



• MEMORIA •
2020



GRUP SOCIAL CARES
EN EL CORAZÓN DE LA LOGÍSTICA

• MEMORIA •
2020



ÍNDICE

El 2020 en 1 minuto	6
Entidad	9
• Las personas	12
• El patronato	15
• Equipos de trabajo	16
• Colaboración y trabajo participativo	20
• Desarrollo sostenible	21
• Comunicación	24
Servicios	27
• Acondicionamiento de producto y manipulados	30
• Gestión integral de almacenes	31
• Logística inversa	32
• Gestión de residuos	32
• Mantenimiento industrial	33
• Transporte de mercancías	33
• Servicios de inspección fronteriza	34
• Verificación y control de calidad	35
• Selección y mentoría	35
Personas	37
• Las personas en CARES	38
• Las personas en CODEC	42
• Acompañar	46
• Formar	48
• Cuidar	50
• El Club 2C	52
Medioambiente	55
Números	59
• CARES	61
• CODEC	62
Hitos del año	64

Carta de Presidencia y Dirección General

Un año más, os hacemos llegar nuestra memoria con la voluntad de daros a conocer los proyectos que hemos impulsado este último año para seguir cumpliendo con nuestra misión: **buscar y crear puestos de trabajo para las personas con discapacidad y en situación de exclusión social.**

2020 ha sido un año que quedará en la memoria: la irrupción de la COVID-19 ha tenido un impacto mayúsculo a nivel social y económico. Los últimos estudios publicados sobre discapacidad y riesgo de exclusión ya apuntan a un **aumento importante en el número de personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad**, y que se suman a las no pocas que, ya antes de la pandemia, luchaban por encontrar su oportunidad. Ante esta situación, será imprescindible que entidades del tercer sector social, administraciones públicas y tejido empresarial unamos fuerzas para generar más y mejores oportunidades laborales, apostando por un crecimiento económico sostenible y por la creación de más y mejores empleos.

A pesar de la situación adversa, hemos sabido dar respuesta a las dificultades que la pandemia nos ha impuesto. 2020 ha sido el año en el que hemos creado un **nuevo itinerario formativo**, que se suma a los cuatro que ya ofrecíamos; se han aumentado los convenios para facilitar la realización de prácticas laborales de jóvenes de colectivos vulnerables y de Formación Profesional Dual, y hemos continuado apostando por la **formación de la plantilla**, fomentando la metodología *online* para garantizar su seguridad y salud.

2020 también ha sido **el año en que 62 profesionales de CARES y CODEC han dado el salto a la empresa ordinaria**, prácticamente el doble de las personas que se incorporaron al mercado no protegido en 2019. Tras esta cifra sin precedentes, y tras muchas otras que encontraréis en esta memoria, hay personas que han encontrado una oportunidad laboral, que están mejorando su formación, que están adquiriendo nueva experiencia profesional y ampliando sus habilidades sociolaborales. Personas que son capaces de manipular millones de productos, de gestionar miles de metros de almacenes, de ofrecer unos servicios de transporte y mantenimiento eficaces y eficientes, y de lograr que CARES, CODEC y el Club 2C sigan siendo un ejemplo en cuanto a inserción sociolaboral. Y para que todo ello ocurra, detrás de esas cifras también están las empresas que, con sus oportunidades, nos permiten crear puestos de trabajo, y los y las profesionales y miembros del Patronato, que hacen realidad los proyectos y nos apoyan de forma incondicional.

Nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que nos habéis acompañado en este camino. Sin vuestra complicidad y confianza, nada de esto sería posible. Seguimos trabajando, queda mucho por hacer.

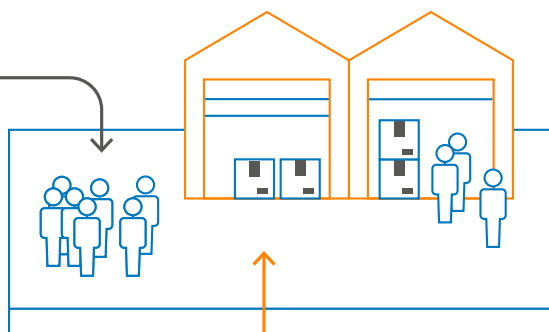
Mercè Conesa i Pagès
Presidenta

Helena Borbón Porta
Directora

El 2020 en 1 minuto



510
personas en plantilla



4.700
m² de almacenes propios

PERSONAS

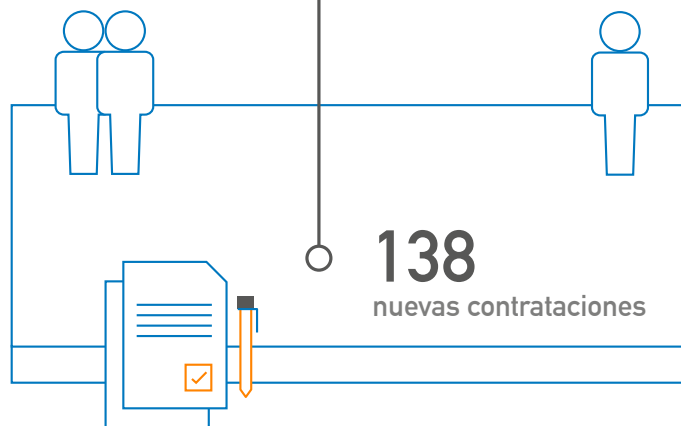
79,4%

profesionales
con discapacidad
en CARES

71,7%

profesionales en riesgo
de exclusión en CODEC

62
personas insertadas
en el mercado laboral
ordinario



138
nuevas contrataciones

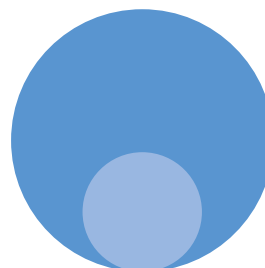
75% de mujeres
en el Comité
de Dirección

FORMACIÓN

5 ITINERARIOS FORMATIVOS

- Gestión de almacenes
- Mantenimiento industrial
- Transporte de mercancías
- Limpieza de instalaciones industriales
- Puntos de inspección en frontera

231
participantes



4.854
horas de formación

2.195
horas de formaciones
online

NUESTROS SERVICIOS

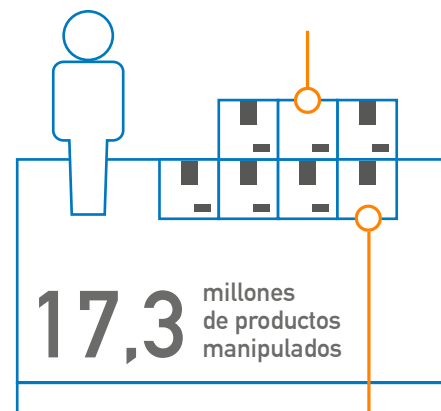
- Acondicionamiento de producto
- Gestión de almacenes
- Control de calidad
- Logística inversa
- Gestión de residuos
- Mantenimiento industrial
- Transporte de mercancías
- Servicios de inspección
- Selección y mentoría

53.000
m² de almacenes
gestionados



3.685
horas de
mantenimiento industrial

5,5
millones de pedidos
preparados



17,3
millones
de productos
manipulados

400
respiradores montados

90.000
km recorridos



Entidad

Buscamos y generamos
oportunidades laborales
para las personas con discapacidad
y en situación de exclusión



Constituida en 1998, Fundación CARES es un **Centro Especial de Empleo sin ánimo de lucro**.

De las 393 personas que en 2020 han formado parte de la plantilla de la entidad, 312 tenían discapacidad. El resto, son profesionales que comparten un objetivo común: mejorar la inserción laboral de las personas con discapacidad creando y buscando nuevos puestos de trabajo en el sector de la logística.

Con nuestro conocimiento y saber hacer contribuimos también al cumplimiento de la Ley General de la Discapacidad, asesorando y acompañando a las empresas en su aplicación.



CODEC es una **Empresa de Inserción Laboral regida por principios no lucrativos**.

Constituida en 2003, su misión es lograr que las personas que se encuentran en situación de exclusión social se reintegren de nuevo en la sociedad gracias al desarrollo de sus habilidades y capacidades laborales, que adquieren mediante formación y experiencia laboral.

De las 117 personas que en 2020 formaron parte de la plantilla de CODEC, 84 se encontraban en situación de exclusión social.



Las dos iniciales de CARES y de CODEC se unen en el Club 2C, **asociación deportiva y cultural** que profesionales y personas amigas de ambas entidades crearon en 2006. El objetivo: **ir más allá de la inserción laboral de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión, consiguiendo también una inclusión en las esferas social y cultural**.

Para lograrlo, el club fomenta la práctica continuada del deporte y organiza diferentes actividades para garantizar que el acceso al ocio y a la cultura sea una realidad para todos y todas.



Misión

Procurar un trabajo digno para las personas con discapacidad y en situación de exclusión social mediante el desarrollo de sus habilidades relacionales y profesionales en el ámbito de la función logística



Visión

Ser referentes en inserción laboral en la empresa ordinaria mediante un proyecto innovador, sostenible y sin ánimo de lucro, que combina la capacitación teórica y la especialización laboral adquirida en los servicios de externalización proporcionados



Valores

- **Compromiso**
Con nuestra misión y con alcanzarla de una manera sostenible, rentabilizando el tiempo y los recursos y cuidando del medio ambiente
- **Integridad**
Con un comportamiento ético, honesto y transparente en la toma de decisiones, en los medios empleados y en los resultados obtenidos, aplicando sistemas de gestión respetuosos y comprometidos con las buenas prácticas
- **Profesionalidad**
Buscando siempre la excelencia en nuestros servicios, en los procesos de inserción sociolaboral y en la defensa de nuestra misión

Grup Social CARES es un proyecto empresarial sin ánimo de lucro promovido por CILSA – el organismo gestor de la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) del Port de Barcelona - y formado por tres entidades: el Centro Especial de Empleo Fundación CARES, la Empresa de Inserción CODEC, y la asociación deportiva y cultural Club 2C.

Especializados en actividades logísticas, y con más de 20 años de experiencia en el sector, actualmente estamos presentes en Cataluña y en Madrid, donde prestamos servicio en nuestras instalaciones y en los espacios de las empresas clientes, encargándonos de la gestión y realización de diferentes actividades logísticas y de manipulación de producto.

Es gracias a la prestación de estos servicios que, día a día, cumplimos con nuestro objetivo fundacional: mejorar la inclusión laboral de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión.

**Especializados en actividades logísticas,
con más de 20 años de experiencia
en el sector**

Las personas, el motor de nuestras entidades

A lo largo de 2020, la plantilla media de nuestras entidades fue de 510 profesionales: 393 personas en CARES y 117 en CODEC.

En **Fundación CARES, el 79,4% de profesionales tenía algún tipo de discapacidad**, superando en 9,4 puntos el porcentaje marcado por la legislación para que una entidad pueda ser considerada Centro Especial de Empleo.

En la Empresa de Inserción CODEC, un 71,7% de las personas trabajadoras se encontraba en situación de exclusión social, aumentando en 16,1 puntos porcentuales la media del año anterior.

El grueso de los y las profesionales de CARES y CODEC - un 93,5% - trabajaron en los servicios operativos. El personal de las diferentes áreas dedicadas a dar soporte a estos equipos y al funcionamiento general de las entidades fue del 6,5%.

