



estafeta[®]

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2021
VEINTE VEINTIUNO

ÍNDICE

ALCANCE DEL INFORME

CARTA DEL DIRECTOR

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

• GRUPOS DE INTERÉS

ADHESIÓN A PACTO MUNDIAL

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

• CIFRAS ESTAFETA	16
• PORTAFOLIO DE SERVICIOS	18
• SUPPLY CHAIN	20
• EMPRESAS DE ESTAFETA	22
• DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA A NIVEL NACIONAL	24

NUESTRA GENTE

• DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE COLABORADORES POR REGIONAL	30
• TIPO DE CONTRATO Y CRECIMIENTO DE LA PLANTILLA	31
• SEGURIDAD VIAL	32
• SEGURIDAD INDUSTRIAL	34
• SALUD Y BIENESTAR	35
• CAPACITACIÓN	39
• DIVERSIDAD E INCLUSIÓN	40
• CULTURA ESTAFETA	42

NUESTRA ORGANIZACIÓN

• GOBIERNO CORPORATIVO	47
• ÉTICA EN LOS NEGOCIOS	48
• LÍNEA DE DENUNCIA ESTAFETA CONTIGO	50
• ABASTECIMIENTO RESPONSABLE	52
• CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS	53
• CÁMARAS Y ASOCIACIONES	55

26

NUESTRAS COMUNIDADES

• VOLUNTARIADO	58
• DONATIVOS EN ESPECIE	59
• COLECTA DE ALIMENTO	59
• APOYO PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO	60
• LOGÍSTICA ACCESIBLE	60
• REFORESTACIÓN VIRTUAL	61
• CENTRO ACADÉMICO Y SOCIOCULTURAL DE ESTAFETA	62
• CURSOS EN LÍNEA PARA NIÑOS ESTAFETA	64

NUESTRO PLANETA

• HUELLA DE CARBONO	68
• ENERGÍA	70
• AGUA	71
• MANEJO DE RESIDUOS	72
• PROGRAMAS AMBIENTALES	73

ÍNDICE GRI

56

66

74

ALCANCE DEL INFORME

GRI 102-3, 102-5, 102-46, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

El presente documento es el octavo Informe de Sostenibilidad elaborado por Estafeta Mexicana S.A. de C.V.

El contenido refleja el progreso y desempeño de los cuatro ejes del Modelo de Sostenibilidad de Estafeta, durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del 2021; dicha información proviene de sistemas de gestión interna.

Este informe se ha elaborado utilizando los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), asimismo se alinea a los Diez Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Naturaleza de la propiedad y forma jurídica:

Sociedad Anónima de Capital Variable



SITIO WEB:

www.estafeta.com



DIRECCIÓN GENERAL:

Ingo Babrikowski.



SECTOR EMPRESARIAL:

Logística.



ACTIVIDAD:

Servicios logísticos, mensajería y paquetería.



COBERTURA:

Estafeta tiene cobertura nacional y llega a 220 países, el corporativo está ubicado en la Ciudad de México; Avenida José Vasconcelos, No. 105, Piso 4, Colonia Hipódromo Condesa, C.P. 06170.



Difusión del Informe Anual de Sostenibilidad Corporativa:



SITIO WEB:

<https://www.estafeta.com/Conocenos/Responsabilidad-Social>



FECHA DE PUBLICACIÓN DEL INFORME ANTERIOR:

Julio 2021.



FECHA DE PUBLICACIÓN DEL INFORME 2021:

Agosto 2022.



ACTIVIDAD:

Servicios logísticos, mensajería y paquetería.



CONTACTO:

Astrid Martínez Belmont, Gerente de Capacitación, Comunicación Interna y Responsabilidad Social, teléfono (55) 52429100.



INGO
BABRIKOWSKI

CARTA DEL DIRECTOR

GRI 102-1, 102-14, 102-15

Fundada en 1979, Estafeta ofreció por primera vez en México el servicio de mensajería puerta a puerta. Durante 42 años hemos cubierto las necesidades de empresas y particulares en todo el país. Abrimos nuevos mercados y generamos propuestas que cubren diversos sectores, abarcando toda la cadena de valor con logística global.

2021 ha sido un año retador. Tras los efectos de la pandemia por COVID-19 y sus variantes buscamos mantener la cercanía con los clientes fortaleciendo nuestros servicios a través de la tecnología, digitalización y alegría por servir, teniendo un crecimiento en diferentes sentidos. Nuestro modelo de operación basado en sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo nos permitió ser una empresa resiliente y respaldó nuestro compromiso con los valores y propósito superior de Estafeta, centrados en la satisfacción del cliente.

Somos conscientes de la responsabilidad que tenemos con nuestros más de once mil colaboradores, con sus familias, con nuestros clientes y con cada grupo de interés; esto nos motiva a mejorar cada proceso. Buscamos un futuro sostenible en donde cualquier persona, en cualquier parte del país, tenga acceso a la logística.

Mantenemos un compromiso responsable con los colaboradores y la comunidad; posicionándonos como una marca empleadora. Fomentamos un liderazgo centrado en la persona y generamos acciones que promuevan su salud, seguridad y bienestar.

Somos un integrador logístico 100% mexicano que tiene como base de su operación la innovación y sostenibilidad; nuestra estrategia ambiental se basa en la eficiencia operativa, en la reducción de emisiones y en frenar el calentamiento global.

Estamos convencidos de que, para llegar lejos, es necesario caminar juntos, por lo que generamos compromisos globales. Ejemplo de ello fue nuestra Adhesión a Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Nuestro compromiso por ser una empresa sostenible es el resultado del trabajo que hacemos cada uno de los que forman parte de esta empresa, sigamos siendo la **fuerza roja que mueve a México**.

MODELO DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 103-1

Convencidos de que la sostenibilidad es el camino para crear valor a largo plazo y para tener una empresa responsable con las futuras generaciones, nuestro Modelo de Sostenibilidad trabaja en cuatro áreas estratégicas: Nuestra Gente, Nuestra Organización, Nuestras Comunidades y Nuestro Planeta.



GRUPOS DE INTERÉS

Grupo de interés	Impacto	Mecanismos de participación y comunicación	Grupo de interés	Impacto	Mecanismos de participación y comunicación
 ACCIONISTAS	Directo	<ul style="list-style-type: none"> • Juntas de Consejo. • Informe de Sostenibilidad. • Informe Financiero. 	 PROVEEDORES	Directo	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas. • Cuestionario de sustentabilidad. • Código de Ética y Conducta de Proveedores. • Correo electrónico.
 COLABORADORES	Directo	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de denuncia "Estafeta Contigo". • Retroalimentación para evaluación de objetivos a través de la Plataforma de Administración, Desarrollo y Desempeño Estafeta (PADDE). • Línea de Ayuda Orienta PAE Estafeta. • El Mensajero, revista de publicación interna. • Comunicados y tableros de comunicación interna. • Red Social Corporativa. • Kaizala. 	 GOBIERNO	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con cámaras y órganos empresariales. • Participación en foros y comités.
 CLIENTES	Directo	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de quejas a través de la página https://www.estafeta.com/Contacto • Encuestas de satisfacción a clientes. • Redes Sociales y contenido Web. • Bots. • Plataforma Multicanal / Omnicanal. • Medios Digitales. 	 COMUNIDADES	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones semestrales. • Cuestionarios de impacto social en programas de la comunidad. • Centros Académicos y Socioculturales de Estafeta (CASCE).
 CONCESIONARIOS	Directo	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones mensuales. • Boletines. • Gacetas. 	 ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de convocatorias de donaciones en especie. • Correo electrónico.
			 COMPETIDORES	Indirecto	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en ferias, foros y eventos del sector.

ADHESIÓN A PACTO MUNDIAL

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad en julio de 2021 nos adherimos a UN Global Compact, iniciativa a nivel mundial en sostenibilidad empresarial.

