

cellenza

Communication sur le progrès du Global Impact des Nations Unies

NOVEMBRE 2022



Déclaration d'engagement

À nos parties prenantes:

Adhérent depuis 2014 au Global Impact des Nations Unies, je suis heureux de confirmer que CELLENZA réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Cellenza exprime sa volonté de faire progresser ces principes dans son domaine d'influence et s'engage à les intégrer dans sa stratégie, sa culture commerciale et ses modes opératoires. Elle prend en compte les dimensions sociales, humaines, économiques et environnementales de son activité dans ses relations avec ses partenaires et ses collaborateurs.

Cet engagement s'inscrit dans une démarche volontaire et durable. Depuis sa création, Cellenza a la conviction que sa réussite économique à long terme est intimement liée à ses engagements éthiques, sociaux et environnementaux.

En pratique, toutes nos actions visent à intégrer les enjeux économiques, sociaux et environnementaux à nos activités et à nos relations avec nos clients, nos partenaires et notre écosystème.

Nous avons à cœur de continuellement œuvrer afin d'adopter une attitude socialement responsable. Dans cette communication annuelle sur le progrès, nous décrivons nos actions visant à améliorer l'intégration du Pacte mondial et de ses principes dans notre stratégie commerciale, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Cellenza veille à l'application des dix principes mais en assure également la promotion dans ses documents sociaux (publication de différentes chartes, rapports annuels, clauses contractuelles ...). Nous nous engageons à partager cette information avec nos parties prenantes en utilisant nos principaux canaux de communication et à publier notre communication sur le progrès sur le site web du Pacte Mondial réaffirmant ainsi notre engagement en décrivant nos bonnes pratiques.

Notre défi pour l'avenir est ainsi de développer des actions inspirantes et novatrices dans le cadre d'une activité durable et responsable !

DocuSigned by:

Arnaud HEGO

A68B52497B9B461...

Arnaud Hego

Président

Les dix principes du Pacte Mondial Des Nations Unies

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de lutte contre la corruption. En d'autres termes, c'est seulement dans les domaines qui les concernent que l'on requiert des entreprises de véritables évolutions.

Les Dix Principes sont tirés des instruments ci-après:

Déclaration universelle des droits de l'homme;

Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail;

Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement;

Convention des Nations Unies contre la corruption. Les principes, catégorie par catégorie, sont les suivants .

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droit du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ; et
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ,
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Cellenza :

Nous connaître

Cellenza est un cabinet de conseil, expert du Cloud Microsoft. En tant que partenaire Microsoft, notre objectif est de nous positionner comme leader technologique de notre écosystème.

Cellenza est née d'un double constat :

- Pour gagner en compétitivité et en performance, les entreprises doivent opérer une véritable transformation digitale.
- Beaucoup de cabinets de conseil mettent à la disposition de leurs clients des équipes trop peu expérimentées.

Pour y répondre Cellenza met au service des clients les meilleurs experts du marché, en s'appuyant sur les technologies Microsoft.

Le marché de l'IT

Auparavant facteur de compétitivité et de productivité améliorée, le numérique a fini par acquérir le statut de solution universelle pour le maintien de l'activité en cas de crise. Le changement est de taille, car les organisations les plus retardataires, voire réfractaires, ont pris conscience de l'importance de la transformation numérique en temps de crise et d'incertitudes sur l'avenir. De fait, les tendances du marché de l'IT se sont accélérées et tous les segments (infrastructures, applications, terminaux, périphériques...) sont en croissance soutenue. Si l'on s'en tient à ces faits, le marché des services et produits informatiques devrait s'envoler dans les années à venir.

Cellenza s'est déjà clairement positionné en leader sur le marché de l'IT. Dans le cadre de notre développement nous avons à cœur d'avoir une démarche responsable à fortes valeurs humaines

Nous sommes conscient que notre positionnement et notre expertise seront les garants de notre bonne santé financière mais nous comptons sur nos valeurs pour nous développer de la façon la plus responsable possible.

Chiffre d'affaires

Depuis sa création, Cellenza a connu une croissance régulière et maîtrisée. En 2020, 2021 et 2022, [Cellenza figurait au Classement Les Echos/Statista des Champions de la Croissance](#). Ce classement indépendant vient mettre en lumière les 500 entreprises françaises qui connaissent la plus forte croissance, aussi bien en termes de chiffre d'affaires que d'effectifs.



