

# INFORME ANUAL 2021

reganosa   
The energy your energy needs

# ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

SOBRE NUESTRO INFORME

## #01 MODELO DE NEGOCIO

- 1.1 ACTIVIDADES DE GRUPO REGANOSA
- 1.2 LA CADENA DE VALOR DE LA ENERGÍA
- 1.3 PRESENCIA EN EL MUNDO
- 1.4 PROPÓSITO Y VALORES
- 1.5 ÉTICA Y CULTURA DE EMPRESA

## #02 REGANOSA 2021

## #03 ESTRATEGIA

- 3.1 CONTEXTO ENERGÉTICO
- 3.2 GESTIÓN DE RIESGOS
- 3.3 PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024
- 3.4 ODS PRIORITARIOS PARA REGANOSA

## #04 MODELO DE GESTIÓN

- 4.1 SEGURIDAD INTEGRAL
- 4.2 GESTIÓN OPERATIVA
- 4.3 GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES
- 4.4 GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
- 4.5 ORIENTACIÓN AL CLIENTE
- 4.6 CADENA DE SUMINISTRO
- 4.7 RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS
- 4.8 GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD
- 4.9 GESTIÓN DEL CAPITAL FINANCIERO
- 4.10 COMPROMISO SOCIAL

## #05 TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

## #06 GOBIERNO CORPORATIVO

- 6.1 ESTRUCTURA SOCIETARIA
- 6.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA
- 6.3 BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

INFORME DE VERIFICACIÓN

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS



El año 2021 ha sido un ejercicio marcado por intensos desafíos; trabajamos en superar la crisis sanitaria y económica, en crear entornos seguros y garantizar el suministro energético.

Este año nos ha demostrado que la sociedad reúne una enorme capacidad para trabajar unida y que el objetivo es común: construir modelos productivos más limpios y resilientes. En solo unos meses hemos acelerado todos los procesos de transición energética, tecnológica y social con un impulso extraordinario.

En este Informe reflexionamos sobre nuestro papel como agentes del cambio, y exponemos nuestro desempeño en materia medioambiental, económica y social. La transparencia y la comunicación permanente con nuestros grupos de interés ha sido siempre una valiosa fuente de aprendizaje, de la que estamos profundamente agradecidos.

Nuestra compañía avanza con determinación hacia un futuro verde, digital e inclusivo. Estas son las premisas con las que estamos transformando Reganosa y las que definen el futuro en el que queremos vivir.

Nacimos para traer una energía eficiente y competitiva a Galicia. Hoy, la planta gallega suministra una energía de transición clave, que ha logrado evitar la generación de 37.774 millones de toneladas de CO2 en 2021. Reganosa, con el conocimiento acumulado, opera y mantiene infraestructuras en todo el mundo, fundamentales como soporte de los distintos sistemas energéticos en los que participamos.

Mientras tanto, trabajamos en el desarrollo de proyectos energéticos en el ámbito de la economía circular, el hidrógeno, el almacenamiento energético con bombeo y la energía eólica.

Creemos que una planificación integral de los sistemas energéticos aportan valor a futuro. Permite tener en cuenta la cadena de valor de las distintas tecnologías, el mejor uso de las infraestructuras existentes, un desarrollo de las futuras ordenado y que garantice la competitividad de la economía. Tenemos la responsabilidad y el reto de reconfigurar la energía como un bien asequible, al alcance de todos y neutro en emisiones.

En este camino de transformación estamos invirtiendo en tecnología e innovación. La unidad de transformación digital de la compañía tiene el encargo de transformar los procesos del grupo. El área de digitalización desarrolla sistemas de simulación basados en analítica de datos avanzada, inteligencia artificial y machine learning, que generan nuevas formas de gestionar la energía e interconectar las redes.

Para alcanzar nuestros retos, contamos con un equipo humano volcado con el proyecto, al que situamos en el centro y con el que crecemos.

En el año 2021 el consumo energético de nuestras instalaciones en España ha sido 100% renovable. Tenemos el compromiso de cuidar nuestro entorno y la biodiversidad, y hemos continuado avanzado en todos nuestros programas de mejora y seguimiento ambiental en colaboración con Universidades y organismos expertos.

En nombre del Consejo de Administración quiero dar las gracias a todos. A nuestros profesionales; por ese rigor y convicción. Y a todos nuestros grupos de interés quiero transmitirles que cada paso que damos nos acerca, uniéndonos en nuestra diversidad, integrando y conectando territorios, y nos dirige hacia un futuro mejor, movidos por la fuente de energía más potente de todas: creer en nosotros.

**Carlos Collantes Pérez-Ardá**  
PRESIDENTE



# SOBRE NUESTRO INFORME ANUAL

Este Informe Anual presenta la información relativa a la actividad del Grupo Reganosa durante el ejercicio 2021. Se ha elaborado de acuerdo con los siguientes estándares, según las mejores prácticas actuales en materia de reporte:

**GRI Sustainability Reporting Standards**  
en su opción exhaustiva, cuyas recomendaciones seguimos desde nuestro primer Informe

Los Principios del **Marco de Reporte Integrado**, publicado por el International Integrated Reporting Council, IIRC

Los Principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** aprobados por la Asamblea General de Naciones Unidas, integrados en la estrategia de Reganosa y detallados en este Informe

El informe presenta todos los asuntos económicos, ambientales y sociales significativos durante el ejercicio 2021, desde el 1 de enero al 31 de diciembre. Para ello, se han identificado y priorizado previamente estos asuntos a partir de un análisis de materialidad en el que se recopilaron las visiones y opiniones de los grupos de interés de la compañía, tanto internos como externos.

Este informe  
ha sido verificado de acuerdo  
con la norma ISAE 3000



# #01 MODELO DE NEGOCIO

1.1 ACTIVIDADES DE GRUPO REGANOSA

1.2 LA CADENA DE VALOR DE LA ENERGÍA

1.3 PRESENCIA EN EL MUNDO

1.4 PROPÓSITO Y VALORES

1.5 ÉTICA Y CULTURA DE EMPRESA

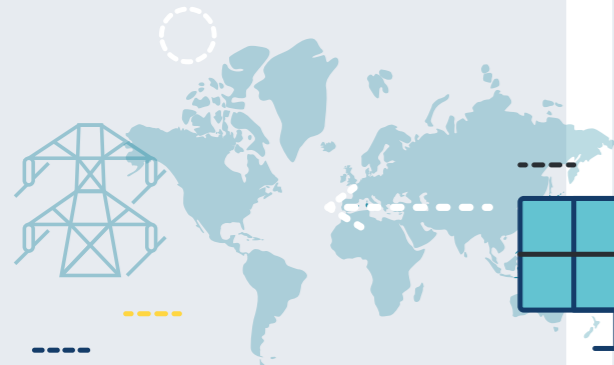
# 1.1 ACTIVIDADES DE GRUPO REGANOSA [2-6] [3-2] [3-3]

Reganosa es una empresa energética que desarrolla su actividad en torno a tres áreas estratégicas:

## GESTIÓN DE INFRA-ESTRUCTURAS Y REDES ENERGÉTICAS

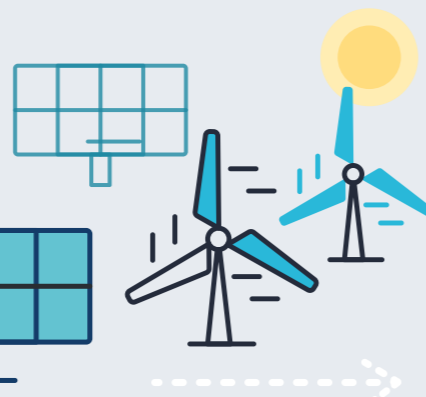
Reganosa gestiona infraestructuras esenciales en España y está certificada como TSO europeo.

Su actividad garantiza la diversificación de aprovisionamientos, la seguridad del suministro y el correcto funcionamiento de las redes de transporte de gas, que están preparadas para actuar como soporte de tecnologías renovables.



## RENOVABLES Y ECONOMÍA CIRCULAR

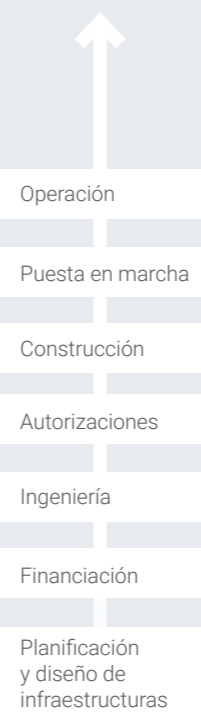
La compañía desarrolla nuevos proyectos que contribuyen a la mitigación del cambio climático (eólica, hidráulica e hidrógeno) y a la transición a una economía circular (biometano), que ofrecen soluciones digitales y que permiten la hibridación de tecnologías.



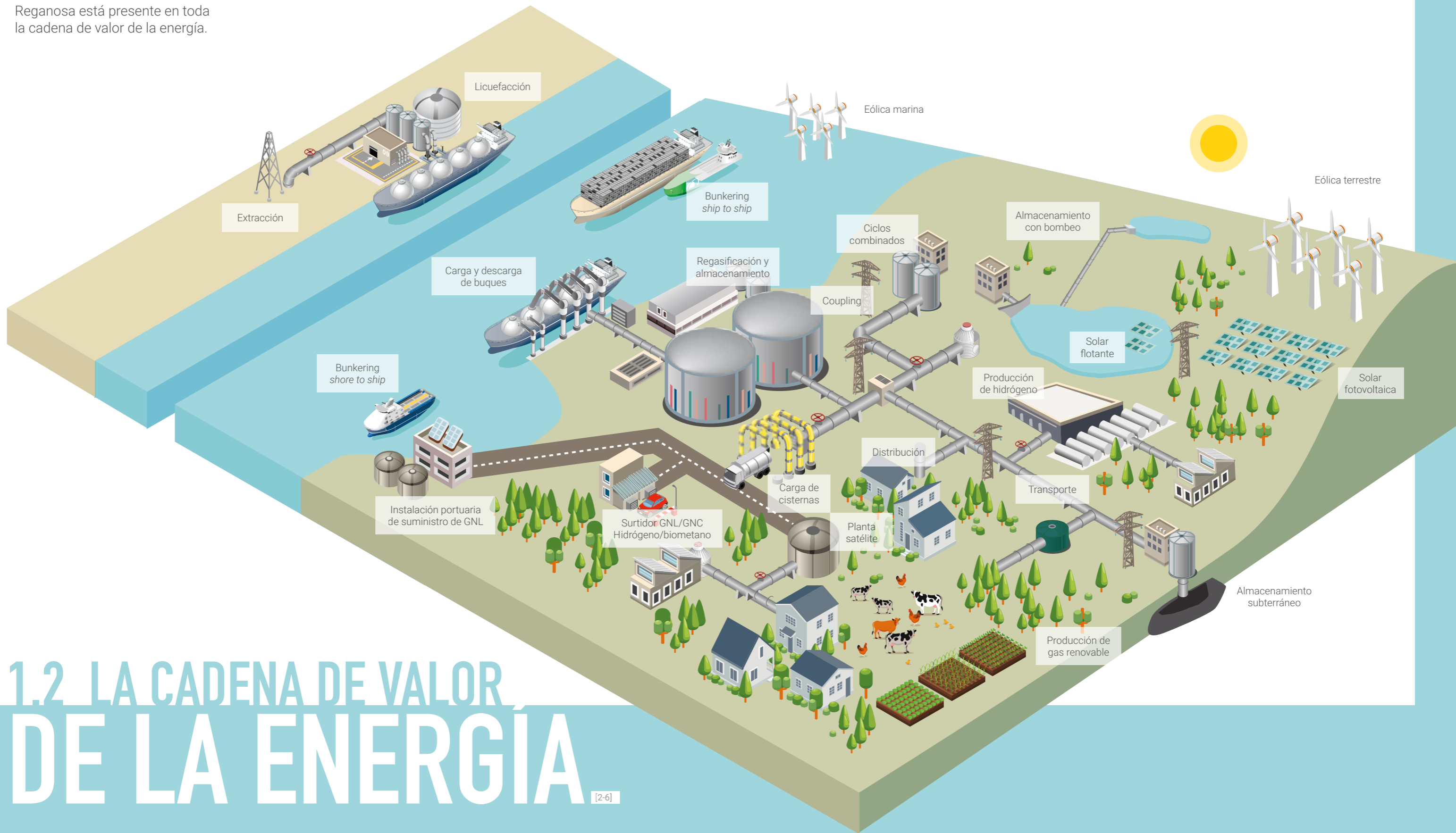
## SERVICIOS

Reganosa exporta su *know how* y presta servicios internacionales de operación y mantenimiento (O&M), simulación de redes, asesoramiento técnico, consultoría y formación para infraestructuras energéticas.

Está presente en todo el ciclo de vida de los activos; desde la realización de estudios de viabilidad hasta la operación y mantenimiento de terminales de GNL. Desde 2016 Reganosa ha prestado servicios en 21 países.



Reganosa está presente en toda la cadena de valor de la energía.



# 1.2 LA CADENA DE VALOR DE LA ENERGÍA

[2-6]

# 1.3 PRESENCIA EN EL MUNDO

[2-1] [2-6]

- INFRAESTRUCTURAS
- TITULARIDAD DE REGANOSA
- SERVICIOS

## ESPAÑA

### Terminal de GNL de Mugaros

Almacenamiento de tipo contención total *on shore*  
 Tecnología de vaporización ORV y SCV  
 Capacidades:  
 - atraque: 7.500 m<sup>3</sup> / 266.000 m<sup>3</sup>  
 - almacenamiento: 300.000 m<sup>3</sup>  
 - regasificación: 412.800 Nm<sup>3</sup> /h  
**130 kms de gasoducto de transporte**

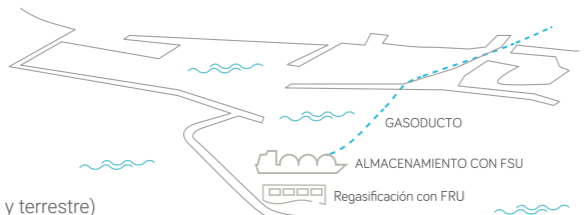


SEDE CENTRAL: MUGARDOS

## GHANA

### Terminal de GNL de Tema

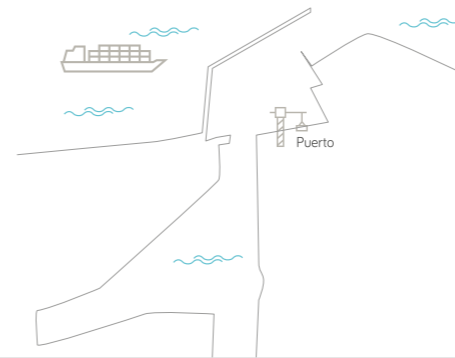
Almacenamiento con FSU – Floating Storage Unit  
 Regasificación con FRU – Floating Regasification Unit  
 Tecnología de vaporización IFV  
 5 kms de gasoducto (submarino y terrestre)



## ITALIA

### Terminal de GNL de Santa Giusta

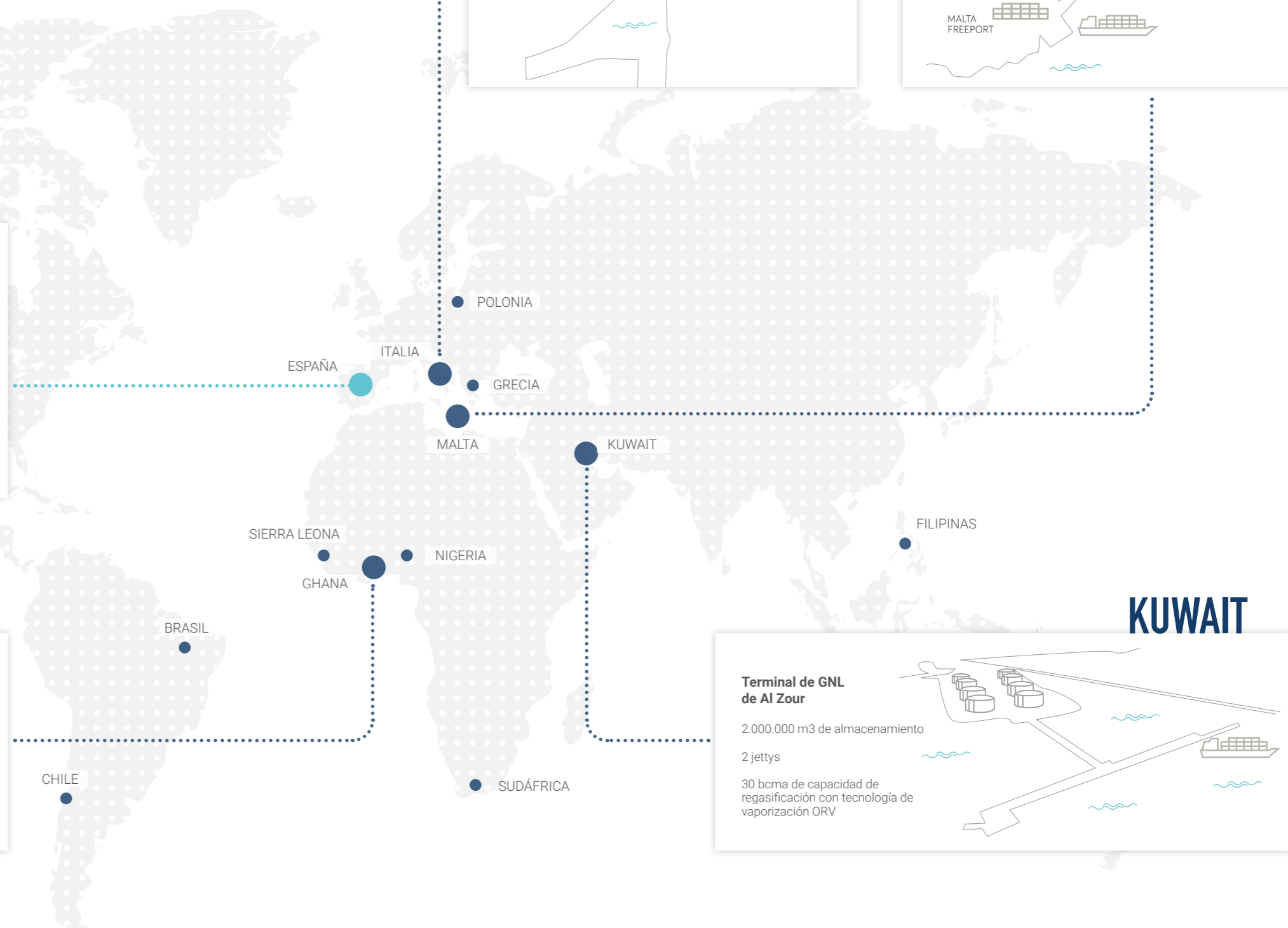
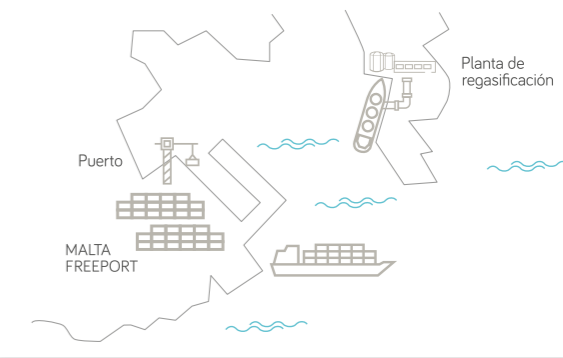
Almacenamiento de contención total  
 Tecnología de licuación mediante subenfriamiento de GNL



## MALTA

### Planta de regasificación de Delimara

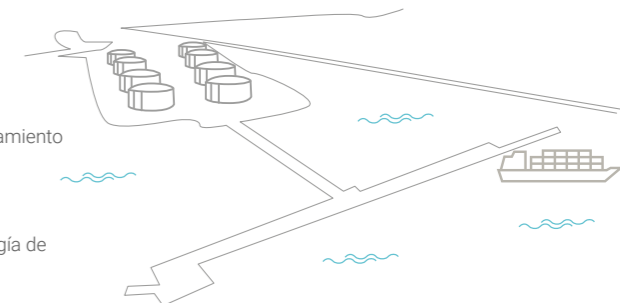
Almacenamiento con FSU – Float Storage Unit  
 Tecnología de vaporización IFV



## KUWAIT

### Terminal de GNL de Al Zour

2.000.000 m<sup>3</sup> de almacenamiento  
 2 jettys  
 30 bcma de capacidad de regasificación con tecnología de vaporización ORV





# 1.4 PROPÓSITO Y VALORES

[2-16] [2-26]

Reganosa es una empresa que desarrolla y gestiona infraestructuras energéticas con los siguientes objetivos:

Mejorar el bienestar de la sociedad y la competitividad del tejido empresarial, gestionando sistemas energéticos que usen los recursos de forma sostenible y cumplan los objetivos medioambientales de mitigación de emisiones y descarbonización para el horizonte 2030 y 2050.

Desarrollar infraestructuras que conecten los mercados energéticos utilizando los últimos avances tecnológicos y digitales, prestar servicios novedosos que aporten soluciones integrales, y garantizar la disponibilidad de las instalaciones necesarias para suministrar energía segura, limpia y eficiente.

Para alcanzar su propósito, Reganosa desarrolla sus actividades de acuerdo con los siguientes valores:

- Integridad
- Honestidad
- Transparencia
- Esfuerzo personal
- Compromiso con el proyecto
- Respeto
- Seguridad
- Arraigo local y proyección global

Los propósitos y valores de la compañía, así como su estrategia, son aprobadas por el Consejo de Administración.

# 1.5 ÉTICA Y CULTURA DE EMPRESA

[2-16] [2-23] [2-24] [2-25] [3-2] [3-3] [205-1] [205-2] [11.20.1] [11.20.2] [11.20.3]

## CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

El Código Ético y de Conducta de Reganosa, aprobado por el Consejo de Administración, recoge los valores que orientan las actividades y operaciones de la compañía y el comportamiento de todos sus profesionales. Suscribe de forma expresa todos los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa a la que Reganosa se adhirió en el año 2013. Además, se fundamenta en los valores desarrollados y promovidos desde el Consejo de Administración, diseñados para alcanzar los máximos estándares de responsabilidad e integridad profesional.

El Código trata de extender las buenas prácticas de gestión y gobierno a todas las entidades del grupo, a los terceros y a los proveedores que colaboran con la compañía. Se encuentra accesible a través de la web corporativa: [www.reganosa.com](http://www.reganosa.com) en castellano, inglés y gallego.

## COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética de Reganosa reporta directamente al Consejo de Administración y está integrado por un consejero, el letrado asesor del Consejo de Administración y miembros de la Dirección. De acuerdo con el Reglamento Interno que rige su funcionamiento, este Comité tiene entre sus objetivos:

- Impulsar la integración de un comportamiento profesional, ético y responsable en la estrategia y gestión de Reganosa.
- Salvaguardar el respeto y cumplimiento de los principios establecidos en el Código.
- Desarrollar las competencias relativas a su interpretación vinculante y aplicación.

