LENDYS

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

2ème participation - 2022

SOMMAIRE

Notre engagement au Global Compact

Lettre de soutien et d'engagement au Global Compact 3

L'entreprise Lendys 4

Nos valeurs et nos engagements 6

Communication sur le progrès

7 Droits de l'Homme & Engagement Sociétal

13 Normes Internationales du Travail

15 Impact Environnemental & Achats Responsables

17 Lutte Contre la Corruption

LETTRE D'ENGAGEMENT

"

Depuis sa création LENDYS est activement engagé dans le respect des principes issus du développement durable.

Notre démarche est aujourd'hui intégrée aussi bien dans nos activités métier qu'en interne. Cette démarche prend la forme d'un ensemble de processus mis en application par l'ensemble des collaborateurs du cabinet.

En 2020, nous avons adhéré au Global Compact des Nations Unies ; nous restons fidèles à notre engagement vis-à-vis des 10 principes de sa Charte.

Ce rapport vise à décrire nos actions sur les différents champs du développement durable : droits sociaux, préservation de l'environnement, gouvernance, etc.

Conscient de son rôle au sein d'un écosystème composé de salariés, clients, fournisseurs et partenaires, LENDYS s'est doté d'une charte RSE. Cette charte matérialise les engagements pris par le cabinet depuis plusieurs années en matière de responsabilité sociétale et de développement durable, mais aussi d'éthique.

En tant que cabinet d'expertise comptable, cette notion d'éthique est essentielle dans toutes nos activités et nos collaborateurs y sont formés tout au long de leur parcours.

"

Marcel CAPO CHICHI
Associé Fondateur

Alexandre BRU
Associé Fondateur

NOTRE HISTOIRE

Lendys a été fondé en 2009 par Marcel CAPO CHICHI. Rejoint en 2012 par Alexandre BRU, les deux Associés décident d'unir leur savoir-faire pour développer une offre de services centrée sur le tertiaire financier.

De la gestion de projets règlementaires à la production comptable puis l'actuariat, Lendys est devenu un acteur reconnu sur le secteur Banque / Assurance.

Dans le cadre de la stratégie d'expansion à l'international, Lendys Africa nait en 2019 a Casablanca. Le choix de s'installer au Maroc fût un prolongement naturel pour Lendys de par les liens étroits entre la France et le Maroc et les nombreux atouts que présente le Royaume Chérifien.

À partir de 2020, nous avons souhaité nous développer sur les secteurs de l'Industrie et des Services pour leur apporter nos compétences acquises et développées auprès de grands groupes bancaires et assurantiels.

LES CHIFFRES CLÉS

+130
Consultants spécialisés

8 ans
Expérience moyenne par consultant

150
Missions réalisées en 2022

14 M€
Chiffre d'affaires

7
Pôles d'expertise

2
Bureaux à Paris & Casablanca

LENDYS AU FIL DU TEMPS

2009

> Création de Comptatech par Marcel Capo Chichi.

2012

> Alexandre Bru rejoint le cabinet.

> Comptatech devient Lendys.

2013

> Lendys signe la Charte de la diversité.

2015

> Lendys est certifié ECOVADIS Silver Level.

2016

> Stephane Ragot, Nicolas Dujardin et Samira Aouragh deviennent Associés.

> Lendys est lauréat au palmarès de Great Place To Work des moins de 50 salariés.

> Lendys est certifié ECOVADIS Gold Level.

2017

> Création du pôle Actuariat.

> Création de la Fondation d'Entreprise Lendys.

2018

> Création de Lendys Academy, centre de formation agréé.

2019

> Création de Lendys Africa.

> Nicolas Thévot est nommé Associé.

2020

> Lancement de Lendys Industries et Services.

2021

> Création du pôle Tranformation Finance & Digital.

