

Informe

Integrado

Visión estratégica
y compromiso ESG



2021

GARRIGUES

Compromiso ESG 2021

Environmental, Social & Governance

La estrategia empresarial de Garrigues está alineada con los ODS de la Agenda 2030 e integra la planificación de la sostenibilidad y el compromiso ESG como dos grandes pilares de nuestra actividad.

Environmental



Consumo responsable

100%

de oficinas
en la UE

87,5%

de oficinas a
nivel global

cuentan con suministro eléctrico
con garantía de origen renovable

El 97% del papel
tiene garantía FSC/PEFC

Emisiones CO₂: prevención y mayor responsabilidad ambiental

Único despacho entre las 300 empresas
europeas líderes contra el cambio climático
(Financial Times. Europe's Climate Leaders 2021)

Garrigues calcula su huella de
carbono desde el año 2004

Reducción de
emisiones CO₂
(alcance 2)
respecto 2020:

18,5%

Compensación
de las emisiones
residuales:
**balance neto de
carbono 0 para
los alcances 1 y 2**

Sensibilización

Plan de
Ecoeficiencia
de Garrigues

Campaña
interna
'Súbete a la
rueda de
la ESG'



Social

Diversidad de talentos

2.095 personas

26 nacionalidades

53% mujeres

47% hombres

5 generaciones

98,7% personas formadas

Compromiso social

246

personas

han participado en proyectos *pro bono* y acción social

115

entidades

beneficiarias de proyectos *pro bono*

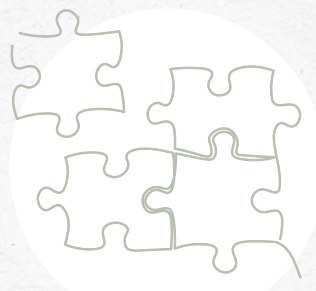
Clientes

4.029

clientes en todo el mundo

Diálogo con los grupos de interés

Participación en más de 130 asociaciones y fundaciones



Governance

'Partnership'

324

socios



13

nuevos socios en el ejercicio

Gestión, administración y representación de la firma

Presidente ejecutivo y Comité de Dirección

Órganos consultivos

Senior partner, Consejo de Socios, Comité de Práctica Profesional y otros comités

Gestión financiera

414,2

millones de euros de cifra de negocio



0 deuda bancaria neta

Inversión en innovación

55,9

millones en los últimos 5 años



el 2,9% de nuestros ingresos en 2021

Valores

Calidad

Ética

Innovación

Gestión de riesgos

Sistema de Gestión de Compliance

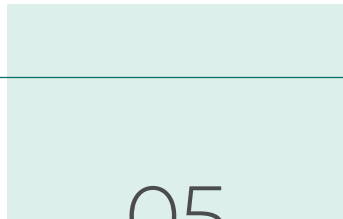
Plan Director de Seguridad 2022-2024

Código Ético

Compromiso explícito con los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas



Contenido



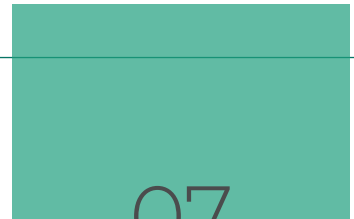
05

Carta del presidente



06

Sobre este informe



07

Sobre Garrigues



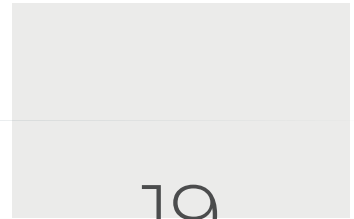
12

Confianza, credibilidad
y satisfacción del cliente



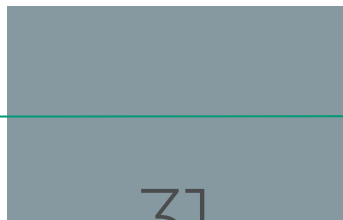
14

Ética y gobernanza



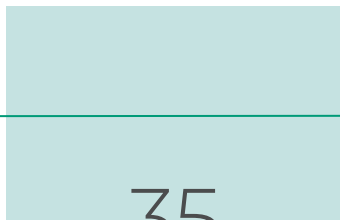
19

Capital humano



31

Capital intelectual,
tecnología e innovación



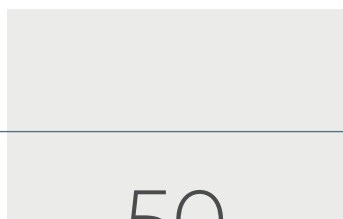
35

Capital social
y relacional



45

Capital natural



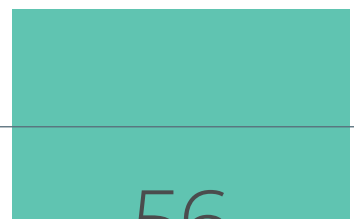
50

Capital financiero



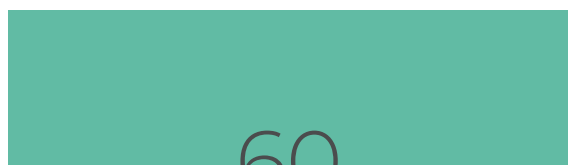
53

El valor de la reputación



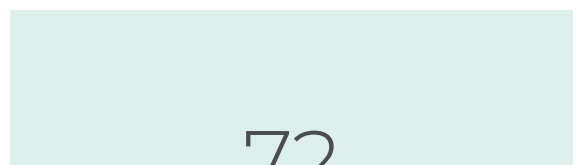
56

Principios que rigen
este informe



60

Estándares GRI, Pacto Mundial y ODS



72

Informe de verificación

Carta del presidente

2021 ha vuelto a ser un año complejo. El covid-19 ha seguido golpeando con fuerza a nuestra sociedad con consecuencias dramáticas. En el mundo empresarial, ha acelerado muchas de las tendencias iniciadas en los últimos años, obligándonos a todos a un importante esfuerzo de adaptación.

En términos de ESG, que es el centro de este Informe Integrado que un año más tengo el honor de presentarles, el impulso ha sido especialmente importante. Las relaciones de las organizaciones con sus diferentes *stakeholders* se están viendo redefinidas desde perspectivas muy diversas y a lo largo de su cadena de valor. Al mismo tiempo, la tecnología está cambiando nuestras vidas y la necesidad de apoyar el desarrollo sostenible, los derechos humanos, y la acción climática, también.

En este contexto, las empresas que sepan aclimatarse mejor al entorno y se adapten a los enormes retos que vienen (al cierre de este informe, la invasión de Ucrania está conmocionando al mundo, cambiando los equilibrios geopolíticos y trastocando la economía mundial) serán las que tengan mayores oportunidades o, simplemente, las que sobrevivan.

Garrigues es consciente de ello. Como despacho de abogados, dependemos de dos factores clave: la confianza de nuestros clientes y de la comunidad jurídica, y el talento de nuestros profesionales. Para continuar siendo una organización líder sabemos que es necesario adecuarnos en todo momento al mundo en el que vivimos. A nuestro entorno. A las necesidades de nuestros clientes.

Si queremos ayudar a las empresas en su transformación sostenible, como venimos haciendo hace ya muchos años y desde 2021 bajo el paraguas de Garrigues Sostenible, primero tenemos que cumplir nuestros objetivos como organización. Ya en 2002 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En 2020 logramos que el 100% de la electricidad que consume el despacho en la Unión Europea tenga garantía de origen renovable. En 2021 hemos ido más allá y hemos reducido nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Adicionalmente se han compensado las emisiones residuales de alcance 1 y 2.

En el terreno social, el Ministerio de Igualdad nos prorrogó en 2021 el *Distintivo de igualdad en la empresa*, que reconoce a entidades “*que destacan de forma relevante y significativa en la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades*”.

Como expresión de nuestro compromiso de contribuir a una sociedad más sostenible, en 2021 lanzamos el ciclo de *webinars Los diálogos de Garrigues Sostenible*, en el que nuestros profesionales debaten con diferentes invitados sobre los distintos aspectos de la ESG, subrayando los que deben estar, en cada momento, en el foco de las organizaciones. Internamente, hemos contribuido a la concienciación de nuestras personas con la campaña *Súbete a la rueda de la ESG*.

Todo ello, siempre respetando nuestros valores y nuestro compromiso de contribuir a generar un entorno de seguridad y confianza que impulse el desarrollo de las empresas en una sociedad más justa, ética, responsable y sostenible.

Confío en que la lectura de este Informe Integrado 2021 sea de utilidad para conocer mejor Garrigues, su labor y su gente.

Fernando Vives
Presidente ejecutivo



Sobre este informe



Por decimosexto año consecutivo, Garrigues publica su *Informe integrado*. Este informe corresponde al ejercicio fiscal 2021 de Garrigues (del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021).

Para la elaboración de esta edición, hemos tenido en cuenta las directrices y recomendaciones del marco de reporte integrado de *Value Reporting Foundation*, publicado en enero de 2021, adaptándolas a la actividad y a la realidad de Garrigues. En particular, en las páginas 19 - 52 se detalla información sobre nuestros capitales: humano, intelectual, social y relacional, natural y financiero. Asimismo, hemos tenido en cuenta los Estándares GRI.

Garrigues firmó su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas en el año 2002. Este informe es nuestra comunicación de progreso para la implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de derechos humanos, laboral, medio ambiente y anticorrupción.

Garrigues ha evaluado y definido su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Se trata de un conjunto de 17 objetivos y 169 metas destinadas a resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que aquejan al mundo, y que abarcan el periodo 2016-2030. En la página 10 se detalla el compromiso de Garrigues con los ODS y en la página 36 presentamos la contribución de nuestro Programa *Pro Bono* a los ODS.

Además, y para aportar una mayor claridad, en las páginas 68 – 71, se relacionan los requerimientos de los Estándares GRI con cada uno de los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS de las Naciones Unidas.

Este informe ha sido verificado conforme a la opción esencial de los Estándares GRI por una entidad externa independiente.

Para más detalle, se puede consultar la carta de verificación en la página 72 de este informe.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Para más información sobre las actividades de Garrigues:

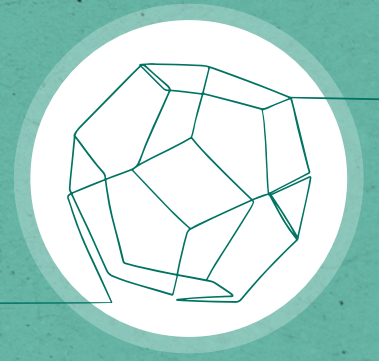
www.garrigues.com

Para consultas:
info@garrigues.com

Apartado “Contáctenos”
de www.garrigues.com



Sobre Garrigues: visión estratégica y compromiso ESG



Desde todos los ángulos del derecho de los negocios

Garrigues es una firma internacional de servicios legales y fiscales que asesora a nivel local, regional y global desde todos los ángulos del derecho de los negocios. Más de 2.000 personas en 4 continentes trabajamos de manera transversal para resolver los problemas de nuestros clientes.

Compartimos los mismos valores



Máxima calidad de servicio en todas las áreas del derecho de los negocios.

Compromiso ético y máxima atención a los principios fundamentales de la profesión.

Actitud innovadora para anticiparnos a las necesidades del mercado y crear estándares.

Nuestra fuerza

El talento del equipo, un doble enfoque multilocal y multinacional y una cultura compartida centrada en ofrecer un servicio de máxima calidad.

Nuestro sello

El liderazgo en cada una de las áreas estratégicas del derecho de los negocios, la confianza de nuestros clientes y la solidez de una gran firma.

Nuestro compromiso

Contribuir a generar un entorno de seguridad y confianza que impulse el desarrollo de las empresas en una sociedad más justa, ética, responsable y sostenible.



Un servicio transversal que traspasa fronteras

En Garrigues tenemos equipos transversales e internacionales especializados en más de 30 áreas del derecho empresarial y en sectores consolidados y emergentes, capaces de ofrecer una visión de 360° en prácticamente todo el mundo.



Red propia de oficinas en 12 países

Europa

España - Bruselas (derecho europeo) - Lisboa - Londres - Oporto - Varsovia

América

Bogotá - Ciudad de México - Lima - Nueva York - Santiago de Chile

África

Casablanca

Asia

Beijing - Shanghái

Con conexiones en todo el mundo

Asia-Pacífico Desk - Brazilian Desk - French Desk - German Desk - Indian Desk - Italian Desk - US Desk

Contacto permanente con despachos extranjeros en más de 130 países

Oficinas en España

A Coruña - Alicante - Barcelona - Bilbao - Las Palmas de Gran Canaria - Madrid - Málaga - Murcia - Oviedo - Palma - Pamplona - San Sebastián - Santa Cruz de Tenerife - Sevilla - Valencia - Valladolid - Vigo - Zaragoza

Áreas de práctica

Contratación Mercantil y Derecho Societario
Derecho Administrativo
Bancario y Financiero
Derecho Contable
Mercado de Valores
Derecho Europeo y de la Competencia
Derecho Inmobiliario
Derecho Laboral
Derecho Penal
Derecho Tributario
Derecho Urbanístico
Fusiones y Adquisiciones
Human Capital Services
Litigación y Arbitraje
Medio Ambiente
Propiedad Industrial e Intelectual
Reestructuraciones e Insolvencias
Startups & Open Innovation

Sectores

Agribusiness
Automoción
Capital Riesgo
Economía Digital
Empresa Familiar
Energía
Entidades Financieras
Farmacia, Sanidad y Biotecnología
Gobierno Corporativo y Responsabilidad Corporativa
Infraestructura
Minería
Moda
Real Estate
Seguros
Sports & Entertainment
Tecnología & Outsourcing
Telecomunicaciones & Media
Transporte y Marítimo
Turismo y Hoteles



Estamos al lado del cliente para que tome las mejores decisiones

Los clientes están en el centro de nuestra estrategia. Estamos cada día a su lado, anticipando sus necesidades y ayudándoles a tomar las mejores decisiones desde todos los ángulos del derecho empresarial. Nos apoyamos en tres sólidos pilares: internacionalización, digitalización y sostenibilidad.

Internacionalización: multilocales y multinacionales

La apuesta internacional de Garrigues ha llevado a la firma a estar presente en 12 países del mundo, con oficinas y equipos propios que tienen la capacidad de operar local, regional e internacionalmente.

Tenemos la confianza de 4.029 empresas procedentes de 86 países.

- 2.742 clientes trabajan con más de un área de práctica
- 1.325 clientes trabajan con más de una oficina

Entre nuestros clientes, las grandes compañías.

- Asesoramos al 52% de las 25 principales marcas del mundo (Fuente *Statista*)

Somos un referente en el mercado legal europeo, con una cifra de negocio que supera por primera vez los 400 millones.

- Nuestra cifra global de negocio alcanza los 414,2 millones de euros con un crecimiento del 7,1%

Estamos en los grandes centros financieros mundiales.

- Nueva York, Londres, y Shanghái

Y tenemos desks internacionales con capacidad para coordinar proyectos en siete regiones.

- Asia-Pacific Desk / Brazilian Desk / French Desk / German Desk / Indian Desk / Italian Desk / US Desk

Nos diferencia nuestro modelo de crecimiento basado en equipos locales y cultura 100% Garrigues para garantizar la misma calidad de servicio.

- 31 oficinas propias repartidas en Europa, América, Asia y África
- 18 oficinas en España y 2 en Portugal

Somos líderes por valor y número de operaciones asesoradas en el mercado español.

- 181 operaciones en el año, por un valor total de 26.618 millones de euros
- El 29,5% del total de operaciones registradas en España (Fuente TTR)

En Latinoamérica

Hemos construido una de las presencias directas más relevantes de la región con una red de oficinas en Chile, Colombia, México y Perú.

- Tenemos un equipo con más de 200 personas en la región que asesoran a empresas latinoamericanas y multinacionales de todos los sectores.
- Somos un referente en los cuatro países en los que operamos, y una firma puntera a nivel regional, lo que nos permite coordinar operaciones transfronterizas e intrarregionales con origen o destino Latinoamérica.

En los últimos cinco años el porcentaje de **incremento de la cifra de negocio en la región ha sido del 61,1%**



El 9,6% de nuestros clientes procede de Latinoamérica



Digitalización: enfoque integrado y coherente con la estrategia

La digitalización es un factor clave para la evolución de la firma. La abordamos con un enfoque integrado, estructurado en tres capas estrechamente interrelacionadas.

■ Infraestructuras y operaciones

La arquitectura tecnológica soporta la gestión de nuestros procesos y está orientada a la eficiencia y la seguridad operativas.

■ Práctica y servicios

Las soluciones que utilizamos en nuestra actividad diaria con clientes se encaminan a la productividad, la disponibilidad de datos y el conocimiento, la automatización de procesos y la potenciación de herramientas colaborativas.

■ Nuevos negocios

El desarrollo de nuevos servicios y productos basados en el uso intensivo de la tecnología y coherentes con la estrategia de la firma.

Garrigues ha invertido 55,9 millones de euros en innovación en los últimos cinco años, lo que en 2021 se tradujo en un 2,9% de los ingresos, y ha aprobado un nuevo plan de sistemas, que supondrá una inversión de 45 millones en tres años.

Para estar a la vanguardia, es clave observar y escuchar al mercado. Para ello, impulsamos iniciativas como el **Observatorio LegalTech & NewLaw Garrigues-ICADE**, creado junto con la Universidad Pontificia Comillas como centro de investigación para conocer el impacto de la tecnología en los servicios jurídicos y desarrollar proyectos que contribuyan a la transformación digital del sector.

Sostenibilidad: el único camino para garantizar el futuro

Para Garrigues la sostenibilidad es desde hace años uno de los grandes pilares estratégicos:

- **Como empresa**, integramos en nuestra estrategia el compromiso ESG y desarrollamos nuestra actividad guiados por los 10 Principios del Pacto Mundial y los ODS de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.
- **Como firma legal y fiscal**, guiamos a nuestros clientes en el desarrollo sostenible como único camino para garantizar el futuro de las organizaciones.

ODS prioritarios para Garrigues

Garrigues ha definido tres niveles de contribución:

Para el negocio



Políticas corporativas



RSC, pro bono y acción social



Creemos en el derecho como respuesta a los grandes retos de la sociedad

Como referentes de la abogacía internacional, estamos en un lugar inmejorable para comprometernos con los grandes retos de la sociedad y contribuir a generar un entorno de seguridad y confianza que impulse el desarrollo de una sociedad más justa, ética, responsable y sostenible.

Nuestros compromisos

El desarrollo empresarial

- En el camino de las empresas hacia la **sostenibilidad**, aportamos conocimiento, experiencia y, ante todo, sentido común, convencidos de que una organización que apuesta por el desarrollo sostenible saldrá reforzada de cualquier desafío.

Hemos consolidado nuestros veinte años de experiencia en ESG a través de **Garrigues Sostenible**, que reúne el asesoramiento que venimos ofreciendo a nuestros clientes a través de equipos multipaís y multidisciplinares, con expertos en todas las áreas del derecho de los negocios, organizados en torno a doce líneas de servicio. La coordinación recae en el **Comité ESG**, que organiza la estrategia en sostenibilidad de Garrigues como firma legal y fiscal y como organización. El comité lo integran socios de las diferentes áreas de práctica, oficinas y G-Advisory así como directores de departamentos internos.

- En la **transformación digital** del sector empresarial, con equipos transversales e internacionales, que tienen un alto grado de comprensión de las tecnologías y los modelos de negocio disruptivos.

La diversidad de talentos

A través de nuestras políticas, planes y comités internos, que garantizan un entorno laboral basado en la meritocracia y la igualdad de oportunidades, donde cada opinión es respetada y valorada. Creemos firmemente que la diversidad, entendida en su sentido más amplio, nos enriquece, y supone la principal fuente de innovación y desarrollo de la firma.

El trabajo 'pro bono' y la acción social

Con un doble beneficio para el equipo de Garrigues como profesionales y personas, al permitirnos ampliar nuestra cultura de la diversidad e inclusión.

La educación y la investigación

A través de cátedras, observatorios y proyectos colaborativos en universidades de todo el mundo.

La lucha contra el cambio climático y la defensa del planeta

A través del Plan de Ecoeficiencia de Garrigues, que promueve la eficiencia, el consumo responsable y la sensibilización ambiental.

En 2021 lanzamos la campaña interna global 'Súbete a la rueda de la ESG'

Esta iniciativa, con un horizonte temporal de un año, busca informar y formar a todo el equipo de Garrigues sobre buenas prácticas medioambientales, promover el voluntariado corporativo y trabajo 'pro bono', y explicar las iniciativas de la firma en materia de sostenibilidad / ESG.

Líneas de actuación a corto plazo

Para responder a los desafíos que afronta la firma, hemos marcado a corto plazo una serie de compromisos y líneas de actuación en función de nuestros pilares estratégicos.

En la transformación digital de la firma, avanzaremos en el **Plan de Sistemas 2022-2024** para mejorar nuestra capacidad operativa y productiva, y explorar nuevas soluciones basadas en la tecnología. Además, enfocaremos la formación interna a aumentar las capacidades digitales y tecnológicas de nuestro equipo. También contribuiremos al estudio y desarrollo de proyectos en el campo del *legaltech*.

En el área de talento, seguiremos garantizando la igualdad y fomentando la diversidad mediante la colaboración, con equipos horizontales y transversales, que reúnan perfiles, edades, experiencias y sensibilidades diferentes. En las oficinas internacionales, reforzaremos el Programa *Pro Bono* de Garrigues y continuaremos promoviendo el voluntariado corporativo.

Por último, seguiremos analizando nuestro impacto ambiental guiados por el Plan de Ecoeficiencia, con especial énfasis en la formación y sensibilización.



Confianza, credibilidad y satisfacción del cliente



Uno de nuestros principales objetivos es contar con la confianza de los clientes. Nos esforzamos en escucharlos y conocer a fondo su actividad y negocio, y periódicamente evaluamos su nivel de satisfacción. Este esfuerzo se traduce en una gran diversidad de empresas, de diferentes sectores y procedencia geográfica, que cada año renuevan su confianza en Garrigues.

Somos conscientes de la importancia de escuchar a nuestros clientes, conocer a fondo sus negocios y su actividad y entender sus necesidades y objetivos, con el fin de ofrecerles soluciones que se ajusten a los mismos.

Por ello, Garrigues evalúa periódicamente el nivel de satisfacción mediante el programa Client Satisfaction, en el que participa una muestra representativa de clientes de toda España vinculados a las distintas áreas de práctica. Dicho programa permite conocer su opinión sobre un total de once preguntas básicas (si bien en dos de ellas se valoran hasta diez aspectos distintos sobre nuestra actividad) recogidas en un cuestionario que nuestros clientes completan y comentan con nuestros profesionales en una entrevista o reunión posterior.

En el proceso de Client Satisfaction llevado a cabo en 2021 nuestra firma recibió una valoración global final (considerando todas las preguntas planteadas) de 8,75 (en una escala de 0 a 10), cifra ligeramente superior a la obtenida en el último proceso realizado.

Cabe resaltar que, a la pregunta directa sobre el grado de satisfacción de la empresa con Garrigues (valorado de 1 a 10) el nivel se sitúa en 9,05, también algo superior al obtenido en años anteriores.

En cuanto a los criterios que más valoran los clientes entrevistados a la hora de elegirnos, destaca el talento de nuestros profesionales, la calidad del servicio, la confianza que depositan nuestros clientes en la firma, la reputación de la misma y los conocimientos y experiencia acreditada en el sector, entre otros.

