

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

2021



THE GLOBAL GOALS

INDICE

1 - 2 ——— Carta del CEO

3 ——— Los 10 principios del Pacto Global

4 - 5 ——— Derechos Humanos

6 - 7 ——— Derechos Laborales

8 - 9 ——— Medio Ambiente

10 ——— Anticorrupción

11 ——— Alianzas para lograr objetivos

12 ——— Asociaciones civiles

13 ——— Datos demográficos

14 ——— Próximas medidas

15 ——— Conclusión

Carta del CEO

Ante una evaluación del año 2021 hemos visto cómo es posible con un trabajo en equipo estructurar de nuevo muchos de los desafíos que habíamos planificado pero pospuesto por una contingencia sanitaria que nos obligó a parar y resetear nuestras expectativas a corto plazo. Los aprendizajes y los nuevos modos de planificar y ejecutar han sido la temática del 2021 pero creemos que la línea base, aquello que no se puede negociar está presente más que nunca.



El centro de toda gestión de sostenibilidad de las empresas pasa por la construcción de una cultura transversal a toda la organización, que permita que el colaborador sea el protagonista de toda actividad que la empresa realice. Además, el mismo se tiene que sentir parte de una estructura que colabora y trabaja para que sean mejores personas.

En nuestras acciones internas hemos trabajado en nuestro programa de ayuda a todos los colaboradores con el Kit escolar para todos los que trabajan en el grupo TEISA, para así asegurar que todos sus hijos puedan asistir a sus Escuelas y Colegios con los insumos necesarios para aprender. En lo referente a la Salud de nuestros colaboradores, hay todo un plan de acción además del seguro médico privado que incluye médicos laboristas que asisten en la propia empresa para realizar consultas y evaluaciones, incluyendo evaluaciones en la parte emocional. Por otro lado, continuamos el plan "ALMA" que es un programa totalmente financiado por la empresa para formar mejores personas desde sus habilidades blandas y de liderazgo positivo. Otra de las acciones orientada al colaborador interno es la implementación del Semáforo de eliminación de Pobreza, actividad hecha en colaboración con la Fundación Paraguaya para asegurarnos que todos los colaboradores están encima de la franja estipulada por el programa.

Hemos creado en el 2021 un equipo transversal en la empresa cuyo nombre es "Líderes para el Cambio" que promueve el trabajo interáreas asociado a los objetivos de la empresa. Este equipo está compuesto por colaboradores de diferentes rangos que tienen en este espacio una valoración igual a cualquier otro para fomentar el trabajo en equipo y formación de sus habilidades de liderazgo.

Carta del CEO

En las acciones hacia el contexto exterior, podemos mencionar el apoyo a iniciativas como el programa “LUCHA” con el cáncer y el convenio con Dequení para un programa que busca Reciclar para la Educación, creando recursos para este fin. En el área de Anticorrupción, hemos compartido con otras empresas nuestro código de ética para poder colaborar en que mas empresas construyan estos documentos y su proceso de socialización en las estructuras empresariales.



Hemos hecho charlas internas de como la Ética y lo Valores morales correctos son la base de un crecimiento sostenido en una sociedad entre nuestros colaboradores. TEISA tiene internamente su comité de Ética y Calidad para poder en forma permanente administrar las realidades que se presentan en el día a día en cuanto estos temas y denuncias que deban ser resueltas.

Por último y no menor creemos que las alianzas son necesarias para estructurar cambios y mejoras sostenibles en la sociedad por lo que muchos de nuestros colaboradores están en comités con otras empresas buscando apuntalar iniciativas como la de Equidad y Anticorrupción. Trabajamos dando soporte económico a varias iniciativas como el Cuerpo de Bomberos, a iniciativas como A todo Pulmón, participando de sus cadenas de apoyo, TELETON, como aportantes empresariales.

Creemos que el Paraguay se transforma paso a paso, con pequeñas semillas que con los cuidados requeridos darán una cosecha abundante y sostenible.

