

MEMORIA 2021



FIAPAS surge en 1978 para dar respuesta a las necesidades que se plantean a las familias de las personas con discapacidad auditiva y a estas mismas. FIAPAS es una confederación de ámbito nacional, integrada por 47 entidades confederadas, entre Federaciones autonómicas y Asociaciones, que constituye **la mayor plataforma de representación de las familias de personas sordas en España**.

En este tiempo, FIAPAS se ha consolidado como referente del Movimiento Asociativo de Familias desarrollando una doble labor:

- actúa como representante del colectivo de padres y madres de niños, niñas y jóvenes con sordera, ante los organismos e instituciones (públicas o privadas), relacionadas con sus objetivos, y
- ejecuta también aquellas acciones que considera precisas para encontrar soluciones adecuadas a las necesidades de quienes están afectados por una deficiencia de audición y de sus familias.

REDES DE TRABAJO

- **Red de Desarrollo Institucional**, desde la que se potencia la estructura federativa y asociativa, fortaleciendo la capacidad de representación y gestión de FIAPAS y sus entidades confederadas. A través de esta Red, el tejido asociativo de FIAPAS se consolida como la **mayor plataforma de representación de familias de personas sordas, integrada en 2021 por 47 entidades**.
- **Red de Atención y Apoyo a Familias**, a la que se han adherido **43 asociaciones y federaciones autonómicas**. En el marco de esta Red se presta información, orientación y apoyo especializado a una media anual de 2.500 familias, que específicamente demandan este tipo de servicio, y se realizan más de **13.000 gestiones individuales** cada año. Por otro lado, desde su puesta en marcha en 1998, se han realizado más de **29.600 gestiones institucionales en red**, en los ámbitos sanitario, educativo y de servicios sociales. Se cuenta con la colaboración de más de **160 padres/madres guía voluntarios**.
- **Red de Infancia y Adolescencia**, desde la que se promueve el empoderamiento de los niños, niñas y jóvenes adolescentes con sordera, y se potencia su participación en la defensa de sus derechos. En 2019, FIAPAS puso en marcha su Estrategia de Participación de Infancia de la que participa todo el Movimiento Asociativo FIAPAS y que ha permitido generar una incipiente red de trabajo, en la que, hasta la fecha, trabajan de forma activa y coordinada **9 entidades confederadas**.
- **Red de Intervención Logopédica**, a la que se han adherido **42 Asociaciones y Federaciones autonómicas**, en cuyo marco se prestan servicios de intervención logopédica. Desde 2007, en el marco de esta Red se han prestado **410.000 servicios**. Desde ella se contribuye a desarrollar las capacidades personales, comunicativas y de aprendizaje de las personas con sordera a través de la comunicación en lengua oral.
- **Red de Formación Especializada**, dirigida a la especialización de profesionales (profesores, logopedas y orientadores), a través de la cual se ha formado, hasta el momento, y desde 1996, a **1.130 profesionales, se han editado publicaciones especializadas y se ha creado la Biblioteca Virtual FIAPAS** con objeto de formar e informar, tanto a familias como a profesionales, sobre todas aquellas cuestiones necesarias para el acceso de las personas sordas a la comunicación, la información y el conocimiento.
- **Red de Inserción Laboral**, a la que se han adherido **26 Asociaciones y 5 Federaciones**, con un total de **19 Servicios Activos de Empleo**. Desde esta Red se ha atendido, desde 1996, a **26.853 personas sordas** y se han gestionado **12.493 contratos**. Esta Red siempre ha apostado firmemente por la promoción del empleo en la **empresa ordinaria** y aplica el empleo con apoyo (ECA) como metodología eficaz de inserción laboral.
- **Red de Promoción de la Accesibilidad**, eje transversal a todas las demás áreas, en cuyo marco se desarrolla el **Servicio para el Acceso a la Información y a la Comunicación de las Personas Sordas** que da cobertura a las necesidades de las personas sordas en relación con la accesibilidad en actos públicos a través de recursos de apoyo a la audición (bucle magnético) y a la comunicación oral (subtitulado). Se ha proporcionado, desde 2010, **8.435 horas de accesibilidad en 1.988 actos**. Asimismo, se han hecho accesibles **376 piezas audiovisuales** mediante subtitulado para personas sordas. Se han **realizado 13 instalaciones fijas de bucles magnéticos** (desde 2016), se han **validado 185 instalaciones de bucle magnético** (desde 2012).

FINES

El fin primordial de la Confederación FIAPAS es obtener soluciones adecuadas a las necesidades que se les plantean a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias para su realización como ciudadanos y ciudadanas de pleno derecho dentro de la sociedad. Este fin genérico se concreta, entre otros, en los siguientes fines específicos:

- La representación, adopción de iniciativas y presentación de demandas ante las Administraciones Públicas y cualquier otro Organismo público o privado, que tengan competencias relacionadas con el fin primordial de la Confederación.
- La potenciación de la estructura confederativa que impulse y consolide las diferentes redes de trabajo, de interconexión e intercambio de información y de recursos, de formación y apoyo, así como de atención interdisciplinar, favoreciendo el trabajo en equipo y la transferencia de experiencias para mejorar la calidad y la efectividad de las actuaciones que se desarrollan en las distintas áreas de nuestra competencia.
- La promoción de servicios, actividades y programas que sirvan de cauce para fijar un marco de actuación común, coordinado y coherente, en relación con la representación y defensa de los intereses y demandas de las personas con discapacidad auditiva y sus familias.
- La coordinación del intercambio de información, de experiencias y de los medios e instrumentos científicos, jurídicos, materiales y de todo tipo adecuados al cumplimiento de sus fines, entre los miembros de la Confederación.
- La atención y el apoyo a las familias como pilar fundamental de la Confederación FIAPAS, ofreciendo a éstas un punto de encuentro e intercambio de experiencias, análisis y debate sobre cualquier tema relacionado con el proceso habilitador y educativo de sus hijos e hijas, actuando como estímulo y motivación para su participación activa en este proceso.
- El fomento y la promoción de recursos de formación e información destinados a padres y madres, profesionales, administraciones públicas, etc., como instrumento para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva desde la detección precoz de la deficiencia auditiva hasta su inserción social y laboral.
- La divulgación mediante comunicaciones o publicaciones, periódicas o no, de los avances científicos, clínicos y técnicos en el tratamiento de las deficiencias auditivas.
- La información y sensibilización de la población sorda, de los padres y de las madres, de los profesionales, de los dirigentes políticos, de las Administraciones Públicas y de la sociedad en general, en relación con la discapacidad auditiva, la eliminación de barreras de comunicación, la integración y la accesibilidad.
- La promoción de la igualdad de oportunidades, la igualdad de trato y la no discriminación por razón de sexo, edad, discapacidad, origen racial o étnico, religión, convicciones u orientación sexual o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.
- La prestación de servicios y la realización de actividades y programas de atención a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias, en todos los ámbitos de actuación de la Confederación FIAPAS: apoyo al Movimiento Asociativo de Familias de personas sordas, atención y apoyo a familias, intervención logopédica, atención educativa, formación especializada de profesionales, inserción social y laboral, accesibilidad en todos los ámbitos, elaboración de materiales gráficos y publicaciones, así como estudios e investigaciones, o cualquier otro ámbito de actuación que contribuya a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- Promover y realizar programas de atención, apoyo y soporte a aquellas personas que, como consecuencia de un accidente de circulación, accidente laboral o cualquier otro tipo de accidente, adquieran una discapacidad auditiva o vean agravada la preexistente.
- La ejecución de actividades y programas destinados a la cooperación al desarrollo y el fomento de la solidaridad entre los países en vías de desarrollo y otros, que contribuyan al beneficio de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- La realización de actividades y programas en colaboración con la Unión Europea y/o cualquier otra Entidad u Organismo público o privado, a nivel internacional, que contribuyan al beneficio de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.

OBJETIVOS

- Promover y ofrecer asistencia a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias.
- Representar y gestionar las demandas de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.
- Coordinar y fortalecer el Movimiento Asociativo de Familias.
- Estimular la formación y la participación de las familias en el proceso educativo de su hijo o hija con sordera y en el propio Movimiento Asociativo.
- Promover el diagnóstico y el tratamiento precoz de la sordera.
- Mejorar la calidad en la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes con sordera, favoreciendo su integración social.
- Fomentar la capacitación profesional y el acceso al empleo de las personas sordas.
- Optimizar la formación del profesorado y los especialistas.
- Promover y divulgar investigaciones y estudios de interés educativo, médico, técnico y social.
- Informar y sensibilizar a la población sorda, a los padres y madres, a los profesionales, a los dirigentes políticos, a las administraciones públicas y a la sociedad, y eliminar las barreras de comunicación.
- Tener en cuenta, como línea transversal de toda la actuación de la Confederación, a las mujeres con hijos o hijas con discapacidad auditiva y a las niñas y mujeres con discapacidad auditiva.



FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.

EDICIÓN

Confederación Española de Familias de Personas Sordas-FIAPAS

Dirección

Carmen Jáudenes

Equipo Técnico

Natalia de la Fuente

Diseño y Maquetación

FIAPAS y Alce Comunicación

Impresión

Perfil Gráfico

Depósito Legal M-19218-2022

© FIAPAS 2022

Pantoja 5, local

28002 Madrid

Tel.: 91 576 51 49

Fax.: 91 576 57 46

Servicio Telesor

fiapas@fiapas.es

www.fiapas.es

www.bibliotecafiapas.es



Descarga la Memoria FIAPAS 2021 en:

www.bibliotecafiapas.es

Índice

FIAPAS Institucional

Carta del presidente	7
Manifiesto FIAPAS	8
Reconocimientos	55
Incidencia de la sordera	57
Federaciones y Asociaciones	58

Estructura

Organigrama	13
Composición de la Junta Directiva	14
Composición del Equipo de Gestión	15

Actividad

Plan Operativo Anual (POA)	19
Red de Desarrollo Institucional	20
Red de Atención y Apoyo a Familias	30
Red de Intervención Logopédica	32
Red de Infancia y Adolescencia	34
Red de Formación Especializada	36
Red de Inserción Laboral	38
Red de Promoción de la Accesibilidad	40
Información, Asesoramiento, Orientación y Divulgación	42
Servicio de Información, Asistencia y Orientación Especializada	42
Divulgación: Revista FIAPAS. Página Web. Perfiles en redes sociales. Biblioteca FIAPAS. Videoteca Subtitulada para personas sordas	43
Participación en Órganos de Representación	45
Ámbito Nacional	45
Ámbito Internacional	46

Informe Económico

Origen de la Financiación	49
Destino de los Fondos por Programas y Actividades	49
Informe de Auditoría	50
Financiadores	53



An abstract graphic design featuring a dense cluster of thin, curved lines in various colors (red, yellow, blue, green, purple, orange) that originate from a single point at the bottom and fan out towards the top. Interspersed among these lines are numerous small, solid-colored dots in the same color palette. The background is a solid, light tan color. The overall effect is one of dynamic movement and interconnectedness.

FIAPAS INSTITUCIONAL



ENTORNOS DIGITALES INCLUSIVOS Y ACCESIBLES PARA LAS PERSONAS CON SORDERA

Pautas recomendadas para clases online, videoconferencias y videoreuniones

La accesibilidad en los entornos virtuales es un derecho de las personas con discapacidad auditiva.

La Tecnología accesible, aliada con los productos de apoyo, mejora la cultura digital, ampliando el horizonte de aprendizaje y desarrollo personal en todo tipo de entorno (educativo, laboral, sociocultural...), facilita y motiva la participación, así como la equiparación de oportunidades.

Por ello, la aplicación y uso de las tecnologías no debe levantar nuevas barreras, sino generar nuevas oportunidades de aprendizaje, de empleo y de acceso al entorno sociocultural.



Presentar previamente a los asistentes,

concediendo el tiempo necesario para que la persona con sordera se asegure de que su situación de escucha es correcta y, si no fuera así, que pueda realizar los ajustes necesarios en sus prótesis auditivas y/o en los productos de apoyo que esté utilizando en conexión con el dispositivo. En este momento, se advertirá de la presencia del intérprete de lengua de signos, en el caso de que haya algún participante con sordera que comunique en dicha lengua.



Conectarse siempre con video,

dado que ver la cara del hablante apoya la comunicación. Una buena conexión a Internet aporta una imagen de mejor calidad. que favorece la visibilidad del hablante y el apoyo de la lectura labial.



Comprobar la iluminación,

mejor siempre la luz de frente al rostro del hablante y nunca desde detrás. La ubicación a contraluz impide ver la cara de la persona que habla.



Mantener siempre visible la boca,

para apoyar la lectura labial, sin taparla con las manos u otros objetos.



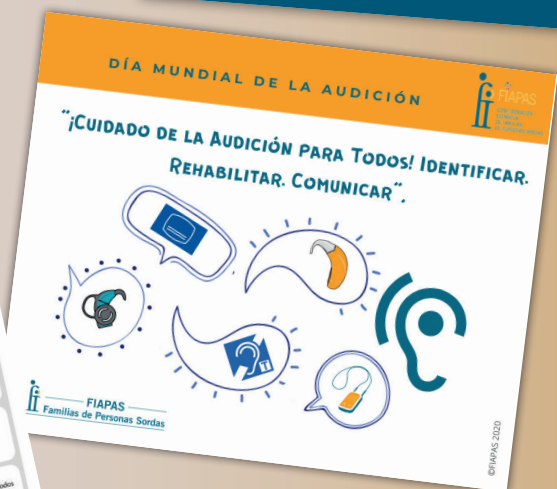
Proyectar la voz al hablar,

para que sea bien recogida por el micrófono del dispositivo utilizado.



Respetar el turno de palabra y silenciar el micrófono del resto de participantes,

cuando esté hablando uno de los asistentes, posibilitando así la clara identificación de la persona que interviene en cada ocasión y la mejor escucha.



Carta del Presidente



Si algo ha caracterizado el 2021 en la esfera interna del Movimiento Asociativo FIAPAS ha sido la profunda reflexión estratégica que nos ha llevado a crear una hoja de ruta conjunta sobre lo que esperamos de FIAPAS en este cuatrienio, así como a poner por escrito (y compartir) el Propósito de nuestra acción que orienta nuestra labor: *construir una sociedad inclusiva donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones.*

Todos estos meses, desde el pasado marzo de 2020, han sido tiempos no-fáciles para todos, sin embargo, desde el Movimiento Asociativo de Familias-FIAPAS ha habido unas máximas no escritas que hemos seguido individual y colectivamente: dar respuesta, apoyar, corregir y corregirnos para evolucionar y mejorar nuestra capacidad para responder a las necesidades y demandas planteadas en este (nuevo) tiempo.

