



CAMBIAR PARA SALVAR VIDAS



INFORME COP 2021

ÍNDICE

01 Carta de la
Dirección
General



02 Acerca de
CEPA
Mobility



03 La sostenibilidad
en CEPA Mobility



04 Estándares
laborales



05 Derechos
humanos



06 Medio
ambiente



08 Nuestro
compromiso a
largo plazo



07 Anticorrupción



INTRODUCCIÓN

En este documento de progreso anual, CEPA Mobility describimos las acciones que hemos llevado adelante para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias.

Por ello presentamos a nuestros grupos de interés (socios, colaboradores, clientes, proveedores, comunidad, gobierno, ambiente, competidores), nuestros esfuerzos como compañía en materia de seguridad vial y movilidad sostenible cumpliendo con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Este documento expresa el apoyo continuo al Pacto Mundial y la renovación de nuestros compromisos con la iniciativa y sus principios, así como una descripción de las prácticas que la compañía ha tomado para implementar los principios del Pacto Global, Objetivos del Desarrollo Sostenible y favorecer el cumplimiento de las metas del Segundo Decenio de Acción por la Seguridad Vial.

01 CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL





Jorge Jacobo Diez
CEO México
CEPA Mobility

CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL

La experiencia que hemos adquirido al ser una empresa global y multicultural nos ha permitido identificar que la sostenibilidad del negocio comienza en casa al armonizar nuestra operación con las necesidades de nuestros grupos de interés. En definitiva, conocemos la importancia de contar con procesos que integren los valores centrales de la empresa en cada acción y solución que entregamos.

Sabemos que la seguridad vial es motor y promotor de trabajo digno cuando se hace con un enfoque integral, ya que cuida al conductor, al negocio y a las personas que conviven con la operación de la empresa. La seguridad vial y la dignificación del conductor recorren un camino complejo que va acompañado del desarrollo de nuestras ciudades. Aportar en la mejora de las condiciones laborales de todos los conductores, permitirá que el conducir sea algo deseable, lo que posibilitará el crear soluciones que brinden acceso a ciudades más sostenibles y en consecuencia a salvar vidas.

El 2021 fue un gran reto para nosotros, significó una enorme oportunidad para evolucionar hacia un modelo respetuoso con el medio ambiente, al mismo tiempo que nos exigió adaptarnos a realidades más dinámicas, es así como en este Informe del progreso hacemos un recuento de los grandes pasos que dimos para crear el planeta en el que deseamos vivir, el mismo que vamos a heredar a las generaciones que nos preceden.

En CEPA Mobility, tenemos el compromiso de crear valor compartido, construir condiciones de trabajo decente y centrar nuestra estrategia en cuatro elementos básicos: en nuestra gente, en nuestros clientes, los mercados donde operamos y en la sostenibilidad.

Estamos firmemente comprometidos en integrar de manera holística los retos globales más apremiantes en los que nosotros podamos contribuir con nuestra experiencia y valor. Desde los cimientos de nuestra compañía, visualizamos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible como propios, contribuyendo con soluciones innovadoras que aportan a la sostenibilidad desde una visión en la que se abordan

aspectos de negocio y el impacto positivo hacia nuestro planeta y la sociedad.

Aunque todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible permean en nuestras actividades diarias, ya sea de manera directa o indirecta, hemos centrado nuestros esfuerzos en acciones enfocadas a aportar tiempo, talento y recursos al Objetivo 3. Salud y bienestar, Objetivo 5. Igualdad de género, Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico, Objetivo 17. Alianzas para lograr los objetivos y desde luego, en el Objetivo 11. Ciudades y comunidades sostenibles.

El pertenecer al Pacto Mundial como actores clave formaliza nuestra contribución a las metas globales y nos permite formar parte de un proyecto mayor en el que contribuimos a salvar vidas, construyendo un legado de bienestar y prosperidad para las próximas generaciones.

Este informe que hoy está en tus manos es la confirmación de los compromisos que tenemos con nuestros clientes, colaboradores, comunidades y con México, te invito a conocer más de CEPA Mobility a través de él.

**CRECER DE
MANERA
RESPONSABLE
Y SOSTENIBLE,
ES LA ÚNICA VÍA
PARA SALVAR
VIDAS.”**

02 ACERCA DE CEPA MOBILITY



ACERCA DE CEPA MOBILITY



En CEPA Mobility aprendemos de nuestro entorno para solucionar los problemas desde enfoques que nadie ha visto. Durante 35 años nos hemos especializado en el control y gestión de riesgos, guiados por nuestro propósito, crear cambios que salvan vidas, a nivel mundial somos los líderes del mercado en la mayoría de los países que operamos, incluyendo México, país desde el cual reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Mundial.

En CEPA Mobility reconocemos, de forma responsable y privilegiada nuestra posición como el mejor aliado en construcción de marcos seguros de operación y líder en soluciones para mejorar la movilidad y la seguridad vial.

Entendemos que nos encontramos en una posición extraordinaria para desempeñar un papel relevante en la construcción de un futuro mejor, particularmente en cuanto al desarrollo, alcance de los objetivos sostenibles establecidos por las Naciones Unidas y las metas por cumplir durante el Segundo Decenio de Acción por la Seguridad Vial.

¿CÓMO CREAMOS VALOR?

Nuestra misión es crear valor sostenible al proveer soluciones líderes en seguridad y movilidad para mejorar las condiciones de trabajo y crear marcos seguros de operación en las organizaciones.

La gestión de nuestras operaciones reside en una plantilla laboral incorporada por 19 colaboradores, quienes día a día construyen soluciones eficaces e innovadoras para todos nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, la diversidad, la inclusión, las comunidades y la sociedad en general, es cada vez más firme y sólido. Lo anterior lo demostramos durante este periodo que abarca esta comunicación cuando, a nivel global, firmamos la carta abierta compartida durante la Semana de la Seguridad Vial, por parte de las Naciones Unidas, con el compromiso de construir calles para la vida: para las personas y el planeta. Este documento profundiza la importancia de darle foco a todos estos temas, para garantizar y fortalecer nuestro éxito a largo plazo y para aumentar la generación de valor para todas nuestras partes interesadas.

En el año 2021 también marcamos otro hito importante en CEPA Mobility al diseñar la estrategia de Sostenibilidad. Después de un trabajo arduo, que involucró a destacados recursos externos, a nuestros clientes y a nuestro equipo ejecutivo, logramos un excelente resultado, que se traduce en la estrategia correcta para alcanzar y construir grandes éxitos en los próximos años.

