

ONZ Global Compact

I am pleased to confirm that the Dr Irena Eris reaffirms its support of the Ten Principles of the United Nations Global Compact in the areas of Human Rights, Labour, Environment and Anti-Corruption.

In this our seventh annual Communication on Progress, we describe our actions to continually improve the integration of the Global Compact and its principles into our business strategy, culture and daily operations. We also commit to share this information with our stakeholders using our primary channels of communication.

Yours sincerely,

Paweł Orfinger

President of the Board Dr Irena Eris S.A.

Dr Irena Eris S.A. jest wiarygodnym, uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 40 lat istnienia firma stworzyła markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, właściciela i operatora sieci salonów kosmetycznych pod marką Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris oraz Dr Irena Eris Beauty Partner, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

Jako Dr Irena Eris S.A. potwierdza swoje poparcie dla Dziesięciu Zasad ONZ Global Compact w zakresie praw człowieka, praw pracowniczych, środowiska i przeciwdziałania korupcji. W naszym siódmym corocznym „Communication on Progress” opisujemy nasze działania mające na celu doskonalenie integracji zasad Global Compact z naszą strategią biznesową, kulturą i codziennymi aktywnościami. Zobowiązujemy się również do dzielenia się tymi informacjami z naszymi interesariuszami za pomocą naszych głównych kanałów komunikacji.

Paweł Orfinger

Prezes Zarządu Dr Irena Eris S.A.

HUMAN RIGHTS

OPIS	NORMY DR IRENA ERIS	DZIAŁANIA
Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris kieruje się szacunkiem dla ludzi , stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w wyjątkowych relacjach międzyludzkich wewnątrz	organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy; zapoznajowanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników;	Rok 2022, po dwóch latach okresu pandemii COVID-19 był czasem powrotu do zwykłej organizacji pracy, przy jednoczesnym zachowaniu dobrych praktyk z czasów pandemii. Wszyscy pracownicy mają zapewniony dostęp do

<p>i na zewnątrz firmy.</p> <p>Dbłość o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczania ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy.</p>	<p>szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;</p> <p>aktualność badań lekarskich;</p> <p>dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej oraz indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;</p> <p>wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;</p> <p>wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;</p> <p>przeprowadzanie badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy;</p>	<p>prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy).</p> <p>Dla chętnych pracowników, zorganizowaliśmy na terenie firmy bezpłatne szczepienia przeciwko grypie.</p> <p>W dalszym ciągu, w sytuacjach podejrzenia zachorowania na COVID-19 pracownicy mają możliwość skorzystania z prywatnego laboratorium analiz, które wykonuje testy na wykrycie zakażeniem SARS-CoV-2 w ciągu 24h, a wymazy pobierane są bez konieczności wychodzenia z domu.</p> <p>Wciąż funkcjonują wprowadzone w 2020 roku specjalistyczne przepływowe lampy UV- C, które mają właściwości wirusobójcze. Standardowo funkcjonują one w obszarze produkcji, dodatkowe lampy zostały zainstalowane we wszystkich salach spotkań oraz w pomieszczeniach, w których pracownicy spożywają posiłki.</p> <p>Na początku roku 2022 ponownie organizowaliśmy bezpłatne testy antygenowe w kierunku Sars-Cov 2 oraz badania na obecność przeciwciał Sars-Cov2 IgG.</p> <p>Ze względu na sytuację postpandemiczną i nakładającą się sytuację wojny w Ukrainie, w tym roku niezwykle ważne okazały się wszelkie działania wspierające dobrostan psychofizyczny pracowników.</p> <p>Przeprowadzone zostały w firmie webinary dotyczące radzenia sobie ze stresem, dbania o zdrowie psychiczne, radzenie sobie w kryzysie oraz</p>
--	--	---