Adherirnos a **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** implica que Estafeta y cada uno de los colaboradores, nos comprometemos a alinear nuestras acciones a los diez principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, condiciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, así como a adoptar medidas en apoyo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



CRITERIOS ESG



Apoyamos
el Pacto Mundial

**Environmental
Social
Governance**

**Medio
Ambiente**



**Estándares
Laborales**



**Derechos
Humanos**



Anticorrupción



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

PROPÓSITO SUPERIOR

Acercar personas y conectar negocios, nos mueve.

VALORES

1



SEGURIDAD

Cuidamos la integridad de nuestra gente, de nuestros clientes, de sus envíos y de la comunidad.

2



ALEGRÍA POR SERVIR

Honramos promesas, solucionamos, somos ágiles, estamos disponibles y vamos más allá.

3



SENTIDO HUMANO

Somos un equipo íntegro, nos conducimos con respeto, confianza, humildad y justicia para trascender en la comunidad.

4



EFICIENCIA, MENOS, ES MÁS

Ejecutamos con responsabilidad y disciplina, optimizando los recursos para cumplir nuestros compromisos.

5



CONECTAMOS CON EL FUTURO

Somos ágiles ante el cambio. Ponemos a disposición todo nuestro potencial y recursos para transformarnos.

CIFRAS ESTAFETA

GRI 102-4, 102-7, 102-8, 103-1, 103-2



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

GRI 102-2

				<div>MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA NACIONAL</div> <div>Nuestras garantías</div> <div><div>• 9:30 am</div><div>• 11:30 am</div><div>• Día Siguiente</div><div>• Dos Días</div><div>• Terrestre</div><div>• Múltiple (Día Siguiente y Terrestre)</div></div> <div>CARGA CONSOLIDADA LTL</div> <div>MENSAJERÍA Y PAQUETERÍA INTERNACIONAL EXPORTACIÓN</div> <div><div>• Global Exprés</div><div>• USA Económico</div></div> <div>IMPORTACIÓN</div> <div>• Importación Express</div> <div>MERKALINK®</div> <div>MERKALINK® EMPRESARIAL</div> <div>MERKALNK® PYMES</div> <div>FREIGHT FORWARDING</div> <div><div>• Marítimo</div><div>• Terrestre</div><div>• Ferrocarril</div></div>	<div>SUPPLY CHAIN</div> <div><div>• Almacenaje</div><div>• Fulfillment</div><div>• Control de inventarios</div><div>• Asesoría sanitaria y documental</div><div>• Distribución FTL</div><div>• Distribución temperatura controlada</div><div>• Distribución especializada</div><div>• Última milla con CoD</div><div>• Big Ticket</div></div>
<div>Mensajería y paquetería</div> <div>Nacional e internacional</div> <div>Llegamos a toda la República Mexicana y a más de 220 países.</div>	<div>Freight Forwarding</div> <div>Garantizamos soluciones de transporte hechas a la medida del pedido, con servicio comprometido y personalizado.</div>	<div>Merkalink.com</div> <div>Compra en línea en Estados Unidos y recibe en México tus productos de forma fácil y segura.</div>	<div>Eborder</div> <div>Solución de importación y entrega en México de productos vendidos en tiendas en línea, market places y 3PL desde Estados Unidos, Europa, Asia y Latinoamérica.</div>		
					
<div>Carga aérea</div> <div>Llevamos productos de aeropuerto a aeropuerto desde o hacia México, con conexiones en todo el mundo.</div>	<div>Carga consolidada LTL</div> <div>Movemos la carga paletizada con asesores especializados.</div>	<div>Supply Chain</div> <div>Integrador logístico, ofreciendo soluciones end to end.</div>			



Verticales

Estamos focalizados en:



Venta Directa

Automotriz

Hi-Tech

Consumo

Pharma

Departamental

Ubicaciones Supply Chain

MTY

- Almacén 18,000 m
- 6,000 posiciones en rack
- Cámara fría hasta 2°C

SLP

- Almacén 2,000 m
- 496 posiciones en rack

GDL

- Almacén 2,420 m
- 760 posiciones en rack

AZC I Y II

- Almacén 9,700 m

SMO I

- Almacén 17,083 m
- 10,504 posiciones en rack
- 810 mts Mezzanine
- 360 mts de pasarela

SMO III

- Almacén 17,548 m
- 1,979 mts Mezzanine

TULE

- Almacén 14,000 m
- 6,000 posiciones en rack



Almacenes

Portafolio de Servicios



EMPRESAS DE ESTAFETA

estafeta®
Estafeta Mexicana S.A. de C.V.

 **estafeta®**
Mensajería Metropolitana, S.A. de C.V.

MITES 

 **ADC**
AUTOTRANSPORTES
DE DISTRIBUCIÓN Y CONSOLIDACIÓN
S.A. de C.V. Servicio Público Federal

 **TRA**
TRANSLOGÍSTICA
S.A. de C.V. Servicio Público Federal

estafeta®
Supply Chain

 **estafeta®**
Centros de Intercambio de Carga Expres Estafeta S.A. de C.V.

estafeta®
cargo 

 **TT**
TRANSPORTADORA TERRESTRE
S.A. de C.V. Servicio Público Federal

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA A NIVEL NACIONAL

GRI 102-4



Distrito 3		Distrito 5		Distrito B		Distrito C		Distrito D	
CVA	Cuernavaca	COL	Colima	MTY	Monterrey	LEN	León	MEX	Área Metropolitana
MID	Mérida	CUL	Culiacán	NLD	Nuevo Laredo	MLM	Morelia		
PUE	Puebla	GDL	Guadalajara	TRC	Torreón	QRO	Querétaro		
TGZ	Tuxtla Gutiérrez	HMO	Hermosillo			SLP	San Luis Potosí		
VER	Veracruz	LAP	La Paz						
		TIJ	Tijuana						
		TPC	Tepic						