Jaime Egüez
Gerente General



Los 10 Principios del Pacto Global

La sostenibilidad corporativa inicia cuando una empresa suma valores y principios basando en esto su estrategia para hacer negocios. Es decir, que trabaja teniendo en cuenta áreas fundamentales de responsabilidad social.

Mediante la incorporación de estos principios en los procesos de las empresas, las mismas no sólo están defendiendo las responsabilidades básicas de las personas y el planeta, sino también se encuentran preparando el escenario para el éxito a largo plazo.

Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio 2: No ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



Derechos Laborales

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



Medio Ambiente

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Anticorrupción

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Derechos Humanos

4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



COMPROMISOS

Las creencias de TEISA expresan lo siguiente: "debemos respetar, para exigir que se nos respeten".

Hemos demostrado a través de estos años, que creemos en nuestros empleados, respetamos sus derechos, su identidad y su dignidad.

¿CÓMO?

- Ayudando a cada empleado a desarrollar su potencial y a hacer el mejor uso de sus habilidades mediante un entrenamiento técnico.
- Remunerándolo de acuerdo a sus responsabilidades. Aumento por méritos.
- Manteniendo una fluida comunicación con el fin de tener posibilidades de diálogo para solucionar en forma justa cualquier desentendimiento. Comunicación de dos vías.
- Manteniendo la igualdad entre hombres y mujeres.

SISTEMAS – Código de Ética

En él se definen cuales son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de los colaboradores de la empresa: se establece de manera práctica la forma en que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores éticos y la misión de la empresa.

Políticas Corporativas en materia de Recursos Humanos y Responsabilidad Social.

TEISA orienta sus políticas de Responsabilidad Social Empresarial hacia acciones que van más allá de obtener certificaciones, cumplir regulaciones o normas.

Tenemos como objetivo potenciar acciones a través de las personas que integran la empresa, produciendo un beneficio real sobre nuestros colaboradores, las comunidades y sobre el ambiente natural. Asumimos la responsabilidad del impacto de nuestras acciones sobre nuestro entorno directo: accionistas, colaboradores, proveedores, clientes, gobierno y la sociedad en general.

¿CÓMO LOGRAMOS ESTO?

- Combatimos la discriminación y promovemos la diversidad a través de procesos de selección transparentes del personal.
- La política de Personal incluye criterios de no discriminación contra las mujeres en la contratación de personal.
- Ayudamos a nuestros colaboradores a desarrollar su potencial y a hacer mejor uso de sus habilidades mediante un entrenamiento adecuado.
- Elaboramos y cumplimos un cronograma de capacitación continua que se mantiene en el área de Capital Humano.
- Remuneramos a nuestros colaboradores de acuerdo a sus responsabilidades y a su desempeño mediante un sistema de evaluación para poder ayudarlos a desarrollar las competencias necesarias e identificar las necesidades de capacitación.
- Mantenemos una fluida y periódica comunicación formal entre los Gerentes, Jefes, Supervisores y colaboradores con el fin de incrementar las posibilidades de diálogo para solucionar en forma justa y a tiempo cualquier desentendimiento.



Derechos Humanos

4 QUALITY EDUCATION



5 GENDER EQUALITY



Acciones



COMUNICADO

A partir del Jueves 13/05/2021, contaremos con la atención del Dr. Ivan Escandriolo (médico laboralista) que brindará consultas gratuitas al costado de la Recepción General.

- Jueves 13/05/2021: de 14:00 a 17:00 horas.
- Viernes 21/05/2021: de 14:00 a 17:00 horas.
- Viernes 28/05/2021: de 14:00 a 17:00 horas.

Para reservas de turnos, contactarse a Capital Humano, Interno 150 o 184.