2022

> Rapprochement avec le cabinet All'in Consulting

NOS VALEURS

Engagement

Lendys est fortement engagé envers ses collaborateurs et ses clients. Nous nous engageons sur des délais et sommes transparents sur leur faisabilité. Nous sommes également impliqués dans des initiatives sociétales et environnementales, au travers notamment de la Fondation d'Entreprise Lendys.

Solidarité

Nous avons une obligation morale d'assistance mutuelle les uns envers les autres, à la fois entre Lendysiens mais aussi entre experts-comptables.
Notre « esprit de famille » fait progresser chacun d'entre nous avec bienveillance en s'appuyant sur le collectif.

Excellence

Lendys souhaite offrir le meilleur à ses clients. C'est pourquoi les Lendysiens sont formés tout au long de leur parcours, pour maintenir leur expertise technique et développer leurs compétences personnelles.

NOS ENGAGEMENTS

Droits de l'Homme

Favoriser la diversité & l'égalité

CHIFFRES CLÉS 2021

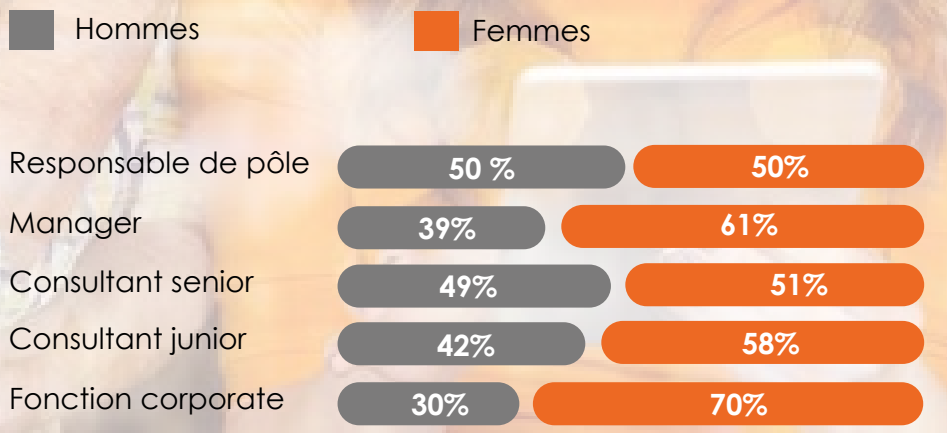
87 /100 — Index égalité femmes-hommes

34 — Âge moyen au sein du cabinet

12 — Nationalités différentes parmi les collaborateurs

56% — De femmes dans les effectifs

RÉPARTITION DES COLLABORATEURS PAR GRADE



Le capital humain est une richesse.
Chez Lendys, nous croyons en la force d'un collectif composé de points de vue, d'expériences et de personnalités diverses. Le cabinet mène depuis plusieurs années une politique volontaire pour faire valoir la diversité, l'égalité, et développer un environnement de travail bienveillant et inclusif.

Notre politique RH se construit sur les piliers fondamentaux que sont l'égalité professionnelle et la diversité sous toutes ses formes :

> Lendys est signataire de la Charte de la Diversité culturelle depuis 2013 ;
> Nos recruteurs sont sensibilisés à l'égalité professionnelle et à la prévention des discriminations au travers de formations ;
> Nous appliquons une politique de rémunération juste et équitable.

ACCORD D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

L'égalité professionnelle au sein du cabinet se traduit notamment par la signature d'un accord d'égalité professionnelle F/H entre Lendys et son Comité Social et Economique.

Cet accord vise notamment à :

> Veiller à maintenir une égalité ***de rémunération*** entre les sexes.

> Accompagner de manière égalitaire l'accès à la ***promotion & les évolutions de carrière***.

> Encourager la ***mixité dans les différents pôles & métiers***.

> Favoriser ***l'équilibre entre vie privée & vie professionnelle***.