Nuestra estrategia de Sostenibilidad, están alineadas con nuestro *Balanced Scorecard*, la cuál es una herramienta de gestión que utilizaremos, con el fin de enfocar a nuestro equipo en el logro de objetivos y prioridades estratégicas.

**EN CEPA MOBILITY
COMPARTIMOS
UNA MISMA VISIÓN:
GENERAR CAMBIOS
PARA CREAR UN
MEJOR FUTURO
PARA NUESTROS
EMPLEADOS,
CLIENTES,
PROVEEDORES
Y COMUNIDADES EN
LAS QUE VIVIMOS
Y TRABAJAMOS.**

NUESTRA OFERTA

En CEPA Mobility nuestras soluciones son únicas por su enfoque sistémico centrado en las personas.

Nos esforzamos por siempre ofrecer excelentes soluciones en programas de seguridad de flotas y una extraordinaria experiencia al cliente en todos nuestros mercados. Con este fin, adecuamos nuestros productos y servicios a las necesidades específicas de nuestros socios, generando cambios desde la seguridad, la mejora continua y la capacitación hasta aplicaciones en seguridad ocupacional, industrial y movilidad urbana.

Nuestro enfoque de negocio se base en tres pilares de la movilidad sostenible: capacitación, consultoría y soluciones digitales, que nos han permitido desarrollar una extraordinaria experiencia, conocimientos y las mejores prácticas.

Las soluciones en seguridad y movilidad que desarrollamos a través de nuestras intervenciones nos permiten ofrecer propuestas de valor basadas en la sostenibilidad. Con el objetivo de adaptarnos a los diferentes panoramas de las ciudades, las operaciones de nuestros clientes y socios de negocio. Abordamos los desafíos de la movilidad, desarrollamos soluciones para las organizaciones y demás usuarios de la vía pública. Contamos con innovadoras aplicaciones que conducen a cambios significativos en las condiciones

de trabajo y de vida de los conductores, mejorando significativamente la operación y cumpliendo con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes, así como el satisfacer las crecientes necesidades de las organizaciones. También participamos a lo largo de la cadena de valor en los diferentes giros empresariales de nuestros clientes y selectivamente en negocios complementarios, lo que nos permiten crear soluciones únicas para una movilidad sostenible.

Hemos definido una meta a largo plazo, el reducir al 50% de los decesos por accidentes viales y dar cumplimiento a los objetivos específicos de seguridad vial desglosados en la Agenda 2030. Somos conscientes de que nuestras intervenciones trascienden las operaciones y traducimos nuestras buenas prácticas en una realidad que dignifica el trabajo de nuestros conductores y nos permite ir más allá de la eficiencia, generando entornos seguros y salvando vidas.

Para alcanzar nuestras metas a largo plazo generamos cambios en el sistema de seguridad de forma integral y transversal reflejando:

- Responsabilidad
- Decisiones humanas
- Distinguir puntos de tensión
- Reconocer que nuestras decisiones son falibles
- Revisiones minuciosas
- Excelencia
- Resiliencia



NUESTRA RUTA DE TRABAJO

HONESTIDAD

Somos transparentes, directos y abiertos.

RESPONSABILIDAD

Entendemos y actuamos sobre lo que es esperado de nosotros.

AGILIDAD

Nos anticipamos al cambio y nos adaptamos con velocidad.

COLABORACIÓN

Somos exitosos trabajando en equipo.

CONEXIÓN

Nuestras relaciones nos sostienen.

NUESTRAS SOLUCIONES

En los últimos años los cambios llegan acompañados de transformaciones económicas y tecnológicas. Nuestra tarea es y será, reconocer que nuestro entorno es dinámico, compartido y nuestras necesidades requieren un enfoque de sistema seguro que garantice condiciones de trabajo decente, mejore nuestra relación con el planeta y genere bienestar para cada uno de los usuarios de la vía.

Para crear un enfoque sistémico contribuimos con:

- Capacitación
- Consultoría
- Soluciones Digitales



CAPACITACIÓN

Todos los cursos y entrenamientos en CEPA Mobility son creados a partir del propósito de la organización en relación al bienestar individual y colectivo, se alinean a las principales iniciativas a nivel global relacionadas con Seguridad Vial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que el planteamiento de los objetivos de aprendizaje tienen como raíz una serie de ideas fuerza que estructuran los contenidos a desarrollar y formar no solo al nivel operativo de las organizaciones, también a los líderes tácticos y estratégicos.

Algunas de estas ideas fuerza son:

- Concientizar a diseñadores y gestores de los sistemas de seguridad vial en las organizaciones, sobre la importancia de identificar condiciones de riesgo latentes o activas, en los procesos inherentes a los sistemas de gestión de seguridad vial con el fin de privilegiar la vida humana como punto cardinal en la toma de decisiones.
- Concientizar al liderazgo sobre la importancia de ofrecer las mejores condiciones laborales hacia los conductores de forma que posibiliten la correcta toma de decisiones y la producción de comportamientos preventivos.
- Concientizar al liderazgo en el hecho de que los accidentes de tránsito son la culminación de un proceso cuyas fallas iniciaron mucho antes de la conducción del vehículo y de las cuales la organización es responsable.

- Concientizar al conductor sobre las consecuencias que tiene la conducción de vehículos motorizados sobre el medio ambiente, para incentivar cambios en las decisiones sobre su propia movilidad y el estilo de manejo de forma que produzcan menores impactos.
- Comprender al liderazgo como catalizador de los cambios de hábitos y comportamientos. Los cambios de comportamiento en los conductores pueden ser impulsados y acelerados en la medida en que el liderazgo esté comprometido y capacitado para inspirar a sus equipos de trabajo.
- Construir certeza en el educando, de que la tolerancia, solidaridad y el respeto en el tránsito debe integrar la ética cívica de cualquier usuario del tránsito.
- Concientizar sobre la existencia de derechos y responsabilidades de todos los usuarios del tránsito.
- Convivencia social que, respetando las diferencias, reconoce que existen normas compartidas por todos, cuyo motivo central es el cuidado de la vida.
- El reconocimiento de que conducir un vehículo representa el potencial de causar graves daños a la vida humana.
- Reconocimiento de que la conducción es un proceso complejo que exige competencias y actitudes particulares en los conductores.