Effectifs

Depuis sa création en 2011, Cellenza a vu le nombre de ses collaborateurs augmenter de manière continue. Consultants et fonctions support (Ressources Humaines, Marketing, etc.) constituent la communauté des Cellenzans. Basée à Paris, Cellenza a étendu en 2021 son empreinte territoriale à la région Sud-Est et la création d'une filiale Sud-Est à Lyon. En octobre dernier c'est dans le Grand-Ouest que Cellenza étend son rayonnement territorial à travers la création d'une nouvelle filiale avec un premier point d'ancrage à Nantes.



L'essentiel en chiffres

2011

Création de Cellenza

2013

Microsoft Gold Partner depuis 2013

2018

Microsoft Partner of the Year

+200

Clients qui nous ont fait et nous font confiance

100

Consultants experts

9 ans

d'expérience moyenne de nos consultants



Nos Valeurs chez Cellenza

Ces valeurs sont structurantes pour notre entreprise : elles constituent les principes fondamentaux qui guident nos interactions avec l'ensemble des parties prenantes de notre écosystème : clients, partenaires, fournisseurs, Cellenzans, candidats au recrutement, etc. Il nous paraît essentiel que l'ensemble des Cellenzans adoptent ces valeurs et s'engagent à les décliner dans leur travail au quotidien.

L'excellence

« Rechercher de manière continue le meilleur niveau de qualité et d'engagement dans l'ensemble de nos interactions avec notre écosystème. »

Le partage

« Faire profiter à nos parties prenantes de nos savoirs, enjeux, exigences, contraintes, succès, échecs. Nous sommes convaincus que cet état d'esprit est mutuellement vertueux et bénéfique. »

Le pragmatisme

« S'engager à apporter des solutions concrètes, efficaces et adaptées aux situations que nous pouvons rencontrer dans nos relations avec l'ensemble de nos parties prenantes. »

La bienveillance

« Créer et maintenir des relations saines et équilibrées mutuellement bénéfiques à l'ensemble de nos parties prenantes, empreintes d'humanité et d'indulgence. »

L'audace

« Oser penser et agir en dehors des sentiers battus, en acceptant que les échecs jalonnent le chemin vers la réussite. »

Convaincus que notre réussite à long terme est intimement liée à nos valeurs ainsi qu'à nos engagements éthiques, environnementaux et sociaux.



Les engagements de Cellenza

Engagement économique

Garantir une gouvernance exemplaire et éthique des affaires Chez Cellenza.

La qualité de la gouvernance est un facteur-clé de succès, de crédibilité et de pérennité des entreprises. Ainsi nous nous engageons à adopter et appliquer les meilleures pratiques de gouvernance en matière de transparence, d'indépendance, d'éthique dans la conduite des affaires, d'évaluation et d'anticipation des risques vis-à-vis des parties prenantes.

Privilégier le respect des intérêts mutuels

Nous sommes persuadés qu'une activité économique pérenne est possible si chaque entreprise travaille dans le respect des intérêts mutuels au sein de son écosystème. Nous nous engageons à établir avec nos clients, partenaires, prestataires et fournisseurs, des relations mutuellement bénéfiques et équitables dans le respect de nos intérêts mutuels.

S'assurer de la satisfaction clients Chez Cellenza.

Notre modèle économique est viable grâce à la qualité des prestations que nous fournissons à nos clients. Cellenza s'engage à optimiser la satisfaction de ses clients et, dans une démarche d'amélioration continue, à rester à l'écoute de leurs attentes et remarques.

Respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive

Cellenza a toujours travaillé et travaille dans le respect absolu du cadre légal des affaires et s'interdit toute pratique abusive.

Engagement pour le respect des droits de l'Homme

Respecter et soutenir la protection du droit international des droits des Hommes

Chez Cellenza, nous considérons que les hommes et les femmes sont la véritable richesse de notre entreprise, c'est pourquoi nous accordons une importance particulière aux respects des droits des personnes.

Cellenza s'engage à :

- Exercer un contrôle rigoureux vis-à-vis des fournisseurs et prestataires de services qui pourraient avoir recours à des personnes travaillant sous la contrainte ou la menace ;
- Respecter strictement la limite d'âge fixée dans la législation et à ne jamais faire travailler un enfant ;
- Ne jamais recourir au travail dissimulé ;
- Lutter contre toute forme de discrimination à l'embauche, à la rémunération et à l'évolution professionnelle

Engagement social et sociétal

Pratiquer une gestion responsable des ressources humaines

Chez Cellenza, nous nous efforçons de pratiquer une gestion responsable des ressources humaines garantissant à la fois notre modèle où l'humain est au centre de l'entreprise, ainsi que la santé financière de Cellenza.