En el último año, además, FIAPAS ha llevado a cabo una intensa labor de incidencia política y social no sólo para la promoción y defensa de los derechos de las personas con sordera y de sus familias, sino también para la toma de conciencia por parte de administraciones, instituciones y sociedad en general sobre los recursos existentes para la accesibilidad auditiva y el acceso a la información y a la comunicación. Nuestra presencia y participación, institucional y técnica, no solo es apreciada por propositiva, sino requerida porque contribuimos eficazmente a la incorporación de las personas con sordera y de sus familias a la agenda política y a la toma de conciencia social acerca de sus necesidades, demandas e intereses.

Por otro lado, FIAPAS ha avanzado en la consolidación de su Estrategia de Participación de Infancia y Adolescencia, puesta en marcha años anteriores, con objeto de potenciar el empoderamiento, el conocimiento de sus derechos y la reivindicación, así como la promoción de cauces de participación de los niños, niñas y adolescentes con sordera. Este avance ha permitido conformar una nueva red de trabajo FIAPAS, la Red de Infancia y Adolescencia.

Para concluir tenemos que felicitarnos por el reconocimiento a la Excelencia, la Innovación y la Sostenibilidad en la gestión de FIAPAS, plasmado en la renovación del sello EFQM 400.

Jose Luis Aedo Cuevas
Presidente de FIAPAS

DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS SORDAS 2021

Manifiesto FIAPAS

BIENES, SERVICIOS, ESPACIOS Y ENTORNOS INCLUSIVOS Y ACCESIBLES

Con motivo del Día Internacional de las Personas Sordas, desde la Confederación Española de Familias de Personas Sordas (FIAPAS) queremos hacer llegar a la Sociedad y a los poderes públicos el siguiente Manifiesto.



La COVID-19 no solo ha traído a nuestras vidas una crisis sociosanitaria sin precedentes, sino que nos ha provocado como sociedad una mayor dependencia de las tecnologías y de los entornos virtuales. Las reuniones de trabajo, las clases, las conversaciones con familiares y amigos... pasaron a ser telemáticas. Las consultas médicas, las citas con organismos públicos, los servicios de atención al ciudadano... se realizan principalmente por vía telefónica o a través de aplicaciones. A todo ello se suma la relevancia que han adquirido las redes sociales como una de nuestras principales vías de información.

El avance tecnológico, en ámbitos tan relevantes como la sanidad, la educación, el empleo o la comunicación audiovisual, ha dado paso a la **telemedicina**, a la **educación online**, al **teletrabajo** y a **canales de comunicación a través de Internet**.

Sin embargo, estas nuevas fórmulas de información, de comunicación y de atención al ciudadano, a pesar de su utilidad y expansión evidente, **han ocasionado importantes limitaciones y perjuicios para las personas con sordera**.

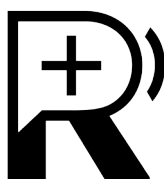
Se trata de barreras conocidas, pero que, en este tiempo, especialmente en los peores momentos de la pandemia, han emergido en toda su magnitud, sin alternativas para acceder a dichos servicios. Y a las que se han añadido además las medidas de prevención frente al contagio (uso generalizado de mascarillas, distancia física de seguridad, instalación de mamparas, entornos más ruidosos por apertura de puertas y ventanas para ventilación...) que, sin disposición de productos de apoyo auditivos y tecnológicos, incrementan asimismo las **dificultades y limitaciones en el acceso a la información y a la comunicación de las personas sordas, usuarias de prótesis auditivas y de la lengua oral, en la interacción presencial**.

La Tecnología hoy ofrece soluciones para la eliminación de barreras y aporta respuestas diversas a las necesidades de las personas con sordera y con problemas auditivos, cualquiera que sea su perfil de comunicación, para que puedan **acceder y disfrutar de todo tipo de bienes y servicios**. Y para que puedan **acceder y participar en cualquier espacio o entorno, con autonomía y en igualdad de condiciones**.

El conjunto de la Sociedad ha de implicarse y comprometerse con la **generación de bienes, servicios, espacios y entornos inclusivos y accesibles**. Pero corresponde a las Administraciones y Poderes Públicos poner a su alcance todos los recursos precisos y **adoptar los ajustes y medidas necesarios para evitar la vulneración de derechos: a la salud, a la educación, a la información, en el empleo...**, así como **prevenir la discriminación y la desigualdad de trato**.

Por ello, desde FIAPAS REIVINDICAMOS:

- ✓ **Soluciones de accesibilidad universal. Y expansión de los productos de apoyo a la audición y a la comunicación para el acceso a bienes y servicios y en todo tipo de espacios:** bucles magnéticos, emisoras de frecuencia modulada, material audiovisual subtítuloado, subtítuloado en tiempo real y apoyos a la comunicación oral.
- ✓ **Aplicaciones, plataformas, contenidos y entornos virtuales,** que incorporen subtítuloado en directo y grabado, chat, mensajería instantánea y videollamadas que permitan la comunicación en tiempo real (mediante voz, texto e imagen) y generalización del uso de estrategias de apoyo a la comunicación oral.



AULAS
CITAS MÉDICAS
REDES
MEDIOS

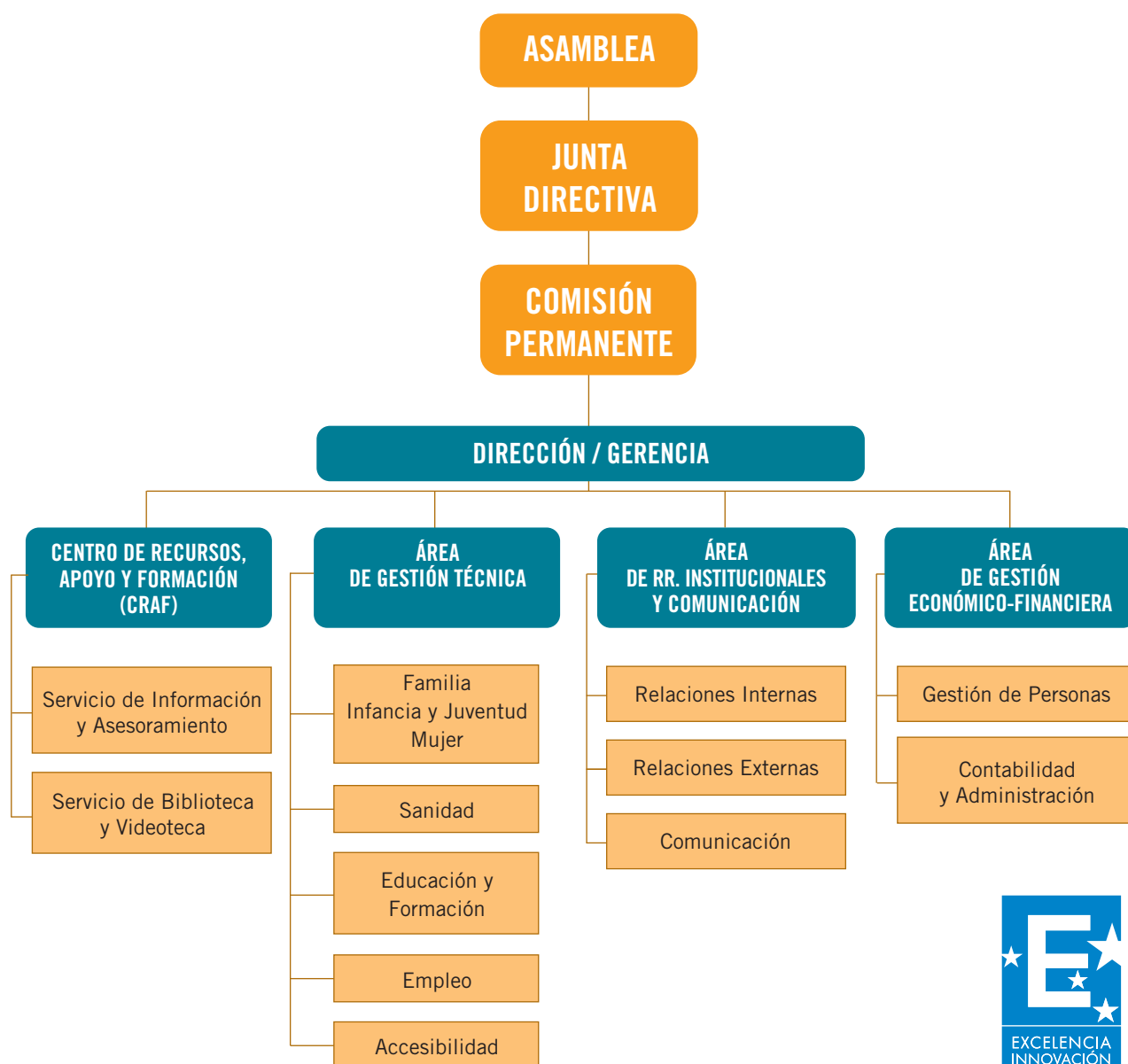
MÁS SOCIALES





ESTRUCTURA

Organigrama de FIAPAS*



* Aprobado por la Junta Directiva de 28 de noviembre de 2015



Composición de la Junta Directiva*

Presidente:	Jose Luis Aedo Cuevas
Vicepresidenta:	Mª Carmen Sacacia Araiz
Secretaria:	Mercedes Ramón Peña
Vicesecretaria:	Mª Carmen de Lamo Huertas
Tesorero:	Ignacio Toni Echeverría
Vocales:	Juan Antonio Baos Valverde
	Ana Barrera Ayerbe
	Águeda Domínguez Díaz
	Ana Mª Durán Estévez
	Fernando Fraile Alcántara
	Juan Diego García Gallardo
	Mª Dolores Pérez Maldonado
	Cristina Ríos Liesa

Comisión Permanente

Jose Luis Aedo Cuevas
Mª Carmen Sacacia Araiz
Mercedes Ramón Peña
Ignacio Toni Echeverría
Mª Carmen de Lamo Huertas

* Junta Directiva elegida en la Asamblea Electoral de 21 de octubre de 2020

Composición del Equipo de Gestión*

Dirección – Gerencia

Carmen Jáudenes Casaubón, Directora

Raquel Prieto Martínez, Gerente

Equipo Técnico y Administrativo

Andrea Arévalo, Natalia Beraza, Felicidad Cotobal, Santiago Duhalde, Natalia de la Fuente, Begoña Gómez, Irene González, Isabel Grao, Narella Hernández, Lina Manjarrés, Mar Matellanes, Georgeli Pérez, Rubén Peña, Eva Ruiz, Gisela Sanmartín y Pedro de Santiago.

Servicio para el Acceso a la Información y a la Comunicación:
Jorge Jiménez, Jesús Alberto Jiménez y Juan Carlos Rodríguez.

* Datos a 31 de diciembre de 2021





ACTIVIDAD

Plan Operativo Anual

El Plan **Operativo Anual 2021** (POA-2021) se inserta en el despliegue del Plan Estratégico de FIAPAS (2021-2024), aprobado por la Asamblea el 25 de mayo de 2021.

El Plan Operativo Anual de 2021 da cumplimiento a los **Objetivos Estratégicos** fijados dentro de los retos estratégicos “Anticiparse a posibles escenarios”, “Consolidar la sostenibilidad económica”, “Fortalecer el Movimiento Asociativo”, “Optimizar la gestión”, “Mejorar la implicación del equipo de gestión” y “Actualización permanente de nuestro ecosistema”.

Para el año 2021 se definieron 10 objetivos estratégicos para los que se establecieron 13 indicadores estratégicos que, en su totalidad, han alcanzado y/o superado su meta en el plazo previsto. Se considera por tanto que se ha obtenido un resultado positivo, manteniendo todavía la gestión y desarrollo de la actividad de FIAPAS bajo los condicionantes impuestos por el **contexto de la pandemia COVID-19**. Lo cual no ha sido obstáculo para el cumplimiento de la misión de la entidad.

Consciente de que la inclusión social es una cuestión de sostenibilidad y que la discapacidad es una cuestión de derechos humanos, este nuevo Plan Estratégico se ha alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para avanzar en la senda marcada por la **Agenda 2030** para el Desarrollo Sostenible.

Programas y Gestiones Desarrolladas

En el marco de sus **Redes de Trabajo**, FIAPAS promueve el desarrollo de distintos programas y acciones que se ejecutan en coordinación con sus entidades confederadas y responden a las necesidades detectadas en el ámbito de actuación de cada red.

La coordinación del trabajo en red en el plano estatal y la interrelación entre las diferentes redes de trabajo de FIAPAS se lleva a cabo desde la sede central de la Confederación en Madrid.

De acuerdo con el **Sistema de Gestión de la Calidad** de la organización, así como con el objetivo de optimizar la gestión de los recursos y lograr la máxima eficacia y eficiencia de estos, se introducen, progresivamente, aquellas medidas que garantizan la mejora continua en la gestión de FIAPAS.

Existe un **servicio central de coordinación** para cada una **de las redes de trabajo** FIAPAS, desde el que se realiza el seguimiento y la evaluación de la gestión dentro del ámbito de cada red, se planifican las acciones que se desarrollan dentro de cada programa y red, y se coordina el Plan de Formación Central. Además, se elaboran y editan materiales gráficos, audiovisuales y otras publicaciones, al tiempo que se planifican y coordinan las acciones de información y divulgación. Se promocionan asimismo investigaciones y estudios de interés, relacionados con la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias.

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla

Aragón

Huesca, Teruel, Zaragoza

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo

Castilla y León

Burgos, León, Salamanca, Valladolid

Cataluña

Barcelona, Lérida

C. Valenciana

Alicante, Castellón, Valencia

Extremadura

Badajoz, Cáceres

Galicia

La Coruña

La Rioja

La Rioja

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia

Navarra

Navarra

País Vasco

Álava

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta

Red de Desarrollo Institucional

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Secretaría de Estado de Derechos Sociales)
Fundación ONCE



Grado de Satisfacción Global

De las entidades con la gestión y la atención prestada: 8,98
(en una escala de 1 a 10)

Los aspectos mejor valorados y a los que se otorga mayor importancia son **la fiabilidad y la seguridad**

47 ENTIDADES CONFEDERADAS EN FIAPAS

- 39 ASOCIACIONES PROVINCIALES Y/O LOCALES
- 8 FEDERACIONES AUTONÓMICAS

Órganos de Gobierno

Asamblea General Ordinaria (25 de mayo)

En ella, el presidente de FIAPAS, Jose Luis Aedo, hizo balance de la actividad institucional desarrollada y dio cuenta de la participación de la Confederación en los diversos foros, nacionales e internacionales, en representación y defensa de los derechos de las personas con discapacidad y de sus familias.

Se analizaron y valoraron los resultados tanto del Plan Estratégico 2017 – 2020, como del Plan Operativo Anual 2020, desde los distintos ámbitos de gestión. Y se informó de su grado de cumplimiento.