- Identificar que la seguridad vial es parte de un concepto más grande: El bienestar individual y colectivo.
- Observar la vía pública e infraestructura como un lugar de encuentro, identidad y bienestar social en el que todos los usuarios del tránsito tienen derechos y responsabilidades, por lo que su buen uso perpetúa la posibilidad de mantenerlo en buen estado aportando a la calidad de vida de los habitantes.
- Solidarizarse con los problemas que le puedan ocurrir a otros usuarios en el tránsito, aunque no se esté directamente involucrado en la situación.

Todos nuestros cursos están registrados y avalados por la Secretaria de Trabajo y Previsión Social, otorgamos Constancias de Competencias Laborales a los asistentes a nuestras capacitaciones y entrenamientos. Así mismo, nuestros instructores cuentan con una certificación interna que los avalan como instructores, ya sea de entrenamientos prácticos o bien de cursos teórico - prácticos. Además, cuentan también con la certificación *Global Driving Standards Certification*



CONSULTORÍA

Nuestra misión es impactar favorablemente en la disminución de la accidentabilidad de nuestros clientes, a través de soluciones técnicas efectivas, que prioricen a las personas. Nuestras soluciones, no sólo deben entregar valor en el corto plazo, sino proveer los mejores cimientos para el desarrollo positivo de la cultura de seguridad de nuestros socios.

Esta tarea no es sencilla, pero contamos con estrategias eficientes y efectivas, que nos permiten ser colaboradores clave para la consecución de objetivos:

Trabajamos con un equipo multidisciplinario. Somos un grupo de expertos en seguridad vial con diferentes perfiles de formación y desarrollo, que colaboramos en la implementación de soluciones específicas, aterrizadas y estratégicas, para cada uno de nuestros clientes.

Mantenemos nuestra capacidad técnica al día. Reconocemos que en este mundo globalizado, la información se genera desde distintas fuentes y es nuestra responsabilidad accederla, analizarla, contextualizarla y utilizarla, para generar soluciones que reflejen esta capacidad técnica y la transformen en contribuciones clave para mejorar la seguridad de nuestros entornos.

Construimos redes de valor con nuestros socios. Entendemos cada relación comercial como una oportunidad para construir puentes que lleven a las organizaciones y a nuestro equipo a nuevos niveles de

madurez cultural y desarrollo técnico, donde las personas se encuentren siempre, al centro de los sistemas de gestión.

Nuestras soluciones se adaptan a las necesidades de nuestros clientes, siempre contemplan la mejora en el corto plazo y la definición de los fundamentos para un largo plazo exitoso.

Algunas de nuestras intervenciones fundamentales son:

Investigación de accidentes: Los accidentes viales son eventos multifactoriales con alto costo social y organizacional, es por eso por lo que reconocemos la gran responsabilidad que tenemos de entender cómo se fueron gestando a través del tiempo y de las condiciones y procesos de las organizaciones, con el propósito de evitar su recurrencia. Más allá de la definición de responsabilidades, trabajamos con la identificación de las causas inmediatas y las fallas sistémicas que permiten su ocurrencia, proponiendo soluciones que mejoren el sistema y eviten la recurrencia en el tiempo.

Diagnósticos operacionales: Cada organización define su entorno operativo desde distintas perspectivas y fuentes. A través del análisis de esta estructura operativa y de gestión, podemos identificar las oportunidades de mejora y las mejores prácticas que fortalecen a la organización. Comparamos los hallazgos con la gestión modelo establecida por los sistemas normados y las mejores prácticas de las empresas líderes del rubro.

Elaboración de políticas y procedimientos:

La seguridad y la excelencia operativa requieren de sistemas perfectamente establecidos y documentados. Ofrecemos a nuestros clientes el soporte en la definición de sus marcos operativos, ofreciendo la elaboración de los documentos que van a regir su sistema de gestión. Cada documento se elabora previo análisis de las condiciones operativas actuales y las necesidades específicas de cada área o región operativa. Sabemos que las políticas deben atender a la realidad del entorno y reflejar soluciones reales, aplicables y vivas para la organización.

SOLUCIONES DIGITALES

La adaptabilidad de nuestras soluciones nos permite generar contenido y plataformas de línea y a la medida de las necesidades operativas de las organizaciones, generando herramientas, contenidos de alto impacto, y crear sistemas basados en datos derivados de la Seguridad Vial lo cual facilita abordarlos desde un punto de vista más técnico, permite generar procesos y sistemas que impactan todos los niveles de la operación, con lo que optimiza el tiempo de los colaboradores involucrados en la operación de toda la cadena productiva.

El enfoque dinámico de la organización permite generar desarrollos con analítica avanzada que acompañada con desarrollos de inteligencia artificial, ayuda a anticipar y crear escenarios futuros, generado en consecuencia estrategias sostenibles de alto impacto.



NUESTROS RESULTADOS

Nos hemos colocado como un referente mundial de seguridad vial, por nuestro enfoque sistémico y cada una de las intervenciones que tenemos en programas de Seguridad de Flotillas han contribuido al 2021 con más de 500 mil conductores capacitados en más de 500 ciudades en todo el mundo, hemos capacitado o evaluado directamente a más de 60 mil conductores de distintas organizaciones, colaborando con más de 1,200 líderes y entrenadores en seguridad vial enfocados en el manejo preventivo.

Hasta 2021, hemos acompañado a 164 organizaciones a tener sistemas de gestión de seguridad vial y desarrollar al máximo las capacidades de conducción de sus flotas con importantes reducciones en su siniestralidad y en la emisión de CO².

03

LA SOSTENIBILIDAD EN CEPA MOBILITY





LA SOSTENABILIDAD EN CEPA MOBILITY

Cada año 1.3 millones de personas mueren en accidentes de tráfico, y el 93% de estos ocurren en países menos desarrollados como los que integramos Latinoamérica, por lo que la constante evolución del transporte en todo el mundo nos presenta múltiples desafíos: las emisiones de gases de efecto invernadero y el cambio climático; la contaminación atmosférica; la dependencia de los combustibles fósiles; una epidemia de enfermedades crónicas; y los riesgos de defunción y traumatismo por colisiones en vías de tránsito.

Todo esto en un contexto en dónde hay una escasez mundial de conductores profesionales, debido a condiciones de trabajo y falta de estabilidad emocional por largas jornadas, muchas veces en malas condiciones y la imposibilidad de mantener una estabilidad en su vida personal ejecutando planeaciones que no permiten que regresen a su casa en semanas.