Développer les compétences

L'essence même d'une entreprise réside dans son savoir-faire.
Nous faisons de l'épanouissement de nos collaborateurs une priorité. Le suivi, l'accompagnement et la valorisation des carrières sont les piliers fondamentaux de la vie Lendysienne. Face à un contexte normatif et règlementaire de plus en plus complexe et évolutif, Lendys met un accent particulier sur la formation de ses consultants.

ACCOMPAGNEMENT & SUIVI

En intégrant nos équipes, les collaborateurs développent leurs compétences et peuvent compter sur l'accompagnement constructif et attentif de nos Managers.

À chaque étape de leur parcours professionnel, Lendys les accompagne pour développer davantage leur excellence technique, leurs qualités managériales ainsi que leur enrichissement personnel :

> Parcours DSCG, CFA
> Parcours DEC
> Parcours Manager
> Formations « Gestion du stress »
> Formations « Prise de parole en public »

FORMATION INTERNE

Chaque Lendysien bénéficie d'un plan de formation construit lors de l'entretien annuel. Ils ont également accès à la plateforme Dokeos qui leur propose 40h de formations permettant de renforcer leur expertise.

Des formations internes sont également organisées pour pousser nos collaborateurs à acquérir de nouvelles compétences. Celles-ci sont animées par les pôles d'expertise et abordent des thématiques diverses :

> Sujets d'actualité autour des métiers et des réglementations
> Normes réglementaires comptables et fiscales
> Utilisation des outils
> Etc...

> **30** parcours de formations

> Plus de **200** entretiens de suivi RH en 2022

> **40** heures de formation par collaborateur et par an

Maintenir un environnement bienveillant

Chez Lendys, nous cherchons sans cesse à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs et veillons à maintenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. Cela se traduit notamment par la mise en place de mesures destinées à faciliter la vie des collaborateurs.

Le télétravail est pleinement instauré au sein de Lendys. Cette organisation a fait recourir à une dématérialisation des processus et à l'utilisation de nouveaux outils de communication à distance tels que Microsoft Teams dont le déploiement a contribué à faciliter le travail en équipe depuis le domicile.

Recemment, Lendys s'est developpé et a eu recours à une rénovation des locaux en agrandissant les espaces de travail. Ce nouvel environnement permet aux collaborateurs de bénéficier d'un espace de travail plus grand et plus connecté pour favoriser le confort en présentiel.

De plus, Lendys organise tout au long de l'année des événements pour renforcer la cohésion :

> Le séminaire groupe annuel ; permettant à l'ensemble des collaborateurs de se retrouver pour créer de la cohésion et d'étudier ensemble la stratégie de Lendys
> Des Meetys, réunions au cabinet ou en exterieur permettant de communiquer sur la stratégie de l'entreprise ;
> Des événements de pôles ; permettant à chaque responsable de se retrouver avec son équipe pour créer du lien.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Lendys s'attache à toujours placer ses collaborateurs au cœur de sa stratégie en développant des leviers pour maintenir leur motivation, être à l'écoute de leur besoin d'évolution et en proposant un environnement de travail et des conditions favorables à la fois à leur développement et à l'efficacité collective.

Lendys a mis en place des cadeaux d'ancienneté responsables pour ses collaborateurs :

> 1 an : gourde
> 3 ans : enceinte et sac à dos
> 5 ans : cadeau au choix

Une semaine de la Qualité de Vie au Travail est organisée annuellement, avec des activités comme le Yoga du rire, nutrition, bien-être...

Responsabilité sociétale

FONDATION D'ENTREPRISE

La responsabilité sociétale est au cœur des valeurs de Lendys. Au travers de sa fondation d'entreprise, Lendys soutient de nombreux projets en faveur de l'éducation, la nutrition et la santé des plus démunis.

Les collaborateurs de Lendys sont encouragés à donner de leur temps et à s'engager sur les projets sélectionnés. Nos consultants sont étroitement associés au bon fonctionnement de la Fondation, ils participent à la définition et au choix des projets. Cet engagement leur permet de vivre leur vie professionnelle pleinement, en y trouvant un sens.