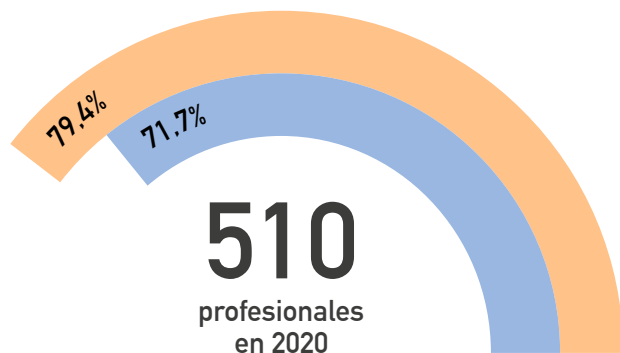
NUESTRA PLANTILLA

● Profesionales con discapacidad en CARES

● Profesionales en riesgo de exclusión social en CODEC

93,5%
Personas asignadas a servicios operativos

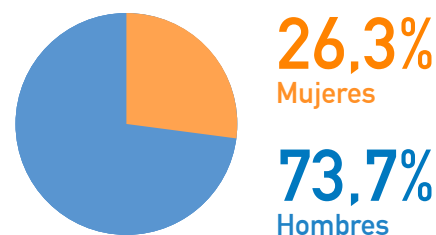
6,5%
Personas asignadas a servicios generales



EDAD MEDIA

43,4
años

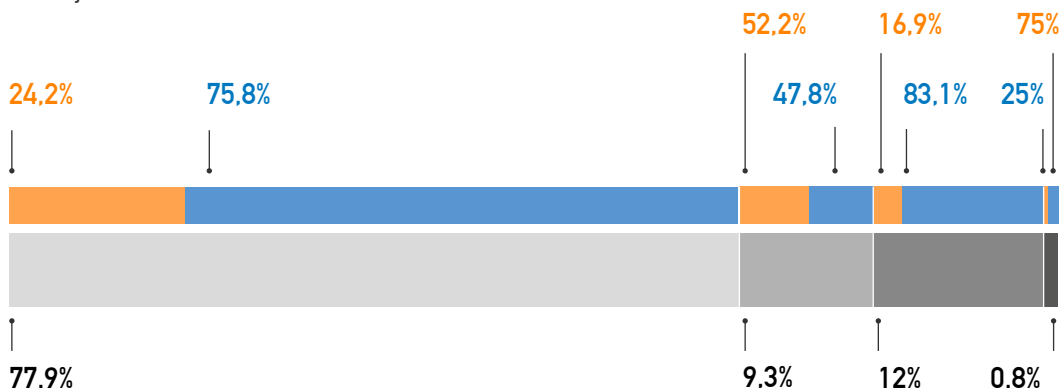
DISTRIBUCIÓN POR SEXOS



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA SEGÚN SU GRUPO PROFESIONAL

● Mujeres

● Hombres



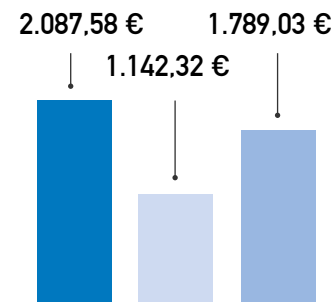
● Operarios/as y carretilleros/as

● Personal de administración y técnico

● Mandos intermedios

● Equipo directivo

SALARIOS MEDIOS



● Mandos

● Personal operativo

● Personal administrativo y técnico

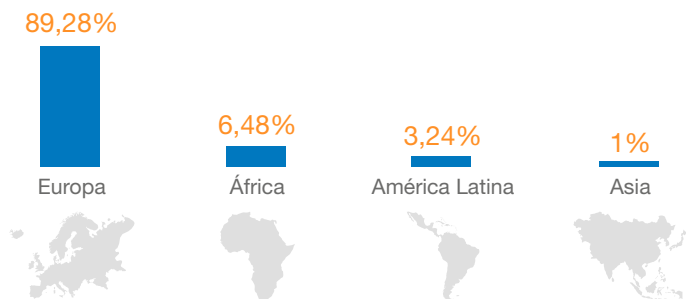
Salario medio mensual bruto

Equipos multiculturales y diversos

En 2020, CARES y CODEC contaron con profesionales procedentes de 26 países y cuatro continentes diferentes. El 87% de nuestra plantilla la integraron personas de nacionalidad española, y el 13% restante provenía de lugares tan diversos como Armenia, Camerún, Ecuador, Egipto, Irán, Italia, Marruecos, Nigeria, Paraguay, Senegal, Siria, Somalia, Suecia o Venezuela.

La diversidad de orígenes y culturas que encontramos en nuestros equipos requiere de unos modelos de gestión flexibles y adaptados a necesidades y costumbres diferentes. **La aceptación e integración de esta diversidad cultural, realizada siempre desde el respeto, nos ayuda a ser una organización más flexible, con capacidad de dar respuesta a las diferentes individualidades mientras avanzamos hacia nuestro objetivo común:** la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión.

PROCEDENCIA DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS



JUNTOS EN LA DIVERSIDAD: UN EQUIPO CON 26 NACIONALIDADES DIFERENTES



El Patronato, máximo órgano de gobierno y representación

Liderado por la presidenta del Port de Barcelona, el Patronato de Fundación CARES está integrado por dieciséis personas (diez a título personal y seis en representación de personas jurídicas), que actúan de manera colegiada.

Sus miembros son profesionales de reconocida trayectoria, especialistas en los campos de la logística, la economía social, las relaciones laborales, el derecho, la economía y la empresa.

Entre las responsabilidades y deberes del Patronato se encuentran:

- **Definir las líneas estratégicas de actuación** y su coherencia con nuestro objetivo fundacional.
- **Evaluar los resultados** del equipo directivo y del propio patronato, garantizando que la misión de la entidad se preserve en todo momento.
- **Garantizar la transparencia** ante la sociedad y los diferentes grupos de interés.
- **Asegurar la búsqueda constante de un impacto social positivo** mediante los proyectos y actividades impulsados.

El Patronato, integrado por dieciséis personas, actúa de manera colegiada



• Comisión Delegada

Equipos de trabajo pluridisciplinarios y colaborativos

Con el objetivo de impulsar nuevos proyectos y de innovar e implantar mejoras en los servicios, nos organizamos en comités y en grupos de trabajo formados por personas de diferentes ámbitos. A pesar de la pandemia, la actividad de estos equipos, lejos de verse reducida, se ha mantenido y orientado a acometer proyectos de gran magnitud a los que hemos podido dedicar el tiempo necesario.

PRINCIPALES COMITÉS DE TRABAJO ACTIVOS EN 2020

COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS PENALES

Es el garante de nuestro compromiso con el respeto a la legalidad y la prevención de delitos. Desde 2018, supervisa el funcionamiento y cumplimiento del Sistema de Gestión de Riesgos Penales (SGRP). El comité se encarga de gestionar las denuncias sobre posibles riesgos, incumplimientos, quejas y dudas relativas al SGRP y a la prevención de delitos.

- ✓ En 2020, se han incorporado al comité dos nuevos miembros y se han elaborado procedimientos para la revisión y evaluación de los riesgos penales y para la vigilancia y control de la prevención de delitos. También se ha realizado la evaluación anual y se han sentado las bases para diseñar la política de actuación en ese ámbito.

COMITÉ DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

De nueva creación, este comité es el responsable de mantener y actualizar el Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad Alimentaria y verificar el correcto funcionamiento del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC). Aplica acciones preventivas y correctivas para asegurar que se

garantiza la seguridad y calidad de los productos alimentarios preparados y manipulados.

- ✓ En 2020 se han elegido los miembros y asignado responsabilidades que han permitido iniciar la actividad con la realización de inspecciones, simulacros y auditorías para evaluar y mejorar continuamente la eficacia del sistema.

COMITÉ DE IGUALDAD

Creado en 2012 para garantizar la igualdad entre hombres y mujeres en el ámbito laboral, el comité ha seguido velando por la correcta implementación del Plan de Igualdad y del Protocolo de Actuación ante Situaciones de Acoso Moral y/o Sexual de nuestras entidades.

- ✓ En otoño de 2020, con la aprobación del Real Decreto 901/2020 por el que se regulan los planes de igualdad y su registro, se empezaron a estudiar y a preparar las modificaciones necesarias para adaptar nuestro plan a la nueva normativa.

COMITÉ DE INSERCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA ORDINARIA

Es el encargado de coordinar las acciones orientadas a facilitar la empleabilidad de las personas de CARES y CODEC en el momento de dar el paso hacia la empresa ordinaria. Desde 2014 es el punto de encuentro entre las profesionales de la unidad de Inclusión Sociolaboral con las de Prospección en la Empresa Ordinaria.

- ✓ El comité realizó un estudio sobre los perfiles e intereses profesionales de las personas con discapacidad y en situación de exclusión para mejorar su inserción laboral que comportó la creación de un nuevo itinerario profesional, modificaciones en las actuaciones de seguimiento de los itinerarios existentes y también en la forma de acceder a los posibles empleadores. Debido al impacto de la COVID-19, en especial en las personas que temporalmente se encontraron en situación de ERTE, se adaptó parte de la formación al formato *online*.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Diseña, implanta y supervisa las políticas, procedimientos y proyectos que tienen como objetivo garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores y trabajadoras. El comité promueve iniciativas para garantizar una prevención de riesgos laborales efectiva y propone mejoras de manera continua.

- ✓ Debido a la situación de pandemia, en 2020 el comité intensificó su labor, con una comunicación y seguimiento constantes de los diferentes riesgos laborales que surgían y de su resolución, se renovaron las evaluaciones de riesgos de diferentes centros de trabajo, se actualizó el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la obtención de la ISO 45001 -que sustituye a la antigua OSHAS 18001-, y se inició la certificación del

Protocolo de Prevención y Control de Infecciones para hacer frente a la COVID-19 y a otras epidemias.

COMITÉ DE COMUNICACIÓN Y MARCA

Es el responsable de diseñar y ejecutar el plan de comunicación interna y externa de las entidades, impulsando acciones que fomenten el compromiso con la misión fundacional y el sentido de pertenencia a CARES y a CODEC, y que generen el reconocimiento entre nuestros grupos de interés.

- ✓ En 2020 el comité centró su foco en mejorar los informes de progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas y en la elaboración del Balance Social de la fundación. Además, se actualizó el Informe de Buen Gobierno Corporativo, se avanzó en la creación de un nuevo web para CARES y se siguieron coordinando los contenidos de las publicaciones corporativas.

COMITÉ DE INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

Centrado en impulsar iniciativas innovadoras y sostenibles a nivel laboral, social y ambiental, el comité recoge y evalúa las diferentes propuestas, y se encarga de definir e impulsar las acciones para llevar a cabo los proyectos aprobados.

- ✓ En 2020 trabajó para avanzar en la implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente de aquellos considerados prioritarios para nuestras entidades.

PRINCIPALES GRUPOS DE TRABAJO EN 2020

GRUPO DE CERTIFICACIONES

Creado en 2020 con el objetivo de valorar y decidir de qué certificaciones y sellos externos es necesario disponer y de preparar la documentación para la obtención de dichas certificaciones.

- ✓ En su primer año el grupo inició el proceso para contar con la certificación FSSC 22000 Transporte y Almacenaje de Alimentos, realizando las auditorías internas previas a la obtención del certificado. También se mejoraron los procesos y procedimientos de la entidad y se realizaron las auditorías internas previas a la obtención de la ISO 9001 de Sistemas de Gestión de Calidad.

GRUPO DE CLIMA LABORAL

Diseña y ejecuta los procesos que nos permiten conocer cuál es el clima organizacional en nuestras entidades. Mediante la realización de encuestas y estudios, analiza el grado de satisfacción de la plantilla en diferentes áreas para, posteriormente, impulsar e implantar acciones que lo mejoren.

- ✓ A lo largo de 2020, el grupo se centró en la mejora de la conciliación laboral y familiar, con la adaptación de ubicaciones, turnos y jornadas de trabajo. También se impulsaron formaciones individualizadas y a medida, se creó el proyecto 'No vengo', con acciones para reducir el absentismo, y se implantaron nuevos canales de comunicación para mejorar la información que se hace llegar al conjunto de la plantilla. A raíz de la expansión de la COVID-19, se realizó la encuesta PulseCOVID para conocer cómo la pandemia estaba afectando a las personas trabajadoras de CARES y de CODEC y cuál era su valoración sobre las acciones y medidas aplicadas. Con los resultados obtenidos, se elaboró un plan de mejora para los puntos menos valorados.

Se realizó la encuesta PulseCOVID para conocer cómo la pandemia estaba afectando a los y las profesionales de CARES y CODEC



Colaboración y trabajo participativo

El trabajo en red es fundamental para mejorar la inserción laboral y social de las personas con discapacidad y/o en riesgo de exclusión. Con este objetivo, CARES, CODEC y el Club 2C participan activamente en el mundo asociativo, formando parte de entidades, plataformas y federaciones de diferentes sectores y estableciendo convenios de colaboración con empresas y entidades.

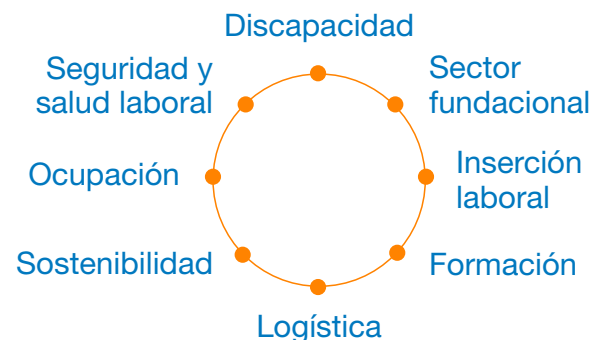
En 2020 aprobamos una nueva Política de Convenios, en la que se establecen cinco tipos posibles de colaboración:

- **Laboral,** para lograr la incorporación de los y las profesionales con discapacidad o en riesgo de exclusión en el mercado laboral ordinario.
- **Integradora,** para mejorar la formación de jóvenes y de profesionales con discapacidad o en riesgo de exclusión, colaborando en su formación práctica y en su inserción laboral.
- **De promoción,** para dar a conocer e impulsar el proyecto de CARES y CODEC.
- **De mentoría,** para mejorar nuestros conocimientos en los ámbitos de la discapacidad, el riesgo de exclusión, la logística o la empresa, gracias al acompañamiento de personas y entidades expertas.
- **Económica,** para poder desarrollar actividades que nos permitan ir más allá de la inserción laboral y lograr una inserción completa a nivel cultural y social.