## CANAL ÉTICO

Los grupos de interés de la compañía disponen de un Canal Ético, accesible desde la web corporativa, que tramita de manera confidencial todas las consultas relativas a la aplicación del Código y ayuda a resolver las dudas o inquietudes sobre el comportamiento ético en el ámbito de trabajo y en las relaciones profesionales.

Este año se ha recibido una comunicación en el canal ético, que ha sido atendida mediante la tramitación del procedimiento previsto en el Reglamento. Durante las jornadas de acogida de las nuevas incorporaciones y durante las visitas de prescriptores realizadas a las instalaciones se han resuelto todas las dudas planteadas.

## FORMACIÓN

Las nuevas incorporaciones profesionales reciben en su jornada de acogida un ejemplar del Código Ético de Conducta y formación sobre los principios y herramientas contenidos en el mismo, con el fin de introducir nuestra cultura de valores, fomentar el comportamiento íntegro en el desarrollo de las actividades diarias y garantizar que toda la plantilla conoce los mecanismos de actuación a su alcance.

De forma periódica, cuando se identifica la necesidad por parte del Comité de Ética, se organizan sesiones formativas para que todos los profesionales conozcan las actualizaciones establecidas en el Código Ético.



**#02**  
**REGANOSA EN**  
**2021**

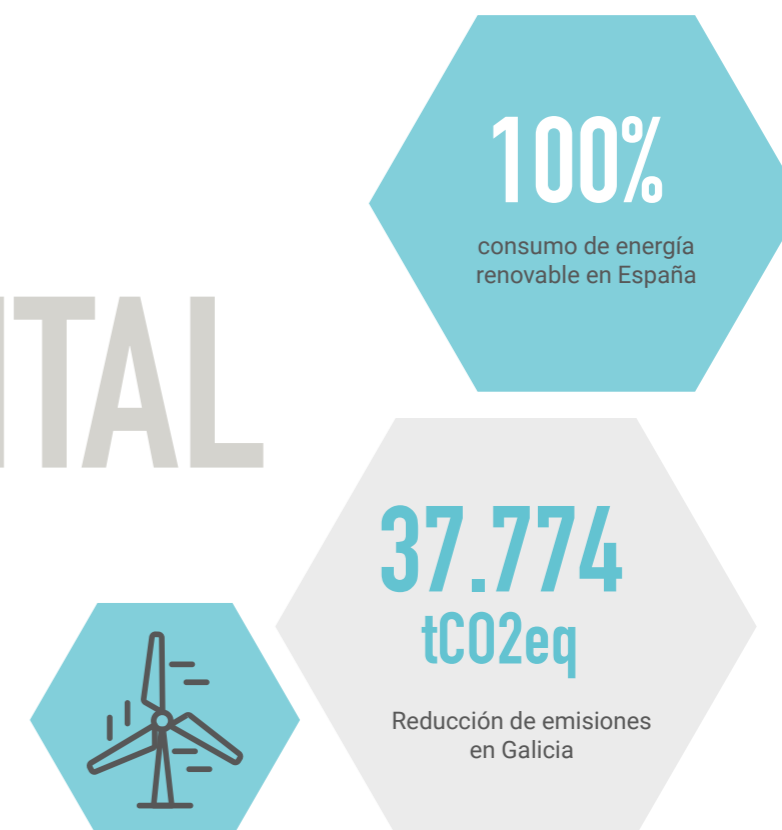
# DESEMPEÑO ECONÓMICO Y OPERATIVO



# DESEMPEÑO SOCIAL



# DESEMPEÑO MEDIO AMBIENTAL



## CAPITAL INDUSTRIAL

[2-6] [3-3] [11.9.2] [11.14.2] [11.14.4] [11.21.1] [11.21.2] [11.21.3]

	2021	2020	2019
Descarga de buques (GWh)	25.011	22.184	14.874
Producción (GWh)	25.699	22.693	14.619
Gas transportado en la red de gasoductos (GWh)	23.267	21.266	13.254
Presencia internacional (nº países donde están en marcha proyectos)	13	6	10

## CAPITAL FINANCIERO

[3-3] [201-1] [201-4] [203-1]

	2021	2020	2019
Beneficio neto (€)	13.277.038	16.843.676	16.682.634
EBITDA (€)	33.599.918	38.149.131	38.164.269
Dividendos (€)	900.000	1.275.000	8.806.521
Inversiones (€)	3.835.074	705.517	1.218.883
Deuda neta (€)	0	4.410.682	31.175.387
Fondos propios (€)	179.158.743	167.704.340	153.310.305
Activos (€)	166.691.301	178.140.411	192.659.262
Ratio Deuda Neta/EBITDA	0,0	0,1	0,8
Rentabilidad sobre capital invertido (ROE) (%)	8,0	11,2	12,2
Rentabilidad sobre activos (ROA) (%)	6,5	8,1	8,1
Ayudas económicas otorgadas por las Administraciones (€)	547.856*	60.250	0

\*Ayuda concedida por el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), en el marco del proyecto Zeppelin, cuyo fin es desarrollar una aplicación digital para la producción de hidrógeno verde.

## MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD

[3-3] [403-1] [403-7] [403-8]

	2021	2020	2019
Simulacros y ejercicios de seguridad desarrollados (nº)	36	15	25
Inversiones en mejoras ambientales (€)	28.106	28.110	299.561
Auditorías de calidad y seguridad, internas y externas (nº)	28	23	14
Proveedores contratados registrados en la base de datos de homologación (%)	20	21	25
Proveedores registrados en la base de datos de homologación que han sido certificados de acuerdo con UNE 9.001 (%)	76	77	85
Reducción de emisiones en las empresas gallegas gracias al cambio a gas natural (tCO2eq)*	37.774	40.551	42.533

\*Dato estimado considerando que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil.



## CAPITAL SOCIAL

[201-1] [203-2] [204-1] [11.9.3] [11.10.3] [11.10.6] [11.11.4] [11.14.2] [11.14.5] [11.14.6] [11.20.4] [11.21.2]

	2021	2020	2019
Inversión social en relación con el EBITDA de la compañía (%)	0,50	0,33	0,64
Inversión social en relación con el beneficio neto de la compañía (%)	1,33	0,75	1,46
Inversión social total (€)	176.290	181.000	243.642
Donaciones y patrocinios (€)*	167.550	125.000	242.000
Personas que participan en las diferentes actividades apoyadas por Reganosa (nº)**	16.431	15.842	49.066
Valor económico generado (€)	61.331.756	60.140.811	58.097.205
Valor económico distribuido (€)	34.735.544	29.151.875	35.631.558
Valor generado retenido (€)	26.596.212	30.988.936	22.465.647
Porcentaje de proveedores gallegos contratados sobre el total (%)	24,58	31,02	35,21
Porcentaje de gasto en proveedores gallegos sobre el total (%)	25,75	26,30	30,50
Grandes industrias gallegas a las que se les ha proporcionado gas natural (nº)	52	49	47
Ahorro económico en estas empresas gracias al cambio gas natural (€)***	21.800.342	41.061.296	48.889.273

\* El importe dedicado a becas se ha incrementado debido al Convenio de colaboración suscrito con la Universidad de A Coruña

\*\* Incluye los asistentes a las exposiciones culturales promovidas por Reganosa. En 2020 y 2021 se ha reducido el número de participantes debido a los efectos del Covid sobre la organización de eventos culturales y deportivos

\*\*\* Dato estimado considerando que el combustible consumido antes del cambio a gas natural era gasoil

## CAPITAL HUMANO

[2-7] [2-8] [401-2] [403-2] [404-1] [404-3]

	2021	2020	2019
Empleados a 31 de diciembre (nº)	167	152	129
Tasa de rotación	0,21	0,15	0,17
Índice de nuevas contrataciones	0,30	0,33	0,21
Mujeres en puesto directivos (%)	16	26	29
Empleados con contrato indefinido (%)	73,05	73,03	70,54
Edad media de la plantilla (años)	39,73	38,31	38,81
Perfiles profesionales (% de titulados superiores y medios)	99,40	98,03	96,90
Formación por empleado (horas/empleado)	34,93	24,35	51,03

## GOBIERNO CORPORATIVO Y TRANSPARENCIA

[205-3]

	2021	2020	2019
Consejeros a 31 de diciembre	10	10	10
Mujeres en el Consejo de Administración (%)	0	10	10
Empleados que han recibido el Código Ético (%)	100	100	100
Comunicaciones recibidas en el Canal Ético (nº)	1	0	0
Incidentes relacionados con corrupción (nº)	0	0	0
Noticias sobre Reganosa en medios de comunicación (nº)	303	202	447



# #03 ESTRATEGIA

3.1 CONTEXTO ENERGÉTICO

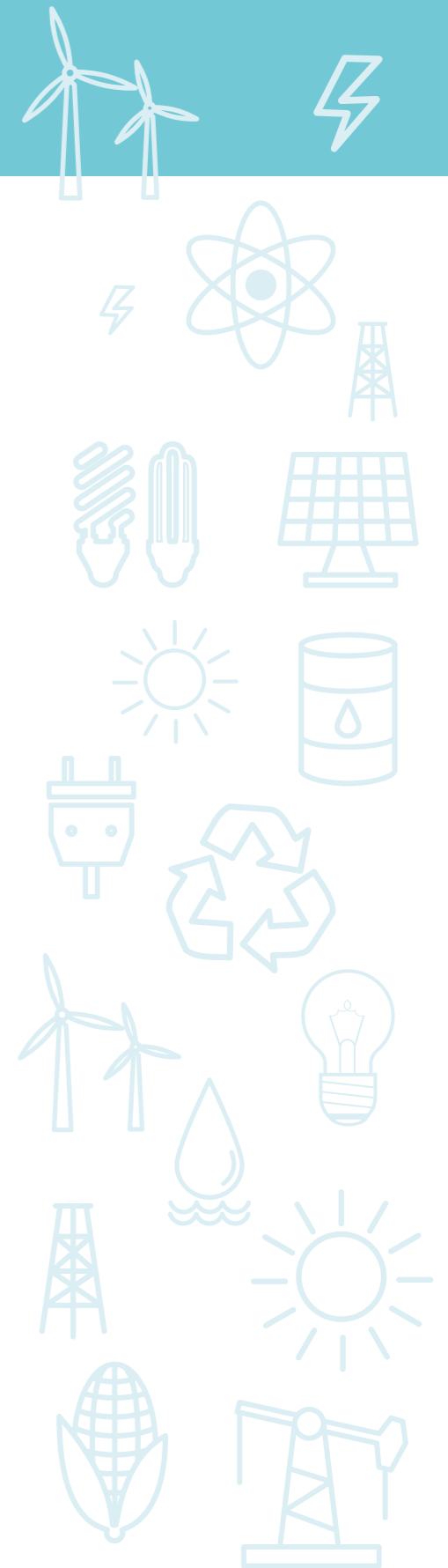
3.2 GESTIÓN DE RIESGOS

3.3 PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

3.4 ODS PRIORITARIOS PARA REGANOSA

# 3.1 CONTEXTO MACROECONÓMICO Y ENERGÉTICO

[2-29] [201-2] [11.2.2]



## ENTORNO Y RETOS

2021 ha sido un año de rápida recuperación de la actividad tras la crisis sanitaria, y también de retos. En el contexto sanitario y de urgencia climática, nos enfrentamos a situaciones de escasez en las cadenas de suministro y al encarecimiento de las materias primas y la energía.

Todo ello ha puesto de manifiesto la necesidad de configurar soluciones tecnológicas y digitales, que generen entornos resilientes, y la urgencia de contar con fuentes de energía competitivas y de transición, que permitan una descarbonización progresiva de la economía y la integración de territorios.

Hoy 770 millones de personas en el mundo todavía viven sin acceso a electricidad, principalmente en África y países en desarrollo de Asia.

## LAS PREVISIONES DE DEMANDA

Se prevé que el suministro total de energía en el mundo crezca una media del 1,3%\* hasta 2030.

La demanda de gas natural está previsto que aumente en un 14% a 2030 y en un 28% en 2050 considerando la situación normativa actual, con una concentración de este aumento en Asia y África. Asimismo, se prevé que la electricidad cubra el 40% de la demanda de energía, mientras que el gas natural permanecería estable en un 23% en el mencionado escenario. Adicionalmente, según los datos del Draft Scenario Report para el Ten Years Network Development Plan 2022, la demanda de hidrógeno podría alcanzar los 2.000 TWh/año en 2050.

En España, la demanda de gas natural en 2021 ha supuesto un incremento del 5,1% respecto al año anterior alcanzando los 378,4 TWh/a impulsada por la recuperación económica. La demanda del sector eléctrico (90,4 TWh/a) supone el segundo valor más alto desde 2011, sólo inferior a 2019 debido a la menor actividad eólica e hidráulica, principalmente, durante los últimos meses del año.

\* Fuente: World Energy Outlook 2021

## CONTEXTO REGULATORIO

La Comisión Europea publicó el 14 de julio el denominado paquete “Fit for 55”, que integra un conjunto de propuestas complementarias e interrelacionadas para adaptar las políticas de la Unión Europea en materia de clima, energía, uso del suelo, silvicultura, edificios, transporte y fiscalidad al objetivo establecido en la Ley Europea del Clima de reducir las emisiones netas de gases de efecto invernadero (GEI) en al menos un 55% en el año 2030 en comparación con los niveles de 1990.

Un hito destacable ha sido la aprobación de los Reglamentos Delegados con los criterios técnicos de selección de las actividades económicas sostenibles de acuerdo con la taxonomía de la UE y los contenidos, la presentación y la metodología para su divulgación.

En relación con la situación del sistema gasista español, se ha avanzado en el desarrollo del modelo de acceso y asignación de capacidad en el sistema gasista español, introducido por la Circular 8/2019, de 12 de diciembre, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia con nuevos mecanismos de gestión.



# 3.2 GESTIÓN DE RIESGOS

[2-12] [2-13] [3-2] [3-3]



## NORMAS Y PROCEDIMIENTOS

[2-25] [2-27] [419-1]

Las normas y procedimientos de Reganosa aseguran un adecuado tratamiento de los riesgos, garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en los diferentes ámbitos de gestión y permiten aprovechar oportunidades mitigando efectos adversos.

Principales manuales, procedimientos y políticas de Reganosa:

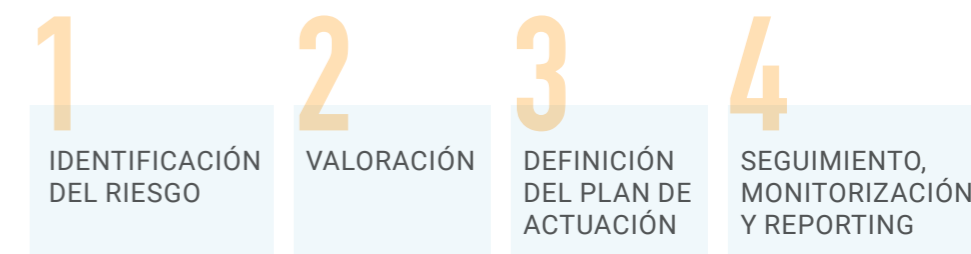
- Código Ético y de Conducta.
- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Política de Seguridad, Salud, Medio Ambiente y Calidad.
- Manual de prevención de riesgos penales.
- Política contra la corrupción y el fraude.
- Política de conflictos de interés.
- Política de patrocinios.
- Política de confidencialidad y privacidad.
- Política de tratamiento de atenciones y regalos.
- Procedimientos para el tratamiento de los riesgos de proyectos.
- Manual de *compliance* en materia operativa, legal, fiscal y laboral.
- Procedimientos de seguridad de la información y tecnologías TIC.
- Procedimientos de calidad, administración y finanzas, presupuestación, control de operaciones, contratación, evaluación y homologación de proveedores y formación.

## PRINCIPALES CERTIFICACIONES

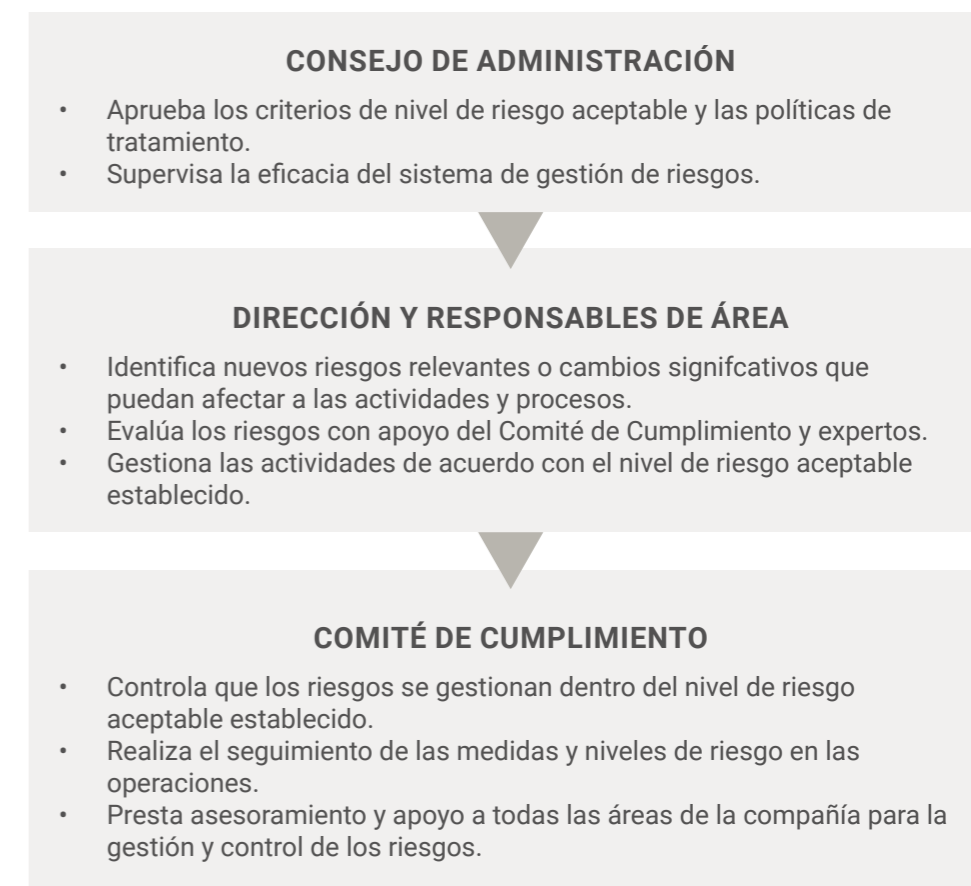


## PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS

### Fases



### Estructura Organizativa



# PRINCIPALES RIESGOS [11.2.2]

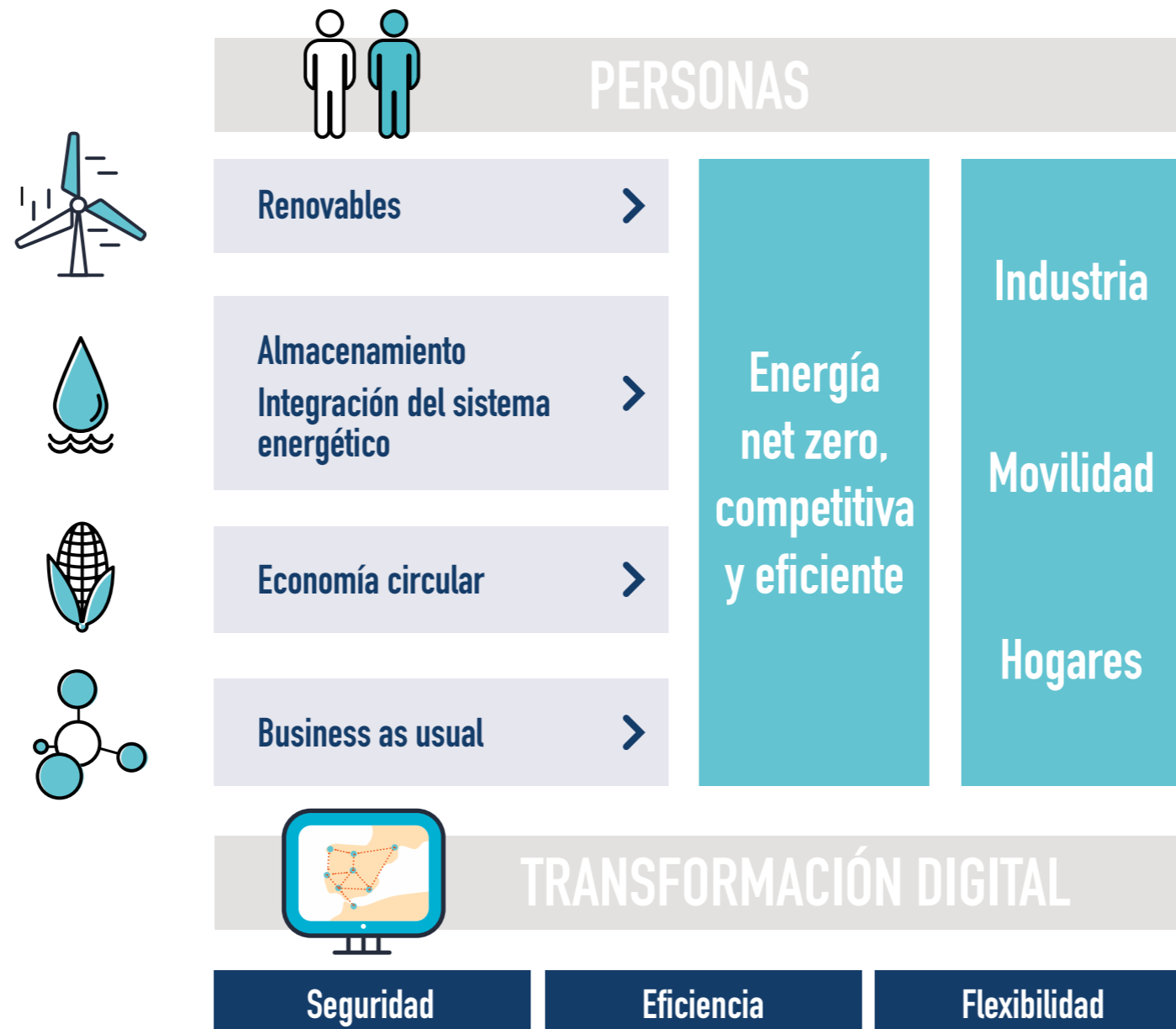
TIPO DE RIESGO <small>[201-2]</small>	DESCRIPCIÓN	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
REGULATORIO	<p>Parte de los activos de Reganosa en España operan en un sector regulado, por lo que los cambios en su marco normativo podrían tener incidencia en sus resultados.</p>	<p>Fluida comunicación con los organismos reguladores y administraciones públicas nacionales e internacionales en un marco colaborativo.</p> <p>Seguimiento continuo de las modificaciones legales aprobadas en cada momento y realización de propuestas de desarrollo regulatorio.</p> <p>Participación en asociaciones, foros de debate y grupos de trabajo, e interacción de forma activa con el resto de agentes del sector.</p> <p>Defensa jurídica de los intereses de la compañía en aquellos casos en los que resulta necesario.</p> <p>Diseño de planes de eficiencia energética que permitan optimizar la operativa y respondan adecuadamente a las exigencias del marco retributivo.</p> <p>Adición de nuevas funcionalidades al software de simulación de la red de transporte de gas Ganeso®, que permite replicar y optimizar la aplicación de multitud de políticas y planificar el desarrollo de infraestructuras energéticas de acuerdo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.</p> <p>Participación activa en los grupos de trabajo de ENTSOG para el desarrollo de la regulación y de los vectores energéticos del futuro.</p>
NEGOCIO	<p><b>Seguridad, salud y medioambiente</b></p> <p>La gestión en este ámbito debe ser rigurosa, garantizando que los impactos y riesgos se minimizan o eliminan.</p> <p><b>Mercado</b></p> <p>La incertidumbre sobre la evolución de la demanda y el rol del gas natural en el mix energético futuro puede incidir sobre los resultados de la compañía.</p> <p><b>Operación</b></p> <p>Se refiere a los riesgos derivados de las infraestructuras, tales como obsolescencia, fallos o indisponibilidades.</p> <p><b>Proyectos internacionales</b></p> <p>Riesgos geopolíticos y operativos de los países donde Reganosa desarrolla su actividad.</p>	<p>Implantación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión de la calidad, medioambiente y seguridad y salud ocupacional (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Realización cada año de la Planificación de la actividad preventiva, en la que se establecen las medidas a llevar a cabo para controlar, reducir y eliminar los riesgos detectados en las evaluaciones de riesgos realizadas periódicamente.</p> <p>Revisión periódica de los Planes de Seguridad y realización de simulacros para garantizar la eficacia de las actuaciones previstas.</p> <p>El Plan de Prevención de Riesgos Laborales desarrolla las acciones preventivas a integrar en toda la estructura organizativa.</p> <p>Contratación de un paquete de seguros con compañías de reconocido prestigio y experiencia internacional en el sector energético para responder a todas aquellas contingencias que pudieran plantearse.</p> <p>Certificación mediante la ISO 27001 del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.</p> <p>Implementación de medidas de ciberseguridad en los sistemas de información, segregación de funciones y limitaciones de acceso.</p> <p>Seguimiento constante del comportamiento de la demanda.</p> <p>Análisis continuo del mercado energético en Europa y el resto del mundo, valorando los posibles impactos en el negocio futuro.</p> <p>Participación en iniciativas que fomenten el uso del gas natural licuado para la movilidad y el desarrollo de energías y gases renovables para el suministro energético.</p> <p>Desarrollo e implantación de procedimientos y actuaciones según criterios de calidad, medioambiente y prevención, (Certificaciones ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 y EMAS).</p> <p>Métodos analíticos validados de acuerdo a la UNE ISO IEC 17.025 para determinación de composición y propiedades físicas de gas natural y análisis de compuestos de azufre.</p> <p>Revisión preventiva y predictiva de equipos, de acuerdo con programas específicos de mantenimiento.</p> <p>Uso de las últimas tecnologías en los equipos de medición de gas natural que permita una adecuada determinación de las cantidades regasificadas y vehiculadas por gasoducto.</p> <p>El Procedimiento de gestión de incidentes industriales establece la metodología del proceso de investigación de las conductas o factores que han determinado la ocurrencia de incidentes. A partir de las conclusiones alcanzadas, se implanta y se realiza el seguimiento de medidas correctivas y preventivas específicas para evitar su repetición.</p> <p>Establecimiento de un procedimiento de homologación de proveedores para la contratación de servicios, obras y aprovisionamientos, que aseguran la selección de los más cualificados.</p> <p>Selección de proyectos, basada en un análisis detallado del cliente, el país, el modelo de negocio, y los márgenes y riesgos.</p> <p>Limitación de responsabilidad en los proyectos.</p>

