



COMMUNICATION SUR NOS PROGRES 2022

SOMMAIRE

NOTRE ENGAGEMENT

LES DROITS DE L'HOMME

LA RESPONSABILITE SOCIETALE

LA RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE

LA RESPONSABILITE ETHIQUE ET DE GOUVERNANCE



CONSOLIDER NOS PROGRES.

Voilà maintenant plus de 10 ans que nous nous sommes engagés dans la démarche proposée par le Pacte Mondial des Nations Unies.

Cette démarche a été depuis l'origine une entreprise fédératrice pour toutes nos équipes qui s'y sont impliquées avec détermination.

Nous poursuivons sur la même ligne pour atteindre les objectifs fixés dans ce domaine par notre plan d'action fixé il y a 3 ans.

Malgré une période difficile, marquée par la pandémie de la Covid-19 et aujourd'hui l'instabilité des grands équilibres économiques et environnementaux, toutes les équipes de notre entreprise ont su garder le cap de nos engagements.

Qu'elles en soient remerciées !

Les événements vécus au cours de ces dernières années prouvent en tout cas une nouvelle fois la justesse de nos efforts.

La présente communication sur nos Progrès retrace les actions réalisées cette année vers les différents chapitres du Pacte.

Pascal GHASSOUL
Président



NOS REFERENCES FONDAMENTALES

L'Indépendance

La **Fidélité** aux Origines Familiales de l'Entreprise autour des valeurs de Cohésion d'Equipe.

L'**Engagement** autour de la réalisation du **Projet** d'entreprise fondé sur le **Développement** et la croissance.



L'Orientation et l'Ouverture à l'**Innovation** dans nos Métiers et nos Méthodes de Gestion.

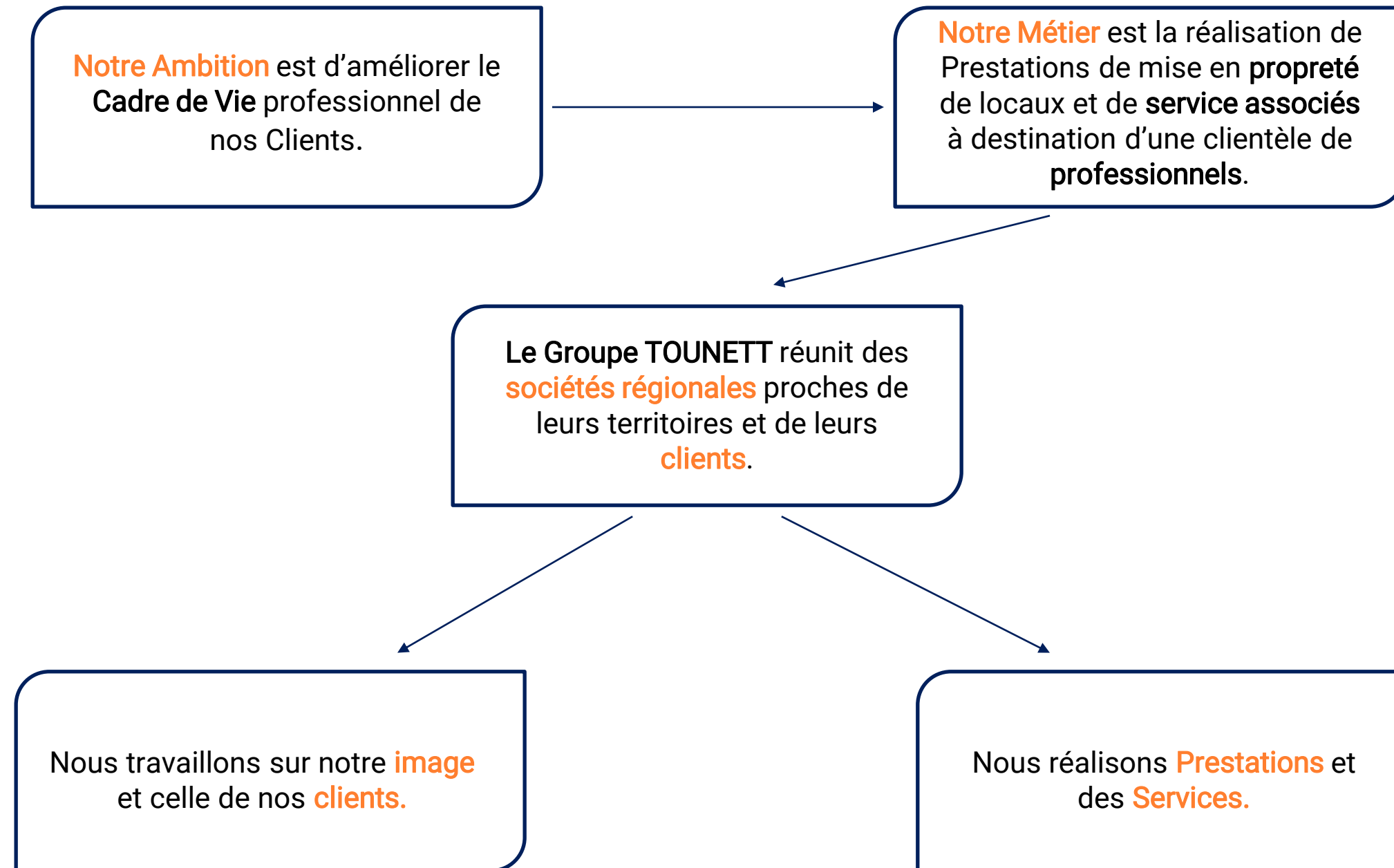
Une vision à **Long Terme** de notre stratégie.