<p></p> <hr/> <p>Innowacyjność wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Dr Irena Eris S.A. wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji.</p> <p>Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy.</p>	<p></p> <hr/> <p>O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris.</p> <p>Testy wykonywane w Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris przebiegają w kilku kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych.</p> <p>Naskórek stworzony w warunkach <i>in vitro</i> zachowuje funkcje barierowe, a jego profil lipidowy jest niemal identyczny jak w skórze pełnej grubości. Ocena bezpieczeństwa stosowania produktu kosmetycznego opiera się na badaniu własności życiowych komórek naskórka (test</p>	<p>warsztaty, konsultacje i webinary dla wszystkich pracowników z zakresu zdrowia fizycznego, zdrowego kręgosłupa i ergonomii pracy.</p> <p>Zapewniliśmy również pracownikom możliwość treningu wirtualnego z zakresu pierwszej pomocy.</p> <p>W celu zapobiegania wypadkom uruchomiliśmy program zgłaszania występujących i zapobiegania istniejącym zdarzeniom potencjalnie niebezpiecznym, tak aby poprawiać warunki pracy w każdym z obszarów, działanie programu jest powiązane z celami kadry managerskiej.</p> <p>Kolejny rok działał program Fabryka Pomysłów który pozwala pracownikom wywierać pozytywny wpływ na warunki i jakość pracy poprzez zgłaszanie pomysłów oraz innowacji, które następnie wdrażane są w życie</p> <hr/> <p>Rok 2022 jest dobry dla Dr Ireny Eris S.A. pod kątem innowacyjności. Złożyliśmy w Urzędzie Patentowym 2 zgłoszenia patentowe, które chronią nasze know how. Mamy 18 wniosków patentowych z czego 9 już otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych. Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne.</p> <p>W 2022 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych rozwiązań, w naszych markach m.in. linia Dr Irena Eris ScientiVist, w której wykorzystaliśmy naszą autorską technologię senolitycznego mechanizmu w procesie anty-aging.</p> <p>Po kilku latach badań w roku 2022</p>
--	---	---

	<p>kolorymetryczny MTT). Dzięki wykorzystaniu metod <i>in vitro</i> już na etapie testów w laboratorium otrzymujemy wstępną odpowiedź o działaniu kosmetyku na skórę. Te nowatorskie badania są wykonywane w Pracowni Badań In Vitro Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Podczas badań <i>ex vivo</i> ocenie podlegają bezpieczeństwo i skuteczność działania składników oraz gotowych kosmetyków na modelach skóry 3D w warunkach laboratoryjnych. Badanie <i>ex vivo</i> to dowód, że składniki aktywne zawarte w produkcie kosmetycznym rzeczywiście wpływają na fizjologię skóry. Testy <i>ex vivo</i> z wykorzystaniem skóry pełnej grubości stosuje się również przy badaniu przenikalności substancji kosmetycznych w głąb skóry oraz w celu określenia struktury powierzchni włosów i zewnętrznych komórek skóry. Ostatnim etapem są badania <i>in vivo</i> - polegają na instrumentalnej i subiektywnej ocenie działania produktu kosmetycznego aplikowanego na skórę ochotników. Instrumentalna ocena kondycji skóry odbywa się w kontrolowanych warunkach temperatury i wilgotności. Do oceny parametrów skóry stosowana jest najnowocześniejsza aparatura biomedyczna światowej klasy producentów.</p>	<p>wprowadziliśmy grupę wyrobów medycznych Emotopic Bacteria Control, które są alternatywą dla sterydów, wskazaną dla pacjentów z atopowym zapaleniem skóry. Innowacyjny mechanizm działania tych wyrobów polega na zapobieganiu nadmiernej kolonizacji skóry przez <i>Staphylococcus aureus</i> bez naruszenia naturalnego biofilmu.</p> <p>Naukowcy z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris są aktywnymi członkami wiodących międzynarodowych towarzystw naukowych: EADV (European Academy of Dermatology i Venerology), ESDR (European Society for Dermatological Research), Aegean Dermatology Days, w ramach których corocznie publikują najnowsze wyniki badań.</p> <p>Osiągnięcia nagradzane nagrodą Nobla z dziedziny medycyny są naszą inspiracją i nierzadko zbiegają się z kierunkiem naszych badań. Zwieńczeniem prac badawczych są autorskie patenty oraz liczne zgłoszenia patentowe.</p> <p>Rok 2022 to w Pionie Badań i Innowacji kontynuacja działań wdrażania idei gospodarki o obiegu zamkniętym. Dzięki ekoprojektowaniu znacznie zmniejszyliśmy masę opakowań z tworzyw sztucznych, a w nowych produktach p/słonecznych marki Lirene zastosowaliśmy rozwiązanie Ocean Protect chroniące morza i oceany.</p>
--	--	--

