

Einleitung

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Mitglied des United Nations Global Compact (UNGC) unterstützen wir seit 2017 die Nachhaltigkeitsinitiative der Vereinten Nationen. Im Mittelpunkt des UNGC stehen zehn Prinzipien aus den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsprävention. Mit der Mitgliedschaft bekennen wir uns öffentlich zu diesen Prinzipien und wirken aktiv auf deren Umsetzung hin.

In unserem 5. Jahresbericht für den Global Compact gehen wir auf die bisher erzielten Resultate ein und beschreiben unsere Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung der Integration des Global Compact und seiner Leitlinien in unsere Geschäftsstrategie, Unternehmenskultur und unseren täglichen Betrieb. IBC SOLAR hat es sich zum Ziel gesetzt, die Entwicklung umweltfreundlicher Technologien und grüner Geschäftsmodelle zu fördern und spricht damit bereits drei der zehn Prinzipien des UNGC an. Mit unserem Engagement im UNGC verpflichten wir uns moralisch noch mehr dazu, im gesamten Wertschöpfungsprozess unserer Produkte einen positiven Einfluss auf die Umwelt zu nehmen. Unsere Hauptanliegen sind neben dem verstärkten Ausbau der Photovoltaik für eine grüne Energieversorgung auch die maßgebliche Reduktion des weltweiten CO₂-Ausstoßes mit Hilfe unserer Solarparks und Photovoltaik-Anlagen sowie die weitere Investition in unser hauseigenes Klimamanagement.

Als zertifiziertes Unternehmen für Arbeitssicherheit, Gesundheitsschutz, Qualitäts- und Umweltmanagement gemäß den Verordnungen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und DIN EN ISO 45001, setzt die IBC SOLAR AG nach wie vor bereits vielfältige Maßnahmen zum Umwelt- und Arbeitsschutz um und fordert diese Standards auch von seinen Lieferanten und Partnern. Der Global Compact ist für uns eine wesentliche Initiative für eine grüne und saubere Zukunft, in der das Zusammenleben auf unserem Planeten auch für die kommenden Generationen gesichert ist.



Mit freundlichen Grüßen

United Nations
Global Compact

Bericht 2021/2022

Udo Möhrstedt
Vorstandsvorsitzender
IBC SOLAR AG

Dr. Dirk Haft
Mitglied des Vorstands
IBC SOLAR AG

Stefan Horstmann
Mitglied des Vorstands
IBC SOLAR AG

Lars Degendorfer
Mitglied des Vorstands
IBC SOLAR AG

Patrik Danz
Mitglied des Vorstands
IBC SOLAR AG



United Nations
Global Compact

Bericht 2021/2022

Seite 2 von 8

Menschenrechte

Viele Prinzipien, darunter auch das Prinzip Menschenrechte, sind durch die deutsche und internationale Gesetzgebung bereits abgedeckt und bilden damit eine selbstverständliche Grundlage unseres unternehmerischen Handels in Deutschland, aber auch an unseren weltweiten Standorten. In unserem Leitbild zur Corporate Social Responsibility (Anhang) und dem Code of Conduct bekennen wir uns zu unseren ethisch-moralischen Überzeugungen, die wir auch von Unternehmen, mit denen wir partnerschaftlich zusammenarbeiten, einfordern.

Arbeitsnormen

IBC SOLAR ist seit 2012 nach den Normen DIN ISO 9001:2015 für Qualitätsmanagement, DIN ISO 14001:2015 für Umweltmanagement und seit 2020 DIN ISO 45001 für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zertifiziert. Die Mitarbeiter werden regelmäßig geschult. Dazu wird beispielsweise die jährliche Arbeitssicherheitsschulung als obligatorisches E-Learning-Modul durchgeführt.

Für Betriebsfremde sind an allen Standorten die Richtlinien zum Arbeits- und Umweltschutz der IBC SOLAR AG bindend und müssen vor Auftragsvergabe unterzeichnet werden. Mit Audits wird bei den Herstellern der Produkte unserer Eigenmarken die Einhaltung grundsätzlicher Arbeits- und Sicherheitsvorschriften regelmäßig durch uns überprüft.