**NUESTRA
GENTE**

NUESTRA GENTE

GRI 102-7, 102-8, 103-1, 401-1

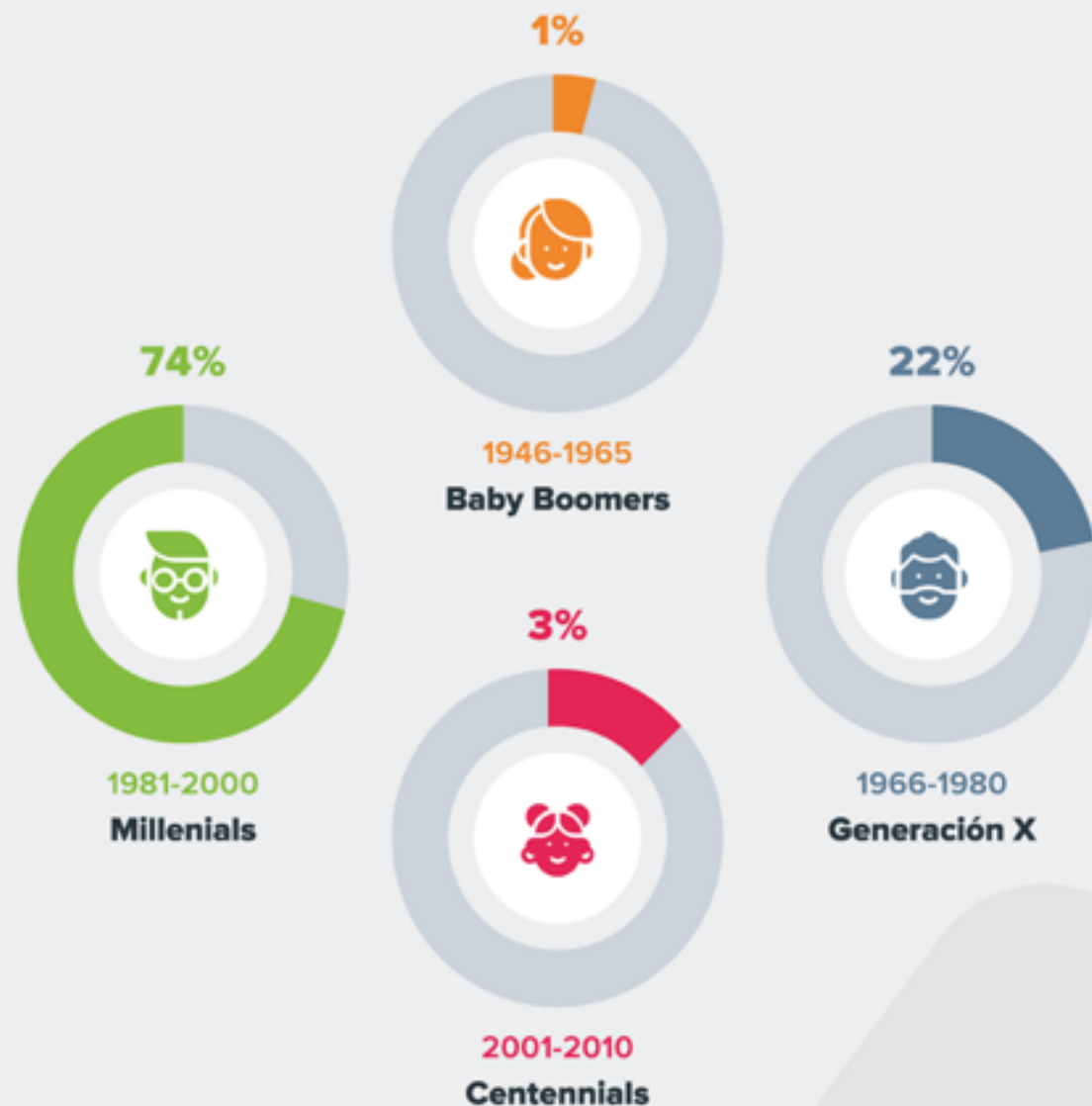
Siendo conscientes de la gran responsabilidad de tener en nuestro equipo a más de once mil colaboradores, nos hemos esforzado en llevar a cabo acciones cuyo objetivo son cuidar, desarrollar y generar entornos de trabajo seguros, diversos e incluyentes que contribuyan al crecimiento profesional y personal de nuestro talento.

11,754 COLABORADORES



5.66% de nuestros colaboradores pertenecen a la **comunidad LGTTTI**

DIVERSIDAD GENERACIONAL



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE COLABORADORES POR REGIONAL

GRI 102-8, 401-1

COLABORADORES POR REGIONAL

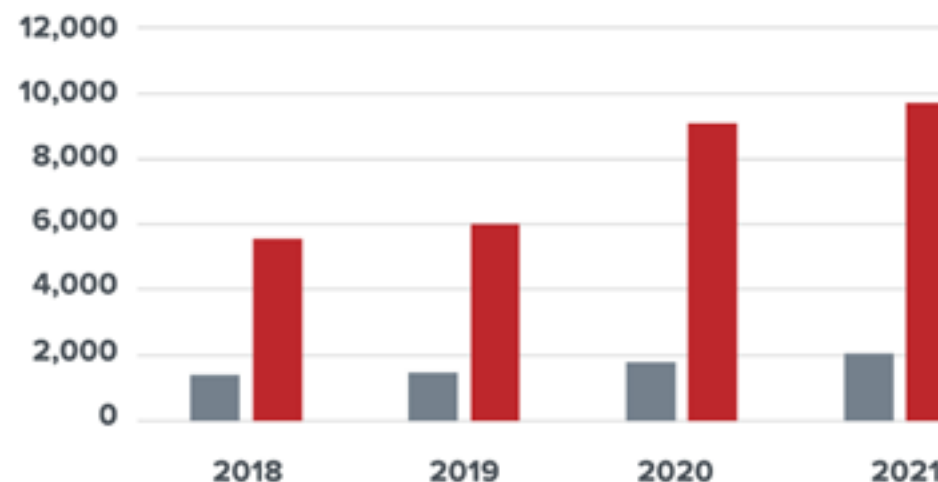
REGIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL	REGIONAL	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
MEX	913	3275	4188	QRO	77	301	378
MTY	136	637	773	TGZ	39	296	335
GDL	117	647	764	NLD	51	274	325
SLP	96	551	647	HMO	47	277	324
CVA	83	400	483	CUL	39	240	279
PUE	53	395	448	LEN	48	204	252
TRC	59	376	435	TIJ	40	196	236
CII	77	340	417	MLM	34	192	226
VER	64	342	406	TIN	4	144	148
MID	43	359	402	COL	22	98	120
				TPC	20	88	108
				LAP	17	43	60

TIPO DE CONTRATO Y CRECIMIENTO DE PLANTILLA

GRI 401-1

Cada día trabajamos en la construcción de un liderazgo con sentido humano que sea capaz de entender y atender las necesidades de los colaboradores. Somos una marca empleadora y parte del programa "Empresas por el Bienestar" que promueve salarios más dignos en México.

■ Mujeres ■ Hombres



SEGURIDAD VIAL

GRI 102-11, 102-30, 103-1, 103-2

Siendo la seguridad nuestro principal valor, generamos a través de diferentes acciones, entornos de trabajo seguros tanto para todos los colaboradores que forman parte de la empresa como para las comunidades en donde operamos.

LA CULTURA DE SEGURIDAD VIAL ES EL ÚNICO CAMINO QUE NOS MUEVE.

A través del Comité de Seguridad Vial, constituido en 2011, buscamos disminuir los siniestros, creando una cultura vial y de prevención en los Conductores.

ESTRUCTURA Y FUNCIONES	
24 Comités Regionales, 1 Comité Gerencial y 1 Comité Directivo	Validar que se ejecute de manera correcta el Programa Institucional de "Seguridad Vial" (PISV).
14 Auditores Viales a nivel nacional	Capacitar y entrenar a los Conductores sensibilizándolos y dotándolos de las herramientas que les permitan prevenir accidentes viales .

Todas las acciones están alineadas al "Decenio de Acción para la Seguridad Vial", desarrollado por la Organización Mundial de la Salud y Organización de las Naciones Unidas, fortaleciendo nuestro compromiso y estrategia por trabajar en objetivos globales.



RESULTADOS SEGURIDAD VIAL

Obtención del **Premio Nacional de Seguridad Vial** otorgado por la Asociación Nacional de Transporte Privado ANTP, logrando certificar a:



56 conductores seguros



3 con calificación de excelencia



37 primeros lugares



11 segundos lugares



8 terceros lugares



Cero fatalidades al interior y exterior de la organización.



Disminución de accidentes viales al **58%**.



Asignación a **800** colaboradores de las regionales MEX, MTY, GDL, SLP y VER, la Escuela de Conductores, así como la capacitación en simulador de manejo.



1,367 conductores Cero Siniestros



28,410 horas de capacitación en prevención, manejo defensivo, maniobras de reversa y reglamentos; lo equivalente a 18 horas por conductor.



7,000 cápsulas de seguridad vial



Más de **42** cursos asignados a los conductores fortaleciendo su formación en seguridad.



Instalación de dispositivos móvil-eye en vehículos, sistema que nos permite identificar posibles riesgos, mediante el análisis de los hábitos de conducción en tiempo real.



SEGURIDAD INDUSTRIAL

GRI 102-11, 102-30



Durante 2021, establecimos a nivel nacional el "Programa de Atención a Emergencias", el cual describe qué hacer: antes, durante y después de un evento, además de incluir los ajustes razonables como alarmas sonoras y visuales para que el personal con discapacidad pueda identificar una situación de emergencia.

