

INFORME DE SOSTENIBILIDADE 2021



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA
BRASILEIRA ALBERT EINSTEIN
INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021



Índice

04 Entrevista con el presidente

08 La Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

- 10 Perfil organizacional
- 13 Propósito y visión
- 14 Puntos destacados del año
- 20 Comunicación Corporativa

22 Asistencia

- 24 Unidades y servicios
- 44 Medicina Diagnóstica
- 47 Telemedicina
- 49 PROADI-SUS
- 52 Oficina de Excelencia

54 Enseñanza y Educación

- 56 Conocimiento que genera valor
- 60 Nuevo Centro de Enseñanza e Investigación - Campus Cecília y Abram Szajman
- 65 Consultoría y gestión de salud

66 Investigación y innovación

- 68 Investigación: abrir caminos y encontrar soluciones
- 74 Innovación: inteligencia aplicada a la gestión de la salud

78 Estrategia de sostenibilidad

- 80 Plan Directivo de Sostenibilidad
- 81 Estrategia ESG: Ambiental, Social y Gobernanza

84 Cuidado Ambiental

- 86 Gestión integrada

90 Actuación social

- 92 Un enfoque biopsicosocial
- 92 Voluntariado Einstein
- 100 Gestión de personas
- 116 Compromiso del personal clínico
- 117 Cuidar al paciente
- 119 Experiencia del paciente

122 Estructura de Gobernanza

- 124 Gobernanza corporativa
- 126 Actuación ética
- 128 Gestión de la cadena de valor
- 130 Excelencia Operacional
- 132 Certificaciones y acreditaciones

134 Desempeño Financiero

- 136 Principales resultados económicos y financieros

141 Sobre el Informe

142 Índice de contenido GRI

152 Administración, Consejos, Directorios y Otros

158 Créditos

Entrevista con el Presidente

GRI 102-14

“Terminamos el año con la sensación del deber cumplido”

Sidney Klajner
Presidente

¿Cuál es su evaluación de 2021, un año que pasamos completamente en una pandemia?

Iniciamos 2021 con lo que se denominó la “segunda ola” de la pandemia. Las fiestas de fin de año, los viajes de vacaciones y cierta relajación en las medidas de seguridad pronto revirtieron la tendencia a la baja en la curva de casos y muertes por covid-19 en nuestro país, que venía siendo observada desde mediados de octubre de 2020. De esta manera, se repitió el escenario de emergencia del año anterior, con una gran afluencia de pacientes en nuestras unidades tanto en el sector público como privado. La diferencia fue que las lecciones aprendidas de la primera ola nos permitieron dar respuestas más ágiles, transformando rápidamente las camas normales en camas de UCI, reforzando los equipos y ampliando las estructuras de atención. En total, el Einstein contabilizó más de 26.000 hospitalizaciones, más de la mitad en el sistema público.

La combinación de este escenario con la reanudación de tratamientos que estaban siendo postergados por los propios pacientes permitió la recuperación del desempeño económico. Tuvimos récord de procedimientos quirúrgicos de alta complejidad y ocupación por otras enfermedades además de COVID-19.

Al mismo tiempo que nos enfrentamos a la crisis sanitaria, trabajamos para llevar a cabo varios otros proyectos que estaban en nuestra planificación estratégica, lo que generó un sentimiento de deber cumplido al finalizar el año.

En el área de Enseñanza, pasamos de 83.000 a 113.000 alumnos y participantes de eventos científicos, con la virtualización de actividades, el lanzamiento de nuevos cursos y la oferta de plataformas de formación profesional para el enfrentamiento de COVID-19. Nuestra área de investigación prácticamente duplicó el número de artículos publicados en periódicos indexados, entre los que se encuentran publicaciones de gran prestigio como *The New England Journal of Medicine*, *The Lancet* y *JAMA*. El Einstein lideró trabajos que trajeron respuestas al tratamiento de covid-19 y realizó, en asociación con multinacionales del sector farmacéutico, investigaciones a gran escala y con alcance internacional.

¿El segundo año de la pandemia trajo nuevos aprendizajes?

Desde el comienzo de la pandemia, uno de los aspectos que llamó mucho la atención fue el humanismo de nuestros profesionales con los pacientes, que es parte de la cultura del Einstein y va mucho más allá de los conocimientos técnicos aplicados al cuidado. No solo nos ocupamos de los pacientes. Cuidamos a los seres humanos. El otro punto a destacar fue la resiliencia demostrada por nuestros profesionales, que no bajaron la guardia ni en los momentos más críticos, aunque conllevarse el sacrificio de la vida personal y familiar. Se desvivieron por cuidar a los pacientes, y tratamos de devolver este gesto cuidando a los profesionales, creando programas para evitar el agotamiento y los riesgos para la salud mental en este contexto de tanta presión y estrés.



¿Cómo fue la experiencia de iniciar la vacunación?

Cuando comenzó la vacunación, vimos que desde la primera dosis cayó el índice de contaminación de los empleados, lo que nos dio un nuevo estímulo. Y, dado que los brasileños tienen una cultura de vacunarse, aún frente a corrientes negacionistas, atrasos y escasez de dosis al principio, hubo una fuerte adhesión cuando se ofrecieron las vacunas al público en general. La comunicación jugó un papel importante en esto: hoy son más de 18 mil empleados —el 99,5% de ellos vacunados contra el covid-19— y cada uno es un propagador de la importancia de la inmunización entre sus familias y comunidades. Esta misma labor es realizada por nuestros profesionales en las unidades públicas operadas por el Einstein en conjunto con las respectivas comunidades.

¿Cómo evalúa la trayectoria del Einstein en el fortalecimiento de su función como interlocutor en el diálogo con el público en general?

Esta es una función a la que nos dedicamos cada vez más. En estos dos años, en mi opinión,

se hizo aún más evidente la importancia de la comunicación hecha con respaldo científico. Durante la pandemia, el Einstein fue un actor importante en la difusión de información a la población, ayudando a combatir *fake news* y dando asesoramiento en prevención, autocuidado y tratamientos.

Fortalecimos este aspecto de nuestro trabajo con la redefinición del área de Comunicación Corporativa. El objetivo de esta acción es establecer estrategias de diálogo con nuestros diferentes grupos de interés y reforzar el rol del Einstein como generador y difusor de conocimiento en beneficio de la sociedad.

Varios proyectos e iniciativas sugieren un movimiento de expansión del Einstein. ¿Cuáles son los resultados que se esperan de esta tendencia?

El objetivo es llevar la asistencia en salud del Einstein para más y más personas, independientemente de las fronteras geográficas. Estamos viviendo la experiencia con la primera unidad hospitalaria fuera del estado de São Paulo, en Goiânia, lo que fue un movimiento

natural, teniendo en cuenta que ya estábamos trabajando allí a través de trabajos de asesoría y apoyo a la gestión. Creemos que Goiânia puede ser un centro de salud para las regiones del Medio Oeste, Norte y Noreste, como el hospital de excelencia que necesitaban.

Pero la expansión física y el número de unidades es solo una forma de llegar a más personas. Hay otras. La telemedicina es un gran ejemplo: en 2021, llegamos a casi 2 millones de personas en todo Brasil a través de la atención a distancia. Los servicios de telemedicina juegan un papel fundamental en la prevención y control de enfermedades y en el tratamiento de casos que, antes, acababan llevando al individuo a urgencias sin necesidad. En el ámbito de PROADI-SUS, brindamos atención en diversas especialidades a 120 Unidades Básicas de Salud (UBS) en municipios de la Región Norte de Brasil, además de la asistencia a las UCI a través de visitas horizontales diarias realizadas por especialistas, como neurólogos y cardiólogos, vía telemedicina. Si tenemos como propósito brindar salud a un número cada vez mayor de gente, tenemos que ganar capilaridad y aumentar el acceso a través de la expansión de nuestras actividades.

¿Cuál es la importancia de la inauguración del Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecília y Abram Szajman para el Einstein y para la sociedad?

La investigación y la enseñanza para el Einstein han ido ganando cada vez más relevancia. Además de un espacio que permitiera la expansión de estas actividades, entendimos que era importante que tuviesen lugar con mayor sinergia, en su propio local, con modernas tecnologías, los mejores laboratorios e instalacio-

nes que inspiran y favorecer la generación, el intercambio y la difusión del conocimiento. Es un proyecto de Moshe Safdie, uno de los más grandes arquitectos del mundo, que valora la iluminación natural y aspectos de sustentabilidad en un edificio icónico para la ciudad de São Paulo. Con el Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecília y Abram Szajman, logramos integrar el complejo hospitalario y el de investigación y enseñanza de una manera extraordinaria. Y aquí quiero aprovechar la oportunidad para agradecer a nuestros donantes, personas y empresas que nos apoyan para dar vida a iniciativas como esta y muchas otras.

El año 2021 también está marcado por la formación de las primeras clases de la Facultad de Medicina y Educación Técnica Integrada a la Educación Secundaria. Cuéntenos más sobre la importancia de eso.

Desde el proceso de selección hasta el modelo pedagógico, nuestra Facultad de Medicina sigue un camino innovador y disruptivo para formar a los médicos del futuro. Vivimos la graduación de nuestra primera clase con mucho orgullo. Son profesionales que tienen como herramientas no solo los mejores conocimientos técnicos, sino todas las demás habilidades –éticas, humanísticas y de gestión– que los convierten no solo en excelentes médicos, sino también en agentes de transformación de la salud en nuestro país.

En relación a la Educación Secundaria Integrada a la Educación Técnica, cabe señalar que, con esta formación, brindamos a los jóvenes, además de de la educación convencional de calidad en este nivel, una formación profesional que les permite insertarse inmediatamente en el mercado laboral de la salud si así lo desean. Además, estamos contribuyendo a suplir la demanda de profesionales técnicos en nuestro país.

¿Cuál es la importancia del voluntariado del Einstein en un contexto como el actual?

La importancia del voluntariado trasciende el momento actual. Incluso antes de la inauguración del hospital, los voluntarios ya estaban a cargo de la Asistencia Pediátrica, dedicada a brindar atención gratuita a los niños de la vecina comunidad de Paraisópolis. Hoy contamos con aproximadamente 600 voluntarios que, con sus programas y actividades, brindan humanización, cuidado y apoyo a los pacientes de nuestras unidades del sector público y privado, a los residentes de la comunidad de Paraisópolis y a los adultos mayores del Residencial Israelita Albert Einstein. Durante los dos años de la pandemia, los voluntarios se movilizaron para recaudar fondos, donando más de 40 mil canastas básicas y kits de higiene, además de participar en iniciativas para minimizar los impactos psicosociales y económicos de la crisis sanitaria.

En el campo de la oncología, contamos con AMIGOH (Amigos de la Oncología y de la Hematología), otro cuerpo de voluntarios dedica-

do a la investigación, prevención y tratamiento del cáncer. En la pandemia, AMIGOH aportó equipos dedicados al tratamiento de covid-19 en pacientes con cáncer en el Hospital Vila Santa Catarina.

¿Qué podemos esperar de la pandemia en un futuro próximo?

Aunque la vacunación sigue avanzando en Brasil, ya llegando a un gran porcentaje de la población, aún no es hora de pensar que todo ha terminado. En poco tiempo, la pandemia tendrá características de una enfermedad endémica, con la que conviviremos y será considerada como tal. Las vacunas se volverán más sofisticadas, más precisas y deberán administrarse a intervalos regulares, similar a lo que sucede con la gripe. Sin embargo, se necesita un esfuerzo mundial para que la inmunización llegue a las poblaciones de todos los países, para evitar la aparición de nuevas variantes, que pondría en peligro el control de la enfermedad endémica a través de vacunas.

Para terminar, ¿hay algún mensaje que le gustaría dar?

Se habla mucho de tecnología, robótica, transformación digital, genómica, medicina personalizada, etc. Todo esto es importante, y el Einstein está al frente de estos movimientos. Pero la gran diferencia es la gente. Contamos con profesionales muy talentosos alineados con los valores y objetivos de nuestra organización. Durante la pandemia, dieron un ejemplo de su enorme coraje y extrema entrega. Entonces, para nuestros profesionales, el mensaje es de profunda gratitud.

El mensaje que se da es de protagonismo. A través de nuestros frentes de actividad –asistencia, docencia y educación, investigación e innovación, y responsabilidad social– hemos liderado transformaciones que ayudan a crear un mundo de la salud más inclusivo, con más calidad y menos desperdicio. Nos llenan de orgullo los reconocimientos, como los resultados de la auditoría de 2021 de la *Joint Commission International (JCI)*, en medio de los enormes desafíos que impuso la pandemia, o estar entre los mejores hospitales del mundo en sucesivos *rankings* de la revista *Newsweek*. Pero todo esto es solo un reflejo de los pasos que damos para avanzar continuamente en el propósito de entregar vidas más sanas, llevando una gota del Einstein a cada ser humano.

A close-up photograph of a man with dark hair and a beard, wearing a blue shirt, hugging a child from behind. The child is wearing a green shirt. The image is partially obscured by a blue and teal geometric overlay on the left side, which contains the title and table of contents.

La Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein

EN ESTE CAPÍTULO

- > Perfil organizacional
- > Propósito y visión
- > Puntos destacados del año
- > Comunicación Corporativa

Perfil organizacional

Para cumplir su misión, el Einstein se dedica con excelencia a la Asistencia, Enseñanza, Investigación e Innovación y Responsabilidad Social
GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

Fundada en 1955, la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein es una sociedad civil sin fines de lucro y actúa en la salud pública y privada en todas las etapas de asistencia, enseñanza y educación, consultoría, investigación e innovación y responsabilidad social.

Tiene su sede en São Paulo (SP) y desarrolla actividades en la ciudad de São Paulo, en el interior de São Paulo, en los estados de Río de Janeiro, Goiás, Minas Gerais y Paraná.

La estructura de prestación de servicios está compuesta por 22 unidades de salud privadas: 14 en São Paulo (SP), una en Barueri (SP), una en Guarulhos (SP), una en Sorocaba (SP), dos en Río de Janeiro (RJ), una en Belo Horizonte (MG), una en Curitiba (PR) y una en Goiânia (GO). También cuenta con 27 unidades en el Sistema Único de Salud (SUS) y nueve unidades de educación, de las cuales siete están en São Paulo (SP), una en Río de Janeiro (RJ), una en Belo Horizonte (MG) y una guardería pública en Sao Paulo.

El Einstein cuenta con títulos de utilidad pública en las esferas municipal, estatal y federal y Certificado de Entidad de Beneficencia de Asistencia Social (CEBAS), concedido por el Ministerio de la Salud. La certificación contempla contrapartidas por parte de los hospitales, que son evaluados por el Ministerio de Salud cada tres años. En el caso de hospitales de excelencia, como el Einstein, una de las contrapartidas es la ejecución de proyectos en el Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del SUS (PROADI-SUS). De esta manera, los hospitales pueden deducir del impuesto a la renta los montos aplicados en iniciativas destinadas al desarrollo del SUS, con el fin de mejorar las condiciones de salud de la población brasileña.



Contribuciones al desarrollo del sector GRI 102-12 y 102-13

Con el objetivo de contribuir el desarrollo de soluciones a los desafíos del sistema de salud, el Einstein participa activamente en discusiones en foros nacionales e internacionales y con autoridades públicas, organismos reguladores, universidades, hospitales públicos y privados, operadores de salud y entidades sectoriales.

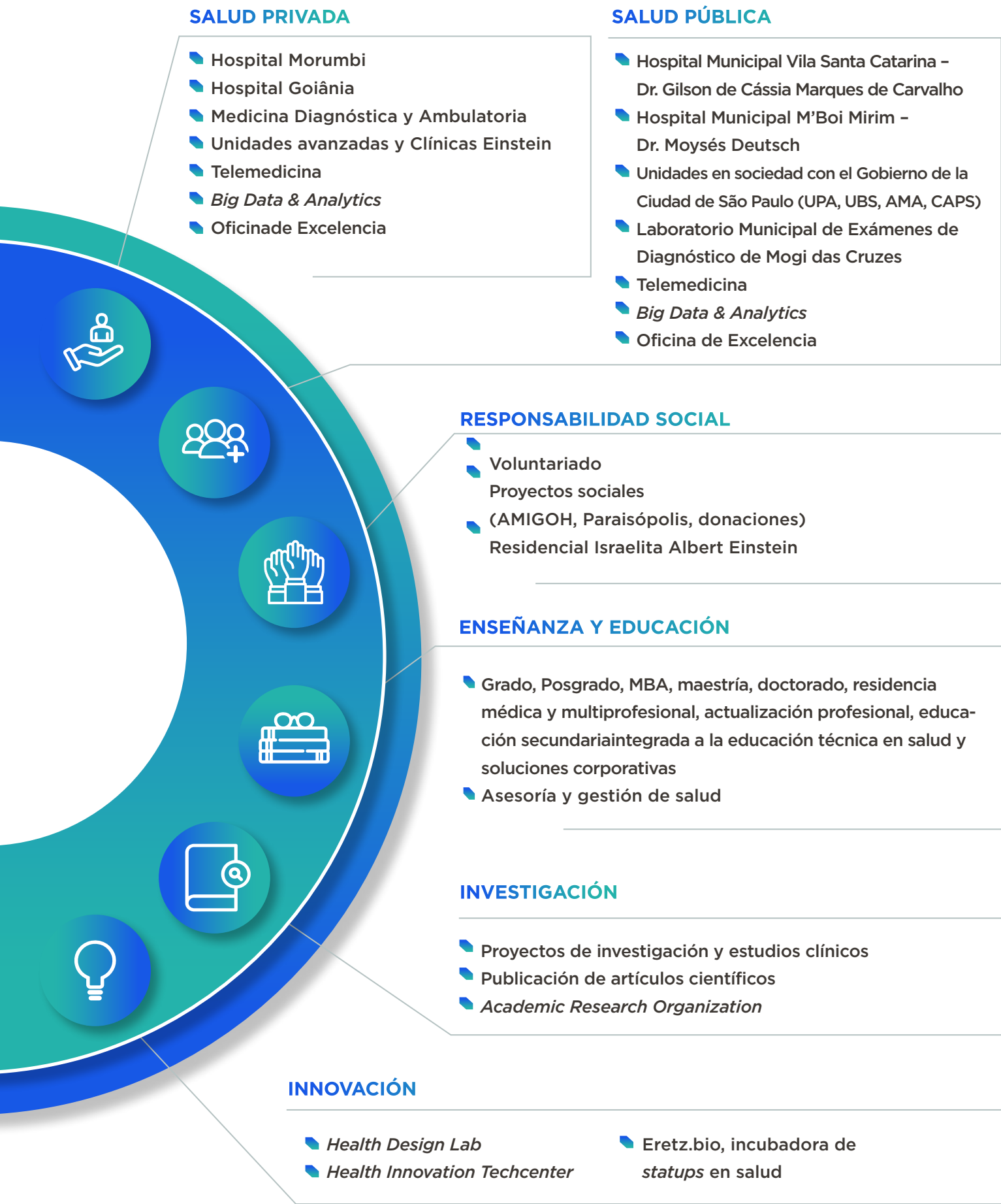
Entre sus interlocutores se encuentran: el Ministerio de la Salud; la Comisión Nacional de

Ética en Investigación (Conep); la Secretaría de Estado de la Salud de São Paulo; la Secretaría Municipal de la Salud de São Paulo; el Consejo Nacional de Secretarios de Salud (Conass); el Consejo Nacional de Secretarías Municipales de Salud (CONASEMS); la Agencia Nacional de Salud Suplementaria (ANS); la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa); la Universidad de São Paulo (USP); la Universidad Federal de São Paulo (Unifesp); la Uni-


versidad Estadual de Campinas (Unicamp); la Asociación Brasileña de Medicina Diagnóstica (ABRAMED); la Asociación Nacional de Hospitales Privados (Anahp); Salud Digital Brasil; el Instituto Coalición Salud (Icos) y las iniciativas *Visión Zero*, de la *International Social Security Association* (Issa); Proyecto Hospitales Saludables, de la organización estadounidense Health Care Without Harm; la Alianza latinoamericana de Hospitales; City of Hope Medical Centre; la Universidad Católica de Chile; y el Instituto Technion, en Israel.

El Einstein mantiene alianzas estratégicas con el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI) y con *Planetree*, del que es representante en Brasil. Desde 2020, es miembro del Consejo Administrativo del Instituto Ética Salud y del comité de Integridad del Instituto Brasileño de Organizaciones Sociales de Salud (IBROSS).


ACTUACIÓN DIVERSIFICADA




Propósito y visión GRI 102-16



PROPÓSITO
Entregar vidas más sanas, poniendo una gota del Einstein en cada ser humano.



VISIÓN
Ser líder e innovador en la asistencia a la salud, referencia en la gestión del conocimiento y en el compromiso con la responsabilidad social.



MISSION
Ofrecer excelencia en calidad en el contexto de la salud, de la generación de conocimiento y de la responsabilidad social como forma de manifestar el aporte de la comunidad judía a la sociedad brasileña.

PILARES ESTRATÉGICOS



ASISTENCIA
Ofrecer excelencia asistencial a todos a través de un sistema integrado de salud con base en el modelo *Quintuple Aim*.



ENSEÑANZA Y EDUCACIÓN
Mejorar la salud de la población, la calidad de la asistencia y de la gestión en salud, difundiendo conocimiento y educando a los pacientes y a la sociedad.



INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
Abrir caminos y buscar soluciones para la promoción de la salud, la prevención y la cura de enfermedades por medio de la integración entre la investigación científica y la innovación tecnológica y de servicios.



RESPONSABILIDAD SOCIAL
Apoyar el desarrollo del sistema público de salud, transmitiendo prácticas y conocimientos que contribuyan a mejorar el acceso y la calidad de la atención.

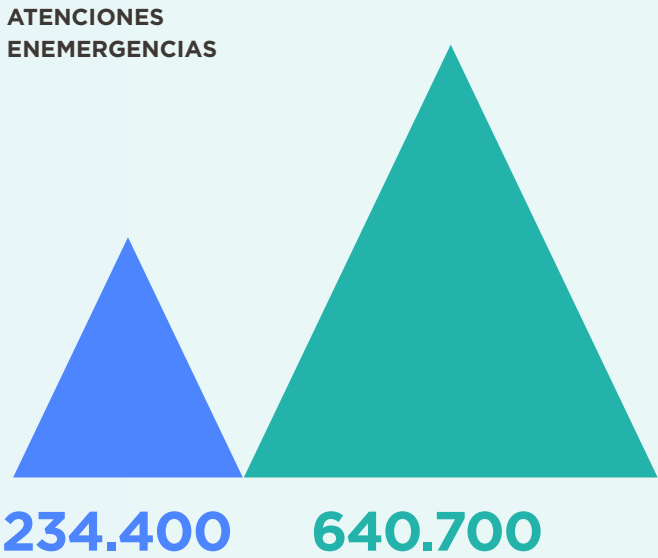
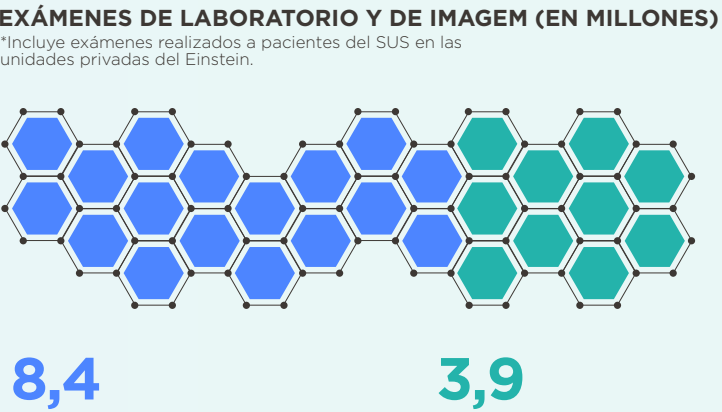
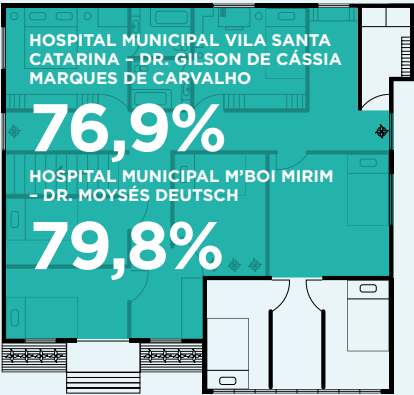
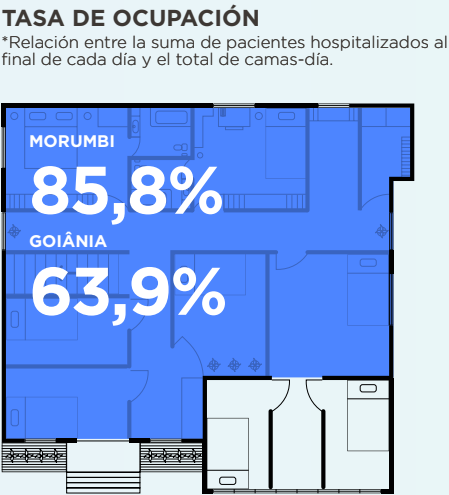
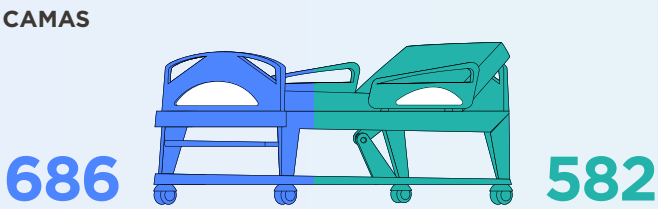
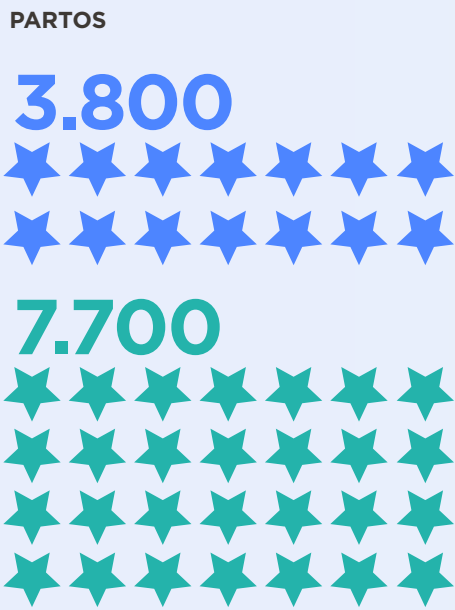
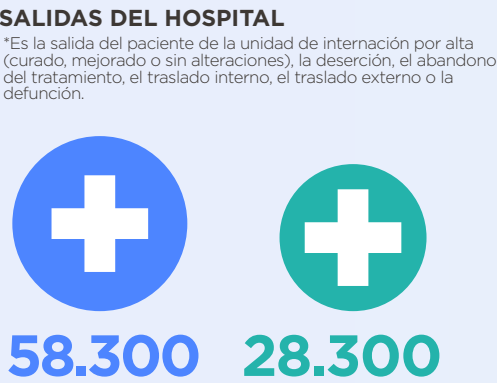
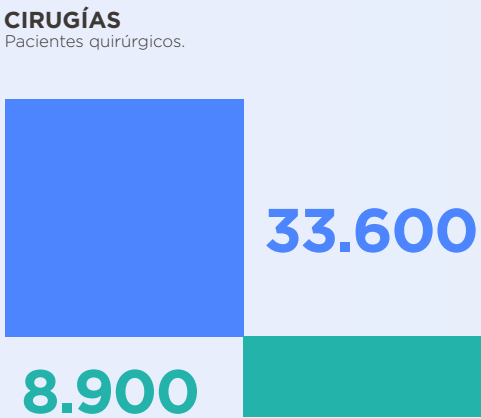
VALORES
Buenas acciones (Mitzvá) | Asistencia a la salud (Refuá) | Educación (Chinuch) | Justicia social (Tsedaká)

OBJETIVO ESTRATÉGICO
intentar ser reconocida a nivel global como una de las organizaciones líderes en términos de excelencia y calidad, seguridad e innovación en el marco de la salud

LOS PUNTOS DESTACADOS DEL AÑO

SISTEMA PRIVADO / COLOR AZUL ■
SISTEMA ÚNICO DE SALUD / COLOR VERDE ■

ASISTENCIA




LOS PUNTOS DESTACADOS DEL AÑO

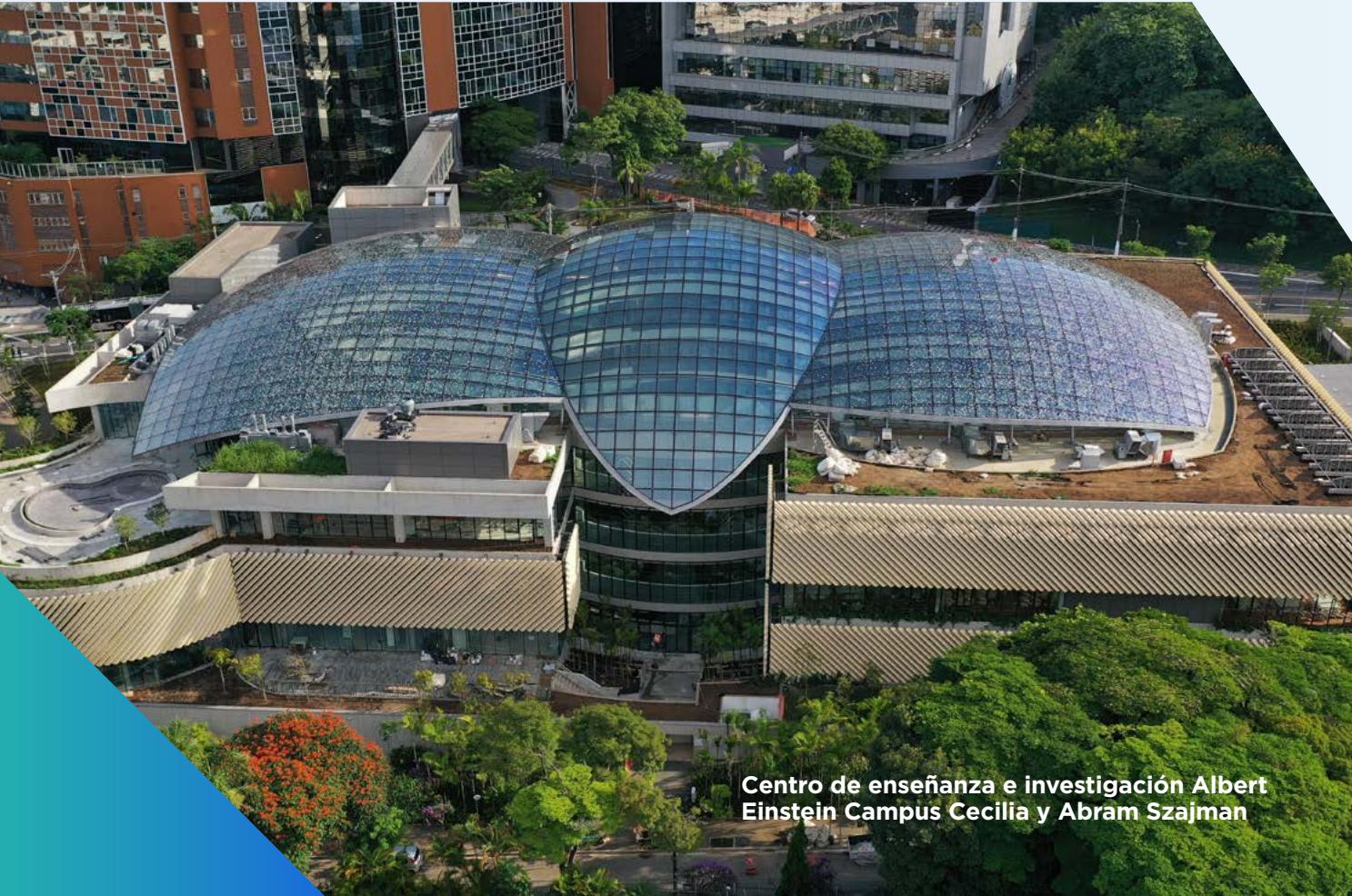
DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO

 **9**
unidades de educación

 **64.100**
participantes en eventos científicos

 **49.500**
alumnos

 **84**
satisfacción de los alumnos, según el *Net Promoter Score*^{*}, que considera una escala de -100 a 100



PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

 **761**
publicaciones en periódicos con factor de impacto^{*} superior a 1

*El factor de impacto representa el promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenidos publicados por un periódico. El cálculo se realiza anualmente con base en las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citas obtenidas en el año dividido el total de trabajos publicados por el periódico en los dos años anteriores.

 **1.019**
proyectos:

 **336**
proyectos comenzados

 **400**
proyectos en curso (comenzado en años anteriores y que aún están en marcha)

 **283**
proyectos concluídos

 **1.298**
publicaciones en periódicos indexados

 **7.522**
citas a artículos científicos de los investigadores del Einstein

LOS PUNTOS DESTACADOS DEL AÑO

RECURSOS ADMINISTRADOS Y APLICADOS
EN SALUD PÚBLICA Y FILANTROPÍA

**R\$ 925,1
millones**

en recursos totales aplicados
únicamente en salud pública y
filantropía, siendo:

=

**R\$ 47,7
millones**

en recursos propios aplicado a la
filantropía y las comunidades

+

**R\$ 243,5
millones**

en recursos propios aplicados en el
Programa de Apoyo al Desarrollo Ins-
titucional del Sistema Único de Salud
(PROADI-SUS)

+

**R\$ 633,9
millones**

en recursos gestionados en sa-
lud pública, de los cuales R\$ 27,5
millones son donaciones recauda-
das y aplicadas en la lucha contra
el covid-19

Comunicación Corporativa

En consonancia con la misión del Einstein de asegurar una vida más saludable a la población y contribuir a transformar la salud en el país y en el mundo, la la comunicación tiene función de difundir información veraz, con calidad y con base científica para cada uno de los *stakeholders*. Con la pandemia, este papel ha alcanzado un nuevo nivel. El papel en la comprensión y el tratamiento de covid-19 elevó el reconocimiento del Einstein como una de las principales y más seguras fuentes de información en salud del país.

Para hacerle frente a esta responsabilidad, en 2021 se redefinió el área de Comunicación Corporativa, que se ha convertido en un pilar estratégico de la organización. Entre sus atribuciones se encuentran el desarrollo del diálogo con diferentes públicos y fortalecimiento del papel del Einstein como mediador entre el conocimiento médico y científico y la sociedad.