Asimismo, tras su detallada presentación, se aprobó el **Plan Estratégico 2021 – 2024** de FIAPAS en el que se han recogido las necesidades, expectativas y prioridades de todos los Grupos de Interés de FIAPAS y que guiará los esfuerzos necesarios para el cumplimiento del recién definido **Propósito** y de la **Misión** y la **Visión** de la Confederación en los próximos cuatro años.

Junta Directiva

Durante este año, dada la facilidad que reporta su organización telemática, la Junta Directiva ha incrementado el número de ocasiones en las que se ha reunido, haciéndolo en los meses de febrero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre, para formular las directrices del desarrollo de la gestión y las actividades de FIAPAS y realizar el seguimiento del grado de consecución de los objetivos de la entidad.

Encuentros Institucionales con Entidades Confederadas

Fecha	Entidad
3 de marzo	ASPANSOR (Málaga)
11 de mayo	F. ASPAS (Baleares)
13 de septiembre	ACOPROS (La Coruña)

Promoción de I+D+i. Premio FIAPAS

PREMIO FIAPAS 2020

Trabajo premiado: *Implantes cocleares y función cognitiva en mayores de 55 años*, presentado por el Dr. Luis Lassaletta Atienza, en representación del equipo de implantes cocleares del Servicio de ORL del Hospital Universitario de La Paz de Madrid (Luis Lassaletta, Miryam Calvino, Isabel Sánchez-Cuadrado y Javier Gavilán), con la colaboración del Servicio de ORL del Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid (Auxiliadora Gutiérrez-Revilla y Rubén Polo).

Acto de entrega: Presidido por Carolina Darias, ministra de Sanidad, 18 de junio de 2021, en Madrid, vía *streaming* (**276 visualizaciones**).

PREMIO FIAPAS 2022

Nueva convocatoria lanzada en febrero de 2021 (más de 3.000 destinos diana).

Convenios de Colaboración

Se mantienen acuerdos y convenios de colaboración con las siguientes entidades:

- Ministerio de Educación y Formación Profesional
- Real Patronato sobre Discapacidad
- Congreso de los Diputados
- Instituto Madrileño de Salud
- Aural Widex
- Gaes una marca Amplifon
- Instituto Auditivo Salesa
- Aptent
- Ilunion (Salud) (Hoteles)
- Fundación Aequitas
- Universidad Carlos III de Madrid
- Centro Formativo Salesianos de Madrid
- Centro Formativo Puerta Bonita de Madrid
- Teatro del Liceo de Barcelona
- Teatro Real de Madrid
- Teatro de la Maestranza de Sevilla
- Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física PREDIF
- Servimedia, Agencia de Noticias

Repercusión en Medios de Comunicación

Más de **570 apariciones** en distintos medios (televisión, radio, prensa, medios *on-line*, páginas web institucionales y redes sociales), protagonizando diversas piezas informativas y colaboraciones en reportajes y microespacios.

EMISIÓN	IMPACTOS
40 NOTAS DE PRENSA EMITIDAS	314 EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y WEBS INSTITUCIONALES
37 NOTAS INFORMATIVAS EMITIDAS	262 EN REDES SOCIALES

Colaboración en otras Campañas y Acciones de Sensibilización

- ☒ X Solidaria de la Plataforma de ONG de Acción Social
- ☐ Spot institucional de Fundación ONCE

**PROGRAMA DE
FORTALECIMIENTO
DEL MOVIMIENTO
ASOCIATIVO FIAPAS,
COORDINACIÓN DE
SUS REDES DE TRABAJO
EN EL PLANO ESTATAL
Y GENERACIÓN
DE CAMBIO SOCIAL**

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2020)

Fundación ONCE

**Grado de
Satisfacción Global**

De las entidades con la acción
coordinadora de FIAPAS: 9,09

De los voluntarios con el Programa: 8,59
(en una escala de 1 a 10)

Coordinación Redes de Trabajo FIAPAS

(Ver datos ofrecidos en los apartados destinados a las diferentes Redes de Trabajo en esta Memoria)

Ética y Cultura de la Igualdad, la Transparencia y la Calidad

- **Planificación Estratégica** de FIAPAS para el período 2021 - 2024
- **Renovación del sello EFQM 400** concedido por el Club Excelencia en Gestión por la gestión excelente, innovadora y sostenible de FIAPAS
- Auditoría de Seguimiento del **Sello Bequal Plus**

ESTRATEGIA DE APOYO A LAS ENTIDADES CONFEDERADAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (S.G.C.). FASE II

ENTIDADES PARTICIPANTES

ATPANSOR Teruel
ASPAS Salamanca
ACAPPS Barcelona
FEDAPAS Extremadura
ASCAPAS Plasencia
APANDA Cartagena
EUNATE Navarra

- Obtención del Sello EFQM 200: 5 entidades
- Obtención Sello Compromiso hacia la Excelencia: 1 entidad

**Grado de
Satisfacción Global**

De los participantes
con la acción.: 8,1
(en una escala de 1 a 10)

ESTRATEGIA DE APOYO A LAS ENTIDADES CONFEDERADAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (S.G.C.). FASE III

ENTIDADES PARTICIPANTES

FAPAS Andalucía
ASPAS Córdoba
San Francisco de Sales Huesca
ASPANSOR Zaragoza
APADA Asturias
FASPAS Castilla La Mancha
ADABA Badajoz
ASPANPAL Murcia
ASPASOR Álava

Grado de Satisfacción Global

De los participantes
con la acción: **8,8**
(en una escala de 1 a 10)

Generación y Transferencia de Conocimiento

Plan de Formación Estatal

ENCUENTROS Y SESIONES FORMATIVAS PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Convocados: miembros de órganos de gobierno y profesionales del Movimiento Asociativo y Voluntariado FIAPAS.

Horas lectivas	Fecha	Participantes
4,5	26, 27 y 28 de enero	75

Grado de Satisfacción Global

De los asistentes con su participación: **8,66**
(en una escala de 1 a 10)

WEBINARIO ACERCA DE LA PREVENCIÓN DEL RECHAZO, EL ACOSO ESCOLAR Y LA SEGURIDAD EN INTERNET

Convocados: madres, padres y profesionales del Movimiento Asociativo y Voluntariado FIAPAS.

Horas lectivas	Fecha	Participantes
3	21 de abril	96

Grado de Satisfacción Global

De los participantes con la formación: **8,67**
(en una escala de 1 a 10)

SESION DE TRANSFERENCIA DE BUENAS PRÁCTICAS

Convocados: profesionales de la Red de Atención y Apoyo a Familias y profesionales de la Red de Intervención Logopédica

Horas lectivas	Fecha	Participantes
3	8 de junio	65

Grado de Satisfacción Global

De los participantes con la formación: **8,72**
(en una escala de 1 a 10)

Acciones de Divulgación

MATERIAL INFORMATIVO	Ejemplares	Destinos	Visualizaciones Biblioteca Virtual
Documento Prevención y Diagnóstico de la Sordera por Ototóxicos: recomendaciones CODEPEH 2020 y Folleto complementario	2.000	2.000	254

Espacio Interasociativo Virtual

Puesto en marcha en el mes de septiembre, con **28 publicaciones compartidas** hasta diciembre.

Cooperación Técnica e Incidencia Política para el cambio social

- **Reuniones Institucionales (53)** con poderes públicos y políticos.
- **Informes Técnicos (155) sobre 125 iniciativas** legislativas, políticas, etc. presentados ante los responsables de los poderes políticos y las administraciones públicas, las plataformas de representación del sector de la discapacidad y del Tercer Sector en general.
- **Participación activa en plataformas de Incidencia política y grupos de trabajo.** (Ver más información en los apartados de Participación en órganos de representación nacional y Participación en órganos de representación internacional).
- Participación en la iniciativa **#DondeEstánEllas** de la Oficina del Parlamento Europeo en España.

CONTEXTO COVID-19
2 informes sobre 2 iniciativas

Mesa de Desarrollo Interterritorial

Convocados: profesionales de las federaciones autonómicas y asociaciones asimiladas.

Fecha	Participantes
19 de octubre	40 (15 CC.AA. representadas)

Grado de Satisfacción Global

De los participantes con la actividad: 8,89
(en una escala de 1 a 10)

Acciones de incidencia política y social

En el marco de esta subvención ha sido posible incrementar la acción de incidencia política y social de FIAPAS anteriormente detallada (ver página 25).

Conversatorio Divulgativo

Bajo el título **Entornos educativos digitales e inclusivos. Avanzar desde lo aprendido en contexto COVID**, el 29 de junio, FIAPAS, en colaboración con la agencia de comunicación Servimedia, celebró un conversatorio con la participación de Juana Hernández, consejera técnica del Mº de Educación y Formación Profesional, Adoración Juárez, directora del Colegio Tres Olivos de Madrid, Mª Antonia Casanova, inspectora de Educación y profesora de universidad, Jose Luis Aedo, presidente de FIAPAS y Carmen Jáudenes, directora de la entidad. Además, participaron dos jóvenes del Movimiento Asociativo FIAPAS, relatando su experiencia educativa durante la pandemia.

520 VISUALIZACIONES (VERSIÓN ESPAÑOL E INGLÉS)

Estudio, análisis y prospección de nuevas vías de financiación en el ámbito privado

En colaboración con una consultora externa se ha realizado un estudio de análisis y prospección de nuevas vías de financiación en el ámbito privado con el que poder explorar nuevas vías de ingresos estables.

Organización, sistematización y gestión de la Biblioteca FIAPAS

Se ha avanzado en la parametrización y configuración del Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas (KOHA) y algunos de sus módulos, con el fin de adaptar este sistema a las necesidades y la estructura de la biblioteca para la gestión de colecciones y gestión de servicios. Se ha avanzado en el inventario y la evaluación del fondo bibliográfico y documental.

Materiales informativos y divulgativos. Internacionalización de la difusión

Materiales y Reediciones

Infografía “Entornos digitales inclusivos y accesibles” para las personas con sordera. Pautas recomendadas para clases online, videoconferencias y videorreuniones.

Proyección Internacional

Se identificaron **7 publicaciones** realizadas por FIAPAS que, por su interés, se han **reeditado y traducido al inglés** para su divulgación para la toma de conciencia. Se han incorporado a la Biblioteca Virtual FIAPAS, fomentando así su difusión y proyección internacional.



<https://bit.ly/3MYaIE7>

Apoyo a las entidades confederadas para la prestación de servicios a distancia

Se ha realizado un análisis de las plataformas informáticas existentes y se ha elaborado un Informe dirigido a mostrar aquellas plataformas que ofrecían las garantías de accesibilidad y protección de datos de carácter personal más adecuadas para la prestación de los servicios de atención directa a usuarios en modalidad a distancia.

ESTRATEGIA DE APOYO A LAS ENTIDADES CONFEDERADAS PARA LA IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (S.G.C.). FASE I

ENTIDADES PARTICIPANTES

FAAPAS Aragón
APANDAGU Guadalajara
FASPAS Castilla y León
ARANSBUR Burgos
F. ACAPPS Cataluña
APANAS Aspe (Alicante)

Grado de Satisfacción Global

De los participantes
con la acción: **7,9**
(en una escala de 1 a 10)

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SORDAS Y SU EMPODERAMIENTO

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2020)

Fundación ONCE

CON LA COLABORACIÓN DE:

Aural Widex, Gaes, una marca Amplifon, Medel



Grado de Satisfacción Global

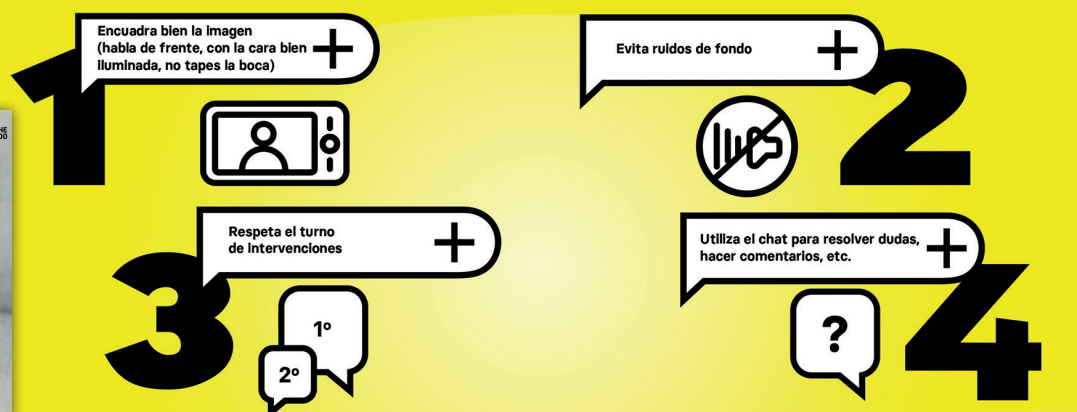
De las entidades con el programa: 9,09

De los voluntarios con el Programa: 7,88

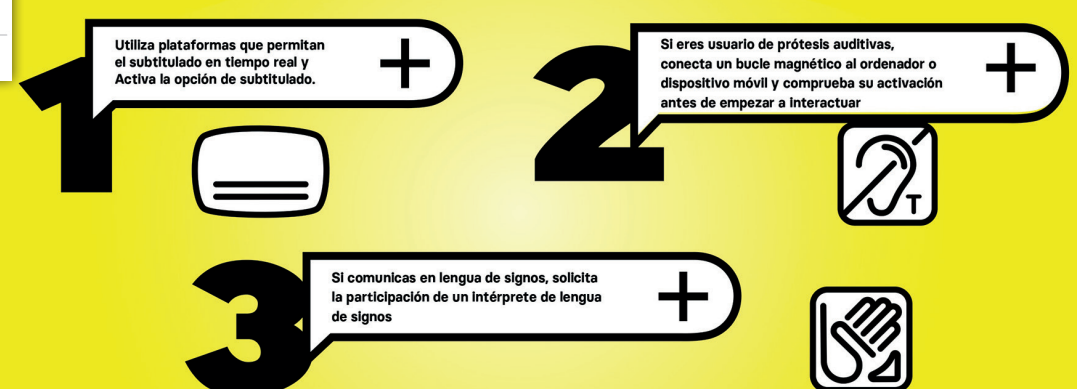
(en una escala de 1 a 10)



Entornos digitales accesibles PAUTAS PARA INTERACTUAR CON PERSONAS CON SORDERA



Entornos digitales accesibles RECURSOS DE APOYO A LA AUDICIÓN Y A LA COMUNICACIÓN PARA PERSONAS CON SORDERA



#RedesMásSociales
#QueLoEscucheTodoElMundo



© FIAPAS 2021

La Campaña y su **spot principal** se difundieron, desde su presentación en el mes de septiembre hasta el 31 de diciembre de 2021, a través de la **Web de Campaña** www.queloescuchetodoelmundo.com y en los perfiles de FIAPAS en Instagram, Facebook, Twitter y su canal de YouTube, con el hashtag **#RedesMásSociales**

Otras piezas de Campaña

- ✓ **Piezas de apoyo** para la toma de conciencia sobre la necesaria accesibilidad en aulas y consultas médicas, protagonizados por dos actores, Octavi Pujades y Clara Alvarado, acompañados por dos jóvenes con sordera del Movimiento Asociativo de Familias FIAPAS.
- ✓ **Cartel** (2.500 ejemplares) distribuido en 2.108 destinos diana.