Un Actionnariat **stable**.

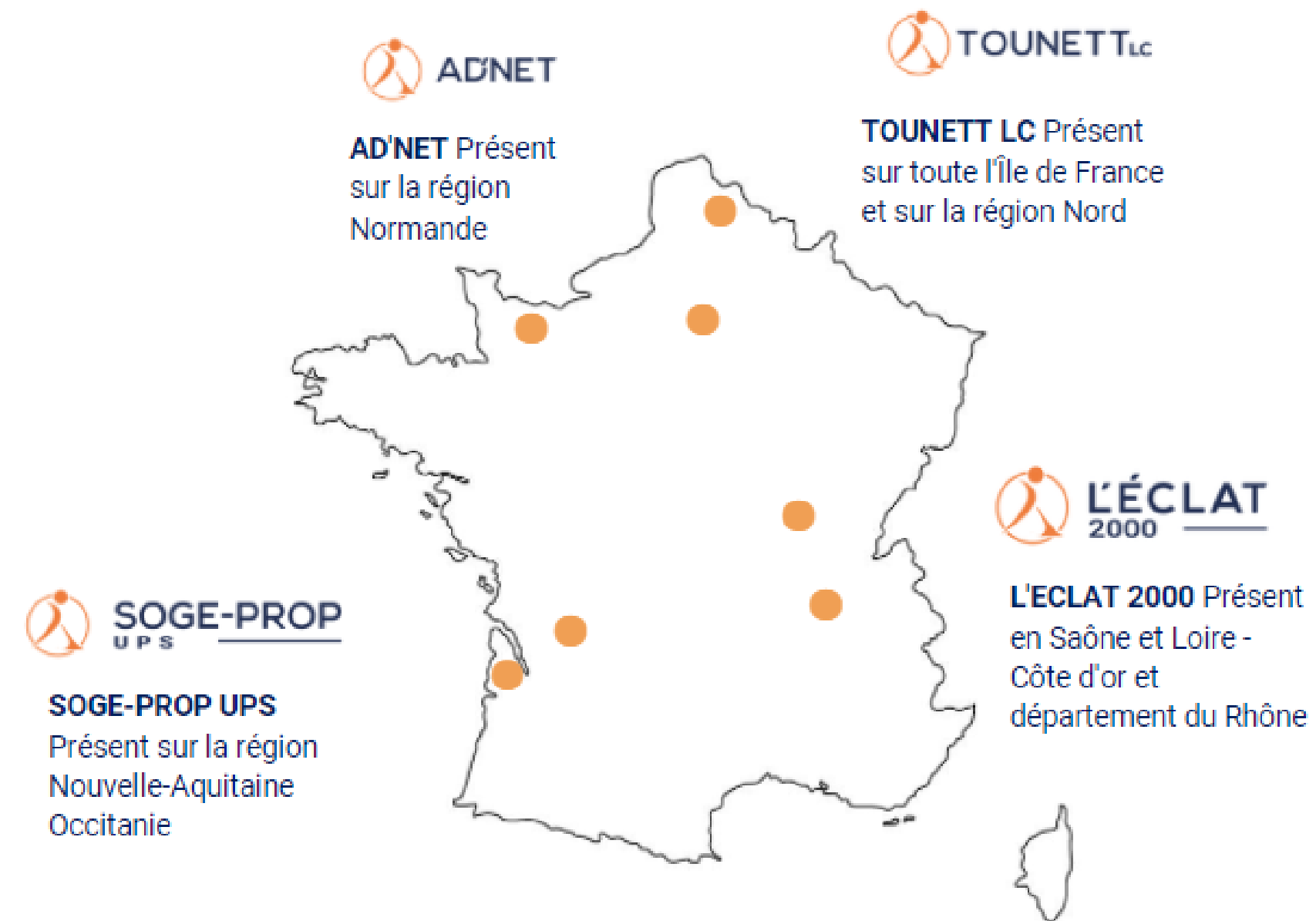


Siège social : 255 avenue de l'Europe 77240 Vert-Saint-Denis – 01 64 14 22 70 – info@tounett.fr – www.tounett.fr

NOTRE VOCATION : UNE ENTREPRISE SPECIALISEE DANS LA PROPRETE AU SERVICE D'UNE CLIENTELE DE PROFESSIONNELS



NOS IMPLANTATIONS



Siège social : 255 avenue de l'Europe 77240 Vert-Saint-Denis – 01 64 14 22 70 – info@tounett.fr – www.tounett.fr

NOTRE COMMUNICATION

NOTRE POLITIQUE

Communication systématique sur l'ensemble des supports de l'entreprise.

Communication spécifique sur nos engagements relatifs au Pacte Mondial des Nations Unies : présentations et flyers présentant nos actions et notre politique.

NOS ACTIONS

Vis-à-vis de nos collaborateurs : information et sensibilisation spécifique lors de la formation d'embauche, partie spécifique consacrée à nos engagements au Pacte Mondial dans le livret d'accueil remis à chaque salarié, coanimation des actions avec les représentants du personnel.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Notre démarche permet de porter à la connaissance de tous nos engagements vis-à-vis du Pacte. Nos enquêtes réalisées cette année auprès de nos clients et de nos salariés ont montré que 80% des clients interrogés et 90% des salariés avaient été informés de nos engagements sur le développement durable.

Ainsi, nous souhaitons communiquer davantage les grands principes du Pacte afin que 100% de nos collaborateurs soient informés.



NOS MOYENS D'ACTION

NOTRE POLITIQUE

Le Comité de Pilotage Développement Durable (CPDD), composé de membre de la direction et des représentants du personnel, supervise les activités de développement durable et est chargé du suivi de la mise en œuvre de notre programme RSE. Il s'est réuni 4 fois cette année.

NOS ACTIONS

Un tableau de bord trimestriel de suivi des actions Développement Durable incorporant les Principes du Pacte mondial a été établi.

Une synthèse des résultats a été présentée en Comité de Direction en décembre 2021 et mars 2022. Une information spécifique a également été faite aux représentants du personnel 2 fois dans l'année.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Le programme RSE a été réajusté en fonction de l'évaluation de nos actions et des retours d'expérience du CPDD.

L'ensemble des objectifs de notre plan triennal a été atteint en 2022 malgré les conditions difficiles de la période récente.

Nous sommes en train de préparer le nouveau plan d'action sur 3 ans qui sera présenté en octobre à la direction pour validation.