La rápida evolución de la tecnología, el aumento de la densidad de la población y el crecimiento demográfico en las zonas urbanas, suman retos para las sociedades y las empresas; por ello los sistemas de movilidad basados en la seguridad tendrán efectos globalmente beneficiosos para nuestra salud; para nuestro medio ambiente; para la reducción del costo social y económico de las tragedias relacionadas con la falta de seguridad vial; y el papel de la mujer en nuestros sistemas de movilidad y transporte, crece a pasos agigantados.

Situar la seguridad en el centro de nuestros esfuerzos es la esencia de nuestras soluciones donde en todo momento privilegiamos la vida y el bienestar al colocar a las personas al centro, ya que son ellas más allá de transitar la vía o conducir, toman decisiones en nuestras ciudades y son los puntos cardinales del sistema.

Como empresa la sostenibilidad forma parte de nuestro ADN como empresa, lo cual representa el fiel y distintivo compromiso de CEPA Mobility para implementar acciones responsables en nuestro país y en el mundo, con clara evidencia de que al hacer esto, también contribuimos en la lucha para mitigar los actuales retos que enfrentamos como sociedad a nivel global y nos permite impactar favorablemente en el desempeño de las organizaciones.

DESDE SEGURIDAD VIAL, LA MOVILIDAD ES SEGURA, SOSTENIBLE Y UN DERECHO HUMANO.



En este apartado, compartimos como hemos implementado el cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, desde 4 pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad:

1. Sostenibilidad

como líderes en Seguridad vial y Movilidad el objetivo principal de CEPA Mobility es construir operaciones eficientes y con ellos reducir las emisiones de carbono. Nuestro foco en este sentido ha sido ampliar nuestra oferta en intervenciones que favorezcan, el uso de soluciones digitales, construyan la gestión de soluciones que contemplen economía circular y concientizar a cada uno de nuestros socios estratégicos en la importancia del uso adecuado de los recursos.

2. Diversidad e inclusión

en 2021 reconocimos las condiciones de vulnerabilidad de algunos grupos y colectivos y empezamos a desarrollar un sistema de gestión de talento en la que el respeto y la confianza mutua sean absolutos y que cada uno de los que conformamos el gran equipo de CEPA Mobility sea respetado y tenga las mismas oportunidades de prosperar sin importar sus orígenes, su raza, su género, nacionalidad, religión, etc.

3. Satisfacción y Seguridad

hemos establecido objetivos de seguridad y satisfacción para nuestros clientes y colaboradores. Estos objetivos incluyen la reducción de los accidentes en las flotillas de nuestros clientes y mantener o, mejor aún, superar el porcentaje obtenido el año pasado en nuestra encuesta de satisfacción y compromiso de empleados.

4. Gobernanza

una gobernanza sólida es una prioridad clave para nosotros. Continuamente revisamos la composición de nuestro consejo y junta directiva. Adicionalmente, nos hemos comprometido con aumentar nuestra divulgación pública acerca de los temas de sostenibilidad, nuestras iniciativas y sus resultados. Daremos nuestro primer paso publicando y difundiendo nuestro primer informe y, afianzando internamente nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Cada una de nuestras acciones con nuestros grupos de interés están respaldadas por los siguientes documentos:

- Código de ética
- Código de conducta
- Código de conducta para proveedores
- Política de Calidad de Vida, Bienestar y Derechos Humanos
- Política de ética empresarial
- Política de vinculación con la comunidad
- Política ambiental
- Programa de Calidad de Vida
- Programa Ambiental
- Política de programa de referidos
- Política de Salud y Seguridad
- Política para la prevención de factores de riesgo psicosocial
- Procedimiento de Atracción de talento
- Procedimiento de desvinculación de personal
- Procedimiento de comunicación
- Procedimiento de adquisiciones



NUESTRA CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nos aseguramos de que la sostenibilidad sea parte integral de nuestro negocio, invertimos e innovamos para continuar siendo el referente mundial de seguridad vial en cuanto soluciones rentables, sostenibles y respetuosas con el ambiente.



Encuestas de satisfacción del empleado: Aplicamos una encuesta de compromiso y satisfacción del empleado, cuyo resultado es tan importante para nosotros, que está incluido como uno de los indicadores de nuestro *Balanced Scorecard*.



Inducción: Nuestros nuevos ingresos asisten a un “Programa de Inducción”.

Sesiones de feedback: Cualquier oportunidad es buena para dar retroalimentación a los empleados por su trabajo diario. Sin embargo, hay oportunidades durante el año en el que lo hacemos más formal, mediante revisiones semestrales de desempeño y, en otros momentos del año, como la autoevaluación del empleado y la comunicación de la evaluación final.

Programa de inglés: Al ser una empresa con operaciones globales, es importante que nuestros colaboradores estén familiarizados con el inglés y alcancen un nivel fluido del idioma. Incorporamos con éxito este programa, ya que ha ayudado a subir el nivel de nuestros colaboradores; alineándose a una cultura de alto desempeño.



Contratación con igualdad de oportunidades: Todas las personas tienen el derecho a recibir un trabajo digno, es por ello, que realizamos la contratación de personal sin discriminación por raza, color, género, edad, idioma, nacionalidad o país de origen, religión, etnia o procedencia social, situación económica, discapacidad, embarazo, afiliación a un sindicato, afiliación u opiniones políticas, estado civil o situación familiar, estado de salud o cualquier otro tipo.

Bienvenida a los colaboradores de nuevo ingreso: Acogemos a nuestros colaboradores con una cálida bienvenida promoviendo en ellos el compromiso y la motivación necesarias para construir relaciones transparentes entre áreas, basadas en una excelente comunicación.

Movimientos y promociones internas: Nuestra gente juega un papel crítico en la entrega de valor a los clientes para garantizar una experiencia excepcional. Los colaboradores tienen un enorme conocimiento sobre la compañía, nuestras soluciones y servicios, la industria y todos los detalles de nuestra empresa.

Esquemas de trabajo Flexible: Debido a la pandemia vivida, se trabaja con un modelo de trabajo híbrido, el cual consiste en asistir de manera presencial un máximo de 2 días al mes, pero los propios equipos son los que deciden los días de asistencia para promover la libertad de elección y la productividad.