La información de calidad es un elemento fundamental para el propósito de entregar vidas más saludables: un paciente dotado de conocimientos se empodera en su relación con los profesionales de la salud, además de asumir una postura autónoma y más comprometida con el autocuidado. El acceso a la información permite sensibilizar a la población, formar personas comprometidas con la prevención de enfermedades y generar impactos positivos en el sistema público de salud.

Para democratizar este acceso, la estrategia operativa de esta nueva área consiste en comunicar el mensaje de acuerdo al perfil e interés de los diferentes grupos de interacción. Durante 2021, el Einstein fue una importante fuente de información y conocimiento para la prensa, atendiendo diariamente a decenas de periodistas que acudían a la organización para comprender mejor los hechos e infor-

mar a su audiencia. Más de 19 mil artículos fueron publicados en medios de gran repercusión, teniendo como fuente al Einstein.

También en relación con los medios, fue un destaque la realización de la primera edición del Premio Einstein +Admirados de la Prensa de Salud y Bienestar, en sociedad con la Periodistas&Co. El objetivo fue valorizar el trabajo de profesionales y medios de comunicación brasileños que se destacaron en la cobertura de temas relacionados con la salud, con énfasis en la pandemia. El evento de premiación, realizado en formato virtual, contó con la participación de importantes periodistas, líderes y autoridades en el área de la salud y voceros del Einstein, reuniendo así a personas que piensan y trabajan en salud en el país.

A través de plataformas propias como Vida Saudável, dirigida a la educación de la población, también se alcanzó una audiencia directa relevante —hubo meses con más de 500 mil visitas. La asociación con *Google* también evolucionó, trayendo más información al usuario: al escribir el nombre de una enfermedad en el motor de búsqueda, el usuario tiene acceso a una *tarjeta* informativa, que tiene como fuente el Hospital Israelita Albert Einstein.

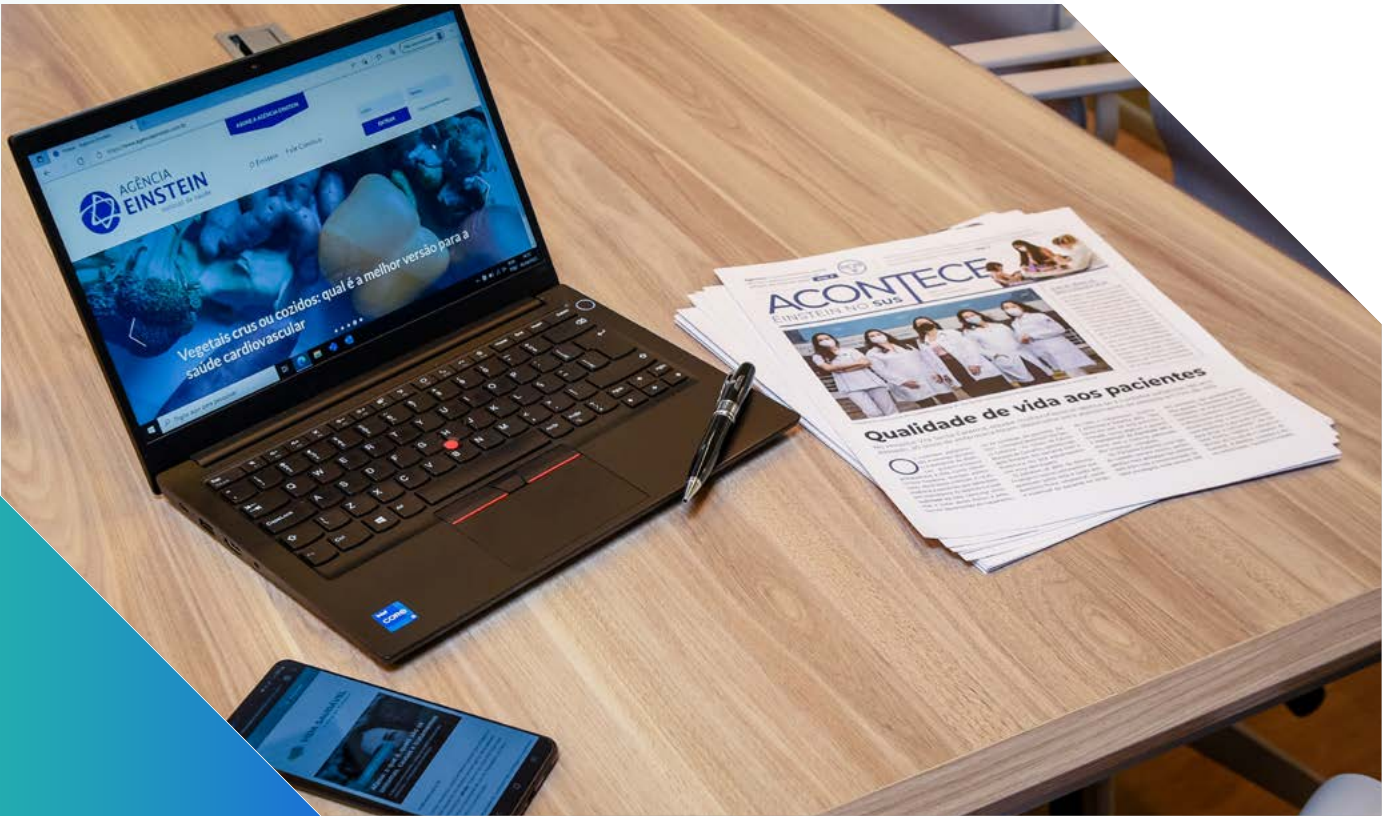
En 2021 fue creado el Jornal Acontece, una publicación dirigida a colaboradores, pacientes y comunidades aledañas a las unidades del SUS administradas por Einstein: son cinco ediciones bimestrales con una tirada de alrededor 10.500 copias.

Al final del año, Einstein también comenzó a realizar la curaduría del contenido de *Health Innovation* para la publicación *MIT Technology Review* Brasil, una alianza de largo plazo para alinear la información en salud con la innovación, la tecnología y la gestión.

La Agencia Einstein, destinada a abastecer a los medios con noticias sobre ciencia y salud, también jugó un papel importante en la distribución de contenidos gratuitos a los medios nacionales, facilitando la difusión de la información de calidad más completa. 220 contenidos fueron producidos durante el año, llegando a 11 estados brasileños, además del Distrito Federal.

La presencia digital de Einstein agregó más de mil piezas de contenido en nuestros canales propios y de liderazgo, lo que representa más de 18 millones de impresiones en *Facebook*, 12,3 millones en *Instagram* y 4,6 millones en *LinkedIn*.

En 2021, Einstein fue una importante fuente de información y conocimiento para varios *stakeholders*



Basado en el modelo *Quintuple Aim*, el servicio del Einstein es una referencia en los sistemas públicos y privados

Asistencia

EN ESTE CAPÍTULO

- > Unidades y servicios
- > Medicina Diagnóstica
- > Telemedicina
- > PROADI-SUS
- > Oficina de Excelencia

Unidades y servicios

El Einstein brinda servicios de salud desde un punto de vista científico e integrado, considerando todo el ciclo asistencial, desde la prevención hasta la rehabilitación, incluida la realización de exámenes, diagnósticos e intervenciones de alta complejidad. El Einstein establece niveles de calidad a sus servicios tanto en el ámbito privado como público.

En el segmento de salud privada, la estructura de atención está compuesta por 22 unidades - 14 en São Paulo (SP), una en Barueri (SP), una en Guarulhos (SP), una en Sorocaba (SP), dos en Río de Janeiro (RJ), una en Belo Horizonte (MG), una en Curitiba (PR) y una en Goiânia (GO).

En la ciudad de São Paulo, hay un Hospital, cinco Clínicas y cinco Unidades Avanzadas, que ofrecen servicios de atención de emergencia, exámenes y consultas. El segmento público consta de 27 unidades, siendo dos hospitales y unidades de Atención Primaria, como Unidades Básicas de Salud (UBS - 14 unidades), Asistencia Médica Ambulatoria (AMA - 3 unidades),

Asistencia Médica Ambulatoria o de Especialidades Pediátricas (AME-P - 1 unidad), Centros de Atención Psicosocial (CAPS - 3 unidades), Unidades de Pronta Atención (UPA - 2 unidades) y Servicios de Residencia Terapéutica (SRT - 2 unidades).

Los trabajos están guiados por modelos. *Quintuple Aim*, creado por el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), organización internacional sin fines de lucro, referente mundial en seguridad y calidad. El modelo recomienda que la planificación, la toma de decisiones y la ejecución de acciones por parte de las organizaciones de salud debe considerar cinco dimensiones interrelacionadas:

> **Experiencia del cuidado:** mejorar la calidad, la seguridad y la experiencia del paciente y el resultado clínico;

> **Salud de la población:** ampliar el alcance de las acciones a segmentos más amplios de la población y coordinar la atención de los pacientes desde la atención primaria, para reducir la necesidad de atención de mediana y alta complejidad;

> **Reducción de costos per cápita:** utilizar los recursos de manera eficiente y efectiva, eliminando desperdicios;

> **Cuidado al trabajador de la salud:** proporcionar condiciones para que el empleado actúe con alegría y propósito;

> **Equidad:** brindar a todos, independientemente de su género, etnia, orientación sexual o factores socioeconómicos, la oportunidad de alcanzar su pleno potencial de salud.

El desempeño del Einstein está guiado por el modelo. *Quintuple Aim*, creado por el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI)

Lucha contra el Covid-19

La lucha contra el covid-19 resultó ser más compleja en el segundo año de la pandemia, debido a la explosión en el número de casos de la variante Gamma a partir de enero. Ante el empeoramiento del escenario, el Einstein retomó las reuniones diarias del comité de crisis, creado en 2020 e integrado por líderes de diferentes áreas, con el objetivo de coordinar los esfuerzos para enfrentar la crisis. La acumulación de experiencia y conocimientos adquiridos en el año anterior facilitó la planificación del área. El principal desafío fue garantizar la infraestructura física y humana para atender los casos más graves que requerían recursos de alta complejidad, tanto en el sistema privado como en el público. El hospital de Morumbi alcanzó un pico de 308 pacientes hospitalizados con covid-19, mientras que el año anterior había sido de 135.

Al mismo tiempo, los hospitales también estaban lidiando con una ocupación más alta como consecuencia de la atención de pacientes con enfermedades distintas al covid-19, elevando a 715 el número de camas ocupadas en la unidad Morumbi. Para satisfacer esta

demanda, el Einstein contrató y capacitó, en 60 días, cerca de 400 nuevos profesionales para trabajar en clínica médica, que también fue ampliada de 259 a 370 camas. Para ello, la organización utilizó soluciones, como la transformación de aulas y espacios administrativos en salas de observación para casos menos graves. También se adquirieron equipos como ventiladores pulmonares y bombas de infusión.

De esta manera, como lo había hecho en 2020, el Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch, dedicó toda su capacidad a la atención de pacientes con COVID-19, totalizando 2.350 internaciones. El Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, referencia en la atención de pacientes oncológicos con covid-19 en la ciudad de São Paulo, recibió una nueva ala con 40 camas UCI para adultos más, donado por Gerdau, BTG Pactual, Península Participações y Suzano, que quedarán como legado definitivo para la expansión de la atención de cáncer en salud pública en el período pospandemia.





En la red de salud pública administrada por el Einstein, el desafío era convertir las unidades ambulatorias en áreas de hospitalización en un corto período de tiempo. La AMA Paraisópolis, destinada a cuidados de menor complejidad, necesitaba ser adaptada con la implementación de camas para recibir pacientes con necesidad de hospitalización, hasta que la condición mejorase o se realizase el traslado a estructuras hospitalarias más complejas. En total, hubo 137 hospitalizaciones y 43 pacientes resolvieron su caso en la propia unidad.

El CAPS de Paraisópolis, responsable por la atención ambulatoria de pacientes con trastornos mentales graves y persistentes, actuó por segundo año consecutivo como respaldo para la internación psiquiátrica, contribuyendo a la liberación de camas hospitalarias y a la mayor protección de los pacientes en el escenario de la pandemia, con 117 internaciones en esta modalidad en 2021. El UPA Campo Limpo, que normalmente cuenta con 39 camas y 12 consultorios, recibió otras 87 camas (incluyendo UCI) de abril a octubre de 2021, además de una carpa para atención ambulatoria de pacientes sintomáticos con enfermedades res-

piratorias menos graves, que amplió la unidad con tres consultorios más. La duplicación de camas y la modernización de equipos, como ventiladores mecánicos y monitores, muchos de los cuales fueron donados por el Einstein a la ciudad de São Paulo, quedaron como legado para la unidad. Durante 2021 se realizaron 153.430 consultas en la unidad, de las cuales 45.064 fueron atención de pacientes sintomáticos respiratorios, además de la hospitalización de 11.476 pacientes.

El total de hospitalizaciones en el sistema Einstein hasta diciembre de 2021 fue de 26.867. Las tasas de supervivencia se destacaron en comparación con el promedio nacional: la tasa de mortalidad de los que fueron intubados fue del 55,5% en los hospitales públicos administrados por el Einstein y del 35,1% en la unidad privada, mientras que en las instituciones de salud pública y los hospitales privados en general estos números fueron respectivamente 72,3% y 59,9%.

Inicio de la vacunación

La llegada de la vacuna fue un paso decisivo en la lucha contra el covid-19. Para la aplicación de las dosis a la población en general, el Einstein se esforzó en organizar su estructura de manera que el funcionamiento de las unidades de atención primaria no se viera afectado. Además de estaciones móviles en ubicaciones estratégicas y de vacunación *in situ* en escuelas, por ejemplo, se montaron dos *drive-thrus* en tiempo récord, para apoyar la vacunación en la ciudad de São Paulo.

El Einstein contribuyó al esfuerzo de vacunación contra el Covid-19. Hasta finales de 2021, se aplicaron 716.244 dosis del agente inmunizante en las unidades públicas administradas por el Einstein. Para garantizar la máxima adherencia a la vacuna, el Einstein llevó a cabo varias acciones de búsqueda activa de usuarios, incluyendo visitas domiciliarias, distribución de folletos y comunicaciones a través de aplicaciones de mensajería.



Asistencia médica basada en valor

Al día con las últimas tendencias en gestión de la salud, el Einstein ha desarrollado el cuidado integrada, un concepto que combina la prevención y la atención primaria con servicios hospitalarios de alta complejidad. La idea es poner en práctica la Atención Médica Basada en Valor (VBHC, según la sigla en inglés para *Value Based Health Care*), cuyo propósito es causar una transformación en el sistema de salud a partir de dos elementos: la construcción de unidades integradas de prácticas enfocadas en condiciones clínicas o en segmentos de la población y el cambio en la forma de remuneración de los servicios de salud, que dejaría de ser basado en el número total de atenciones realizadas y se centraría en los resultados obtenidos con el tratamiento (desenlaces), generando valor para los pacientes.

El modelo de pago más común en los sistemas de salud (pago por servicio) conduce a un consumo excesivo de asistencia sanitaria y a un aumento de residuos, de costos e incluso de la emisión de contaminantes, sin que necesariamente repercuta positivamente en la salud de los pacientes. Paralelo y relacionado con la

tendencia VBHC, existe un énfasis creciente en los determinantes sociales de la salud. Casi el 80% de los resultados de salud están determinados por factores sociales, conductuales y ambientales.

En el marco de esta estrategia, adoptada a partir de 2018, se realizaron alianzas en 2021, como con los operadores de salud QSaúde y Alice, que se basan en el seguimiento del paciente por un médico de familia en atención primaria. Más que ofrecer servicios médicos en caso de enfermedad, el foco de este modelo es la prevención. El objetivo es hacer más accesibles los servicios a través de la reducción de indicaciones innecesarias de procedimientos, que acaban incrementando los costos de los operadores, que luego los repercuten en los contratos de planes de salud, además de reducir riesgos innecesarios.

Con este posicionamiento, el Einstein amplía la oferta de sus servicios complementarios de salud a otros segmentos de la población, que antes no tenían acceso. De esta manera, la organización ha aumentado el acceso y ha hecho más sostenible el sistema de salud.



Reacreditado por la *Joint Commission International*

La Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein fue reacreditada por la *Joint Commission International* por 7ª vez consecutiva, siendo la única organización en lograr tal reconocimiento fuera de los Estados Unidos. El certificado incluye a las unidades Morumbi, Alphaville, Jardins, Ibirapuera, Perdizes y Chácara Klabin. El propósito de la acreditación es asegurar estándares internacionales de excelencia, calidad y seguridad en la atención hospitalaria y ambulatoria.

El trabajo realizado durante el proceso de auditoría es intenso. El Einstein obtuvo la nota 9.9 en este ciclo de acreditación, el puntaje más alto que ha obtenido hasta el presente. En total, se evaluaron 1.201 elementos medibles, con los resultados: 1.178 Cumple, 22 Cumple parcialmente y ninguno No cumple. Hubo una reducción del 100% de los resultados "No cumple" y del 50% de "Cumple parcialmente" en comparación con el trienio anterior.

El Einstein obtuvo la nota 9.9 en el último ciclo de acreditación de la *Joint Comission International*

Centro de Medicina de Precisión

La medicina de precisión es uno de los frentes estratégicos de Einstein. Teniendo en cuenta la genética, el entorno y el estilo de vida de cada paciente, la medicina de precisión aporta un enfoque nuevo y personalizado para la prevención y los tratamientos. La práctica predice el riesgo de desarrollar problemas de salud que aún no se han manifestado y posibilita el tratamiento personalizado de las más variadas enfermedades. El tema fue discutido en el I Simposio Internacional Einstein de Medicina de Precisión, evento *virtual* celebrado en octubre de 2021 y que contó con la presencia de un especialista de la *City of Hope*, uno de los principales centros de estudio y tratamiento del cáncer del mundo.

A través de del Centro de Medicina de Precisión, el Einstein ofrece a la población servicios de secuenciación de ADN. Uno de ellos es Predicta, una prueba genética que evalúa el riesgo de un individuo de desarrollar varios tipos de cáncer y otras condiciones hereditarias. La prueba también proporciona datos sobre la capacidad del individuo para metabolizar diversos medicamentos -lo que permite una prescripción más adecuada a su perfil y organismo- e información sobre la ascendencia, señalando rasgos de similitud de ADN con otras etnias que componen la genealogía del individuo.

En 2021, el Einstein lanzó el Centro de Medicina de Precisión, especializada en cáncer de mama, próstata, intestino, páncreas y pulmón. La previsión es incluir nueve zonas más a finales de 2022.

Capacitación en cirugía robótica

La excelencia en cirugía robótica del Einstein ha alcanzado un hito: la realización de 1.178 cirugías en 2021. El Einstein fue uno de los pioneros en Brasil en el uso de tecnología robótica para procedimientos mínimamente invasivos que buscan asegurar una recuperación más rápida del paciente. Desde 2008, fecha de la primera prostatectomía, hasta finales de 2021, hubo más de 12.000 cirugías. Esta experiencia convierte al Einstein en un referente en el tema, atrayendo a médicos de otras instituciones – incluso de otros países– interesados en capacitarse y certificarse para operar con robots. En 2021, por ejemplo, el Einstein fue la primera unidad brasileña de certificación para cirugía torácica en el hemisferio sur. Desde el comienzo del programa de capacitación en 2019, se han graduado más de 400 profesionales en esta área.

La excelencia en cirugía robótica del Einstein ha alcanzado un hito: la realización de 1.178 cirugías en 2021



Actividades en la unidad Morumbi

En 2021, las actividades de la Unidad Morumbi se intensificaron en el primer semestre, principalmente por el recrudecimiento de la pandemia con gran demanda de atención de emergencia y hospitalización, especialmente en terapia intensiva. El reinicio de cirugías tuvo lugar en el segundo semestre, con registro de procedimientos diarios.

En ese año también se creó un área de Prácticas de Cuidado, dedicada a desarrollar y alinear protocolos, conductas y políticas de enfermería y multiprofesionales, con práctica basada en la evidencia, y a organizar la carrera de enfermería. También se creó el Comité Ejecutivo de Enfermería, compuesto por los líderes de enfermería de todas las unidades del Einstein.



Newsweek

Ranking mundial de Newsweek

Por tercer año consecutivo, el Hospital Israelita Albert Einstein se destacó en la selección de los mejores hospitales del mundo, en el *ranking World's Best Hospitals 2022*, da la revista *Newsweek*. El Hospital obtuvo el lugar 34, en una lista que evaluó a 2 mil organizaciones de 27 países.

La revista también eligió los mejores hospitales por especialidad en el *ranking World's Best Specialized Hospitals 2022*. El Einstein se destacó en nueve de las diez especialidades evaluadas por la publicación. En tres de ellas – Oncología, Ortopedia y Gastroenterología–, el Hospital fue considerado el mejor de Brasil y de América Latina. Además, también fue reconocido en Cardiología, Cirugía Cardiovascular, Neurología, Neurocirugía, Endocrinología y Pediatría. El Einstein también ocupó el puesto 47 en el *The World's Best Smart Hospitals 2021*, otra *ranking* de *Newsweek* y que enumeró a las 250 mejores organizaciones de salud del mundo en el uso de tecnologías digitales. El Einstein fue el hospital brasileño mejor ubicado en este *ranking*.

El hospital también fue reconocido en 2021, por 13ª vez, como el mejor de América Latina, según el *ranking* de *AméricaEconomía Intelligence*. La revista también incluyó, en la posición 40, al Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, el único hospital público brasileño en la lista. El *ranking* considera criterios de seguridad y dignidad del paciente, capital humano, capacidad, eficiencia y experiencia del paciente.

EINSTEIN UNIDAD MORUMBI

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Empleados	7.134	7.626	8.195	7,4%
Camas operativas ¹	592	626	686	9,6%
Quirófanos ²	40	40	40	0,0%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	3,33	3,87	4,01	3,6%
Tasa de ocupación (%)³	85,9	78,0	85,8	7,8 p.p.
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	34.273	26.794	33.846	26,3%
Número de partos	3.948	3.548	3.857	8,7%
Atenciones a Emergencias	355.161	184.960	234.477	26,8%
Consultas	360.404	277.339	403.076	45,3%
Unidad Morumbi con <i>Day Clinic</i>	54.647	43.076	52.717	22,4%
Unidad de Perdizes con <i>Day Clinic</i>	2.315	2.115	2.976	40,7%
Salidas ⁴	56.962	45.191	55.693	23,2%

¹ Es el total de camas en uso y las que podrían estar en uso en el momento del censo, aunque estén des-ocupadas.

² Incluye las unidades Morumbi y Perdizes.

³ Relación entre la suma de pacientes hospitalizados al final de cada día y el número total de camas-día.

⁴ Se refiere a la salida del paciente de las unidades Morumbi y Perdizes con *Day Clinic* de hospitalización por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado inter-no, el traslado externo o la defunción.

Certificación en Neurología

En 2021, el Einstein fue la primera organización en América Latina en obte-ner la certificación de la *World Stroke Organization* (WSO), una organiza-ción sin fines de lucro dedicada a promover la importancia de la prevención y el tratamiento de los accidentes cerebrovasculares (ACV). La certificación reconoce la calidad de la atención hospitalaria y el seguimiento posterior al alta proporcionado por el programa de neurología del Einstein para pacien-tes con ACV.

Einstein
Unidad de Goiânia

En el Centro-Oeste, predominan los servicios de baja y mediana complejidad, pero hay falta de procedimientos de excelencia en alta compleji-dad. Al traer servicios y productos para la región, el Einstein contribuye a mejorar el estándar de atención en este mercado, incentivando a otros proveedores a mejorar su desempeño.

El objetivo del Einstein es desarrollar en Goiânia un modelo de acción similar al de São Paulo, integrando la asistencia a la la salud pública y privada, la docencia, la investigación y la innovación. Para lograr este propósito, la unidad de Goiânia tiene alianzas con uni-versidades y parques industriales locales. A principios de 2022, el Einstein ganó la licita-ción para administrar el Hospital Municipal de Aparecida de Goiânia (HMAP), con capacidad para 245 camas, 49 de las cuales son de UCI. Se espera que el Einstein asuma la gestión del HMAP a partir de junio de 2022.



UNIDAD GOIÂNIA¹

	2020	2021	Δ 2021 2020
Colaboradores ²	590	677	14,7%
Camas operativas ³	62	90	45,2%
Quirófanos	10	10	0,0%
Salidas ⁴	1.155	2.513	117,6%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	4,29	4,34	1,2%
Tasa de ocupación (%)⁵	45,6	63,9	18,3 p.p.
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	507	1.776	250,3%
Atenciones a Emergencias	2.440	4.625	89,5%
Consultas ambulatorias	NA	510	-

¹ Los activos del Hospital Órion fueron adquiridos por Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein en 2021.

² Se considera el número total de profesionales en todos los tipos de contratación.

³ Es el total de camas en uso y las que podrían estar en uso en el momento del censo, aunque estén desocu-padas.

⁴ Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.

⁵ Relación entre la suma de pacientes hospitalizados al final de cada día y el número total de camas-día.



Cirugía robótica en Goiânia

La unidad de Goiânia implementó la infraestructura para realizar cirugía robótica en el estado de Goiás. La tecnología ofrece una intervención mínimamente invasiva, con mayor precisión, y puede permitir al paciente un postoperatorio con menos complicaciones. Se realizaron cirugías robóticas en urología, ginecología, cirugía torácica y cirugía del tracto digestivo.



Para algunos casos, la cirugía robótica puede ofrecer una mayor precisión y permitir que el paciente tenga un mejor postoperatorio con menos complicaciones

Actividades de salud pública

Además de gestionar dos hospitales de referencia en sus especialidades (el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho y el Hospital Municipal de M'Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch), con atención exclusiva a pacientes del Sistema Único de Salud Sistema de Salud (SUS), el Einstein también contribuye al desarrollo de la salud pública, operando un complejo de unidades de atención accesible a la población atendida exclusivamente por el SUS. A través de convenios con el gobierno de la ciudad de São Paulo, el

Einstein administra 25 equipamientos públicos de la ciudad. Además, también realiza, a través de convenios con el Ministerio de Salud y el IHI, proyectos de colaboración con hospitales públicos del país.

En 2021, hubo un aumento del 49,1% en el número total de asistencias de público en comparación con 2020. En total, a través de alianzas públicas con la Ciudad de São Paulo, se realizaron 5.274.491 atenciones en 2021.

ASOCIACIÓN PÚBLICA CON EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE SÃO PAULO

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Estrategia de Salud de la Familia				
Unidades Básicas de Salud (UBS)	13	13	14	7,7%
Equipos de Salud de la Familia	87	87	92	5,7%
Colaboradores ¹	1.150	1.174	1.253	6,7%
Familias registradas	89.498	94.537	98.686	4,4%
Personas registradas	284.323	281.088	346.898	23,4%
Atenciones	2.349.646	1.964.432	3.028.159	54,1%
Asistencia Médica Ambulatoria (AMA)				
Unidades	3	3	3	0,0%
Empleados	303	339	347	2,4%
Atenciones	855.046	650.946	1.108.775	70,3%
Unidad de Pronta Atención (UPA)				
Unidades	1	1	2	100%
Empleados	530	544	510	-6,3%
Atenciones ²	707.400	535.388	640.667	19,7%
Centro de Atención Psicosocial (CAPS)				
Unidades	3	3	3	0,0%
Empleados	126	136	217	59,6%
Atenciones	48.157	53.685	70.585	31,5%
Servicio de Residencia Terapéutica (SRT)				
Unidades	2	2	2	0,0%
Empleados	22	22	28	27,3%
Residentes	20	20	20	0,0%
Ambulatorio Médico de Especialidades Pediátricas (AME-Pediátrica)				
Unidades	1	1	1	0,0%
Empleados	54	51	56	9,8%
Atenciones	53.919	41.086	69.043	68,0%
Total				
Unidades	23	23	25	8,7%
Empleados	2.185	2.266	2.545	12,3%
Atenciones	4.407.430	3.538.457	5.274.491	49,1%

¹ Empleados: Fuente: Plan de Trabajo, 2021.

² En este ciclo se revisaron los datos de 2019 y 2020.

Ampliación del Hospital Municipal Vila Santa Catarina (SUS)

Iniciando sus actividades en 2015, el Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho realiza cirugías bariátricas, urológicas y vasculares y ofrece atención especializada en oncología, maternidad de alto riesgo y pediatría, además de brindar servicios de diagnóstico, como laboratorio clínico y de imágenes. También recibe pacientes en lista de espera y trasplantados de riñón, hígado, corazón y pulmón, operando los trasplantes en el propio hospital. Como parte del esfuerzo para cumplir con la demanda de internaciones causadas por el covid-19, el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho ganó una nueva ala con 40 camas en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI). La construcción del espacio fue posible gracias a donaciones de las empresas Gerdau, BTG Pactual, Suzano y Península Participaciones y del Einstein. En total, la ampliación contó

con el aporte de R\$ 22,5 millones. El Einstein, además de contribuir con sus propios recursos, gestionó el montaje y funcionamiento del ala: en sólo 37 días, construyó el edificio e instaló equipos como camas, ventiladores, monitores y bombas de infusión, que quedarán como legado a la población de São Paulo para el tratamiento de pacientes oncológicos.



	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Empleados	1.197	1.606	1.829	13,9%
Camas operativas ¹	178	239	253	2,9%
Quirófanos	6	6	6	0,0%
Salidas ²	9.453	10.290	10.993	6,8%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	5,5	6,1	6,3	3,3%
Tasa de ocupación (%)³	78,9	72,3	76,9	4,6p.p.
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	4.058	3.558	3.735	5,0%
Número de partos	3.344	3.584	3.219	-10,2%
Atenciones a Emergencias	16.933	14.027	12.680	-9,6%
Consultas ambulatorias	70.319	85.649	111.328	30,0%

¹ Es el total de camas en uso y las que podrían estar en uso en el momento del censo, aunque estén desocupadas.

²Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.

³Relación entre la suma de pacientes hospitalizados al final de cada día y el número total de camas-día.

Salud y educación infantil

En 2021, en convenio con la Secretaría Municipal de Educación de São Paulo, el Einstein asumió la gestión del Centro de Educación Infantil (CEI) de Perobeiras, una guardería ubicada en Chácara Santa Maria, barrio de São Paulo, con capacidad para atender a 240 niños de 0 a 5 años y 11 meses de edad.



Reanudación de consultas ambulatorias en M'Boi Mirim

El Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, administrado por el Einstein en asociación con el Centro de Estudios e Investigaciones Dr. João Amorim (CEJAM), actúa desde 2008 con foco en la atención de urgencias, emergencias, cirugías electivas y atención del parto, con énfasis en la atención en las especialidades de Medicina Interna, Cirugía General, Pediatría, Ortopedia, Ginecología, Obstetricia y Psiquiatría. Desde 2020, es una de las principales estructuras del SUS en São Paulo para la atención de la pandemia. Con el avance de la vacunación y la mejora de los índices epidemiológicos en la capital, las consultas externas volvieron a crecer en el segundo semestre de 2021, totalizando 23.826 consultas.



	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Colaboradores ¹	1.762	2.256 ²	2.406	6,6%
Camas operativas ³	240	336	336	0,0%
Quirófanos	10	10	10	0,0%
Salidas ⁴	21.208	16.803	16.956	0,9%
Tiempo promedio de permanencia (en días)	5,40	6,2	6,5	4,8%
Tasa de ocupación (%)⁵	93,9	75,9⁶	79,8	3,9 p.p.
Pacientes quirúrgicos (excepto cesáreas)	8.345	5.455	4.968	-8,9%
Número de partos	4.941	4.242	4.480	5,6%
Atenciones a Emergencias	188.307	88.767	58.190	-34,4%
Consultas ambulatorias	34.334	17.823	23.826	33,7%

¹ Se considera el número total de profesionales en todos los tipos de contratación.
² Los datos informados en 2020 se ajustaron después de revisar la base de datos.
³ Es el total de camas en uso y las que podrían estar en uso en el momento del censo, aunque estén desocupadas.
⁴ Es la salida del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.
⁵ Relación entre la suma de pacientes hospitalizados al final de cada día y el número total de camas-día.
⁶ Los datos reportados en 2020 fueron ajustados en este ciclo debido a la ampliación de la Unidad y revalidación de datos del período.

Programa de Transformación Digital

GRI 103-2, 103-3 | 418

El Programa de Transformación Digital del Einstein tiene como objetivo modificar los procesos y mejorar las operaciones de la organización para que continúe ofreciendo servicios de excelencia, con el fin de generar valor para los pacientes, médicos, enfermeras y otros profesionales de la salud y otros empleados. Esta acción se basa en cuatro pilares:

- Intensificar el uso de Big Data y Analytics:** acercar la disciplina de la ciencia de datos a las áreas de atención y apoyo para construir soluciones que aumentan la productividad, seguridad, eficiencia y satisfacción;
- Experiencia centrada en el paciente, médico y empleados:** mejorar la experiencia de estos grupos creando una navegación entre los diferentes servicios que sea única, tanto en el entorno físico como digital;
- Fortalecimiento de la arquitectura tecnológica:** modernizar los sistemas y *software* utilizados por el Einstein, así como la seguridad cibernética y el uso de la tecnología para optimizar las actividades *core*;

Preparación de líderes y equipos para trabajar en un contexto ágil: capacitar a los equipos para trabajar con métodos ágiles, una herramienta de gestión que tiene como objetivo optimizar y agilizar los procesos de creación y desarrollo, con equipos que ejecutan las demandas de manera más rápida y eficiente. La metodología se centra en la creación de un ambiente de trabajo que promueva la colaboración, la innovación y el reconocimiento por la contribución.



Para brindar un servicio de excelencia, el Einstein invierte continuamente en mejorar sus operaciones

Big Data & Analytics

El área Big Data & Analytics del Einstein organiza la enorme cantidad de información que se genera diariamente y, a partir de ella, elabora análisis que ayudan en la toma de decisiones a lo largo de la jornada del paciente. Basado en observaciones estadísticas, algoritmos y herramientas de inteligencia artificial, este tipo de conocimiento tiene muchos usos. Un ejemplo son los modelos que utilizan inteligencia artificial para predecir el Síndrome Metabólico, utilizado en el *check-up* de los pacientes, posibilitando medidas preventivas antes de su desarrollo. Otro uso son los modelos para apoyar la gestión de equipos en diversas situaciones hospitalarias, como predecir el riesgo de readmisión y largo permanencia, así como el uso de algoritmos para apoyar al equipo en los procedimientos de codificación y diagnóstico. Estas soluciones ayudan a traer más eficiencia a las

rutinas de atención, mejorando la planificación de camas y los recursos humanos en los hospitales y más productividad en las actividades de apoyo. Una importante contribución fue la creación de P4M –estructura datos y análisis avanzados para apoyar el Programa de Medicina de Precisión. Esta estructura permite el acceso a bases de datos genómicos y su integración con datos de laboratorio e imágenes para su uso en programas como Predicta.
Además, el equipo *Big Data & Analytics* lleva a cabo cuatro proyectos con el Ministerio de Salud, apoyando al SUS en el uso de tecnologías de Inteligencia Artificial en temas como la organización de soluciones para responder a accidentes por factores externos, la mayor causa de muerte en jóvenes, creando soluciones para mejorar las herramientas de control de uso

de recursos, análisis de datos para entender y combatir las “superbacterias” en los hospitales y la creación de la capa analítica para la Red Nacional de Datos en Salud, parte fundamental de la estrategia de salud digital del país (ESD 2020-2028). Además de estas iniciativas, el área llevó a cabo un proyecto pionero, de amplia aplicación en la sociedad, apoyando a la Secretaría de Desarrollo Social de São Paulo en la creación de un índice basado en tecnología de georreferenciación capaz de profundizar en la comprensión de las condiciones de vida de las comunidades más vulnerables desde el punto de vista socioeconómico. El índice proporcionará mayor equidad en la distribución de recursos de los programas sociales en el estado. Esta solución fue desarrollada con la posibilidad de ser utilizada en todo el territorio nacional.