Cellenza s'engage à :

- Contribuer au développement de ses salariés à travers : une bonne gestion des compétences, un suivi de qualité tout au long de la vie professionnelle des Cellenzans et une formation adaptée tout au long de l'année, afin de maintenir leur employabilité ;
- Créer et maintenir l'existence d'un dialogue social constructif au sein de l'entreprise ;
- Assurer des couvertures de santé, retraite et prévoyance de qualité ; Nous proposons notamment une mutuelle complémentaire de qualité ainsi qu'une sur complémentaire optionnelle.
- Maintenir des mesures de prévention des risques liés aux conditions de travail (hygiène, santé, sécurité). Cette année encore nous avons organisé pour les Cellenzans des formations de sensibilisation aux risques routiers en particulier pour les salariés disposant d'un véhicule de fonction ainsi qu'une formation aux premiers secours.

Favoriser l'égalité professionnelle hommes-femmes

L'égalité entre hommes et femmes est indispensable à la compétitivité de l'entreprise. Cellenza s'engage à favoriser cette égalité dans le traitement professionnel à tous les niveaux de l'entreprise et à continuer de l'inscrire dans sa politique de gestion des ressources humaines et par ses actions, en soutenant des associations, des écoles et des programmes qui œuvrent pour améliorer la représentativité des femmes dans les métiers de l'IT. Encore ce mois-ci les Cellenzans se sont vu proposés une intervention intitulé le Leadership au féminin animés par nos collègues féminines



Agir pour la diversité et l'intégration des personnes en situation de handicap
 Chez Cellenza, nous avons la conviction que la diversité est une richesse dont il faut prendre soin. Cellenza accorde beaucoup d'importance à l'intégration et à l'aménagement du poste et des conditions de travail pour des personnes en situation du handicap.

Cellenza s'engage à :

- Continuer ses actions de sensibilisation autour du handicap auprès des Cellenzans car l'inclusion de collaborateurs en situation de handicap passe aussi par une sensibilisation de l'ensemble des Cellenzans autour des sujets liés au handicap. C'est pourquoi nous menons chaque année des campagnes de communication et de formations internes pour faire connaître les différents types de handicaps (notamment les handicaps invisibles, qui représentent 80% des cas).
- Contribuer aux aménagements des postes et des conditions de travail en adéquation avec les besoins des salariés en situation de handicap ; également pour inciter les salariés qui ne l'ont pas encore fait à entamer une démarche de RQTH pour pouvoir bénéficier d'aménagements personnalisés. Cellenza accorde par ailleurs deux jours de congés payés au salarié pour lui permettre de réaliser les formalités liées à cette reconnaissance. Un référent handicap a également été nommé au sein de l'entreprise pour répondre à toutes les questions liées au handicap et à la RQTH.
- Continuer à faire appel aux Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) lorsqu'un besoin est identifié.
- Participer à donner de la visibilité au handicap à travers ses actions de mécénat ; Cellenza a souhaité s'investir dans l'accompagnement d'un sportif en handisport. Depuis le mois de mai 2021, nous sponsorisons Sullivan Melchilsen, 112ème joueur mondial de tennis-fauteuil, dans sa préparation aux Jeux Paralympiques de 2024. A travers le mécénat sportif de ce joueur en situation de handicap, nous espérons participer à donner de la visibilité au handisport et, de manière plus générale, au handicap.



LE FILM DE LA FINALE DU TABLEAU 1

Sullivan Melchilsen (Le Touquet TC - N°16 Français) - Julien Lefèvre (TSB Valenciennes - N°19 Français)

Plus précis et peut-être moins tendu en début de match, **Julien Lefèvre se détache** et mène 3-1. Sullivan Melchilsen sa une balle de break mais perd à nouveau son service et se retrouve mené 1-4. Puis l'aîné des deux joueurs perd pou première fois sa mise en jeu et ne mène plus que 4-2. Puis, à 5-2, **Julien Lefèvre sert pour le gain de la premi manche** mais se fait breaker. Le Touquettois revient à 4-5. Julien Lefèvre sert à nouveau pour le gain du 1er set. Ma perd à nouveau son service. 5-5. Le Valenciennois stoppe alors l'hémorragie en breakant à son tour, pour mener 6-5. Il : alors pour la 3e fois pour le gain du set. Mais à nouveau **les retours tranchants de Sullivan Melchilsen** et ses doule dorsales le gênent et le poussent à disputer un jeu décisif.