Brindar condiciones adecuadas y seguridad en el trabajo: A todos los colaboradores contratados en nuestra empresa brindamos condiciones de trabajo decentes con relación a sus salarios, horas de trabajo, descansos, vacaciones, así como proporcionamos los equipos mínimos indispensables para procurar la salud y seguridad de los colaboradores.



Instalaciones inclusivas: Contamos con instalaciones para cualquier persona realizando las contrataciones sin ningún tipo de discriminaciones por raza, color, género, edad, idioma, nacionalidad o país de origen, religión, etnia o procedencia social, situación económica.

04 ESTÁNDARES LABORALES



ESTÁNDARES LABORALES

Para CEPA Mobility, la integración laboral no es únicamente un compromiso social, sino una manera de enriquecer y desarrollar tanto a las personas como a la empresa. Nuestro talento es la base que nos sostiene. Por ello hay talento de diferentes países, culturas y orígenes. No basamos nuestras decisiones de contratación en género, raza, color, edad, religión, discapacidad, orientación sexual o afiliación política. La diversidad de nuestra gente hace de CEPA Mobility un ambiente más sólido y retador.

Contamos con una cultura de inclusión laboral en colaboración con otras empresas, autoridades y organizaciones de la sociedad civil para facilitar la implementación de programas para la contratación, retención y desarrollo de personas con discapacidad.

Estamos convencidos que una plantilla laboral diversa trae consigo nuevas formas de pensar, una perspectiva única e ideas valiosas, todo lo cual contribuye a enriquecer nuestra cultura en CEPA Mobility.

En el último año, la compañía ha realizado esfuerzos puntuales para crear un ambiente de mayor diversidad e inclusión, comenzando con un enfoque en balance de género y la generación de políticas y programas que lo avalan.

**BUSCAMOS TRABAJAR
COMO UN SOLO CEPA, DONDE
APROVECHAMOS NUESTROS
TALENTOS Y CONOCIMIENTOS
GLOBALES COMO UNA
VENTAJA COMPETITIVA
PARA QUE JUNTOS PODAMOS
CONTINUAR GENERANDO
CAMBIOS QUE SALVEN VIDAS.**

NUESTRA GENTE

- Valoramos a nuestra gente como nuestra principal ventaja competitiva.
- Contratamos al mejor talento y consideramos que la salud, seguridad y crecimiento profesional de nuestro equipo sean nuestra mayor prioridad.
- Desarrollamos líderes y los alentamos a crear nuevas formas de pensar y actuar, al mismo tiempo que evalúan riesgos y oportunidades.
- Promovemos el diálogo abierto en todas nuestras interacciones para alinear y lograr mejores resultados.

INCORPORACIÓN DEL ÁREA DE GESTIÓN DE TALENTO

En 2021 incorporamos a una consultora responsable de gestionar el talento de la organización, con la visión de contribuir en la construcción de condiciones de trabajo decente, reducir las desigualdades y promover en todo momento el bienestar de cada uno de los colaboradores de la organización.

Partiendo de un diagnóstico en materia de gestión de talento, se identificaron fortalezas y áreas de oportunidad para priorizar las acciones y dar una atención inmediata aquellas que pueden tener un mayor impacto en la vida de las personas.

NUESTRO PROCESO DE RECLUTAMIENTO

La atracción e incorporación de talento a CEPA Mobility, se rige bajo los principios de no discriminación, los cuales son visible en los distintos medios electrónicos de los cuales disponemos para su publicación, que se caracterizan por ser de fácil acceso y públicos.

Dentro de las ternas que se presentan a los responsables de la selección, buscamos que exista igualdad de género, por lo que promovemos que la decisión se base en la experiencia profesional y en las capacidades para llevar a cabo las funciones requeridas.

CONTRATACIÓN DIRECTA DE COLABORADORES

Consideramos que, es fundamental sentirse parte de una organización, por lo que se ha realizado una revisión para que sin excepción el talento que trabaja en CEPA Mobility sea contratado de forma directa, generando con esto un mayor sentido de pertenencia en los colaboradores.

ACCIONES 2021

Derivado del diagnóstico organizacional y fortaleciendo la interdependencia y colaboración, construimos:

La definición de roles a través de perfilamiento y descripción de puestos, que se representó en un Macroproceso para visibiliza la interacción entre áreas y determinar duplicidad o eficiencia en las funciones.

Creación de Código de ética, Código de conducta, Política de Calidad de Vida, Bienestar y Derechos Humanos, Programa de Calidad de Vida, Política de Salud y Seguridad, Política para la prevención de factores de riesgo psicosocial, Procedimiento de Atracción de talento, Procedimiento de desvinculación de personal y Procedimiento de comunicación.

Creación del proceso de comunicación organizacional, destacándose: Mensajes mensual de la dirección general, reuniones generales periódicas, reuniones gerenciales quincenales y promoción de reuniones departamentales frecuentes que promuevan la comunicación y retroalimentación, como una forma de crecimiento personal y organizacional.

Creación de nuestro **Balanced Scorecard** y aplicación de encuestas de satisfacción y compromisos anuales a los colaboradores, cuyo resultado es tan importante para nosotros, que está incluido como uno de los indicadores.

DAMOS CUMPLIMIENTO

- Mantenemos una relación de transparencia y colaboración con los diferentes órganos de las administraciones públicas, establecemos nuestro compromiso de cumplir con todas nuestras obligaciones fiscales y ante la autoridad competente, así como cumplimos con las leyes laborales aplicables, incluyendo el pago adecuado de los salarios.
- Tomamos decisiones laborales según los méritos individuales o en equipo, por lo tanto, no permitimos ningún tipo de discriminación; esto abarca la exclusión o preferencias que impidan la igualdad de trato u oportunidades para todos. La discriminación incluye la distinción de una persona o grupo de personas por raza, color, género, edad, idioma, nacionalidad, religión, posición u opiniones políticas, estado civil, estado de salud.
- Ningún colaborador puede forzar u obligar a otro a realizar alguna actividad indebida.



05 DERECHOS HUMANOS



DERECHOS HUMANOS



En CEPA Mobility dedicamos un gran esfuerzo para diseñar, redactar y difundir un grupo de políticas y programas relacionados con los derechos humanos, bienestar, apoyo a la comunidad, temas medioambientales y de co-creación de una cultura de la seguridad vial.