# PRINCIPALES RIESGOS [11.2.2]

TIPO DE RIESGO <small>[201-2]</small>	DESCRIPCIÓN DEL TIPO DE RIESGO	MEDIDAS PREVENTIVAS Y ACCIONES CORRECTIVAS
NEGOCIO	<b>Nuevos proyectos</b>  Retrasos en la obtención de autorizaciones	Relación continua y seguimiento con las Administraciones Públicas y organismos reguladores.  Protocolos de tramitación de autorizaciones.  Equipo técnico y legal especializado.
	<b>Riesgo de tipos de interés</b>	Política de cobertura de este riesgo basada en el mantenimiento de tipos de interés fijos.  Contratación de sistemas de cobertura de tipos de interés que protejan al negocio frente a escenarios de tipos altos.  Mantenimiento de las disponibilidades líquidas necesarias para hacer frente a los compromisos financieros.
	<b>Flujo de caja</b>	Mantener un balance sólido y líneas de financiación adecuadas que aseguren la solvencia para afrontar los proyectos.
FINANCIERO	<b>Riesgo de financiación en el desarrollo de nuevos proyectos</b>	Relación fluida con entidades bancarias.  Gestión de los procesos de financiación a través de asesores y personal especializado.
	<b>Fiscal</b>	Procedimientos fiscales.  Asesoramiento por expertos fiscales acerca de los criterios de tributación de todas las operaciones de la compañía.
	<b>La reputación de la compañía influye en los resultados</b>	Rastreo periódico de información en medios y redes sobre la compañía.  Emisión de notas de prensa y reuniones periódicas con grupos de interés.
Código Ético y de Conducta y normativa interna para garantizar el comportamiento ético de los profesionales y el cumplimiento de la legislación.		
REPUTACIONAL		

# 3.3 PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

## Hacia la neutralidad en emisiones



SOS  
TE  
NI  
BI  
LI  
DAD



## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

### BUSSINESS AS USUAL

Optimización de la operación y mantenimiento de las infraestructuras que gestiona actualmente la compañía, como LSO y TSO, con el objetivo de descarbonizar las redes gasistas. Adaptación y desarrollo de red dedicada a hidrógeno y gases renovables.

### ENERGÍAS RENOVABLES Y ECONOMÍA CIRCULAR

Desarrollo de energías renovables. Fomento de los proyectos circulares y la creación de valor local. Integración de tecnologías y del sistema energético.

### SERVICIOS

Prestación de servicios especializados, digitales y orientados a aportar valor a los clientes.

## PILARES DE GESTIÓN

### SEGURIDAD

Enfoque global y aplicación de los estándares más exhaustivos.

### EFICIENCIA

Optimización de los procesos y reducción de consumos.

### FLEXIBILIDAD

Adaptación constante a las exigencias operativas y necesidades de los clientes.

## EJES ESTRATÉGICOS

### PERSONAS

- Atracción y retención del talento.
- Generación de entornos laborales saludables con altos niveles de formación.
- Diversidad e inclusividad.
- Compromisos con las comunidades locales.

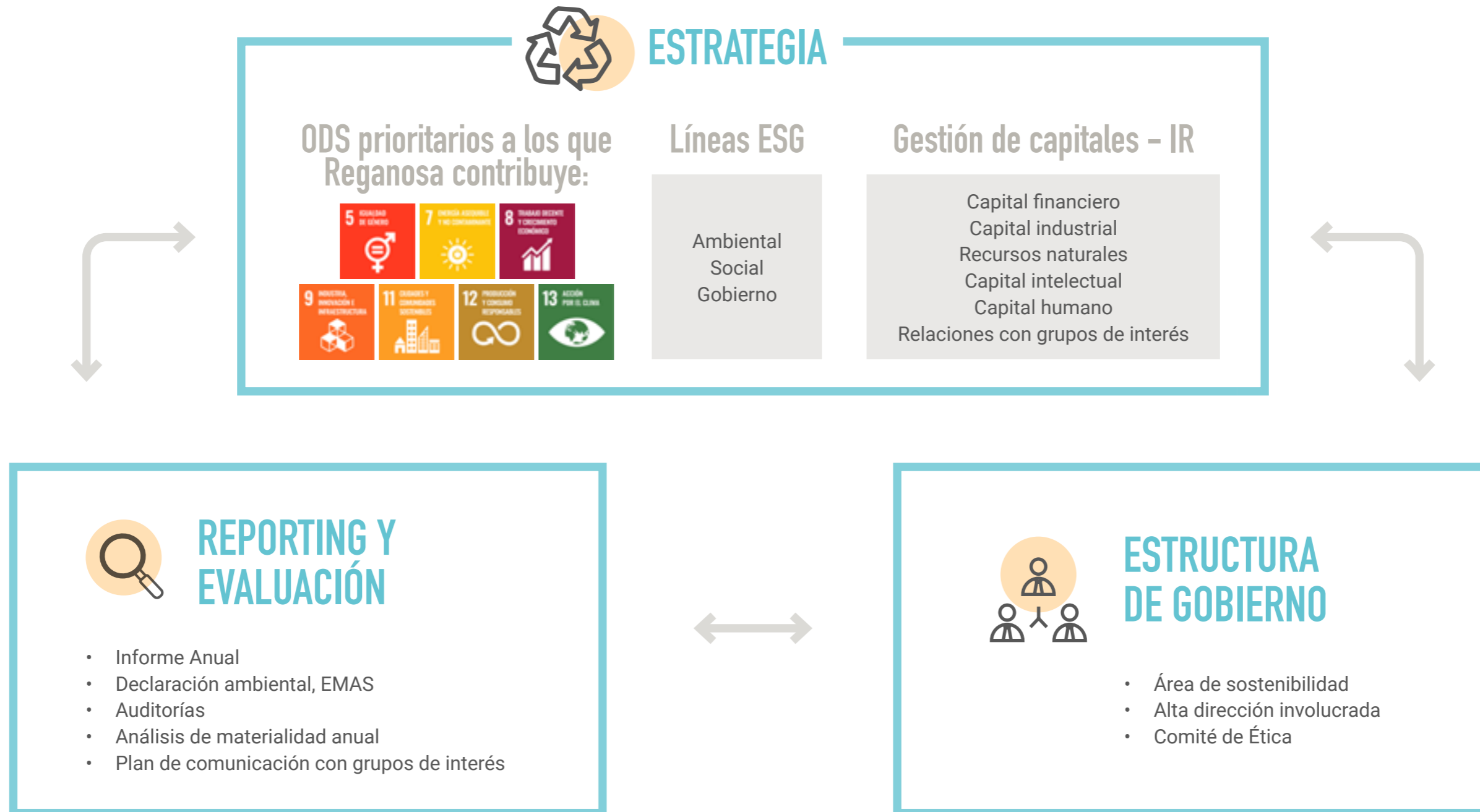
### DIGITALIZACIÓN E INNOVACIÓN

Proyectos de desarrollo digital que amplíen las líneas de negocio, generen un entorno creativo diferencial y personalicen la experiencia de los clientes, y que logren eficiencia en la gestión de infraestructuras y el consumo energético.

## SOSTENIBILIDAD

La estrategia de sostenibilidad de Reganosa se basa en la descarbonización, la eficiencia energética y operativa, el respeto a los derechos humanos y a la diversidad y la protección del medio ambiente.

# MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE



# MODELO DE GESTIÓN SOSTENIBLE

## Líneas estratégicas ESG de Reganosa

### Ambiental

- Neutralidad en carbono en 2040. Reducción de las emisiones GEI.
- Energía limpia y segura para el tejido social y productivo.
- Eficiencia en consumos y gestión de residuos (3R: reducir, reutilizar y reciclar).



### Social

- Digitalización para el impulso del negocio. Empresa tecnológica de referencia.
- Cultura innovadora, ágil y colaborativa que atraiga y retenga el talento. Planes de formación y *mentoring*. Diversidad e inclusividad.
- Programas de acción social educativos, culturales y deportivos.



### Gobierno

- Incentivos del equipo de dirección y responsables vinculados a objetivos de sostenibilidad.
- Finanzas sostenibles alineadas con la taxonomía.
- Negocios éticos.



# 3.4 ODS PRIORITARIOS PARA REGANOSA Y METAS DE LA AGENDA 2030

Reganosa desarrolla su estrategia empresarial comprometida con alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), canalizando sus esfuerzos hacia aquellos ámbitos donde su contribución es más relevante y donde su aportación puede generar mayores impactos positivos, atendiendo a las necesidades de sus grupos de interés y a las actividades y capacidades de la compañía.



## Lograr la igualdad de género

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.5 Velar por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la vida política, económica y pública.

- Desarrollamos un Plan de Igualdad para asegurar que las mujeres y hombres tienen las mismas oportunidades y eliminamos cualquier tipo de discriminación.
- El proceso de selección y contratación se realiza de acuerdo con principios de igualdad.
- Se realizan análisis periódicos de los niveles salariales, donde no se identifican diferencias entre mujeres y hombres.
- Participamos en el Cluster de Impacto Social, para abordar la integración de los derechos humanos en la compañía y para garantizar una configuración inclusiva e igualitaria.

### Indicadores GRI asociados

401-3	Permiso parental.
404-1	Media de horas de formación al año por empleado.
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.





## Garantizar el acceso a una energía asequible, fiable y sostenible

7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

- Fomentamos y desarrollamos proyectos renovables, que incorporen las últimas tecnologías de almacenamiento y que configuren un sistema energético más sostenible e interconectado.
- Promovemos el uso de hidrógeno para la movilidad a través de proyectos y la participación en asociaciones del sector.

### Indicadores GRI asociados

302-1	Consumo energético dentro de la organización.
302-2	Consumo energético fuera de la organización.
302-3	Intensidad energética.
302-4	Reducción del consumo energético.
Indicador de Reganosa	Disponibilidad de las instalaciones.



## Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, y el empleo de calidad

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

- Invertimos en transformación digital y mantenemos acuerdos de investigación con Universidades y centros tecnológicos.
- Mantenemos programas de colaboración con Universidades y centros de formación para la contratación de jóvenes y el otorgamiento de becas.
- Trabajamos intensamente en la captación y retención del talento como base para el desarrollo de nuestros objetivos estratégicos y para un crecimiento sostenible.
- Generamos entornos de trabajo seguros, procedimentados y auditados periódicamente.

### Indicadores GRI asociados

Indicador de Reganosa	Transformación digital e innovación.
201-1	Valor económico directo generado y distribuido.
2-8	Trabajadores no asalariados.
401-1	Nuevas contrataciones y rotación de los empleados.
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.



## Desarrollar infraestructuras seguras y eficientes que suministren energía sostenible al tejido industrial de los territorios

9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.

- Además de los proyectos de energía renovable y almacenamiento limpio, desarrollamos y participamos iniciativas para implementar nuevos usos del gas natural en la movilidad, que permitan reducir las emisiones de los gases de efecto invernadero:
  - ▶ El proyecto **"LNG III: Metrological support for LNG and LBG as transport fuel"**, desarrollado por Reganosa en el programa europeo EMPIR, tiene por objetivo permitir la utilización del gas natural licuado (LNG) y el gas licuado de biogás (LBG) como combustible de transporte a gran escala y asegurar una trazabilidad de medición inteligente.
  - ▶ El proyecto **"MefHySto: Metrology for Advanced Hydrogen Storage Solutions"**, desarrollado en el marco del programa EMPIR, tiene como objetivo proporcionar soluciones y estandarizar las tecnologías de almacenamiento de hidrógeno, y mejorar la medición termodinámica relacionada. Reganosa ha creado una unidad operativa interna con profesionales dedicados al desarrollo de estrategias digitales.
  - ▶ En proyecto **LNGasHIVE**, con el fin de implementar la cadena de valor para el suministro de GNL a buques. Se estima que esta actividad evitará entre 2 y 4 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> en 2030. Operamos infraestructuras gasistas que permitan el cambio de combustibles más contaminantes, reduciendo las emisiones GEI.
- La unidad operativa de digitalización de Reganosa se dedica al desarrollo de proyectos de transformación y eficiencia de las infraestructuras y desarrolla herramientas como el programa Zeppelin.
- Incorporamos nuevas funcionalidades de simulación conjunta de redes eléctricas y redes de transporte de gas en GANESO®, que permitirá optimizar el funcionamiento e hibridación de estas infraestructuras, permitiendo soluciones energéticas más sostenibles.

### Indicadores GRI asociados

203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.
203-2	Impactos económicos indirectos significativos.



## Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles

11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

11.4 Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

- Los proyectos energéticos en los que trabaja Reganosa permitirán reducir el impacto ambiental negativo en las ciudades para cumplir con los objetivos 2030, con especial incidencia en la calidad del aire, la gestión de desechos y el suministro de energía limpia y competitiva.
- Desarrollamos un programa de acción social dedicado, entre otros aspectos, al fomento de la cultura y la educación.

### Indicadores GRI asociados

305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol).
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2 (según GHG Protocol).
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO).
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas al aire.



## Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

- Desarrollamos proyectos de economía circular, que valoricen residuos, clasifiquen y traten desechos y generen energía, materiales reciclados y fertilizantes.
- Medimos cada año los consumos energéticos con el fin de minimizar nuestra huella de carbono, controlar su evolución y fijar objetivos de reducción progresivos.
- Gestionamos con responsabilidad nuestros residuos a través de gestores autorizados y destinamos el máximo porcentaje posible a reciclaje o reutilización.
- Fomentamos la compra a proveedores locales en cada una de las instalaciones que gestionamos u operamos.

### Indicadores GRI asociados

302-3	Intensidad energética.
302-4	Reducción del consumo energético.
303-3	Extracción de agua.
303-4	Vertidos de agua.
301-2	Insumos reciclados.
306-3	Residuos generados.



## Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

- Establecemos compromisos de eficiencia y reducción de la intensidad energética en nuestras infraestructuras.
- Participamos en el Clúster de cambio climático, desarrollando la hoja de ruta para la transformación empresarial hacia una economía baja en carbono, de acuerdo con el objetivo de Agenda 2030 de Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Indicadores GRI asociados

302-3	Intensidad energética.
302-4	Reducción del consumo energético.
303-3	Extracción de agua.
303-4	Vertidos de agua.

# #04 MODELO DE GESTIÓN

4.1 SEGURIDAD INTEGRAL

4.2 GESTIÓN OPERATIVA

4.3 GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES

4.4 GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

4.5 ORIENTACIÓN AL CLIENTE

4.6 CADENA DE SUMINISTRO

4.7 RELACIONES CON GRUPOS DE INTERÉS

4.8 GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD

4.9 GESTIÓN DEL CAPITAL FINANCIERO

4.10 COMPROMISO SOCIAL

# 4.1 SEGURIDAD INTEGRAL

[3-2] [403-6] [403-7] [403-8] [11.3.3]

## Avance en 2021

- Instalación de espacios cardioprottegidos y formación especializada.
- Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.
- Desarrollo de las acciones identificadas en el proyecto "Empresa Saludable y Activa".
- Desarrollo e implantación de una herramienta corporativa para la coordinación de actividades empresariales.
- Elaboración de un plan de eficiencia energética en la planta de Delimara.
- Desarrollo del Plan de mejora de seguridad integral.
- Nombramiento de un Data Protection Officer (DPO).
- Obtención de la certificación ISO 27.001 sobre seguridad de la información.

## Objetivos para 2022

- Actualización de los planes de emergencia de las redes de transporte en España.
- Incluir la terminal de Ghana en el Sistema Integrado de Gestión de la compañía.
- Planes de formación en materias de seguridad y salud del nuevo personal.
- Desarrollo de un Plan de simulacros en las terminales de Mugaros, Cerdeña y Delimara destinados a optimizar las intervenciones técnicas del personal propio y externo.

## Sistema integrado de gestión

La seguridad integral es uno de los principios básicos de gestión de la compañía. En cada una de sus líneas de negocio, Reganosa aplica los estándares internacionales más exigentes y desarrolla las prácticas necesarias para garantizar la seguridad de las personas, las instalaciones, el medioambiente y la información. Toda su actividad se desarrolla de acuerdo con la Política de Seguridad y Salud, Medio Ambiente y Calidad. [3-3]

La compañía cuenta con un Sistema de Gestión Integrado auditado anualmente, y certificado, entre otros, conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que garantiza el cumplimiento de la legislación y previene y minimiza los impactos asociados a su actividad. El alcance de la certificación actualmente incluye las operaciones de Reganosa, Reganosa Servicios y Reganosa Malta. [416-1]

Entre los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, Reganosa ha desarrollado un método de vigilancia y observación en materia de seguridad, que permite detectar anticipadamente posibles causas de accidentes e implementar acciones de mejora tanto en el ámbito laboral como industrial, e incluye los criterios de comunicación, análisis y respuesta de la organización ante las incidencias detectadas.

## Medidas de protección frente al Covid

Durante 2021 Reganosa ha continuado realizando todas las actuaciones necesarias para garantizar el funcionamiento de las infraestructuras y el suministro energético, y proteger la salud y la seguridad del equipo humano.

### Continuidad de suministro energético

Contacto permanente y seguimiento de las recomendaciones del Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y el Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas.

### Seguridad y salud de las personas

- Establecimiento de mecanismos de teletrabajo para todo el personal con posibilidad de realizar sus funciones a distancia.
- Adecuación de espacios comunes y de trabajo para asegurar el cumplimiento de los criterios de rotura de contacto estrecho.
- Control de temperatura y cribados al personal esencial.
- Implantación de planes de contingencia en todos los países donde Reganosa opera.
- Desarrollo de pruebas PCR y serológicas a toda la plantilla con periodicidad quincenal.
- Plan de sensibilización.
- Protocolo de viajes.
- Realización de verificaciones de cumplimiento de los criterios trasladados a personal propio y personal perteneciente a empresas colaboradoras.

## SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES [3-2] [3-3] [403-8] [403-9]

Los Planes de Prevención de Riesgos Laborales de Reganosa establecen las medidas a integrar en los procesos operativos y en las condiciones y organización del trabajo, con el fin de asegurar el control de los riesgos en todas las instalaciones y cumplir con la normativa vigente en las ubicaciones donde Reganosa está presente.

Reganosa promueve la cultura de seguridad también entre sus empresas colaboradoras, extendiendo todas las medidas y requisitos técnicos para la realización de actividades en las instalaciones. Antes de la formalización de la relación contractual y durante el desarrollo de la misma, se revisa la documentación de seguridad de las empresas colaboradoras a través de una aplicación informática y posteriormente se les imparte un curso de acceso previo al desarrollo de la actividad.