Ein fester Bestandteil unserer Allgemeinen Einkaufsbedingungen ist der Arbeitnehmerschutz. Hier sind unter anderem die Einhaltung des Mindestlohngesetzes sowie die Prinzipien des UN Global Compact klar definiert. Die Einhaltung weiterer Standards wie SA8000 wird gefordert.

IBC SOLAR stellt sicher, dass gemäß des allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes niemand aufgrund der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität bei der Einstellung, Kündigung, Beförderung, Lohnfindung oder Unterweisung der Mitarbeiter im Verhalten untereinander benachteiligt wird.

IBC SOLAR ist seit 2007 Ausbildungsbetrieb. Unsere Auszubildenden werden im Unternehmen umfassend betreut, beispielsweise mit Workshops und Prüfungsvorbereitungen sowie durch Azubipaten, also erfahrenen Mitarbeitern, die in vielen Abteilungen als persönliche Ansprechpartner zur Verfügung stehen und die Mitarbeit und Eingliederung der Auszubildenden im Betrieb organisieren.

Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter ist für die Entwicklung des Unternehmens von zentraler Bedeutung. Jede Abteilung / jeder Bereich hat ein jährliches Budget für die Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter. Darüber hinaus bietet das Unternehmen bedarfsorientiert abteilungsübergreifende Weiterbildungsmaßnahmen an. Zudem steht es den Mitarbeitern frei, an Photovoltaik-spezifischen Seminaren und Schulungen im eigenen Competence Center teilzunehmen. Ebenfalls unterstützt werden berufsbezogene qualifizierende Ausbildungen, beispielsweise zum TÜV-geprüften Wartungs- und Servicetechniker, TÜV-zertifizierten Gutachter/Sachverständigen für PV-Anlagen oder Fachwirt (IHK).

Neben einer Reihe von umfangreichen Zusatzleistungen steht allen Mitarbeitern des Unternehmens die Möglichkeit der mobilen Arbeit zur Verfügung. Für seine Bemühungen wurde IBC SOLAR im März 2021 und damit bereits das vierte Jahr in Folge von yourfirm, der führenden Online-Jobbörse für den Mittelstand im deutschsprachigen Raum, als einer der 1.000 „Top-Arbeitgeber“ ausgezeichnet. Für überdurchschnittliche viele gute Bewertungen und eine hohe

Dialogbereitschaft gegenüber den Mitarbeitern erhielt IBC SOLAR seitens Europas größter Arbeitgeber-Bewertungsplattform Kununu die Auszeichnungen „TOP Company 2021 und 2022“, und „OPEN Company 2021 und 2022“. Darüber hinaus kürten das deutschsprachige Magazin Focus den Systemanbieter IBC SOLAR als „TOP Arbeitgeber Mittelstand 2021“ sowie Capital und Ausbildung.de als „Deutschlands beste Ausbilder 2021“.

Seit 2014 ist das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) fester Bestandteil bei IBC SOLAR. So wurde zu Beginn des Jahres 2022 eine umfangreiche Mitarbeiterbefragung durchgeführt, in welcher Angaben zu den Themenfeldern Arbeitsinhalt, Arbeitsorganisation, Arbeitsumgebung (psychische und physische Belastungen) und Arbeitsformen gemacht wurden. Die Ergebnisse werden analysiert und während der halbjährlich stattfindenden Informationsveranstaltung des Managements den Mitarbeitern vorgestellt. Mit Hilfe der Befragung konnte nicht nur die Zufriedenheit der Mitarbeiter festgestellt, sondern auch Belastungspunkte ermittelt werden. Die IBC SOLAR AG wird in sämtlichen Bereichen, in denen Belastungen erkannt wurden, entsprechende Maßnahmen definieren und durchführen.

Zusätzlich bietet die IBC SOLAR AG neben einem Benefit-Portal, das vergünstigte Angebote für Mitarbeiter auflistet, auch weitere Angebote im Unternehmensalltag zur Erhaltung der Gesundheit der Mitarbeiter.

