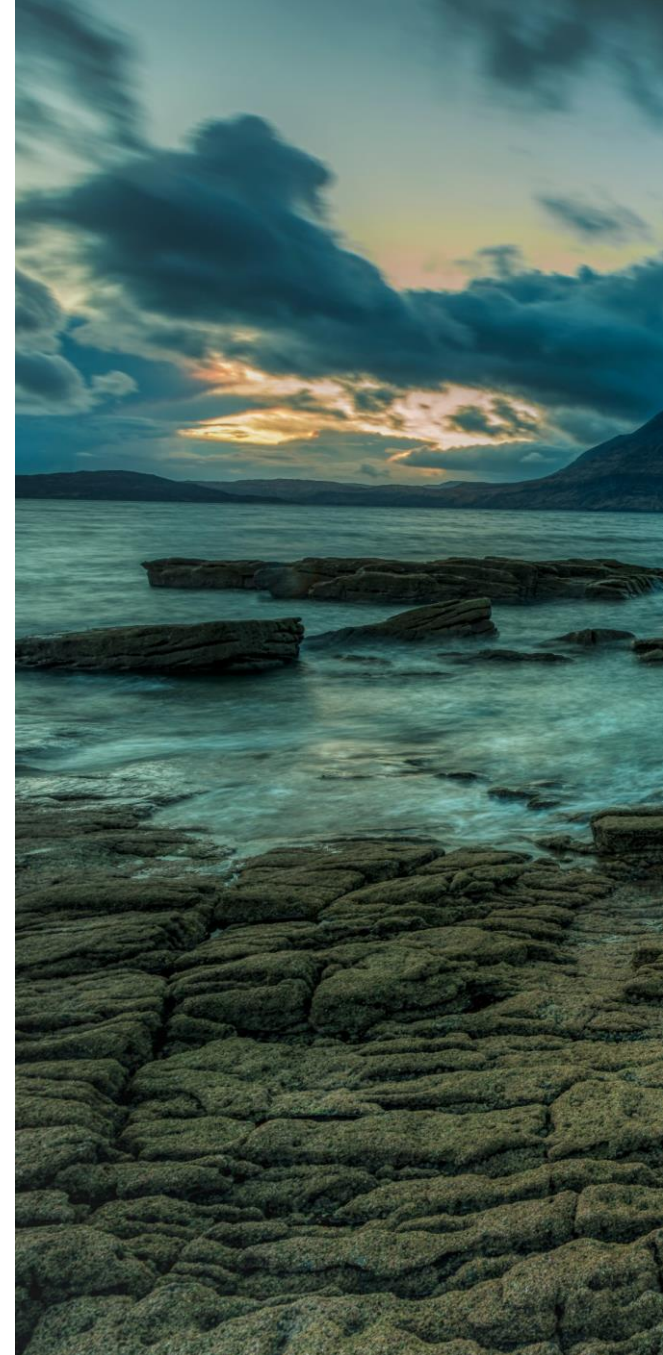
## Otros proyectos de innovación

### MoMEBIA

El objetivo general del proyecto MoMEBIA es la investigación, el diseño y el desarrollo de un disruptivo sistema automático e inteligente de análisis de la evolución del mercado eléctrico, basado en técnicas de inteligencia artificial a partir del desarrollo de nuevos algoritmos para realizar el seguimiento del funcionamiento del mercado.

### SIMFLEX

SIMFLEX supondrá una novedosa plataforma que dé soporte al diseño de mercados locales de electricidad con las ventajas proporcionadas por la economía colaborativa, debidamente integrados con el mercado europeo.





# 6

## **BLOQUE IV: Anticorrupción** Descripción y Evaluación de resultados.



# En materia de anticorrupción

## Evaluación, políticas y objetivos

OMI-Polo Español S.A. trabaja contra la corrupción en todas sus formas, contando con una [Política de Anticorrupción](#) que rige los principios de la compañía.

El objetivo de esta política es reiterar el compromiso de OMI-Polo Español con el estricto cumplimiento de la normativa y la lucha contra la corrupción, desarrollando los principios recogidos en el [Código Ético y de Conducta](#) de la compañía. La presente política incluye los compromisos en materia de lucha contra la corrupción que reflejan la rotunda oposición a la comisión de actos ilícitos e irregulares y la firme voluntad de combatirlos y prevenirlos al objeto de cumplir el principio de “tolerancia cero”.

