

2021/2022 인천국제공항공사 지속가능경영보고서

ESG REPORT





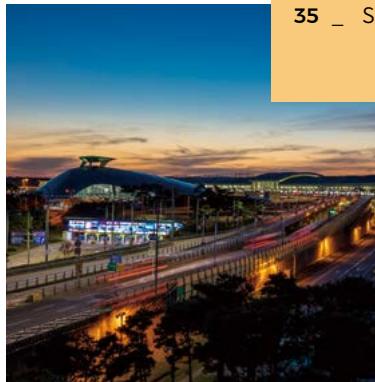
P.04

Overview

- 01 _ About This Report
- 02 _ CEO Message
- 04 _ Overview
- 06 _ 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 _ The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 _ 항공 네트워크 확장
- 19 _ 최상위 고객경험 서비스
- 24 _ 공항 경제권 구현
- 26 _ 해외사업 개발
- 27 _ 고품격 문화예술공항 구현

p.28

Incheon Airport Sustainability



- 29 _ 이해관계자 참여
- 31 _ 중대성 평가
- 35 _ SR 이해관계자 위원회

CONTENTS

Incheon Airport
2021/2022 ESG Report



p.38

ESG Performance

- 39 _ ESG 현장
ESG 경영
- 40 _ ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 _ 탄소 배출 감축
- 49 _ 에너지 경영
- 53 _ 생태 복원
- 55 _ 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 _ 안전한 공항
- 71 _ 동반성장과 지역상생
- 77 _ 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 _ 준법·윤리경영
- 91 _ 지배구조
- 93 _ 리스크 관리

P.95

Appendix

- 96 _ ESG 경영성과
- 105 _ ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 _ 제3자 검증의견서
- 109 _ GRI Index
- 112 _ 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 _ UN Global Compact
- 114 _ UN GPRF
- 115 _ TCFD
- 116 _ 수상 및 단체가입 현황
- 117 _ 조직 현황





OVERVIEW

- 01 **About This Report**
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공간 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

인천국제공항공사는 지속가능경영 비전과 활동, 성과 등을 이해관계자들과 공유하고자 2007년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 인천국제공항공사가 발간하는 열여섯 번째 보고서로, 강화된 ESG 기반의 지속가능경영과 혁신성장 트렌드를 반영하여 ESG와 미래기술 관련 내용을 강조하여 구성하고, 중대성 평가를 통해 도출된 중요 이슈를 중심으로 구성되었습니다. 본 보고서는 인천국제공항공사의 홈페이지 (<https://airport.kr/co>) 혹은 아래 QR코드를 통해 다운로드 받으실 수 있습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards의 핵심적 방법(Core Option)에 부합하도록 작성되었습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000 기준을 포함하고 있으며, 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact) 및 UN 지속가능발전목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 반영하였습니다. 본 보고서에 기재한 재무 및 비재무 정보의 보고기준 및 정의는 한국채택국제회계기준에 의거합니다.

보고 기간, 범위와 경계 및 정보의 재기술

본 보고서는 2021년 1월 1일부터 12월 31일
까지의 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 중
요한 성과의 경우에는 2022년 상반기 내용을
포함하고 있습니다. 정량적인 성과는 감소나
증가의 추이를 확인할 수 있도록 최근 3개년
(2019~2021년)의 데이터를 수록하였습니다.
보고 범위는 인천국제공항공사 사업을 영
위하는 전 부문을 포함하며, 중대이슈별 보고
경계는 34페이지에 별도로 제시하였습니다.
기존 정보 수정에 대한 변경사항은 변경사항
마다 각주로 기술하였습니다.

보고서 검증

보고서의 객관성과 신뢰성 확보를 위해 국제적
검증표준인 AA1000AS V3 기준에 따라 제 3자
검증을 실시하였습니다. 검증결과는 Appen-
dix에서 확인하실 수 있습니다.

보고서 문의

한글과 영문으로 발간된 본 보고서는 인천국제
공항공사 홈페이지를 통하여 받아 보실 수 있
습니다. 보고서에 대한 이해관계자 의견을 전
화, 팩스, 우편 등 다양한 경로로 청취하고 있
습니다.

주소
22382 인천광역시 중구 공항로
424번길 47

담당부서
인천국제공항공사 ESG경영팀

전화
032-741-3528

팩스
032-741-2187

[보고서 다운로드](#)

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 [CEO Message](#)
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

CEO MESSAGE

“

인천국제공항은 국제여객 세계 5위, 국제화물 세계 2위의 글로벌 허브공항으로 성장하고 있으며, 전 세계 공항 최초로 ‘세계공항서비스평가(ASQ) 12연패’의 대기록을 달성했습니다. 앞으로도 인천국제공항공사는 포스트 코로나 시대를 맞아 새로운 도약과 도전을 준비하여 글로벌 공항산업을 선도하겠습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 **CEO Message**
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

존경하는 이해관계자 여러분

지난 2001년 3월 29일, 동북아 허브공항을 목표로 개항한 인천국제공항은 정부의 정책 지원과 국민의 성원을 바탕으로 개항 이후 20여 년 만에 세계적인 공항으로 성장하였습니다.

인천국제공항은 국제여객 세계 5위, 국제화물 세계 2위의 글로벌 허브공항으로 성장했으며 전 세계 공항 최초로 ‘세계공항 서비스평가(ASQ) 12연패’의 대기록을 달성하고, 쿠웨이트, 인도네시아 등 31개 해외사업을 수주하는 등 단기간에 양적·질적 성장을 이루어 냈습니다.

예상치 못한 코로나19 팬데믹으로 인천국제공항은 여객실적이 90% 이상 급감하는 등 전례 없는 위기를 겪어야 했지만 공사는 선제적인 방역 인프라를 구축해 아·태공항 최초로 ACI 방역인증을 획득하고, 사용료 감면 등 항공산업 상생발전 노력을 경주하며 코로나19 위기를 슬기롭게 극복해 나가고 있습니다. 최근 정부의 일상회복 정책에 따라 항공수요가 회복 추세를 보이는 만큼, 공사는 개항 21주년을 맞은 올해를 인천국제공항 재도약의 원년으로 삼아 공항운영을 단계적으로 정상화하고 포스트 코로나에 대비한 미래공항 경쟁력을 강화해 나갈 계획입니다.

첫째, 인천국제공항의 단계적 운영 정상화를 차질없이 준비하겠습니다.

코로나19 팬데믹 이후 모처럼의 해외여행을 준비하시는 여객분들이 인천국제공항을 안전하고 편리하게 이용하실 수 있도록, 공사는 스마트 방역 인프라를 한층 강화하고 공항 시설물 점검 및 관숙화 훈련 등 선제적인 공항운영 정상화를 추진해 여객 분들께 코로나19 이전보다 더 나은 공항 서비스를 제공해 나갈 계획입니다.

또한 포스트 코로나 시대에 대비해 본격화하고 있는 ‘글로벌 허브공항 경쟁’에서 우위를 차지하기 위해 코로나19로 운항이

중단된 글로벌 항공 네트워크를 복원하고 4단계 건설 사업을 적기 추진해 ‘항공여객 1억 명 시대’를 차질 없이 준비해 나갈 계획입니다.

아울러 팬데믹으로 악화된 재무건전성을 개선하기 위해 긴축 운영, 대체 수익원 발굴 등 국민의 눈높이에 맞는 혁신방안을 마련해 차질 없이 추진해 나가겠습니다.

둘째, 4차 산업 기반 신기술 도입과 문화예술공항 구현을 통해 인천국제공항만의 차별화된 가치를 만들어 가겠습니다.

인천국제공항은 최적의 입지와 최첨단 시스템, 수준 높은 서비스 경쟁력을 바탕으로 단기간에 세계적인 공항으로 도약했습니다. 하지만 포스트 코로나 시대의 새로운 경쟁에서도 지속적

인 우위를 차지하기 위해서는 +α가 필요합니다. 앞으로 인천국제공항은 빠르고 쾌적하고 편리한 공항의 기능적 부문에 문화예술 콘텐츠, 4차산업 기반 첨단 미래기술 도입 등 공항의 가치를 더하는 방향으로 혁신을 추진해 나갈 계획입니다.

이를 위해 생체인식 출국 서비스, 빅 데이터 공항운영 플랫폼을 도입해 공항 서비스 수준을 직접적으로 향상시키고, UAM, 자율주행셔틀, 스마트 화물터미널 개발 등 세계 무대에서 미래공항 패러다임을 선도해 나가겠습니다.

뿐만 아니라 ‘사람과 문화를 이어 미래로 나아갑니다’의 새로운 비전 아래, 인천국제공항을 한국의 전통문화에서 K-POP 등 한류 콘텐츠에 이르기 까지 다양한 콘텐츠를 소개하는 ‘문화예술 플랫폼’으로 혁신시켜 나감으로써 세계 무대에서 인천국제공항만의 차별화된 가치와 경쟁력을 확보해 나가겠습니다.

셋째, ESG 경영을 고도화하여 지속가능한 미래공항으로 성장하겠습니다.

공사는 기업의 사회적 책임이 보편적 가치로 대두한 상황 및 기후변화와 관련이 깊은 공항산업의 특성을 감안해, 대한민국의

관문이자 글로벌 공항기업으로서 ESG 경영혁신을 선도적으로 추진해 오고 있습니다.

지난해 공사는 ESG 비전 ‘세계 최고 ESG 허브 도약’을 선제적으로 선포했으며, 전담조직 신설, ESG 경영계획 수립 등 전사적인 ESG 경영혁신에 박차를 가하고 있습니다.

이를 통해 아시아 공항 최초로 탄소 저감 글로벌 캠페인에 가입하며 저탄소·친환경 공항운영 기반을 구축했으며, 코로나19 위기 상황 속에서 항공산업 일자리 생태계를 보호하고 지역사회 상생노력을 확대하는 등 공기업의 사회적 책임을 확대하고 있습니다.

또한 근로자 이사회 참관제 도입, 윤리경영 전담조직 신설 등 투명경영 실천노력을 통해 모범적인 공기업 거버넌스를 구축하고 이를 인천국제공항 생태계로 확산시켜 나가는 등, ESG 가치를 내재화하며 지속가능한 성장 기반을 확보해 나가겠습니다.

코로나19 팬데믹으로 인천국제공항은 개항 이후 가장 힘든 시간을 보내야 했지만, 이 위기 역시 기회로 삼아 앞으로 글로벌 공항산업을 다시 한 번 선도할 수 있는 자양분으로 삼을 계획입니다. 포스트 코로나 시대를 맞아 새로운 도약을 준비하고 있는 인천국제공항의 새로운 도전에 국민 여러분의 많은 관심과 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

2022년 9월
인천국제공항공사 사장 **김경욱**

김 경 욱



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

OVERVIEW

인천국제공항공사는 인천국제공항의 효율적인 건설 및 관리·운영을 통해 항공운송을 원활히 하고, 국가 경제 발전에 기여하는 것을 목표로 설립되어 지난 23년간 최고수준의 기술력과 공항서비스를 바탕으로 글로벌 공항 전문기업으로 성장하였습니다. 2021년 개항 20주년을 맞아 수립한 ‘We Connect Lives, Cultures and the Future’, ‘사람과 문화를 이어 미래로 나아갑니다’라는 新비전 2030+에 따라 포스트 코로나 시대에 글로벌 선도공항이 되기 위한 끊임없는 혁신과 도전을 지속하고 있습니다.

COMPANY INTRODUCTION

(2022년 7월 기준)

기업명	인천국제공항공사
기관유형	시장형 공기업
설립일	1999년 2월 1일
자본금	8조 4,610억 원
사장	김경욱
임직원수	1,828명
본사소재지	인천광역시 중구 공항로 424번길 47
주주구성	정부 100%
설립근거	인천국제공항공사법(1999년 1월 26일 제정)
주요사업	- 인천국제공항 건설 및 관리 운영 - 주변지역개발, 부대사업 및 기타 국가위탁사업 - 공항의 건설·운영 등과 관련한 컨설팅 사업 - 해외공항 건설 및 관리운영, 그 주변지역의 개발사업
주무기관	국토교통부



MAIN HISTORY

1992. 11	인천국제공항 건설 기공
1996. 05	제1여객터미널 착공
1999. 02	인천국제공항공사 설립
2001. 03	인천국제공항 개항
2003. 09	아시아 최초 CAT-IIIb 운영
2006. 03	자유무역지역 개장
2008. 06	탑승동 및 제3활주로 건설 완료
2009. 02	최초 해외공항사업 진출
2013. 09	제2여객터미널 착공
2014. 12	Global Traveler 명예의 전당 등재
2015. 06	이스탄불 신공항 운영컨설팅 사업 수주
2017. 04	ACI ASQ평가 12년 연속 세계 1위
2018. 01	제2여객터미널 개항



2018. 04	쿠웨이트공항 T4 위탁운영사업 수주
2019. 05	국내 최고 입국장 면세점 개장
2019. 08	누적 여객 7억 명 달성
2019. 11	4단계 건설사업 기공
2020. 08	아태지역 최초 국제공항협의회(ACI) 공항방역인증 획득
2020. 12	사상 최초 유럽 선진시장(폴란드) 해외사업 수주
2020. 12	개항 이래 20년 연속 무중단 운항 달성
2021. 04	세계 공항 최초 국제공항협의회(ACI) 고객경험인증 4단계 획득

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 **Overview**
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

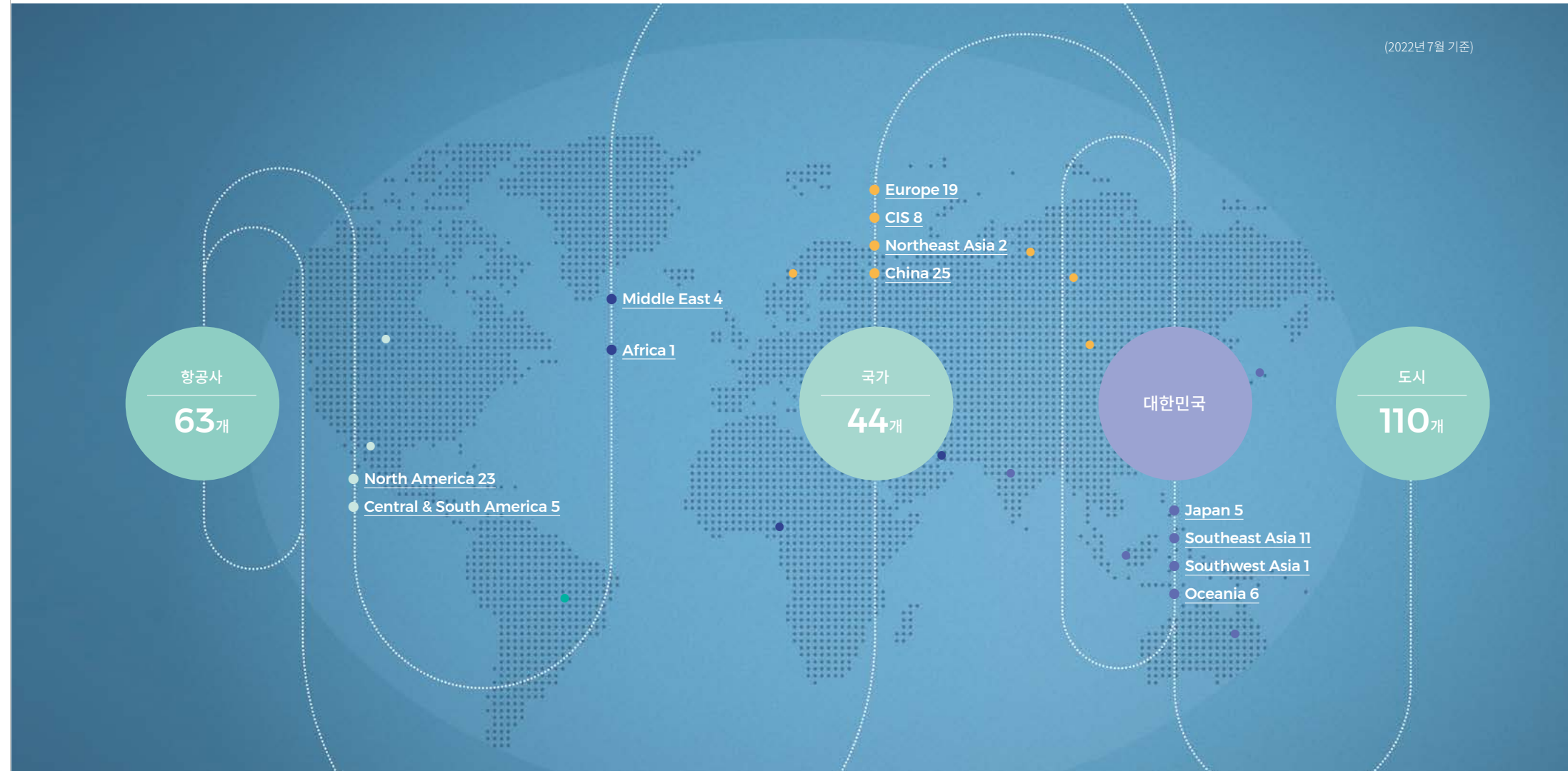
- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

GLOBAL NETWORK

글로벌 5대 공항으로 발돋움한 인천국제공항은 글로벌 네트워크 경쟁력을 높이기 위해 신규 노선 확대와 항공사 유치를 지속하고 있습니다. 코로나19 확산으로 개항 이래 처음으로 운항실적이 급감하였으나, 신선화물 인프라 구축 및 무착륙 관광비행 유치 등 수요 창출 노력을 통해 동북아 허브공항 경쟁우위를 선점하였습니다. 또한 해외공항과의 MOU, 세계 항공 컨퍼런스 주최 등 협력을 지속하여 글로벌 리딩 공항의 위상을 확고히 하고 있습니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 **2021 Highlights**
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

2021 HIGHLIGHTS



**ACI 고객경험인증 4단계 획득
ASQ 2년 연속 만점(5.0점) 달성
Air Transport World,
Airport of the Year 수상**

인천공항은 고객의 다양한 니즈와 높아진 기대 수준에 맞는 서비스 가치 제공 노력을 인정받아 전 세계 공항 중 최초로 ‘국제공항협회의회(ACI) 고객경험 글로벌 서밋’에서 고객경험인증제 4단계 인증을 받았습니다. 이번 인증 획득으로 세계 공항서비스 평가(ASQ) 12년 연속 1위를 달성한 인천공항은 최고 단계인 고객 경험 5단계 인증 획득을 위해 노력하면서 ACI와 긴밀히 협력해 글로벌 공항 산업 서비스의 표준을 세우고, 고객 가치와 서비스를 최우선으로 하는 글로벌 공항으로 경쟁력을 강화해 나갈 예정입니다.



**ACI 공항 방역인증 갱신 Skytrax
코로나-19 대응 우수공항
(2021 World Airport Awards
COVID-19 Airport Excellence)**

인천국제공항공사는 국제공항협회의회(ACI)의 ‘공항 방역인증(Airport Health Accreditation)’을 2년 연속 성공적으로 갱신했습니다. 공항방역인증은 코로나19 전 세계적 확산에 대응해 세계 공항 방역조치를 체계화하고 우수사례를 홍보하기 위해 국제공항협회의회(ACI)에서 2020년 7월 말 도입한 인증 제도로, 2020년 인천공항은 아시아·태평양 지역 공항 최초로 ‘공항방역인증’을 획득하였으며, 지난해 8월 방역인증 갱신에 이어 올해까지 재인증에 성공했습니다. 이로써 인천공항은 코로나가 본격적으로 확산하기 시작한 2020년부터 3년 연속 공항방역인증을 획득해 세계적인 방역수준을 인정받았으며, 인천공항 방역수준은 공항방역의 표본으로 자리 잡게 되었습니다.



**美 TSA 보안평가
8회 연속 ‘매우 우수’
Skytrax 세계 최고 보안검색 공항상
(World’s Best Airport Security)**

인천국제공항공사는 영국 스카이트랙스(Skytrax)사가 주관하는 ‘2021 월드 에어포트 어워즈’(2021 World Airport Awards)에서 ‘최고 보안검색 공항상(World’s Best Airport Security)’를 수상했습니다. 스카이트랙스는 영국에 본사를 둔 항공서비스 전문 컨설팅 회사로, 매년 세계 각국의 여행객을 대상으로 온라인 설문조사를 진행, 공항의 핵심 서비스인 체크인·도착·환승·보안검색 등 20여 개 부문에 대해 시상하고 있습니다. 전 세계 여행객의 설문조사 결과로 선정되는 시상식에서 최고의 공항으로 선정돼 우수한 보안 검색의 경쟁력을 세계무대에서 다시 한번 입증하였습니다.



**총 화물 333만 톤 달성
누적 물동량 5천만 톤
국제화물 세계 2위 도약**

인천국제공항은 개항 20년 만에 항공화물 누적 처리량 5,000만 톤을 기록하며 연간 국제선 화물실적 기준 세계 2위로 도약하였습니다. 2001년 개항 당시 연간 120만 톤에 불과하던 인천국제공항 항공화물 물동량은 연평균 3.6%씩 꾸준한 상승세를 이어왔습니다. 이번 도약을 바탕으로 인천국제공항은 미래형 물류 인프라 선제 구축, 스마트 물류 클러스터 적기 개발 및 신규 화물 노선 적극 유치 등 인천공항의 미래 물류 경쟁력을 한층 더 강화해 명실상부한 세계 1위 항공물류 허브공항으로 거듭나겠습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 **2021 Highlights**

SPECIAL REPORT

- ## 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 종대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |



국가품질경영대회 국가품질혁신상
사회적 가치 창출 부문
대통령 표창

인천국제공항공사는 ‘제47회 국가품질경영대회’에서 ‘국가품질혁신상 사회적 가치 창출 부문 대통령 표창’을 수상했습니다. 국가품질경영대회는 국가 산업 경쟁력 향상을 위해 탁월한 성과를 낸 우수기관을 선발해 시상하고 있습니다. 스마트 방역체계 구축을 통한 빈틈없는 국가 관문 수호, 항공산업 생태계 버팀목 역할을 통한 코로나19 위기극복, 국제공항협의회(ACI) ‘고객경험인증제’ 최고등급 획득을 통한 세계 공항서비스의 새로운 기준 제시 등에서 높은 평가를 받은 인천국제공항공사는 이 외에도 환경·사회·지배구조(ESG) 경영혁신을 비롯해 공항운영 및 사회적 가치 창출 분야에서의 괄목할만한 성과를 바탕으로 대통령 표창을 수상하게 되었습니다.



6,000억 원 규모
인니 Batam공항
운영·개발사업 수주

인천국제공항공사가 6,000억 원에 달하는 인도네시아 바탐 항나뎀국제공항 운영 및 개발사업을 수주했습니다. 회사가 수주한 역대 최대 규모의 해외 사업이자 해외공항의 운영 및 개발을 모두 담당하는 첫 사례입니다. 인니 바탐공항의 사업 기간은 내년 부터 2047년까지 25년이며 총사업비는 약 6,000억 원 입니다. 이 기간 동안 예상 누적 매출액은 약 6조 4,000억 원에 달할 전망이며, 향후 25년 동안 배당 수익으로 약 4,851억 원의 의 추가 수익까지 확보할 것으로 보입니다. 인천국제공항공사는 이번 사업 수주를 성공적으로 이끌어 낸 주요 성공 요인으로 인천공항의 세계적인 공항 건설·운영 노하우, 인니 공항산업에 대한 깊은 이해도, 인니 현지기업과의 파트너십을 꼽았으며, 이번 계약 체결을 바탕으로 공사는 국내 최초 해외공항 운영·개발사업인 인니 바탐공항사업의 성공적인 추진을 위해 최선을 다할 계획입니다.



이스라엘
IAI 화물기 개조
첫 해외 생산기지 유치

인천공항이 중국, 인도 등 해외 유력 후보지와
경합 끝에 세계적 화물기 개조 전문기업 이스라엘
IAI社의 B777-300ER 항공기 개조 사업을 담당하
는 첫 해외 생산기지로 선정되었습니다. IAI(Israel
Aerospace Industries)는 이스라엘 국영 방산기업
이자 항공우주산업 전반을 담당하는 종합 항공우주
전문 기업입니다. 이번 사업을 통해 인천국제공항공
사는 부지조성 및 격납고 건설 등 원활한 사업수행
을 위한 인프라 구축을 담당하며, 인천공항에 화물기 개
조시설을 조성해 2024년부터 B777-300ER 개조 화
물기의 초도물량 생산을 개시하고 대형 화물기 중정
비 사업도 추가적으로 확대할 계획입니다.



美 아트라스항공
아태지역
MRO 허브 유치

오는 2025년 인천국제공항에 글로벌 항공전문기업 아틀라스항공의 항공 정비·수리·분해조립(MRO) 시설이 들어설 예정입니다. 인천국제공항공사(이하 인천공항공사)는 최근 아틀라스항공, 샤프테크닉스케이와 화물기 전문 정비시설 투자유치를 위한 합의각서(MOA)를 체결했으며, 합의각서 체결에 따라 인천공항에는 아틀라스항공 특송화물기 전용 장비시설이 신축 운영될 예정이며, 이 곳에서 아틀라스항공 월드와이드홀딩스 산하의 위탁관리 대상 화물기가 정비를 마친 후 전량 해외로 수출될 예정입니다. 정비시설이 본격 가동되는 2025년부터 단계적으로 1,200여 명의 양질의 일자리(장비인력)가 창출될 것으로 기대하고 있으며, 대한민국이 아시아의 물류 거점으로 도약할 수 있는 발판을 마련하게 되었습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 **The New Normal**

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

2020년 초 확산된 코로나19는
글로벌 경제와 사회 전반에 걸쳐
큰 충격과 변화를 가져왔습니다.
감염병의 확산을 막기 위한 이동의 제한은
국제 항공시장의 붕괴와 수익성 악화로
이어져 전 세계 항공사 중 43개의
항공사가 파산하였으며 2021년 한해
전 세계 항공사의 순손실은 477억 달러
규모로 IATA는 추산했습니다.

NEW NORMAL

패러다임 변화

미국과 유럽 등의 선진국을 중심으로 대부분의 사회적 규제를 해제하고 엔데믹을 선언하는 등 점차 코로나 시대의 종말이 다가오고 있지만 대한민국을 비롯한 많은 아시아 국가에서는 여전히 국제 여객에 대한 항공규제가 지속되는 등 완전한 회복과 일상으로의 복귀는 요원합니다. 특히, 코로나가 불러온 우리 변화는 팬데믹 이후에도 여전히 남아 우리 사회의 뉴 노멀로 자리매김 할 것입니다. 사회적 거리두기의 영향으로 비대면 업무 환경이 보편화되고 사람과 사람 간의 물리적 교류가 줄어들었고 이는 항공 수요 자체에도 큰 영향을 미치게 될 것입니다. 또, 팬데믹으로 인해 항공산업에 종사하던 수많은 사람들이 일자리를 잃고 항공 네트워크도 크게 손상되었습니다. 이렇게 훼손된 항공 산업 생태계를 회복하는 것도 코로나가 우리 사회에 남긴 큰 숙제가 되었습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 **The New Normal**
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

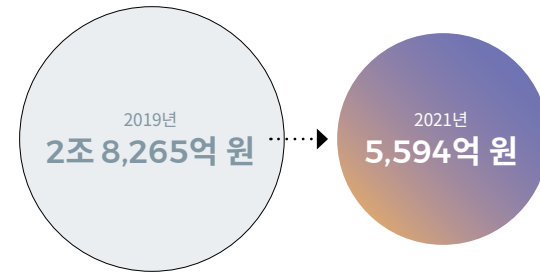
APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

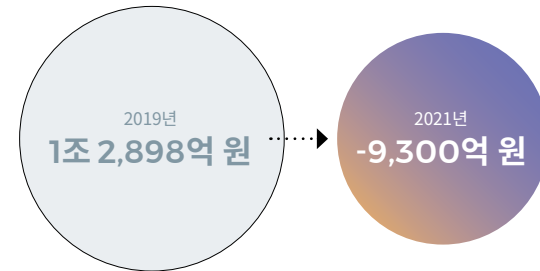
Incheon Airport 2021/2022 ESG Report

SPECIAL REPORT

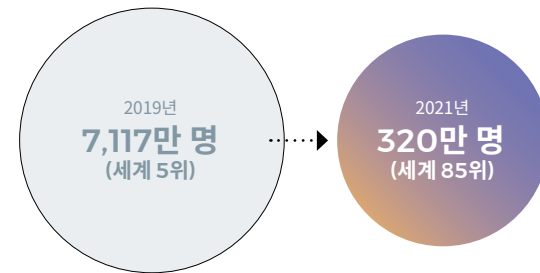
매출



영업이익



국제여객 순위



기후변화와 ESG 경영의 대두

코로나 팬데믹과 더불어 최근 가장 화두가 된 이슈는 단연 ESG입니다. ESG는 Environment·Social·Governance(환경·사회·지배구조)의 약자로 기업가치에 영향을 미치는 비재무적 요소의 집합을 의미합니다. 최근 기후변화에 대한 세계적인 관심이 커지면서 이러한 ESG 경영 또한 함께 주목받고 있습니다. ESG 경영의 핵심 중 하나인 친환경 경영은 온실가스 배출에서 비롯된 기후변화를 가장 중대한 이슈 중 하나로 간주합니다. 특히, 대중 교통수단 중 단위 거리당 가장 많은 온실가스를 배출하는 항공산업에 있어 이러한 기후변화는 막중한 책임의식을 가지고 접근해야 할 지상 과제입니다.

최근 항공산업에서는 이러한 온실가스 배출 이슈를 기술적 진보를 통해 극복하려는 움직임을 보이고 있습니다. 에어버스는 2020년 세계 최초로 온실가스 배출이 없는 비행기 상용화 계획을 발표했고 2035년까지 수소로 움직이는 항공기를 출시하겠다는 로드맵을 세웠습니다. 또, 이미 전 세계 40여 개의 공항에서 바이오매스와 재활용 탄소를 생산되는 SAF(Sustainable Aviation Fuel, 지속가능한 항공연료)를 사용함으로써 항공기에서 발생하는 온실가스 배출을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.



글로벌 공항산업의 경쟁 심화

최근 아시아와 중동 지역의 항공 산업이 급성장함에 따라 초대형·최신 인프라를 갖춘 공항들이 속속 등장하고 있으며 이로 인해 글로벌 공항산업의 경쟁은 더욱 심화되고 있습니다. 그동안 인천공항이 선도해 온 빠르고 편리한 출입국 절차와 풍부하고 깨끗한 편의시설과 같은 물리적 인프라는 이미 공항 서비스의 필수조건이 되었고, 이는 곧 공항의 경쟁력이 그 다음 단계로 올라야 함을 의미합니다. 디지털 기술과 차세대 모빌리티를 적극 도입하여 더 편리하고 안전한 여객 서비스를 제공하고 각각의 공항만이 가진 특색 있는 문화와 콘텐츠, 그 스토리텔링이 고객 경험을 정교하게 디자인하는 것이 다음 세대의 공항의 경쟁력을 좌우할 것입니다.

또, 기존 터미널 위주의 공항 운영과 수익구조에서 그 저변을 넓혀, MRO·FBO 등의 항공지원 서비스와 해외 공항 개발·투자 등의 해외사업에서도 치열한 경쟁이 예상됩니다. 글로벌 최고 수준의 공항 운영사들은 이미 적극적인 해외 시장 개척을 통해 매출의 30% 이상을 해외 사업에서 달성하고 있을 정도로 중요한 시장입니다. 이는 팬데믹과 같이 예측하기 어려운 외부 환경에 대한 수익구조 다변화 및 안정화 방안 중 하나로 부상하고 있습니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 **The New Normal**
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

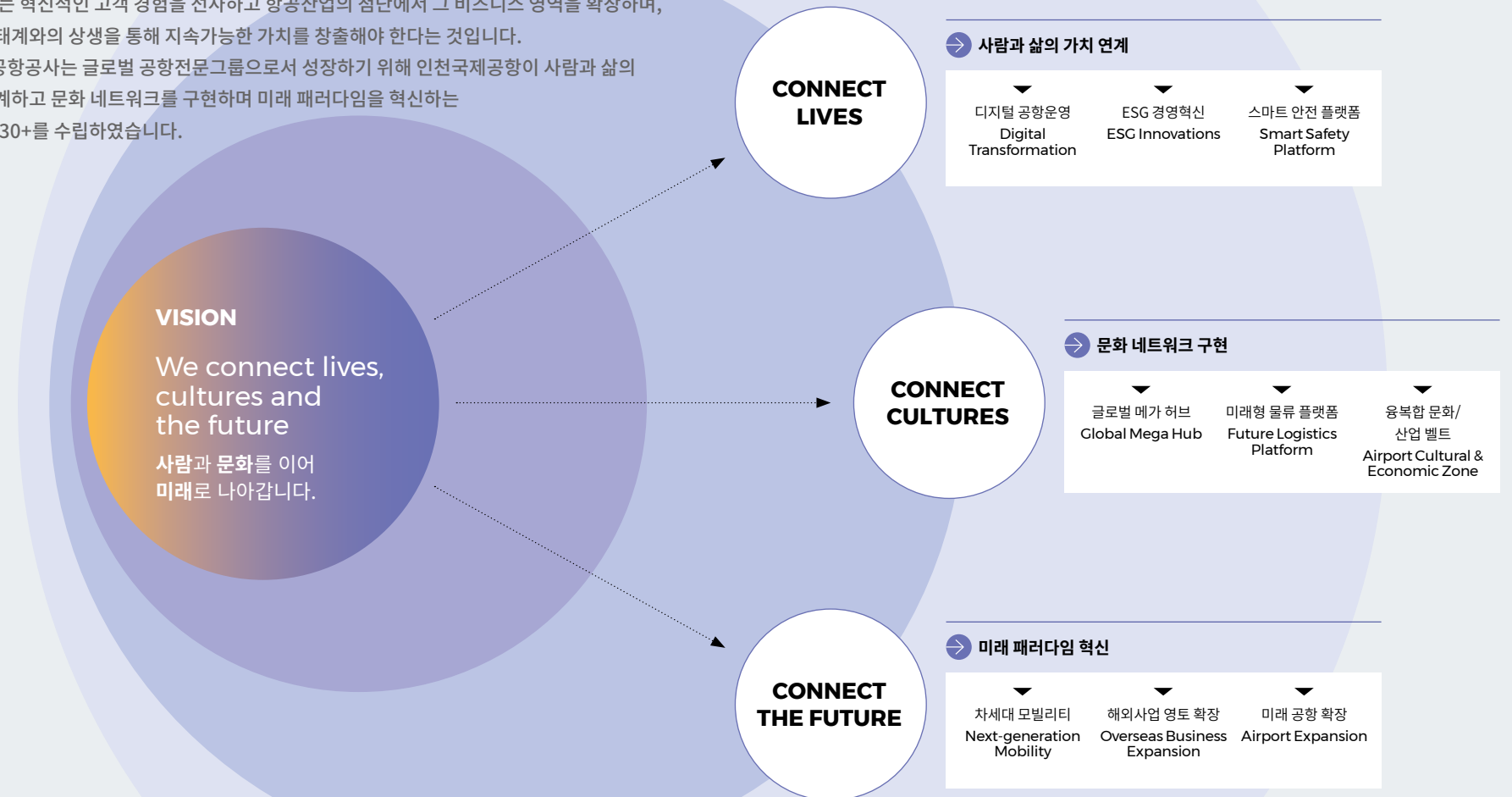
APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

패러다임 변화에 대응하기 위한 인천공항 Vision 2030+

인천국제공항공사는 포스트 코로나 시대의 거시환경과 항공산업 글로벌 트렌드를 반영하기 위한 지향점을 확립했습니다. 앞으로의 공항이란 단순히 교통의 허브를 넘어서 공항 자체의 가치를 높일 수 있는 혁신적인 고객 경험을 선사하고 항공산업의 첨단에서 그 비즈니스 영역을 확장하며, 다양한 생태계와의 상생을 통해 지속가능한 가치를 창출해야 한다는 것입니다.

인천국제공항공사는 글로벌 공항전문그룹으로서 성장하기 위해 인천국제공항이 사람과 삶의 가치를 연계하고 문화 네트워크를 구현하며 미래 패러다임을 혁신하는 Vision 2030+를 수립하였습니다.





OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 **The New Normal**
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

CONNECT LIVES



여객 삶의 가치 창출
디지털 전환으로 여객 수속 시간 단축
(출국 51분 → 16분)

- 모바일 체크인, 이지 드랍 수하물 위탁
- 로봇 주차 서비스
- 워크 스루 보안검색
- One ID를 이용한 출국심사·결제·탑승



지능형 공항 운영
데이터 기반 사전 예측과 무인 자동화로
공항 운영 효율성 강화

- 빅데이터 활용 서비스 개선
- 공항 외곽 드론 경계
- 물류 로봇을 이용한 화물 처리
- 디지털 트윈 시뮬레이션 운영



ESG 경영 혁신
환경과 사람을 최우선 가치로

- 아시아 공항 최초 RE100 가입
- 바이오 항공유·그린 수소 공급체계 구축
- 좋은 일자리, 행복한 일터 조성
- 범 공항 윤리·인권 경영 강화

디지털 전환과 ESG를 통한
사람과 삶의 가치 연계

CONNECT CULTURES



문화예술의 섬으로 변신하는 영종도
다채로운 예술을 접목한 터미널과
세계인이 찾고 싶은 매력적인 관광지

- 세계적 수준의 예술품 전시
- T1 Landmark Complex 개발
- 문화예술 앵커 시설 유치
- IBC-I 유희 부지 어트랙션 개발



네트워크 확장 및 미래 물류 플랫폼
메가 캐리어 및 물류 네트워크 강화로
글로벌 항공 허브 도약

- 메가 캐리어 기반 허브 네트워크 구현
- 교통망 혁신으로 Inbound Gateway 도약
- 스마트 물류 터미널 등 인프라 고도화
- 기능·화종 중심 신성장 화물 전략 개발



MRO·FBO 등 항공 지원 역량 강화
항공 비즈니스 영역 확장으로
배후 경제 효과 창출

- 화물기 특화 MRO 클러스터 조성
- 화물기 개조 및 정비시설 유치
- 개인 항공기 전용 시설 구축

문화예술과 항공·물류 융·복합을 통한
문화 네트워크 구현

CONNECT THE FUTURE



동북아 1위 공항 인프라 확충
첨단 공항 인프라 확장을 통한
급성장하는 아태지역 항공수요 대응

- 4단계 건설사업 적기 수행으로 여객 1.6백만명, 화물 630만 톤 수용
- 향후 항공수요 증가에 대응한 마스터 플랜 재정비 및 5단계 건설사업 추진



뉴 모빌리티 선도
UAM 및 자율주행 서비스,
Last Mile 등 모빌리티 혁신

- UAM 인프라 실증사업
- UAM 공항 셔틀 상용화
- 스마트 모빌리티 시티 구현



글로벌 공항 사업 리딩 그룹 도약
해외사업 다각화를 통한
대한민국 경제 영토 확장

- 해외 운영 공항 10개 확대('30년)
- 토탈 공항 모델 패키지 수출
- JV 설립, 특화 펀드 조성 등 투자 협력체계 구축

신 기술과 사업 확장을 통한
미래 공항 패러다임 혁신



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

Incheon Airport 2021/2022 ESG Report
SPECIAL REPORT

세계 최초, 최고 고객경험인증의 스마트 공항

인천국제공항공사는 인천국제공항 인프라에 4차 산업 기술의 적극적인 도입과 비대면에 기반한 서비스 혁신으로 최상의 고객 경험을 제공하여 공항서비스의 새로운 가치를 창출하고 있습니다. New Normal을 선도하는 안전성과 편리성이 확보된 입·출국 프로세스를 제공하고 공항 내부에 세계 최초 AI 기반의 음성인식·화상안내 사이지니와 면세 구역의 식음료 배송 로봇을 도입·운영하여 보다 직관적이고 고객 관점의 서비스를 확대하고 있습니다. 이러한 스마트 인프라를 기반으로 한 스마트 여정관리, 고도화된 모니터링, 그리고 차별화한 서비스를 제공하는 고객경험(CX)을 혁신하는 서비스 전략을 수립하였으며 선도적인 프로세스와 서비스 혁신으로 우수한 고객경험가치의 제공을 공인받아 세계 최초로 고객경험인증* 최고등급을 획득하였습니다.



세계 공항 최초,
유일 고객경험인증 4단계 획득

ASQ 종합만족도 2년(2020-2021)연속 만점



* 고객경험인증 :
기존 공항서비스평가 보완, 고객경험(CX) 서비스의
품질관리체계·혁신활동(8개 영역) 평가

또한, 공사는 인천국제공항이 글로벌을 선도할 수 있는 지속가능성을 확보한 미래공항으로 성장하기 위해 인천공항형 뉴딜을 추진하고 있습니다. 빅데이터와 네트워크, AI 확대를 통한 디지털 뉴딜로 스마트한 공항을 구현하고 아시아 공항 최초 RE100 가입을 비롯한 공항 전 분야에 걸친 친환경에너지 전환으로 탄소중립 달성을 위해 적극적으로 실천하는 그린 뉴딜을 추진하고 있습니다. 아울러 UAM과 자율주행 차량의 도입을 위한 테스트베드를 구축하여 미래교통 기반을 확장하고 있으며 중소기업, 스타트업 등 공항산업 생태계의 저변을 확대하고 상생할 수 있는 시스템을 운영함으로써 기술경쟁력을 강화하고 있습니다. 이러한 혁신으로 공사는 글로벌 경쟁에서 우위를 선점하는 리딩공항으로 다시 한번 도약할 것입니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 **The New Normal**

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황



미래공항으로의 성장, 글로벌 진출로 다시 도약

인천국제공항공사는 팬데믹으로 인천국제공항의 주요 기능인 여객과 화물 운송에 차질이 발생하고 이로 인해 파생된 다양한 리스크를 면밀히 파악하여 대응하고 있습니다. 그러나 기존의 주력 항공사업에 의존한 공항 운영으로는 성장에 한계가 있음을 인식하고 이를 극복하기 위해 성장동력을 확보하고 해외 공항사업의 다각화와 수익 모델을 개선하여 미래공항을 선도하고자 합니다. 2009년 이라크 아르빌 신공항 컨설팅 사업을 시작으로 공사의 공항운영 노하우는 15개국 30개 공항으로 전파되어 글로벌 공항의 표준이 되고 있습니다. 공사는 해외사업을 공항계획 및 건설, 운영지원 및 컨설팅, 투자 등으로 사업모델을 정립하여 전략적인 신규 성장 동력을 창출할 수 있도록 글로벌 인재를 육성하며 최고의 공항전문그룹으로서 도약을 추진하고 있습니다. 이러한 노력을 기반으로 인도네시아 바탐공항의 투자개발형 사업을 수주함과 동시에 폴란드 신공항의 전략적 자문사업을 성공적으로 수행하여 전략적 파트너십을 구축, 본격적인 유럽시장 진출을 위한 발판을 마련하였습니다. 또한 쿠웨이트 T4의 안정적인 위탁운영과 이스탄불 신공항 컨설팅의 성공적인 완수로 누적 22,664만 달러의 수익을 창출하였습니다.