NOTRE PLAN D'ACTION

Notre programme est constitué de 55 indicateurs évalués : 20 indicateurs pour les Principes concernant les Droits de l'Homme et la responsabilité sociale; 20 indicateurs mesurant les résultats de nos actions en matière de Responsabilité Environnementale et 15 indicateurs pour la Responsabilité Ethique et la Gouvernance.

Ce programme sur 3 ans est arrivé à son terme en 2022. Les objectifs fixés ont été atteints.

Un nouveau programme triennal est en cours d'élaboration pour présentation en octobre.



DROIT DE L'HOMME



- Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international aux droits de l'homme.
- Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.



MENER UNE POLITIQUE D'ACHAT RESPONSABLE

NOTRE POLITIQUE

Les caractéristiques du Pacte Mondial permettent de définir notre politique d'achat. Tous les produits et services achetés par l'entreprise aujourd'hui respectent cette règle : pas de main-d'œuvre infantile, hygiène et sécurité, droits syndicaux, pas de travail forcé, conditions de travail saine.

NOS ACTIONS

Nous avons confirmé notre politique de signature commune avec nos fournisseurs d'une Charte de Respect de Bonnes Pratiques en matières de droits sociaux et de Droits de l'Homme. Ces engagements ont tous été renouvelés marquant l'engagement de notre « chaîne économique » aux principes liés aux Droits de l'Homme du Pacte.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

100% des achats réalisés aujourd'hui par l'entreprise incorporent les critères Droits de l'Homme du Pacte. Tous les engagements de la Charte des Bonnes Pratiques ont été renouvelés avec nos fournisseurs et sous-traitants.

Maintenir cette politique d'achats responsables et conserver notre taux de 100% d'achats conformes à nos engagements.



PARITE FEMME / HOMME

NOTRE POLITIQUE

La politique de parité Femmes/Hommes a été poursuivie cette année avec des objectifs simples : parité totale sur la base du volontariat en terme de formation et d'évolution des carrières. Parité totale sur la base du volontariat en terme de rémunération à qualifications, expériences et fonctions égales.

NOS ACTIONS

Les résultats et évolutions en terme de parité ont été suivis par la direction et les représentants du personnel.

Les objectifs ont fait l'objet d'un accord d'entreprise signé par les partenaires sociaux et soumis à un suivi régulier à l'occasion des réunions des instances représentatives du personnel.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Dans le groupe, 78% de l'effectif sont des femmes contre 22% d'hommes.

En terme de fonction, la direction générale et les directions opérationnelles sont majoritairement masculine tandis que les RH sont majoritairement féminine. Les fonctions techniques et de gestion sont à parité.

Notre objectif reste d'assurer une égalité totale des chances d'évolution des carrières. La parité sera recherchée dans les fonctions de direction générales et de direction opérationnelles aussi bien en matière de promotion interne que de recrutement externe. Bien sûr, les critères de compétence et de pertinence des fonctions restent notre boussole.



TRAITER LES RISQUES DE HARCELEMENT ET DE DISCRIMINATION

NOTRE POLITIQUE

Notre politique de prévention et de traitement des risques de harcèlement et discrimination repose sur une information systématique des salariés et une formation appropriée des encadrants.

Cette politique a été poursuivie et renforcée cette année dans un contexte général de forte sensibilisation du public.

NOS ACTIONS

Les moyens d'information ont été renforcés.

Le sujet de la prévention a été inséré systématiquement dans les entretiens annuels des salariés.

Un référent spécifique, indépendant des directions de services et directement rattaché à la direction générale, a été maintenu pour recueillir les éventuels signalements et procéder aux vérifications appropriées.

Un suivi spécifique est réalisé par la direction en coopération avec les représentants du personnel.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

100% des salariés ont été informé de notre politique et de nos actions.

Parmi les cas traités, une procédure a débouché sur une sanction disciplinaire.

L'objectif reste de repérer dès que possible tout problème de cette nature et d'assurer 100% de traitement des cas identifiés.