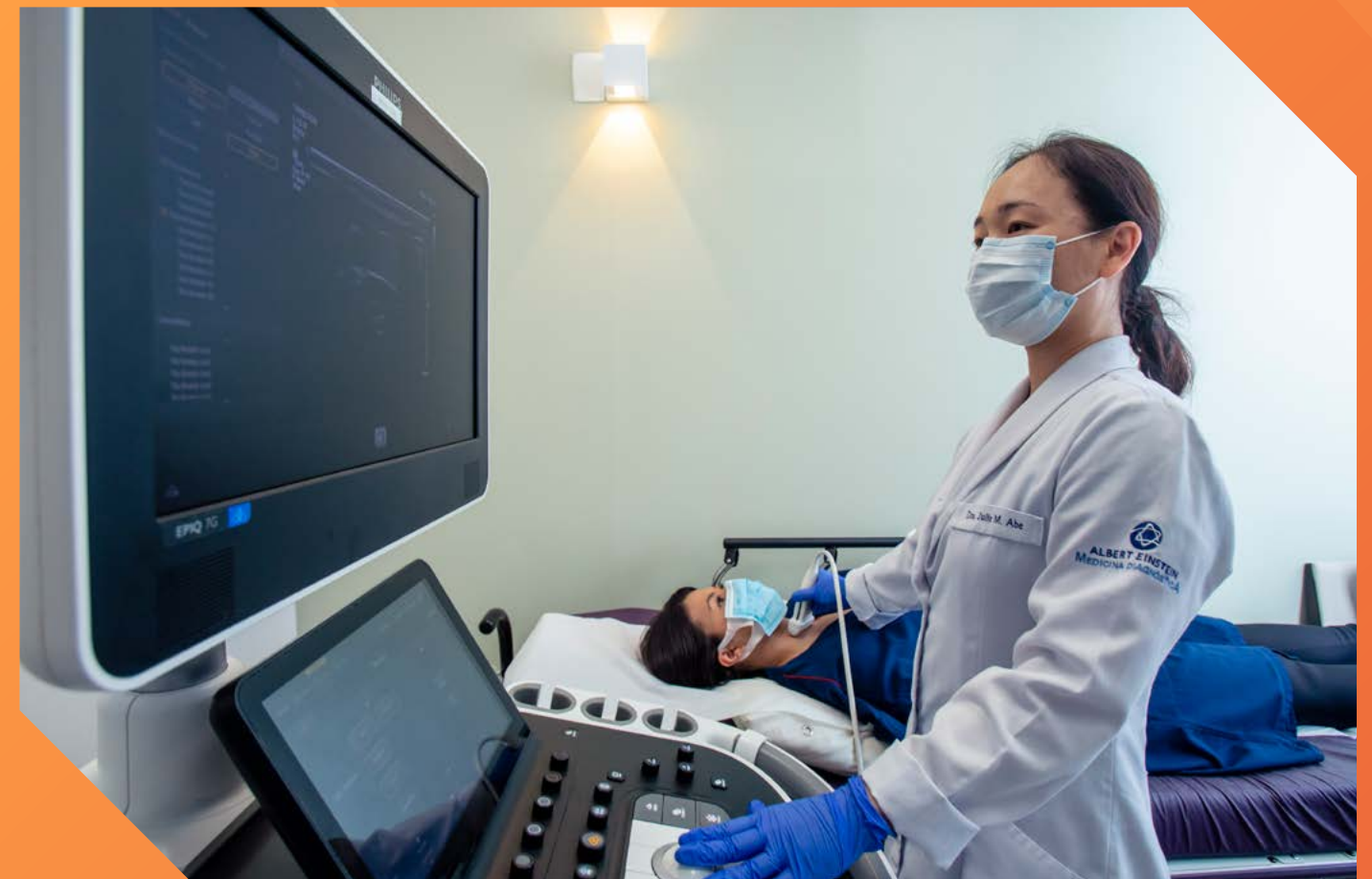
Para que todas las actividades puedan beneficiarse de este conocimiento, el Einstein lleva a cabo capacitaciones y entrenamientos para los empleados y los alienta a desarrollar proyectos de forma independiente respaldados por la gobernanza de datos. El Einstein cuenta actualmente con una comunidad de 130 personas en la carrera de ciencia de datos, distribuidas en varias áreas, que se reúnen mensualmente para compartir conocimientos, aplicaciones y mejores prácticas, maximizando las sinergias.



El Einstein cuenta actualmente con una comunidad de 130 personas en la carrera de ciencia de datos, distribuidas en varias áreas.

Modernización de la Plataforma de Interacción y Gobernanza Analítica

En 2021 se realizaron dos grandes inversiones en tecnología: la implementación de una nueva herramienta de CRM (gestión de relaciones con los clientes) y la creación de una estructura de Gobernanza Analítica (*H.Story*). El nuevo *software* de CRM proporciona la visualización de la información de las personas en todas sus interacciones con el Einstein –desde asistencia a la salud hasta educación–, favoreciendo la comprensión de sus necesidades y el desarrollo de acciones específicas para su su perfil. El *H.Story* es una plataforma de servicios fundamentales para la gobernanza analítica, que tiene tres pilares: permite procesar información Big Data, fomenta la integración con soluciones de terceros y proporciona el entorno para la Inteligencia Aumentada (integración de Inteligencia Artificial y Humana). Además de la implementación de CRM y *H.Story*, también se realizó la migración del entorno de datos almacenados a la nube, una red de servidores en línea y de muy alta capacidad.



Centrado en la experiencia en médicos y pacientes

Este pilar del Programa de Transformación Digital se enfoca en mejorar la experiencia de médicos, empleados y pacientes. En 2021, se incluyeron las competencias de *diseño* para conocer las necesidades de estos públicos a través de jornadas, investigación de campo, análisis de datos de experiencia y rondas de *talleres con las partes interesadas*, además de mapear las tendencias del mercado para crear en conjunto soluciones tecnológicas a los desafíos de la relación médico-paciente.

Este trabajo resultó en el diseño de futuras jornadas y nuevos servicios, en la priorización y creación de equipos de trabajo para implementar mejoras a corto plazo, así como una clara visión de futuro para la experiencia física y digital de pacientes, médicos y empleados. Se crearon grupos asesores de pacientes y médicos para que sus opiniones y percepciones sean consideradas a lo largo del proceso de creación.

Los resultados incluyen la construcción de la autoprogramación de un grupo de consultas y exámenes, la implantación de tótems para el check-in individual, la creación de una unidad de apoyo para la preparación de exámenes y la disponibilidad de extracto de cuenta del hospital y opciones de pago a través de aplicación de teléfono.

Oncología

Después de una caída en la demanda en 2020, hubo un aumento en la asistencia al Centro de Oncología y Hematología Einstein Família Dayan-Daycoval.

ONCOLOGIA Y HEMATOLOGÍA

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Consultas en consultórios	21.534	20.046	25.684	28,1%
Servicio de Urgencias Oncológicas	1.236	812	994	22,4%
Procedimientos quirúrgicos oncológicos	4.634	4,051	5.117	26,3%
Trasplantes de médula ósea realizados	97	49	51	4,1%
Pacientes atendidos en el ambulatorio de quimioterapia (unidades Morumbi y Perdizes)	9.954	8.117	9.172	13%
Quimioterapia ambulatoria	24.933	19.993	21.992	10%
Radioterapias ambulatorias	19.889	21.575	27.277	26,4%

El año estuvo marcado por el inicio de la cooperación técnico-científica entre el Einstein y el Hcor. El objetivo fue que los equipos de personal clínico de ambas organizaciones trabajasen juntos, compartiendo las mejores prácticas de atención y desarrollando investigaciones y nuevos tratamientos. Uno de los efectos de la iniciativa fue la ampliación del acceso a los lineamientos asistenciales, protocolos clínicos y la oncología de Einstein – cuyo modelo de servicio integra la clínica, pediatría, geriatría, cirugía, odontología, radioterapia, nutrología, nutrición, rehabilitación, fisioterapia, psicología, psiquiatría, medicina integrativa y cuidados paliativos.

Otra colaboración importante fue con *City of Hope*, uno de los principales centros del mundo dedicado al estudio y tratamiento del cáncer, con sede en California (EEUU) y referente internacional en medicina de precisión, terapia celular y cirugía robótica. El acuerdo de tres años implica la realización de eventos *en línea*, capacitación de profesionales del Einstein e intercambio de información técnica.

Además, con la farmacéutica Novartis, el Einstein aplicó una de las terapias celulares más innovadoras de la actualidad, *CAR-T Cell*. Utilizada para tratar linfomas y leucemias, la técnica consiste en modificar genéticamente las propias células de defensa del paciente, haciendo más exitosa la lucha del organismo contra las células cancerosas. En 2021, tres pacientes fueron tratados por el Einstein usando la técnica.



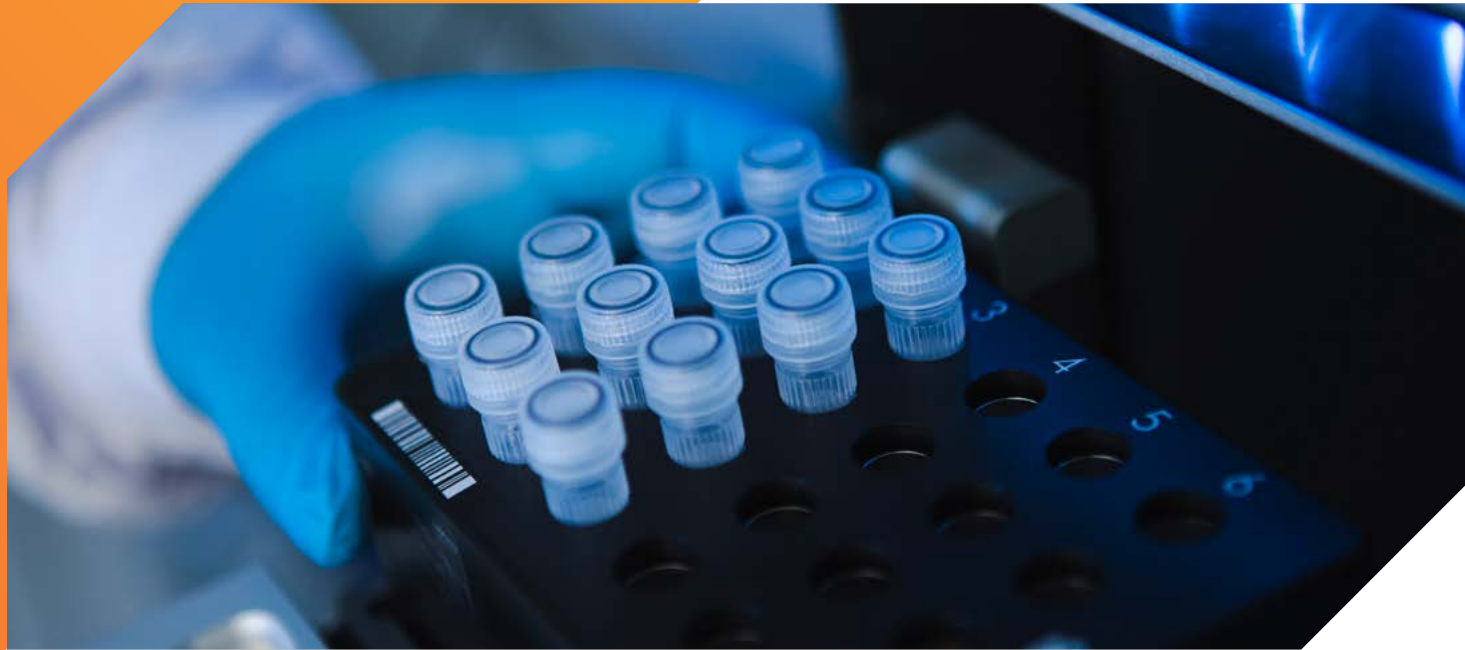
Red de oncología del Einstein

Para ampliar su alcance en el país, el Einstein tiene la Red de Oncología. Este es un modelo operativo que permite que los pacientes de fuera de la ciudad de São Paulo tengan acceso a la calidad y los servicios ofrecidos por el Einstein, a través de colaboraciones con clínicas en varios estados. La red cuenta con clínicas en Amazonas, Distrito Federal y Paraná y, a partir de 2021, también en Santos (SP).

Radioterapia en la Unidad de Perdizes Higienópolis

El tratamiento del cáncer en la Unidad de Higienópolis de Perdizes – que ya contaba con consultas, medicina diagnóstica y quimioterapia– creció en 2021 con la incorporación de radioterapia. El objetivo es ofrecer capilaridad, facilitando el acceso del paciente.

La Oncología Einstein cuenta con una red de clínicas en Amazonas, Distrito Federal, Paraná y São Paulo



Medicina Diagnóstica

La Medicina Diagnóstica del Einstein brinda una amplia cartera de servicios de apoyo al diagnóstico para pacientes, planes de salud, organizaciones de salud y salud pública. Esto incluye pruebas de laboratorio, imágenes y endoscopia. También ofrece procedimientos complejos, como el rastreo de anomalías genéticas en el feto y el análisis de compatibilidad para la realización de trasplantes. En 2021, como resultado del papel destacado que tuvo el área durante la pandemia, el desempeño en el frente de apoyo al laboratorio creció un 25% con respecto al año anterior, con una mayor demanda.

En total, más de 400 prestadores de servicios de salud, empresas, entre otros, son atendidos por este servicio de apoyo. La Medicina Diagnóstica también amplió los servicios domiciliarios ofrecidos por Einstein Até Você, un programa inicialmente creado para recolectar exámenes de laboratorio en el hogar, con la inclusión de inmunización, ultrasonido, polisomnografía, exámenes cardiológicos e infusión de medicamentos. Se trataron 240.000 pacientes, un aumento del 27 % con respecto a 2020, con un total de 1,1 millones de pruebas realizadas. Este servicio, anteriormente limitado a São Paulo (SP), también se extendió a las ciudades de Goiânia (GO), Rio de Janeiro (RJ) y Recife (PE).

Operación en aeropuertos

En 2021, el Einstein inauguró en los aeropuertos de Guarulhos (SP) y Galeão (RJ) unidades para la realización de exámenes de pruebas de diagnóstico e inmunización, incluida la detección de coronavirus SARS-CoV-2 (RT-PCR). Con atención en portugués, inglés y español, el servicio opera todos los días de la semana. En casos positivos, el paciente puede recibir una consulta de telemedicina para la evaluación del estado de salud y recibir recomendaciones generales.

Cuidado Post-Covid del Einstein

El innovador modelo de la jornada híbrida se centra en la integración de diferentes áreas de atención (atención primaria, medicina diagnóstica, red de especialistas y rehabilitación). De esta manera, los pacientes con secuelas post-covid pueden acceder a los servicios que integran la atención de estos casos sin problemas.

Medicina Ambulatoria

Con un personal clínico altamente calificado, los servicios de Medicina Ambulatoria del Einstein incluyen consultorios especializados, atención de adultos y niños las 24 horas, centros de salud de la mujer, clínicas de inmunización y clínicas de atención primaria externas e internas, entre otros servicios ambulatorios de atención primaria, secundaria y de emergencia.

En 2021 el Einstein implementó la diferenciación por complejidad de sus unidades de rehabilitación y fortalecimiento de la medicina deportiva, con la creación del concepto Espaço Einstein. El objetivo es entregar salud y bienestar fomentando la práctica de actividades ejercicios físicos y lucha contra el sedentarismo desde una perspectiva multidisciplinar. Entre las iniciativas realizadas en el año, se destacan las siguientes:

> **Expansión de acceso** a través de la rehabilitación digital y la fisioterapia domiciliaria, favoreciendo también la jornada híbrida y la continuidad de la atención para todos los niveles de complejidad.

> **Modernización de unidades** de alta complejidad, dentro del complejo Morumbi, con la ampliación de su parque tecnológico.

> **Estructuración de la primera unidad Espaço Einstein:** Deporte y Rehabilitación (a inaugurarse en 2022) y la planificación de la segunda unidad en el Complejo Pacaembu (programado para abrir en 2024).

Unidades avanzadas

Las Unidades Avanzadas del Einstein tienen una cartera de servicios ambulatorios, como la consulta con un especialista, con el apoyo de la telemedicina, urgencias, medicina diagnóstica, rehabilitación, *check-up*, salud de la mujer y centro quirúrgico. En 2021, también se realizó la ampliación de los consultorios médicos en las unidades Jardins y Chácara Klabin.

Se habilitó una sala para procedimientos dermatológicos de baja complejidad en la Unidad Jardins y otra para procedimientos quirúrgicos ambulatorios en la Unidad Alphaville. Además, se ampliaron servicios de salud de la mujer en la Unidad Ibirapuera.

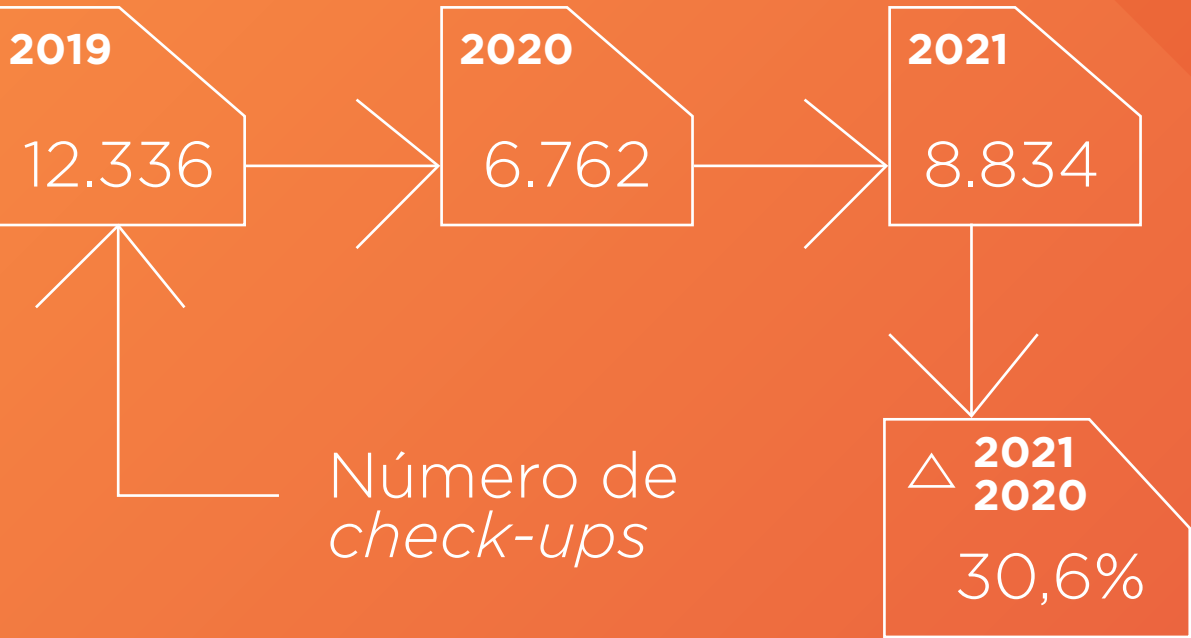
Clínicas Einstein

El Einstein ofrece Atención Primaria de Salud y coordinación asistencial en cinco unidades propias y en diez empresas. La atención es realizado por médicos de familia, enfermeras, equipo multidisciplinario y coordinadores de atención, que ofrecen un cuidado integral, longitudinal y coordinada. El Einstein ha llevado este mismo modelo no solo a las empresas, sino también a los operadores de planes de salud. El objetivo es brindar un servicio dirigido a la promoción y prevención de la salud, asegurando el uso de recursos de manera más eficiente y racional.

El Einstein y el Fleury pretenden unir fuerzas en el área de la genómica

En 2021, el Einstein y el Grupo Fleury anunciaron su intención de crear Genesis, una plataforma de secuenciación genética para ofrecer soluciones integradas en el área de la genómica. La iniciativa permitirá el desarrollo de investigaciones y ofrecerá servicios para asistir a los pacientes interesados en acciones de salud preventiva, así como el diagnóstico y tratamiento más preciso de diferentes enfermedades.

Check-ups realizados



EXÁMENES PROCESADOS

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Salud privada ¹	6.785.438	5.532.756	8.606.382	55,5%
Salud pública ²	3.091.341	3.067.401	3.881.785	26,5%
Total general de exámenes procesados	9.876.779	8.600.157	12.488.167	45,2%

¹ De los exámenes procesados en 2021, 235.419 de ellos corresponden a la Unidad Einstein Goiânia, bajo la dirección de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein desde 2021.

² Se consideran exámenes procesados para el Municipio de Mogi das Cruzes, Hospital Municipal M'Boi Mirim, Hospital Municipal de Vila Santa Catarina.

Telemedicina

La telemedicina del Einstein se destaca por ser pionera en el panorama nacional desde 2012 en la prestación de servicios médicos. Sin embargo, con el inicio de la pandemia del covid-19 en 2020, la demanda de telemedicina saltó a un nuevo nivel, con acceso a una atención médica de calidad para cientos de miles de pacientes en todo el país, evitando largas filas de espera, aglomeraciones y desplazamientos.

La tecnología resuelve muchos desafíos logísticos y operativos de los sistemas de salud, desviando los casos más simple para los servicios ambulatorios, minimizando la carga sobre servicios de alta complejidad, organizando los flujos de atención de forma segura y rápida, y ofreciendo atención de calidad a las regiones con escasez de especialistas. La *pericia* desarrollada en las últimas décadas por el Einstein le permite ofrecer una amplia gama de servicios de telemedicina en estados, municipios, empresas, operadores y organizaciones de atención médica, brindando una mejor experiencia al paciente, reducción de costos y atención médica de calidad a la población atendida.

El Servicio de Emergencias Digital (PA Digital) brinda atención médica, clínico y pediátrico, las 24 horas del día. Siguiendo estrictamente protocolos de calidad y seguridad de nivel internacional, alrededor del 85% de los casos pueden ser resueltas sin necesidad de una evaluación presencial adicional. El servicio se ofrece a operadores de salud, empresas y particulares a través de Einstein Conecta –plataforma *en línea* que pone al cliente en contacto con el médico del Einstein por celular o computadora, constantemente actualizado para una mejor usabilidad y la más avanzada seguridad.

En 2021, se realizaron 278 mil consultas a través de PA Digital, 39% más que en 2020. La base de vidas con acceso a este servicio se mantuvo estable en 1,9 millones. Actualmente, la cartera de clientes está compuesta por de 106 empresas, y el equipo está integrado por 350 médicos, además de enfermeros, ingenieros y especialistas en tecnologías de la información.

Otra forma de atención por telemedicina es la teleinterconsulta entre médicos, que es cuando los miembros del personal clínico del Einstein brindan apoyo en diversas especialidades a los médicos generales de todo el país. Uno de estos servicios es el TeleUTI, que consiste en visitas médicas diarias a pacientes ingresados en unidades de cuidados intensivos en hospitales de diferentes regiones del país. En 2021 se realizaron más de 20 mil visitas, resultando en la implementación de nuevos procedimientos y protocolos médicos, mejorando la atención, ofreciendo recomendaciones a los hospitales participantes y contribuyendo a la mejora de indicadores, como la gestión del flujo de pacientes y el giro de las camas.



En 2021, se realizaron 278 mil consultas a través del PA Digital, 39% más que en 2020.

Dentro del marco del PROADI-SUS, se realiza desde 2019, en alianza con la Secretaría de Ciencia, Tecnología e Insumos Estratégicos (SCTIE) del Ministerio de Salud, el proyecto de investigación *TELESCOPE Trial*, con previsión de divulgación de los resultados finales en 2022. El estudio tiene como objetivo medir científicamente el impacto en los resultados clínicos de un modelo de atención remota (TeleUTI) en la rutina de las UCI brasileñas. Considerando los 15 hospitales del grupo experimental (y otros 15 del grupo de control), la investigación, que comenzó en agosto de 2019, estudia casi 20 mil pacientes y realizó 35.674 consultas para 6.570 pacientes. El proyecto, que tiene el potencial de incidir en el futuro de las políticas de atención al paciente crítico en el país, está registrado en el *sitio web* clinicaltrials.gov y el protocolo de investigación fue publicado en la revista británica *BMJ Open*, en junio de 2021.

También en el ámbito del PROADI-SUS, en otro servicio de teleinterconsulta, en 2021, el Einstein inició un proyecto para brindar atención especializada a 120 UBS en municipios de la Región Norte de Brasil. En conjunto, son siete especialidades médicas: endocrinología, neurología, neurología pediátrica, neumología, cardiología, psiquiatría y reumatología. Al cierre del año, 104 localidades estaban operativas, habiéndose realizado casi 14.000 atenciones, reduciendo colas y proporcionando una asistencia sanitaria de calidad a una población sin acceso a la atención médica.

La Telemedicina del Einstein también realizó más de 6 mil monitoreos de enfermería y 8 mil evaluaciones en teleobstetricia, al tiempo que proporcionó su plataforma de documentación electrónica al personal clínico, con firma digital en el estándar ICB-Brasil. En 2021, se realizaron más de 378 mil consultas y se firmaron digitalmente más de 680 mil documentos médicos.



Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS)

El Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS) tiene como objetivo fortalecer el SUS a través de proyectos de formación de recursos humanos, investigaciones de interés público, estudios para evaluar e incorporar tecnologías, desarrollo de técnicas y operación de gestión de servicios de salud y asistencia de alta complejidad. El Einstein es una de las seis entidades de salud del país que participan en el programa. Con inversiones de R\$ 243,5 millones, como contrapartida a la inmunidad de las contribuciones sociales, el Einstein cerró 2021 (primer año del nuevo ciclo, que se extiende hasta 2023) con 35 proyectos aprobados en los diferentes frentes de acción y distribuidos en todas las regiones de Brasil.

Atención

Entre las iniciativas se destaca el Programa de Trasplante de Órganos, a través del cual se realizan trasplantes de riñón, hígado, corazón, pulmón, intestino y multiviscerales. En 2021, el Einstein registró un total de 165 trasplantes, algunos sin precedentes, como el trasplante de pulmón post-covid para usuarios del SUS, y con una alta tasa de supervivencia.

Nuevas tecnologías

También se desarrolla un proyecto de *Big Data*, que busca transferir tecnología de análisis de datos e inteligencia artificial al sector público, organizando bases de datos y capacitando a los profesionales de la salud para el uso racional de la información. Uno de los resultados fue la creación, junto con las universidades fe-

derales de Maranhão y Vale do São Francisco, de una herramienta digital para ayudar a los agentes comunitarios de salud en la búsqueda activa de personas con enfermedades desatendidas, incluidas la lepra y la leishmaniasis.

Investigación

También en el ámbito del PROADI-SUS, el Einstein coordina el proyecto de Terapia Génica para la Anemia Falciforme, enfermedad hereditaria y de alta prevalencia en Brasil, que modifica la forma de los glóbulos rojos. Uno de los objetivos es desarrollar un protocolo de edición de genes inédito en Brasil para corregir la mutación responsable de la enfermedad en células madre hematopoyéticas.

Capacitación

Otra iniciativa en la que participa el Einstein es el Programa Salud en la Escuela, cuyo objetivo es capacitar a docentes y estudiantes en temas de educación para la salud, fomentando buenos hábitos, como la alimentación saludable y el combate al sedentarismo.

En cada trienio, el Einstein busca aumentar la calidad y relevancia de su participación en PROADI-SUS. En 2021, además de los esfuerzos para ejecutar proyectos de acuerdo con las necesidades del Ministerio de Salud, se creó el Centro de Evaluación de Impacto Social de proyectos desarrollados en las cinco regiones de Brasil, con la función de evaluar la efectividad de los proyectos y una mejor asignación de recursos.

Cooperación técnica con el Ministerio de Salud y el Poder Judicial

En el ámbito de los proyectos desarrollados por PROADI-SUS, el Einstein ofrece su experiencia al Ministerio de Salud y al Poder Judicial, emitiendo notas técnicas de procesos que involucran a los usuarios del SUS. El proyecto de Apoyo Técnico al Poder Judicial en la Calificación de Procesos Judiciales contra el SUS tiene como objetivo calificar las decisiones judiciales y disciplinar el uso racional de los recursos de salud. En 2021, el Einstein emitió 14.509 notas.

INICIATIVAS PROADI-SUS - 2021

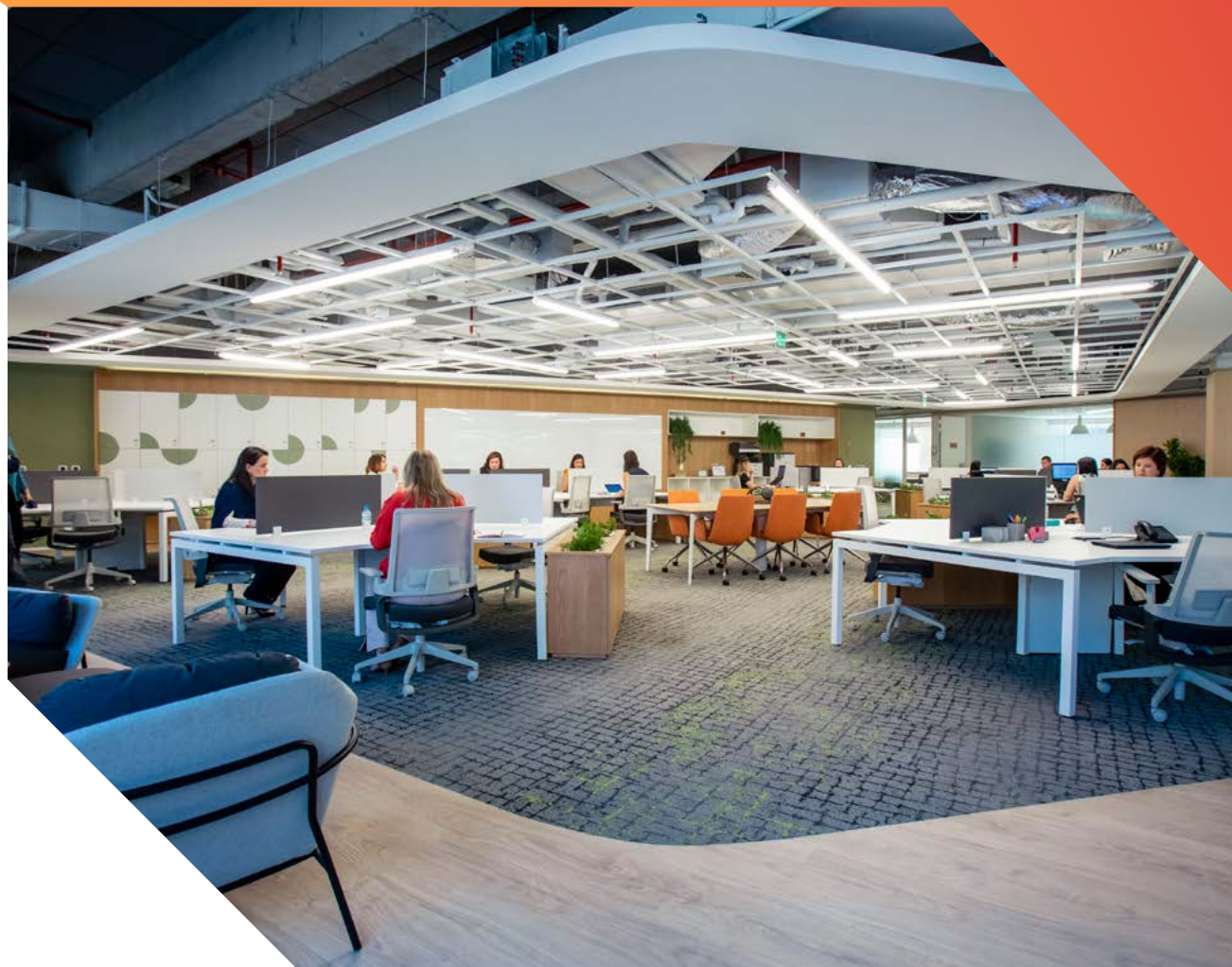
Proyecto	Gastos
Apoyo a la calificación del proceso de donación y trasplantes de órganos, tejidos y médula ósea, a través de acciones integradas de atención, gestión y formación profesional en salud	121.151.766,19
Aplicación de la genómica para el diagnóstico de enfermedades raras y el riesgo hereditario de cáncer en Brasil, en Servicios Públicos de Salud	23.073.024,01
Tratamiento innovador para la anemia de células falciformes: una enfermedad desatendida de gran importancia social	9.736.287,93
La organización de la atención ambulatoria especializada en red con la atención primaria de salud - PlanificaSUS	7.765.573,08
Asistencia Médica Especializada en la Región Norte de Brasil a través de Telemedicina	4.105.645,72
Estudio aleatorizado a gran escala que evalúa el control intensivo de la presión arterial para la reducción de eventos cardiovasculares mayores en pacientes con diabetes mellitus	12.957.971,08
Ampliación de la Plataforma Nacional de Almacenamiento e Inteligencia Artificial en imágenes médicas para Investigación, Innovación y Apoyo a la Decisión Clínica	7.849.322,16
Ensayo clínico aleatorizado para evaluar un algoritmo intensivo de control de la presión arterial en pacientes con ictus isquémico	6.969.122,61
Optimización Antitrombótica Mediante Monoterapia sin AAS Versus Terapia Dual con AAS: Estudio de Reducción de Fármacos en Pacientes con Síndrome Coronario Agudo en el SUS	6.526.477,26
Habilitación de Profesionales del Sistema Único de Salud en Atención de Urgencias y Emergencias con Simulación Realista	4.564.175,12
Desarrollo de células CAR-T para el tratamiento de neoplasias B malignas - Estudio clínico de fase I con células T autólogas genéticamente modificadas para expresar el receptor de antígeno quimérico (CAR) para el tratamiento de neoplasias B malignas CD19 positivas refractarias o recidivantes	1.067.361,45
Ensayos clínicos de fase I/II con células asesinas naturales (NK) expandidas ex vivo para el tratamiento de la leucemia mieloide aguda (LMA)	1.801.088,25
Mejorando la seguridad del paciente a gran escala en Brasil.	3.076.028,82
Estudio de las Características Epidemiológicas y Clínicas de la Hepatitis Viral Aguda en Servicios de Salud Brasileños	3.051.851,03
Atención Integral de la Salud del Adulto Mayor	2.164.621,45
Soporte Técnico al CNJ	3.168.536,18
Expansión de linfocitos virus-específicos para terapia celular en pacientes inmunodeprimidos sometidos a trasplante de médula ósea	1.015.750,60
Implementación de Mejoras Prácticas en Unidades de Cuidados Intensivos con el Uso de Telemedicina	4.237.436,27
Evaluación de la eficacia de la vacunación contra la influenza para reducir la mortalidad y la carga de enfermedades crónicas	3.856.501,88
Calidad y Seguridad Sanitaria con Simulación Realista	534.226,91
Evaluación de costos y resultados de la incorporación racional de fármacos anti-PD1/anti-PD-L1 en el manejo del cáncer de pulmón metastásico en una población real del Sistema Único de Salud	3.459.669,28

INICIATIVAS PROADI-SUS - 2021

Proyecto	Gastos
Evaluación del impacto de las intervenciones en el medio ambiente en la adquisición y los resultados de las infecciones causadas por microorganismos resistentes a los antimicrobianos en las UCI brasileñas: un estudio de la plataforma del proyecto de apoyo al Plan de Acción Nacional para la Prevención y el Control de la Resistencia a los Antimicrobianos - Programa IMPACTO MR	2.212.133,26
Estudio prospectivo aleatorizado de terapia neoadyuvante total versus convencional con el objetivo de obtener una respuesta clínica completa en el cáncer de recto localmente avanzado. (Brasil - TNT - Ensayo Brasileño de Terapia Neoadyuvante Total)	239.937,39
Apoyo a la criopreservación y almacenamiento de sangre de cordón umbilical y placentario para su uso en trasplantes	690.423,56
Estudios de salud y de la vida real basados en valores en los procesos de desarrollo de recomendación e incorporación de tecnología	453.456,38
Programa de Cuidados Paliativos en el SUS - Atención Primaria de Salud	380.384,24
DIAna (Data Initiative for Analytics) - Evolución y fortalecimiento de la Red Nacional de Datos en Salud con énfasis en ciencia de datos	2.929.829,97
Datos rápidos integrados: tecnología unificada de acceso rápido a datos para la mitigación de accidentes (TRAUMA)	907.667,96
Capacitación en Soporte Diagnóstico y Terapéutico en Emergencias Cardiológicas y Neurológicas a través de recursos de comunicación y educación a distancia - Región Norte	246.738,96
Implementación de la línea de atención a la Salud Mental en la APS para la organización de la Red	373.222,22
Plataforma de análisis avanzado de datos e inteligencia artificial para su uso en procesos de auditoría	1.667.695,31
Postgrado en Gestión y Excelencia Operacional en el Área de la Salud, incluyendo proyectos aplicados a la solución de problemas reales en Unidades de Salud	580,48
Metodologías de Educación en Salud en las Escuelas - Material de apoyo al Programa de Salud Escolar - PSE	212.781,66
Curso en Línea Vigilancia Epidemiológica de Hepatitis Virales, VIH/SIDA y Sífilis: Fundamentos Esenciales	59.660,25
Red para la prevención y atención integral de enfermedades con condiciones crónicas e infecciones de transmisión sexual	937.055,29
Total	243.444.004,21

Salud en nuestras manos

Iniciado en 2018, el proyecto Salud en Nuestras Manos continúa en el trienio 2021-2023, con la participación de 200 nuevos hospitales públicos y con la expectativa de reducir el número de Infecciones Relacionadas con la Salud en un 30% (Iras) en las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) en 24 meses. Además del aumento del 76% en el número de organizaciones participantes, el proyecto comenzó a incluir UCI pediátricas y neonatales en este nuevo trienio. El Einstein guiará directamente a 34 instituciones ubicadas en cinco regiones del país, en diez estados (AP, AC, AL, SE, ES, MG, SP, PR, SC y DF). En el trienio 2018-2020, el programa evitó alrededor de 7.600 infecciones, salvó 2.900 vidas y ahorró alrededor de R\$ 350 millones del presupuesto público.