Bereits bestehende Angebote listen sich wie folgt:

- Ergonomie-Check durch einen Inhouse-ErgoGuide zur individuellen ergonomischen Einrichtung des Arbeitsplatzes
- Höhenverstellbare Arbeitstische und Steharbeitsplätze
- Ruhearbeitsraum
- Zentrale Druck- und Kopiergeräte verringern die Belastung durch Tonerstaub
- Empfehlungen zum Heben und Tragen von Lasten
- Inhouse-Schulungen „Erste Hilfe“ für betriebliche Ersthelfer und Brandschutzhelfer
- Sehtest
- Bereitstellung gesunder Getränke
- Gesundheitsangebote (2021/2022 eingeschränkt aufgrund der Pandemie)
 - Angebot von lokaler Physiopraxis zur Nutzung des Gesundheitsstudios zu Sonderkonditionen
 - AOK „Mit dem Rad zur Arbeit“
 - Angebot Jobrad

Auch die Jahre 2021/2022 stehen im Zeichen von Corona. Entsprechend führte IBC SOLAR umfangreiche Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen weiter, um die Gesundheit der Mitarbeiter, Gäste und Kunden bestmöglich sicherzustellen. Neben einem „Notfallplan bei Kontakt mit COVID-19“ und einer „Richtlinie zur Behandlung von Coronavirus-Fällen“ beinhalten die Corona-Maßnahmen von IBC SOLAR unter anderem auch 100% mobile Arbeit, die kostenlose Bereitstellung von Masken und Tests sowie eine 50/50-Regelungen für eine schrittweises und geregeltes Vorgehen zur Rückkehr ins Büro.



United Nations
Global Compact

Bericht 2021/2022



United Nations
Global Compact

Bericht 2021/2022

Seite 4 von 8

Umweltschutz

Im Bereich Umwelt- und Klimaschutz arbeiten wir als Unternehmen der Solarbranche aktiv an der Dekarbonisierung der Energieversorgung und dem weltweiten Ausbau der Erneuerbaren Energien. Nachhaltigkeit ist für uns mehr als ein Modewort. Getreu unserem Leitbild schaffen wir Energieautarkie und Emissionsfreiheit durch den einfachen Zugang zur unendlichen Energie der Sonne. Durch unser unternehmerisches Handeln und den gesamten damit verbundenen Wertschöpfungsprozess verpflichten wir uns, positiven Einfluss auf die Umwelt zu nehmen und zum Schutz des Klimas beizutragen. Seit 2012 ist IBC SOLAR nach DIN ISO 14001:2015 für Umweltmanagement zertifiziert. Wie auch beim Arbeitsschutz gelten für den Bereich Umweltschutz unsere Richtlinien nicht nur für das eigene Unternehmen und unsere Standorte, sondern auch für unsere Lieferanten. Wir arbeiten vorzugsweise mit zertifizierten Lieferanten zusammen.

Photovoltaikanlagen von IBC SOLAR tragen in ihrer Grundfunktion bereits maßgeblich zur Reduzierung des weltweiten CO₂-Ausstoßes bei. Darüber hinaus achten wir bei unserer Solartechnik und den verwendeten Materialien auf deren Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit. Das heißt: Unsere Anlagen sind so konzipiert und gebaut, dass alle Komponenten ein Höchstmaß an Langlebigkeit erreichen und weitestgehend recyclingfähig sind bzw. den Recycling-Kreisläufen (beispielsweise europäische WEEE-Verordnung) konsequent zugeführt werden.

Der Firmenfuhrpark wird fortlaufend um Elektrofahrzeuge erweitert, die vorzugsweise mit klimaneutralem Strom aus eigenen Photovoltaikanlagen geladen werden. Derzeit umfasst der eigene Fahrzeugpark zwölf reine Elektrofahrzeuge sowie neun Hybrid-Fahrzeuge. Darüber hinaus bietet IBC SOLAR seinen Mitarbeitern Anreize, privat auf Elektrofahrzeuge umzusteigen. So ist es möglich, die Fahrzeuge während der Arbeitszeit auf den firmeneigenen Parkplätzen zu laden. Dafür hat IBC SOLAR auch in die Ladeinfrastruktur investiert. Stand Oktober 2022 stehen insgesamt 23 Ladepunkte zur Verfügung. Weitere Ladepunkte befinden sich bereits in Planung. Diese sind während der Öffnungszeiten auch öffentlich nutzbar. Damit will IBC SOLAR auch zur Verkehrswende in Deutschland beitragen. Eine Strategie, die durchaus Erfolge erzielt. Darüber hinaus besitzen 35 Mitarbeiter privat E-Fahrzeuge.