PREVENIR LES RISQUES DE TRAVAIL ILLEGAL

NOTRE POLITIQUE

Garantir la légalité de la situation administrative de tout salarié, y compris des salariés étrangers.

Garantir le strict respect de la réglementation sociale.

NOS ACTIONS

Suivi des procédures de contrôle des situations administratives et contractuelle de tous les salariés, y compris les salariés étrangers.

Signature avec les partenaires sociaux d'un Accord d'Entreprise sur le temps de travail et l'emploi pour sécuriser les situations individuelles et collectives, assurer une plus grande flexibilité de l'organisation du travail et développer l'emploi.

Procéder à des contrôles de terrain.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

100% des salariés embauchés ont fait l'objet d'un contrôle de conformité de leur situation administrative.

Tous les gestionnaires RH ont reçu au cours de l'année une formation sur le thème de la prévention des risques de travail illégal.

Tous les documents en renouvellement ont été vérifiés.

Tous les salariés ont été dotés d'un badge individuel d'identification.

Nous poursuivons notre politique actuelle pour maintenir le taux de 100% pour le contrôle des nouveaux embauchés, 100% des renouvellements, 100% de salariés suivis dans l'année et 100% de dotation badge individuel.



RESPONSABILITE SOCIALE



- Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
- Principe 4 : Elimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire.
- Principe 5 : Abolition effective du travail des enfants.



PREVENIR LES RISQUES D'ATMP

NOTRE POLITIQUE

Les mesures de prévention et de suivi des risques d'accidents du travail et maladies professionnelles restent une priorité pour notre entreprise depuis de nombreuses années.

Assurer l'information et la sensibilisation de tous les intervenants.

Développer une procédure de contrôle des situations avec la participation active des représentants du personnel.

Assurer l'analyse des causes en cas de sinistre en relation avec les représentants du personnel et les éventuels intervenants externes.

NOS ACTIONS

Analyse des postes de travail afin d'évaluer les risques associés. Contrôles systématiques du port des EPI. Formation de tous les salariés à la prévention des risques. Formation de tous les salariés aux gestes et postures appropriés pour prévenir les AT. Mise en place d'un observatoire visant à la prévention des risques psycho-sociaux et information des institutions représentatives du personnel.

Organisation du travail fait pour éviter les risques d'accident de travail.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Notre taux d'ATMP actuel s'établit à 1,78% - soit une baisse de 40% en 2 ans - contre un taux de plus de 4% pour l'ensemble de la branche. Cette évolution et ses résultats sont très satisfaisants.

Nous souhaitons accentuer notre politique de prévention avec un objectif « 0 accident ». Nous devons donc constater la poursuite de la baisse sensible de notre taux ATMP.



AMELIORER LES CONDITIONS D'EMPLOI ET DE TRAVAIL

NOTRE POLITIQUE

Améliorer l'organisation des rythmes de travail, des plannings et vacations.

Favoriser le travail en journée et limiter les amplitudes horaires.

Développer l'emploi en proposant des compléments d'activité aux salariés à temps partiel.

Mieux adapter l'organisation du travail en fonction des nécessités des services.

NOS ACTIONS

Signature en 2018 d'un accord d'entreprise avec les représentants du personnel sur l'organisation du travail et le développement de l'emploi.

Cet accord a été évalué, revu et adapté en 2022.

Mise en œuvre de l'accord d'entreprise en améliorant l'organisation du travail en fonction des profils de postes et des nécessités des différentes activités.

Proposition de compléments d'heures sur la base du volontariat afin de développer l'emploi.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Evaluation, revue et adaptation en 2022 de l'accord signé en 2018.

Mise en place de programme d'annualisation du travail sur les sites présentant un caractère de saisonnalité.

Taux de satisfaction des salariés concernés supérieur à 98% évalué sur la base d'une enquête interne sur le fonctionnement de l'accord depuis 4 ans.

Nous conservons l'objectif de suivi des résultats de l'accord, amélioration du taux d'emploi des salariés, amélioration des conditions de travail ressentie par les salariés en relation avec les représentants du personnel.