## Acciones desarrolladas en 2021

| Política Anticorrupción   | Buen Gobierno  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Supervisión de la eficacia de la política de anticorrupción.</li><li>• Código Ético y de Conducta de OMIE.</li><li>• Informe de Transparencia Tributaria 2021</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptación de los procedimientos de OMIE.</li><li>• Seguimiento semestral por la Comisión de Nombramientos, Retribución y Sostenibilidad.</li><li>• Incorporación de la sostenibilidad a la web corporativa.</li></ul> |





# En materia de anticorrupción

## Política de anticorrupción

Supervisión de la eficacia de la política de anticorrupción, identificando posibles mejoras para conseguir una política más correcta.



### Anticorrupción →



No tolerar bajo ningún concepto la corrupción, ni la aceptación o el ofrecimiento de sobornos ni en favor suyo ni en favor de la entidad, ni por parte de un tercero en su nombre.



No dar, prometer, ni ofrecer, directa o indirectamente, ningún bien de valor a cualquier persona física o jurídica, con el fin de obtener ventajas indebidas para la compañía.



No prevalerse de un cargo en OMI-Polo Español S.A. o de una relación personal para tratar de influir en autoridades, empleados públicos o particulares, con la finalidad de que lleven a cabo una conducta indebida a favor de la compañía.



Actuar con respeto, diligencia y prudencia en las relaciones con autoridades y empleados públicos, particularmente si éstos adoptan o pueden adoptar resoluciones y decisiones que afectan directa o indirectamente a OMI-Polo Español S.A.



No utilizar las donaciones para encubrir pagos indebidos.





# En materia de anticorrupción

## Política de anticorrupción



No recibir, ofrecer, ni entregar de forma directa o indirecta, ningún pago en metálico, en especie, o cualquier otro beneficio, a cualquier otra persona al servicio de cualquier entidad, pública o privada, partido político o candidato para un cargo público, con la intención de obtener o mantener, ilícitamente, negocios u otras ventajas.



No financiar, ni mostrar apoyo o soporte de cualquier otra clase, directa o indirectamente, a ningún partido político, sus representantes o candidatos en nombre o por cuenta de OMI-Polo Español S.A.



Promover la formación interna en materia de prevención y lucha contra la corrupción.



Apoyar todos los esfuerzos para prevenir y detectar la corrupción en todas sus manifestaciones y tener la voluntad de erradicarla en todos los ámbitos de actividad del Grupo en los que intervengan sus administradores, directivos, empleados y de todas las relaciones que mantenga con terceras partes.



No tomar ningún tipo de represalia sobre la persona que, actuando de buena fe, denuncie o comunique una actividad que pudiera considerarse una violación de la legalidad o del sistema de gobierno corporativo, incluyendo las pautas de actuación del Código Ético. Asimismo, tampoco existirá represalia alguna contra el profesional que se niegue a realizar acciones que pudieran entenderse como contrarias al Código Ético de OMI-Polo Español S.A.





# En materia de anticorrupción

## Política de anticorrupción

### Informe de Transparencia Tributaria 2021

Expresado en miles de euros

| CONTRIBUCIÓN FISCAL DE OMIE          |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Impuestos soportados                 | 6.334.906         |
| Impuestos recaudados                 | 6.321.038         |
| <b>Contribución tributaria total</b> | <b>12.655.944</b> |

El balance, el estado de flujos de efectivo de las cuentas anuales, y la cuenta de pérdidas y ganancias correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 se pueden consultar en la sección 6 sobre estados financieros del informe integrado del grupo OMI.