ACCIONES 2021

SEXTA SEMANA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD VIAL DE LAS NACIONES UNIDAS: CALLES PARA LA VIDA #LOVE30

Contexto:

La Semana Mundial de la Seguridad Vial de las Naciones Unidas, celebrada del 17 al 23 de mayo de 2021, destaca los beneficios de las calles urbanas de baja velocidad como el corazón de cualquier comunidad. La Semana hace un llamado a los legisladores para que actúen a favor de las calles de baja velocidad en las ciudades de todo el mundo, limitando las velocidades a 30 km/h (20 mph) donde las personas viven, trabajan y juegan. Las calles de baja velocidad crean ciudades que no solo son seguras, sino también saludables, verdes y habitables. Los objetivos de la Semana son reunir compromisos políticos a nivel nacional y local para cumplir con límites de velocidad de 30 km/h y zonas en áreas urbanas; generar apoyo local para tales medidas de baja velocidad; y generar impulso hacia el lanzamiento del Plan Global para la Década de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030 a fines de 2021.

Resultados:

- Firma de la carta compromiso.
- Difusión de la campaña Calles para la Vida #Love30, en plataformas digitales y medios de comunicación.
- Tres sesiones Webinar explicando el Plan mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030 y su impacto en la población vulnerable.
- Análisis del Plan mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030 y envío de comentarios para su mejora, de acuerdo con nuestra experiencia.

PREMIO NACIONAL DE SEGURIDAD VIAL



Contexto:

En México alrededor del 30% del parque vehicular pertenece a flotillas de vehículos que son los más expuestos a sufrir accidentes de tránsito, en el Plan de Acción por la Seguridad vial 2021-2030, se pone en relieve la importancia de un enfoque holístico de la seguridad vial además de exigir mejoras continuas en el diseño de vías y vehículos; transformación en la legislación y en su correcta aplicación sobre riesgos de comportamiento tales como el exceso de la velocidad, el consumo de alcohol y la conducción, junto a la eficacia en el acceso a la atención hospitalaria para evitar la muerte, considerando que cada año 40 mil personas resultan con algún tipo de discapacidad y hasta en el 70% de los casos las personas con discapacidad por accidente no vuelven a conseguir empleo. A nivel nacional, los costos de la seguridad vial ascienden a 150 mil millones de pesos, de acuerdo con un informe de la Organización Panamericana de la Salud en 2018.

CEPA Mobility fue seleccionada por 4to año consecutivo por la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP) como empresa auditora del Premio Nacional de Seguridad Vial que este año se sumó a la meta del Segundo Decenio de Acción por la Seguridad Vial. El cual busca contribuir en la reducción en un 50% las muertes y lesiones graves provocadas por accidentes viales, alineando sus objetivos a la meta global presentada por la Asamblea General de las

Naciones Unidas, diagnosticando y evaluando el grado de implementación de los lineamientos establecidos en el “Manual de Gestión de Seguridad Vial” el cual ha sido elaborado por la ANTP alineándolo a los estándares internacionales ISO 39001-2012 y acompañando esta auditoria con la distribución de cinco piezas infográficas como herramientas de capacitación para la incorporación de una cultura de la seguridad vial.

Este año se incorporó un pilar de Integralidad que tiene como objetivo concientizar a las empresas de la importancia de alinear sus operaciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030 y hace referencia a los instrumentos de gestión y promoción de la sostenibilidad más allá de la responsabilidad social corporativa, desde la planificación y ejecución de proyectos sociales, así como de otras certificaciones asociadas a la cultura organizacional vinculados a la Agenda Global en Seguridad Vial, incorporando las medidas de apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que dirigen sus esfuerzos al desarrollo, cuidando a las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y las alianzas, complementando con una sesión Webinar explicando el Plan mundial para el Decenio de acción para la seguridad vial 2021-2030 y cómo impacta en tu operación, los bloques integrados fueron los siguientes:

• GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD:

Visibiliza los esfuerzos de las organizaciones al vincular sus objetivos de negocio con la agenda global, poniendo énfasis en el relacionamiento de la agenda corporativa con el Decenio de Acción por la Seguridad Vial (2021-2030).

• GESTIÓN DE COMUNIDADES:

Contempla las buenas prácticas con sus grupos de interés y cómo contribuyen al mejoramiento de la seguridad vial dentro y fuera de la organización.

• GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:

Con la finalidad de contar con ciudades más saludables, ecológicas y adecuadas para convivir, este bloque aborda las acciones relacionadas a minimizar el impacto ambiental de la flota.

Resultados:

En esta edición se inscribieron 21 empresas, y CEPA Mobility México visitó 23 sedes de las distintas ramas de la economía que dependen del sector transporte para su operación diaria, los aspectos evaluados fueron:

• EVALUACIÓN DOCUMENTAL:

Verifica el nivel de cumplimiento de las mejores prácticas de Seguridad Vial, siendo este año que el desempeño de la industria tiene un promedio total de 83.2%

• **FACTORES DE DESEMPEÑO:** Son los resultados de la revisión a nivel de piso de los requisitos solicitados para otorgar la Certificación del PNSV, el desempeño promedio total es de 94.8%

• **NIVEL DE CONOCIMIENTO:** Es la evaluación del nivel de conocimiento en sitio de acuerdo a los elementos solicitados en el Manual de Gestión de la Seguridad se registra un promedio total de 82.56%

• **IMPLANTACIÓN EN SITIO:** Son los resultados de la implementación del programa de seguridad vial, para este año fue de 84%, en promedio.



CAMBIAR PARA SALVAR VIDAS EN LAS VIALIDADES DE NUEVO LEÓN CON EDUCACIÓN VIAL.

Contexto:

Nuevo León es la entidad con más accidentes de tránsito al contribuir con 21.23 % de los percances viales totales en el país. Ante este escenario, la empresa CEPA Mobilty y las iniciativas ciudadanas Centro de Integración Ciudadana (CIC) y Bien al Volante deciden unirse para sumar esfuerzos con un objetivo claro: promover la Cultura Vial entre los conductores para salvar vidas.

De acuerdo con el Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes (CONAPRA), en México cada 40 minutos una persona pierde la vida por un accidente de tránsito, siendo los peatones los usuarios más vulnerables. Para evitar que los malos hábitos al volante continúen afectando la vida de las personas se requiere de una intervención urgente para fomentar la Cultura Vial y Seguridad Vial en el país.