Para atender cada una las emergencias establecimos un Comité Interno de Protección Civil, por centro de trabajo, a través del cual el personal es capacitado y se dan a conocer todos los protocolos a seguir, entre ellos el "Cómo Auxiliar a Personas con Discapacidad".

CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD	HOMBRES	MUJERES
Seguridad, Higiene y Medio Ambiente	2,700	158
Extintores y uso de extintores	7,614	1,765
Formación de brigadas contra incendios	70	168
Funcionamiento de la comisión de seguridad	6	7
Primeros auxilios avanzado y básico y Webinar "Primeros Auxilios Médicos"	790	504
Webinar "Cómo reportar un accidente"	392	338
Webinar "Seguridad Industrial"	268	243



SALUD Y BIENESTAR

GRI 103-1, 103-2

Trabajamos a través del **equipo nacional de salud** ocupacional diferentes acciones que contribuyen con el Bienestar integral de los colaboradores.



119

jornadas de salud
a nivel nacional



+10,000
colaboradores
impactados



15

capacitaciones en
temas de salud

PERSONAS CAPACITADAS EN TEMAS DE SALUD



4,375
hombres



2,213
mujeres



1,466
hombres



12
mujeres



2,570
hombres



20
mujeres



Vacunación y COVID-19










Ergonomía y lesiones
musculoesqueléticas



Nutrición y Prevención de
Diabetes e Hipertensión

PERSONAS IMPACTADAS EN JORNADAS DE SALUD

 2,099 Salud visual	 4,062 Vacunación contra influenza	 477 Prevención y detección de enfermedades musculoesqueléticas
 460 Enfermedades crónico-degenerativas	 759 Detección y prevención de ETS	 1,674 PreveniMSS (control de peso, IMC, esquemas de vacunación, higiene dental)
	 572 Detección y prevención de enfermedades en la mujer	

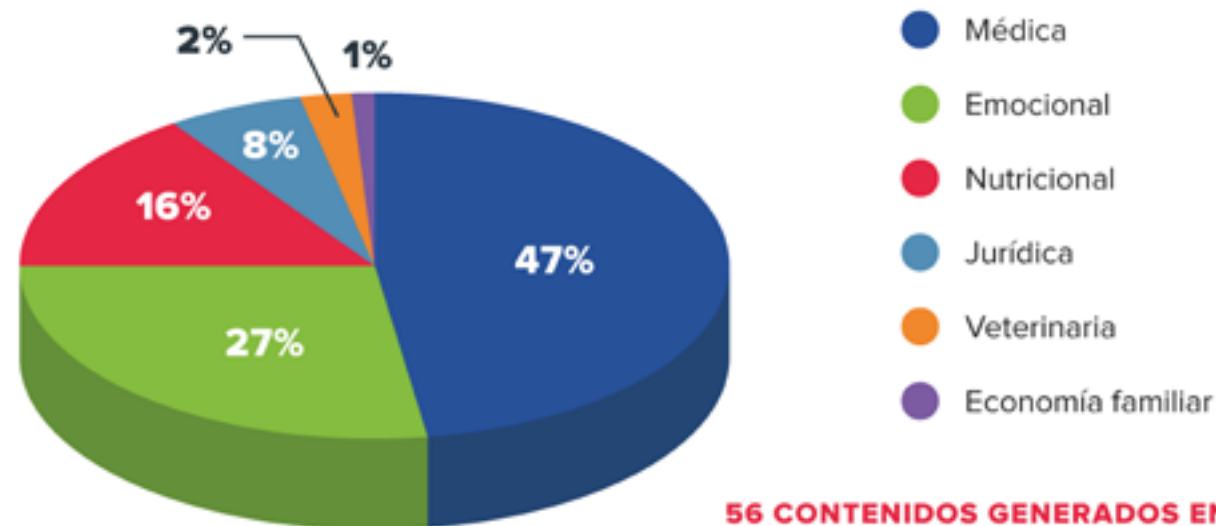


Para cuidar de nuestros colaboradores y sus familias contamos con la **Línea de Ayuda Orienta PAE**, atendida por profesionales para ofrecer asesoría psicológica, financiera, nutricional, médica, legal y veterinaria, además de pláticas mensuales en diferentes temáticas que contribuyen al bienestar de los colaboradores y de su red de apoyo.



5,343 llamadas recibidas

TIPO DE ATENCIÓN A TRAVÉS DE LA LÍNEA DE AYUDA ORIENTA ESTAFETA



56 CONTENIDOS GENERADOS EN:



95% de los usuarios son colaboradores

178 pláticas en línea y **496** colaboradores conectados

CAPACITACIÓN

GRI 103-1, 103-2, 404-1

Nuestro compromiso con la sostenibilidad, el sentido humano y la generación de valor nos ha llevado a ofrecer a nuestros colaboradores las herramientas adecuadas para impulsar su crecimiento. Durante 2021, continuamos con la capacitación en línea, capacitación virtual y con la formación de los colaboradores a través de la Universidad Estafeta.

HORAS CAPACITACIÓN 2021

	PRESENCIAL		VIRTUAL	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	438	92	527	256
Gerencial	3,504	1,532	7,028	2,431
Administrativo	19,276	12,111	24,783	17,861
Comercial	3,984	5,245	6,694	9,567
Mandos Medios	13,423	3,505	20,311	7,888
Operaciones	129,828	3,096	89,595	3,888
TOTAL	170,453	25,581	148,938	41,891

TOTAL DE HORAS NACIONAL		HORAS PROMEDIO POR COLABORADOR	
386,862		17.3	
HORAS DE CAPACITACIÓN UNIVERSIDAD ESTAFETA		HORAS DE CAPACITACIÓN EN BIENESTAR Y SALUD MENTAL	
Total de horas nacional	Horas promedio por colaborador	Total de horas nacional	Horas promedio por colaborador
31,152	14.6	17,259	4



DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

GRI 405-1

Ofrecemos condiciones laborales que permiten la construcción de una carrera en la empresa. Se promueve el desarrollo de las mujeres para impulsar promociones y lograr mayor equidad. A través de la transparencia en nuestros procesos, ofrecemos salarios competitivos, sin distinción de género.

POSICIONES OCUPADAS POR MUJERES



Recibimos por segundo año consecutivo el **Distintivo Éntrale**, alianza por la inclusión laboral, al contar con las mejores prácticas y promover la inclusión laboral de personas con discapacidad.



Con el objetivo de brindar herramientas que nos permitan tener equipos de trabajo diversos e incluyentes, durante este año **1,222 colaboradores y 1,253 colaboradoras** fueron capacitados en temas de **Diversidad, Inclusión y Equidad de Género**.

CULTURA ESTAFETA

Nuestra cultura se basa en un liderazgo con sentido humano y busca que todos vivamos de manera genuina nuestro propósito superior. Contamos con proyectos que fomentan entre nuestros colaboradores actuar con base en los valores de la empresa y continúen siendo la fuerza roja que mueve a México.

Innovación

La innovación es parte medular de nuestra cultura, a través de ésta conectamos con el futuro y somos más competitivos y sostenibles. Desde 2014, el "Premio de Innovación Gerd Grimm", ha impulsado a los colaboradores para aportar ideas con valor que nos permitan crear herramientas que optimicen procesos y servicios.

Durante 2021, se registraron 274 ideas, resultando ganadores 5 proyectos que serán implementados en los siguientes años.



estafeta

**HÉROES
CON VALOR**
1 2 3 4 5

Héroes con Valor

Porque el trabajo colaborativo es parte de nuestra cultura "Héroes con Valor" es un reconocimiento otorgado de un colaborador a otro colaborador por vivir y representar todos los días los valores de la empresa.