El **Acto de Presentación** de la Campaña tuvo lugar, el 23 de septiembre de 2021, en el Auditorio de la Fundación ONCE, en Madrid, en el marco de la semana del Día Internacional de las Personas Sordas. En el mismo participaron Roberto Sánchez, secretario de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital), Jesús Martín, director general de Derechos de las personas con discapacidad (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030), Alberto Durán, vicepresidente ejecutivo de la Fundación ONCE y Jose Luis Aedo, presidente de FIAPAS, conducidos por los jóvenes con sordera participantes en la Campaña.

Debido a la situación sociosanitaria provocada por la COVID-19, el acto se retransmitió por streaming, a través de Facebook Live y Youtube. Además de los 23 asistentes presenciales, hubo 55 visualizaciones simultáneas online (78 asistentes). El vídeo del evento ha tenido **478 visualizaciones** en el Canal Youtube FIAPAS.

IMPACTO	
830.249	REPRODUCCIONES PIEZAS AUDIOVISUALES
12.756	VISITAS WEB CAMPAÑA
843.725	IMPRESIONES INSTAGRAM
181.999	ALCANCE FACEBOOK FIAPAS
9.850	IMPRESIONES TWITTER FIAPAS
322.309	IMPRESIONES YOUTUBE FIAPAS
29	IMPACTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Jaén, Málaga, Sevilla

Aragón

Huesca, Teruel, Zaragoza

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Las Palmas, Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo

Castilla y León

Burgos, León, Salamanca, Valladolid

Cataluña

Barcelona

C. Valenciana

Alicante, Castellón, Valencia

Extremadura

Badajoz, Cáceres

Galicia

La Coruña

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia

Navarra

Navarra

País Vasco

Álava

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta

Red de Atención y Apoyo a Familias

EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FIAPAS, COORDINACIÓN DE SUS REDES DE TRABAJO EN EL PLANO ESTATAL Y GENERACIÓN DE CAMBIO SOCIAL

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2020)
Fundación ONCE



Grado de Satisfacción Global

De las entidades con la participación en la Red: 9,5
(en una escala de 1 a 10)

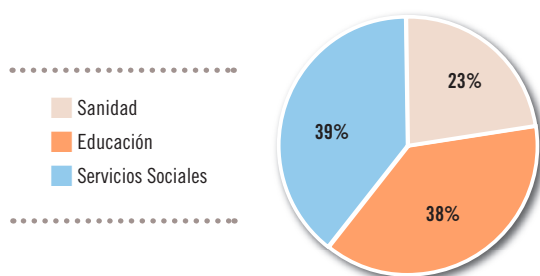
43 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

Datos Globales de Atención

2.691 TOTAL USUARIOS

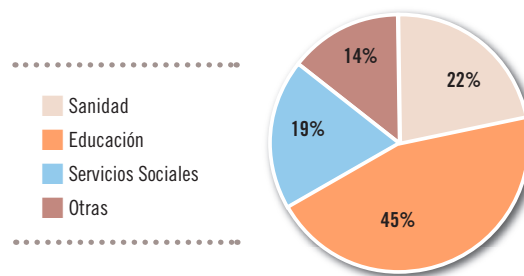
2.201 FAMILIAS ATENDIDAS
353 NUEVAS FAMILIAS
107 RECIENTE DIAGNÓSTICO
490 PERSONAS SORDAS ADULTAS

GESTIONES INSTITUCIONALES (2021)



T = 2.085 gestiones institucionales

GESTIONES INDIVIDUALES (2021)



T = 14.173 gestiones individuales

Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Ejemplares	Destinos	Destinos Acción Incidencia COVID-19
Folleto "Ahora Mucho"	6.000	1.200	2.700
Cartel "Ahora Mucho"	Reedición on-line	—	2.700

PROYECTO SOBRE LA SORDERA INFANTIL QUE SUMA DISCAPACIDADES ASOCIADAS (DA+)

COORGANIZADO CON:

Real Patronato sobre Discapacidad
(Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030)



El trabajo de revisión y elaboración de recomendaciones de la CODEPEH para 2021 analizó tanto la sordera infantil con discapacidad añadida, como la discapacidad que asocia sordera, además del efecto de ambas entidades (DA+) sobre el desarrollo del lenguaje y las estrategias para su temprana identificación y tratamiento.

Difusión Materiales Editados

Concluido el proyecto, el **Documento de Recomendaciones 2021** se preparó en distintos formatos para su divulgación en diversos medios: Especial de la Revista FIAPAS, revistas de las Sociedades Científicas de médicos otorrinos y pediatras, y Revista Española de Discapacidad (REDIS). Estas publicaciones ven la luz en el transcurso del primer semestre del año 2022.

MATERIAL GRÁFICO	Ejemplares	Destinos
Folleto "Sordera Infantil con Discapacidad Asociada (DA+). Abordaje diagnóstico y terapéutico"	14.000	1.900

Proyección internacional de los trabajos generados en España

DOCUMENTOS DE RECOMENDACIONES	MATERIAL DIVULGATIVO
"Prevention and early diagnosis of ototoxic hearing loss: 2020 CODEPEH recommendations"	"Hearing loss in children with associated disability (DA+). Diagnostic and therapeutic approach"

COLABORACIÓN CON EL PROYECTO GHELP

(Para el impulso de la innovación en la detección precoz de la sordera infantil)

Este proyecto comenzó en 2018 y ha finalizado en 2021, siendo coordinado por el Departamento de Otorrinolaringología de la Clínica Universidad de Navarra en España, junto a otras 7 organizaciones, todas pertenecientes a regiones del suroeste de Europa. FIAPAS ha participado en calidad de socio asociado en el proyecto desarrollado en el marco del Programa Interreg SUDOE y cofinanciado a través del Fondo Social Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). FIAPAS asistió a reuniones de trabajo, evaluando las sesiones formativas y colaborando en la difusión de resultados.

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Almería, Córdoba, Granada, Huelva, Málaga, Sevilla

Aragón

Huesca, Teruel, Zaragoza

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara, Toledo

Castilla y León

Burgos, León, Salamanca, Valladolid

Cataluña

Barcelona

C. Valenciana

Alicante, Castellón, Valencia

Extremadura

Badajoz, Cáceres

Galicia

La Coruña

Madrid

Madrid

R. Murcia

Murcia

Navarra

Navarra

País Vasco

Álava

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta

Red de Intervención Logopédica

EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FIAPAS, COORDINACIÓN DE SUS REDES DE TRABAJO EN EL PLANO ESTATAL Y GENERACIÓN DE CAMBIO SOCIAL

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2020)
Fundación ONCE



Grado de Satisfacción Global

De las entidades con la participación en la Red: 9,5
(en una escala de 1 a 10)

42 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

Datos Globales de Atención

995 TOTAL BENEFICIARIOS

23% DE 0 A 6 AÑOS
55% DE 7 A 16 AÑOS
22% MÁS DE 17 AÑOS

► El **71%** de las personas atendidas presenta **sordera severa o profunda**

BENEFICIARIOS SEGÚN EL USO DE PRÓTESIS AUDITIVAS

40% AUDÍFONOS
48% IMPLANTES AUDITIVOS (*)
12% SIN PRÓTESIS AUDITIVA

(*) Implantes cocleares y osteointegrados

**TOTAL SERVICIOS
43.849**

Acción de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Ejemplares	Destinos	Destinos Acción Incidencia COVID-19
Folleto "Comunicar Sin Barreras es Más"	6.000	1.200	2.700
Cartel "Comunicar Sin Barreras es Más"	Reedición on-line	—	2.700

PROGRAMA PARA EL FOMENTO DE LA LECTURA

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Cultura y Deporte
(Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura)
Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

De las entidades con el Programa: 9,1

De los participantes con los Talleres de Lectura: 9,1

De los participantes con las Escuelas de Mediadores: 9,2
(en una escala de 1 a 10)

Datos Globales de Atención

76 BENEFICIARIOS TALLERES DE LECTURA
58 BENEFICIARIOS ESCUELAS DE MEDIADORES

ACCIONES*

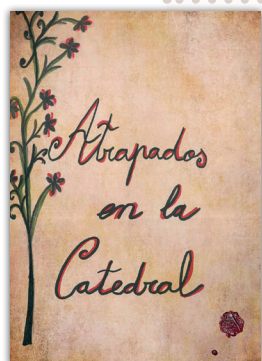
Talleres de Lectura (participantes entre 5-18 años)	20 Talleres presenciales y <i>on-line</i> Concurso Literario: Libro Viajero
Escuelas de Mediadores de Lectura (padres y madres)	6 Escuelas presenciales y <i>on-line</i>
Bibliotecas Públicas	6 visitas didácticas presenciales y virtuales

VIII EDICIÓN
(noviembre 2020 - mayo 2021)

ENTIDADES PARTICIPANTES

ASPRODESORDOS Huelva
APANDAGU Guadalajara
ARANSBUR Burgos
ASCAPAS Plasencia
ASPAS Madrid
ASPASOR Álava

* La situación sociosanitaria obligó a adaptar la modalidad y el número de actividades en cada localidad, en función de la misma.



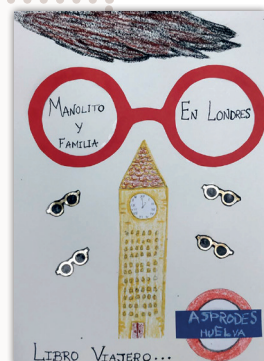
CONCURSO LIBRO VIAJERO

“Atrapados en la catedral”, elaborado por niños y niñas de ARANSBUR - Burgos
(tomando como referencia las palabras de la escritora burgalesa María Jesús Jabato)

“Manolito y familia en Londres”, elaborado por jóvenes adolescentes de ASPRODESORDOS - Huelva
(recreando el personaje de Elvira Lindo)

Los Libros Viajeros ganadores y finalistas pueden descargarse y/o leerse *on-line* en la Biblioteca Virtual FIAPAS.

<https://bit.ly/3sUN5mj>



IX EDICIÓN DEL PROGRAMA

(se inicia en septiembre de 2021 y concluirá en marzo de 2022)

ENTIDADES PARTICIPANTES

ASPANSOR Zaragoza
ASPAS Ciudad Real
APANDAGU Guadalajara
ACOPROS La Coruña
ASPAS Madrid
ASPANPAL Murcia

Red de Infancia y Adolescencia

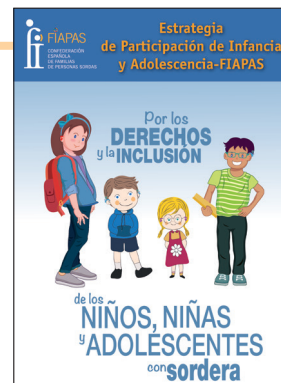
EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FIAPAS, COORDINACIÓN DE SUS REDES DE TRABAJO EN EL PLANO ESTATAL Y GENERACIÓN DE CAMBIO SOCIAL

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2020)
Fundación ONCE

Grado de Satisfacción Global

De los niños, niñas y adolescentes con la participación en las acciones: 8,5



39 ENTIDADES BENEFICIARIAS DE LAS ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE FIAPAS

9 ENTIDADES ADHERIDAS A LA RED

ASPRODES Granada
SAN FRANCISCO DE SALES Huesca
ASPANSOR Zaragoza
FUNCASOR Tenerife
ARANSBUR Burgos
ACCAPS Barcelona
APANAH Elda (Alicante)
ENTENDER Y HABLAR Madrid
EUNATE Navarra

Estrategia de Infancia y Adolescencia

Incidencia Política y Social

- **Informes Técnicos (45) sobre 29 iniciativas** legislativas, políticas, etc., con impacto directo en la infancia y adolescencia.
- Aportaciones a **Garantía Infantil Europea** solicitadas por UNICEF.
- Participación de 7 niños y niñas en la **Consulta Digital Europea**, solicitada por la POI para un informe de la Comisión Europea.

FIAPAS tiene representación en:

- **Consejo Estatal de Participación de Infancia y Adolescencia**, creado por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. (Vocalía)
- **Equipo de Participación Infantil por el Cambio (EPIC)**, promovido por la Plataforma de Organizaciones de Infancia (POI). (Dos representantes)

Acciones Participativas

SESIÓN ENCUENTRO FORMATIVO PARA LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Convocados: niños, niñas y adolescentes con sordera del Movimiento Asociativo FIAPAS.

Horas lectivas	Fecha	Participantes
1,5	3 de febrero	12

Grado de Satisfacción Global

De los participantes con la formación: 7
(en una escala de 1 a 10)

WEBINARIO PARA JÓVENES ADOLESCENTES SOBRE PREVENCIÓN DEL RECHAZO, ACOSO Y SEGURIDAD EN LAS REDES

Convocados: adolescentes con sordera de 12 a 18 años del Movimiento Asociativo FIAPAS.

Horas lectivas	Fecha	Participantes
2	9 de septiembre	24

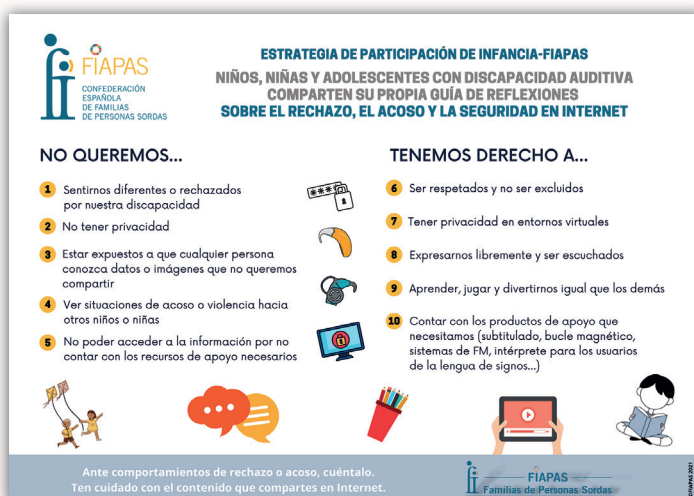
Grado de Satisfacción Global

De los participantes con la formación: 8,7
(en una escala de 1 a 10)

Acciones Colaborativas



<https://bit.ly/3MdUOPx>



<https://bit.ly/3KKcwYR>

29 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES
PARTICIPANTES EN LA ACCIÓN COLABORATIVA

Grado de Satisfacción Global

De los adolescentes con su participación
en la acción colaborativa: 8,4
(en una escala de 1 a 10)

Red de Formación Especializada

PROGRAMA DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Educación y Formación Profesional
(Secretaría de Estado de Educación)
Fundación ONCE



Elaboración, Edición y Distribución

“Entornos educativos digitales inclusivos y accesibles. Guía para el apoyo a la comunicación oral del alumnado con sordera”



<https://bit.ly/3JFsucM>

MATERIAL GRÁFICO	Ejemplares	Destinos
Entornos educativos digitales inclusivos y accesibles. Guía para el apoyo a la comunicación oral del alumnado con sordera	3.000	1.650

Curso de Formación Especializada

“Metodologías y estrategias inclusivas en la era digital para el acceso del alumnado con discapacidad auditiva al currículo”

Horas lectivas*	Fecha	Participantes
20 (16 presenciales y 4 trabajo individual)	25, 26, 27 y 28 de octubre 15 de noviembre	29

*Formación reconocida por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF).