A lo largo del año se firmaron 10 nuevos convenios. De entre todos ellos, destacan:

- Los acuerdos firmados con el Instituto Les Salines, para mejorar la formación del alumnado de logística, y con la Fundació Catalana de l'Esplai, para que jóvenes en riesgo de exclusión realicen prácticas en nuestras entidades.
- La renovación de los acuerdos con los benefactores económicos del Club 2C para seguir promoviendo la inclusión social mediante la práctica del deporte y la realización de actividades culturales y de ocio.
- El mantenimiento de nuestra participación en el Programa Lápora para contratar y formar a personas en riesgo de exclusión.
- Los convenios con la Fundación ICIL, para mejorar la formación logística de nuestra plantilla, y con Fundación Prevent, para fomentar una cultura de la seguridad y la salud en el trabajo.

ÁMBITOS SECTORIALES EN LOS QUE PARTICIPAMOS ACTIVAMENTE



Comprometidos con un desarrollo sostenible

Como **miembros del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, seguimos trabajando para implementar sus Diez Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción.

Nuestro **compromiso con los derechos humanos y laborales** es firme, así como nuestro rechazo contra cualquier práctica de trabajo forzoso o de explotación infantil. Junto con los Comités de Empresa de CARES y de CODEC, trabajamos para garantizar el bienestar de todos los y las profesionales de nuestras entidades, quienes se encuentran cubiertos por los convenios de *centros y servicios de atención a personas con discapacidad, del sector de talleres para personas con discapacidad intelectual, y de las empresas de servicios de empaquetados, enfardados y cualquier otra manipulación de productos propiedad de terceros.*

Más allá de nuestras entidades, hemos trabajado en la creación de documentación para obtener el compromiso de otros de nuestros grupos de interés, como es el caso de nuestros proveedores, respecto a la implementación de buenas prácticas laborales y cumplimiento de la legislación laboral.

Por lo que respecta a la **sostenibilidad medioambiental**, durante este año se han puesto en marcha una serie de medidas para disminuir nuestro impacto en el clima y el uso de recursos. Una consultora especializada en gestión medioambiental nos ha orientado sobre qué acciones implementar y con qué prioridad; dichas acciones se encuentran detalladas en el apartado de medioambiente de esta memoria.

Además, nuestros esfuerzos en la **lucha contra la corrupción** se dirigen a promover el cumplimiento de la legalidad y a prevenir cualquier posible delito. Actuamos bajo los principios de **promoción de un comportamiento personal responsable** y aplicamos una política de “tolerancia cero” hacia cualquier tipo de incumplimiento. Para ello, disponemos de un Sistema de Gestión de Riesgos Penales que es revisado por un comité, renovado en 2020, y que tiene por objetivo para el año que viene el diseño de la política de actuación en ese ámbito.

Junto con la promoción de los Diez Principios del Pacto, en 2020 hemos seguido trabajando para mejorar en los **siete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) prioritarios** para nuestras entidades:

Nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios



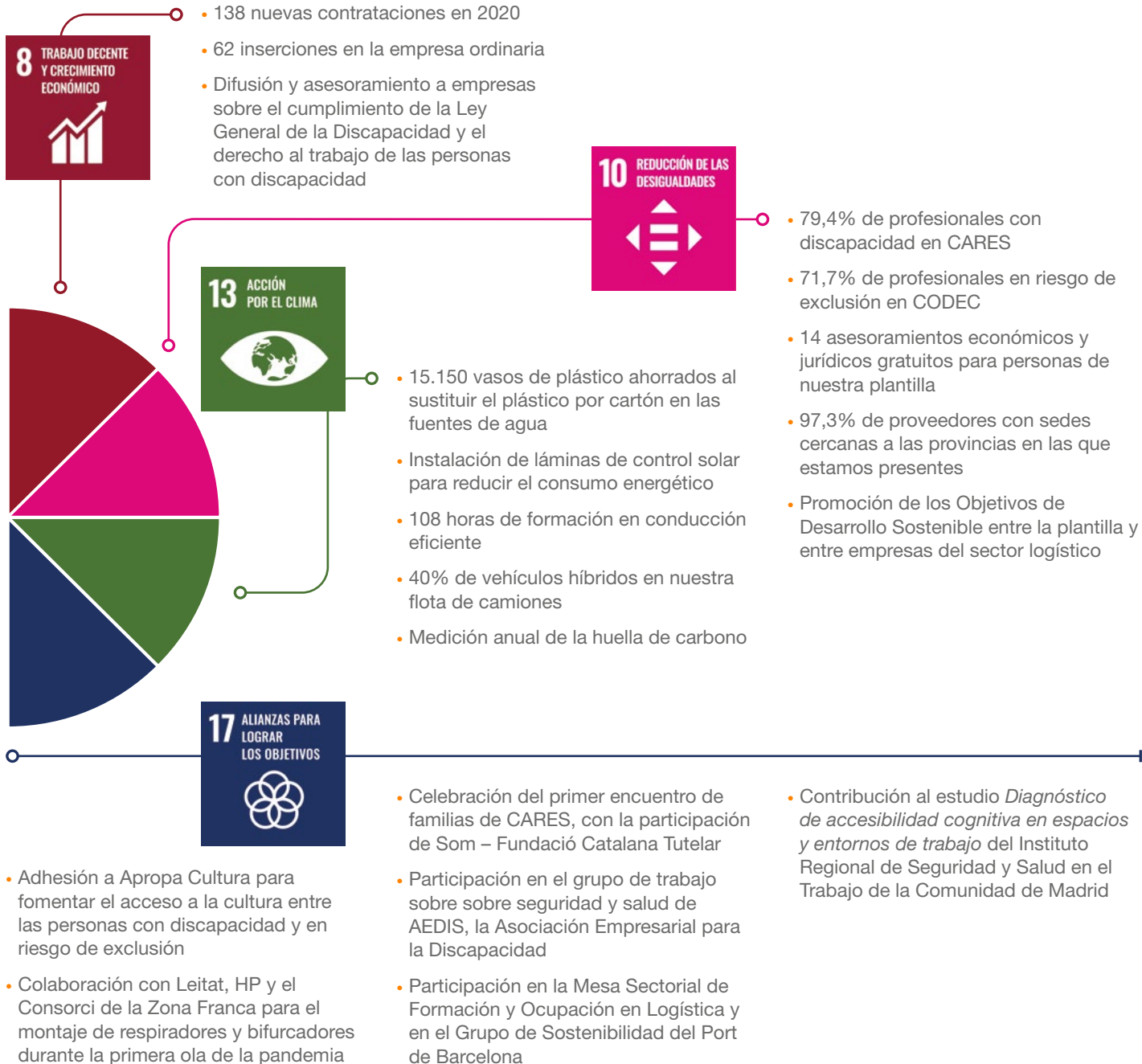
- Obtención de la ISO 45001 de Seguridad y salud en el trabajo
- Inicio de la certificación del Protocolo de Prevención y Control de Infecciones
- Realización de la encuesta PulseCOVID para conocer el impacto de la pandemia en nuestra plantilla
- Más de 1 año sin accidentes en seis servicios
- 4.740 mascarillas y 1.156 litros de gel hidroalcohólico distribuidos entre los equipos de CARES y CODEC
- Fomento del deporte y de la vida social con el Club 2C



- 4.854 horas de formación realizadas
- 73 acciones formativas organizadas
- 231 participantes en las formaciones
- Impulso de los cursos *online* para garantizar la formación en tiempos de COVID
- 2 nuevos convenios con instituciones educativas y sociales para acoger a alumnado en prácticas



- Crecimiento del porcentaje de mujeres en nuestra plantilla
- 75% de mujeres en el equipo directivo
- Aumento de las mujeres entre el personal de administración y técnico, mandos intermedios y operarios/as y carretilleros/as
- Seguimos implantando el Plan de Igualdad y aplicando el Protocolo de actuación ante situaciones de acoso



Comunicar para alcanzar nuestra misión

La comunicación y la transparencia forman parte intrínseca de nuestro ADN: necesitamos **comunicar para involucrar** a la plantilla, a las empresas y a la sociedad en la consecución de nuestra misión; **para fomentar la participación** de nuestros y nuestras profesionales; **para ser transparentes** con la sociedad y con los diferentes grupos de interés, y **para compartir** nuestros logros con todas las personas, empresas y entidades que los hacen posibles.

COMUNICACIÓN INTERNA, ESENCIAL PARA NUESTRO DÍA A DÍA

Su objetivo es garantizar que todas las personas trabajadoras tienen acceso a la información generada y se sienten, así, parte de nuestras entidades y comparten la misión.



334

grupos de comunicación en 2020

Realizados en todos los servicios de CARES y CODEC, son un espacio comunicación bidireccional. En 2020 han sido uno de los canales principales para informar de las medidas preventivas, normativas y planes de contingencia adoptados frente a la COVID-19. También se tratan temas operativos, de seguridad y salud en el trabajo y de relaciones laborales, entre otros.

En 1 minuto

Boletín informativo mensual dirigido a los y las profesionales de CARES y CODEC y a los miembros del Patronato. Recoge las dos informaciones más relevantes del último mes.

COMUNICACIÓN EXTERNA: CONCIENCIAR PARA UN FUTURO MÁS INCLUSIVO Y SOSTENIBLE

Trabajamos para sensibilizar sobre la necesidad de lograr una sociedad más inclusiva en la que se garantice el derecho al trabajo de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social. La Ley General de la Discapacidad, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), la seguridad y la salud en el trabajo y la importancia de la formación han sido también temas centrales en nuestras comunicaciones externas en 2020.

Participación en jornadas y conferencias

En 2020 fuimos ponentes en tres jornadas que nos permitieron difundir las buenas prácticas que se realizan en el tercer sector, reflexionar sobre sus retos y dar a conocer los ODS:

- Presentamos nuestra experiencia en la jornada “La integración de los ODS en las empresas del sector logístico”, promovida por Barcelona - Catalunya Centre Logístic (BCL).
- Impartimos la clase magistral sobre “Los retos del tercer sector” dentro del posgrado *Gestión de la Responsabilidad Social* de la Universidad Pompeu Fabra.
- Expusimos cómo mantener y ampliar la formación y las prácticas profesionales en tiempos de COVID en la jornada “Buenas prácticas y nuevas oportunidades para las fundaciones del ámbito social”, organizada por la Coordinadora Catalana de Fundacions.



Memoria corporativa de Grup Social CARES

Publicada anualmente, recopila la actividad y los resultados del último año de CARES, CODEC y el Club 2C.



Revista 'Naranja y Azul'

Con tres ediciones anuales, recoge las últimas informaciones de nuestras entidades y servicios, redactadas por nuestros trabajadores y trabajadoras.



Servicios

Especialistas en
la cadena de suministro

Profesionalidad y más de veinte años de experiencia

La prestación de servicios a nuestros clientes es lo que nos permite ofrecer oportunidades laborales a las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión. Especializados en actividades logísticas y de manipulación de producto desde hace más de 22 años, apostamos por ser socios y aliados de las empresas que confían en nosotros, avanzando juntos en la mejora de sus servicios logísticos y en la creación de una sociedad más justa e inclusiva.

Gracias a una comunicación e intercambio de información permanente con nuestros referentes en cada empresa cliente, ofrecemos servicios de calidad adaptados a las necesidades de cada organización.

EL MODELO DE GESTIÓN DE NUESTROS SERVICIOS
SE BASA EN:

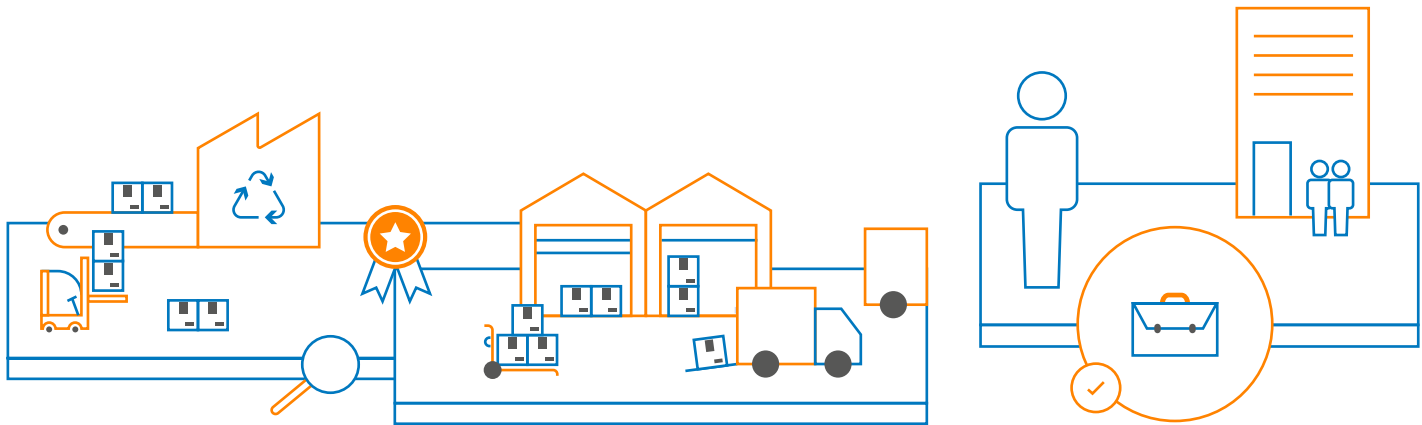
9

principios básicos



Clientes de sectores tan diversos como la alimentación y las bebidas, el farmacéutico, la automoción, el sector tecnológico, la inspección aduanera, la moda y el textil, la cosmética o la decoración, dejan en nuestras manos sus actividades logísticas con la confianza de contar con nuestros conocimientos y profesionalidad y de estar apoyando nuestra misión social.