공사는 아울러 글로벌 앵커기업의 투자 유치와 이를 위한 MRO 클러스터의 적기 개발을 추진하여 2021년 5월에 1조 원 수출 규모의 이스라엘 IAI 화물기 개조사업을 유치하였으며, 7월에 1.8조 원 수출 규모의 미국 아틀라스항공 정비시설 유치에 성공하였습니다. 이를 통해 국내 MRO 산업 분야에 국제 경쟁력을 확보하고 국내 항공 부품 조달로 항공산업 생태계와 상생할 수 있는 기반을 마련함과 동시에 1,500개의 일자리를 창출하여 지역사회 경제 활성화에 기여할 것입니다. 공사는 국가의 신사업 성장을 견인하고 글로벌 MRO 시장을 선점하여 인천국제공항이 동북아의 최고의 물류허브로 비상할 수 있도록 최선을 다할 것입니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 **항공 네트워크 확장**
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

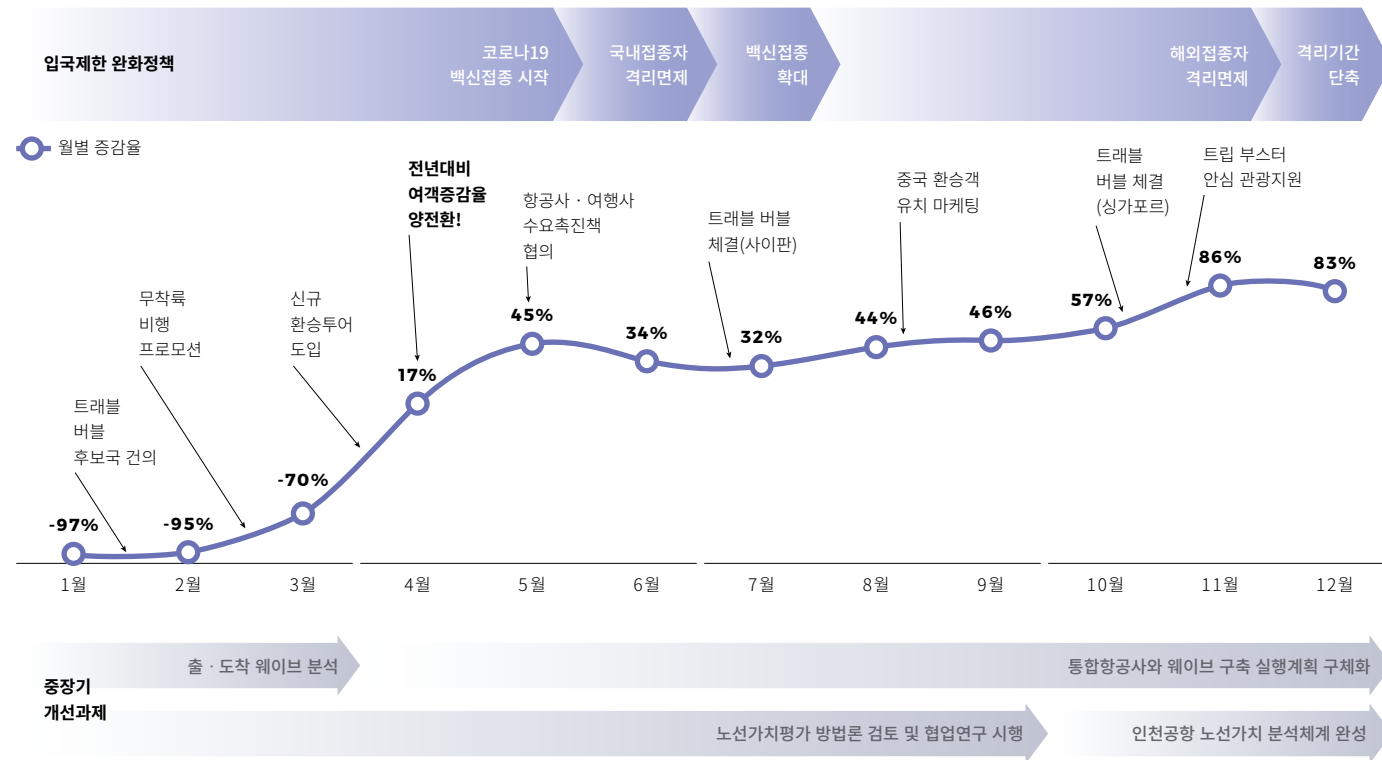
- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

항공 네트워크 확장

여객 수요 증대

인천국제공항공사는 팬데믹으로 인한 여객 수요 감소에 대응하여, 자연적 수요 회복에 따른 사후 대응이 아닌 적극적 수요 복원을 위한 선제적인 여건을 조성하기 위해 틈새수요를 발굴하고 관련 업계의 전방위 협업과 마케팅 강화를 통해 포스트 코로나를 대비한 허브화를 추진하였습니다. 이러한 공사의 노력을 통해 동북아 최대 규모의 항공 네트워크를 유지하고 운항 및 여객의 조기 회복을 바탕으로 동북아 공항 중 국제여객 1위를 기록하며 대표 허브공항으로서의 지위를 지켜냈습니다.

여객증대 추진활동 타임라인



환승 수요 전략적 유치

인천국제공항공사는 국제 정세 변화에 따른 미국과 중국 간의 직항편 차질로 환승 수요를 확보하고자 방학과 신학기 시즌에 국내외 항공사 8곳과 함께 공동 환승 마케팅을 추진하였습니다. 환승객에게 환승 가이드 서비스와 환승 라운지 무료 이용, 쿠폰북, 방역키트 등 혜택을 제공하여 미국과 중국 간 환승객 등 5.4만 명을 직접 유치하였습니다. 또한 필리핀 발 항공편의 탑승률과 인천 국제공항으로 도착하는 슬롯의 제한으로 주요 환승노선의 연결성이 약화되어 환승수요 이탈을 방지하고자 대한항공과 델타항공의 협력채널을 통해 마닐라에서 인천으로 운항되는 대한항공 환승전용기의 운항을 주 2회 개시하였으며 기존의 3시간 반에서 11시간까지 소요되던 환승 대기 시간을 최대 2시간으로 대폭 단축하였습니다. 아울러 방역 규제로 인한 환승투어 운영 제약과 라운지 영업 축소로 기존 서비스 제공에 어려움을 해소하고자 2021년 3월에 환승투어 콘텐츠 'K-Culture'를 도입하는 등 공항 내 환승투어를 활성화하여 환승투어 참여자가 전년 대비 92% 증가한 3.9만 명으로 나타났습니다.

환승객

6.1% ↑

하반기	33만
상반기	20만



산업통상자원부 산업정책연구원 주관
‘2021 국가서비스 대상’ 환승부문 3년 연속 수상

OVERVIEW

- 01About This Report
- 02CEO Message
- 04Overview
- 062021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14항공 네트워크 확장
- 19최상위 고객경험 서비스
- 24공항 경제권 구현
- 26해외사업 개발
- 27고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29이해관계자 참여
- 31중대성 평가
- 35SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39ESG 현장 | ESG 경영
- 40ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43탄소 배출 감축
- 49에너지 경영
- 53생태 복원
- 55순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59안전한 공항
- 71동반성장과 지역상생
- 77포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85준법·윤리경영
- 91지배구조
- 93리스크 관리

APPENDIX

- 96ESG 경영성과
- 105ISO 26000 진단 결과보고서
- 107제3자 검증의견서
- 109GRI Index
- 112지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113UN Global Compact
- 114UN GPRF
- 115TCFD
- 116수상 및 단체가입 현황
- 117조직 현황

안심여행 활성화

인천국제공항공사는 코로나19 백신 접종이 개시에 따라 점진적인 운항 확대와 여행심리 회복을 위해 트래블 버블, 트립 부스터, 무착륙 관광비행을 추진하였습니다. 공사는 자체 개발한 트래블 버블 적합성 평가모델을 바탕으로 후보국을 선정하여 정부에 건의하고 관련 자료를 지속적으로 제공함으로써 사이판과 싱가포르 노선의 트래블 버블 협약 체결에 결정적인 역할을 하였습니다. 싱가포르 공항과 트래블 버블 노선의 원활한 운영을 위한 실무적 협력을 강화하고 추후 트래블 버블을 진행할 수 있는 타국 공항들과도 정책정보 공유 등 선제적 교류·협력을 확대하였습니다. 또한 공사는 트래블 버블 노선의 활성화를 위해 공사의 CEO가 사이판 주지사, 싱가포르 대사를 면담하고 유관부처와 항공사, 여행사 등과 간담회를 개최하였으며 입국절차 안내서 개발과 환영행사 개최 등 여객의 편의와 만족도를 제고하였습니다. 공사는 팬데믹으로 인한 경영 위기의 항공사와 여행사를 위해 마케팅 지원 프로그램인 트립 부스터를 시행하였습니다. 항공사, 여행사, 관광청 등이 공동으로 구성한 국제여행 상품을 공모하여 안전성, 시장성 주제 간 협력도, 항공수요 창출 기여도 등을 평가하여 안심관광상품을 선정하고, 실제 운영 시 홍보비 등 상품당 최대 5천만 원을 지원하였습니다. 아울러 무착륙 관광비행의 확대를 위해 항공사와 관계부처와의 규제 개선을 논의하고 항공기 탑승률 제한 폐지를 이끌어내어 공급좌석수를 10% 이상 확대하였으며, 항공사, 해외 관광청, 인플루언서 등과 협업을 통해 해외여행을 테마로 한 프로모션을 실시하여 여객 유치에 힘썼습니다.

공사는 항공업계의 회복탄력성을 극대화하기 위해 글로벌 항공·관광업계와 노선 복원 및 여객 유치 관련 협력을 지속하고, 해외 여행사와 기업 약 2천개 사, 잠재여객 136만 명에 인천공항의 안전성과 편의성을 홍보하는 언택트 마케팅을 적극적으로 전개하는 등 미래 수요를 확보하고자 노력하고 있습니다.

포스트 코로나를 대비한 허브화 추진체계

통합항공사 연계 출·도착 웨이브 구축

인천국제공항공사는 코로나19 확산 이전의 인천국제공항의 운항패턴을 분석해 한계점을 발굴하고, 양대 국적항공사를 설득하여 스케줄 조정 협의체를 구성하였습니다. 구체적인 개선계획의 수립과 실행을 위하여 2021년 4월부터 12월까지 총 12차례의 스케줄 조정 협의를 진행하였으며, 미주⇔동남아 등 인천공항 주요 환승축 연결성의 개선과 3시간 내 환승 구조화, 중복노선 조정 등을 집중적으로 논의하여 합의점을 도출했습니다. 개선 스케줄을 적용하는 2024년 3월부터는 노선 효율화와 환승 연결성이 강화되어 연 12만 명의 환승객 증가와 8억 원의 환승수익 증대를 기대하고 있습니다.

자체 노선가치 분석체계 개발

인천국제공항공사는 공항의 관점에서 노선의 양적/질적 측면을 다층적이고 종합적으로 진단하기 위하여 정량지표에 기반한 평가·분석 체계를 개발하였습니다. 네덜란드 연구기관인 SEO와의 협업을 통해 맞춤형 모델을 개발하고 부서 간 협업으로 경제적 영향 산출식을 연구하여 시장성과 연결성, 경제성 평가모델을 종합한 인천국제공항 노선가치 분석체계를 완성하였습니다. 2022년 초부터 이를 활용한 인천공항 중장기 노선전략을 수립하고 실행해나감으로써 네트워크 경쟁력을 강화할 예정입니다.

인천공항 노선가치 분석체계

네트워크 목표 전환

한정된 자원의 효율적 활용

마켓 인텔리전스 강화



인천공항 중장기 노선전략 수립

트래블 버블

해당노선 일평균 여객

473% ↑

탑승률

39%P ↑

트립 부스터

해당노선 월평균 여객

390% ↑

무착륙 관광비행

항공수익

5.8억 원

연세매출

23억 원

총 여객

320만 명 달성



OVERVIEW

01

About This Report

02

CEO Message

04

Overview

06

2021 Highlights

SPECIAL REPORT

08

The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

14

항공 네트워크 확장

19

최상위 고객경험 서비스

24

공항 경제권 구현

26

해외사업 개발

27

고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

29

이해관계자 참여

31

중대성 평가

35

SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39

ESG 현장 | ESG 경영

40

ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

43

탄소 배출 감축

49

에너지 경영

53

생태 복원

55

순환경제의 시작

SOCIAL

59

안전한 공항

71

동반성장과 지역상생

77

포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85

준법·윤리경영

91

지배구조

93

리스크 관리

APPENDIX

96

ESG 경영성과

105

ISO 26000 진단 결과보고서

107

제3자 검증의견서

109

GRI Index

112

지속가능발전목표(UN SDGs)

113

UN Global Compact

114

UN GPRF

115

TCFD

116

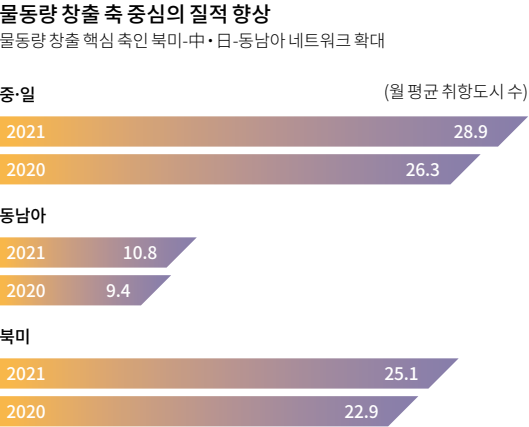
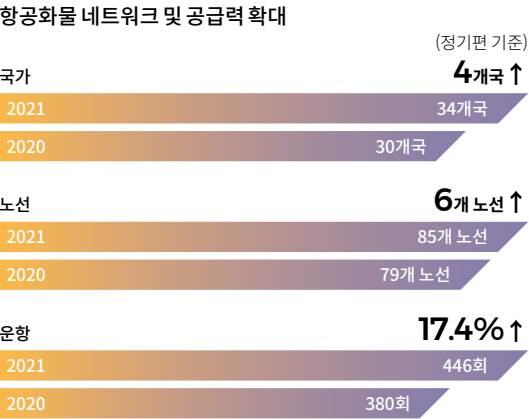
수상 및 단체가입 현황

117

조직 현황

화물 증대

인천국제공항공사는 팬데믹으로 인한 여객기 벨리 공급
력의 감소와 물류 인프라 운영 중단의 리스크에도 불구
하고 2020년 대비 물동량이 18% 성장하여 개항 후 최
고 국제 화물 수송 연간 3백만 톤을 돌파하였으며 누적
5천만 톤을 달성하였습니다. 2021년 세계 국제선 화물
부문에서 2020년 대비 1위 상승한 2위를 기록하였고 무
역금액은 전년대비 26% 증가한 4,148억 달러로 대한민
국 수출입 무역금액의 33%를 차지하였습니다. 공사는
6개의 화물노선을 추가하고 주당 운항횟수를 17% 증가
시키면서 북미·중국, 일본·동남아 중심의 네트워크를 확
대하여 화물 네트워크의 글로벌 경쟁력을 확보하였습니
다. 또한 전자상거래, 콜드체인, GDC 등 전략적 개발로
공항물류단지 물동량은 전년대비 물동량이 46% 증가한
1,142천 톤의 실적을 기록하였습니다.

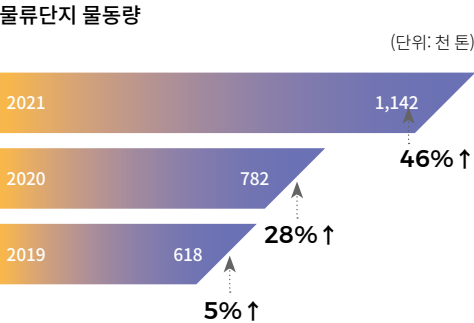


경쟁력 있는 화물 네트워크 구축

인천국제공항공사는 항공화물 네트워크와 공급력을 확
대하고 물동량 창출의 핵심 네트워크의 질적 향상을 통
해 팬데믹 이전 수준의 공급력을 유지하였으며 이를 바
탕으로 전년대비 국제선 화물은 18%, 환적화물은 12%
성장하였습니다.

안정적인 물류단지 운영

인천국제공항공사는 코로나19 확산에 따른 리스크 관
리를 통해 공항 물류단지의 원활한 운영으로 항공화물
의 안정적인 처리를 추진하여 2020년 대비 46% 증가한
1,142천 톤의 물동량을 기록하였습니다. 공사는 방역물
자를 긴급 지원하고 안전협의체 및 코로나19 전담팀을
운영하는 등 감염병 대응체계를 구축하여 종사자의 확
진률을 최소화하여 공항물류단지를 무중단으로 운영하
였습니다. 이를 통해 GDC, 전자상거래, 콜드체인 등 신
성장 물동량을 중심으로 공항물류단지 물동량은 최근 3
년간 연평균 36% 성장하였습니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 **항공 네트워크 확장**
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

**물류 인프라 경쟁력 확대**

인천국제공항공사는 항공화물시장 성장에 대응하여 물류 인프라 경쟁력을 확보하기 위해 타깃 유인전략을 통해 고부가가치 물류기업을 유치하였습니다. 전자상거래, 환적 등 우대 사업모델을 명시하고 물동량 창출 의지와 역량을 평가하여 유치를 추진하였으며 제1물류단지 입주율 100%를 달성하였습니다. 2021년에는 GDC 자격을 보유한 국내 유일의 중소기업과 국내 최대 콘솔리데이터를 유치하여 글로벌 앵커기업의 물량을 확보하고 Sea & Air 복합운송 물동량 창출을 위한 기반을 강화하였습니다.

인천국제공항 자유무역지역 현황(Incheon International Airport Free Trade Zone)**제1물류단지 입주율**

100%

제2공항물류단지 개발

인천국제공항공사는 제1물류단지의 입주율 100% 달성에 따라 적기에 물류 인프라를 공급하기 위해 다양한 면적으로 구성된 20개 필지를 GDC 사업권, 신성장 화물 사업권, 사회가치 사업권으로 나누어 개발하였습니다. 공사는 물동량 창출 능력을 갖춘 가치 중심의 기업 유치를 강화하고자 콜드체인, 전자상거래 등 성장 화물기업에 타깃 마케팅을 추진하여 글로벌 Top 3PL (Third-party Logistics) 3개사와 투자협의를 진행 중이며 앵커 기업의 참여를 위해 자율 제안을 도입하여 2021년 12월에 앵커 물류기업의 제안 접수를 받았습니다. 또한 중소기업, 스타트업, 청년기업 등의 해외진출 판로 확대를 위한 공동개발 협약을 2021년 7월에 중소벤처기업진흥공단과 체결하고 실무위원회를 구성하여 월 1회 운영하여 전용 물류센터 공급부지를 확보하였습니다.

제2물류단지 운영모델 개발방향

타깃 마케팅 시행 글로벌 Top 10 3PL(포워더) 3개사 투자협의 진행 중

자율제안 제도 도입 앵커 물류기업 제안접수 완료

사회가치 사업권 개발 중소, 청년, 스타트업 전용 물류센터 공급부지 확보

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 **항공 네트워크 확장**
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
	ENVIRONMENT
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
	SOCIAL
59	안전한 공학
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영

85 준법·윤리경영
91 지배구조
93 리스크 관리

96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

The diagram illustrates the TO-BE Operating Model. At the top, a box labeled 'TO-BE 운영모델' is connected by a line to a central box labeled 'Key Value'. Below this, four boxes are arranged horizontally, each representing a key value: FAST, AUTOMATIC, SEAMLESS, and TRUSTY. Each box contains a description of the value. A large downward arrow points from the 'Key Value' section to a final box at the bottom labeled '4차 산업 기술 적용으로 항공물류 인프라의 디지털 전환 시작'.

TO-BE 운영모델			
Key Value			
FAST <hr/> 지체-지연없이 빠른 시간 내 화물처리	AUTOMATIC <hr/> 화물처리 모든 과정을 자동화	SEAMLESS <hr/> 터미널 내 항공화물 처리 절차 최소화	TRUSTY <hr/> 화물처리 및 운영에 대한 상호 신뢰
... ↓			
4차 산업 기술 적용으로 항공물류 인프라의 디지털 전환 시작			



인천국제공항공사는 전자상거래의 급증으로 물류 트렌드가 공간 유통에서 시간과 가치 유통으로 변화하고 콜드체인을 기반으로 한 온도민감 화물, 특수 활용 등 전자상거래 화물 수요의 지속적인 성장을 반영하여 2021년 9월부터 Cool Cargo Center를 운영하고 있으며 LCC 최초 벨리화물을 도입한 신규 화물터미널을 운영하고자 2021년 11월에 투자 의향 접수를 받았습니다. 또한 증축을 진행한 DHL 터미널을 2022년 5월부터 운영하고 있으며 2022년 6월부터 FedEx 터미널을 운영하여 고부가가치를 창출할 수 있는 항공물류 인프라를 확보하고 화물처리 경쟁력을 강화하였습니다.

	1. Cool Cargo Center 운영 (신선화물, 9월)	2. FedEx 터미널 (전자상거래, '23년 초 운영 예정)
개발·투자	인천공항공사	인천공항공사
사업규모	18,066m² (냉장 5개동, 냉동 1개동)	23,396m², 514억 원
운영	(주)대한항공	FedEX
	3. DHL 터미널 증축 (전자상거래, '23년 초 운영 예정)	4. 신규 화물터미널 (벨리화물, LCC 최초)
사업규모	59,248m², 1,255억 원	43,000m², 750억 원
추진경과	인허가 지원, 착공(공정율 98%)	투자자의협 협수(11월, 국적 LCC)

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

최상위 고객경험 서비스

고객경험 혁신

인천국제공항공사는 위드코로나 시대를 맞아 철저한 방역 서비스를 확대하여 여객의 불안을 해소하고 비대면 자동화 서비스로 고객의 니즈를 반영한 고객경험을 제고하며 기술 경쟁력을 강화한 디지털 전환으로 스마트 공항 서비스 제공을 위한 혁신을 추진하였습니다.

비대면·자동화 서비스로 고객경험 혁신

인천국제공항공사는 비대면 및 자동화 서비스에 대한 고객 선호도가 증가함에 따라 안면인증 기반의 출국수속 자동화 서비스인 스마트패스와 공항 외 수하물 수속 서비스를 추진하여 새로운 고객경험을 준비하고 있습니다. 스마트패스는 국가 신성장 동력사업으로 인정받아 기획재정부로부터 재정지원을 유치하였고 1차 사업 참여자로 7개 항공사를 확정하였습니다. 또한 공항 외 수

하물 수속 서비스의 본격적인 추진을 위해 유관기관, 항공사, 택배사 등과 협업체계를 구축 중에 있습니다. 공사는 이를 통해 간편한 출입국수속 서비스를 제공하고 항공보안을 강화하며 공항 외 수하물 수속 서비스로 진정한 핸드프리(Hands-Free) 여행을 구현할 예정입니다. 또한 음성인식 안내와 Helpdesk 안내직원 화상연결이 가능한 AI 스마트 사이지니 서비스의 전면 도입으로 공항 이용객에게 편리하고 직관적인 안내서비스를 구현하였습니다. 2021년 6월부터 T1에 12대가 전면도입되어 운영하고 있으며 운영 현황을 진단하고 개선하여 T2에 13대를 추가 설치할 예정입니다. 아울러 공항 탑승구 위치별 식당 선택에 대한 제한을 해소하고 탑승구와 식음매장 간의 고객 이동시간을 줄이고자 2022년 7월부터 식음료 배송로봇 7대를 시범적으로 도입하였으며, 점차 확대 운영하여 시간적, 공간적 제약을 해소해 나갈 계획입니다.

안면인식 스마트패스



공항 외 수하물 수속 서비스



스마트 사이지니



식음료 배송로봇



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

Incheon Airport 2021/2022 ESG Report
BUSINESS OVERVIEW



고객 참여

고객 직접 참여 기반 CX* 혁신활동

고객위원회

아이디어 제안(64건), 신규 서비스 체험 프로그램 참여(짐 운반 로봇 서비스 등)

시민참여혁신단

CEO 간담회, 공항운영 현장 점검, 아이디어 제안(121건)

공모전

혁신 아이디어 대학생 공모전(26건)

→ 메타버스 활용 CX 혁신 방안, 위치 기반 모바일 앱 안내 강화 방안 등 채택 적용

임직원 참여

각자의 시선으로 모두가 함께 관찰·기록

직원

안내데스크 등 여객 접점 근무 직원이 직접 고객 경험/감정 관찰 수집(91건)
→ 심층 분석으로 CX 개선 인사이트 도출

경영진

全 경영진 고객 경험 실시간 현장 점검
→ 트래블버블, 무착륙비행 등 新유형 항공여행 고객 경험 선제 점검·개선으로 운영 안정화

* CX: Customer eXperience

소통 다각화

이해관계자 참여형 협업 채널 운영

[기존]

서비스경영학회
산학 네트워크 확대

서비스개선위원회
상주기관장 협의체

[신규]

공사-자회사 개선 협의회
공사 및 공항 운영 3개 자회사간 소통·협업 체계

→ 협업 채널 운영을 통해 고객 경험 혁신을 위한 산학연 전문가 의견 수렴 반영

측정 고도화

다각도의 CX 측정 관리 체계 구축

[노력]

서비스 이용을 위한 고객 노력 투입 정도

[만족]

서비스에 대한 전반적인 품질 평가

[추천]

고객의 추천 및 반복 이용 의향 정도

만족
현재 초점

노력
과거 초점

추천
미래 초점

인천공항
고객경험
(CX)

고객 특성 기반
고객여정관리

인천국제공항공사는 인천공항 여객에 대한 심층적인 이해와 분석을 기반으로 혁신적인 고객경험 개선 체계를 확립하고 이를 통해 차별화된 고객경험 가치를 창출하고자 합니다. 공사는 고객의 행동특성을 반영한 인천공항 여객 페르소나를 개발하여 관리하고 있으며 2021년에는 MBTI와 에니어그램을 접목시켜 행동특성을 넘어 성격유형까지 반영한 페르소나를 9개 추가 개발하였습니다. 인천공항의 총 18개의 페르소나는 물론, 고객 접점에서 근무하는 상주직원이 직접 고객의 경험을 관찰한 결과를 반영한 고객 여정지도를 통해 인천공항 여객을 이해하고자 노력하고 이를 기반으로 고객경험을 지속 개선하고 있습니다. 나아가 공사는 상주직원, 경영진, 고객, 사업자 등 이해관계자가 직접 참여하여 주요 페르소나의 공항 여정을 체험하고 불만 요소를 선제적으로 발굴 개선함으로써 인천공항만의 차별화된 고객경험 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다.

체계적 고객경험
모니터링

인천공항은 공항산업의 고객경험 트렌드를 선도하는 리딩 공항으로써 적극적인 참여와 원활한 소통을 통한 체계적인 고객경험 모니터링을 추진하고 있습니다. 공사는 고객위원회, 시민참여혁신단, 대학생공모전 등을 통해 고객이 고객경험 모니터링에 직접 참여할 수 있도록 소통 채널을 다각화하고 있으며, 경영진부터 다양한 공항 이해관계자, 고객접점에서 근무하는 직원들까지 모두가 참여하는 체계적인 고객경험 점검·개선을 통해 안정적 공항 운영환경을 선제 구축하고 있습니다. 고객만족도는 물론, 고객노력, 고객추천까지, 고객경험을 다양한 관점에서 측정 관리하는 고도화된 측정지표는 보다 체계적인 고객경험 모니터링의 기반이 될 것입니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal
 - BUSINESS OVERVIEW**
 - 14 항공 네트워크 확장
 - 19 **최상위 고객경험 서비스**
 - 24 공항 경제권 구현
 - 26 해외사업 개발
 - 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
31 종대성 평가
35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
91 지배구조
93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

고객경험 차별화

인천공항은 인천공항 여객들의 여정에 맞춰 맞춤형 니즈를 분석하여 인천국제공항만의 고객경험 가치를 창출하는 차별화 전략을 추진하고 있습니다. 공사는 인천국제공항의 교통약자 여객이 연평균 18% 증가하고 있고 교통약자 이동편의 증진법 개정 등 관련 법규가 강화됨에 따라 교통약자 맞춤형 전용 서비스센터를 신설하였으며, 환승객의 니즈에 맞는 맞춤형 환승 편의시설을 조

성하기도 하였습니다. 또한 ‘가장 가까운 고객’인 상주직원의 니즈를 파악하여 상주직원 쉼터 개선, 시스템 통합을 통한 복잡성 완화 등 직원의 근무환경 개선을 위한 노력도 아끼지 않았습니다. 이러한 노력은 인천공항이 세계 공항 중 최초이자 유일하게 고객경험인증제 4단계를 취득하고 역대 최고 공항서비스평가(ASQ) 점수를 달성하는 기반이 되었습니다.



타깃 고객

교통약자

- 교통약자 맞춤형 전용 서비스센터 신설
- 휠체어 자유타대어소 증설
- 유아휴게실 및 수유실 증설
- 어린이 놀이시설 환경개선·신설



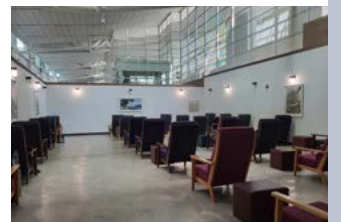
환승객

- 전자기기 충전공간, NAP ZONE, REFRESH ZONE, COZY ZONE, 예술전시 등 환승니즈 맞춤형 특화편의시설 신규 조성



상주직원

- 상주직원 쉼터 위치 개선 및 증설
- 임대시스템 통합으로 창구 단일화, 복잡성 완화



세계 최초·유일 고객경험인증제 4단계 획득

세계 최초 고객경험인증제
4단계(現 최고 등급) 달성



역대 최고 ASQ 달성

종합목 평균 0.02점 ↑

2021	4.996점
2020	4.976점

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 **최상위 고객경험 서비스**
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
	ENVIRONMENT
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
	SOCIAL
59	안전한 공학
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85 준법·윤리경영
91 지배구조
93 리스크 관리

APPENDIX

96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

뉴노멀 상업
서비스

인천국제공항공사는 고객의 소비 트렌드 변화에 따른 오프라인 공간 패러다임 전환의 필요성과 여객 수요의 회복 이후 공항 상업서비스에 대한 만족감을 제고할 수 있는 쇼핑 환경을 선제적으로 구축하고자 오프라인과 온라인을 결합한 고객경험가치 창출형 복합문화소비공간을 구현하였습니다. 회사는 부서 내 전담 TF팀을 운영하고 전사 아이디어 공모전을 시행하였으며 부티크 유치를 위한 노력과 무인화전존 참여 사업자와의 협업, 소비 트렌드 변화를 세부 분석하였습니다. 이를 통해 하이엔드 명품 쇼핑공간을 구현하고 인터랙티브 쇼핑 콘텐츠를 강화하였으며 언택트 상업쇼핑 플랫폼을 확대하여 고객에게 쇼핑 이상의 고객경험을 제공하고자 노력하였습니다.

면세품 구매한도
폐지 및 면세한도
상향

인천국제공항공사는 국민소득 성장 수준과 해외여행 수요 증가 등의 시대 변화를 반영하지 못하는 면세 규제를 개선하고자 면세품 구매한도를 폐지하고 면세한도 상향을 추진하였습니다. 공사는 민-관 협력체계를 구축하고 이해관계자 간의 허브 역할을 통해 규제개선 추진 드라이브를 실행하여 2022년 3월부터 면세품 구매한도(내국인 대상 5,000달러)가 폐지되었고, 2022년 7월 면세한도가 기존 600달러에서 800달러로 상향 조정이 확정되었습니다. 이를 통해 공사는 국민의 쇼핑 편의를 확대하고 해외 소비의 국내 전환으로 국내 면세산업 경쟁력 강화와 국제관광기반 정상화에 기여하였으며 비항공수익의 확대 여건을 마련하였습니다.

하이엔드 명품 쇼핑공간

- T1 Luxe Zone 브랜드 강화
→ 샤넬 등 6개 Top 부티크 오픈
- 부티크 문화예술 특별공간 개발
→ 루이비통 오픈,
젠틀몬스터 오픈 예정



스마트 면세서비스 추진계획 수립 및 제도개선 노력

- 여행 준비부터 항공기 탑승 전까지 전체 여정 동안 결제, 예약, 상품조회 등 면세쇼핑 서비스 제공 추진계획 수립
- 공항 스마트 면세서비스 도입을 위한 정부기관 지속 설득

인터랙티브+Fun 쇼핑콘텐츠

- AR기반 미션수행 “리얼월드” 서비스 개시 (공모전 최우수작)
- 매장MD 연계 체험 Zone 구성
→ 유아 게임플랫폼 “드림트리”



식음/서비스 : 비대면, 비접촉 서비스 확대

- 식음매장 비대면 주문→결제→수령
네이버 스마트오더 서비스 시범운영(2021.5~)
- 탑승전 게이트 대상 식음 로봇배달 시범운영 개시(2022.7)
무인화전존 구축 마스터플랜 수립



*코로나19의 지속 확산으로 인한 이용객 급감으로
2020년에는 만족도조사 미시행



Business Traveler 아태·미주판
11년 연속 세계최고 면세점 수상



Travel Retail Awards 아태 Best
Airport for Retail Environment 선정

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

	이스라엘 IAI의 B777 개조 화물기 해외 최초 생산기지 투자유치	아틀라스 항공의 아태지역 MRO 허브 구축
	Boeing 대형기 개조기술을 유일 보유한 글로벌 탭티어 MRO社	아틀라스 항공 보잉 747F를 가장 많이 운용하는 세계 최대 항공화물 운송社
사업내용	● 보잉777-300ER 여객 화물기 개조 생산기지 유치(年 최대 10대) ● 이스라엘 IAI-샤프TK(국내社) 합작법인 설립 및 기술이전	● 아틀라스 화물기(DHL 등 총 130대) 전문 직영정비 센터 유치 ● 아틀라스 아태지역 노선 화물기 인천공항 전담(50대) 관리
사업효과	● 전후방 효과가 큰 화물기 개조 기술 이전 및 지역상생형 부품 공급체계 마련을 통해 국가 항공 부품산업 동반 성장 기여	● 화물운송 및 정비를 연계하는 통합 스케줄로 MRO 허브 거점화 ● 아태지역 MRO 허브 이전 기대: 홍콩공항→인천공항
로드맵	● '21년 MOA 체결→'22년 협약 체결→'25년 그랜드 오픈 ● '40년까지 누적 수출액 1조 원, 직접 고용 600명 창출	● '21년 MOA 체결→'22년 협약 체결→'26년 그랜드 오픈 ● B747-400F(화물기 주력) MRO 허브로 누적 수출 1.8조 원, 고용 900명 창출('40)
MOA 체결	5월 아태지역 화물기 개조사업 전초기지화	7월 아태지역 화물기 MRO 전략거점 육성

2040년까지 누적 수출
2.8조 원 전망
직접 고용
1,500명 창출



인천공항 랜드마크 콤플렉스

개발부지: T1 장기주차장(380,000m²)
개발컨셉: 매력적인 수변공간 및 복합단지
주요기능: 공항출국시설, 상업, 문화, 호텔, 업무, 주차장 등

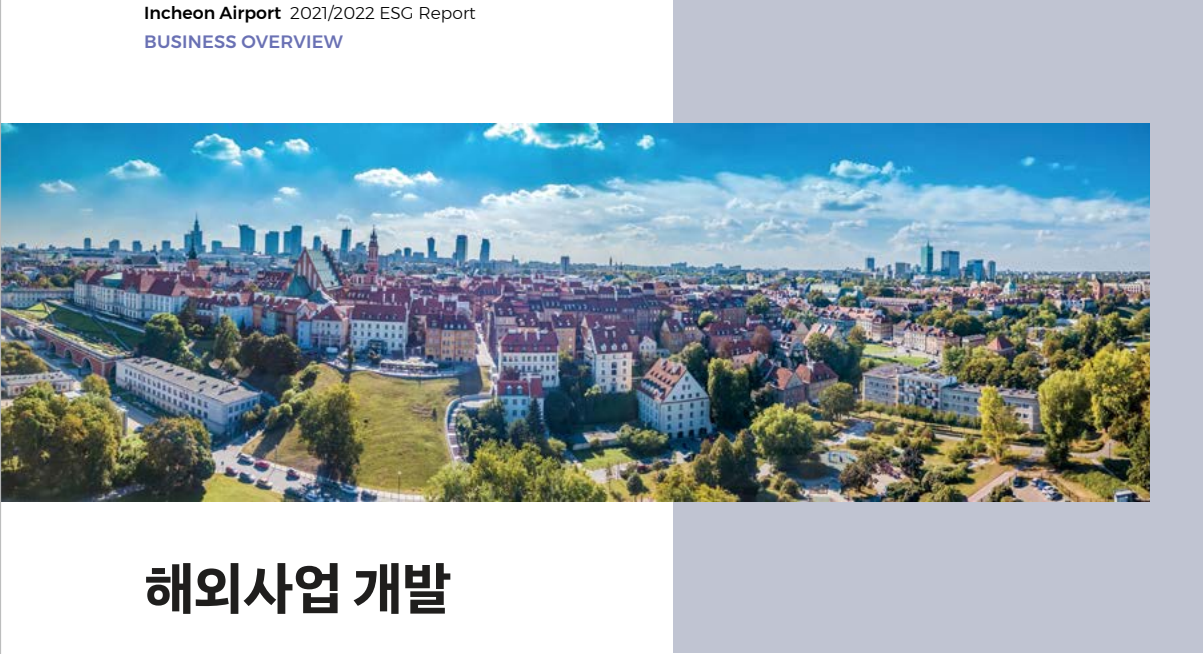
인천공항 랜드마크
마스터플랜 수립

인천국제공항공사는 공항 스스로 내·외국인 관광객을 유치하고 잠재적 유효 수요를 창출할 수 있는 미래공항의 패러다임을 제시하고자 랜드마크 개발을 추진하고 있습니다. 인천공항 랜드마크를 통해 공항은 여행의 과정이 아닌 여행의 목적이 될 것이며 랜드마크는 세계인이 우리나라를 인식할 수 있는 이정표 역할을 할 것입니다. 이를 위해 인천국제공항공사에서는 지난 2021년 11월 랜드마크 개발을 전담할 프로젝트 조직을 신설했으며 부동산 개발, 건축디자인, 사업성분석 등 전문 컨소시엄 역할을 시행함과 동시에 외부 전문가 자문위원회를 운영하여 ‘랜드마크 콤플렉스 마스터플랜’을 완성했습니다. 세계 어디에도 없는 새로운 컨셉의 메인공간과 압도적인 규모의 호수 및 분수쇼를 중심으로 쇼핑, 문화, 호텔, 오피스, 출국시설 등 복합콤플렉스를 구현할 계획이며 T1, 탑승동, T2를 모두 아우르는 교통연결체계의 중심이 되어 모든 여객터미널들이 거리에 관계없이 하나가 되는 One-Airport를 만들어낼 것입니다. 관광객들에게는 언제나 새로운 경험이 가득한 곳, 공항 이용객에게는 첨단 공항기능을 경험할 수 있는 곳, 국민들의 자부심이 될 인천공항 랜드마크 개발을 통해 우리나라가 미래 항공강국으로 도약할 수 있도록 기여하겠습니다.

관광·문화예술
연계 사업모델
발굴 및 투자유치

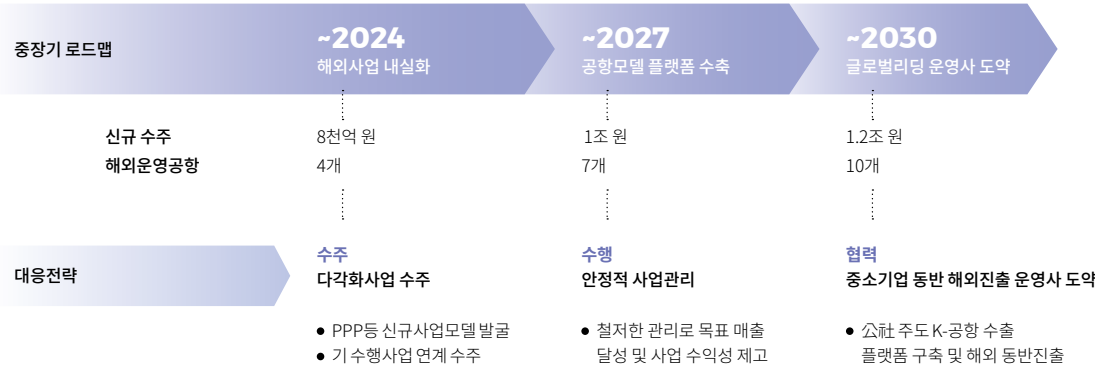
인천국제공항공사는 정부의 정책과 공사의 비전에 부합하는 관광 분야와 예술 분야에 수요창출형 비즈니스 발굴로 미래 성장동력을 창출하고자 합니다. 공사는 스포츠·게임 융합형 테마파크 벤처기업 투자유치를 추진하여 2021년 11월에 테마파크 개발 3개사 간 특별협약을 체결하였으며 Art Hub 로드맵 기반의 미술품 수장고 개발을 추진하여 2022년 2월 제3자 공고 및 우선 협상자를 선정하였습니다. 기존과 차별화된 사업 발굴로 약 4.6천억 원의 투자유치 성과를 창출하였으며 혁신벤처 육성을 통한 대·중·소 상생 개발 모델을 확립하고 차별화된 문화예술 공항으로 도약할 수 있는 Art Hub의 초석을 마련하였습니다.

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황



해외사업 개발

인천국제공항공사는 공항산업의 미래 성장 정체를 대비하여 신규 해외사업 수익 모델의 선제적인 발굴과 확보를 위해 해외 사업 개발에 대한 중장기 로드맵을 수립하고 2024년까지 해 외사업을 내실화하고자 노력하고 있습니다. 공사는 기존의 수 행사업과 연계한 수주 활동을 비롯하여 투자개발형 등 신규사 업모델을 발굴하여 성공적인 해외사업 다각화를 달성하고자 합니다.



대한민국 최초 해외공항 투자개발형(PPP) 사업 수주

인천국제공항공사는 2021년 4월에 인도네시아 바탐 공 항의 기존터미널 개선과 신규터미널 건설, 확장 등 25년 간 총 6천억 원의 사업비가 투입되는 PPP사업을 수주하 였습니다. 2021년 12월에 사업 수행을 위한 현지 SPC 설립 및 발주처-SPC 간 양허 계약을 체결하였으며 사업 수주를 통해 향후 25년간 배당금 수익 등 약 5천억 원의 수익이 창출될 전망입니다. 이번 PPP 사업에는 공사와 중소기업이 공동으로 개발한 공용여객처리시스템을 도 입하기로 합의하고 수행사로 인천공항의 자회사가 동반 진출하게 되어 자회사의 경쟁력 강화와 신규 수익원 확 보에 기여하였습니다.