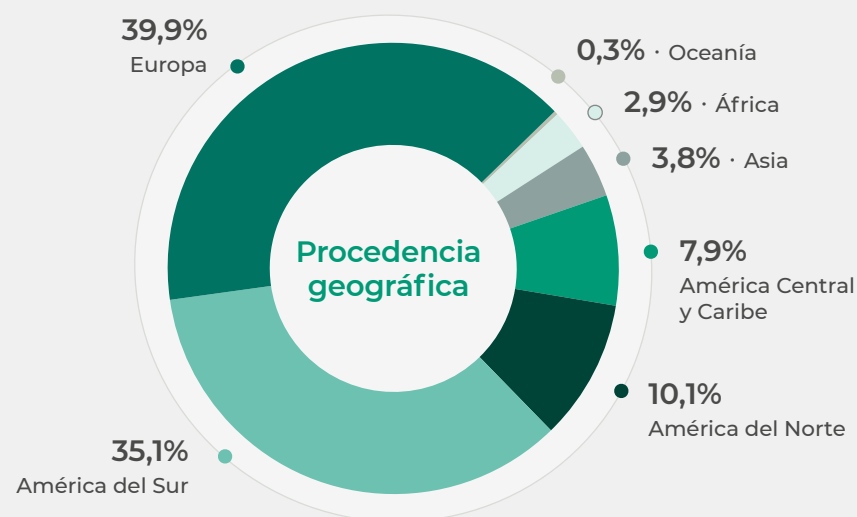
Los aspectos que más valoran en relación con la calidad del servicio prestado son el trato y la dedicación durante la prestación del servicio, así como la empatía y capacidad de adaptación de nuestros profesionales, sus conocimientos técnicos y la capacidad de resolver contratiempos, entre otros.

Del proceso se derivan también una serie de áreas de mejora en las que debemos trabajar, relacionadas con cuestiones como nuestros honorarios y el sistema de facturación, nuestras jornadas y seminarios, así como el envío de newsletters, comentarios o alertas.

Además de mediante el proceso de Client Satisfaction, las posibles sugerencias de los clientes se canalizan a través de la directora de Cumplimiento y Práctica Profesional.



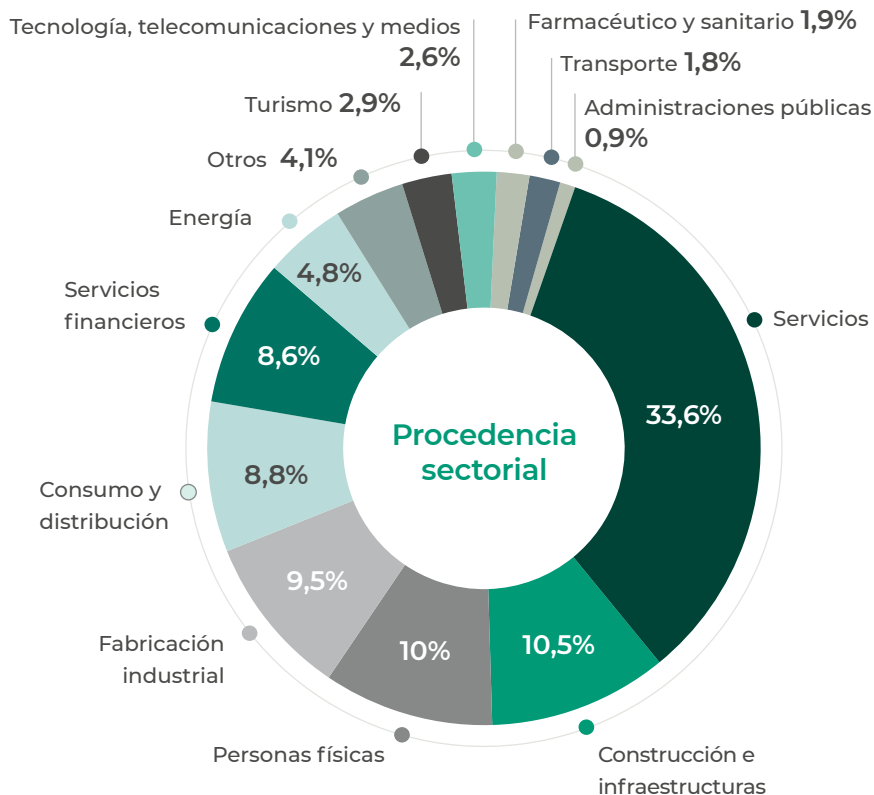
Procedencia geográfica y sectorial de los clientes



La ubicación de nuestra red de oficinas ejerce una clara influencia en la procedencia de nuestros clientes. Actualmente disponemos de una amplia red de oficinas propias fuera de la península ibérica, y contamos con la confianza de un gran número de clientes internacionales. Durante el año 2021, el 22,23% de los clientes de Garrigues tenía su sede fuera de España o Portugal.

Esta diversidad en el origen de nuestros clientes responde, en primer lugar, a la vocación y experiencia de nuestros profesionales, acostumbrados a trabajar en proyectos internacionales, y, en segundo lugar, a que disponemos de una amplia red de oficinas.

Asimismo, Garrigues es miembro fundador de Taxand, la mayor organización fiscal independiente del mundo. Está integrada por 50 firmas, más de 550 socios especialistas en el área tributaria y 2.500 asesores fiscales (más información www.taxand.com).



Ética y gobernanza



Garrigues tiene un firme compromiso con la actuación ética y responsable en el ejercicio de su actividad, que se traduce en la exigencia de que sus profesionales no sólo actúen en estricto cumplimiento de la legalidad, sino también de que se abstengan de realizar cualquier actuación o asesoramiento que pudiera considerarse cuestionable desde una perspectiva ética.



Valores irrenunciables

- Compromiso de servicio al cliente
- Compromiso con la calidad
- Compromiso con el despacho y sus miembros
- Compromiso de actuación ética



Principios deontológicos fundamentales

- Integridad
- Lealtad
- Independencia
- Formación permanente
- Dignidad y respeto
- Secreto profesional



La ética: nuestro principal compromiso

Garrigues cuenta con un completo **Sistema de Gestión de Compliance**, en el que se integra el Sistema Normativo de Garrigues, que recoge las normas, políticas, procedimientos y pautas de conducta exigibles a los integrantes del despacho, tanto internamente, como en sus relaciones con clientes y terceros en general.

El citado Sistema Normativo de Garrigues está formado por el Código Ético (en el que se establecen los principios y pautas básicas de actuación), el Programa para la Prevención de Delitos y las Políticas Internas (donde se desarrollan y concretan esos principios y pautas establecidas en el Código Ético), y la Normativa interna sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (que recoge las obligaciones y procedimientos establecidos en Garrigues para dar cumplimiento a la normativa vigente en esa materia que le resulta de aplicación).

El Código Ético, nuestros valores y principios

El **Código Ético** es el elemento esencial o norma de alto nivel del Sistema Normativo Interno de Garrigues, que recoge el modelo ético de comportamiento que debe inspirar y presidir, en todo momento, la actuación de los miembros del despacho, dirigido a impulsar el comportamiento ético y responsable de todos ellos, así como el compromiso de Garrigues con los principios de la ética empresarial y la transparencia en todos sus ámbitos de actuación.

El cumplimiento de este Código se entiende sin perjuicio de la estricta observancia de la normativa aplicable, de las normas deontológicas y de las demás disposiciones del Sistema Normativo Interno de Garrigues que resulten de aplicación.

El Código Ético contiene los valores y principios de Garrigues (entre otros, integridad, lealtad, independencia, dignidad y respeto, secreto profesional, compromiso de servicio al cliente, compromiso con la calidad y compromiso de actuación ética), así como las pautas y criterios de actuación que les son exigibles a todos sus miembros en sus relaciones con la propia firma, con el resto de integrantes del despacho, y con terceros en general.

El mencionado Código incluye un apartado específico referido a la adhesión de Garrigues al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (que tuvo lugar en marzo del año 2002), en el que se destaca que el despacho dedica sus mejores esfuerzos para materializar el compromiso asumido con los diez principios que lo constituyen.

Además, en el Código Ético se incluye una referencia expresa al compromiso asumido por Garrigues de ejercer su labor profesional contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que la Organización de las Naciones Unidas (ONU) ha establecido. En concreto, se destaca que Garrigues intenta favorecer a la sociedad a través del desarrollo de su actividad con la máxima consideración de los aspectos sociales y ambientales, las buenas prácticas en todos los trabajos y contribuyendo al crecimiento sostenible de nuestra economía, al Estado de Derecho y a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Dada su importancia, el Código Ético está disponible en el entorno de trabajo digital del despacho (GarriguesNET), así como en la página web de Garrigues, de modo que pueda ser consultado por cualquier tercero.

[Más información](#)



Con el fin de reforzar el conocimiento del Código Ético y su adecuado cumplimiento por todos los integrantes de la firma, con carácter anual se les solicita la confirmación de su compromiso de conocer y cumplir con lo dispuesto en el mismo. Por su parte, a las nuevas incorporaciones se les imparte un curso específico sobre el Código Ético y se les solicita que confirmen su compromiso de cumplir con lo dispuesto en el mismo.

Tal y como se indica en el Código Ético, Garrigues dispone de un Canal Ético, configurado como un canal interno de comunicación, de carácter reservado y confidencial, a través del cual todos los miembros de Garrigues pueden comunicar conductas realizadas por cualquier integrante del despacho que pudieran implicar posibles irregularidades o actos contrarios a la legalidad, a las normas deontológicas o de actuación del Código Ético, o a las restantes disposiciones del Sistema Normativo Interno de Garrigues.

En el Reglamento del Canal Ético se desarrolla el ámbito de aplicación de dicho Canal, así como las normas de acceso y procedimiento aplicable a las



comunicaciones realizadas a través del mismo. Desde el año 2019 es posible realizar denuncias anónimas en relación con posibles incumplimientos de la normativa aplicable en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, así como relativas a cuestiones relacionadas con el Programa para la Prevención de delitos del despacho u otros elementos del Sistema Normativo Interno de Garrigues.

El Programa para la Prevención de Delitos: cultura de cumplimiento

Los principios y pautas establecidos en el Código Ético de Garrigues se concretan en el citado **Programa para la Prevención de Delitos** del despacho, cuyo objetivo fundamental es garantizar la existencia de una auténtica cultura de cumplimiento en Garrigues.

El mencionado Programa se sustenta sobre la base de un previo análisis y evaluación de los riesgos penales de Garrigues (es decir, de las conductas de sus profesionales que pudieran desencadenar la posible responsabilidad penal de la firma), que es objeto de revisión periódica.

Además de por dicho análisis, el Programa para la Prevención de Delitos está formado por las medidas aprobadas para prevenir que esos riesgos penales se materialicen (y, en su caso, mitigarlos), así como por medidas de vigilancia y control dirigidas a garantizar que todos los profesionales del despacho cumplan con lo dispuesto en el Sistema Normativo Interno de Garrigues.

Revisión en 2021

En el año 2021 se ha realizado una nueva revisión del citado Programa, que ha supuesto la aprobación de dos nuevas Políticas Internas, a las que se hará referencia en el siguiente apartado.

Además, fruto de esa revisión se ha ampliado el ámbito de la confirmación anual de cumplimiento que se solicita a los miembros del despacho, incorporando información adicional de relevancia desde la perspectiva del *compliance*.

Tal y como se establece en el Modelo organizativo, la supervisión del funcionamiento y cumplimiento del Programa para la Prevención de Delitos recae sobre el *senior partner*, debidamente auxiliado por el Comité de Práctica Profesional y con el apoyo de otros órganos y personas con responsabilidad en la materia.

Las políticas internas: el marco de referencia

Como se ha mencionado anteriormente, los principios y pautas de actuación establecidos en el Código Ético también se concretan y desarrollan en las **Políticas Internas** de Garrigues, que establecen el marco de referencia que los profesionales del despacho deben tener en cuenta, y respetar, en el ejercicio de su actividad.

De entre tales políticas cabe destacar la **Política sobre conflictos de intereses** ya que, dado el elevado número de clientes del despacho, la diversidad de sus áreas de especialización y las distintas oficinas y países en los que Garrigues desarrolla su actividad profesional, resulta de especial trascendencia la adecuada identificación, prevención, gestión y resolución de las situaciones de conflicto de intereses que pueden suscitarse y que, de hecho, cada vez con mayor frecuencia se presentan en nuestra práctica profesional.

Entre las Políticas Internas de Garrigues debe resaltarse también la Política sobre **medidas contra la corrupción, el cohecho y el tráfico de influencias**, que refleja el firme compromiso de Garrigues con el estricto cumplimiento de la legalidad y la actuación ética en la prestación de sus servicios, así como con la transparencia en todos sus ámbitos de actuación.

Garrigues rechaza cualquier comportamiento reprochable o cuestionable, tanto desde la perspectiva legal, como desde la ética o deontológica. En particular, y entre otras conductas, Garrigues rechaza cualquier forma de corrupción, cohecho o tráfico de influencias, y defiende la necesidad de proteger la competencia libre y leal dentro del mercado, así como de garantizar que los servicios públicos funcionen con el máximo nivel de objetividad e imparcialidad.

Por ello, y en desarrollo de los valores, principios y pautas de actuación recogidas al respecto en el Código Ético de Garrigues, en la citada Política se establecen determinadas medidas específicas dirigidas a prevenir y, en su caso, detectar y reaccionar, ante cualquier forma de corrupción, cohecho o tráfico de influencias.

Así, además de exigir el estricto cumplimiento de la normativa aplicable, en dicha Política se establecen pautas de actuación específicas en relación con distintos grupos de interés, como Administraciones públicas, clientes y proveedores. La Política sobre medidas contra la corrupción, el cohecho y el



tráfico de influencias establece, además, unas reglas específicas en relación con posibles regalos e invitaciones, concretando los criterios y pautas de actuación que al respecto se establecen en el Código Ético.

También cabe mencionar la **Política sobre calidad, prevención de riesgos laborales**, medio ambiente y responsabilidad social corporativa, en la que se especifican los compromisos adquiridos por Garrigues en relación con estas materias. En dicha Política se hace constar, por ejemplo, que la actividad de los miembros del despacho deberá realizarse con riguroso cumplimiento de las normas de prevención de riesgos laborales y con las garantías suficientes y adecuadas de seguridad y salud, así como fomentando en todo momento la protección ambiental y cumpliendo, en todo caso, con las leyes u otras disposiciones de carácter general protectoras del medio ambiente. Además, en la Política se alude al compromiso asumido por Garrigues de ejercer su labor profesional contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Tratamiento de los datos

Las específicas características de la actividad profesional de Garrigues requieren el más estricto cumplimiento de los principios de seguridad, confidencialidad y protección de la información y documentación perteneciente al despacho y/o a sus clientes. Por ese motivo, Garrigues cuenta con Políticas Internas que establecen las pautas y procedimientos que deben seguir los profesionales del despacho para el uso y tratamiento de los datos y la información a la que tienen acceso en el desarrollo de sus funciones. Así, contamos con una **Política de Seguridad de la Información**, cuyo contenido está desarrollado conforme a la norma ISO/IEC 27001:2013 y recoge los Principios Fundamentales de Seguridad de la Información (que pueden consultarse en nuestra *web*), principios que se concretan en las medidas y procedimientos sobre el uso y la seguridad de la información perteneciente al despacho y/o a sus clientes recogidos en el Sistema Normativo Interno de Garrigues.

Como ya se ha anticipado, durante el ejercicio 2021 se han aprobado dos nuevas Políticas Internas, fruto de la revisión llevada a cabo del Programa para la Prevención de Delitos.

Nos referimos, en primer lugar, a la nueva **Política sobre Proveedores**, que recoge los valores, principios y pautas de conducta aplicables a la contratación de proveedores por parte de Garrigues,

así como los criterios aplicables a la recomendación de proveedores a clientes del despacho. En la citada Política se establece también que todos los proveedores de la firma deben aceptar el Código Ético de Proveedores de Garrigues que se adjunta a la misma como Anexo. Con su aceptación, tales proveedores se comprometen a cumplir con la normativa que les resulta aplicable (en especial, con la normativa contra la corrupción), así como a actuar de forma ética y responsable en el ejercicio de su actividad y en particular, en sus relaciones con Garrigues y/o con cualquiera de sus miembros.

En 2021 también se ha aprobado una nueva **Política sobre el tratamiento de información privilegiada y la elaboración de las listas de iniciados**, en la que se documentan los criterios aplicables en la materia y, en particular, a la creación y gestión de las listas de iniciados, con el fin de facilitar el cumplimiento de las obligaciones que nos aplican en este ámbito.

Además de aprobar las dos nuevas Políticas mencionadas, durante el año 2021 se han actualizado algunas de las Políticas ya existentes con el fin de incorporar las novedades habidas en relación con determinadas aplicaciones. Nos referimos, en concreto, a la **Política sobre la utilización de recursos informáticos de Garrigues y derecho a la desconexión digital** y la **Política sobre herramientas colaborativas: plataformas Garrigues Collaborate y Microsoft Teams**.

Normativa interna sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

Junto con el Código Ético, el Programa para la Prevención de Delitos y las Políticas Internas, también conforma el Sistema Normativo Interno de Garrigues la **Normativa interna sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo**, que recoge las obligaciones y procedimientos establecidos en Garrigues para dar cumplimiento a la normativa vigente en esa materia que le resulta de aplicación.

Esa Normativa interna se sustenta sobre la base de un previo análisis del riesgo genérico de exposición al blanqueo de capitales o a la financiación del terrorismo del grupo Garrigues e incluye los procedimientos establecidos para cumplir con las obligaciones que nos resultan exigibles en materia de diligencia debida, información, conservación de documentos, control interno, evaluación y gestión de riesgos, admisión de clientes, órganos de control interno y cumplimiento de obligaciones de información y de comunicación.



Durante el ejercicio 2021 se ha llevado a cabo una nueva actualización del Documento de análisis del riesgo genérico de exposición al blanqueo de capitales o a la financiación del terrorismo de los clientes del Grupo Garrigues.

Además, a lo largo del año 2021 se han realizado diversas actualizaciones del Manual de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo del grupo Garrigues y sus Anexos, principalmente, con el fin de incorporar las novedades introducidas por el Real Decreto-ley 7/2021 en la Ley 10/2010, de 28 de abril, que regula esta materia y actualizar los listados de países, territorios o jurisdicciones no cooperantes o de riesgo, así como los de países no cooperantes a efectos fiscales, para incorporar los cambios habidos en los respectivos listados europeos e internacionales.

También se ha actualizado en el referido Manual la composición del Comité de Análisis y Control Interno de Garrigues (órgano de control interno con funciones en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo), que durante el año 2021 se ha reforzado con la incorporación de 3 nuevos vocales.

Cultura de cumplimiento

La dirección del despacho tiene un firme compromiso con el Sistema de Gestión de *Compliance* y, en definitiva, con el establecimiento en Garrigues de una auténtica cultura de cumplimiento, que se traduce en la existencia de medidas de sensibilización y formación continua (cuyo objetivo es que sea conocido por todos los miembros de Garrigues), procedimientos de control para garantizar su cumplimiento y un régimen específico aplicable en caso de vulneración de lo dispuesto en cualquier disposición del Sistema Normativo Interno.

En total, durante el año 2021 se ha formado a 1.196 personas en materias de cumplimiento normativo y deontología.

En el próximo ejercicio Garrigues continuará trabajando en la revisión, mejora y, cuando proceda, actualización, de los elementos que integran su Sistema Normativo Interno, prestando especial atención a la implantación de nuevas actuaciones dirigidas a completar la información, formación y sensibilización de todo el personal sobre su contenido.

Gobernanza

La forma jurídica de Garrigues es la de sociedad limitada profesional, cuya propiedad pertenece a todos los socios, quienes ejercen su actividad dentro de la firma. La gestión, administración y representación de la sociedad corresponde al presidente ejecutivo, Fernando Vives, en virtud del acuerdo adoptado por la Junta General de Socios. En el ejercicio de su actividad, el presidente ejecutivo cuenta con el apoyo del *senior partner*, el Consejo de Socios y el Comité de Práctica Profesional, así como de otros comités consultivos, cada uno de ellos con sus funciones respectivas de supervisión, control y asesoramiento.

En el apartado Gobierno Corporativo de nuestra web, es posible encontrar más información sobre la estructura y forma de gobierno de Garrigues.

[Más información](#)



Capital humano



Para nuestra firma es prioritario identificar, desarrollar y fidelizar a los mejores profesionales en sus respectivos ámbitos. El talento en nuestra actividad es esencial. Este año 2021, pese a la presencia del covid-19, hemos mantenido el compromiso como organización para que todos nuestros procesos, en el ámbito de los recursos humanos y la gestión del talento, continúen de una manera cercana y eficiente.

Principales actuaciones del ejercicio 2021

Plan Garrigues *Home Office*: medida de flexibilidad para todas nuestras personas, que permite la opción voluntaria de trabajar desde el domicilio habitual determinados días al mes.

Renovación del Distintivo de Igualdad en la Empresa: el Ministerio de Igualdad en España ha prorrogado a Garrigues el distintivo obtenido en 2017 por destacar en la aplicación de políticas de igualdad de trato y oportunidades.

Innovación en el proceso de selección: más virtual, ágil y flexible.

Compromiso sólido con los estudiantes: mejora de la experiencia, formación e interacción de los programas de prácticas a través de nuevas herramientas tecnológicas.

Proceso de evaluación del desempeño: mejora de la aplicación tecnológica, que ha enriquecido la información disponible para la calificación global del evaluado.

Proceso de promociones: nuevo desarrollo tecnológico para agilizar la consulta, análisis y gestión en la revisión de candidaturas y aprobación final de promociones.

Formación: definición de un marco de competencias digitales para poner en marcha el primer programa de formación orientado íntegramente al desarrollo de las habilidades digitales y tecnológicas del personal del despacho.

Nuevo programa de formación por sectores de actividad.

Programa de *Mentoring Femenino*: quinta edición de este programa que promueve el desarrollo profesional de las mujeres, con nuevos contenidos formativos en habilidades comerciales.

Covid-19: seguimiento de las medidas de seguridad y salud en políticas, procedimientos e instalaciones con el principal objetivo de proteger a nuestras personas y ser socialmente responsables.



Nuestra estrategia de gestión de personas se centra en ocho grandes retos

01 — Atracción del talento joven

Dar a conocer nuestra oferta de valor en universidades a través de foros de empleo y presentaciones de la firma.

Ofrecer programas de prácticas que completen la formación universitaria de los estudiantes de Derecho y dobles titulaciones, preparándoles con garantías para incorporarse al mercado laboral, y que permitan, al mismo tiempo, detectar el potencial de nuestros futuros profesionales y hacer el adecuado seguimiento de su evolución.

02 — Formación

Poner a disposición de nuestras personas un plan de formación continua para favorecer su desarrollo profesional y personal, potenciando sus capacidades y habilidades.

03 — Compromiso con el crecimiento y desarrollo profesional de nuestras personas

Ofrecer una carrera profesional atractiva en un excelente ambiente de trabajo, donde no solo es protagonista el nivel técnico, sino también la calidad humana, la innovación e iniciativa y la capacidad de formar y gestionar el talento en equipo.

04 — Fidelización del talento

Hacer seguimiento personalizado de cada uno de nuestros profesionales y permitirles lograr sus objetivos personales y profesionales, lo cual conlleva una mejora continua como organización.

05 — Compensación y beneficios

Mantener un sistema de compensación atractivo y competitivo que reconozca los propios méritos de forma equitativa basándose en un riguroso proceso de evaluación por competencias que mide el desempeño profesional de cada una de nuestras personas, ayudándoles en su progreso profesional dentro de la firma.