Desde hace más de dos décadas, desde grandes multinacionales a pequeñas empresas nos eligen para ser su operador logístico, nos confían sus externalizaciones *in-house* y nos encomiendan la búsqueda de profesionales del sector para incorporarse a sus plantillas.



NUESTROS SERVICIOS

OPERADOR LOGÍSTICO	EXTERNALIZACIÓN LOGÍSTICA IN-HOUSE	
En nuestras instalaciones	En las instalaciones del cliente	
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de almacenes • Manipulados y acondicionamiento de producto 	<ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Mantenimiento industrial • Control de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Logística inversa • Gestión de residuos • Servicios de inspección

INSERCIÓN EN LA EMPRESA ORDINARIA
<p>Selección de profesionales con discapacidad o en riesgo de exclusión y acompañamiento en su inserción en la nueva empresa. Asesoramiento sobre la Ley General de la Discapacidad y sus medidas alternativas</p>

Acondicionamiento de producto y manipulados

Cerramos 2020 habiendo manipulado más de 17 millones de productos, entre los cuales destacan el montaje de 400 respiradores y el *packaging* de más de 8.000 bifurcadores durante la primera ola de la pandemia.

Realizamos los servicios de acondicionamiento de producto tanto en nuestros almacenes propios, donde contamos con más de 1.650 m² dedicados a manipulados, como en las instalaciones de nuestras empresas clientes.

- Cambios de *packaging*
- Modificaciones de formato
- Montaje de *kits* promocionales
- Montaje y premontaje de productos
- Montaje de expositores
- Preparación de muestrarios
- Control de calidad y verificaciones de productos
- Cribajes
- Reparaciones y desinfecciones de productos
- Retractilados
- Paletizaciones
- Etiquetajes y reetiquetajes
- Reenvasados, enfardados y embolsados
- Marcajes por inyección



Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes

17,3

millones de productos manipulados

+1.650 m²

para manipulados en nuestros almacenes

MANIPULADOS FRENTE A LA COVID-19

Ante la situación de pandemia, nos sumamos a la alianza liderada por el Consorci de la Zona Franca de Barcelona, HP y Leitat Technological Center para hacer llegar respiradores y bifurcadores a los hospitales y aliviar la falta de equipos de respiración asistida.

Profesionales de CARES y CODEC marcaron, embolsaron y etiquetaron un total de 8.000 bifurcadores, dispositivos que permiten duplicar el número de personas que se pueden conectar a un respirador, y que se hicieron llegar a hospitales de todo el país.

Asimismo, **nos encargamos del montaje de 400 respiradores Leitat 1**, incluyendo el acoplamiento de las diferentes piezas, la instalación del *software*, el montaje del cableado y las conexiones, la comprobación de los componentes, la integración del mecanismo en su estructura y la realización de los tests finales.

400
respiradores
Leitat 1 montados

>
Descubre el proceso
de montaje de los
respiradores Leitat 1



Gestión integral de almacenes

Contamos con 4.700 m² de almacenes propios y gestionamos 53.000 m² para empresas clientes, tanto a temperatura controlada como ambiente. Nos encargamos de la organización de los espacios; recepción, ubicación y almacenamiento del producto; preparación y expedición de pedidos y muestras a nivel nacional e internacional; gestión e integración de devoluciones, control del estocaje, gestión del producto defectuoso o sobrante, y de la gestión documental derivada de estos procesos. Aplicamos métodos de control, garantizando la trazabilidad de cada producto.



Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes
- Limpieza de instalaciones industriales

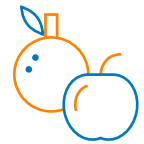
SISTEMA DE GESTIÓN DE ALMACENES (SGA)

Nos adaptamos a los SGA de cada cliente o trabajamos con el que gestionamos nuestros almacenes. Nuestro sistema nos permite controlar y tener localizadas en todo momento las unidades de producto de cada cliente quien, mediante una aplicación, también puede consultar en tiempo real el estado de sus pedidos y su estocaje disponible en nuestros almacenes.

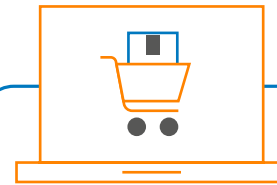
4.700 m²
almacenes propios

53.000 m²
gestionados para
empresas clientes

189.000
toneladas de alimentos
manipulados



5,3
millones de pedidos
de e-commerce



259.900
pedidos preparados
para empresas



Logística inversa y gestión de devoluciones

Nuestros servicios de logística inversa tienen como objetivo minimizar el impacto de las actividades logísticas e industriales en el medio ambiente, avanzando hacia una economía circular.

Nos encargamos de las tareas relacionadas con la devolución de envases, y con su revisión, clasificación y recuperación para que puedan ser reutilizados en nuevos ciclos productivos.

Asimismo, ofrecemos servicios de gestión de devoluciones, revisando la mercancía devuelta, realizándole las reparaciones necesarias y reintegrándola en el estocaje.



Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes
- Mantenimiento industrial

Gestión de residuos

Gestionamos diferentes residuos derivados de procesos industriales o procedentes de devoluciones y que ya no pueden ser reutilizados: diferentes tipos de metales, plástico, vidrio, cartón, madera, pilas y RAES (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos). Nos encargamos de su desmontaje, segregación, clasificación, triturado y preparación para la expedición, con el objetivo de que sean correctamente reciclados o eliminados en los centros correspondientes.

En 2020, el volumen de residuos manipulados y segregados por CARES y CODEC aumentó en un 241%.



Itinerarios profesionales relacionados:

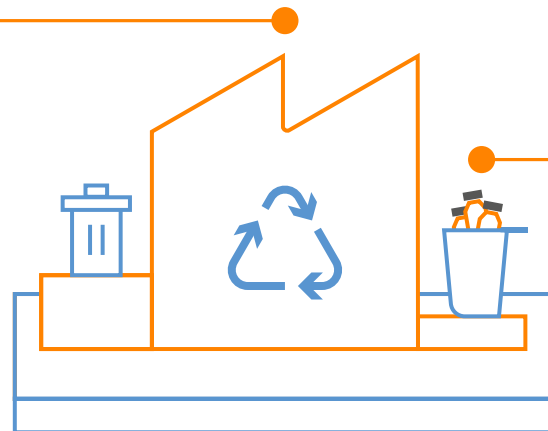
- Gestión de almacenes
- Limpieza de instalaciones industriales

4.200

devoluciones gestionadas

138,5

millones de envases recuperados



3.200

toneladas de residuos manipulados y segregados

241%

más de residuos manipulados que en 2019

Mantenimiento industrial

Gestionamos servicios de mantenimiento industrial preventivo, predictivo y correctivo de maquinaria, equipos y líneas productivas automatizadas, incluyendo el mantenimiento a nivel mecánico, hidráulico, eléctrico y neumático.

De 2020 destacamos también el desmontaje y posterior montaje en una nueva ubicación de varias líneas de maquinaria, y el montaje - a nivel mecánico y eléctrico - de robots industriales.



Itinerarios profesionales relacionados:

- Mantenimiento industrial



1.000
intervenciones preventivas



4.200
intervenciones correctivas



3.685
horas de mantenimiento

Transporte de mercancías

En 2020 ampliamos nuestros servicios de transporte con el reparto a clientes particulares, que se sumó a las entregas a empresas y a plataformas de distribución. Gestionamos cargas de mercancías convencionales y también de producto refrigerado, y realizamos el transporte tanto de palés industriales como de paquetería.

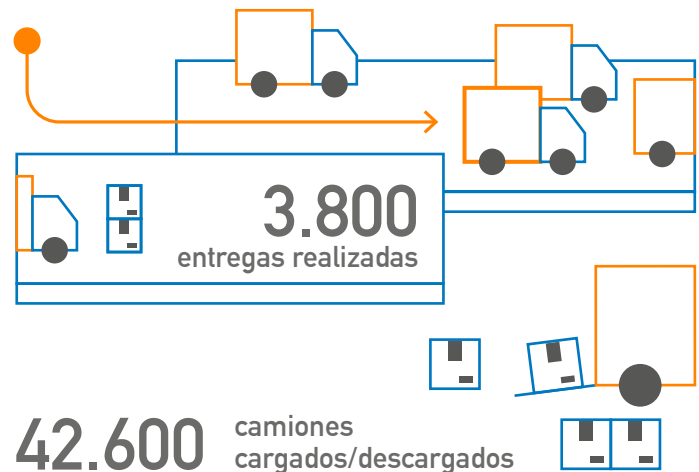
Nuestra flota de camiones cuenta con un 40% de vehículos híbridos, propulsados por Gas Natural Comprimido (GNC) o electricidad.



Itinerarios profesionales relacionados:

- Transporte de mercancías

90.000 km recorridos



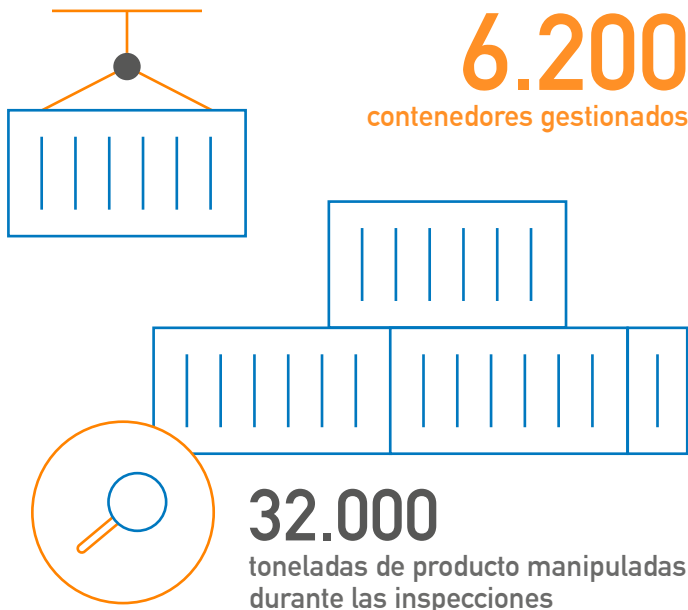
Servicios de inspección fronteriza

Nos encargamos de la gestión de los contenedores y de la manipulación de sus cargas, con un doble objetivo: minimizar el tiempo de inspección y facilitar a los inspectores e inspectoras la realización de los controles sanitarios y de calidad. En 2020, reducimos un 17% el tiempo de estancia de los contenedores en el punto de inspección.

Itinerarios profesionales relacionados:



- Itinerario específico para puntos de inspección en frontera
- Limpieza de instalaciones industriales



INNOVANDO PARA UNAS INSPECCIONES MÁS SEGURAS

Parte de los contenedores que llegan a nuestros servicios lo hacen en mal estado, bien porque han sufrido algún golpe severo o por presentar deformaciones en las manetas o los tubos de apertura y cierre. En estos casos, sin un uso excesivo de la fuerza era imposible poder cerrar el contenedor tras la inspección, creándose un riesgo laboral para la persona encargada del cierre y pudiendo dañar también el contenedor.

Como respuesta a estas situaciones, desde los servicios de inspección se diseñaron y construyeron dos piezas metálicas que se acoplan a las horquillas de cualquier carretilla y que permiten cerrar los contenedores dañados de una manera totalmente segura y, además, sin deteriorar el contenedor.



Gracias a estas piezas, ideadas y construidas por los profesionales de nuestros servicios de inspección, es posible cerrar con total seguridad los contenedores dañados

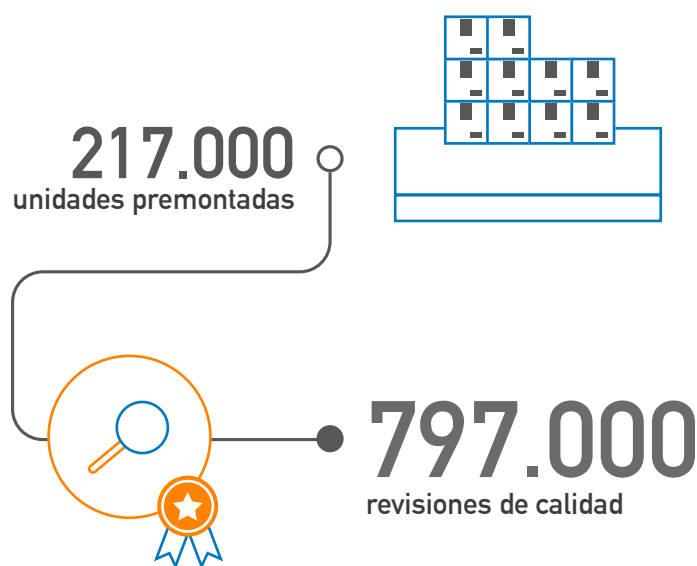
Verificación y control de calidad

Desarrollamos, implementamos y ejecutamos sistemas de control de calidad para diferentes sectores, adaptados a los requerimientos de cada cliente y con diferentes puntos de verificación. Estos procesos los realizamos con productos acabados - garantizando su seguridad y calidad antes de su salida al mercado - y también con productos intermedios utilizados en diferentes fases de un proceso de fabricación - incluyendo la realización de premontajes de piezas y su verificación, y la preparación de las piezas para su expedición -.