유럽 해외사업 확장

인천국제공항공사는 2021년 1월부터 진행한 폴란드 신 공항 전략적 자문사업을 성공적으로 수행하고 후속 본 사업 참여에 우월적 지위를 확보하였습니다. 공사는 자 문사업에서 노하우 전수와 발주처의 니즈에 즉각 대응 할 수 있는 상시 컨설팅과 초청 교육을 진행하였으며 신 공항 마스터플랜의 적정성을 검토하는 등 신뢰할 수 있 는 파트너로 도약할 수 있는 발판을 마련하였습니다. 총 74억 유로 규모의 동유럽 최대 복합 운송 허브 건설 및 운영 사업을 위해 2021년 9월과 10월에 CEO 면담 및 사 업 참여 협의 워크숍을 진행하였고 12월에는 국토부-공 사-폴란드 인프라부-발주처 간 신공항 개발사업 협력 협 약을 체결하였으며 투자 타당성 조사 결과에 따라 공동 투자자로 참여할 예정입니다.

또한 공사는 쿠웨이트의 위탁 운영 사업의 무종단, 무사 고, 무결점 운영과 국내 개발 실내 자율주행 카트로봇의 현지화에 성공하여 215억 원의 안정적인 매출을 창출하 고 비용을 효율화하였습니다. 아울러 이스탄불 운영 컨 설팅의 성공적인 준공을 통해 총 사업비 67억 원을 수령 하였으며 해외사업 사상 최대 매출인 273억 원을 기록 하였습니다.

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황

고품격 문화예술공항 구현

국립현대미술관	<ul style="list-style-type: none">미술은행 소장품 기획전시(T1 환승편의시설, '21.12~'22.1)를 통해 국민 예술 향유 기회 확대귀빈실, 인재원 등 고객접점지역 내 작품 무상 대여/전시를 확대하여 미술 한류 확산 지원
경기문화재단	<ul style="list-style-type: none">T1 면세구역 내 코로나로 지친 여객을 위한 휴식과 예술이 함께하는 문화공간 조성아트벤치(4조)와 신진 예술가 작품(20점)을 라운지 형태로 설치, 특별한 고객경험 제공
한국콘텐츠진흥원	<ul style="list-style-type: none">T1 교통센터 유희공간(前 CGV)에 K-디지털 뮤지엄 조성을 위한 양 기관 협업 기반 마련
한국공예디자인 문화진흥원	<ul style="list-style-type: none">국내 최대(634개 기관 참여) 공예 콘텐츠 행사인 '공예주간'에 공항 최초로 참여하여 전국적인 문화예술 거버넌스 구축에 기여하는 등 사회적 가치 실현

인천국제공항공사는 Vision 2030+와 연계하여 고객의 여행에 가치와 감동을 더하는 문화예술공항 브랜딩 기반으로 경쟁공항과는 차별화된 특별한 문화적 경험을 제공하고자 합니다. 공사는 코로나19로 장시간 대기하는 여객의 여행 스트레스를 해소하고 편의를 증진하고자 K-콘텐츠의 영향력을 적극 활용해 공항에 머무는 것이 여행이 되는 문화예술적 힐링을 주는 고품격 문화예술공항을 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 공사는 국립현대미술관, 경기문화재단, 한국콘텐츠진흥원, 공예디자인문화진흥원과 전략적 파트너십을 구축하여 외부 재원을 확보하는 것은 물론 지속가능한 프로그램 운영을 위한 중장기 협업 기반을 마련하였습니다.

한국의 우수한 문화유산을 소개하는 K-Culture 플랫폼 구축



인천공항 박물관(탐승동) 개관
[진품유물] 38점 전시
[학예사 채움] 박물관 등록 추진



T1 동편 입국장 미디어월 설치
[전통+IT] 미디어월 등 설치
[서편 입국장] 동일사업 추진



국가무형문화재(옹기 장인) 특별전시
[뉴트로] 옹기를 재해석
[규모] 10명, 26종, 407점



디지털 문화유산 전시관 운영
[체험기반] AR/VR 프로그램
[실적] 총 9,752명 방문

또한 세계와 소통하는 K-Culture 플랫폼으로서 인천공항 박물관 개관, T1 동편 입국장 전통문화미디어월 구축 등을 통해 우수한 한국의 문화유산을 홍보하고 한류 확산에 기여하고 있습니다. 2021년 한 해동안 찾아가는 공연 등 1,434회의 공연을 시행하였음은 물론, 국내 최초 글로벌 XR 영화제 개최, 한국국제아트페어 공동 전시 등 일방향 프로그램 에서 탈피한 실감형/예술품 전시 확대 로 새롭고 특별한 고객 경험을 선사하고 있으며 그 결과, 2021년 문화예술프로그램 고객만족도조사 역대 최고 점인 93.9점을 달성하는 등 차별화된 고품격 문화예술 공항으로 인정받고 있습니다.

실감형/예술품 전시 등 콘텐츠 다각화로 새로운 고객 경험 선사



국내 최초 글로벌 XR(확장 현실) 영화제 개최
[세계 3대] 칸 영화제 등 협업
[관람] 18,109명 (온/오프라인)



2021 한국국제아트페어(KIAF) 공동전시
[최대규모] 터미널 내 1천평
[실적] 69점/13,000명 관람



게이트까지 '찾아가는 공연' 시행
[비대면] 코로나 극복 힐링 공연
[실적] 총 1,434회/8.4만 명



2021 서울국제작가축제 공동주최
[차별화] 색다른 서비스 제공
[소통] 다양한 문학의 향연

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY



OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리

APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

이해관계자 설문조사

인천국제공항공사는 주요 이해관계자 그룹이 생각하는 중요 이슈를 파악하기 위해 매년 이해관계자 설문조사를 실시하고 있습니다. 특히 공사는 2021/22년 중요이슈 선정을 위하여 내부/외부 이해관계자를 대상으로 2차에 걸쳐 설문을 진행하였습니다.

설문조사 결과, 내부 이해관계자는 「윤리 및 법규 준수」를 가장 중요한 이슈로 선정하였으며 외부 이해관계자는 「대기오염물질 배출 관리」를 최상위 중요이슈로 선정하였습니다.

설문 참여 인원 : 1,011명*

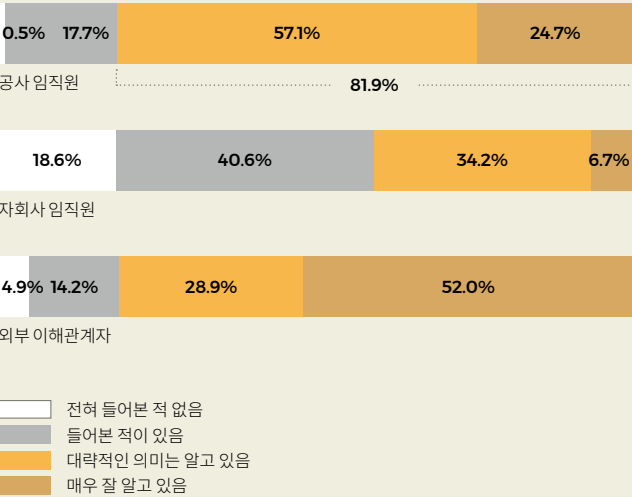
	합계/ 점유율	786명	77.7%
내부 이해관계자	공사 임직원	441	43.6%
	자회사 임직원	345	34.1%
	합계/ 점유율	225명	22.3%
외부 이해관계자	고객	120	11.9%
	정부, 지자체, 유관기관	30	3.0%
	항공사, 임주업체	5	0.5%
	지역사회	29	2.9%
	협력업체	16	1.6%
	NGO, 시민단체	13	1.3%
	기타	12	1.2%

* 설문분석은 응답이 총실하지 않은 46건 제외 965건 분석

내부 이해관계자 Top 10 이슈 (단위: 점)

윤리 및 법규 준수	4.57
폐수 및 폐기물 관리	4.54
고객 안전 및 보건 확보	4.51
대기오염물질 배출 관리	4.50
지배구조의 투명성 및 전문성 강화	4.49
에너지 효율성 관리	4.47
기후변화 대응	4.42
여객 및 물류 역량 강화	4.42
임직원/협력사/산업안전보건	4.42
상생적 노사관계 구축	4.41

설문 참여자 ESG/지속가능경영 인식도



외부 이해관계자 Top 10 이슈 (단위: 점)

대기오염물질 배출 관리	4.53
윤리 및 법규 준수	4.51
고객 안전 및 보건 확보	4.50
폐수 및 폐기물 관리	4.50
에너지 효율성 관리	4.49
기후변화 대응	4.44
지배구조의 투명성 및 전문성 강화	4.43
소음관리	4.41
여객 및 물류 역량 강화	4.35
임직원/협력사 산업안전보건	4.34

중요성 설문 배점	
답변	점수
전혀 중요하지 않다	1
중요하지 않다	2
보통이다	3
중요하다	4
매우 중요하다	5

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

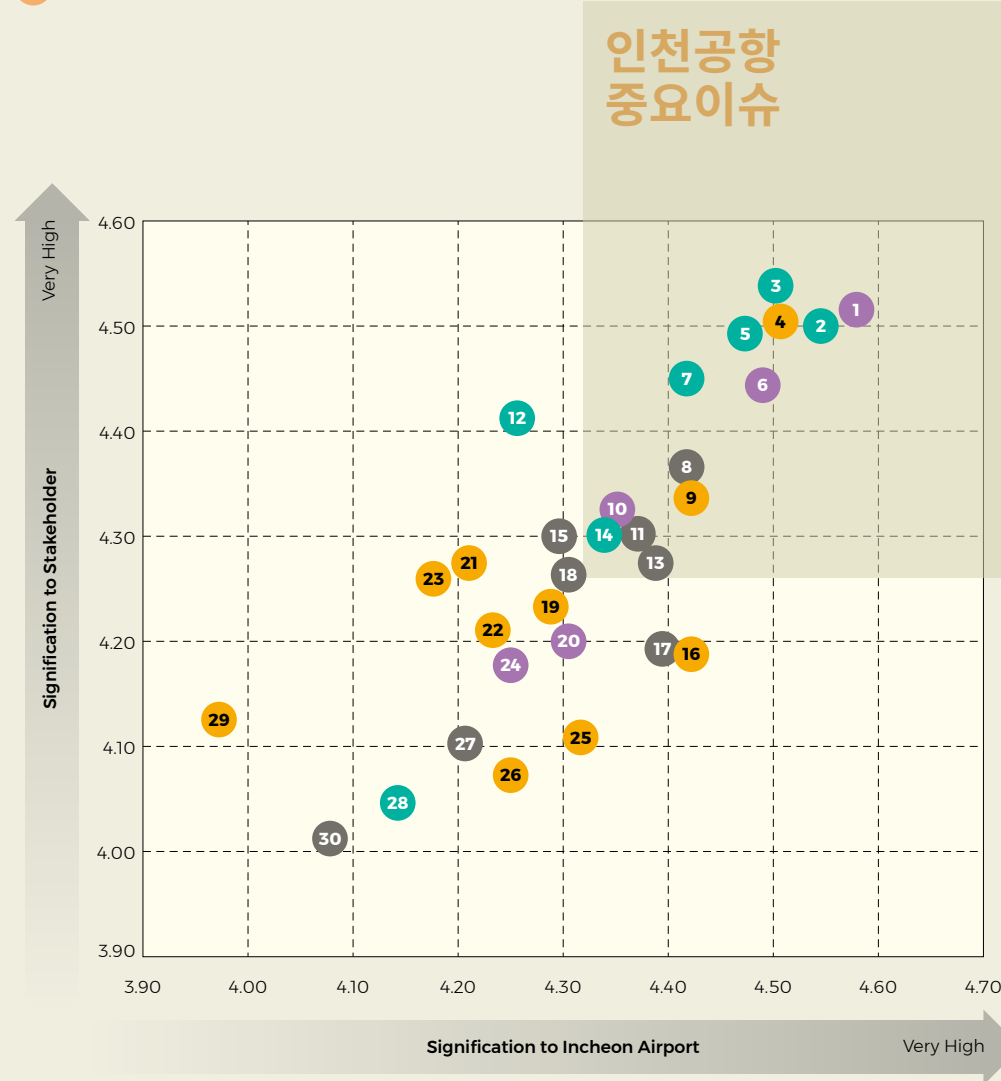
- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

Incheon Airport 2021/2022 ESG Report

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

인천국제공항공사의 이해관계자들이 파악한 중대이슈는 내부/외부 이해관계자 모두 중위수 이상을 받은 13개 중요이슈로 선정되었습니다. 이중에는 윤리 및 법규준수 등 지배구조 관련 이슈가 3가지, 폐수 및 폐기물 관리, 기후변화대응 등 환경이슈가 4가지, 고객안전 및 보건확보 등 사회 관련 이슈가 2가지 등으로 ESG 관련 이슈가 고루 선정되었습니다.

- 경제
- 지배구조
- 환경
- 사회



2021/22년 선정 중요이슈

순위	영역	중요이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

이해관계자 심층인터뷰

인천국제공항공사는 중대성평가에서 수집하지 못한 이슈에 대하여 심도깊은 전문가들의 견해를 반영하고자, 각 분야 전문가들을 대상으로 Focus Group Interview를 실시하였습니다.

공급망 관리 중요

EU의회 기업의 공급망 실사를 의무화하는 결의안 채택.
글로벌 공급망 내 인권과 환경 보호에 대한 중요도가 높아지고 적용 범위가 확장될 전망으로 공사의 선제적인 공급망 관리와 실사 대비 필요.
이에 공사 전체 공급망의 실사를 추진하고 인권과 환경에 대한 부정적인 영향평가에의 대응, 피해구제 절차 등의 실사 의미 이행 내용 등을 공개 필요.

조경재
전 국가인권위원회 기업과인권 사무관

공항 인프라 확장 시
장기적 연속성 상 추진 필요

공항은 UAM, MRO 도입 등 미래 공항 선도 위한 도약 준비중. 공항산업 인프라 확장관련 기존 인프라와 향후 구축할 수 있는 인프라와의 연속성을 고려하여 추진되어야 함.
새로운 인프라 도입으로 에너지 사용량 증가에 대한 대비와 RE100 달성을 위한 새로운 방향 설정 필요.

최경일
항공안전기술원 선임연구원

고객편의 극대화 및 안전확보 필요

코로나 이후 여객운송이 중단되었다가 재개되는 시점에 이전보다 업그레이드 된 시스템과 서비스를 제공할 수 있도록 매뉴얼 점검, 인력 충원 등의 노력이 필요. 이를 통해 고객 편의를 극대화하고 고객안전확보를 위한 철저한 준비가 필요함. 아울러 급격히 증가하는 공항업무와 지속적으로 이슈화 되는 자회사 현안에 대한 내부 임직원 스트레스 관리도 필요.

김성천
경쟁·소비자 법 연구소 소장

공항운영 정상화로 인한 오염 및
소음이슈 대응 필요

공항의 운영이 점차 정상화됨에 따라 항공기 이착륙으로 인한 오염과 소음 이슈가 커질 것으로 예상됨.
이에 지역사회에 미치는 환경적 영향은 줄이는 노력과 함께 지역사회와 상생할 수 있는 구체적 방안의 실천이 필요. 앞으로 지역사회와의 원활한 소통으로 기반으로 공사가 추진하는 사업과 사회와의 연계성을 확장한 사회공헌 활동이 지속되길 바람.

이명숙
인천사회복지협의회 회장

지역사회와의 네트워크 형성 중요

공사가 추진하는 공항경제권 사업의 실효적인 추진을 위해 지역사회와의 긴밀한 네트워크 형성 중요. 4단계 공항건설사업을 추진하는 과정에서 남동공단 등 지역의 제조산업과의 연계성 확장하여 공사의 사업 다양화가 인천시의 경제 활성화에 기여할 수 있도록 지역사회와 동반성장할 수 있는 방법을 모색해야 함. 이는 MRO 사업 추진에 있어서 품질기준에 적합한 항공기 부품의 생산과 공급, 기술 인력 수급의 문제 해결을 위해서도 필요함.

강동준
인천연구원 연구위원

1

중대성 평가 결과

2

공사의 전략적 중요도 추가

3

전문가 인터뷰 결과

4

중대이슈 최종

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

중대성 평가

공사의 전략적 중요도

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

1

중대성 평가 결과

2

공사의 전략적 중요도 추가

3

전문가 인터뷰 결과

4

중대이슈 최종

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

중대성 평가

공사의 전략적 중요도

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

1

중대성 평가 결과

2

공사의 전략적 중요도 추가

3

전문가 인터뷰 결과

4

중대이슈 최종

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

중대성 평가

공사의 전략적 중요도

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

1

중대성 평가 결과

2

공사의 전략적 중요도 추가

3

전문가 인터뷰 결과

4

중대이슈 최종

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

중대성 평가

공사의 전략적 중요도

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

1

중대성 평가 결과

2

공사의 전략적 중요도 추가

3

전문가 인터뷰 결과

4

중대이슈 최종

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

중대성 평가

공사의 전략적 중요도

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리
6	지배구조	지배구조의 투명성 및 전문성 강화
7	환경	기후변화 대응
8	경제	여객 및 물류 역량 강화
9	사회	임직원/협력사 산업안전보건
10	지배구조	공정거래
11	경제	재무건전성 확보
12	환경	소음관리
13	경제	경제적 가치 창출
14	환경	순환경제(재활용 등)
15	경제	고객편의 극대화
16	사회	상생적 노사관계 구축
17	경제	신성장 동력 확보
18	경제	비즈니스 연속성 관리
19	사회	인권 및 다양성 존중
20	지배구조	통합 리스크 관리
21	사회	지속가능한 공급망 관리
22	사회	일자리 창출
23	사회	동반성장
24	지배구조	이해관계자 참여
25	사회	인재 유치 및 유지
26	사회	임직원 훈련 및 교육
27	경제	책임있는 조세관리
28	환경	생물다양성 보전
29	사회	지역 사회발전 참여
30	경제	복합운송 체계 구축(항공+선박 등)

1

중대성 평가 결과

2

공사의 전략적 중요도 추가

3

전문가 인터뷰 결과

4

중대이슈 최종

순위	영역	중대이슈 pool
1	지배구조	윤리 및 법규 준수
2	환경	폐수 및 폐기물 관리
3	환경	대기오염물질 배출 관리
4	사회	고객 안전 및 보건 확보
5	환경	에너지 효율성 관리

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

SR 이해관계자 위원회

위원회 개최 및 결과

- 일 시 2022년 6월 24일
- 장 소 인천국제공항공사 대회의실
- 주 제 ESG 및 지속가능경영 추진성과 공유,
발전방향 제언
- 목 적 중대성평가 다양한 이해관계자의
의견수렴

연번	구분	성명	직위	소속	분과
1	학계	이윤철	교수	항공대학교	경제
2	시민단체	이희진	대표/ 노무사	한국갈등관리센터	인권
3	유관기관	유훈	센터장	한국표준협회	혁신
4	임직원	이혜정	대리	인천국제공항공사	노동
5	유관기관	오완진	부장	동반성장위원회	동반성장
6	유관기관	조경두	센터장	인천연구원	기후환경
7	유관기관	이종오	사무국장	한국사회책임투자포럼	환경
8	사회단체	우용호	센터장	한국사회복지협의회	사회공헌
9	협력업체	박오수	부소장	유니에스	협력사
10	미래세대	송지민	학생	서울대학교	미래세대
11	유관기관	강동준	연구위원	인천연구원	지역사회

인천국제공항공사는 매년 2012년부터 이해관계자 위원회를 개최하여 공사가 추진하고 있는 지속가능경영의 다양한 활동과 성과를 공유하고, 이해관계자의 소중한 의견을 공사의 지속가능경영 전략 및 활동에 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

특히 올해는 2021년 GRI Standard 개편으로 인해 '이해관계자 참여'의 중요성이 증대됨에 따라 다양한 분야의 이해관계자 전문가들을 모시고 중대이슈에 대한 의견을 수렴하는 절차를 거쳤습니다.

2022년 6월 24일에 개최된 SR이해관계자위원회는 학계, 유관기관, 노동계, 미래세대 등 공사의 주요 이해관계자 그룹이 모여 공사의 지속가능경영을 위한 중대이슈를 살펴보고, 전략적인 지속가능경영 활동을 위해 공사가 향후 추진해야 할 실행 및 발전방안에 대해 심도 있는 토론을 진행하였습니다. 또한, 공사의 부사장 이하 ESG경영실장, ESG경영팀 담당자들이 내부 패널로 참여하여 지속가능경영 정책 및 방향을 설명하고 공유하였습니다.



OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

참가자 주요 의견

이윤철 교수
(좌장)
한국항공대학교



인천국제공항공사의 지속가능경영에 대한 내부 이해관계자와 외부 이해관계자의 의견을 수렴하는 설문조사 과정에서 충분한 샘플 확보를 통해 담보된 대표성을 전제로 결과가 도출되어야 할 것입니다.전문가 심층 인터뷰의 추가 진행을 통해 중요 이슈 선정을 보완하고 공사가 운영한 여러 소통채널의 이해관계자와의 커뮤니케이션을 기반으로 진정성 있는 스토리텔링의 수록을 제안합니다. 또한 코로나19 팬데믹의완화로 활성화되고 있는 경제 부문에 대해 국내외 정세를 고려하여 공사의 경제적인 성과를 정량적으로 기술해야 합니다.

이희진 대표
(인권)
한국갈등관리센터
대표/노무사



인천국제공항공사의 전년도 사회적가치실태보고서와 이번 중대성 평가 결과에서 나타난 동반성장 이슈에 대한 내부 이해관계자와 외부 이해관계자와의 간극을 좁히기가 앞으로 공사의 사회 부분의 과제로 설정해야 합니다. 특히 중대성 평가에 공사의 이해관계자 중 큰 비율을 차지하고 있는 자회사와 그 임직원을 포함하는 방안을 마련하고 이를 보완한 중요이슈 도출이 공사의 사회적 가치 실현에 대한 신뢰도를 높일 수 있습니다. 공사와 협력관계에 자회사와 협력회사와의 이해관계를 정립하고 동반성장을 추진하며, 공급망에 속한 근로자의 인권을 보호할 수 있는 시스템 구축과 공사 내부 임직원의 공감대 형성이 필요합니다.

강동준 연구위원
(지역사회)
인천연구원



인천국제공항공사의 이해관계자별로 ESG에 대한 전반적이 이해도 측면에서 차이가 있고, 이를 동일한 값으로 측정한 중대성 평가 결과는 실제 이해관계자들이 중요 이슈로 생각하는 것과 다를 수 있습니다. 공사의 내부 이해관계자와 외부 이해관계자의 설문조사 대상 선정 과정에서 각 이해관계자별로 대표성을 반영할 수 있는지를 우선 고려해야 합니다. 설문조사에서 공사 내부 이해관계자의 사회부분에 대한 이슈가 낮은 순위에 선정된 것이 기존에 공사가 이 분야에 많은 노력을 기울였기 때문에 앞으로 다른 지향점을 찾고자 하는 것인지 다른 해석의 여지가 있는지 등 보완이 필요합니다.더불어 공사가 운영하고 있는 시민참여혁신단, 고객위원회, 열린혁신추진단등 지역사회를 비롯한 외부 이해관계자와의 다양한 접점들을 활성화해서 지속가능경영에 반영하는 것을 추천합니다.

박오수 소장
(협력사)
유니에스



인천국제공항공사의 지속가능경영보고서 작성을 위한 중대성 평가를 진행하는 과정에서 내부 이해관계자 표본 집단과 외부 이해관계자 표본 집단의 규모나 ESG 이해도의 격차가 크다고 판단되므로 설문조사의 대상 설정 과정과 설문조사 결과를 해석하는 방식의 보정을 제안합니다. 외부 이해관계자의 표본 크기가 중요 이슈 선정의 근거로 보기에 부족하기 때문에 설문조사가 가지는 대표성을 담보하기 어렵습니다. 중요 이슈 선별의 왜곡을 방지하고 타당성과 신뢰성 확보를 위해 중대성 평가의 보완이 필요합니다.

유훈 센터장
(혁신)
한국표준협회



인천국제공항공사의 2021년도 성과를 토대로 중대성 평가를 2022년에 진행하여 지속가능경영보고서 작성을 추진하기 때문에 시차로 인해 오차가 발생할 수 있고 이를 보완한 중요 이슈 선정이 필요합니다. 최근 발표된 정부 정책에 따르면 공기업이 ESG 비중을 강화한 경영 전략을 수립하고 추진해야 하는데,이번에 진행한 중대성 평가에서 그동안 공사에서 추진 해 온 순환경제에 대한 내용을 추가한다면 앞으로 정부의 정책 방향성과 일치하는 보고서 작성이 가능할 것입니다. 또한 지속가능한 경영이 가능하기 위해서는 기업 경영의 최고 결정기구인 이사회 역할이 가장 중요합니다.ESG중 거버넌스에 해당하는ESG 전략 수립, 리스크 관리, 지속가능성 추구하는 조직문화 구축에 대한 구체적인 보고를 통해 공사의 지속가능경영에 대한 진정성을 보여주시기 바랍니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 **SR 이해관계자 위원회**

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

오완진 부장
(동반성장)
동반성장위원회



인천국제공항공사가 ESG 경영전략을 수립하고 2021년에 추진한 주요 사업과 중대성평가에서 도출된 중요 이슈가 매칭될 수 있도록 중대성평가 결과의 보완이 필요합니다. 설문조사에서 특정 분야의 외부 이해관계자 샘플 부족을 보강할 수 있는 전문가 심층 인터뷰의 추가 진행을 통해 데이터의 신뢰도를 높이고 지속가능경영보고서에서 공사의 ESG 경영이 잘 기술될 수 있는 방향을 설정해야 합니다.

이종호 사무국장
(환경)
한국사회책임투자포럼



인천국제공항공사의 전년도 지속가능경영보고서에 이해관계자 의견을 수렴하여 경영활동에 반영한 대표적인 사례들을 수록한 부분은 다른 기업의지속가능경영보고서에서 찾아보기 어려운 좋은 예라고 생각합니다. ISO 26000에서 기업의 사회적 책임 실천의 기본을 이해관계자의 식별과 이해관계자의 참여라고 규정하고 있는 맥락에서 공사의 지속가능경영보고서 작성의 전략과 방향 설정이 매우 바람직하다고 봅니다. 다양한 소통채널을 적극적으로 운영하여 이해관계자의 의견을 청취하고, 의견을 경영활동에 반영하는 과정을 구체화하고 확장하여달성률등을 함께 보고한다면 공사의 사회적 책임 실천 성과에 대해 지속가능경영보고서로 쉽게 확인할 수 있을 것입니다. 또한 공사가 기후변화에 대해 TCFD의 프레임워크에 기반한 보고를 추진하여 환경 부분에 대한 공사의 활동을 글로벌 표준에 부합하는 보고서 작성을 추천합니다.전년도 보고서에서 공사가 Scope 1, 2와 함께 Scope 3의 탄소배출량을 보고하고 있는데, Scope 3의 탄소배출량 감축 목표의 설정과 실현 방안을 제시한다면 환경 부분의 선도적인 공기업으로 자리매김할 수 있을 것입니다.

우용호 센터장
(사회공헌)
한국사회복지협의회



인천국제공항공사가 발간하는 지속가능경영보고서가 누구를 위한 것인지,무엇을 위한 것인지에 대한 근본적인 고민과 함께 방향성을 설정하는 것이 필요합니다. 최근 정부의 정책과 팬데믹의 경과에 따라 ESG 중 사회 부분이 악화되고 있는 경향이 나타나고 있지만, 기업의 사회 혁신에 대한 기여와 사회 공헌 추진이 중요하다는 것은 주지의 사실입니다. 사회 분야 중 지역사회 발전 이슈에 대한 내부이해관계자의 낮은 관심도는 공사 내부의 사업 추진 중요도에서 이 분야가 상대적으로 소외된 경향으로 해석할 수도 있습니다. 따라서 지역사회 발전에 공사가 추진하고 기여하고 있는 내용들을 구체화하고 내부 임직원들의 공감대 형성을 통해 발전시킬 수 있는 방안을 모색하길 바랍니다.

조경두 센터장
(기후환경)
인천연구원



중대성 평가를 위한 설문조사의 중요 이슈 항목별 범위가 균등하게 배분되지 않아 특정 항목으로 편중되는 경향을 볼 수 있습니다. 인천국제공항공사의 ESG 경영 추진 내용을 보고하는 지속가능경영보고서는 공사의 ESG 경영에 맞는 중요 이슈를 도출한 보고가 될 수 있도록 보완책을 검토할 필요가 있습니다. 공사의 환경 부분에 대한 추진 내용 중 온실가스 배출 감축 노력과 에너지 자립을 위한 재생에너지 도입률, 탄소중립 달성을 위한 블루카본도입 등을 구체적으로 보고하고기후변화 리스크에 대한 공사의 취약점과 이에 대한 공사의 대응을 보고해야 합니다.아울러 코로나19의 지속 확산으로 인한 여객기 운항 감소로 비롯된 배출가스 감축에 대해 여객기 운항이 정상화된 이후의 보고 방식 설정도 필요합니다.(여객 1인당 배출량 등으로 변경 보고 검토)

송지민 회장
(미래세대)
서울대학교 지속가능경영학회(SNUCSR) 회장



인천국제공항공사의 지속가능성을 보다 장기적인 관점에서 본다면 환경 부분의 생물다양성 보존과 사회 부분의 인권이 중요 이슈로 다루어져야 합니다. 앞으로 공사의 ESG 경영전략과 추진 세부 계획에 생물다양성 보존을 반영하여 미래세대를 위한 환경적 가치를 실현해주기를 바랍니다. 또한 인권영향평가 등 공사의 인권경영을 위한 기존의 성과에 인권선언문을 지속가능경영보고서에 포함한다면 인권 부분이 좀더 강화된 ESG 경영을 실천할 수 있을 것입니다.

ESG PERFORMANCE

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 **ESG 현장 | ESG 경영**
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE


- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

ESG 현장

인천국제공항공사는 2022년 7월 1일 공공기관 최초로 ESG 현장을 제정하여 선포하였습니다. 공사는 전사 차원의 ESG 경영 실천을 강화하기 위해 ESG 현장을 제정하였으며 환경, 사회, 지배구조 측면에서 주도적인 ESG 경영혁신을 이루고자 합니다.



인천국제공항공사 ESG 현장

우리는 원활한 항공운송 및 국민경제 발전에 중추적 역할을 수행하는 사회의 일원으로서 ESG 경영혁신을 통해 경제와 환경의 조화로운 발전을 도모하고 사회문제 해결에 앞장서며 지속가능한 공동체를 만들어 가는데 기여하는 것이 우리의 바람직한 소임이라고 믿는다.

이에 올바른 가치와 행동의 기준으로서 ESG 현장을 제정하고 모든 경영활동에 있어 다음 원칙을 준수한다.

하나, 우리는 현재와 미래 세대를 위해 저탄소 친환경 경영을 실천한다.

- 탄소중립 실현으로 기후 변화 대응에 적극 동참한다.
- 자원 절약과 재활용을 통해 자원 선순환 체계를 구축한다.
- 생물 다양성과 생태계 보호를 통해 자연환경을 보전한다.

하나, 우리는 모두가 행복한 사회 구현을 위해 공존공영의 가치를 추구한다.

- 사회가 직면한 문제에 공감하고 공익적 활동을 전개한다.
- 유·무형의 협력을 통해 항공산업의 동반성장 생태계를 조성한다.
- 누구나 존중받는 안전하고 활기찬 일터를 만든다.

하나, 우리는 국민이 신뢰하는 투명하고 건전한 지배구조를 확립한다.

- 윤리적 가치관을 바탕으로 청렴을 생활화하고 맡은 바 책임을 다한다.
- 모든 업무에 절차적 정당성과 기회의 공정성을 확보한다.
- 다양한 이해관계자가 의사결정 과정에 참여하도록 노력한다.

2022년 7월 1일
인천국제공항공사 임직원 일동



ESG 경영

인천국제공항공사는 사람과 문화를 이어 미래로 나아가는 Vision 2030+와 연계한 ESG 경영혁신 전략을 수립하여 세계 최고 ESG 허브로 비상을 위한 지속가능한 경영을 실현하고 있습니다. 저탄소 친환경 공항을 구현하고, 투명하고 공정한 지배구조를 기반으로 사람중심의 사회책임 경영을 추진하여 ESG 행복 플랫폼을 구축하고 혁신성장을 통한 사람 중심의 경영으로 ESG Hub+ INCHEON AIRPORT를 구현하고자 합니다.



0%
개방 데이터의
오류율



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

ENVIRONMENT

인류가 빈번한 이상기후로 체감하고 있는 기후변화는 미래의 문제가 아니라, 지금 여기의 문제입니다. 기후위기는 자연재해와 인류 생존의 위기를 초래하고 있으며 환경적 영향을 고려하지 않은 글로벌 산업의 발전이 이를 가속화하고 있습니다. 이에 따라 국제사회는 기업의 경영활동 전반에서 발생하는 환경적 영향에 대한 규제를 강화하고 이를 의무화하고 있습니다. 기업은 환경적 영향을 최소화하고 궁극적으로 탄소중립을 달성하기 위한 경영 전략을 수립하여 이행해야 합니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

저탄소 친환경 공항 구현

인천국제공항공사는 저탄소 친환경 공항 구현을 목표로 2050 탄소중립을 달성하고자 합니다. 아시아 공항 최초로 RE100에 가입하여 2040년까지 신재생 에너지 100% 사용을 목표로 에너지 소비 공항에서 에너지 자립공항으로 전환하기 위해 태양광 발전, 지열 발전 등의 인프라를 확충하고 있으며, 에너지 절약, 3R 캠페인 등 공사의 임직원과 인천국제공항의 구성원 모두가 동참할 수 있는 프로그램을 추진하여 친환경적 실천을 내재화하였습니다.

수상내역

- ▶ 한국에너지대상 (산업통상자원부 장관 표창) 수상
- ▶ Best Green Airport (아시아 화물·물류 어워즈) 수상
- ▶ 2021 물관리 유공 (세계 물의 날) 표창 수상
- ▶ 환경개선 우수기관 표창 (환경부 장관)
- ▶ 에너지경영시스템 (ISO 50001) 인증
- ▶ 환경경영시스템 (ISO 14001) 인증

탄소배출 감축

인천국제공항공사는 '2050 탄소중립'을 실현하기 위한 ESG 경영을 적극적으로 추진하고 있습니다. 인천공항 운영으로 인해 발생하는 온실가스 배출량을 모니터링하고 저감하기 위해 매년 주요 배출원별 온실가스 배출량을 산정하고 있으며, 적극적으로 탄소배출량을 관리하며 ACA Level 3 갱신 및 재인증을 받고 있으며, 향후 직간접 배출량 상쇄를 통해 더 높은 단계의 인증을 취득할 수 있도록 노력하고 있습니다.



에너지 경영

탄소중립 시대를 선도하기 위해 아시아 공항 최초로 글로벌 RE100에 가입한 인천국제공항공사는 2040년까지 공항 전력 사용량의 100%를 재생에너지로 공급하겠다는 도전적인 목표를 세웠습니다. 이를 위해 전담 조직을 운영하여 신재생 에너지 확대를 통한 에너지 자립 계획을 추진하고, 단계별 재생에너지 발전 로드맵을 수립하는 등 RE100 추진 기반을 마련하며 에너지 자립공항으로 나아가고 있습니다.



생태복원

인천국제공항공사는 미세먼지 저감과 이산화탄소 흡수원 확충, 공항환경개선을 위해 공항 및 주변지역에 녹색 숲을 조성하는 사업을 추진하고 있습니다. 2025년까지 공항 개발지역 및 유휴지 녹지전환을 축구장 면적의 420배 규모로 확대하고 공항을 중심으로 동서남북 녹지축을 연결하는 그린네트워크를 형성할 예정입니다. 또한 공항지역 내 항공기 운항 관련 장비, 시설 등에서 발생하는 오염원을 주기적으로 점검하고, 소각시설은 배기가스처리시설을 설치하여 Clean-Plant로 운영하고 있습니다.



순환경제의 시작

인천국제공항공사는 ESG 가치 확산과 실천을 위해 3R 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. '제로웨이스트 카페' 운영을 반영하여 사내 카페에서 발생하는 쓰레기를 줄이는 것을 캠페인의 시작으로 공사와 지역사회로 확장하여 환경 문제에 대한 인식과 생활 습관 개선은 물론 새로운 가치를 창출하고 있습니다. 또한 최적화된 자원회수시설 및 자원분류처리장 운영으로 폐기물 발생 저감 및 재활용률 향상을 위해 노력하여 자원 순환형 인천국제공항을 만들어 가고 있습니다.

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

탄소 배출 감축

공항 인프라

인천국제공항공사는 ‘2050 탄소중립’을 실현하기 위한 ESG 경영을 적극적으로 추진하고 있습니다. 인천국제공항의 개발로 인해 훼손된 자연환경을 공복원하고 공항 운영으로 인한 환경적 영향을 최소화하며 이를 상쇄하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 환경과 공존하는 세계 최고의 그린 에어포트를 구현하기 위해 공사는 온실가스를 저감하고 저탄소 친환경 인프라를 지속적으로 구축하고 있으며 공항 차량의 친환경 전환을 확대하였습니다.

공항 인프라 탄소배출 환경 개선

공항시설 온실가스 감축

인천국제공항공사는 공항 인프라 전반의 탄소배출 환경에 대한 개선을 실시하였습니다. 항공기의 온실가스 감축을 위해 AC-GPS(지상전원공급장치) 208대를 운영하여 항공유를 대신해 지상 전력을 공급하고 있으며 공항시설의 온실가스를 감축하였습니다. 또한 디젤 연

료를 사용하는 지상조업 장비를 친환경 장비로 전환할 수 있도록 전기조업장비 충전기 8대를 설치하였고, 국내 최대 규모의 수소차 충전소 유지와 88기의 전기차 충전 인프라를 운영하는 등 여객이 발생할 수 있는 온실가스를 고려한 개선으로 2021년 직접배출한 온실가스를 작년대비 12% 이상 감축하였습니다.

저탄소·친환경 물류인프라 확충 및 운영환경 개선

인천국제공항공사는 공항물류 단지 등 자유무역지역의 친환경 인프라를 확충하고 화물터미널의 옥내·외 그린 리모델링을 추진하여 저탄소·친환경 물류인프라를 통해 운영환경을 개선하였습니다. 실시간 에너지 모니터링 관리 시스템을 도입하여 효율적인 에너지 사용으로 에너지를 절감하였으며 입주 근로자의 의견을 반영하여 화물터미널 지역의 노후 공간과 운송기사 휴게공간을 친환경 자재로 리뉴얼하였습니다. 또한 친환경제품과 그린에너지, 초목, 잔디 식재 등을 활용한 자연 친화적 휴게공간을 조성하여 소통지향형 입주 근로자의 편의 시설을 제공하였습니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- ## 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

공항 온실가스 배출량*

구분	(단위: tCO ₂ eq)		
	2019	2020	2021
Scope 1	27,475.8	18,126.8	15,793.6
Scope 2	205,248.6	172,928.6	165,597.2
Scope 3	1,244,947.7	690,036.4	708,795.9
합계	1,477,672.1	881,091.8	890,186.7

■ Scope 1

직접 온실가스 배출, 기업이 소유하고 통제하는 배출원에서의 온실가스 배출(차량, 보일러, 소각, 하수처리 등)

Scope 2

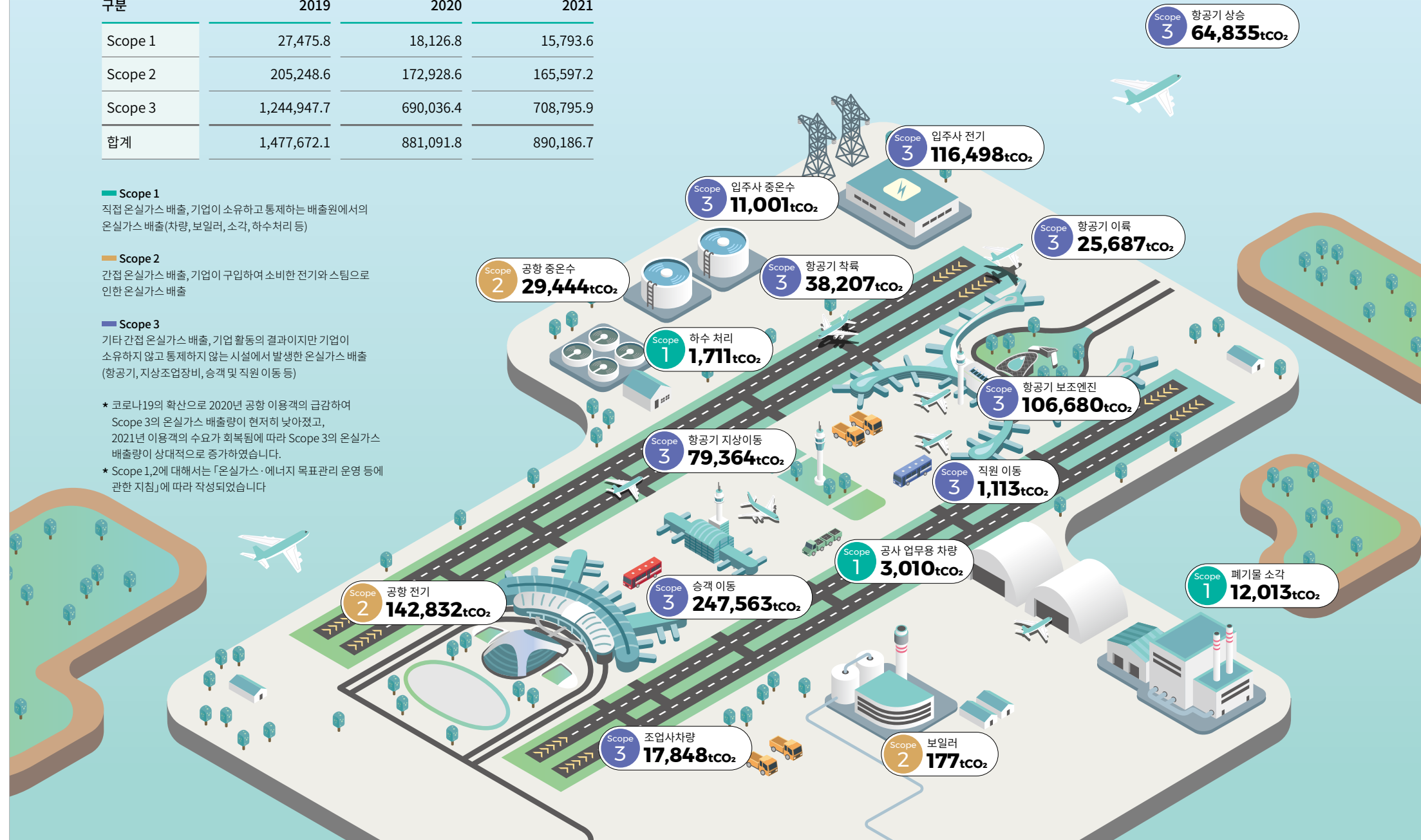
간접 온실가스 배출, 기업이 구입하여 소비한 전기와 스팀으로 인한 온실가스 배출

■ Scope 3

기타 간접 온실가스 배출, 기업 활동의 결과이지만 기업이 소유하지 않고 통제하지 않는 시설에서 발생한 온실가스 배출 (항공기, 지상조업장비, 승객 및 직원 이동 등)

* 코로나19의 확산으로 2020년 공항 이용객의 급감하여 Scope 3의 온실가스 배출량이 현저히 낮아졌고, 2021년 이용객의 수요가 회복됨에 따라 Scope 3의 온실가스 배출량이 상대적으로 증가하였습니다.