Disponer de fórmulas retributivas flexibles, actuales y adaptadas a las necesidades de nuestras personas.

06 — Cultura

Lograr que toda la firma comparta una cultura común centrada en el respeto de los más estrictos criterios éticos, la vocación de servicio, el trabajo bien hecho y el valor del equipo.

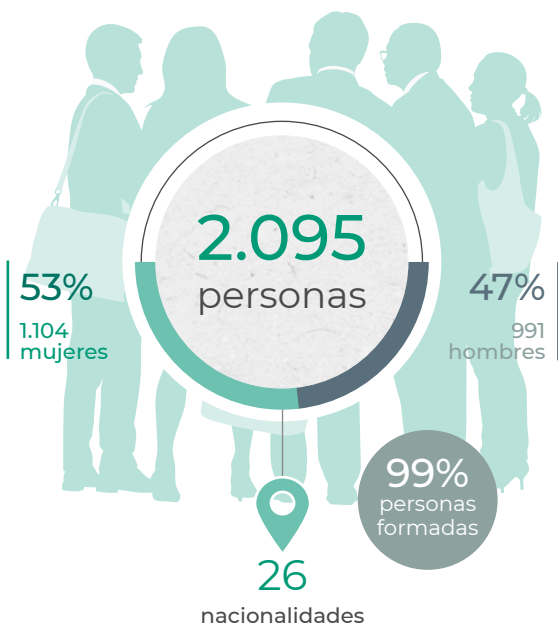
07 — Diversidad e igualdad de oportunidades

Incrementar nuestro compromiso de crear un entorno laboral que respete e integre talento diverso en su sentido más amplio.

08 — Innovación

Desarrollar nuevos recursos tecnológicos para ayudar a realizar una mejor gestión y desarrollo de las personas.





Equipo profesional

Las personas que trabajan en Garrigues proceden de distintas nacionalidades, entornos y experiencias, lo que aporta diferentes perspectivas que contribuyen a enriquecer nuestra cultura, mejorar nuestro trabajo y convertirnos en una firma flexible que propone nuevas maneras de adaptarse al cliente y mercado actual.

Garrigues cumple, con respecto a la totalidad de su personal laboral, la normativa legal y convencional aplicable en los distintos ámbitos geográficos en los que desarrolla su actividad.

31
oficinas
en distintas
partes del mundo

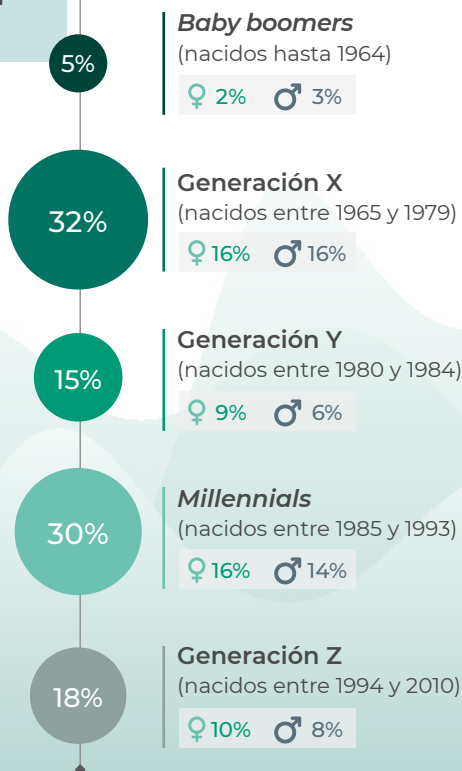
España
1.686
891 mujeres | 795 hombres

Latinoamérica
222
96 mujeres | 126 hombres

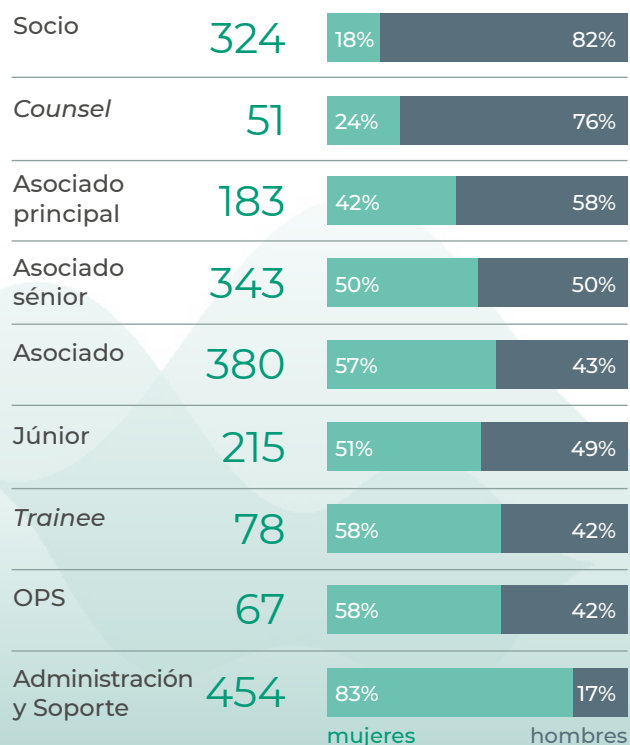
Portugal
127
81 mujeres | 46 hombres

Internacional
60
36 mujeres | 24 hombres

Distribución
de personas de
Garrigues por
generación:



Distribución de personas de Garrigues
por categorías profesionales:



El talento: la base de nuestra excelencia

El talento es la base de nuestra excelencia en cada uno de los países en los que estamos. Por eso, siempre apostamos por atraer, reconocer y fidelizar al mejor talento, y trabajamos para garantizar la diversidad e igualdad de oportunidades.

Atracción de talento

Siempre estamos cerca de los estudiantes y comprometidos con su formación. Para darnos a conocer, participamos en ferias de empleo y presentaciones del despacho, y para acercarlos a la realidad del ejercicio de la abogacía, les ofrecemos programas de prácticas en distintos momentos de su trayectoria académica.

En concreto, en este curso, hemos asistido a 73 foros y presentaciones y hemos ofrecido los siguientes tipos de prácticas:

‘Summer Program’

Los estudiantes de últimos cursos de Derecho (o dobles grados que incluyen Derecho) que han participado en este programa, han realizado prácticas en verano de dos meses de duración, pudiendo rotar en dos áreas de especialidad distinta, lo que les ha permitido aprender de diferentes equipos, hacer networking y recibir formación de las distintas áreas del Derecho de los negocios diseñada específicamente para ellos.

Puntuaciones de los alumnos Summer Program

Valoración de la experiencia



Valoración de los tutores



¿Recomendarías Garrigues a tus compañeros de clase para realizar prácticas?



Prácticas durante el curso académico

Los estudiantes que se han incorporado han tenido la oportunidad de compatibilizar sus prácticas con sus estudios y conocer el desarrollo de la profesión de forma directa.

Prácticas externas obligatorias del Máster de Acceso a la Abogacía

Para estudiantes de Máster que les han dado la oportunidad de estar involucrados en asuntos profesionales para formarse como futuros abogados. Además, todos estos estudiantes, una vez finalizadas las prácticas obligatorias del Máster, tienen la oportunidad de poder continuar su carrera con nosotros.



Reconocimiento del talento: proceso de selección

Nuestro proceso de selección se basa en la rigurosidad y cercanía con el candidato. En 2021, con el objetivo de identificar el talento de forma más ágil para el despacho y más flexible para los estudiantes, hemos mejorado el proceso de selección para que parte de sus fases sean virtuales. Más de 8.800 personas han mostrado su interés enviando su CV a las distintas oficinas del despacho y hemos conocido, a través de nuestro proceso de selección, a aproximadamente 1.050 personas. En el año 2021 se han incorporado 150 jóvenes profesionales, de 11 nacionalidades diferentes, procedentes de las universidades más prestigiosas del mundo. De ellos, el 53% son mujeres y el 47%, hombres. Todos ellos cuentan con un tutor, abogado de relevante experiencia, que les va guiando y acompañando en su desempeño y crecimiento profesional.

La acogida de las nuevas incorporaciones es un proceso cercano y tiene como objetivo conseguir una integración exitosa desde el primer momento. Para ello, las nuevas incorporaciones, reciben un Manual de Acogida y son convocados a distintos cursos de formación, bien presenciales u *online*, que forman parte de su itinerario formativo y les aportan información y formación relevante para facilitar su integración en el despacho.

Garrigues, siempre en la universidad

El éxito en la detección del talento de los estudiantes se consigue con la implicación de los profesionales que participan en los procesos de selección, de todo el personal de RR.HH. de la firma y de sus tutores.

Convenios de prácticas con
101 universidades



73 actuaciones en 2021

Foros de empleo, presentaciones en universidades y jornadas de puertas abiertas en nuestras propias instalaciones

Garrigues ha sido elegido, por octavo año consecutivo, como el mejor despacho para trabajar según los estudiantes de Derecho que han participado en la encuesta Most Attractive Employers de Universum, empresa internacional líder en *employer branding*.



Formación

Para una firma de las características de Garrigues, en un sector cada vez más competitivo y en continua transformación, la máxima capacitación y el desarrollo profesional de nuestras personas son factores clave del éxito.

Desde esta perspectiva, la formación permanente se concibe como parte integral de las políticas y estrategia empresarial del despacho, no solo como un presupuesto imprescindible para conseguir la calidad técnica exigida para que nuestros profesionales puedan prestar el mejor asesoramiento al cliente, sino, también, como un instrumento necesario e ineludible para su pleno desarrollo y promoción profesional. Por este motivo, la formación permanente está expresamente recogida en el Código Ético de Garrigues como un principio deontológico fundamental.

Por todo ello consideramos que es esencial proporcionar oportunidades de formación continua apropiadas a cada nivel de experiencia y responsabilidad, para ayudar a nuestros profesionales a alcanzar y mantener las competencias necesarias que les permitan asegurar la excelencia en el asesoramiento a nuestros clientes, aportar valor, generar confianza y ofrecer un servicio de la máxima calidad.

Para facilitar este objetivo, Garrigues, de manera continuada y periódica, promueve la organización de cursos y seminarios de formación, actualización y especialización; difunde las novedades normativas,



científicas y jurisprudenciales destacadas; y cuenta con los instrumentos tecnológicos más avanzados en relación con su actividad, todo ello en un marco multidisciplinar y globalizado, pero sin perder de vista las distintas jurisdicciones en las que operamos, así como la necesaria especialización de nuestros profesionales en las distintas ramas del derecho.

Aparte del programa de formación continua, en el que se incluyen tanto sesiones técnico-jurídicas, como de habilidades directivas, idiomas, *compliance*, tecnología, gestión del conocimiento, etc., y que está en permanente revisión para adaptarse a la evolución de la profesión, el despacho cuenta con un programa de formación global, dirigido a nuestros profesionales de todas las oficinas en función de su nivel de experiencia y categoría profesional. Este programa facilita e incrementa la cohesión interna, potencia el conocimiento horizontal y vertical, y favorece que se comparta el conocimiento entre profesionales de distintos países para obtener una visión global de la práctica profesional.

Asimismo, el despacho desarrolla programas de formación específicos y adaptados al escenario global, que responden a las necesidades de nuestros clientes y de nuestros profesionales:

‘Introduction to International Business Law’

Dirigido a los jóvenes profesionales, tiene como objetivo proporcionarles una completa formación para prestar asesoramiento jurídico internacional. Desde su puesta en marcha en 2016, 865 personas han participado en el programa; en 2021 ha contado con la participación de 116 profesionales.

Este curso se desarrolla a lo largo de dos años. El primer año está destinado mayoritariamente a la impartición de contenido técnico jurídico que facilita una visión de conjunto de las diferentes problemáticas legales, y el segundo año ha estado íntegramente enfocado al desarrollo de competencias digitales.

‘International Training Program’

Programa que permite a nuestros profesionales ganar experiencia en oficinas y firmas legales situadas en otros países mediante la realización de un *secondment* o un traslado internacional, o ampliar su formación académica en el ámbito internacional: cursando un *Master of Laws (LL.M.)* en una de las universidades más prestigiosas del mundo o un *LL.M. in International Transactions*,

que proporciona un título oficial de posgrado, impartido por el Centro de Estudios Garrigues en colaboración con la Universidad de Fordham.

Las Universidades de Nueva York, Georgetown o Northwestern han sido las universidades elegidas por nuestros profesionales para realizar este año sus *LL.M.*

Dado que nuestra formación es fundamentalmente de carácter presencial, en 2021 se ha adaptado por motivos del covid-19, especialmente los programas globales, que, además de tener una gran carga lectiva, tienen carácter residencial y, por tanto, han tenido que celebrarse en un formato distinto y con una duración inferior a la habitual.

Al igual que en 2020, la formación se ha desarrollado en su mayoría en formato *online*, utilizando distintas metodologías (*streaming*, *webinars*, gamificación, *elearning*, etc.), optimizando la duración de las sesiones y desarrollando un formato más ejecutivo.

En este ejercicio hemos puesto en marcha un nuevo programa de formación con reuniones por sectores de actividad, con el objetivo de poner en común las experiencias y novedades legislativas, favorecer un conocimiento transversal, y así poder estar más cerca de nuestros clientes.

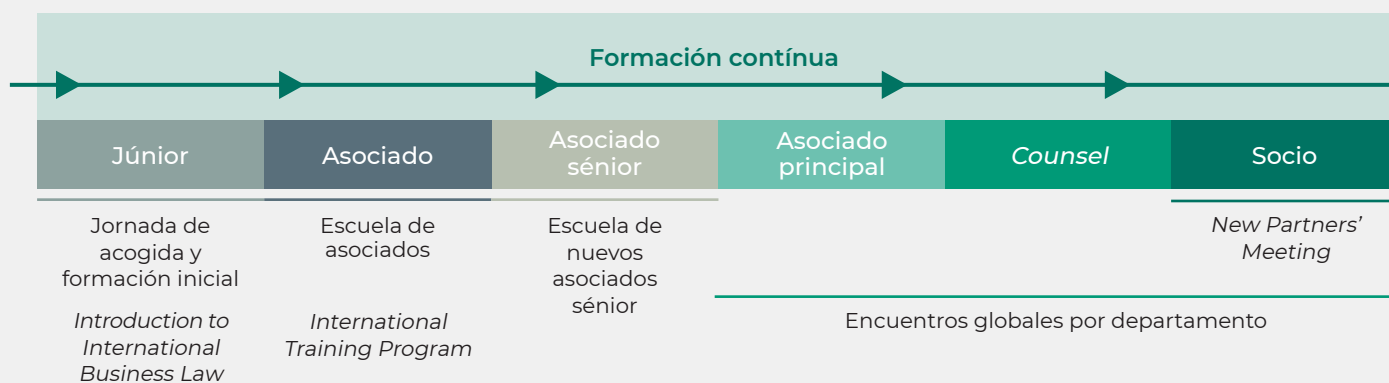
Además, hemos definido un marco de competencias digitales para el despacho, a partir del marco europeo DigComp, que establece y describe las capacidades específicas con respecto al uso de la tecnología que requiere un profesional de Garrigues, y los distintos niveles asociados a las capacidades para realizar tareas, resolver problemas, comunicar, gestionar la información, colaborar, crear y compartir contenidos de forma eficaz y segura, etc. Esto nos ha permitido reforzar la formación sobre el conocimiento de las nuevas tecnologías vinculadas a nuestro negocio (herramientas de predicción legal, herramientas de *legal writing* y *legal research*, herramientas para la automatización de procesos de trabajo, etc.) y poner en marcha el primer programa de formación orientado íntegramente al desarrollo de competencias digitales.

En los últimos años, el colectivo de secretarías y personal de administración se ha dirigido hacia un nuevo modelo profesional acorde con las nuevas demandas del mercado, por lo que hemos desarrollado unos programas de formación más prácticos en las áreas de tecnología, *compliance*, *knowledge*, habilidades, etc.

Un año más, con el fin de seguir impulsando la



Plan de formación de Garrigues



adecuada gestión de los riesgos inherentes a nuestra profesión, hemos continuado impartiendo formación sobre el Programa para la Prevención de Delitos del despacho y las medidas específicas que se han de adoptar en cada departamento; también sobre prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

Asimismo, hemos evolucionado en cuanto a la formación y concienciación en materia de ciberseguridad, con un sistema más moderno y flexible que permite medir el nivel de concienciación de los usuarios mediante campañas de simulación de ataques.

Garrigues garantiza la igualdad de oportunidades de todo el personal en el acceso y participación a la formación. Esta política es aplicada de forma consistente, por lo que los planes de formación se dirigen a todo el personal, sin distinción alguna, y se personalizan según el nivel de experiencia de cada profesional.

Principales indicadores de nuestro programa de formación continua

Formación continua	Personas formadas
Formación técnica (cursos y reuniones técnicas celebradas en los distintos departamentos / oficinas)	1.644
Competencias digitales	1.997
Cumplimiento normativo y deontología	1.196
Habilidades directivas	1.299
Idiomas	503
Formación externa	320

El 98,7% de nuestras personas ha participado en el programa de formación del despacho en 2021

976
hombres

1.091
mujeres

Participantes en el programa de formación por área geográfica:

España	Portugal	Latinoamérica	Internacional
1.669	126	219	53

Este año, 404 personas del despacho han participado como ponentes / profesores en los distintos programas de formación interna.

Seguimos fomentando el uso de la formación *e-learning* ya que permite un alto grado de flexibilidad para que cada persona pueda escoger el momento en que mejor le convenga realizar la formación. El despacho dispone de una herramienta, Fórmate-e, que permite a nuestras personas acceder, entre otros, a una gran variedad de cursos, distintos recursos para ayudarles en su

desarrollo personal y profesional (vídeos, artículos, páginas web, etc.), así como a las grabaciones y materiales de las distintas sesiones de formación celebradas en el despacho.

A través de Fórmate-e hemos llevado a cabo una campaña denominada *Dale al play*, con distintas *playlists* que incluyen contenido filtrado y seleccionado para ayudar a nuestras personas a mejorar sus competencias.

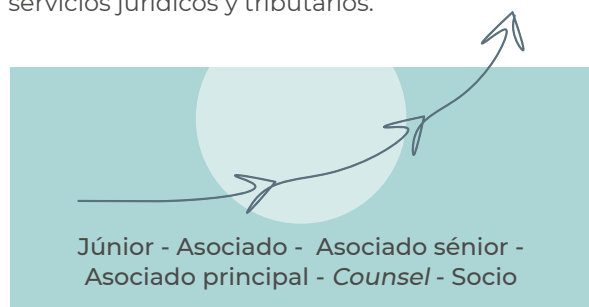
Fórmate-e también está disponible en versión aplicación, lo que permite acceder a toda la formación *e-learning* desde cualquier lugar a través de diferentes dispositivos. Con esta *app*, nuestras personas tienen la posibilidad de descargarse vídeos o materiales a su dispositivo móvil y reproducirlos en cualquier momento y lugar, incluso sin conexión a internet.

Como complemento de todo lo anterior, consideramos que el mejor aprendizaje viene dado por la formación *on the job*, es decir, por la experiencia y formación adquiridas por la participación de nuestros profesionales en operaciones y asuntos jurídicos complejos y de primer nivel, lo que supone una gran oportunidad para desarrollar todas sus capacidades.

Desarrollo profesional

Garrigues cuenta con un plan de carrera definido, muy atractivo por sus altas expectativas de desarrollo personal y profesional, que permite a todos los profesionales conocer las fases previsibles de su evolución, desde su incorporación al despacho hasta el eventual acceso a la condición de socio de la firma.

Las denominaciones de las categorías profesionales, que se indican a continuación, reflejan la experiencia de cada profesional, son reconocibles en el mercado y, en particular, en el sector de los servicios jurídicos y tributarios.



Es un sistema de carrera profesional basado en la meritocracia.

Anualmente, todos los profesionales son evaluados a través de un proceso apoyado en competencias sobre el que se sustentan las promociones internas que permiten avanzar en la carrera profesional. El hecho de que sea un sistema basado en los propios méritos propicia la igualdad de oportunidades entre los profesionales hombres y mujeres del despacho.

En este proceso:

- Se analiza y comenta el desempeño y el potencial de carrera, sobre cuestiones muy diversas que determinan el perfil profesional como son los conocimientos técnicos, las habilidades de gestión del trabajo y resultados, la gestión de equipos y personas, el compromiso, la orientación al cliente, la innovación, etc.
- Se motiva personal y profesionalmente al evaluado.
- Se estudian las observaciones o comentarios de las personas, que disponen de una autoevaluación para ello, siendo un canal de comunicación fluido, directo y transparente.

Creemos firmemente en el desarrollo personal y la continuidad de las carreras profesionales; lo que se ha reflejado en la progresión general de los profesionales y la promoción a mayores niveles de responsabilidad en el caso de los nuevos asociados *senior*, asociados principales, *counsels* y socios, que se aprobaron finalizando el año 2021 con efectos 2022.

Este año se han introducido mejoras tecnológicas en el proceso de propuestas, revisión de candidaturas y aprobación final de promociones, que ha agilizado y enriquecido la consulta, el análisis y la gestión por parte de los responsables de las distintas unidades de negocio, y la coordinación con el equipo de RR.HH.

Como respuesta al interés del despacho por la gestión personalizada del talento y la búsqueda de un liderazgo responsable, seguimos apostando por el programa *Upward Feedback* (evaluación hacia arriba), por el que nuestros profesionales pueden evaluar el desempeño como «gestores de talento» de quienes normalmente los supervisan, incluidos los socios. Este programa nos ayuda a mejorar el liderazgo, la eficacia y gestión de nuestros equipos, y a seguir creciendo como profesionales y como organización de manera continua.

Las personas de los distintos departamentos de administración y soporte interno son también periódicamente evaluadas para comentar su desempeño.

Sistema de compensación

En Garrigues reconocemos el compromiso en la búsqueda de la excelencia en el trabajo y los logros de nuestras personas mediante un sistema de compensación vinculado con el desempeño profesional.

Los fundamentos para la gestión retributiva son:

- Compromiso con nuestras personas y su compensación de forma global y para todos los niveles de la organización, de manera que sea un motivo más de orgullo de pertenencia a una firma internacional de primer nivel como Garrigues, recompensando y reconociendo nuestro mejor talento.
- Esquemas de compensación revisados periódicamente para cada nivel de experiencia, considerando las tendencias salariales de los distintos mercados nacionales y prácticas en los que prestamos servicios profesionales, de manera que nuestra oferta retributiva siga a la vanguardia en términos de competitividad, determinante para incorporar nuevo talento.
- La gestión de la retribución, como política general de RR.HH., se realiza con absoluta equidad interna, y con total garantía de no discriminación en el ámbito de la diversidad que integra nuestra firma.

La compensación se revisa anualmente, tanto en su componente de salario fijo como en la parte variable (en los perfiles que cuentan con este elemento variable). En 2021 el despacho ha procedido a la revisión anual dando continuidad a la progresión salarial y profesional de nuestras personas.

Los esquemas de retribución variable, que, con carácter general, se determinan con base en objetivos corporativos que persiguen una gestión eficiente y rentable, permiten recibir a las personas con variable el máximo individual asignado e incluso, como en 2021, superarlo. Este concepto retributivo es un elemento de motivación adicional y de reconocimiento a su contribución para alcanzar y superar nuestros objetivos como organización.

Además de la retribución salarial, existe un amplio abanico de beneficios sociales, tales como el abono del 100% de la prima del seguro de accidentes a todas las personas de la firma, el 50% de la prima del seguro de vida a todas las personas que lo deseen y el 50% de la prima del seguro médico privado, tanto para los empleados como para su unidad familiar.