Oficina de Excelencia

Con el propósito de apoyar la transformación de la salud en el país, el Einstein trabaja con organismos públicos y privados para promover la difusión de buenas prácticas, principalmente en calidad y seguridad. Los proyectos están liderados por la Oficina de Excelencia y consisten en la formación de organizaciones y la formación de profesionales multiplicadores –que se vuelven parte de una red de intercambio de aprendizaje y soluciones a desafíos comunes.

En 2021, 268 nuevas instituciones de salud participaron en iniciativas para mejorar la de calidad, la seguridad y los costos en salud y compartieron desafíos y planes con el equipo del Einstein, que se suman a las 920 que ya formaban parte de esta comunidad de aprendizaje. El objetivo es ampliar el apoyo a la mejora de los servicios de salud del país en términos de calidad, seguridad y costos,

especialmente aquellos ubicados en regiones aisladas o con necesidad de asistencia, para que puedan cuidar de la salud de la comunidad local con más calidad y seguridad.

Para contribuir a esta transformación, el Einstein firmó acuerdos con organizaciones sanitarias líderes, como Planetree y el Institute for Healthcare Improvement (IHI), además de otras entidades de referencia, como la Organización Nacional de Acreditación (ONA) y la Agencia Nacional de Vigilancia. Salud (ANS). El objetivo de la iniciativa con Planetree, por ejemplo, es orientar a las organizaciones de salud interesadas en la adopción de prácticas de equidad y humanización para crear un ambiente de cura. En 2021 se firmaron diez contratos con este enfoque, utilizando la metodología colaborativa, novedad que se está probando en el modelo Planetree.

El Einstein es la única organización en el hemisferio sur que es un socio estratégico de IHI, cuya metodología colaborativa es utilizada por instituciones de salud en todo el mundo para lograr la excelencia efectiva a través de la ciencia de la mejora, la excelencia efectiva y duradera en las prácticas asistenciales y los servicios prestados. En 2021, 56 nuevos profesionales de la salud de organizaciones públicas y privadas fueron capacitados como expertos en la ciencia de la mejora, totalizando 186 en todo Brasil. La meta establecida con el IHI es duplicar el número de especialistas, llegando a las cinco regiones de Brasil hasta 2025.

Además de estos frentes de trabajo, la oficina también desarrolla proyectos en el ámbito del PROADI-SUS, específicamente en relación con las infecciones relacionadas con la atención de la salud (HAI), con *subsídios* globales y privados (hospitales y operadores de salud), en las áreas de atención prenatal y parto, mortalidad materna, deshospitalización y salud en la adolescencia, con foco en la gestación y en el consumo de drogas. Para 2022 se prevé desarrollar iniciativas que beneficien a Santas Casas y a los pequeños y medianos hospitales privados.

Programa de Parto Adecuado

Parto Adecuado es una iniciativa entre el Einstein, la Agencia Nacional de Salud Suplementaria (ANS) y el *Instituto para la Mejora de la Atención Médica* (IHI), en desarrollo desde 2014. El Ciclo Intensivo (2021-2022) tiene como objetivo revisar la Jornada del Cuerpo Gestante en 18 meses (Prenatal, Parto y Puerperio) y probar nuevas oportunidades de mejora para un embarazo más seguro, mejor experiencia de parto y mejor resultado para la madre y el bebé.

Como líder técnico, el Einstein realiza capacitaciones y simulaciones realistas, sensibilizando a los profesionales de la maternidad sobre los beneficios del parto vaginal y preparándolos para el manejo situaciones de riesgo para la madre o el bebé. Desde el inicio de sus actividades, el programa ha evitado más de 20.000 cesáreas innecesarias. Para 2022, los esfuerzos se centrarán en la educación de las gestantes sobre el prenatal, el parto y el puerperio con el fin de prepararlas para tomar decisiones que tengan como objetivo los mejores resultados.

Actualmente Parto Adecuado involucra a 27 hospitales privados y 26 operadores de planes de salud, con el objetivo de aumentar la seguridad en los procesos de atención, con foco en la vitalidad fetal, manejo del dolor, inducción anestésica y seguimiento de la gestante y puerpera.

El Einstein cree en la difusión
del conocimiento para
desarrollar los sistemas de
salud del país

Enseñanza y Educación

EN ESTE CAPÍTULO

- > Conocimiento que genera valor
- > Nuevo Centro de Enseñanza e Investigación - Campus Cecilia y Abram Szajman
- > Consultoría y Gestión de Salud





Conocimiento que genera valor

Difundir el conocimiento entre los profesionales de la salud en todo el país y más allá de las fronteras es parte de la misión del Einstein en el pilar estratégico de Enseñanza y Educación. Para ayudar a impulsar el desarrollo de los sistemas de salud, el área ofrece cursos en diferentes modalidades, con el apoyo de y propuestas pedagógicas innovadoras.

Las actividades docentes se llevan a cabo a través del Centro de Educación para la Salud Abram Szajman (CESAS), creado en 2004. Desde 2022, la estructura educativa del Einstein cuenta con una nueva sede física desarrollada para fomentar la generación y el intercambio de conocimiento, el Centro de

Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecília y Abram Szajman. Equipado con tecnologías avanzadas para apoyar el aprendizaje, cumple con todos los requisitos para ser reconocido como un referente nacional e internacional en el área. Además del nuevo centro, Einstein tiene seis unidades más en São Paulo (SP), una en Río de Janeiro (RJ) y otra en Belo Horizonte (MG).



La oferta educativa del Einstein comprende la enseñanza secundaria técnica, educación técnica, carreras de grado, cursos de actualización profesional, soluciones corporativas, posgrado *lato sensu* –residencia médica y multiprofesional, especialización, MBA (*Master of Business Administration*) –, y posgrado *stricto sensu* – maestría y doctorado.

En 2021, mientras la pandemia provocó una retracción en el sector, el Einstein registró un crecimiento del 35,3% en el número de estudiantes, de 36,5 mil en 2020 a 49,4 mil en 2021. El crecimiento fue similar en todas las modalidades, incluso en segmentos cuya base ya era alta, como los estudios de posgrado.

Parte del buen desempeño en 2021 se debe a la estrategia de salud adoptada por el Einstein, totalmente basada en evidencia científica y diseñada para evitar la discontinuidad de actividades, sin renunciar a la seguridad de estudiantes, docentes y colaboradores. Incluso antes de que llegara la pandemia a Brasil, el Einstein ya se había preparado para la educación a distancia y rápidamente puso en práctica planes de acción específicos para cada unidad y tipo de producto. Un comité interno integrado por representantes del área de enseñanza e investigación monitoreó los casos de covid-19 entre estudiantes y docentes, y los bajísimos índices de contaminación registrados – todos de baja gravedad y ocurridos fuera de las instalaciones del Einstein– comprobaron la corrección de las medidas adoptadas.



La Enseñanza del Einstein cumple con los requisitos para ser un referente nacional e internacional

NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS EN CURSOS Y CAPACITACIONES

Modalidad	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Escuela Técnica	667	683	703	2,9%
Enseñanza secundaria técnica ¹	106	228	333	46,1%
Grado en Enfermería	302	321	388	20,9%
Grado en Medicina	418	461	639	38,6%
Cursos de actualización	3.437	2.355	3.356	42,5%
Cursos de enseñanza a distancia ¹	12.908	9.864	10.459	6%
Capacitaciones en el Centro de Simulación Realística	14.721	14.171	15.460	9,1%
Posgrado en Salud <i>lato sensu</i> ²	5.058	5.478	7.066	29%
Programas de gestión ³	81	511	2.369	363,6%
Enseñanza adaptativa	142	2454	4.099	67%
Maestría Profesional en Enfermería ⁴	54	55	76	38,2%
Total de alumnos	37.894	36.581	44.948	35,2%

¹ El número de estudiantes de Cursos de enseñanza a distancia (EAD) incluye alumnos del posgrado EAD, EAD Minorista, EAD *in company* y el Programa de Apoyo Institucional al Sistema Único de Salud (PROADI-SUS). No se consideraron los estudiantes de cursos presenciales que utilizaron la estructura de aprendizaje a distancia.

² Número de estudiantes de posgrado en 2021.

³ Número de alumnos en Cursos de Gestión incluye Cursos de Posgrado en Gestión, Cursos de Actualización en Gestión y MBA Compatibilidad con lector de pantalla activado.

⁴ Alumnos activos.

Participación en capacitaciones y eventos científicos

En 2021, el Einstein promovió, tanto en los formatos *en línea* como presenciales, encuentros científicos con la participación de alumnos propios y externos. Los eventos contaron con más de 64.100 participantes —un aumento del 39,3% en comparación con 2020.

Cursos de Enseñanza del Einstein



ESCUELA TÉCNICA

Ofrece la oportunidad de una carrera como técnico y empleabilidad en el área de salud. Dispone de una completa infraestructura y metodología enfocada a las aplicaciones del día a día.



ENSEÑANZA SECUNDARIA TÉCNICA

Estructurada para dar al estudiante una excelente formación en las materias de la Base Nacional Común del Curriculum de Educación Secundaria y una completa formación técnica en el área de la salud.




GRADO EN ENFERMERÍA

Versátil y con currículo compatible para trabajar en Brasil y en el exterior, forma profesionales para ocupar puestos asistenciales y de liderazgo en organizaciones de salud privadas, públicas, de enseñanza, investigación e innovación.



GRADO EN MEDICINA

Con intensa actividad práctica y 5 semestres dedicados a pasantías, la carrera es innovadora a partir de la selección de alumnos, con evaluación de habilidades socioemocionales. La misión principal es formar profesionales líderes en sus áreas de actividad y responsables del sistema de salud.



GRADO EN FISIOTERAPIA

Iniciando sus actividades en 2021 y con foco en metodologías activas de aprendizaje, la Fisioterapia del Einstein integra sus disciplinas a lo largo de los cinco años de la carrera y promueve sólidas bases técnico-científicas, articulando enseñanza, investigación, asistencia y gestión.



CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

Proporcionar a los estudiantes experiencias únicas e innovadoras, para mejorar las habilidades teóricas y prácticas en diversos campos, utilizando los recursos de aprendizaje más modernos y efectivos en salud.



CURSOS DE ENSEÑANZA A DISTANCIA

Ya sea una posgraduación o actualización profesional, los cursos se basan en cuatro pilares: competencia, calidad, colaboración y aprendizaje basado en la vida real, todo con la comodidad de aprender Einstein dondequiera que esté.



CENTRO DE SIMULACIÓN REALÍSTICA

Recrean situaciones y ambientes de atención para desarrollar, a través de la formación práctica, las habilidades necesarias para la vida cotidiana, utilizando robots y actores profesionales, permitiendo al profesional practicar, corregir errores y resolver dudas, de forma segura y eficiente.



POSGRADO EN SALUD *LATO SENSU*

Combina la tradición y el espíritu pionero del Einstein con las más modernas prácticas en el área de la salud, preparando profesionales para los desafíos del mundo contemporáneo.



PROGRAMAS DE GESTIÓN

Reconocido por prácticas y métodos innovadores enfocados en resultados, combinan tradición y calidad Einstein, a menudo con colaboraciones internacionales, y preparación de líderes o mejorar el desempeño de los líderes senior.



ACADEMIA DIGITAL EINSTEIN

Su objetivo es compartir libremente toda la riqueza de información que se produce diariamente en Einstein, combinando la necesidad de crear un ambiente para componer una gran comunidad de conocimiento con la misión de colaborar para mejorar la salud de la población brasileña.



MAESTRÍA PROFESIONAL

Capacitación continua a nivel de posgrado. *estricto sensu*, dirigido a enfermeros con experiencia en la práctica profesional en diferentes áreas de la producción del cuidado de la salud o a profesionales del equipo disciplinario para la educación en salud, preparados a través del apoyo teórico y el desarrollo de investigación en educación.



Nuevo Centro de Enseñanza e Investigación – Campus Cecilia y Abram Szajman

Habiendo iniciado actividades en 2022, el Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecilia y Abram Szajman, tiene 44.000 m² de superficie construida y se encuentra cerca de la unidad Morumbi. Con capacidad para 6.300 personas, las instalaciones incorporaron las más modernas tecnologías de apoyo al aprendizaje y los mejores equipos de investigación.

Más que un espacio físico para albergar las actividades de los alumnos de la Faculdade Israelita de Ciências da Saúde Albert Einstein y de los investigadores del Einstein, la propuesta es ofrecer una estructura que represente la importancia de la ciencia para la sociedad y el compromiso del Einstein con la disseminación de ese conocimiento. El proyecto arquitectónico del renombrado arquitecto Moshe Safdie, quien priorizó un entorno más humano, con espacios amplios, iluminados y

en contacto con la naturaleza. Externamente, el edificio ofrece una vista impresionante, y al mismo tiempo armoniosa en relación con el entorno, formado por frondosos árboles, jardines y casas tradicionales. Una pasarela a la altura de la terraza integra el nuevo centro con el hospital, sobre la Avenida Padre Lebrez, facilitando la conexión entre la investigación, la enseñanza y la práctica asistencial.

Además de aumentar el espacio para actividades de enseñanza e investigación, el edificio fue diseñado para fomentar la interacción entre alumnos, investigadores, profesores y visitantes. En su entorno interno hay varias áreas de circulación y convivencia, patios y hasta una plaza –que cuenta con especies autóctonas de la Mata Atlántica y un espejo de agua– reforzando el carácter integrador del proyecto.

También se incorporaron al proyecto aspectos de sostenibilidad en las construcciones para minimizar la contaminación ambiental, como la gestión de residuos de construcción y demolición y el drenaje de aguas pluviales. Buscando un mejor uso energético, la terraza del edificio se diseñó para permitir el paso de la luz natural y el calor, al mismo tiempo que da sombra a las aulas y laboratorios. Asociada al paisajismo interno, que cuenta con árboles y varios puntos de área verde, la estructura permite el

mantenimiento de una temperatura agradable en el interior del edificio, independientemente de la estación del año. Las instalaciones también cuentan con terminales de carga para vehículos eléctricos, dispositivos para reducir el caudal de agua, reutilización del agua de lluvia y uso de sistemas de calentamiento de agua a través de colectores de energía solar.

Nuevas carreras

A partir del análisis de las demandas del sector de salud, el Einstein dio nuevos pasos en el proceso de desarrollo educativo. Además del inicio de la carrera de Fisioterapia, con la realización del primer examen de ingreso en 2021, el Einstein obtuvo la aprobación del Ministerio de Educación (MEC) para ofrecer tres nuevas carreras: Odontología, Administración de Organizaciones de Salud e Ingeniería Biomédica. El lanzamiento de las carreras está planeado para 2023.

Se adicionaron 12 nuevas carreras de posgrado, en áreas como terapia génica y celular, oncología de precisión y anestesia en cirugía de alta complejidad. Tanto las carreras de grado como las de posgrado del Einstein cuentan con metodologías de enseñanza innovadoras y tienen como diferencial el refuerzo de la carga horaria dedicada a las actividades prácticas.

Se desarrollaron productos en el segmento de soluciones corporativas para clientes como Braskem, Gerdau y Ambev, además de alianzas internacionales y el desarrollo de iniciativas conjuntas con universidades extranjeras.



El Einstein obtuvo aprobación del Ministerio de Educación (MEC) para ofrecer tres nuevas carreras

Programas de Gestión

En 2021, más de 1.600 estudiantes participaron de los Programas de Gestión, a través de MBAs, cursos de posgrado y cursos cortos con enfoque en gestión. El área, que creció cerca de un 30% respecto al año anterior, ofreció 29 cursos abiertos y 17 proyectos *in company*, incluidas clases internacionales, durante todo el período. El área de Programas de Gestión ofrece actualmente dos MBAs, uno enfocado al sector privado y otro al sector público, 18 carreras de posgrado (presenciales y en la modalidad a distancia) y alrededor de 45 cursos de actualización nacionales e internacionales, como el curso de Innovación en Israel. Con la perspectiva de un crecimiento continuo en el área, en 2021 se lanzó el Post-MBA en Gestión de la Salud, con fecha de inicio prevista para mayo de 2022.

Academia Digital Einstein

Para atender tanto al público interesado en profundizar en temas de salud como al que busca encontrar información rápidamente, en 2021, Einstein creó la Academia Digital, brindando contenido gratuito y actualizado en 47 áreas de conocimiento. Con fácil acceso a través de dispositivos móviles y con opciones de interactividad, la plataforma registró 640 mil usuarios y conexiones realizadas desde diversas partes del mundo.

El objetivo es poner a los interesados en contacto con una colección que incluye, entre otros materiales, contenidos resumidos, artículos científicos, discusiones sobre casos clínicos, entrevistas a expertos y explicaciones sobre técnicas y equipos. La Academia Digital Einstein también ofrece a los usuarios la posibilidad de evaluar su aprendizaje, con ejercicios, encuestas y una sección de preguntas y respuestas, además de proporcionar materiales de audio, video y texto, según el estilo de aprendizaje.

Aprendizaje a distancia (EAD)

Continuando con la estrategia de acelerar los posgrados a distancia que fue establecida en 2020, la Aprendizaje a distancia (EAD) en el Einstein también mostró un fuerte crecimiento en 2021. En el año, el posgrado EAD superó la meta de producción y entregó siete nuevos títulos: Gestión en Salud Pública; Salud Mental en la APS; Dolor; Gerontología; Obesidad y Pérdida de Peso; Gestión de la Calidad, con foco en la Organización Nacional de Acreditación (ONA); y Auditoría de Servicios de Salud. El número de estudiantes en 2021 fue de 1.111, un aumento del 75,2% respecto al año anterior.

A finales de 2021 se creó un centro para impulsar proyectos de innovación y transformación digital.

Nuevas vacantes en residencia médica

En 2021, los Programas de Residencia Médica recibieron 188 alumnos, y la expectativa es habilitar 205 vacantes hasta finales de 2022. En las siguientes áreas: Anestesiología (cuatro vacantes), Cirugía General (seis vacantes), Medicina Interna (diez vacantes), Ginecología y Obstetricia (seis vacantes), Medicina de Urgencias (dos vacantes), Medicina Familiar y Comunitaria (diez vacantes), Medicina Intensiva (cinco vacantes), Neurología (tres vacantes), Ortopedia y Traumatología (tres vacantes), Patología Clínica y Medicina de Laboratorio (una vacante), Pediatría (cuatro vacantes) y Radiología e Imagen Diagnóstica (cinco vacantes).

Altas tasas de empleabilidad

Un indicativo de calidad de la enseñanza del Einstein es la tasa de empleabilidad de los egresados, que ha ido creciendo tanto en la residencia multiprofesional como en la escuela técnica. En 2021, en Educación Técnica, la tasa registrada por la Promoción 2020 fue del 61%, contra el 39% de la Promoción 2019. En la residencia multiprofesional fue

del 94% en la Promoción 2020 y del 50% en la Promoción 2019. En enfermería, que históricamente registra altas tasas de empleo, también hubo un crecimiento el año pasado: el 88% de la Promoción 2020 fue empleada, mientras que en la Promoción 2019 esa tasa fue del 72%. Los empleadores fueron el Einstein y otras entidades.

Satisfacción de los alumnos



Colaboración con la Ciudad de São Paulo

En 2021, el Einstein firmó un convenio de colaboración con la Ciudad de São Paulo para la atención de los pacientes en tres áreas: fisioterapia, odontología y exámenes de imagen. Como resultado, la unidad Einstein en Vila Mariana comenzará a recibir pacientes del SUS en su Centro de Imagen y en las nuevas clínicas de odontología y fisioterapia, como espacio de enseñanza. Este proyecto representa un cambio significativo en la forma de hacer atención primaria, conectando directamente a los pacientes con la unidad docente.



La unidad Einstein de Vila Mariana pasará a recibir pacientes del SUS en tres áreas: fisioterapia, odontología y exámenes de imagen

Conocimiento en excelencia operacional

La Academia Einstein de Excelencia Operacional fue creada con el propósito de difundir la cultura de mejora continua y gestión por procesos en el área de salud. Las actividades de educación, realizadas desde 2016, ya formaron a 1.500 alumnos en carreras de posgrado y contaron con 3.200 participantes en cursos de actualización profesional.

En 2021, la Academia realizó el IV Simposio Internacional de Gestión de Proyectos, Procesos e Innovación en el Área de Salud, un evento íntegramente *en línea* que contó con aproximadamente 3 mil participantes de Brasil y otros países de América Latina.

Otro evento importante del año fue la primera iniciativa de enseñanza del Einstein fuera de Brasil, el curso *in company* de gestión y excelencia operativa en la *Fundación Cardiovascular de Colombia*, una institución que obtuvo el 6º lugar en el *ranking* de Mejores Hospitales de América Latina de la revista *AméricaEconomía*. Con una duración de un año, el curso incluye clases *en línea* en vivo, videoclases y encuentros presenciales. Además del acceso a contenidos teóricos, los alumnos desarrollarán proyectos aplicados con el apoyo y orientación de los profesionales del Einstein.

También se presentó y aprobó un proyecto PROADI-SUS para la formación hasta 2023 de 250 profesionales de posgrado en excelencia operacional, para liderazgo de proyectos *Lean Six Sigma* en hospitales de referencia del SUS.

Consultoría y Gestión de Salud

Para compartir conocimiento y experiencia, el Einstein realiza proyectos de consultoría en el área de salud en los ámbitos privado y público, en Brasil y América Latina, con el objetivo final de llevar a la población servicios de salud mejores y más seguros. Desde el inicio de la pandemia, el área de Consultoría viene abriendo nuevos frentes de actuación para ayudar a las empresas u organizaciones a adaptarse a las exigencias del mercado y de la sociedad en el contexto de la pandemia.

Con ese propósito, en 2021, la Consultoría amplió sus operaciones en instituciones de los sectores de educación, corporativo/oficinas e industria. El objetivo fue proporcionar orientación sobre prácticas que garantizaran la reanudación segura de las actividades, con la definición de lineamientos y protocolos y la realización de capacitaciones para docentes, estudiantes y empleados.

Con el avance de la vacunación y un mayor control de la pandemia, hubo un aumento en la demanda de apoyo para la gestión y desempeño de las operaciones hospitalarias. Del hospi-

tal escuela a actividades de baja complejidad, como las de un hospital de día, la Consultoría actuó para apoyar el diseño de su operación y sus flujos internos, como forma de garantizar la calidad en la prestación de los servicios y la sustentabilidad en sus operaciones.

Otro frente de trabajo de la Consultoría está relacionado con los servicios prestados al sector público, en el que apoya principalmente el mejoramiento de los servicios de atención directa a la población, su operación y gestión, así como el fortalecimiento de las redes de atención en salud, logrando que las diferentes entidades de atención primaria, secundaria y terciaria se comuniquen de manera eficiente, mejorando la jornada del usuario en el sistema de salud.

El área de Consultoría también desarrolla proyectos para organizaciones de salud en países de América Latina, especialmente Bolivia, Paraguay y Colombia. Con esta actuación, el propósito será además el desarrollo de la propia actividad, para elevar el nivel de los servicios de salud ofrecidos a la población local.



De 2020 a 2021, hubo un **aumento del 12%** en el número de proyectos del área de Consultoría

Einstein tiene una producción científica relevante que contribuye a la sociedad

Investigación e Innovación

EN ESTE CAPÍTULO

- > **Investigación:** abrir caminos y encontrar soluciones
- > **Innovación:** inteligencia aplicada a la salud





Investigación: abrir caminos y encontrar soluciones

En el contexto de la pandemia, el área de Investigación del Einstein respondió con prontitud a los desafíos de la emergencia sanitaria, reafirmando su compromiso con la generación y difusión responsable del conocimiento en beneficio de la sociedad. En medio de lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha clasificado como la “pandemia de información”, es decir, la propagación masiva de datos y versiones contradictorias sobre la enfermedad y sus tratamientos, ha crecido la necesidad de fuentes científicas fiables y acreditadas.

A través de su comunidad de investigadores, el Einstein representó el posicionamiento del fortalecimiento de la ciencia en los medios y vehículos de comunicación. En 2021 creció la participación del Einstein como fuente de información para los tomadores de decisiones en la esfera pública, además del apoyo a la labor de divulgación científica a través de la prensa.

La investigación del Einstein utiliza diferentes herramientas, que incluyen iniciativas de educación, investigación básica, investigación experimental, investigación clínica y la oferta de servicios e interfaz con proyectos de innovación. Además del trabajo con el covid-19, en 2021 se realizarán estudios sobre bienestar y salud mental, genética molecular, terapia celular, *Big Data & Digital Health* y envejecimiento.



Aumento de la productividad.

La productividad y relevancia de las investigaciones realizadas por el Einstein creció durante la pandemia, con la publicación de artículos en las principales revistas científicas internacionales, como *The New England Journal of Medicine* (JAMA), *The Lancet* y las revistas del Grupo *The Lancet*. El número de publicaciones en periódicos indexados creció un 47% en 2021. El número de citas de artículos científicos producidos por los investigadores del Einstein creció alrededor de un 111%.



El número de publicaciones en periódicos indexados y citas creció un 47% y un 111% respectivamente en 2021

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Publicaciones				
en periódicos indexados	795	883	1.298	47%
en periódicos con “factor de impacto” ¹ mayor que 1	535	622	761	22,3%
Citas de publicaciones científicas producidas por investigadores del Einstein	2.326	3.569	7.522	110,8%
Proyectos de investigación				
Proyectos iniciados	243	403	336	-16,6%
Proyectos en curso ²	217	407	400	-1,7%
Proyectos concluidos	194	218	283	29,8%
Total	654	1.028	1.019	9%

¹ El factor de impacto representa el promedio de citas, en trabajos o artículos científicos, de contenidos publicados por un periódico. El cálculo se realiza anualmente con base en las publicaciones de los dos años anteriores, siguiendo la fórmula: total de citas obtenidas en el año dividido el total de trabajos publicados por el periódico en los dos años anteriores.

² Proyectos iniciados en años anteriores y que aún estaban en desarrollo en el año en cuestión.

Recursos aplicados en investigación

En 2021, los recursos externos para apoyar la investigación, provenientes de donaciones y *grants* (subsidios), superaron los R\$ 4,8 millones, un valor inferior a los R\$ 7,6 millones recibidos en 2020. En ese momento, el monto fue mayor debido a las donaciones destinadas a la investigación sobre tratamientos y diagnósticos del nuevo coronavirus. Los gastos de la Academic Research Organization (ARO) han un salto del 78,7% en el mismo período. En total, los gastos con recursos externos crecieron 49,7% en el año.

Los recursos internos para la adquisición de equipos, obras y adecuación de instalaciones específicas para actividades de investigación científica crecieron un 120,6% respecto al año anterior. También hubo un aumento en los gastos para el mantenimiento de equipos de investigación. Los gastos asociados al mantenimiento de equipos, mano de obra calificada y consumibles, entre otros gastos operativos (OPEX), han venido creciendo en los últimos tres años.

INVESTIGACIÓN - RECURSOS EXTERNOS (R\$ MIL)

Origen del gasto	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Donaciones	150	2.441,5	226,68	-90,7%
Grants (subsidijs) de investigación y captación externa	2.566,3	5.168,1	4.626,9	-10,5%
Servicios ARO	2.871,2	22.487,8	40.202,50	78,8%
Patrocinio de la industria	1.684,0	7.003,0	1.720,0	-75,4%
Total	5.587,5	30.097,4	45.056,1	49,7%

INVESTIGACIÓN - RECURSOS INTERNOS (R\$ MIL)

Origen del gasto	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Gastos en bienes de capital ¹	2.257,0	2.339,6	5.160,88	120,6%
Gastos operacionales Investigación ²	22.236,9	26.169,3	30.399,29	16,2%
Gastos Operacionales ARO	5.047,1	15.019,9	24.199,40	61,1%
Gastos operacionales PROADI-SUS Investigación	8.711,4	8.165,3	12.557,89	53,8%
Gastos operacionales PROADI-SUS ARO	14.803,3	22.400,4	24.248,8	8,3%
Total	53.055,7	74.094,6	96.566,2	30,3%

¹ Gastos en bienes de capital: inversión en bienes de capital, que incluyen la adquisición de equipos específicos para la actividad de investigación científica, además de obras y adecuación de instalaciones.

² Gastos de operación: se refiere al costo asociado al mantenimiento de equipos y gastos de consumibles, además de mano de obra calificada y otros gastos de operación necesarios para la actividad de investigación científica.

Oficina de Integridad Científica

Para garantizar que la investigación se lleve a cabo con transparencia y ética, el Einstein cuenta con una Oficina de Integridad Científica. El organismo está compuesto por un equipo de gestión operativa y el Comité de Integridad Científica, creado con el propósito de dar seguimiento a los estudios realizados por el Einstein, con el fin de asegurar que se sigan siempre las buenas prácticas de investigación. En este sentido, Integridad Científica realiza auditorías, de forma autónoma e independiente, a las investigaciones realizadas por el Einstein, y desarrolla acciones educativas. En 2021, la Oficina de Integridad Científica realizó 143 auditorías, incluidas investigaciones de maestría y todos los estudios intervencionistas iniciados por investigadores. Además, los miembros del Comité de Integridad Científica participaron de clases en diferentes carreras de posgrado de la Sociedad, recibieron investigadores para auxiliarlos en sus estudios y contribuyeron a la difusión de información sobre buenas prácticas de investigación en las redes sociales de la biblioteca, en forma de publicaciones y seminarios web.

Núcleo de Inteligencia Einstein

El Núcleo de Inteligência Einstein (NIE) lanzado en 2020, tiene como objetivo consultar, analizar, interpretar y divulgar información científica sobre covid-19 para profesionales de salud y público en general. Conducido por un equipo de más de 50 profesionales, el NIE se dedica a estudios de diagnóstico clínico y de laboratorio, validación de métodos de diagnóstico, cuadro clínico, resultados de grandes estudios preclínicos y clínicos, incluyendo fármacos o combinaciones de fármacos, anticuerpos, vacunas y terapias emergentes como plasma de individuos convalecientes, células madre mesenquimales, anticuerpos monoclonales y vacunas, entre otros.