En el marco de la Semana Europea de la Movilidad 2021, que se celebra del 20 al 26 de septiembre, como parte de la difusión de la Cultura Vial, esta alianza tiene como propósitos reforzar el uso de los espacios peatonales en la vía pública y recordar las obligaciones y derechos que implica la circulación a pie en banquetas, calles y avenidas, así como proteger la vida e

integridad física de las personas en sus trayectos por las vías públicas, a través de un enfoque preventivo que ayude a disminuir los factores de riesgo, muerte, lesiones y discapacidades ocasionadas por hechos de tránsito.

Resultados:

- Co-creación del Primer Manual Digital Ilustrado “Bien al Volante, todo lo que tienes que saber sobre el reglamento de tránsito”
- Webinar de Seguridad Vial con recomendaciones preventivas.



RESPETAMOS Y PROMOVEMOS EL RESPETO A LOS DERECHOS HUMANOS EN TODAS NUESTRAS ACTUACIONES Y GRUPOS DE INTERÉS.



DAMOS CUMPLIMIENTO:

- Favorecemos un equilibrio entre el trabajo y la vida familiar de nuestros colaboradores.
- Registramos y analizamos todos las incidencias en materia de salud y seguridad en el trabajo, con el objetivo de minimizarlos o eliminarlos.
- Nos responsabilizamos de los impactos que generan nuestras acciones y decisiones al medio ambiente, a la sociedad y a la economía, mediante un comportamiento ético y transparente, respetando los principios de legalidad y contribuyendo al Desarrollo Sostenible.
- Tenemos el compromiso de promover la igualdad de oportunidades entre los colaboradores, permitiendo el acceso al empleo sin discriminación, así como establecer acciones a fin de prevenir el hostigamiento, acoso y/o la violencia laboral o cualquier otra conducta inapropiada, fomentando un espacio sano en condiciones de trabajo armoniosas.
- Establecemos los lineamientos y principios para la prevención de la violencia laboral y la promoción de un entorno de trabajo favorable, estableciendo los mecanismos para su atención y consulta.

06

MEDIO
AMBIENTE



MEDIO AMBIENTE

Nos centramos en hacer lo correcto y permitir que otros lo hagan también. El transporte por carretera representa el 15% de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero y estamos muy conscientes de esto, en CEPA Mobility nos comprometemos a desempeñar nuestro papel en la construcción de un futuro sostenible para nuestra gente, nuestros clientes, nuestro negocio y nuestros aliados estratégicos.

Para CEPA Mobility esto significa liderar con el ejemplo reduciendo nuestro propio impacto medioambiental y favoreciendo el uso de soluciones digitales al acompañar en la gestión de una gran cantidad de vehículos de nuestros clientes, sin duda tenemos un impacto sustancial en sus vidas y en las de las generaciones venideras.

Específicamente para nuestros clientes, esto significa anticiparnos y satisfacer sus necesidades de sostenibilidad al reducir su huella de carbono acompañando a las empresas con soluciones que crean marcos seguros de operación y permiten mejorar sustancialmente su operación.



BEAT ZERO

ACOMPañAMOS A LA PRIMER FLOTA ELECTROMOVILIDAD POR APLICACIÓN

Contexto:

La innovación responsable contribuye a nuestra visión de construir un mejor futuro y comprender las expectativas de nuestros grupos de interés mediante la gestión total de su impacto en la creación de valor y diferenciarse por su responsabilidad y sustentabilidad va mucho más allá de contar con vehículos de alta tecnología y cero emisiones.

Resultados:

- Capacitamos a los conductores que contaban con capacitación enfocada para ser choferes de vehículos eléctricos y/o autónomos.
- Diagnosticamos y mejoramos la Gestión de Riesgos, Gestión del Vehículo, Gestión Del Viaje, Gestión De Accidentes De Tránsito y el Monitoreo del Desempeño.
- Reducimos en un 70% del costo promedio por accidente y con ello la huella de carbono.

DAMOS CUMPLIMIENTO:

- Contribuimos a minimizar los impactos derivados de nuestras operaciones que puedan perjudicar al medio ambiente y fomentamos iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Estamos comprometidos con utilizar eficientemente los recursos e implementar acciones para reducir, reutilizar y reciclar, con un consumo responsable de la energía eléctrica, del agua, y de cualquier tipo de combustible.
- Buscamos prevenir los impactos negativos sobre los ecosistemas en los cuales operamos, por lo que cumplimos con la legislación vigente aplicable y promovemos campañas de comunicación para crear conciencia en nuestro equipo de colaboradores acerca de las especies en peligro de extinción y el cuidado de hábitats naturales.



03 ANTICORRUPCIÓN



ANTICORRUPCIÓN

**LOS CLIENTES,
LAS COMUNIDADES,
LOS EMPLEADOS
Y NUESTRA CADENA
DE VALOR ESTÁN EN EL
CENTRO DE NUESTRA
ESTRATEGIA.**



Buscamos innovar de manera permanente para lograr juntos una verdadera transformación social y un ecosistema próspero que mejore la calidad de vida y el bienestar.

Nuestro principal fundamento como Negocio Responsable son las relaciones de confianza y transparencia que existen con nuestros grupos de interés. Es por ello por lo que estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas. Y, sobre todo, con escuchar las expectativas e inquietudes de nuestra cadena de valor para poder responder a ellas de una manera proactiva y oportuna. Es así como, una de las prioridades es el promover, desarrollar e implementar Negocios inclusivos y sociales; los cuales permiten la inclusión económica y la superación de la pobreza; dirigiéndonos a la población de bajos ingresos a quienes incorporamos a nuestra cadena de valor como: clientes, proveedores y/o distribuidores.

Como parte de las prácticas de promoción de negocios inclusivos y sociales, CEPA Mobility desarrolla proveedores locales, lo cual nos ayuda a maximizar los beneficios.

Creemos firmemente que contar con proveedores locales, es por sí misma, una práctica de negocio sostenible al crear empleos, estimular la economía local y desarrollar nuevas habilidades. De esta manera y en la medida de lo posible, ayudamos a proveedores locales en etapa de crecimiento donde sea que operamos. Incluso, la mayoría de nuestras compras son realizadas a productores locales y emprendedores.

PROVEEDORES

Nuestras prácticas de negocio buscan construir relaciones sólidas a todo lo largo de nuestra red de proveedores, por lo que contamos con procesos transparentes para la adquisición los bienes y servicios de alta calidad que requieren nuestras soluciones para ser más exitosas.