INSERER LES PERSONNES EN DIFICULTES SOCIALE

NOTRE POLITIQUE

Poursuivre notre politique d'insertion des jeunes.

Poursuivre notre politique d'insertion des personnes en situation de chômage longue durée.

Poursuivre notre politique d'insertion des personnes éloignées de l'emploi.

NOS ACTIONS

Maintien des programmes de recrutement en relation avec les organismes d'insertion sociale.

Poursuite de nos programmes de soutien à la recherche de logements.

Poursuite de nos programmes d'accompagnement des jeunes par un système interne de tutorat professionnel.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Sur les 3 dernières années, maintien dans l'emploi de 75% des personnels concernés par l'insertion.

Accompagnement des personnels dans leurs démarches d'accès au logement.

Maintient au niveau actuel des effectifs de personnels en insertion.

Poursuivre le dispositif spécifique actuel à destination des salariés de moins de 26 ans.



INVESTIR DANS LA FORMATION PROFESSIONNELLE

NOTRE POLITIQUE

Développer des programmes de formation adaptés à tous les collaborateurs de l'entreprise.

Investir dans la formation pour faire progresser le niveau de qualité technique de nos prestations.

Investir dans la formation pour faire évoluer le niveau des compétences dans une optique de gestion des carrières professionnelles de tous les collaborateurs de l'entreprise.

Faire de la compétence un élément de différenciation positive de nos services.

NOS ACTIONS

Mise en place d'un programme spécifique de formation à destination des commerciaux.

Mise en place d'un programme spécifique de formation à destination des responsables de secteurs.

Formation systématique des personnels œuvrant : Agents de service contrats et Agents de service TS.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

100% de l'effectif AS a reçu une formation technique au cours de l'année.

Reprise du séminaire normal de formation des commerciaux après la période Covid au 1^{er} trimestre 2022.

Reprise du séminaire normal de formation RDS au 3^{ème} semestre après la période Covid.

Reprise des cycles normaux de formation des Gestionnaires RH-Paie au 3^{ème} trimestre 2022 après la période Covid.



RÉSPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

- Principe 7 : Les entreprises sont invitées à adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement.
- Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
- Principe 9 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.



DIMINUER L'UTILISATION DE SUBSTANCES CHIMIQUES ET MATIÈRES PLASTIQUES

NOTRE POLITIQUE

- Privilégier systématiquement les méthodes et techniques limitant – voire éliminant – l'utilisation de substances chimiques.
- Adapter notre organisation et nos méthodes de travail à cette orientation stratégique.
- Organiser les formations adaptées pour faire entrer ces nouvelles techniques dans les usages.

NOS ACTIONS

- Généralisation de l'utilisation des méthodes de nettoyage à « l'eau pure » et désinfection naturelle.
- Développement des méthodes de nettoyage à la vapeur.
- Généralisation des matériels individuels pour le nettoyage des surfaces de vitreries intérieures.
- Poursuite de notre politique d'achat « 100% Ecolabel ».
- Limitation de l'utilisation des sacs en plastique.

NOS OBJECTIFS ET REÉSULTATS

- 75% des activités de nettoyage de vitrerie sont réalisés grâce à la méthode à la méthode « H2O ».
- Développement de l'utilisation de la méthode « nettoyage à l'eau pure » pour de nouvelles activités : nettoyage de bardage de bâtiments industriels...
- 100% des salariés chargés d'exécuter les prestations de nettoyage de vitrerie et de travaux spéciaux a été formée aux méthodes de nettoyage à l'eau pure et vapeur.
- 100% des achats de substances chimiques sont ECOLABEL.
- Réduction de 20% de l'utilisation des sacs en matière plastique l'année dernière.



MIEUX GÉRER LES DÉPLACEMENTS ET L'UTILISATION DES VÉHICULES AUTOMOBILES

NOTRE POLITIQUE

Privilégier l'utilisation de véhicules propres,
Optimiser les déplacements et limiter la circulation de nos véhicules aux déplacements indispensables,
Réduire le kilométrage de notre flotte automobile en recrutant près du secteur du chantier grâce à des applications web d'optimisation des tournées.