271
Héroes
con Valor

R3
RECONOCIMIENTO
TRIMESTRAL

Reconocimiento Trimestral R3

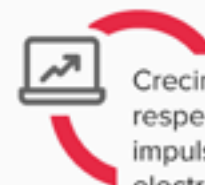
Reconocimiento entregado a los colaboradores que tuvieron un excelente desempeño durante un trimestre, y por contribuir con su trabajo al crecimiento de la empresa.

223
colaboradores
recibieron
el R3

 **Inversión**
de **1,172 millones**
de pesos.



NUESTRA ORGANIZACIÓN



Crecimiento de **dobles dígitos** respecto a 2020, resultado impulsado por el comercio electrónico.



50% de aumento en la venta internacional en punto de venta.



Crecimiento de la operación de importación.



Crecimiento de la flota aérea con la integración de un avión Boeing 737-400.



Adhesión a Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



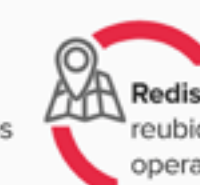
Lanzamiento de **Servicios Opcionales** a usuarios de Guadalajara, Monterrey, Ciudad de México y Zona Metropolitana, a través de los cuales los clientes pueden reprogramar sus envíos.



Fortalecimiento de la **alianza comercial Estafeta – UPS**, logrando que exportadores nuevos o existentes, lleguen al mercado estadounidense en tan sólo un día.



Crecimiento de la red **PUDOs** (puntos cercanos a los domicilios de los clientes).



Rediseño de rutas y reubicación de centros operativos para acortar recorridos, como parte de la estrategia de eficiencia operativa.



Creación del **Centro de Desarrollo Logístico MiPyMe** para impulsar el emprendimiento, ofreciendo un entorno de atención exclusivo a sus características y necesidades.



Relanzamiento **Tienda Estafeta**, ofreciendo una experiencia digital que facilite a los emprendedores y emprendedoras la administración de sus guías.



estafeta®



GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18, 102-19, 103-1, 103-2, 103-3

Nuestro Gobierno Corporativo está formado por políticas y procesos a través de los cuales se opera y estipulan las reglas que rigen la toma de decisiones y aseguran que se respeten los Derechos Humanos.

A través de la Asamblea de Accionistas es designado el Consejo de Administración, órgano supremo que asegura la rendición de cuentas entre la empresa y los grupos de interés, este es apoyado por los distintos Comités y grupos interdisciplinarios cuya función es, desde diversas perspectivas, el adecuado control y dirección de las actividades de la empresa.

Algunos de nuestros comités son: Comité de Continuidad de Negocio, Comité de Ética, Comité de Responsabilidad Social, Comité de Huella de Carbono, Comité de Seguridad Vial, Comité de Innovación, Comité de Seguridad e Higiene y Comité Interno de Protección Civil.



ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

GRI 102-16, 102-26, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2

Trabajamos para generar al interior y exterior de la empresa procesos que refuercen la ética e integridad como una forma de prevenir la corrupción. Contamos con un **Programa de Cumplimiento Normativo** que refuerza todos los procesos y políticas de cumplimiento, con el compromiso desde la alta dirección a efecto de transmitir los valores de la empresa y permearlos.

La Dirección Legal brinda apoyo a las diversas áreas de la empresa para evitar caer en situaciones que puedan poner en riesgo el negocio.

Para reforzar su postura, Estafeta cuenta con un **Código de Ética y Conducta** documento público, disponible en la siguiente página: <https://www.estafeta.com/Conocenos/Responsabilidad-Social>; así como un **Código de Ética y Conducta de Proveedores**. En ambos documentos se establecen los lineamientos anticorrupción y el cumplimiento de normativas tales como la Ley Federal del Trabajo, Ley del Seguro Social, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Legislación Fiscal.

Adicionalmente, contamos con un plan de capacitación virtual para que los colaboradores realicen el refrendo anual del Código de Ética y Conducta y los cursos básicos de “**Lineamientos y Prácticas Anticorrupción**” y “**Comportamiento Ético**”.

Horas de capacitación en Ética, Comportamiento Ético y Lineamientos y prácticas anticorrupción

Total de horas a nivel nacional	Horas promedio por colaborador
18,380	3.8

HORAS CAPACITACIÓN ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

Cursos sobre ética en los negocios	Operaciones		Mandos Medios		Comercial		Administrativos		Gerencial y Dirección	
	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤	👤
Anticorrupción	6,050	306	294	64	224	312	902	648	58	24
Código de ética y conducta y comportamiento ético	6,258	320	306	66	232	316	918	670	302	110
TOTAL	12,308	626	600	130	456	628	1,820	1,318	360	134

LÍNEA DE DENUNCIA ESTAFETA CONTIGO

GRI 102-16, 102-17, 102-26, 103-1, 103-2, 103-3, 205-2



“Estafeta Contigo” es nuestro mecanismo de denuncia ante cualquier violación a los Derechos Humanos y a los Código de Ética y Reglamentos de la empresa. Este mecanismo es administrado por un tercero quien se encarga de recibir las denuncias y compartirlas con el Comité de Ética. Estafeta Contigo puede ser usado por cualquier grupo de interés con el que nos relacionamos.



Denuncio cualquier acto ilícito a:
Estafeta Contigo 800 062 4729



www.lineadededenuncia.com/estafetacontigo



estafetacontigo@lineadededenuncia.com



800 062 4729

El Comité de Ética se encuentra integrado por la Dirección de Recursos Humanos, la Dirección de Finanzas y la Gerencia de Auditoría Interna y participa en algunas de las sesiones la Dirección de Seguridad Patrimonial. Las reuniones del comité se llevan a cabo una vez al mes. Durante estas sesiones, se revisan y se asignan las denuncias a las personas que llevarán a cabo la investigación de éstas. Además de realizar esta asignación, se revisan las conclusiones de las investigaciones de denuncias previas, en donde siempre se busca dar una respuesta oportuna, que permita cerrar la denuncia.

Las acciones del comité se basan en los temas que se reciben a través de nuestra línea anónima de denuncia, además de vigilar el cumplimiento del refrendo de cada uno de los colaboradores de la empresa sobre el Código de Ética y Conducta de Estafeta.

TEMAS REPORTADOS EN LA LÍNEA DE DENUNCIA ESTAFETA CONTIGO

TEMA	2018	2019	2020	2021
Laboral	109	159	199	246
Bienes y activos	6	15	19	29
Relación con terceros	10	4	9	12
Atención a clientes	4	6	23	20
Guías	4	2	1	12
Salud, seguridad y medio ambiente	-	5	4	5
Acoso	6	10	4	8
Fraude	2	-	-	-
Sustracción a envíos	3	5	1	8
Información financiera	-	-	-	-
TOTAL	144	206	260	340

ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

GRI 102-9, 102-10

Durante este año la estrategia del área de Abastecimiento estuvo centrada en la Transformación Digital en Compras, en 2021 se realizó un estudio de mercado de plataformas electrónicas, así como la estandarización de los procesos de compras con la finalidad de seleccionar a los proveedores que ofrezcan las mejores condiciones de calidad, tiempos de entrega, servicio, plazos de pago, garantía, cobertura y capacidad de entrega a nivel nacional y criterios como:

- a) Criterios ambientales.
- b) Criterios sociales.
- c) Gobierno corporativo y ética.
- d) Acciones como empresa socialmente responsable.

Estos criterios se evalúan mediante el *Cuestionario de Evaluación de Proveedores*.

La contratación de cada proveedor está sujeta a la evaluación de información proporcionada en el Formato RFI (*Request for Information*) el cual, recopila datos de la empresa; sobre su ética corporativa; información de carácter comercial, de sostenibilidad y de finanzas, incluyendo estados financieros de los últimos dos años; así como imágenes de la empresa e información adicional.

Todos nuestros proveedores deben firmar el Código de Ética y Conducta para Proveedores de Estafeta, el cual busca garantizar relaciones comerciales basadas en principios éticos y comportamientos responsables, en apego al respeto de los Derechos Humanos y Laborales.