[Informe integrado 2021](#) →





# En materia de anticorrupción

## Política de anticorrupción



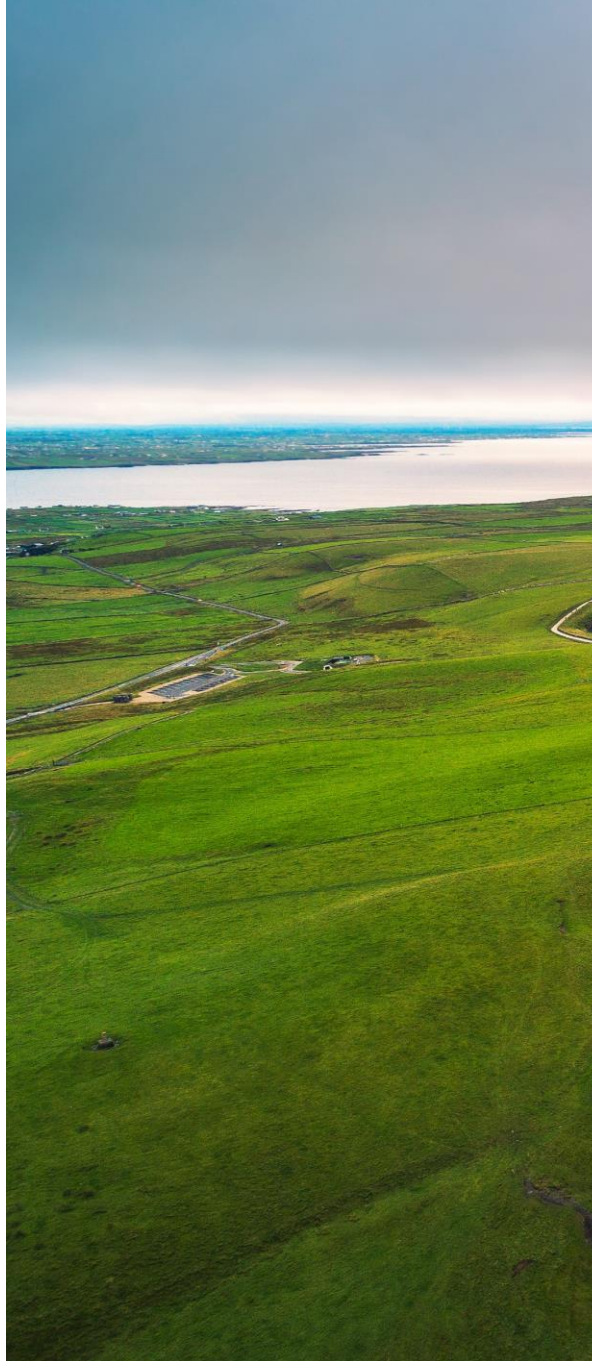
Código Ético y de Conducta de OMIE



El Código Ético y de Conducta de OMIE es el instrumento formal por el que se concreta el modelo de gestión ética y de cumplimiento normativo de las empresas. Adicionalmente, OMIE está regida por el programa de prevención de riesgos penales.

El Código Ético y de Conducta **establece todos los principios y valores éticos que deben guiar la actuación de los profesionales de OMIE.**

En el actual entorno corporativo, en constante evolución, desde OMIE nos esforzamos para impulsar un gobierno corporativo sólido que impulse nuestro crecimiento futuro, protegiendo a todos los integrantes de nuestra cadena de valor, nuestra marca y nuestros resultados.