- Cada inicio de año proporcionamos a nuestros colaboradores un kit escolar para cada hijo en edad escolar.
- Proporcionamos el acceso a la salud para nuestros colaboradores y su familia a través de un seguro médico privado cuyo costo es cubierto 100% por la empresa, contribuyendo de esta manera en la calidad de vida de cada uno de nuestros colaboradores.
- Dos veces al mes acude a las instalaciones de la empresa un médico laboralista para realizar consultas y evaluaciones a los colaboradores.
- Con el fin de brindar contención y cuidar la salud mental, destinamos recursos económicos a los que necesiten, para subsidiar tratamientos especializados. Además, según requerimiento del profesional, realizamos ajustes en las responsabilidades del cargo y/o horarios de trabajos.
- Dentro del plan de capacitación se trabajan dos ejes de formación: fortalecimiento de habilidades blandas y técnicas. En el marco de formación de habilidades blancas incluimos temas transversales como Liderazgo, abordaje de conflictos, comunicación y trabajo en equipo. Para todos los ejes otorgamos coberturas total o parcial.



Derechos Laborales

4 QUALITY EDUCATION



8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



COMPROMISOS

Nuestra gente es el activo más importante, por ello que estamos comprometidos en ofrecer las condiciones y un entorno laboral adecuados para nuestros colaboradores buscando su satisfacción integral, libre de actos de discriminación, trabajo forzoso, respetando la libertad de expresión.

SISTEMAS

Los sistemas que ayudan a TEISA a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

CÓDIGO DE ÉTICA y BRÚJULA DE GESTIÓN

En él se definen cuáles son aquellos comportamientos que se esperan de cada uno de los colaboradores de la empresa; se establece de manera práctica la forma que se traducen en la vida diaria y en las relaciones humanas los valores y la misión de la empresa.

1.7.4 Nuestra responsabilidad como ciudadanos de Paraguay.

Cumplimos con las leyes prohibiendo la contratación de menores de edad, en línea con las Políticas aplicables y de acuerdo con las regulaciones nacionales.

En el punto 2.7 del Código de Ética mencionan las disposiciones que rigen las condiciones de trabajo: Trato justo, igualdad de oportunidades y discriminación.

Reconocemos la dignidad de las personas, respetamos su libertad y su privacidad. Respetamos y valoramos las identidades y diferencias de los colaboradores.

Acatamos las leyes y políticas de TEISA aplicables a reclutamiento, promoción y compensación de la gente, sobre la base de la habilidad, experiencia y entrenamiento.

Prohibimos actos de hostigamiento y discriminación basados en la raza, credo, sexo, edad, capacidades diferentes, orientación sexual, color, género, nacionalidad, o cualquier otra razón.

Es responsabilidad de todos los colaboradores asegurar el trato de forma igualitaria y justa.



Derechos Laborales

4

QUALITY
EDUCATION

8

DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



Acciones



- Reconocemos el trabajo bien hecho de los colaboradores y premiamos con reconocimientos y bonos los méritos obtenidos por ellos.
- A los colaboradores que tuvieron hijos/as, se respetaron los días que por ley le son concedidos, a las colaboradoras se les abona el salario integro en caso de no cobrar de forma inmediata la licencia por maternidad. A todos los padres/madres se les entrega un Gif Card para compra de insumos necesarios como obsequio.
- Para TEISA es de suma importancia poder equilibrar el tiempo familia-trabajo, por lo que se generaron acciones en pandemia para que los colaboradores/as que son padres/madres pudieran ayudar a sus hijos en edad escolar con la educación a distancia.
- A pedido del colaborador, se analizaron los puestos y se hicieron reducciones de horario para equilibrar el trabajo /educación de los hijos.
- Modalidad Home Office para aquellos colaboradores que por casos puntuales (familiares tipificados como población vulnerable, embarazos, hijos muy pequeños que quedaron sin guarderías).
- Con la finalidad de fortalecer la comunicación y el trabajo en equipo se ha creado un comité de "Líderes para el cambio", un espacio de abordaje de temas estratégicos y operativos que impactan en la empresa.
- Establecimos un convenio con la Fundación Paraguaya para la Implementación del Semáforo del Eliminación de Pobreza.

Medio Ambiente



COMPROMISOS

Fomentar una cultura de responsabilidad ambiental, promoviendo acciones en pro del medio ambiente, a través de nuestros grupos de interés y con la comunidad, para el presente y las generaciones futuras.

SISTEMAS

Los sistemas que ayudan a TEISA a concretar dicho compromiso son:

A todo Pulmón Paraguay Respira

TEISA participa activamente a través de la gestión personal de su Gerente General y colaboradores en la campaña programa “A TODO PULMÓN Paraguay respira”.