PROCEDENCIA DE LOS PARTICIPANTES

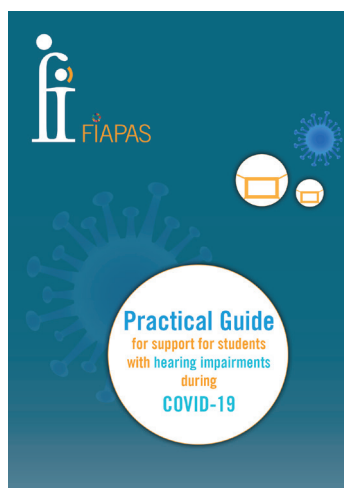
Granada
Zaragoza
Asturias
Palma de Mallorca
Las Palmas
Albacete
Barcelona
Alicante
Valencia
Cáceres
La Coruña
La Rioja
Madrid
Navarra

Grado de Satisfacción Global

De los asistentes con el Curso: 8,78
(en una escala de 1 a 10)

Biblioteca Virtual FIAPAS (BVF)

ACTUALIZACIÓN PROYECCIÓN INTERNACIONAL Y SOSTENIBILIDAD	
Publicaciones traducidas al inglés	<p>Guía para el apoyo a la comunicación oral del alumnado con sordera en entornos educativos digitales inclusivos y accesibles (1ª Edición, 2021)</p> <p>Guía Práctica para el Apoyo al Alumnado con Discapacidad Auditiva en Contexto COVID-19 (2ª Edición, 2021)</p>
Traducción al inglés de fichas bibliográficas de nuevos materiales incorporados a la Biblioteca	16 fichas bibliográficas
Adaptación a formato de lectura <i>on-line</i> de publicaciones especializadas	<p>Guía para el apoyo a la comunicación oral del alumnado con sordera en entornos educativos digitales inclusivos y accesibles (1ª Edición, 2021)</p> <p>Guía Práctica para el Apoyo al Alumnado con Discapacidad Auditiva en Contexto COVID-19 (2ª Edición, 2021)</p> <p>Estudio Sociológico. Situación socioeducativa de las personas con sordera en España (2017/2018) (2ª Edición, 2020)</p>
Implementación de mejoras en relación con la estructura de navegación en inglés	



<https://bit.ly/38YgHsX>



<https://bit.ly/3OkwuT4>

Reedición de Publicaciones Especializadas

MATERIAL GRÁFICO	Ejemplares
Guía práctica para el apoyo al alumnado con discapacidad auditiva en contexto COVID-19 (2ª Edición, 2021)	500

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Córdoba, Granada*,
Huelva, Sevilla

Aragón

Huesca*, Teruel, Zaragoza*

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares*

Canarias

Sta. Cruz de Tenerife*

Castilla-La Mancha

Albacete*, Ciudad Real*,
Cuenca*, Guadalajara, Toledo*

Castilla y León

Burgos*, Salamanca, Valladolid

Cataluña

Barcelona*

C. Valenciana

Alicante*, Castellón*,
Valencia*

Extremadura

Badajoz*, Cáceres

Galicia

La Coruña*

R. Murcia

Murcia*

Navarra

Navarra

País Vasco

Álava*

Cdad. A. de Ceuta

Ceuta*

Red de Inserción Laboral

Grado de Satisfacción Global

De las entidades con la participación en la Red: **8,42**
(en una escala de 1 a 10)

19 SERVICIOS ACTIVOS DE EMPLEO*

12 SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y DERIVACIÓN

RED DE INSERCIÓN LABORAL - FIAPAS

Inclusión social y laboral
de personas con discapacidad auditiva

Borremos las Barreras

Sordera



Datos Globales de Atención

1.615 USUARIOS ATENDIDOS

786 EMPRESAS VISITADAS

695 FAMILIAS ATENDIDAS

548 CONTRATOS EN 2021

401 PERSONAS CONTRATADAS

25% DE LOS USUARIOS ATENDIDOS
HA CONSEGUIDO UN CONTRATO DE TRABAJO

Plan de Formación Estatal

XVII Jornada de Formación e Intercambio: Empleo y Discapacidad

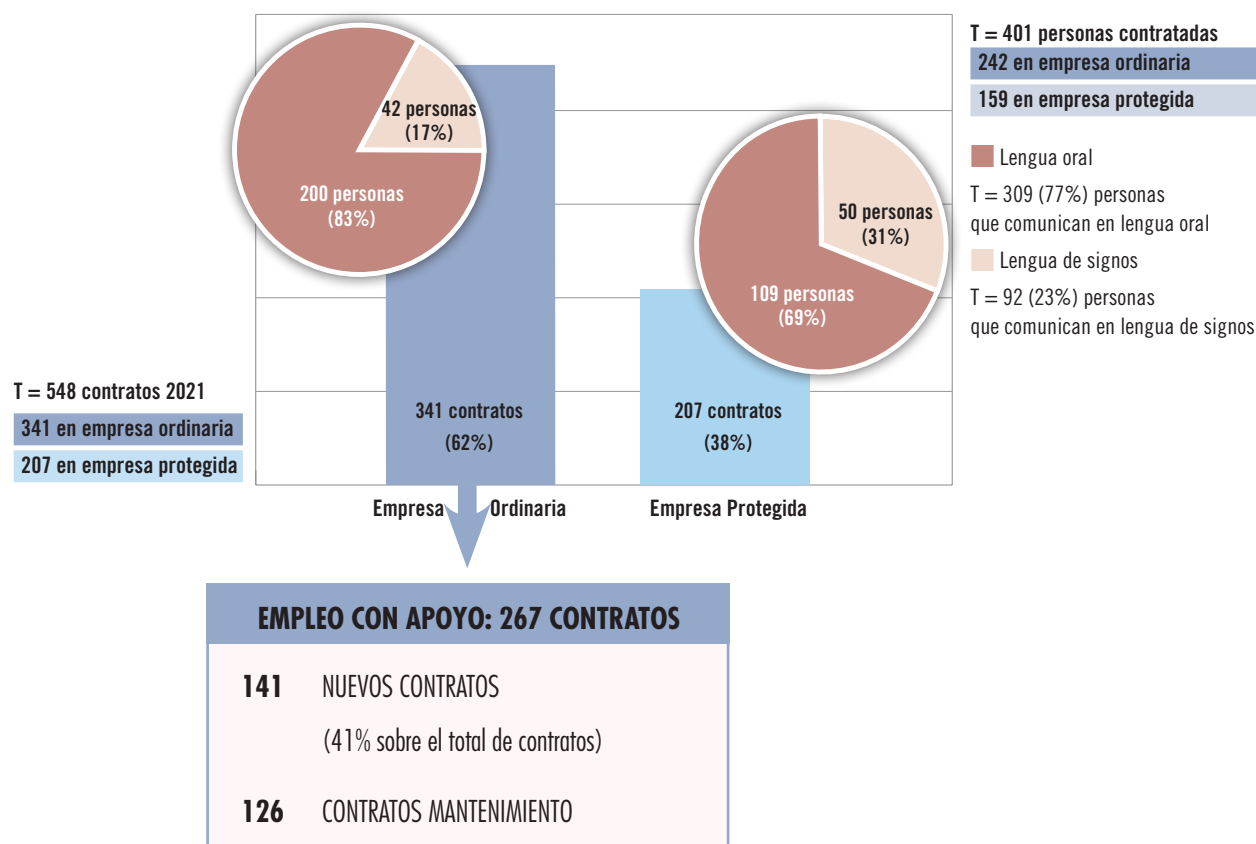
Convocados: profesionales de empleo de las Entidades confederadas en FIAPAS.

Horas lectivas	Fecha	Participantes
5,5	24 y 25 de noviembre	45

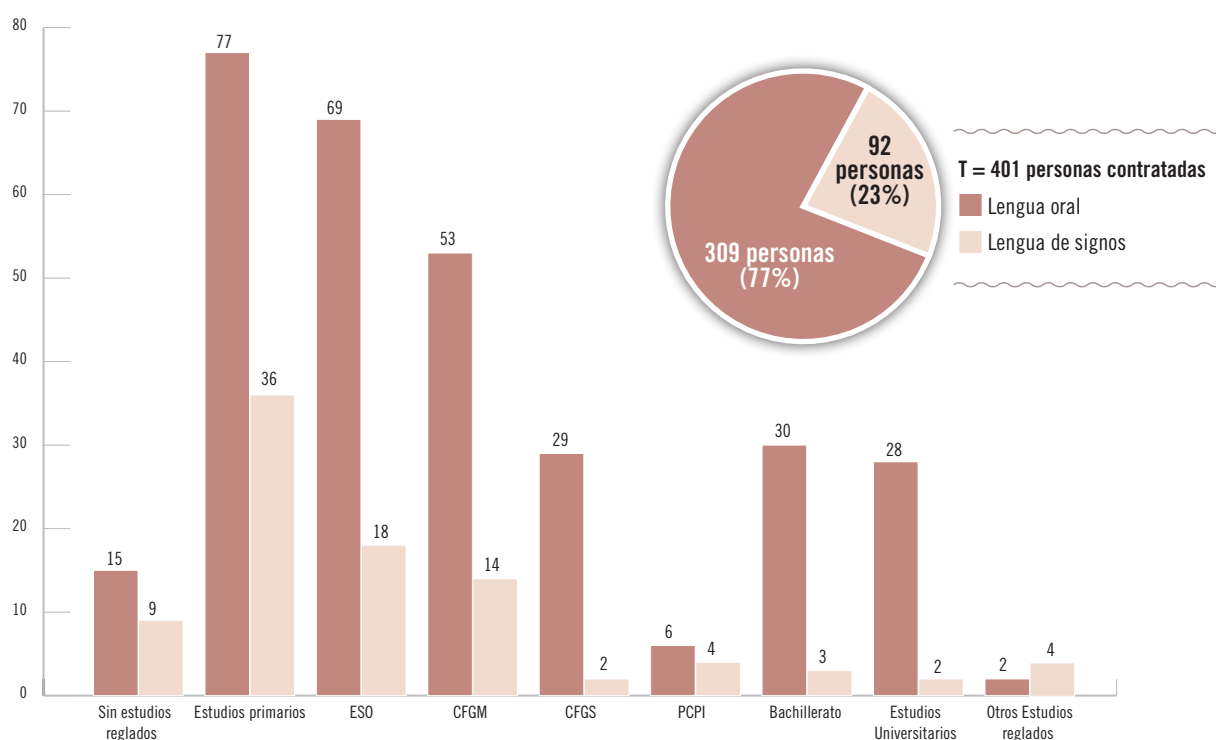
Grado de Satisfacción Global

De los asistentes con la Jornada: **9**
(en una escala de 1 a 10)

Distribución de los Contratos Firmados



Formación y Modalidad de Comunicación de las personas contratadas

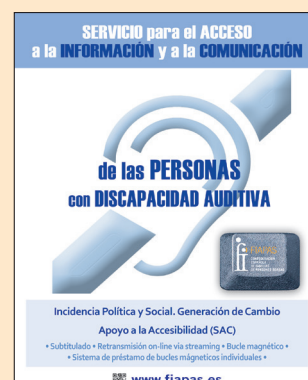


Red de Promoción de la Accesibilidad

**SERVICIO PARA
EL ACCESO
A LA INFORMACIÓN
Y A LA COMUNICACIÓN
DE LAS PERSONAS
CON DISCAPACIDAD
AUDITIVA**

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Convocatoria Asignación Tributaria IRPF 2020)
Fundación ONCE



Acciones de Incidencia Política y Social

- 46 INTERVENCIONES EN FOROS DE TRABAJO Y ESTRUCTURAS DE REPRESENTACIÓN
- 17 INFORMES TÉCNICOS Y APORTACIONES A MARCO NORMATIVO
- 158 ACCIONES DE INFORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, ASESORAMIENTO Y GESTIÓN DE DEMANDAS DIRIGIDAS A RESPONSABLES DEL ÁMBITO EMPRESARIAL, SOCIAL, CULTURAL, ACADÉMICO, SANITARIO, ETC.

CONTEXTO COVID-19

5 acciones de incidencia social
4 materiales informativos

Acciones de Apoyo a la Accesibilidad

- 367 ACTOS PÚBLICOS ACCESIBLES
- 65 ENTIDADES SOLICITANTES DE ACTOS ACCESIBLES
- 1.060 HORAS DE ACCESIBILIDAD (SUBTITULADO Y/O BUCLE MAGNÉTICO)
- 48 PIEZAS AUDIOVISUALES ACCESIBLES
- 29 VALIDACIONES DE INSTALACIONES FIJAS DE BUCLES MAGNÉTICOS

Grado de Satisfacción Global

De las entidades solicitantes con el Servicio para la accesibilidad de actos públicos: 9,37

De las entidades solicitantes con el Servicio para subtitulado de piezas audiovisuales: 10
(en una escala de 1 a 10)

Acciones de Divulgación

MATERIAL GRÁFICO	Ejemplares	Destinos	Destinos Acción Incidencia COVID-19
Folleto "Servicio para el Acceso a la Información y a la Comunicación"	Reedición <i>on-line</i>	2.280	
Folleto informativo "CONOCE-T"	Reedición <i>on-line</i>	-	750
Flyer "Servicio de Préstamo de Bucle Magnético Individual"	Reedición <i>on-line</i>	2.280	
Pautas cómo hablar a una persona con sordera (entorno sanitario)	4.000 y reedición <i>on-line</i>	2.280	1.250
Pautas cómo hablar a una persona con sordera (cualquier entorno)	4.000 y reedición <i>on-line</i>	2.280	1.250

Plan de Formación Estatal

Encuentro de Intercambio y Seguimiento

Convocados: profesionales de las Entidades confederadas en FIAPAS.