### Otras políticas de OMIE



Tributaria →



Organización y personas →



Innovación →



Operación de los mercados →



# En materia de anticorrupción

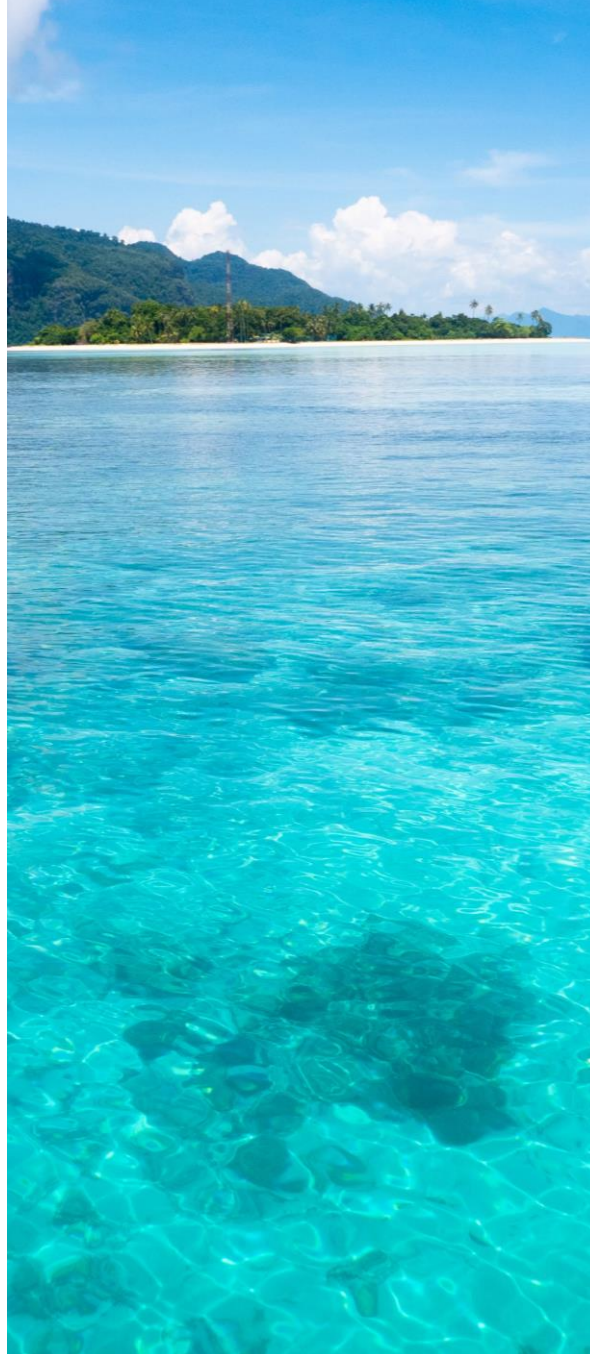
Buen Gobierno



## Adaptación de los procedimientos de OMIE

En el actual entorno corporativo, en constante evolución, desde OMIE nos esforzamos para impulsar un **gobierno corporativo sólido** que impulse nuestro crecimiento futuro protegiendo a todos los integrantes de nuestra cadena de valor, nuestra marca y nuestros resultados.

En este contexto, en 2021 llevamos a cabo un proceso de **revisión y adaptación de nuestros procedimientos internos** a fin de adecuarlos a las mejoras prácticas empresariales en materia de medioambiente, acción social y gobernanza (ESG).



## Seguimiento semestral por la Comisión de Nombramientos, Retribución y Sostenibilidad

En OMIE queremos velar por la sostenibilidad de nuestra actividad en el tiempo, por lo que hemos reforzado las competencias de la Comisión de Nombramientos, Retribución y Sostenibilidad (CNRS) en materia de sostenibilidad.

En 2021, la CNRS analizó sendos informes semestrales de **seguimiento del plan de ejecución del Plan de Sostenibilidad de OMIE 2021-2023**.

La CNRS es responsable del seguimiento del plan de ejecución de las actuaciones establecidas en el Plan de Sostenibilidad De OMIE.

**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



# En materia de anticorrupción

Buen Gobierno



Incorporación de la sostenibilidad a la web corporativa

La **transparencia** es el eje vertebral en el que se fundamenta nuestra estrategia corporativa y creemos que nuestros avances en sostenibilidad deben estar al servicio de los grupos de interés.

A través de la **web corporativa de OMIE**, nuestros clientes, accionistas, proveedores, empleados y el público en general, ya **pueden acceder a toda la información relevante sobre nuestros avances en materia de sostenibilidad**.

Durante el año 2021 se ha seguido ampliado la web de OMIE con nuevos contenidos sobre sostenibilidad. En concreto, se ha incorporado una nueva sección sobre innovación.

En 2021, OMIE recibió el sello de **PYME innovadora** por el Ministerio de Ciencia e Innovación.



Publicaciones Enlaces FAQs Q es | pt | en

Grupo OMI

Gobierno corporativo

Líneas de negocio

Mercado hoy

REMIT

Inicio / Gobierno corporativo / Sostenibilidad

## Sostenibilidad

### Misión, visión y valores

El compromiso del Grupo OMI con la sostenibilidad económica, social y medioambiental resulta esencial para el mantenimiento de la misión, visión y valores que conforman los principios de actuación del Grupo OMI.

#### MISIÓN

El Grupo OMI gestiona los mercados energéticos en la Península Ibérica, integrando los criterios de funcionamiento que rigen en la Unión Europea, desde la excelencia tecnológica y de gestión.

Nuestras capacidades están al servicio de nuestros clientes, poniendo a su disposición el mercado diario, intradiario y a plazo, asegurando un modelo transparente y riguroso en la formación de los precios y adaptándonos a las exigencias que se derivan de los nuevos paradigmas energéticos asociados a la transición energética.

#### VISIÓN

Líderes y referentes en la gestión de mercados organizados de energía, facilitando el desarrollo de las mejores estrategias de compra y venta de estos productos a nuestros clientes, sirviendo como plataforma para la implementación de otros servicios que den respuesta a las necesidades sectoriales en cada momento.

#### VALORES

De acuerdo con nuestro Código Ético:

- Fiabilidad en nuestros compromisos corporativos
- Confianza y compromiso
- Vocación de servicio
- Liderazgo ejemplar
- Responsabilidad social
- Sostenibilidad
- Transparencia de las Sociedades
- Liderazgo tecnológico e Innovación

APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL







**omi**

[www.grupoomi.eu](http://www.grupoomi.eu)

**omie**

[www.omie.es](http://www.omie.es)

**omiclear**

[www.omiclear.pt](http://www.omiclear.pt)

**omip**

[www.omip.pt](http://www.omip.pt)

**omel**

diversificación

[www.omeldiversificacion.es](http://www.omeldiversificacion.es)