La Fondation d'Entreprise Lendys a pour objet le financement d'actions caritatives en faveur des plus démunis, et plus généralement de la lutte contre toute forme de misère et exclusion. Elle s'intéresse spécialement aux enfants défavorisés.

La Fondation ne limite pas géographiquement son champ d'action, ses interventions concernent des projets situés tant en France qu'à l'étranger, en particulier dans les pays en voie de développement d'expression française.

Le Conseil d'administration de la Fondation d'entreprise se compose d'**Associés et de Collaborateurs** de Lendys qui **œuvrent ensemble** à la bonne marche des projets. Le Conseil compte également des **personnalités qualifiées extérieures,** sélectionnées pour leur expertise en matière de **mécénat** et sur les sujets adressés par la Fondation :

> 3 Associés
> 3 Collaboratrices
> 3 Experts extérieurs

2017
Année de création

+130
Collaborateurs engagés

9
Administrateurs

+150 000 €
Versés à des projets associatifs

PROJETS 2022

Ferme de Diolofira Wolof

Lendys soutient ce projet de poursuite de l'agrandissement de la ferme de Diolofira Wolof au Sénégal.

École de Diolofira Wolof

Ce projet est un aménagement du réfectoire et de la cuisine de l'école Diolofira Wolof au Sénégal.

Achat de fourniture pour le centre Einstein

La Fondation Lendys à réalisé un don de matériel en faveur des élèves du Centre psychopédagogique Einstein, à Yaoundé au Cameroun. Les enfants du centre Enstein sont atteints de troubles de l'apprentissage nécessitent un équipement éducatif adapté.

Construction d'un puits

Ce projet à permis la construction d'un quatrième puits à Falokh au Sénégal combiné à une Ferme porcine.

S'ENGAGER POUR TOUS

100 %

> Des demandes de berceau en crèche acceptées en 2021.

100 %

> Des pères ont pris un congé paternité d'un mois en 2021.

100 %

> Taux de maintien en poste après un congé parental en 2021.

EMPLOI & HANDICAP... Un thème dont on ne parle pas suffisamment !

Lendys a rejoint le mouvement #activateurdeprogrès lancé par l'Agefiph en 2022 et se mobilise pour l'inclusion des personnes handicapées dans l'emploi, notamment à travers l'insertion des jeunes en les accueillant chaque année pour des stages au sein de notre structure.

Chez Lendys, nous pensons que soutenir la diversité liée au handicap est un vecteur de progrès social et permet de faire évoluer nos bonnes pratiques.

En rejoignant le mouvement, nous nous engageons à agir de façon concrète pour associer emploi et handicap en menant diverses actions notamment au travers de la sensibilisation de nos collaborateurs et en participant à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

Lendys a également décidé de s'engager en favorisant l'utilisation des ESAT pour nos prestations externes (goodies, traiteur...).

LA PARENTALITÉ

Afin de simplifier la vie des collaborateurs parents ou futurs parents, Lendys leur offre la possibilité de bénéficier d'une crèche d'entreprise. Ils ont ainsi le choix parmi plusieurs établissements afin de trouver le mode de garde le plus adapté à leur besoin.

Une initiative innovante où tout le monde est gagnant :

> Fidélisation de nos Lendysiens ;
> Renforcement de l'esprit de groupe, améliorant ainsi la productivité ;
> Lutte contre l'absentéisme ;
> Réduction des inégalités professionnelles F/H.

LES ODD* acquis à travers nos engagements sociétaux & Droits de l'Homme

*Objectif de developpement durable

Normes Internationales du travail

Normes internationales du travail

Les professions d'expert-comptable sont réglementées. A travers la convention collective nationale des cabinets d'experts-comptables et de commissaires aux comptes du 9 décembre 1974, Lendys s'engage à respecter l'ensemble des règles évoquées dans cette convention, ainsi que dans le Code de déontologie de l'Ordre des Experts-Comptables.

