

An aerial photograph of a city, likely Seoul, South Korea. A prominent glass skyscraper with 'BIFC' written on its facade is the central focus. To its left, a river flows through the city. The background is filled with various high-rise buildings and urban infrastructure. A dark blue semi-transparent box is overlaid on the top half of the image, containing the title text in white.

# UNGC 참여 보고서 (UN Global Compact Communication on Engagement)

2022.10.28  
한국주택금융공사



# CONTENTS

01 글로벌콤팩트  
지지문

02 회사소개

03 10대원칙  
이행내용

Communication on  
Engagement

# 01 글로벌콤팩트 지지문



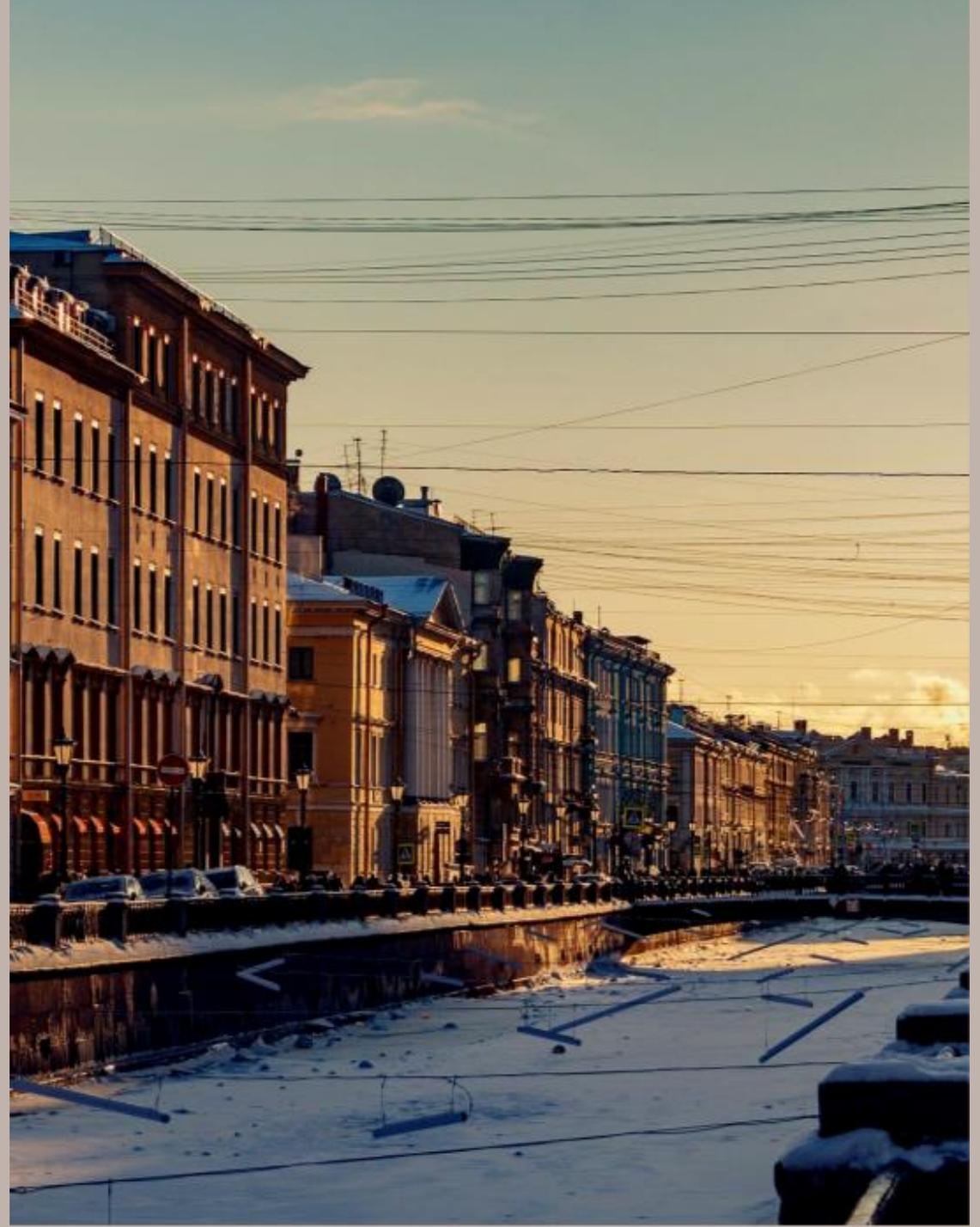
# 01 글로벌 콤팩트 지지문

- ◆ 한국주택금융공사는 주택금융 등의 장기적, 안정적 공급을 촉진하여 국민의 복지향상과 경제발전에 기여하기 위해 설립된 공공기관입니다.
- ◆ 우리 공사는 2008년 10월 2일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권 · 노동 · 환경보호 · 반부패의 4개분야 10대 원칙을 지지하고 있습니다.
- ◆ 우리는 글로벌 콤팩트의 10대 원칙을 기업의 경영전략과 조직문화 등에 내재화하여 실천하고 있으며, 이를 더욱 발전시키고자 노력하고 있습니다. 이를 통해 기업의 투명성과 신뢰성을 제고하고자 합니다.
- ◆ 금번 참여보고서(Communication On Engagement)는 2020년 11월 1일부터 2022년 10월 28일 까지의 활동 내용을 담고 있으며, 향후에도 연차보고서와 연계하여 지속가능경영 보고서를 작성할 계획입니다.
- ◆ 한국주택금융공사는 UN GlobalCompact의 원칙들을 실천할 뿐만 아니라, 고객 · 정부 · 임직원 · 지역사회 등 이해관계자들 대상으로 다양한 커뮤니케이션 활동을 추진하여 글로벌콤팩트의 정신을 사회 전반에 확산시켜 나가도록 할 것입니다.

2022.10.28.