Garrigues ofrece a los empleados de las oficinas en España la posibilidad de acogerse a programas

de retribución flexible mediante determinados productos: vales de comida, guardería, y transporte, cursos de formación y seguro médico (50% de la prima del empleado y su unidad familiar).

Como medida adicional de flexibilidad se facilita a los empleados en España la elección personal para percibir su salario bruto anual en 12 o 14 pagas, lo que permite que cada persona planifique sus ingresos en función de sus necesidades.

El despacho, además, complementa el salario real de sus empleados, desde el primer día y hasta el 100% en las situaciones de absentismo por incapacidad temporal, maternidad / paternidad, incluso si el salario es superior a la base de cotización máxima a la Seguridad Social.

Disponemos de un portal específico donde todas las personas pueden consultar en todo momento, de forma ágil y rápida, todo lo relacionado con su retribución: datos salariales, recibo de nómina, certificado de IRPF, cambio de cuenta bancaria, solicitud de los programas de retribución flexible etc.

Otros beneficios sociales

El Departamento de RR.HH. alcanza acuerdos con compañías que ofrezcan servicios que puedan beneficiar a las personas del despacho durante sus vacaciones, tiempo de ocio y descanso (cadenas hoteleras, gimnasios, regalos, moda, automoción, etc.). Estos descuentos se comunican a nuestro personal, a través de «E-Bazar», una plataforma interna diseñada con este fin.

Plan Garrigues Home Office



Con el reto de crear un entorno profesional cada vez más atractivo, y aprovechando las posibilidades que brinda la tecnología y las herramientas de comunicación con las que cuenta el despacho, se ha ampliado el alcance del Plan Garrigues Home Office, el cual permite la opción voluntaria de trabajar desde el domicilio habitual determinados días al mes. Esta medida está orientada a la flexibilidad, la mejora de la gestión del tiempo y el equilibrio de la vida profesional y personal.



Compromiso con la diversidad e igualdad de oportunidades

En Garrigues asumimos desde el comienzo de nuestra actividad profesional el compromiso con la no discriminación, la igualdad de oportunidades, la integración de personas con capacidades diferentes y el respeto a la diversidad.

Garrigues es consciente de la necesidad de lograr una igualdad de trato y de oportunidades efectiva y real entre mujeres y hombres, que permita y garantice que la mujer ocupe el papel que por derecho le corresponde en el tejido empresarial e institucional, tanto público como privado, para que la sociedad pueda beneficiarse con la aportación de sus evidentes valores, que, sin duda alguna, redundan en un enriquecimiento de la gestión de calidad y de los resultados de toda organización.

Por ello, ya en el año 2008, Garrigues puso en marcha su Primer Plan de Igualdad siendo pionero en el sector. Desde entonces, el despacho, impulsado por la dirección y el compromiso de todos, ha conseguido grandes avances.

En el año 2017, lanzó el Segundo Plan de Igualdad y en el 2020 su Tercer Plan de Igualdad con la finalidad de mantener e incluir nuevas medidas que redunden en una mayor retención del talento y en el desarrollo profesional de nuestras personas.

Este tercer plan de J&A Garrigues recoge un conjunto de políticas y medidas propias del despacho que son de aplicación de manera global a todas nuestras oficinas.

Entre las medidas puestas en marcha por Garrigues en los últimos años destacan:

El Tercer Plan de Igualdad



El Tercer Plan de Igualdad de Garrigues incluye un nuevo protocolo contra el acoso sexual y por razón de sexo cuyo objetivo es facilitar una protección rápida y eficaz, en el caso de que sea necesario, garantizando la máxima confidencialidad.



Plan Garrigues Optimum, que permite a las personas que prestan servicios en el despacho, con ocasión de la maternidad o paternidad y con el fin de adaptarse a las necesidades de su hijo, disfrutar durante dos años de una reducción de jornada tras el fin del permiso de maternidad / paternidad, sin que esto afecte a su desarrollo profesional ni suponga reducción de su remuneración. Este plan consiguió en 2018 el reconocimiento de *Financial Times* en los premios europeos a la innovación y la “Mención a la igualdad en la empresa” otorgada por la Comunidad de Madrid en la I Edición de los Reconocimientos a la Responsabilidad Social en el ámbito del Empleo.

Mentoring

Programa de Mentoring Femenino, que tiene la finalidad de apoyar, orientar y guiar a mujeres profesionales proporcionándoles las herramientas que favorezcan su desarrollo en la firma. En el año 2021 se ha celebrado la quinta edición de este programa, en el que han participado 52 profesionales del despacho (26 *mentees* y 26 mentores y mentoras). A lo largo del programa, además de las reuniones individuales mentores-*mentees*, se han llevado a cabo distintas sesiones de formación en habilidades.

Todas las medidas y resultados obtenidos en el ámbito de la igualdad a lo largo de los años han propiciado que Garrigues ostente desde 2017 el *Distintivo Igualdad en la Empresa*, marca de excelencia con la que el Gobierno reconoce a las entidades “que destacan de forma relevante y significativa en la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades”.



En 2021, el Ministerio de Igualdad ha renovado a Garrigues este distintivo como muestra de su continuo compromiso con la igualdad.

Garrigues también muestra su compromiso permanente con la discapacidad; a través de la contratación de personas con discapacidad, las actuaciones *pro bono*, la formación y el voluntariado corporativo, la contratación de bienes y servicios a través de Centros Especiales de Empleo, la accesibilidad en las oficinas, etc.

Garrigues forma parte del Foro Inserta de la Fundación ONCE. En 2021 hemos impulsado nuestro compromiso con la discapacidad a través de un programa de prácticas para mujeres con perfiles STEM (*Science, Technology, Engineering, Mathematics*) promovido por la Fundación ONCE.

Seguimos colaborando con la Fundación Derecho y Discapacidad y con el Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI).

Además, Garrigues ha sido colaborador principal del III Congreso Nacional de Derecho de la Discapacidad, celebrado en Granada los días 24, 25 y 26 de noviembre de 2021.

Salud y seguridad en el trabajo

Dentro de las políticas internas de Garrigues, existe la Política sobre Calidad, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente y Responsabilidad Social Corporativa, que garantiza el cumplimiento de las normas de prevención de riesgos laborales, seguridad y salud en todos los países donde opera el despacho.

Para este fin, Garrigues dispone de un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales acorde con la normativa vigente en todas sus oficinas, y eficaz para la gestión de los riesgos presentes en su actividad. Este sistema de gestión en España se materializa en el Servicio de Medicina del Trabajo y de Prevención de Riesgos Laborales (PRL) de Garrigues, formado por médicos del trabajo, enfermeros de empresa y técnicos superiores en prevención.

Este servicio tiene como objetivo lograr el mayor nivel posible de bienestar de las personas de Garrigues mediante la gestión integral de su salud,

e impulsa el desarrollo de la cultura preventiva y su integración, tanto en los empleados propios como en los de las empresas subcontratadas. Para ello, todas las personas que lo integran trabajan de forma coordinada con el resto de los departamentos relacionados con la prevención de riesgos laborales y con los principales proveedores.

La formación constituye un pilar fundamental de la política de Prevención de Riesgos Laborales. Esta formación se divide en tres bloques: formación a las nuevas incorporaciones al despacho, formación para los integrantes del equipo de emergencias, y formación sobre otras materias de PRL para algunos puestos de trabajo que, por sus características concretas, necesitaban ampliar sus conocimientos sobre temas específicos. En el año 2021 se ha seguido impartiendo formación a los integrantes del despacho sobre los riesgos inherentes a las actividades que desarrollan y las medidas preventivas. Asimismo, se ha realizado un curso *e-learning* sobre los riesgos y medidas preventivas relacionados con el covid-19 para las personas que se han incorporado al despacho.

El Servicio de Medicina del Trabajo y Prevención de Riesgos Laborales desempeña un papel clave en las campañas de sensibilización y prevención primaria y secundaria de las patologías más relevantes. Además, es pionero en la práctica de la medicina predictiva mediante la aplicación del estudio de variables en el ADN que condicionan la respuesta a determinados medicamentos. A todo ello se une una importante labor en vigilancia de la salud y medicina asistencial.

Otras actividades que se realizan en materia de promoción de la salud son las siguientes: campañas de detección precoz de cáncer de colon, de mama y de pulmón, difusión de información y buenas prácticas, asesoramiento en nutrición, estudio previo a la realización de actividades deportivas con objeto de descartar patología cardiovascular, etc.

Respecto a otros países cabe destacar las siguientes actuaciones en cumplimiento de la normativa local vigente en materia de seguridad y salud:

- En Colombia se impartió formación a la brigada de emergencias en temas como primeros auxilios básicos, manejo y control del fuego, prevención y manejo de emergencias y evacuación. Además, periódicamente se realizan inspecciones internas. También se distribuyó a todas las personas una pieza gráfica informativa sobre hábitos de vida saludable. Por último, se realizó una encuesta de riesgo psicosocial a todos los miembros de la oficina.
- En Perú se impartió una formación sobre primeros auxilios y RCP, uso de extintores, seguridad y evacuación en caso de sismo.



Respuesta al covid-19

En 2021, y en el ámbito de la salud, es necesario mencionar la adaptación de todas nuestras políticas, procedimientos e instalaciones a la situación provocada por el covid-19, con el principal objetivo de proteger a nuestras personas y ser socialmente responsables.

Garrigues ha contado desde el primer momento de la enfermedad con un protocolo de actuación global para la prevención de contagios del covid-19 y el cuidado de las personas del despacho. Este protocolo se ha revisado y actualizado con los cambios de la normativa. Asimismo, cada una de nuestras oficinas dispone de una guía de actuación particular atendiendo a sus características y a la situación y normativa del covid-19 en cada uno de los países.

También se ha adaptado toda la actividad del despacho al trabajo en remoto, de manera que nuestros profesionales han podido, en todo momento, realizar su trabajo y responder a las necesidades de nuestros clientes. En particular se han seguido realizando las siguientes actuaciones:

- **Sistemas de climatización:** seguimiento de los protocolos y recomendaciones de las autoridades en cuanto al funcionamiento y mantenimiento. Valoración de mejoras en el filtrado de la climatización y calidad del aire.
- **Atención a clientes y visitas:** protocolo específico en recepciones y salas de reuniones.

- **Cartelería:** específica de aforos, funcionamiento, etc.
- **Gestión del espacio:** actualización periódica de los planos de ocupación de puestos de trabajo respetando las distancias de seguridad interpersonal y de ocupación de salas de reuniones con los aforos que marquen las autoridades a nivel local o interno en caso de ser más restrictivos.
- **Continuidad en las entregas de artículos de protección personal:** mascarillas, geles, pañuelos, papeleras, etc.
- **Equipamiento:** fuentes de agua con funcionamiento mediante sensores *touchless*, contenedores y papeleras con pedal, dispensadores de gel, dotación adicional de microondas para evitar aglomeraciones, etc.
- **Servicio de limpieza:** se mantiene el refuerzo del servicio presencial durante toda la jornada laboral para dar continuidad a los trabajos de desinfección en todas las zonas, con especial hincapié en las de mayor tránsito, accesos con las manos, etc.

Nuestro servicio médico ha realizado un seguimiento continuo e individualizado de la salud de nuestras personas con encuestas de salud, *tests* rápidos de anticuerpos a toda la plantilla, de forma voluntaria, y pruebas PCR en los casos necesarios. Con la finalidad de facilitar el trabajo del servicio médico y la accesibilidad de los usuarios, se ha creado una aplicación informática para la reserva y designación de citas de manera automática.

Actuaciones para los próximos ejercicios

Continuar con la transformación tecnológica en el ámbito de los recursos humanos: análisis de necesidades y puntos de mejora, con la aplicación de *analytics*, inteligencia artificial y *robotics*.

Consolidar la digitalización del proceso de selección, aumentando la flexibilidad, agilidad y cercanía.

Nuevos productos multimedia de *Employer Branding*.

Impulso de la formación en competencias digitales.

Nuevas iniciativas en relación con la formación y difusión a nuestras personas en materia de igualdad.

Organización de un programa de formación para consolidar y actualizar los conocimientos en RR.HH. de los profesionales involucrados en el proceso de selección.

Avanzar en la divulgación de contenidos e implantar nuevas medidas sobre salud y seguridad en el trabajo.

Capital intelectual, tecnología e innovación



La digitalización es un eje estratégico para Garrigues. A la vez que hemos ido incorporando aquellos avances tecnológicos que nos permiten ser más eficientes y darle un mejor servicio al cliente, hemos apostado por un modelo integrado de innovación, que combina el desarrollo interno con el externo y que escucha al equipo y a los clientes, para asegurar que cada paso que damos esté alineado con la estrategia global de la firma.

Principales actuaciones del ejercicio 2021

Infraestructuras y operaciones

Implementación de nuevas herramientas para la gestión de la seguridad de acceso a la nube y sistema de correo electrónico, así como nueva plataforma para la formación y concienciación en ciberseguridad.

Práctica y servicios

Transición a la versión *web* del gestor documental (DMS) y Windows 10.

Migración del sistema de videoconferencia a Zoom en todas nuestras oficinas.

Desarrollo de nuevos procesos de Inteligencia artificial y automatización.

Transformación digital:

- Inicio del paso a la nube del gestor documental e implantación de la versión *DMS Web*.
- Nueva Virtual Library Garrigues en la nube.
- Nuevo sistema de alertas jurídicas.
- Nuevo canal corporativo de comunicación interna sobre Teams.

Colaboración:

- Nuevos portales para el trabajo colaborativo en el entorno Microsoft.
- Desarrollo de *My Garrigues Space*.



Un enfoque integrado para la digitalización

En Garrigues consideramos la tecnología y la digitalización como uno de los factores clave para hacer evolucionar el negocio. Lo abordamos con un enfoque integrado, ya que todos los ámbitos están interrelacionados entre sí, formando una pirámide, en tres capas: infraestructuras y operaciones, práctica y servicios y nuevos negocios.

Infraestructuras y operaciones

El primer ámbito es la arquitectura tecnológica que soporta la gestión de nuestros procesos, orientada a la eficiencia y la seguridad operativas. En 2021 tuvo lugar el inicio del paso a la nube de nuestro gestor documental (DMS) y la implantación de la nueva versión *web*. Este proceso ha requerido pruebas de funcionalidad, así como un plan de formación y adaptación para mitigar el impacto de este cambio de interfaz en los usuarios.

El paso a una nueva *virtual library* en la nube supone una biblioteca 100% digital que integra libros y revistas de las plataformas jurídicas españolas de *ebooks* y facilita el préstamo digital, la consulta y la lectura en movilidad.

Por otro lado, se ha migrado a Zoom el sistema de videoconferencias a nivel global en todas nuestras oficinas.

En este escenario de digitalización, enfocamos la ciberseguridad como un facilitador del cambio que asegure la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en todo momento y, para ello, hemos reforzado la gobernanza del *Cloud* con la incorporación de herramientas CASB y la formación y concienciación en seguridad a través de una nueva plataforma de formación en ciberseguridad y hacking ético. Todo ello avalado y certificado por nuestra ISO 27001.



A finales de 2021, el despacho aprobó un Plan de Sistemas por el que se desarrollarán un centenar de proyectos en tres años, con una inversión prevista de 45 millones de euros (ver apartado sobre los objetivos del próximo ejercicio).

Práctica y servicios

El segundo ámbito de actuación de Garrigues en materia de tecnología y digitalización, y el que cuenta hoy con un mayor número de iniciativas y proyectos, lo conforman las soluciones que utilizamos en la actividad habitual con nuestros clientes, orientadas a la mejora de la productividad, la disponibilidad de datos y el conocimiento, la automatización de procesos, la potenciación de herramientas colaborativas, etc.

Entre las novedades del ejercicio, destaca el nuevo sistema de alertas jurídicas en el entorno de GarriguesNET, nuestro digital *workplace*, que ofrece actualización permanente y acceso completo en movilidad.

Las nuevas necesidades de desarrollo e integración de aplicaciones que la digitalización está requiriendo han impulsado la puesta en marcha de una plataforma para la gestión de la integración de aplicaciones (API Management), cuyo objetivo final es facilitar el desarrollo e integración rápida (enfoque *agile*) de las diferentes aplicaciones que el negocio requiera en cada momento.

Nuestro equipo de RPA, Agiliz@, da solución automatizada de proyectos de trabajo internos y de negocio con las nuevas herramientas disponibles. Entre los proyectos desarrollados, destacan los siguientes:

- Implementación de nuevas capacidades de Procesamiento de Lenguaje Natural (PLN) en nuestra plataforma Proces@ como prueba de concepto.
- El impulso decidido a la automatización de modelos, propuestas y escritos fuera de las oficinas españolas.
- La adaptación del proyecto de *compliance* de *socimis* a la nueva legislación, y la implantación

de mejoras en informes y procesos realizados previamente.

- También cabe mencionar la evolución de la automatización de diversos procesos de interacción con terceros que, entre otras mejoras, ya interactúa con nuestro servicio de gestión de solicitudes administrativas (SAGA).

En el ámbito de la colaboración, es importante la línea de trabajo de creación de portales para facilitar el trabajo colaborativo y el intercambio de conocimiento en las distintas prácticas en entorno Microsoft. Por ejemplo, hemos desarrollado un nuevo canal corporativo de comunicación interna sobre Teams, menos intrusivo que el correo electrónico, muy ágil a través del móvil y sin límite de capacidad por usuario.

Igualmente hemos puesto en marcha *My Garrigues Space*, una plataforma avanzada de interacción con el cliente sobre HighQ Collaborate.

Nuevos negocios

El tercer ámbito es el de los nuevos modelos de negocio alrededor de una tecnología concreta, interactuando digitalmente con nuestros clientes.

En este contexto, es importante identificar las grandes tendencias digitales y tecnológicas que marcan los diferentes sectores de la economía, ya que condicionarán la incorporación del tipo de tecnología que sea necesaria y el momento oportuno para proceder a su aplicación en cada área de actividad. Un instrumento especialmente útil para ello es el Observatorio LegalTech & NewLaw Garrigues-ICADE, que analiza, divulga y transfiere experiencias y conocimiento sobre la forma en que la tecnología está transformando el sector legal.



Actuaciones para los próximos ejercicios

La actividad de los próximos años viene marcada por el desarrollo de un Plan de Sistemas 2022-2024 con tres objetivos principales:

Seguridad

Integridad de la marca y el negocio; adaptación a modelos *NewLaw*; asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

- Instalación de una plataforma de gestión simplificada de la aplicación de seguridad en nuestro gestor documental.
- Implementación de un sistema de *securización* del Directorio Activo en *cloud* (Zero Trust Azure AD).
- Implementación de sistema de Gobierno de Endpoints (Conditional Access).
- Renovación de la UPS de la oficina de Madrid.

Migración a la nube

Maximizar la flexibilidad, variabilidad y disponibilidad.

- Migración del gestor documental de Latam al *cloud*.
- Migración del correo a *cloud* y transición a la suite de Office365 *cloud*.
- Migración del ERP a *cloud* SAP S/4HANA.
- Adopción de tecnología de seguridad basada en la nube, SASE.

Eficiencia

Priorizar la eficiencia de los usuarios mediante todas las herramientas disponibles, la formación y la identificación de posibles mejoras.

Productividad

- Perseguir la integración entre las herramientas y plataformas existentes para imprimir agilidad a los procesos de la práctica de los abogados. Aprovechar la paulatina migración de sistemas a la nube para acelerar dicha integración.

- Buscador multifuente avanzado que aumente las capacidades del actual en cuanto a su ámbito de acción y sus funcionalidades (filtros, etiquetado automático, sugerencias, etc.).
- Potenciación de las herramientas colaborativas: seguir impulsando la adopción de las herramientas y funcionalidades de Microsoft 365 por los abogados.
- Transición de la firma manuscrita a los procesos de firma digitales.
- Instalación de sistemas de impresión en pool y digitalización de documentos.
- Implantación de sistema de traducción automática disponible en todos los equipos.
- Evolución del sistema de Softphone, unificando recursos sobre una única plataforma, ganando agilidad y compartición.

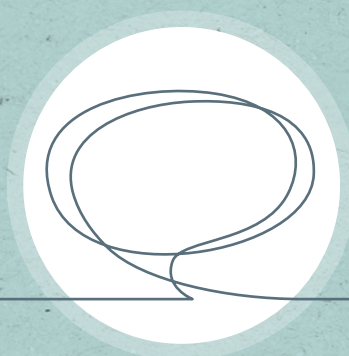
Disponibilidad de datos y conocimiento

- Disponer de una plataforma centralizada de analíticas e informes de uso de las principales plataformas de conocimiento y colaboración.
- Hacer evolucionar GarriguesNET con el foco en las necesidades específicas de los abogados.
- Reforzar en contenidos y funcionalidades el repositorio de experiencias y documentos internos del despacho.

Automatización de procesos

- Programar el anonimizador para emails y documentos en Power Point. Puesta a disposición del anonimizador para su uso directo por parte de los abogados y personal de administración y soporte.
- Seguir experimentando con herramientas que gestionen flujos y procesos automáticos en espacios digitales de trabajo colaborativo.

Capital social y relacional



Garrigues, en un año marcado por la pandemia del covid-19, ha intensificado sus actuaciones de acción social y de asesoramiento *pro bono* a entidades benéficas, asistenciales, culturales, cívicas, de investigación y educativas. Asimismo, la firma ha continuado con las actividades de investigación jurídica aplicada, de divulgación de conocimiento y de participación en premios a la excelencia en el conocimiento del derecho. Y desarrolla una importante labor de divulgación de la actualidad y las tendencias en el ámbito jurídico.

Principales actuaciones del ejercicio 2021

Prestación de servicios *pro bono*:

- 195 profesionales han participado en el Programa *Pro Bono*.
- 115 entidades beneficiarias.
- 38 nuevos proyectos *pro bono* iniciados en 2021.

Voluntariado corporativo y acción social: más iniciativas y mayor promoción interna a través de GarriguesNET.

Premios Jóvenes Juristas: celebración de la XXI edición.

Divulgación del conocimiento: 1.028 publicaciones distribuidas en cinco idiomas (español, inglés, portugués, polaco y chino) a través de la web corporativa de Garrigues, un portal de referencia en información jurídica.



Compromiso con el trabajo 'pro bono' y la acción social

Programa 'Pro Bono'

Garrigues siempre ha demostrado un firme compromiso con la responsabilidad social y, dentro de este ámbito, la prestación de servicios *pro bono* adquiere una dimensión especial. El despacho dispone de un programa que recoge las principales características de los servicios de asesoramiento legal y tributario que prestamos de forma gratuita a entidades sin ánimo de lucro que sirven al interés general y que desarrollan actividades benéficas, asistenciales, culturales, cívicas, de investigación o educativas.

El programa nace en 2012 con el objetivo de formalizar este tipo de actividad y facilitar las herramientas para llevar adelante la iniciativa entre los profesionales del despacho.

La coordinación general del programa recae en el **Comité Pro Bono**, integrado por profesionales de distintas oficinas y departamentos. Entre sus funciones se encuentran las de aprobar nuevos proyectos y velar por la calidad de los servicios prestados, a través de unos mecanismos de garantía establecidos.