Cada centro de trabajo tiene su propio representante o Comité de Seguridad y Salud donde participan los delegados de prevención que representan a los profesionales. Los Comités se reúnen trimestralmente para revisar las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos laborales. [403-1]

<small>[403-2] [403-9] *</small>	2021	2020	2019
Índice de frecuencia total	4.66	7.92	7.79
Índice de gravedad total	0.22	0.32	0.31
Índice de frecuencia del personal propio	0.00	8.61	8.65
Índice de gravedad del personal propio	0.33	0.43	0.42
Índice de frecuencia para trabajadores externos	13.26	6.83	6.25
Tasa de enfermedades profesionales	0.14	0.15	0.14
Víctimas mortales	0	0	0

\* Índice de gravedad = jornadas perdidas por accidentes en jornada de trabajo con baja \* 1000 / nº de horas trabajadas (incluidas las extras)  
Índice de frecuencia = accidentes en jornada de trabajo con baja \* 1.000.000 / nº de horas trabajadas (incluidas las extras)

## TASA DE ABSENTISMO POR GÉNERO, EDAD Y PAÍS [403-9]

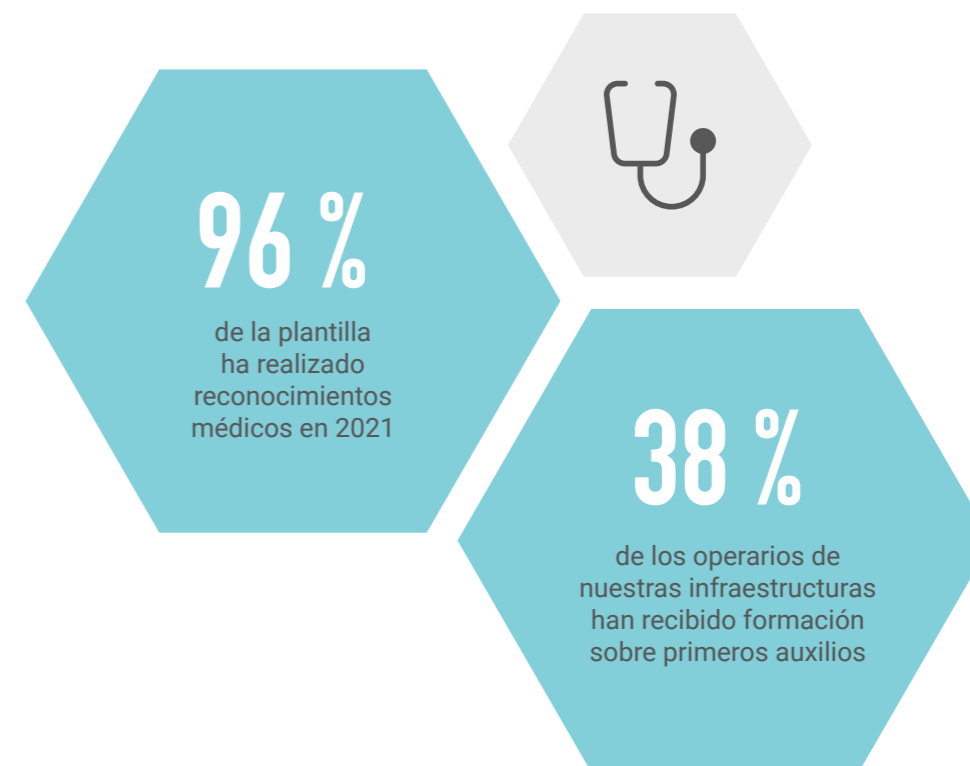
Índice de absentismo*	Mujeres	Hombres
España	1,34%	6,54%
Malta	0,63%	0,38%
Italia	-	2,41%
TOTAL	1,81%	8,38%



\* Índice de absentismo = horas perdidas / horas teóricas \* 100

## SALUD LABORAL [3-2] [403-4] [403-5] [11.9.1] [11.9.2] [11.9.3] [11.9.5] [11.9.6] [11.9.9] [11.9.10]

Reganosa promueve hábitos saludables entre sus profesionales, realizando de forma periódica reconocimientos médicos e impulsando la participación en campañas y actividades informativas sobre salud.



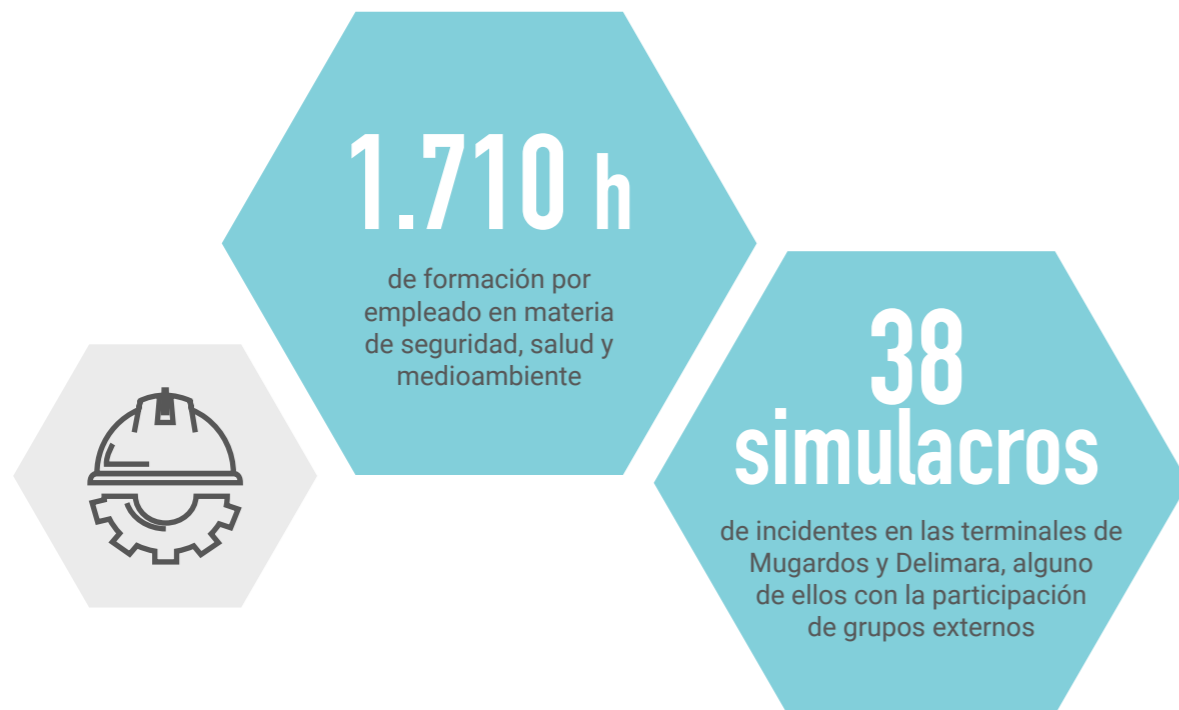
Reganosa está adherida a la Declaración de Luxemburgo, por la que se ha comprometido con la integración de los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo y en la gestión de la salud de sus profesionales.

## SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES [3-2] [3-3] [403-4] [403-5] [403-7] [403-8] [11.9.5] [11.9.6] [11.9.9]

Reganosa lleva a cabo un seguimiento continuo de todas sus instalaciones mediante avanzados sistemas de monitorización y control. Además, imparte formación sobre seguridad y actuación en caso de emergencia a todos sus profesionales y al 100% de los contratistas externos que trabajan en sus instalaciones.

Todas las adaptaciones tecnológicas necesarias en las instalaciones se someten a un estricto procedimiento de gestión de cambios en el que se identifican las necesidades de realización de estudios cuantitativos y cualitativos de riesgos de acuerdo con estándares internacionales de buenas prácticas.

Reganosa coopera con el Centro Nacional de Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) y el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE), y cuenta con planes específicos para prevenir y mantener la adecuada protección de las instalaciones en cada momento.



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN [3-2] [3-3]

A lo largo del año 2021 Reganosa ha actualizado su normativa y procesos de seguridad de la información y ha llevado a cabo la auditoría de certificación de la norma ISO 27.001. Asimismo, en línea con el objetivo corporativo de garantizar la gestión eficiente y segura de la información tratada por los sistemas y aplicaciones, se ha implantado un Centro de operaciones y respuesta a incidentes de seguridad de la información, y se ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos.



# 4.2 GESTIÓN OPERATIVA

## Avance en 2021

- Incorporación de proyectos orientados a la descarbonización en la planificación energética europea (TYNDP) y en el South Grip.
- Participación en los desarrollos regulatorios y circulares del sistema gasista.
- Constitución y entrada en el capital social de Impulsa Galicia.
- Inicio de la operación de la planta de Cerdeña (Italia), contribuyendo al desarrollo de la isla.
- Estudios de ingeniería para la construcción de proyectos renovables y de economía circular.
- Instalación de equipos de medición de la composición de gases renovables.

## Objetivos para 2022

- Avanzar en el desarrollo de los proyectos renovables, en entornos de digitalización, y afianzar alianzas estratégicas.
- Mantener la flexibilidad y eficiencia como operador de infraestructuras.
- Plan de mejora ambiental y de seguridad de las instalaciones en España.
- Mantener el rigor en las actividades de la compañía, protegiendo la seguridad de las personas y el medio ambiente.
- Puesta en marcha de las instalaciones de adaptación del jetty de la planta de Mugarodos.

## LOS PROYECTOS DE ENERGÍA RENOVABLE

Reganosa trabaja en el desarrollo de proyectos de energía renovable orientados a alcanzar un escenario neutro en emisiones. Las tecnologías de estos proyectos permiten:

- Integrar redes energéticas.
- Almacenar la energía generada a partir de fuentes renovables, que son intermitentes, asegurando el suministro energético.
- Contribuir a la economía circular.
- Maximizar el uso de las infraestructuras de gas natural ya existentes.

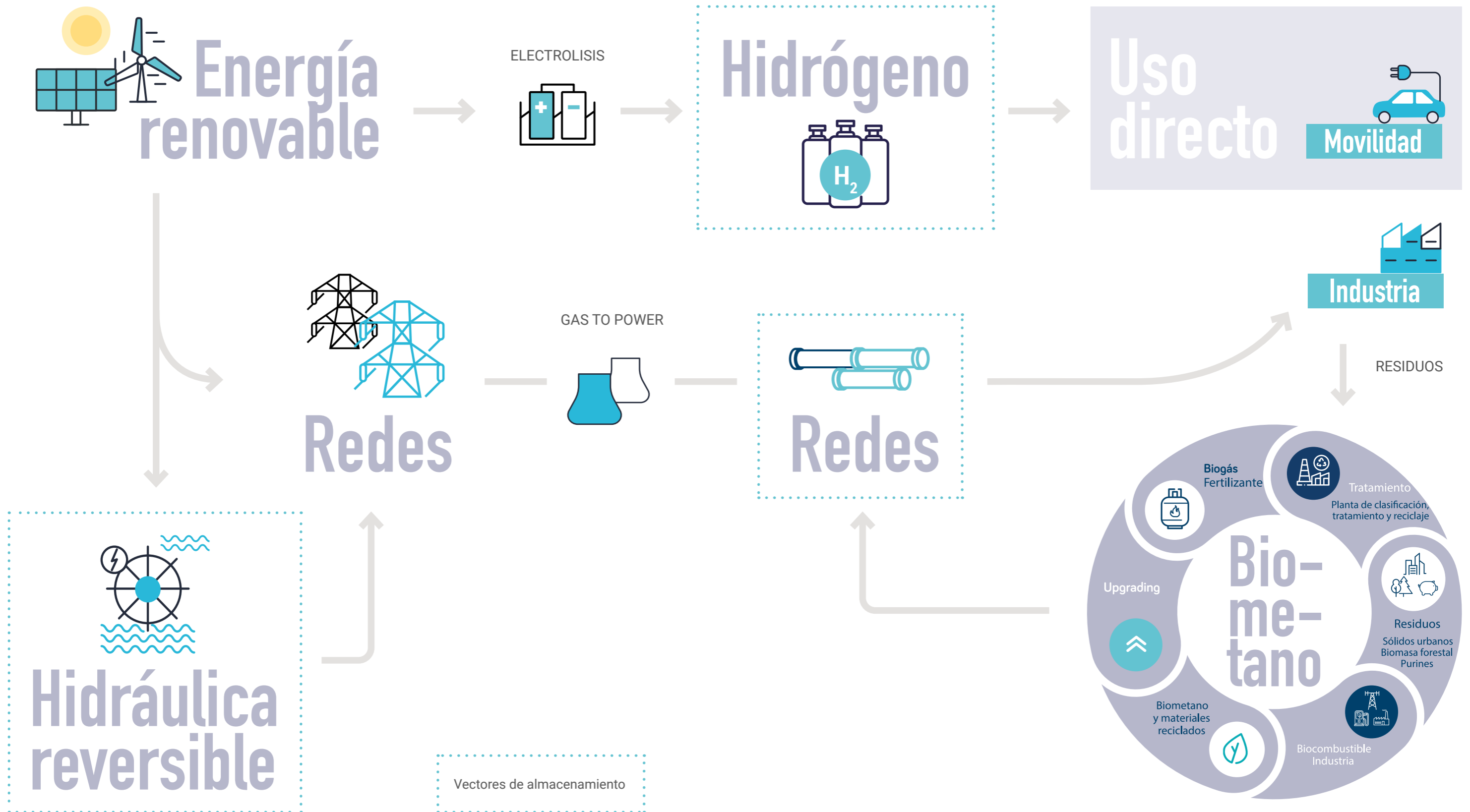
Reganosa ha propuesto en la planificación europea (TYNDP 2021) cuatro proyectos de energía renovable:

- H2Pole (Hidrógeno)
- L2DG (LNG to Decarbonised Gas)
- Circular economy: waste to biomethane (Biometano)
- Guitiriz - Zamora H2 Pipeline



# LOS PROYECTOS DE ENERGÍA RENOVABLE [2-6]

Una cadena de valor de la energía integrada, sostenible y digital.



# SERVICIOS COMERCIALES

[2-6]

## Carga, descarga y trasvase de GNL a buques

El GNL se transporta desde el país de origen al país de destino en buques a una temperatura de -160 °C. La terminal realiza operaciones de carga y trasvase de GNL a los buques (que incluye desde la puesta en gas natural de los tanques de los buques - gassing up - hasta el enfriamiento paulatino de los mismos a su temperatura de operación final - cool down -).

## Regasificación

El GNL, almacenado en los tanques de la terminal a -160 °C, se transforma a su estado gaseoso y se introduce en la red de gasoductos.

## Almacenamiento

La prestación de servicios comerciales incluye el derecho de uso del almacenamiento operativo necesario, en los términos que establece la normativa de acceso a las instalaciones.

## Carga de cisternas

El GNL se carga en vehículos cisterna y abastece a los consumidores domésticos e industriales que no cuentan con acceso a la red de gasoductos a través de plantas satélite.

## Transporte de gas natural

Mediante las redes de transporte a alta presión se vehicula el gas conectando la terminal de GNL con otros gasoductos, consumidores cualificados directamente conectados a la red y redes de distribución.

## Análisis de laboratorio

El laboratorio de Reganosa presta servicios de análisis de la composición y propiedades del gas natural a los usuarios de sus instalaciones y a empresas y entidades externas. Dispone de la acreditación UNE-EN ISO/IEC 17025 que certifica la idoneidad de sus sistemas técnicos y de gestión de calidad como laboratorio de ensayo.

## Servicios integrales de reparación

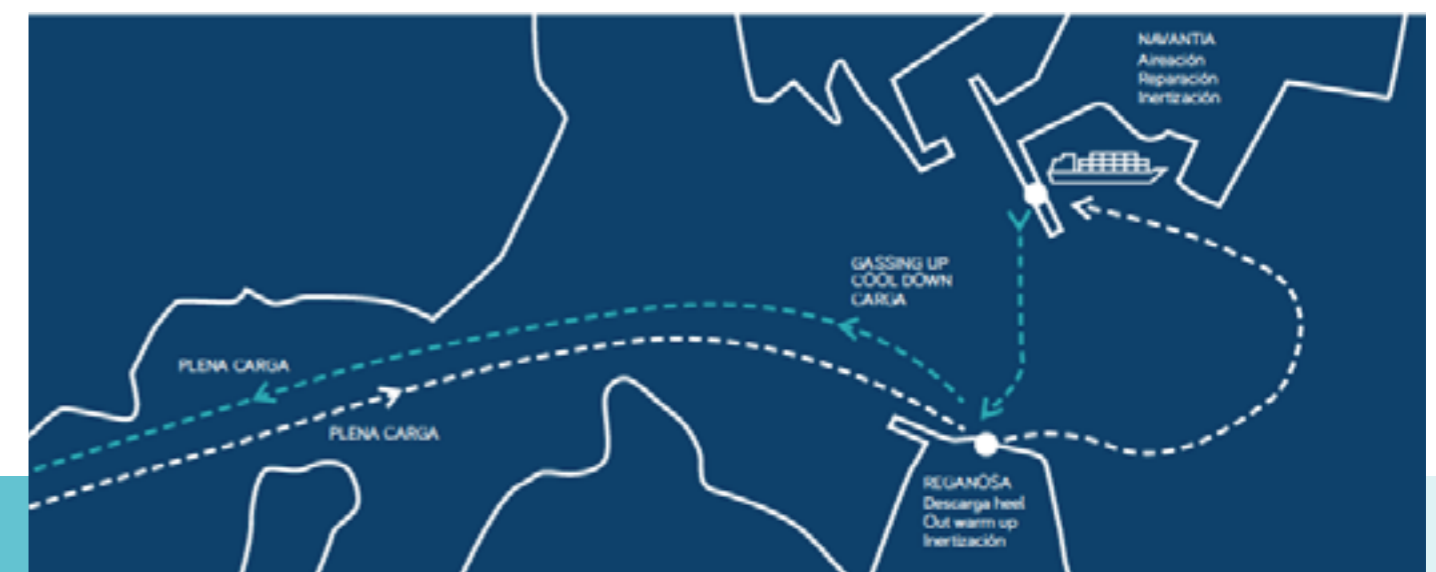
El Puerto de Ferrol es uno de los pocos del mundo en el que un buque puede llegar, descargar, repararse, enfriarse, cargarse y partir cubriendo un ciclo de reparación completo. Naturgy, Navantia y Reganosa forman parte de un acuerdo operativo para prestar servicios integrales de reparación de buques gaseros.

## Consultoría y gestión de proyectos

- Estudios de viabilidad, estimación de costes y simulaciones.
- Due diligences.
- Asistencia en procesos de licitación (FEED/EPC) y gestión de ofertas.
- Servicios de ingeniería de la propiedad, supervisando la ejecución de FEED, EPC e ingeniería de operaciones y mantenimiento.
- Redacción de manuales y procedimientos de operación.
- Formación del equipo de operación.

## Operación y mantenimiento integral

- Asistencia en comisionado.
- Operación y mantenimiento integral de terminales de GNL.
- Optimización de procesos de operación.



# SERVICIOS COMERCIALES

[11.14.5]

## HUB de GNL en el noroeste de la península ibérica

[2-6] [203-2]

El GNL es la alternativa más competitiva para el transporte marítimo de mercancías, por su sostenibilidad ambiental y la evolución prevista de los precios del GNL. El GNL como combustible permite reducir las emisiones de azufre de los buques casi un 100%, un 90% las de óxidos de nitrógeno y un 20% las de dióxido de carbono con respecto a los combustibles convencionales. De este modo, permite el cumplimiento de las previsiones del Anexo IV del Convenio de Marpol, que limita el contenido de azufre de las emisiones de los buques desde 2020; del 3,5% al 0,5%.

Ferrol, que es el puerto más resguardado del norte peninsular, es un enclave estratégico en el proyecto CORE LNGas hive, inscrito en el Programa CEF (Connecting Europe Facility). Entre otros motivos, por encontrarse en el centro de las rutas atlánticas y por la presencia de uno de los mayores centros del mundo de reparación de gaseros que permitiría incrementar las posibilidades de repostaje en la terminal. Estos podrían pasar a reparación y a continuación repostar, poner en frío o cargar sus tanques en la terminal para posteriormente emprender la marcha a su destino.

En 2021, Reganosa ha iniciado los trabajos de adaptación del jetty actual en la planta de Mugardos para carga de buques small scale.



# 4.3 GESTIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES

## Avance en 2021

- Análisis y reducción de la Huella de Carbono para nuestras actividades en España (Alcance 1 y 2).
- Desarrollo del Plan de seguimiento de los sedimentos y organismos de la franja litoral cercana a la terminal de Mugaros.
- Suministro de energía certificada 100% procedente de fuentes de energía renovables para las instalaciones en España.
- Participación en el Clúster de Cambio Climático.

## Objetivos para 2022

- 5% de reducción de emisiones GEI.
- Plan de compensación de un 15% de las emisiones GEI en el período 2021-2025.
- Proyecto de eficiencia de consumos eléctricos e introducción de energías renovables.

## SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS NATURALES <sup>[3-2]</sup>

Reganosa desarrolla sus actividades siguiendo metodologías que permitan cuidar el medioambiente, reducir emisiones y mantener la integridad y diversidad de los ecosistemas.

Las compañías de Reganosa se han certificado conforme a los estándares ISO 14.001 y el sistema europeo de Ecogestión y Ecoauditorías EMAS. El Sistema de Gestión Integrado asegura el cumplimiento de las políticas internas y de todos los requisitos normativos, y la sistematización de los procedimientos ambientales.

La compañía establece un sistema de control que incluye procedimientos y estudios periódicos realizados por organismos facultativos y acciones formativas entre la plantilla.

El desempeño ambiental se realiza con transparencia. La compañía ha establecido diversos canales de comunicación que permiten dar respuesta a las solicitudes de información de todas las partes interesadas en su funcionamiento. Además, cada año Reganosa publica en su web la Declaración Ambiental, donde se explican los datos de desempeño y se incluyen objetivos medioambientales específicos.

# CONSUMOS [11.1.2] [11.1.3] [11.1.4]

La compañía utiliza recursos; energía, agua y materiales auxiliares, para desarrollar las actividades y servicios prestados en sus instalaciones. Anualmente, en las auditorías del Sistema Integrado de Gestión y EMAS, se realiza un control del registro de estos consumos y se lleva a cabo una comparativa con los de años precedentes para evaluar la tendencia, comprobar la eficiencia de los procesos y fijar los objetivos y medidas necesarias para los ejercicios siguientes.

[302-1] [302-3] [302-4] [302-5]

## Consumo energético

Intensidad energética (GJ/t)

	2021	2020	2019
	0,10	0,08	0,10

## Gas natural (GJ)

El consumo de gas natural se produce en la planta de Mugaros, en España, en el vaporizador de combustión sumergida (SCV) y en el combustor.

	2021	2020	2019
	61.052,36	32.755	21.811

## Electricidad (GJ)

La energía eléctrica se usa principalmente para el funcionamiento de los equipos de la terminal de GNL, la iluminación y los sistemas de climatización.

	2021	2020	2019
	99.023	88.565	73.438

## Gasoil (GJ)

El gasoil se emplea principalmente en las bombas contraincendios, los generadores de emergencia y el combustible de la flota de vehículos.