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

GRI 102-12



Certificación OEA - Operador Económico Autorizado, otorgado por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), cuyo objetivo es fortalecer la seguridad de la cadena logística de comercio exterior.



Certificación CTPAT Customs-Trade Partnership Against Terrorism, programa voluntario de seguridad de la cadena de suministro dirigido por la Aduana y Protección Fronteriza (CBP) de Estados Unidos, cuyo objetivo es fortalecer la seguridad de la cadena logística de comercio exterior.



IOSA, IATA Operational Safety Audit, sistema de evaluación internacional diseñado para valorar los sistemas de gestión y control de operaciones del transporte aéreo, la cual es otorgada por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) a la que Estafeta pertenece desde junio del 2009.



Premio Nacional de Seguridad Vial, certificación como Empresa Segura otorgada por la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANP).



Transporte Limpio, otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).



Distintivo Empresa Socialmente Responsable por noveno año consecutivo, entregado por CEMEFI y AliaRSE.



Premio Nacional de Seguridad Vial, otorgado por la Asociación Nacional de Transporte Privado ANTP.



Distintivo Éntrale, alianza por la inclusión laboral, iniciativa del Consejo Mexicano de Negocios, por contar con buenas prácticas de inclusión y promover oportunidades laborales en Personas con Discapacidad.



Reconocimiento Innovation Award 2021 de OutSystems, en la categoría Modernización de TI, el cual se otorga a empresas que han modernizado y rediseñado sus aplicaciones y sistemas para reducir la complejidad del panorama de TI, creando una transformación digital en las organizaciones.



Premio Oro a la Mejor Estrategia Multicanal / Omnicanal, Premios CX del Instituto Mexicano de Teleservicios.

Premio Oro a la Mejor Iniciativa de Customer Experience CX In Company, Premios CX del Instituto Mexicano de Teleservicios.



CÁMARAS Y ASOCIACIONES

- Asociación Mexicana de Mensajería y Paquetería (AMMPAC)
- Asociación Mexicana de Venta Directa A.C. (AMVD)
- Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos A.C. (AMEDIRH)
- Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)
- Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA)
- Asociación de Internet MX
- American Chamber of Commerce of Mexico A.C.
- Cámara Nacional de Autotransporte de Carga (CANACAR)
- Cámara Mexicano-Alemana de Comercio e Industria (CAMEXA)
- Cámara Nacional de Aerotransportes (CANAERO)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
- Clúster Logístico de San Luis Potosí A.C.



NUESTRAS COMUNIDADES



Fortalecimos las habilidades digitales de **7 grupos de artesanas textiles** de la Huasteca en SLP, en colaboración con Fondo para la Paz.



3,982 envíos, **43** pallets donados beneficiando a 31 asociaciones y a más de **10,000** personas.



Media tonelada de alimento recolectado entregado a **Caritas Tula.**



3 certificados de primaria y 1 certificado de secundaria a través del trabajo con el IEEA y el CASCE de SLP, durante la pandemia por COVID-19.



3 cursos en línea en periodo vacacional impartidos a los hijos e hijas de nuestros colaboradores



5,445 horas de aprendizaje



246 participantes entre los 5 y 12 años

414 voluntarios

participaron en los programas de 2021



1,004 horas voluntariado



46 eventos de voluntariado



+ 900 juguetes recolectados



12 fundaciones beneficiadas



1,343 beneficiarios directos

NUESTRAS COMUNIDADES

GRI 103-1, 413-1, 203-2, EC-10, LT-15

En Estafeta fortalecemos nuestros valores, a través del trabajo colectivo en las comunidades, con el objetivo de reducir las desigualdades y construir un país en donde todas y todos tengamos las mismas oportunidades.

VOLUNTARIADO

414 VOLUNTARIOS Participando en las acciones de 2021	1,004 horas
46 eventos	+900 Juguetes donados
12 fundaciones apoyadas	1,343 beneficiarios

"Me encanta compartir con otras personas, al mismo tiempo aprendo de ellas, cuando ofreces tus manos ofreces un mundo más digno, ofreces cosas buenas y te sientes orgulloso de fomentar valores con el único objetivo de ayudar sin esperar nada a cambio".

Silvino Santos Ramiro
Auditor Vial

"Me da la vida, cada voluntariado en el que participo me proporciona esta satisfacción de seguir adquiriendo generosidad, solidaridad, empatía y tolerancia en cada acción de mi vida; me permite donar una parte de mis sentimientos, experiencias y tiempo".

Martha Luz Estrada Ordoñez
Coordinador de Innovación de Procesos



DONATIVOS EN ESPECIE



COLECTA DE ALIMENTO

Ante las inundaciones que afectaron al Estado de Hidalgo, se realizó una colecta de alimentos con el apoyo de los colaboradores, recaudando media Tonelada de alimento, entregado a **Caritas Tula**, beneficiando a más de 100 personas.



APOYO PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO

Apoyamos a **7 grupos de artesanas textiles**, compuestos por **60 mujeres**, a través del fortalecimiento de habilidades digitales y promoción de comercio digital, perteneciente a **tres municipios en San Luis Potosí: San Antonio, Tanlajás y Tampamolón Corona**, en colaboración con **Fondo para la Paz. A.C.**

Se les capacitó en el uso de dispositivos móviles, uso de plataformas de redes sociales para el comercio, buscando que a través de la accesibilidad digital hagan crecer sus negocios.

LOGÍSTICA ACCESIBLE

Buscamos convertirnos en el aliado logístico de diferentes instituciones, proporcionando acompañamiento personalizado, asesorías de logística y precios accesibles durante el primer año de arranque de su proyecto. Durante este año a través de una logística accesible apoyamos a diferentes instituciones, entre ellas:

Casa de la Amistad para niños con Cáncer IAP

Distribución de documentación interna y movilización de hieleras con muestras médicas.

Viendo te entiendo

Apoyo en la distribución de mascarillas transparentes para que personas con discapacidad auditiva puedan leer los labios y comunicarse, fabricadas con el mismo material que los K-N95, al contar con una ventana transparente permite visibilizar la boca; ofreciendo una protección similar a la de las mascarillas convencionales, permitiendo que las personas con esta discapacidad se mantengan comunicadas y protegidas durante la pandemia por COVID-19.



REFORESTACIÓN VIRTUAL



1,450 árboles
plantados en el
Estado de México



60 voluntarios
adoptantes



450 árboles
en Parque Estatal La Sierra
en Tecámac, Edo. de Méx.

1,000 árboles
en campos comunales
en Tlacotepec, Toluca, Edo. de Méx.



+ de 10 toneladas
de CO₂ compensadas



CENTRO ACADÉMICO Y SOCIOCULTURAL DE ESTAFETA

Fortalecimos la imagen institucional de nuestro Centro Académico y Sociocultural de Estafeta (CASCE) sede San Luis Potosí, construyendo un espacio digno e incluyente para el aprendizaje y capacitación, con el fin de nuestros colaboradores, sus familias y la comunidad puedan beneficiarse.

Rediseñamos el programa de intervención trabajando en **dos ejes estratégicos: educación y emprendimiento**. Durante el 2022 a través del programa "Emprende", implementaremos talleres que acerquen la logística a los proyectos de emprendimiento del CASCE.



En Educación con nuestra alianza con IEEA, logramos que:

12 alumnos aplicaran examen

8
primaria

4
secundaria

Obteniendo en 2021
durante la contingencia
por COVID-19:

3 certificados
de primaria y 1 de secundaria

CURSOS EN LÍNEA PARA NIÑOS ESTAFETA

Con el objetivo de conectar a los hijos de los colaboradores con la empresa se crearon los cursos en línea, espacios de convivencia que brindaron aprendizaje a los niños de la mano de aliados expertos sobre temáticas como: cuidados durante la contingencia por COVID-19, lengua de señas, educación ambiental, reciclaje, prevención de accidentes, seguridad vial, ciencia, finanzas personales y activación física.