En el ejercicio 2021 se ha prestado asesoramiento legal *pro bono* a **115 entidades sin ánimo de lucro**



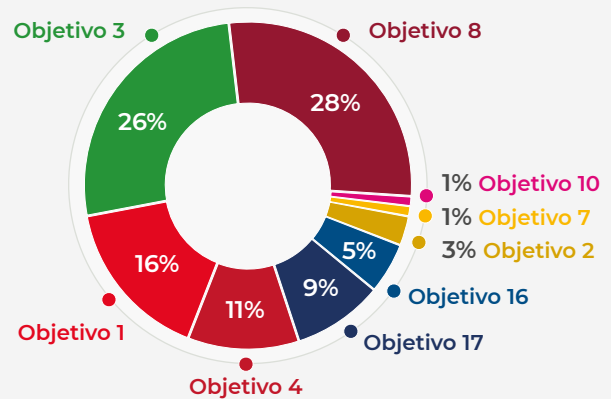
han participado **195 abogados de Garrigues** y se han realizado proyectos en **Chile, Colombia, España, México, Perú y Portugal**.

Garrigues se ha sumado durante este ejercicio al Centro Mexicano de *Pro Bono* y continúa participando junto a otros despachos en la Fundación *Pro Bono* Chile y en la Fundación *Pro*

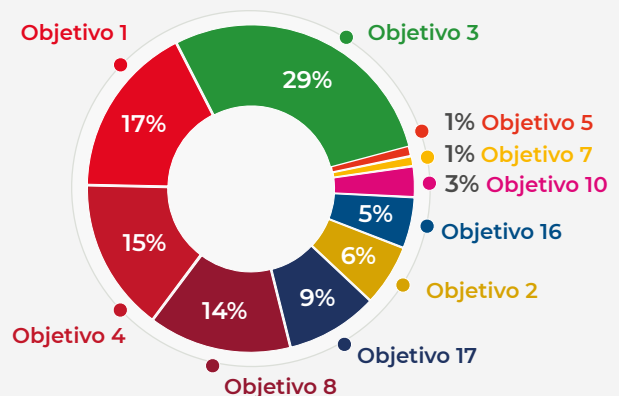
Bono España, de la que es patrono fundador. Estas instituciones difunden el *pro bono* jurídico, y actúan como centro de coordinación o *clearing house* para facilitar el acceso al asesoramiento y la asistencia jurídica a entidades o colectivos que encuentran dificultades para acceder a estos servicios.

El Programa *Pro Bono* de Garrigues contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Durante 2021, la contribución de Garrigues, en función de las horas dedicadas a cada institución beneficiaria del programa, ha recaído principalmente en los siguientes ODS: crecimiento económico y generación de empleo para personas vulnerables (Objetivo 8); salud y bienestar (Objetivo 3); y fin de la pobreza (Objetivo 1).

Contribución a los ODS en función de las horas dedicadas por Garrigues a cada institución beneficiaria del Programa Pro Bono



ODS a los que contribuyen las instituciones beneficiarias de nuestro Programa Pro Bono



Durante 2021 Garrigues recibió los siguientes reconocimientos:

- *Premio a la Mejor Iniciativa Pro Bono* en la VI edición de los Premios Expansión Jurídico, por el proyecto hoteles medicalizados durante la alerta sanitaria por covid-19, en el que Garrigues puso su trabajo, conocimientos y esfuerzo al servicio de la sociedad.
- *Premio Espiga de Oro a la Fidelidad 2020* de la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL). El despacho presta servicios *pro bono* a FESBAL en diferentes áreas de especialidad, fundamentalmente Mercantil, Tributario y Administrativo.
- *Premio Empresas con Corazón* que concede Mamás en Acción a aquellas organizaciones que les ayudan y acompañan a seguir trabajando para que no haya #NiUnNiñoSolo en los hospitales. Desde Garrigues prestamos asesoramiento jurídico *pro bono* en materia laboral y mercantil y participamos como miembros del Comité de Relación con el Empresariado Valenciano.

Clínicas Jurídicas

Respecto a nuestra colaboración con Clínicas Jurídicas, durante 2021 hemos seguido colaborando con la Universidad Pontificia Comillas en la supervisión y tutela de estudiantes que vinculan su formación práctica específica con su compromiso social, asistiendo en temas jurídicos a entidades sin ánimo de lucro que solicitan su apoyo.

Acción social

Nuestras iniciativas en materia social están plenamente alineadas con los objetivos estratégicos de la firma y se llevan a cabo con la participación de la Fundación Garrigues, el Departamento de Recursos Humanos y la colaboración de todas nuestras personas.

La Fundación Garrigues, fundada y patrocinada enteramente por el despacho, se constituyó el 1 de abril de 1997 para contribuir en la implantación de la política de responsabilidad social de la firma.

La acción social del despacho se instrumenta a través de la convocatoria de premios, el voluntariado, las campañas, los eventos y la continuada difusión interna de acciones e iniciativas solidarias.

Acciones solidarias más destacadas

Voluntariado formativo

- Participación de 27 voluntarios de las oficinas de Alicante, Barcelona, Bilbao, Madrid, Tenerife, Valencia y Vigo en el programa de Formación en Valores Constitucionales para inmigrantes de los Centros de Participación e Integración de Inmigrantes (CEPI) de la Comunidad de Madrid.
- Participación de 24 voluntarios de las oficinas de Barcelona, Madrid, Málaga, Sevilla, Valencia y Zaragoza, en la Escuela de Fortalecimiento de la Fundación Integra. Se han impartido 19 talleres llegando a 230 beneficiarios.

En 2021, Garrigues ha recibido el Premio al Voluntariado Corporativo de la Fundación Integra; galardón que reconoce el esfuerzo realizado desde el despacho para promover y facilitar el voluntariado.

- Sesiones formativas en los programas educativos de la Fundación Prodis.

Campañas realizadas

- Campañas de donación a favor de la Federación Española de Bancos de Alimentos:
 - *Todos con La Palma*. Campaña dirigida a ayudar a los afectados por la erupción del volcán Cumbre Vieja, de la isla canaria de La Palma. La donación realizada equivale 18.868 kilos de alimentos básicos.
 - *Operación Kilo de Navidad*. En el mes de diciembre el despacho puso en marcha un importante reto solidario a favor de los bancos de alimentos. La donación realizada equivale a 33.118 kilos de alimentos básicos.
- Colaboración con Cruz Roja en su Sorteo de Oro anual a través de la venta de boletos en las oficinas de Sevilla, Málaga y Las Palmas.
- Campaña de donación de sangre en la oficina de Barcelona.
- La oficina de Bilbao ha colaborado con la empresa 4ecobilbao para la recolección de envases de limpieza para su posterior reutilización.
- El despacho ha colaborado con la Asociación Española contra el Cáncer con la felicitación navideña corporativa.



- Regalo corporativo de Navidad en colaboración con la Fundación Prodis.
- Cerca de 300 personas han participado en la campaña solidaria de recogida de regalos para personas sin recursos organizada por la ONG Reyes Majos.org.
- Campaña de difusión de la ONG DalecandELA para dar a conocer la labor de la asociación mediante la venta de sus productos de *marketing* (camisetas, polos, gorras, sudaderas, etc.), para la recaudación de fondos para la investigación de la enfermedad de ELA. La oficina de Bilbao lideró la iniciativa.
- La oficina de México ha continuado con la promoción de varias campañas destinadas a instituciones sin ánimo de lucro. Estos son algunos ejemplos: compra de galletas para las salas de reuniones a la Asociación Pro Personas con Parálisis Cerebral, campañas de recogida de tapones y campaña *Tapitas de Amor* para ayudar a niños con cáncer y sus familias.
- Las oficinas de Garrigues de Portugal apoyaron la campaña *Juguete Solidario* promovida por la asociación Um Pequeno Gesto, cuyos fondos se dedican a apoyar a los niños de Xai-Xai y Chokwe en Mozambique. La UPG, en colaboración con Science4, creó un juguete, que además de ayudar a los niños de Mozambique, promueve entre los niños el amor por la naturaleza y la importancia de un estilo de vida sostenible. Estos juguetes podían ser adquiridos en el despacho.
- Voluntarios de la oficina de Colombia han participado en un “sembratón”, campaña medioambiental con el objetivo de restaurar el ecosistema y recuperar áreas degradadas por la deforestación y el uso inadecuado de los recursos naturales. La campaña fue organizada por la Asociación Nacional de Industriales de Colombia (ANDI).
- Voluntariado medioambiental de limpieza del Embalse del Burguillo (Ávila). Compañeros de la oficina de Madrid participaron en esta actividad.

Eventos deportivos solidarios

- Apoyo y difusión a carreras solidarias virtuales, coordinadas por organizaciones como Federación de Padres con Niños con Cáncer, Down Madrid, etc.
- Apoyo a la XII edición del Torneo de Fútbol solidario en beneficio de Down Madrid, una iniciativa de la empresa Auxadi.

Difusión de nuestro compromiso social a través de GarriguesNET

A través de GarriguesNET, nuestra plataforma interna de trabajo, se difunden las experiencias de nuestras personas comprometidas con organizaciones y causas solidarias, se proponen iniciativas para participar y se explican los proyectos en los que el despacho colabora.

En 2021 se ha creado la sección Compromiso para reunir en único espacio las noticias e iniciativas relacionadas con la acción social de Garrigues, y mejorar el flujo de comunicación en torno a los proyectos *pro bono*:

■ Actualidad Compromiso

Incluye todas las noticias de carácter social publicadas en GarriguesNET.

■ Rincón solidario

Espacio dedicado a la difusión del trabajo que desarrollan organizaciones con las que el despacho colabora de manera recurrente (Fundación Prodis, Fundación Contemplare, Federación Española de Padres de Niños con Cáncer, Fundación Prodis, DalecandELA).

■ Trabajo *pro bono*

El despacho, con el objetivo de facilitar la presentación de solicitudes de trabajo *pro bono*, ha actualizado el cauce existente de comunicación (canal *pro bono*), abierto a todos los miembros de la firma.

Compromiso con la educación y la investigación

Colección Garrigues

Nuestro compromiso con una práctica de la abogacía impecable, y la profunda preocupación de la firma por la formación y la investigación en las materias jurídicas están en el origen de la Colección Garrigues, que nació en 1999 con la publicación de *El gobierno de las sociedades cotizadas*.

Con esta colección pretendemos participar activamente en el debate jurídico, ayudar a



repensar las instituciones y conceptos del derecho tradicional y contribuir a la definición de las nuevas ideas jurídicas. En ella se pueden encontrar títulos de indudable interés jurídico como *La sociedad cotizada*, *Comentarios a la Ley Concursal*, *Las normas generales antielusión en la jurisprudencia tributaria española y europea*, *Distress transactions in Spain*, y *Defensa Corporativa y Compliance*, entre otros.

En 2021 hemos sumado una nueva publicación con *Comentarios a la normativa sobre entidades de previsión social voluntaria del País Vasco. Análisis jurídico-fiscal*. Esta obra es un manual que analiza con detalle las pensiones complementarias. A través de una amplia visión de las especificidades de las Entidades de Previsión Social Voluntaria (EPSV), los autores abordan aspectos tan relevantes como la normativa aplicable a estas entidades, la prueba de resistencia de esta normativa en el plano constitucional y sus principales elementos configuradores y características.

Premios a la excelencia en el conocimiento y el ejercicio del derecho de empresa

El Premio Jóvenes Juristas, convocado por Garrigues y el Centro de Estudios Garrigues, celebró su XXI edición. Este premio está dirigido a estudiantes de último año de licenciatura o grado en derecho.

Así mismo, durante 2021 se entregó el Premio Garrigues a la Excelencia en el Derecho de los Negocios dirigido a los mejores trabajos fin de grado en derecho 2020-2021 de la Universidad Pontificia Comillas.

Diálogos Ciencia y Derecho

La Fundación Garrigues y la Fundación para la Investigación sobre el Derecho y la Empresa (FIDE) han organizado durante el año 2021 diversas sesiones denominadas *Diálogos Ciencia y Derecho* en las que se analiza el papel del derecho y del jurista en la sociedad actual, en lo referido especialmente a los avances científicos y tecnológicos.

Códigos electrónicos

Garrigues colabora con la Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado en la selección, ordenación y revisión de sus códigos electrónicos, una compilación de las principales normas vigentes del ordenamiento jurídico. Estos códigos se actualizan continuamente y pueden descargarse de manera

gratuita en los formatos PDFy ePub para facilitar su almacenamiento y lectura en dispositivos electrónicos. Durante los últimos años se editaron los siguientes códigos: derecho farmacéutico, derecho concursal, propiedad intelectual, derecho deportivo, inversiones extranjeras en España, derecho de la competencia, derecho de la moda, del turismo y normativa internacional para evitar la doble imposición. Durante 2021 se ha editado el código de consumo.

Garrigues colabora con la Agencia Estatal del BOE en la creación de una colección de códigos electrónicos que resume las normas vigentes en diferentes materias del derecho español.

[Más información](#)



Cátedra Garrigues de Modernización del Derecho de Sociedades, Universidad Pontificia Comillas (ICADE)

En el curso 2020-2021, la Cátedra Garrigues de Modernización del Derecho de Sociedades en la Universidad Pontificia Comillas (ICADE), ha seguido fiel a los principios que la inspiraron. En este curso aquellos principios se han actualizado intentando, sin merma de su excelencia, abarcar nuevas actividades, así como el alcance a los grupos de interés más cercanos a la cátedra. El objetivo de esta cátedra en el ámbito del derecho de sociedades es ofrecer a la sociedad, al regulador y a los profesionales jurídicos soluciones, con un análisis sosegado, a los interrogantes que plantean la normativa y su aplicación práctica del derecho en las sociedades cerradas y en las cotizadas. Para ello, el diálogo con los operadores, la intervención de profesionales de primera fila y la investigación continua son la clave de su actividad. Se trata, en definitiva, de trasladar el conocimiento y la experiencia de los profesionales de Garrigues, junto a la de expertos de diversos ámbitos, y contribuir así a la consecución de una mayor seguridad jurídica en el tráfico mercantil y, por tanto, de un mejor y más eficiente funcionamiento de los mercados.

En este curso, la actividad de la cátedra ha estado focalizada en atender, con una reflexión serena, las cuestiones de máxima actualidad. Destacamos algunas cuestiones que han sido objeto de reflexión:

- A principios de 2021 nuestro Tribunal Supremo dictó cuatro sentencias muy relevantes sobre un tema no resuelto con anterioridad: ¿Cuándo



deja de tener la condición de socio aquel que ha ejercido su derecho de separación conforme la Ley de Sociedades de Capital? La respuesta a esta pregunta tiene importantísimas consecuencias prácticas en el orden societario y, también, en el concursal. Por este motivo la cátedra le dedicó a estas sentencias un seminario monográfico el 23 de febrero de 2021.

- El 24 de marzo convocamos un nuevo evento para abordar los problemas que la legislación excepcional provocada por el covid-19 tenía en nuestro derecho de sociedades: cuestiones de vigencia, nuevas formas de celebrar las reuniones de los órganos sociales, la responsabilidad patrimonial de los administradores en supuestos de que exista el deber de solicitar la declaración de insolvencia o de disolver la sociedad, etc.
- Entre los días 28 y 30 de septiembre la cátedra convocó el *Congreso Internacional Derecho Corporativo y Derecho de Insolvencias*. En él participaron algunos de los mejores ponentes del mundo en el estudio de las soluciones societarias a situaciones de insolvencia. El congreso, que tuvo una participación masiva, abordó los derechos de socio, la responsabilidad de administradores, el cambio de paradigma sobre el fin social, etc.

Cátedra Garrigues de Derecho y Empresa, Universidad de Zaragoza

Durante el año 2021, esta cátedra, a través de diferentes iniciativas, ha hecho efectivo su compromiso de servir de instrumento para la realización de actividades y prácticas para los estudiantes de la Universidad de Zaragoza y de organizar seminarios, conferencias, jornadas y cursos para fomentar la transferencia de conocimientos a la sociedad aragonesa en su conjunto.

En particular, durante 2021, la cátedra ha colaborado en las ponencias *La Responsabilidad Social en España: una aproximación teórico-práctica*, *Ética y RSC en la Era del Propósito Corporativo*, así como en la jornada *Fundamentos clásicos y nuevos horizontes de la dogmática penal y la política criminal*.

Esta cátedra también ha organizado la VII edición del Premio Garrigues para estudiantes de la Universidad de Zaragoza, el IX Seminario de Derecho y Empresa *Una visión desde la práctica profesional*, y ha patrocinado la XII Olimpiada de Economía de la Comunidad Autónoma de Aragón y las jornadas *Empresa, Economía y Sociedad*.

A lo largo de 2022, la cátedra continuará implicándose en actuaciones que fomenten la colaboración del despacho con la Universidad de Zaragoza y la sociedad aragonesa. Para ello, ya está en marcha el lanzamiento de nuevas ediciones de algunas de las actividades ya referidas.

Colaboración con asociaciones y otras entidades

Garrigues es miembro de más de 130 asociaciones, agrupaciones profesionales y entidades similares, a nivel nacional e internacional, y del ámbito público y privado (asociaciones empresariales, cámaras de comercio, etc.) con las que colaboramos de distintas maneras.

En particular, durante 2021 seguimos colaborando con la Asociación Española de Fundaciones, la Fundación Seres, la Red Española del Pacto Mundial, el Club de Excelencia en Sostenibilidad, la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA) y la Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad.

Observatorio LegalTech & NewLaw Garrigues-ICADE

Observatorio
Legaltech & NewLaw
Garrigues - ICADE



GARRIGUES

Garrigues también impulsa iniciativas como el Observatorio LegalTech & NewLaw Garrigues-ICADE. Creado en noviembre de 2020 junto con la Universidad Pontificia Comillas, su objetivo es servir como centro de investigación para conocer y anticipar el impacto de la tecnología en los servicios jurídicos y desarrollar proyectos que contribuyan a la transformación digital del sector.

Desde su fundación, este observatorio ha puesto en marcha diferentes laboratorios con un objetivo común: aportar un valor diferencial a través del binomio tecnología y derecho para conseguir un verdadero impacto en la profesión jurídica, la economía y la sociedad en general.

Divulgación del conocimiento

Un año más, al pie de la actualidad

Las publicaciones relacionadas con el covid-19, que protagonizaron gran parte de los contenidos en 2020, han ido disminuyendo en 2021, dejando paso a información y análisis sobre cuestiones propias de la pospandemia. También, a asuntos que denotan una progresiva vuelta a la normalidad, con nueva regulación, resoluciones o pronunciamientos judiciales que afectan al día a día de las empresas en las diferentes jurisdicciones.

Entre los múltiples temas abordados en las publicaciones del despacho, destacamos dos de máxima actualidad:

■ Fondos Next Generation EU

Se trata de una de las principales apuestas de la Unión Europea para salir de la crisis del covid-19 y sentar las bases para una Europa moderna y más sostenible y resiliente. La puesta en marcha de instrumentos en cada uno de los Estados miembros no es sencilla e implica la aprobación de nuevas disposiciones normativas, así como de una adecuada coordinación entre las distintas administraciones públicas involucradas para lograr que los fondos tengan un efecto transformador de la economía real. Desde Garrigues, acompañamos a las empresas en el proceso y hemos creado [un especial en nuestra página web](#) en el que aclaramos las principales dudas y analizamos las novedades que van surgiendo al respecto.

■ ESG

La sostenibilidad, que incluye cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza es un factor clave de creación de valor para las empresas a largo plazo, lo que implica retos y oportunidades para nuestros clientes en todo el mundo. Garrigues fue pionero en este ámbito con la creación, hace veinte años, de G-advisory, la filial de consultoría técnica especializada en energía y ESG que ha liderado proyectos y *due diligences* técnicas en más de 35 países. Y desde 2021, el despacho cuenta con [un espacio en la web dedicado a los contenidos ESG](#), donde los profesionales de Garrigues Sostenible analizan, desde todos los ángulos del derecho de los negocios, las novedades legales que han tomado impulso en los últimos meses.

También a nivel local hemos destacado contenidos de relevancia para determinadas jurisdicciones. Es el caso del [especial sobre el Proceso Constituyente en Chile](#), en el que se analiza un proceso histórico y sin precedentes: la puesta en marcha de la Convención Constitucional, de la que forman parte 155 convencionales constituyentes, encargada de proponer a Chile un Nuevo Texto de Constitución Política.

También cabe destacar el [especial preparado por el despacho con motivo del aniversario de la declaración del Estado de Alarma en España](#), en el que se analizaba qué había supuesto la pandemia para las empresas en el ámbito legal.

Las cifras de publicaciones vuelven a la normalidad

Tras un 2020 en el que las cifras de publicaciones se dispararon como resultado del enorme volumen de información legal que generó la regulación en torno al covid-19 en todas las jurisdicciones, 2021 ha vuelto a recuperar cifras prepandemia. El despacho generó un total de **1.028 publicaciones** distribuidas en cinco idiomas (español, inglés, portugués, polaco y chino) y en diferentes formatos. A ellas se suman **25 contenidos** publicados en el portal Garrigues Digital, que se mantiene entre las diez secciones más visitadas de la *web*, donde los profesionales del despacho analizan los desafíos legales de la transformación digital.

Como tendencias percibidas en 2021, cabe destacar, además del crecimiento de usuarios de la *web* que provienen de Latinoamérica, ya detectado en 2020, un mayor número de visitas desde Portugal.

En cuanto a los blogs del despacho, en total han sido 153 los artículos publicados en los diferentes blogs de Garrigues. El *Blog de Propiedad Industrial e Intelectual* contó con 46 *posts*, y el *Blog Laboral*, con un total de 46. En el *Blog Nuestra Fiscalidad*, alojado en el diario *Expansión*, se han publicado 20 entradas, y en el *Blog Fiscalidad Foral*, con foco en la tributación de País Vasco y Navarra, un total de 41 entradas.

Desde todos los ángulos del derecho de los negocios

El enfoque transversal y multipaís es uno de los valores diferenciales de Garrigues, capaz de analizar cualquier cuestión legal desde todos los ángulos del derecho de los negocios y desde las diferentes jurisdicciones en las que opera, con presencia en



cuatro continentes. Para ello, resulta esencial la coordinación entre las diferentes oficinas, que interactúan para ofrecer una visión más amplia a los clientes, superando fronteras, analizando asuntos legales de diferente índole y proyectos de interés en el contexto económico y empresarial de cada zona geográfica.

Garrigues también ha mantenido una comunicación constante con sus grupos de interés para informar sobre la actividad y actualidad de la firma, con 77 noticias corporativas distribuidas en cinco idiomas (español, inglés, portugués, polaco y chino) sobre incorporaciones, iniciativas, reconocimientos y resultados financieros, entre otras cosas.

'Webinars' que nos acercan a los clientes en retos tan importantes como la sostenibilidad



En 2021 ha continuado la tendencia de los eventos virtuales. En total, Garrigues organizó **172 webinars** y jornadas orientados a analizar desde todos los ángulos del derecho empresarial aquellos temas que afectan a nuestros clientes y grupos de interés. Especialmente relevante es la iniciativa *Los diálogos de Garrigues Sostenible*, una serie de *webinars*, promovidos por el equipo de Garrigues Sostenible, que están dedicados a desglosar los principales retos de las empresas en su camino hacia la sostenibilidad. En 2021 se han celebrado tres diálogos sobre financiación sostenible, transición energética y gobierno corporativo, en los que han participado profesionales del despacho y expertos de los ámbitos público y privado. Esta iniciativa continuará en 2022.

Las redes sociales como altavoz

Nuestras publicaciones y eventos tienen su reflejo en las redes sociales, que se han convertido en un elemento fundamental para la comunicación corporativa, la reputación digital de Garrigues y la atracción y retención de talento.

Al igual que en años anteriores, hemos continuado con la formación interna, especialmente en LinkedIn, donde el despacho cuenta ya con **más de 120.000 seguidores**.