Con actualizaciones mensuales, el *síto web* NIE publica reseñas de artículos publicados en revistas internacionales, descripciones y compilaciones de estudios clínicos y preclínicos (*Visual Abstracts*), además de elaborar Documentos Temáticos para agregar información que sustente la elaboración de protocolos y lineamientos por parte de la dirección del Einstein. En 2021, el NIE consultó 123 plataformas, puso a disposición más de 180.000 artículos –con análisis de 1.600 de ellos–, produjo 120 *Visual Abstracts* y elaboró diez documentos temáticos.

Academic Research Organization

Para generar conocimiento, reducir la carga enfermedades y transformar los descubrimientos científicos en una mejor atención al paciente, la *Academic Research Organization* (ARO) del Einstein planifica y lidera ensayos clínicos aleatorios y multicéntricos a gran escala, además de proponer nuevos enfoques para la medicina a través de acuerdos con industrias farmacéuticas, agencias gubernamentales, instituciones de salud y centros de investigación en Brasil y en el exterior.

ARO colabora actualmente con AROs de Estados Unidos, Europa y Australia, con las que lidera conjuntamente estudios clínicos de relevancia internacional. Internamente, trabaja en conjunto con las áreas de Innovación y *Big Data*, para la conducción de modelos

innovadores de ensayos clínicos aleatorios y descentralizados. Entre 2018 y 2021, ARO lideró ensayos clínicos (fases 3 y 4) que involucraron 27.137 pacientes de más de 100 centros en Brasil.



El Núcleo de Inteligencia puso a disposición en su plataformamás de 180.000 artículos –con análisis de 1.600 de ellos

La ARO del Einstein también tiene una destacada producción científica, con la publicación de 21 artículos en revistas con alto factor de impacto (>20), como *The Lancet*, *The New England Journal of Medicine* y *The Journal of the American Medical Association (JAMA)*. De 2018 a 2021 se publicaron 63 trabajos en prestigiosas revistas internacionales. En el mismo período, los artículos de la ARO fueron citados 11.135 veces.

En 2021, la ARO realizó investigaciones en salud de interés nacional e internacional, con el Ministerio de Salud, a través de PROADI-SUS, y desarrolló estudios para combatir el covid-19, junto con las industrias farmacéuticas y biotecnológicas Astrazeneca, Pfizer y CytoDyn. También dirigió ensayos clínicos aleatorios en cardiología, neurología, oncología, hematología, diabetes, cuidados intensivos y enfermedades raras.

La organización más grande de su tipo en Brasil, ARO se inspiró en otras vinculadas a los mejores sistemas de salud y universidades del mundo. Sus servicios abarcan todos los pasos sistemáticos de la investigación científica, desde la planificación y coordinación hasta la revisión y publicación en revistas médicas. Se destacan los proyectos de liderazgo académico, apoyo a *startups* de centros de investigación, apoyo en asuntos regulatorios, gestión de datos, análisis estadístico, farmacovigilancia y adjudicación de resultados. La organización ha alcanzado un nivel de producción científica que, más que publicar artículos o crear productos, genera un ambiente crítico, que es la base para la mejora continua en todas las actividades del Einstein.

Destakes del PROADI-SUS



Optimal-Diabetes:

Ensayo clínico aleatorio a gran escala, evalúa el impacto del control intensivo de la presión arterial en pacientes con diabetes tipo 2, hipertensión arterial y alto riesgo cardiovascular, con el objetivo de reducir los eventos cardiovasculares mayores y la mortalidad. Además, también se espera que reduzca la incidencia de deterioro cognitivo leve o demencia probable (estudio secundario *Optimal MIND*). El *Optimal-Diabetes* involucra a 9.479 pacientes, siendo el estudio más grande del mundo en esta área de conocimiento.



ACV - Optimal Stroke:

Investigación clínica que evalúa el efecto del control intensivo de la presión arterial en pacientes con antecedentes de accidente cerebrovascular, con el objetivo de reducir los eventos cardiovasculares y la mortalidad. Además, tiene como objetivo determinar los niveles de presión arterial como una forma de reducir la incidencia de deterioro cognitivo leve o demencia. El ensayo clínico más grande jamás realizado en el mundo sobre el tema, ya ha reclutado a unos 3.300 pacientes, y la expectativa es llegar a entre 6 mil y 7 mil.



Estudo VIP:

Investigación clínica dirigida a evaluar el efecto de dosis dobles de la vacuna contra la influenza después de un síndrome coronario agudo (SCA) y reducir futuros eventos cardiovasculares y respiratorios. El estudio multicéntrico cuenta con aproximadamente 1.800 pacientes. El resultado será presentado en agosto de 2022.

Estudios Clínicos

Con la farmacéutica Pfizer, la ARO desarrolló el *STOP-COVID Trial*, estudio que reveló una reducción del 37% en el riesgo de muerte en pacientes hospitalizados por covid-19, en su forma grave, tras la administración del fármaco tofacitinib (Xeljanz). El ensayo clínico aleatorizado multicéntrico, diseñado y dirigido por la ARO en asociación con Pfizer, presentó evidencias de que el fármaco, específico para el tratamiento de la artritis, puede actuar contra la llamada tempestad inflamatoria provocada por la enfermedad. La investigación fue publicada en la revista científica *The New England Journal of Medicine*, en junio de 2021.

Además, lideró el *Dare-19*, con Astrazeneca, el *St Luke's Hospital* (EE. UU.) y la ARO Internacional *George Clinical*, para evaluar el efecto del medicamento dapagliflozina (Forxiga) en la prevención de casos graves y muertes y también en la recuperación de pacientes con neumonía causada por covid-19. Los resultados de la investigación se publicaron a finales de julio de 2021 en la prestigiosa revista científica *The Lancet Diabetes & Endocrinology*.

En agosto de 2021, la ARO recibió la autorización de la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (Anvisa) y la Comisión Nacional de Ética en Investigación (Conep) para realizar dos ensayos clínicos aleatorizados simultáneos que proponen el uso del anticuerpo monoclonal leronlimab contra covid-19. Los estudios cuentan con la colaboración y asociación de los *CytoDyn*, la empresa norteamericana responsable del desarrollo del fármaco, y la farmacéutica brasileña Biommm, que comercializa el fármaco en el país. Los ensayos clínicos se están realizando en centros de investigación bajo el liderazgo de la ARO, con pacientes severos y moderados, respectivamente, que requieren soporte de oxigenación. El Leronlimab previene la respuesta excesiva del sistema inmunitario en los pacientes.



La ARO se inspiró en modelos de otras AROs vinculadas a mejores sistemas de salud y universidades del mundo



Innovación: inteligencia aplicada a la gestión en salud

La estrategia de innovación del Einstein es promover la colaboración entre sus distintas áreas internas y también con otras organizaciones y empresas, para desarrollar productos y servicios innovadores que contribuyan al quintuple objetivo (mejorar la experiencia asistencial; ampliar el alcance de las acciones para la población; reducir costos y residuos; atención al trabajador de la salud y garantía de equidad).

Para materializar esta actuación e incorporarla a las actividades del Einstein, se definieron cuatro criterios:

■ **Promoción del conocimiento y dominio de nuevas fronteras tecnológicas:** especialmente de la confluencia de la medicina, la ingeniería y la informática.

■ **Desarrollo de nuevos productos y servicios:** utilizar el capital intelectual del Einstein para

contribuir al desarrollo de productos y servicios basados en tecnología que puedan incorporarse a los procesos de atención médica.

■ **Creación de un ecosistema de innovación en salud:** apoyo a iniciativas pioneras y emprendedoras de personas y organizaciones que resulten en mejoras en acceso, efectividad y productividad para el sector público y privado de la salud.

■ **Difundir una cultura de innovación:** promover el conocimiento y los avances en el desarrollo tecnológico, asistencial y de investigación.

Estas acciones se realizan a través de acciones, verticalmente en el *Health Design Lab*, *Health Innovation Techcenter*, *Corporate VC* y en la incubadora de *startups* Eretz.bio.

Health Design Lab

El trabajo del *Health Design Lab* está enfocado en el desarrollo de productos y servicios tecnológicos y en la difusión de una cultura de innovación. La construcción se realiza a través del proceso de Diseño, basado en metodologías de innovación como el Biodiseño. Estos procesos tienen como objetivo validar las necesidades reales, utilizando el Diseño para (re)definir, (re)inventar y (re)construir el futuro de la atención médica.

El desarrollo tecnológico y la cultura de innovación son pilares del *Health Design Lab*

Health Innovation Techcenter

El frente de gestión de procesos de innovación y propiedad intelectual del Einstein trabaja para establecer acuerdos para incorporar internamente o proporcionar soluciones digitales (*software* y *hardware*), que mejoren los procesos y servicios. Con el HIT, el Einstein se posiciona como un Instituto de Ciencia y Tecnología (ICT) que ofrece al ecosistema de salud un entorno único para el desarrollo de prototipos rápidos y experimentación, con acceso a toda su infraestructura y la de sus socios tecnológicos.

En 2021 se realizó una revisión de la Política de Propiedad Intelectual del Einstein, con el objetivo de fortalecer las reglas de confidencialidad de patentes y propiedad intelectual.

Algunos ejemplos de iniciativas destacadas en este frente de Innovación son el Atmus – un dispositivo que “filtra” el aire interior, desarrollado en 2020 en sociedad con la startup Enebrás, y que registró un aumento de la demanda en 2021, con la venta de 154 ítems para las unidades del Einstein, 11 para las unidades de colaboración pública, 274 para las instituciones de salud privadas y 19 para las instituciones públicas– y un juego interactivo para tranquilizar a los niños que se someten a una tomografía computarizada. Esta última solución, creada en un proceso colaborativo entre el Einstein y Epson, es pionera en el campo de la Medicina Diagnóstica Pediátrica y combina inteligencia artificial y realidad aumentada para realizar proyecciones que entretienen e informan al niño durante el procedimiento. Así, a través de un proceso de psicoeducación, es posible reducir el tiempo de exposición del paciente a la radiación.



En el año,
180 empleados
fueron capacitados en protección
de propiedad intelectual

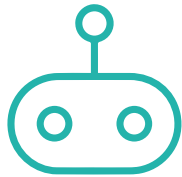


Corporate VC

El *Corporate Venture Capital* (CVC) es responsable de seguir las tendencias del mercado en innovación sanitaria y de llevar a cabo inversiones para su desarrollo. A la fecha se han realizado 25 inversiones en *startups*, centrándose en la validación de productos, con foco en el desarrollo conjunto de nuevas soluciones a través de colaboraciones.

En 2021, se lanzó el Fondo Aravá, el Fondo de Inversión de Capital (FIP) del Einstein, gestionado por Vox Capital. Al cierre del año, el FIP había realizado 6 inversiones en *startups* de salud.

A través del Venture Building, también llamado “fábrica de startups”, el CVC busca fomentar un ambiente de emprendimiento, incentivando además a los profesionales del Einstein a desarrollar soluciones para el sector salud. Estas soluciones pueden ser incorporadas por el Einstein o dar origen a empresas independientes.



La estrategia de innovación del Einstein se basa en estimular el desarrollo de soluciones y de acuerdos con empresas que compartan el mismo objetivo

Eretz.bio

Eretz.bio, la primera incubadora de startups de salud en Brasil, fue creada en 2017 para poner al Einstein a la vanguardia del conocimiento y ayudar a los emprendedores a desarrollar soluciones interesantes y útiles para el sistema de salud público o privado. Tiene cuatro líneas de actuación:



Incubadora de *startups*

Selecciona *startups* en las áreas de biotecnología, salud digital y equipamiento médico para ayudarlos a conectarse con clientes potenciales, desarrollar propiedad intelectual, brindar apoyo regulatorio, así como actividades de recaudación de fondos. Actualmente tiene 50 startups incubadas.



Apoyo a los emprendimientos en salud

Promueve debates sobre la importancia de la innovación para resolver los desafíos del sector salud. En 2021 se realizaron 115 eventos, híbridos o presenciales, con la participación de más de 3.700 personas.



Acuerdos con grandes empresas

Apoya a las empresas en la labor de involucrar a sus empleados en la cultura de la innovación y el emprendimiento y en sus proyectos con *startups*. En 2021, el área apoyó a cinco empresas, en temas como la vinculación con *startups*, creación de nuevos modelos de negocio y tecnologías que puedan cambiar la salud en el país.



Acuerdos con *startups*

Su objetivo es apoyar al Einstein y al ecosistema en la búsqueda de nuevas tecnologías y nuevos modelos de negocio. En 2021 se firmaron 34 convenios con *startups*, finalizando el año con 65 proyectos en fase de ejecución o contratación, totalizando 99 proyectos de diferente alcance.

En noviembre de 2021, el Einstein realizó el evento *online Frontiers* para debatir sobre las transformaciones digitales y la influencia de la innovación en el sector de salud. La iniciativa contó con la presencia de 100 invitados nacionales e internacionales, quienes participaron en 50 paneles sobre Innovación y Emprendimiento, Telemedicina y *Big Data* y Cirugía Robótica y Hospital del Futuro.

En esta oportunidad, se lanzó el Programa de Biotecnología, que tiene cuatro frentes: investigación traslacional, para apoyar a los científicos nacionales a desarrollar proyectos

de innovación; emprendimiento, para formar investigadores en el desarrollo de productos y negocios innovadores; incubadora, con acciones dedicadas a *startups* de biotecnología; y un programa de aceleración, que brinda apoyo a *startups* con productos y servicios ya en desarrollo y *startups* del exterior que quieran traer sus empresas y tecnologías a Brasil.

El Programa de Biotecnología comenzará en 2022 y tendrá como sede el nuevo Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein – Campus Cecília y Abram Szajman.



El posicionamiento alineado a la Agenda 2030 de la ONU y a los aspectos ESG contribuyen a un futuro más sostenible

Estrategia de Sostenibilidad

EN ESTE CAPÍTULO

- > Plan Directivo de Sostenibilidad
- > Estrategia ESG: Ambiental, Social y de Gobernanza

Plan Directivo de Sostenibilidad

GRI 102-29 y 102-31

El Einstein lleva más de dos décadas trabajando en la implementación de acciones para hacer que sus actividades sean más sostenibles. En 2011, se creó la primera versión del Plan Directivo de Sostenibilidad (PDS) para orientar la adopción de principios de sostenibilidad e integrar los planes de acción de manera con su estrategia y objetivos. Inspirándose en los referentes internacionales más importantes en materia de sostenibilidad en salud, el PDS ha pasado por revisiones a lo largo de los años y su versión 2021-2025, en línea con los criterios ESG (sigla en inglés de ambiental, social y de gobernanza), tiene como objetivo mejorar continuamente la seguridad y el desempeño ambiental de la organización, eliminando los riesgos de eventos adversos para pacientes, empleados y terce-

ros; reducir progresivamente el impacto de las operaciones en el medio ambiente; y neutralizar las emisiones de gases de efecto invernadero a partir de 2030. El PDS orienta a la organización en el mapeo de acciones que puedan reducir el impacto ambiental de las operaciones, además de orientar su implementación y establecer que se busquen constantemente puntos de mejora en los procesos y proyectos en curso. El objetivo es mantener, mejorar, crear e implementar procesos sostenibles en todas las áreas e integrarlos en la estrategia de la organización.

Además, seleccionó 11 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), con metas concretas a alcanzar para 2030.

Estrategia ESG: Ambiental, Social y de Gobernanza

En 2020, para medir el nivel de desarrollo del Einstein en cada uno de los 11 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) seleccionados se realizó una auditoría externa que, en base a los Indicadores Ethos, del Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social, clasificó el nivel de alcance de objetivos en una escala de 1 (inicial) a 5 (protagonismo). Con el diagnóstico, el Einstein desarrolló proyectos para evolucionar cada año, con el propósito de alcanzar el nivel 5 en todos los objetivos y, así, asegurar su alineamiento con la Agenda 2030.

En 2021 se creó una Canasta de Sustentabilidad con los 11 ODS - 4 Ambientales, 5 Sociales y 2 de Gobernanza. Cada uno de los ODS tiene un *sponsor* a nivel directivo, con proyectos que totalizan más de mil acciones, y cuya evolución se sigue a través de un *panel* y por datos auditados por una consultoría externa.

Desde un punto de vista ambiental, los objetivos de la cesta de sostenibilidad están vinculados, por ejemplo, a la reducción del consumo de agua, energía, emisiones y residuos y a acciones contra el cambio climático. En 2021 se firmó una carta de adhesión al Programa Mundial *Race to Zero*.

En el aspecto social, se implementaron prácticas avanzadas para promover la salud y el bienestar, ampliando el acceso a una atención de calidad para la población, en los espacios públicos y privados, además del establecimiento de metas relacionadas con la educación, la formación, la igualdad de género, la equidad y la reducción de las desigualdades sociales.

Como organización filantrópica, la Gobernanza del Einstein está alineada con su propósito y visión y, desde 2014, se basa en el modelo Quintuple Aim, del Institute for Healthcare Improvement (IHI), que guía la planificación estratégica, la toma de decisiones y la ejecución de acciones, contemplando cinco dimensiones interrelacionadas. Este modelo también guía la gobernanza de las unidades públicas gestionadas por el Einstein. Cada nueva operación sigue estándares internacionales, acreditaciones y certificaciones, tales como la *Joint Commission International*, ISO 14001 e ISO 50001, que establecen sistemas de gestión del desempeño ambiental y energético, y que fueron todos recertificados en 2021.

El Plan Directivo de Sostenibilidad tiene como objetivo mejorar continuamente la seguridad y el desempeño ambiental de la organización, reducir el impacto de las operaciones en el medio ambiente y neutralizar las emisiones de gases de efecto invernadero a partir de 2030



La Agenda 2030 y el Futuro Sostenible

El último Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC) informó que los desastres relacionados con el clima seguramente aumentarán en el corto plazo, lo que provocará más lluvias e inundaciones, incendios forestales, sequías, calor y frío extremos, propagación de enfermedades infecciosas y otras catástrofes. Los hospitales siempre serán instituciones ancla en sus comunidades y, por lo tanto, deben poder administrar la seguridad interna, ya sea de sus instalaciones o la protección de los profesionales, para poder seguir brindando la mejor atención a las comunidades a las que sirven.

Con esta y otras necesidades en mente, el Einstein reunió a líderes en ESG y sostenibilidad de la propia organización y de otras entidades, quienes compartieron sus proyectos, acciones y buenas prácticas en relación a la Agenda 2030 y las necesidades impuestas por los Cambios Climáticos. En diciembre de 2021, se realizó el 1º Encuentro ESG en Salud - La Agenda 2030 y el Futuro Sostenible, que trajo debates sobre la importancia de los temas ambientales, sociales y de gobernanza para diferentes sectores de la economía. El evento se desarrolló de manera híbrida, con participación presencial -siguiendo los protocolos sanitarios- y transmisión en vivo.

El Einstein desarrolla más de mil acciones sociales y ambientales cuyo desempeño es monitoreado a través de una cesta de indicadores



El Einstein centra sus esfuerzos en 11 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Pacto Global



El Einstein es signatario y miembro del Comité Brasileño del Pacto Mundial, una iniciativa de la ONU de carácter voluntario que tiene como objetivo promover las buenas prácticas empresariales en cuatro dimensiones: derechos humanos, condiciones de trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Para poner en práctica los diez principios del Pacto, el Einstein desarrolla varias acciones.

El Einstein es signatario del Pacto de la ONU, cuyo objetivo es promover buenas prácticas en cuatro dimensiones: derechos humanos, condiciones de trabajo, medio ambiente y anticorrupción

PRINCIPIO.		PÁGINA
Derechos Humanos		
1	Apoyar y respetar la protección de derechos humanos reconocidos internacionalmente	80, 126 y 128
2	Garantizar la no participación en violaciones de estos derechos	80, 126 y 128
Trabajo		
3	Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	142
4	Apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	128
5	Apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil	128
6	Eliminar la discriminación en el empleo	101 y 109
Medioambiente		
7	Apoyar un enfoque preventivo a los desafíos medioambientales	86 al 89
8	Desarrollar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental	86 al 89
9	Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente	86 al 89
Contra la corrupción		
10	Combatir la corrupción en todas sus formas, incluso la extorsión y el pago/recepción de sobornos	126

La gestión ambiental se monitorea a través de indicadores de desempeño que reflejan los ODS priorizados por el Einstein

Cuidado Ambiental

EN ESTE CAPÍTULO

> Gestión integrada

Gestión Integrada

GRI 103-2, 103-3 | 302, 303, 303-1, 303-2, 307

Las políticas y procedimientos de gestión ambiental y energética se organizan bajo el Sistema de Gestión Integrada (SGI). Los indicadores de desempeño utilizados para monitorear los resultados de las acciones de mitigación de impactos pasaron a formar parte, en 2021, de una dimensión más amplia, con su incorporación a la Cesta de Sostenibilidad. Con 27 indicadores, la cesta a está alineada con el Plan Directivo de Sostenibilidad (PDS).

En en línea con el ODS 6 (agua limpia y saneamiento) y el 7 (energía asequible y no contaminante), el Einstein implementa varias iniciativas para racionalizar el consumo de estos recursos, como lavado de áreas externas, ambulancias, carros de basura y estacionamientos con agua reutilizada. Además, se da preferencia al consumo de energía procedente de fuentes renovables, que representan el 71,4% de la energía consumida. El crecimiento en el número de visitas producto de la pandemia representó un desafío en las acciones para la reducción de residuos y el consumo energético.

CONSUMO DE ENERGÍA (GJ - GIGAJULIO) GRI 302-1

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Fuentes renovables (GJ)				
Etanol	0,023	0,00	1.580	-
Electricidad	204.699	215.933	210.307	-2,6%
Subtotal de fuentes renovables	204.699	215.933	211.887	-1,9%
Fuentes no renovables (GJ)				
Gas natural	52.689	56.570	70.167	24,0%
Gasolina	268	93	1.737	1.767,7%
GNC	-	-	987	-
Combustible diesel	8.007	11.937	11.934	0,0%
Subtotal de fuentes no renovables	60.963	68.600	84.825	23,7%
Total	265.662	284.532	296.712	4,3%

CONSUMO DE ENERGÍA SEGÚN TIPO DE FUENTE (%) GRI 302-1

	2019	2020	2021
Fuentes renovables	77,05%	75,89%	71,41%
Fuentes no renovables	22,95%	24,11%	28,59%

CAPTACIÓN DE AGUA (m³) GRI 303-3

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Compra concesionaria	242.533	279.783	282.735	1,1%
Pozo artesiano propio	33.880	24.550	4.604	-81.2%
Total	276.413	304.333	287.339	-5,6%

Monitoreo de emisiones de gases de efecto invernadero

En 2021, se dio un paso importante hacia la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), tema del ODS 13 (Acción por el clima). Al unirse a la campaña mundial *Race to Zero*, liderada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Einstein asumió el compromiso de reducir al 50% las emisiones para 2030 y eliminarlas por completo para 2050. El programa *Race to Zero* involucra a más de 5 mil empresas en varios países y tiene como objetivo desarrollar una economía libre de carbono para 2050. Para lograr esas metas, el Einstein desarrolla proyectos con la cadena de suministro, responsable del 60% de sus emisiones de GEI. En 2021, el Einstein recibió el certificado i-REC, que certifica que el 100% de la electricidad utilizada en el año en sus unidades fue rastreada y provino de una fuente renovable.

En 2021, el Einstein también se convirtió en divulgador de la campaña *Nós >> O Movimento*, una iniciativa de la ONU para aumentar el diálogo y las acciones sobre el cambio climático en Brasil. El objetivo de la campaña es sensibilizar sobre el tema, mostrando su vinculación con los desafíos actuales del país e incentivando a las personas, empresas y comunidades a desarrollar sus propias acciones relacionadas con la agenda climática.

El Einstein participa en dos grandes grupos de trabajo: *Ambición Net Zero* y *Ambición por los ODS*, ambos forman parte de la cartera de programas internacionales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En el ámbito de estos proyectos, el Einstein realizó estudios para señalar oportunidades de reducción de emisiones en sus actividades e identificar sus vulnerabilidades frente al cambio climático. Los resultados de los estudios se describen en el PDS y se convirtieron en planes de acción y metas para todas las áreas.

Residuos

GRI 103-2, 103-3 | 306-1, 306-2

El aumento de hospitalizaciones y visitas como resultado de la pandemia resultó en el crecimiento de la generación de residuos en 2021. Por ejemplo, hubo un aumento del 40,7% en el total de residuos peligrosos. Por otro lado, el 24% de los residuos generados fueron destinados a reciclaje. El compromiso con la responsabilidad social estipula que los ingresos generados por la venta de residuos reciclables deben ser invertidos en el Departamento de Voluntariado, cuyas acciones están orientadas al programa de responsabilidad social. Para garantizar el cumplimiento, el Einstein creó un premio para las unidades con el mejor desempeño en reciclaje. También se pusieron en práctica otras iniciativas para contribuir a la gestión

de residuos, incluida la eliminación unificada de residuos reciclables. Esta iniciativa comenzó en las unidades externas y ha ido avanzando. También se realiza la logística inversa de galones de productos químicos (jabón líquido y alcohol en gel). En noviembre de 2021, se implementó la estación de sostenibilidad, con el objetivo de fomentar la correcta eliminación del aceite de cocina, de películas radiográficas y de equipos electrónicos generados por los empleados en sus hogares. Todos los residuos orgánicos generados en la organización se destinan a compostaje, convirtiéndose en abono y reduciendo a cero el impacto ambiental en rellenos sanitarios para este tipo de residuos.



Residuos textiles hospitalarios

A través del proyecto Up Luxo, el Einstein eliminó el descarte de residuos textiles hospitalarios en rellenos sanitarios. Producto del *Health Design Lab*, vertical del área de Innovación de Einstein, en alianza con el área de Hotelería de la organización, Up Luxo tiene como objetivo establecer un modelo con viabilidad y sostenibilidad económica, ambiental y social. El Einstein genera anualmente 7,8 toneladas de residuos textiles, del descarte de uniformes y atuendos, que, a través de la iniciativa, sirven como materia prima para la fabricación de bolsas y bolsos retornables, generando trabajo e ingresos para costureras de ONG y empresas asociadas.

Consumo Consciente

En 2021, se implementó la iniciativa Consumo Consciente, vinculada al ODS 12 (Producción y consumo responsable) en todas las unidades del Einstein. A través del programa, los empleados recibieron *kits* con botellas y tazas de acero inoxidable reutilizables para eliminar el uso de vasos de plástico desechables

en las unidades y, en los casos en los que no fue posible, fueron reemplazados con vasos desechables de papel. El proyecto, que incluye acciones para sensibilizar sobre los problemas causados por la eliminación de desechos plásticos sobre el medio ambiente, garantizó una reducción del 65% en el consumo de este tipo de material.

RESIDUOS TOTALES GENERADOS, POR COMPOSICIÓN (TONELADAS - t) GRI 306-3, 306-4, 306-5

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020	Método de eliminación
Residuos peligrosos					
Infectante	1.360,0	1.639,4	2.186,9	33,4%	Autoclave
Químico	168,2	191,9	398,7	107,8%	Incineración
Residuos radiactivos ¹	0,4	0,4	0,1	-75,0%	Almacenamiento para descomposición in situ (cajas de plomo)
Total de residuos peligrosos (t)	1.528,7	1.831,7	2.585,8	41,2%	
Residuos no peligrosos					
No reciclable	1.426,6	1.394,0	1.384,3	-0,7%	Relleno Sanitario
Reciclable	1.568,4	1.101,2	1.498,7	36,1%	Reciclaje
Orgánico	482,7	380,2	373,4	-1,8%	Compostaje
Total de residuos no peligrosos (t)	2.995,0	2.495,2	2.883,0	15,5%	
Total de residuos (t)	4.523,7	4.326,9	5.468,8	26,4%	
Horario de funcionamiento ²	10.443.960,0	9.318.169,0	9.632.163,0	3,4%	
Intensidad de residuos generados ³	0,433	0,464	0,568	22,3%	

¹ Los desechos radiactivos se guardan en cajas de seguridad de plomo ubicadas dentro de la Institución para que la radiación decaiga y son monitoreados por un equipo especializado. Después de la descomposición, se descartan como infectantes y siguen el mismo flujo.

² el total de horas de funcionamiento considera todo tipo de atención realizada en el Einstein y el tiempo promedio de estadía de los pacientes en las instalaciones de la Institución: 4 horas en medicina diagnóstica, 2 horas en urgencias y 24 horas en internaciones.

³ Toneladas de residuos generados sobre número de pasajes equivalentes.

Control de desperdicios de alimentos

En 2021, el área de Nutrición redujo la cantidad de residuos generados por mes de 26 toneladas a 14 toneladas. Mediante acciones de capacitación y sensibilización, los residuos generados por persona (pacientes, médicos y empleados) pasaron de 130 g a 70 g. El objetivo es alcanzar el referente internacional de 50 g por persona.

El Einstein busca transformaciones concretas en la realidad de los pacientes, empleados y comunidades aledañas

Actuación social

EN ESTE CAPÍTULO

- > Un enfoque biopsicosocial
- > Voluntariado Einstein
- > Gestión de personas
- > Compromiso del personal clínico
- > Cuidar al paciente
- > Experiencia del paciente

Un enfoque biopsicosocial

Para Einstein, la salud de los individuos es el resultado de la interacción de varios factores. Es una visión que busca comprender los determinantes sociales de la salud, es decir, las condiciones de vida de los pacientes, para comprender las causas de las enfermedades relacionadas con el medio ambiente que actúan sobre ellos.

En línea con esta visión, el Einstein busca combinar la excelencia de sus prácticas asistenciales con iniciativas para transformar realidades y dar atención al bienestar de las personas, lo que realiza a través de acciones sociales en las comunidades aledañas a los hospitales donde opera, que son llevadas a cabo particularmente por el área de Voluntariado. Esto significa que, para el Einstein, “entregar vidas más sanas” es un propósito que abarca no solo la cura y el tratamiento de enfermedades sino también el trabajo para promover un entorno más saludable.

Voluntariado del Einstein

Con más de 60 años de experiencia, el Voluntariado fue creado con la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein precisamente para cumplir el rol de agregar a los servicios de salud una perspectiva enfocada en el cuidado de las personas y de las comunidades. En este sentido, desarrolla iniciativas con rapidez y creatividad, adaptándose a los escenarios, generando conocimiento y transformando realidades.

En 2020 y 2021, las iniciativas se centraron en acciones para combatir el nuevo coronavirus y en temas relacionados con la transformación social a través de la capacitación profesional, la educación y la prestación de servicios de asistencia, llegando a 270 mil personas en las comunidades donde actúa el Voluntariado. En 2021, se invirtieron BRL 5,2 millones en proyectos y se recaudaron BRL 5,6 millones a través de donaciones.

Parte de estas inversiones fueron destinadas a la continuidad de las acciones de combate a la pandemia en la comunidad de Paraisópolis, en São Paulo. En 2021, se donaron 40.000 canastas de alimentos a 10.000 familias. Con la participación de 1.144 donantes, la iniciativa duró cuatro meses y recaudó más de R\$ 2,4 millones. También en 2021, el Voluntariado distribuyó mensualmente 150 canastas de alimentos a familias vulnerables de la región de Jardim Ângela, donde se encuentra el Hospital Municipal M'Boi Mirim

– Dr. Moysés Deutsch. Los beneficiarios son pacientes del hospital que están registrados en el Programa Melhor em Casa, creado por el Gobierno Federal, con el objetivo de ampliar la atención domiciliar del SUS. Además, el Voluntariado también entregó alrededor de 500 canastas por mes a familias en riesgo detectadas por el Centro de Atención Social del Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP).

Con el avance de la vacunación contra el covid-19, algunas actividades del Voluntariado presencial, que habían sido suspendidas en 2020, podrían reanudarse en 2021. Incluso con la posibilidad de interacción *online* en algunos casos, la idea es que las actividades de voluntariado se puedan realizar en un modelo híbrido, con voluntarios que optan, en ocasiones, por el contacto presencial y, en otras ocasiones, por el contacto a distancia. Esta flexibilidad es particularmente importante porque permite el fortalecimiento del vínculo con poblaciones vulnerables, incluso en medio de un contexto de distanciamiento social. En 2021, 556 voluntarios participaron en la atención en el Hospital Municipal de Morumbi, Perdizes, Alphaville, Ibirapuera, Paraisópolis, Vila Mariana, M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch y en el Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

El **Voluntariado** trabaja en el Hospital do Morumbi, en las Unidades Externas (Alphaville, Ibirapuera y Perdizes), en Paraisópolis, en el Residencial, en el Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch y en el Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho. También apoya económicamente las Residencias Terapéuticas y la Guardería CEI Perobeiras.

El siguiente paso es expandir las actividades de Voluntariado a Goiânia, así como seguir organizando campañas de recaudación de fondos en las comunidades aledañas a los hospitales. Otro proyecto relevante es el crecimiento en el campo de la educación y formación en Paraisópolis, con la construcción de un edificio de cinco pisos, que albergará la segunda unidad de Educación Técnica Integrada a la Educación Secundaria (ETIM), entre otros cursos. La obra será finalizada a principios de 2023.



Con más de 60 años de actuación, el Voluntariado fue creado con el Einstein



Unidad móvil en Itabira (MG)

El Einstein, Mercedes y Vale contribuyeron en la lucha contra el covid-19 en el municipio de Itabira (MG) con la creación de una Unidad Móvil de Salud. En 2021, permaneció en la ciudad por 90 días un remolque equipado para consultas, telemedicina, tomografía y laboratorio para la recolección de exámenes, atendiendo casos de baja complejidad y derivando los más críticos.



NÚMERO DE ASISTENCIAS - DEPARTAMENTO DE VOLUNTARIADO

	2019	2020 ¹	2021 ²
Unidades Morumbi, Perdizes, Alphaville e Ibirapuera	245.333	46.006	20.013
Unidad Paraisópolis	53.350	11.398	9.719
Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE)	36.455	7.208	3.458
Unidade M'Boi Mirim	71.785	11.342	90
Hospital Municipal de Vila Santa Catarina	11.010	2.224	75
Total	417.933	78.178	33.355

¹ Primera ola de la pandemia de covid-19.
² Segunda ola de la pandemia de covid-19.

Ayuda a Bahía

El Einstein envió alimentos y medicinas a la región de Itabuna (BA) para mitigar los impactos de las lluvias en el sur del estado, que afectaron aproximadamente a 850 mil personas y dejó a miles sin hogar. En total, se enviaron más de 270.000 artículos, como jeringas, guantes y mascarillas desechables, solución salina y alcohol en gel, además de 18,7 toneladas de alimentos.

Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis

A través del Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP), el Einstein cumple un compromiso con la comunidad, en la promoción de acciones que puedan reducir las vulnerabilidades socioeconómicas. El trabajo es llevado a cabo por voluntarios y un equipo multidisciplinario compuesto de enfermeras,

psicopedagogas, psicólogos, trabajadores sociales y educadores, entre otros profesionales.

Las acciones realizadas son cursos de formación profesional, asistencia al servicio social, talleres de artes y comunicación y deportes. Los puntos destacados del año fueron:

Programa de Apoyo Pedagógico del Núcleo de Educación:

Tiene como objetivo ofrecer apoyo en las tareas escolares para niños y jóvenes que, durante la pandemia, sufrieron las consecuencias de la educación a distancia en la superación de las dificultades de aprendizaje y el proceso de alfabetización. El proyecto generó un espacio de aprendizaje a distancia y/o presencial, con miras a mantener el vínculo con la escuela, aprender y reducir la deserción escolar. La atención es realizada por el equipo de educadores y voluntarios de PECP. En 2021 hubo 15.263 atenciones.

Iniciativas desarrolladas en los núcleo Deportivos, Educativos y Sociales:

Aumento de las actividades de estos núcleos, con énfasis en Deporte, que realizó 28.724 atenciones, un aumento del 136% con relación al año anterior. En el mismo período, el Núcleo de Educación realizó 19.455 consultas, un crecimiento del 117%.

Proyecto MAPFRE-Einstein:

El proyecto realizó 7.624 atenciones psicológicas, sociales, de formación profesional y apoyo pedagógico en la Comunidad de Paraisópolis a través del Proyecto MAPFRE-Einstein, una alianza entre el Einstein y Fundación MAPFRE, un 674,8% más que el año anterior.

Acciones en el eje de Capacitación Profesional y Generación de Renta:

Se realizaron 14.264 asistencias en los cursos de capacitación profesional del PECP, un incremento del 109,9% comparado con los registros del año anterior.

Proyecto "El mejor detalle eres tú":

La iniciativa está dirigida a los empleados del Einstein. El objetivo es promover reflexiones sobre tres ejes de acción: socioeducativo (¡Haciendo Género!); Promoción de la salud mental (Jornada de Propósito, Gratitud, Silencio, Empatía, Coraje); y desarrollo humano.

CENTRO DE ATENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD - PECP (NÚMERO DE ATENCIONES)

Núcleo	2019	2020	2021	△ 2021 2020
Núcleo de salud	10.967	6.084	7.074	16,3%
Núcleo social	21.238	2.981	4.379	46,9%
Núcleo educativo	46.667	8.966	19.455	117,0%
Núcleo de Artes y Comunicación	37.034	15.633	19.247	23,1%
Núcleo de Deportes	40.922	12.169	28.724	136,0%
Núcleo de Capacitación ¹	-	6.797	14.264	109,9%
Articulación Comunitaria ²	-	27.405	44.020	60,6%
Total	156.828	80.035	137.163	71,4%

¹ Centro de Capacitación: A partir del 2020 se comienza a consolidar la asistencia a los cursos de Formación Profesional y Generación de Renta en el nuevo Núcleo denominado “Capacitación”. En años anteriores, las atenciones se presentaban en el Núcleo Social.

² Articulación Comunitaria: desde 2020, todas las acciones comunitarias desarrolladas por los centros están registradas en el PECP.

Programa Einstein en la comunidad judaica

Desarrollado en asociación con la União Brasileira Israelita de Bem-Estar Social (Unibes), el Programa Einstein en la Comunidad Judaica (PECJ), tiene como objetivo brindar una atención integral en salud a las personas en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica. En 2021 se atendió a 841 beneficiarios. La iniciativa promovió acciones dedicadas a combatir la pandemia y brindar atención integral en salud a los beneficiarios.

AMIGOH

Amigos de la Oncología y de la Hematología (AMIGOH) trabaja para recaudar fondos para apoyar proyectos de prevención e investigación del cáncer en las áreas de oncología y hematología. En 2021, AMIGOH invirtió alrededor de R\$ 1,3 millones en 15 proyectos de investigación sobre temas relacionados con el tratamiento de diversos tipos de cáncer y apoyó la formación de 11 científicos, posibilitando proyectos de iniciación científica, maestría y doctorado. Otro punto a destacar fue la finalización del trabajo que resultó en la elaboración de criterios para la evaluación del impacto social de las iniciativas desarrolladas y apoyadas por AMIGOH.

Durante el año, AMIGOH captó alrededor de R\$ 800.000 en recursos para apoyar 15 proyectos de investigación en curso. Para recaudar fondos se organizaron eventos *online*, como la III Subasta Benéfica de Vinos, realizada a través de una plataforma 100% digital.

En 2021, AMIGOH invirtió alrededor de R\$ 1,3 millones en 15 proyectos de investigación sobre temas relacionados con el tratamiento de diversos tipos de cáncer

Foro de prevención del cáncer

En colaboración con la Agencia Internacional para la Investigación del Cáncer (IARC) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), AMIGOH realizó la primera edición del Foro en Prevención Primaria del Cáncer en América Latina y el Caribe. El evento, gratuito fue realizado en formato completamente *online*, con la participación de expertos en salud de diferentes países, trayendo discusiones sobre temas como obesidad, tabaquismo, consumo de alcohol y políticas públicas, entre otros. El evento contó con 2.554 participantes.



Apoyo para la detección precoz de cáncer en sertón brasileño

En 2021, AMIGOH, en alianza con la ONG SAS (Saúde e Alegria nos Sertões), participó en un proyecto de detección temprana del cáncer de cuello uterino y de cáncer de piel en ocho ciudades en los estados de Ceará, Goiás, Maranhão, Paraíba, Rio Grande do Norte y Pernambuco. Hubo 4.893 consultas, lo que resultó en 71 diagnósticos de pacientes con lesiones premalignas y ocho de pacientes con cáncer.

Donaciones

Cómo al inicio de la segunda ola de la pandemia, el Einstein rápidamente movilizó y reactivó el Fondo Einstein en la Lucha contra el Covid-19, recibiendo apoyo de particulares y empresas. Además de muchos donantes que siempre han apoyado al Einstein a lo largo de su trayectoria se realizó un gran esfuerzo de prospección: se contactaron más de 500 empresas de diferentes sectores, las cuales se involucraron y ofrecieron aportes a la lucha contra el covid-19, mostrando solidaridad y confianza en el Einstein para recibir donaciones y dirigir las a las unidades de salud pública que lo necesiten. Se recaudaron R\$ 27,5 millones, destinados a apoyar los frentes de acción en el combate a la enfermedad: adquisición de insumos, mobiliario y equipamiento médico y hospitalario para las UCI y financiación de estudios e investigaciones sobre el tratamiento del covid-19.

Tras el momento más intenso de la crisis sanitaria, se logró reorientar esfuerzos y proceder a la captación de fondos para apoyar otros proyectos de la organización, resultando en la recaudación de R\$ 37,4 millones. El monto fue destinado al Fondo Einstein de Estímulo al Conocimiento, destinado a financiar becas para estudiantes de pregrado de Medicina de la Facultad Israelita de Ciencias de la Salud Albert Einstein (FICSAE) y la construcción del nuevo Centro de Enseñanza e Investigación Albert Einstein - Campus Cecília y Abram Szajman y el Centro de Medicina de Precisión. También se beneficiaron otras acciones con el aporte de recursos provenientes de donaciones, como el proyecto de ampliación de camas oncológicas en el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho y la concesión de becas posdoctorales en Ciencia de datos del *Massachusetts Institute of Technology* (MIT) en los Estados Unidos.

Se aprobaron tres proyectos por el Programa Nacional de Apoyo a la Atención Oncológica (Pronon), que, juntos recaudaron R\$ 9,3 millones y, en el marco de la Ley Federal de Incentivo a la Cultura (Ley Rouanet), se recaudaron R\$ 1,7 millones para el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis.



En 2021, el Einstein recaudó R\$ 27,5 millones destinados a la lucha contra el covid-19

Portal de donaciones

Creado en 2019, el Portal de Donaciones del Einstein es una plataforma para promover en torno a proyectos que generan valor social. A través de la plataforma, a la que se puede acceder en <https://doacao.einstein.br>, el interesado elige la iniciativa que quiere apoyar, en un proceso totalmente *online*. Las donaciones, a partir de R\$ 50, pueden ser realizadas de forma sencilla y rápida.

El sitio web lista proyectos de gran importancia para el Einstein, como el programa de becas para estudiantes de escasos recursos que cursan la Educación Secundaria Técnica en Enfermería o Administración en Salud. Además, las acciones del Voluntariado, AMIGO (Amigos de la Oncología y de la Hematología) y la investigación oncológica también recibir apoyo de los donantes.



Residencial Israelita Albert Einstein

Por tratar con adultos mayores, una población extremadamente vulnerable a los riesgos que trae consigo el nuevo coronavirus, el Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE) adoptó una serie de protocolos y medidas para preservar al máximo la salud de sus residentes, desde el control de los casos de covid-19 hasta el montaje de un área específica y equipada para la atención. El segundo año de la pandemia confirmó el éxito de estas medidas, que fue posible con el compromiso del equipo profesional de la RIAE, los residentes y sus familias.

Los protocolos adoptados por la RIAE tuvieron tanto éxito que sirvieron de referencia para otros establecimientos de larga estadía para adultos mayores (ILIPS, por su sigla en portugués) en Brasil. El Residencial, una vez más, presentó una tasa de mortalidad muy por debajo del promedio de ILIPS del país y menor al período prepandemia: un 18,8% en 2021, en comparación con el promedio de 22,3% de 2015 a 2019. Los resultados muestran como los hábitos como el uso de mascarillas, el refuerzo de la higiene de manos y el aislamiento rápido de los residentes con síntomas respiratorios son de fundamental importancia para reducir las muertes y deben seguir siendo cuidados básicos incluso después de que se controle la pandemia.

Con la llegada de la vacuna, fue posible flexibilizar algunas prácticas para mejorar la calidad de vida de los ancianos y sus familias, como aumentar el tiempo y la cantidad de visitas y celebraciones. La segunda dosis del agente inmunizante permitió, después de un cuidadoso análisis, el retorno de parte de los 110 voluntarios a la realización de actividades consideradas de bajo riesgo de propagación del virus. Junto con las actividades enfocadas en la rehabilitación de los residentes más afectados por el contexto de la pandemia, la satisfacción promedio de los residentes fue del 87,4% en 2021, un incremento de 2,9 puntos porcentuales.

La RIAE hoy ofrece atención y vivienda asistida a 118 adultos mayores, de las cuales 90 reciben el beneficio del subsidio o residencia gratuita, asistencia a la salud, materiales y medicamentos. En 2022, comenzarán los trabajos de revitalización del espacio físico de la unidad, con el objetivo de brindar mayor comodidad para residentes y visitantes.

Gestión de personas

GRI 102-35, 103-2, 103-3 | 401, 404

El año 2021 marcó la continuidad de la pandemia y, en consecuencia, de los desafíos que imponen los nuevos brotes de la enfermedad. El área de recursos humanos del Einstein llevo a cabo la contratación de alrededor de 400 profesionales para trabajar en línea de frente, así como una capacitación rápida e intensiva de estos profesionales. Parte de los empleados contratados con carácter temporal fueron contratados en 2020 (47%), totalizando 1.088 personas.

Para apoyar al equipo en este escenario, se creó el Comité de Experiencia del Empleado, el cual, integrado de 80 representantes de diferentes áreas de actividad del Einstein, que estuvo a cargo de escuchar las demandas del público interno. Como resultado, se implementaron varias acciones para brindar comodidad a los profesionales, como ofrecer salas de descompresión, más espacios para comer, momentos al aire libre y camastros en las áreas de descanso para aliviar el estrés.

En las reuniones de feedback de seguimiento para monitorear la satisfacción de los empleados también plantearon preocupaciones sobre las circunstancias familiares de algunos profesionales. En respuesta a esta pregunta, el Einstein repartió 3.200 cestas de alimentos a los profesionales pasando por situaciones de mayor vulnerabilidad.



En 2021, el Einstein fue premiado por el *Top of Mind* de Recursos Humanos, uno de los premios más importantes del país

Premios y reconocimientos

En 2021, el Einstein fue galardonado con el *Top of Mind* de Recursos Humanos, uno de los premios más importantes del país en el sector, habiendo estado entre los cinco más nominados en las siguientes categorías: Director de Recursos Humanos, Educación Corporativa y Estrella en Gestión de Personas en la Pandemia, saliendoganador en esta última.

Además, el plan de contratación y reasignación de personal para combatir el covid-19 le valió al Einstein el primer lugar en el Premio Destaque en Gestión de Personas de la Asociación Brasileña de Capacitación y Desarrollo (ABTD). El Einstein también fue elegida la mejor organización de la década en gestión de personas por la revista "Época".

Los esfuerzos en igualdad de género fue reconocido con el bronce en la categoría Grandes Empresas del Premio WEPs Brasil 2021 – Empresas Empoderando Mujeres, reconocido por las Naciones Unidas (ONU) y organismos relacionados.

Perfil de empleados GRI 102-8 y 405-1

El número de empleados del Einstein viene creciendo rápidamente desde finales de 2021, un aumento del 15,8 % en comparación con 2020, alcanzando los 17.960 empleados. El cuadro médico finalizó el año 2021 con 1.576 profisionales, y al resto de sevicios de salud (incluye áreas como enfermería, biomedicina, farmacéutica, fisioterapia, logopedia y nutrición, entre otras), con 11.415 profesionales, un 13,8% más que el año anterior.

PERSONAL							
	2019		2020		2021		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hom-bres	Mujeres	Total
Por actividad							
Médicos	1.447	748	763	1.511	769	807	1.576
Asistencia sanitaria (Enfermero, Técnico de Enfermería, Biomédico, Farmacéutico, Fisio-terapeuta, Logopeda, Nutricionista, Terapeuta Ocupacional)	8.940	2.282	7.561	9.843	2.639	8.776	11.415
Otras actividades (Abo-gado, Analistas, Ar-quitecto, Asistente de Limpieza, Coordinador)	3.800	1.650	2.499	4.149	1.964	3.005	4.969
Total de empleados	14.187	4.680	10.823	15.503	5.372	12.588	17.960
Consejo	180	159	21	180	157	22	179
Pasantes	120	50	136	186	47	77	124
Subtotal	14.487	4.889	10.980	15.869	5.576	12.687	18.263
Terceros	2.500			2.709			2.605
Personal total (equipo interno + terceros) ¹	16.987			18.578			20.868

ND: información no disponible
¹Se consideran un total de 7.849 profesionales del cuerpo clínico y 556 voluntarios.

PERSONAL

	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Categoría Funcional						
Directores¹	7	9	16	8	10	18
	43,7%	56,3%	100%	44,4%	55,6%	100%
Gerentes y Su- perintendentes/ Directores	47	64	111	56	85	141
	42,4%	57,6%	100%	39,7%	60,3%	100%
Gerentes médicos	22	8	30	31	10	41
	73,3%	26,7%	100%	75,6%	24,4%	100%
Coordinadores/ Especialista	207	366	573	262	450	712
	36,1%	63,9%	100%	36,8%	63,2%	100%
Coordinadores Médicos	85	32	117	87	40	127
	72,6%	27,4%	100%	68,5%	31,5%	100%
Médicos (I, II III)	641	723	1.364	651	757	1.408
	47%	53%	100%	46,2%	53,8%	100%
Profesionales	1.848	5.154	7.002	2.228	6.230	8.458
	26,4%	73,6%	100%	26,3%	73,7%	100%
Técnicos	1.353	2.830	4.183	1.528	3.274	4.802
	32,3%	67,7%	100%	31,8%	68,2%	100%
Auxiliares	470	1.637	2.107	521	1.732	2.253
	22,3%	77,7%	100%	23,1%	76,9%	100%
Por tipo de contrato de trabajo						
Tiempo determinado	134	298	432	81	230	311
Tiempo indeterminado	4.680	10.823	15.503	5.372	12.588	17.960
Por tipo de jornada						
Jornada de tiem- po completo	3.797	9.391	13.188	4.437	10.965	15.402
Jornada de tiem- po parcial	883	1.432	2.315	935	1.623	2.558
Total	4.680	10.823	15.503	5.372	12.588	17.960

¹ Directores que reportan al Director general.

EMPLEADOS POR TIPO DE CONTRATO LABORAL Y REGIÓN

	2019			2020			2021		
	Plazo determi- nado	Plazo indetermi- nado	Total	Plazo determi- nado	Plazo indetermi- nado	Total	Plazo determi- nado	Plazo indeter- minado	Total
N	0	4	4	0	5	5	0	6	6
NE	0	0	0	0	35	35	6	45	51
CO	0	17	17	1	24	25	5	675	680
SE	75	14.091	14.166	431	15.005	15.436	300	16.919	17.219
S	0	0	0	0	2	2	0	4	4
Total	75	14.112	14.187	432	15.701	15.503	311	17.649	17.960

EMPLEADOS POR GRUPO DE EDAD Y GÉNERO (%)

	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 30 años	1.349	3.002	4.351	1.694	3.674	5.368
	31,0%	69,0%	100%	31,6%	68,4%	100%
Entre 30 y 50 años	2.979	7.106	10.085	3.287	8.094	11.381
	29,5%	70,5%	100%	28,9%	71,1%	100%
Más de 50 años	352	715	1.067	391	820	1.211
	33,0%	67,0%	100%	32,3%	67,7%	100%
Total	4.680	10.823	15.503	5.372	12.588	17.960
	30,2%	69,8%	100%	29,9%	70,1%	100%



EMPLEADOS SEGÚN CATEGORÍA FUNCIONAL Y GRUPO DE EDAD

	2019			2020			2021		
	menos de 30	entre 30 y 50	más de 50	menos de 30	entre 30 y 50	más de 50	menos de 30	entre 30 y 50	más de 50
Directores	0	6	11	0	5	11	0	5	13
	0%	35,3%	64,7%	0%	31%	69%	0%	27,8%	72,7%
Gerentes	1	83	15	0	90	21	1	114	26
	1%	83,8%	15,2%	0%	81%	19%	0,7%	80,9%	18,4%
Gerentes Médicos	0	19	11	0	21	9	0	27	14
	0%	63,3%	36,7%	0%	70%	30%	0%	65,8%	34,2%
Coordinadores/ Especialista	27	418	65	26	471	76	55	567	90
	5,3%	82%	12,7%	5%	82%	13%	8%	79%	13%
Coordinadores Médicos	0	74	42	0	72	45	0	78	49
	0%	63,7%	36,3%	0%	61,5%	38,5%	0%	61,4%	38,6%
Médicos (I, II III)	148	1.021	132	178	1.033	153	169	1.096	143
	7,8%	53,7%	38,5%	13%	75,8%	11,2%	12%	77,8%	10,2%
Profesionales	1.442	4.525	296	1.628	5.074	300	2.230	5.860	368
	20,1%	75,7%	4,2%	23,2%	72,4%	4,4%	26,4%	69,2%	4,4%
Técnicos	1.519	2.037	193	1.728	2.226	229	2.061	2.468	273
	40,5%	54,4%	5,1%	41,3%	53,2%	5,5%	43%	51,4%	5,6%
Auxiliares	810	1.087	202	791	1.093	223	852	1.166	235
	38,6%	51,8%	9,6%	37,5%	51,9%	10,6%	37,8%	51,8%	10,4%
Total	3.947	9.270	970	4.351	10.085	1.067	5.368	11.381	1.211

Selección interna de personal

En 2021, el 37,6% de los cargos en los sectores de enfermería y atención fueron cubiertos por empleados que ya trabajaban en el Einstein. En los puestos de liderazgo, que incluyen gerente, coordinador, especialista y supervisor, el 74% de los cargos se cubrieron a través de selección interna de personal.

También hubo un aumento en el número de empleados en puestos de liderazgo o senior. Los demás registraron estabilidad, manteniendo, con pocos cambios, la relación de tiempo en el cargo entre mujeres y hombres.

CARGOS CUBIERTOS A TRAVÉS DE SELECCIÓN INTERNA DE PERSONAL

Tipo de cargo	2019	2020	2021
Liderazgo ¹	83,0%	68,9%	74,0%
Enfermería y atención	45,0%	44,7%	37,6%
General	41,0%	39,0%	32,0%

¹ En 2021, el Einstein cambió la clasificación de la categoría funcional de “Liderazgo de asistencia” a “Liderazgo”.

TASA DE ROTACIÓN (TURNOVER)¹ GRI 401-1

	2019	2020	2021		
	Tasa	Tasa	Nº de contratados	Nº de desvinculados	Tasa
Por género					
Hombres	16,0%	13,6%	1.085	788	15,1%
Mujeres	15,3%	12,3%	2.203	1.589	13,0%
Por actividad					
Médicos	19,2%	16,3%	291	255	16,6%
Atención de salud (no médicos)	13,6%	11,1%	1.814	1.510	13,5%
Otras actividades	18,7%	15,1%	1.183	612	13,1%
Grupo de edad					
Menos de 30 años	20,6%	17,8%	1.651	847	16,9%
Entre 30 y 50 años	13,4%	10,8%	1.581	1.401	12,5%
Más de 50 años	14,3%	9,8%	56	129	10,7%
General					
Tasa de rotación (%)	15,5%	12,0%			13,6%

¹ Base de cálculo de la tasa de rotación: desvinculados en el período/por el total del headcount el 31/12 del año de referencia. Para el cálculo en 2021 no se consideraron profesionales con contrato en relación de dependencia (CLT) por tiempo indeterminado.

Evaluación de desempeño GRI 404-3

Más del 95% de los empleados pasó por una evaluación de desempeño en 2021. En los puestos de dirección, coordinación médica y médicos (I, II, III), la participación fue del 100% y, entre puestos profesionales y técnicos, superior al 95%.

EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES DE DESEMPEÑO POR CATEGORÍA FUNCIONAL (%) GRI 404-3

	2021		
	Hombres	Mujeres	Total
Directores	8	10	100%
Gerentes	52	78	92%
Gerentes Médicos	26	10	88%
Coordinadores/Especialista	192	419	86%
Coordinadores Médicos	92	39	100%
Médicos (I, II III)	652	751	100%
Profesionales	2.119	6.186	98%
Técnicos	1.477	3.128	96%
Auxiliares	439	1.480	85%
Total	5.057	12.104	97,2%



Horas de capacitación GRI 404-1

En 2021 hubo un aumento del 19,1% en el número de horas destinados a capacitación interna por los empleados del Einstein y un descenso del 1,3% en el número de horas destinadas a la participación en capacitaciones sectoriales, simposios, congresos e iniciativas de formación externa. El promedio general fue un aumento de 2 horas de capacitación por empleado.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS (h)

	2019	2020	2021
Por género			
Hombres	50,5	29,3	32,7
Mujeres	45,0	33,9	37,8
Por cargo funcional			
Dirección	14,3	4,9	14,3
Gerencia	26,3	14,2	20,9
Jefe/Coordinación	72,3	22,6	21,7
Técnica/supervisión	48,4	20,8	45,0
Administrativo	36,3	29,2	21,9
Operacional	67,4	48,2	23,2
Aprendices	37,2	26,3	12,5
Promedio por profesional	49,5	41,1	38,3

HORAS DE CAPACITACIÓN INTERNA Y FORMACIÓN EXTERNA

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Interna	797.639	638.536	760.425	19,1%
Externa	35.531	11.319	11.169	-1,3%
Total	833.170	649.855	771.594	18,7%
Promedio por empleado ¹	59,6	42,1	44,6	5,8%

¹ El cálculo de la media tiene en cuenta el headcount promedio del año [número total de empleados mes a mes/12].

Encuestas de ambiente laboral

Para conocer el nivel de satisfacción de los empleados, el Einstein realizó la encuesta *Pulse* en agosto de 2021. La iniciativa contó con la participación de 4.648 profesionales de 15 áreas, con 53% de adherencia. También en diciembre se realizó la Encuesta de Ambiente Laboral y Compromiso 2021 con 12.191 encuestados, un 74% de participación.

El cuestionario se adaptó para ampliar la comprensión del Einstein sobre las necesidades y percepciones del equipo, con preguntas cualitativas que brindan más espacio para que los empleados se expresen. Preguntas como “¿qué le falta al Einstein para ser el mejor lugar para trabajar?”, que no limitan las respuestas, dando libertad para cada encuestado. El resultado general fue de 85% de favorabilidad. Esto significa que el Einstein obtuvo 4,4 puntos en una escala del 1 al 5 (escala Likert). En 2020, la tasa de favorabilidad había sido del 81%.



En 2021, el Einstein avanzó en la implementación y ampliación de medidas y planes de acción del Programa de Diversidad e Inclusión

Asistente virtual

El Einstein puso en marcha un refuerzo más de su cultura de transformación digital. Tina es una asistente virtual que responde a varias preguntas de los empleados de forma inmediata utilizando inteligencia artificial. Los equipos pueden hacer y responder preguntas sobre más de 55 temas, como vacaciones, pagos y beneficios, entre otros.

En 2021 hubo más de 83.530 interacciones con la participación de más de 6.500 empleados. Además de responder y reenviar consultas, contribuyendo al aumento de la productividad a través de la automatización de procesos, los indicadores recogidos por Tina sirven como referencia para las mejoras y perfeccionamiento de los sectores involucrados en las consultas.

Diversidad y inclusión GRI 103-2, 103-3 | 405

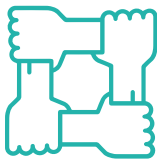
En 2021, el Einstein avanzó en la implementación y ampliación de las medidas y planes de acción del Programa Diversidad e Inclusión, que involucra iniciativas en cinco áreas: igualdad de género, generaciones, etnias, personas con discapacidad (PCD) y LGBTQIA+ (siglas que representan el espectro de orientaciones sexuales e identidades de género). En este sentido, se incorporaron tres indicadores al *balanced scorecard* del Einstein, que trae nuevas metas para los liderazgos: contratación de personas con discapacidad, empleo interno de profesionales con discapacidad, así como personas negras o de ascendencia mixta, y representación de la población negra en cargos que requieren educación de nivel superior.

Con varias acciones para promover la inclusión de las personas con discapacidad, como una feria de empleabilidad para este sector de la

población, el número de empleados contratados en este grupo creció un 44% con respecto al año anterior. Además, el 41% de la plantilla actual está compuesta por personas negras o de ascendencia mixta y, en relación con los indicadores de género, el 60% de los puestos de dirección, el 63,3% de los puestos de coordinación/especialistas y el 55,5% de las direcciones. [GRI 405-1](#)

Con la concientización sobre las demandas de reconocimiento y la necesidad de incluir grupos diversos en el ambiente de trabajo, las alianzas con organizaciones que tienen acceso y conocimientos específicos han demostrado ser muy eficaces en acciones de inclusión, resultando, por ejemplo, en la contratación de personas en el espectro autista para el sector de *Big Data*.





El Einstein avanza en medidas y planes de acción para garantizar la diversidad y la inclusión

Estas alianzas también contribuyeron a la inclusión de personas en situación de refugiados. Con el Instituto Adus, el Einstein no sólo promovió la contratación y capacitación de esta población, sino que también realizó acciones de sensibilización sobre la diversidad cultural e identitaria de las personas acogidas. En 2021, la plataforma Toti Diversidade, ofreció un curso gratuito *online* sobre Data Science para 30 personas en situación de refugiados, con el objetivo de ayudar a los participantes en la búsqueda de oportunidades laborales en el área.

Como parte de la serie de acciones Lugar de Fala, el Einstein promovió nueve reuniones a lo largo de 2021 para difundir conocimientos sobre temas relacionados con la población negra. Con clases y círculos de conversación sobre temas específicos, los eventos arrojan luz sobre el pasado esclavista y sus repercusiones en la actualidad..

Como parte de las acciones por grupo la edad, el proyecto De generacion a generacion ofreció un programa de capacitación y reinserción profesional a 91 hijos y padres de empleados. De ellos, 68 completaron la capacitación y 21 trabajan vinculados profesionalmente al Einstein.

En términos de género, las acciones se enfocaron en la salud gestacional. Desde 2021, todas las empleadas pasaron a tener acceso a atención prenatal ofrecida por la organización, una importante ampliación con respecto al modelo anterior, en el que solo los embarazos de riesgo contaban con este tipo de asistencia. El Einstein también buscó la equidad salarial entre mujeres y hombres, registrando mejoras en tal sentido en altos cargos de liderazgo, con énfasis en dirección y gerencia. [GRI 405-2](#)

Con la puesta en marcha de acciones como estas, aumentó la diversidad en el Einstein. Con la firma de la alianza por la equidad y en conjunto con el *Institute for Healthcare Improvement* (IHI), el Einstein asumió la agenda como un valor esencial para la organización.

Principales indicadores de diversidad

GRI 405-1 y GRI 405-2

EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD^{1,2} - POR CATEGORÍA FUNCIONAL Y GÉNERO

	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Coordinadores/especialistas	3	0	3	4	3	7
Médicos (I, II III)	1	0	1	3	0	3
Profesionales	26	43	69	44	66	110
Técnicos	88	118	206	141	212	353
Auxiliares	64	101	165	65	101	166
Total	182	262	444	257	382	639

¹ Los datos sobre segmentación del personal por personas con discapacidad se recopilan desde 2020.

² En 2020 y 2021, la plantilla no contó con empleados con discapacidad en estas categorías funcionales: Directores, Gerentes, Gerentes Médicos y Coordinadores Médicos.

COLABORADORES NEGROS¹ - POR CATEGORÍA FUNCIONAL

	2019		2020		2021	
	Total	%	Total	%	Total	%
Gerentes	2	2,0%	2	1,8%	4	2,8%
Coordinadores/Especialista	5	1,0%	9	1,6%	17	2,4%
Coordinadores Médicos	1	0,9%	1	0,9%	2	1,5%
Médicos (I, II III)	13	1,0%	15	1,1%	20	1,4%
Profesionales	385	6,1%	430	6,1%	727	8,6%
Técnicos	416	11,1%	493	11,8%	642	13,3%
Auxiliares	347	16,5%	343	16,3%	381	16,9%
Total	1.169	8,2%	1.293	8,3%	1.793	9,9%

¹ En 2020 y 2021, la plantilla no contó con empleados negros en las categorías funcionales: Directores y Coordinadores Médicos.

EMPLEADOS CON ASCENDENCIA MIXTA - POR CATEGORÍA DE FUNCIONAL

	2019		2020		2021	
	Total	%	Total	%	Total	%
Gerentes	5	5,1%	4	3,6%	9	6,4%
Gerentes Médicos	2	6,7%	2	6,7%	3	7,3%
Coordinadores/Especialista	30	5,9%	46	8%	103	14,4%
Coordinadores Médicos	4	3,4%	7	6%	6	4,7%
Médicos (I, II III)	87	6,7%	128	9,4%	142	10,1%
Profesionales	1.168	18,6%	1.486	21,2%	2.382	28,1%
Técnicos	1.132	30,2%	1.387	33,2%	1.869	38,9%
Auxiliares	861	41%	897	42,6%	1.053	46,7%
Total	3.289	23,2%	3.957	25,5%	5.567	31%

¹ En 2020 y 2021, la plantilla no contó con empleados de ascendencia mixta en puestos directivos.

RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE Y LA REMUNERACIÓN QUE RECIBEN LAS MUJERES Y LA QUE RECIBEN LOS HOMBRES - POR CATEGORÍA FUNCIONAL¹

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Directores	77,3%	77,3%	81,2%	3,9 p.p. ²
Gerentes	82%	73,6%	80,4%	6,8 p.p.
Gerentes Médicos	82%	84,3%	80,0%	-4,3 p.p.
Coordinadores/Especialista	97,9%	95,1%	92,9%	-2,2 p.p.
Coordinadores Médicos	85,3%	86%	83,2%	-2,8 p.p.
Médicos (I, II III)	91,7%	91,3%	91,3%	0 p.p.
Profesionales	103,6%	103,2%	101,8%	-1,4 p.p.
Técnicos	98,9%	99,4%	100,1%	0,7 p.p.
Auxiliares	107,2%	106,8%	106,9%	0,1p.p.

¹ Presenta la relación entre los salarios de mujeres y hombres, discriminada por categoría funcional y unidades operativas relevantes. Fórmula utilizada para el cálculo: promedio salarial de las mujeres/ promedio salarial de los hombres.

² p.p.: punto porcentual.



LICENCIA DE MATERNIDAD/PATERNIDAD GRI 401-3

	2019	2020	2021
Mujeres			
Empleadocon derecho a tomar la licencia	9.870	10.823	12.588
Empleadosque entraron en licencia	438	477	563
Empleadosque regresaron al trabajo, en el período de informe, después del final de la licencia	438	477	563
Tasa de retorno	100%	100%	100%
Empleadosque regresaron al trabajo después de la licencia y permanecieron empleados 12 meses después de regresar al trabajo	395	432	505
Tasa de retención	90%	91%	90%
Hombres			
Empleados con derecho a tomar la licencia	4.317	4.680	5.372
Empleados que tomaron la licencia	149	126	134
Empleados que regresaron al trabajo, en el período de informe, después del final de la licencia	149	126	134
Tasa de retorno	100%	100%	100%
Empleados que regresaron al trabajo después de la licencia y permanecieron empleados 12 meses después de regresar al trabajo	146	117	122
Tasa de retención	98%	92,9%	91%

Salud y seguridad de los empleados

GRI 103-2, 103-3 | 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

En 2021 hubo un cambio estructural en la gobernanza de la salud de los empleados del Einstein, basado en la integración de los requisitos legales y de seguridad ocupacional en las acciones de atención de la salud de los empleados. La gobernanza sobre el tema se deriva de una estrategia de cuidado de varios pasos. En primer lugar, se identifican distintos factores (externos, individuales, comportamentales, etc.) que pueden afectar a la salud de los profesionales. Este análisis permite la estratificación de los empleados en grupos divididos según los riesgos para la salud de los que están más expuestos. Con esta valoración en mente, el Einstein desarrolla líneas de atención, productos y servicios más adecuados a diferentes perfiles y contextos, con el fin de mejorar la calidad de vida, mantener a las personas saludables y cuidar a quienes padecen alguna enfermedad.

Los avances son monitoreados a través de indicadores, algunos de los cuales (tasa de adhesión a exámenes periódicos, tasa de bajas, tasa de adhesión a la inmunización obligatoria) son parte de la Cesta de Sostenibilidad, asociada al Plan Directivo de Sostenibilidad (PDS). Todas las iniciativas son planificadas e implementadas considerando también los indicadores, según el modelo *Quintuple Aim*, del *Institute for Healthcare Improvement*.