Crece reciclando

A través de este programa TEISA promueve el reciclaje de papeles y cartones en desuso, a través de la alianza estratégica con la empresa Cartones Yaguareté

LUCHA “Luchando unidos contra el cáncer”

A través del reciclaje de tapitas de plástico cuya entrega se realiza cada 4 meses, la empresa apoyo a la organización LUCHA.

Aljibe natural para reciclaje de agua de lluvia

Nuestro edificio, fue diseñado para brindar un aporte al cuidado del medio ambiente, ya que cuenta con un sistema de drenaje que permite recolectar el agua de lluvia en un tanque de reserva, esta es usada posteriormente para el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes, de esta manera eliminamos el uso de agua potable para dichos fines.

Medio Ambiente



Acciones



- TEISA aportó su granito de arena en cada entrega del programa "LUCHA" Luchando unidos contra el cáncer.
- Firmamos un convenio con Dequení en el marco de la alianza "Reciclando para la educación" donde realizamos una donación consistente de papeles y cartones en desuso.
- Continuamos con las prácticas de utilización responsable de los recursos:
 - La iluminación del edificio se apaga completamente fuera de los horarios de operación establecidos.
 - Sistema de drenaje, que permite la recolección de agua de lluvia para el cuidado y mantenimiento de las áreas verdes.
 - El suministro de aire acondicionado se limita al horario de operación de las oficinas.
 - Se apaga la iluminación de las áreas que se encuentren vacías y los equipos que no estén en funcionamiento.
 - Se involucra en forma concreta en estos aspectos a los proveedores de los servicios de limpieza.



Anticorrupción

COMPROMISOS

Garantizar la legalidad y claridad en todas nuestras operaciones, combatiendo la corrupción en todas sus formas a través de prácticas honestas.

SISTEMAS.

Los sistemas que ayudan a TEISA a asegurar que dicho compromiso se transforme en acciones son:

CÓDIGO DE ÉTICA

Nuestro Código de ética avala las actividades de TEISA frente a sus grupos de interés. Está plasmado el comportamiento esperado de parte de los colaboradores entre sí, así como hacia los clientes, proveedores, sociedad en general, gobierno, entre otros.

A continuación, algunos extractos alusivos al principio:

2.6 Anticorrupción y soborno

No permitimos bajo ninguna circunstancia, prácticas de corrupción o soborno. Ningún colaborador tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de ley o sobornos de entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales, para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización.



Condiciones a tener en cuenta para recibir

CE Cynthia Eguez <ceguez@teisa.com.py>
Para ☐ gerentes@teisa.com.py; ☐ mciano@teisa.com.py
☒ diego.roa@teisa.com.py; y 3 usuarios más
CC ☐ comiteetica@teisa.com.py

Estimados,
Se acerca fin de año y con ello estaremos recibiendo obsequios a proveedores o clientes. Favor considerar que el código de ética requiere la recepción o envío de los mismos. Estos están detallados en el código de Ética de TEISA. Favor comunicar a sus áreas correspondientes caso que reciban regalos que no cumplan las condiciones establecidas. Comunicar por mail al comité de ética o al gerente de área, pertinente.
Gracias por su apoyo.
Saludos cordiales,

- Nuestro Código de Ética se encuentra publicado en la Intranet, con ello se busca reforzar el desempeño de la empresa, así como prevenir y combatir la conducta incorrecta, la corrupción y las malas prácticas.
- Se entrega una copia del Código de Ética al momento de la inducción del nuevo colaborador.
- Se formó un Comité de Ética y Cumplimiento con la finalidad de realizar revisiones del documento y crear un sistema que permita canalizar efectivamente los casos de denuncias.

Alianzas para lograr Objetivos



Las alianzas por lo general se definen como relaciones voluntarias y cooperativas entre varias partes, tanto estatales como no estatales, en las que todos los participantes acuerdan trabajar en conjunto para lograr un propósito común o emprender una tarea específica y compartir riesgos, las responsabilidades, los recursos y los beneficios.

ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS:

- Fundación Paraguaya (Red de empresas del Semáforo para eliminación de la pobreza).
- Touring y Automóvil Club Paraguay (Juntos Podemos salvar Millones de vidas).
- Cartones Yaguareté (Crece Reciclando).
- Pacto Global.
- AMCHAM.
- Cuerpo de Bomberos Voluntarios.
- ADEC.
- Club de Ejecutivos.
- A todo pulmón.
- Pacto Ético.



SEMÁFORO DE
ELIMINACIÓN
DE POBREZA



Red Paraguay

- Participamos activamente dentro de la red de empresas del Semáforo para eliminación de la pobreza de la Fundación Paraguaya, llevando a cabo actividades para verdear indicadores ya sea realizando actividades en conjunto con la red, así como realizando actividades dentro de la empresa para mejorar la calidad de vida de sus colaboradores.
- Somos parte de la red de empresas del pacto Global, participa de las mesas de Equidad y prosperidad, Anticorrupción.
- Aportamos al Cuerpo de Bomberos Voluntarios del Paraguay, generando alianzas para la concientización de Prevención de Incendios, accidentes laborales y cuidados del personal en lo que refiere a enfermedades profesionales.
- Formamos parte de la red de empresas del Programa “Juntos podemos Salvar millones de vidas” del Touring y Automóvil Club Paraguay cuyo objetivo es concienciar y movilizar al sector privado para formar una red de trabajo, cuya misión sea reducir las muertes y lesiones ocasionadas por la imprudencia de los conductores, el escaso conocimiento de las normativas de tránsito, y en ciertos casos el estado de la infraestructura vial del país.



Asociaciones Civiles



Acciones



Como parte de su retribución a la sociedad inculca entre sus colaboradores el valor de la solidaridad, realizando actividades para ayuda de los más necesitados con los colaboradores.

COMPROMISOS

TEISA brinda su apoyo a asociaciones ya establecidas con el fin de canalizar los recursos de manera eficiente maximizando el impacto y asegurando que quienes necesitan sean realmente quienes lo reciban.



- Nos sumamos al Proyecto "Alfombrita viajera" de la Fundación Dequení, que posibilita que niños y niñas de nuestro país reciban estimulación desde muy temprana edad, realizando sorteos de combos de Mc Día Feliz.
- Realizamos una campaña de donaciones "Navidad solidaria" llegando a diferentes centros y personas necesitadas de un apoyo solidario.
- Realizamos un donativo de libros al Hospital de Acosta Ñu.



Datos Demográficos

Mujeres
32.1%



Hombres
67.9%

109

Total de
colaboradores

Más de 10 años
11.8%



= 1 año
36.4%

De 6 a 10 años
20%

De 2 a 5 años
31.8%

Próximas medidas Año 2022

¿Y hacia dónde vamos ahora?



01

Educación de Calidad

Convenio educativo con Universidades para fortalecer y promover una alianza educativa y promover la inclusión de estudiantes para primer empleo.



02

Salud y Bienestar

Implementación de un programa integral de salud para los colaboradores.



03

Producción y Consumo Responsables

Apoyo y participación en actividades y proyectos sobre reciclaje.



04

Educación de Calidad

Promover campañas de apoyo a niños y escuelas carenciadas.

CONCLUSIÓN

Como documento público, la CoP es una muestra del compromiso de la empresa con la transparencia y la responsabilidad con el entorno al cual impacta, de igual forma representa una herramienta eficaz para promover el diálogo con los grupos de interés, así también es un documento que sirve para compartir las mejores prácticas, con el fin de que estas también puedan ser replicadas.

1
2
0
2

Lo que creemos

o lo que pensemos

Al final no tiene mayor importancia

Lo único que realmente importa,

¡ES LO QUE HACEMOS!

Contacto

TEISA

Cecilio Da Silva 1001 - Asunción

Tel: +595 21 616 4000

<https://teisa.com.py/t/> 

<https://www.linkedin.com/company/teisa-paraguay/> 

<https://www.instagram.com/teisa.global/> 

<https://www.facebook.com/teisapy/> 