Der direkte CO₂-Ausstoß des Unternehmens wird fortlaufend durch verschiedenen Maßnahmen verringert:

- Der Strom für die Hauptverwaltung wird teilweise aus eigenen Solaranlagen zur Verfügung gestellt. In 2019 wurden die bestehenden Solaranlagen erweitert und eine zusätzliche Speicherlösung installiert.
- In diesem Zusammenhang wurde bereits 2014 ein Mitarbeiterparkplatz mit Solarcarports überdacht. Die Anlage mit einer Leistung von 125 Kilowattpeak produziert jährlich 100.000 Kilowattstunden CO₂-freien Strom, der zu über 80 Prozent direkt verbraucht wird. Dafür wurde eigens eine Stromleitung zum Hauptgebäude gelegt.
- Die Heizung und Kühlung der Büroräume übernimmt eine Wärmepumpenanlage. Dieses System zur Wärmerückgewinnung ist an die Temperatursteuering des Serverraums gekoppelt.
- Die Beleuchtung wird an den Verwaltungsstandorten sukzessive auf LED umgestellt. Im Jahr 2018 wurde einer der Logistikstandorte komplett, sowie andere Standorte teilweise, umgestellt. Bis Ende 2022 werden weitere Bereiche folgen.
- Die Auswahl der Fahrzeuge für den Fuhrpark wird unter Berücksichtigung des CO₂-Ausstoßes getroffen.
- Rechnungseingang, Rechnungsversand und die gesamte Lohnabrechnung wurden komplett auf elektronischen Versand umgestellt.

- Für Sammelgutsendungen erfolgt ein Monitoring der CO₂-Werte. Hier hat IBC SOLAR Zielsetzungen für Speditionen und Logistikpartner aufgestellt.
- Auf den Firmentoiletten kommen ausschließlich Papierhandtücher aus Recyclingpapier zum Einsatz. Zudem sind wasserlose Urinale im Einsatz.
- Statt Einzeldrucker an den Arbeitsplätzen kommen zentrale Drucker/Kopierer zum Einsatz (vgl. auch Prinzip „Gesundheit“).
- Für alle Printmaterialien kommt Recyclingpapier zum Einsatz.
- An allen Standorten gibt es ein Konzept zur Abfalltrennung. Jede Abteilung hat dafür einen Abfallbeauftragten ernannt, der die konsequente Umsetzung im Auge behält.
- Alle Mitarbeiter sind angehalten, Dienstfahrten und Dienstreisen vorzugsweise mit öffentlichen Verkehrsmitteln anzutreten. Dafür werden den Mitarbeitern BahnCard Business zur Verfügung gestellt.
- Unser Messestand auf der Intersolar Europe 2022 folgte dem Prinzip Cradle to Cradle, ist zu 98 % wiederverwertbar und wird so den Anforderungen an eine nachhaltige Kreislaufwirtschaft gerecht.



United Nations
Global Compact

Bericht 2021/2022

Korruptionsbekämpfung

Mit der Verordnung (EG) Nr. 881/2002 und der Verordnung (EG) Nr. 2580/2001 hat die Europäische Union restriktive Maßnahmen zur Bekämpfung des Terrorismus beschlossen. Gemäß den dort enthaltenen Bestimmungen dürfen bestimmten Personen, Gruppen oder Organisationen, die in den Sanktionslisten aufgeführt sind, weder direkt noch indirekt finanzielle Vermögenswerte oder wirtschaftliche Ressourcen zur Verfügung gestellt werden.