LinkedIn
122.349
seguidores
(18.463 más
que en 2020)



Twitter
19.354
seguidores
(377 más
que en 2020)



Facebook
7.550
seguidores
(222 más
que en 2020)

Diálogo con los grupos de interés

Garrigues define a sus grupos de interés como aquellos agentes de la sociedad que afectan, o que pueden contribuir significativamente, a su actividad y a sus decisiones, o respecto de los cuales sus acciones y el desarrollo de su práctica profesional conllevan, o pueden producir, efectos asociados significativos.

Los grupos de interés que tiene identificados Garrigues se recogen en su Código Ético y se corresponden con sus clientes, el personal de la firma, los socios, sus alianzas, entidades (otros despachos, proveedores, y otras organizaciones), autoridades, medios de comunicación, organismos reguladores y administraciones públicas, y sociedad en general.

Constante interrelación

Garrigues realiza un especial esfuerzo en propiciar y asegurar la constante interrelación con sus grupos de interés y busca permanentemente nuevos canales de comunicación, así como la integración de sus expectativas y el establecimiento de líneas de actuación al respecto.

Para ello, Garrigues realiza periódicamente un análisis de relevancia y un análisis de materialidad para detectar aquellos aspectos que pudieran ser importantes en su relación con los grupos de interés.

La información pertinente asociada a los aspectos que resultan materiales es comunicada a los grupos de interés correspondientes por diferentes vías, generalmente mediante el Informe integrado.



Nuestros grupos de interés y los principales canales de comunicación

Clientes

- Informe integrado
- Satisfacción y experiencia del cliente
- Comentarios directos / reuniones informales
- Web corporativa
- Informes de prescriptores y de medios especializados
- Requisitos de clientes y deontológicos
- Reuniones, comisiones y grupos de trabajo externos

Socios

- Informe integrado
- Web corporativa
- Satisfacción y experiencia del cliente
- Comentarios directos/ reuniones informales
- Reuniones formales (Junta de Socios) y comités internos
- GarriguesNET

Personal

- Informe integrado
- GarriguesNET
- Web corporativa
- Satisfacción y experiencia del cliente
- Comentarios directos / reuniones informales

Autoridades, reguladores, AA. PP.

- Informe integrado
- Web corporativa
- Informes de prescriptores y de medios especializados
- Requisitos de clientes y deontológicos
- Medios de comunicación y redes sociales
- Reuniones, comisiones y grupos de trabajo externos
- Legislación

Medios de comunicación

- Informe integrado
- Web corporativa
- Redes sociales
- Reuniones y contacto por teléfono y correo electrónico

Alianzas

- Informe integrado
- Comentarios directos / reuniones informales
- Reuniones, comisiones y grupos de trabajo externos
- Web corporativa

Entidades (proveedores, etc.)

- Informe integrado
- Comentarios directos / reuniones informales
- Informes de prescriptores y de medios especializados
- Reuniones, comisiones y grupos de trabajo externos
- Reuniones formales y comités internos
- Web corporativa

Sociedad

- Informe integrado
- Web corporativa
- Informes de prescriptores y de medios especializados
- Medios de comunicación y redes sociales
- Reuniones, comisiones y grupos de trabajo externos
- Legislación
- Reuniones formales y comités internos

Aquellos grupos de interés que resultan más relevantes para la firma son abordados mediante las vías de comunicación más directas (encuestas, reuniones y conversación directa), además de las indirectas, que son utilizadas para la generalidad de los grupos de interés (web corporativa, Informe integrado, informes de prescriptores y medios —especializados o generalistas—, requisitos exigidos, coincidencia en grupos de trabajo externos, normativa, etc.).



Principales temas señalados por los grupos de interés

Temas señalados	Grupos de interés	Contenido
Calidad del servicio	Clientes	Confianza, credibilidad y satisfacción del cliente
Desarrollo / carrera profesional	Personal	Capital humano
Sistemas de compensación y beneficios sociales		
Formación		
Políticas de igualdad y no discriminación		
Compromiso social del despacho: acción social y <i>pro bono</i>		Capital social y relacional
Sociedad digital	Entidades y sociedad	Capital intelectual, tecnología e innovación
Seguridad de la información		Ética y gobernanza
Cumplimiento		Capital social y relacional
Compromiso con la sociedad		
Desempeño financiero	Medios de comunicación (directorios y <i>rankings</i>)	Capital financiero
Modelo de negocio		Modelo de negocio
Innovación y tecnología		Capital intelectual, tecnología e innovación
Gestión del talento		Capital humano

Actuaciones para los próximos ejercicios

Incrementar el número de profesionales que participan en el Programa *Pro Bono* y potenciar su desarrollo en las oficinas internacionales.

Elaborar un plan de acción social anual para definir campañas solidarias, especialmente aquellas centradas en la diversidad y en las personas con capacidades diferentes.

Poner en marcha nuevas acciones de voluntariado corporativo y aumentar su visibilidad a través de GarriguesNET.

Potenciar el uso de GarriguesNET para que nuestras personas disfruten de la mejor información posible sobre el despacho y su actividad.

Rediseñar la *web* corporativa como uno de los principales escaparates del despacho y ofrecer una mejor experiencia de usuario.

Fomentar la difusión del conocimiento de nuestros profesionales a través de publicaciones, eventos, *webinars*, redes sociales, etc. con el fin de contribuir al desarrollo de las empresas y la sociedad.

Continuar apoyando los premios a la excelencia en el conocimiento y el ejercicio del derecho de empresa.

Reforzar nuestras colaboraciones en el ámbito de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Capital natural



En Garrigues continuamos trabajando para que nuestro modelo de negocio sea ambientalmente responsable, lo que no solo nos permite garantizar el cumplimiento de la normativa, sino también prevenir o mitigar los impactos derivados de nuestra actividad y conseguir reducir al máximo nuestra huella de carbono. Nos comprometemos a impulsar la transición hacia una economía circular mediante las siguientes líneas de actuación que forman parte del Programa de Ecoeficiencia de Garrigues: espacios de trabajo sostenibles, saludables y accesibles; consumo responsable; gestión de residuos; eficiencia energética, energía con garantía de origen renovable y cambio climático; y sensibilización ambiental.

Principales actuaciones del ejercicio 2021

Cambio climático: participación en el *Climate Ambition Accelerator*, un programa de aprendizaje del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre reducción de emisiones y definición de objetivos basados en la ciencia.

Contratación de energía eléctrica con garantía de origen renovable: el 87,5% de la superficie de nuestras oficinas consumen esta energía, el 100% en las oficinas de la Unión Europea.

En 2021 hemos sido incluidos en el *ranking de Financial Times Europe's Climate Leaders 2021*, que destaca a las 300 empresas europeas que han demostrado una mayor reducción de sus emisiones entre 2014 y 2019. Garrigues es el único despacho de abogados incluido.

Eficiencia energética: auditorías energéticas (conforme a la normativa de aplicación) en las oficinas españolas de Garrigues, cubriendo el 85% de la superficie total.

Renovación de la certificación LEED para la sede social de Madrid, que

obtiene el máximo nivel de *Platinum* (proyecto en colaboración con la propiedad del edificio).

Sustitución de equipos multifuncionales por otros de última generación, energéticamente más eficientes.

Instalación de vinilos de control solar en ventanas en la oficina de Vigo.

Consumo responsable: ejecución de la última fase del cambio integral de iluminación a sistema LED en la oficina de Pamplona. Instalación de estos sistemas en las zonas comunes de la oficina de Madrid.

Covid-19: continuación con los protocolos para mantener los máximos niveles de seguridad de los grupos de interés de Garrigues siguiendo los requerimientos marcados en cada momento por las autoridades sanitarias (limpieza, climatización, atención a clientes, distancias y aforos, etc.).



Espacios de trabajo sostenibles, saludables y accesibles

En nuestro concepto de oficina, que instauramos con motivo del traslado de la sede social en 2006, el protagonismo lo continúan teniendo los aspectos medioambientales, que redundan a su vez en un mayor confort para los usuarios y un menor consumo, tanto de recursos como económico.

El óptimo aprovechamiento de la luz natural sigue siendo un objetivo prioritario, por lo que, tanto en las nuevas oficinas como en las reformas de las existentes, priorizamos el uso del cristal para los frontales de los despachos y la compartimentación de espacios.

La sostenibilidad también está presente en la elección de los materiales utilizados en los interiores:

- Maderas provenientes de bosques gestionados de forma sostenible (FSC) para el mobiliario.
- Elementos metálicos reciclados en un altísimo porcentaje.
- Papel vinílico que recubre las paredes y que puede ser reciclado.
- Pavimento de moqueta compuesta, en casi un 50%, de materiales reciclados y fabricada con energía eléctrica procedente de fuentes renovables.

En relación con el alumbrado, continuamos con la sustitución gradual de la iluminación convencional por otra con tecnología LED que incluye sensores de presencia y sistemas de autorregulación en función del aporte de luz natural.

En las zonas de aseos contamos con grifería inteligente, cisternas con doble pulsación y urinarios con descarga mediante sensores. Todo ello con el objetivo de seguir haciendo un uso del agua lo más eficiente y responsable posible.

En los puestos de trabajo, seguimos incorporando accesorios ergonómicos para adaptarlos a las distintas necesidades de los usuarios (mesas regulables en altura, sillería con reposacabezas, mobiliario exento que flexibiliza la distribución, etc.).

También procuramos que los edificios donde están ubicadas nuestras oficinas cuenten con medios que faciliten la accesibilidad de las personas con movilidad reducida y aseos adaptados.

Más de un tercio de nuestra superficie a nivel global se encuentra en edificios con certificaciones sostenibles.

Fundamentalmente dos tipos de certificaciones:

■ LEED

(Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible), sistema de evaluación y estándar internacional desarrollado por el U.S. Green Building Council para fomentar el desarrollo de edificaciones basadas en criterios sostenibles y de alta eficiencia.

■ BREEAM

(Building Research Establishment Environmental Assessment Methodology).

Durante el año 2021 se ha llevado a cabo la renovación de la certificación LEED de nuestra sede social en Madrid con el upgrade de 'Gold' a 'Platinum'.

Oficina	Tipo de certificación
Bogotá	LEED Gold
Lima	LEED Silver
Londres	LEED Platinum
Madrid	LEED Platinum
México	LEED Gold
Málaga	Breeam
New York	LEED Silver
Varsovia	LEED Gold

En la elección de edificios para la implantación de nuevas oficinas o de cambios de sedes, priorizamos aquellos con ubicación en zonas céntricas bien comunicadas, con varias opciones de transporte público, que benefician la movilidad sostenible de nuestro personal y demás grupos de interés.

Entre las principales actuaciones llevadas a cabo en 2021 se encuentran las siguientes:

- Ejecución de la última fase del cambio integral de iluminación a sistema LED en la oficina de Pamplona con el objetivo fundamental de reducir el consumo de energía eléctrica: 72 elementos con encendidos por detección de presencia y regulación de intensidad en función del aporte de luz natural).
- Sustitución de sistemas convencionales por otros LED en zonas comunes de la sede social en Madrid: 79 elementos entre pantallas y focos.
- Instalación de unos 34 m² de vinilo de protección solar en la oficina de Vigo, que, además de propiciar confort térmico, tanto en invierno como en verano, reducirá el consumo energético.

Consumo responsable y gestión de residuos

Durante 2021 hemos continuado con las iniciativas encaminadas a la reducción, tanto de los consumos de energía, agua y papel como de la generación de residuos. Se incluyen en este apartado ratios respecto a 2019, en la medida que la situación generada por el covid-19 durante 2020 y 2021 (año, este último, en el que nos hemos acercado a niveles de actividad en las oficinas previos a la pandemia) sigue teniendo un impacto difícil de cuantificar en estos aspectos. El objetivo último es que los materiales y recursos naturales utilizados por el despacho se mantengan en la economía durante el mayor tiempo posible, se reduzcan al mínimo los residuos generados y se valoricen aquellos que son inevitables para que puedan volver al ciclo productivo.

Seguimiento de consumos

El Departamento de Servicios Generales realiza un seguimiento de los consumos de electricidad y agua mediante una aplicación en la que cada oficina incluye periódicamente los datos de sus facturas locales. En el caso del consumo eléctrico también se dispone de la información facilitada por las compañías suministradoras en un informe anual. Este sistema permite no solo obtener datos

de consumo de forma global e individualizada, sino también realizar comparativas entre las distintas oficinas, observar avances o retrocesos, detectar anomalías, y establecer medidas correctoras. Toda la información resultante está alojada en el portal interno del departamento.

Energía

La energía eléctrica constituye nuestro principal consumo energético y procede en su totalidad de fuentes externas a la organización.

Seguimos trabajando en la reducción de su consumo a través de actividades de sensibilización y con la instalación de sistemas de climatización (gestión centralizada) e iluminación eficiente (tecnología LED, sensores de presencia y de regulación por el aporte de luz natural) y de equipos informáticos y de impresión de bajo consumo.

Durante 2021, en cumplimiento de la legislación, se han realizado en España auditorías energéticas cubriendo el 85% de la superficie total (10 oficinas / edificios en 8 ubicaciones) con buenos resultados de cumplimiento de forma general. Las recomendaciones de mejoras serán incorporadas, en la medida de lo posible, gradualmente.

Agua

Contamos con mecanismos que ayudan a reducir consumos como grifería con funcionamiento mediante sensores de proximidad, ídem para los urinarios, o doble pulsación en cisternas.

Papel

El paso del tiempo ha demostrado que la decisión que tomamos hace más de 15 años al cambiar las impresoras de uso individual por equipos multifuncionales fue acertada. Estos equipos, los actuales de última generación, permiten reducir considerablemente el consumo de papel (impresión a doble cara, bloqueada, etc.) y cuentan con sistemas de reducción de consumo energético. La sustitución periódica por otros más avanzados contribuye también al cuidado del medio ambiente.

A estas actuaciones se suma una continua labor de sensibilización, que ha hecho que el consumo total de papel en nuestras oficinas durante 2021 se sitúe en 42,6 kg/persona, lo que ha supuesto una reducción del 26% respecto al año 2019. En el portal interno del Departamento de Servicios Generales también se pueden consultar los datos de papel reciclado por oficina y el histórico.



Consumo anual de papel por empleado

2019

57,8
kg/persona

2020

32,7
kg/persona

2021

42,6
kg/persona

Asimismo, más del 97% del papel consumido cuenta con certificación FSC o PEFC, lo que acredita la procedencia de bosques gestionados de forma responsable.

En lo que respecta a los materiales de imprenta, nuestro proveedor cuenta con un sistema de impresión sostenible que utiliza tintas respetuosas con el medio ambiente (certificación "OK Compost" emitidas por TW Austria) y que permite producir materiales impresos reciclables y compostables.

El consumo de papel es uno de los aspectos ambientales más significativos para Garrigues al estar directamente relacionado con el desarrollo de la actividad de nuestros profesionales.

Gestión de residuos

Los residuos generados en Garrigues son mayoritariamente domésticos de carácter no peligroso.

En nuestras oficinas existen contenedores para el depósito de papel y su posterior destrucción y reciclaje mediante gestor autorizado. Adicionalmente, disponemos de contenedores específicos para la recogida selectiva de envases ligeros y materia orgánica.

Los residuos de carácter peligroso, como tubos fluorescentes, pilas o equipos electrónicos / informáticos fuera de uso se entregan a gestores autorizados.

Respecto al mobiliario y otro tipo de enseres, cuando no pueden ser reutilizados, son almacenados y entregados también a gestores autorizados para su transporte y tratamiento adecuados. En el año 2021 se entregaron a la Ciudad Escuela de los Muchachos (CEMU) 22 armarios que en sus instalaciones pueden tener un segundo uso.

Eficiencia energética, energía con garantía de origen renovable y cambio climático

El consumo de electricidad ha sido en el último año de 20.469 GJ, lo que ha supuesto una reducción del 6,7% respecto a 2019.

Al cierre del ejercicio 2021, el 87,5% de la superficie que ocupan las oficinas de Garrigues a nivel global cuentan con suministro con garantía de origen renovable. El 100% en el caso de las oficinas de la Unión Europea.

Garrigues participa en iniciativas relativas a la sostenibilidad energética y la lucha contra el cambio climático. Durante 2021 se pueden destacar las siguientes iniciativas:

- Garrigues participa en el *Climate Ambition Accelerator*, un programa de aprendizaje del Pacto Mundial de las Naciones Unidas sobre reducción de emisiones y definición de objetivos basados en la ciencia.
- Asimismo, realizamos un inventario anual de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de nuestra actividad. Las principales emisiones causadas por nuestro trabajo son emisiones indirectas de GEI debidas a los consumos de electricidad en nuestras oficinas y a los viajes de nuestros profesionales. Las emisiones generadas son cuantificadas teniendo como referencia la metodología *Greenhouse Gas Protocol*.

En particular, en 2021 se ha producido una reducción del 18,5% de las emisiones de CO₂ debidas a los consumos de electricidad en nuestras oficinas:

Emisiones de CO₂ debidas a los consumos de electricidad en nuestras oficinas

2019

1.190,59
emisiones
t CO₂e

2020

191,52
emisiones
t CO₂e

2021

156,04
emisiones
t CO₂e

Nuestra trayectoria en la lucha contra el cambio climático ha sido reconocida en 2021 por el *ranking* de *Financial Times*, Europe's Climate Leaders 2021, que destaca a las 300 empresas europeas que han demostrado una mayor reducción de sus emisiones entre 2014 y 2019. Garrigues es el único despacho de abogados incluido.

Garrigues calcula su huella de carbono desde el año 2004 y tiene un balance neto de carbono 0 para los alcances 1 y 2.

La prioridad de Garrigues es reducir las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de su actividad. Adicionalmente, en coherencia con los principios de prevención y de mayor responsabilidad ambiental, se han compensado las emisiones residuales de alcance 1 y 2 del ejercicio 2021, y las previstas de alcance 2 del ejercicio 2022.

La compensación de las emisiones se ha realizado invirtiendo en proyectos de reducción de carbono certificados conforme a estándares internacionales y nacionales. Estos proyectos, además de aportar beneficios climáticos, impactan positivamente en la biodiversidad y en las comunidades locales.

Sensibilización ambiental

Desarrollamos medidas encaminadas a la formación y a la sensibilización ambiental, tanto internas, materializadas en la divulgación de informaciones sobre procedimientos en nuestras oficinas (cartelería fija con buenas prácticas en zonas específicas), como externas, mediante publicaciones disponibles en la *web*, y organización de jornadas de formación y de sesiones informativas dirigidas a clientes y colaboradores del despacho.

En 2021 destacan dos iniciativas internas:

- Por primera vez, hemos participado en una actividad de voluntariado ambiental, centrada en la limpieza del entorno de un embalse de Ávila (El Burguillo).
- En 2021 lanzamos la campaña interna global *Súbete a la rueda de la ESG* a través de la plataforma GarriguesNET. Esta iniciativa, en lo que respecta a medio ambiente, ha buscado informar y formar a todo el equipo de Garrigues sobre buenas prácticas ambientales.



Actuaciones para los próximos ejercicios

Está previsto que a principios de 2022 se materialice el cambio de sede de la oficina de Alicante incluyendo todas las mejoras medioambientales posibles (sistemas LED, alumbrado con activación por presencia y regulación con el aporte de luz natural, etc.) y también ergonómicas (mesas regulables en altura, sillería de última generación, etc.).

Continuar con la aplicación de tecnologías avanzadas para la reducción de consumos y emisiones. Extender la contratación de suministro eléctrico con garantía de origen renovable a las oficinas internacionales tan pronto esté disponible y sea posible.

Continuar con la sustitución gradual de la iluminación convencional por otra con tecnología LED.

Analizar la viabilidad de implantación de las recomendaciones incluidas en las auditorías energéticas.

Estudio sobre la implantación en oficinas de mejoras en la calidad del aire (filtrado climatización).

Seguir desarrollando medidas encaminadas a la formación y sensibilización ambiental de nuestros grupos de interés.



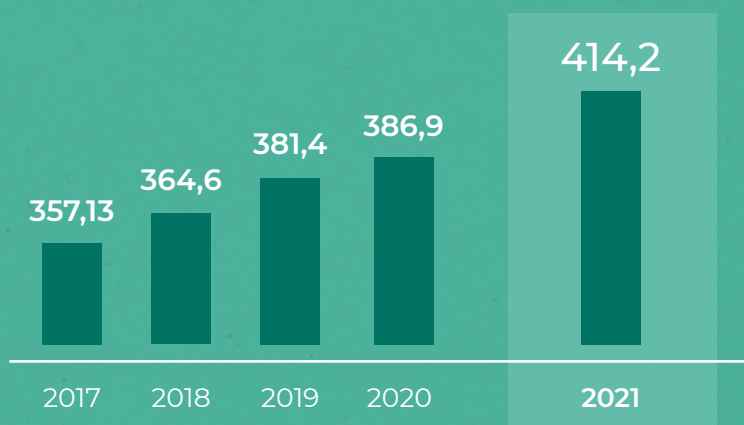
Capital financiero



2021 fue un año de ingresos récord para Garrigues, impulsados por el buen comportamiento de las diferentes oficinas y áreas de actividad y la apuesta por un crecimiento sólido y rentable. La facturación del despacho superó por primera vez los 400 millones de euros, un auténtico hito que lo convierte en el primer despacho ibérico en hacerlo y afianza su posición de liderazgo.

Un año de ingresos récord

Evolución en los últimos cinco años, en millones de euros



En el ejercicio 2021 la facturación agregada de Garrigues alcanzó los 414,2 millones de euros, tras crecer el 7,1% en el año. Dicho incremento se eleva al 7,5% considerando tipos de cambio constantes para aquellas monedas diferentes al euro y las mismas unidades de negocio.

2021 ha sido un ejercicio complejo, marcado por la pandemia covid-19. No obstante, gracias a la confianza de nuestros clientes, al talento y al esfuerzo del equipo, y a nuestra apuesta por un crecimiento sólido y rentable, el despacho ha logrado unos ingresos récord.

Debe resaltarse que el crecimiento ha sido un crecimiento orgánico. Para Garrigues es irrenunciable el ofrecer una carrera interna a los profesionales que se integran en el despacho.

En 2021, Garrigues ha tenido, también, un sólido crecimiento en España, un 7,4%. Hay que destacar, igualmente, la fortaleza de sus oficinas fuera de España que aportan un 13% del total de los ingresos. Con presencia en 12 países, el crecimiento en los últimos 5 años en Latinoamérica ha sido de un 61,1% y en Portugal, superior al 51%.

Dada la diversificación del despacho, tanto de áreas de práctica jurídica como geográfica y sectorial, hemos sido capaces de identificar y aprovechar las oportunidades del mercado para profundizar y enfatizar en el objetivo, para nosotros fundamental, de prestar un servicio de calidad a nuestros clientes, acompañándoles en todo momento y facilitándoles la consecución de sus objetivos, reforzando así nuestra posición como una de las firmas globales de abogados y asesores tributarios de referencia.

En los próximos años, la internacionalización, la digitalización y la sostenibilidad seguirán estando en el centro de la estrategia del despacho.

Garrigues ha invertido 55,9 millones de euros en innovación en los últimos cinco años, lo que en 2021 se tradujo en un 2,9% de los ingresos, y ha aprobado un nuevo plan de sistemas, que supondrá una inversión de 45 millones en tres años.