<p>Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy.</p> <p>Stawiamy przede wszystkim na kreatywnych, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i doświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas współpraca, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągamy nasze cele.</p> <p>Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę.</p> <p>Wypracowana polityka personalna oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawiedliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.</p>	<p>Zasady pracy w Dr Irena Eris S.A. reguluje „Regulamin Pracy Dr Irena Eris S.A.”. Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy; • Ochrona mienia; • Tajemnica zakładu pracy; • Działalność konkurencyjna; • Odpowiedzialność materialna pracownika; • Przepisy porządkowe; • Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia; • Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia; • Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia; • Ochrona pracy kobiet i młodocianych; • Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa. <p>Firma respektuje wszystkie przepisy Kodeksu Pracy, potwierdzają to liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.</p>	<p>Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym, a życiem prywatnym i rodzinnym, szczególnie w dobie pandemii COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> - umowy na zastępstwo (jednocześnie szukamy możliwości pozostania pracowników, którzy do nas przyszli na „zastępstwo”); - umożliwiamy elastyczne zasady pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu; - wspieramy macierzyństwo i tacierzyństwo - umożliwiamy udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopów wychowawczych; - utrzymujemy wszystkie przywileje socjalne podczas urlopów wychowawczych; - indywidualnie podchodzimy do problemów młodej mamy, młodego taty; chwalimy się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych ciąż;. <p>Dbamy o rozwój pracowników poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami.</p> <p>Rok 2022 był już rokiem, w którym powróciliśmy w pełnym wymiarze do szkoleń stacjonarnych z jednoczesnym zachowaniem dobrych rozwiązań online.</p> <p>Zrealizowaliśmy szkolenia zarówno z zakresu zarządzania jakością jak i prawa handlowego, szkolimy audytorów wewnętrznych, rozwijamy talenty w obszarze IT. Pracownicy zdobywają regularnie nowe uprawnienia i uzupełniają</p>
--	---	---

	<p>Rozwijanie pasji i promowanie zdrowego stylu życia.</p>	<p>wiedzę z zakresu m.in. prawa, np. Dyrektywa Omnibus, Szkolenia i egzaminy SEP, Zmiany w przepisach rozporządzenia REACH i CLP.</p> <p>Wspieramy osoby chcące kontynuować kształcenie w formie studiów podyplomowych poprzez dofinansowanie tego typu nauki.</p> <p>Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji.</p> <p>Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. W dalszym ciągu pracownicy mogą korzystać z kursu w formie e-learningu.</p> <p>W firmie działają następujące drużyny sportowe:</p> <p>- Lirene Bike Team / Dr Irena Eris Running Team / Dr Irena Eris Sailing Team</p> <p>MultiSport – program dofinansowujący chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych.</p>
--	---	---

ENVIROMENT

Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces, który prowadzimy z poszanowaniem środowiska naturalnego, zapewniając bezpieczeństwo i skuteczność stosowania. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe, bardziej	<p>Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001.</p> <p>W naszej Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklarujemy zapobieganie zagrożeniom środowiska naturalnego poprzez</p>	<p>Minimalizujemy nasz wpływ na środowisko poprzez redukcję zużycia mediów, odpowiednie zagospodarowanie odpadów, wykorzystywanie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych i wiele innych działań.</p>
---	---	--

<p>energooszczędne maszyny i urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kątem zawodowym, jaki i podnoszącym wiedzę z zakresu BHP, ergonomii pracy i ochrony środowiska.</p>	<p>minimalizowanie negatywnego wpływu naszego przedsiębiorstwa na środowisko, szukanie innowacyjnych i przyjaznych środowisku rozwiązań w zakresie surowców i opakowań oraz bezwzględne przestrzeganie wymagań prawnych mających zastosowanie w prowadzonej przez nas działalności, odnoszących się do wyrobów, działalności Spółki i jej aspektów środowiskowych. Nasze wyroby projektujemy zgodnie z wytycznymi ekoprojektowania.</p>	<p>W 2022r. (do końca września) zmniejszyliśmy zużycie energii elektrycznej o 5% w stosunku do tego samego okresu w poprzednim roku. W przeliczeniu na sztukę wyrobu gotowego spadek zużycia energii wyniósł aż 20%. Wynik ten osiągnęliśmy dzięki następującym działaniom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Przeprowadziliśmy modernizację systemu ogrzewania Magazynu Wyrobów Gotowych poprzez zainstalowanie powietrznych pomp ciepła. • Wykonaliśmy kolejny etap wymiany oświetlenia w zakładzie i w biurach na energooszczędne • Zoptymalizowane zostało zużycie ciepła technologicznego w wyniku wymiany kolektora CT • Przeprowadziliśmy optymalizację pracy najbardziej energochłonnych maszyn i urządzeń <p>Od 2019 r. produkujemy kosmetyki wykorzystując energię elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych (zielona energia). W minionym roku 100 % naszych kosmetyków było produkowanych w 100 % z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii.</p> <p>Od 2017 roku liczymy ślad węglowy dla zakładu produkcyjnego zgodnie ze standardem GHG protocol A w zakresach I i II (emisje bezpośrednie oraz pośrednie) kontrolując poziom emisji CO2 i szukając rozwiązań redukujących ślad węglowy.</p> <p>W 2019 roku ślad węglowy zakładu produkcyjnego został zmniejszony w stosunku do</p>
---	---	---