Al ser actividades en línea logramos llegar a diferentes estados de la República. Su realización en los periodos vacacionales formó parte de la estrategia **"Quedarse en Casa"**, generando conciencia sobre la importancia de cuidarnos y así frenar los contagios por COVID-19.

Estos espacios nos permitieron permear los valores de la empresa y los temas que son de importancia para el negocio, en un grupo muy importante, las familias de nuestros colaboradores.



Curso de Primavera

59 PARTICIPANTES

De **15** estados de la República

Realizando **1,224** horas de aprendizaje

Curso de Verano

98 PARTICIPANTES

De **12** estados de la República

Realizando **2,937** horas de aprendizaje

Curso de Invierno

89 PARTICIPANTES

De **12** estados de la República

Realizando **1,284** horas de aprendizaje

246
participantes
entre los
5 y 12 años



5,445
horas de
aprendizaje





NUESTRO PLANETA



Programa Piloto de Ciclo logística Eléctrica Ciudad de México¹

aportando nuestra experiencia e impulsando el envío de mercancía en bicicletas.



1,038 toneladas de CO₂ evitadas a través del consumo de **energía eólica**.



Entregamos **2.8% más paquetes**

al emitir una tonelada de CO₂ en transporte ligero, respecto al 2020.



+ 2,500 km en nuestro servicio **"Envíos Verdes"** operado con bicicletas eléctricas.



65% de nuestra flotilla

cuenta con la más alta tecnología, lo cual permite, disminuir nuestras emisiones al entregar un paquete.



75% del total de nuestros colaboradores recibieron capacitación en manejo de residuos.



+500 kg de tapas plásticas

entregadas a las fundaciones Rebeca de Alba, AMANC y Banco de Tapitas Toluca.



24.739 toneladas de papel reciclado del programa "Bosque Urbano" de Biopappel.



1,450 árboles plantados.

1. En colaboración con el Instituto de Políticas para el Transporte y el Desarrollo (ITDP), la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México (SEMOVI) y el Banco Mundial.

MEDIO AMBIENTE

Por segundo año, el mundo se encontró sumergido en alerta sanitaria, por lo que mantener a flote una compañía esencial que acerca personas y conecta negocios ha sido un gran reto.

Nuestra estrategia ambiental se ha enfocado en adquirir tecnología de última generación disponible en México, empujando a que sea lo más amigable con nuestro planeta (emisión de contaminantes y rendimientos de combustible) y con los dispositivos de seguridad activa y pasiva que permitan mantener a nuestros Conductores seguros.

El 2022 será un año importante ya que incluiremos una flota de unidades 100% eléctricas, durante este año se realizaron diversas pruebas para que esto fuera una realidad, lo que nos llevará a un camino más sustentable.

HUELLA DE CARBONO

GRI 103-1, 103-2, 305-1, 305-2, 305-4

Para generar una estrategia ambiental sólida, es necesario contar con un inventario de emisiones que permita establecer una línea base para la reducción de éstas, durante este año nuestra medición de huella de carbono incluyó procesos más específicos en la toma de datos.

Además de este análisis el enfoque con nuestro compromiso de cuidar el planeta y la eficiencia, desde 2018, se ha reducido nuestra intensidad de bióxido de carbono equivalente por cantidad de envíos, lo que significa que emitimos a la atmósfera menos emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) por envío realizado.

Emisiones 2021
178,143.92 ton CO₂e
(GHG Protocol)



Entregamos **2.8%** más paquetes que en 2020, al emitir una tonelada de CO₂ en transporte ligero.

Más del **65%** de nuestra flotilla cuenta con la más alta tecnología disminuyendo nuestras emisiones al entregar un paquete.



Formamos parte del Comité Acelerador de Ambición Climática de Pacto Mundial, refrendando nuestro compromiso con ser una empresa sostenible.

Con nuestras acciones de mitigación durante 2021, evitamos la generación de **1067.98 de toneladas de CO₂e**.

ENVÍOS VERDES	ENERGÍA EÓLICA	PROYECTOS DE EFICIENCIA OPERATIVA
0.677	1,038	29.311

Porque sabemos que con pequeñas acciones se logran **grandes cambios**, nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático es contundente y seguiremos redoblando esfuerzos para mejorar y disminuir nuestras emisiones.



ENERGÍA

GRI 103-1, 103-2, 302-1, 302-3



Reducir nuestro impacto ambiental nos ha llevado a generar acciones para optimizar la operación. A través de la campaña **“Cuida Tu Entorno”**, capacitamos a los colaboradores en técnicas de ahorro de energía, logrando reducir nuestro uso de energía eléctrica un **22.27%** respecto al 2020.

Parte de nuestra estrategia es incrementar el uso de energía menos contaminante, por lo que tres de nuestros principales centros operativos abastecen su energía eléctrica a través de energía eólica: Centro Logístico México, Centro de Intercambio San Luis, Centro de Intercambio Tinaja, Veracruz, evitando con este consumo 1,038 toneladas de CO₂.



AGUA

GRI 103-1, 303-1

La medición de huella hídrica nos permite reconocer aquellos centros operativos en donde tenemos mayor consumo de agua, generando medidas para reducir el uso de este recurso.

Dos de nuestros centros operativos más grandes cuentan con infraestructura que permite la optimización máxima del consumo; en el Centro Logístico México contamos con un sistema de captación pluvial, mientras que en Monterrey, tenemos una planta tratadora de agua.

MANEJO DE RESIDUOS

Lanzamos los primeros contenidos didácticos para sensibilizar a los colaboradores sobre el manejo integral de residuos, capacitando al 75% del total de nuestros colaboradores, con el objetivo, no sólo de realizar la correcta disposición de nuestros residuos, si no también de conocer por qué se realiza de esta forma y la importancia de llevarla a cabo.

COLABORADORES CAPACITADOS

Manejo integral
de residuos



7,019
hombres



1,825
mujeres

En apego a la normatividad vigente garantizamos:



El **desecho de nuestros residuos** con proveedores certificados y respaldados por SEMARNAT.



Reciclaje de aceite, llantas y equipo de cómputo.



Programa de **Manejo Integral de Residuos** de acuerdo al gobierno estatal y federal.

De acuerdo con nuestra cultura y educación ambiental, este 2021, nuestro programa **Reciclaje con Causa** logró:

La donación de más de media tonelada de tapas plásticas a la Fundación Rebeca de Alba, AMANC y Banco de Tapitas Toluca.

24,739 toneladas de papel reciclado a través del programa "Bosque Urbano" de Biopappel.



PROGRAMAS AMBIENTALES

GRI 103-1, LT6

- Habilitación de **5 nuevos centros operativos** con la finalidad de disminuir el CO₂ emitido por los kilómetros recorridos del centro operativo a la entrega de cliente final, **evitando 29 ton de CO₂e.**
- Más del **65%** de la flotilla cuenta con tecnología Euro.
- Participación en el programa Transporte Limpio obteniendo un "Excelente Desempeño Ambiental".
- Más de **2,500 kilómetros** recorridos en nuestro servicio "Envíos Verdes", operando con bicicletas eléctricas.
- Rediseño del Programa Piloto de Ciclogística Eléctrica Ciudad de México, en colaboración con ITDP, SEMOVI, Banco Mundial, impulsando el envío de mercancía en bicicletas, la implementación de este proyecto será en el 2022.