Itinerarios profesionales relacionados:

- Gestión de almacenes



Selección y mentoría

Ofrecemos servicios de selección de profesionales con discapacidad y en riesgo de exclusión especializados en el sector logístico para su incorporación en la empresa ordinaria. Durante el proceso de incorporación, acompañamos a las personas seleccionadas en su adaptación al nuevo entorno y ofrecemos herramientas a las empresas para la consecución de contextos laborales normalizados.

Asimismo, asesoramos a las empresas sobre el cumplimiento de la Ley General de la Discapacidad y sus medidas alternativas.



11
procesos de selección
para clientes

62
incorporaciones
en la empresa ordinaria



LA LEY GENERAL DE LA DISCAPACIDAD

En su capítulo VI, dedicado al derecho al trabajo de las personas con discapacidad, la ley establece que todas aquellas empresas con una plantilla igual o superior a 50 personas están obligadas a tener, como mínimo, un 2% de profesionales con discapacidad. En caso de que no fuera posible dar cumplimiento a esta obligación, se puede solicitar la aplicación de medidas alternativas compensatorias. Estas medidas son de carácter excepcional y tienen que ser aprobadas previamente por la Administración.



Personas

El corazón de CARES y CODEC

Las personas en CARES

Discapacidad y derecho al trabajo en tiempos de COVID

En 2019, **antes del inicio de la pandemia, solo el 25,9% de las personas con discapacidad tenía empleo, mientras que entre las personas sin discapacidad este porcentaje era del 66,9%**. En la misma línea, el informe *El Estado de la Pobreza*, realizado por EAPN España, apuntaba que el 32,5% de las personas con discapacidad - prácticamente una de cada tres - se encontraba en riesgo de pobreza y/o de exclusión, siendo su incidencia mucho más elevada en este colectivo que entre las personas sin discapacidad.

Tras la irrupción de la COVID, la situación se ha agravado aún más. Según el informe *Efectos y consecuencias de la crisis de la COVID-19 entre las personas con discapacidad*, elaborado por el Observatorio sobre discapacidad y mercado de trabajo en España (Odismet), a raíz de la pandemia se ha registrado un descenso del número de personas con discapacidad empleadas, mientras que han aumentado las que se encuentran en paro: **la pandemia ha ocasionado la pérdida de empleo de un 12,9% de las personas con discapacidad**, reduciéndose 3,4 puntos el porcentaje de personas ocupadas de este colectivo.

Asimismo, el último informe *Mercado de trabajo de las personas con discapacidad*, elaborado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) con datos de 2020, destaca que, **mientras que las personas con discapacidad en edad laboral suponen un 6,2% sobre el total de la población, solo representan el 1,56% de los contratos de trabajo.**

La incidencia del paro de larga duración entre las personas con discapacidad, que ha aumentado de manera importante a raíz de la pandemia, es otro de los estragos del colectivo: en 2020, **un 64,9% de las personas con discapacidad hacía más de un año que se encontraban en situación de paro**, mientras que entre las personas sin discapacidad este porcentaje era del 45,9%. Los principales afectados son los mayores de 45 años, especialmente las mujeres.

De mantenerse esta situación, el informe de Odismet apunta que un 23,7% de las personas con discapacidad no podrán hacer frente a los gastos de vivienda, un 21,5% no podrán costear suministros básicos como el agua, la luz o el gas, y un 14,5% no podrán comprar alimentos.

En este contexto, la misión de CARES cobra, si cabe, mayor relevancia: **crear y buscar puestos de trabajo para las personas con discapacidad es más imperativo que nunca.**

Antes del inicio de la pandemia, solo el 25,9% de las personas con discapacidad tenía empleo

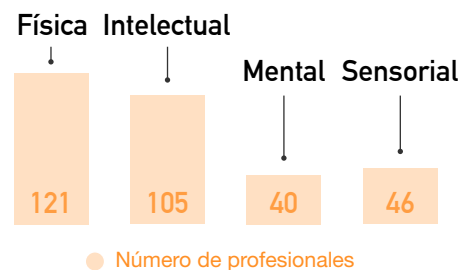
Profesionales con discapacidad

Durante 2020, Fundación CARES contó con una plantilla media de 393 personas, de las cuales el 79,4% fueron profesionales con discapacidad, principalmente con discapacidades físicas e intelectuales.

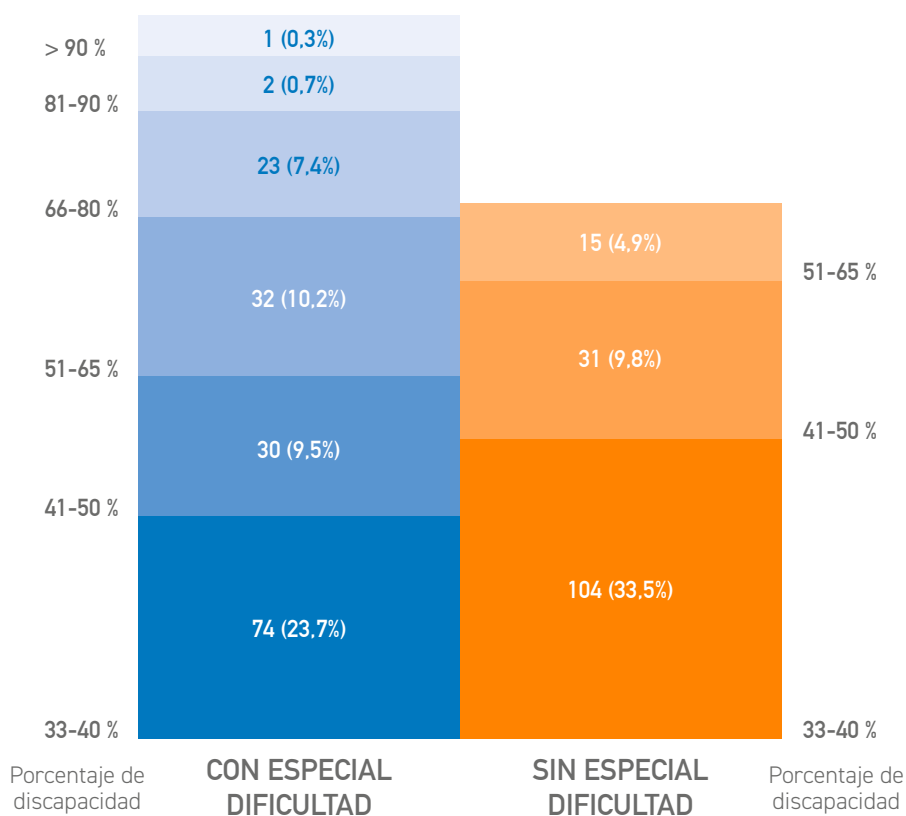
Entre los y las profesionales con discapacidad, más de la mitad eran de especial dificultad: son aquellas personas con un grado de discapacidad intelectual o derivada de trastorno mental superior al 33%, o las personas con un grado de discapacidad física o sensorial superior al 65%.

TIPO DE DISCAPACIDAD Y NÚMERO DE PROFESIONALES

162
personas consideradas de Especial Dificultad



GRADO DE DISCAPACIDAD Y NÚMERO DE PROFESIONALES



El método CARES

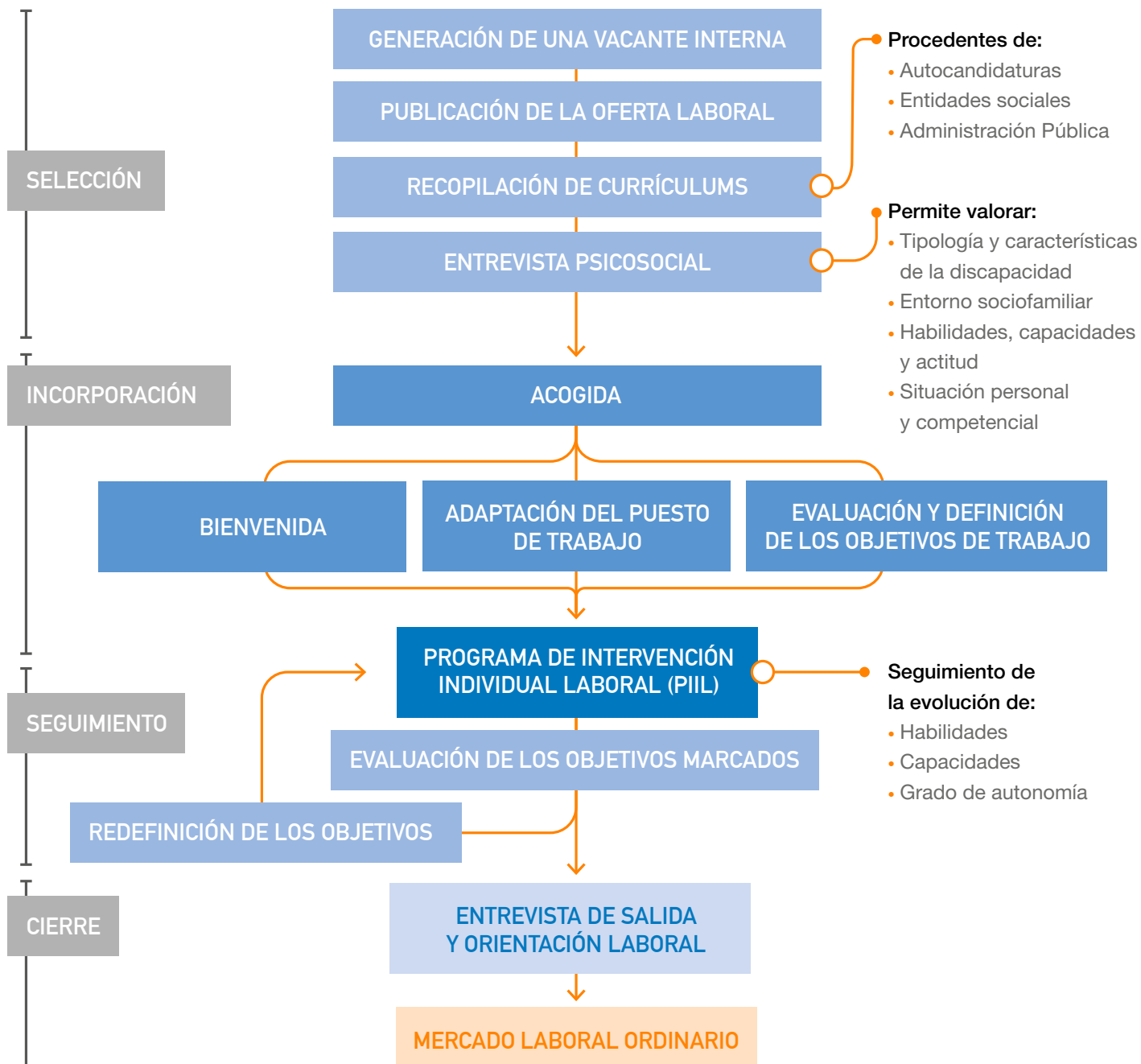
En CARES realizamos un seguimiento continuo de las personas, guiándolas en la mejora de sus competencias y de su autonomía. **El proceso se inicia cuando se produce una vacante interna en nuestro Centro Especial de Empleo.** En ese momento, la unidad de Inclusión Sociolaboral publica la oferta en diferentes canales y reúne los currículums de personas con discapacidad, que provienen de candidaturas espontáneas o de entidades sociales y administraciones públicas que trabajan con personas de este colectivo en búsqueda de empleo.

Durante el **proceso de selección** para cubrir la vacante, se realizan entrevistas psicosociales, con pruebas psicotécnicas y preguntas semiestructuradas, que permiten recopilar información sobre la tipología y características de la discapacidad, las habilidades y capacidades y la situación sociofamiliar de la persona, y así aproximarnos a su personalidad y actitud ante la oferta para poder valorar a la persona y su encaje en el puesto de trabajo.

Superado el proceso de selección, se activa el protocolo de **acogida**: se da la bienvenida a la persona y se inicia **la adaptación del puesto de trabajo** a sus características y necesidades. Se realiza también una primera evaluación completa del trabajador/a que permite poder definir unos **objetivos de trabajo** anuales, que quedan establecidos en su **Programa de Intervención Individual Laboral (PIIL)**. Este programa es la herramienta que nos permite realizar el seguimiento de la evolución de las habilidades, capacidades y grado de autonomía de la persona.