ENGAGEMENTS DE LENDYS

Lendys s'engage à respecter la législation en matière de Droit du Travail, relative :

> Aux droits fondamentaux de la personne humaine, notamment l'interdiction :

- De recourir au travail des enfants et à toute autre forme de travail forcé ou obligatoire ;
- De procéder à toute forme de discrimination au sein de son entreprise ou à l'égard de ses fournisseurs ou sous-traitants ;

> Aux embargos, trafics d'armes et de stupéfiants et au terrorisme ;
> Aux échanges commerciaux, licences d'importations et d'exportations et aux douanes
> À la santé et à la sécurité des personnels et des tiers ;
> Au travail, à l'immigration, à l'interdiction du travail clandestin ;
> À la protection de l'environnement ;
> Aux infractions économiques, notamment la corruption, la fraude, le trafic d'influence (ou infraction équivalente dans le droit national applicable au présent contrat), l'escroquerie, le vol, l'abus de bien social, la contrefaçon, le faux et usage de faux, et toute infraction connexe ;
> À la lutte contre le blanchiment d'argent ;
> Au droit de la concurrence.

Lendys veille à ce que ses prestataires respectent ces mêmes règles à travers une clause environnementale et sociétale incluse dans leur contrat.

COMITÉ SOCIAL & ECONOMIQUE

Notre CSE agit à travers 4 thématiques :

Inspection du travail : le CSE est informé de la présence d'agents de contrôle de l'Inspection du travail. Les observations peuvent leur être présentées par les membres du CSE.

Santé & sécurité : Reprise du rôle du CHSCT ; analyse des risques professionnels, contribution à la facilité d'accès à tous les emplois, prévention du harcèlement, enquêtes et inspections.

Consultation du CSE : Pour les orientations stratégiques de l'entreprise, la situation économique et financière, la politique sociale, l'emploi, et les conditions de travail.

Expression collective : Représentation des intérêts des salariés : gestion de l'entreprise, évolution économique et financière, organisation du travail, formation professionnelle.

ÉGALITÉ DES CHANCES ET DE TRAITEMENT

Lendys travaille dans l'acceptation commune, afin de traiter les individus avec égalité, en les traitant de la même manière, sans distinction de sexe, d'origine ethnique ou sociale.

De nombreux éléments témoignent de notre volonté à supprimer les différences, notamment à travers la signature de la Charte de la Diversité qui encourage la promotion de la diversité dans le recrutement et la gestion des carrières.

Impact environnemental

Contrôle de l'impact environnemental

Lendys s'attache à minimiser son impact environnemental. Dans ce cadre, nous avons mis en place une charte « Responsabilité sociale et environnementale » fournie à chaque nouveau salarié.

Depuis 1 an, Lendys fait partie du Pacte Mondial des Nations Unies. Cette adhésion se caractérise par une formalisation de déclarations, d'engagements et d'objectifs opérationnels sur le management et la réduction de l'empreinte environnementale.

Impact environnemental & actions concrètes

Afin de mesurer son impact environnemental et de réduire sa consommation d'énergie, Lendys à lancé en novembre 2022 son premier bilan carbone.

Dans un but de réduction de notre impact environnemental, nous privilégions l'utilisation des transports en communs pour les déplacements professionnels de nos collaborateurs et nous avons mis en place le télétravail depuis 2020, à hauteur de 1 jour de télétravail par semaine, ce qui permet de limiter les trajets domicile-travail. Pour des conditions de travail optimales, Lendys finance l'achat de matériel de bureau (ex : chaise, bureau, écran...) à hauteur de 100€ par collaborateur.

Pour favoriser l'utilisation du vélo, nous proposons une indémnité kilométrique vélo, calculée selon le nombre de kilomètres réalisé.

Toujours dans cette stratégie environnementale, Lendys a eu recours en 2022 à une rénovation thermiques des locaux afin de réduire les gaz à effet de serre (isolation, pompe à chaleur).