NOS ACTIONS

Location LLD de véhicules neufs renouvelés tous les 36 mois,
Développement de véhicules électriques et hybrides dans la flotte automobile,
Utilisation de technologie d'optimisation et de suivi de déplacement des véhicules,
Généralisation de la vidéoconférence pour les réunions et les formations.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

95% de la flotte est aujourd'hui dans le système LLD permettant d'utiliser des véhicules de moins de 36 mois pour améliorer la qualité d'utilisation et la sécurité,
20% de la flotte en véhicule propres (électriques ou hybrides),
Réduction de 50% des déplacements liés aux réunions et/ou formations,
Réduction de 10% du kilométrage total,
Objectif : poursuivre cette politique avec une réduction de 10% supplémentaire du kilométrage de la flotte.



AMELIORER LES PERFORMANCES ENERGETIQUES DE NOS BÂTIMENTS

NOTRE POLITIQUE

Evaluer les performances énergétiques et environnementales de nos bâtiment.

Définir les objectifs de réduction de consommation énergétique liée aux bâtiments et gestion optimisée de nos ressources.

Réduire l'impact de l'utilisation de nos bâtiments sur l'environnement.

NOS ACTIONS

Réalisation d'un diagnostic «Eco-Flux » à l'occasion du déménagement de notre siège social.

Réalisation des investissements en vue d'une réduction des consommations énergétiques (chauffage/climatisation, installation électrique, gestion des déchets, gestion de l'eau).

Mise en place d'une « Charte des bonnes pratiques » afin de modifier les comportements des collaborateurs pour plus de sobriété en matière de consommation énergétique.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Division par 3 de la consommation énergétique liée au chauffage/climatisation et à l'éclairage du nouveau bâtiment.

Mobilisation des équipes pour participer à la rédaction et diffusion de la « Charte des bonnes Pratiques Environnementales ».



ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE

- Principe 10 : Les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



PRÉVENIR LES RISQUES DE CORRUPTION ET DE FRAUDE

NOTRE POLITIQUE

Afficher les règles claires et transparentes dans le domaine de la lutte contre la corruption et la fraude,
Communiquer et faire connaître les règles dans ce domaine, y compris l'ensemble des sanctions applicables,
Former les collaborateurs, potentiellement exposés aux risques, aux bonnes pratiques en la matière.

NOS ACTIONS

Mise à jour des règles du code de déontologie interne,
Formation spécifique orientée vers les responsables de secteur et les directions de filiales pour les risques liés à la gestion des salariés,
Création de procédure type pour mieux contrôler les actions de chacun.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Information et sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs par voie d'affichage et lors de l'entretien individuel annuel,
Aucun signalement spécifique dans ce domaine cette année,
Objectif : poursuite de nos actions sur la même méthode.



MIEUX ASSOCIER LES SALARIÉS À LA BONNE GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

NOTRE POLITIQUE

Privilégier l'information des partenaires sociaux sur les différents aspects de la vie de l'entreprise,
Associer les partenaires sociaux à la bonne gouvernance de l'entreprise,
Informier et associé les partenaires sociaux aux principales décisions stratégiques de l'entreprise.

NOS ACTIONS

Information des partenaires sociaux lors des réunions des IRP sur les orientations générales de l'entreprise et leur impact sur l'emploi,
Mise en place d'un agenda de négociation sur les thèmes du développement de l'emploi, de l'organisation et des conditions de travail.

NOS RESULTATS ET NOS OBJECTIFS

Signature de plusieurs accords d'entreprise, dont l'un sur « l'organisation du travail et le développement de l'emploi »,
Renouveler l'agenda de négociation pour l'année prochaine,
Intégrer un représentant du personnel au sein du comité de pilotage stratégique de l'entreprise.





TOUNETT_{LC}

Propreté & Services

Siège social : 255 avenue de l'Europe 77240 Vert-Saint-Denis – 01 64 14 22 70 – info@tounett.fr – www.tounett.fr