* Scope 1,2에 대해서는 「온실가스·에너지 목표관리 운영 등에 관한 지침」에 따라 작성되었습니다



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

ENVIRONMENT

공항 차량 친환경 전환

업무용 차량 친환경 전환 확대

인천국제공항공사는 2021년 공사 업무용 차량 164대를 100% 친환경 차량으로 전환하였습니다. 전기 승용차 50대, 수소 승용차 84대, 하이브리드 차량 30대, 전기버스 11대, 수소버스 10대를 운영하여 매년 4,785tCO₂의 탄소 감축 효과가 기대됩니다. 향후 수소 서버버스를 추가 도입하여 친환경 모빌리티 전환을 선도하고 탄소배출량 감축을 통해 환경영향을 최소화 하고자 노력하겠습니다.

전기·수소 충전 인프라 확대

인천국제공항공사는 ‘新비전 2030+’ 수립과 ESG 경영 혁신을 통해 ‘그린모빌리티 생태계 선도’를 저탄소 친환경 공항 구현 전략의 핵심과제 중 하나로 설정하였습니다. Green Airport를 구현하기 위해 공사는 친환경 차량의 보급 확산과 원활한 운행에 필수적인 전기·수소 충전 인프라를 지속적으로 구축하고 있습니다. 2021년 공사는 전기차 충전기를 전년 대비 44% 늘어난 88기를 운영하였으며, 2022년 132기, 2030년 895기까지 설치·운영하는 것을 목표로 하고 있습니다.

수소차 충전 인프라 현황

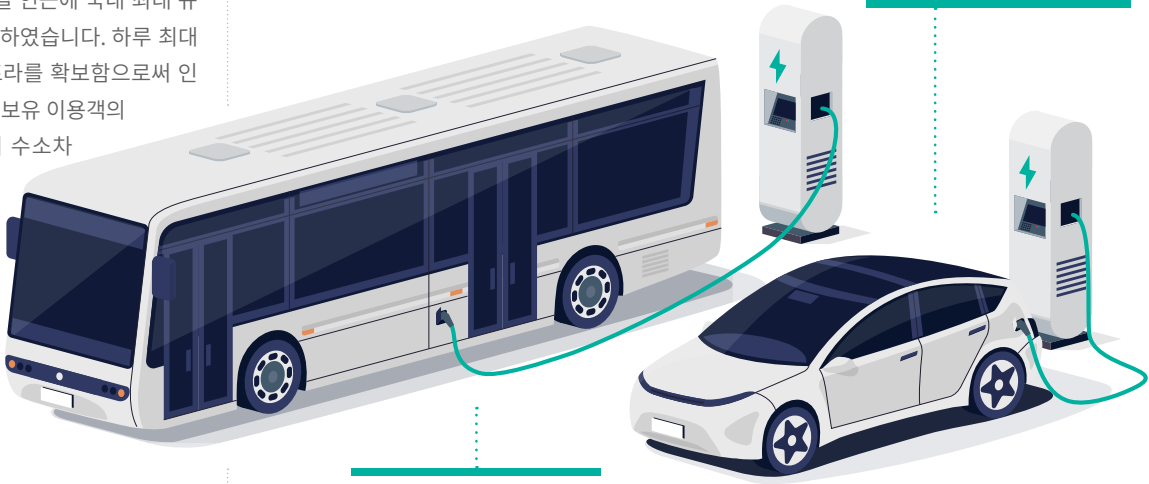
구분	T1 수소충전소	T2 수소충전소
시설용량	250kg/일	1,000kg/일
운영개시	2021.01.04	2021.07.30
충전설비	승용차 1대 단독 충전	버스 2대 동시 충전
운영시간		08:00~22:00(연중무휴)

또한 향후 정책에 대응하고 적기에 전기차 충전기를 확충하기 위해 중장기 전기차 충전 인프라 구축 로드맵을 수립 중에 있습니다.

또한 공사는 정부의 수소경제 활성화 계획에 부응하고 친환경 차량 확산에 기여하기 위해 현대자동차(주), 에어리퀴드코리아(주), 수소에너지네트워크(주)와 MOU를 체결하고 인천국제공항 수소충전소 설치·운영 사업을 추진하였습니다. 2021년 1월 제1여객터미널 인근에 첫 번째 수소충전소를 유치하였으며 같은 해 7월, 제2여객터미널 인근에 국내 최대 규모의 상용 수소충전소를 유치하였습니다. 하루 최대 180대를 충전할 수 있는 인프라를 확보함으로써 인천공항을 이용하는 수소 차량 보유 이용객의 편의를 향상하고 지역사회의 수소차 보급을 확산하는데 기여할 것으로 기대하고 있습니다.



한국에너지대상
(산업통상자원부 장관 표창) 수상



전기차

50대

수소차

84대

하이브리드

30대

친환경 차량 인프라 확대

전기버스

11대

수소버스

10대



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

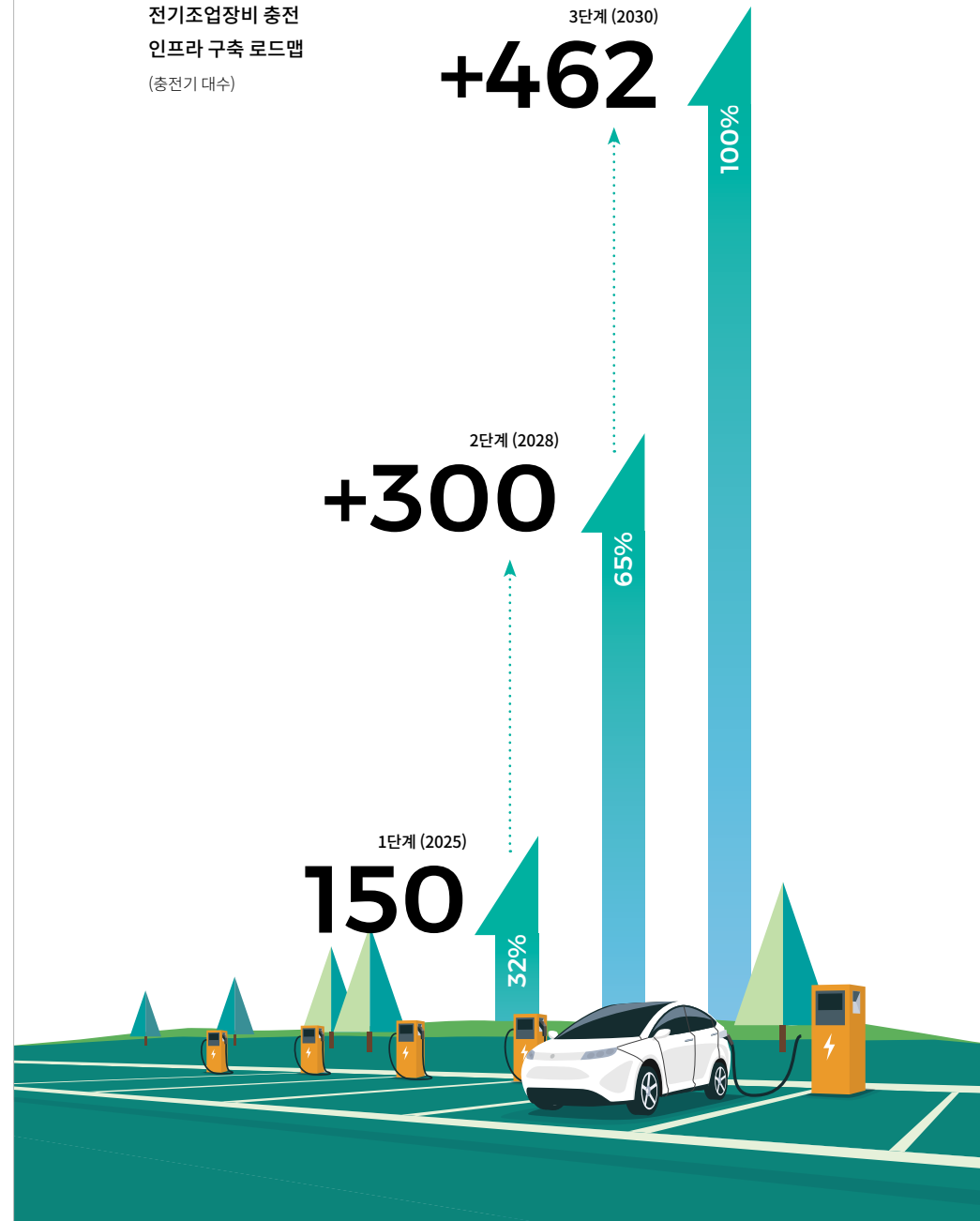
ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

전기조업장비 충전 인프라 구축 로드맵 (충전기 대수)



조업장비 친환경 전환

디젤조업장비 100% 친환경 전환

인천국제공항공사는 항공기 견인, 승객 탑승, 화물 하역 등 공항 운영에 필수 장비인 항공조업장비의 친환경 전환을 추진하고 있습니다. 지상조업에 투입되는 차량 및 장비의 대부분은 온실가스 배출이 많은 디젤 조업장비이기 때문에 공사는 2020년에 지상조업사 5곳과 MOU를 체결하고 협의체를 운영하고 있습니다

전기조업장비 충전 인프라 구축

인천국제공항공사는 항공조업장비 친환경 전환 추진에 따라 공항 내 전기조업장비 충전기를 2021년 11대로 확대 설치하였습니다. 2022년에는 전기조업장비 충전기 8대를 설치하는 등 시범사업을 시작으로 2030년까지 462대 이상의 충전 인프라 설치를 목표로 하고 있습니다. 터그카, 화물·벨트로더, 토잉카 등 주요 조업장비 중 노후한 461대를 우선 친환경 전환을 추진하고 있으며 충전 인프라의 단계별 구축도 추진할 예정입니다.

ACA Level 3

인천국제공항공사는 2014년부터 국제공항협회의 (ACI)가 기후변화에 대응하기 위해 자발적으로 참여한 공항들의 탄소배출 관리 및 저감 노력을 평가하고 인증을 부여하는 국제 탄소 인증 프로그램인 ACA(Airport Carbon Accreditation, 공항탄소인증제)에 참여하고 있습니다. 공사가 취득한 공항탄소인증 Level 3는 공항공사의 운영 경계 내 직간접 탄소배출량을 산정하고 저감할 뿐만 아니라 공항지역 내 이해관계자의 탄소배출량까지 산정하는 것을 의미하는 것으로 공사는 적극적으로 탄소배출량을 관리하며 ACA Level 3 갱신 및 재인증을 받고 있으며, 향후 직간접 배출량 상쇄를 통해 더 높은 단계의 인증을 취득할 수 있도록 노력하고 있습니다.

ACA Level 3 인증서





OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 **탄소 배출 감축**
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

탄소중립 내재화

인천국제공항공사는 2050 탄소중립 목표의 달성을 위해 임직원의 사고의 전환과 실천이 우선 되어야 함을 인식하고 탄소중립 내재화를 위한 다양한 교육과 프로그램을 진행하여 공사 내부의 친환경 역량을 강화하고 있습니다.

ESG 경영 특강

인천국제공항공사는 2021년 공사 직원을 대상으로 ESG 경영의 전파와 동참을 유도하기 위해 ‘ESG가 밥 먹여줍니다’ 특강을 4월과 10월에 실시했습니다. 4월 9일에는 ‘ESG 경영의 동향과 실천전략’을 주제로 특강을 진행하였고, 10월 1일에는 ‘제로웨이스트와 녹색공항’을 주제로 비대면 강의를 진행하였습니다. 두 번의 특강을 통해 공사 임직원에게 미래 발전 전략으로서 ESG 경영에 대한 인식과 이해도를 향상시켰으며, 실천 의지를 고양시키는 계기를 마련하였습니다.

2050 탄소중립 강연

인천국제공항공사는 2050 탄소중립 비전 선언 1주년을 맞아 정부가 지정한 탄소중립 주간을 맞아 탄소중립 홍보 및 실천문화 확산을 위해 2021년 12월 10일 에너지지킴이를 대상으로 2050 탄소중립 강연을 실시하였습니다. ‘저탄소·친환경 공항 구현을 통한 인천공항 경쟁력 강화’를 주제로 열린 강연은 공사의 탄소중립 달성을 위한 노력을 소개하고 탄소중립의 중요성을 강조하였습니다.

에너지지킴이 워크숍

인천국제공항공사와 자회사, 공항 내 입주기업의 구성원으로 이루어진 에너지절약 협의체, 에너지지킴이를 운영하고 있습니다. 에너지지킴이는 냉난방 온도관리, 에너지절약 아이디어 발굴 등 실질적인 에너지절약 활동을 전개하고 있으며, 전문성 향상과 적극적인 활동 유도를 위해 2021년 7월 에너지지킴이 워크숍을 실시하였습니다. 전문 강사를 초빙하여 진행한 워크숍에서 신재생에너지, 해외공항의 에너지 절감 사례, 탄소중립 및 RE100에 관한 교육을 진행하여 역량 강화의 기회를 제공하였습니다.

2050 탄소중립 실천 캠페인

인천국제공항공사는 정부의 2050 탄소중립 비전 선언 1주년을 맞아 ‘더 늦기 전에’를 슬로건으로 범정부 차원에서 운영되던 탄소중립 주간에 맞춰, 2021년 12월 6일부터 10일까지 ‘2050 탄소중립 실천 캠페인’을 진행하였습니다. 국가의 관문인 인천국제공항에서 기후위기 대응 인식 및 탄소중립 실천의지를 제고함으로써 탄소중립 실천문화를 확산하기 위해 기획된 이 캠페인은 인천공항을 이용하는 여객과 상주직원을 대상으로 ‘탄소중립 퍼즐 만들기’로 진행되었습니다. 퍼즐 조각이 모여 하나의 그림이 완성되듯 탄소중립 달성을 위해 우리 모두의 참여와 실천이 필요하다는 메시지를 전달하였으며 임직원을 대상으로 불필요한 메일 지우기 등 일상생활에서 실천할 수 있는 탄소중립 활동을 홍보하였습니다.

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황

에너지 경영

신재생 에너지 전환 및 에너지 자립 노력

인천국제공항공사는 기후변화로 인한 위기에 선제적으로 대응하기 위해 ESG 경영을 도입하여 친환경 경영전략을 고도화하고 전담조직을 운영하여 신재생 에너지 확대를 통한 에너지 자립 계획을 추진하고 있습니다.

에너지경영 전담조직 운영

인천국제공항공사는 산업통상자원부의 「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」에 따라 최고경영진으로 구성된 ‘온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회’를 운영하고 있습니다. 본 위원회는 친환경 공항을 구현하기 위한 전사적 차원의 에너지경영 전담조직으로서 주요에너지 사용부서 실무 협의체인 ‘에너지관리 실무위원회’와 공사, 자회사, 입주사 직원으로 구성된 ‘에너지 지킴이’ 등의 실무조직을 운영합니다. 위원회에서는 매분기마다 저탄소·친환경 전략의 기본 계획 수립과 시행, 추진 실적의 분석 및 평가, 기후변화 대응을 위한 에너지절약 방안과 관련된 의사결정을 하고 있습니다.

신재생에너지 확대

인천국제공항공사는 기후변화에 따른 환경적 위기와 에너지 패러다임의 전환에 따라 태양광, 지열 등 신재

생에너지 사용을 확대하여 에너지 자립을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 공사는 2006년부터 인천공항 부대건물 옥상 등 공항시설물과 유휴부지를 활용하여 태양광 발전시설을 지속적으로 설치하고 있습니다. 3단계 건설사업 추진 시 제2여객터미널 상부 등에 태양광 발전시설을 설치하여 공항운영에 활용하고 있으며 2021년 화물터미널 옥상 및 제2여객터미널 주차장 캐노피에 3.2MW 규모의 태양광 설비를 신설하여 총 10.5MW의 태양광 발전설비를 운영하고 있습니다. 또한 공사는 2007년부터 7개소에 8MW 규모의 지열 발전 설비를 설치하여 운영하고 있습니다. 4~5km 지하에서 땅의 열로 물을 데운 뒤 발생한 증기로 열이나 전력을 생산하는 지열발전은 온실가스나 오염물질이 거의 배출되지 않고 24시간 안정적으로 에너지를 공급할 수 있어 온실가스 감축에 기여합니다.

재생에너지 발전설비 운영 및 계획

인천국제공항공사는 현재 총 18.5MW(태양광 10.5MW, 지열 8MW)의 재생에너지 발전설비를 운영하고 있으며, 향후 2025년까지 총 17MW(태양광 15MW, 지열 2MW)의 발전설비를 추가로 설치할 계획입니다. 공사는 2040년을 목표로 아시아 공항 최초로 RE100 로드맵 수립 및 이행을 추진하고 있으며 재생에너지의 지속 확대를 위해 40MW 규모의 태양광 발전단지 선도사업을 추진하여 사업자 유치 기반을 마련함과 동시에 한전 변전소 유치 및 착공으로 신설 재생에너지 발전설비의 계통 기반을 확보하였습니다. 공사는 2040년까지 재생에너지 400MW 공급을 목표로 자체 설치 35MW, 사업자 유치165MW, 외부 구매 200MW에 대한 단계별 세부 계획을 추진하여 2020년 대비 에너지자립도가 32% 향상되었으며, 12% 이상의 온실가스 배출을 감축했습니다.

신재생에너지 발전 설비 현황

구분	2019	2020	2021
태양광	5,868	7,351	10,497
지열	7,998	7,998	7,998
합계	13,866	15,349	18,495

[단위 : kW, 누계]

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

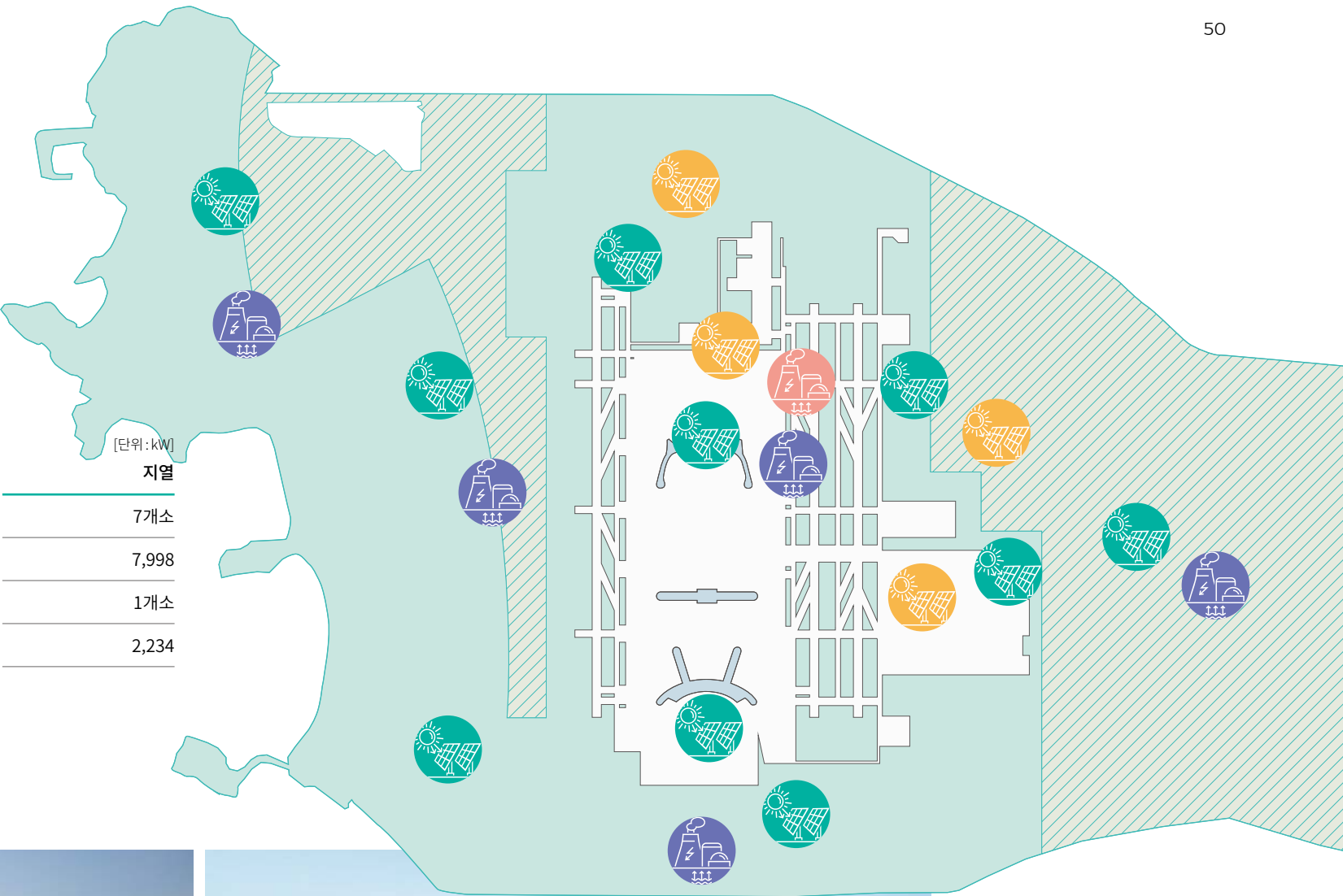
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

재생에너지 발전 설비 운영 현황 및 설치 계획

구분	태양광	지열
운영현황	19개소	7개소
용량	10,497	7,998
설치계획	7개소	1개소
기대용량	15,181	2,234



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 **생태 복원**
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

녹지확대 및
생물다양성 보존 활동

인천국제공항공사는 미세먼지 저감과 이산화탄소 흡수원 확충, 공항환경개선을 위해 공항 및 주변지역에 녹색 숲을 조성하는 중장기 조정계획(5G 프로젝트)을 수립하여 추진하고 있습니다. 이 프로젝트 통해 2030년까지 인천국제공항의 녹지는 320만㎡ 규모로 확장될 예정이며 연간 1.4천 톤의 탄소를 흡수하는 탄소흡수원으로서 탄소중립 실현에 기여할 것입니다.

인천공항 유희지 마스터플랜 수립

인천국제공항공사는 인천국제공항 지역 내의 미개발 유향지에 대한 마스터플랜을 수립하여 전 세계에서 한

국을 방문하는 공항이용객에게 아름답고 특별한 공항
경관을 제공하고자 합니다.

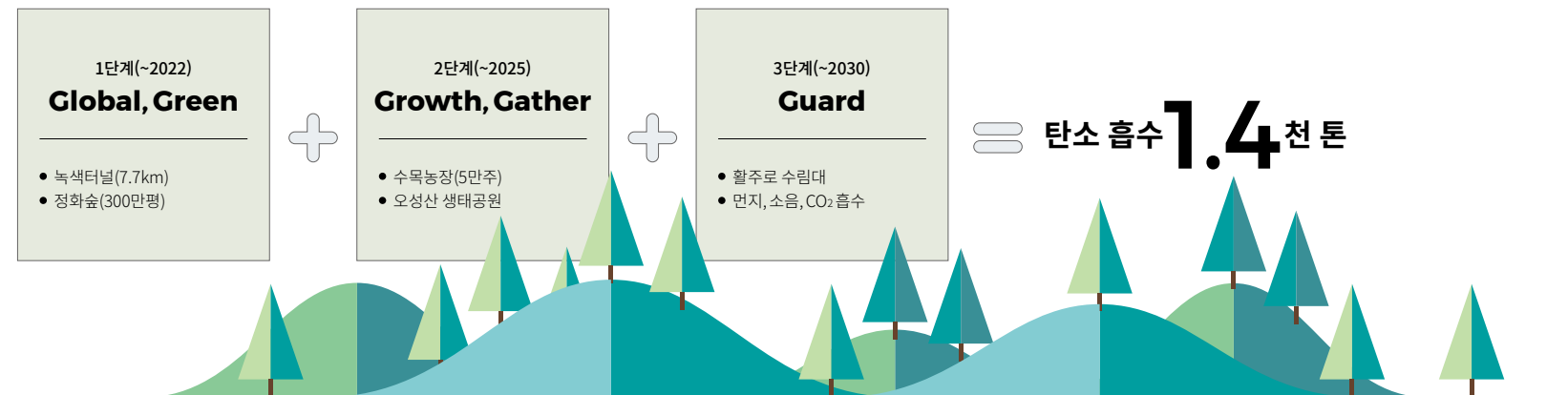
인천공항 수목생육 모니터링 및
관리방안수립 연구 시행

인천국제공항공사는 인천국제공항 식재지역 확대에 따라, 생육 상태와 식생경관에 대한 종합적인 환경을 분석하고, 관리방안을 수립하는 연구를 수행중이며, 2023년까지 연구를 완료하여, 지속성 있는 녹색경관을 만들어 나가고자 합니다.

생물종 다양성 향상

인천국제공항공사는 자연 생태환경의 조성과 생물 보호 활동을 통해 생물종 다양성을 향상하고자 합니다. 공항의 건설 및 운영으로 인해 발생한 환경적 영향을 상쇄하고자 공사는 생태교란 식물인 미국쑥부쟁이 등 6종을 제거하였으며, 멸종위기 동물을 보호하기 위한 활동으로 보호조치 2건과 주기적인 생태모니터링을 실시하여 전년 대비 14%의 생물종 다양성을 향상시켰습니다.

중장기 조경계획



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 **생태 복원**
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

Incheon Airport 2021/2022 ESG Report

ENVIRONMENT

소음관리

인천국제공항공사는 인천국제공항 운영으로 인해 발생하는 소음을 최소화하기 위해 노력하고 있으며 소음 영향권에 있는 오진군 북도면 및 중구 남북동 일부 지역을 대상으로 관련 법률에 근거하여 항공기 소음대책 사업을 실시하고 있습니다. 공사는 항공기소음 관계자, 전문가 및 지역주민 대표로 구성된 공항소음대책위원회의 심의를 거쳐 소음영향지역 주민의 주거시설에 다양한 주민복지사업을 시행하여 지역주민 삶의 질 향상을 지원하고 있습니다. 또한 소음영향지역의 주민과의 소통을 강화하기 위해 홈페이지에 항공기 소음 정보를 공개하고 대기, 항공기 소음 등이 표시되는 환경 정보 전광판을 설치하였습니다. 앞으로도 공사는 소음 영향권의 이해관계자의 고충을 청취하고 의견 수렴을 통한 지속적인 지원을 추진할 계획입니다.

대기질 관리

인천국제공항공사는 공항운영 시 발생하는 대기오염물질 배출을 저감하기 위해, 대기질관리시스템을 구축하고 다각적으로 관리하고 있습니다. 공항내 이동오염원과 자원회수시설, 열병합발전소 등의 점오염원의 대기오염물질 발생 특성에 맞는 저감대책을 수립 시행하고 있습니다. 또한, 공항 및 주변지역 일반대기질 측정소 3개소, 여객터미널 내 실내공기질측정소 6개소를 설치하여 24시간 모니터링하고 있으며 측정결과를 홈페이지를 통하여 실시간 공개하고 있습니다.

일반 대기질 관리 | 공사는 8개의 활주로 고속탈출유도로를 추가하여 항공기 이동시간을 기존의 73초에서 56초로 단축하였고 이를 통해, 항공기 운항으로 인한 미세먼지 및 대기오염물질 배출을 저감하였습니다. 또한 소각시설 배기가스처리시설을 개선을 통한 미세먼지 발생량 220kg/연 감축 효과, 활주로 청소차 운영을 통한 도로 먼지 59톤 제거 효과 등 다양한 시설 및 분야에서의 대기오염물질 저감을 시행하고 있습니다. 아울러, 미세먼지 비상저감조치 발령 시 관련 내용을 이해관계자들에게 즉각 전파하여 각 담당부서가 저감대응 조치를 진행하도록 하고, 그 결과는 환경관리팀에서 국토교통부와 인천광역시에 보고하고 있습니다. 이러한 활동을 통해, 초미세먼지는 2020년 측정결과 대비 12% 개선된 것으로 나타났습니다.

실내 공기질 관리 | 공사는 여객터미널 내 실내공기질 측정소를 통해 24시간 실내공기질 모니터링 및 측정결과 공개를 시행하고 있으며, 자체 모니터링 외에도 분기별로 34개 이상 지점에서 외부 전문 측정기관의 실내공기질 측정을 실시하고 있습니다. 여객터미널은 다수 고객들이 머무는 다중이용시설로 일 2회 이상 전 구역 습식청소, 최적의 공조시스템 운영 등으로 최상의 실내공기질을 유지할 수 있도록 최선의 노력을 다하고 있습니다.



수자원 관리

인천국제공항공사는 공항지역에서 발생하는 오수 및 하수를 중수도 시설에서 정화하여 화장실 세정용수, 기계설비의 냉각·세정용수, 조경용수 등으로 재활용하고 있습니다. 이를 통해 2021년 한 해 동안 22만 톤의 물을 절약하여 약 54억 원의 비용을 절감할 수 있었습니다. 또한 공항 내 5개소에 설치한 유수분리시설을 통해 계류장 지역에서 발생하는 유분 함유 초기강우를 차집하여 5ppm 이하로 처리한 후 유수지로 방류하고 있습니다.



2021 물관리 유공(세계 물의 날) 표창 수상

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

순환경제의 시작

3R

인천국제공항공사는 ESG 가치 확산과 실천을 위해 3R 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 사내 CEO와 임직원 누구나 자유롭게 소통할 수 있는 B.T.S 게시판 을 통해 제안된 ‘제로웨이스트 카페’ 운영을 반영하여 사내 카페에서 발생하는 쓰레기를 줄이는 것을 캠페인 의 시작으로 공사와 지역사회로 확장하여 환경 문제에 대한 인식과 생활 습관 개선은 물론 새로운 가치를 창 출하고 있습니다. 공사는 누구나 쉽게 실천할 수 있는 설거지 비누 사용하기, 플라스틱 ZERO 캠페인, 가치그 린 희망여행 캠페인, 아이스팩 수거와 일회용 플라스 틱컵 수거기 운영, 플로깅 인증 챌린지 등을 통해 탄소 중립 실현을 위한 실천을 독려하고 있습니다.

Reduce

고고챌린지

2021년 6월 15일 인천국제공항공사의 김경욱 사장 은 생활 속 플라스틱 절감 릴레이 캠페인 ‘고고챌린 지(GOGO Challenge)’에 동참하였습니다. 환경부가 2021년 1월 4일에 시작한 환경보호 캠페인 ‘고고챌린 지’는 생활 속 일회용 플라스틱 절감을 위해 하지 말아 야 할 행동 한 가지와 할 수 있는 행동 한 가지를 SNS 에서 약속하고 다음 도전자를 지명하는 방식으로 진 행되었습니다. 이 캠페인에서 김경욱 사장은 플라스틱

사용을 줄이고(GO)! 텀블러 생활화하고(GO)! ESG 경 영 실천에 애(愛)쓰고(GO)!를 실천문구로 정하고 인 천국제공항의 전 임직원과 함께 건강한 지구 생태계 회복 및 유지를 위해 ESG 경영의 실천과 자원순환 체 계 활성화를 약속하였으며 한국공항공사 사장, 한국도 로공사 사장, 한국교통안전공단 이사장을 다음 챌린지 주자로 지목하였습니다.

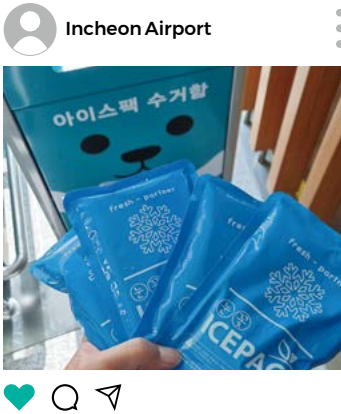
Reuse

아이스팩 재활용 캠페인

인천국제공항공사는 팬데믹으로 인한 보냉제품 배송 이 증가하고 배달 문화의 확산으로 인해 한 번 사용 후 버려지는 아이스팩에 의한 환경오염의 심각성을 인지 하고 이를 재활용하기 위한 캠페인을 진행하였습니 다. 한국환경공단, 수도권매립지관리공사, 인천항만공 사와 공동으로 실시한 캠페인을 통해 2,554개의 아이 스팩을 수거하여 인천지역 사회적 경제조직 두 곳에 전달하여 수산물과 육류 등을 배송하는데 재활용할 수 있도록 하였습니다. 이번 아이스팩 재사용으로 약 1.5 톤의 미세플라스틱 발생을 방지하고 신규 아이스팩 구 매비용 및 지자체의 아이스팩 처리 비용 약 290만원의 절감 효과를 얻었습니다.



고고챌린지



아이스팩 재활용 캠페인

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

ENVIRONMENT

Recycle

가치그린 업사이클링 캠페인

인천국제공항공사는 2021년 10월 26일부터 12월 26일까지 2개월 동안 청사 1층에 일회용 플라스틱컵 세척기와 수거기를 설치하여 가치그린 업사이클링 캠페인을 진행하였습니다. 캠페인을 통해 수거한 일회용 플라스틱컵은 소재 선별 및 세척을 거쳐 단섬유로 만들어진 뒤 에코백, 솜인형, 쿠션, 텀블러, 머그컵 등 업사이클링 제품으로 제작하였습니다. 공사는 총 1,364 세트의 업사이클링 제품을 인천지역 다문화가정의 어린이들에게 기부하여 ESG 가치를 확산하였습니다.

순환자원 관리

인천국제공항공사는 최적화된 자원회수시설 및 자원분류처리장 운영으로 폐기물 발생 저감 및 재활용을 향상을 위해 노력해왔습니다. 공항 건설 시 건설폐기물을 활용한 순환골재 8.7만 톤과 공공지역에 버려진 흙 1.2만 톤, 활주로의 폐아스콘 5.9만 톤 등 15.8만 톤의 자원순환을 통해 64.3억 원의 공사비용을 절감하였습니다. 또한 공항 운영에 있어 폐기물 분리선별을 고도화하여 유가성 폐자원 1.6천 톤을 재활용하고, 22만 톤의 하수 재이용으로 66.8억 원의 수익을 창출하였습니다. 공사는 지속적인 노력으로 2021년 38만 톤의 자원순환을 통해 환경적 영향을 줄이고 131억 원의 경제적 이익을 창출하였으며 2030년까지 재활용률 70%를 목표로 자원순환형 인천국제공항을 만들고자 합니다.



환경개선 우수기관 표창
(환경부 장관)

Green Duty Free 확장

인천국제공항공사는 상업지역 내 면세점의 친환경적 운영을 위한 면세물류 프로세스 개선을 추진하고 있습니다. 공사는 면세품 포장쓰레기 줄이기에서 시작하여 분야별 · 단계별로 구조화된 친환경 이행과제로 범위를 확대하여 사업자를 독려하였습니다. 공사는 2021년에 면세점 입점 시 친환경 자재 사용을 권장하고 그리너리 인테리어를 구현하는 등의 친환경적 시공과 디지털 가격표, e-영수증·대기표 등을 도입한 친환경 판매서비스를 구현하도록 하였습니다. 또한 종이 소재의 완충재와 테이프를 도입하고 종이쇼핑백 사용 업체 비중이 2배 증가하는 등 비닐포장재 사용의 제로화하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 공사는 2023년까지 RFP 제안사항 반영을 통한 친환경 시공 유도, 친환경 브랜드 입점, 물류센터 태양광설비 도입, 전 매장 종이쇼핑백 도입 등 중장기 실행 과제를 실행하여 Green Duty Free를 확장할 계획입니다.



HOME

NAVIGATION

SEARCH

PRINT

OVERVIEW

01 About This Report

02 CEO Message

04 Overview

06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

14 항공 네트워크 확장

19 최상위 고객경험 서비스

24 공항 경제권 구현

26 해외사업 개발

27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

29 이해관계자 참여

31 중대성 평가

35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39 ESG 현장 | ESG 경영

40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

43 탄소 배출 감축

49 에너지 경영

53 생태 복원

55 순환경제의 시작

SOCIAL

59 안전한 공항

71 동반성장과 지역상생

77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85 준법·윤리경영

91 지배구조

93 리스크 관리

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황



SOCIAL

코로나19의 발생과 확산으로 인한 팬데믹은 공항산업 전반의 변화를 가져왔습니다. 보건과 안전을 최우선으로 하는 공항산업의 패러다임의 전환과 함께 고도로 지능화되고 있는 사이버 공격 및 테러 위협 등의 잠재적 위험요소도 증가하고 있습니다. 팬데믹으로 증폭된 글로벌 공항산업 경영 악화는 관련 산업과 지역사회의 경제적 타격으로 이어져 공항산업 생태계의 존립을 위협하고 있습니다. 그러므로 공항운영의 주체는 다양한 이해관계자를 고려한 경영전략을 수립하고 누구나 안심하고 공항을 이용할 수 있는 보안체계를 구축해야 합니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

SOCIAL

사람 중심의 사회책임 경영

인천국제공항공사는 모든 이해관계자가 안심하고 인천국제공항을 이용할 수 있도록 철저한 방역시스템과 세계 최고 수준의 항공 보안 서비스 역량을 구축하였습니다. 또한 근로자의 안전을 위해 건설안전시스템을 고도화하는 등 사람 중심의 책임경영을 실천하고 있습니다. 아울러 공급망 내 중소기업을 지원하고 협업을 통해 동반성장할 수 있는 프로그램을 다각화하고 있으며, 공정하고 소통하는 열린 조직문화를 형성하여 포용적이고 다양성을 존중하는 공공기관이 되고자 노력하고 있습니다.

수상내역

- ▶ 개항 이후 21년 3개월 항공교통관제 서비스 무결점·무중단 항공교통관제서비스 제공
- ▶ ACI 공항방역 인증
- ▶ 미국 교통보안청(TSA) 보안평가, 8회 연속 세계 최고 수준 달성
- ▶ 영국 SKYTRAX 주관 세계 공항 평가 “세계최고 보안검색 공항상”수상
- ▶ 「지역 사회공헌 인정기업」 최고레벨(Lv.5) 달성
- ▶ 국가품질혁신 사회적가치창출 대통령 표창
- ▶ 인천시 가족친화인증 우수기업 선정



안전한 공항

인천국제공항공사는 소독·방역 로봇을 도입하는 등 철저한 방역시스템을 구축하고 코로나19 검사센터 신설과 스마트 출국 프로세스를 통해 누구나 안심하고 편리하게 인천국제공항을 이용할 수 있도록 노력하는 등 지속적인 방역체계 고도화와 스마트 방역 인프라 확충을 통해 글로벌 인증 안심·청정 공항으로 평가받았습니다. 또한 드론탐지시스템과 항공보안통합관리시스템을 도입하여 세계 최고 수준의 항공 보안 서비스 역량을 확보하였으며 건설안전시스템의 고도화를 통해 4단계 건설 추진 과정에서 근로자 보호에 최선을 다하고 있습니다.



동반성장과 지역상생

인천국제공항공사는 공급망 내 중소기업의 경영 전반에 실효적인 지원과 기술혁신 분야에 협업을 통해 동반성장할 수 있는 프로그램을 다각화하여 추진하고 있습니다. 중소기업 종합성장지원제도인 F.A.S.T.를 통해 유니콘 기업을 성장할 수 있는 기반을 조성하고 있으며 사회적 경제조직과 협력하는 가치가세 프로젝트를 통해 지역 경제 활성화를 도모하고 취약계층을 보호하는 상생을 실천하고 있습니다. 또한 인천공항 일자리 생태계 회복을 위한 다양한 일자리 창출과 일자리 매칭, 고용안전망 구축 등을 추진하였습니다.



포용적 기업문화와 인권경영

인천국제공항공사는 소통하는 채용과 누구에게나 공정한 기회를 제공하여 포용적이고 다양성을 존중하는 기업문화를 구축하고 있습니다. 조직 내 양성평등을 추진하기 위해 여성인력 양성 로드맵을 수립하고 여성관리자를 육성하며 가족친화제도를 개선하여 맞돌봄 육아문화를 활성화하였습니다. 공사는 또한 인권경영추진체계를 고도화하고 인권헌장을 선포하여 누구나 존중받는 인천국제공항을 실현하기 위해 노력하고 있습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 **안전한 공항**
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

안전한 공항

여객 안전

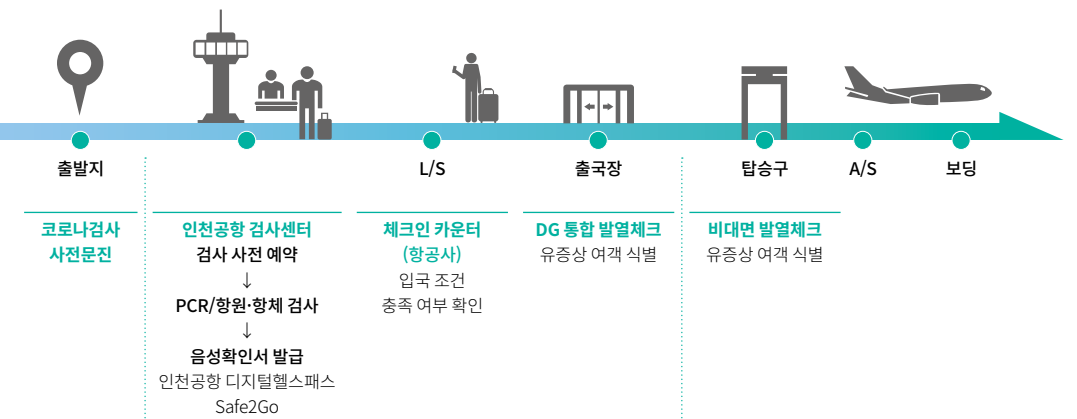
스마트 방역 체계 고도화

인천국제공항공사는 선도적인 스마트 방역 체계를 구축하여 여객이 안전하고 편안하게 이용할 수 있는 청정·안심 공항을 구현하였습니다. 일 최대 7,550명을 수용 가능한 코로나19 검사센터를 운영 중이며 스마트 출국 프로세스, 스마트 방역 인프라, 인천공항 코로나19 검사 플랫폼 도입 등을 통해 출입국 절차를 간소화하여 여객의 편의를 향상시켰습니다. 이러한 공사의 노력으로 코로나19 대응 우수기관으로 다년간 대통령, 국무총리 등 정부로부터 표창을 받았으며 SKY-TRAX로부터 코로나19 방역 우수공항으로 선정됨과 동시에 아시아·태평양 최초 ACI 공항방역 인증으로 인천국제공항의 국제적 위상을 강화하였습니다.