		<p>poprzedniego roku o 68%, dzięki przystąpieniu do programu NATURALNIE, ŻE ENERGIA i zakupieniu energii elektrycznej wytworzonej ze źródeł odnawialnych.</p> <p>Nieustannie prowadzimy działania mające na celu zmniejszenie zużycia wody:</p> <ul style="list-style-type: none"> - opomiarowane zostały najważniejsze miejsca zużycia wody miejskiej i wody technologicznej; - w pełni kontrolujemy bilans wodny dla przedsiębiorstwa; - proces mycia maszyn i urządzeń prowadzony jest w obiegu zamkniętym; - zbieramy wodę deszczową i wykorzystujemy ją do podlewania terenów zielonych; <p>W 2022 roku obniżyliśmy zużycie wody używanej do mycia maszyn i urządzeń w przeliczeniu na 1 sztukę wyrobu gotowego o ponad 10% w stosunku do poprzedniego roku.</p> <p>Przed odprowadzeniem ścieków przemysłowych do kanalizacji zewnętrznej oczyszczamy je we własnej podczyszczalni ścieków.</p> <p>Prowadzimy działania redukujące zużycie środków chemicznych w procesie mycia. W I połowie 2022 roku obniżyliśmy zużycie środków myjących o 12% w przeliczeniu na sztukę wyrobu gotowego w odniesieniu do tego samego okresu w roku 2021.</p> <p>Wszystkie odpady poprodukcyjne są przekazywane wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom. Z każdym kolejnym rokiem zwiększamy ilość odpadów, która jest poddawana</p>
--	--	---

		<p>odzyskowi i recyklingowi. W 2016 roku było to 42% wszystkich odpadów, a w 2022 – prawie 100%.</p> <p>W 2020 roku przystąpiliśmy do programu RafCycle, dzięki któremu jesteśmy częścią gospodarki o obiegu zamkniętym, w którym odpady przekształcane są w kluczowe dla gospodarki zasoby. Podkład laminowany stanowiący odpad etykietowy przekazujemy do firmy Raflatac, w której jest oczyszczony z silikonu i przetworzony wtórnie na pulpę oraz papier, z którego następnie wytwarzany jest papier graficzny i podkłady papierowe.</p> <p>W 2021 roku przekazaliśmy 5,6 tony podkładu etykietowego w ramach programu RafCycle.</p> <p>W 2022 do końca września przekazaliśmy 5,7 ton i mamy kolejne 1,6 tony oczekujące na odbiór.</p> <p>Www. działania potwierdzają, iż odchodzimy od gospodarki liniowej w kierunku gospodarki w obiegu zamkniętym dla kolejnych odpadów poprodukcyjnych.</p> <p>Stosujemy zasady ekoprojektowania opakowań:</p> <ul style="list-style-type: none"> - projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowania zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu, - wykorzystujemy kartoniki wyprodukowane z materiału pochodzącego z dobrze zarządzanych lasów z certyfikatem FSC oraz materiałów z recyklingu. Oznacza to, że surowiec do produkcji papieru został pozyskany w sposób zrównoważony – w miejsce każdego wyciętego
--	--	--

		<p>drzewa zostało zasadzone nowe,</p> <p>- odzyskujemy i ponownie wykorzystujemy w procesie logistycznym opakowania kartonowe oraz folie opakowaniowe pochodzące z dostaw komponentów.</p> <p>Projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowań z tworzyw sztucznych zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu. Zmniejszamy gramaturę i optymalizujemy pojemność opakowań, rezygnujemy z dodatkowego zabezpieczenia kartoników celofanem, zmniejszamy ilość tworzywa w opakowaniach transportowych. Wprowadzamy także innowacyjne rozwiązania z wymiennymi wkładami kremów. Te rozwiązania pozwoliły na ograniczenie zużycia plastiku o 5 ton w 2021 roku i o kolejne 3 tony w I połowie 2022 roku.</p> <p>Jesteśmy świadomym producentem biorącym odpowiedzialność za odpady opakowaniowe, które są generowane po zużyciu produktów kosmetycznych. Dlatego od 2021 roku realizujemy poziomy odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych, które Unia Europejska planuje osiągnąć w 2030 roku.</p>
--	--	---

ANTI-CORUPTION

Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i	Zasady pracy w Dr Irena Eris S.A. reguluje „Regulamin Pracy Dr Irena Eris S.A.”. Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:	W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach
---	--	---

<p>konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy; • Ochrona mienia; • Tajemnica zakładu pracy; • Działalność konkurencyjna; • Odpowiedzialność materialna pracownika; 	<p>trudnych.</p>
---	---	------------------