ÍNDICE GRI

CONTENIDO	REFERENCIA	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PACTO MUNDIAL
102-1 Nombre de la organización	Carta del Director	8		
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Portafolio de Servicios	18		
102-3 Ubicación de la sede	Alcance del Informe	6		
102-4 Ubicación de las operaciones	Cifras Estafeta Distribución Geográfica	16, 24	ODS 9	
102-5 Propiedad y forma jurídica	Alcance del Informe	6		
102-6 Mercados servidos				
102-7 Tamaño de la organización	Cifras Estafeta Nuestra Gente	16, 26	ODS 8 ODS 9	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Cifras Estafeta Nuestra Gente Distribución Geográfica de Colaboradores por Regional	16, 26, 30	ODS 8 ODS 9	Estándares Laborales
102-9 Cadena de suministro	Abastecimiento Responsable	52		Derechos Humanos Estándares Laborales
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Abastecimiento Responsable	52		Derechos Humanos Estándares Laborales

CONTENIDO	REFERENCIA	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PACTO MUNDIAL
102-11 Principio o enfoque de precaución	Seguridad Vial Seguridad Industrial	32, 34	ODS 3	Derechos Humanos
102-12 Iniciativas externas	Certificaciones y Reconocimientos	53		Estándares Laborales
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Director	8		
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Carta del Director	8		
102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta	Ética en los Negocios Línea de Denuncia Estafeta Contigo	48, 50	ODS 16	Estándares Laborales
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Línea de Denuncia Estafeta Contigo	50	ODS 16	Derechos Humanos Estándares Laborales
102-18 Estructura de gobernanza	Gobierno Corporativo	47	ODS 16	Estándares Laborales Anticorrupción
102-19 Delegación de autoridad	Gobierno Corporativo	47	ODS 16	Anticorrupción
102- 26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósito, valores y estrategia	Ética en los Negocios Línea de Denuncia Estafeta Contigo	48, 50	ODS 16	

CONTENIDO	REFERENCIA	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PACTO MUNDIAL
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Seguridad Vial Seguridad Industrial	32, 34		
102-40 Lista de grupos de interés	Grupos De Interés	10, 11	ODS 17	Derechos Humanos
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Grupos De Interés	10, 11	ODS 17	Derechos Humanos
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Grupos De Interés	10, 11	ODS 17	Derechos Humanos
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Alcance del informe	6		
102-50 Periodo objeto del informe	Alcance del informe	6		
102-51 Fecha del último informe	Alcance del informe	6		
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Alcance del informe	6		
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Alcance del informe	6		
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Alcance del informe	6		
102-55 Índice de contenidos GRI	Índice GRI	74		
103-1 Explicación del tema material para su cobertura	Modelo de Sostenibilidad Cifras Estafeta Nuestra Gente Seguridad Vial Salud y Bienestar Capacitación	9, 16, 26, 32, 35, 39, 47, 48, 50, 56, 68, 70, 71, 73	ODS 2 ODS 3 ODS 4 ODS 6 ODS 7	Derechos Humanos Estándares Laborales Medio Ambiente Anticorrupción

CONTENIDO	REFERENCIA	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PACTO MUNDIAL
103-1 Explicación del tema material para su cobertura	Gobierno Corporativo Ética en los Negocios Línea de Denuncia Estafeta Contigo Nuestras Comunidades Huella de Carbono Energía Agua Programas Ambientales		ODS 8 ODS 9 ODS 10 ODS 13 ODS 15 ODS 16 ODS 17	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Cifras Estafeta Seguridad Vial Salud y Bienestar Capacitación Gobierno Corporativo Ética en los Negocios Línea de Denuncia Estafeta Contigo Huella de Carbono Energía	16, 32, 35, 39, 47, 48, 50, 68, 70	ODS 3 ODS 7 ODS 9 ODS 16	Estándares Laborales Anticorrupción
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Gobierno Corporativo Ética en los Negocios Línea de Denuncia Estafeta Contigo	47, 48, 50	ODS 16	Estándares Laborales Anticorrupción
203-2 Impactos económicos indirectos	Nuestras Comunidades	56	ODS 4 ODS 10	Derechos Humanos
205-2 Anticorrupción	Ética en los Negocios Línea de Denuncia Estafeta Contigo	48, 50	ODS 16	Anticorrupción
EC-10 Donaciones a comunidad o sociedad civil (valor) por donaciones en especie	Nuestras Comunidades	56	ODS 2 ODS 4 ODS 10	Derechos Humanos

CONTENIDO	REFERENCIA	PÁGINA	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PACTO MUNDIAL
302-1 Consumo energético dentro de la organización	Energía	70	ODS 7	Medio Ambiente
302-3 Intensidad energética	Energía	70	ODS 7	Medio Ambiente
303-1 Agua	Agua	71	ODS 6	Medio Ambiente
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Huella de Carbono	68	ODS 11 ODS 13	Medio Ambiente
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Huella de Carbono	68	ODS 11 ODS 13	Medio Ambiente
305-4 Intensidad de las emisiones GEI	Huella de Carbono	68	ODS 11	Medio Ambiente
LT6. Políticas o programas para la gestión de impactos ambientales (iniciativas de transporte sostenible, planeación de rutas)	Programas ambientales	73	ODS 11 ODS 13 ODS 15	Medio Ambiente
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Nuestra Gente Distribución Geográfica de Colaboradores por Regional Tipo de Contrato y Crecimiento de Plantilla	26, 30, 31	ODS 8	Estándares Laborales
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Capacitación	39		Estándares Laborales
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Diversidad e Inclusión	46	ODS 5 ODS 10	Estándares Laborales Derechos Humanos
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Nuestras Comunidades	56	ODS 4 ODS 10	Derechos Humanos
LT15 Programas humanitarios	Nuestras Comunidades	56	ODS 4 ODS 10	Derechos Humanos

Metas de los ODS a los que está alineado el Modelo de Sostenibilidad de Estafeta

ODS 2.

2.1 Para 2030, poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas, en particular los pobres y las personas en situaciones vulnerables, incluidos los lactantes, a una alimentación sana, nutritiva y suficiente durante todo el año.

ODS 3.

3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar.

3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.

3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.

ODS 4.

4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.6 De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

ODS 5.

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

ODS 6.

6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

6.a De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

ODS 7.

7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

ODS 8.

8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.

8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

ODS 9.

9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

ODS 10.

10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto.

ODS 11.

11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad.

ODS 13.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

ODS 15.

15.2 Para 2020, promover la gestión sostenible de todos los tipos de bosques, poner fin a la deforestación, recuperar los bosques degradados e incrementar la forestación y la reforestación a nivel mundial.

ODS 16.

16.2 Poner fin al maltrato, la explotación, la trata y todas las formas de violencia y tortura contra los niños.

ODS 17.

17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo.

17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



CONTACTO

Gerencia de Capacitación, Comunicación Interna y Responsabilidad Social

✉ responsabilidad.social@estafeta.com

📍 Av. José Vasconcelos, No. 105, Piso 4, Col. Hipódromo Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México.

PUBLICACIÓN

El presente informe fue publicado en agosto de 2022. Los archivos PDF están disponibles para su descarga en nuestro sitio web:

🌐 www.estafeta.com

DISEÑO Y REALIZACIÓN

Editor responsable

Astrid Martínez Belmont

Gerente de Capacitación, Comunicación Interna y
Responsabilidad Social

Redacción y Administración

Viridiana Bahena García

Jefe de Responsabilidad Social

Nelli Gutiérrez

Analista de Responsabilidad Social

Diseño y Maquetación

Miguel de Jesús Mejía Valtierra

Especialista de Comunicación

Participaciones

Ingo Babrikowski

Director General

Araceli Ramírez Montoya

Directora de Recursos Humanos

Asesoramiento sobre el contenido

Kueponi Consultoría S.C.

<https://www.kueponi.com/>

estafeta®

estafeta[®]

Todos los derechos reservados ©, agosto 2022
Estafeta Mexicana S.A. de C.V.

Av. José Vasconcelos, No. 105, Piso 4, Col. Hipódromo Condesa,
Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México.



BIBLIOTECA VIRTUAL