	2021	2020	2019
	461	401	486

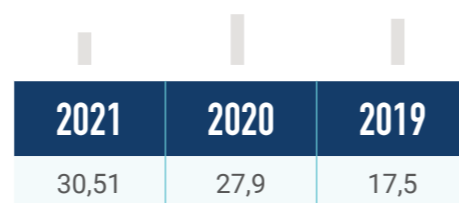


## Consumo de materiales

[301-1] [301-2] [11.4.3] [11.5.1] [11.5.2] [11.6.1] [11.6.2] [11.6.3] [11.6.4] [11.6.5] [11.6.6]

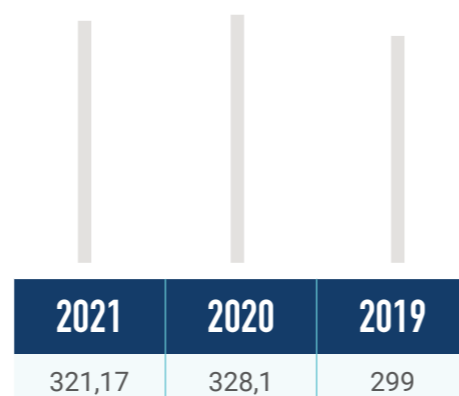
### THT (Tetrahidrotiofeno) (t)

El THT es un compuesto empleado como odorizante en la red de transporte de gas natural por motivos de seguridad. Su concentración en gasoducto viene determinada por normativa y su consumo está ligado a la regasificación realizada.



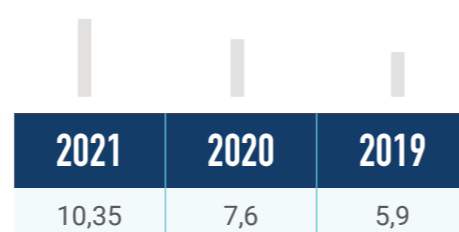
### Nitrógeno (t)

Su consumo está relacionado con los inertizados de equipos que se realizan antes y después de las tareas de mantenimiento, así como con la puesta a punto de los brazos al finalizar las operaciones de carga y descarga del GNL de los buques y carga de cisternas.



### Bisulfito sódico (t)

Este compuesto es utilizado en la terminal de GNL de Mugaros para neutralizar el hipoclorito sódico usado dentro del circuito de agua de mar. A su vez, el hipoclorito sódico se genera de manera continua en una planta de electrocloración y sirve para evitar el desarrollo de microorganismos en el interior de tuberías y equipos.

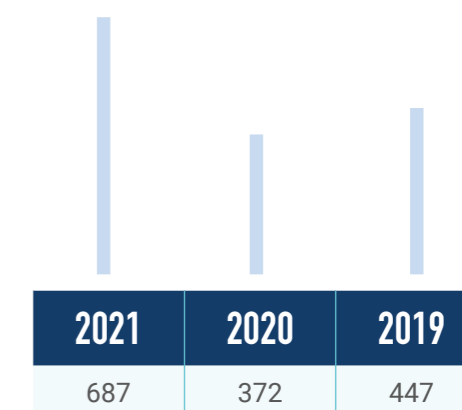


## Consumo de agua

[303-1] [303-2] [303-5] [306-1]

### Agua para servicios en las instalaciones (m<sup>3</sup>)

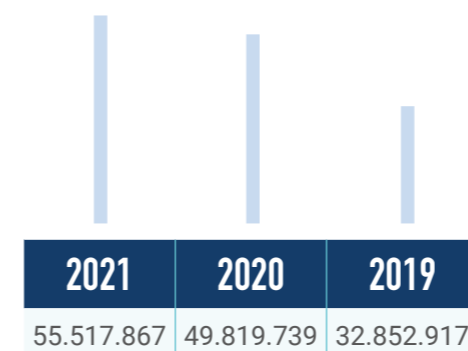
El consumo de agua se realiza principalmente en los usos industriales y limpieza. También se incluyen los usos sanitarios y auxiliares.



### Agua de mar [303-4]

La terminal de GNL de Mugaros utiliza agua de mar en su proceso de regasificación para aumentar la temperatura del GNL y conseguir su cambio de fase líquido a gas. El volumen empleado se devuelve íntegramente al medio marino con una mínima disminución de su temperatura. Los parámetros de cloro y temperatura del agua devuelta al mar se encuentran muy por debajo de los límites establecidos. [304-2]

### Captación de agua de mar (m<sup>3</sup>)



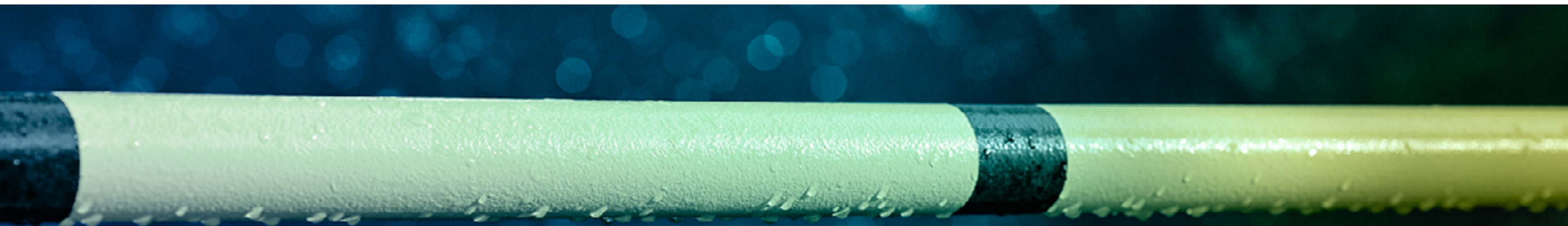
### Disminución de la temperatura (°C)



### Cloro residual (mg/l)



límite máximo: -6 °C



# Emisiones

[3-2] [3-3] [305-1] [305-2] [305-5] [305-6] [11.1.1] [11.2.1] [11.2.2] [11.2.3] [11.3.1] [11.3.2] [11.5.2] [11.5.3] [11.5.4] [11.5.5] [11.5.6] [11.1.5] [11.1.6] [11.8.1] [11.8.2]

## Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Reganosa realiza el análisis de la Huella de Carbono de sus actividades y desarrolla las verificaciones de control atmosférico anuales previstas en el Reglamento (UE) 601/2012.

Las emisiones directas (Alcance 1 según el estándar GHG Protocol), se generan por la combustión de gas natural de autoconsumo y por el consumo de gasoil en los motores auxiliares de los equipos de las terminales. Las emisiones, de acuerdo con el citado Reglamento, se calculan sobre la base de fuentes fijas de generación, por lo que no está incluido el consumo de la flota de vehículos.

Las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 2 según el estándar GHG Protocol) corresponden de electricidad consumida.

Factores de emisión utilizados para el cálculo:  
Mugardos: 0,29 kg CO2/MWh

## Emisiones de otros gases

[305-6] [305-7]

Las emisiones de NOx se producen principalmente en el vaporizador de combustión sumergida de la terminal de Mugardos.

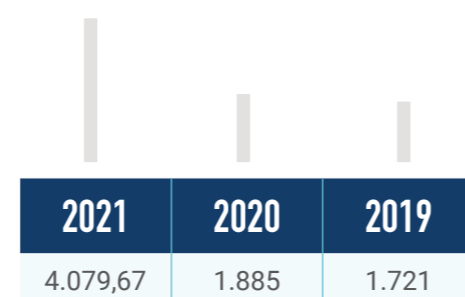
Emisiones de sustancias que agotan el ozono (SAO) (tCO2): 0%

## DERECHOS DE EMISIÓN

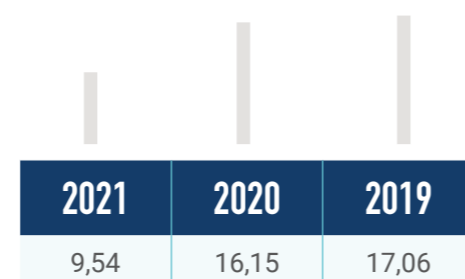
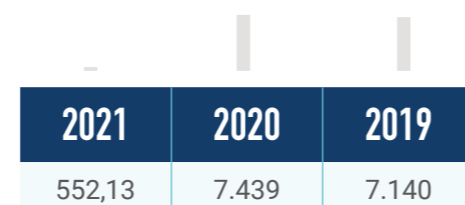
[305-7]

Reganosa compra derechos de emisión a largo plazo hasta cubrir sus necesidades, de manera adicional a la asignación de derechos que adquiere en el Sistema Europeo de Comercio de Derechos de Emisión. Durante 2021 las necesidades de compra de derechos de emisión para la terminal de Mugardos han sido de 2.948 t.

## Emisiones alcance 1 (t)



## Emisiones alcance 2 (t)



# Gestión de residuos

[201-2] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

Los residuos generados por la actividad de la compañía son muy limitados, y se deben principalmente a las labores de mantenimiento y limpieza de las instalaciones y equipos.

## Residuos totales generados:

Residuos generados (t)	2021	2020	2019
Peligrosos	7,82	45,60	8,03
No peligrosos	4,59	34,87	293,55
TOTAL	12,41	80,47	301,58

Destino final de los residuos (t)	2021	2020	2019
Reciclaje	7,30	22,42	12,17
Vertedero	5,11	58,05	289,41*
TOTAL	12,41	80,47	301,58

\* En 2019 se producen residuos procedentes de las baterías de las subestaciones eléctricas.

# INICIATIVAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL [11.2.4] [11.4.3]

## Convenio en materia de buenas prácticas ambientales, suscrito entre la APFSC y Reganosa

[2-28]

En 2021 se ha firmado una actualización de este Convenio en el que Reganosa se compromete a cumplir lo establecido en la Guía de Buenas Prácticas ambientales aprobada por Puertos del Estado y a implementar sistemas de mejora continua en el control de las operaciones y tareas de mantenimiento.

Como medida de verificación, se realiza un seguimiento y revisión anual en el que se exige a la compañía, entre otros requisitos, mantener la certificación de su sistema de gestión ambiental según la norma internacional ISO 14.001 y el Reglamento EMAS y desarrollar su compromiso de mejora continua a través de la ejecución de inversiones ambientales.

## Estudio de “Seguimiento periódico de la evolución de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía” desarrollado por la Estación de Biología Marina da Graña, de la Universidad de Santiago de Compostela. [304-2]

Reganosa elabora desde el año 2006, de forma voluntaria y con carácter bimestral, un estudio dirigido al seguimiento periódico de la composición y estructura de las comunidades bentónicas infralitorales de la ensenada de Santa Lucía.

Los análisis permiten realizar un control de la evolución de estas comunidades, y evaluar el sustrato, la cantidad de materia orgánica depositada y la influencia que tiene el hidrodinamismo del vertido de Reganosa en los procesos de sedimentación. El último análisis del año se ha realizado en diciembre de 2021.

Los resultados demuestran que el vertido no afecta ni a la composición ni a la estructura de las comunidades bentónicas situadas en las inmediaciones de la terminal. Además, la comparación con datos históricos del estado de los sistemas de microorganismos (anteriores a la presencia de Reganosa), ha acreditado igualmente la inexistencia de impacto de la terminal en el medio marino.

## Clúster de cambio climático

[2-28]

Reganosa forma parte del Clúster de cambio climático promovido por Forética, donde participa con las principales empresas españolas para compartir estrategias y participar en iniciativas que permitan trasladar al contexto español las principales tendencias y prácticas en materia de lucha contra el cambio climático.





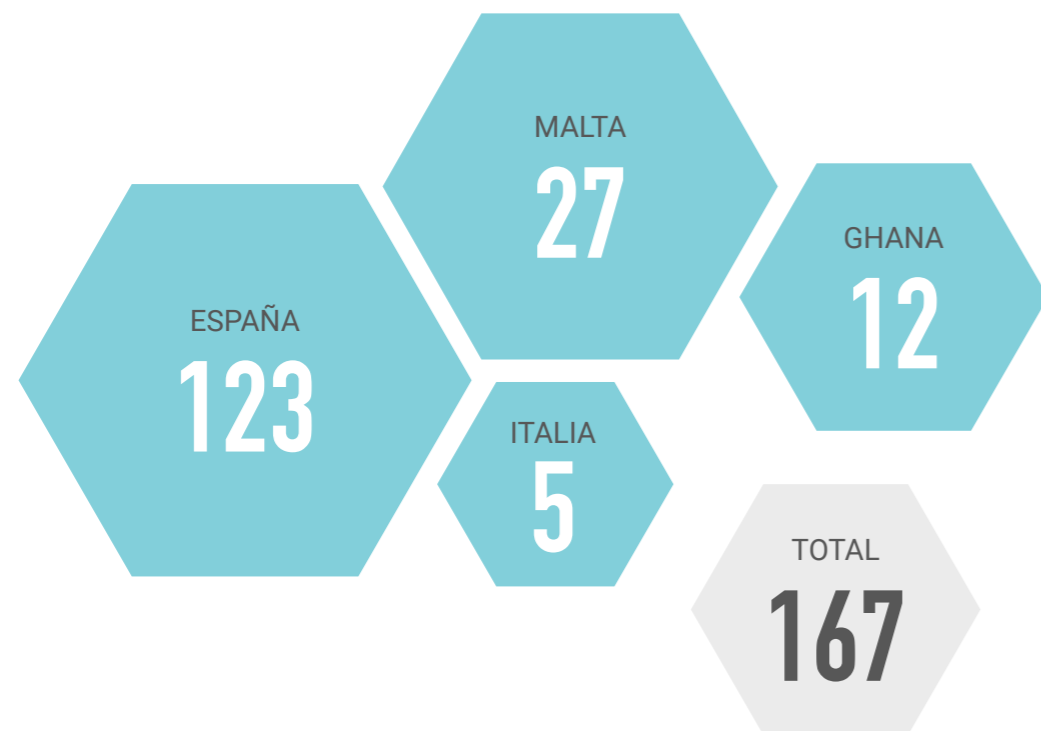
# 4.4 GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

[3-3] [11.11.1] [11.11.2] [11.11.5] [11.14.3]

Reganosa promueve un ambiente de trabajo cuyos ejes fundamentales son la seguridad, el respeto a las personas y a la diversidad, la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y la retención del talento.

La compañía tiene en la actualidad una plantilla con una edad media de 39,73 años, constituida por un 99,40% de titulados superiores y medios.

## Número de profesionales por país



## Número de profesionales por grupo y edad

Desglose de la plantilla [2-7] [2-8] [202-2] [405-1]

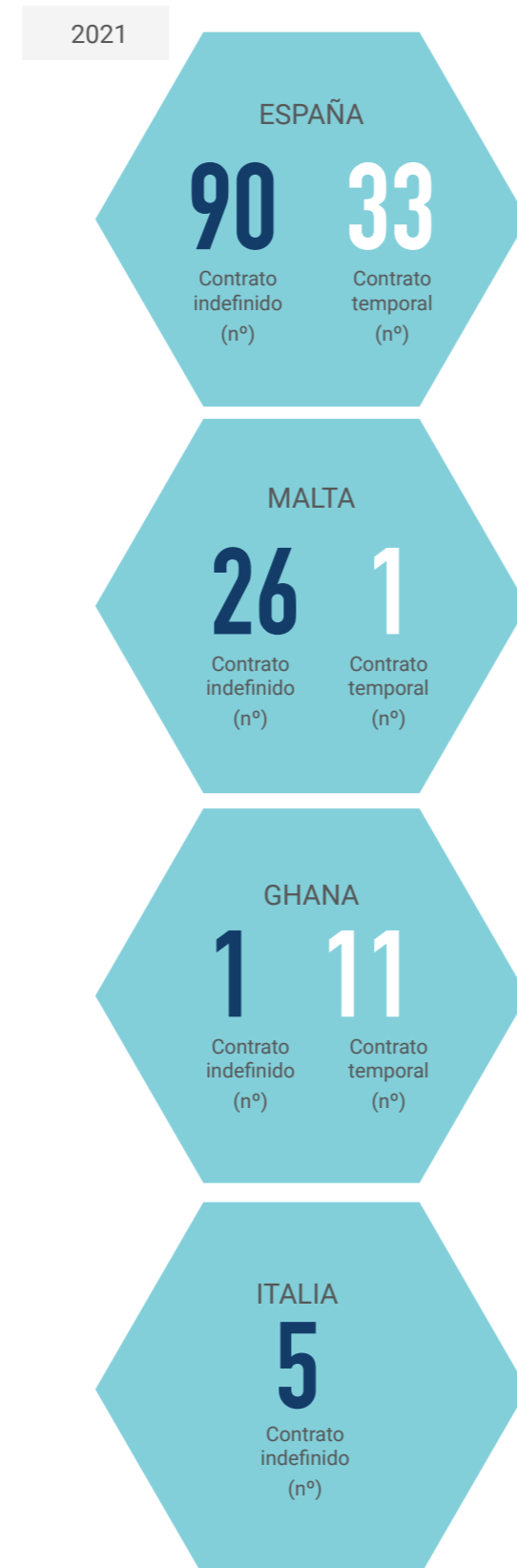
	<30 años	30 - 50 años	> 50 años
<b>M: 19,40%</b> <b>H: 80,60%</b> Operadores y administrativos (nº)	3 6 M H	9 42 M H	1 6 M H
<b>M: 32,84%</b> <b>H: 67,16%</b> Técnicos (nº)	7 9 M H	14 27 M H	1 9 M H
<b>M: 15,15%</b> <b>H: 84,85%</b> Responsables y directivos (nº)	- - M H	5 23 M H	- 5 M H

# Número de profesionales por tipología de contrato laboral

Tipos de contratos laborales [2-7] [2-8] [405-1]



Tipos de contratos laborales por países [2-8] [405-1]



# Tasas de rotación

Rotación de personal [401-1] [11.10.1] [11.10.2] [11.10.3] [11.11.5]

2021	<30 años		30 - 50 años		> 50 años		TOTAL	
21,05%	Altas	2	-	1	15	5	2	25
	Bajas	3	2	3	13	3	2	26
ESPAÑA	M	H	M	H	M	H		
22,22%	Altas	-	2	-	3	1	-	6
	Bajas	1	1	1	3	-	-	6
MALTA	M	H	M	H	M	H		
33,33%	Altas	-	1	-	12	-	1	14
	Bajas	-	-	-	2	-	-	2
GHANA	M	H	M	H	M	H		
0%	Altas	-	1	-	3	-	1	5
	Bajas	-	-	-	-	-	-	0
ITALIA	M	H	M	H	M	H		
21,38%	Altas	2	4	1	33	6	4	50
	Bajas	4	3	4	18	3	2	34
TOTAL	M	H	M	H	M	H		

# Prestaciones sociales [401-2]

Reganosa ofrece a sus empleados seguro médico nacional y para expatriados, seguro de vida, y un plan de jubilación. Facilita la adopción de bajas por maternidad y paternidad, incluyendo la modificación y adaptación de las condiciones de trabajo, y establece reducciones de jornada laboral en caso de ser necesarias.

El personal de administración trabaja en régimen de jornada continua, con el fin de mejorar la conciliación. Durante 2021 se continuaron adoptando medidas especiales y de teletrabajo. [401-2]

# Formación y desarrollo profesional [3-2] [3-3] [404-2][11.7.1][11.7.3]

Los planes de formación son una parte fundamental de la estrategia de gestión de talento. Se persigue el mantenimiento de un alto nivel formativo de los profesionales, la actualización de sus conocimientos, y la dotación de competencias que les permitan dar respuesta a todas las necesidades y retos que surjan en su puesto de trabajo.

Esta formación comienza desde la incorporación de profesionales junior, con formación presencial externa e interna, que les dota de una perspectiva global del negocio y les capacita para consolidar su conocimiento. Se fomenta la rotación de profesionales de nueva incorporación con el objetivo de que puedan participar en los diferentes proyectos que desarrolla Reganosa y todos los profesionales reciben formación específica con el objetivo de seguir desarrollando sus competencias.



Formación y desarrollo <small>[404-1]</small>	2019	2020	2021
Media de horas de formación: <b>25,42 h</b>	<b>36</b> <b>46</b>	<b>24</b> <b>34</b>	<b>14,15</b> <b>28,84</b>
Operadores y administrativos (nº)	<b>M</b> <b>H</b>	<b>M</b> <b>H</b>	<b>M</b> <b>H</b>
Media de horas de formación: <b>51,13 h</b>	<b>52</b> <b>53</b>	<b>14</b> <b>22</b>	<b>87,45</b> <b>31,07</b>
Técnicos (nº)	<b>M</b> <b>H</b>	<b>M</b> <b>H</b>	<b>M</b> <b>H</b>
Media de horas de formación: <b>24,70 h</b>	<b>36</b> <b>63</b>	<b>20</b> <b>11</b>	<b>7,11</b> <b>28,40</b>
Responsables y directivos (nº)	<b>M</b> <b>H</b>	<b>M</b> <b>H</b>	<b>M</b> <b>H</b>

Igualmente, los profesionales de Reganosa reciben formación en idiomas durante todo el año, asisten a cursos de especialización y tienen acceso a la realización de programas máster.

## Sistema de evaluación por competencias [404-3]

El sistema de gestión por competencias es una herramienta eficaz que permite guiar las carreras profesionales y detecta necesidades de formación en competencias y habilidades clave para cada puesto de trabajo y perfil. [404-3]



Profesionales que han recibido evaluaciones del desempeño [404-3]

2021



La gestión por competencias es el mecanismo que utiliza la compañía para los principales procesos de gestión de personas. Es un sistema de gestión que permite la identificación de los mejores profesionales en los procesos de selección, al garantizar una mayor adecuación entre persona y puesto, el desarrollo de carreras profesionales, y un sistema de retribución equitativo y eficaz, así como la detección de necesidades de formación para desarrollar y mejorar las competencias que permitan desempeñar exitosamente las funciones del puesto requerido. Asimismo, el modelo incluye una evaluación del desempeño 360 grados. [404-3]

La gestión por competencias permite la promoción profesional de los trabajadores en relación con sus méritos y capacidades. De esta manera se garantiza la igualdad de oportunidades de desarrollo profesional, eliminando cualquier discriminación por razón de sexo, edad, religión y cualquier otro criterio distinto al desempeño.

## Igualdad de oportunidades [202-1]

El respeto a la diversidad y la prevención de cualquier tipo de discriminación, tanto en los procesos de selección como en el desarrollo de la carrera profesional, se regula en el Código Ético y de Conducta de la compañía.

Estos mismos criterios se extienden también a la política retributiva, que establece criterios diferenciadores en función de méritos y grado de responsabilidad dentro de la organización. Adicionalmente, la retribución variable está ligada a la consecución de objetivos individuales y corporativos.

La retribución media de los empleados de Reganosa se sitúa por encima del doble del salario mínimo, y se establecen bandas salariales que aseguren la equidad interna y la competitividad para fomentar la captación y la retención del talento.