Horas lectivas	Fecha	Participantes
3	30 de abril	61

Grado de Satisfacción Global

De los asistentes con la formación: 8,74
(en una escala de 1 a 10)

Convocados: profesionales de los Servicios de Accesibilidad del Movimiento Asociativo FIAPAS.*

Horas lectivas	Fecha	Participantes
2	13 de diciembre	15

Grado de Satisfacción Global

De los asistentes con la formación: 9
(en una escala de 1 a 10)

* Se coordinan actuaciones para dar respuesta a las necesidades de apoyo a la accesibilidad con las entidades confederadas que cuentan con Servicio de Accesibilidad propio: EUNATE Navarra, FAAPAS Aragón, Fundación ASPAS Islas Baleares, Federación ACAPPS Cataluña, FUNCASOR Canarias, FEDAPAS Extremadura, Federación HELIX Comunidad Valenciana y MQD ARANSBUR.

Validación de Productos y Servicios

ACTUALIZACIÓN PROYECCIÓN INTERNACIONAL Y SOSTENIBILIDAD	
Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) y Tesorería General (TGSS)	22 mesas y 2 mostradores
Parlamento de Andalucía	5 salas
RENFE	2 máquinas de autoventa
Taxi Free Now	2 vehículos
Escape Room Aventurico	1 individual
SUBTITULADO AUTOMÁTICO	
* Plataformas de comunicación: jitsi, Zoom, Webex Meeting, Skype (Microsoft), Teams (Microsoft) y Google Meet. * Programas: PowerPoint (Microsoft 365)	

BANCO DE PRÉSTAMO DE FM PARA NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES CON SORDERA

CON LA FINANCIACIÓN DE:

Fundación Solidaridad Carrefour

Grado de Satisfacción Global

**De las entidades con la participación
en el Banco de préstamos de FM: 9,3**
(en una escala de 1 a 10)

103 BENEFICIARIOS DE 0 A 21 AÑOS
80% casos con sordera severa o profunda

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL

Andalucía

Córdoba, Granada,
Huelva, Jaén, Málaga

Aragón

Huesca, Zaragoza

P. Asturias

Asturias

I. Baleares

Islas Baleares

Canarias

Las Palmas
Sta. Cruz de Tenerife

Castilla-La Mancha

Albacete, Ciudad Real,
Cuenca, Guadalajara,
Toledo

Castilla y León

Burgos, León,
Salamanca, Valladolid

C. Valenciana

Alicante, Valencia

Galicia

La Coruña

R. Murcia

Murcia

País Vasco

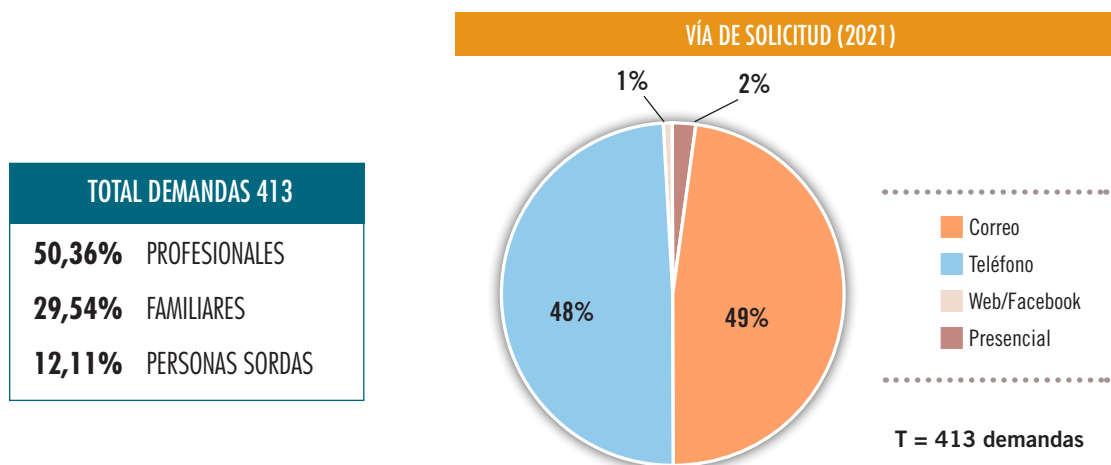
Álava

Cdad. A. de Ceuta

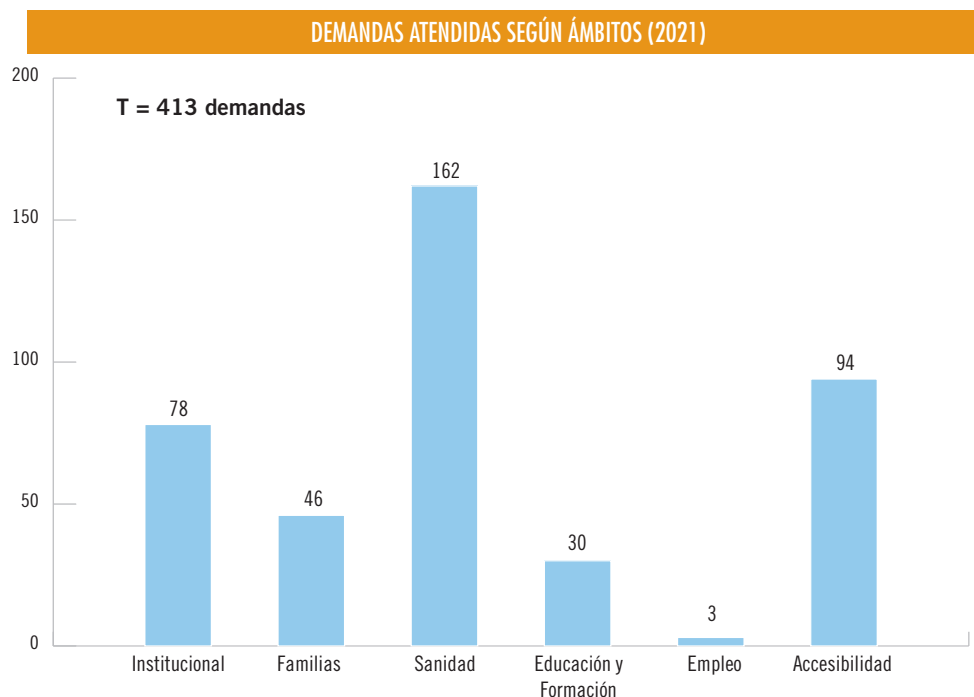
Ceuta

Información, Asesoramiento, Orientación y Divulgación

Servicio de Información, Asistencia y Orientación Especializada



PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DEMANDAS (2021)					
ANDALUCÍA	34	CASTILLA Y LEÓN	17	R. MURCIA	25
ARAGÓN	14	CATALUÑA	17	LA RIOJA	7
P. ASTURIAS	5	C. VALENCIANA	20	NAVARRA	5
I. BALEARES	6	EXTREMADURA	3	P. VASCO	4
CANARIAS	10	GALICIA	3	EXTRANJERO	5
CASTILLA-LA MANCHA	8	MADRID	141	DESCONOCIDO	89



Revista FIAPAS



CON LA FINANCIACIÓN DE:

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030
(Secretaría de Estado de Derechos Sociales y Agenda 2030)
Fundación ONCE

ESPECIALES FIAPAS 2021

“Premio FIAPAS 2020. Implantes cocleares y función cognitiva en mayores de 55 años”

Por Dr. Luis Lassaletta.

Jefe de Sección del Servicio de ORL. Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ). Presidente de la Comisión de Otolología de la SEORL-CCC.
Miembro del CIBERER. Dra. Miryam Calvino. Investigadora. Servicio de ORL. del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ).

Dra. Isabel Sánchez-Cuadrado.

Médico adjunto. Servicio de ORL del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ).

Prof. Javier Gavilán.

Jefe del Servicio y Catedrático de ORL del Hospital Universitario La Paz (IdiPAZ).

Con la colaboración de: Dr. Rubén Polo.

Jefe de Sección y Catedrático de ORL. Hospital Ramón y Cajal. Dra. Auxiliadora Gutiérrez-Revilla. Logopeda del Servicio de ORL. Hospital Ramón y Cajal.

“¿Educamos para la era digital? Nuevos aprendizajes para nuevas realidades”

Por M^a Antonia Casanova.

Profesora de la Universidad Camilo José Cela. Directora del Instituto Superior de Promoción Educativa
y directora de la Colección pedagógica “Aula Abierta”.

“Sordera infantil con discapacidad asociada (DA+): recomendaciones CODEPEH 2021”

Por Faustino Núñez, Carmen Jáudenes, José Miguel Sequí, Ana Vivanco y José Zubicaray.

Desde 2015 la publicación íntegra y las Separatas se
pueden descargar en la Biblioteca Virtual de FIAPAS
<http://bibliotecafiapas.es/tipo/revista>

Este año, fruto de un período de reflexión, se ha llevado a cabo una cierta renovación de la Revista FIAPAS, pasando a publicarse 3 ejemplares al año. Destaca especialmente la actualización de sus secciones y contenido.

Grado de Satisfacción Global

De las entidades confederadas con la Revista FIAPAS: 8,58
(en una escala de 1 a 10)

Web y Redes Sociales

Página web (www.fiapas.es)		113.421 visitas (2021)
Perfil en Facebook FIAPAS		392.071 alcance (2021) 7.139 seguidores
Perfil en Twitter @FIAPAS		348.034 alcance (2021) 1.204 seguidores
Perfil en Instagram @fiapas_		9.117 alcance (2021) 334 seguidores
YouTube FIAPAS		8 nuevos vídeos publicados (2021) 396.510 impresiones (2021) 65.873 visualizaciones (2021) 310 suscriptores

Biblioteca

Biblioteca Virtual (www.bibliotecafiapas.es)	64.683 visitas (2021) 6.052 descargas de materiales (2021)
Biblioteca Sede FIAPAS (C/ Pantoja,5)	Más de 5.000 ejemplares

Videoteca

Videoteca Subtitulada para personas sordas	378 productos cinematográficos y audiovisuales
---	---

Participación en Órganos de Representación Nacional

FIAPAS FORMA PARTE DE

Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad-CERMI

(Miembro fundador, Vicepresidencia y Vocalía Comité Ejecutivo)

(Comisiones de Trabajo)

Consejo del Real Patronato sobre Discapacidad (Vocalía)

Consejo Nacional de la Discapacidad (Vocalía)

Plataforma del Tercer Sector (Miembro Asamblea) (Consejo Asesor)

Comisión de Educación Inclusiva del CERMI (Presidencia)

Fundación CERMI Mujeres (Patronato) (Vocalía Consejo de Participación)

Foro para la Inclusión Educativa del alumnado con discapacidad

(Vocalía y Vicepresidencia Comisión de Educación y Formación Profesional)

(Grupos de Trabajo)

Foro de Cultura Inclusiva (Vocalía)

Fundación BeQual (Patrono)

Consejo Escolar del Estado y Consejo Asesor de Radio Televisión Española

(en representación del CERMI)

Consejo Asesor de cermi.es (Miembro)

Fundación ONCE para la Cooperación e Inclusión Social de Personas con Discapacidad (Patrono)

Fundación ONCE para la Atención a las Personas con Sordoceguera (Patrono)

Plataforma de ONG de Acción Social (Socio de número)

Plataforma de Organizaciones de Infancia España (Asociado) (Grupos de Trabajo)

Red Española del Pacto Mundial (Socio Signatario)

Comisión para la Detección Precoz de la Sordera Infantil (CODEPEH)

(Miembro fundador y Vocalía)

Centro de Investigación Biomédica en Red Enfermedades Raras (CIBERER)

(Vocalía Consejo Asesor de Pacientes)

Consejo Estatal de Participación de la Infancia y la Adolescencia (Vocalía)

Seguimiento de la Ley 27/2007 de lengua de signos y medios de apoyo a la comunicación oral

Comisión de Seguimiento de la Ley 27/2007 (Vocalía)

Centro Español de Subtitulado y Audiodescripción (CESyA) (Vocalía Consejo Rector)

Centro de Normalización Lingüística de la lengua de signos española

(Vocalía Consejo Rector)

Grupo de trabajo para el desarrollo reglamentario de la Ley 27/2007 (Miembro)

Club Abierto de Editores (CLABE) (Asociado)



Participación en Órganos de Representación Internacional

Federación Europea de Padres de Niños con Discapacidad Auditiva



M^a Carmen de Lamo, miembro de la Junta Directiva y representante de FIAPAS en Europa, ha sido reelegida este año para continuar ostentando una **vicepresidencia de la entidad**.

A lo largo del año, FEPEDA ha emprendido la fase de explotación de los resultados del **Estudio sobre las necesidades y demandas de las familias de personas en Europa**, iniciado en 2020, en el que han participado casi dos centenares de familias españolas.

FIAPAS, en representación de FEPEDA, participó en dos mesas redondas (febrero y junio) auspiciadas por el eurodiputado Kosa, junto con las principales organizaciones representativas de las personas con sordera en Europa.

FEPEDA es miembro del **Foro Mundial de la Audición (OMS)**, de la **Alianza Global de padres con hijos con sordera**, del **Foro Europeo de la Discapacidad** y de la **Plataforma Europea de la Sordera, la Hipoacusia y la Sordoceguera**.