한국주택금융공사 사장 최 준 우

Communication  
on Engagement  
02 회사소개



# 02 회사소개 - 주요연혁

2004▶2010



2011▶2015



2016▶2019

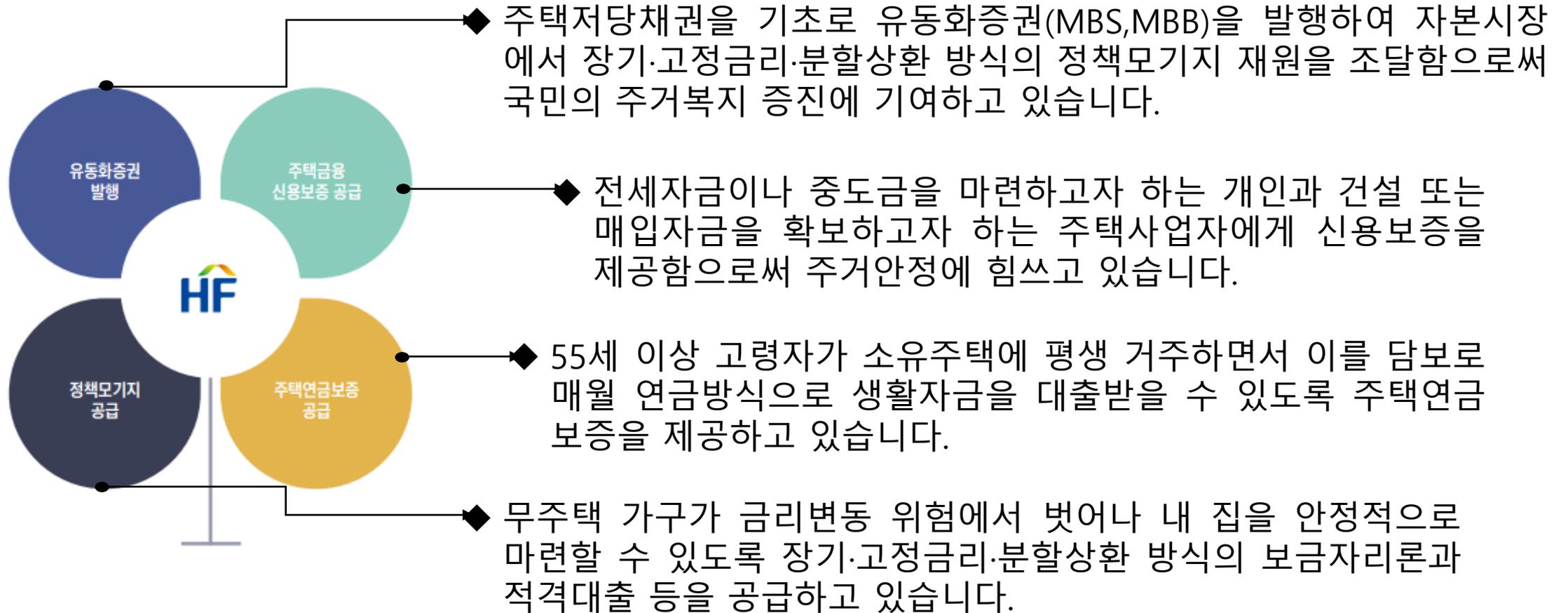
2020▶현재



- 2004.03.01 한국주택금융공사 창립
- 2004.03.25 보금자리론 출시
- 2007.07.12 주택연금(역모기지) 출시
- 2010.07.15 제1차 달러화표시 커버드본드 발행(5억불)
- 2011.08.23 U-보금자리론 심사시스템 특허등록
- 2013.11.18 공공기관 최초 전자단기사채 발행
- 2014.01.02 내집마련 디딤돌대출 출시
- 2014.12.19 본사 부산국제금융센터 이전
- 2015.01.02 월세자금보증 출시
- 2016.11.25 패스스루 MBS출시
- 2017.12.06 공공기관 청렴도 평가 1위, 8년연속 우수기관 선정
- 2018.02.27 부패방지부문 대통령 표창 수상
- 2019.05.27 남녀고용평등 우수기관 선정(고용노동부장관 표창 수상)
- 2019.09.16 서민형 안심전환대출 출시
- 2020.01.17 베스트지속가능 금융기관 베스트 커버드본드상 수상
- 2020.07.06 전세지킴보증(전세보증금반환보증)출시
- 2020.12.04 공정블라인드 채용 우수기관 선정(교육부장관상 수상)
- 2021.06.08 신탁방식 주택연금 출시
- 2021.12.17 공정 블라인드 채용 우수기관 선정(고용노동부장관상)
- 2022.08.01 50년만기 정책모기지 출시
- 2022.09.15 제3차 안심전환대출 출시

# 02 회사소개 - 주요업무

◇ 공사는 국민 주거복지 향상과 취약계층 주거안정망 확충을 위해 네 가지 주요업무를 수행하고 있습니다.



Communication on  
Engagement  
**03 UNGC 10대원칙  
이행 내용**



1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

## 인권

3. 기업은 결사의자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.
3. 기업은 모든형태의 강제노동을 배재해야 한다.
4. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.
5. 기업은 고용 및 업무에서 차별을철폐해야 한다.

## 노동

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.
7. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하여야 한다.
8. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

## 환경

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

## 반부패

# 03 UNGC 10대 원칙 이행내용 - 인권

## ◇ 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.

◆ 한국주택금융공사는 헌법 제 10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.

◆ 공사는 인권경영 전담부서 (준법경영부)를 지정하는 한편, 인권경영위원회를 운영하여 전사적인 인권경영 추진체계 구축 및 효율적인 인권업무를 수행합니다.

◆ 공사는 매년 부점별 인권교육 등 인권관련 각종 교육훈련 및 홍보를 통하여 인권보호의 중요성과 실천방안을 공유하고 있습니다.

◆ 공사는 인권보호 및 인권 존중을 위해 필요한사항을 인권경영규정 등에 명시하여 이를 바탕으로 직무 수행을 하고 있습니다.

○ 인권경영의 효율적 추진을 위하여 인권경영위원회 운영



<인권경영위원회 조직도>

매월 11일  
**HF 인권존중의 날**

- 01 서로 대화하며 공감하고 소통하기
- 02 존중하고 배려하는 마음으로 고운말 사용하기
- 03 서로 웃으며 인사하기

존중의 씨앗, 자라나는 HF인권나무  
갑질 NO, 존중 ON

HF 한국주택금융공사

<HF 인권존중의날 운영>

# 03 UNGC 10대 원칙 이행내용 - 인권

## ◇ 원칙 2 : 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력해야 한다.

◆ 한국주택금융공사는 고객의 소리(VOC) 통합 시스템을 구축하여 고객의 의견을 적극 수용하기 위한 모니터링체계를 운영하고 있으며, 공사 민원 처리기준에 따라 서비스 품질 제고 및 인권침해 예방을 위해 노력하고 있습니다.