- 코로나19 대응 우수기관 국무총리 표창
- SKYTRAX 코로나19 방역 우수공항 선정
- ACI 공항방역 인증

인천국제공항 Smart 방역체계



코로나19 검사센터	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 검사 및 확인서 발급 OneStop 서비스 제공으로 음성확인서 발급까지 국내 최단시간 소요 누적 54만여 명 검사(2022년 7월 기준) 	<ul style="list-style-type: none"> T1/T2 동편 및 서편 각 1개소 총 4개소 운영 일 최대 7,550명 검사 가능
스마트출국 프로세스	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 검사 연계 여객 안심출국 프로세스 구축 비대면·워크스루 발열체크 및 유증상자 자동 알람 시스템(출국장·탑승구) 운영 	출입국 여객 사전 안내·예약으로 비대면 여객서비스 강화 https://safe2gopass.com
스마트방역 인프라	<ul style="list-style-type: none"> 비대면 무인방역: 출국장(28대), 탑승구(25대) 방역로봇: 여객동선 내 소독·안내로봇(8대) 비대면 발열체크: 특별입국장(8대) 	
디지털 헬스패스	<ul style="list-style-type: none"> 인천국제공항 출국 전과정 디지털화 (집) 사전문진·예약 → (공항) 수납·검사 → 검사결과 확인 → 증명서 출력·입국가능 확인 	

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 **안전한 공항**
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

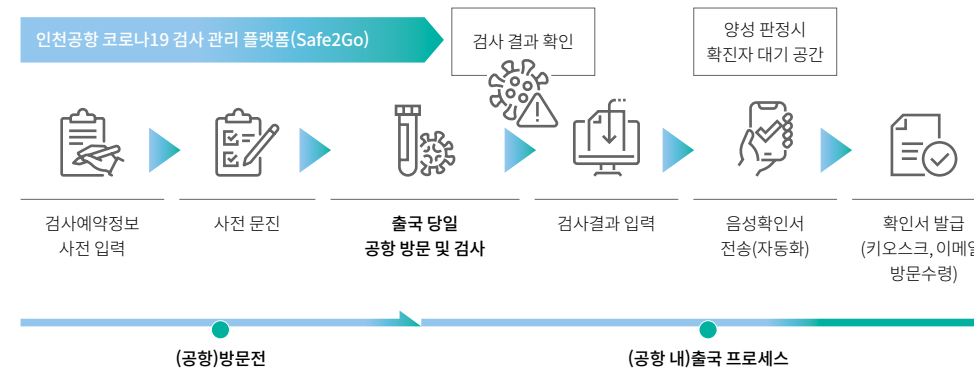
- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

Incheon Airport 2021/2022 ESG Report

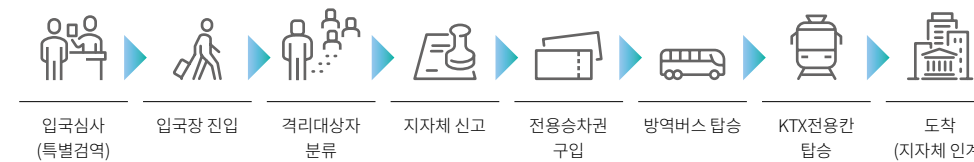
SOCIAL

출입국 절차 별 방역 체계 고도화

검사과정 디지털화



특별수송 체계 운영



스마트 공항 인프라 예방관리

인천국제공항공사는 팬데믹으로 인한 여객 감소 시기를 주요 시설의 선제적 개선과 관리체계를 강화하고 예측 기반 시설 관리 및 스마트 점검과 보수를 추진하여 전략적인 시설관리와 스마트 유지관리기법으로 안전관리를 구축하였습니다. 공사는 재해재난 대비 시설 개선 강화, 지하시설 관리 체계화, 운송시설 첨단화를 통해 무결점의 시설안전을 확보하였습니다.

추진전략	주요시설 선제적 개선 및 관리체계 강화		
관리목표	주요시설 보수, 개선	사각지대 관리 강화	운송시설 고도화
대상시설	활주로, 교량, 터미널, 플랜트	매립배관, 공동구, 급유시설	셔틀트레인, 수하물시설
추진실적	재해재난 대비 시설개선 강화 <ul style="list-style-type: none"> 3월주로 리뉴얼 완료(재포장) T1 교량 전면 보수(포장, 방수) 상업시설 점검, 안전지침 수립 노동부 공정안전관리 S등급 	지하시설 관리 체계화 <ul style="list-style-type: none"> 지하정보시스템(GIS) DB 최신화 굴착작업 작업계획서 제도화 유해가스 실시간 모니터링 항공유 매설배관 노후도 분석 시설관리체계 	운송시스템 첨단화 <ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 기반 셔틀트레인 운영모드 국산화 개발 수하물시스템(BFMS*) 고도화로 모니터링 강화

* BFMS: Baggage Flow Monitoring System

스마트 유지관리기법



예측기반의 지능형 시설관리 (예방관리)

배수갑문 수위예측관리 기술 도입
강우·조위 빅데이터 통한 시 모델

고위험 중온수 매립배관 이상 예측
설치스팩·환경을 통한 예측모델



드론, IoT를 이용한 스마트 점검 (작업자 안전)

수중드론으로 중수시설(수심6m)
안전관리(연 2억 원 절감)

작업장 위험 알릴 IoT 장비 도입
공동구 작업자 안전 시스템 구축



R&D로 스마트 방재 추진 (시설안전)

포장결함 분석시스템 개발 착수
AI 딥러닝 포장평가 자동화

지표투과 레이더 기술 고도화
3D·정밀타사로 침하 사전예방

전 공항시설 안전등급 양호 이상

43개

공항시설물 피해

ZERO

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
	ENVIRONMENT
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
	SOCIAL
59	안전한 공학
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

인천국제공항공사는 안개(저시정)와 항공기 정비로 인한 운항 지연에 선제적으로 대응하기 위해 운항안전 체계의 고도화를 추진하여 운항 지연을 개선하였습니다. 공사는 시정에 따른 항공기 이착륙 데이터를 기반으로 주기장 포화에 따른 공항 수용량을 예측하여 교통량 조절 등의 전제 조치로 운항 지연을 최소화하였습니다. 또한 협력의사결정체계(A-CDM)를 통한 실시간 운항 정보 공유와 목표시간관리로 운항 예측성과 정시성을 향상시켰습니다. 이를 통해 악기상으로 인한 지연이 2022년 대비 41.6% 감소하였으며 항공기 정비요인으로 인한 지연은 41.9% 감소하였습니다.

인천국제공항공사는 ICAO(민간항공기구)의 국제 표준 활주로 평가체계를 적용하고 활주로 상태·항공기 성능 평가 매트릭스 활용하여 정확한 활주로 상태를 파악하였습니다. 이를 통해 항공기 운항 안전성을 제고하였으며, 선진 측정 장비와 공사의 시스템 연계를 통해 운항 안전의 최적의 의사결정을 하고 있습니다. 공사는 2021년 10월 ‘인천공항 활주로 평가체계 (GRF) 시범 운영’ 통한 국토교통부의 검증을 완료하였으며, 실시간 원격으로 활주로 측정이 가능한 전용 장비의 국산화 R&D를 추진하고 있습니다.

구분	개선	효과
평가체계 전환	<p>기상악화 상황 실시간 반영</p> <p>상태평가 매트릭스 + 활주로 마찰계수</p>	<p>정확한 상태 파악 → 운항 안전성 제고</p>
장비/시스템 고도화	<p>GRF 전용장비</p> <p>원격 측정</p>	<p>정보 신속성 향상 → 최적의 의사결정</p>

저시정(안개) 지연 개선 대책

원인분석

저시정 이·착륙 불가
↓
주기장 등 수용량 감소
↓
공항혼잡 및 지연발생

예측모델 수립

예측요인:
기상조건, 항공기 성능

공항혼잡 연관성 도출

자연 시뮬레이션

공항 수용량 초과
↓
지연 편수/시간 예측

선제 조치

선제적 교통량 조절
↓
운항↔수용량 균형
↓
공항혼잡 사전차단

항공기 정비 지연 개선 대책

기상조업사 심사제도

- 정비 등 조업능력(신속성/품질)
- 운항 위해요인, 안전관리 수준

자연개선 협의체

- 스케줄 현실화(조업시간 반영)
- 예비기 확보, 대체 운항 확대

협력의사결정체계(A-CDM)

- 실시간 항공기 이동 정보 공유
- 목표 운항시간 준수 관리

2021 52건

2020 89건

↓ 41.6%

연도	건수
2021	136건
2020	234건



항공교통관제시스템 지능형 안전관리	운항관리 자동화	관제시스템 안전기능 강화
	항공기 출·도착 관리 시스템 도입 등 항공교통관제 시스템 고도화 사업 데모버전 개발	진입 항공기 활주로 이탈 경고 등 관제 안전 극대화를 위한 관제기능 개선(39개)
항공통신 표준화·고속화	국제 기준 정보 표준화	초고속·대용량 데이터 기반의 미래 통신망
	공항정보 자동방송시스템(ATIS)에 ICAO 표준의 활주로 신규평가·보고 체계(GRF) 적용으로 정보 객관성 및 운항 안전성 향상	국내 최초 첨단 공항무선통신망(AeroMACS*) 인프라 설계 실시 (공항 이용자 22개社 인터뷰 및 전파 영향 시뮬레이션 수행) ★ Aeronautical Mobile Airport Communication System



<div>International Civil Aviation Organization</div> <div>ICAO</div> <div>Twenty Fourth Meeting of the Communications/ Navigation and Surveillance Sub-group (CNS SG/24) of APANPIRG</div> <div>Web-conference, 30 November – 4 December 2020</div>	
Agenda Item 6:	Surveillance
	6.2 Other surveillance related issues
LOCKOUT OVERRIDE OPERATION TO AVOID IC(II) 'CODE COLLISION	
(Presented by Incheon international airport corporation/Republic of Korea ²)	
SUMMARY	
This information paper presents the information about the Mode-S radar configuration to avoid IC code collision with adjacent radars and the performance evaluation result about it. As the result, lockout override of probability 1/2 could be a good solution for the radar having the problem to acquire the new aircraft address in the Mode-S IC code collision	

개항 이후
무결점·무중단 항공교통관제서비스 제공

21년 3개월

항공교통관제시스템(ATM) 안전기능 첨단화

인천국제공항공사는 항공교통관제시스템의 항공기 출·도착 시간, 순서 등의 운항관리 자동화와 안전기능을 강화하여 지능형 안전관리를 추진하고 국제기준에 표준화된 정보 제공과 초고속 대용량 데이터 기반의 미래 통신망 등 인프라를 설계하여 항공통신의 표준화와 고속화를 통해 개항 이래 21년 3개월 간 무결점, 무중단의 항공교통관제서비스를 지속 제공하기 위한 기반을 마련하였습니다.

글로벌 항공 환경 변화에 따른
운항안전 위협요인 극복

인천국제공항공사는 항공 관제용 레이더에 배정되는 고유 식별코드가 인접 국가인 일본과 중복되어 항공기 식별 문제에 따른 항공안전 위협요인이 상존하는 상황에서 레이더 규격과 송수신 데이터의 자체 기술 분석을 통해 식별코드의 신규 운영방안을 도출하고 시험 운영하였습니다. 공사는 국토부에 정책 제언을 통해 항공안전 이슈를 해결하고 운항안전을 확보하였으며 관련 내용을 2021년 3월 ICAO 아태지역 국제회의에서 운영 사례로 발표하였습니다. 이러한 성과로 공사는 국토교통업무 발전에 기여한 점을 인정받아 국토교통부 장관으로부터 표창을 받았습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 **안전한 공항**
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

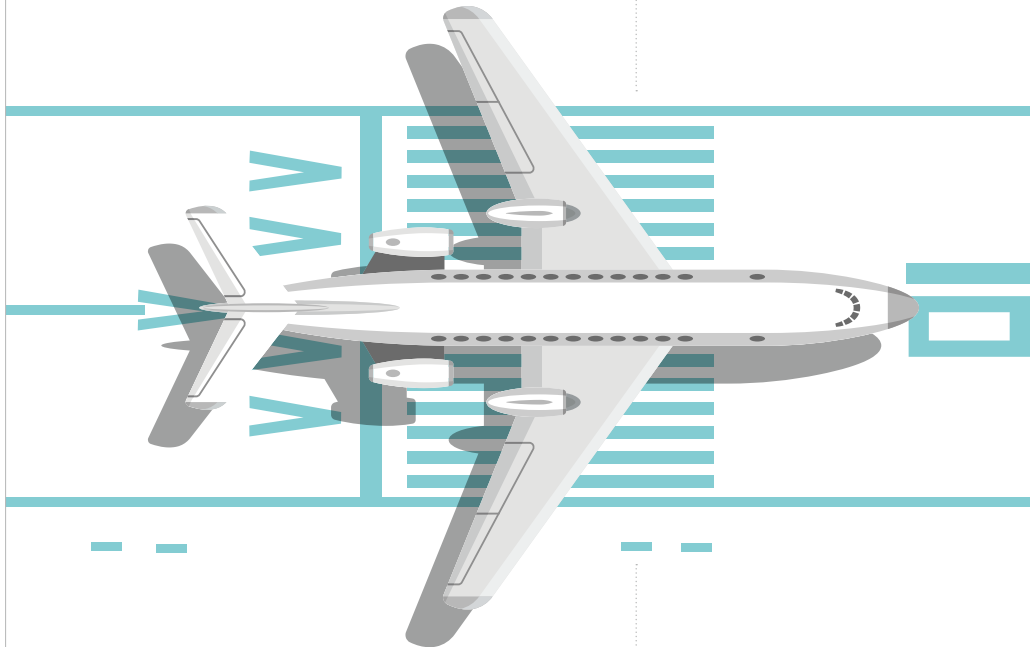
Incheon Airport 2021/2022 ESG Report

SOCIAL

항공기 지상이동 안전 혁신

인천국제공항공사는 항공기 지상이동 시 안전을 확보하기 위해 첨단 운항 시설을 구축하고 중소기업과의 협업을 통해 주기안내통합시스템(IDGS*)의 국산화에 성공하였습니다. 또한 공사가 구축 중인 차세대 항공기 지상이동 안내시스템 The Onboard**을 2021년 6월 국제민간항공기구인 ICAO에서 채택하는 등 항공기 지상이동 부분의 안전을 혁신하고 있습니다.

- * IDGS(Integrated Docking Guidance System): 도착 항공기 조종사에게 탑승교까지의 거리, 좌우 편차정보를 제공하고, 조업사에게는 운항스케줄, 기상 등의 정보를 시각, 음성으로 알려줄 수 있도록 개선한 시스템
- ** The Onboard(항공기 지상이동 안내시스템): 항공기 지상이동경로, 정보 등을 조종사 비행정보시스템에서 3D로 보여주는 시스템



구분	추진 내용		
주기안내통합시스템(IDGS) 국산화	ICT 기반 음성·시각 정보 추가	실증 운영	단계별 확대 도입
	안내거리 향상(30→40m) 기상, 조업 정보 추가	중소기업과 협업 한국형실증모델	2021년 42식 → 2022년부터 245식까지 확대
The Onboard	3D 항공기 지상이동 안내시스템 개발		
	이동시간 6%, 대기시간 30% 단축 항공기 충돌, 오진입 예방 기능 탑재 세계 최초 AeroMACS 시스템과 연계 개발로 글로벌 기준 선도		



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- ## 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

항공 보안

세계 최고의 항공보안 서비스

인천국제공항공은 2021년 미국 교통보안청(TSA)이 실시한 보안평가에서 8회 연속 세계 최고 수준을 달성하여 항공보안 분야에서 글로벌 선도 공항으로서의 입지를 확인하였습니다. TSA 보안평가는 미국 정부가 자국 취항 항공사 및 최종 출발지 외국공항의 보안 수준을 평가하는 제도로 TSA 점검 및 조치사항을 이행하지 않을 경우 미국행 취항 중지 등의 조치가 내려집니다. 반면, 점검결과가 우수한 경우에는 2차 검색 등의 추가 보안조치 간소화 등 여객 편의를 높일 수 있어 인천국제공항에서는 이용객의 편의와 안전을 위해 철저

미국 교통보안청(TSA) 보안평가

8회 연속 세계 최고 수준 달성

한 준비를 하였습니다. 주요 평가 분야는 여객 검색, 수하물 검색, 여객터미널 경비, 외곽 보안이며 인천국제공항은 지적사항 0건을 달성함으로써 전세계 최고 수준의 항공보안을 증명해냈고, 특히 드론탐지시스템과 첨단보안장비 운영 분야의 우수성을 인정받았습니다. TSA 보안평가의 성공적 수검 이후 인천국제공항은 미니애폴리스 공항의 제안으로 양 공항간 보안시스템 분야 상호 협력을 추진 중이며, 민간공항 최초로 드론탐지시스템을 성공적으로 구축한 우수사례를 국내외 기관과 공항 등에 전파하였습니다.

인천국제공항은 보안 경쟁력을 제고하고자 Smart Security 도입을 추진하고 있습니다. Smart Security는 첨단기술을 접목하여 보안성 강화, 효율성 향상, 여

객격험 제공을 목표로 하는 미래형 항공보안 개념입니다. 인천국제공항은 Smart Security 실현을 위해 CT X-ray, ATRS(자동수하물회송시스템), 통합판독, 원형 검색장비 등 최첨단 기술을 반영한 「스마트 보안검색장」 구축을 추진하고 있으며, '22년 하반기부터 본격적으로 운영할 예정입니다. 인천국제공항에 최초로 도입되는 CTX-ray 장비는 휴대물품을 3D로 스캔해 표출해주는 보안검색장비로 노트북 등 전자기기를 별도로 꺼내지 않아도 정밀한 검색이 가능하여 여객의 편의가 향상될 것입니다. 또한, 폭발물을 자동으로 탐지하는 등 최첨단 장비운용을 통해 인천국제공항의 보안 수준이 한층 높아질 전망입니다.



- 검색수준 향상, 대기 완화

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 **안전한 공항**
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

항공보안통합관리시스템(SeMS)

인천국제공항공사는 신종 테러의 위협과 코로나19의 장기화 등 새로운 보안위협요소가 증가함에 따라 조직적이고 체계적으로 고도화된 공항 보안 체계 혁신의 필요성을 인식하였습니다. 이에 공사는 ICAO, IATA, ACI 등 국제기구의 SeMS 추진 동향을 파악하고 국토교통부의 2021년 항공보안 시행계획에 따라 SeMS를 구축하여 능동적인 보안관리 체계를 구축하였습니다. 공사는 업무의 전 단계에서 보안을 최우선으로 고려하는 보안방침을 수립하고 전담조직의 구성, 보안관리 실행 및 운영 등 SeMS 체계와 중장기 로드맵을 수립하였습니다. 공사는 항공보안의 취약점을 상시 분석하고 평가하며 보안위협 발생 시 즉시 보안대책을 수립하여 개선하는 종합관리체계를 구축하여 항공보안사고 발생 Zero를 달성하였습니다.

그 시작으로 공사는 2021년 SeMS의 선제적 구축을 위해 보안문화 확산 6대 액션플랜을 수립하였습니다. 또한 공사와 자회사 간의 통합 운영체계를 구축하고 보안검색 교육 및 업무절차를 표준화 하였으며, 합동 워크숍을 통해 협력과제 3건과 개선과제 24건을 발굴하고, 개선중에 있습니다. 2022년에는 SeMS 위원회 및 실무위원회를 구성하여 보안정책 및 목표를 수립하였고, SeMS 실무위원회를 통해 보안위협요인을 발굴하고, 111개 위험시나리오를 수립하여 기존의 대응방안을 점검하고 미비한 것에 대해서는 새로운 보안대책을 마련하였습니다. 앞으로 공사는 중장기 로드맵에 따라 자회사의 SeMS 구축에 이르기까지 SeMS의 정착과 확대, 긍정적 항공보안문화 확산을 위해 노력할 예정입니다.

ASQ '공항안전 및 보안신뢰성' 분야

2년 연속 만점



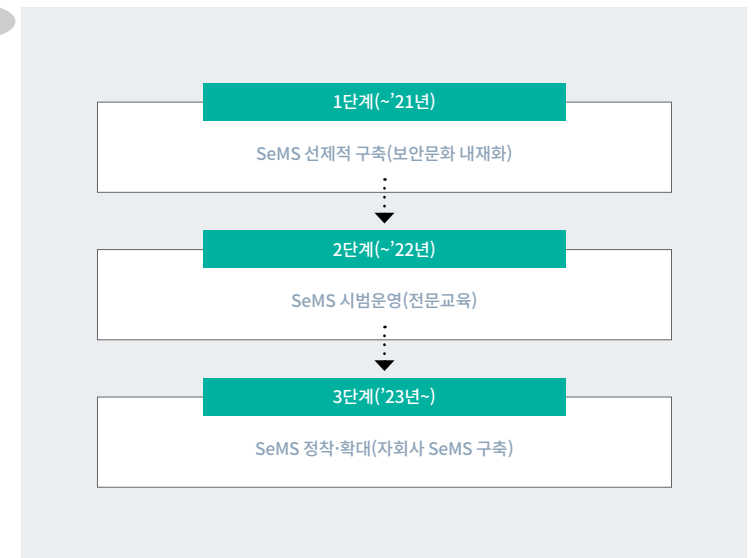
보안문화 확산 6대 액션 플랜

- ① 항공보안 위험요소
자율신고제 도입
- ② CEO의 강력한 의지 표명 및
관계기관 협력 강화
- ③ 항공보안세미나/워크숍/
항공보안교육원을 통한
보안인력 역량 제고
- ④ 보안문화 확산 디지털
미디어 콘텐츠 제작
- ⑤ 보안문화 게시판 신설 및
정기브리핑 (매월)
- ⑥ 보안문화 확산 공모전
(2회, 총 860작 참석)

인천공항 SeMS 체계



중장기 로드맵



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

SOCIAL

건설 안전시스템 고도화

인천국제공항공사는 4단계 건설사업의 추진 과정에서 발주자의 안전관리 책임을 강화하는 정부 정책과 2020년 대비 27% 증가한 4단계 건설사업 수행량에 따른 투입 인력의 88%, 투입 장비의 66%의 증가 등 여러 위진 건설환경에 대응하고, 중대재해 Zero를 달성하기 위해 안전관리체계를 고도화하였습니다. 공사는 국제표준규격을 반영한 매뉴얼을 개정하고 안전보건경영시스템 인증인 KOSHA-MS(건설분야)를 취득하고 계절별 재난 대응 계획을 수립하고 공사과 시공사, 소방대의 합동 비상 훈련을 통한 재난관리체계의 강화로 안전시스템을 구축하였습니다. 또한 안전보건 조정회의 시 위험성 평가와 작업허가서 등을 공유하여 안전성을 개선하고 고위험 현장을 선정하여 실시하는 핀셋점검을 2020년 대비 149% 증가한 1,999건을 실시하여 현장안전점검을 통해 위험요인을 사전 발굴하였습니다. 공사는 안전 평가 관리를 강화하기 위해 4단계 건설사업의 CSQ(건설안전품질) 종합수준평가제를 최초로 도입하였으며 안전협의회, 안전교육 의무화 및 안전 콘텐트 전파, 결의대회 등 안전문화를 확산하기 위한 다양한 제도를 시행하고 있습니다.

CSQ(건설안전품질) 종합수준 평가제 도입	CSQ 평가제 도입	<ul style="list-style-type: none">공정률 5% 이상 현장작업 시행사업 분기별 평가안전 4개 분야 19개 항목 평가
	CSQ 시범 평가	<ul style="list-style-type: none">대상사업 시범평가 시행 및 포상사장 표창 및 상품 지급
	CSQ 본평가(2022년~)	<ul style="list-style-type: none">포상 및 제재 조치-제재: 개선방안 수립/관리자 교체/부실 측정 및 벌점 부과

스마트 안전장비 확대 적용

공사는 법적 대상 공사가 아닌 사업을 포함하여 총 79억 원의 예산 확대 반영을 통해 스마트 안전장비를 설치, 운영하여 빈틈없는 건설현장을 구축하였습니다. 건축·토목 공사에 64억 원, 전기·통신 공사에 21억 원을 투입하는 등 2020년 대비 72억 원의 예산을 추가 편성하여 근로자와 위험요소를 실시간으로 모니터링하는 통합 모니터링 시스템 등 스마트 안전관리시스템을 운영하여 근로자의 안전을 최우선으로 하는 빈틈없는 건설 현장을 구축하였습니다.



지능형 CCTV



생체인식 현장 출입관리



근로자 위치 모니터링



통합 모니터링 상황실

건설 근로자 보건관리 강화

공사는 별도 예산반영을 통해 건설근로자 편의시설을 제공하여 쾌적한 근로환경 조성을 위해 노력하고 있습니다.

주요시설: 현장식당, 휴게실, 건강관리실, 냉난방시설 등



현장센터

OVERVIEW

- 01About This Report
- 02CEO Message
- 04Overview
- 062021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14항공 네트워크 확장
- 19최상위 고객경험 서비스
- 24공항 경제권 구현
- 26해외사업 개발
- 27고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29이해관계자 참여
- 31중대성 평가
- 35SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39ESG 현장 | ESG 경영
- 40ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43탄소 배출 감축
- 49에너지 경영
- 53생태 복원
- 55순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59안전한 공항
- 71동반성장과 지역상생
- 77포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85준법·윤리경영
- 91지배구조
- 93리스크 관리

APPENDIX

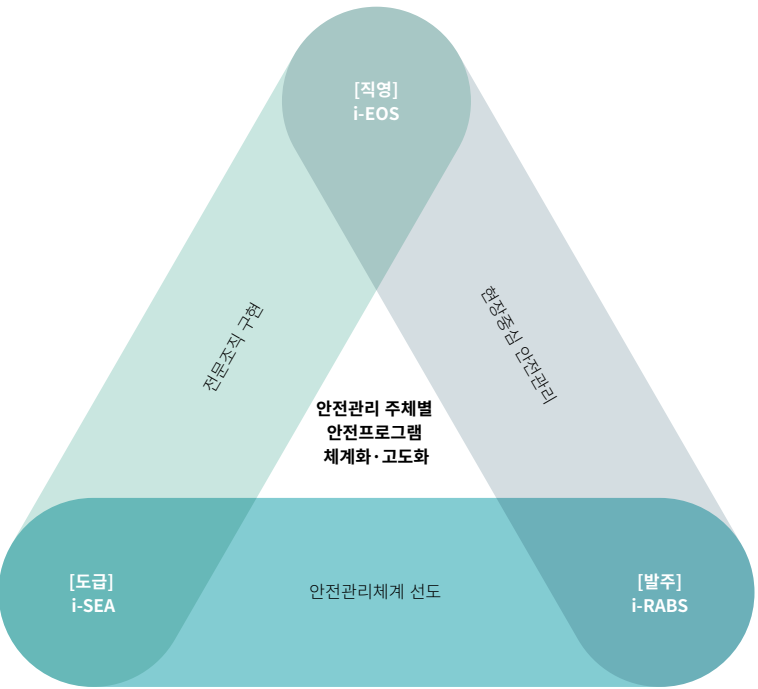
- 96ESG 경영성과
- 105ISO 26000 진단 결과보고서
- 107제3자 검증의견서
- 109GRI Index
- 112지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113UN Global Compact
- 114UN GPRF
- 115TCFD
- 116수상 및 단체가입 현황
- 117조직 현황

SOCIAL

산업안전 비전 수립

인천국제공항공사는 공공기관 안전관리 선도를 목표로 「인천공항 산업안전 VISION」을 수립하여, 직영/도급/발주 각 분야별 맞춤형 프로그램을 통해 차별적 안전관리 경쟁력을 확보하였습니다. 직영 분야는 안전특화 교육(i-EOS)을 통해 도급, 발주사업시 안전관리를 선도할 수 있도록 안전역량을 강화하였으며, 도급 분야는 자회사 안전평가제도(i-SEA)를 시행하여 도급사업 안전관리 모델을 수립하였습니다. 또한 발주 분야에서는 위험성평가를 기반으로 한 건설현장 컨설팅(i-RABS)을 시행하여 현장 안전관리를 강화하였습니다. 그 결과, 고용노동부 주관 공공기관 안전활동 수준 평가에서 3년 연속(2019~2021) 절대/상대등급 A등급을 달성하였습니다.

인천공항 산업안전 VISION



직영분야	
i-EOS	<ul style="list-style-type: none">수요 맞춤형 교육확대로 안전의식 향상도급, 발주 사업관리 시 안전관리 선도Incheon Airport – Education of Safety
도급분야	
i-SEA	<ul style="list-style-type: none">자회사 안전활동 평가제도공기업 최초 모·자회사 간 안전관리 모델Incheon Airport – Safety Effort Assessment
발주분야	
i-RABS	<ul style="list-style-type: none">위험성평가 기반 건설현장 컨설팅 프로그램발주자 주도의 건설현장 안전관리Incheon Airport – Risk Assessment Based Key Safety

			교육만족도
i-EOS	직영	<ul style="list-style-type: none">신규 안전교육과정 요청 및 제도개선·평가체계 운영오피스 요가 특강, 도급·발주 담당자 가이드라인 등 “수요자 맞춤형 특화교육” 시행	5% ↑ (4.0→4.2점)
i-SEA	도급	<ul style="list-style-type: none">자회사 특성을 반영한 60개 지표 및 CEO 면담 평가최종 결과, 자회사 경영평가 및 성과급 산정 반영 → 자회사 KOSHA-MS 인증 등 평가 지적사항 환류	자회사 안전수준 10% ↑ (638→705점)
i-RABS	발주	<ul style="list-style-type: none">고위험 건설현장 위험성평가 이행 컨설팅 실시18개 현장 유해요인별 핵심 안전대책(Key Safety) 도출	최근 5년 평균 건설산재 대비 20% ↑

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

SOCIAL

공항을 넘어 지역사회로, 안전문화 확산

인천국제공항공사는 지역사회로의 안전가치 확산을 위해 지역주민 참여형 안전문화 활동들을 시행하고 있습니다. 인천대학교와 산학협력 MOU를 체결하여 지역 안전인재 육성을 위해 노력을 기울이고 있으며, 2022년에는 MOU를 기반으로 대학생 안전 실무특강 및 안전체험 프로그램을 시행하였습니다. 또한, 지역주민을 대상으로 한 안전 공모전을 통해 지역주민과 안전에 대한 공감대를 형성하였습니다. 21년도 영종 지역 대상 안전포스터 공모전에 이어 22년에는 인천 지역으로 공모대상을 확대하여 안전사진/포스터 공모전을 시행하였으며, 평가를 통해 26개 작품에 대하여 시상하였습니다. 수상작은 공항이용객 및 상주직원 대상 안전캠페인 등 안전문화 확산을 위한 홍보 활동에 활용하고 있습니다.

정보보안 관리체계 구축

인천국제공항공사는 팬데믹의 지속과 신규 감염병의 잇따른 발생에 따라 비대면 산업 분야의 성장과 지능적이고 고강도의 사이버 공격의 고도화, 데이터 활용이 늘어나는 시대에 개인정보관리의 중요성이 증가되는 상황을 인식하고 포스트 코로나 시대를 대비하는 정보보안 관리체계를 구축하였습니다. 공사는 정보보안에 있어 무결점의 안전한 공항을 구현하기 위해 정부부처의 공식인증을 취득하는 등 정책을 적극 이행하고 안전한 업무환경을 구축하였으며 국민의 소중한 개인정보관리의 취약점 점검 및 개선 방침을 수립하여 정보 보호를 위해 노력하고 있습니다. 또한 안전한 공항 운영을 위한 기술, 관리, 위기 대응 부문을 개선하여 국가정보원 정보보안 관리 실태 평가에서 우수 등급을 달성하였습니다.

개인정보 관리체계(ISMS-P) 인증

인천국제공항공사는 지속가능한 관리체계를 수립하고 정부부처의 평가기준을 준수하여 대국민 정보보호 신뢰도를 강화하고자 정보보호 및 개인정보 관리체계(ISMS-P) 인증을 획득하였습니다. ISMS-P 인증을 통해 정보보호를 위한 선진적 절차를 도입하고 적용할 수 있으며 정기적으로 개인정보의 관리 대책을 수립할 수 있습니다. 또한 국정원과 개인정보보호위원회의 평가항목을 준용하고 개인정보 취급자의 법률 인식을 제고하여 국민과 이해관계자의 정보보호 신뢰도를 강화하고자 합니다.



비대면 스마트워크 보안대책

인천국제공항공사는 전 업무의 가상화 및 데이터 중앙화를 추진하고 장비별 보안 솔루션 설치기준을 수립하여 사내·외 어디서나 안전한 업무환경을 제공할 수 있도록 가상업무환경(VDI)의 보안대책을 수립하였습니다. 독립망과 VPN으로 안전한 망을 운영하고 보안이 강화된 개방형 OS를 사용하는 와이파이 기반의 무선 업무환경을 시범 운영하였습니다. 또한 빅데이터를 통한 분석으로 위협 예측모델을 제작하고 각종 AI 공격에 대한 대응의 발판을 마련하였으며 1분 이내 해결을 목표로 마스터 플랜을 수립하였습니다. 이러한 조치를 통해 급증하는 사이버 공격을 선제적으로 해결할 수 있는 업무환경 변화에 완벽한 대비로 사이버 침해사고가 발생하지 않았으며 우수한 기반 보호 역량을 인정받아 국정원 기반시설 보호평가에서 우수 등급을 달성하였습니다.



대학생 안전 실무특강



안전공모전 수상작



국가산업대상 정보보안 부문 대상



- 국가산업대상 정보보안 부문 대상
- 국가정보원 기반보호 콘테스트 최우수상

동반성장과 지역상생

공항산업 일자리 창출전략

인천국제공항공사는 공항산업 주도형 맞춤 일자리를 적극적으로 발굴하기 위해 2021년 추진 목표로 3,273명의 일자리 창출과 1,470명의 일자리 매칭을 설정하였습니다. 일자리 비전인 ‘대한민국 좋은 일자리 1번지, 인천공항’과 3대 전략과제인 ‘새로운 일자리 만들기’, ‘지속가능 일자리 지키기’, ‘원하는 일자리 연결하기’를 바탕으로 공항 일자리 회복 기반을 조성하고 코로나 장기화에 따른 단계별 일자리 위기대응 방향을 수립하였습니다.

공항산업의 코로나 회복을 지원하기 위한 전방위적 일자리 보호대책을 마련하고자 임대료 9,839억 원을 지원하고 상업시설의 임대료 감면기간을 28개월로 연장하였으며, 중소기업 전용 면세점을 개점하여 신규 일자리 36개를 창출하는 등 42,790명의 고용을 유지시켰습니다. 또한 취약계층과 중소기업, 공항 종사자 등의 취업지원 체계를 구축하여 인천공항형 일자리를 확대하였습니다. 중장년, 청년 등 취약계층 277명의 일자리 지원과 공항 종사자 76명을 대상으로 물류 등 특화 훈련을 지원하였습니다. 또한 미술 심리 상담사 21명을 양성하여 180명의 코로나 블루 극복을 지원하였습니다. 아울러, 중소기업과 위기 업종에 고용활성화 지원금과 휴직자 복직 지원으로 82명의 일자리를 지원하는 등 공사의 노력을 통해 공항산업의 고용 유지율 86.5%를 달성하였습니다.



노동존중 일터 조성

인천국제공항공사는 복지와 주거, 방역, 안전 강화를 통해 일자리 만족도 향상과 근로자 건강권을 보호하는 등 노동존중 일터 조성하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 근로자 만족도 향상을 위해 고용 우수 중소기업과 소상공인 입점 기업 등 22개사를 포상하였으며 제1여객터미널에 쉼터 2개소를 신규 조성하고 체육시

설 운영을 재개하였습니다. 또한, 수요조사 결과를 반영하여 상주기업 27개사의 기숙사 비용을 지원하고 물류단지 8개 지점에 개인형 이동수단을 도입하여 통근 시간을 단축하였습니다. 뿐만 아니라, 근로자의 백신 우선 접종과 직원 식당 등 위생관리체계를 강화하고 스마트 방역을 통한 대면을 최소화하였으며 고위험 근로자 97명을 선정하여 집중적인 관리 및 스마트 안전장비를 확대 도입하였습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 **동반성장과 지역상생**
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

일자리 창출 추진체계



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 **동반성장과 지역상생**
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

SOCIAL

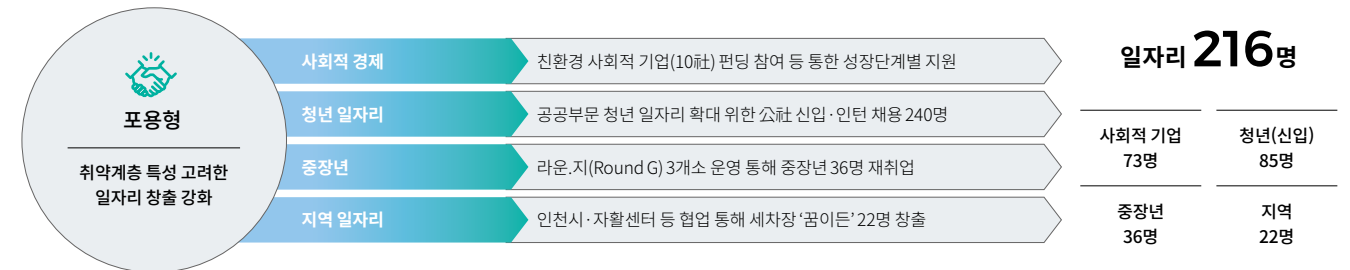
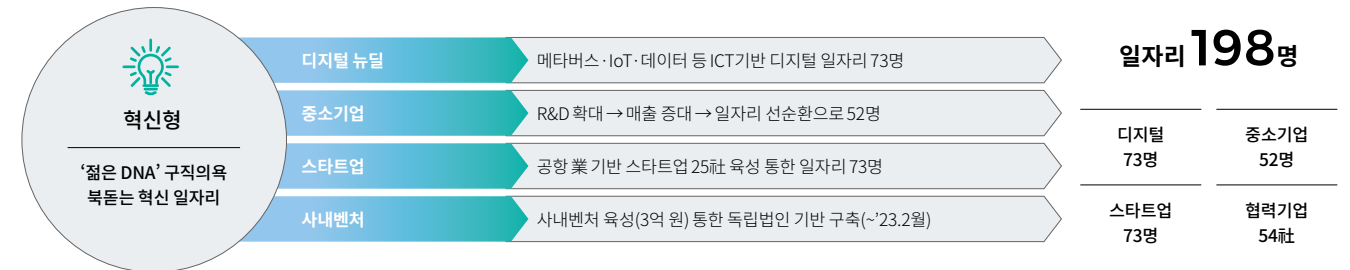
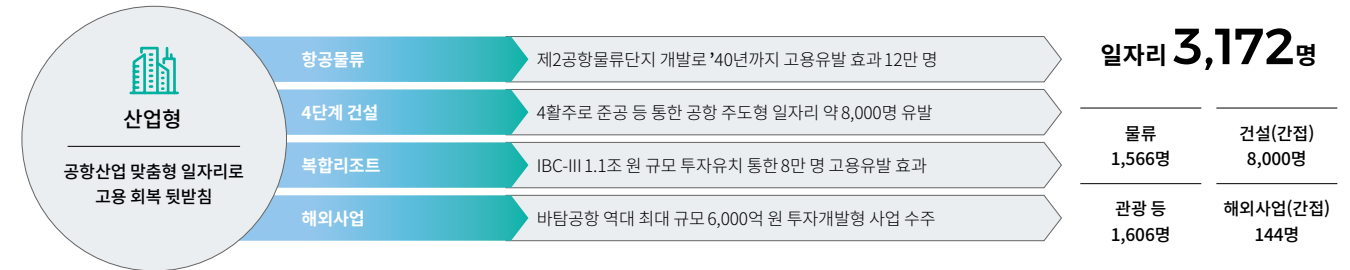
양질의 일자리 기회 확대

인천국제공항공사는 제1공항물류단지로 포화에 따른 적기 인프라 공급을 위해 제2공항물류단지 개발하여 2040년까지 12만 명 고용유발 효과를 목표로 하고 있으며, 제4활주로 준공 등 4단계 건설사업을 통해 약 8,000명 고용 유발 효과가 나타날 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 중소기업부터 스타트업, 사내벤처 등 198명의 혁신형 일자리와 사회적 경제조직, 중장년, 지역사회까지 216명의 포용형 일자리를 창출하였습니다. 이처럼, 공항산업 위기속에서도 4단계 공항건설과 혁신사업 투자, 사회적 책임 이행을 통해 3,586명의 일자리를 창출하였습니다.

청년 디지털·신산업 일자리 확충

인천국제공항공사는 인천시와 네이버랩스 등 과 함께 과학기술통상부의 'XR 메타버스 인천이음 프로젝트' 과제를 공동 수주하여 민·관·공의 협력 거버넌스를 수립하고 인천국제공항 138만㎡의 3차원 공간 데이터를 구축하고자 합니다. 2022년 기획재정부의 혁신 과제로 선정된 프로젝트에 연구비 139억 원을 확보하였으며 약 80억 원의 유·무형 자산가치를 지닌 메타버스 기반 XR여객서비스를 개발하여 공항운영의 디지털 혁신과 여객안전, 서비스 첨단화를 이행하고 이를 통해 15명의 디지털 일자리를 창출하였습니다.

또한 산·학·연 17개 기관의 협력으로 '지능형 휴대수하물 보안검색 및 차세대 대인보안검색 기술개발'을 공동 수주하여 융합 R&D를 촉진하고 보안검색 효율성 및 신뢰도 향상이 가능한 3차원 디지털 X-ray기반 휴대수하물 CT 검색기술 및 테라헤르츠 대인 보안검색을 개발하고 있으며 이를 통해 35명(기간: 2021. 05 ~ 2025. 12)의 신규 일자리를 창출하였습니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 **동반성장과 지역상생**
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

Incheon Airport 2021/2022 ESG Report

SOCIAL

산업 생태계 구현

산업생태계 전 분야 지원

인천국제공항공사는 공항 내 상업시설의 영업 환경을 월별 여객수와 매출 점검을 통해 파악하고 사업자와의 간담회 및 실무협의체를 운영하여 매출과 고용현황에 대해서 정부기관과 상시 공유하였으며 이를 통해 공항 산업 재무, 고용, 방역 운영 등 전 분야에 대한 지원 확대 및 신규 지원과제를 선제적으로 발굴하였습니다.

중소기업 동반성장 지원

인천국제공항공사는 중소기업의 경쟁력 강화를 위한 기술·제도적 지원의 일환으로 선 투자 → 기술개발 → 후 구매의 패키지형 R&D 협력모델을 수립하고 투자부터 구매까지 책임지는 자발적 수요자 역할을 담당하여 중소기업의 R&D 리스크를 최소화하였습니다. 공사는 디지털, 부품, 장비의 국산화를 위해 공동 연구개발을 통해 우수 중소기업을 발굴하고 테스트베드를 제공하여 기술 경쟁력을 갖출 수 있도록 육성하고 있으며 특히 사업화와 판로 개척 등 취약부분을 집중 지원하고 있습니다.