Al año de la incorporación, se evalúan los objetivos establecidos para valorar si es necesario redefinirlos y decidir sobre la continuidad de la persona en la entidad. En caso de desvinculación, se realiza una entrevista de salida en la que se ofrece **orientación laboral**.

El objetivo final es que, tras su paso por CARES, la persona mejore sus competencias para potenciar su empleabilidad en el mercado laboral ordinario.



Las personas en CODEC

El riesgo de exclusión social, al alza

En 2019, antes de la llegada de la COVID-19, el **25,3% de la población española - una de cada cuatro personas - se encontraba en riesgo de pobreza y/o exclusión social**. Así lo recoge el décimo informe anual *El estado de la pobreza. Seguimiento del indicador de pobreza y exclusión social en España*, elaborado por la European Anti-Poverty Network (EAPN) y que valora la evolución de la pobreza y la exclusión social entre los años 2008 y 2019.

A diferencia de la mayoría de países europeos, en España todos los indicadores relacionados con la pobreza y la exclusión han empeorado respecto a 2008. **Entre los grupos más afectados por la exclusión social se encuentran las personas en situación de desempleo** - con una tasa de riesgo de pobreza y exclusión del 56,9% -, así como las personas de origen extranjero y las personas con discapacidad.

En cuanto a los grupos entre los que más ha aumentado el riesgo de exclusión social, destacan – junto con las personas en paro -, las personas que únicamente han finalizado la primera o la segunda etapa de la educación secundaria, los jóvenes de entre 16 y 29 años, y las personas mayores de 45 años.

Tras más de un año de pandemia, y a pesar de que aún no se tienen datos definitivos sobre cuál está siendo su impacto en la vulnerabilidad, **las entidades que trabajan en atención directa apuntan a un “enorme aumento” en la cifra de personas en riesgo de exclusión.**

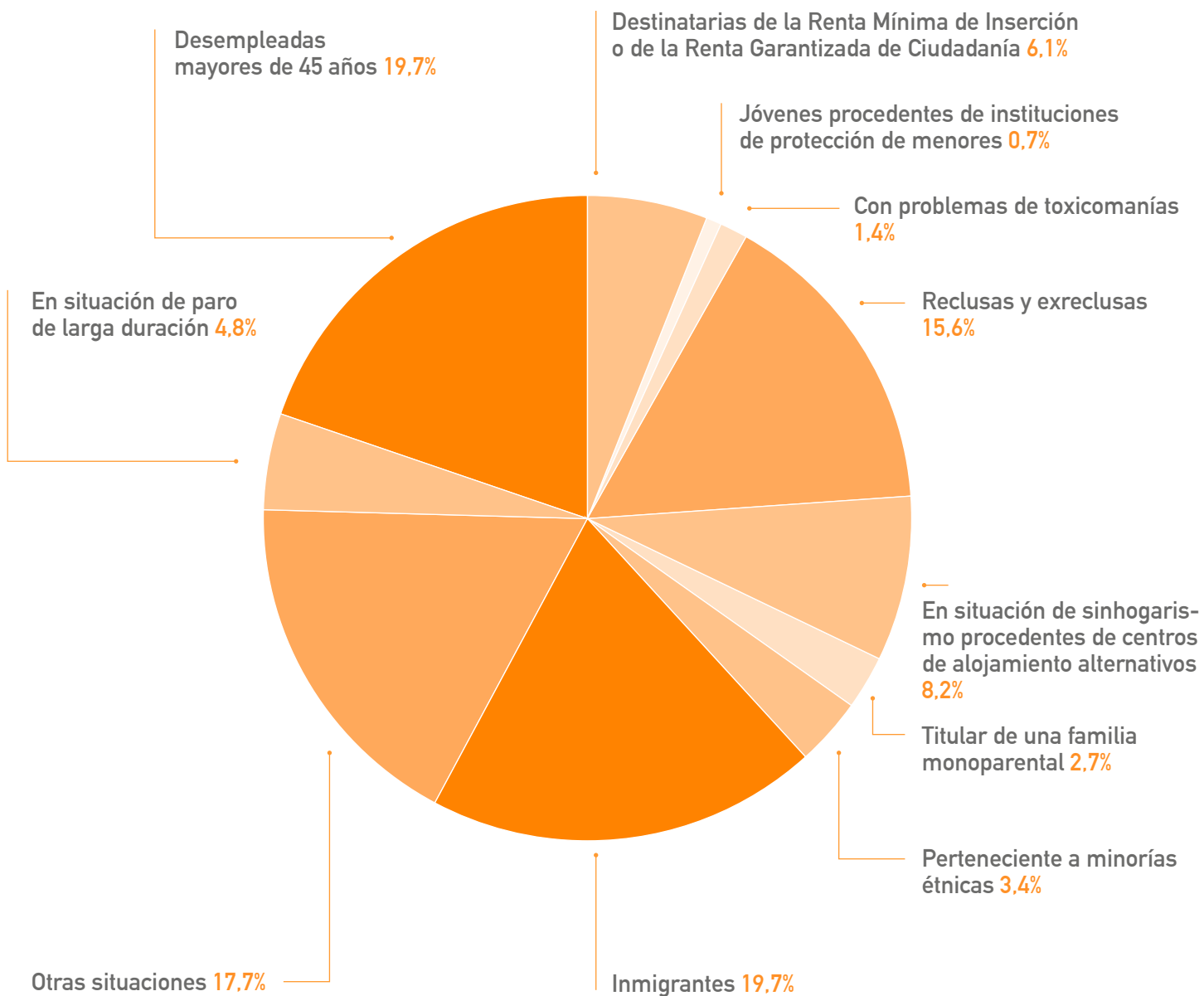
CODEC, de la exclusión a la inclusión

Con el objetivo de integrar a las personas en situación de exclusión social de nuevo en la sociedad, CODEC trabaja para mejorar su capacitación laboral a través de una formación especializada y de la adquisición de experiencia en el ámbito de la logística.

En 2020, la Empresa de Inserción CODEC contó con una plantilla media de 117 personas, de las cuales 84 eran profesionales en situación de exclusión social. En comparación con el año anterior, **el número de trabajadores y trabajadoras en situación de exclusión aumentó en más de 16 puntos porcentuales**, pasando de una media del 55,6% de la plantilla en situación de exclusión en 2019 a una media del 71,7% en 2020.

Los principales colectivos atendidos fueron el de mayores de 45 años en situación de desempleo y el de personas inmigrantes, seguidos por el grupo de población reclusa o exreclusa y por las personas que se encuentran en situación de sinhogarismo. Los y las titulares de familias monoparentales aparecen por primera vez entre los principales colectivos atendidos. De hecho, según el último informe *El estado de la pobreza*, casi la mitad de los hogares monoparentales (46,8%) se encuentran en situación de pobreza o exclusión social.

TIPO DE EXCLUSIÓN DE LAS PERSONAS ATENDIDAS EN CODEC



El método CODEC

En CODEC, el proceso de acompañamiento a las personas se desarrolla a lo largo de un periodo máximo de tres años. El diseño e implementación de un **itinerario laboral de inserción (ILI)**, en el que se combinan los objetivos formativos con la mejora de competencias sociolaborales y el refuerzo de rutinas y habilidades, es la herramienta principal para lograr revertir la situación de exclusión social. Durante su paso por CODEC, **las personas en situación de exclusión combinan su itinerario formativo con la práctica laboral** en nuestras instalaciones o en los almacenes de las empresas clientes.

Tras su llegada a la entidad y la superación de un primer periodo de prueba de dos meses, se realiza un **acompañamiento continuo** de cada persona. Junto con las valoraciones de competencias, los seguimientos individuales y diferentes intervenciones, también se llevan a cabo evaluaciones mensuales en las que se valoran cinco grandes áreas: actitud, aprendizaje operativo, rendimiento, calidad del trabajo y compromiso.

Si el resultado de los seguimientos realizados es positivo, la persona supera su renovación anual y sigue avanzando con su itinerario de inserción hasta finalizarlo o insertarse en la empresa ordinaria – en caso de que surja una oportunidad laboral antes de los tres años -.

Como parte del acompañamiento, también se realizan **tres entrevistas de diagnóstico sociolaboral**: una entrevista inicial a los tres meses, otra intermedia a los 12, y la tercera – la final - a los 24 meses. Estas entrevistas permiten detectar y cubrir las necesidades formativas específicas de cada persona y potenciar sus habilidades sociales.

El equipo encargado de llevar a cabo este seguimiento continuo está integrado tanto por profesionales del área de Personas de CODEC como por responsables de los diferentes servicios operativos: junto al equipo de Inclusión Sociolaboral y a los técnicos y técnicas de inserción y de producción, los mandos intermedios también son parte fundamental del acompañamiento que se proporciona a las personas en situación de exclusión.



MÉTODO CODEC

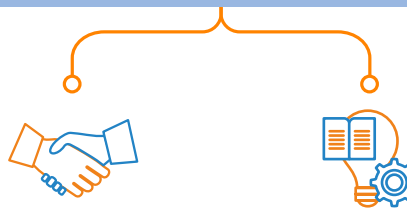
(Proceso de acompañamiento de 3 años)

Definición y adquisición de compromisos a través del

ITINERARIO LABORAL DE INSERCIÓN (ILI)

Es la carta de compromiso entre la persona y la entidad y recoge los objetivos a alcanzar. Incluye:

- Objetivos formativos
- Mejora de competencias laborales
- Refuerzo de rutinas y habilidades



ACOMPANIAMIENTO CONTINUO

SEGUIMIENTOS INDIVIDUALES E INTERVENCIONES

VALORACIÓN DE COMPETENCIAS

EVALUACIONES MENSUALES DE 5 GRANDES ÁREAS

- Actitud
- Aprendizaje operativo
- Rendimiento
- Calidad del trabajo
- Compromiso

Realización del itinerario formativo combinado con la práctica laboral

EQUIPO DE ACOMPAÑAMIENTO

- Unidad de Inclusión Sociolaboral
- Técnicos/as de acompañamiento a la inserción y a la producción
- Responsables de servicio
- Jefes y jefas de turno
- Monitores/as

Acompañamos a las personas

El equipo de acompañamiento a las personas de CARES y CODEC está integrado por un total de **58 profesionales** procedentes del área de Personas de ambas entidades y de sus servicios operativos. Este equipo se responsabiliza del seguimiento de los trabajadores y trabajadoras con discapacidad y/o en riesgo de exclusión, de la adaptación del entorno laboral, la detección de necesidades formativas, el acompañamiento en la adquisición de hábitos laborales y sociales, y de la orientación para la mejora de su empleabilidad y su incorporación al mercado laboral ordinario.

Durante 2020, el equipo de acompañamiento llevó a cabo:

- **469 intervenciones.** Se entiende por intervención cada una de las acciones o entrevistas realizadas como respuesta a una problemática conductual, laboral, emocional, familiar o médica y que requiere la intervención de un/a profesional de la psicología o del trabajo social.

- **115 personas con discapacidad o en riesgo de exclusión fueron contratadas por primera vez** para trabajar en nuestros servicios. De entre las personas con discapacidad, el 51,8% eran de especial dificultad.
- **8 personas utilizaron el servicio de asesoramiento jurídico** que los trabajadores y trabajadoras de CARES y CODEC tienen a su disposición.
- Se realizaron **6 asesoramientos económicos.** Junto con el servicio de asesoramiento jurídico, nuestra plantilla también dispone de un servicio de asesoramiento sobre economía familiar y gestión doméstica.
- **62 profesionales de CARES y de CODEC se incorporaron a trabajar en la empresa ordinaria,** un 77% más que en 2019.

58

Profesionales de acompañamiento a las personas

3

Psicólogas

1

Trabajadora social

2

Educadoras sociales

1

Pedagoga

2

Terapeutas ocupacionales

3

Técnicos/as de acompañamiento a las personas en riesgo de exclusión

46

Monitores/as de apoyo

33

de soporte a la actividad profesional

13

operativos o de producción



Formación para una mayor inclusión

La formación y la mejora de las competencias de las personas trabajadoras de CARES y CODEC es una de nuestras máximas prioridades.

En 2020 realizamos un total de 4.854 horas de formación que contaron con la participación de 231 personas. Además, asistimos a un total de 11 jornadas y de 24 webinarios organizados por terceras entidades, sumando 84 horas más de formación para 54 participantes.

Debido a la eclosión de la pandemia, se impulsaron las formaciones *online*, adaptando muchos de los cursos a un formato que pudiera ser realizado virtualmente: un 45,2% de las formaciones se realizaron *online*, un 8,7% combinaron la formación en línea con la presencial, y un 46,1% de los cursos se realizaron de manera presencial.

Se organizaron un total de 73 acciones formativas, principalmente relacionados con el transporte y la logística, la seguridad alimentaria, la prevención de riesgos laborales o la atención psicosocial.

Los itinerarios formativos realizados a lo largo del año fueron cinco: **Gestión de almacenes**, **Mantenimiento industrial**, **Transporte de mercancías**, un **itinerario específico para los Puntos de inspección en frontera**, y el nuevo itinerario en **Limpieza de instalaciones industriales**, creado en 2020. Junto con las formaciones específicas y la obtención de diferentes carnets, durante los itinerarios también se trabajan las habilidades sociales y laborales de las personas y se ofrecen herramientas para la búsqueda de empleo.