Die Korruptionsbekämpfung ist bei IBC SOLAR in ein umfangreiches, automatisiertes Kontrollsystem dieser Sanktionslisten integriert. Grundlage dafür ist die zentrale Verwaltung aller Kontakte im ERP-System Microsoft Navision, die regelmäßig mit entsprechenden öffentlichen Datenbanken der EU abgeglichen wird. Treffer werden individuell geprüft.

Geprüft werden:

- Finanzsanktionen oder Embargos, die bei Kunden vorliegen könnten
- Finanzsanktionen, die für Lieferanten vorliegen könnten
- Der Missbrauch der von uns gelieferten Waren im Rahmen der Dual-Use-Verordnung

Insbesondere das Exportkontrollsystem genießt bei IBC SOLAR einen sehr hohen Stellenwert. Durch seine sorgfältige und gewissenhafte Anwendung soll:

- Der Ruf von IBC SOLAR und der ihres Standortes, der Bundesrepublik Deutschland, geschützt werden
- Geltendes Recht befolgt werden
- Haftungsrisiken vermieden werden
- Die Erteilung von Genehmigungen ermöglicht werden
- Die betriebliche Effektivität verbessert werden

Messung der Ergebnisse

Allgemein: IBC SOLAR ist seit 2012 nach den Normen DIN ISO 9001:2015 für Qualitätsmanagement, DIN ISO 14001:2015 für Umweltmanagement und seit 2020 DIN ISO 45001 für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz zertifiziert. Wiederholungsaudits finden im jährlichen Rhythmus statt. Die Rezertifizierung wird alle drei Jahre durchgeführt und schließt alle Unternehmensstandorte, Abteilungen und Mitarbeiter ein. Zur Unterstützung der Qualitätssicherungsbeauftragten wurden in den einzelnen Abteilungen ISO-Beauftragte benannt, die die Aktualität der Prozesse überwachen und die für die Zertifizierung geforderten Kennzahlen erfassen.

Umweltschutz-, Arbeitssicherheits- und Sozialstandards sind darum Teil der Auditierung neuer und bestehender Lieferbeziehungen und in unseren Einkaufsbedingungen verankert. Diese werden regelmäßig vor Ort kontrolliert. Bei unseren Modulherstellern gehören zusätzlich Factory Inspections und Second Party Audits zum Qualifizierungsprozess.

Arbeitsnormen: Die Quote der Arbeitsunfälle wird nach der 1000-Mann-Methode gemessen. Sie betrug im Jahr 2021 29,5.

Umweltschutz:

- Durch die Umstellung der Beleuchtung auf LED an einem Logistikstandort und teilweiser Umstellung an zwei weiteren Standorten konnte der CO₂-Ausstoß um 20.000 kg gesenkt werden.
- Bedingt durch die Corona-Pandemie bewegte sich der CO₂-Wert für Dienstreisen 2021 auf einem ähnlich niedrigen Niveau wie 2020.



WE SUPPORT

**United Nations
Global Compact**

Bericht 2021/2022



WE SUPPORT

United Nations
Global Compact

Bericht 2021/2022

Seite 7 von 8

Anhang: Statement zur Unternehmenspolitik (CSR)

Die Erhaltung und der Schutz unserer Umwelt, die Zufriedenheit unserer Kunden und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sind die höchsten Anliegen der IBC SOLAR AG. Nur die Umsetzung dieser Ansprüche hilft uns, die Wirtschaftlichkeit und den Fortbestand des Unternehmens zu sichern. Die Marktführerschaft als Anbieter schlüsselfertiger Anlagen und aller Einzelkomponenten zur Stromgewinnung und -speicherung mittels Photovoltaik zu erhalten, ist unsere höchste Zielsetzung. Mit unserer Tätigkeit wollen wir dazu beitragen, die endlichen Energieressourcen der Erde zu schonen, die risikoreiche Stromzeugung mittels Kernenergie und Kohle zu überwinden und jedem Menschen die Versorgung mit 100% erneuerbar und CO2-frei produzierter Energie zu ermöglichen.

Im Zuge unseres Umwelt-, Arbeitssicherheits- und Qualitätsmanagements verpflichten wir uns zu folgenden Werten:

Ethik/Moral: Wir respektieren Mensch, Umwelt und Natur – ohne Ausnahme.