Trabajamos desarrollando buenas prácticas para comprometer y alinear a nuestros proveedores con nuestros valores centrales, aseguramos y buscamos cumplan con nuestros requerimientos de negocio.

NUESTRO PROCESO

- Nuestro proceso de gestión y selección de nuestros socios comerciales ofrece igualdad de oportunidades para presentar una oferta y obtener un contrato.
- Establecemos estrictos criterios que permitan precios competitivos, calidad, experiencia y calidad en el servicio.

- Incorporamos desarrollos de jóvenes emprendedores y los capacitamos para mejorar sus procesos y asegurar su crecimiento con nosotros.
- Para el alta de nuestros socios comerciales les proporcionamos un enlace, que permite resguardar su información y cargarla de manera rápida y eficiente.
- Revisamos minuciosamente cada uno de los documentos, con la finalidad de que cumplan y que se encuentren dentro del marco legal establecido en México.

Documentos solicitados:

- Acta constitutiva
- Información de sus cuentas bancarias para realizarles el pago correspondiente
- Constancia de situación fiscal
- Constancia de cumplimientos ante el SAT
- Comprobante de domicilio



CLIENTES

Nuestra meta estratégica consiste en ser la compañía más enfocada al cliente en nuestra industria.

Colocamos a nuestros clientes al centro de todo lo que hacemos. Al escuchar sus necesidades y comprender los retos a los que se enfrentan, siempre buscamos superar sus expectativas, con esto en mente, gestionamos nuestro negocio de manera justa, profesional e íntegra, para lograr que nuestros clientes nos elijan su socio predilecto.

FUNCIONES TRANSACCIONALES

El objetivo de estas funciones es maximizar la homologación de los procesos y minimizar los costos transaccionales de hacer negocios, estamos comprometidos en trabajar evitar todo tipo de acto de corrupción y soborno, entendemos que el contar con estrategias anticorrupción y antisoborno en las relaciones con toda nuestra cadena de valor genera una amenaza a largo plazo para todo el negocio.



COMPRENDIENDO EL VALOR NETO QUE CREAMOS PARA LA SOCIEDAD

Como compañía comprometida en generar cambios que salven vidas, estamos conscientes de que nuestros estados financieros reflejan parcialmente la forma en que nuestras actividades afectan a la sociedad; por ellos, incluimos el Valor Neto a la Sociedad donde consideramos los impactos tanto positivos como negativos en términos monetarios que no se muestran en nuestros cálculos de pérdidas y ganancias.

Este ejercicio está en proceso de implementación para la verificación por parte de auditores externos siguiendo la Metodología para estimar el valor neto de CEPA MOBILITY para la sociedad.

DAMOS CUMPLIMIENTO:

- Nuestros colaboradores deben mantenerse firmes al trabajar contra la corrupción en todas sus formas y en todos sus ámbitos; de esta forma, no ofrecerán, pagarán, prometerán, autorizarán, ni recibirán sobornos, incentivos u otro pago o beneficio, de cualquier persona u organización con el propósito de: Influenciar en cualquier acto o decisión de la empresa o incitar a alguien para que cometa u omita alguna acción que signifique la infracción de sus obligaciones, de acuerdo con nuestro Código de ética y Código de conducta.

- La comunicación a nuestros clientes es incluyente y no discriminatoria y fortalecemos en nuestra comunicación nuestro compromiso con nuestros clientes, la atención y servicio en todo momento. Los contratos que establecemos con nuestros clientes están escritos en un lenguaje claro, de fácil lectura, buscando en todo momento el acuerdo entre las partes.

- Invitamos a nuestros proveedores a la adopción de las mejores prácticas mediante procesos de diálogo y de trabajo conjunto y nos comprometemos a poner en práctica nuestro Código de conducta para proveedores y apegarse al Procedimiento de adquisiciones.

- Nos comprometemos a seguir políticas y estrategias comerciales que no conduzcan hacia la competencia desleal, por lo que no permitimos el espionaje industrial a otras organizaciones, el acuerdo de precios con otras organizaciones de la misma industria para afectar a terceros, ni la fijación desleal de precios, vender un producto o servicio a un precio muy bajo con la intención de sacar a los competidores del mercado e imponer sanciones injustas a los competidores.

08 NUESTRO COMPROMISO A LARGO PLAZO



NUESTRO COMPROMISO A LARGO PLAZO

Hablar de seguridad, es generar cambios que salvan vidas de una forma inteligente. El comportamiento, el liderazgo, la cultura y la reputación son los intangibles que nos permiten trascender a nuestra operación y traducir nuestras buenas prácticas en una realidad que dignifica el trabajo de nuestros conductores y nos permite ir más allá de la eficiencia nos permite construir entornos seguros.

Entendemos más que nunca que la seguridad es integral y transversal, que, si queremos cambiar la realidad de las calles, es nuestra responsabilidad crear operaciones ejemplares y hacer una

revisión muy minuciosa de cada una de las decisiones que tomamos, para que las decisiones que tomen cada uno de nuestros conductores reflejen la realidad que deseamos.

Las compañías resilientes y bien construidas son esenciales para alcanzar metas a largo plazo. Estamos convencidos de que el enfoque sistémico es un diferencial para aprender la lección y reconocer los puntos de tensión que está generando nuestra operación, así como nuestra contribución en las Metas y Objetivos del Segundo Decenio de Acción por la Seguridad Vial.

OBJETIVOS Y METAS PARA EL 2030

- Reducir a la mitad el número de traumatismos y muertes por accidentes de tránsito debidos a la conducción bajo los efectos del alcohol, y/o lograr una reducción en los debidos a otras sustancias psicoactivas.
- Incrementar en nuestros clientes cerca del 100% la proporción de ocupantes de vehículos de motor que utilizan los cinturones de seguridad o los sistemas normalizados de retención para niños.
- Contribuir en que las carreteras nuevas cumplirán normas técnicas para todos los usuarios tomando en cuenta la seguridad vial como eje rector.
- Aumentar cerca del 100% la proporción de motociclistas que utilizan el equipo de protección personal.

- Contribuir en la reglamentación sobre el tiempo de conducción y los periodos de descanso de los conductores profesionales, y/o se habrán adherido a reglamentaciones internacionales o regionales en ese ámbito.

OBJETIVOS Y METAS PARA EL 2022-2023

- Implementación de la NOM-035-STPS con el objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable dentro de la organización.
- Obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable.