Julien Lefèvre

Le tie-break est indécis jusqu'à 2-2. Puis le plus jeune des deux se détache et mène 5-2 puis 6-3. **Sullivan Melchilsen gagne le jeu décisif 7-3 et empoche le 1er set** en 56 min.



Sullivan Melchilsen

Dans la 2e manche, à 3-2, Sullivan Melchilsen perd son service avant que Julien Lefèvre gagne sa mise en jeu pour mener 4-3. Soutenu par son petit mais bruyant **fan club venu de Nouvion**,

le Touquettois égalise à 4-4. Puis le Valenciennois gagne son service et mène 5-4. Mais **Sullivan Melchilsen égalise**, av de breaker, pour mener 6-5. Il **sert pour le match**, se procure une 1ère balle de match que Julien Lefèvre sauve d' amortie au filet après un long et bel échange. La 2e balle de match est la bonne : **Sullivan Melchilsen s'impose 7-6 7-5 1h58 et remporte le 1er Open Cellenza de paratennis de l'AAC.**

Partager un projet d'entreprise avec les collaborateurs

L'adhésion de l'équipe dirigeante et des collaborateurs au projet global de l'entreprise garantit le succès d'un projet d'entreprise à plus long terme. Chez Cellenza, l'équipe dirigeante s'engage à continuer à communiquer la vision et la stratégie de développement de l'entreprise auprès des salariés, afin qu'ils puissent y adhérer et y participer. Ces actions de partage sur la vision, les objectifs clairs à atteindre (qu'ils soient financiers et/ou extra-financiers), ainsi que la valorisation des actions pour la création de valeur sont ritualisés mensuellement en interne.

L'équilibre vie professionnelle et vie personnelle

Un bon équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle est essentiel pour avoir des salariés investis et motivés.

Cellenza s'engage à :

- Continuer à suivre la charge de travail de ses salariés et à mener des actions de remédiation dès que cet équilibre est menacé.
- Continuer à prendre en compte la parentalité dans sa politique de gestion des ressources humaines et dans l'aménagement du temps et des conditions de travail.

Œuvrer pour la qualité de la vie au travail

Chez Cellenza nous avons la conviction que la qualité de la vie au travail est indispensable pour la performance opérationnelle et financière de l'entreprise. En plus de la création d'un cadre de travail adapté : locaux fonctionnels, accueillants et d'un haut niveau de confort pour les salariés, Cellenza s'engage à maintenir sa Charte de télétravail, ainsi que les dispositifs tels que le Pack mobilier télétravail (pour l'aménagement d'un espace de travail chez soi) et le Forfait télétravail (montant forfaitaire lorsqu'on travaille de chez soi), et envisager tout autre dispositif pouvant améliorer la qualité de la vie au travail pour les Cellenzans.

En 2022, pour la 2^{de} année consécutive, Cellenza obtient la 1^{ère} place du classement Hybrid WorkIndex® qui vient récompenser les entreprises réussissant le mieux le télétravail.



Engagement environnemental

Agir directement pour la protection de l'environnement et lutter contre le changement climatique

Chez Cellenza, nous avons la conviction que la réussite de l'entreprise est liée à son impact direct sur la protection et la préservation de l'environnement.

Ainsi, Cellenza s'engage à :

- Privilégier, dans la mesure du possible, les transports en commun et l'utilisation de moyens de transport dits de mobilité durable ou de véhicules hybrides ;
- Maitriser ses consommations d'eau et d'énergie afin de diminuer son empreinte carbone ;
- Continuer sa démarche de dématérialisation des process métier afin arriver au «zéro papier» ;
- Limiter sa production de déchets et favoriser leur valorisation et leur recyclage ;
- Privilégier les fournitures certifiées conformes aux normes de développement durable et éco-responsable.

Avoir des actions pour la préservation de l'environnement qui impactent notre écosystème

Chez Cellenza, nous sommes persuadés que nous pouvons influencer et avoir un impact positif sur l'environnement grâce à des actions et des actes en dehors du cadre de l'entreprise. Dans ce sens,

Cellenza s'engage à :

- Continuer ses actions au profit de l'intérêt général : engagement via des actions auprès d'associations œuvrant pour la protection de l'environnement et/ou ayant une vocation sociale
- Continuer à sensibiliser ses prestataires de services et ses fournisseurs à l'enjeu du développement durable dans la mise en œuvre de leur propre politique RSE
- Continuer d'accompagner ses clients sur des sujets de transformation digitale tout en intégrant l'aspect protection de l'environnement.