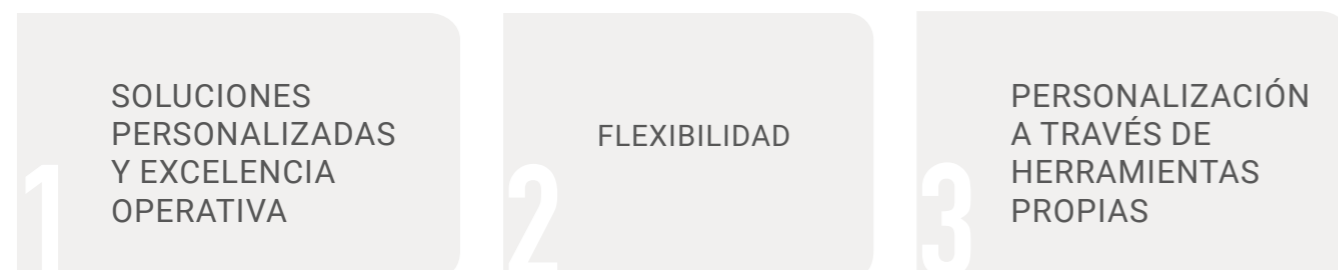
	M	H
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en España	2,23	3,02
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en Malta	3,09	3,34
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en Italia	-	64,40
Ratio del salario de categoría inicial frente al salario mínimo en Ghana	-	1,27

# 4.5 ORIENTACIÓN AL CLIENTE

[3-2] [3-3]

Reganosa mantiene una cartera de clientes diversificada en cada línea de negocio. Asegurar la satisfacción y recurrencia de los clientes es una prioridad establecida en la Política de Calidad que orienta las acciones estratégicas de la compañía.

## Modelo de relación



La compañía ajusta sus servicios a las necesidades de cada cliente, y focaliza esfuerzos en la excelencia operativa y en la mejora continua de sus procesos.

Reganosa cuenta con la certificación ISO 9.001, que acredita la implantación continua de los sistemas y recursos necesarios para verificar y mejorar el rendimiento y la eficiencia de todas sus actividades. Además, ha obtenido la acreditación ISO 17.025 que verifica la adopción de los máximos estándares y requisitos de calidad de los laboratorios de ensayo y de calibración.

## Satisfacción del cliente

Con el fin de conocer la opinión y necesidades de los clientes sobre las operaciones y servicios prestados, Reganosa realiza de manera periódica encuestas de satisfacción. A partir de las respuestas, se identifican aspectos de mejora y se contrastan expectativas, lo que permite adoptar nuevas medidas y diseñar las acciones que ofrezcan un servicio cada vez más satisfactorio.

Grado de satisfacción en 2021

85%

## Contratación de acceso

Reganosa publica información clara y detallada sobre los servicios que ofrece a través de su web, especificando todas las cuestiones técnicas necesarias. Además, a través de una herramienta común para todos los TSO (plantilla de transparencia) facilita información sobre la gestión de la red de transporte de la compañía.

Los procedimientos de contratación de capacidad se realizan de forma simplificada y ágil a través de una plataforma telemática única en España, gestionada por el Gestor Técnico del Sistema.

## Prestación de servicios <sup>[2-6]</sup>

En 2021 el negocio de prestación de servicios ha contado con clientes distribuidos en 3 continentes. La mayoría de estos clientes ha contratado los servicios de ingeniería.

Los clientes mantienen una comunicación constante con los gestores del proyecto, a quién trasladan en caso necesario las reclamaciones sobre el servicio. Cuando se recibe una queja o reclamación, se abre un proceso de calidad y si procede, se proponen acciones correctivas para dar respuesta a las necesidades del cliente.

Grado de satisfacción en 2021

86%

# 4.6 CADENA DE SUMINISTRO

[3-2] [3-3] [307-1] [414-1]

## Homologación

Reganosa dispone de un procedimiento de homologación de proveedores, con el fin de verificar su desempeño en materia laboral, ambiental, técnica, de calidad y seguridad, y en los aspectos de responsabilidad social corporativa, de forma que se verifique su idoneidad para participar en los procedimientos de licitación.

El proceso de valoración se realiza a través de una base de datos especializada, que analiza las siguientes características de los proveedores:

- Disposición de sistemas de gestión de calidad, seguridad y medio ambiente.
- Cumplimiento de requisitos legales.
- Capacidades técnicas y credenciales.
- Respeto a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

## Control de la cadena de suministro [308-2]

Reganosa incluye en sus Condiciones Generales de Contratación la obligación de todos los proveedores de respetar los principios contenidos en el Código Ético y de Conducta de Reganosa y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Todos los proveedores reciben el Código Ético a través de las Condiciones generales de contratación, donde se indica la fuente para su consulta. [205-1]

## Selección

Las adjudicaciones se realizan a aquellos proveedores con mejor calificación técnica y económica. En las valoraciones técnicas se tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión ambiental.

## Evaluación

[11.10.8] [11.10.9] [11.12.3] [11.14.6] [11.20.2]

Una vez adjudicadas las licitaciones, Reganosa realiza evaluaciones periódicas a través de los acuerdos de nivel de servicio en las que se miden factores como la calidad del servicio y el nivel de excelencia. En caso de detectar alguna incidencia se proponen acciones correctivas y se asigna un responsable para asegurar que las medidas propuestas son implantadas.

Las Condiciones Generales de Contratación y las cláusulas de cumplimiento y respeto de los principios del Pacto de las Naciones Unidas son públicas y se pueden descargar a través de la web de Reganosa. [www.reganosa.com](http://www.reganosa.com).

Asimismo, se pone a disposición de los proveedores un formulario y un email para contactar con la compañía en relación a cuestiones relacionadas con pedidos o contratos.

## Tipología de proveedores en 2021

[204-1] [308-1]

La cadena de suministro de Reganosa está integrada por 324 proveedores clasificados en:

- Proveedores de materiales y equipos.
- Proveedores de obras y servicios necesarios para la construcción, operación y mantenimiento de las infraestructuras.

Durante el 2020, la cadena de suministro de Reganosa estaba integrada por 302 proveedores. A continuación, se muestran los datos correspondientes a los ejercicios 2020 y 2021.

	2020	2021
Servicios	56,65%	60,44%
Materiales	43,25%	39,56%
Local	28,52%	24,75%
Nacional	47,01%	29,80%
Internacional	24,47%	45,45%

## Homologación de proveedores

[3-3]

En 2021 se han homologado 10 nuevos proveedores. El 55,83% de los proveedores homologados cuentan con la certificación ISO 14.001 y el 75,83% con la certificación UNE 9.001. [308-2] [414-2]

Con relación al 2020, se homologaron 14 proveedores, de los cuales el 68,47% contaban con la certificación ISO 14.001 y el 77,06% con la certificación UNE 9.001.

# 4.7 RELACIONES CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[3-2] [3-3] [2-29]

## Avance en 2021

- Ejecución del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2021.
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros en versión digital o presencial.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

## Objetivos para 2022

- Desarrollo del Plan de acción comunicacional con grupos de interés.
- Reportar el desempeño de la compañía durante el ejercicio mediante la elaboración del Informe Anual 2022.
- Mantenimiento del Programa de visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros en versión digital o presencial.
- Participación activa en jornadas, seminarios y conferencias del sector.

Reganosa tiene la firme convicción de que uno de los mayores valores que puede aportar a sus grupos de interés es escucharlos y proporcionar la información que deseen conocer, y para ello establece canales que permitan una comunicación fácil, transparente y honesta.

La aspiración de la compañía es entender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y desde este conocimiento, desarrollar una estrategia operativa y sostenible que permita dar respuesta a todos los intereses de los grupos, personas y entidades con los que se relaciona. Identificar las opiniones y preferencias de los grupos de interés es además una valiosa herramienta de evaluación, que hace posible un procedimiento de mejora continua.

La compañía identifica de manera constante a estos grupos, analiza las cuestiones relevantes para ellos, establece un procedimiento de comunicación continuo y lleva a cabo un seguimiento periódico para poder responder adecuadamente a sus demandas.



# RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS [2-29]

Los procesos de comunicación con los grupos de interés se realizan mediante canales específicos, adaptados a sus características y necesidades. A través de ellos, se tratan todos los aspectos relevantes, se dialoga y se realizan propuestas.

GRUPO DE INTERÉS	MECANISMOS DE RELACIÓN
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y AUTORIDADES REGULADORAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones periódicas.</li> <li>Seminarios y conferencias sectoriales.</li> <li>Información remitida para dar cumplimiento a las obligaciones legales.</li> </ul>
CLIENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Encuestas de calidad.</li> <li>Reuniones periódicas para dar respuesta a todos sus intereses y necesidades.</li> <li>Web corporativa.</li> <li>Seguimiento continuo de la actividad de prestación de servicios a través de los gestores del proyecto.</li> <li>Seminarios y conferencias sectoriales.</li> </ul>
EMPLEADOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones periódicas y a solicitud de los trabajadores que integran el Comité de Empresa.</li> <li>Intranet.</li> <li>Plataforma de gestión de recursos humanos.</li> <li>Campañas de comunicación en la empresa.</li> <li>Redes sociales.</li> <li>Canal Ético.</li> </ul>
COMUNIDADES LOCALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reganosa mantiene una política de puertas abiertas. Durante todo el año se realizan visitas guiadas a la terminal y reuniones informativas con asociaciones o colectivos de la comunidad para tratar y evaluar sus preocupaciones y necesidades particulares. Cualquier persona puede visitar nuestras instalaciones enviando una solicitud a <a href="http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos">http://www.reganosa.com/es/antes-de-visitarnos</a>.</li> <li>Redes sociales.</li> <li>Web corporativa.</li> <li>Noticias de prensa.</li> <li>Redes sociales.</li> <li>Canal Ético.</li> </ul>

ACCIONISTAS	Los accionistas participan activamente en la gestión de la compañía a través de los órganos de gobierno y en las reuniones periódicas.
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma de contratación.</li> <li>Seguimiento constante con los gestores de proyecto.</li> <li>Web corporativa.</li> </ul>
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	<p>Reganosa mantiene una relación de confianza y transparencia con los medios de comunicación a los que ofrece interlocución en todo momento. La Dirección de Reganosa celebra entrevistas con representantes de estos medios a los que ofrece información sobre el desempeño de la empresa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Redes sociales.</li> <li>Web corporativa.</li> </ul>
ASOCIACIONES SECTORIALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuniones periódicas.</li> <li>Grupos de trabajo.</li> <li>Jornadas, foros y conferencias.</li> <li>Encuestas y participación en trámites de consulta pública.</li> </ul>
ENTIDADES FINANCIERAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío regular de información.</li> <li>Reuniones periódicas.</li> <li>Jornadas, foros y conferencias.</li> <li>Información financiera publicada.</li> </ul>

# 4.8 GENERACIÓN DE RIQUEZA Y ACTIVIDAD

[2-6] [11.14.2] [11.14.5] [11.21.2]

Reganosa, a través del desarrollo de su actividad, genera crecimiento económico y social, creando valor para sus grupos de interés mediante la transformación de recursos materiales, financieros y sociales

## Valor económico directo distribuido por Reganosa [201-1]



## Contribución económica indirecta de nuestra actividad [3-2][3-3][203-2]

La actividad de Reganosa genera importantes impactos indirectos:

Favorece la eficiencia productiva de las industrias

El cambio de combustible en los procesos ha propiciado una mejora de la competitividad de las empresas en términos de ahorro en costes, además de una considerable reducción de las emisiones de CO2. En concreto, la reducción de emisiones debida al cambio de combustible ha alcanzado en 2021 las 37.774 millones de toneladas de CO2.

Incrementa los tráficos portuarios

La actividad de Reganosa aumenta el tráfico marítimo de los puertos donde se ubica y con ello la contratación de bienes y servicios.

Refuerza la actividad de otros sectores

La contratación de proveedores genera empleo indirecto. En España se favorece especialmente el desarrollo económico de las comunidades locales.



# 4.9 GESTIÓN DEL CAPITAL FINANCIERO

[3-2] [3-3] [201-1] [11.14.1] [11.14.2] [11.21.2]

En 2021 el EBITDA ha alcanzado la cifra de 33,6 millones de euros y el beneficio neto ascendió a 13,3 millones de euros. La deuda neta se sitúa en positivo en el ejercicio 2021, lo que sitúa a la compañía en una posición de creciente solvencia para asumir las acciones previstas en el Plan Estratégico.

En línea con ejercicios anteriores, se han maximizado los esfuerzos en eficiencia a través de un plan de control de costes y optimización de los procesos operativos.



## INGRESOS (M€)

2021	2020	2019
61,3	60,1	55,1

## EBITDA (M€)

2021	2020	2019
33,6	38,1	38,2

## BENEFICIO NETO (M€)

2021	2020	2019
13,3	16,8	16,7

# 4.10 COMPROMISO SOCIAL

[2-23] [2-24] [3-2] [3-3] [203-2] [11.14.5]

Reganosa es una organización orientada a las personas y comprometida con la sociedad, para la que desarrolla proyectos, principalmente, en el ámbito de la educación, la cultura y el deporte.

## Avance en 2021

- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

## Objetivos para 2022

- Mantenimiento del Programa de patrocinios.
- Mantenimiento del Programa de becas y prácticas formativas.
- Cooperación con Universidades y centros educativos en programas formativos y de investigación.
- Mantenimiento del programa de reuniones y visitas a las instalaciones de la terminal de Mugaros.

## Apoyo al conocimiento

La compañía colabora con distintas universidades, escuelas de negocios y centros de estudio en Galicia. De este modo, contribuye al desarrollo de la investigación, a la generación de conocimiento técnico y a la formación de estudiantes.

### Programas de formación con universidades y centros educativos.

Reganosa mantiene una colaboración continua con centros educativos y universidades gallegas. Los directivos y profesionales de la compañía imparten clases en distintos másteres universitarios (MBA y Master en Logística y Transporte en la Universidad de A Coruña y el Master Interuniversitario en Técnicas Estadísticas entre las universidades de Vigo, A Coruña y Santiago), grados de ingeniería, escuelas de formación profesional, en el Instituto Matemático de Tecnología Industrial (ITMATI) y en varios institutos de enseñanza secundaria, entre otras instituciones.

### Programas de becas y prácticas.

Para atraer el talento y fomentar la formación e inserción laboral de los jóvenes, Reganosa desarrolla un programa anual que permite a alumnos universitarios y de formación profesional disfrutar de prácticas y becas en la compañía. En el periodo 2019 - 2021, 7 estudiantes y recién titulados participaron en este programa, en las áreas de producción, finanzas, desarrollo, laboratorio y contratación.

# 4.10 COMPROMISO SOCIAL

[3-2] [3-3] [203-2] [11.14.5]

## Acciones culturales y deportivas

### Patrocinios.

Reganosa apoya y patrocina actividades sociales e iniciativas solidarias con tres objetivos fundamentales: acción social, fomento del deporte y hábitos saludables, y promoción artística y cultural.

La selección de los proyectos en los que se colabora se realiza mediante la identificación de las necesidades del entorno, de forma proactiva o a través de la recepción de peticiones de los agentes interesados. El Comité de Dirección se encarga de valorar las iniciativas y aprobar aquellas colaboraciones que se ajustan a los principios y cultura de la compañía, y son susceptibles de generar valor e impactos positivos en la comunidad. En el año 2021, Reganosa dedicó 167.550 euros en forma de donaciones y patrocinios. Las entidades beneficiadas por estas contribuciones en el programa de fomento del deporte y hábitos saludables cuentan con 16.431 socios y beneficiarios.

### Principales actividades y asociaciones patrocinadas por Reganosa en 2021.


- Club del mar de Mugardos.
- Racing de Ferrol Club de fútbol.
- S.D.G. Galicia de Mugardos.
- Fundación Novoa Santos.
- Club Universitario de Ferrol.
- Promoción turística del municipio de Mugardos.
- Cocina económica de Ferrol.
- Asociación de amas de casa de Mugardos.
- Exponav.



## Encuentro escolar por la eliminación de la violencia de género

Cuarenta Colegios de Ferrolterra, la Diputación de A Coruña y varias entidades, entre ellas Reganosa, desarrollaron a lo largo de 2021 esta iniciativa, en la que se realizaron trabajos en las aulas, exposiciones y actos conjuntos para aumentar la visibilidad y conocimiento sobre la problemática de violencia de género.



The background of the slide is a night photograph of a dam, with its lights reflecting on the water. Overlaid on this is a digital graphic of a globe, where the globe's surface is composed of a grid of small white dots. A network of white lines connects various points on the globe, creating a web-like structure. The overall color palette is dark, with shades of blue and green, and the text is in white and light blue.

**#05**  
**TRANSFORMACIÓN**  
**DIGITAL**  
**E INNOVACION**

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN

[3-2]

## Herramientas digitales de eficiencia energética

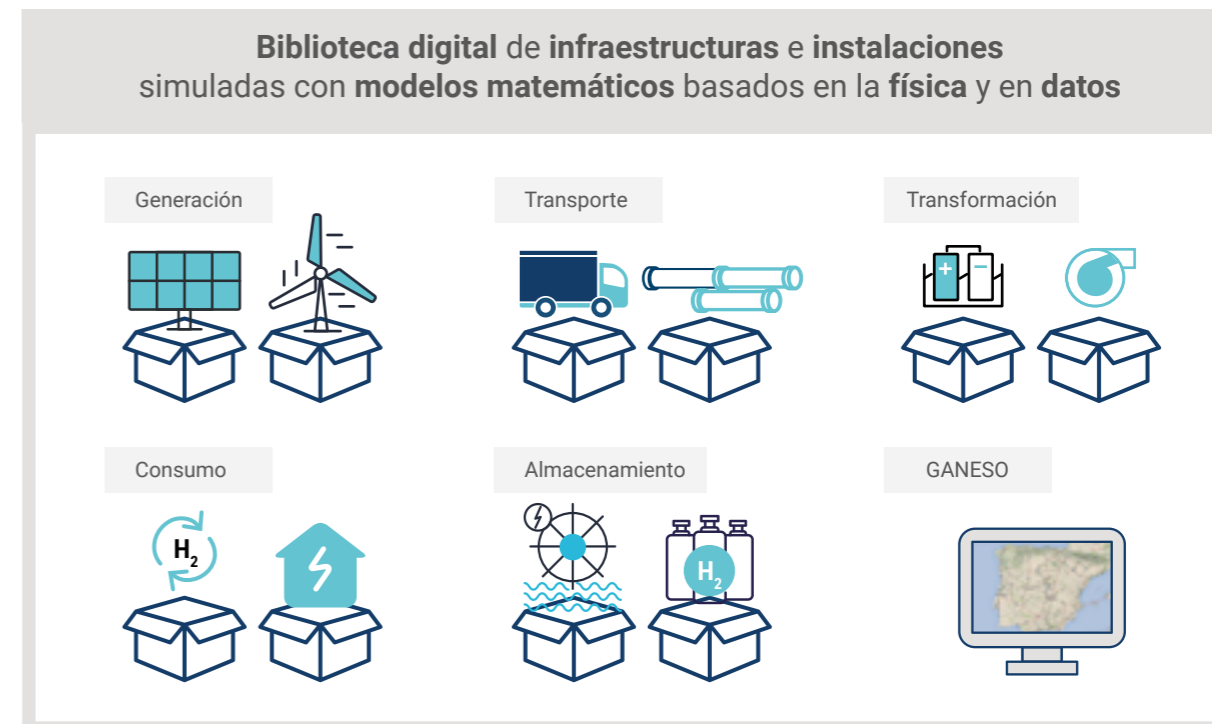
[203-2]

La compañía desarrolla herramientas y soluciones digitales que ayudan a mejorar la eficiencia energética y planificación de cualquier proyecto a través de algoritmos matemáticos, focalizada en dos áreas:

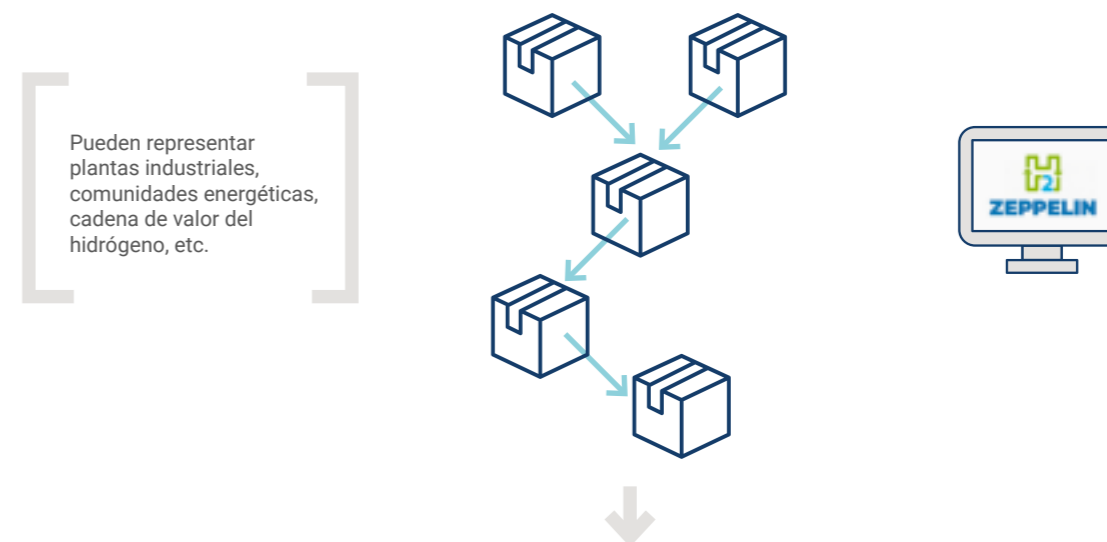
- Gestión eficiente de instalaciones existentes o previstas, mediante simulación de la operación, gestión óptima de los equipos y evaluación de nuevas instalaciones. Los modelos matemáticos permiten simular cualesquiera componentes o equipos, y determinar soluciones factibles minimizando costes y emisiones, maximizando la eficiencia.
- Planificación óptima de proyectos, integrando iniciativas en marcha o aportando nuevas soluciones, de manera que se asegure una solución viable y eficiente. Las herramientas permiten geolocalizar y dimensionar las infraestructuras que se integran en una red, garantizando la configuración óptima y la seguridad de suministro. Asimismo se obtienen las soluciones, propiedades técnicas y modos de transporte de energía más eficientes, minimizando los costes de operación e inversión y maximizando los beneficios.

Las herramientas se basan en modelos de optimización matemática lineal con variables enteras mixtas y simulan cada componente usando técnicas de machine learning y ecuaciones algebraicas.

[11.14.5]



Las **redes energéticas** resultantes se **optimizan** mediante algoritmos de **inteligencia artificial** e **investigación operativa**



**Resultados** útiles para una **operación eficiente** de instalaciones y **planificación óptima** de infraestructuras



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN [3-2] [11.14.5]

## Proyecto Zeppelin [203-2]

La unidad de digitalización de la compañía ha puesto en marcha en 2021 su participación el Proyecto Zeppelin, orientado a la investigación de tecnologías innovadoras y eficientes de producción y almacenamiento de hidrógeno verde basadas en la economía circular.

Además de Reganosa, en este grupo participan entidades, centros de investigación y empresas representantes de todos los eslabones de la cadena de valor del hidrógeno. El Proyecto tiene como objetivo investigar un conjunto flexible de tecnologías de producción y almacenamiento de hidrógeno basadas en el aprovechamiento de residuos y subproductos, buscando mejorar de forma significativa los costes y la eficiencia de la producción de este vector energético.