◆ 공사는 임직원 인권보호를 위해 개인별 고충 상담, 근로자지원프로그램(EAP: Employee Assistance Program) 등 다양한 활동을 기획하여 운영하고 있으며, 고객·협력업체등 이해관계자들의 인권침해방지를 위해 노력하고 있습니다.

◆ 공사는 성희롱·성폭력 방지를 위한 고충상담 채널을 운영하고 있으며, 성희롱 예방홍보와 자체 교육 등도 매년 실시하고 있습니다.



<2022년 EAP 마음건강행사>

# 03 UNGC 10대 원칙 이행내용 - 노동

## ◇ 원칙 3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.

- ◆ 한국주택금융공사는 결사의 자유를 보장하고, 매년 사용자에게 대한 교섭요구 및 단체협약을 통해 단체 교섭권을 보장하고 있습니다.
- ◆ 2022년 7월 HF노사공동 윤리경영 선포식(노조, 간부 및 경영진 참석)을 개최한 바 있으며, 노조위원장이 공사 경영전략회의에 참여하는 등 상호 신뢰관계를 구축하고 있습니다.



<2022년 경영전략회의>

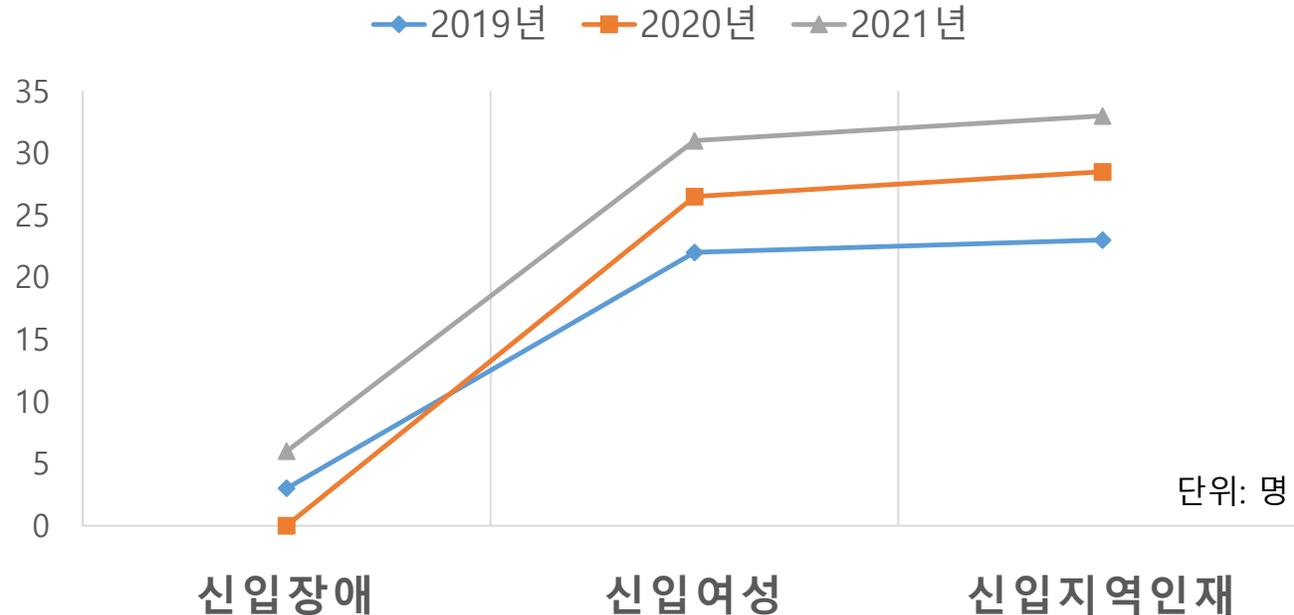


<2022년 HF노사공동 윤리경영 선포식>

- ◇ 원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
- ◇ 원칙 5 : 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.
  