- 여객 또는 매출 연동 8,727억 원 임대료 감면
- 매장 리뉴얼 약정 중도투자비, 16개사 약 782억 원 감면
- 임대료 감면 1년 연장(~2022. 12)
- 임대료 및 매장 투자비 약 9,509억 원 감면(2021)



- 계약만료 면세점 타사업권 운영 고용승계 165명, 추가매출 312억 원
- 고용우수 중소·소상공인 17개사 2,140만원 포상금 지급
- 종사자 고용 유지현황 월별 점검
- 협약기준 90% 이상 고용유지



- 방역물품 49개사 20,000 set 지원
- 무착륙비행 식당 자동발열체크기 제공
- 식음 위생등급제 사전컨설팅 제공
- 매장 82% 최고등급 취득(2020년 대비 25% ↑)



- 매장 단축운영 관련 사업자요청 적극수용
- TV에능 활용 무착륙비행 무상홍보
- 무착륙비행 6개월 연장(~2022. 6)
- 무착륙비행 매출 23억 원
- 무중단 상업 서비스 운영

상업서비스 지속

매출발생
선순환구조 창출

디지털·소재부품장비 국산화 등 공동 연구개발 통해 우수 중소기업 발굴

先투자	‘차세대 보안검색 기술개발’ 등 정부대형과제 3건 수주 및 연구비 투자	33억
	중기부 공동투자형 R&D 기술개발 투자 대폭 확대(’20년 6.6억 → ’21년 19억)	190% ↑
기술개발	D.N.A+XR융합(13건), SOC디지털(9건), 소부장(10건) 등 R&D 기술혁신	32건
	기재부 K-테스트베드 전담기관 선정 및 인천공항 현장실증 기회 제공	6건
後구매	스마트 방역시스템 등 공동 R&D 성과품 5종 성공 판정 및 초기 수요 창출	33억
	중기부 中企 기술개발제품 시범구매제도 적극 활용(’20년 13건 → ’21년 30건)	130% ↑

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

중소기업 Scale-UP

인천국제공항공사는 중소기업과의 소통 확대를 통한 상생협력지원프로그램을 고도화하고 중소기업의 니즈 맞춤형 종합지원제도를 운영하여 실질적인 생산성을 높일 수 있는 성장의 발판을 마련하였습니다. 공사는 중소기업 금융·판로 등 지원프로그램인(F.A.S.T.+)의 개편을 통해 소통을 강화하고 제도를 확대 지원하며 해외 신규 진출과 국내시장의 확대를 통해 판로 개척을 지원하였습니다. 또한 중소기업의 안정적인 경영 환경을 위한 인사, 재무, 마케팅 등 종합적인 내부 역량 지원을 강화하였습니다.

사회적 경제기업 맞춤형 지원

인천국제공항공사는 사회적 경제기업의 성장단계별 맞춤형 지원으로 자립과 경쟁력 강화에 중점을 둔 지원을 실시하였습니다. 창업기에는 개발비와 전문가의 사업화 자문을 제공하여 경쟁력 있는 제품 개발을 지원하였으며 성장기에는 사회적 경제기업의 제품 홍보와 판로를 확대하여 성장생태계를 조성하고 성숙기에는 미래 투자 확대 및 재무 안정화를 위한 금융지원과 컨설팅을 지원하여 사회적 경제 기업이 실질적인 성과를 창출하도록 하였습니다. 146개 지원 기업에서 73명의 신규 고용을 창출하였으며 324억 원을 매출 성과를 거두어 우수한 사회적 경제기업으로 양성하였습니다.

금융·판로 등 지원 프로그램(F.A.S.T.+)

소통강화	‘상생플러스’ CEO 간담회 개최로 프로그램 참여 중소기업 의견 수렴(3월)	50社
	중소기업 취약부분에 대한 니즈 반영 및 제도 신설(투자유치, 기술사업화)	4건
제도지원	금융·투자·판로·기술 등 중소기업 육성제도 운영(34’20→45社’21)	30% ↑
	상생협력대출 금리지원 폭(△0.25%p) 상향 및 64억’20 104억’21 확대	62% ↑
판로개척	公社·中企 공동 연구개발한 공항여객처리시스템(AirCus) 해외공항 진출	163억
	국내최초·유일, 중소기업 제품 전용 면세점 ‘판판대로’ 개점(11월)	355社

지역경제 활성화

인천국제공항공사는 코로나19로 인해 위축된 지역경제의 회복을 위해 관계기관과의 긴밀한 협업을 통해 공항산업과 지역 소상공인의 회복을 적극 지원하였습니다. 공항산업의 적자가 지속되어 일자리 위기가 심화됨에 따라 이를 해소하기 위해 1.8조 원 규모의 임대료를 감면하였으며, 트래블 버블 강화, 무착륙관광비행 등 신규 시장을 발굴하여 여행·항공업계에 254억 원의 추가 수익을 창출할 수 있도록 하였습니다. 또한 음식, 숙박, 도소매 등 대면 업종의 소상공인의 매출 감소와 대출 부담을 덜어주기 위해 공사와 지자체, 복지단체, 지역대학이 다자 협업체계를 구축하여 지역화폐와 연계, 15억 원에 달하는 캐쉬백 사업을 추진하였습니다. 또한 소상공인에 대한 물품구매 규모를 전년대비 100% 확대한 2억으로 증액하는 등 전방위적 지원으로 공항산업 관련기업이 86.5%이상 고용을 유지하였으며, 총 297억 원의 지역소비 활성화 효과를 창출하였습니다.

지역경제의 든든한 버팀목

인천국제공항공사는 코로나19로 인해 위축된 지역경제의 회복을 위해 관계기관과의 긴밀한 협업을 통해 공항산업과 지역 소상공인의 회복을 적극 지원하였습니다. 공항산업의 적자가 지속되어 일자리 위기가 심화됨에 따라 이를 해소하기 위해 1.8조 원 규모의 임대료를 감면하였으며, 트래블 버블 강화, 무착륙관광비행 등 신규 시장을 발굴하여 여행·항공업계에 254억 원의 추가 수익을 창출할 수 있도록 하였습니다. 또한 음식, 숙박, 도소매 등 대면 업종의 소상공인의 매출 감소와 대출 부담을 덜어주기 위해 공사와 지자체, 복지단체, 지역대학이 다자 협업체계를 구축하여 지역화폐와 연계, 15억 원에 달하는 캐쉬백 사업을 추진하였습니다. 또한 소상공인에 대한 물품구매 규모를 전년대비 100% 확대한 2억으로 증액하는 등 전방위적 지원으로 공항산업 관련기업이 86.5%이상 고용을 유지하였으며, 총 297억 원의 지역소비 활성화 효과를 창출하였습니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

지역사회 문제해결

지역사회 참여 확대

인천국제공항공사는 지역 주민들과의 참여와 소통을 기반으로 지역의 현안을 해결할 수 있는 맞춤형 사회 공헌 활동을 추진하고 있습니다. 지역주민과 전문가들의 의견 수렴을 통해 사회복지시설 안전, 기반시설 부족, 취약한 웰빙 등이 지역의 현안으로 진단되었고, 이를 해결하기 위해 공모사업을 시행하여 지역 사회복지 시설 14곳의 안전진단 및 시설 개보수를 진행하였으며, 미술심리상담사를 양성하여 180여 명의 지역주민들과 소외계층에게 미술심리상담을 진행하였습니다. 이 외에도 어린이집과 체육문화시설을 공항종사자와 지역주민에 개방하는 등 지역사회가 체감할 수 있는 다양한 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 그 결과 보건복지부에서 주관하는 「지역 사회공헌 인정기업」 최고레벨(Lv.5)을 달성하였습니다.

지역사회 사각지대 맞춤형 지원 강화

인천국제공항공사는 다문화 가정, 중장년층 등 정책 사각지대의 취약계층을 위한 맞춤형 지원을 시행하여 코로나19 위기로 더욱 심화된 소외계층의 양극화 문제를 해소하고자 하였습니다.



지역 사회공헌 인정기업
최고레벨(Lv.5) 달성

국가품질혁신상 사회적 가치 창출 부문
대통령 표창 수상



다문화 가정

삼각 멘토링 교육 지원



저소득 가정

문화예술 방과후
교육프로그램 운영



중장년층

신중년 일자리 창출 사업

다문화 청소년 진로 및 학습 멘토링 프로그램 “인천공항 가치점프” 운영

임직원 (26명)	지역 대학생 (100명)	다문화 청소년 (379명)	추진실적
대학생에 진로 멘토링 제공	청소년에 교육· 정서 지원 멘토링	임직원/대학생 진로 및 교육지원 수혜	17억 원 교육/ 돌봄 서비스 효과 창출

지역 초·중학교 방과 후 문화예술 특화 프로그램 “On-Art School” 운영

의견수렴	프로그램 기획	프로그램 운영	추진실적
공형인근 학교 의견수렴	59개 문화예술 커리큘럼 개발	경력단절여성 등 33명 강사 선발	17개 초중학교 1,400여 명의 창의 인재 육성

신중년의 역량과 노하우를 활용한 지역 커뮤니티센터 라운.G 조성

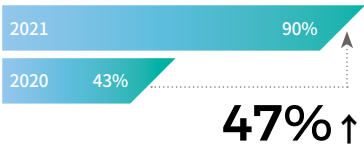
운영/자립 지원	자립/지속 운영	추진실적
공간 리모델링 및 운영 컨설팅 신중년 주도하에 카페 및 강연, 직업교육 등 커뮤니티 프로그램 운영	지역주민 참여 확산 지역 공동체 허브 역할	1호점(인천), 2호점(대전), 3호점(서울) 운영 중 2030년까지 전국 및 신중년 일자리 100개 창출 목표



OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

미래 공항산업 인재 채용

지원자 90% 시험 기회 부여



포용적 기업문화와 인권경영

역량중심 채용

인천국제공항공사는 2021년 신입직원 채용 시 필기시험 기회를 대폭 확대하여 서류전형에서의 공인어학성적 의존도를 낮춤으로써 차별 없는 NCS기반의 실제 직무역량 중심 평가를 강화하였습니다. 이와 함께 영어에 세이를 도입함으로써, 듣기, 읽기 위주의 어학시험 성적순이 아닌 실무를 위한 논리적 의사전달능력을 갖춘 글로벌 인재를 선발하고자 하였습니다.

또한, 자료분석 능력과 사고력을 검증하기 위한 인사이드형 시험으로 기존의 인문학 논술시험을 개편하여 항공산업을 선도할 통찰력 있는 인재를 채용하고자 하였습니다.

공사는 성별, 출신지역 등 직무와 무관한 특성에 대한 철저한 블라인드 채용을 통해 공정한 역량중심 평가를 실현하고 있습니다. 이에 대해 면접응시자 297명 중

불성실작성 145건 실격

구분	건 수
표절	28건
타사 지원	50건
중복답변	41건
공란/무의미 나열	26건
합계	145건

96%가 공사의 블라인드 채용에 만족한다고 응답하였으며, 고용노동부의 공공기관 블라인드 채용 모니터링에서 지적사항 0건을 달성하였습니다.

공정한 기회

인천국제공항공사는 서류전형 선발 배수를 최대 4배까지 확대하여 구직자의 눈높이에 맞는 응시기회를 제공하였습니다. 이를 통해 입사지원자의 90%가 채용 시험에 응시할 수 있었습니다. 이와 함께 빅데이터를 활용한 자기소개서 검사를 도입하여 표절, 중복답변, 복사 등 불성실 작성에 대한 서류검증을 강화함으로써 성실한 지원자를 보호하고 공정성을 제고하였습니다. 이와 같이 공정하고 열린 기회를 확대함으로써 국민권익위원회 주관 채용실태 조사 시 채용절차 전 과정에 대해 지적사항 0건을 달성하였습니다.

채용 절차 만족도

구분	만족도(%)
2019	83
2020	87
2021	88

소통하는 채용

인천국제공항공사는 매년 신입직원 채용 만족도 설문을 통해 지원자들의 생생한 목소리를 듣고, 이를 바탕으로 채용절차 개선에 반영하고 있습니다. 2021년에는 전년도 설문 응답자 20%가 제기한 논술시험 개선 의견에 따라 직무 관련 주제와 실무형 자료 제시 등 논술시험 개편 방향에 지원자의 목소리를 반영하였습니다. 또한, 채용 만족도 설문 대상을 기존의 최종합격자에서 면접전형 응시자로 확대하여 더 많은 지원자의 의견을 수렴하고자 하였습니다.

2021년 공사는 채용정보 공개를 상시·사전·사후 전반에 걸쳐 확대하여 채용의 투명성을 강화하였습니다. 홈페이지 내 ‘자주하는 문의’를 신설하고 18개 항목을 게시하여 지원자들이 자주하는 문의와 채용진행 관련 주요 정보를 언제든지 확인할 수 있도록 상시 공개하였습니다. 또한, 연간 신규채용 계획과 장애인 등 지원자에 대한 시험 편의 제공 기준을 사전에 공개하여 지원자의 시험준비 부담을 완화하였습니다. 아울러 필기 시험 응시자 전원에게 개별점수와 컷트라인을 공개하여 불합격자의 미비점을 보완하도록 지원하는 등 지원자 중심의 채용제도 개선을 통해 채용절차 전반의 만족도가 3년 연속 상승하였습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 **포용적 기업문화와 인권경영**

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

조직문화 개선

차별 근절 조직문화 형성

인천국제공항공사는 사내의 차별을 근절하는 조직문화를 형성하기 위해 다양한 직원의 의견을 직접 청취하고 관련 규정을 개정하며 ONE-team 조직문화를 내재화하여 임직원의 인식과 내부 제도의 개선을 위해 노력하고 있습니다. 소통채널을 다양화하고 인권규정에 차별금지과 다양성 존중을 명시하였으며 취업규칙과 교대근무지침을 개정하였습니다. 또한 공사 및 자회사 직원 611명을 대상으로 3주간 혐오·차별 표현에 대한 교육을 실시하였으며 신규 입사자 83명을 대상으로 직장문화 교육 등을 시행하였습니다.

자회사 경영혁신 유도

인천국제공항공사는 57개 영역을 통합하여 설립된 3개 자회사의 경영 안정화와 경영관리의 비효율성을 해소하고 자회사의 자율경영확대와 전문성 강화를 통한 그룹차원의 생산성과 경쟁력을 향상시키기 위해 자율·책임경영을 기반한 자회사의 경영혁신을 유도하였습니다. 공사는 자회사의 자율·책임경영 강화를 위한 제도 개선과 인적역량 및 전문성 강화를 위한 지원으로 자회사의 공항서비스 및 경쟁력 제고를 유도하여 2022년부터 본격적으로 중장기 자회사 업무혁신과 생산성 증대를 위한 방안을 추진할 예정입니다.



자율·책임 경영 강화를 위한 제도 개선

- 투입인원 중심에서 과업성과 중심의 총역 계약 방식으로 전환
- 기존 22개의 계약을 자회사별 1사 1계약으로 통합하여 인력운영 유연성 확보
- 상임감사 신설, 감사그룹 독립 편제화

인적역량 및 전문성 강화 지원

- 공사-자회사 교육훈련 협약(12월)을 통해 자회사의 역량강화 기틀 마련
- 31개 교육과정 제공, 강의장 공유, ICAO 교육 참여기회 공 등
- 경영지원 분야 30% 증원(100명 → 130명)

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- ## 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

다양성 존중

사회형평적 인재 채용

인천국제공항공사는 청년과 지역인재, 고졸자, 장애인 등에 균등한 기회를 제공함으로써 사회형평적 인력 채용을 실현하고 사회통합을 이뤄나가기 위한 노력을 지속하고 있습니다. 장애·보훈 관련 법정 고용비율을 준수하고 있으며, 최근 3년 중 최대 인원인 16명을 고졸, 장애, 보훈분야로 구분모집하여 고용기회를 확대 보장하였습니다. 다문화 가정 등 사회형평 우대 채용 대상 확대를 통해 사회다양성 포용의 기반을 확장하였습니다.

청년 채용

지원	성과
<p>시간·공간 제약 없는 정보 제공 및 채널 다각화</p> <ul style="list-style-type: none"> 채용설명회 온·오프라인 채용정보 박람회 참여(총 4회) SNS라이브 설명회(무제한 스트리밍, 3회) 및 일자리 박람회 부스 운영(1회) 현직자 멘토링 지자체·항공일자리센터 협력 청년 취업상담, 직무 멘토링 참여(총9회) <p>→ 청년 수요 맞춤형 직무설명 및 채용정보 제공</p> <p>채험형 인턴 운영 내실 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> 지원 확대 취업특강, 자기주도형 개인과제 부여, 그룹프로젝트 시행 및 PT 발표 강의 제공, 온라인 강좌 수강 지원 인센티브 우수인턴 정규직 채용 인센티브 부여 <p>→ 서류전형 면제 및 필기전형 가점(최우수 3%, 우수 1%)</p>	<p>청년고용 4.1% 달성 법정비율(3%) 1.1%p 초과</p> <div> <div>이행실적</div> <div>4.1%</div> </div> <div> <div>법정비율</div> <div>3%</div> </div> <p>1.1%p ↑</p> <p>공사 인턴 출신 15명* 포함 청년 80명 채용 * 정규직 채용의 18%로 정부지침(5%) 상회</p> <div> <div>이행실적</div> <div>18%</div> </div> <div> <div>정부지침</div> <div>5%</div> </div> <p>약 4배 ↑</p>

비수도권 지역인재 채용

지원	성과								
지방대 프로그램 협력 <ul style="list-style-type: none"> 현직자 특강·기업탐방 참여(3회) 비수도권 대학생 직무설명회 및 기업방문 프로그램 참여 <p>→ 지역인재 채용제도 및 맞춤형 취업전략 안내</p> <p>추가선발</p> <ul style="list-style-type: none"> 서류·필기 목표비율(35%) 미달 시 추가 합격 <p>→ 목표비율 선발 원칙 유지 동시에 더 많은 지원자에게 기회 제공</p>	<p>목표비율(35%) 채용</p> <table> <tr> <th>구분</th><th>실적</th></tr> <tr> <td>정규직</td><td>85명</td></tr> <tr> <td>비수도권 인재</td><td>30명</td></tr> <tr> <td>비율(%)</td><td>35%</td></tr> </table> <p>※ 정부권고: 신규채용의 35%</p>	구분	실적	정규직	85명	비수도권 인재	30명	비율(%)	35%
구분	실적								
정규직	85명								
비수도권 인재	30명								
비율(%)	35%								



OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

SOCIAL

고졸인재 채용

지원	성과
----	----

안전보안직

- 고졸 적합직무 구분채용 4년 만에 시행

→ 공항 안전관리·항공보안 직무 고졸인재 3명 채용

방재직

- 블라인드 직무역량 평가 및 고졸자 우대가점 신설 : 특성화 고졸인재 채용 확대 위한 가점(5점) 도입

→ 소방안전·화재대응 전문분야 고졸인재 2명 채용

특성화고 소방분야 신설* 모니터링 및 홍보 검토

* 전국 6개 학교 소방관련 학과 운영 ('23年初 첫 졸업생 배출 예정)

장애·보훈 채용

지원	성과
----	----

일반직 신입채용 20% 장애·보훈 구분모집

→ 최근 3년 중 최다인원 (13명, 보훈 10명·장애 3명) 구분 채용 통한 입직기회 보장

장애인 등 시험편의제공 대상 항목 확대 및 절차 개선

(기존) 5개 유형 중증장애 대상 6가지 항목 제공 및 별도 유선 신청

→ (개선) 7개 유형 경·중증 대상 10가지 항목·온라인 사전신청

사회다양성 포용 채용

지원	성과
----	----

기초생활수급자(세대원 포함) 및 한부모 가정 부여

→ 공무원보다 확대된 기준 적용 및 3년 간 지속 채용

북한이탈주민 가정 신설 및 다문화 가정 재도입

다른 공공기관 대비 선제적 도입('14년) 후 폐지했던 다문화 가정 재도입

→ 우대 통해 다양한 사회구성원의 균등한 경쟁기회 보호

신규채용의 7.1% 고졸인재 채용

구분	실적
총 신규채용	85명
고졸 채용	3명
고졸 채용	2명
고졸 채용	1명
비율(%)	7.1%

장애인 고용률 3.7% 보훈자 고용률 6%

구분	의무	실적
장애인	3.4%	3.7%
보훈자	6%	6%

* 직원 규모 대비 고용률

한부모 가정 1명 포함 총 3명 신규채용

구분	2020	2021
수급자	2명	2명
한부모	-	1명
합계	2명	3명

양성평등의 체계적 추진

여성인력양성 및 가족친화제도 개선

인천국제공항공사는 2017년부터 양성평등 실현을 위해 여성인력양성 로드맵을 수립하였으며 2020년부터는 양성평등 추진체계를 수립하고 여성관리자의 역량을 육성하였습니다. 2021년 11월에 기관 최초의 여성 부사장이 선임되었으며 5년 연속 3급 이상의 여성관리자 비율 지속 확대 및 '21년도 역대 최고비율(9.7%)를 달성했습니다.

채용에서도 여성 비중이 3년 연속 확대 및 역대 최고(48%)를 달성하였으며 승진과 교육에서도 여성을 지속적으로 선발하고 있습니다.

또한 공사의 맞돌봄 육아문화 확산에 따른 남성 육아 휴직자가 2020년 대비 127% 증가 등 가족친화제도 개선, 활성화로 2021년 인천시 가족친화 인증 우수기업에 선정된 바 있으며, 공사의 양성평등문화 기반 강화를 위해 지속 노력하고 있습니다.

임원 양성평등 실현을 위한 목표 수립 및 이행

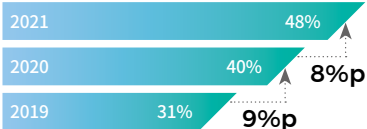
인천국제공항공사는 임원의 임명에 있어서 양성평등을 실현하기 위해 여성 임원 중장기 목표 및 이행계획을 수립하였습니다. 체계적인 여성 임원의 육성 결과로 기관 최초 여성 부사장이 선임되었으며 2021년에는 여성 임원 목표를 초과달성하였습니다. 공사는 2025년 이후에 실행할 중장기 계획으로 여성 관리자 육성을 통한 인원 후보군과 여성 상임이사 선임을 확대하고자 합니다.

또한 지속적인 여성 비상임이사의 선임 노력으로 역대 최대 여성 임원 비율을 달성하였습니다. 공사는 2021년 4월 인원추천위원회의 운영 규정을 개정하고 여성위원의 Pool을 확대하여 임원추천위원회의 여성 위원 비율을 증가시켰고 여성 비상임이사의 신규 선임으로 3년 연속 선임 목표를 달성하였습니다.

여성관리자(3급 이상) 비율 (단위: %)

구분	기재부 기준	공사
2018	5.7	6.3
2019	6.1	7.6
2020	6.7	8.7
2021	7.1	9.3
2022 현재	8.1	10.7

여성채용비중



여성 임원 비율

구분	2019	2020	2021
비상임	3명	3명	3명
상임	-	-	1명
비율	23.1%	23.1%	30.8%

여성 임원수



인천시 가족친화인증
우수기업 선정



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

GOVERNANCE

공기업은 업무를 수행함에 있어 국민의 눈높이에 부합하는 공정과 청렴에 기반한 지배구조를 구축해야 합니다. 다양한 이해관계자로부터 신뢰받고 투명한 사회를 선도하는 공기업은 준법경영과 윤리경영을 추진하기 위한 시스템을 마련하고 이를 임직원이 내재화할 수 있도록 교육을 진행해야 합니다. 또한 임직원과 소통하는 이사회의 운영으로 경영진에 대한 견제와 균형의 기능을 수행하여 노사 상호 이해를 제고합니다.



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

투명하고 공정한 지배구조 확립

인천국제공항공사는 공정과 투명, 소통과 공감 그리고 신뢰를 핵심가치로 하는 윤리경영체계를 수립하고 조직 내 윤리경영팀을 신설하여 청렴한 인천국제공항 생태계를 구현하고자 합니다. 업무 환경 변화에 적합한 Smart 감사 인프라를 구축하고, 이해충돌 방지를 위한 관련 규정을 정비하는 등 준법 경영을 위한 제도적 기반을 확인하였습니다. 또한 근로자 이사회 참관제를 실행하여 이사회 의사결정 과정의 투명성을 제고하였으며 향후 노동이사제의 선제적 도입 기반을 마련하였습니다.

수상내역

- ▶ 모범거래 모델 선도 대표기업 선정 (공정경제 성과 보고대회)
- ▶ 공무원가 사전검토 우수기관 선정, 조달청 우수기관 표창
- ▶ 내부청렴도 1등급 상승(2020년 대비) (국민권익위원회)
- ▶ 공정거래 자율준수 2회 연속 A등급 획득
- ▶ 공공데이터 운영실태평가 최고등급 달성(행정안전부)



준법·윤리경영 시스템

인천국제공항공사는 국민의 눈높이에 맞는 공정하고 투명한 경영을 실현하고 업무의 적극성과 책임을 강화하고자 합니다. 공사는 상호 신뢰를 바탕으로 한 윤리 문화 형성으로 최고 수준의 청렴생태계를 구축하기 위해 윤리경영팀을 신설하고 인천국제공항만의 특성을 고려한 체계적 윤리 위험 관리와 빈틈없는 부패방지체계 구축, 대내외 이해관계자 참여 확대를 통해 투명한 경영체계를 확립하였습니다.



지배구조

인천국제공항공사는 5인의 상임이사와 7인의 비상임이사로 이사회를 구성하여 공사 운영에 필요한 전략과 정책의 심의·의결하고 있습니다. 또한 이사회의 경영참여를 통해 공공기관의 공공성과 공익성을 강화하고 이사회의 독립성을 확보하여 경영견제 기능을 강화하였습니다.



리스크 관리

인천국제공항공사는 불확실한 기업환경 및 경영 활동에서 나타나는 다양한 리스크의 체계적인 관리를 위해 전사적 위기관리 제도를 구축하였습니다. 이를 통해 공사는 발생 가능한 리스크를 사전에 진단, 예방하고 실제 위기 발생 시 적기에 대응 체계를 운영하여 지속가능한 성장 기반을 마련하고 있습니다.

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 **준법·윤리경영**
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

준법·윤리경영

준법·윤리경영 시스템

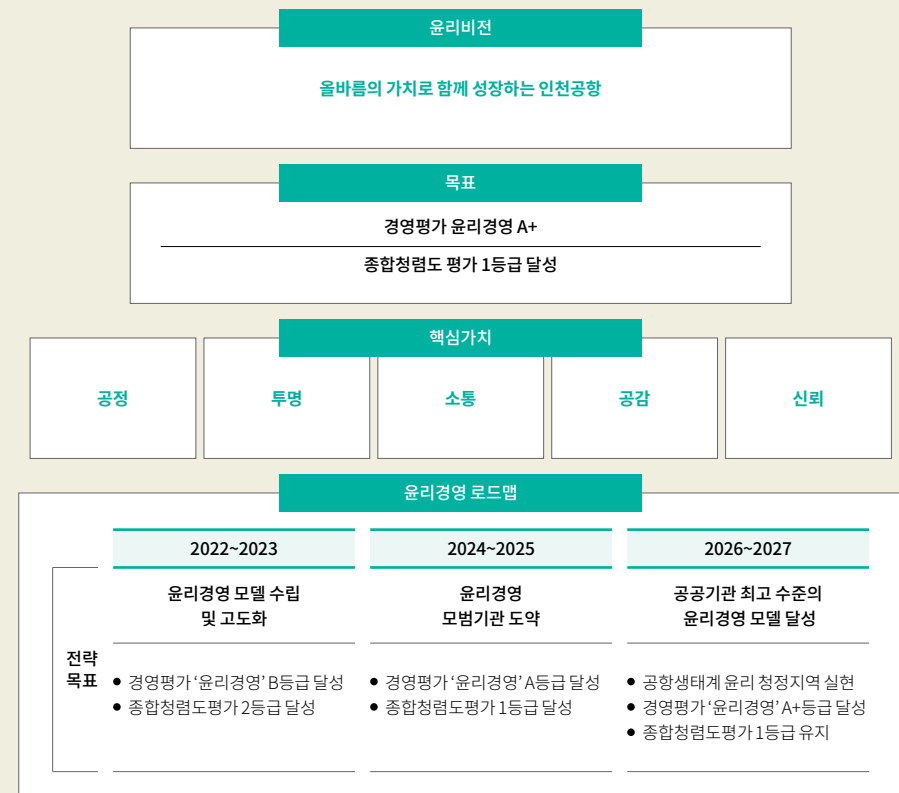
윤리경영 추진체계

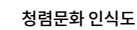
인천국제공항공사는 국민의 눈높이에 맞는 공정하고 투명한 경영을 실현하고 업무의 적극성과 책임을 강화하며 상호 신뢰를 바탕으로 한 윤리문화 형성으로 최고 수준의 청렴생태계를 구축하기 위해 윤리경영팀을 신설하여 조직을 강화하고 중장기 윤리경영전략을 재수립하였습니다. 공사는 인천공항 생태계 전반을 포괄하는 윤리경영 비전과 추진체계를 정립하고 올바름의 가치를 실현하여 함께 성장하는 인천공항을 만들고자 합니다.

준법·윤리 경영 체계 개선

인천국제공항공사는 인천공항만의 특성을 고려한 체계적 윤리위험 관리와 빈틈없는 부패방지체계 구축, 대내외관계자 참여 확대를 통한 투명한 경영체계 구축을 위해 6대 핵심요소와 28개 추진과제를 도출하여 대대적인 윤리경영 체계 고도화를 추진하고 있습니다. 이러한 적극적인 투명성 제고 노력을 통해 점차 높아지고 있는 국민들의 기대와 강화된 정책 요구에도 신뢰를 잃지 않는 인천공항이 되고자 합니다.

윤리경영 추진체계





OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE**
- 85 **준법·윤리경영**
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

GOVERNANCE

내부견제시스템 구축과 운영

인천국제공항공사는 부패위험 요인을 사전에 예방할 수 있는 감사시스템을 갖추기 위해 중장기 전략을 수립하여 체계를 개선해 나가고 있습니다. 적극행정을 활성화하고 IT 기반의 감사체계를 구축하여 운영함으로써 감사 시스템의 효율성을 제고하고 있으며, 사전 컨설팅 확대와 위험관리 체계 개선으로 위험요인을 사전에 예방하고 있습니다. 또한 반부패·안전분야 관리 강화와 자회사 운영 안정화를 위한 반부패시스템 구축 협력 등 취약분야에 대한 리스크 관리를 강화하였습니다. 공사는 사회적 이슈와 환경적 변화를 고려한 공직 기강 점검과 신고, 제보, 민원청구 등에 따른 특정감사 등 총 31회 감사를 시행하여 모니터링 체계를 강화하고, 아울러 3단계 내부 견제시스템 구축 등의 노력으로 국민권익위원회에서 평가하는 청렴도평가에서 내부 청렴도가 전년 대비 1등급 상승하였습니다.

국민권익위원회 청렴도 평가
전년대비 내부청렴도

1등급 상승

3단계 내부견제시스템

점검주체	점검방법				
1 단계 현업부서	자율통제활동 <ul style="list-style-type: none"> • 자율점검제도(CSA*) • 일상감사 체크리스트 • 간편컨설팅, 청렴게시판 				
★ CSA: Control Self-Assessment					
2 단계 기능별 감독부서	내부통제시스템 <ul style="list-style-type: none"> • 전사위기관리위원회 • 리스크관리위원회 • 내부회계관리제도 				
3 단계 감사부서 외부전문가	<table> <tr> <td>사전감사</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 1,2단계 방어체계 진단 • 일상감사/컨설팅감사 • 상시 모니터링, 익명신고 </td></tr> <tr> <td>사후감사</td><td> <ul style="list-style-type: none"> • 종합감사 • 특정/성과감사 • 재무감사 </td></tr> </table>	사전감사	<ul style="list-style-type: none"> • 1,2단계 방어체계 진단 • 일상감사/컨설팅감사 • 상시 모니터링, 익명신고 	사후감사	<ul style="list-style-type: none"> • 종합감사 • 특정/성과감사 • 재무감사
사전감사	<ul style="list-style-type: none"> • 1,2단계 방어체계 진단 • 일상감사/컨설팅감사 • 상시 모니터링, 익명신고 				
사후감사	<ul style="list-style-type: none"> • 종합감사 • 특정/성과감사 • 재무감사 				
감사자문위원회, 청렴옴부즈만, 교차감사					



BEST PRACTICE

Smart 감사 인프라 구축

인천국제공항공사는 팬데믹 상황의 지속으로 인한 비대면 근무가 확산되고 유연근무 등 근무 형태가 다양화됨에 따라 업무에 스마트 기술 적용이 확대되는 환경적 변화에 맞춰 Smart 감사 환경을 구축하였습니다. 공사는 빅데이터를 기반으로 On-Tact 감사시스템을 구축하여 가상업무환경 I-Cloud, 화상회의시스템 BODA를 활용한 비대면 업무환경을 구축하였으며 감사규정을 개정하여 관련 근거도 확보하였습니다. 또한 IT기술을 활용한 감사의 효율적인 운영을 위해 학습조직운영 및 자격증 취득을 지원하여 감사인의 IT역량을 강화하였고 4명의 감사데이터분석전문가와 3명의 국제공인전산감사사를 확보하였습니다.

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황

이해충돌방지법 관리체계

인천국제공항공사는 공식사회의 특권과 관행으로 인해 사전 이해관계로 발생될 수 있는 부패요인을 제거하고 공정한 직무 수행에 위반하는 행위를 방지하고자 중장기 윤리경영 전략과 연계한 이해충돌방지법 관리체계를 구축하여 공정하고 청렴한 인천국제공항을 구현하고자 노력하고 있습니다. 2025년까지 이해충돌방지 운영체계의 고도화를 목표로 전담조직과 신고센터 통합관리, 의결 및 자문기구로 구성된 추진체계 하에 2021년에는 이해충돌방지 사규를 점검하고 윤리규정을 선제적으로 정비하였으며 임직원의 신고의무 이해도를 제고하고 교육훈련과 홍보안내를 강화하였습니다.

공사는 이해충돌방지법의 전면 시행에 앞서 5대 신고·제출의무 및 5대 제한·금지의무 반영을 위한 윤리규정 개정 완료(조문 반영률 100%)하였으며 윤리, 감사, 인사, 인권 등 사규 48건을 대상으로 한 선제적 부패영향평가를 통해 제도적 예방장치 실행하였습니다.

이해충돌방지법 임직원 인식 제고

인천국제공항공사는 이해충돌방지 사규와 윤리규정의 효과적인 운영을 위해 사전 신고의무를 원활히 하기 위한 신고시스템을 구축하고, 의무 위반 시 강력한 제재와 점검으로 충실한 이행을 유도하고, 자가점검 실시, 전직원 집합교육 시행 및 맞춤형 콘텐츠로 제작한 교육자료 배포, 찾아가는 설명회 개최 등을 통해 전직원의 이해충돌방지 제도에 대한 이해도 제고 노력을 전개하였습니다.

이해충돌방지법 관리체계

추진목표	이해충돌방지 시스템 장착을 통한 공정 청렴 인천공항 구현		
추진체계	전담조직	신고센터 통합관리	의결·자문기구
	[제도/교육] ESG경영실 [신고/점검] 감사실	• 이해충돌방지담당관:감사실장 • 부패/청탁/채용/부동산/갑질 등	[의결] 윤리경영위원회 [자문] 청렴옴부즈만
추진과제	• 이해충돌방지 사규 점검 • 윤리규정 선제적 정비		• 신고의무 이해도 제고 • 교육 훈련 • 홍보 안내 강화

이해충돌방지법 임직원 인식 제고

구분	내용	성과										
신고 시스템	<p>[자가점검] 신고사항 체크리스트 개발, 신고의무 수시 확인</p> <p>[상담문의] 분야별 신고·상담 담당자 운영</p> <p>[신고채널] e감사시스템(자가신고), 청렴신문고(제3자 신고)</p>	신고인식도 76 점										
위반 제재	<p>직무정보 이용거래 처분 기준 상향</p> <table><tr><th>구분</th><th>Level 4</th><th>Level 3</th><th>Level 2</th><th>Level 1</th></tr><tr><td>개정</td><td>파면~해임</td><td>해임~정직</td><td>정직~감봉</td><td>견책</td></tr></table> <p>이행실태 점검 강화</p> <ul style="list-style-type: none">• 공사·자회사 인사·계약 등 종합점검(2회)• 공사·자회사 재무건전성, 성과감사(5회)• 외부강의등 이행실태 점검(연2회)• 업무차량 사적사용 점검(연5회)	구분	Level 4	Level 3	Level 2	Level 1	개정	파면~해임	해임~정직	정직~감봉	견책	내부 청렴도 1 등급 상승
구분	Level 4	Level 3	Level 2	Level 1								
개정	파면~해임	해임~정직	정직~감봉	견책								
교육	<ul style="list-style-type: none">• 취약대상 분석 → 콘텐츠 개발 → 대상별 맞춤형 프로그램 운영• 온라인 강의 신규 제작 및 수료(516명), 카드뉴스 시리즈(7회), 자가점검 이행(89%), 권익위 찾아가는 이해충돌방지교육 참여(4,389명). 문화공연 중심의 청렴라이브 콘서트(2,927명), 인천시 민관협의회 총출동 SKY Festival 청렴캠페인	<p>이수율(이해충돌방지)</p> <div><div>2021 91%(1,701명)</div><div>2020 Zero</div></div> <p>교육시간(이해충돌방지)</p> <div><div>2021 2.539h</div><div>2020 Zero</div></div>										

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
	ENVIRONMENT
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
	SOCIAL
59	안전한 공학
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영

- 85 **준법·윤리경영**
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

인천국제공항공사는 차별화된 공정거래모델을 개발하고 지속적인 고도화를 통해 항공산업의 공정거래 질서를 확립하고 상생모델을 확산하여 모범거래 대표 공공기관으로 선정되는 등 공정경제를 선도하고 있습니다. 공사는 임차인의 권익을 보호하고 공정한 계약을 체결하며 중소기업과 협력관계를 구축하여 상생할 수 있는 공항산업 생태계를 확산하고 있습니다. 또한 국내 공항분야 최초로 공사원이 산정기준을 표준화하여 적정한 대가지급 구조를 확립하여 발주단계의 공정성을 제고하였습니다.

인천국제공항공사는 협력사의 안정적인 경영활동을 지원하기 위해 적기에 적절한 자금결제를 추진하였습니다. 하도급지킴이를 이용한 연 4회 점검과 교육을 시행하여 건설근로자의 임금체불을 방지하고 권익보호를 위해 노력하였습니다. 계약자의 요청 시 원가 상승분을 100% 반영하여 지급하고 있으며 2021년 한해 동안 30건, 총 368억 원을 반영해 원가부담을 완화하였습니다. 또한 2020년 대비 1,965억 원이 증가한 최대 80%까지 선금을 지급하여 협력사의 자금난을 해소하였습니다.

임차인
항공/면세

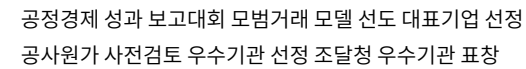
리스크관리
공항 생태계 보전 협력

공항공사

적정대가 지급

적격 품질, 적기 납품

임차인
도급사



구분	성과
임차인 권익보호	여객감소율에 비례한 임대료 감면 및 임대료 지원정책 연장 적용 → 공공부문 최대 규모 임대료 지원 (누적 약 1.8조원 감면, ~2021년)
공정한 계약관계	임차 기초금액을 설계금액의 98%에서 100%로 개선하여 적정 대가 보장 등 → 442개 기업 244억 원 보장
중소기업 상생협력	중소기업제품 판매전용 면세점 운영 등 → 3개소 오픈(국내 유일, 2021년 11월)
공정한 협력사 발주	공사원가 산정기준 표준화 → 이해관계자 의견 수렴, 공항 특수성 반영, 표준품셈 반영, 관련 법령 및 기준 반영
	원가 산정 객관화 → 대규모 사업(30억 원 이상 건설·구매사업) 조달청 공사원가 사전검토 의뢰로 객관성 확보

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 **준법·윤리경영**
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

GOVERNANCE

공정거래 자율준수

2회 연속
A등급 획득행정안전부 주관
공공데이터 운영실태평가

최고등급 달성



공정거래 자율준수(CP) 고도화

인천국제공항공사는 2013년 공공기관 최초로 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program, 이하 CP)을 도입하여 공정문화 확산을 선도하였습니다. 공사는 자율준수관리자에 부사장을 위촉하고, 자율준수 사무국인 법무팀 내 4명이 CCP(Certified Compliance Professional) 자격을 취득하는 등 공정거래 준수를 위해 노력합니다. 또한, 전직원이 자율준수 서약과 공정거래법 관련 교육을 수강하는 등 CP 문화 확산에 관심을 가지며 준법경영을 준수하고자 합니다. 더불어 CP 운영기준 개정에 따라 편람을 배포하고 퀴즈 대회를 개최하여 개정 내용을 홍보하였으며 공정거래 관련 법규 위반 시 제재와 CP 우수 실천자에 대한 보상을 강화하는 등 사후 관리에 노력을 기울입니다. 이를 통해 공공기관 최초로 2회 연속 CP 등급평가에서 A 등급을 획득하였습니다.

대국민 정보공개 확대

인천국제공항공사는 이용자의 정보 접근성을 확대하여 정보 이용에 편의를 제고하기 위해 맞춤형 정보를 선제적으로 공개하여 투명성을 제고하고 신뢰할 수 있는 인천국제공항을 구현하고자 합니다. 계약정보의 공개를 기존의 3개 항목에서 5개 항목으로 확대하고 발주계획의 필수정보를 100% 공개하였으며 비공개대상 세부기준을 기존의 직제 중심에서 기록물분류체계 기반한 단위업무 중심으로 개편하여 정보의 접근성을 강화하였고, 행정안전부 정보공개평가에서 사전정보·청구처리 분야 및 원문공개의 충실성, 고객 수요분석 실적에서 만점을 획득하였습니다.

또한 인천국제공항의 출입국 방역 정보를 다양한 채널을 통해 제공하여 공항을 이용하고자 하는 국민에 정보 접근성을 확대하였습니다. 홈페이지를 통해 방역 정책과 공항 이용을 위한 교통정보 등을 안내하고, 모바일 앱 'Safe2Go'를 출시하여 코로나19 검사 예약, 수



납, 디지털 음성확인 증명 발급이 가능하도록 하였으며 유튜브 등 다양한 SNS 채널을 통해 스토리텔링형 영상을 제작하여 수시로 콘텐츠를 제공하였습니다.

공항데이터 개선 및 관리 강화

인천국제공항공사는 166명의 국민과 6개 기업을 대상으로 한 설문조사와 홈페이지 빅데이터 분석 등을 통해 국민이 필요로 하는 공항데이터를 발굴하고 확대 개방하였습니다. 공사는 3건의 신규 공공데이터를 개방하였으며 홈페이지 내 수요가 높은 데이터를 기존 계획 대비 133% 확대 개방하여 파일 데이터 8,293건과 실시간으로 제공하는 데이터 약 2억 건 등 전년 대

비 API 이용이 25% 증가하였습니다.

또한 공사는 공항데이터의 관리 강화를 위해 데이터 관리 체계를 개선하고, 품질점검과 인프라 구축을 추진하였습니다. 데이터 관련 제도를 개선하고 공항데이터 표준용어를 개정하였으며 전사 차원의 데이터 관리를 위한 데이터 거버넌스 사업을 추진하였습니다. 데이터 협의체 등 부서 간 협업을 강화하고 실무자 교육을 진행하였으며 개방데이터에 대한 자체점검을 통해 오류율 0%를 유지하였습니다. 아울러 개방플랫폼을 구축하여 API의 안정성과 가용성을 확보하는 등의 실행을 통해 행정안전부가 진행하는 공공데이터 운영 실태평가에서 최고등급을 달성하였습니다.