En 2021, el área responsable de la salud de los empleados desarrolló acciones en el área de ergonomía, realizó exámenes ocupacionales y promovió la inmunización contra influenza y covid-19, entre otros proyectos. El escenario de la pandemia mostró la necesidad de construir programas para evitar enfermedad psíquicas

en los profesionales, presionados por intensas y extenuantes rutinas de trabajo. En respuesta, el Einstein desarrolló los programas OUVID y Calmamente, destinados a cuidar la salud mental de los empleados y sus dependientes. A través de servicios y soluciones personalizados, el Einstein lleva este modelo integrado de cuidado de la salud a otras empresas. El objetivo es que la salud no se ofrezca solo como un beneficio más, sino que sea parte de la estrategia de las organizaciones.

Prácticas de Seguridad

Con el objetivo de ser una Organización de Alta Confiabilidad, el Einstein busca fomentar la cultura de seguridad entre sus empleados. Uno de los instrumentos utilizados para este fin es el Protocolo FoCo (Foco en la Conciencia), que fortalece la cultura del cuidado a través de tres pilares. El primero de ellos es el “Toma de Conciencia”, en el que se incentiva a los profesionales a realizar ejercicios de respiración y concentración para aumentar su nivel de atención. El segundo pilar es la “Licencia para Cuidar”, que anima a los profesionales a acercarse a sus compañeros si perciben algún comportamiento de riesgo. Finalmente, el tercer pilar es la Observación y Enfoque del Comportamiento (OAC), en el que se lleva a cabo la formación de profesionales para que, observando actividades, puede detectar situaciones de riesgo.

En dos años de práctica, FoCo contribuyó para la reducción del 52% de los accidentes típicos y el 57,5% de los accidentes de trayecto. En 2021, el caso del Protocolo FoCo fue considerado el Mejor de Brasil, lo que le valió a Einstein el premioCapacete Dourado y el Trofeo Nacional en el Premio Protección Brasil, el más importante del sector de la Salud y Seguridad en el Trabajo.



La implementación de iniciativas de jornada digital contribuyó a mejorar la experiencia del paciente en el Einstein



ÍNDICE DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS EMPLEADOS¹ GRI 403-9

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Tasa típica de frecuencia de accidentes con pérdida de tiempo²	1,5	1,1	1,4	22,8%
Tasa de accidentes con riesgo biológico sin pérdida de tiempo³	2,7	1,1	1,5	42,1%
Índice de gravedad de los accidentes típicos con licencia³	17,5	36,0	36,7	2,0%
Tasa de frecuencia de accidentes de trayecto con licencia	3,2	1,8	2,0	8,2%
Tasa de trabajadores con licencia (%)	1,4%	1,5%	1,4%	-0,1 p.p.

¹ Los datos consideran a todos los empleados, incluidos los que trabajan en los dos hospitales públicos operados por el Einstein en São Paulo.

² Accidentes/horas-hombre trabajadas con exposición al riesgo cada – un millón de horas trabajadas.

³ Días perdidos/horas-hombre trabajadas con exposición al riesgo – cada un millón de horas trabajadas.



Compromiso del Personal Clínico

El Einstein busca constantemente mejorar su relación con el Personal Clínico, fomentando el diálogo con este grupo fundamental para la organización. Esta relación tomó la forma de trabajo colaborativo en el programa *Physician Compact*, con la elaboración de un “contrato” que define derechos y responsabilidades recíprocos en la relación entre el médico y el Einstein.

La iniciativa busca dar respuesta a una demanda del personal clínico de mayor proximidad con el Einstein y de nuevos canales para llevar sus perspectivas a los órganos de decisión. Además, el carácter colaborativo garantiza el objetivo de asegurar la alineación de intereses entre el Einstein y el profesio-

nal. El documento fue escrito por los propios médicos, basado en discusiones mantenidas en una serie de *talleres*, que contó con más de 2.500 médicos invitados. En 2021, cerca de mil médicos ya habían firmado el documento *Compact*.

En 2021 se inició una nueva etapa de este proceso, con encuentros individuales con 4.000 médicos, responsables de atender al 90% de los pacientes en los hospitales, clínicas y unidades de salud del Einstein. El programa continúa en 2022, en un trabajo conjunto para encontrar soluciones para el empoderamiento del Personal Clínico y una práctica médica de excelencia.

Otra iniciativa que busca mejorar la relación con el personal clínico son los Grupos Médicos Asistenciales (GMA), que han estado operando desde 2011 y en el cual médicos y profesionales del equipo multidisciplinario se comprometen voluntariamente en el esfuerzo de construir conocimiento, desarrollar protocolos clínicos y diseñar procedimientos para una determinada especialidad. A cambio, además de contribuir a la mejora de la asistencia, el profesional realiza sus funciones con más autonomía, pudiendo tomar decisiones más fundamentada rela-

cionadas con el trabajo en sí. Actualmente hay más de 40 GMA activos, con la participación de más de mil médicos. Por los buenos resultados obtenidos por estos grupos, el Einstein tiene la intención de expandir ese número a 100 GMA en los próximos años.

INVESTIGACIÓN CON EL PERSONAL CLÍNICO

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Grado de identificación con el Einstein ¹	89,5	93,4	92,9	-0,5%
<i>Net Promoter Score (NPS)² de médicos por área</i>				
Internación	79,6	86,0	79,4	-7,7%
Medicina diagnóstica	72,5	77,0	78,2	1,6%
Consultorios médicos ²	NA	60,0	66,2	10,3%

¹ Puntuación de cuánto se identifican los médicos y el personal clínico con el Einstein, en una escala de -100 (absolutamente no identificado) a 100 (se identifica completamente).

² La encuesta con los médicos que trabajan en los consultorios del Einstein comenzó a realizarse en 2020.

Cuidar al paciente

La seguridad del paciente es un tema estratégico para el Einstein, que cuenta con la participación de todos los profesionales en el compromiso de eliminar o mitigar los riesgos en la prestación de los servicios de salud. El desempeño en seguridad es monitoreado a través de indicadores, con la búsqueda de la mejora continua mediante la ejecución de planes de acción y el establecimiento de metas.

El Einstein trabaja para conquistar el *status* de Organización de Alta Confiabilidad, otorgado a empresas que operan en sectores de alto riesgo por largos períodos sin accidentes graves o fallas catastróficas. Aplicado a la salud, el concepto significa eliminar la ocurrencia de even-

tos adversos y reducir el riesgo de infecciones nosocomiales, la incidencia de muertes inesperadas, etc. En 2021, dos áreas del Einstein obtuvieron el *status* de Alta Confiabilidad, sin ningún registro de accidentes o eventos adversos: oncología y maternidad. En el caso de maternidad, son casi dos años sin que se presenten eventos adversos graves relacionados con la anoxia neonatal (estado de privación o reducción del suministro de oxígeno al cerebro del recién nacido, que puede tener consecuencias fatales) y aproximadamente tres años sin efectos nocivos por hemorragia posparto.

En 2021 se realizaron inversiones en infraestructura, como la adquisición del *software* FetaLink, para uso en el Centro Obstétrico. Con esta herramienta es posible ver en el monitor de la sala de cuidados los latidos del corazón del bebé y otros signos vitales, capturados por electrodos colocados en el vientre de la madre.

El Einstein se compromete a concienciar a las mujeres embarazadas sobre los beneficios del parto vaginal, con el objetivo de reducir las cesáreas innecesarias. El trabajo se realiza tanto en el ámbito del PROADI-SUS así como en unidades del Einstein públicas y privadas. Entre los hospitales privados que brindan atención médica complementaria, el porcentaje de partos vaginales oscila entre el 8% y el 12%, mientras que en el Einstein es del 40%.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Parto adecuado (tasa de parto vaginal en gestantes Robson I a IV) ¹	67,2%	65,0%	64,9%	-0,07p.p.
Densidad de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter venoso central ²	0,97	1,72	1,54	-10,6%
Densidad de incidencia de neumonía asociada a la ventilación mecánica ³	1,09	1,99	3,04	53,0%
Densidad de incidencia de infección del tracto urinario asociado con sonda vesical de demora ⁴	0,50	0,87	1,09	25,2%
Tasa de infección del lugar de intervención quirúrgica en cirugía limpia ⁵	0,16%	0,15%	0,16%	0,01p.p.
Lesión por presión III y IV ⁶	20	28	50	78,6%
Caída con daño grave ⁷	5	2	3	50%
Eventos catastróficos ⁸	11	11	57	418,2%
Broncoaspiración con daño severo ⁹	5	1	1	0,0%
Tasa de nueva internación dentro de los 30 días ¹⁰	7,1%	6,1%	5,0%	-1,04p.p.

Nota: El indicador reúne la información de la unidad Morumbi, de los servicios de Medicina Diagnóstica, del Hospital Municipal M’Boi Mirim - Dr. Moysés Deutsch y del Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

¹ número de partos vaginales en gestantes Robson 1 a 4/número total de embarazos Robson 1 a 4 *100.

² Número total de infecciones/número total de pasajes de catéteres *1.000.

³ Número total de neumonías/número total de pacientes con ventilación mecánica *1.000.

⁴ Número total de infecciones/número total de pasaje de sondas *1000.

⁵ Número total de infecciones/número total de cirugías limpias *100.

⁶ Número total de lesiones por presión III o IV.

⁷ Número total de caídas con daños internos y externos graves.

⁸ Número total de eventos adversos catastróficos.

⁹ Número total de eventos de broncoaspiración con daño grave a pacientes hospitalizados y ambulatorios.

¹⁰ Número de pacientes que volvieron a ser internados dentro de los 30 días (excluidas Oncología y Hematología)/número total de salidas (excluidas Oncología y Hematología) *100. Por "salida" del paciente de la unidad de internación por alta (curado, mejorado o sin alteraciones), la deserción, el abandono del tratamiento, el traslado interno, el traslado externo o la defunción.

¹¹ Se han revisado los datos de 2019 y 2020, por lo que los valores difieren de los publicados en años anteriores.
pp: puntos porcentuales.

Experiencia del paciente

El Einstein realiza la gestión integrada de los diferentes factores que afectan a la relación con los pacientes, su percepción y la satisfacción de sus expectativas y necesidades. Los pilares de esta gestión se expresan en las siglas SPA, que reúne los conceptos de seguridad del paciente, pasión por servir y atención al detalle. Comprender el punto de vista del cliente y lo que valora es una parte esencial de este trabajo y requiere una atención constante.

Pacientes, familias y cuidadores de Einstein tienen voz en cinco consejos consultivos: oncología, pacientes hospitalizados y ambulatorios, adultos mayores, pediatría y seguridad del paciente, así como en dos foros estratégicos institucionales: el Comité de Calidad Asistencial (CQA, por su sigla en portugués) y el Comité Implementador de la Experiencia del Paciente. Los comités cuentan con la participación de profesionales del Einstein y se reúnen periódicamente para discutir oportunidades y mejoras en los servicios, estructuras y procesos hospitalarios.



Los pacientes, las familias y los cuidadores del Einstein tienen voz en cinco consejos consultivos: oncología, pacientes hospitalizados y ambulatorios, adultos mayores, pediatría y seguridad del paciente

SATISFACCIÓN DE LOS PACIENTES¹

	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Atención en Emergencias ²	66,0	66,3	60,4	-8,9%
Internación ³	82,0	85,3	81,5	-4,5%
Medicina diagnóstica	83,8	79,1	79,8	0,9%
Consultorios médicos	81,4	83,9	83,3	-0,7%
Check-up	77,9	77,2	81,3	5,3%

¹ Puntuación de cuánto se identifican los médicos y el personal clínico con el Einstein, en una escala de -100 (absolutamente no identificado) a 100 (se identifica completamente).
² La variación del NPS se debió a la insatisfacción de los pacientes con el tiempo de espera, especialmente en los períodos pico de covid-19 y gripe en los últimos meses de 2021.
³ Quejas de los pacientes relacionadas con la espera de camas y la preparación de enfermería durante la pandemia fueron las principales razones de la caída del NPS.

MANIFESTACIONES RECIBIDAS DE LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE Y DE LA FAMILIA

Tipo de manifestación	2019	2020	2021	Δ 2021 2020
Número absoluto¹				
Elogios	9.071	8.721	10.773	23,5%
Reclamos	5.814	5.896	7.314	24,1%
Sugerencias	702	531	637	20,0%
Total (ponderado)	15.587	15.148	18.724	23,6%
Cantidad ponderada²				
Elogios	7,8	5,9	6,9	16,9%
Reclamos	5,0	4,0	4,7	17,5%
Sugerencias	0,6	0,4	0,4	0,0%
Total (ponderado)	13,4	10,3	12	17,6%

¹ Número de registros de pacientes en todas las locaciones del Einstein.
² Los números se refieren a la cantidad de registros por cada 1000 pasajes de pacientes en todas las locaciones del Einstein.

Tótem de autoservicio

En 2021, la tecnología fue un nuevo aliado en acciones para mejorar la experiencia del paciente. Con el implementación de iniciativas en la jornada digital, se logró reducir el tiempo promedio empleado en el proceso de admisión para exámenes médicos de 6 minutos a 55 segundos, evitando colas y la formación de aglomeraciones. La aplicación tiene una interfaz directa con el equipo de enfermería y permite seguimiento de la atención en tiempo real. El proceso también gana en eficiencia operativa con la funcionalidad que permite al paciente imprimir su pulsera de identificación en el propio tótem.

La implementación de iniciativas de jornada digital contribuyó a mejorar la experiencia del paciente en el Einstein



Tecnología Einstein Até Você

El Einstein va hasta usted, el servicio de atención domiciliaria, ha ganado nuevas funcionalidades para mejorar la experiencia del paciente. Los pedidos de firmas y verificación de datos de pago, que antes se hacía manualmente, ahora se puede completar a través de dispositivos móviles, ahorrando tiempo, en proceso más sustentable, ya que elimina el uso de papel.



Conducida por órganos que están relacionados entre sí, la toma de decisiones en el Einstein está guiada por la responsabilidad y la ética

Estructura de Gobernanza

EN ESTE CAPÍTULO

- > Gobernanza corporativa
- > Actuación ética
- > Gestión de la cadena de valor
- > Excelencia Operacional
- > Certificaciones y acreditaciones

Gobernanza corporativa

GRI 102-18, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-28, 102-32

Guiada por la transparencia, la responsabilidad y la ética, la toma de decisiones de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein es conducida por órganos interrelacionados, asegurando la alineación de intereses y un mayor control sobre sus actividades.

Las distintas funciones de cada órgano se desarrollan de acuerdo con las mejores prácticas de gobernanza corporativa, para que los propósitos y valores de la Sociedad se conviertan en lineamientos y acciones para lograr sus objetivos estratégicos.

Los órganos de la estructura de gobernanza del Einstein y sus las atribuciones son las siguientes:

Asamblea General:

El máximo órgano de decisión de Einstein está integrado por unos 500 miembros que eligen el Consejo Deliberativo y el Consejo Fiscal.

Consejo Deliberativo:

órgano colegiado integrado por 180 miembros, elegidos por la Asamblea General, que constituyen el ámbito estratégico y de gestión de gobernanza, eligiendo a la Mesa Directiva y al Directorio Elegido.

Mesa Directiva:

Compuesto por nueve miembros (Presidente, cuatro Vicepresidentes y cuatro vocales), establece la orientación general de las actividades del Einstein y las estrategias para su desempeño, a propuesta del Directorio Ejecutivo, con miras al cumplimiento de su objeto social y su perpetuidad.

Directorio Elegido:

Responsable de desarrollar, evaluar y aprobar la estrategia de la organización y los lineamientos institucionales, con la colaboración de la Mesa Directiva. Está compuesto por nueve miembros (Presidente y ocho Vicepresidentes).

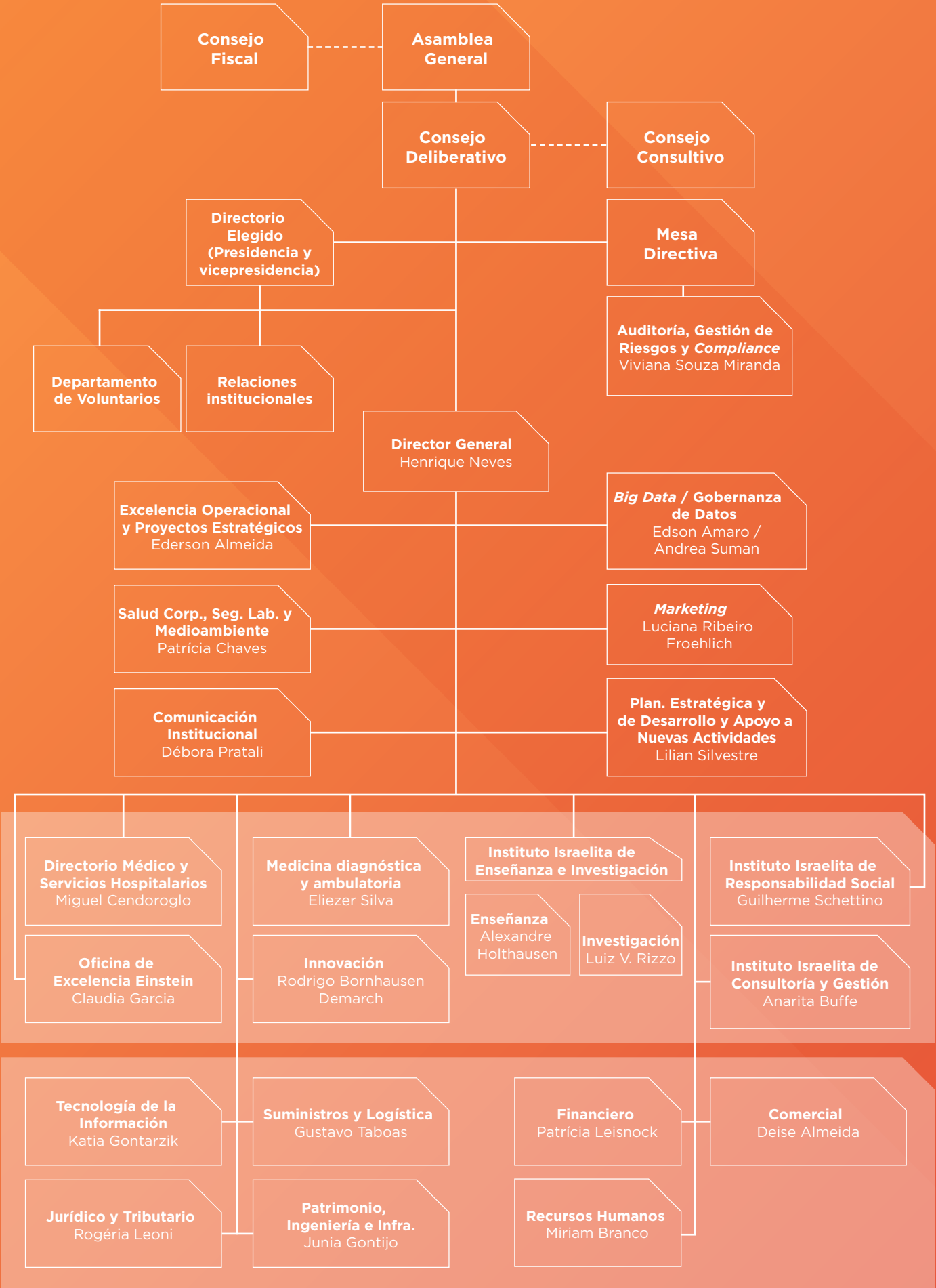
Consejo Fiscal:

Compuesto por cinco miembros efectivos elegidos por la Asamblea General por períodos de seis años, tiene a su cargo la supervisión de los actos de los órganos de administración, la emisión de una opinión sobre los estados financieros y el informe de gestión, además del seguimiento del informe de gestión financiera.

Estos órganos están compuestos por personas –médicos con intensa actividad en el Einstein, intelectuales y profesionales de renombre de diversos sectores– que desarrollan sus actividades de forma voluntaria y no remunerada por un períodos de seis años.

Una serie de comités brinda apoyo a la toma de decisiones sobre temas específicos: Personas, Finanzas, Enseñanza y Educación, Transformación Digital, Responsabilidad Social y Sostenibilidad, Calidad, Asistencia y TI, Investigación e Innovación, Estrategia, Emprendimientos e Innovación, Auditoría de la Gobernanza, Conflictos de Interés de Gobernanza Corporativa y Remuneración.

En la esfera ejecutiva actúa el Directorio General, que reporta al presidente del Directorio Elegido y lidera 18 directorios, ocupados por profesionales remunerados, quienes contribuyen a realizar la planificación, organización, administración y control de las actividades diarias del Einstein.



Actuación ética GRI 102-17, 103-2, 103-3 | 205

El Einstein adopta las mejores prácticas la toma de decisiones, construyendo relaciones de confianza con sus *stakeholders*. Con el Manual Institucional de Directrices de Conducta Ética, orienta a empleados, médicos, estudiantes, socios y proveedores en temas como información confidencial, conflictos de interés, corrupción, política de regalos, relación con partidos políticos y donaciones, entre otros.

El Comité de Auditoría de Gobernanza es responsable de evaluar la actualización del Manual, definir acciones de divulgación, decidir sobre los casos de incumplimiento y medidas educativas y disciplinarias apropiadas. El documento, que será actualizado en 2022, refuerza el compromiso del Einstein con la corrección de actitudes en el desarrollo de sus actividades.

El Einstein también proporciona un canal de denuncias para la identificación y el tratamiento de presuntas irregularidades en las actividades. En 2021 se registraron 362 casos, los cuales fueron debidamente tratados.

Programa de Ética y Compliance GRI 102-15, 102-30, 102-33, 102-34, 103-2, 103-3 | 419

El Einstein mantiene el Programa de Ética y Compliance para asegurar el cumplimiento de la ley, en un ambiente adecuado con controles internos y gestión de riesgos. Las acciones se definen en base a siete pilares, con el objetivo de incorporar estándares éticos al ambiente de trabajo. Estos son:

- Estructura independiente, vínculo con los órganos de gobernanza
- Mapeo periódico de riesgos
- Políticas y procedimientos
- Educación y capacitaciones
- Canal de denuncias
- Respuesta adecuada y justa a las infracciones y malas conductas detectadas
- Monitoreo y auditorías

Corresponde al área de Auditoría, Riesgos y Compliance, con el apoyo del Comité de Auditoría de Gobernanza, administrar el Programa de Ética y Compliance. Las actividades y resultados relacionados con el tema son reportados trimestralmente al citado Comité.

Uno de los aspectos más destacados de 2021 fue la reformulación de la metodología utilizada en el Mapa de Riesgo Corporativo, que permitió la distribución más adecuada de las situaciones que pueden afectar las actividades del Einstein, indicando de manera más asertiva los riesgos críticos y altos y fortaleciendo la planificación de auditorías en conjunto con las áreas de la Organización.

También en 2021, el Programa de Ética y Compliance se amplió al Hospital Municipal M'Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch, con el objetivo de expandir las prácticas de ética y control de riesgos del Einstein a sus operaciones en el sector público. La incorporación de estos preceptos garantizó una posición destacada para el M'Boi Mirim, uno de los pocos hospitales públicos de Brasil en desarrollar un programa similar.

Entre las iniciativas desarrolladas en el hospital se encuentran la estructuración de la rendición de cuentas del Área de Ética y Compliance del M'Boi Mirim al Comité de Dirección, mapeo de riesgos del hospital, lanzamiento del Manual de Ética y el Canal de Denuncias y políticas y controles institucionales, como la Política de Conflictos de Interés y Partes Relacionadas.

Privacidad y seguridad de la información

El Einstein viene trabajando en mejorar su gestión de privacidad y seguridad de datos en cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos (LGPD). En 2021 se avanzó en los planes de acción desarrollados a partir del mapa de riesgos, elaborados para identificar puntos prioritarios a trabajar, en varios frentes, para mejorar el entorno de control y protección de datos. También inició una campaña de sensibilización sobre el tema con tres cursos de inmersión en los que se capacitaron a 200 profesionales para difundir conocimientos y para actuar como líderes en la gestión de problemas.

Además de la capacitación, se creó un grupo para discutir estrategias y desarrollar planes de acción, buscando trabajar en la protección de datos en todos sus aspectos: legales, compliance y tecnología de la información. El comité se reúne periódicamente y discute desde revisiones de las políticas de privacidad internas hasta la creación de herramientas y soluciones que brindan un mayor control sobre el flujo de información en el Einstein.



Gestión de la cadena de valor

Para el Einstein, el proceso de compras es una oportunidad para fomentar las buenas prácticas en su cadena de valor. La adquisición de insumos sigue una política que apunta no sólo a la calidad del producto, al nivel técnico del servicio o a sus respectivos costos, sino también a fomentar las mejores prácticas *compliance* y el compromiso de los proveedores en políticas socioambientales alineadas con sus propios valores.

El Einstein ha invertido en mejorar las herramientas de catalogación y evaluación de su base de más de 2 mil proveedores activos. El sistema de homologación, por ejemplo, se automatizó por completo, agilizando el análisis de documentación y licencias de empresas colaboradoras, para asegurar el cumplimiento de requisitos como la idoneidad fiscal y cumplimiento con la legislación.

En 2021, el Einstein desarrolló e implementó el Índice de Desempeño y Alineamiento de Proveedores (Idap), sistema de evaluación de *actuación* donde se analiza al proveedor bajo cuatro criterios: calidad de productos y servicios, comercial, sostenibilidad y *compliance*. Según la puntuación obtenida, la empresa colaboradora se clasifica en tres niveles: bronce, plata y oro.

El índice pretende identificar puntos de sinergia y oportunidades de mejora. El proceso se lleva a cabo con transparencia, de modo que que el proveedor conoce su puntuación y puede, con el apoyo del Einstein, subir el nivel de sus prácticas. Al finalizar el año, alrededor de 650 proveedores habían sido evaluados por el Idap y 63 participantes del proyecto piloto ya habían implementaron acciones para mejorar su desempeño en los cuatro criterios, lo que resultó en un aumento en sus calificaciones promedio.

Compras en la pandemia

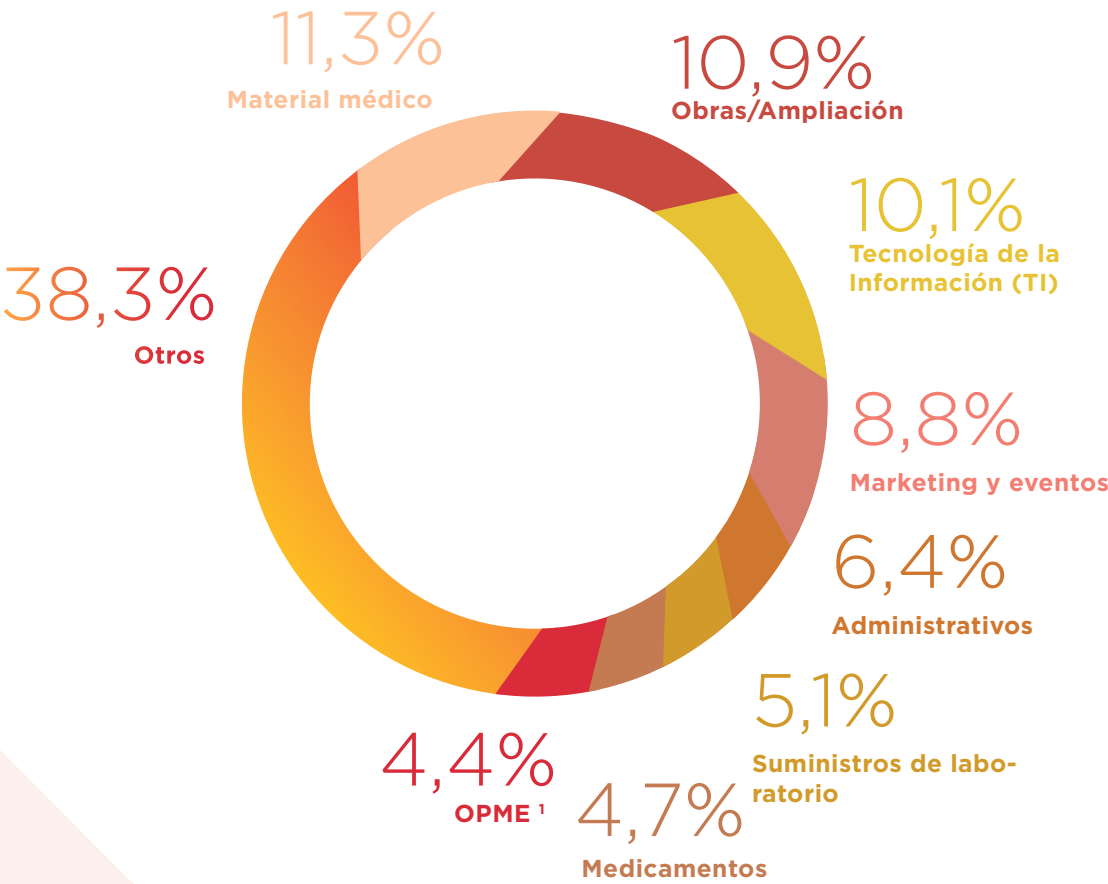
El escenario de continuidad de la pandemia presentó un desafío para la gestión de insumos necesarios para las operaciones del Einstein. Por un lado, el número de atenciones volvió a aumentar en 2021 y, por otro lado, hubo una reducción en la disponibilidad de equipos, materiales y medicamentos, generando una crisis de oferta que llegó a organizaciones de salud en varias regiones de Brasil. A esto se le suma la presión inflacionaria, que afecta los precios y costos de los servicios de salud.

Sin embargo, gracias a la planificación iniciada a principios de 2020, el Einstein se preparó para el periodo más crítico, con estructura y stocks adecuados al volumen de atenciones, tanto en la red privada como en la pública. Esa relativa seguridad dio margen para poder realizar importantes conquistas, como la rapidez en la adquisición de equipos para el montaje de 40 nuevas camas en el Hospital Municipal de Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho.

3 Reunión de proveedores del Einstein

Por tercer año consecutivo, se realizó el Encuentro de Proveedores del Einstein que contó con 483 participantes. Este evento reúne a colaboradores estratégicos y premia a los mejores del año en 15 categorías, que incluyen Ingeniería Hospitalaria, *Instalaciones*, Alimentos, Medicamentos y Laboratorio, entre otras. El encuentro *online* incluyó conferencias de líderes e invitados del Einstein y, en la encuesta de satisfacción, el evento recibió una nota de 9,35, en una escala de cero a diez.

PROVEEDORES ACTIVOS (2021) GRI 102-9



¹ Ortesis, Prótesis y Materiales Especiales

Auditorías

Alineado con el ODS 12 (producción y consumo responsables), el área de abastecimiento ha medido la adhesión de los proveedores a la política de sustentabilidad del Einstein, basada en los Indicadores *Ethos* de Negocios Sostenibles y Responsables. La intención de la iniciativa es, a partir de los resultados y conclusiones obtenidas por esta medición, esbozar planes de acción y promover relaciones más estrechas con los proveedores cuyos principios estén en armonía con los del Einstein, y, por otro lado, en el caso de proveedores considerados críticos, realizar auditorías *in situ* para verificar la veracidad de la información proporcionada. Se realizaron 51 auditorías en 2021.

A través de la ejecución de este proyecto, se profundizó la visión del Einstein para un análisis más detallado no sólo del proveedor sino también de los aspectos de sostenibilidad de los productos o servicios que se compran. La iniciativa se está expandiendo y el Einstein ha estado trabajando para encontrar o desarrollar metodologías para obtener estos análisis. Su objetivo es mejorar estas evaluaciones, incluyendo, por ejemplo, la cantidad de emisiones de gases de efecto invernadero en la cadena de suministro.

Excelencia Operacional

La búsqueda de la mejora continua de los procesos es una actividad realizada sistemáticamente en el Einstein, movilizandoprofesionales de todas las áreas de la organización. El trabajo se basa en la metodología *Lean Six Sigma*, cuyo objetivo es garantizar la calidad y la seguridad mediante la reducción de pasos innecesarios en los procesos, la eliminación de desperdicios y la reducción de la variabilidad en los resultados. A través de esta metodología, creada en 2008, ya se han formado 905 líderes de proyectos y se han iniciado 1.254 proyectos, estando más de la mitad de estas iniciativas directamente alineadas con el *Quintuple Aim*.

Aplicados a la rutina del Einstein, los proyectos de mejora continua de procesos se traducen en una mayor calidad, seguridad y reducción de desperdicios. En 2021, por ejemplo, se realizó un mapeo y mitigación de riesgos asistenciales en el Centro de Parto y en la Unidad de Atención de Emergencias Obstétricas. El proyecto eliminó eventos adversos graves y catastróficos, además de los riesgos más críticos detectados. Otro proyecto buscó optimizar la capacidad operativa y mejorar la productividad en el *Check-up* y en el servicio de atención domiciliaria del Einstein. En los dos hospitales públicos gestionados por el Einstein, Hospital Municipal M'Boi Mirim - Dr. Moisés Deutsch y en el Hospital Municipal Vila Santa Catarina - Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho, hubo un proyecto de implementación matricial del programa de gestión del flujo de pacientes, que contribuyó a mejorar la eficiencia de la rotación de camas.

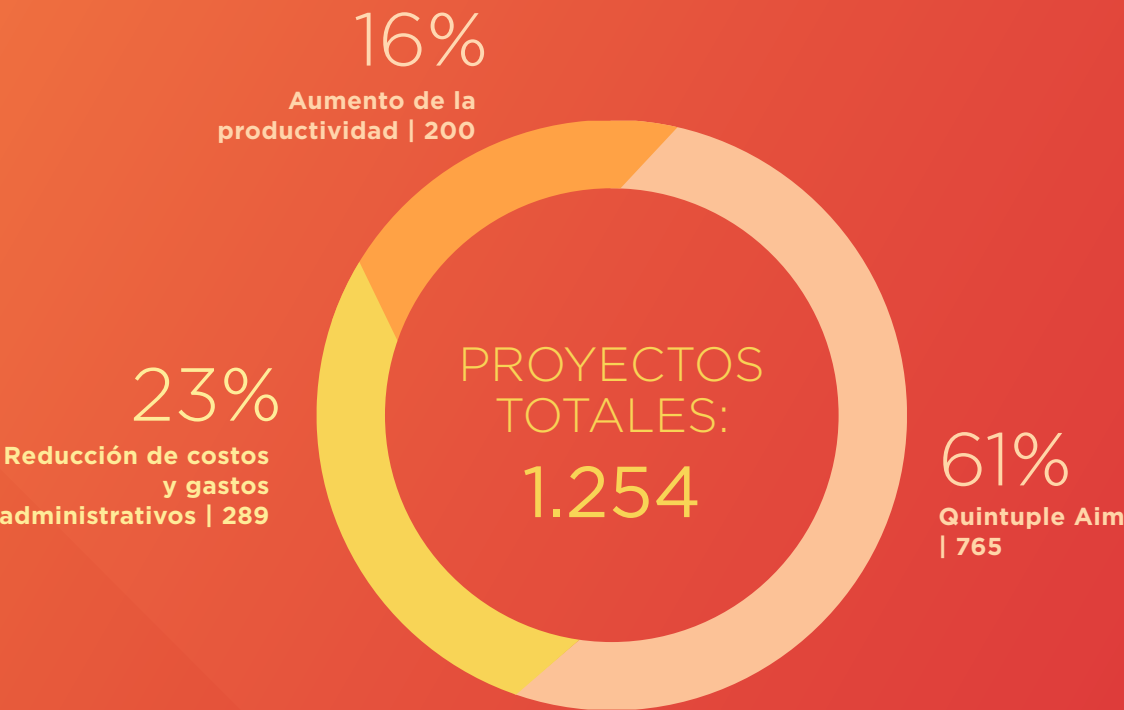
El área responsable del desarrollo de proyectos de mejora continua también lidera iniciativas relacionadas con la Planificación Estratégica, como la definición y seguimiento de metas distribuidas a los profesionales que ocupan posiciones de liderazgo. En 2021, se definieron y monitorearon alrededor de 8.000 metas para aproximadamente 800 líderes.