La estrategia empresarial de Garrigues está alineada con los ODS de la Agenda 2030 e integra la planificación de la sostenibilidad y el compromiso ESG, con la guía del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Las principales magnitudes económicas agregadas de los tres últimos ejercicios (correspondientes al grupo de sociedades)

(miles de euros)	2019	2020	2021
Valor económico directo generado	382.693	387.891	415.042
a) Ingresos	382.693	387.891	415.042
Ingresos por operaciones	381.419	386.873	414.156
Otros ingresos de explotación	529	344	280
Ingresos financieros	745	674	606
Valor económico distribuido	376.387	382.027	409.096
b) Costes de operación	84.761	75.491	84.612
Dotación amortización inmovilizado	4.486	4.208	3.823
Variación de las provisiones del circulante	3.423	1.152	52
Servicios exteriores	76.852	70.131	80.737
c) Gastos de personal y profesionales	263.737	275.339	291.997
d) Pagos a proveedores de capital	2.518	1.994	2.281
e) Gastos con las administraciones públicas	24.966	28.649	29.846
IAE y otros tributos	1.028	956	848
Impuesto Sociedades	4.822	8.663	10.051
Seguridad Social	19.116	19.030	18.947
f) Donaciones y otras inversiones en la comunidad	405	554	360
Resultado del ejercicio	6.306	5.864	5.946

El apartado correspondiente a gastos con las administraciones públicas incluye los gastos en concepto de Seguridad Social, Impuesto sobre Sociedades, Impuesto de Actividades Económicas y otras tasas y tributos.

Garrigues y sus socios realizan otros pagos a favor de las administraciones públicas, tales como los

efectuados a la Seguridad Social (en concepto de cuota a cargo del personal y de los socios), las retenciones a cuenta del IRPF, el Impuesto sobre Sociedades, y el Impuesto sobre el Valor Añadido correspondiente a la actividad de las sociedades y los socios. A continuación se muestran los importes relativos a los conceptos indicados anteriormente de España y Portugal, al ser los más significativos.

Importes de IRPF, IVA, Seguridad Social de las sociedades, socios y del personal laboral y profesional, e Impuesto sobre Sociedades para España y Portugal

	2019	2020	2021
España (miles de euros)			
IRPF de socios, profesionales y personal laboral	80.410	77.212	82.880
IVA de las sociedades y de los socios	50.048	49.667	52.450
Seguridad Social de las sociedades, socios y del personal laboral y profesional	24.334	24.551	24.626
Impuesto sobre sociedades	3.126	7.343	10.209
Total	157.918	158.773	170.165
Portugal (miles de euros)			
IRPF de socios, profesionales y personal laboral	2.879	2.849	3.199
IVA de las sociedades y de los socios	1.424	1.539	1.741
Seguridad Social de las sociedades, socios y del personal laboral y profesional	1.537	1.608	1.588
Impuesto sobre sociedades	120	196	378
Total	5.960	6.192	6.906



El valor de la reputación



Uno de los principales intangibles de una empresa es su reputación como marca, entendida como la percepción que tienen los diferentes 'stakeholders' sobre la compañía. De ahí la importancia de que distintas organizaciones líderes reconozcan a Garrigues por sus diferentes actuaciones, desde el compromiso con la sociedad y el talento, a la excelencia en el servicio a sus clientes o su actitud innovadora, entre otras cosas.

En 2021 los reconocimientos recibidos por Garrigues reflejan la fortaleza de su reputación. Un año más somos el **despacho con mejor reputación en España** (Merco Empresas, septiembre 2021), y también hemos conseguido importantes reconocimientos en el mercado europeo y latinoamericano. Clientes, analistas y medios de comunicación han puesto en valor la capacidad multidisciplinar del despacho en todo el mundo, y han premiado los avances de Garrigues en temas estratégicos como la digitalización y la sostenibilidad.

Este año destaca el posicionamiento conseguido en dos prestigiosos rankings de la publicación inglesa *Financial Times*, que sitúan a Garrigues como el **despacho español más innovador** y como **la única firma legal europea reconocida por su lucha contra el cambio climático**. El **compromiso ESG** de Garrigues también ha sido reconocido en materia de diversidad e igualdad, trabajo *pro bono* y gobierno corporativo.



Reconocidos por nuestra innovación y compromiso ESG

- **En el puesto 18º de la innovación europea. Líderes del sector legal español**, *Financial Times* Innovative Lawyers (octubre 2021)
- **Entre las 300 empresas europeas líderes en la lucha contra el cambio climático**, *Financial Times* Europe's Climate Leaders (mayo 2021)
- **Despacho más responsable y con mejor gobierno corporativo en España**, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo (enero 2021)
- **Mejor despacho para trabajar para Actualidad Económica** (septiembre 2021), Merco Talento Universitario (junio 2021) y Universum (junio 2021)
- Reconocidos de nuevo con el **Distintivo de Igualdad de la Empresa** del Ministerio español de Igualdad (octubre 2021)
- **Mejor proyecto en diversidad e inclusión y Mejor proyecto pro bono en España**, Premios Jurídicos de Expansión (septiembre 2021)
- **Premio Empresas con Corazón**, concedido por el asesoramiento *pro bono* a la organización española Mamás en Acción (noviembre de 2021)
- **Garrigues México: Distintivo ESR de Empresa Socialmente Responsable**, Centro Mexicano para la Filantropía y Alianza para la Responsabilidad Social Empresarial (agosto de 2021)

Premiados en Latinoamérica por nuestro enfoque regional

- **Infrastructure law firm of the year: southern cone**, Latin Finance (octubre 2021)
- **Latam local legal adviser of the year**, IJ Global Global Awards (julio 2021)
- **Andean states banking & finance law firm of the year**, IFLR Americas Awards (mayo 2021)
- **Highly recommended firm in Chile, Colombia, Mexico and Peru**, Latin Lawyer 250 (septiembre 2021)

Galardonados por nuestra especialización

- **Mejor despacho en el sector inmobiliario en España**, Premios Jurídicos de Expansión (septiembre 2021)
- **Mejor actuación jurídica en contencioso-administrativo en España**, Premios Jurídicos de Expansión (septiembre 2021)
- **Mejor operación en España: fusión CaixaBank y Bankia**, Premios Jurídicos de Expansión (septiembre 2021)
- **Law firm of the year in Spain: copyright and trademark prosecution**, Managing IP EMEA Awards 2021
- **Law firm of the year in Portugal: advisory & contentious**, Managing IP EMEA Awards 2021
- **Law firm of the year in Portugal: tax law**, Best Lawyers



Directorios internacionales

En 2021, las áreas de práctica de Garrigues han ocupado las primeras posiciones de los principales directorios internacionales en sus respectivos capítulos sobre España.

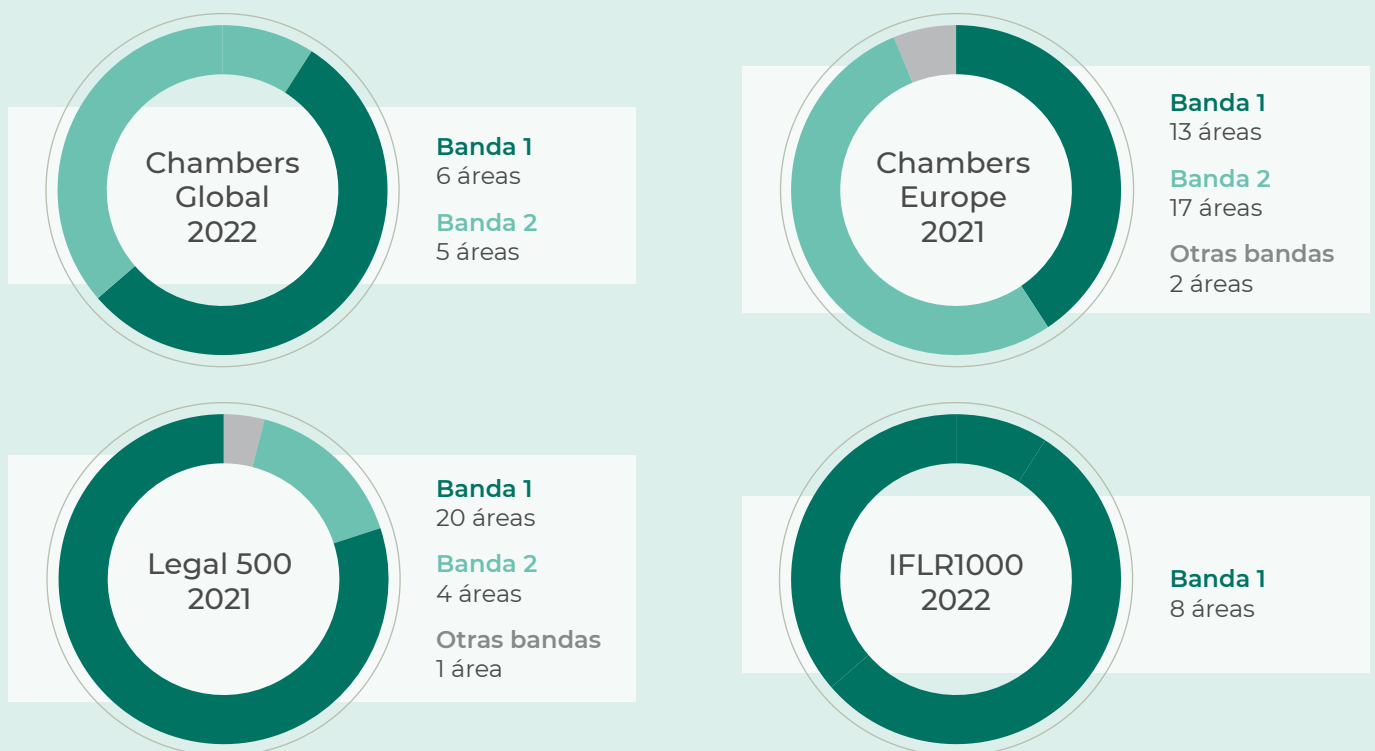
En cuanto a los directorios especializados, la práctica tributaria de Garrigues se situó en banda 1

en *General Corporate Tax*, *Tax Controversy*, *Indirect Tax* y *Transactional Tax* del ranking elaborado por *World Tax 2022 (International Tax Review)*.

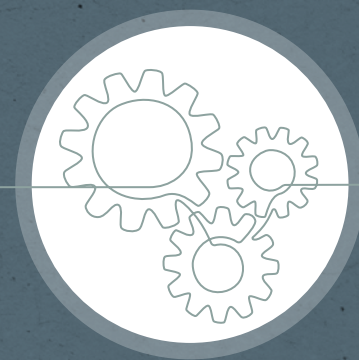
The Legal 500 Green Guide

Garrigues ha sido incluido en la guía *The Legal 500 Green Guide* por su contribución a la transición ecológica. Esta guía incluye a los despachos destacados por su contribución a la transición ecológica. Garrigues es una de las tres firmas españolas que han logrado hacerse un hueco entre más de 200 candidaturas.

La posición de Garrigues en los principales directorios



Principios que rigen este informe



Estándares internacionales de referencia

Este informe, correspondiente al ejercicio fiscal 2021 de Garrigues (1 de enero del 2021 a 31 de diciembre de 2021) ha sido elaborado teniendo en cuenta los siguientes estándares internacionales de referencia:

GRI Sustainability Reporting Standards (Estándares GRI)

Garrigues elabora su *Informe integrado* 2021 conforme a los Estándares GRI, lo que permite obtener una imagen fiel de los asuntos materiales de Garrigues, sus impactos y cómo son gestionados.

Integrated Reporting Framework

En este informe, Garrigues ha tenido en cuenta las directrices y recomendaciones del marco de reporte integrado de *Value Reporting Foundation*, publicado en enero de 2021, adaptándolas a la actividad y a la realidad de Garrigues. Además de rendir cuentas ante los grupos de interés sobre el desempeño económico, social y ambiental, este informe identifica y describe sus principales activos: capital humano, capital intelectual e innovación, capital natural, capital social y relacional, y capital financiero. Se han tenido en cuenta los principios de enfoque estratégico y orientación futura,

conectividad de la información, relación con los grupos de interés, materialidad, concisión, fiabilidad e integridad, y consistencia y comparabilidad.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Garrigues firmó su adhesión al Pacto Mundial en el año 2002. Se trata de 10 Principios del Pacto Mundial en las áreas de derechos humanos, laboral, medio ambiente y anticorrupción.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

En septiembre de 2015, las Naciones Unidas aprobaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se trata de un conjunto de 17 objetivos y 169 metas destinadas a resolver los problemas sociales, económicos y ambientales que aquejan al mundo, cubriendo el periodo 2016-2030. Garrigues ha evaluado y definido su contribución directa e indirecta a los ODS y al Estado de derecho. Para ello, se han utilizado distintas herramientas como *SDG Compass*, desarrollada por *Global Reporting Initiative*, *United Nations Global Compact* y *World Business Council for Sustainability Development*.



Análisis de materialidad

En el contexto de este Informe integrado, se entiende por tema material aquel que pueda influir de forma relevante en la opinión de un grupo de interés en relación con Garrigues y que, además, traiga como consecuencia una decisión que pudiera afectar significativamente a los resultados y objetivos de Garrigues como grupo empresarial.

Los temas materiales han sido identificados en una columna independiente en la tabla del índice

Estándares GRI, conforme al análisis de materialidad realizado en 2020 atendiendo al doble concepto de materialidad. Este tiene en cuenta no solo el impacto de las cuestiones no financieras sobre Garrigues, sino también el impacto del despacho sobre el entorno. Para una mejor comprensión se indican a continuación los temas materiales no financieros identificados en este análisis, el apartado del Informe integrado donde se detalla el contenido y los estándares GRI relacionados.

Temas materiales no financieros identificados

Temas material	Contenido	Estándar GRI
Cuestiones socioeconómicas		
Conducta profesional, ética y cumplimiento	Ética y gobernanza	102-16, 205-1, 205-2, 205-3
Prácticas de comunicación y divulgación del conocimiento	Capital social y relacional (Divulgación de conocimiento)	206-1, 417-3
Seguridad de la información (ciberseguridad)	Capital intelectual, tecnología e innovación	418-1
Fiscalidad y contribuciones a la sociedad (donaciones, inversiones, gastos, etc.). Trabajo <i>pro bono</i>	Capital financiero Capital social y relacional (Programa <i>Pro Bono</i> y acciones sociales más destacadas)	GRI 207, 201-1
Afección del cambio climático al negocio (gestión de riesgos y oportunidades)	Sobre Garrigues Capital natural	102-2
Cuestiones ambientales		
Aspectos y prácticas en relación con el impacto sobre el cambio climático	Capital natural	305-2
Consumo de recursos (especialmente energía)	Capital natural	305-2
Cuestiones laborales		
Desarrollo profesional y sistema de compensación de nuestras personas	Capital humano (Desarrollo profesional, Sistema de compensación)	GRI 401, 403-9
Prácticas para asegurar la seguridad y la salud en el trabajo	Capital humano (Salud y seguridad en el trabajo)	GRI 403
Prácticas para el fomento de la igualdad, la integración y la no discriminación	Capital humano (Compromiso con la diversidad e igualdad de oportunidades)	405-1, 405-2, 406-1
Prácticas y oportunidades de formación y promoción interna	Capital humano (Formación, Desarrollo profesional)	GRI 404
Información extraordinaria		
Adaptación de la gestión empresarial a la situación de excepcionalidad motivada por el Covid-19	Sobre Garrigues Capital humano (Salud y seguridad en el trabajo)	GRI 403

Enfoque de gestión

Los temas económicos han resultado materiales de cara a la elaboración de este informe principalmente por la expectativa que, en relación con determinados asuntos abordados por los Estándares GRI (el valor generado y distribuido, el desarrollo profesional y el trabajo *pro bono*), tienen el personal y los socios del despacho. Esta información se desarrolla en los apartados del informe dedicados al *pro bono*, al personal y a los temas económicos.

En cuanto a los temas recogidos en los subgrupos “anticorrupción” y “comportamiento anticompetitivo”, su incorporación radica en la relevancia que tienen para Garrigues, y prácticamente para todos sus grupos de interés, las cuestiones éticas y de cumplimiento. Los indicadores seleccionados para estos temas son aquellos en los que los Estándares GRI recogen este tipo de inquietudes. En el capítulo dedicado a ética y gobernanza en Garrigues se informa detalladamente de la organización y de los pasos dados por la firma al respecto, con excepción del aspecto “etiquetado de producto/servicio”, cuya inclusión está exclusivamente motivada por la importancia para el despacho, su personal y sus clientes, de la satisfacción del cliente, asunto abordado por los Estándares GRI bajo este aspecto. Se trata de una cuestión relevante para la firma, por lo que nuestra estructura operativa y organizativa responde a asegurar las más altas cotas de satisfacción del cliente.

Los temas ambientales identificados en el informe reflejan la expectativa que tienen los grupos de interés en relación con estos asuntos, si bien de una forma no tan intensa como en el caso de los temas anteriores. Estas expectativas tienen diferentes grados de motivación según el grupo de interés, e incluyen desde el cumplimiento legal y la reducción de costes de una adecuada gestión ambiental, hasta la sensibilidad de socios, clientes, sociedad y personal por determinados temas (por ejemplo, emisiones de carbono, reciclaje, etc.).

En definitiva, en Garrigues la gestión ambiental es reconocida expresamente como una actividad bajo la responsabilidad de todos, con la coordinación de un departamento específico que periódicamente revisa y propone objetivos de carácter ambiental en función de los resultados alcanzados.

Finalmente, en cuanto al conjunto de temas de carácter social indicados anteriormente, su materialidad es principalmente consecuencia de la importancia del capital humano en las empresas de servicios profesionales, especialmente en el ámbito jurídico. Así, todos los temas de los Estándares GRI que redundan en una mejora para

el personal han resultado materiales. En Garrigues existen un departamento y un comité específicos para la gestión de estos temas. A lo largo de este documento se da cuenta detallada de la información relativa a estas cuestiones.

Medición y evaluación de los enfoque de gestión

En Garrigues medimos el desempeño, la eficacia en la gestión y los impactos de los temas económicos, sociales y ambientales mediante estos instrumentos:

- Encuesta de satisfacción del cliente.
- Consultas con expertos en responsabilidad social corporativa y con otros grupos de interés.
- Auditorías internas y externas.
- Mecanismos de evaluación interna y KPI.
- Comités y órganos de control especializados en diferentes temas, como, por ejemplo: Comité de ESG, Comité de Igualdad, Comité Pro Bono, Comité de Práctica Profesional y Unidad Técnica para el Tratamiento y Análisis de Información.
- Informes anuales y mecanismos internos de información.
- Canal Ético de Garrigues.

Periodicidad

La periodicidad para la publicación del Informe integrado es anual. Este informe es el séptimo publicado por Garrigues en el que se ha tenido en cuenta el marco para la elaboración de informes integrados de *Value Reporting Foundation* y constituye la decimosexta edición de nuestra Memoria de RSE. La primera memoria, referida al ejercicio fiscal 2006, fue publicada en el año 2007.

Alcance, periodo y límites

La información que se suministra en el Informe integrado en relación con los temas materiales incluye las sociedades de Garrigues y excluye los impactos en la cadena de valor *upstream* y *downstream*, salvo que se indique específicamente otra cosa en cada aspecto. Los impactos en la cadena de valor están referidos (cuando procede como resultado del análisis de materialidad) a informar sobre cada tema. Igualmente, salvo que se indique lo contrario, la información suministrada es la correspondiente al actual año fiscal de Garrigues: del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021.



En el apartado de “Capital natural”, se incluye el porcentaje de actividad cubierto medido en términos de número de personas. El motivo de no cubrir el 100% de la actividad en algunos casos es la falta de disponibilidad de datos.

En el apartado de “Capital social y relacional”, se recoge información cualitativa relevante hasta la fecha del informe de verificación.

Sociedades a las que se refiere el presente informe:

- J&A Garrigues, S.L.P.
- Garrigues Portugal, S.L.P.
- Garrigues, LLP (USA) (*)
- Garrigues UK, LLP
- Garrigues Maroc SARLAU (*)
- Garrigues Human Capital Services, S.L.P. (*)
- Garrigues Polska i Roberto Delgado Gil, sp.k.
- Garrigues Letrados de Soporte S.L.P., (*)
- G-Advisory, Consultoría Técnica, Económica y Estratégica, S.L.P.
- Garrigues IP, S.L.P.
- Garrigues IP Unipessoal, L.D.A. (*)
- Garrigues Consultoría de Empresa Familiar, S.L.P. (*)
- Garrigues Colombia SAS (*)
- J&A Garrigues Perú Sociedad Civil de Responsabilidad Limitada
- Garrigues México, S.C.
- Garrigues Consultores Tributarios, Ltda.
- Garrigues Chile, Spa. (*)
- G-Advisory México, S.C.
- G-Advisory Chile, Spa.

(*) Son sociedades unipersonales

Rigor

La información que se ofrece en este documento responde a la disponible en los sistemas de información de Garrigues.

Garrigues considera otros estándares internacionales además de los citados anteriormente, como son el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol WRI/ WBCSD), la Norma UNE-EN ISO 26000:2021, las Líneas Directrices de la OCDE para empresas multinacionales (revisión 2011), los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de Naciones Unidas (2011), la

Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la Organización Internacional del Trabajo (revisión 2017), los SASB Standards para los servicios profesionales (2018) y las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017 y actualizadas en 2019).

Garrigues dispone de instrumentos para garantizar la calidad y veracidad de la información que se incluye en este informe.

La coordinación del proceso de elaboración del Informe integrado es realizada por el Departamento de RSC / Sostenibilidad de Garrigues, conforme a la normativa aplicable y a los estándares internacionales de referencia. Asimismo, las áreas que participan en su elaboración cuentan con sistemas de información que proporcionan una sólida fuente de contenidos. Todo ello se completa con el trabajo realizado por un verificador externo.

El presente informe ha sido verificado conforme a la opción esencial (core) de los Estándares GRI por la entidad independiente AENOR el día 13 de abril de 2022.

Elaboración de este informe

Fases	Responsabilidades
Consulta a grupos de interés	Agentes internos Agentes externos (expertos en RSC / sostenibilidad)
Elaboración de borradores	Recursos Humanos Servicios Generales, Logística e Infraestructuras Intangibles Gestión del conocimiento Tecnología Administrativo y Financiero Práctica Profesional Servicio Médico Fundación Garrigues G-Advisory
Revisión y consolidación	RSC/Sostenibilidad Intangibles
Aprobación final	Presidente ejecutivo Consejo de Socios
Maquetación y difusión	Intangibles

Estándares GRI, Pacto Mundial y ODS



En este apartado se incluye información adicional y el índice de contenidos GRI. En particular se relacionan los requerimientos de los Estándares GRI con cada uno de los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Notas

(1) Por el tipo de sector y el modelo de propiedad de empresa, algunas de las magnitudes que mejor reflejan las dimensiones del despacho son: número de personas, número de socios y cifra de negocios.

(2) El suministro de agua de nuestras oficinas procede de la red de abastecimiento municipal de agua y su destino comprende únicamente usos de oficina. De este modo, las aguas residuales que generamos son únicamente aguas sanitarias, las cuales son canalizadas hasta la red de saneamiento municipal. No existe ningún tipo de derrame accidental. En el 2021 el consumo total de agua en nuestras oficinas ha sido de 12,81 megalitros (MI).

(3) En el 2021 el consumo total de energía en nuestras oficinas ha sido de 20.469,20 gigajulios (GJ).

Consumo eléctrico

2019	2020	2021
375,87 MJ/m ²	316,50 MJ/m ²	353,77 MJ/m ²

Nota: Energía consumida para una cobertura del 100% para los tres últimos años de actividad (cobertura medida en términos de plantilla).