OVERVIEW

01

About This Report

02

CEO Message

04

Overview

06

2021 Highlights

SPECIAL REPORT

08

The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

14

항공 네트워크 확장

19

최상위 고객경험 서비스

24

공항 경제권 구현

26

해외사업 개발

27

고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

29

이해관계자 참여

31

중대성 평가

35

SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39

ESG 현장 | ESG 경영

40

ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

43

탄소 배출 감축

49

에너지 경영

53

생태 복원

55

순환경제의 시작

SOCIAL

59

안전한 공항

71

동반성장과 지역상생

77

포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85

준법·윤리경영

91

지배구조

93

리스크 관리

APPENDIX

96

ESG 경영성과

105

ISO 26000 진단 결과보고서

107

제3자 검증의견서

109

GRI Index

112

지속가능발전목표(UN SDGs)

113

UN Global Compact

114

UN GPRF

115

TCFD

116

수상 및 단체가입 현황

117

조직 현황

원제도를 확대하여 경영건제 기능을 강화하였습니다. 법무, 공공, 회계, 재무 등 다양한 분야의 이사진을 확보함으로써 이사회의 심의 및 견제 기능의 실효성을 높이고 이사회 참석률, 안전 사전심의율, 비상임이사 발언 수 등 구체적인 성과지표를 통해 이사회 운영의 실효성을 관리합니다. 이사회는 이사회 의장의 소집요청으로 소관부서에서 이사회 개최계획을 수립하고 공지하여 정기적으로 개최되며, 필요시 임시 이사회가 개최됩니다.

공사는 비상임이사의 경영제언 활성화를 위해 깊이 있는 정보 제공과 소통 강화를 추진하였습니다. 전 이사회에서 CEO가 직접 주요 경영현안에 대해 설명하고, 주요 현안 사항에 대해 특별보고를 시행하였으며 비상임이사 대상 이사회 안전에 대한 사전설명을 강화하는 등 이사회에서 비상임이사의 업무역량이 최대한 발휘될 수 있도록 지원하였습니다. 이러한 실천으로 2021년에 개최된 19회의 이사회에서 비상임이사 1인당 발언수는 7.2회로 전년대비 0.5회 증가하였습니다. 이사회 안전과 특별한 이해관계가 있는 이사의 경우 해당 안전 의결에 참여할 수 없도록 규정하고 있으며, 이사회 및 소위원회의 주요 의결사항 등의 정보를 공사 홈페이지와 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(ALIO)를 통해 투명하게 공개하고 있습니다.

인천국제공항공사는 이사회 아래 소위원회인 ESG위원회, 감사위원회, 임원추천위원회를 설치하여 이사회 의사결정의 합리성을 높이고 있습니다. 소위원회의 의장은 모두 비상임이사로 구성하여 전문성과 독립성을 확보하였습니다. 공사는 ESG위원회에 마라톤 심의 프로세스를 도입하여 중요 안전 심의가 시간의 한계 없이 논의될 수 있도록 하였습니다. 마라톤 심의 프로세스를 통해 안전 검토 기간을 2일로 확대하여 1일차에는 설명회를 진행하고, 2일차에는 심층토론을 진행하여 안전의 내실화와 본회의 효율성을 높였습니다.

이사회 독립성 및 전문성

인천국제공항공사는 국민에게 신뢰받는 지배구조를 확립하기 위해 이사회 운영목표를 구체화하고 성과지표를 강화하고 있습니다. 이사회 활성화와 실효성 강화를 향한 기관장의 의지로 이사회의 독립성과 전문성 그리고 다양성을 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 인천국제공항공사는 주요 의사결정 과정의 전문성과 다양성을 확보하기 위해 이사 선출 과정에서 후보자들의 다양한 경력과 경험을 고려하고 있습니다. 비상임이사는 각 분야의 전문지식과 경험을 활용하여 활발한 자문과 경영제언 활동을 보장받습니다. 전문성을 활용한 비상임이사의 경영제언 내용은 공사 경영활동에 적극 반영되고 있으며, 그 결과를 차기 이사회 개최 전 보고함으로써 피드백을 프로세스화하고 있습니다. 비상임이사의 공항 및 항공산업의 이해를 증진시키기 위해 선임 시 업무현황 및 공항운영 현황을 보고하고, 정기적으로 공항 현장 시찰을 시행하고 있습니다.

이사회 보상 및 평가

상임이사의 보수는 주주총회의 승인을 거쳐 규정에 의거하여 지급되며, 비상임이사의 보수는 기획재정부 「공공기관 임원 보수 지침」에 의거하여 지급됩니다. 이사회 보수에 관한 사항은 관련 법령 및 규정에 따라 공사 홈페이지 및 공공기관 경영정보 공개시스템 알리오(ALIO) 등에 투명하게 공개하고 있습니다. 기관장은 기획재정부에서 실시하는 공기업 경영실적평가와 기관장 경영성과 협약평가에 따라 평가받게 되며, 상임이사는 공기업 경영실적평가와 경영계약 이행실적평가에 의거하여 평가받게 됩니다.

이사회 운영 현황

구분		2019	2020	2021
의결/보고 안전 수(건)		39/27	72/28	50/34
이사회 개최 수(회)		16	21	19
출석률(%)	이사회	95.9	95.9	92.2
	비상임이사	95.9	91.0	91.3
비상임이사 발언(회/1회당)		5.9	6.7	7.2

이사회 개최 수

19회

이사회 제언 경영반영 비율

100%



BEST PRACTICE

근로자 이사회 참관제

인천국제공항공사는 이사회 의사결정 과정의 투명성과 책임성을 높이고 노사 상호 이해의 폭을 넓히기 위해 2021년 4월부터 근로자 대표 1명이 이사회에 배석하여 안전 심의·의결 과정을 참관하고 의장의 승낙 하에 발언권을 얻어 의견을 제시할 수 있는 근로자 이사회 참관제를 도입, 시행하고 있습니다. 2021년 2월 근로자 이사회 참관제 도입에 대한 노사 간 합의에 이어 3월 이사회에서 의결 이후 4월 세부 운영 기준을 수립·보고하여 시행하게 되었습니다. 참관인으로 참석한 노동조합 대표 1인은 2021년에 개최된 이사회 중 총 9회를 참여하였으며 이사회마다 적극적인 의견 개진으로 근로자 이사회 참관제의 성공적인 정착과 노동이사제의 선제적 도입 기반을 마련하였습니다.

리스크 관리

경영 리스크 관리

리스크 관리 시스템

인천국제공항공사는 불확실한 기업환경 및 경영활동에서 나타나게 되는 다양한 리스크에 대한 체계적인 관리를 통해 지속가능한 성장기반을 마련하고자 합니다. 이를 위해 공사는 전사적 위기관리(Enterprise Risk Management, ERM)제도를 구축하여 발생 가능한 리스크를 사전에 진단하거나 예방하는 한편, 실제 위기 발생시 대응체계(대응조직, 현장조치매뉴얼 등)를 마련하여 운영하고 있습니다. 공사는 30개의 핵심리스크(경영위험 6개, 운영위험 24개)를 선정하고 해당 리스크 별 위험수준(관심, 주의, 경계, 심각 4 단계)을 측정할 수 있는 핵심위험지표(KRI, Key Risk Index)를 설정하여 상시 모니터링을 수행하여 리스크를 관리하고 있습니다. 전사적 리스크 관리 업무의 총괄부서는 경영위험(전략관리군)은 기획조정실, 운영위험(내부통제군, 위기대응군)은 안전혁신처 및 통합운영센터(IOC)에서 담당하고 있습니다.

리스크 관리 시스템



* OCP: Operational Control Procedures



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT**
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW**
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT**
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL**
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 **리스크 관리**

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

리스크 유형별 대응 방안

인천국제공항공사는 전사적 리스크 관리 총괄부서와 별개로 30개의 핵심위험별 리스크 관리 및 실제 대응을 주관하는 소관부서를 설정하여 리스크 유형별 대응

책을 마련하여 운영하고 있습니다. 각 주관부서는 핵심위험지표별 모니터링을 통해 리스크를 사전 진단하고, 실제 위기 발생시에는 사전에 마련된 각 위기형태별 실무매뉴얼, 행동조치 행동매뉴얼 등에 따라 조치를 취하고 있습니다.

리스크 유형별 대응 방안

구분		주요 KRI	모니터링
운영위험(24개)	공항안전	<ul style="list-style-type: none">• 풍수해·설해상황• 항공기 사고 피해• 감염병 발생정도	<div>4단계 경보단계 수준 설정</div> <div>▼</div> <div>‘관심, 주의, 경계, 심각’ 단계별 위기대응</div> <div>의사결정 및 행동조치 판단 기준으로 활용</div>
	항공보안	<ul style="list-style-type: none">• 밀입국 사고 발생건수• 사이버침해 발생건수	
	시설관리	<ul style="list-style-type: none">• 서틀트레인 운행 중단시간• 공항전력시설 장애 발생정도	
	운항관리	<ul style="list-style-type: none">• A-SMGCS 장애 발생정도• ARTS 장애 발생시간	
	정보통신	<ul style="list-style-type: none">• IIS 시스템 장애 지속시간• 핵심 정보연계 서비스 중단시간	
경영위험(6개)	터미널운영	<ul style="list-style-type: none">• 체크인 수속중단 항공편수• 핵심 접근도로 통행 제한/중지 시간	경보단계 설정관리 및 현안별 Case 분석
	미래성장	<ul style="list-style-type: none">• 전년동기 대비 연세점 매출액 변동률• 4단계 종합공정을 지연율	
	경영관리	<ul style="list-style-type: none">• 비리사건/사고(외부적발)건수• 위수탁사업 파업 시행단계·범위	

리스크 대응 활동

인천국제공항공사는 해외사업의 확장에 따른 사업 수행 능력을 강화하기 위해 리스크 관리 방안을 고도화하고 신규 리스크를 식별하여 선제적인 대응 방안을 강구하고 있습니다. 공사는 2021년 1월에 해외사업 리스크관리 고도화를 위한 개정을 시행하고 3월 정기점검을 통해 사업 수주 및 수행의 전 단계에서의 체계적인 리스크 연동과 관리가 가능하도록 개선하였으며 투자 사업 시 고려해야 할 금융 리스크를 추가하여 대응 방안을 수립하였습니다.

신규 리스크 식별	
사업명	인도네시아 AP1 교육컨설팅사업
리스크	코로나19로 발주처 재무상황 악화에 따른 기성금 지불능력 저하 우려
→ 코로나19 장기화로 적자 지속 발생	
▼	
대응	
코로나19로 인한 잔여 과업이행 불가 판단에 따라 교육대상 인원 조정 골자의 계약변경 적기 합의 및 연내 준공금 청구 완료로 1.9억 원 수령	
자본확충	기간만료 민자시설의 현물출자 추진
매출증대	트래블버블, 트립부스터, 무착륙 관광비행 등 마케팅 추진
경비 절감	<ul style="list-style-type: none">• 3,358억 원 규모의 해외채권 저금리 발행• 공사비 절감• 긴축예산 정책 실행

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

ESG 경영성과

경제 성과

요약연결
재무상태표

제23 기: 2021년 1월 1일 ~
2021년 12월 31일

제22 기: 2020년 1월 1일 ~
2020년 12월 31일

제21 기: 2019년 1월 1일 ~
2019년 12월 31일

인천국제공항공사 및 그 종속기업

(단위 : 원)

과목	제21기	제22기	제23기
유동자산	706,094,837,564	719,281,962,425	675,329,405,478
1. 현금 및 현금성자산	233,129,945,309	140,073,289,529	173,528,848,642
2. 유동금융자산	20,448,041,678	21,246,715,288	298,810,397,565
3. 매출채권 및 기타채권	350,393,326,829	460,628,343,216	125,716,204,879
4. 재고자산	39,592,793,307	41,593,106,294	41,488,317,038
5. 당기법인세자산	207,346,037	25,184,551,139	1,980,173,920
6. 유동비금융자산	62,323,384,404	30,555,956,959	33,805,463,434
비유동자산	11,555,237,961,421	11,791,989,216,965	12,509,653,405,549
1. 비유동금융자산	43,413,227,215	53,600,987,301	33,753,458,579
2. 장기매출채권 및 기타채권	107,954,775,003	117,885,722,304	136,977,694,011
3. 유형자산	10,627,570,427,905	10,849,646,143,392	11,220,896,211,910
4. 투자부동산	379,337,410,870	366,616,667,612	468,800,900,865
5. 영업권	177,398,443,930	36,127,065,032	36,127,065,032
6. 영업권이외의 무형자산	86,049,013,193	90,852,132,165	85,779,146,973
7. 이연법인세자산	109,514,397,702	253,780,233,552	441,443,968,604
8. 비유동비금융자산	24,000,265,603	23,480,265,607	22,940,193,351
자산총계	12,261,332,798,985	12,511,271,179,390	13,184,982,811,027
유동부채	1,227,767,191,655	1,219,594,149,382	393,676,922,772
1. 매입채무 및 기타채무	529,530,968,585	455,277,994,788	304,304,841,063
2. 유동금융부채	420,000,000,000	647,000,000,000	0
3. 당기법인세부채	151,591,399,873	4,549,273,509	131,574,302
4. 유동비금융부채	75,961,128,535	61,264,045,871	35,953,706,999
5. 유동충당부채	50,683,694,662	51,502,835,214	53,286,800,408
비유동부채	1,747,117,177,075	2,830,638,240,181	5,027,067,159,602
1. 장기매입채무 및 기타채무	563,526,274,829	604,966,235,628	606,371,048,587
2. 비유동금융부채	1,069,000,000,000	2,100,000,000,000	4,339,707,403,262
3. 비유동비금융부채	85,510,169,159	70,090,409,737	52,902,688,008
4. 총업원급여채무	29,080,733,087	55,581,594,816	28,058,892,929
납입자본	3,617,845,480,000	3,617,845,480,000	3,657,933,782,245
이익잉여금(결손금)	5,669,667,325,008	4,844,436,530,694	4,105,715,783,662
기타자본구성요소	(46,878,652)	(250,869,222)	1,562,314,817
지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	9,287,465,926,356	8,462,031,141,472	7,765,211,880,724
비지배지분	(1,017,496,101)	(992,351,645)	(973,152,071)
자본총계	9,286,448,430,255	8,461,038,789,827	7,764,238,728,653
자본과 부채총계	12,261,332,798,985	12,511,271,179,390	13,184,982,811,027

01

02

04

06

08

14

19

24

26

27

29

31

35

39

40

43

49

53

55

59

71

77

85

91

93

96

105

107

109

112

113

114

115

116

117

OVERVIEW

- 01About This Report
- 02CEO Message
- 04Overview
- 062021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14항공 네트워크 확장
- 19최상위 고객경험 서비스
- 24공항 경제권 구현
- 26해외사업 개발
- 27고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29이해관계자 참여
- 31중대성 평가
- 35SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39ESG 현장 | ESG 경영
- 40ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43탄소 배출 감축
- 49에너지 경영
- 53생태 복원
- 55순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59안전한 공항
- 71동반성장과 지역상생
- 77포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85준법·윤리경영
- 91지배구조
- 93리스크 관리

APPENDIX

- 96ESG 경영성과
- 105ISO 26000 진단 결과보고서
- 107제3자 검증의견서
- 109GRI Index
- 112지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113UN Global Compact
- 114UN GPRF
- 115TCFD
- 116수상 및 단체가입 현황
- 117조직 현황

요약연결
포괄손익계산서

주요 재무지표

인천국제공항공사 및 그 종속기업

(단위 : 원)			
과목	제21기	제22기	제23기
매출액	2,826,525,918,534	1,157,449,702,388	559,425,249,412
매출원가	1,330,481,765,371	1,314,143,646,293	1,319,455,811,708
매출총이익	1,496,044,153,163	(156,693,943,905)	(760,030,562,296)
판매비와관리비	206,264,280,572	204,040,472,890	169,967,022,663
영업이익	1,289,779,872,591	(360,734,416,795)	(929,997,584,959)
기타수익	6,495,932,387	458,949,222	360,041,018
기타비용	26,497,248,191	18,937,077,335	10,972,338,970
기타이익(손실)	(22,444,008,392)	(147,298,473,654)	18,256,235,891
금융수익	5,828,345,699	7,238,972,546	43,877,635,423
금융원가	52,745,976,986	42,990,609,699	71,053,785,582
법인세비용차감전순이익	1,200,416,917,108	(562,262,655,715)	(949,529,797,179)
법인세비용	336,989,804,517	(139,409,602,484)	(198,961,267,591)
계속영업이익	863,427,112,591	(422,853,053,231)	(750,568,529,588)
당기순이익	863,427,112,591	(422,853,053,231)	(750,568,529,588)
기타포괄손익(세후)	230,318,805	(3,146,446,207)	24,340,653,240
총포괄손익	863,657,431,396	(425,999,499,438)	(726,227,876,348)
당기순이익의 귀속	863,427,112,591	(422,853,053,231)	(750,568,529,588)
1. 지배기업의 소유주에게 귀속되는 당기순이익	863,492,171,763	(422,878,264,844)	(750,588,327,101)
2. 비지배지분에 귀속되는 당기순이익(손실)	(65,059,172)	25,211,613	19,797,513
포괄손익의 귀속	863,657,431,396	(425,999,499,438)	(726,227,876,348)
1. 포괄손익, 지배기업의 소유주에게 귀속되는 자본	863,717,504,096	(426,024,643,893)	(726,248,623,874)
2. 포괄손익, 비지배지분	(60,072,700)	25,144,455	20,747,526

(단위 : %)				
과목		2019	2020	2021
안정성	부채비율	32.0	47.9	69.8
	자기자본비율	75.7	67.6	58.9
수익성	매출액 영업이익률	45.6	(31.2)	(135.8)
	총자산순이익률	7.0	(3.4)	(5.7)
	매출액 세전순이익률	42.5	(48.6)	(169.7)
성장성	매출액 증가율	3.7	(59.1)	(51.6)
	총자산 증가율	(0.8)	2.0	(5.3)
	유형자산 증가율	1.2	2.1	3.4

OVERVIEW

01 About This Report

02 CEO Message

04 Overview

06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

14 항공 네트워크 확장

19 최상위 고객경험 서비스

24 공항 경제권 구현

26 해외사업 개발

27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

29 이해관계자 참여

31 중대성 평가

35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39 ESG 현장 | ESG 경영

40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

43 탄소 배출 감축

49 에너지 경영

53 생태 복원

55 순환경제의 시작

SOCIAL

59 안전한 공항

71 동반성장과 지역상생

77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85 준법·윤리경영

91 지배구조

93 리스크 관리

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황

항공수송 성과

과목		2019	2020	2021
운항	전체 운항(회)	404,104	149,982	131,027
	국제선운항(회)	398,815	148,988	130,957
여객	전체 여객(명)	71,169,722	12,049,851	3,198,909
	국제선여객(명)	70,578,050	11,955,756	3,189,589
	환승여객(명)	8,389,136	2,093,706	536,405
	환승률(%)	11.8	17.4	16.8
화물	국제선화물(톤)	2,764,350	2,822,364	3,329,292
	환적화물(톤)	1,057,360	1,150,826	1,283,219
	환적률(%)	38.2	40.8	38.5

공항운영 성과

과목		2019	2020	2021
매출액		28,265	11,574	5,594
항공수익	운항수익	4,124	1,447	1,505
	여객수익	5,171	838	232
비항공수익	상업수익	15,182	6,208	943
	임대/유틸리티수익	2,788	2,178	1,885
	해외사업/기타수익	973	307	305

경제적 가치 분배

이해관계자		2019	2020	2021
임직원	인건비*	1,576	1,639	1,640
협력사	아웃소싱비**	5,527	5,694	5,687
주주 및 투자자	배당금	3,994	-	-
	이자비용	492	386	488
정부	세금과공과, 법인세	4,106	(900)	(1,467)
지역사회	기부금	215	124	96
기타	시설관리비, 임차료 등***	6,885	7,350	6,954

★ 인건비: 급여+제수당+잡금+퇴직급여+복리후생비

★★ 아웃소싱비: 외주용역비 전체 합계(협력사에서의 자회사 전한 금액 포함) - 별도재무제표의 매출원가에 있는 외주용역비 금액

*** 기타 시설관리비임차료등: (매출원가+판관비+기부금+이자비용+세금과공과+법인세) 합계액에서 상기표 금액 차감(배당금 제외)후 수치

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

사회 성과

임직원 현황

(단위 : 명, %)			
구분	2019		2021
전체	1,556	1,828	1,873
성별	남성(비율)	1,162(74.7)	1,401(74.7)
	여성(비율)	394(25.3)	472(25.3)
이직/퇴사자	남성(비율)	24(92.3)	39(90.6)
	여성(비율)	2(7.7)	4(9.4)
	연간 퇴사율	1.7%	2.3%
직급	임원	5	5
	관리자급	487	496
	직원	1,064	1,372
연령	20대(비율)	421(27.1)	416(22.2)
	30대(비율)	440(28.3)	645(34.4)
	40대(비율)	441(28.3)	537(28.7)
	50대 이상(비율)	254(16.3)	275(14.7)
고용형태*	정규직		
	남성	1,158	1,385
	여성	390	470
	합계	1,548	1,866
	비정규직		
	남성	4	5
	여성	4	2
	합계	8	7
다양성	전체 근로자 중 여성수(비율)	394(25.3)	439(24.0)
	전체 관리자 중 여성수(비율)	37(7.6)	43(8.7)
	장애인 비율	3.7%	3.8%
신규채용 성별	남성(비율)	106(68.8)	259(83.0)
	여성(비율)	48(31.2)	53(17.0)
신규채용 연령	20대 이하(비율)	125	105
	30대(비율)	23	115
	40대(비율)	4	76
	50대 이상(비율)	2	16
사회형평	장애인	6	11
신규채용	고졸	4	69
	국가유공자	15	10
	지역인재	57	30
노동조합 가입현황	노동조합 가입률	99.8%	79.5%
97.1%			

* 정규직 : 무기계약직 포함 / 비정규직 : 유기계약직, 촉탁계약직, 파견타임 포함

OVERVIEW

01

About This Report

02

CEO Message

04

Overview

06

2021 Highlights

SPECIAL REPORT

08

The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

14

항공 네트워크 확장

19

최상위 고객경험 서비스

24

공항 경제권 구현

26

해외사업 개발

27

고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

29

이해관계자 참여

31

중대성 평가

35

SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39

ESG 현장 | ESG 경영

40

ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

43

탄소 배출 감축

49

에너지 경영

53

생태 복원

55

순환경제의 시작

SOCIAL

59

안전한 공항

71

동반성장과 지역상생

77

포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85

준법·윤리경영

91

지배구조

93

리스크 관리

APPENDIX

96

ESG 경영성과

105

ISO 26000 진단 결과보고서

107

제3자 검증의견서

109

GRI Index

112

지속가능발전목표(UN SDGs)

113

UN Global Compact

114

UN GPRF

115

TCFD

116

수상 및 단체가입 현황

117

조직 현황

유연근무 현황

(단위 : 명)

구분		2019	2020	2021
시간선택제		71	89	70
탄력근무제	시차출퇴근형	481	618	539
	근무시간선택형	362	441	396
	탄력근무형	416	628	627
원격근무제	재택근무형	-	1,153	1,223
	스마트워크근무형	71	38	45

일·가정
양립 지원제도
운영 현황

(단위 : 명, %)

과목		2019	2020	2021
육아휴직 사용현황	남	12	11	25
	여	54	58	58
출산휴가 사용현황	본인 출산휴가	18	16	26
	배우자 출산휴가	23	35	43
임신기·육아기 근로시간 단축제도 사용현황	전체	18	16	26

교육 운영 현황

구분			단위	2019	2020	2021
1인당 교육시간	남	시간		149	112	107
	여			133	116	107
1인당 교육예산		만 원		309	224	280
직급별 교육인원 (비율)/시간	1~2급	명(%) /시간		141(9)/21,920	144(8)/15,801	134(8)/14,338
	3급			345(22)/52,413	349(19)/41,552	345(22)/36,915
	4급			510(33)/69,841	547(30)/65,249	588(37)/62,946
	5급 이하			555(36)/80,902	784(43)/83,501	518(33)/55,426
교육만족도(5점 기준)		점		4.78	4.66	4.76
협업적응도(5점 기준)				4.70	4.74	4.71

OVERVIEW

01 About This Report

02 CEO Message

04 Overview

06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

14 항공 네트워크 확장

19 최상위 고객경험 서비스

24 공항 경제권 구현

26 해외사업 개발

27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

29 이해관계자 참여

31 중대성 평가

35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

39 ESG 현장 | ESG 경영

40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

43 탄소 배출 감축

49 에너지 경영

53 생태 복원

55 순환경제의 시작

SOCIAL

59 안전한 공항

71 동반성장과 지역상생

77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

85 준법·윤리경영

91 지배구조

93 리스크 관리

APPENDIX

96 ESG 경영성과

105 ISO 26000 진단 결과보고서

107 제3자 검증의견서

109 GRI Index

112 지속가능발전목표(UN SDGs)

113 UN Global Compact

114 UN GPRF

115 TCFD

116 수상 및 단체가입 현황

117 조직 현황

청렴·윤리교육
프로그램 운영
현황

동반성장
추진 성과

사회공헌 활동

(단위 : 억 원)

구분	교육방법	시기	2019	2020	2021
전직원	집합·대면교육	연 1회	1,370	-	1,773
	사이버교육	연중	2,658	3,365	3,500
생애주기	신입사원	채용 시	142	196	81
	승진자	승진 시	56	108	249
	관리자	연중	140	168	-
외부위탁	청렴연수원 등 위탁 교육	연중	6	13	15
기타	실무자교육, 부서자체교육 등	연중	526	318	355

구분	단위	2019	2020	2021
중소기업 거래실적	억 원	7,463	9,098	11,322
공공기관 동반성장 평가 결과	등급	개선	양호	양호
협력중소기업 체감도조사 결과	점	80.6	76.3	81.6
공항 R&D 기술 구매 실적	억 원	13.1	5.1	9.5
공항 R&D 개발 투자 실적	억 원	11.0	18.0	19.7

구분	단위	2019	2020	2021
기부금	억 원	215	124	96
봉사활동 참여인원	명	2,302	1,103	536
봉사활동 참여시간	시간	17,691	22,537	20,377

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

고객민족도 조사 결과

VOC운영 현황

(단위 : 점)			
조사 유형	2019	2020	2021
출국서비스 만족도	88	91	92
입국서비스 만족도	89	COVID-19로 미시행	COVID-19로 미시행
환승서비스 만족도	89	91	90
항공사서비스 만족도	93	93	92

구분	단위	2019	2020	2021
접수 건수	건	6,589	2,589	1,327
처리 건수		6,589	2,589	1,327
처리율	%	100	100	100

환경 성과

에너지사용 및 신재생에너지 활용 현황

분류	구분	단위	2019	2020	2021
에너지 사용량	전기	TJ	4,155	3,310	3,182
	중온수		660	677	636
	기타		178	130	100
	합계		4,993	4,117	3,918
신재생에너지 설비 용량	태양광(누계)*	KW	5,868	7,315	10,497
	지열(누계)		7,998	8,195	7,998
	합계		13,866	15,510	18,495
전기자동차 충전소 운영 현황	급속(누계)	기	37	37	66
	완속(누계)		11	21	22
	합계		48	58	88
자원회수시설 폐열활동	폐열생산량	Ton	90,433	57,501	60,099
	소내사용량		40,881	13,926	23,028
	판매량		49,552	41,752	37,071

★ 2019년까지 태양광 설비로 발전된 전기 사용량을 포함하였지만 2020년부터 태양광 설비로 자가 발전한 전기 사용량은 제외하였기 때문에 일관성을 위해 2019년 값도 수정하였습니다.
(태양광 발전 전기 사용량 포함 -> 제외로 기준 변경)

폐기물 배출량 및 재활용 현황

구분	단위	2019	2020	2021
폐기물 발생	일반 폐기물	20,872	12,879	8,059
	지정 폐기물	1,825	1,654	1,402
	건설 폐기물	31,108	15,234	76,853
	폐기물 발생 합계	53,805	29,767	86,314
폐기물 처리	재활용량	38,168	19,651	80,078
	재활용 비율	70.9%	66.0%	92.8%
	소각	13,964	7,655	5,134
	매립	1,669	2,461	1,103
제방빙 폐액 처리	Ton	8,225	4,800	-

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

APPENDIX

용수 사용 및
재이용 현황

구분			2019			2020			2021		
수자원 관리	용수 사용량	m ³	2,293,037			1,142,106			1,039,272		
		m ³	6,439,329			3,861,714			2,932,072		
		m ³	3,680,145			2,776,369			2,234,729		
중수도 배출수 오염물질 모니터링 결과	COD(법적기준 20)	ppm	6.5			5.9			4.5		
			0.5			0.4			0.4		
			0.6			0.4			0.2		
			4.4			5.5			5.0		
			0.2			0.2			0.3		
용도별 중수 재이용	도시재이용수*	m ³	1,377,431			1,088,823			701,558		
			751,532			497,195			511,820		
			1,205,489			804,799			627,893		
			345,683			385,552			393,458		
			3,680,135			2,776,369			2,234,729		

* 도시재이용수: 확장실세척용수, 청소용수, 세척·살수용수

온실가스 및
대기오염물질
배출 현황

구분			2019			2020			2021		
온실가스 배출량*	Scope 1	tCO ₂ -eq / tCO ₂ e	27,475			18,127			15,794		
			205,249			172,929			165,597		
			1,244,948			690,036			708,796		
			1,786,348			881,092			890,187		
			0.006			0.005			0.003		
공항 및 주변지역 대기 모니터링**	일산화탄소(CO)	ppm	0.5			0.5			0.6		
			0.020			0.013			0.013		
			0.040			0.042			0.039		
			45(40)			39(38)			38(33)		
			27(23)			25(24)			21(21)		
실내공기 미세먼지 농도	실내주차장 - 법적기준 200	μg / m ²	52			28			38		
			23			27			18		
자원회수시설 배출가스 측정 결과***	먼지(PM) - 법적기준 26	μg / m ²	1.64			1.62			1.77		
			0.00			0.00			0.00		
			5.99			3.86			4.26		
			4.43			3.97			2.78		
			1.71			1.34			2.29		

* 온실가스 배출량: 온실가스 배출 산정범위 및 기준 변동으로 인한 2016-2017년도 데이터 변경

** 공항 및 주변지역 대기 모니터링: 실시간 대기 모니터링 3개소 측정결과 평균

*** 자원회수시설 배출가스 측정 결과: 소각로 2기 측정값의 평균치

**** PM10, PM2.5: ()수치는 황사일 제외 산정

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

ISO 26000 진단 결과보고서

진단 표준

한국표준협회는 기술표준원 영역의 일환으로 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000에 의거하여 사회적 책임 이행수준 진단 체크리스트를 개발하였습니다. 이 진단 보고서는 한국표준협회의 진단 체크리스트에 따라 인천국제공항공사의 지속가능경영 프로세스와 7대 핵심주제별 성과를 진단한 결과입니다.

진단 범위

한국표준협회는 인천국제공항공사의 사회적 책임을 실현하기 위한 프로세스와 이행 성과 등을 진단하였습니다. 이를 위해 인천국제공항공사의 중장기 전략 및 수행활동, 이해관계자 참여, 사회적 책임 활동 등을 진단하였습니다.

진단 방법

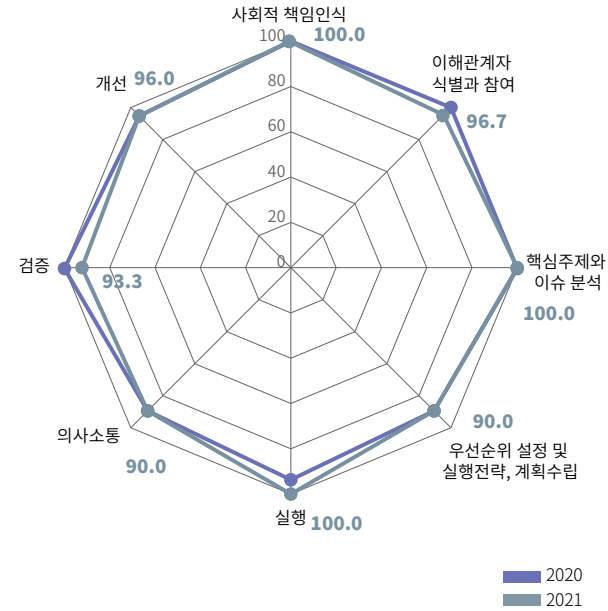
한국표준협회는 ISO 26000 이행수준 진단기준에 의거하여 적합한 관련 근거 수집을 위해 다음과 같은 활동을 수행하였습니다.

- 인천국제공항공사의 지속가능경영 활동·성과에 관한 내부자료 검토
- 인천국제공항공사의 지속가능경영 이슈별 담당자의 인터뷰 수행

I. ISO 26000 사회적 책임 프로세스별 진단 결과

인천국제공항공사는 ESG 경영혁신 종합전략을 수립하고 실천의지를 선포한 바 있습니다. 이사회 산하 ESG위원회를 설치하고 모·자회사 간의 ESG 협약을 체결하는 등 ESG 경영의 내재화와 공급망 내 확산에 대한 노력을 확인할 수 있었습니다. 특히 부사장 직속 ESG경영실에 ESG경영팀, 인사팀, 경영평가팀을 통합시켜 ESG 혁신·평가·인사와의 연결체계를 완성하였습니다. 실행조직(ESG경영실)과 함께 ESG위원회가 컨트롤타워로서 환경, 사회적가치, 거버넌스를 총괄 주도해 나가기를 기대해 봅니다. 비즈니스 운영 상 발생 되는 다양한 이해관계자와의 갈등을 해결해 나가기 위해 글로벌 수준의 이해관계자 참여 정책을 수립하고 프로세스를 구축해 보시기를 제안드립니다.

사회적 책임 프로세스 진단 결과



사회적 책임인식	경영자의 의지를 바탕으로 조직의 현 상황을 검토
이해관계자 식별과 참여	이해관계자의 관심과 요구사항을 검토, 참여전략을 수립
핵심주제와 이슈 분석	쟁점 검토와 조직 내부역량 분석을 통해 이슈목록 작성
우선순위 설정 및 실행전략, 계획수립	조직역량을 고려해 개선관리 해야 할 이슈의 우선순위, 목표와 실행계획을 수립
실행	전략과 비전, 목표와 실행계획을 이행하고 사회적 책임 성과를 주기적으로 모니터링
의사소통	성과 보고서를 작성하여 이해관계자와 의사소통
검증	성과의 신뢰성을 제고하기 위한 활동과 보고
개선	성과를 주기적으로 검토하여 지속적 개선으로 연결

II. ISO 26000 7대 핵심 주제별 진단 결과

조직 거버넌스

인천국제공항공사는 ‘양성평등’, ‘투명경영’, ‘ESG 경영추진’을 위해 이사회 운영 방식을 개선해 오고 있습니다. 2021년 8월 이사회산하 ESG위원회를 신설하였으며, 2022년 11월을 목표로 노동이사제 도입을 준비하고 있습니다. 또한 첫 여성 부사장 및 여성임원(4명)선임으로 역대 최대 여성임원 비율인 31%를 달성하였습니다. 이사회 내에서 경영계획 및 성과를 보고함과 동시에 ESG 의제가 적극적으로 논의 될 수 있도록 환경을 조성하고 있으며, 정부 정책 방향에 따라 ESG 성과와 임직원 성과를 연계해 오고 있습니다. 추후 이사회와 활동을 성과를 객관적으로 모니터링하기 위해 외부평가기관과 글로벌 시장에서 요구하고 있는 ‘이사회평가프로세스 규정’을 마련하여 운영해 나가시길 제안드립니다.

인권

인천국제공항공사는 외부 전문가와 함께 매년 인권영향평가를 진행하고 있습니다. 올해는 인권영역에서 많은 개선활동이 이뤄졌습니다. 인권영향평가 적용범위를 공사 소속이 아닌 인천공항 현장근로자까지 포함시켜 현장근로자의 인권리스크 식별하였으며, 공사의 인권현장에 따라 공사와 계약하는 모든 기관은 ‘인권서약서’를 제출하여 인권경영동참을 유도하고 있습니다. 이와 더불어 공사와 자회사 인권담당이 참여하는 윤리인권경영협의체를 운영하고 공사·자회사간의 인권경영공동추진협약을 유지하고 있습니다. 추후 인천국제공항공사의 인권리스크 감소를 위해 보안업무를 담당하는 자회사의 인권경영을 고도화 시킬 필요가 있습니다. 보안업무는 일반 기업의 업무와 다른 인권리스크를 내재하고 있습니다. 보안업무에 특화된 인권영향평가와 교육훈련을 통해 인권리스크를 관리해 나가길 기대합니다.

노동관행

중대재해처벌법 시행과 더불어 조직 내 안전보건이슈에 대한 이해관계자의 관심이 높아지고 있습니다. 이러한 환경변화에 발맞춰 공사는 물론 3개 자회사 중 2개 자회사가 2021년 KOSHA-MS인증취득을 완료하였으며, 나머지 자회사도 2022년 중으로 인증취득을 목표로 하여 공사, 자회사, 발주업체 간의 안전관리 수준 격차 해소를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 자회사 안전활동평가, 직영사 대상 수요맞춤형 산업안전교육실시, 발주사 대상 위험성평가 현장건설팅 등의 다양한 활동이 실질적인 산업재해 건수 감소로 연결되어지기를 기대합니다.

환경

인천국제공항공사는 2021년 6월 ‘ESG 경영혁신’을 선포하면서 ESG 경영전략을 공개하였습니다. 특히 E(환경)영역에서는 ‘저탄소친환경공항구현’ 전략방향으로 삼고 ‘공항운영 에너지 친환경전환’, ‘그린 모빌리티 생태계선도’, ‘항공기 탄소배출 및 미세먼지저감’, ‘공항 인프라 및 환경의 녹색전환’ 등 4대 전략과제를 설정하였습니다. 주요 사업인 공항건설과 공항운영을 이행하면서 불가피하게 여러 가지 환경영향을 발생시키게 됩니다. 특히 2021년에는 활주로 재포장공사로 인해 일시적으로 건설폐기물 증가 현상이 발생되었습니다. 이러한 환경



OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

APPENDIX

영향을 완화시키기 위해 공사는 건설폐기물로 순환골재를 생산하여 사용하였으며, 건설자재를 재활용하기 위해 활주로 페아스콘을 재생산하는 등 자원순환 활동을 적극적으로 이행한 부분은 긍정적으로 평가 될 만한 부분입니다.

공정운영관행

인천국제공항공사는 2021년 사장님이하 본부장급으로 구성된 윤리경영위원회를 구성하였으며, 2022년부터 윤리경영위원회에 반부패 모니터링 결과 및 추진 성과를 보고하고 있습니다. 또한 ‘윤리경영표준화모델’ 도입, 권익위 KCP 도입 후 시범인증기관 신청 등의 활동을 통해 조직 내 반부패경영시스템을 구축하고 내재화시키기 위해 지속적으로 노력하고 있음을 확인할 수 있었습니다. 공사는 내부의 이슈보다 자회사사를 비롯한 공급망 내에서 다양한 이슈가 발생된 바 있습니다. 이러한 이슈를 해결하기 위해 3개 자회사 삼임감사제도를 도입하여 감사실적과 성과평가를 연동을 요구하는 조항을 계약서에 포함시키는 것을 비롯하여 공시기준을 확대시키고 모회사 기준을 준용한 정관 및 취업 규칙 개정을 진행하였습니다. 추후 자회사도 통합적인 관점에서 반부패경영을 내재화 시킬 수 있는 반부패경영시스템 구축 및 인증이 필요해 보입니다. 다각적인 지원 및 독려로 공급망 내 부패리스크감소에 한걸음 더 나아가시길 권고드립니다.

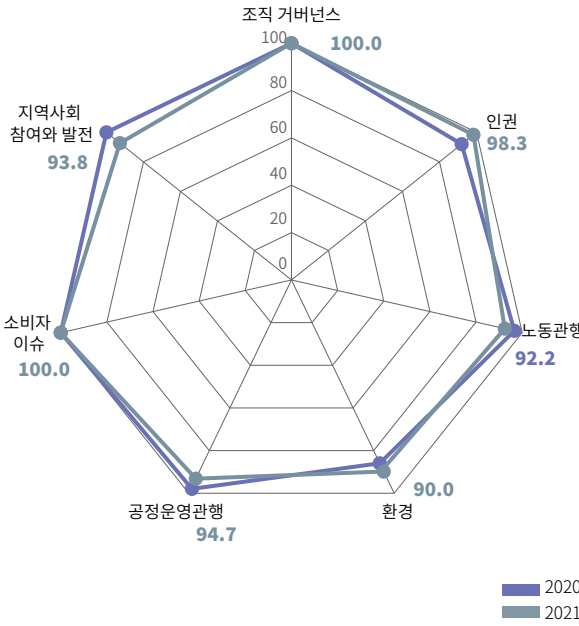
소비자이슈

인천국제공항공사는 일반국민과 공항이용객을 주요 고객으로 삼고 고객만족도 향상을 위해 힘쓰고 있습니다. 공사를 이용하는 이용객들의 의견을 적극적으로 반영하여 방역프로세스의 지속적 개선활동을 이행하고 있습니다. 2020년 국내 공항 최초 코로나 검사센터를 운영하기 시작하여 2021년에는 검사용량 및 대상을 대폭으로 확대 운영하기 위해 검사인프라를 확충하고 서비스품질을 강화시켰습니다. 특히 검사예약-검사-확인서발급 프로세스의 절차를 최소화하여 여객편의를 높이고 대기시간을 감소시켰습니다. 또한 여객동선 흐름을 고려한 자동화방역기기를 확대 운영하여 코로나 확산가능성을 줄여 이용객의 안전보건을 보호하였습니다. 공사의 또 다른 고객인 일반국민의 알 권리를 위해 국민과 기업대상으로 항공데이터 설문조사와 홈페이지 인기검색어 발굴하고 있습니다.

지역사회 참여와 발전

인천국제공항공사는 공항건설, 주변지역 개발 등 투자 시 정부 및 지자체와 협의하여 추진하고 있으며, 사회공헌활동 및 소음대책사업 등과 관련하여 지자체 및 주민의견을 반영하여 실시하고 있습니다. 2021년부터 인천공공혁신네트워크를 구성하여 인천지역 4개 공공기관과 함께 협력 사회공헌사업 추진으로 파급력을 확대하고 있으며, 지역 사회공헌 사업의 경우 대표 기관인 인천사회복지모금회와 협력을 통해 사회복지현장의 니즈를 반영하고 사회복지 관련 전문가의 심의를 거쳐 시행 중에 있습니다. 코로나19로 인한 봉사활동의 한계를 극복하기 위해 비대면 활동을 기획하고 봉사활동의 질적향상을 위해 지속적으로 고민하고 있습니다. 매출의 감소, 봉사활동 및 지역주민과의 참여활동의 제약은 계속 되어질 것으로 전망됩니다. 포스트 코로나 시대의 지역사회 참여활동관점에서 전략을 수립하고, 성과지표의 정확성을 높여가시길 제안드립니다.