Choix de fournisseurs responsables

Afin de mettre en oeuvre ses engagements, Lendys prend soin de collaborer avec des fournisseurs responsables.

Nous sélectionnons principalement des ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) ou des EA (Entreprise Adaptée). Depuis 2022, nous renouvelons notre parc informatique avec du matériel reconditionné lorsque cela est possible.

Nous avons choisi d'utiliser du papier recyclé, des cartouches d'encre recyclées, mais également des goodies à l'utilisation durable, en matières naturelles ou recyclées, fabriqués en France ou en Europe.

Rationalisation des impressions et gestion des ressources

Lendys favorise la réduction du volume d'impression. Pour cela, nous avons mis en place depuis 2017 des fiches de paye 100% dématérialisées. Tous les collaborateurs ont un logo visuel invitant à ne pas imprimer en bas de chaque signature de mail.

La gestion des ressources est essentielle pour réduire l'impact environnemental du cabinet. Dans cette démarche, une politique d'extinction du matériel informatique le soir a été déployée et nous avons également recours à l'utilisation d'ampoules basse consommation.

Protection de la biodiversité

Lendys est engagé auprès de l'association Reforest'Action qui agit pour préserver, restaurer et créer des forêts dans le monde entier.

Numérique Responsable

Lendys s'engage à avoir une utilisation reponsable du numérique.

Cet engagement se traduit notamment par la signature de la Charte Numérique Responsable pour un numérique plus vertueux.

De plus, nous sensibilisons nos collaborateurs à l'impact environnemental du numérique à travers des communications et des formations.

Collecte & Recyclage

Lendys mène une stratégie de gestion du tri sélectif avec des mesures de gestion & de recyclage.

Nous faisons appel à des prestataires spécialisés pour le recyclage des piles, masques et matériel informatique.

Nous avons également mis en oeuvre des collectes de consommables (lunettes, collants..) pour donner une seconde vie à nos objets du quotiden.

LES ODD* acquis à travers nos engagements Environnementaux :

*Objectif de developpement durable

Lutte contre la Corruption

Un engagement continu

Le cabinet Lendys s'engage à son niveau dans la lutte contre la corruption et s'oppose à toute pratique illégale (pot-de-vin, extorsion de fonds, conflits d'intérêts). De plus, par son activité de gestion des risques,elle est directement sensibilisée à ces problématiques.

Notre politique

À travers cette Communication sur le Progrès, Lendys s'engage à :

- Soutenir la convention des Nations Unies contre la corruption
- Respecter les lois anti-corruption et la réglementation en vigueur
- Proscrire toute forme de corruption dans l'exécution de ses contrats
- Respecter le Code de déontologie des Professionnels de l'Expertise Comptable
- Protéger les lanceurs d'alerte