13,3

horas diarias de media dedicadas a la formación de nuestra plantilla

CARES

2.564

horas de formación

159

 asistentes

CODEC

2.290

horas de formación

72

 asistentes

45,2%

formato online:
2.195 horas

46,1%

formato presencial:
2.235 horas

8,7%

formato mixto:
424 horas

73

 acciones formativas

- Transporte y logística – 24
- PRL y seguridad alimentaria – 16
- Atención psicosocial – 9
- Innovación y mejora de procesos – 9
- Informática – 5
- Gestión de personas – 4
- Mantenimiento de maquinaria e instalaciones – 2
- Otras disciplinas – 4



GESTIÓN DE ALMACENES

Incluye la obtención del carnet de manipulación de alimentos y de diferentes tipos de carretillas, formación operativa específica en gestión de almacenes, y la posibilidad de obtener el Certificado de Profesionalidad en Actividades auxiliares de almacén

5 itinerarios formativos especializados



PUNTOS DE INSPECCIÓN EN FRONTERA

Con formaciones específicas en manipulación de productos químicos y mercancías peligrosas y de trabajo en espacios confinados, junto con las formaciones del itinerario en Gestión de almacenes



MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

Con 100 horas de formación en mantenimiento mecánico industrial y la posibilidad de obtener los Certificados de Profesionalidad en Operaciones auxiliares de fabricación mecánica y en Mantenimiento y montaje mecánico de equipos industriales



TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

Incluye la obtención del CAP de mercancías, de los permisos C+E y del permiso ADR para el transporte de mercancías peligrosas, así como formación sobre la norma de estiba de carga de camiones



LIMPIEZA DE INSTALACIONES INDUSTRIALES

Ofrece formación específica en limpieza de cristales en altura con plataforma elevadora, y la posibilidad de obtener el Certificado de Profesionalidad de Limpieza de superficies y mobiliario en edificios y locales

OBSERVAR PARA APRENDER. BASE DEL PROYECTO ROTARY

Con el objetivo de seguir mejorando el desarrollo de competencias de los equipos de CARES y CODEC, en 2020 iniciamos las primeras pruebas piloto del proyecto Rotary, basado en la metodología de “observar para aprender”. Los y las participantes en el programa rotan por diferentes servicios, estudiando *in situ* las operativas y maneras de hacer de varios equipos, compartiendo experiencias y descubriendo nuevos modos de proceder y soluciones que posteriormente pueden aplicar a sus puestos de trabajo.

Entornos de trabajo seguros y saludables

Siendo el sector de los transportes y el almacenamiento uno de los más afectados por la siniestralidad laboral, la seguridad y salud laborales siempre han sido prioritarias en CARES y CODEC. Con la llegada de la pandemia, esta área cobró, si cabe, aún más relevancia.

Muchos de nuestros servicios – especialmente los de logística de alimentación – fueron considerados esenciales y registraron un aumento de actividad. Ante esta situación, y teniendo presente el impacto que la pandemia podía tener en el bienestar psicológico y emocional de nuestras plantillas, la unidad de Seguridad y Salud Laboral - en coordinación con la unidad de Inclusión Sociolaboral - realizó un seguimiento continuo de todo el personal. **Se realizaron evaluaciones específicas COVID en cada centro, y se elaboró un plan de contingencia y protocolos específicos frente al coronavirus que, posteriormente, han sido certificados.**

CERTIFICANDO NUESTROS SISTEMAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD

En octubre de 2020 iniciamos las auditorías externas para certificar nuestro **Protocolo de Prevención y Control de Infecciones (PPCI)** para hacer frente a la COVID-19 y a otras epidemias. Tras realizar las evaluaciones necesarias, en 2021 obteníamos el certificado PPCI, emitido por el grupo de inspección y verificación SGS.

En 2020 certificamos también nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con la **ISO 45001**. Esta norma es el nuevo estándar internacional en seguridad y salud laboral y sustituye a la antigua OSHAS 18001, certificación con la que contábamos desde 2018. Al igual que la OHSAS, la ISO 45001 marca todos los requisitos que deben cumplir los sistemas de seguridad y salud. Además, incluye mejoras a nivel de **bienestar emocional**, fomenta una **mayor y mejor participación** de los y las trabajadoras en la gestión de la seguridad y la salud, y aboga por implantar una **cultura de la prevención**.



En 2020 certificamos nuestro sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo con la ISO 45001 e iniciamos la certificación de nuestro Protocolo de Prevención y Control de Infecciones

FORMACIÓN Y MEJORAS: LA CLAVE PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS

En 2020, **seis de nuestros servicios superaron los 365 días sin ningún accidente**: en los servicios de Cal Lluquer y de Mantenimiento se celebraron dos años consecutivos sin accidentes; en Leganés, tres años, y en Torneros se rebasaron los 1.000 días sin accidentes.

Estos resultados son fruto de la implementación del Plan Vigía, nuestra herramienta de prevención de riesgos laborales (PRL), y de la aplicación de nuestra Política de Seguridad y Salud Laboral, en la que se establece que la seguridad de las personas trabajadoras debe prevalecer siempre. Con este objetivo, a lo largo del año **se realizaron mejoras en seguridad y salud laboral en todos los centros**, optimizando su señalización, mejorando las instalaciones y espacios, incorporando nueva maquinaria para facilitar tareas, y perfeccionando diferentes procedimientos operativos. A estas mejoras se sumaron las adaptaciones necesarias para garantizar el cumplimiento de los protocolos anti-COVID.

Asimismo, se siguió potenciando la **formación en seguridad y salud laboral**, combinando cursos generales sobre PRL con formaciones específicas adaptadas a las funciones de cada profesional.

Además, cada mes se diseñaron y difundieron dos campañas –una de seguridad y otra de salud laboral – en las que se trataban diferentes aspectos relacionados con la prevención de riesgos. En 2020, las medidas de contención del coronavirus protagonizaron el grueso de las campañas de salud.

IMPULSANDO LA SEGURIDAD Y LA SALUD LABORAL

Un año más, trabajamos junto a asociaciones y entidades para fomentar la seguridad y la salud laboral más allá de nuestras entidades.

- ✓ Seguimos participando activamente en el grupo de trabajo de AEDIS, la Asociación Empresarial para la Discapacidad, para difundir buenas prácticas relacionadas con la seguridad y la salud laboral en el sector de la discapacidad. Fruto del trabajo realizado, en 2021 se ha publicado el ***Catálogo de experiencias destacables en materia de seguridad y salud laboral en el sector de centros y servicios de atención a personas con discapacidad***, en el que se destacan los Premios Vigía de CARES y CODEC como buena práctica.
- ✓ Colaboramos en la elaboración de un **estudio sobre accesibilidad cognitiva en la empresa realizado por el Instituto Regional de Seguridad y Salud (IRSS) de la Comunidad de Madrid y Afanias**. Tras la visita del comité evaluador a uno de nuestros centros, se elaboró un plan con propuestas para mejorar la accesibilidad en el entorno laboral aplicable al servicio visitado y cuyas recomendaciones se pudieron extrapolar al resto de servicios.
- ✓ Seguimos colaborando con **Fundación Prevent** como miembros del Comité Científico que valora los proyectos que optan a sus Becas I+D en Prevención de Riesgos Laborales.

El Club 2C, trabajando por la inclusión social y cultural

El Club 2C es el club de CARES y CODEC. Su objetivo es mejorar la integración de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión a través de la práctica de actividades deportivas, culturales y de ocio, yendo más allá de la inclusión laboral y logrando una **inclusión también en las esferas social y cultural**.

En 2020 el club contó con **44 personas socias** y con **5 equipos** que reunían a **27 deportistas**: dos equipos de fútbol sala - Esportiu CARES y War Cry -, un equipo de fútbol 7 - Fundación CARES

- y un equipo de petanca - Esportiu CARES -, a los que se sumó **el equipo de atletismo Esportiu CARES, de nueva creación**.

En marzo, la llegada de la pandemia paralizó las actividades del club, impidiendo la celebración de las ligas en las que participamos y la realización de los entrenamientos habituales. Ante esta situación, **el Esportiu CARES de fútbol sala impulsó la práctica de ejercicio físico desde casa** para mantener la forma y la motivación durante el confinamiento más estricto.

IMPULSO DE LA VIDA CULTURAL Y LA CREACIÓN ARTÍSTICA

En enero de 2020, el club se adhirió a **Apropa Cultura**, proyecto que facilita el acceso a la cultura a personas en situación de vulnerabilidad. Gracias a esta asociación, podemos acceder a entradas a precios asequibles para diferentes actividades culturales y espectáculos. A principios de octubre, se organizó la **primera salida al teatro para ver la obra 'Scape Room'**.

Un año más, participamos en el certamen de pintura **El Balcó de les Arts**, organizado por Fundación Setba y abierto a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo de Cataluña. Un total de 7 profesionales de CARES presentaron sus creaciones al concurso.

Desde el Club 2C se convocaron nuevas ediciones de los **concursos de creación artística y culinaria**, abiertos a todos los y las profesionales de CARES y de CODEC: la tercera edición del premio de creación literaria **Letreando**, el quinto concurso de fotografía **Verano en fotos**, la tercera edición del certamen gastronómico **CARES Chef** y el séptimo concurso de **Postales Navideñas**.

	FÚTBOL SALA	ESPORTIU CARES	LIGA CATALANA - FEDERACIÓ ACELL
		WAR CRY	LIGA FUNDACIÓ VALLDOR 7
	FÚTBOL 7	FUNDACIÓ CARES	LIGA CORPORATE LEAGUE
	PETANCA	ESPORTIU CARES	LIGA CATALANA - FEDERACIÓ ACELL
	ATLETISMO	ESPORTIU CARES	FEDERACIÓ ACELL



“¡Veinte, Navidad, veinte!”, de Ildiko Huizi. Propuesta ganadora del concurso de Postales Navideñas 2020



Consulta las tres obras ganadoras del premio Letreando 2020



“Reencuentro”, de Ana Isabel Roldán. Imagen ganadora del certamen de fotografía Verano en fotos 2020



Medioambiente

Reducimos nuestro impacto ambiental
para un mañana mejor

La acción por el clima, una prioridad

Conscientes del impacto ambiental que tienen las actividades logísticas, en CARES y CODEC nos esforzamos para reducir nuestra huella ambiental.

En 2020, con la ayuda de una consultora especializada en gestión ambiental, realizamos un diagnóstico para identificar nuestros principales impactos ambientales, iniciar su medición sistemática y empezar a trabajar para reducirlos.

Los principales impactos identificados fueron:

- Agotamiento de los recursos naturales por consumo de agua, electricidad y materiales.
- Contaminación atmosférica debido a las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por el uso de combustibles fósiles en el transporte de mercancías y personas.
- Contaminación derivada de los residuos generados, principalmente banales, envases y embalajes, y papel y cartón.

Para dar respuesta a estos impactos y tratar de reducirlos, en 2020 nos hemos centrado en:

- ✓ Reducir nuestro consumo energético mediante la instalación de láminas de control solar.

- ✓ Disminuir los residuos plásticos generados, empezando por la sustitución de los vasos de plástico de las fuentes de agua por vasos de cartón PEFC - proveniente de bosques gestionados de manera sostenible -.
- ✓ Rebajar la generación de residuos banales y mejorar el reciclaje del papel y el cartón.
- ✓ Hacer decrecer el impacto de nuestros servicios de transporte aumentando las formaciones en conducción eficiente.

Asimismo, como **Embajadores de Sostenibilidad del Port de Barcelona**, seguimos participando activamente en el Plan de Sostenibilidad del puerto y fomentando que las empresas de la Comunidad Portuaria que aún no se han adherido al plan lo conozcan, se sumen a él y empiecen a trabajar también por un desarrollo más sostenible.

Entre nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios se encuentra el ODS 13, Acción por el Clima

EMISIONES Y CONSUMOS DE 2020*

HUELLA DE CARBONO**

Refleja la cantidad de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generados a raíz de nuestro funcionamiento y de nuestras actividades, e incluye tanto los que se han emitido directamente como indirectamente.

24,33 t. CO₂ de emisiones directas

44,57 t. CO₂ de emisiones indirectas

68,90 toneladas de CO₂ equivalente

CONSUMO DE AGUA

823 m³

CONSUMO ELÉCTRICO

130.972 kWh

RESIDUOS GENERADOS

42,52
toneladas de papel y cartón

0,6
toneladas de plástico

15,39
toneladas de residuos
banales



*Las cifras indicadas corresponden a las emisiones, residuos y consumos generados en nuestras instalaciones propias.

**Medición de la huella de carbono realizada mediante la Calculadora de emisiones de GEI, para el cálculo 2020, de la Oficina Catalana del Cambio Climático.

¿CÓMO HEMOS REDUCIDO NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL?