Reganosa se centra en la investigación de materiales innovadores para el almacenamiento de hidrógeno y en el desarrollo de representaciones digitales de las diferentes tecnologías del Proyecto Zeppelin, con el fin de dimensionar y determinar las configuraciones más eficientes de los equipos.

## Herramienta de modelización de redes gasistas (GANESO) [203-1]

GANESO es una herramienta de simulación y optimización del comportamiento físico de la red de gasoductos a alta presión de cualquier país del mundo mediante la modelización matemática.

Este proyecto de investigación desarrollado entre Reganosa y el Departamento de Estadística y Matemática Aplicada de la Universidad de Santiago de Compostela (USC) está dirigido por el catedrático de Matemática Aplicada D. Alfredo Bermúdez de Castro.

La herramienta puede replicar redes complejas de gasoductos con todos sus elementos (estaciones de compresión, posiciones de válvulas, plantas de GNL y licuefacción, almacenamientos subterráneos, etc) y puede considerar cualesquiera escenarios de demanda y condiciones de operación. Los resultados de las simulaciones permiten tomar decisiones sobre planificación energética y desarrollo de infraestructuras, operación del sistema, políticas regulatorias y metodologías de tarifas.

Actualmente, GANESO® permite realizar simulaciones de inyección de hidrógeno en las redes de transporte, obteniendo los porcentajes de inyección y calidad del gas óptimos en cada momento, así como visualizaciones de los patrones de propagación en la red. Asimismo, el módulo de simulación de redes eléctricas y redes de gas interrelacionadas, permitirá la planificación y previsión de operación de infraestructuras conjunta cumpliendo con los principios de eficiencia, sostenibilidad y garantía del suministro.

## PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL [203-2]

En 2021 se ha puesto en marcha el Plan de transformación digital de la compañía, con el objetivo de alcanzar una organización 100% data driven. El Plan se centra en cuatro acciones estratégicas:

- **Clientes:** generación de un entorno multicanal productivo y creativo diferencial de valor añadido.
- **Operaciones:** digitalización de los procesos, entornos paperless, incorporación de IoT, analítica y agility.
- **Personas, organización y cultura:** principios de autoservicio y generación de talento interno digital.
- **Sistemas IT:** orientación al cloud, incorporación de nuevas plataformas analíticas y aplicación de máximos estándares de ciberseguridad.



# #06. GOBIERNO CORPORATIVO

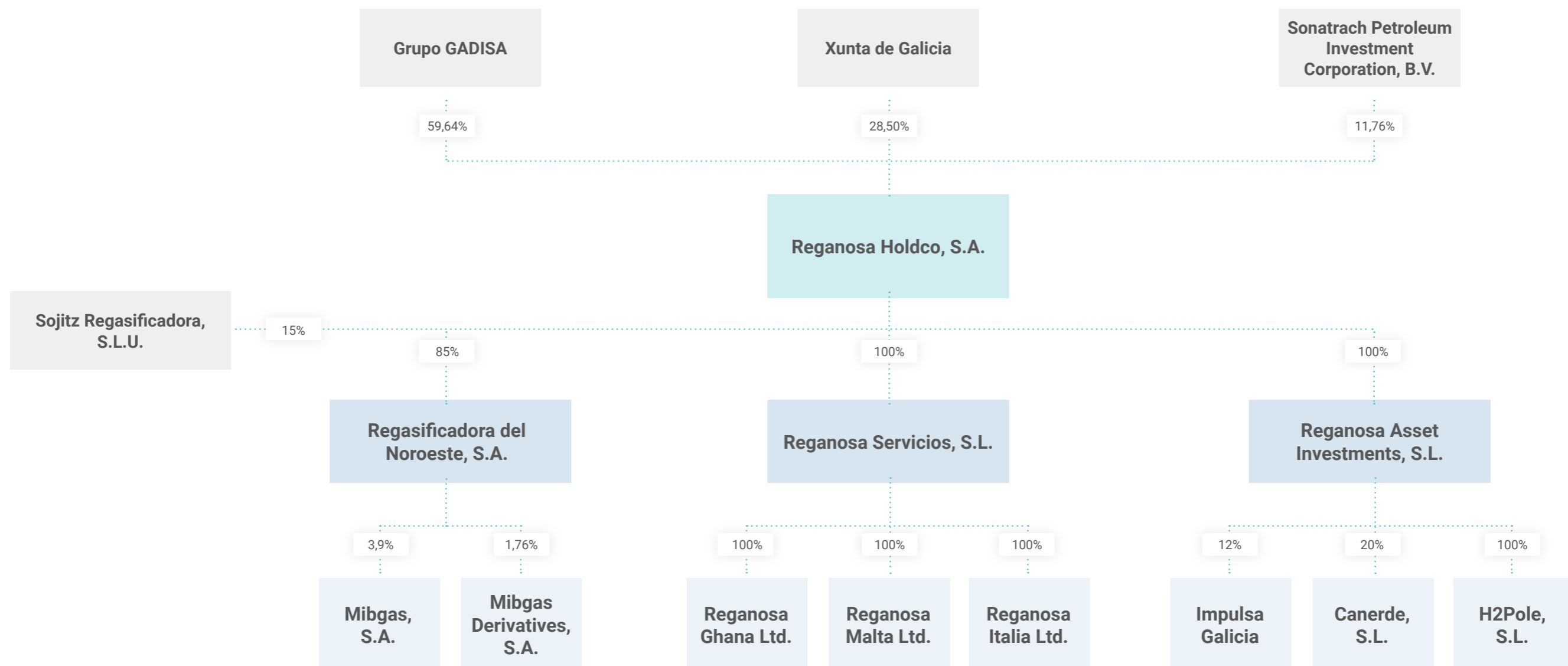
6.1 ESTRUCTURA SOCIETARIA

6.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA

6.3 BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA

# 6.1 ESTRUCTURA SOCIETARIA

La estructura societaria y composición accionarial de Reganosa es un importante activo, por su diversidad, solidez y conocimiento del sector.





# 6.2 ESTRUCTURA ORGÁNICA [2-9] [11.11.5]

Los órganos de gobierno de Reganosa son la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración. Su actuación se basa en los principios de independencia, especialización y transparencia.

## Junta General de Accionistas [2-28] [2-29]

La Junta General de Accionistas es el máximo órgano de gobierno. Tal y como disponen los Estatutos Sociales, la voluntad de los accionistas expresada en la Junta General rige la vida de la sociedad, con arreglo a la Ley y a los propios Estatutos.

La Junta se reúne necesariamente dentro del primer semestre del ejercicio social para evaluar la gestión de la sociedad, aprobar las cuentas anuales y decidir sobre la aplicación del resultado.

Reganosa facilita a sus accionistas el ejercicio del derecho de información, la asistencia y la participación en la Junta General, y pone a su disposición la información adecuada para el ejercicio de sus derechos de voto, de acuerdo con la Ley y los Estatutos.

## Consejo de Administración [2-10] [2-12] [2-13] [2-15] [2-16] [2-18]

El Consejo de Administración es el órgano que toma las principales decisiones sobre la gestión de la compañía, excepto aquellas legal o estatutariamente reservadas a la Junta General de Accionistas. Es el núcleo esencial de la gestión y supervisión, encargándose de la aprobación de las políticas y estrategias generales de la sociedad, y en particular, del Plan Estratégico, el Plan de Negocio y el modelo de gestión. Su composición y funcionamiento están regulados por los Estatutos Sociales.

El Consejo de Administración es informado periódicamente de todos los procedimientos, planes y propuestas que le son planteados por la Dirección, y que se someten a su deliberación y, en su caso, acuerdo, para una adecuada gestión y control de riesgos. En cada Consejo de Administración se presenta una extensa memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.

El Consejo está integrado por 10 miembros, un 10% de los cuales son mujeres. Los consejeros están obligados a dedicar a su función el tiempo y esfuerzo necesarios para desempeñar el cargo con diligencia y eficacia, adoptando las medidas precisas para la buena dirección y control de la sociedad.

El Consejo de Administración se reúne con la frecuencia necesaria para el correcto desarrollo de sus funciones de administración y supervisión y, en todo caso, una vez al trimestre. Durante 2021 se reunió un total de 6 veces.

Igualmente, los consejeros desempeñan el cargo con lealtad, evitando situaciones de conflicto de interés, y desempeñando su cargo con fidelidad al Código Ético y de Conducta, cuyos principios y valores han sido promovidos y desarrollados por el Consejo de Administración.

## Comisión de retribuciones [2-19] [2-20]

La Comisión de retribuciones se encarga de proponer y aprobar cuando proceda las políticas retributivas de la compañía.

## Comité de Ética [2-27]

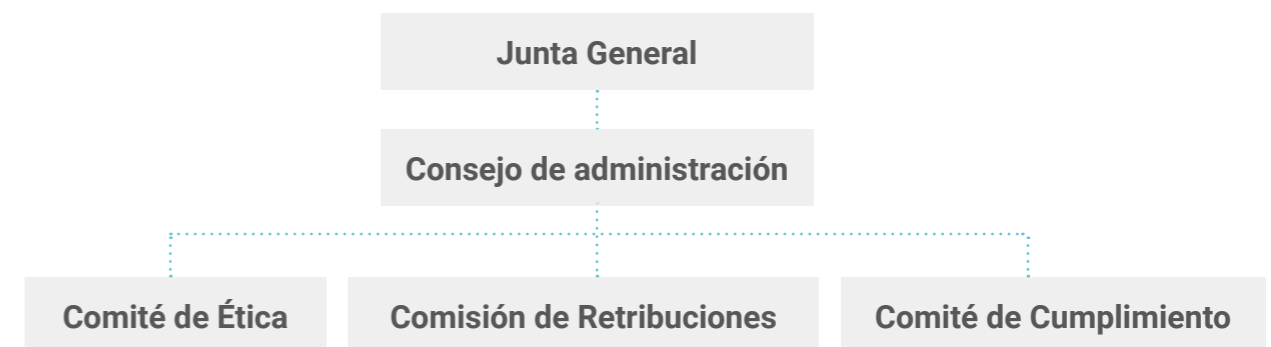
El Comité de Ética es un órgano consultivo y asesor de carácter permanente, cuya misión es velar por el cumplimiento en la organización de los valores y principios que se establecen en el Código Ético y de Conducta, y que asesora al Consejo de Administración en la adopción de políticas que promuevan el comportamiento ético en la compañía.

Su funcionamiento se rige por el Reglamento interno del Comité de Ética. Está integrado por cinco miembros, con un porcentaje de mujeres de un 20%.

## Comité de Cumplimiento [419-1]

Es un órgano independiente que supervisa el cumplimiento y eficacia del modelo de prevención de riesgos de la compañía, garantizando que se cumple con la legalidad vigente. Sus principales funciones, establecidas en el Reglamento interno del Comité de Cumplimiento, son las siguientes:

- Realizar un seguimiento de todas las medidas, políticas y procedimientos adoptados en la compañía para la prevención de riesgos.
- Preparar e implementar programas adecuados de formación para todo el personal de la compañía.
- Controlar que se realizan las verificaciones periódicas del Manual de prevención de riesgos penales necesarias y evaluar periódicamente el cumplimiento y la eficacia del mismo.
- Elaborar un informe anual sobre la actividad del Comité de Cumplimiento que elevara al Consejo de Administración.
- Analizar las modificaciones legislativas y demás novedades que puedan afectar al modelo de prevención.
- Mantener un sistema de reporting periódico con los responsables y directores de cada área, para garantizar la efectividad de los controles y procedimientos establecidos.



# 6.3 BUEN GOBIERNO DE LA COMPAÑÍA

[2-10]

## Prácticas de gestión del Consejo de Administración de Reganosa [2-10]

- Los Estatutos Sociales aseguran el cumplimiento del principio de separación de actividades prohibiendo la participación de los consejeros en los órganos de sociedades con intereses en producción o comercialización.
- La Política de conflictos de interés establece un marco de actuación en Reganosa para el tratamiento y prevención de las situaciones de conflicto de interés en todos sus órganos y áreas de actividad, y asegura que las relaciones con terceros y grupos de interés se articulan de acuerdo con criterios de objetividad, transparencia y respeto a la legalidad.
- La Política contra la corrupción y el fraude establece los compromisos de Reganosa para identificar, prevenir y sancionar las posibles situaciones irregulares o de corrupción.
- El Consejo de Administración esta asistido por un letrado asesor que realiza una labor de control de la legalidad sobre los acuerdos y decisiones que se adoptan, y presta asesoramiento jurídico.
- El Comité de Ética y el Comité de Cumplimiento informan y asesoran, dentro de sus respectivos ámbitos de competencia, al Consejo de Administración, proponiendo las medidas que se consideren necesarias.
- Los criterios para el nombramiento de los Consejeros, son la independencia, diversidad y especialización.

## Retribución del Consejo de Administración [2-18] [2-19] [2-20]

La retribución de los miembros del Consejo de Administración, cuyo sistema esta detallado en los Estatutos Sociales, consiste en una dieta por asistencia a cada reunión, cuyo importe es fijado con carácter anual mediante acuerdo de la Junta General de Accionistas, dentro de los límites máximos establecidos por la legislación vigente en cada momento.

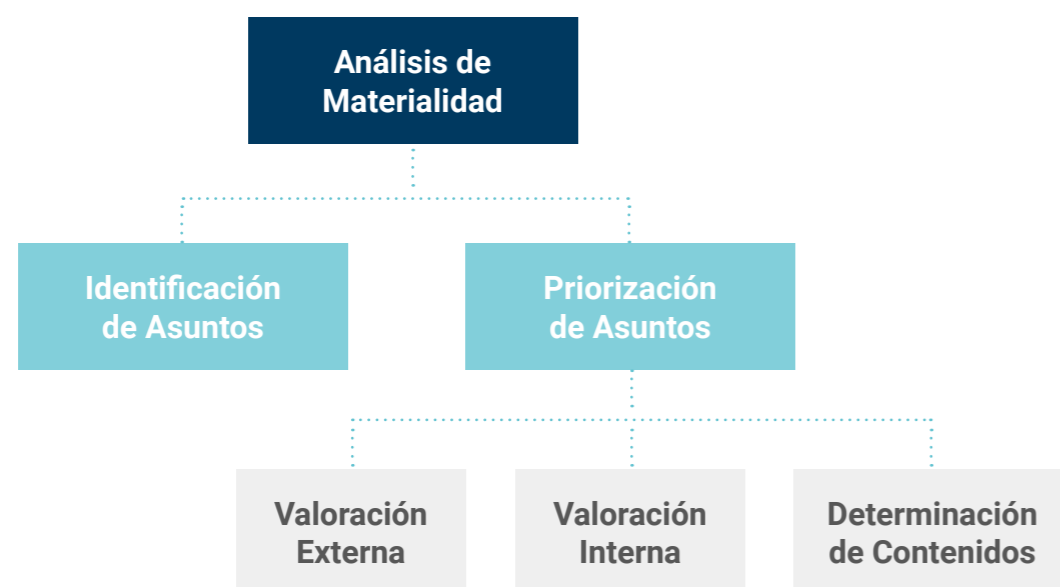


# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[2-29] [3-2] [3-3]

Reganosa realiza anualmente un estudio de materialidad con el objetivo de identificar y actualizar aquellos aspectos clave que son importantes para los grupos de interés. Estos aspectos incluyen tanto los que reflejan los impactos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización como los que influyen de forma sustancial en los análisis y las decisiones de los grupos de interés.

La metodología utilizada se basa en las directrices de los estándares GRI, en concreto GRI 1. Con el objetivo de comprobar que se cumple el principio de exhaustividad del GRI y no hay omisiones en los asuntos materiales identificados por Reganosa, se ha diseñado un proceso que permite identificar qué es importante para la compañía y para sus grupos de interés, así como dónde es importante.



## Identificación de asuntos

En primer lugar, para determinar qué asuntos se pueden considerar como relevantes para Reganosa se realiza un análisis de los asuntos que preocupan a los grupos de interés a partir de diversas fuentes internas y externas y de un benchmark del sector. Asimismo, se tienen en cuenta también los estudios de materialidad de años anteriores.

## Priorización de asuntos

Una vez identificados los asuntos relevantes, se ha elaborado una priorización tanto desde el punto de vista externo de los grupos de interés como desde la visión interna de la compañía. Para ello se realizan las siguientes actividades:

- ▶ **Valoración externa**
  - Análisis de noticias aparecidas en medios de comunicación y notas de prensa emitidas por la compañía con relación a las distintas variables incluidas en la sostenibilidad.
  - Evaluación del contexto sectorial a través de la identificación de los aspectos en materia de sostenibilidad que son críticos para otras compañías del sector.
  - Entrevistas con representantes de los principales grupos de interés de Reganosa, con objeto de evaluar directamente sus preocupaciones y principales expectativas.
- ▶ **Valoración interna**

Entrevistas a los directivos y responsables para detectar cuáles son los principales riesgos y oportunidades existentes en materia de sostenibilidad, así como las prioridades de la compañía en el futuro.
- ▶ **Determinación de contenidos**

A partir de los resultados de las fases anteriores se elabora una matriz de materialidad que permite determinar el listado de asuntos materiales a partir del cual se identifican los estándares GRI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relacionados con cada uno de ellos.




# ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[3-1] [3-2] [3-3]



## Asuntos de negocio

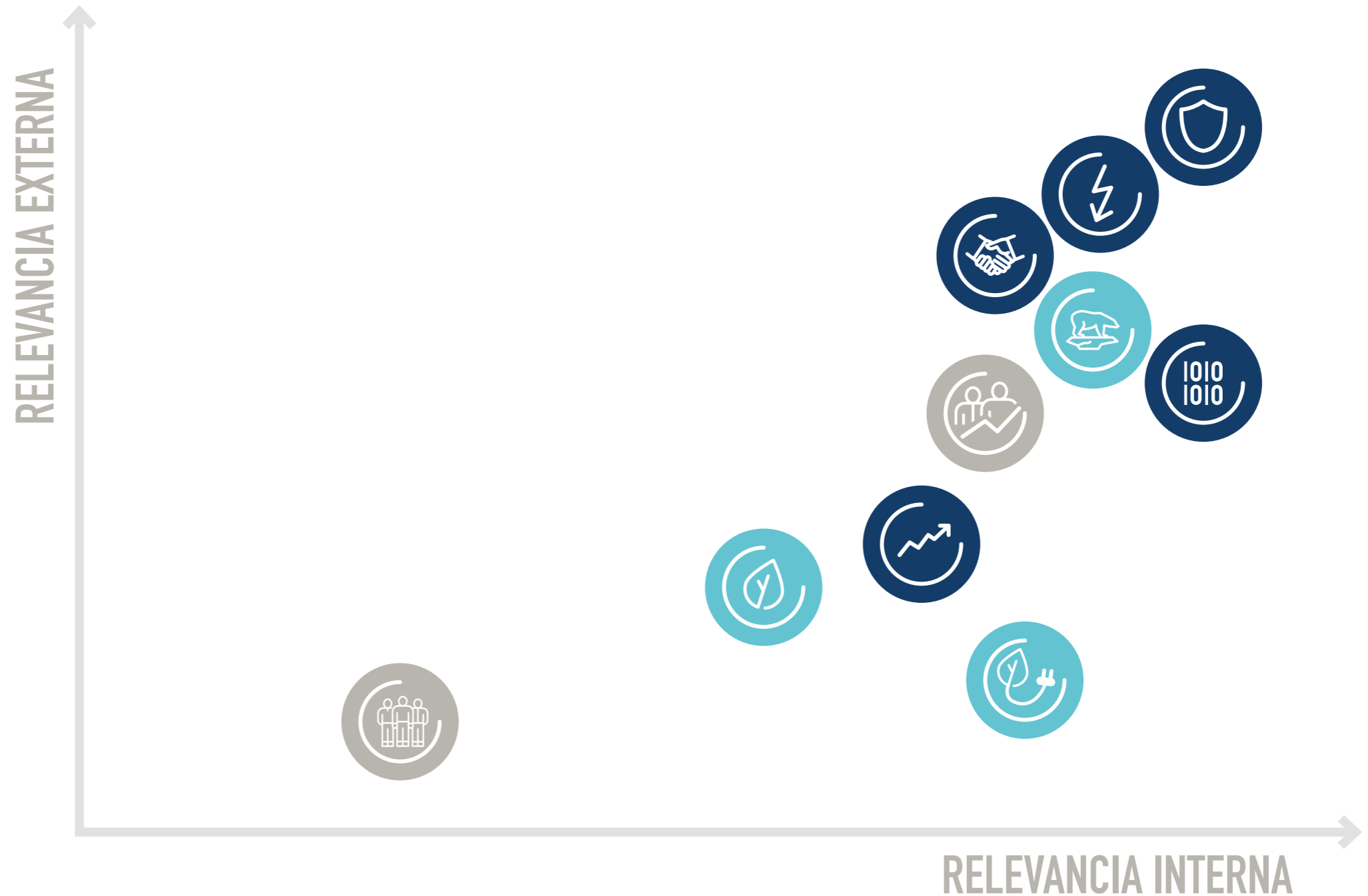
-  Fortaleza financiera
-  Transformación digital
-  Contribución a la transición energética
-  Seguridad y salud en las instalaciones
-  Ética y cumplimiento

## Asuntos ambientales

-  Gestión de los recursos naturales
-  Cambio climático
-  Eficiencia energética

## Asuntos sociales

-  Atracción y desarrollo del talento
-  Comunidades locales



# INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE

[2-5]



Ernst & Young, S.L.  
Edificio Ocaso  
Cantón Pequeño, 13-14  
15003 La Coruña  
España

Tel: 981 217 253  
Fax: 981 223 475  
ey.com

## INFORME DE REVISIÓN INDEPENDIENTE SOBRE EL INFORME ANUAL DE REGANOSA DEL EJERCICIO 2021

A la Dirección de Reganosa Holdco, S.L.

### Alcance del trabajo

Hemos llevado a cabo, por encargo de la Dirección de Reganosa Holdco, S.L. y sociedades dependientes (en adelante, Reganosa), la revisión del Informe Anual 2021. Dicho Informe ha sido elaborado de acuerdo con lo señalado en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards de Global Reporting Initiative, y el suplemento sectorial "Oil and Gas", en su versión G4, tal y como se detalla en el apartado "Sobre nuestro Informe Anual".

El perímetro considerado por Reganosa para la elaboración del mencionado Informe está definido en el apartado "Estructura Organizativa".

La preparación del informe adjunto, así como el contenido del mismo es responsabilidad de la Dirección de Reganosa, quien también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente de aseguramiento limitado basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

### Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- La Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE).
- La Norma ISAE 3000 (revised) Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emitida por el International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), con un alcance de aseguramiento limitado.

### Procedimientos realizados

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a las diversas Unidades de Negocio que han participado en la elaboración del "Informe Anual 2021", y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con los responsables de las diversas áreas de Reganosa involucradas en la elaboración del Informe Anual de 2021.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar la información presentada en dicho Informe.
- Comprobación de los procesos de los que dispone Reganosa para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- Revisión de la adecuación de la estructura y contenidos de los indicadores de Responsabilidad Corporativa conforme a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards de Global Reporting Initiative y el suplemento sectorial "Oil and Gas", en su versión G4, para la preparación de informes según la opción exhaustiva "de conformidad".

- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a selecciones muestrales, de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de Responsabilidad Corporativa incluidos en el apartado "Índice de Contenidos GRI" y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información. Las pruebas de revisión se han definido a efectos de proporcionar el nivel de aseguramiento indicado.
- Contraste de que la información financiera reflejada en el Informe ha sido auditada por terceros independientes.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre los contenidos que se disponen en el "Índice de Contenidos GRI", con el perímetro y alcance indicados anteriormente.

El alcance de nuestra revisión es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada es también menor. El presente Informe en ningún caso puede entenderse como un Informe de auditoría.

### Independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés).


Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

### Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el apartado del Informe Anual de 2021 de REGANOSA "Índice de Contenidos GRI" no hayan sido preparados, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI Standards y su suplemento sectorial "Oil and Gas" en su versión G4, que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Reganosa Holdco, S.L. de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo.

ERNST & YOUNG, S.L.

  
Manuel Pestana da Silva Gómez-Aller  
Socio  
22 de junio de 2022

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO	Reganosa reporta de acuerdo con los GRI Standars para el período del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 (GRI 2-3)
GRI UTILIZADO	GRI 1: Fundamentos 2021
GRI SECTORIAL DE APLICACIÓN	GRI 11: Oil and Gas Sector 2021

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	<b>LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE REPORTE</b>				
	2-1 Detalles de la organización.	Reganosa Punta Promontoiro s/n 15.620 Mugaros, A Coruña T. 981 930093 8, 56		✓	
	2-2 Sociedades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la Organización.	56		✓	
	2-3 Periodo de reporte, frecuencia y punto de contacto.	Reganosa actualiza anualmente este informe. reganosa@reganosa.com		✓	
	2-4 Reexpresión de la información.	No se ha producido ninguna reformulación en la información.		✓	
	2-5 Verificación externa.	61		✓	
	<b>ACTIVIDADES Y TRABAJADORES</b>				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	6, 7, 8, 13, 33, 34, 35, 44, 48		✓	
	2-7 Empleados.	14, 41, 42		✓	
	2-8 Trabajadores no asalariados.	14, 41, 42		✓	
<b>GOBIERNO</b>					
2-9 Estructura de gobierno y composición.	57	Consejo de Administración		✓	
	CARLOS COLLANTES PÉREZ-ARDÁ	Presidente	Dominical		
	MIGUEL CORGOS LÓPEZ-PRADO	Vocal	Dominical		
	ROBERTO TOJEIRO RODRÍGUEZ	Vocal	Dominical		
	GALLEGA DE DISTRIBUIDORES DE ALIMENTACIÓN (Repr. Roberto Tojeiro Rodríguez)	Vocal	Dominical		
	FORESTAL DEL ATLÁNTICO, S.A. (Repr. Roberto Tojeiro Rodríguez)	Vocal	Dominical		
	JOSÉ MARÍA PAZ GODAY	Vocal	Dominical		
	JESÚS LOURO CARBALLEIRA	Vocal	Dominical		
	MARCOS LÓPEZ GARCÍA	Vocal	Dominical		
	ANDRÉS FUENTES MARTÍN CORRAL	Vocal	Dominical		
	JORGE ATÁN CASTRO	Secretario	Dominical		

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>CONTENIDOS GENERALES</b>					
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021	<b>GOBIERNO</b>				
	2-10 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	57, 58		✓	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	3		✓	
	2-12 Papel del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	17, 57		✓	
	2-13 Delegación de a responsabilidad para la gestión de impactos.	17, 57		✓	
	2-14 Papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	El Consejo de Administración revisa y aprueba el Informe Anual.		✓	
	2-15 Conflicto de intereses	57		✓	
	2-16 Comunicación de las preocupaciones críticas.	9, 10, 58		✓	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	En cada Consejo de Administración se presenta una memoria donde se analizan todos los aspectos económicos, sociales y ambientales relevantes.		✓	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	57, 58		✓	
	2-19 Políticas de remuneración.	57, 58		✓	
	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	57, 58		✓	
	2-21 Ratio de compensación total anual.	Información confidencial en virtud de acuerdo.		✓	
	<b>ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS</b>				
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	3		✓	
	2-23 Compromisos políticos.	3, 10, 50		✓	
	2-24 Incorporación de los compromisos políticos.	3, 10, 50		✓	
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	10,17		✓	
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas.	9		✓	
	2-27 Cumplimiento de leyes y reglamentos.	17, 57 Durante el 2021 Reganosa no ha recibido a través de los canales disponibles al efecto multas significativas (>1.000€) o sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa que le aplica.		✓	
	2-28 Afiliación a asociaciones.	40, 57		✓	
	<b>COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>				
	2-29 Enfoque del compromiso con los grupos de interés.	16, 46, 47, 57, 59		✓	
	2-30 Convenios colectivos.	El Pacto Laboral se encuentra en proceso de negociación.		✓	

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11	
<b>ASUNTOS MATERIALES</b>						
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-1 Proceso para determinar los asuntos materiales	60		✓		
	3-2 Lista de asuntos materiales	6,10, 17, 29, 30, 31, 36, 39, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 53, 54, 59, 60		✓		
	3-3 Gestión de asuntos materiales	6,10, 17, 29, 30, 31, 36, 39, 43, 44, 45, 46, 48, 49, 50, 51, 53, 54, 59, 60		✓		
	<b>ASUNTOS MATERIALES REGANOSA</b>		<b>Asunto material estándar sectorial GRI 11: Oil and Gas Sector 2021</b>			
	Fortaleza financiera	Impacto económico. Clausura y rehabilitación. Integridad de activos y gestión de incidentes críticos.		✓		
	Ética y cumplimiento	Anticorrupción. Comportamiento anticompetitivo. Política pública. Pagos a gobiernos.		✓		
	Transición energética	Emisiones GEI. Residuos.		✓		
	Gestión recursos naturales	Emisiones a la atmosfera. Biodiversidad.		✓		
	Eficiencia energética	Adaptación al clima, resiliencia y transición. Emisión de gases. Biodiversidad.		✓		
	Cambio climático	Adaptación al clima, resiliencia y transición. Emisión de gases. Biodiversidad. Agua y afluentes.		✓		
	Atracción y desarrollo talento	Formación y enseñanza. Prácticas laborales.		✓		
	Transformación digital	Adaptación al clima, resiliencia y transición.		✓		
	Seguridad y salud en las instalaciones	Seguridad y salud laboral. Conflictos y seguridad. Salud y seguridad en el trabajo.		✓		
Comunidades locales	Comunidades locales. Derechos sobre la tierra y los recursos. Derechos de los pueblos indígenas. Conflictos de seguridad. Cierre y rehabilitación. Trabajos forzados y esclavitud moderna.		✓			



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>EMISIONES GEI</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	39		✓	11.1.1
GRI 302: ENERGÍA 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización.	37		✓	11.1.2
	302-2 Consumo energético fuera de la organización.	Información no disponible. Se espera poder reportarlo en 2023.		✓	11.1.3
	302-3 Intensidad energética.	37		✓	11.1.4
	302-4 Reducción del consumo energético.	37		✓	
	302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	37		✓	
GRI 305: EMISIONES 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1).	39		✓	11.1.5
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2).	39		✓	11.1.6
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3).	En la actualidad, la huella de carbono de alcance 3 está siendo objeto de verificación independiente.		✓	11.1.7
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI.	En la actualidad, la huella de carbono de alcance 3 está siendo objeto de verificación independiente.		✓	11.1.8
<b>ADAPTACIÓN AL CLIMA, RESILIENCIA Y TRANSICIÓN</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	39		✓	11.2.1
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático.	16, 18, 19, 39		✓	11.2.2
GRI 305: EMISIONES 2016	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	39		✓	11.2.3
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Describir el enfoque de la Organización en cuanto a la elaboración de políticas públicas y lobbying en cambio climático	40		✓	11.2.4
<b>EMISIONES A LA ATMÓSFERA</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	39		✓	11.3.1
GRI 305: EMISIONES 2016	305-6 Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	39		✓	
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	39		✓	11.3.2
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	29 Reganosa evalúa los posibles impactos en materia de seguridad y salud de todos los servicios que presta.		✓	11.3.3

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>BIODIVERSIDAD</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.4.1
GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016	304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.	A 31 de diciembre de 2021 los gasoductos de Reganosa atraviesan un área de 217,424m <sup>2</sup> en espacios naturales protegidos y Red Natura 2000 (lic); 187,55m <sup>2</sup> del gasoducto Mugaridos- As Pontes-Guitiriz, 18,3 m <sup>2</sup> del gasoducto AbegondoSabón y 11,5 m <sup>2</sup> del gasoducto AbegondoSabón.		✓	11.4.2
	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	38, 40		✓	11.4.3
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados.	Durante el periodo de reporte considerado en el informe, no se ha realizado ninguna actividad en este sentido por no existir hábitats identificados.		✓	11.4.4
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	En las zonas protegidas por donde discurren los gasoductos de Reganosa (Ver 304-1) habitan más de 30 especies de mamíferos, aves, anfibios y reptiles, peces e invertebrados protegidos. No existen especies animales de la iucn Red list ni de la lista española de animales en peligro de extinción afectadas por la actividad de la compañía. En los correspondientes estudios de impacto ambiental se ha analizado el impacto de las instalaciones sobre estos hábitats y se han establecido las medidas necesarias para su minimización.		✓	11.4.5
<b>RESIDUOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	38		✓	11.5.1
GRI 301: MATERIALES 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen.	38		✓	
	301-2 Insumos reciclados.	38		✓	
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado.	No procede, Reganosa no vende productos.		✓	
GRI 306: RESIDUOS 2016	306-1 Vertido de aguas, según su calidad y destino.	38		✓	11.5.2
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos.	39		✓	11.5.3
	306-3 Residuos generados.	39		✓	11.5.4
	306-4 Residuos no destinados a eliminación.	39 Todos los residuos son transportados por gestores autorizados.		✓	11.5.5
	306-5 Residuos destinados a eliminación.	39		✓	11.5.6
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	45		✓	
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	45		✓	

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>AGUA Y EFLUENTES 2018</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	38		✓	11.6.1
GRI 303: AGUA Y EFLUENTES	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido.	38		✓	11.6.2
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con vertidos de agua.	38		✓	11.6.3
	303-3 Extracción de agua.	Agua de mar en el proceso productivo, que es devuelta en su totalidad al medio. Agua potable para uso sanitario e industrial.		✓	11.6.4
	303-4 Vertidos de agua.	38		✓	11.6.5
	303-5 Consumos de agua.	38		✓	11.6.6
<b>CLAUSURA Y REHABILITACIÓN</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	43		✓	11.7.1
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR- EMPRESA	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan, y al resto de normativa aplicable.		✓	11.7.2
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	43		✓	11.7.3
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar los sitios operativos que: - Cuentan con planes de clausura y rehabilitación - Han sido cerrados - Están en proceso de cierre	No aplica.		✓	11.7.4
	Indicar las estructuras desmanteladas que se han dejado en el lugar y los motivos por los que se han dejado en el lugar.	No aplica.		✓	11.7.5
	Reportar el valor monetario total de las provisiones financieras para la clausura y la rehabilitación de instalaciones realizadas por la Organización, incluida la supervisión posterior al cierre y el cuidado posterior de los emplazamientos operativos.	No aplica.		✓	11.7.6
<b>INTEGRIDAD DE ACTIVOS Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	39		✓	11.8.1
GRI 306: RESIDUOS 2016	306-3 Residuos generados	39		✓	11.8.2
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar el número total de incidentes de seguridad de procesos de nivel 1 y 2 y un desglose por actividad empresarial.	No aplica.		✓	11.8.3
	Contenidos adicionales para organizaciones con operaciones de minería de arenas petrolíferas	No aplica.		✓	11.8.4

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>SALUD Y SEGURIDAD LABORAL</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	30		✓	11.9.1
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	13, 30		✓	11.9.2
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	14, 30		✓	11.9.3
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		✓	11.9.4
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.	30, 31		✓	11.9.5
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo.	30, 31		✓	11.9.6
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores.	29		✓	11.9.7
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales.	13, 29		✓	11.9.8
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	13, 29, 30, 31		✓	11.9.9
	403-9 Lesiones por accidente laboral.	30		✓	11.9.10
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales.	No existen trabajadores cuya profesión tenga un riesgo elevado de enfermedades profesionales.		✓	11.9.11
<b>PRÁCTICAS LABORALES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	42		✓	11.10.1
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	43 Se ha utilizado como referencia el salario mínimo de España y Malta.		✓	
GRI 401: EMPLEO 2016	401-1 Contratación y rotación media de empleados.	42		✓	11.10.2
	401-2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada.	14, 42		✓	11.10.3
	401-3 Permiso parental.	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2021 pudieron disfrutarla. Fue solicitada 3 hombres y 1 mujer. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2019, 2020 y 2021 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		✓	11.10.4

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>PRÁCTICAS LABORALES</b>					
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA 2016	402-1 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos.	Reganosa se somete a lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores y normas que lo desarrollan, y al resto de normativa aplicable.		✓	11.10.5
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	14, 43		✓	11.10.6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	43		✓	11.10.7
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	14, 43		✓	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016	414-1 Evaluación social de los proveedores.	45		✓	11.10.8, 11.12.3
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	45		✓	11.10.9
<b>NO DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	41		✓	11.11.1
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	41		✓	11.11.2
GRI 401: EMPLEO 2016	401-3 Permiso parental.	De la plantilla de Reganosa, el 100% de los empleados que solicitaron la baja por maternidad o paternidad en 2021 pudieron disfrutarla. Fue solicitada 3 hombres y 1 mujer. Todos los trabajadores que solicitaron la baja de maternidad o paternidad en 2019, 2020 y 2021 se reincorporaron al finalizarla y continúan en la compañía.		✓	11.11.3
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	14, 43		✓	11.11.4
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	41, 42, 57		✓	11.11.5
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	Las bandas salariales establecidas no discriminan entre hombres y mujeres.		✓	11.11.6
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	Durante el año 2021 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles ningún caso de discriminación.		✓	11.11.7

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>TRABAJO FORZOSO Y ESCLAVITUD MODERNA</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.12.1
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	Durante el 2021 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones ni proveedores con riesgo significativo de trabajo infantil.		✓	11.10
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	Durante el 2021 no se han detectado a través de los canales disponibles operaciones y/o proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.		✓	11.12.2
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIO COLECTIVO</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.13.1
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.	No existen proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva pueda estar en riesgo.		✓	11.13.2
<b>IMPACTOS ECONÓMICOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	49		✓	11.14.1
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	13, 14, 48, 49		✓	11.14.2
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	41		✓	11.14.3
GRI 203: IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	13, 54		✓	11.14.4
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos.	14, 35, 48, 50, 51, 53, 54		✓	11.14.5
GRI 204: PRACTICAS DE ADQUISICIÓN	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales.	14, 45		✓	11.14.6

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.15.1
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	Reganosa implementa estos programas en el entorno donde opera.		✓	11.15.2
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos-reales y potenciales- en las comunidades locales.	La construcción de instalaciones puede tener efectos significativos sobre las comunidades locales. En este sentido, los estudios de impacto ambiental, exigidos por ley contemplan las medidas preventivas y correctivas necesarias para la mitigación de los impactos identificados.		✓	11.15.3
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Reportar el número y tipo de quejas de las comunidades locales identificadas.	Durante el 2021 no se han reportado quejas procedentes de las comunidades locales		✓	11.15.4
GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	Durante el 2021 Reganosa no ha registrado incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad.		✓	
GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	Durante el 2021 Reganosa no ha recibido ninguna reclamación en materia a violación de privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		✓	
<b>DERECHOS SOBRE LA TIERRA Y LOS RECURSOS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.16.1
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar las ubicaciones de las operaciones que causaron o contribuyeron al reasentamiento involuntario o donde dicho reasentamiento esté en curso	Reganosa no ha realizado ni realiza reasentamientos involuntarios de las comunidades locales o individuos.		✓	11.16.2
<b>DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.17.1
GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas.	-	No es material para la organización.	✓	11.17.2
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Indicar las ubicaciones de las operaciones donde los pueblos indígenas están presentes o han sido afectados por las actividades de la Organización.	-	No es material para la organización.	✓	11.17.3
	Indicar si la Organización ha estado involucrada en procesos que buscan el consentimiento libre, previo e informado (FPIC) de los pueblos indígenas para cualquiera de las actividades de la Organización.	-	No es material para la organización.	✓	11.17.4

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11
<b>CONFLICTOS Y SEGURIDAD</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.18.1
GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD 2016	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Durante el 2021 Reganosa no se han realizado formaciones en materia de DDHH.		✓	11.18.2
<b>COMPORTEAMIENTO ANTICOMPETITIVO</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	-		✓	11.19.1
GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.	En 2021 Reganosa no ha recibido ninguna sanción ni tiene ninguna acción judicial relacionada con la competencia desleal, prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		✓	11.19.2
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	Reganosa cumple con todas las obligaciones y requisitos previstos en la normativa ambiental de aplicación.		✓	
GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.	17, 57		✓	
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>					
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales.	10		✓	11.20.1
GRI 205: ANTICORRUPCIÓN 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	10, 45		✓	11.20.2
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	10		✓	11.20.3
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	14 Durante el 2021 Reganosa no ha registrado a través de los canales disponibles al efecto ningún caso de corrupción entre sus profesionales.		✓	11.20.4
CONTENIDO ADICIONAL DEL SECTOR	Describir el enfoque de transparencia de los contratos.	-		✓	11.20.5
	Indicar los beneficiarios de la Organización y explicar cómo identifica la Organización a los beneficiarios efectivos de los socios comerciales, incluyendo joint ventures y proveedores.	No aplica. Según el modelo de negocio de Reganosa.		✓	11.20.6



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI ASUNTOS MATERIALES	CONTENIDOS	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	Nº de referencia al estándar sectorial GRI 11																	
<b>PAGOS A GOBIERNOS</b>																						
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales	13		✓	11.21.1																	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido.	13, 14, 48, 49		✓	11.21.2																	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	13		✓	11.21.3																	
GRI 207: FISCALIDAD 2019	207-1 Enfoque fiscal.	Reganosa se rige por su política fiscal interna, en la cual se definen las estrategias y directrices para asuntos fiscales. Esta política está alineada con su misión, visión, valores y los objetivos de desarrollo sostenible. Los tributos exigibles se liquidan de acuerdo con el ordenamiento jurídico vigente y se realizan actuaciones de prevención y reducción de los riesgos.		✓	11.21.4																	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos.	La fiscalidad es una materia dinámica. Por ello, la política fiscal de Reganosa está sujeta a un proceso de revisión constante para la continua incorporación de las mejores prácticas en la materia, adaptándose a los constantes cambios del entorno. El Responsable Financiero de Reganosa es el principal responsable de su gestión. En materia de Precios de Transferencia el Grupo valora las operaciones vinculadas a precios de mercado, en línea con las Directrices de la OCDE en la materia. Por otro lado, todas las operaciones vinculadas existentes en el Grupo se encuentran debidamente documentadas en los términos previstos en la normativa de los distintos países. El Grupo presenta estados financieros auditados por un experto externo. Dentro del trabajo encomendado al auditor se encuentra la revisión de los impuestos que le afectan al Grupo, además de certificar que las cuentas anuales reflejan la imagen fiel de la empresa y de su situación patrimonial. El auditor revisa que el Grupo cumple con todas sus obligaciones fiscales y confirma con los asesores fiscales que las declaraciones son correctas y que no existe riesgo o contingencia fiscal no reflejado en los estados financieros.		✓	11.21.5																	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal.	Reganosa forma parte del Comité Fiscal de la Asociación Española del Gas. Adicionalmente, los miembros de los departamentos financiero y de control interno, asisten de manera recurrente a foros y formaciones organizadas por expertos fiscales, para mantenerse actualizados en materia fiscal.		✓	11.21.6																	
	207-4: Presentación de informes país por país.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>AMBITO TERRITORIAL</th> <th>IMPUESTO DE SOCIEDADES SATISFECHO</th> <th>IMPUESTO DE SOCIEDADES</th> <th>INGRESOS DE TERCEROS</th> <th>TRANSACCIONES INTERCOMPANY</th> <th>RAI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ESPAÑA</td> <td>4.181,39</td> <td>4.214,39</td> <td>50.710,61</td> <td>900,00</td> <td>16.190,92</td> </tr> <tr> <td>OTRAS JURISDICIONES</td> <td>111,04</td> <td>351,47</td> <td>10.619,17</td> <td>-</td> <td>1.651,97</td> </tr> </tbody> </table>	AMBITO TERRITORIAL	IMPUESTO DE SOCIEDADES SATISFECHO	IMPUESTO DE SOCIEDADES	INGRESOS DE TERCEROS	TRANSACCIONES INTERCOMPANY	RAI	ESPAÑA	4.181,39	4.214,39	50.710,61	900,00	16.190,92	OTRAS JURISDICIONES	111,04	351,47	10.619,17	-	1.651,97		✓
AMBITO TERRITORIAL	IMPUESTO DE SOCIEDADES SATISFECHO	IMPUESTO DE SOCIEDADES	INGRESOS DE TERCEROS	TRANSACCIONES INTERCOMPANY	RAI																	
ESPAÑA	4.181,39	4.214,39	50.710,61	900,00	16.190,92																	
OTRAS JURISDICIONES	111,04	351,47	10.619,17	-	1.651,97																	
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>																						
GRI 3: ASUNTOS MATERIALES 2021	3-3 Gestión de los asuntos materiales	-		✓	11.22.1																	
GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos.	Reganosa no realiza contribuciones a ningún partido o representante político.		✓	11.22.2																	

# GLOSARIO

## DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

### APFSC

Autoridad Portuaria de Ferrol – San Cibrao.

### BOIL OFF GAS

Gas producido por la evaporación del Gas Natural Licuado.

### ENTSOG

European Network Transmission System Operator for gas - Red Europea de Gestores de Redes de Transporte.

### FSRU

Floating Storage and Regasification Units.

### FSU

Floating Storage Units.

### GASNAM

Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad.

### GEI

Gases de Efecto Invernadero.

### GNL

Gas natural licuado.

### HSQE

Salud, seguridad, calidad y medioambiente.

### LSO

LNG System Operator- Gestor de plantas de GNL.

### O&M

Operación y mantenimiento.

### PCIs

Projects of common interest-proyectos de interés común.

### Power to gas

Tecnología que utiliza energía eléctrica renovable para producir un combustible renovable con capacidad de almacenar los excedentes de energía.

### SCV

Vaporizador de combustión sumergida.

### SEDIGAS

Asociación Española del Gas.

### Sector couplig

Interconexión de los sistemas energéticos eléctrico y gasista.

### TSO

Transmission System Operator- Gestor de red de transporte.

### TYNDP

Ten Year Network Development Plan.