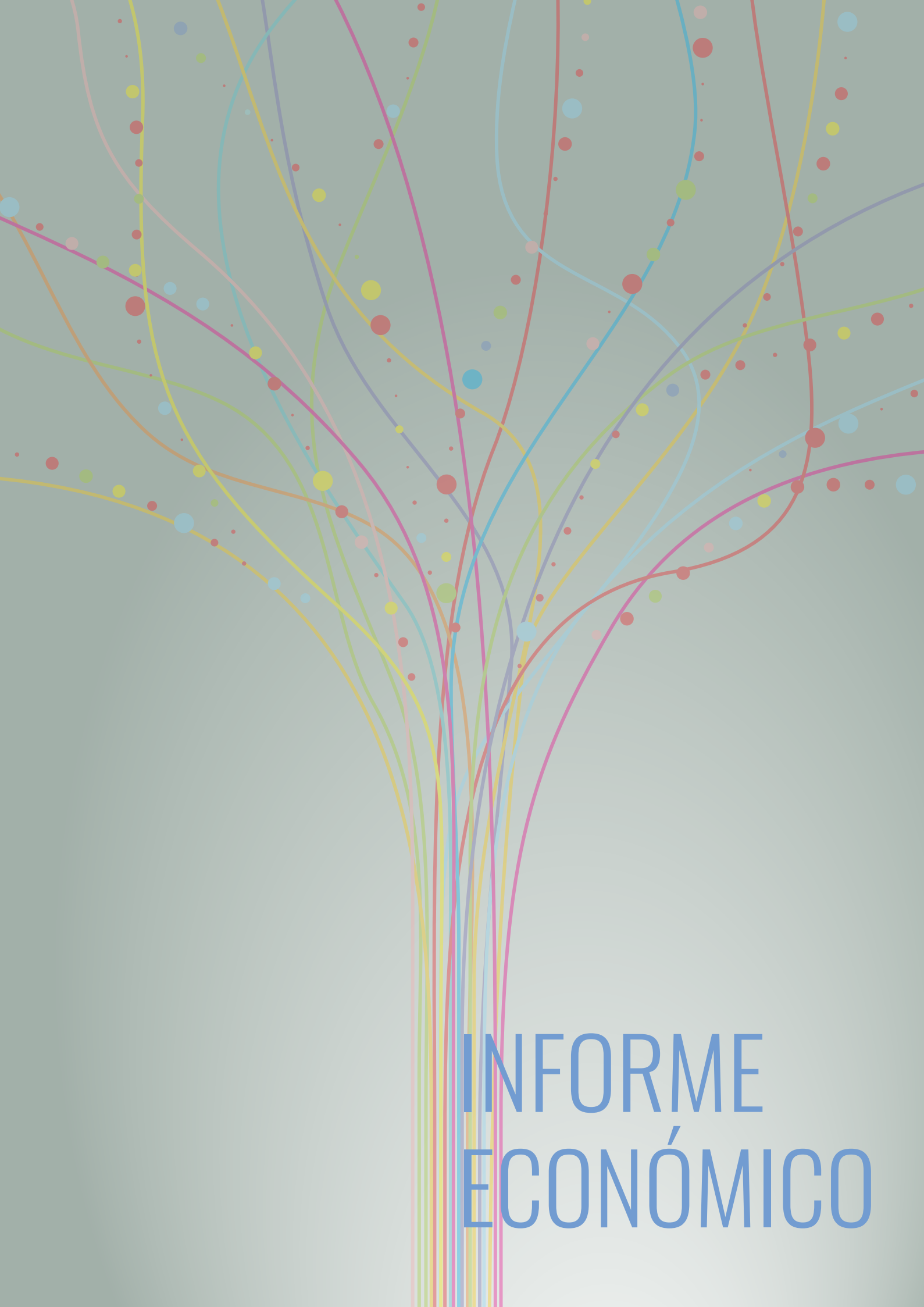
(*) FIAPAS es miembro fundador de FEPEDA, constituida en 1990.

Confederación Europea de Familias (COFACE FAMILIES EUROPE)



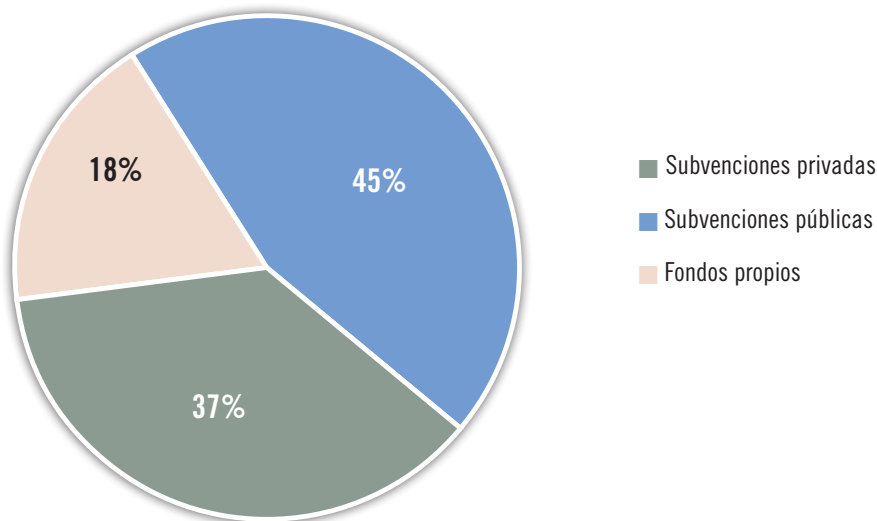
Como miembro de pleno derecho, desde 2018, FIAPAS ha participado activamente en la acción de COFACE Families Europe dirigida a la promoción y defensa de los derechos de las familias europeas.

FIAPAS es miembro activo del **grupo de trabajo "COFACE Discapacidad"**, en el que comparte la acción de FIAPAS en el ámbito nacional en favor de los derechos de las personas con sordera y de sus familias, como ejemplo de buenas prácticas replicables en países del entorno europeo.

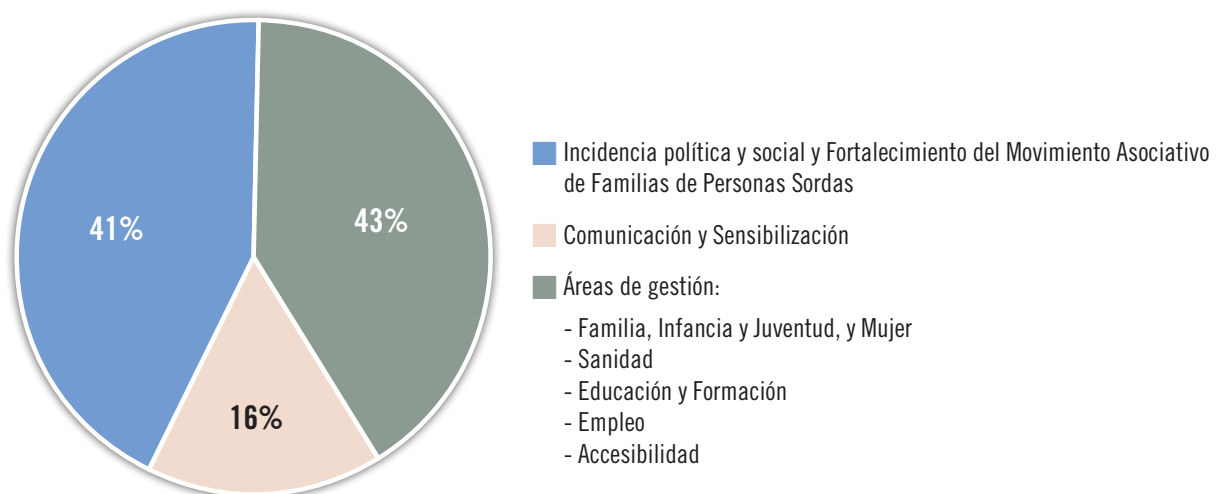


INFORME ECONÓMICO

Origen de la Financiación



Destino de los Fondos por Programas y Actividades



Informe de Auditoría

mazars

C/ Alcalá, 63
28014 Madrid

+ 34 915 624 030
www.mazars.es

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales Abreviadas emitido por un Auditor Independiente

A la Junta Directiva y a los Socios de CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.)

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales abreviadas adjuntas de CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS (F.I.A.P.A.S.) (en adelante, la Asociación), que comprenden el balance abreviado al 31 de diciembre de 2021, la cuenta de resultados abreviada y la memoria abreviada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales abreviadas adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Confederación Española de Familias de Personas Sordas (F.I.A.P.A.S.) al 31 de diciembre de 2021, así como de los resultados de las actividades correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas* de nuestro informe.

Somos independientes de la Asociación de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales abreviadas en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Oficinas en: Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Málaga, Valencia, Vigo

Mazars Auditores, S.L.P. Domicilio Social: C/ Diputació, 260 - 08007 Barcelona
Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 30.734, Folio 212, Hoja B-180111, Inscripción 1ª, N.I.F. B-61622262
Inscrita con el número S1189 en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas (ROAC)



Reconocimiento de ingresos

Tal como se indica en la nota 12 de la memoria abreviada adjunta, la práctica totalidad de los ingresos de la actividad corresponden a subvenciones y donaciones que son recibidas para la consecución de los fines sociales de la Asociación. Dichas subvenciones provienen de distintos organismos, públicos y privados, y contienen diferentes condiciones de aplicación, uso y métodos de justificación que condicionan el método de registro contable de las mismas. Por ello, consideramos este aspecto como relevante en nuestra auditoría.

Nuestros procedimientos de auditoría han incluido, entre otros: (i) entendimiento y revisión de las subvenciones recibidas, (ii) análisis del registro contable de las subvenciones en el ejercicio y (iii) revisión de que la memoria adjunta incluye los desgloses de información que requiere el marco de información financiera aplicable.

Responsabilidad de la Junta Directiva en relación con las cuentas anuales abreviadas

La Junta Directiva es la responsable de formular las cuentas anuales abreviadas adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de las actividades de Confederación Española de Familias de Personas Sordas (F.I.A.P.A.S.), de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Asociación en España, que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales abreviadas libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales abreviadas, la Junta Directiva es responsable de la valoración de la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento excepto si la Junta Directiva tiene intención de liquidar la Asociación o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales abreviadas

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales abreviadas en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales abreviadas.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Junta Directiva.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por la Junta Directiva, del principio contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Asociación para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales abreviadas o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Asociación deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales abreviadas, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales abreviadas representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Junta Directiva en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a la Junta Directiva, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



MAZARS AUDITORES, S.L.P

2022 Núm. 01/22/04114

96,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

Madrid, 10 de mayo de 2022

Mazars Auditores, S.L.P.
ROAC N° S1189

José Luis Bueno Bueno
ROAC N° 9.590

Financiadores Actividad 2021



✓ POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



✓ APOYO AL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL
CON CARGO AL 0,7 DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES



Con la colaboración de:





Reconocimientos



**CRUZ DE ORO
DE LA ORDEN CIVIL
DE LA SOLIDARIDAD SOCIAL 2007**



**PREMIO CRUZ ROJA ESPAÑOLA 2011
BUENAS PRÁCTICAS EN LA INCLUSIÓN SOCIAL
Programa de Atención y Apoyo a Familias
de personas con discapacidad auditiva**



**PREMIO IMERSO 1992
ESPECIALIDAD INVESTIGACIÓN Y AYUDAS TÉCNICAS
Sistema de Alarmas para el Hogar**



**PREMIO FUNDACIÓN RANDSTAD 2012
CATEGORÍA INSTITUCIONAL
Trayectoria en favor de la inserción
laboral de las personas sordas**



**PREMIO CEMI.ES 2016
ACCIÓN CULTURAL INCLUSIVA
Accesibilidad para personas sordas
en espacios públicos, culturales y de ocio**



**PREMIO ANDALUZ
A LAS BUENAS PRÁCTICAS 2011
EN LA ATENCIÓN
A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD
Servicio de Apoyo
a la Accesibilidad - FIAPAS**



**ACCÉSIT EDITORES DE PUBLICACIONES PROFESIONALES
PREMIO AEEPP 2011
Revista FIAPAS**

**EDITOR DEL AÑO POR SU TRAYECTORIA PROFESIONAL
PREMIO AEEPP 2014
Revista FIAPAS**



**RECONOCIMIENTO DEL CEAPAT 2014
Trayectoria en accesibilidad universal
y productos de apoyo**



**RECONOCIMIENTO GAES 2018
30 años del primer
implante coclear multicanal**



**PREMIO FUNDACIÓN DALES LA PALABRA 2022
Trayectoria en beneficio de niños y niñas
con discapacidad auditiva y sus familias**



**PREMIO FUNDACIÓN CASER 2016
ACCÉSIT EN LA CATEGORÍA DE COMUNICACIÓN
Campaña Que lo escuche todo el mundo**



Incidencia de la Sordera

- En España hay 1.230.000 personas con una discapacidad auditiva de distinto tipo y grado (mayores de 6 años). De ellas, más del 97% utiliza la lengua oral para comunicarse. Según el INE, 27.300 personas (2,2%) son las que emplean la lengua de signos.

(Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia. 2020 – INE)

- Cinco de cada mil recién nacidos presentan una sordera de distinto grado, lo que en España supone que, cada año, hay en torno a 2.500 nuevas familias con un hijo/a con sordera.

El 80% de las sorderas infantiles permanentes están presentes en el nacimiento.

(Comisión para la Detección Precoz de la Hipoacusia: Sociedad de ORL, Asociación de Pediatría y FIAPAS)

- Más del 95% de los niños con sordera nacen en el seno de familias oyentes.

(Instituto de Investigación de la Universidad de Gallaudet, Estados Unidos, 2002)

- El 50% de adolescentes y jóvenes entre 12 y 35 años de edad en los países más desarrollados están en riesgo de presentar una pérdida de audición por su sobreexposición al ruido en contextos recreativos.

(Organización Mundial de la Salud)

- La presbiacusia afecta aproximadamente al 30% de la población entre los 65-70 años, alcanzando al 80% de la población por encima de los 75 años. Debido a la contaminación acústica y el estilo de vida, se está provocando un incremento de estos problemas de audición propios de la edad en otras más precoces, en torno a los 50 años.

(Sociedad Española de Otorrinolaringología)

- Una de cada mil personas de la población general adquiere sordera a lo largo de su vida.

Federaciones y Asociaciones

ANDALUCÍA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FAPAS (FEDERACIÓN ANDALUZA DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS)**
AVDA. DE HYTASA 12
EDIFICIO HYTASA 12, 3ª PLANTA, OFICINA 305
41006 SEVILLA - TEL: 954 09 52 73

●■▲ **ASPASA-ALMERÍA**
COLEGIO DE SORDOS ROSA RELANO
CARRERA LIMONEROS, 15
04006 ALMERÍA - TEL: 950 24 47 90

●■▲ **ASPAS-CÓRDOBA**
PZA. DE LA MAGDALENA, 3
14002 CÓRDOBA
TEL: 957 76 48 68 - FAX: 957 43 73 82

●■▲ **ASPRODES-GRANADA**
ALCALÁ DE HENARES, 10
LOCAL BAJO - 18008 GRANADA
TEL-FAX: 958 22 20 82

●■▲ **ASPRODESORDOS-HUELVA**
Pº DE LAS PALMERAS, 23
PORTAL A-B 1º A, IZDA. - 21002 HUELVA
TEL-FAX: 959 26 22 90

● **AFAIS-JAÉN**
PINTOR ZABALETA, 7
SÓTANO IZDA. - 23008 JAÉN
TEL: 953 08 84 82

●■▲ **ASPANSOR-MÁLAGA**
ALTOZANO, 13, BAJO
29013 MÁLAGA
TEL-FAX: 952 651 731

●■▲ **ASPAS-SEVILLA**
PEDRO PECADOR, BQ.14-2. ACC. A-B
41006 SEVILLA
TEL-FAX: 954 93 28 24

ARAGÓN (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FAAPAS (FEDERACIÓN ARAGONESA DE ASOCIACIONES DE PADRES, AFECTADOS Y AMIGOS DE LOS SORDOS)**
RAMÓN J. SENDER, 9, POSTERIOR
22005 HUESCA
TEL-FAX: 974 22 77 83

●■▲ **A. SAN FRANCISCO DE SALES DE HIPOACÚSICOS-HUESCA**
RAMÓN J. SENDER, 9, POSTERIOR
22005 HUESCA
TEL-FAX: 974 22 77 83