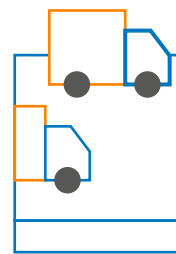
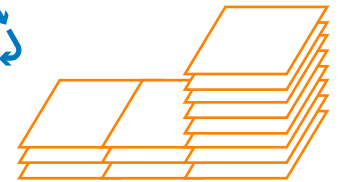
15.150
vasos de plástico menos



-60%

residuos banales generados respecto a 2019

11,58
toneladas más de papel y cartón recicladas que en 2019



40% vehículos híbridos en nuestra flota de camiones

108 horas de formación en conducción eficiente

Impulso de una política de compras

sostenible,

priorizando los productos reciclados como criterio de compra





Números

Económicamente sostenibles

La gestión financiera de Fundación CARES y de la Empresa de Inserción CODEC tiene una doble finalidad: por un lado, garantizar la sostenibilidad económica y comercial de las entidades y, por otro, velar por el cumplimiento de los objetivos marcados.

El área de Recursos revisa mensualmente las ratios económicas de cada servicio para detectar cualquier desviación y asegurar que se cubren correctamente todas las necesidades: materiales, de personal, económicas o de equipamiento. Todo ello, con el objetivo de ser eficientes, socialmente responsables y contribuir a la inserción laboral de las personas con discapacidad y en riesgo de exclusión social.

Actualmente nuestras entidades no realizan inversiones financieras. Conocemos el *Código de Conducta relativo a la realización de inversiones financieras temporales en el mercado de valores por entidades sin ánimo de lucro* aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores y, por tanto, en caso de efectuarse alguna inversión financiera, se realizaría de acuerdo a las directrices de este código.

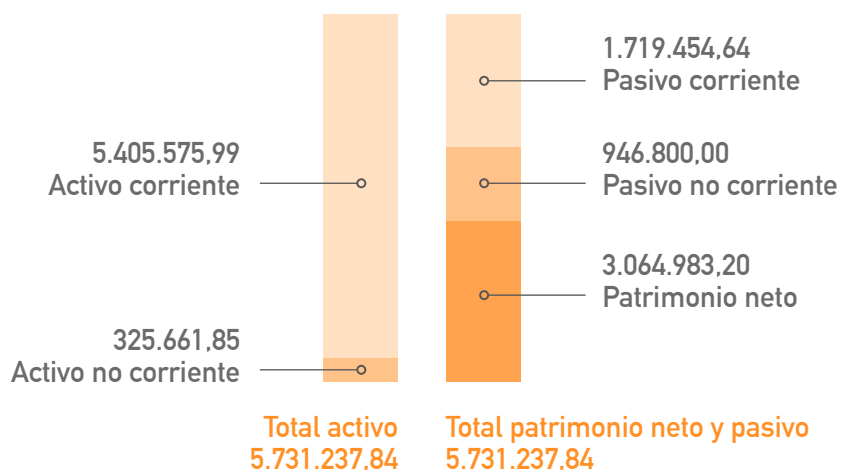
CARES, los números de 2020

Fundación CARES cierra 2020 con unas finanzas equilibradas y con un resultado positivo de la cuenta de explotación. **El grueso de los ingresos provino de la prestación de servicios de externalización logística y productiva**, mientras que los ingresos procedentes de subvenciones representaron un 13,95%. **Por cada euro recibido de la Administración, generamos un retorno social de 6,15 euros.**

En consonancia con nuestra misión de generar oportunidades laborales, el gasto en personal constituyó el grueso de los gastos de la fundación, seguido por los gastos en aprovisionamientos. La suma de ambos supera el 85% de los gastos de la entidad.

En un año marcado por la aparición de la COVID-19, las principales inversiones realizadas se centraron en la **adquisición de nuevos equipos de protección, así como en la realización de las adaptaciones necesarias a nuestras instalaciones, para la prevención del coronavirus.**

BALANCE DE SITUACIÓN (A 31/12/2020)



CUENTA DE EXPLOTACIÓN DE 2020 (A 31/12/2020)

	€
Ingresos por actividades	13.736.486,03
Ayudas concedidas y otros gastos	0,00
Aprovisionamientos	-4.524.544,15
Otros ingresos de explotación	202.274,66
Gastos de personal	-7.289.133,08
Otros gastos de explotación	-1.815.874,27
Amortizaciones del inmovilizado	-191.704,81
Imputación de subvenciones del inmovilizado no financiero y otros	21.470,19
Otros gastos	2.170,00
Resultado de explotación	141.144,57
Resultado financiero	-1.440,78
Resultado del ejercicio	139.703,79

CODEC, los números de 2020

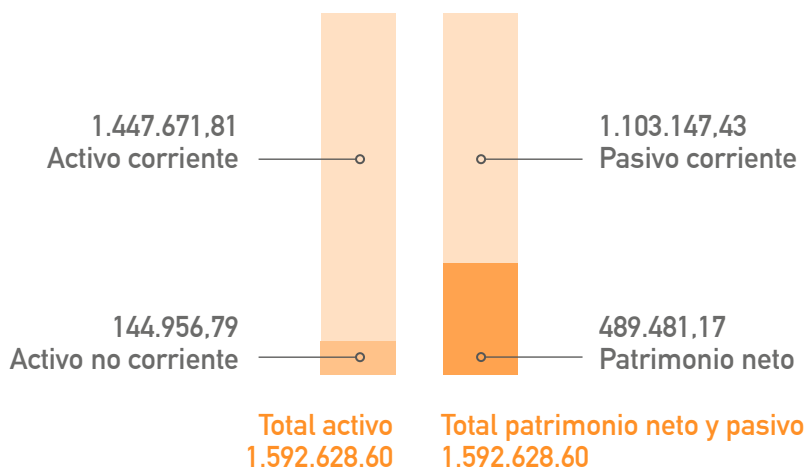
La Empresa de Inserción CODEC cierra también el ejercicio de 2020 con un balance equilibrado y con un resultado positivo en su cuenta de explotación.

Al igual que CARES, el grueso de los ingresos de CODEC proviene de la prestación de servicios logísticos y de la cadena de suministro, gracias a los cuales las personas en situación de exclusión pueden realizar sus itinerarios formativos a la vez que adquieren una experiencia profesional especializada.

Las subvenciones procedentes de la Administración Pública supusieron un 13,08% del total de los ingresos: por cada euro recibido, CODEC generó 6,64 euros de retorno económico.

Por cada euro recibido de la Administración, CODEC generó un retorno social de 6,64 euros

BALANCE DE SITUACIÓN (A 31/12/2020)



CUENTA DE EXPLOTACIÓN DE 2020 (A 31/12/2020)

	€
Ingresos por actividades	4.693.598,65
Aprovisionamientos	-1.900.905,48
Gastos de personal	-2.393.550,40
Otros gastos de explotación	-309.296,33
Amortizaciones del inmovilizado	-34.290,29
Deterioramiento y resultado por alienación del inmovilizado	0,00
Resultado de explotación	55.556,15
Resultado financiero	-6.585,45
Resultado antes de los impuestos	48.970,70
Impuesto sobre beneficios	-11.181,47
Resultado del ejercicio	37.789,23





Hitos del año



ENERO

-  Adhesión del Club 2C a Apropa Cultura para favorecer la inclusión social mediante el acceso a la cultura
-  Sustitución de los vasos de plástico de las fuentes de agua por vasos de cartón
-  Incorporación de un robot colaborativo a nuestras líneas de montaje
-  Renovación del convenio de esponsorización del Club 2C con Space Cargo
-  Un año sin accidentes en Esparraguera

FEBRERO

-  Renovación del convenio de esponsorización del Club 2C con Evicro
-  Visita de la Fundación Tian Lang, de China, para conocer nuestros proyectos y modelo de trabajo

MARZO



• 14 de marzo – Declaración del estado de alarma en España ante el impacto de la COVID-19. Implantación del teletrabajo y reorganización de las operativas para garantizar los servicios esenciales



• Elaboración de un plan de contingencia frente a la COVID-19

ABRIL



• Adquisición y reparto de equipos y material de protección frente a la COVID



• Montaje de los respiradores 3D Leitat en nuestros almacenes de ZAL Barcelona (alianza con Leitat y HP)



• Ampliación de la formación *online* con nuevos cursos adaptados para garantizar la formación en tiempos de COVID-19

MAYO



• Adaptación del protocolo anti-COVID a cada centro de trabajo



• Participación como ponentes en la jornada “La integración de los ODS en la estrategia de las empresas del sector logístico” del BCL



• Tres años sin accidentes en Leganés

JUNIO



• Contribución a la economía circular con un nuevo servicio de limpieza de componentes para su reutilización en hospitales



• Un año sin accidentes en Calle 113 (ZAL Prat)



• Publicación de la Política de Seguridad Alimentaria de CARES y CODEC









• Instalación de láminas de control solar en nuestros almacenes de ZAL Barcelona




• Finalistas en los Premios Nacionales a la Excelencia en la Inclusión Laboral y la Prevención de Riesgos Laborales de las Personas con Discapacidad de Fundación Alares

LEYENDA

-  Sostenibilidad y medioambiente
-  Alianzas y relación con el entorno
-  Seguridad y salud laboral
-  Reconocimientos externos
-  Nuevos proyectos, mejoras e innovación
-  COVID-19

JULIO




-  • Impartición de la sesión “Los retos del tercer sector” en el posgrado Gestión de la Responsabilidad Social y Corporativa de la Universidad Pompeu Fabra

AGOSTO




SEPTIEMBRE

-  • Dos años sin accidentes en Cal Lluquer (ZAL Prat)
-  • **Convenio de colaboración con el Institut Les Salines del Prat de Llobregat para incorporar estudiantes de FP Dual en el ámbito de la logística**
-  • Incorporación de un nuevo estudiante de Integración Social del Instituto Salvador Seguí en prácticas









OCTUBRE

-  • **Primer encuentro virtual con las familias de Fundación CARES, centrado en la asistencia tutelar y la modificación de la capacidad jurídica como herramientas para planificar el futuro de la persona con discapacidad**
-  • **1.000 días sin accidentes en Torneros**
-  • Inicio de las auditorías externas para certificar nuestro Protocolo de Prevención y Control de Infecciones
-  • Participación en la segunda Mesa Sectorial de Formación y Ocupación en Logística de la AMB y la Fundación BCN Formación Profesional

NOVIEMBRE

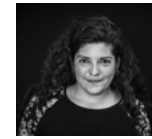
-  • Acuerdo con Nasco Feeding Minds para la custodia y envío a Ghana de material informático
-  • Becas I+D en Prevención de Riesgos Laborales de Fundación Prevent, en las que participamos como miembros del jurado
-  • **Certificación de nuestro sistema de seguridad y salud en el trabajo con la ISO 45001**

DICIEMBRE

-  • **La ciudad de Barcelona reconoce a CODEC con el sello **Làbora** por su labor en pro de la inserción laboral de las personas en situación de vulnerabilidad**
-  • Dos años sin accidentes en el servicio de Mantenimiento
-  • Fundación Intermedia otorga el sello de Empresa Colaboradora a CODEC por mejorar la ocupabilidad de las personas en riesgo de exclusión
-  • Firma de un convenio de colaboración con Fundesplai para mejorar la formación de los jóvenes en riesgo de exclusión
-  • Renovación del convenio de colaboración con Fundación ICIL para la formación de profesionales en logística
-  • Celebración virtual de las Navidades, adaptando aperitivos, entregas de premios y reconocimientos, y el discurso institucional a la COVID-19
-  • **Nuevo itinerario formativo en Limpieza de instalaciones industriales**
-  • Aprobación de la nueva Política de Convenios de CARES y CODEC

Las personas, protagonistas de nuestro proyecto

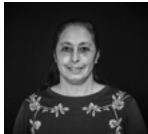
Estas son algunas de las personas que han formado parte de nuestro proyecto en el último año. A todas ellas, muchas gracias por haber colaborado en la realización de esta memoria prestando vuestra imagen.



Mireia



Ana



Ilham



Eric



Marta



Josan



Neus



Umaru



José Miguel



Kevyn



Estrella



Marta



Patricia



Rocío



Juanjo



Diego



Pep



Osarobo



Mónica



Alejandro



Lourdes



Carne



Farouk



Néstor



Paola



Osas



Sandra



Manuel



Cristina



Pablo



Javier



Andrés



Alexandra



Jose



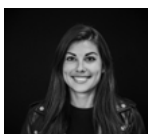
Laura



Manoli



Teresa



Laura



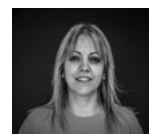
Pablo



Miguel



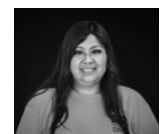
Sonia



Laura



Alfonso



Cinddy Alexia

Grup Social CARES

c/Àrtic, 136 ZAL Port
08040 Barcelona

932 624 270

www.grupcares.org

cares@grupcares.org

codec@grupcares.org



@grupCARES



Grup CARES



Grup CARES

Coordinación y redacción:

Alexandra Aragón

Fotografía:

Juanjo Martínez y Ana Isabel Roldán

Diseño y maquetación:

Giny Comunicació

Impresión:

Agpograf Impressors

El interior de esta memoria ha sido impreso en papel reciclado