Politique cadeaux d'affaires

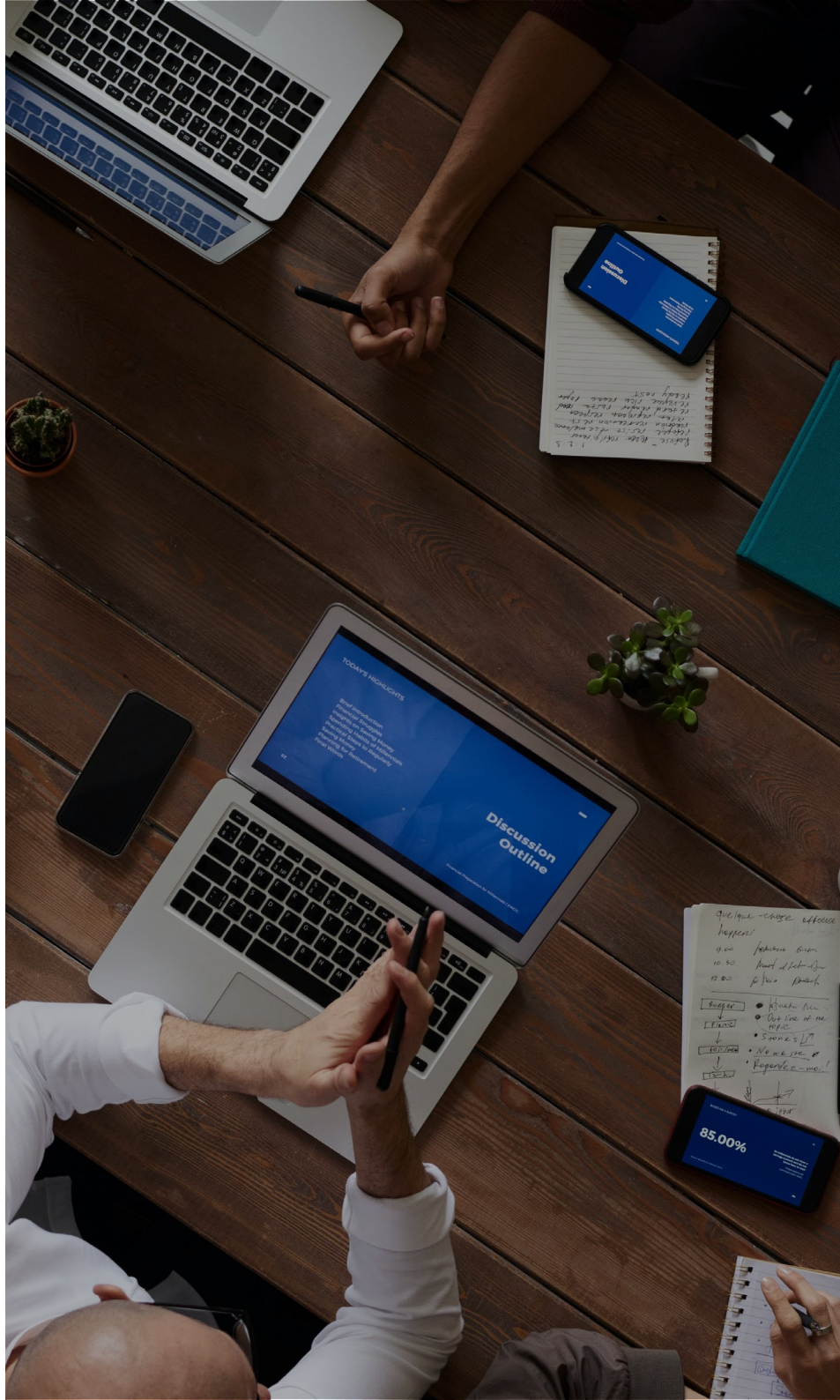
Lendys s'engage à respecter les politiques zéro-cadeau de ses clients ayant adopté cette démarche; Pour nos clients n'ayant pas encore mis en place ces politiques, seuls les objets publicitaires (fabriqués en France ou à faible impact environnemental) ou des cadeaux de faible valeur leur sont offerts lors de nos événements. Nous avons pour objectif à court terme de créer un registre des cadeaux et des invitations pour assurer qu'aucune pratique de corruption n'a eu lieu.

Traitement des données à caractère personnel

Lendys est soucieux de la protection de la vie privée et des données de ses collaborateurs, client et partenaires. À ce titre, ont été mises en oeuvres :

- Élaboration d'une Charte interne encadrant les traitements de données
- Actualisation régulière de notre registre des traitements
- Désignation d'un DPO

Des formations pour sensibiliser les collaborateurs aux risques informatiques et à la RGPD ont été mises en place en 2022.



rse@lendys.fr

93 rue Saint-Lazare
75009 Paris

www.lendys.fr

LENDYS | Société d'exercice libéral par actions simplifiée au capital de 500.000 euros. SIRET : 510 529 266 00056 – RCS Paris B 510 529 266. Société inscrite au Tableau de l'Ordre des Experts-comptables de Paris / Ile de France.