Consumo de agua

2019	2020	2021
7,03 m ³ / persona	4,89 m ³ / persona	6,07 m ³ / persona

Nota: Agua consumida para una cobertura del 91,96% en el 2019, del 92,42% en el 2020 y del 92,08% en 2021 de la actividad de Garrigues (cobertura medida en términos de plantilla).

Superficie de nuestras oficinas con consumo de origen renovable

2019	2020	2021
75%	87,5%	87,5%

Nota: Energía consumida para una cobertura del 100% para los tres últimos años de actividad (cobertura medida en términos de plantilla).



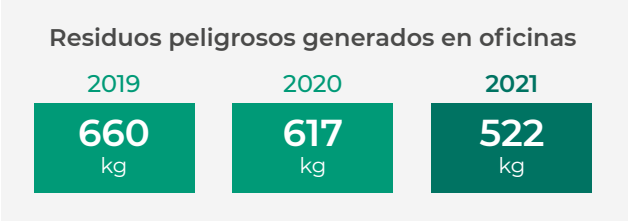
(4) Los residuos generados en Garrigues son mayoritariamente domésticos de carácter no peligroso. El consumo y la generación de residuos de papel es uno de los aspectos ambientales más significativos para Garrigues al estar directamente relacionado con el desarrollo de la actividad de nuestros profesionales.

El papel es el residuo que más se genera en Garrigues pudiendo suponer, conforme a los estudios disponibles, en torno al 80% del total de los residuos generados. La generación de residuos de papel en las oficinas de Garrigues, en los últimos tres años, se presenta en la siguiente tabla.



Nota: Residuos de papel para una cobertura del 90,9% en los tres últimos años de actividad (cobertura medida en términos de plantilla).

La generación de residuos peligrosos en las oficinas de Garrigues, en los últimos tres años, se presenta en el siguiente gráfico.



Nota: Residuos peligrosos generados para una cobertura del 31,22% en el 2019, del 32,89% en 2020 y del 33,22% en 2021 de la actividad de Garrigues (cobertura medida en términos de plantilla).



Nota: Residuos fluorescentes generados para una cobertura del 81% en el 2019, del 80,71% en el 2020 y del 80,48% en el 2021 de la actividad de Garrigues (cobertura medida en términos de plantilla).

(5) Las principales medidas destinadas a la reducción de las emisiones de GEI en nuestras oficinas se vienen centrando en los últimos años en la actuación sobre los consumos energéticos (anteriormente comentadas en el apartado «Consumo energético») y los viajes de trabajo (promoción del uso de tecnologías de la información). Garrigues no genera emisiones significativas de otros gases diferentes de los GEI. A continuación, se presenta el inventario de GEI de Garrigues para los últimos tres años de actividad.

	2019	2020	2021
Emisiones - Alcance 1	113,40	137,60	160,47
Emisiones compensadas	-	-	161
Emisiones - Alcance 2	1.190,59	191,52	156,04
Emisiones compensadas	-	-	160
Emisiones - Alcance 3	1.350,41	308,86	287,39

Nota:

Emisiones (alcance 1) de gases de efecto invernadero: estas emisiones se producen únicamente en la sede social de Garrigues en Madrid. La compensación ha sido realizada por el propietario y gestor del inmueble en la medida que las mismas están bajo su control directo.

Emisiones (alcance 2) de gases de efecto invernadero para una cobertura del 100% en los tres últimos años de actividad (cobertura medida en términos de plantilla). La compensación de estas emisiones se ha realizado invirtiendo en dos proyectos de reducción de carbono certificados conforme a estándares internacionales y nacionales. En concreto, el primero es un proyecto de reforestación en Colombia que cuenta con la certificación 'Gold Standard', y el segundo es un proyecto de reforestación en España inscrito en el registro oficial del Gobierno de España.

Viajes profesionales en avión y tren (alcance 3): el cálculo de estas emisiones ha sido realizado según metodologías y estimaciones específicas a partir de la información disponible. Dada su naturaleza, estos datos están sujetos a una importante incertidumbre.

(6) Número de personas por categorías profesionales y regiones (cifras al cierre de los ejercicios, 2019, 2020 y 2021):

Número de personas por categorías profesionales

	2019	2020	2021
Socio	313	321	324
Counsel	44	46	51
Asociado principal	168	175	183
Asociado sénior	365	365	343
Asociado	319	374	380
Júnior	284	247	215
Trainee	90	67	78
OPS	62	66	67
Administración y soporte	469	464	454
Total	2.114	2.125	2.095

Número de personas por región

	2019	2020	2021
España	1.713	1.715	1.686
Portugal	128	126	127
Resto de oficinas	273	284	282
Total	2.114	2.125	2.095

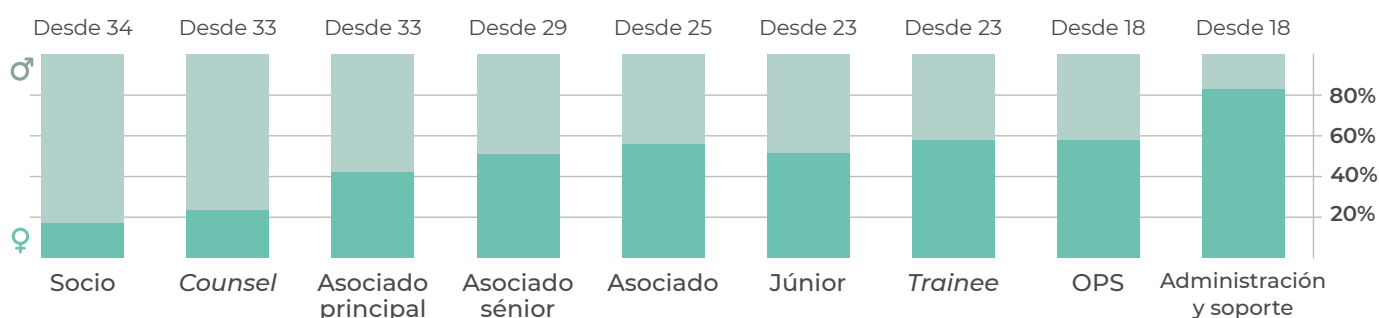
(7) Datos de personas por categorías profesionales, sexo y edad al cierre de los ejercicios 2019, 2020 y 2021:

Número de personas por categorías profesionales

Categoría	2019			2020			2021		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Socio	263	50	313	265	56	321	267	57	324
Counsel	36	8	44	38	8	46	39	12	51
Asociado principal	100	68	168	102	73	175	106	77	183
Asociado sénior	179	186	365	179	186	365	170	173	343
Asociado	144	175	319	164	210	374	164	216	380
Júnior	135	149	284	116	131	247	105	110	215
Trainee	42	48	90	30	37	67	33	45	78
OPS	21	41	62	23	43	66	28	39	67
Administración y soporte	80	389	469	81	383	464	79	375	454
Total	1.000	1.114	2.114	998	1.127	2.125	991	1.104	2.095

(H) hombres y (M) mujeres

Relación de personas por categoría, sexo y edad



(8) Nuestra filosofía es suscribir con los profesionales una modalidad de contrato laboral indefinido. En las oficinas internacionales, Garrigues sigue la práctica de contratación habitual de acuerdo a la normativa local vigente.

(9) Nuevas incorporaciones por sexo, categorías profesionales y región al cierre de los ejercicios 2019, 2020 y 2021:

Nuevas incorporaciones por sexo y categorías profesionales

Categoría	2019			2020			2021		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Socio	100%	0%	3	67%	33%	3	67%	33%	3
Counsel	100%	0%	1	100%	0%	3	100%	0%	1
Asociado principal	80%	20%	5	100%	0%	2	50%	50%	4
Asociado sénior	56%	44%	16	31%	69%	13	60%	40%	10
Asociado	46%	54%	35	48%	52%	23	50%	50%	32
Júnior	54%	46%	105	44%	56%	77	49%	51%	113
Trainee	49%	51%	63	48%	53%	40	42%	58%	57
OPS	45%	55%	11	43%	57%	7	67%	33%	6
Administración y soporte	38%	62%	13	30%	70%	20	15%	85%	20
Total	52%	48%	252	45%	55%	188	46%	54%	246

(H) hombres y (M) mujeres

Nuevas incorporaciones por región

Región	2019			2020			2021		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
España	87	94	181	65	70	135	78	96	174
Portugal	11	5	16	6	6	12	5	11	16
Resto de oficinas	33	22	55	13	28	41	30	26	56
Total	131	121	252	84	104	188	113	133	246

(H) hombres y (M) mujeres

(10) Rotación por categorías profesionales, sexo y región en el 2019, 2020 y 2021:

Rotación por categorías profesionales y sexo

Categoría	2019			2020			2021		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Socio	6	0	6	10	0	10	9	2	11
Counsel	1	2	3	3	1	4	0	0	0
Asociado principal	5	2	7	4	3	7	3	3	6
Asociado sénior	19	21	40	13	12	25	26	30	56
Asociado	34	46	80	31	32	63	51	65	116
Júnior	19	26	45	11	16	27	24	18	42
Trainee	13	8	21	12	8	20	7	12	19
OPS	9	26	35	1	3	4	0	6	6
Administración y soporte	2	33	35	4	18	22	3	24	27
Total	108	164	272	89	93	182	123	160	283

(H) hombres y (M) mujeres

Rotación por regiones

Región	2019			2020			2021		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
España	83	136	219	65	70	135	88	123	211
Portugal	4	4	8	8	6	14	8	7	15
Resto de oficinas	21	24	45	16	17	33	27	30	57
Total	108	164	272	89	93	182	123	160	283

(H) hombres y (M) mujeres

(11) Nuestra firma no ha tenido que acometer procesos de reestructuración empresarial tales como despidos colectivos o expedientes de regulación temporal de empleo.

(12) Tasa de absentismo:

Tasa de absentismo por sexo (%)

Años	Hombres	Mujeres	Total
2019	0,27	1,95	2,22
2020	0,68	2,20	2,88
2021	0,62	2,02	2,64

Nota: El cálculo sobre la tasa de absentismo (contingencias comunes) se refiere únicamente a España.

(13) Indicadores del servicio médico y accidentes in itinere y en el centro de trabajo.

	2019	2020	2021
Indicadores			
Consultas médicas	5.794	4.115	3.031
Consultas enfermería	2.195	3.310	2.180
Exámenes de salud	899	337	670
Analíticas	937	464	564
Consultas sobre ergonomía	138	46	54
Consultas-Informes sobre higiene	219	77	194
Informes sobre seguridad	18	3	20
Accidentes con baja			
Número de accidentes totales	12	4	9
Accidentes <i>in itinere</i>	10	4	9
Accidentes en el centro	2	0	0
Distribución por sexo			
Número de mujeres	8	3	6
Número de hombres	4	1	3
Días de baja	265	92	423
Índice de frecuencia	-	1,60	3,78
Índice de gravedad	-	0,036	0,17

Cabe indicar que no se ha producido ningún accidente mortal.

Nota: Datos referidos únicamente a España.

Formación en salud y seguridad en el trabajo (2021)

Cursos	Hombres	Mujeres	Total
Evacuación y emergencia	5	21	26
Manipulación manual de cargas	7	0	7
Primeros auxilios	28	45	73
Covid-19	72	79	151
Formación PRL Fórmate	82	88	170
Seguridad y salud en viajes	51	55	106

Nota: Datos referidos únicamente a España excepto el curso de seguridad y salud en viajes que se ha realizado a nivel global.

- (14) En el ejercicio 2021, de un total de 54 maternidades siguen en activo, 12 meses después de su reincorporación, 46 empleadas, lo que supone un 85% del total de las maternidades. Por otro lado, de 56 paternidades siguen en activo, 12 meses después de su reincorporación, 52 empleados, lo que supone un 93% del total de las paternidades.

Niveles de reincorporación tras la baja por maternidad o paternidad	2019				2020				2021			
	H		M		H		M		H		M	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Baja antes de los 12 meses del reingreso de maternidad / paternidad	4	21	7	13	0	0	4	6	1	2	7	13
Baja antes del reingreso de maternidad / paternidad	0	0	0	0	3	6	0	0	3	5	1	2
Activos 12 meses después del reingreso de maternidad / paternidad	15	79	45	87	47	94	58	94	52	93	46	85
Total	19	100	52	100	50	100	62	100	56	100	54	100

(H) hombres y (M) mujeres

Nota: Datos referidos únicamente a España.

- (15) Número de empleados por tipo de contrato, sexo, región y tipo de jornada. Datos referidos únicamente a España.

	2019		2020		2021	
	H	M	H	M	H	M
Por tipo de contrato y sexo						
Indefinido/Profesionales y personal de apoyo	550	820	531	797	548	798
Temporal /Trainees y Otros temporales	31	49	56	65	27	42
Total	581	869	587	862	575	840
Por tipo de jornada y sexo						
Jornada completa	577	841	583	835	572	815
Jornada parcial	4	28	4	27	3	25
Total	581	869	587	862	575	840

(H) hombres y (M) mujeres

(16) Evolución del número medio de horas destinadas a formación en el 2019, 2020 y 2021.

Número medio de horas destinadas a formación

Categoría	2019			2020			2021		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Socio	47	52	48	34	40	35	34	38	35
Counsel	51	81	56	36	43	37	30	45	33
Asociado principal	56	47	52	41	23	34	36	28	32
Asociado sénior	68	79	74	48	36	42	32	40	36
Asociado	169	157	162	122	124	123	66	100	85
Júnior	129	128	129	94	85	89	102	89	95
Trainee	83	80	81	116	121	119	121	145	135
OPS	37	37	37	19	26	23	23	28	26
Administración y soporte	25	24	24	15	24	22	14	20	19

(H) hombres y (M) mujeres

(17) Garrigues presta servicios profesionales en distintas jurisdicciones, con una actividad que se extiende a todas las especialidades del derecho de empresa. Garrigues promueve y favorece la contratación de personal de los ámbitos geográficos en los que está presente, promoviendo también que dichas personas puedan desarrollar su carrera profesional conforme al plan de carrera del despacho.

(18) Por la naturaleza y volumen de los servicios contratados por el despacho, se estima que no existe riesgo de vulnerar los derechos humanos en la cadena de suministro, y que la firma no cuenta siquiera con un poder de influencia relevante sobre ella. Hasta la fecha, no consta queja o reclamación alguna al respecto.

(19) Garrigues respeta el derecho de sus personas a ser representadas por sindicatos y otros representantes legítimos, así como a participar con ellos en negociaciones para alcanzar acuerdos sobre sus condiciones laborales. Se respetan todos los derechos individuales y colectivos de nuestras personas.

En este sentido, no se han producido situaciones de riesgo en lo que afecta al ejercicio del derecho a la libertad de sindicación o de elección de representantes legales por parte del personal laboral de Garrigues.

Asimismo, Garrigues no ha impuesto modificaciones sustanciales de condiciones de trabajo o traslados a su personal laboral. Los cambios ocasionados que pudieran suscitarse en el futuro se analizan caso por caso, de forma que se puedan evitar o reducir los impactos negativos en el personal, con observancia de los procedimientos establecidos en la legislación de cada jurisdicción.

(20) Número de proveedores.

	2019	2020	2021
Nacionales	2.887	2.920	2.627
Internacionales	379	311	352
Total	3.266	3.231	2.979

Nota: Datos referidos únicamente a España. Para más información sobre la cadena de suministro de Garrigues, se puede consultar el apartado de proveedores del Informe integrado 2016.

Estándar GRI	Número requisito	Tema material	Descripción	ODS	Pacto mundial	Página	Notas
GRI 102 • Contenidos generales (2016)							
GRI 102	102-1		Nombre de la organización			6, 59	
GRI 102	102-2		Actividades, marcas, productos y servicios			8	
GRI 102	102-3		Ubicación de la sede	C/ Hermosilla, 3 - 28001 Madrid (España)			
GRI 102	102-4		Ubicación de las operaciones			8	
GRI 102	102-5		Propiedad y forma jurídica			18	
GRI 102	102-6		Mercados servidos			7-11	
GRI 102	102-7		Tamaño de la organización			7-11	1
GRI 102	102-8		Información sobre empleados y otros trabajadores	8		19-30	6,7,8,9, 10,12,15
GRI 102	102-9		Cadena de suministro				20
GRI 102	102-10		Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios significativos durante 2021			
GRI 102	102-11		Principio o enfoque de precaución			14-18	
GRI 102	102-12		Iniciativas externas			35-44	
GRI 102	102-13		Afiliación a asociaciones	17		40	
GRI 102	102-14		Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones			5	
GRI 102	102-16		Valores, principios, estándares y normas de conducta	16		14-18	
GRI 102	102-18		Estructura de gobernanza			18	
GRI 102	102-40		Listado de grupos de interés	17		43	
GRI 102	102-41		Acuerdos de negociación colectiva	8			19
GRI 102	102-42		Identificación y selección de grupos de interés	17		42-43	
GRI 102	102-43		Enfoque para la participación de los grupos de interés	17		42-44	
GRI 102	102-44		Temas y preocupaciones clave mencionadas	16		44	
GRI 102	102-45		Entidades incluidas en los estados financieros consolidados			59	
GRI 102	102-46		Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema			56-59	
GRI 102	102-47		Listado de los temas materiales			68-70	
GRI 102	102-48		Reexpresión de la información			No ha habido cambios significativos durante 2021	
GRI 102	102-49		Cambios en la elaboración de informes			56-59	
GRI 102	102-50		Período examinado			58	
GRI 102	102-51		Fecha del último informe			58	
GRI 102	102-52		Ciclo de elaboración de informes			58	
GRI 102	102-53		Punto de contacto para preguntas sobre el informe			6	



Estándar GRI	Número requisito	Tema material	Descripción	ODS	Pacto mundial	Página	Notas
GRI 102	102-54		Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI			6	
GRI 102	102-55		Índice de contenidos GRI			68-70	
GRI 102	102-56		Verificación externa			72	
GRI 103 • Enfoque de gestión (2016)							
GRI 103	103-1		Explicación del tema material y su cobertura	1 - 17		58	
GRI 103	103-2		El enfoque de gestión y sus componentes	1 - 17		58	
GRI 103	103-3		Evaluación del enfoque de gestión	1 - 17		58	
GRI 201 • Desempeño económico (2016)							
GRI 201	201-1	✓	Valor económico directo generado y distribuido	2, 5, 7, 8, 9		50-52	
GRI 202 • Presencia en el mercado (2016)							
GRI 202	202-2	✓	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			21	17
GRI 203 • Impactos económicos indirectos (2016)							
GRI 203	203-1	✓	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	2, 5, 7, 9, 11		35-44	
GRI 205 • Anticorrupción (2016)							
GRI 205	205-1	✓	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	16		14-18	
GRI 205	205-2	✓	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	16		14-18	
GRI 205	205-3	✓	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	16		Ninguna	
GRI 206 • Competencia desleal (2016)							
GRI 206	206-1	✓	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	16		Ninguna	
GRI 207 • Fiscalidad (2019)							
GRI 207	207-1		Enfoque fiscal			50-52	
GRI 207	207-2		Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos			50-52	
GRI 207	207-3		Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal			50-52	
GRI 207	207-4		Presentación de informes país por país			50-52	
GRI 301 • Materiales (2016)							
GRI 301	301-1		Materiales utilizados por peso o volumen	8, 12		45-49	
GRI 301	301-2		Insumos utilizados	8, 12		45-49	4
GRI 302 • Energía (2016)							
GRI 302	302-1		Consumo energético dentro de la organización	7, 8, 12, 13		45-49	3
GRI 302	302-4		Reducción del consumo energético	7, 8, 12, 13		45-49	5



Estándar GRI	Número requisito	Tema material	Descripción	ODS	Pacto mundial	Página	Notas
GRI 303 • Agua y afluentes (2018)							
GRI 303	303-5		Consumo de agua	10	7 - 9	45-49	2
GRI 305 • Emisiones (2016)							
GRI 305	305-1		Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	3, 12, 13, 14, 15	7 - 9	45-49	5
GRI 305	305-2	✓	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (Alcance 2)	3, 12, 13, 14, 15	7 - 9	45-49	5
GRI 305	305-3		Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	3, 12, 13, 14, 15	7 - 9	45-49	5
GRI 306 • Residuos (2020)							
GRI 306	306-1		Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		7 - 9	45-49	
GRI 306	306-2		Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos		7 - 9	45-49	
GRI 306	306-3		Residuos generados		7 - 9	45-49	4
GRI 307 • Cumplimiento ambiental (2016)							
GRI 307	307-1		Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	16	7 - 9	Ninguna	
GRI 401 • Empleo (2016)							
GRI 401	401-1	✓	Nuevas contrataciones de empleo y rotación de personal	5	3 - 6	19-30	9,10,11
GRI 401	401-2	✓	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	8	3 - 6	19-30	
GRI 401	401-3	✓	Permiso parental	5, 8	3 - 6	19-30	14
GRI 402 • Relaciones trabajador - empresa (2016)							
GRI 402	402-1	✓	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	8	3		19
GRI 403 • Salud y seguridad en el trabajo (2018)							
GRI 403	403-1	✓	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3, 8	3 - 6	29-30	
GRI 403	403-2	✓	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	3, 8	3 - 6	29-30	
GRI 403	403-3	✓	Servicios de salud en el trabajo	3, 8	3 - 6	29-30	
GRI 403	403-4	✓	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	3, 8	3 - 6	29-30	19
GRI 403	403-5	✓	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	3, 8	3 - 6	29-30	13
GRI 403	403-6	✓	Fomento de la salud de los trabajadores	3, 8	3 - 6	29-30	
GRI 403	403-7	✓	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	3, 8	3 - 6	29-30	
GRI 403	403-8	✓	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	3, 8	3 - 6	29-30	



Estándar GRI	Número requisito	Tema material	Descripción	ODS	Pacto mundial	Página	Notas
GRI 403	403-9		Lesiones por accidente laboral	3, 8	3 - 6	29-30	12, 13
GRI 403	403-10		Dolencias y enfermedades laborales	3, 8	3 - 6	29-30	
GRI 404 • Formación y enseñanza (2016)							
GRI 404	404-1	✓	Media de horas de formación al año por empleado	4, 5, 8	3 - 6	23-26	16
GRI 404	404-2	✓	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	4, 5, 8	3 - 6	23-26	
GRI 404	404-3		Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	4, 5, 8	3 - 6	23-26	
GRI 405 • Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)							
GRI 405	405-1	✓	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	5, 8	1 - 2	27-29	7
GRI 405	405-2	✓	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	5, 8, 10	1 - 2	27-29	
GRI 406 • No discriminación (2016)							
GRI 406	406-1	✓	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	5, 8, 16	1 - 2	Ninguna	
GRI 415 • Política pública (2016)							
GRI 415	415-1		Contribuciones a partidos o representantes políticos	5, 8, 16		0	
GRI 417 • Marketing y etiquetado (2016)							
GRI 417	417-3	✓	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	5, 8, 16		Ninguna	
GRI 418 • Privacidad del cliente (2016)							
GRI 418	418-1	✓	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	16		Ninguna	
GRI 419 • Cumplimiento socioeconómico (2016)							
GRI 419	419-1	✓	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	16		0	





VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2022/0009

AENOR ha verificado que el Informe de Sostenibilidad de la organización

J&A GARRIGUES, S.L.P.

Título del informe: INFORME INTEGRADO 2021

Periodo objeto del informe: 2021

es conforme con los estándares GRI en su opción **Esencial**

Fecha de emisión del
certificado: 2022-04-13



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

GARRIGUES

garrigues.com