- ◆ 한국주택금융공사는 강제노동금지에 관한 근로기준법 요구사항을 준수하고 있으며, 공사취업규정에 근무시간, 휴게시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
  
- ◆ 공사 취업규정 및 근로기준법에서 정한 범위 안에서 필요시 시간외근무와 휴일 근무를 실시하고 있으며, 공사 보수 및 퇴직금 규정에 정하는 바에 따라 그에 따른 수당을 지급하거나 인사규정에서 정하는 바에 따라 보상휴가를 부여하고 있습니다.
  
- ◆ 공사는 채용 시 최저 연령 제한은 없으나, 고등학교 졸업자 대학교 재학 및 졸업자 수준의 채용 전형을 통하여 근로기준법에 따라 만 15세 미만의 자는 채용하지 않고 있습니다.

◇ 원칙 6 : 기업은 고용과 업무에 관한 차별을 철폐해야 한다.

## 사회적약자 및 지역인재 채용현황



- ◆ 한국주택금융공사는 열린채용을 지향하여 공정한 기회를 부여하고 있으며, 성별·학력·연령·출신지 등을 이유로 지원자에 대해 차별을 하지 않습니다.
- ◆ 또한, 매년 사회적약자 및 지역인재 채용을 확대하고 있으며 “2021년 공정채용·블라이트채용 우수사례 경진대회”에서 공공분야 우수기관으로 선정되어 고용노동부장관상을 수상하였습니다.

# 03 UNGC 10대 원칙 이행내용 - 환경

- ◇ 원칙 7 : 기업은 환경문제에 관한 예방적인 접근을 지지해야 한다.
- ◇ 원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임 강화에 솔선수범하여야 한다.
- ◇ 원칙 9 : 기업은 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

◆ 한국주택금융공사는 환경보호 문화 확산을 위한 계획을 수립하여 추진하고 있으며, 실내온도 적정수준유지 및 중식시간 조명소등 등 에너지 절약을 위해서도 노력하고 있습니다.

◆ 공사는 BIFC 공터에 HF보금자리 꽃밭을 조성하고 환경정화활동을 실시하여 깨끗한 환경 만들기에 앞장서고 있습니다.



<2022년 HF지구환경지킴이 캠페인 실시>



<HF보금자리 꽃밭 운영>

◇ 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.



<HF윤리경영 추진체계>

◆ 한국주택금융공사는 윤리경영이 지속가능한기업의 핵심요건이라는 인식하에 윤리경영·반부패 정책을 수립하고 임직원 대상 윤리교육, 부패예방과 청렴도 향상을 위한 제도개선 등 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다.

◆ 공사는 2021년도 국민권익위원회 주관 청렴도평가 결과 종합청렴도 2등급을 달성하였으며, 내규의 제 개정시 사전 부패영향평가를 실시함으로써 잠재적 부패유발 요인을 발굴하고 있습니다.

◇ 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

- ◆ 한국주택금융공사는 윤리·청렴문화 확산을 위해 사장을 단장으로 하는 「윤리경영추진단 TF」를 운영하여 체계적으로 윤리경영 업무를 관리하고 있습니다. 대표적으로 부패방지를 위한 리스크 사전통제 시스템을 구축을 위한 노력을 인정받아 부패방지경영시스템 국제표준인 ISO 37001 인증을 2021년 11월 획득하였습니다. 또한, 준법경영 정책 및 리스크 대응체계를 구축하여 준법경영시스템 국제표준인 ISO 37301 인증을 2022년 10월 획득하는 등 공공부문 반부패·청렴문화를 선도하기 위한 노력을 꾸준히 하고 있습니다.
- ◆ 공사는 부산 투명사회실천 민관네트워크와 청렴사회 민관협의회 운영기관으로 참여하여 48개 공공기관, 87개 시민단체 및 부산시와 함께 반부패, 청렴 정책 노하우를 공유하는 등 정부의 부패방지 성과 확산 노력에 적극 부응하였습니다.
- ◆ 뿐만 아니라 공사는 윤리경영 최신 트렌드를 반영하고자 부패방지권익위법, 청탁금지법, 이해충돌방지법 등 관련 내규 전반을 매년 새롭게 정비하고 있습니다. 공사는 앞으로도 정부 지침을 반영하여 윤리경영 관련 사전 점검 기능을 강화할 것이며, 실무에서 발생할 수 있는 부패 리스크를 사전 예방하기 위해 노력할 것입니다.



**Thank you**