사회적 책임 성과 진단 결과



조직 거버넌스	사회적 책임 원칙을 존중하고 이를 기존의 시스템, 정책과 관행에 통합하는 활동
인권	조직 내와 조직의 영향권 내의 인권을 존중하고 보호·준수하며 실현하는 활동
노동관행	조직 내와 협력업체를 대상으로 근로자의 노동환경에 영향을 미치는 정책과 관행
환경	환경에 미치는 조직의 영향을 줄이기 위해 조직의 결정과 활동의 의미를 고려하여 통합적으로 접근하는 활동
공정운영관행	조직과 파트너, 공급자 등 조직과 타조직간 거래의 윤리적 행동에 관심을 두는 활동
소비자이슈	소비자교육, 공정하고 투명한 마케팅정보와 계약, 지속가능소비 촉진 등 소비자 권리 보호 활동
지역사회 참여와 발전	지역사회의 권리를 인식하고 존중하며 그 지원과 기회를 극대화하려고 노력하는 활동

III. 진단 결론

인천국제공항공사는 ISO 26000 대응 수준 진단 결과, 프로세스 측면은 360점 만점에 344점을, 성과 측면은 640점 만점에 606점으로 총점 950점을 획득하여 SR 4단계에 해당되는 것으로 평가되었습니다. 이 단계는 사회적 책임에 대한 조직 구성원의 인식수준이 높고 조직의 운영 시스템과 정책 및 관행이 어느 정도 정비되어 있음을 의미합니다. 조직의 영향권 내에서 사회적 책임을 촉진하고 지역사회와의 연대강화를 통한 지속적 유지관리가 필요한 단계로 볼 수 있습니다. 현 수준에서 한 단계 더 나아가기 위한 제언을 하자면, 프로세스측면에서는 글로벌 스탠더드를 준용한 ‘이해관계자 참여원칙과 프로세스’를 도입해 보시길 제안드립니다. 성과측면에서는 지속적으로 발생하고 있는 자회사의 ESG 리스크 감소를 위해 공사의 ESG 시스템을 적극적으로 전파하고 모니터링해 나가시길 기대합니다.

2022년 8월
한국표준협회 회장
강명수

강명수



한국표준협회는 1962년 한국 산업표준화법에 의거 설립된 특별법인으로서 산업표준화, 품질경영, 지속가능경영, KS-ISO 인증 등을 기업에 보급·확산하고 있는 지식서비스 기관입니다. 특히 ISO 26000 국내 간사기관, GRI 지정 교육기관, AA1000 검증기관, 대한민국지속가능성지수(KSI) 운영기관, UN CDM 운영기구, 온실가스 목표관리제 검증기관으로서 우리 사회의 지속가능발전에 이바지하고 있습니다.

OVERVIEW

- 01About This Report
- 02CEO Message
- 04Overview
- 062021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14항공 네트워크 확장
- 19최상위 고객경험 서비스
- 24공항 경제권 구현
- 26해외사업 개발
- 27고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29이해관계자 참여
- 31중대성 평가
- 35SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39ESG 현장 | ESG 경영
- 40ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43탄소 배출 감축
- 49에너지 경영
- 53생태 복원
- 55순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59안전한 공항
- 71동반성장과 지역상생
- 77포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85준법·윤리경영
- 91지배구조
- 93리스크 관리

APPENDIX

- 96ESG 경영성과
- 105ISO 26000 진단 결과보고서
- 107제3자 검증의견서
- 109GRI Index
- 112지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113UN Global Compact
- 114UN GPRF
- 115TCFD
- 116수상 및 단체가입 현황
- 117조직 현황

제3자 검증의견서

인천국제공항공사 이해관계자 귀중

더씨에스알(THE CSR, 이하 “검증인”)은 인천국제공항공사로부터 ‘2021/2022 인천국제공항공사 지속가능경영보고서’(이하 “보고서”)에 대한 검증을 요청 받았습니다. 검증인은 보고서 발간 프로세스와 수록내용 전반에 대한 검토결과를 인천국제공항공사의 경영진 및 이해관계자에게 제공합니다.

검증기준

검증인은 지속가능경영보고서 검증에 국제적으로 통용되고 있는 AA1000ASv3(2020) 검증표준과 GRI Standards의 보고원칙 준수여부를 중점적으로 검토하였습니다.

- AA1000AP(2018)의 이해관계자 포괄성, 중요성, 대응성, 영향성의 원칙 적용 여부
- GRI Standards의 보고내용과 품질결정에 대한 원칙 충족 여부
- GRI Standards 핵심적 부합방식(Core Option) 충족 여부

검증수준

검증인은 AA1000ASv3(2020)의 원칙 적용을 중심으로 일반수준 검증(Moderate Assurance Level)을 실시하고 데이터 샘플링을 통한 확인과 서면 질의문답 및 비대면 인터뷰를 제한적 수준(Limited Level)으로 실시하였습니다. 검증 범위는 Type 1이며, 검증과정에서 수행한 주요 활동은 아래와 같습니다.

- 중대성 평가 프로세스 타당성 점검
- 선정된 주요 토픽에 대한 기준에 의거한 보고의 점검
- 이해관계자 참여의 점검
- 사업보고서와의 일치여부 점검

검증한계

검증인은 제한적 범위의 서면 질의문답 검토 및 대면 인터뷰를 통해 보고서의 신뢰수준을 확보하였으나, 이는 100%의 정확성을 의미하지는 않습니다. 또한 본 보고서의 작성 책임은 인천국제공항공사에 있으며 아래 사항은 검증 범위에 포함되지 않습니다.

- 재무정보 및 홈페이지 내용을 비롯한 관련 외부 정보
- 본 보고서 Appendix에 포함된 GRI를 제외한 UNGC, UN GPRF, TCFD 인덱스

검증독립성

검증인은 제3자 독립검증기관으로서 윤리성과 독립적 지위가 확보된 가운데 검증의견을 제시합니다.

검증의견

검증인은 AA1000ASv3(2020) 검증기준과 국제적으로 공인된 보고 가이드라인의 원칙 준수여부를 입증하기 위한 일련의 과정을 거쳐 다음과 같이 검증의견을 제출합니다.

GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부

검증인은 보고서 발간 국제가이드라인 GRI Standards 핵심적 부합방식 충족 여부를 검토하였으며, 일반공시 보고요건 및 17개의 중대이슈에 대한 보고 요건이 충족되었는지 확인하였습니다. 검증절차를 통해 본 보고서가 핵심적 부합방식을 충족함을 확인하였으며, 확인된 검증 지표는 아래와 같습니다.

경제	▪ 경제성과 201-1, 201-2	▪ 간접경제 영향 203-1	▪ 반부패 205-1, 205-2
환경	▪ 에너지 302-1, 302-4, 302-5 ▪ 폐기물 306-3, 306-4, 306-5	▪ 용수 및 배출 303-5 ▪ 공급업체 환경 평가 308-1	▪ 생물다양성 304-1, 304-2 ▪ 대기배출 305-1, 305-2, 305-3
사회	▪ 고용 401-1 ▪ 인권평가 412-2 ▪ 개인정보보호 418-1	▪ 산업안전보건 403-1~8 ▪ 지역사회 413-1, 413-2	▪ 훈련 및 교육 404-1, 404-2 ▪ 공급업체 사회평가 414-1, 414-2 ▪ 다양성 및 기회균등 405-1 ▪ 고객 안전보건 416-1

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

AA1000AP (2018) 원칙적응여부

검증인은보고서가AA1000AP 4대원칙을적용하고있음을확인하였습니다.

포괄성의 원칙	인천국제공항공사는 이해관계자 참여활동을 추진해 왔는가?	검증인은 인천국제공항공사의 이해관계자 선정 프로세스를 확인하였습니다. 이해관계자 선정에 의도적으로 배제된 그룹을 확인하지 못하였으며, 인천국제공항공사는 다양한 채널을 통해 이해관계자와 적극적으로 소통하고 있습니다.
중요성의 원칙	인천국제공항공사는 이해관계자의 중요한 이슈를 보고하는가?	검증인은 인천국제공항공사의 보고이슈 도출 절차를 확인하였으며, 인천국제공항공사는 외부/내부 환경을 분석하여 이슈를 도출된 30개의 이슈에 대하여 경영진의 검토를 통해 중대이슈 17개를 도출하였습니다. 검증인은 중대성 평가 절차 검토결과 적용상의 문제점을 발견하지 못하였습니다.
대응성의 원칙	인천국제공항공사는 이해관계자의 요구와 기대사항에 적절히 대응하는가?	인천국제공항공사는 이해관계자의 주요 요구 및 기대가 반영된 중대이슈에 대한 대응방안을 기술하고 있으며, 검증인은 일련의 과정에서 그에 대한 대응이 부적절함을 발견하지 못했습니다.
영향성의 원칙	인천국제공항공사는 당사의 활동이 이해관계자에 미치는 영향을 파악하고 있는가?	검증인은 인천국제공항공사가 신뢰성 있는 정량적 지표를 기반으로 중대이슈별 대응활동에 대한 성과 및 영향을 보고하고 있음을 확인하였습니다.

지속가능경영개선권고

인천국제공항공사는 글로벌 공항 전문기업으로 新비전 2030+에 따라 다양한 지속가능경영 성과를 창출하고 있습니다. ESG 경영 수준을 높이기 위해 ESG 경영전략을 고도화하고, 각 전략영역별로 구체적인 목표를 수립하여 성과관리를 강화해 나갈 필요가 있습니다. 더불어 긍정적인 이슈와 함께 부정적인 이슈에 대해서도 지속가능경영보고서를 통해 투명하게 소통하기를 권고드립니다.

검증기관의 적격성

인천국제공항공사로부터 검증을 의뢰받은 더씨에스알은 글로벌 지속가능경영 전문기관으로 영국 어카운터빌리티사의 공식인증을 받은 AA1000AS 검증 라이선스를 보유하고 있으며, Global Reporting Initiative(GRI)의 Gold Community Member 지위를 획득하고 있습니다. 한국을 중심으로 미국, 영국, 독일 등 CSR 연구성과를 보유한 다국적 CSR 전문가들이 THE CSR Expert Committee 멤버로 참여하고 있습니다.

2022년 9월

더씨에스알 대표 정 세 우



- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

08 The New Normal

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

39 ESG 헌장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시조

59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

85 준법·윤리경영
91 지배구조
93 리스크 관리

96 ESG 경영성과
105 ISO 26000 진단 결과보고서
107 제3자 검증의견서
109 **GRI Index**
112 지속가능발전목표(UN SDGs)
113 UN Global Compact
114 UN GPRF
115 TCFD
116 수상 및 단체가입 현황
117 조직 현황

공통주제(Universal Standards)			
GRI 102: 일반보고 (General Disclosure)		페이지	
조직 프로필	102-1	조직명	4
	102-2	활동 및 주력 브랜드, 제품 및 서비스	4
	102-3	본사 위치	4
	102-4	사업장 위치	4
	102-5	조직 소유 및 법적 형태	4
	102-6	시장 영역	4-5
	102-7	조직 규모	97-99
	102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	100
	102-9	조직 공급망	24, 118
	102-10	조직 및 공급망의 중요한 변화	17, 18
	102-11	사전예방 접근법이나 원칙	116
	102-12	외부 이니셔티브	106-107, 116
	102-13	가입협회	117
전략	102-14	최고의사결정권자 성명	2,3
윤리 및 청렴성	102-16	조직의 가치, 원칙, 표준 및 행동규범	10,11, 39, 82, 86
	102-17	윤리에 대한 자문 및 고충처리 제도	88
거버넌스	102-18	거버넌스 구조	92-93
	102-22	최고 의사결정기구와 그 위원회의 구성	92-93
	102-23	최고 의사결정기구의 의장	92-93
	102-24	최고 의사결정기구 임명과 선정 절차	93
	102-27	최고 의사결정기구의 전문성 제고 방안	93
	102-35	보상 정책	93
	이해관계자 참여	102-40	이해관계자 그룹 목록
102-41		단체협약	100
102-42		이해관계자 파악 및 선정	29
102-43		이해관계자 참여 방식	29-31
102-44		이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 토픽 및 관심사	30-37
보고관행	102-45	조직의 연결재무제표에 포함된 주제 목록	98-99, 118
	102-46	보고내용 및 주제경계 정의	31-34
	102-47	중대 주제 목록 (List of material topics)	34
	102-48	정보의 재기술	About This Report
	102-49	중대 주제 및 주제범위에 대한 변화	34
	102-50	보고 기간	About This Report
	102-51	가장 최근 보고서 발간일자	About This Report

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights

SPECIAL REPORT

- ## 08 The New Normal

BUSINESS OVERVIEW

- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
40 ESG 하이라이트

ENVIRONMENT

- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작

SOCIAL

- 59 안전한 공항
71 동반성장과 지역상생
77 포용적 기업문화와 인권경영

GOVERNANCE

- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- | | |
|-----|--------------------|
| 96 | ESG 경영성과 |
| 105 | ISO 26000 진단 결과보고서 |
| 107 | 제3자 검증의견서 |
| 109 | GRI Index |
| 112 | 지속가능발전목표(UN SDGs) |
| 113 | UN Global Compact |
| 114 | UN GPRF |
| 115 | TCFD |
| 116 | 수상 및 단체가입 현황 |
| 117 | 조직 현황 |

공통주제(Universal Standards)

GRI 102: 일반보고 (General Disclosure)			페이지
보고관행	102-52	보고 주기	About This Report
	102-53	보고서에 대한 문의처	About This Report
	102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	About This Report
	102-55	GRI Content Index	111-113
	102-56	외부 검증	108-109

특정주제(Topic-specific Standards)

GRI 200: 경제			페이지
경제성과	103	Management Approach 2016	12~27
	201-1	직접적인 경제가치 발생과 분배	99
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	95, 116
간접경제 영향	203-1	인프라 투자 및 지원하는 서비스	16~18, 44, 45
반부패	205-1	반부패 관련 리스크평가	86~88
	205-2	반부패 정책 및 절차에 대한 커뮤니케이션 및 교육	89, 103

GRI 300: 환경			페이지
에너지	103	Management Approach	50
	302-1	조직 내 에너지 소비	104
	302-4	에너지 소비 감축	53
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	53
용수 및 배출	103	Management Approach	55
	303-5	용수 방류 배출	105
생물다양성	304-1	생태계 보호지역/주변지역에 소유, 임대, 관리하는 사업장	54-55
	304-2	생태계 보호지역/주변지역에 사업활동, 제품, 서비스 등으로 인한 영향	54-55
대기배출	103	Management Approach	43
	305-1	직접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 1)	45, 105
	305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 2)	45, 105
	305-3	기타 간접 온실가스(GHG) 배출 (Scope 3)	45, 105
폐기물 2020	103	Management Approach	56-57
	306-3	발생된 폐기물	104
	306-4	처분에서 전용된 폐기물	56-57, 104
	306-5	폐기 대상 폐기물	104
공급업체 환경 평가	308-1	환경 기준을 통해 검토된 새로운 공급업체	57

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

특정주제(Topic-specific Standards)			
GRI 400: 사회			페이지
고용	103	Management Approach	78
	401-1	신규채용과 이직	78,100
산업안전보건 2018	103	Management Approach	59
	403-1	산업안전보건 체계	69~70
	403-2	위험 식별, 리스크 평가 및 사건 조사	68~70
	403-3	산업보건 의료 서비스	69
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 자문 및 소통	70
	403-5	산업안전보건 관련 근로자 교육	70
	403-6	근로자 건강 증진 프로그램	69
	403-7	비즈니스 관계로 직접 관련된 산업안전보건 영향의 예방 및 완화	70
훈련 및 교육	403-8	산업안전보건관리시스템 적용 근로자	70
	103	Management Approach	101
	404-1	한 해 동안 근로자 1인이 받는 평균 훈련시간	101
다양성 및 기회균등	404-2	임직원 역량강화 및 전환지원 프로그램	78,101
	103	Management Approach	64
인권평가	405-1	지배구조 및 총업원 다양성	80~81, 92,100
	103	Management Approach	82~83
지역사회	412-2	인권 정책 및 절차에 대한 임직원 교육	79, 82~83
	103	Management Approach	76~77
	413-1	지역사회 참여, 영향평가, 개발 프로그램 운영	76~77
공급업체 사회 평가	413-2	지역사회에 중대한 실질적이고 잠재적인 부정적 영향	55
	103	Management Approach	75
	414-1	사회적 기준을 적용하여 평가된 새 협력사	74~75
고객 안전보건	414-2	공급망 및 활동에 사회적 영향의 부정적인 영향	없음, 계약 규정상 부정당업체와의 계약 제한
	103	Management Approach	61
개인정보보호	416-1	제품 및 서비스의 안전보건 영향평가	60~67
	103	Management Approach	71
사회/경제분야 법규 준수	418-1	고객정보유출 및 고객 데이터손실과 관련 불만접수사례	없음
	103	Management Approach	86
	419-1	사회적 경제적 분야에서 법 규제의 준수 위반	없음

OVERVIEW

- 01

About This Report
- 02

CEO Message
- 04

Overview
- 06

2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08

The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14

항공 네트워크 확장
- 19

최상위 고객경험 서비스
- 24

공항 경제권 구현
- 26

해외사업 개발
- 27

고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29

이해관계자 참여
- 31

중대성 평가
- 35

SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39

ESG 현장 | ESG 경영
- 40

ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43

탄소 배출 감축
- 49

에너지 경영
- 53

생태 복원
- 55

순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59

안전한 공항
- 71

동반성장과 지역상생
- 77

포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85

준법·윤리경영
- 91

지배구조
- 93

리스크 관리

APPENDIX

- 96

ESG 경영성과
- 105

ISO 26000 진단 결과보고서
- 107

제3자 검증의견서
- 109

GRI Index
- 112

지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113

UN Global Compact
- 114

UN GPRF
- 115

TCFD
- 116

수상 및 단체가입 현황
- 117

조직 현황

지속가능발전목표(UN SDGs)

UN Sustainable Development Goals(UN SDGs)

공사는 2015년 UN에서 합의한 UN SDGs 17개 목표 중 공사의 업과 관련한 6개의 SDGs 목표(UN-SDGs 3, 4, 7, 8, 9, 13)를 설정하고 이에 대한 활동들을 기록하고 있습니다. 관련된 활동들에 대한 간략한 내용은 아래와 같으며, 자세한 내용은 해당 페이지를 참고하시기 바랍니다.

공사 관련 UN-SDGs	공사의 활동	페이지
<div><div><div>3</div><div>GOOD HEALTH AND WELL-BEING</div></div><div></div></div> <div>UN-SDGs 3 건강한 삶을 보장하고 모든 세대의 복지를 증진한다.</div>	공사는 건강과 복지를 위하여 맞돌봄 육아문화를 확산하고자 가족친화제도를 개선하고 활성화하였습니다. 또한 코로나19 검사센터를 운영하고, 스마트 출국 프로세스의 구축과 함께 스마트 방역 인프라를 확충하는 등 스마트 방역 체계를 고도화하여 감염 위험을 최소화하였습니다. 아울러 지역사회의 문제를 적극적으로 해결 하고 이를 통해 복지 사각지대를 해소하는 등의 노력을 인정받아 「지역 사회공헌 인정기업」 최고 레벨(Lv.5)을 달성하였습니다.	77
<div><div><div>4</div><div>QUALITY EDUCATION</div></div><div></div></div> <div>UN-SDGs 4 모두를 위한 포용적이고 공평한 양질의 교육 보장 및 평생학습 기회를 증진한다.</div>	공사는 ‘인천공항 가치점프’ 프로그램을 통해 다문화 청소년들의 교육 격차를 해소하고, 건강한 성장을 지원하고 자 사회인-대학생-다문화 청소년으로 구성된 삼각멘토링을 지원하고 있습니다. 저소득 가정을 대상으로 문화예술 방과후 학교를 운영하고 있으며 한부모 가정의 육아지원을 통해 소외계층의 양극화 문제를 해소하고자 노력 하였습니다. 또한 시니어 일자리 창출을 위해 '라운.지(Round.G) 커뮤니티센터' 조성사업을 추진하여 은퇴한 베이비부머 세대인 '신중년'을 대상으로 카페운영, 각종 강연 및 직업교육 등을 실시하고 있습니다.	77
<div><div><div>7</div><div>AFORDABLE AND CLEAN ENERGY</div></div><div></div></div> <div>UN-SDGs 7 모두를 위한 적당한 가격이며 신뢰할 수 있고 지속가능한 에너지의 접근을 보장 한다.</div>	공사는 산업통상자원부의 「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」에 따라 최고경영진으로 구성된 ‘온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회’를 운영하고 있으며 태양광, 지열 등 신재생에너지 사용을 확대하여 에너지 자립을 위한 노력을 기울이고 있습니다.	50-53
<div><div><div>8</div><div>DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div></div><div></div></div> <div>UN-SDGs 8 지속적·포괄적·지속가능한 경제성장과 완전하고 생산적인 고용 및 모두를 위한 양질의 일자리를 증진한다.</div>	공사는 일자리 비전인 ‘대한민국 좋은 일자리 1번지, 인천공항’과 3대 전략과제인 ‘새로운 일자리 만들기’, ‘지속가능 일자리 지키기’, ‘원하는 일자리 연결하기’를 바탕으로 공항 일자리 회복 기반을 조성하고 코로나 장기화에 따른 단계별 일자리 위기대응 방향을 수립하여 추진하였습니다. 또한 공항산업 맞춤형 일자리, 혁신 일자리, 사회적 책임 이행 등을 통한 일자리 창출을 통해 양질의 일자리 기회를 확대하였습니다.	72-74
<div><div><div>9</div><div>INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</div></div><div></div></div> <div>UN-SDGs 9 복원력 있는 인프라 시설을 구축하고 포용적이고 지속가능한 산업을 촉진시키며 혁신을 장려한다.</div>	공사는 저탄소·친환경 공항 구현 전략의 핵심과제 중 하나로 ‘그린 모빌리티 생태계 선도’를 선정하고 Green Airport를 구현하기 위해 공사는 친환경 차량의 보급 확산과 원활한 운행에 필수적인 전기차 충전기를 전년대비 44% 늘어난 88기를 운영하였으며 2030년에 895기까지 설치·운영하는 것을 목표로 하고 있습니다. 또한 2021년 1월과 7월에 수소충전소를 유치하여 하루 최대 180대를 충전할 수 있는 인프라를 확보하여 지역사회의 수소차 보급 확산에 기여할 것으로 기대합니다.	46
<div><div><div>13</div><div>CLIMATE ACTION</div></div><div></div></div> <div>UN-SDGs 13 기후변화와 그 영향에 대처하는 긴급활동을 시행한다.</div>	공사는 공항 인프라 전반의 탄소배출 환경에 대한 개선을 실시하였습니다. 항공기의 온실가스 감축을 위해 지상 전력을 공급하고 있으며, 지상조업 장비의 친환경 장비로의 전환을 추진하고 있습니다. 국내 최대 규모의 수소차 충전소 유치와 88기의 전기차 충전 인프라를 운영하는 등 여객이 발생시킬 수 있는 온실가스를 고려한 인프라를 개선하였습니다.	44

OVERVIEW

- 01 About This Report
- 02 CEO Message
- 04 Overview
- 06 2021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08 The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14 항공 네트워크 확장
- 19 최상위 고객경험 서비스
- 24 공항 경제권 구현
- 26 해외사업 개발
- 27 고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29 이해관계자 참여
- 31 중대성 평가
- 35 SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39 ESG 현장 | ESG 경영
- 40 ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43 탄소 배출 감축
- 49 에너지 경영
- 53 생태 복원
- 55 순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59 안전한 공항
- 71 동반성장과 지역상생
- 77 포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85 준법·윤리경영
- 91 지배구조
- 93 리스크 관리

APPENDIX

- 96 ESG 경영성과
- 105 ISO 26000 진단 결과보고서
- 107 제3자 검증의견서
- 109 GRI Index
- 112 지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113 UN Global Compact
- 114 UN GPRF
- 115 TCFD
- 116 수상 및 단체가입 현황
- 117 조직 현황

UN GLOBAL COMPACT

UNGC Advanced Level



인천국제공항공사는 기업의 사회적 책임을 수행할 것을 다짐하며 2007년 3월에 UN Global Compact에 가입하고 인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야 10대 원칙을 준수하고 있으며, 이에 대한 준수실적을 보고하고 있습니다. UN Global Compact는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 ‘Communication on Progress(COP)’ 규정을 Advanced Level로 정교화하였으며, 본 지속가능경영보고서는 UN Global Compact의 Advanced Level이 요구하는 21개 기준에 대한 실천내용을 담고 있습니다. UNGC Advanced Level은 기업 지속가능성 성과 및 공시에 대해 ‘기업 지속가능성 리더십 청사진’과 ‘유엔글로벌콤팩트 경영 모델’에 근거하여 지속가능성 지배구조와 경영 과정을 도입하고 보고하였음을 자체적으로 선언하고 공개함을 의미합니다.

주요내용	관련 보고 내용
1. 조직의 기능과 사업 단위에 대해 서술합니다.	Business Overview
2. 가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	UN Global Compact
3. 인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	인권경영 및 인권문화
4. 인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
5. 인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
6. 노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	포용적 기업문화와 인권경영
7. 노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
8. 노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
9. 환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	에너지 경영
10. 환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
11. 환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
12. 반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	준법·윤리경영
13. 반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	
14. 반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	
15. 핵심사업이 UN의 목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	UN-SGDs
16. 전략적 사회 투자와 사회공헌활동(자선활동)을 서술합니다.	지역사회 문제해결
17. 정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	동반성장과 지역상생
18. 파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	상업 생태계 구현
19. CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	CEO Message
20. 기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	지배구조
21. 모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	이해관계자 참여

구분	원칙	활동	보고페이지	
인권 존중을 위한 거버넌스	A1	인권정책 (인권 존중 의지 대외 공개 여부)	인천국제공항공사는 UN 기업과 이행원칙 (UNGPs)을 기반으로 국제적으로 인정된 인권을 존중하고 인권경영의 정착과 확산을 위해 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 원칙으로서 인권헌장을 선포하였습니다.	82
	A2	인권 존중 내재화 (인권 존중 의지 내재화를 위한 노력)	인권 존중 문화의 확산을 위해 임직원 대상 인권교육을 실시하고 있습니다.	82
중점 보고 분야	B1	주요 인권 이슈 리스트 (경영활동과 연관된 주요 인권 이슈)	2021년 공사는 기관운영 인권영향평가를 실시하였고 인권 의식 강화, 책임있는 공급망 관리, 안전권 보호 강화 등에 개선과제를 발굴하여 개선 활동을 추진하였습니다.	83
	B2	주요 인권 이슈 식별 (주요 인권 이슈 선정 방법)	공사는 CHRБ 국제 기준에 따른 신규 인권경영 진단모델을 도입하고, 인권영향평가를 통해 주요사업에서 발생할 수 있는 인권침해이슈를 식별하였습니다.	83
	B3	주요 인권 관리 지역 (주요 인권 이슈 발생 지역 및 지역선정 방법)	주요 인권 이슈 발생 지역은 공사의 사업장이 위치한 국내입니다.	114
	B4	잠재적 인권 이슈 (주요 인권 이슈 외 잠재적 인권 이슈)	주요사업 인권영향평가를 통해 교통약자, 여객, 취약근로자, 지역주민 등이 침해받을 수 있는 이동권, 안전권, 건강권, 환경권 등 잠재적 인권침해 이슈를 파악하였습니다.	83, 114
주요 인권이슈 관리	C1	주요 인권 이슈를 위한 세부 정책 (주요 인권 이슈 대응을 위한 정책)	공사는 분야별 맞춤형 인권보호 활동을 실시하였습니다. 또한 공급망 인권경영을 확산하고, 체계적 확산 위한 공급망 관리 분과를 신설하였습니다.	83
	C2	이해관계자의 참여 (인권 이슈 식별 및 대응에 있어 이해관계자의 참여)	공사는 내 외부 이해관계자의 참여를 통해 인권영향평가를 실시하고 잠재적인 인권침해요소를 식별하고 있습니다.	83
	C3	인권 영향 평가 (지속적인 인권 이슈 식별)	공사는 주기적으로 연 1회 인권영향평가를 시행하고 있습니다.	83
	C4	인권 이슈 대응 (주요 인권 이슈의 의사결정 프로세스 및 활동 반영)	공사는 주요사업 인권영향평가를 통해 파악한 이해관계자별 특성 기반 추진방향을 정립하였습니다.	83
	C5	대응 성과 (인권 이슈 해결 활동의 효과성)	인권경영 추진 조직을 강화하고, 대응 체계를 강화한 결과, 인권침해사태가 한 건도 접수되지 않았습니다.	83
	C6	사후 지원 (인권 피해자를 위한 지원 활동)	인권규정 개정 및 인권규정 시행세칙 제정으로 인권침해구제절차를 개선하여 인권침해 피해자의 접근성과 절차의 공정성을 제고하였습니다.	83

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리
APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

인천국제공항공사는 기후변화 대응을 위하여, TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위한 태스크포스)를 지지합니다. 이에 TCFD에서 요구하는 기업 운영의 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표 설정 체계 4가지 영역의 요구사항을 아래와 같이 보고합니다.

TCFD 권고안	공사의 답변		보고페이지
지배구조	a) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 관리 · 감독하는 이사회 활동 설명	인천국제공항공사는 산업통상자원부의 「공공기관 에너지이용 합리화 추진에 관한 규정」에 따라 최고경영진으로 구성된 ‘온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회’를 운영하고 있습니다. 저탄소·친환경 공항을 구현하기 위한	93
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가 · 관리하는 경영진의 역할 설명	전사적 차원의 에너지 전담조직으로서 주요에너지 사용부서 실무 협의체인 ‘에너지관리 실무위원회’와 공사, 자회사, 임주사 직원으로 구성된 ‘에너지 지킴이’ 등의 실무조직을 운영합니다. 위원회에서는 매 분기마다 저탄소 친환경 전략의 기본계획 수립과 시행, 추진 실적의 분석 및 평가, 기후변화 대응을 위한 에너지절약 방안과 관련된 의사결정을 하고 있습니다.	93
전략	a) 조직이 단기, 중기 및 장기간에 걸쳐 파악한 기후변화와 관련된 위험과 기회 설명	공사는 기후변화의 심각성을 인식하고 COP21의 협약에 따라 대기온도를 2°C 이하로 낮추는 시나리오에 동참하고 있습니다. 공사는 ‘Global Leading Green Airport’라는 비전과 함께 ‘공항운영 에너지 친환경전환’, ‘그린 모빌리티 운영체계 구축’, ‘항공기 미세먼지 및 배출가스 저감’, 그리고 ‘공항 인프라 및 환경의 녹색전환’의 4대 전략과 14개 세부 추진과제를 실현하고 그린 생태계 중심의 기후변화 대응 및 재무관리체계를 강화하는 재무리스크관리시스템(FRA)을 구축하였습니다.	95
	b) 기후변화와 관련된 위험과 기회가 조직의 사업, 전략 및 재무 계획에 미치는 영향 설명		95
	c) 파리기후변화 협정의 2°C 시나리오를 포함하여 다양한 기후 변화와 관련된 시나리오 고려한 경영전략의 유연성 설명		116
위험관리	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	인천국제공항공사는 항공기 운항 및 공항 운영으로 발생하는 이산화탄소의 심각성을 인식하고 기후변화를 완화하고 환경적 영향을 최소화하는 공항운영을 위해 온실가스 배출량 관리하고 있으며 정부의 ‘2030 국가온실가스 감축목표(NDC)’ 상향에 발맞추어 2030년 온실가스 배출량은 2018년 (26만 179tCO ₂) 대비 40% 감축한 17만 4,840tCO ₂ eq를 목표로 하고 있습니다.	116
	b) 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명		116
	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명		116
지표와 감축목표	a) 조직이 경영전략 및 위험관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	공사는 RE100 Initiative에 참여하여 2040년까지 공항 운영에 필요한 전력을 100% 재생에너지로 공급하겠다는 계획을 수립하였습니다. 2021년 인천공항의 재생에너지 사용비율을 4.2%입니다. 재생에너지를 지속적으로 확대하고, 수소연료전지발전을 도입하며, 태양광 융복합 혁신기술 및 생활태양광을 적용하여 2030년까지 신재생에너지 공급비율을 20% 달성하는 목표를 수립하였습니다.	45,105
	b) Scope 1, Scope 2, 그리고 해당되는 경우 Scope 3 온실가스(GHG) 배출량 및 관련 위험 공개	2021년 온실가스 배출량은 다음과 같습니다. Scope 1 : 15,794: tCO ₂ eq Scope 2 : 165,597: tCO ₂ eq Scope 3 : 708,796: tCO ₂ eq	45,105
	c) 기후변화 관련 위험과 기회관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명		45,105

OVERVIEW

- 01About This Report
- 02CEO Message
- 04Overview
- 062021 Highlights
- SPECIAL REPORT
- 08The New Normal
- BUSINESS OVERVIEW
- 14항공 네트워크 확장
- 19최상위 고객경험 서비스
- 24공항 경제권 구현
- 26해외사업 개발
- 27고품격 문화예술공항 구현

INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY

- 29이해관계자 참여
- 31중대성 평가
- 35SR 이해관계자 위원회

ESG PERFORMANCE

- 39ESG 현장 | ESG 경영
- 40ESG 하이라이트
- ENVIRONMENT
- 43탄소 배출 감축
- 49에너지 경영
- 53생태 복원
- 55순환경제의 시작
- SOCIAL
- 59안전한 공항
- 71동반성장과 지역상생
- 77포용적 기업문화와 인권경영
- GOVERNANCE
- 85준법·윤리경영
- 91지배구조
- 93리스크 관리

APPENDIX

- 96ESG 경영성과
- 105ISO 26000 진단 결과보고서
- 107제3자 검증의견서
- 109GRI Index
- 112지속가능발전목표(UN SDGs)
- 113UN Global Compact
- 114UN GPRF
- 115TCFD
- 116수상 및 단체가입 현황
- 117조직 현황

수상 및 단체가입 현황

주요 수상 현황

수상일자	수상명	주관
2021. 7	2021 국가서비스대상(2021 National Service Awards) 공항환승서비스 부문 대상	산업정책연구원
2021. 8	2021 월드 에어포트 어워즈(2021 World Airport Awards) COVID-19 방역 우수 공항상 (COVID-19 Airport Excellence) & 최고 보안검색 공항상(World's Best Airport Security)	스카이트렉스 (Skytrax)
2021. 8	2021 레드닷 어워드 본상(Red Dot Winner) 수상	레드닷 위원회 (Red Dot Award)
2021. 9	국제공항협의회 고객경험 글로벌 써밋(ACI Customer Experience Global Summit) 고객 경험인증 4단계(최고단계) 수상	국제공항협의회 (ACI)
2021. 10	2021 에어 트랜스포트 월드(2021 Air Transport World) 올해의 공항상(Airport of the Year) 수상	에어 트랜스포트 월드(ATW)
2021. 11	2021 아시아 화물·물류 어워즈(AFLAS; Asia Freight, Logistics & Supply Chain Awards 2021) 글로벌 최우수 녹색 화물공항상(Best Green Airport) 수상	에어 카고 뉴스 (Air Cargo News)
2021. 11	국가품질경영대회 국가품질혁신상 사회적 가치 창출 부문 대통령 표창	산업통상자원부, 국가기술표준원
2021. 11	2021 한국에너지대상 탄소중립 에너지 산업발전 및 효율향상 유공 산업통상자원부 장관 표창	한국에너지공단
2021. 11	2021 전국 가치공학(VE) 경진대회 최우수상 수상	부산시·부산도시공사
2021. 12	2021 글로벌스탠더드경영대상 지속가능경영 보고서 부문 대상 3년 연속 수상	한국경영인증원
2021. 12	2021 한국의 경영대상 고객가치 부문 최우수상 8년 연속 수상	한국능률협회컨설팅 (KMAC)
2022. 2	2022 대한민국 일자리 대상 국회 환경노동위원장상 수상	뉴시스
2022. 3	한국에서 가장 존경받는 기업 15년 연속 선정	한국능률협회컨설팅
2022. 3	2022 재난안전한국훈련 국무총리 표창 수상	행정안전부
2022. 5	2022 제25회 로지스틱스대상 공기업 부문 대상 수상	사단법인 한국 로지스틱스학회

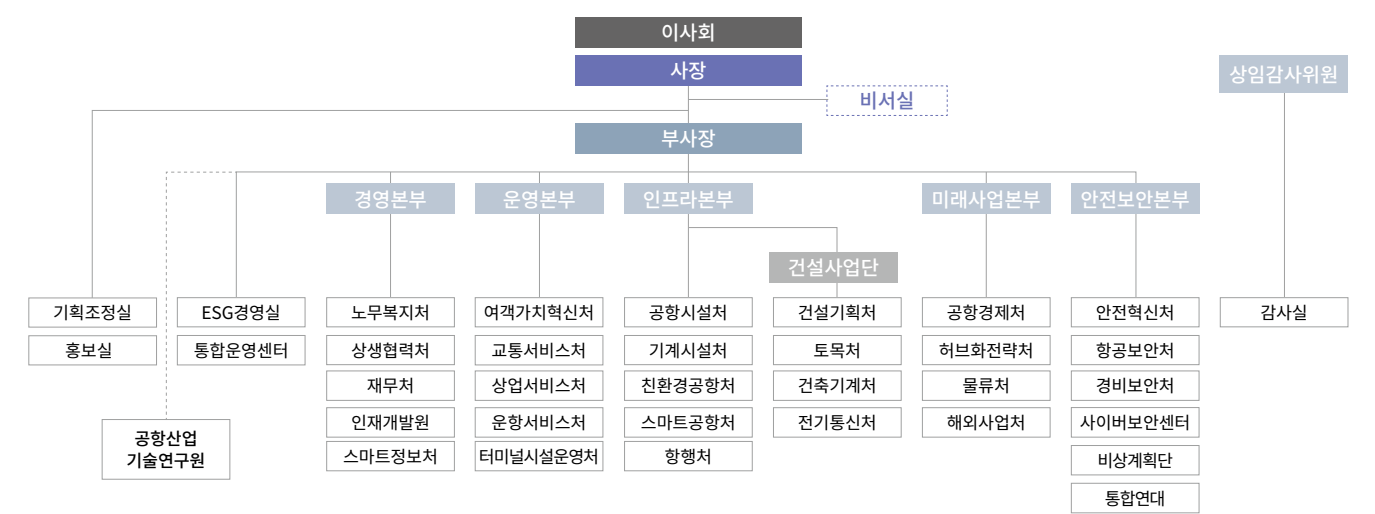
단체가입 현황

가입연도	단체명	가입연도	단체명	가입연도	단체명
1995	환경보전협회	2012	한국항공교통관제사협회	2019	한국안전학회
2000	인천상공회의소	2013	항행안전기술협회		대한교통학회
2001	한국항공협회	2014	ICAO		한국국제경영관리학회
	대한민국비상계획관협회		한국전기기술인협회		한국항공교통학회
2002	ACI Asia-Pacific Region		인천자율환경연협회		한국거래소
2003	BBB Korea	2015	OECD		한공소음정책포럼
	대한건설진흥회		IATA 항공유기술위원회		한국항공경영과학회
	한국항행학회		인천국제공항 통합방위협의회		한국조경학회
2005	해위건설협회	2016	한국능률협회		대한민국지속가능경영포럼
	한국엔지니어링협회		한국무역협회	2020	한국데이터산업협회
2007	유엔글로벌콤팩트	2018	한국행정학회		한국소프트웨어산업협회
	윤경SM포럼		한국품질경영학회		한국서비스경영학회
	ACI World		한국IT서비스학회		한국전기기술인협회
2009	교우회		한국생산성본부		한국항공보안협회
2010	한국산업기술진흥협회		한국보안학회		한국정보보호최고책임자협회
	한국통합물류학회	2019	공공기관감사협의회		한국교통학회
2011	한국항공운항학회		한국감사협회		한국서비스경영학회

OVERVIEW	
01	About This Report
02	CEO Message
04	Overview
06	2021 Highlights
SPECIAL REPORT	
08	The New Normal
BUSINESS OVERVIEW	
14	항공 네트워크 확장
19	최상위 고객경험 서비스
24	공항 경제권 구현
26	해외사업 개발
27	고품격 문화예술공항 구현
INCHEON AIRPORT SUSTAINABILITY	
29	이해관계자 참여
31	중대성 평가
35	SR 이해관계자 위원회
ESG PERFORMANCE	
39	ESG 현장 ESG 경영
40	ESG 하이라이트
ENVIRONMENT	
43	탄소 배출 감축
49	에너지 경영
53	생태 복원
55	순환경제의 시작
SOCIAL	
59	안전한 공항
71	동반성장과 지역상생
77	포용적 기업문화와 인권경영
GOVERNANCE	
85	준법·윤리경영
91	지배구조
93	리스크 관리

APPENDIX	
96	ESG 경영성과
105	ISO 26000 진단 결과보고서
107	제3자 검증의견서
109	GRI Index
112	지속가능발전목표(UN SDGs)
113	UN Global Compact
114	UN GPRF
115	TCFD
116	수상 및 단체가입 현황
117	조직 현황

조직 현황	
인천국제공항공사	
자회사	



	인천공항에너지(주)	인천공항시설관리(주)	인천공항운영서비스(주)
주소	인천광역시 중구 영종해안북로 1050번길 78-43(운서동)	인천광역시 중구 제2터미널대로 444, 310호 (운서동, 제2합동 청사)	인천광역시 중구 공항로424번길 84 인하국제의료센터 7층
설립일자	1997년 5월	2017년 9월	2019년 1월
임직원 수 (2022년 7월 기준, 단위:명)	48	3,477	2,186
홈페이지	www.iae.co.kr	www.airportfc.co.kr	www.airportos.co.kr
지분율 (단위: %)	99	100	100
매출액 (단위: 원)	2020년 76,314,690,914 2021년 85,562,676,812	239,772,462,125 266,315,868,380	105,130,615,203 119,123,246,462
사업내용	인천국제공항 관리운영 및 유지 보수에 관한 사업	인천공항시설관리는 인천국제공항의 인천공항의 운송, 기계, 시설, 전기, 통신(IT) 등 5개 분야, 17개 사업소의 관리운영 및 유지보수 업무를 수행하고 있습니다.	인천공항운영서비스는 인천공항 터미널운영, 교통운영, 환경미화운영, 시설운영 등 4개 분야, 15개 사업의 운영지원 업무를 수행하고 있습니다.

	인천국제공항보안(주)	PT. Mitra Incheon Indonesia	Incheon Korea for Airports Services Company S.P.C.
주소	인천광역시 중구 공항로424번길 84 인하국제의료센터 8층	인도네시아	쿠웨이트
설립일자	2020년 3월	2012년 1월	2019년 1월
임직원 수 (2022년 7월 기준, 단위:명)	3,132	4	142
홈페이지	www.airportsc.kr	-	-
지분율 (단위: %)	100	99.91	100
매출액 (단위: 원)	2020년 97,865,032,059 2021년 179,403,823,839	240,218,756 183,849,260	17,165,107,516 15,525,784,303
사업내용	인천국제공항보안은 인천국제공항의 보안검색 및 보안경비 업무를 수행하고 있습니다.	인도네시아 내 원활한 공항사업 수행 및 관리 운영을 위해 설립한 현지 법인입니다.	쿠웨이트공항 T4 위탁사업수행 및 관리운영을 위해 설립한 현지 법인입니다.



2021/2022 인천국제공항공사 ESG보고서

22382 인천광역시 중구 공항로 424번길 47 인천국제공항공사 ESG경영팀

TEL 032.741.3528 | FAX 032.741.2187 | www.airport.kr