Creado en 2019, el Programa de Gestión y Continuidad de Negocios del Einstein tiene como objetivo minimizar la exposición de la organización a escenarios que pueden causar que la operación no esté disponible y, en consecuencia, interrumpa el proceso de prestación de servicios a los pacientes. En 2021 se completó el diagnóstico de riesgos relacionados con la indisponibilidad de infraestructura, equipos, mano de obra, cadena de suministro y *software* para las áreas hospitalaria y de diagnóstico y medicina ambulatoria. La evaluación incluyó 16 unidades, 61 áreas, 117 procesos y 551 subprocesos. Como resultado se elaboraron 94 planes de contingencia, incluyendo 173 formularios de contingencia en caso de incidentes con sistemas operativos críticos y se definieron 144 acciones de mejora para mitigar los riesgos identificados. Se capacitaron 86 líderes de los planes de continuidad creados, con el fin de alinear roles y responsabilidades en caso de activación.

Otra acción relevante realizada en 2021 fue la creación de una Política de Continuidad de Negocios, con el objetivo de establecer y documentar lineamientos relacionados con el tema, que permitan actuar durante incidentes y para la reanudación del proceso de prestación del servicio. El plan de alcance del Programa contempla la ampliación del modelo de gestión para Hospitales Públicos hasta diciembre de 2023 y también para la Unidad de Goiânia. Las nuevas unidades y áreas de apoyo corporativo también se integrarán en este modelo de gestión de forma escalonada.

Otra iniciativa importante fue la gestión de la eficiencia operativa de la mano de obra y equipos para toda la Organización, lo que permitió un análisis preciso del uso de los recursos, con el objetivo de minimizar el desperdicio o evitar sobrecargas.

PROGRAMA EINSTEIN DE EXCELENCIA OPERACIONAL:



EL QUINTUPLE AIM SE DESDOBLA EN:



CERTIFICACIONES Y ACREDITACIONES

Los servicios y procesos de control del Einstein están certificados o acreditados con respecto a estándares y normas externas de referencia. Los principales se destacan a continuación.



Association for the Accreditation of Human Research Protection Program (AAHRPP): certifica estándares de calidad de protección a los participantes en investigaciones clínicas.



American Association of Blood Banks (AABB): certifica la calidad y la seguridad de las actividades de transfusión y de terapia celular en el Departamento de Hemoterapia y Terapia Celular.



American College of Radiology (ACR): certifica el servicio de diagnóstico por imágenes en medicina a través de la evaluación de equipamientos, profesionales, planes de tratamiento, registro y control de calidad. El Einstein es la única organización de salud en Brasil con acreditación en todas las modalidades de diagnóstico.



The American Society for Histocompatibility and Immunogenetics (ASHI): certifica estándares de calidad en el proceso de evaluación inmunológica de trasplantes de células madre hematopoyéticas.



Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International (AAALAC): certifica la calidad en la realización de investigaciones experimentales con animales en el Centro de Experimentación y Formación en Cirugía.



College of American Pathologists (CAP): garantiza la calidad en el proceso de diagnóstico clínico en el laboratorio.



Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) TMO y cordón: certifica las buenas prácticas en los servicios de hemoterapia y trasplante de médula ósea y en las actividades de recolección, procesamiento y almacenamiento de unidades de sangre de cordón umbilical para trasplante. El Einstein es la única organización acreditada en América Latina, lo que le otorga un importante diferencial en el tratamiento oncológico.



Hospital Amigo do Idoso: reconocimiento otorgado por la Secretaría de Salud del Estado de São Paulo a la unidad de Morumbi en la categoría Pleno por iniciativas de adecuación de la infraestructura, capacitación de profesionales y familiares, participación de la comunidad y estímulo a la prevención en salud de los ancianos. El Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho cuenta con el sello de la categoría Inicial.



ISO 9001: certifica los estándares de calidad y seguridad del Departamento de Voluntarios.



ISO 14001/2015: certifica el cumplimiento de los estándares de gestión ambiental de la organización. Actualmente cuentan con certificación las unidades Morumbi, Perdizes, Jardins, Ibirapuera, Chácara Klabin y Alphaville, así como las Clínicas Einstein Parque da Cidade, Alto de Pinheiros, Anália Franco e Ibirapuera, el Residencial Israelita Albert Einstein (RIAE), el Centro Técnico Operacional (NTO) Santana y el Programa Einstein en la Comunidad de Paraisópolis (PECP).



ISO 50001/2018: certifica que los sistemas de gestión de energía de las unidades Morumbi, Jardins, Perdizes, Alphaville e Ibirapuera cumplen con los estándares definidos por la norma.



Joint Commission International (JCI): certifica que los procesos de calidad y seguridad mejoran continuamente la asistencia sanitaria, fomentando practicas seguras y de la más alta calidad.



ONA Nivel 3: otorgado por la Organización Nacional de Acreditación al Hospital Municipal M’Boi Mirim – Dr. Moysés Deutsch y al Hospital Municipal Vila Santa Catarina – Dr. Gilson de Cássia Marques de Carvalho como reconocimiento a la excelencia en la gestión y cumplimiento de los criterios de seguridad, calidad y credibilidad de los servicios de salud prestados.



Programa de Acreditación de Laboratorios Clínicos (PALC): principal programa brasileño enfocado en procesos de laboratorio clínico, su misión es promover la calidad de los servicios de laboratorio prestados a pacientes y usuarios. Se encuentran certificadas las siguientes unidades: Morumbi, Núcleo Técnico Operativo y puntos de colecta de Unidades Avanzadas y de Clínicas Einstein.



Planetree: certifica el apoyo para la operacionalización de los conceptos de compromiso del paciente y la familia, con prácticas, métodos y enfoques que forman parte de la cultura del cuidado centrado en la persona. La unidad Morumbi cuenta con la certificación Credencial Oro.



Society for Simulation in Healthcare (SSH): certifica las buenas prácticas del Centro de Simulación Realística en la formación y capacitación de equipos.

Los buenos resultados de 2021 son fruto de la reanudación de tratamientos e iniciativas de eficiencia operativa desarrolladas por el Einstein

Desempeño Financiero

EN ESTE CAPÍTULO

> Principales resultados económicos y financieros



COMPROMISOS FINANCIEROS ADOPTADOS¹

Aspecto	Restricción	Cálculo	Límite	2017	2018	2019	2020	2021
Caja e inversiones financieras	La disponibilidad mínima debe ser del 15 % de los ingresos anuales	Caja e inversiones/ Ingreso neto	≥ 15%	28,1%	44,6%	45,8%	41,1%	26,6%
Endeudamiento	La deuda neta no puede superar el doble del valor de las ganancias antes de intereses, depreciación y amortización	Deuda neta/ Sajida	≤ 2,0	-1,3	-1,4	-0,9	-1,0	-0,3
Apalancamiento	La participación máxima de recursos de terceros es limitada al 30% del activo total	Endeudamiento oneroso/ Activo total	≤ 30%	8,3%	16,8%	16,4%	16,1%	15,3%

¹ En 2017 se revisaron los compromisos financieros.

Principales resultados económicos y financieros

GRI 102-45, 103-2, 103-3 | 201-1

La reanudación de la demanda electiva junto con el aumento de casos de covid-19, tras la recuperación de ingresos y las medidas de austeridad adoptadas en 2020, contribuyeron a la mejora de los resultados económicos y financieros.

Los ingresos operativos netos fueron de R\$ 4.753 millones, un crecimiento del 40,6% con respecto al año anterior. El resultado operativo neto y el EBITDA fueron, respectivamente, de R\$ 527 millones y R\$ 832,7 millones, lo que representa un aumento del 86,3% y del 184,2% en comparación con 2020.

Los costos y gastos operacionales fueron de R\$ 4.045 millones, aumento de 31,7% en el mismo período. Los gastos de capital totalizaron R\$ 746,4 millones, un aumento del 43,7% con respecto al año anterior, destinados al Centro de Enseñanza e Investigación (28,3%), proyectos de salud, medicina diagnóstica, enseñanza e investigación (27,4%), tecnología de la información (22,8%), ampliación de capacidad covid-19 (4%), entre otros.



ESTADOS DE VALOR AGREGADO (EM MILES DE REALES BRASI-
LEÑOS)

Aspecto	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/ 2020
Valor económico directo generado	2.779.217	2.882.047	3.212.571	3.277.972	4.575.803	39,6%
Ingresos ¹	2.779.217	2.882.047	3.212.571	3.277.972	4.575.803	39,6%
Valor económico distribuido	2.523.725	2.652.501	2.723.769	3.095.515	4.057.274	31,1%
Costos operativos ²	916.067	1.011.265	1.049.445	1.381.743	1.829.609	32,4%
Salarios y beneficios de los empleados ²	1.265.243	1.324.170	1.364.572	1.409.974	1.872.361	32,8%
Programa de Apoyo al Desarrollo Institucional del Sistema Único de Salud (PROADI-SUS)	243.122	233.577	215.346	216.248	243.488	12,6%
Inversiones en la comunidad ³	54.014	48.923	47.482	43.618	47.697	9,4%
Gastos financieros	45.279	34.567	46.925	43.932	64.119	46,0%
Valor económico acumulado	255.492	229.546	488.801	182.457	518.529	184,2%

¹ Suma de los ingresos netos con el ingreso financiero menos la deducción de la provisión para créditos de cobro dudoso.
² Los costos de los servicios de atención primaria prestados por el Einstein y reembolsados por la Municipalidad de São Paulo se dividen en costos operativos y salarios y beneficios de los empleados.
³ Gastos en el Programa Einstein en la Comunidad Judaica, Residencial Israelita Albert Einstein y donaciones a instituciones de asistencia social.

CAPITALIZACIÓN TOTAL DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA¹
Y PATRIMONIO NETO (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

2017		2018		2019		2020		2021	
Deuda	Patrimonio neto	Deuda	Patrimonio neto	Deuda	Patrimonio neto	Deuda	Patrimonio neto	Deuda	Patrimonio neto
295,1	2.712,3	728,5	2.952,5	685,2	3.441,3	871,4	3.629,2	980,9	4.147,7

¹ Suma de préstamos y financiaciones circulantes y de largo plazo.

ESTADOS DE RESULTADOS (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

Aspecto	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/ 2020
1. Ingresos operativos netos	2.726.593	2.825.735	3.164.615	3.253.143	4.573.035	40,6%
2. Costos y gastos operacionales	2.498.434	2.630.110	2.699.288	3.073.221	4.045.995	31,7%
3. Resultado operativo (1-2)	228.159	195.625	465.327	179.923	527.040	192,9%
4. Total del resultado financiero	27.333	44.529	23.474	2.534	-8.511	-435,8%
5. Resultado del ejercicio (3+4)	255.492	240.154	488.801	182.457	518.529	184,2%
6. Ganancia antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (Ebitda)	376.115	366.809	697.063	447.035	832.734	86,3%

BALANCE PATRIMONIAL (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

Aspecto	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 2021/ 2020
Total del activo circulante	1.245.135	1.240.016	1.584.097	1.586.730	1.813.394	14,3%
Activos fijos	1.802.892	2.051.652	2.330.271	2.558.643	3.055.469	19,4%
Intangible	233.510	256.788	220.864	299.444	489.932	63,6%
Otros activos no circulantes	268.852	784.208	924.616	1.121.159	1.279.644	14,1%
Total del activo no circulante	2.305.254	3.092.648	3.475.751	3.979.247	4.825.045	21,3%
Total del activo	3.550.389	4.332.664	5.059.848	5.565.977	6.638.439	19,3%
Pasivo Circulante	526.740	550.032	721.095	822.363	1.405.003	70,8%
Pasivo no circulante	311.333	830.162	897.483	1.114.445	1.085.738	-2,6%
Patrimonio social	2.712.316	2.952.470	3.441.271	3.629.169	4.147.698	14,3%
Total del pasivo y del patrimonio social	3.550.389	4.332.664	5.059.848	5.565.977	6.638.439	19,3%

INDICADORES FINANCIEROS (EN MILES DE REALES BRASILEÑOS)

Aspecto	2017	2018	2019	2020	2021	△ 2021/ 2020
Súperavit antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización (Sajida)	376.115	366.809	697.063	447.035	832.734	86,3%
Gastos de capital	363.694	444.436	453.098	519.532	746.354	43,7%
Caja e inversiones financieras	766.602	1.259.040	1.450.464	1.317.488	1.206.778	-8,4%
Capital de giro	159.776	123.390	102.569	346.058	300.902	-13,0%
Capital total empleado operacional	2.196.178	2.431.830	2.653.704	3.204.145	3.844.989	20,0%

Sobre el Informe

GRI 102-21, 102-40, 102-42, 102-43, 102-46

El Informe de Sostenibilidad 2021 presenta los principales avances y desafíos en la gestión de la Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE). La publicación, elaborada de acuerdo con los lineamientos de GRI Standards – Opción Esencial, cubre el período de enero a diciembre de 2021. El contenido se orientó por el proceso de materialidad, realizado en 2019, además de tener en cuenta los insumos del nuevo proceso realizado durante el primer trimestre de 2022.

Para contemplar la diversidad de voces y visiones en la etapa de materialidad, fueron convocados tanto los *stakeholders*, como el personal clínico, colaboradores, mercado financiero, proveedores, institutos y ONG, consejos y dirigentes de la SBIBAE, así como miembros de la Presidencia, de los Directorios y consejeros.

Temas materiales del Einstein

GRI 102-44, 102-47, 103-1

ECONÓMICOS

Impactos económicos indirectos
Contratación local
Anticorrupción
Prevención de prácticas desleales de competencia

AMBIENTALES

Consumo de energía
Consumo de agua
Emisiones atmosféricas
Efluentes
Generación y disposición de residuos
Conformidad ambiental

TRABAJO

Relaciones Laborales
Salud y seguridad ocupacional
Entrenamiento y educación
Diversidad y equidad
Educación para la sostenibilidad
Retención de empleados

CONTRIBUCIÓN A LA SALUD - PACIENTE

Efectividad de los servicios de salud
Experiencia del paciente
Prevención de enfermedades y promoción de

la salud

Privacidad del paciente
Salud y seguridad del paciente
Transparencia en precios y cobranzas

CONTRIBUCIÓN A LA SALUD - GENERAL

Acceso a la salud
Compromiso del personal clínico
Generación y difusión del conocimiento
Impacto del cambio climático en la salud humana
Judicialización de la salud
Marco regulatorio en salud
Modelo de remuneración de los servicios de salud
Relación con los operadores
Sustancias controladas

SOCIEDAD Y DERECHOS HUMANOS

Desarrollo local
Impactos sociales y ambientales de la cadena de suministro
Participación Política
Cumplimiento socioeconómico

Resumen de contenido GRI

GRI 102-55

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
Contenidos generales				
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 101 no tiene contenido				
Perfil organizacional				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-1 Nombre de la Organización	Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (SBIBAE)		
	102-2: Actividades, marcas, productos y servicios	10		
	102-3 Ubicación de la sede de la organización	São Paulo (SP)		
	102-4 Ubicación de las operaciones	10		
	102-5 Propiedad y forma jurídica	10		
	102-6 Mercados servidos	10		
	102-7 Tamaño de la organización	10		
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	101		8, 10
	102-9 Cadena de suministro	129		
	102-10: Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	No hubo.		
	102-11 Principio o enfoque de precaución 102-11 Principio o enfoque de precaución	La planificación estrategia y la gestión de riesgos se orientan por el principio de la precaución, presente en la prestación de servicios de salud, en el desarrollo de investigaciones y actividades de innovación, en la relación con las personas y en la gestión ambiental.		

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-12 Iniciativas externas	10		
	102-13 Afiliación a asociaciones	10		
Estrategia				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	04		
	102-15: Principales impactos, riesgos y oportunidades	126		
Ética e integridad				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	13		16
	102-17: Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	126		16
Gobernanza				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-18 Estructura de gobernanza	124		
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	124		
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	141		16
	102-22 Composición del máximo órgano de gobernanza y sus comités	124		5, 16
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobernanza	124		16
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobernanza	124		5, 16
	102-25 Conflictos de interés	124		16

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-26 Función del máximo órgano de gobernanza en la selección de objetivos, valores y estrategia	124		
	102-27 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobernanza	124		
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobernanza	124		
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	80		16
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión de riesgos	126		
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	80		
	102-32 Función del máximo órgano de gobernanza en la elaboración de informes de sostenibilidad	124		
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	126		
	102-34: Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	126		
	102-35 Políticas de remuneración	100		

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
Participación de los <i>grupos de interés</i>				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	141		
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	100%		8
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	141		
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	141		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	141		
Prácticas para la elaboración de informes				
GRI 102: Contenidos generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	136		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	141		
	102-47 Lista de temas materiales	141		
	102-48 Reexpresión de la información	No hubo.		
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No hubo.		
	102-50 Cambios en la elaboración de informes	Del 1 de enero al 31 de diciembre		
	102-51 Fecha del último informe	2020		
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual		
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Canal Contáctenos, disponible en: www.einstein.br		
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con las GRI Standards, opción "Esencial"		
	102-55 Índice de contenidos GRI	142		
	102-56 Verificación externa	No se ha realizado ninguna verificación externa		

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
Temas Materiales				
Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	136		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	136		
GRI 201: Desempeño Económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	136		8, 9
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	126		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126		
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Las evaluaciones de riesgo cubrieron el 100% de las operaciones.		16
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	En 2021, 18.000 empleados participaron en capacitaciones sobre corrupción. El Einstein comunica el asunto a todo el público interno, incluyendo los altos directivos. Todas las unidades se someten a una evaluación de riesgos relacionada con el tema.		
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se registraron casos de corrupción en el Einstein en 2021.		16

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	86		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	86		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	86		7, 8, 12, 13
Agua y efluentes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	86		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	86		
GRI 303: Agua y efluentes 2019	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	86		6, 8, 12
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	86		6
	303-3 Extracción de agua	87		6
Residuos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	87		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	87		

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
GRI 306: Residuos 2021	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	87		3, 6, 11, 12
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	87		3, 6, 11, 12
	306-3 Residuos generados	89		3, 6, 12, 14, 15
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	89		3, 11, 12
	306-5 Residuos destinados a eliminación	89		3, 6, 11, 12, 14, 15
Conformidad ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	86		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	86		
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	307-1: Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	No hubo casos de incumplimiento.		16
Empleo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	100		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	100		
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	105		5, 8, 10
	401-3: Licencia maternidad/paternidad	113		5, 8

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
Salud y seguridad laboral				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	114		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	114		
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2019	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	114		8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	114		3, 8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	114		3, 8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	114		8, 16
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo ocupacional	114		8
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	114		3
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	114		8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	114		8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	115		3, 8, 16

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
Formación y enseñanza				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	100		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	100		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	107	4, 5, 8, 10	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	106	5, 8, 10	
Diversidad e Igualdad de Oportunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	109		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	109		
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	111	5, 8	
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	111	5, 8, 10	
Privacidad del cliente				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	39		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	39		

GRI Standards	Contenido	Página/URL	Omisión	ODS
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Hubo 7 quejas de clientes por fuga de información y pérdida de datos, que involucraron a 4 empleados. Una vez confirmados los casos, el Einstein aplicó tres advertencias y una suspensión.		16
Cumplimiento socioeconómico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	141		
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	141		
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126		
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	El Einstein no recibió sanciones por incumplimiento de leyes y reglamentos socioeconómicos.		16
Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)				
1. Fin de la pobreza				
2. Hambre cero y agricultura sostenible				
3. Salud y bienestar				
4. Educación de calidad				
5. Igualdad de género				
6. Agua limpia y saneamiento				
7. Energía asequible y no contaminante				
8. Trabajo decente y crecimiento económico				
9. Industria, innovación e infraestructura				
10. Reducción de las desigualdades				
11. Ciudades y comunidades sostenibles				
12. Producción y consumo responsable				
13. Acción por el clima				
14. Vida submarina				
15. Vida de ecosistemas terrestres				
16. Paz, justicia e instituciones sólidas				
17. Alianzas para lograr los objetivos				

Administración, Consejos, Directorios y otros

Directorio Ejecutivo

Henrique Sutton de Sousa Neves Director General	Junia Gontijo Boucinhas Directora Ejecutiva de Patrimonio, Ingeniería e Infraestructura
Miguel Cendoroglo Neto Director Superintendente Médico y de Servicios Hospitalarios	Patricia Leisnock Santos Directora Ejecutiva del Departamento Financiero
Luiz Vicente Rizzo Director superintendente de Investigación	Gustavo Guacelli Taboas Director Ejecutivo de Suministros y Logística
Eliézer Silva Director superintendente de Medicina Diagnóstica y Ambulatoria	Katia Gontarzik Andersen Director Ejecutivo de Tecnologías de la Información
Guilherme de Paula Pinto Schettino Director superintendente del Instituto Israelita de Responsabilidade Social	Rodrigo Bornhausen Demarch Director Ejecutivo de Innovación
Alexandre Holthausen Campos Director superintendente de Enseñanza	Viviane Souza Miranda Directora de Auditoría, Gestión de Riesgos y Compliance
Miriam do Carmo Branco da Cunha Directora Ejecutiva de Recursos Humanos	Anarita Buffe Directora de Desarrollo de Proyectos y Consultoría
Claudia Garcia de Barros Directora Ejecutiva de la Oficina de Excelencia	Rogeria Leoni Cruz Directora Jurídica
Deise de Almeida Directora Ejecutiva Comercial	Debora da Costa Pratali Mattos de Souza Directora de Comunicación Institucional

Dirección

Olga Guilhermina Dias Farah Directora de Enseñanza Superior y Técnica	Luciana Morais Borges Directora de Atención Primaria y Red Asistencial
Claudia Regina Laselva Directora de la Unidad Hospitalaria Morumbi	Júlio Cesar Martins Monte Director Académico de Enseñanza
Otavio Berwanger da Silva Director Academic Research Organization	Paulo Marcelo Zimmer Director Médico Hospital Regional
Cristovão Luis Pitangueira Mangueira Director Médico del Laboratorio Clínico	Marina Paula Bertho Hutter Directora de Medicina Ambulatoria
Fabiana Rolla Directora Médica de Hospitales Municipales	Robert Jose Carletti Superintendente de Infraestructura
Sergio Eduardo Alonso Araujo Director Médico de Oncología	Andrea Thome Suman Superintendente de Estrategia e Inteligencia de Datos
Marcos Roberto Gomes de Queiroz Director Médico de Imagen	Edson Amaro Junior Superintendente Analytics y Ciencia de Datos
Alvaro Luiz da Rocha Caetano Director de Desarrollo de Servicios	Vanessa Damazio Teich Superintendente de Economía de la Salud
Leonardo Jose Rolim Ferraz Director Médico Hospital M’Boi Mirim	Lilian Silvestre Luccas Crestana Superintendente de Adquisición y Planificación Estratégica
Rodrigo Gobbo Garcia Director Médico del Centro de Intervención	Ederson Haroldo Pereira de Almeida Superintendente Excelencia Operacional y Proyectos Estratégicos
Haggeas da Silveira Fernandes Director de Práctica Médica, Calidad y Seguridad	
Simone Cristina Azevedo Silva Directora de Desarrollo y Enseñanza Corporativa	

Presidentes honorários

Ema Gordon Klabin Z’L Manoel Tabacow Hidal Z’L Jozef Fehér Z’L Joseph Yacoub Safra Z’L	Claudio Mifano Eduardo Zlotnik Gilberto Maktas Meiches Marcelo Giovanni Perlman Marcos Knobel Nelson Wolosker Sergio Podgaec Victor Nudelman Vicepresidentes
	Claudia Sender Ramirez Asesora del directorio elegido

Directorio Elegido

Mandato 05.12.2016 al 05.12.2022

Sidney Klajner
Presidente

Mesa Directiva

Mandato 05.12.2016 al 05.12.2022

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Israel Vainboim
Claudia Politanski
Claudio Schvartsman
Vicepresidentes

Bernardo Parnes
Dominique José Einhorn
Mario Fleck
Oscar Fernando Pavão dos Santos
Miembros

Luis Fernando Aranha Camargo
Mauro Roberto Terepins
Moises Cohen
Asesores de la Mesa Directiva

Mesa del Consejo Deliberativo

Mandato 05.12.2016 al 05.12.2022

Claudio Luiz Lottenberg
Presidente

Israel Vainboim
Claudia Politanski
Claudio Schvartsman
Vicepresidentes

Consejo Fiscal

Mandato 05.12.2016 al 05.12.2022

Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Andrea Sandro Calabi
Charles Siegmund Rothschild
Henri Philippe Reichstul
Jacob Jacques Gelman

Consejo Deliberativo - 1º tercio

Mandato 05.12.2016 al 05.12.2022

Abramo Douek
Alberto Bitran
Alberto Goldenberg
Antonio Luiz de Vasconcellos Macedo
Arthur Rothman
Benjamin Steinbruch
Bernardo Parnes
Claudia Politanski
Claudio Roberto Deutsch
Claudio Schvartsman
Claudio Szajman
Dan Oizerovici
David Salomão Lewi
Debora Simões Steinman
Diana Gertrudes B. Salles Vanni
Dominique José Einhorn
Dov Charles Goldenberg
Eduardo Cukierman
Eduardo Weltman
Elias Knobel
Fabiana Leschziner
Fabio Topczewski
Flavio Murachovsky
Gabriel Tabacow Hidal
Gilberto Maktas Meiches
Gilberto Szarf
Helio Korkes
Isac Neumark
Israel Vainboim

Jack Leon Terpins
Julio Serson
Laercio Alberto Rosemberg
Leivi Abuleac
Luci Black Tabacow Hidal
Luis Fernando Aranha Camargo
Meyre Mizrahi Klajner
Luiz Roberto Zitron
Marcelo Blay
Marcelo Franken
Marcelo Pires Prado
Marcelo Wajchenberg
Marcos Arbaitman
Marcos Karniol
Mario Grinblat
Mario Ruhman
Michael Edgar Perlman
Milton Glezer
Milton Steinman
Nelson Hamerschlak
Oscar Fernando Pavão dos Santos
Oskar Kaufmann
Paulo Sergio C. Galvão Filho
Pedro Custódio de Mello Borges
Ricardo Goldstein
Ricardo Kaufmann
Sergio Eduardo Alonso Araújo
Sergio Kuzniec
Sergio Podgaec
Sergio Rosenthal
Simão Augusto Lottenberg

Consejo Deliberativo - 2º tercio

Mandato 17.12.2018 a 17.12.2024

Abram Topczewski
Alberto Blay
Amit Nussbacher
Anna Maria Andrei Fischmann
Antonio Eduardo Pereira Pesaro
Ari Stiel Radu Halpern
Ariel Tabacow Hidal
Benno Ejnisman
Bento Fortunato Cardoso dos Santos
Carlos Vicente Serrano Junior
Celso Lafer
Claudio Mifano
Charles Siegmund Rothschild
Claudio Arnaldo Len
Daniel Tibor Fuchs

Eduardo de Campos Werebe
Eduardo Tabacow Hidal
Eduardo Zlotnik
Fabio Schvartsman
Fernando Bacal
Flavio Roberto Huck
Flavio Steinwurz
Gilberto Mautner
Guilherme Ary Plonski
Guilherme Carvalhal Ribas
Gustavo Caserta Lemos
Hallim Feres Junior
Henri Philippe Reichstul
Ida Sztamfater
Jacyr Pasternak
Jaime Zaladek Gil

Jaques Pinus
João Carlos Guedes Sampaio Góes
Jorge Thomaz Weil
José Mauro Kutner
Manuel Mindlin Lafer
Marcelo Giovanni Perlman
Marcelo Katz
Marcelo Langer Wroclawski
Marcio Abrahão
Marcos Alberto Lederman
Marcos Knobel
Mauricio Kurc
Mauro Roberto Terepins
Meyer Joseph Nigri
Moisés Cohen
Morris Dayan

Octávio José Aronis
Oren Smaletz
Paulo Rosenbaum
Ricardo Botticini Peres
Roberto Luiz Leme Klabin
Roberto Ruhman
Sandra Sandacz
Sidney Glina
Silvio Eduardo Bromberg
Sueli Dicker
Telma Sobolh
Victor Kupfer
Victor Nudelman

Consejo Deliberativo - 3º tercio

Mandato 15.12.2020 al 15.12.2026

Abram Abe Szajman
Alexandre Holthausen Campos
Alexandre Roberto Ribenboim Fix
Amancio Ramalho Junior
Andrea Sandro Calabi
Antonio Henrique Bitencourt Cunha Bueno
Beni Moreinas Grinblat
Betty Knobel
Bruno Garfinkel
Bruno Laskowsky
Claudia Sender Ramires
Daniel Leon Bialski
David Baruch Diesendruck
David Feffer
David Joseph Safra
David Zylbersztajn
Denise Zaclis Antão
Edílio Mattei Junior
Eduardo Luiz Wurzmann
Elisa Raquel Nigri Griner
Eugênio Vago
Evelin Diana Goldenberg Meirelles M. Costa
Fernando Kasinski Lottenberg
Fernando Korkes
Flavio Tarasoutchi
Gisele Brandt
Henrique Grunspun
Hilton Waksman
Ita Pfeferman Heilberg
Ivelisa Portella Maron
Jacob Jacques Gelman
Jayme Brasil Garfinkel
Jean Carlo Gorinchteyn
José Carlos Evangelista
José Ribas Milanez de Campos

Luiz Kignel
Manes Roberto Erlichman
Marcelo Costa Batista
Marcelo Forma
Marcelo Naigeborin
Mario Fleck
Mariza de Aizenstein
Mônica Tabacnik Hutzler
Nelson Wolosker
Nydia Strachman Bacal
Ophir Irony
Paulo Helio Monzillo
Paulo Kovesi
Paulo Proushan
Pedro Luiz Mangabeira Albernaz
Pedro Paulo Porto Junior
Ricardo Berkiensztat
Ricardo Borges Magaldi
Roberto Bielawski
Roberto Naum Franco Morgulis
Rony Vainzof
Sergio Barsanti Wey
Sidney Klajner
Wilson Roberto Sendyk

Miembros permanentes del Consejo Deliberativo

Idel Aronis Z'L (fallecido el 24.05.2009)
Jacob Ures Z'L (Fallecido el 12.03.2008)
Jacob Werebe Z'L (Fallecido el 31.10.2010)
Gert Kaufmann Z'L (Fallecido el 05.05.2011)
Moyses Cutin Z'L (Fallecido el 19.01.2012)
Moises Levy Z'L (Fallecido el 17.01.2012)
Eliova Zukerman Z'L (Fallecido el 03.06.2016)
Milly Tepermann Z'L (Fallecida el 12/02/2018)
Artur Bielawski Z'L (Fallecido el 24/8/2018)
Israel Schachnik Z'L (Fallecido el 10/10/2019)
Joseph Yacoub Safra Z'L (Fallecido el 10/12/2020)
Victor Schubsky Z'L (Fallecido el 19/12/2020)
Boris Tabacof Z'L (Fallecido el 15/06/2021)

Abrão Elias Frankel
Carlos Schuartz
Claudio Luiz Lottenberg
Jairo Tabacow Hidal
José Goldenberg
Mario Arthur Adler
Reynaldo André Brandt
Roberto Kaminitz
Ronaldo M. Eberhardt
Samuel Szwarc

Consejo Consultivo

Mandato 05.12.2016 al 05.12.2022

Celso Lafer
Presidente

Mario Arthur Adler
Vicepresidente

Son miembros naturales el Presidente del Consejo Deliberativo, el Presidente en ejercicio de la Federación Israelí del Estado de São Paulo y el presidente interino de la Confederación Israelí de Brasil.

Departamento de Voluntarios

Telma Sobolh
Presidente

Sueli Dicker
Sandra Sandacz
Ivelisa Portella Maron
Vicepresidentes

Gertrudes Rose Mary Levy Barmak
Rachel Reicchardt
Tauba Gitla Abuhab
Tesoreras

Debora Benzaquen Gelman
Myriam Haber
Secretarias

Créditos

Consejo Editorial

Sidney Klajner
Presidente
Henrique Neves
Director General
Debora Pratali
Directora de Comunicación Institucional

Coordinación del proyecto

Anderson Moço
Bruno de Pierro
Estefânia Basso
Fabiana Guedes
Gabriel Alves
Victória Borges (pasante)

Producción

Report Sustentabilidade

Redacción y edición
Conrado Maksoud Loiola
Paula Andregheto

Gestión del proyecto
Anna Fischer
Fábio Valverde

Consultoría ASG y GRI
Juliane Duarte
Fabiana Wütrich

Diseño gráfico y diagramación
Bruna Finkennauer
Diego Ribeiro
Leandro Lopes
Matheus Melo
Sérgio Almeida

Revisión
Alicia Tofanni
Catalisando Conteúdo

Traducción
MS Tradução Juramentada e Técnica

Fotografia

Banco de imágenes del Einstein

Para preguntas o sugerencias sobre este informe, envíe un mensaje a través del canal Contáctenos en el sitio web www.einstein.br. **GRI 102-53**





ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA

www.einstein.br

 [HospitalAlbertEinstein](https://www.facebook.com/HospitalAlbertEinstein)

 [hosp_einstein](https://www.instagram.com/hosp_einstein)

 [company/hospital-albert-einstein](https://www.linkedin.com/company/hospital-albert-einstein)

 [HospitalEinstein](https://www.youtube.com/HospitalEinstein)