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt und sehen unsere Aufgabe in der Vermeidung von Umweltbelastungen. In Hinsicht auf die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter hat die Vermeidung von arbeitsbedingten Erkrankungen und Verletzungen für uns oberste Priorität. Die Einhaltung sozialer und ethischer Standards im Sinne unserer CSR-Erklärung ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Ehrlichkeit: Aufrichtiges und integrires Verhalten gegenüber jedermann ist für uns selbstverständlich.

Das Einbinden unserer Mitarbeiter und Partner, in aktuelle Unternehmensentwicklungen und die gegenseitige Unterstützung bei der Lösung von Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheitsfragen sind Bausteine unseres Unternehmenserfolges. Eine offene Kommunikation ist für uns Voraussetzung, um Erwartungen und Positionen abzustimmen und Entscheidungen nachvollziehbar zu machen.

Qualität und Sicherheit: Mensch und Umwelt, Produkt und Nutzen – nur gemeinsam erreichen wir das Optimum.

In unserem Verständnis von Qualität und Sicherheit vereinigen wir die Summe der Erwartungen und Forderungen, die unsere Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen stellen. Durch strukturierte interne und externe Kommunikationswege, die Qualifikation unserer Mitarbeiter durch regelmäßige Schulung und Weiterbildung und die unternehmensweite Fokussierung auf die Erfüllung unserer unternehmenspolitischen Zielsetzungen wollen wir unsere Kunden weltweit mit verlässlichen Komponenten und System-Photovoltaik auf dem höchsten Stand der Technik beliefern.

Verantwortlichkeit: Wir übernehmen Verantwortung für Umwelt, Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit.

Wir können nur hochwertige Leistung erbringen, wenn unsere Mitarbeiter entsprechend motiviert und eingebunden sind. Durch umfassende innerbetriebliche Information, die Übertragung von Verantwortung und Kompetenzen, sowie regelmäßige Gespräche, werden die Mitarbeiter in die Verwirklichung der Unternehmenspolitik einbezogen. Zudem verpflichten wir uns zur Konsultation und Einbeziehung der Mitarbeiter in die Entscheidungsfindung. Die Förderung der Gesundheit unserer Mitarbeiter durch vielfältige Maßnahmen ist Teil unserer täglichen Führungsverantwortung. Stetige technische und personelle Weiterentwicklung und kontinuierlicher Wissenszuwachs ist für uns eine notwendige Voraussetzung und wird gefördert. Durch persönliches Engagement und die Motivation aller setzen wir dieses Wissen in die Praxis um. Verantwortung bedeutet für uns auch, die gültigen rechtlichen Verpflichtungen zu ermitteln, regelmäßig zu bewerten und zu erfüllen.

Humanität: Wir sind überzeugt – soziales und gesellschaftliches Engagement zählt sich aus.

Wir werden durch unsere nachhaltige Geschäftstätigkeit zum Schutze der Umwelt beitragen und durch den Einsatz regenerativer Energien eine langfristig weltweit zukunftsfähige, umweltverträgliche und konfliktfreie Energieversorgung ermöglichen. IBC SOLAR ist sich seiner Verantwortung als bedeutendes Unternehmen und Arbeitgeber in der Region Oberfranken bewusst und unterstützt deshalb soziale, kulturelle und umweltrelevante Aktivitäten.



WE SUPPORT

**United Nations
Global Compact**

Bericht 2021/2022

Exzellenz: Wir wollen uns stets außergewöhnlich anstrengen, um ein ausgezeichnetes Unternehmen zu sein.

Unsere Anstrengungen hinsichtlich einer kontinuierlichen Verbesserung spiegeln sich in der ständigen Weiterentwicklung der Wirksamkeit unseres Managementsystems sowie in der stetigen Verbesserung unserer Leistung bezüglich Qualität, Umwelt- sowie Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz wieder. Die regelmäßige Bewertung und Anpassung des Systems gewährleistet eine stetige Weiterentwicklung in Richtung der angestrebten Exzellenz.

Konsequenz:

Konsequentes Handeln ist unser Versprechen.