Avoir et respecter une politique d'achats responsables

Chez Cellenza, nous sommes intimement convaincus qu'une entreprise comme la nôtre peut également avoir un impact positif sur la préservation de l'environnement via la mise en place d'une politique d'achats responsables. Ce document de référence qui présente les engagements à respecter par nos fournisseurs et précise aussi un cadre respectueux du développement durable que Cellenza s'engage à honorer.

Les engagement de Cellenza à l'égard de ses fournisseurs et sous-traitants :

- les sélectionner selon un processus d'achats équitable et à promouvoir les appels d'offres mettant en avant des clauses sociales et environnementales.
- instaurer et développer des relations commerciales durables et favorables à la lutte et au traitement des risques et des enjeux des conditions de travail, à la protection de l'environnement, à l'éthique des affaires et aux droits humains.
- favoriser les candidats présentant des critères de performance RSE.
- sensibiliser et former ses acheteurs aux principes éthiques et RS

Les engagements de nos fournisseurs/sous-traitants :

Respecter l'ensemble des normes nationales et internationales applicables à ses activités dans les domaines suivants :

Respect des droits humains :

- Respecter et appliquer les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.
- Bannir et condamner toute forme de :
 - recours au travail impliquant des enfants et des pratiques d'esclavage moderne, de travail forcé, obligatoire ou clandestin au sens des conventions n°29 et n°105 de l'Organisation Internationale du Travail.
 - harcèlement, qu'il soit d'ordre sexuel, physique ou moral, ainsi que toute forme de discrimination en lien avec la nationalité, le sexe, l'origine, l'orientation sexuelle, l'âge, l'état de santé, l'apparence physique/syndicale/religieuse/ethnique, et ce conformément à la Charte de la Diversité en entreprise signée par Cellenza le 09/04/2014
- Offrir et garantir des conditions de travail décentes à ses salariés et ainsi leur assurer :
 - un contrat de travail et une rémunération correspondant aux heures exécutées
 - des congés - l'égalité salariale
- Favoriser l'accès à la formation et au développement des compétences pour les salariés.

Respect des valeurs éthiques :

- Respecter et appliquer les principes éthiques de la société Cellenza tels que décrits dans sa Charte Éthique et RSE et contribuer à la lutte contre la corruption et les conflits d'intérêts dans ses activités et ses relations avec ses propres fournisseurs.
- Respecter la réglementation française ainsi que les directives de l'OCDE en matière de lutte contre la corruption et le trafic d'influence.
- Respecter toutes les normes nationales et internationales en matière d'infractions économiques, et plus particulièrement celles relatives au financement du terrorisme, au blanchiment d'argent, aux trafics d'armes, etc.
- Les fournisseurs et sous-traitants doivent défendre et favoriser la libre-concurrence,

Des enjeux environnementaux :

- Respecter les lois et réglementations environnementales en vigueur.
- S'engager à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes impactant l'environnement.
- Faire les meilleurs efforts pour prévenir, atténuer et réparer les impacts négatifs liés à l'activité.
- Recourir, dans la mesure du possible, à des solutions environnementales toujours plus performantes.
- Optimiser l'utilisation des consommations en eau et en énergie, par exemple, dans le but de préserver la biodiversité.
- S'efforcer de réduire et/ou traiter les émissions dans l'air, les effluents vers la terre et/ou l'eau et les pollutions de toute nature résultant de leurs activités.

Nos partenaires RSE



Plus que jamais, les valeurs d'excellence, de partage, de bienveillance, d'audace et de pragmatisme de Cellenza nous guident dans notre vision de l'avenir et dans notre volonté de pratiquer les affaires de façon toujours plus responsable et aux valeurs humanistes fortes.

Cette Communication sur le Progrès sera portée à la connaissance de l'ensemble des collaborateurs. Les différentes actions menées par Cellenza autour des 4 piliers du Pacte des Nations Unies feront l'objet de communications et d'actions de sensibilisation régulières visant à continuer à impliquer les Cellenzans.

De la même façon, chaque année, elle sera publiée sur le site web du Pacte Mondial réaffirmant ainsi son engagement en décrivant ses bonnes pratiques et toutes actions renforçant le respect des dix principes du Pacte Nations Unies.