●■▲ **ATPANSOR-TERUEL**
YAGÜE DE SALAS, 16, 3ª PL.
44001 TERUEL
TEL-FAX: 978 61 03 23

●■▲ **ASPANSOR-ZARAGOZA**
MONASTERIO DE SAMOS, 8 LOCAL
50013 ZARAGOZA
TEL-FAX: 976 25 50 00

ASTURIAS (PRINCIPADO DE)

●■▲ **APADA-ASTURIAS**
CENTRO SOCIAL DE OTERO
PARQUE AVE MARÍA, SN
33008 OVIEDO (ASTURIAS)
TEL: 985 22 88 61

BALEARES I. (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FUNDACIÓN ASPAS**
RAMÓN NADAL, 4, BAJOS
07010 PALMA DE MALLORCA (MALLORCA)
TEL: 871 57 00 73 - FAX: 971 28 07 86

CANARIAS (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FUNCASOR**
TENERIFE. TEL: 922 54 40 52
LA PALMA. TEL: 922 41 68 30
GRAN CANARIA. TEL: 928 23 32 89
funcasor@funcasor.org

CASTILLA-LA MANCHA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FASPAS (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PADRES Y AMIGOS DE SORDOS DE CASTILLA-LA MANCHA)**
AVDA. GRAL. VILLALBA, SN
PABELLÓN Nº 4 - 45003 TOLEDO
TEL: 925 71 33 56 - TEL: 691 40 12 43

●■▲ **ASPAS-ALBACETE**
C/ CALDEREROS, 11, 2º
02001 ALBACETE
TEL: 967 55 89 12 - FAX: 967 55 89 23

●■▲ **ASPAS-CIUDAD REAL**
RESIDENCIAL RONDA, BLOQUE 6,
SEMISÓTANO - 13004 CIUDAD REAL
TEL: 926 22 00 95

●■▲ **ASPAS-CUENCA**
FERMÍN CABALLERO, 6, 1 B
16004 CUENCA
TEL: 608 39 30 99

●■▲ **APANDAGU-GUADALAJARA**
CENTRO SAN JOSÉ. ATIENZA, 4
19003 GUADALAJARA
TEL: 655 670 327

●■▲ **APANDAPT-TOLEDO**
AVDA. GRAL. VILLALBA.
PABELLÓN Nº 4 - 45003 TOLEDO
TEL: 925 22 46 93 - FAX: 925 22 62 40

CASTILLA Y LEÓN (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FAPAS-CYL**
C/ FUENTE LUGAREJOS, 5 - 09001 BURGOS
TEL: 947 460 540

●■▲ **ARANS-BUR-BURGOS**
CENTRO Mª CRISTINA
FUENTE LUGAREJOS, 5 - 09001 BURGOS
TEL: 947 46 05 40

●■▲ **ASFAS-LEÓN**
EDIFICIO JUZGADOS C/ LA SIERRA SN
24193 VILLAQUILAMBRE (LEÓN)
TEL: 665 66 55 25

●■▲ **ASPAS-SALAMANCA**
BARCO, 20, (BARRIO DE LA VEGA)
37008 SALAMANCA
TEL-FAX: 923 21 55 09

●■▲ **ASPAS-VALLADOLID**
ECUADOR, 17, LOCAL - 47014 VALLADOLID
TEL-FAX: 983 39 53 08

CATALUÑA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FEDERACIÓN ACAPPS (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES CATALANAS DE PADRES Y PERSONAS SORDAS)**
C. NÀPOLIS, 351 BAJOS 08025 BARCELONA
TEL-FAX: 932 10 55 30

●■▲ **ACAPPS-BARCELONA**
C. NÀPOLIS, 351 BAJOS 08025 BARCELONA
TEL-FAX: 932 10 55 30

●■▲ **ACAPPS-LLEIDA**
CANONGE BRUGULAT, 8
25003 LÉRIDA
TEL: 685 80 19 73

COMUNIDAD VALENCIANA

●■▲ **HELIX-C.V. (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES POR LA INTEGRACIÓN DEL SORDO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA)**
DOCTOR GIL Y MORTE, 20, B DERECHA
46007 VALENCIA
TEL: 963 91 94 63

●■▲ **APANAH-ELDA**
AVDA. REINA VICTORIA, 5
03600 ELDA (ALICANTE)
TEL: 966 98 22 49
TEL-FAX: 966 98 07 14

●■▲ **APANAS-ASPE**
AVD. CORTES VALENCIANAS,
20, LOCAL 4
03680 ASPE (ALICANTE)
TEL: 965 490 077

●■▲ **ASPAS-CASTELLÓN**
FIGUEROLES, 8, BAJO
(ESQ. C/LEPANTO) - 12006 CASTELLÓN
TEL: 964 05 66 44 - TEL: CDTAT 964/05 66 45

●■▲ **ASPAS-VALENCIA**
TORRETA DE MIRAMAR, 14, BAJO 3A
ACCESO POR CALLE VIVER. 46020 VALENCIA
TEL: 963 92 59 48 - FAX: 963 92 31 26

EXTREMADURA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **FEDAPAS (FEDERACIÓN EXTREMEÑA DE DEFICIENTES AUDITIVOS, PADRES Y AMIGOS DEL SORDO)**
ANTONIO HERNÁNDEZ GIL, SN
06800 MÉRIDA (BADAJOZ)
TEL: 924 30 14 30 - FAX: 924 31 50 63

●■▲ **ADABA-BADAJOZ**
AVDA. J. Mº ALCARAZ Y ALENDA,
SN, PASAJE - 06011 BADAJOZ
TEL: 924 24 26 26
FAX: 924 24 56 29

●■▲ **ASCAPAS-PLASENCIA**
AVDA. DOLORES IBÁRRURI,
51-53, LOCAL
10600 PLASENCIA (CÁCERES)
TEL-FAX: 927 41 35 04

GAUCIA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **ACOPROS-LA CORUÑA**
PETUNIAS, 5, BAJO,
COMERCIAL DCHA. IZDA.
15008 LA CORUÑA
TEL: 881 91 40 78 - FAX: 981 29 51 04

LA RIOJA (COMUNIDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **ADARI**
PASEO PRIOR, 13. BAJO A
26004 LOGROÑO
TEL: 618 953 218

MADRID (COMUNIDAD DE)

●■▲ **ASOCIACIÓN ENTENDER Y HABLAR**
CASILDEA DE VANDALIA, 3
28034 MADRID
TEL: 91 735 51 60
FAX: 91 735 23 33

●■▲ **ASPAS-MADRID**
ELVIRA, 17-LOCAL C/V LEÓN BONNAT
28028 MADRID
TEL: 91 725 07 45
FAX: 91 726 63 86
MÓVIL: 628 46 68 73

MURCIA (REGIÓN DE)

●■▲ **FASEN (FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE FAMILIAS DE PERSONAS SORDAS DE LA REGIÓN DE MURCIA)**
RONDA EL FERROL, 6
30203 CARTAGENA (MURCIA)
TEL: 968 52 37 52
FAX: 968 12 37 10
MÓVIL: 669 43 30 07

●■▲ **ASPANPAL-MURCIA**
NAVEGANTE JUAN FERNÁNDEZ, 3
30007 MURCIA
TEL: 968 24 83 92

●■▲ **APANDA-CARTAGENA**
RONDA EL FERROL, 6
30203 CARTAGENA (MURCIA)
TEL: 968 52 37 52

NAVARRA (COMUNIDAD FORAL DE)

●■▲ **EUNATE-NAVARRA**
TRAV. MONASTERIO DE IRACHE 2, 1º B
31011 PAMPLONA (NAVARRA)
TEL-FAX: 948 26 18 77
MÓVIL: 637 77 21 85

PAÍS VASCO (COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL)

●■▲ **ASPASOR-ÁLAVA**
ARAGÓN, 11, BAJO
01003 VITORIA-GASTEIZ (ÁLAVA)
TEL-FAX: 945 28 73 92

CEUTA (CIUDAD AUTÓNOMA DE)

●■▲ **ACEPAS-CEUTA**
MIRAMAR BAJO, 5, LOCAL 2
51002 CEUTA
TEL-FAX: 956 50 50 55

- Servicios de la Red de Atención y Apoyo a Familias – FIAPAS
- Servicios de la Red de Intervención Logopédica – FIAPAS
- ▲ Servicios de la Red de Inserción Laboral – FIAPAS

- ◆ Servicios de Videoteca Subtitulada – FIAPAS de la Red de Promoción de la Accesibilidad – FIAPAS
- Servicios de Apoyo a la Accesibilidad – FIAPAS de la Red de Promoción de la Accesibilidad – FIAPAS

El Centro de Recursos de Apoyo y Formación de FIAPAS, en Madrid (C/ Pantoja, 5, Local. - C.P. 28002 - Tel.: 91 576 51 49. Mail: fiapas@fiapas.es), dispone de Servicio de Información y Orientación, ◆ Servicio de Videoteca Subtitulada, ○ Servicio de Apoyo a la Accesibilidad, y ofrece la información, orientación y derivación que cada caso requiera, a través de los Servicios Centrales de ● la Red de Atención y Apoyo a Familias, ■ la Red de Intervención Logopédica y ▲ la Red de Inserción Laboral.

(El listado facilitado presenta los datos relativos a las Federaciones y Asociaciones confederadas en FIAPAS, con fecha de 30 de diciembre de 2021. Para acceder al listado de Federaciones y Asociaciones, así como sus distintas sedes, en su última actualización, así como a las direcciones de correo electrónico y webs, consultar www.fiapas.es).

PRINCIPIOS Y VALORES

FIAPAS desarrollará sus actividades, orientadas a alcanzar la misión y la visión en el largo plazo, bajo un marco de principios y valores que definen su cultura organizativa y con los que todos sus miembros se sienten comprometidos. FIAPAS asume los principios y valores contenidos en los siguientes documentos:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas de 1948.
- La Declaración de los Derechos del Niño de Naciones Unidas de 1959.
- Las Normas Uniformes sobre Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas de 1993.
- Recomendación Rec (2006)5 del Consejo de Ministros de la Unión Europea a los Estados miembros sobre el Plan de Acción del Consejo para promover los derechos y la completa participación de las Personas con Discapacidad en la Sociedad: Mejorando la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en Europa 2006:2015.
- La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas, de 2006.

Además, FIAPAS se compromete especialmente con los siguientes principios y valores: democracia interna, solidaridad, transparencia, profesionalidad, fomento del voluntariado, orientación al usuario y sus familias, igualdad de oportunidades, autonomía personal, integración social, respeto a otras opciones y estrategias en el campo de la intervención social, tolerancia, independencia, compromiso, calidad de servicio y de gestión.

POLÍTICA DE LA CALIDAD

FIAPAS entiende la calidad como la satisfacción de las expectativas de sus Grupos de Interés y en especial de las entidades asociadas. Se orienta a la excelencia a través de una política estratégica periódicamente actualizada, la cual se desplegará a través de sus procesos clave.

El Sistema de Gestión de la Calidad pretende mejorar la organización del trabajo y la asignación de recursos y responsabilidades en el marco de los procesos de los servicios de la organización, los cuales tratarán de satisfacer las demandas cambiantes mediante una actualización sistemática basada en la innovación, la formación y el aprendizaje, aplicando los mayores estándares de calidad que sea posible.

Para ello, FIAPAS definirá, implantará y mejorará un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Calidad Total, a través de la aplicación sistemática del Modelo Europeo de Excelencia al conjunto de las actividades de la organización, así como la norma UNE-EN- ISO 9001:2008, para la aplicación de la gestión por procesos.

Para garantizar la transparencia y la gestión ética, FIAPAS se compromete a contemplar los criterios del Código Ético de las ONG de Voluntariado.

En cuanto a los servicios de la entidad se contemplarán los requisitos DALCO^(*) con carácter general, y de manera especial se asegurará el cumplimiento de los criterios referentes a comunicación en materia de accesibilidad.

A fin de gestionar adecuadamente el ciclo de la calidad, FIAPAS utilizará las habituales herramientas para la prevención, la implantación y la mejora de su Sistema de Gestión de la Calidad.

La política de reconocimiento externo se centrará en la obtención del Sello de Calidad EFQM^(**) para el conjunto de la entidad.

La dirección de FIAPAS considera que esta política de la calidad es adecuada al propósito de la organización, supone un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad e incluye el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

FIAPAS se compromete a comunicar esta política de la calidad dentro de su organización a fin de asegurarse de que será conocida y comprendida y se compromete también a revisarla periódicamente para su continua adecuación.

^(*) DALCO (Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación)

^(**) EFQM (Fundación Europea para la Gestión de Calidad)

CULTURA ORGANIZATIVA

PROPÓSITO

Construir una sociedad inclusiva donde las personas con sordera y sus familias sean protagonistas de sus propias vidas y sus decisiones, ejerzan sus derechos y participen en igualdad de condiciones.

MISIÓN

La MISIÓN de la Confederación Española de Familias de Personas Sordas – FIAPAS es integrar e impulsar la acción de su movimiento asociativo para representar y defender los derechos e intereses globales de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias promoviendo la toma de conciencia del valor que aportan.

VISIÓN

Ser la entidad de referencia en la representación de las personas con discapacidad auditiva y de sus familias, resolutive, innovadora, comprometida y líder de un Movimiento Asociativo empoderado y sostenible.

FILOSOFÍA DE GESTIÓN

- Los padres y las madres, quienes son el pilar más importante en el diseño de la política de la Confederación y a quienes asesoramos acerca de todos los aspectos relacionados con la deficiencia auditiva.
- Los niños, las niñas y jóvenes con sordera, quienes son, prioritariamente, nuestra razón de ser, por lo que todas nuestras acciones irán encaminadas a su inclusión familiar, educativa, laboral y social.
- Los miembros de la Confederación, Federaciones y Asociaciones, quienes encuentran en ella un punto de común apoyo, si bien cada una mantiene su autonomía e independencia.
- La sociedad, a quien sensibilizamos en relación con la deficiencia auditiva y las necesidades y demandas de las personas con discapacidad auditiva y sus familias, con el fin de promover la prevención de la sordera y la eliminación de las barreras de comunicación a partir del diagnóstico precoz, de su tratamiento y de la intervención educativa temprana, favoreciendo el acceso a la lengua oral en los primeros años de vida.
Todo ello para lograr su integración y conseguir, en último término, su plena participación social y su accesibilidad en todos los ámbitos.
- Las Administraciones, a las que tratamos de hacer más permeables a todas las cuestiones relacionadas con la discapacidad auditiva y a nuestras demandas, reivindicando el cumplimiento de la legislación vigente en esta materia, así como promoviendo su mejora y desarrollo.



FOMENTANDO INCLUSIÓN. APOYANDO PERSONAS. AVANZANDO SOLIDARIAMENTE.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



Pantoja, 5 (Local)
28002 Madrid
Tel.: 91 576 51 49
Fax: 91 576 57 46
Servicio Telesor
fiapas@fiapas.es
www.fiapas.es
www.bibliotecafiapas.es

Síguenos en:

