

# RSE

2021-2022 avenant 1

RESPONSABILITE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE



# L'ENTREPRISE

Créé en 1973, le groupe LEBON est un fabricant d'EPI de dimension internationale, spécialisé dans les gants techniques et la protection mécanique et thermique. L'entreprise vend 17,5 millions de paires de gants chaque année, dans tous les secteurs industriels, des constructeurs automobiles au secteur du bâtiment, principalement en Europe, au Canada et en Australie. Le groupe LEBON possède 3 sites de production en Inde (deux usines à Calcutta et une à Ahmedabad), un laboratoire de recherche et développement interne en France, et 4 bureaux commerciaux en Europe (France, Luxembourg, Allemagne et Pologne). Tout notre savoir-faire est axé sur la qualité et la protection. Nous travaillons main dans la main avec nos clients pour trouver les produits dont ils ont besoin pour leurs activités. Nous sommes profondément convaincus que des produits de haute qualité sont le premier pas vers la durabilité.

C'est pourquoi nous avons intégré la RSE dans notre stratégie d'entreprise : de la conception à la production et à l'utilisation sur le terrain. Au travers des 4 piliers de notre stratégie de RSE, ce rapport démontrera notre engagement et nos actions en faveur de la durabilité, et établira la feuille de route des mesures à venir.



Le groupe LEBON et ses équipes se sont fermement engagés dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale car il est essentiel que la société s'engage maintenant dans cette nouvelle direction. Pour cela, il est important de communiquer un message fort sur les meilleures pratiques de notre organisation, de mettre en avant les engagements citoyens pris dans notre entreprise, de valoriser le travail de nos équipes en matière de développement durable qui vise à faire du groupe LEBON un acteur de la transition vers la durabilité et la responsabilité sociale.

L'engagement de chacun d'entre nous sera un gage de réussite.

**FABRICE LEBON - PRESIDENT**



3 SITES DE PRODUCTION - 896 COLLABORATEURS - 51 MILLION € DE CHIFFRE D'AFFAIRE





# NOTRE ORGANISATION

## 2 PRINCIPAUX TYPES DE FOURNISSEURS

- ENTREPRISES CHIMIQUES POUR LES FIBRES TECHNIQUES (ARAMIDE, POLYÉTHYLÈNE ...)
- FILATEURS LOCAUX POUR LES FIBRES NATURELLES

## 3 RÉGIONS PRINCIPALES POUR LES FOURNISSEURS

- L'EUROPE ET L'ASIE POUR LES PRODUITS CHIMIQUES
- FOURNISSEURS INDIENS LOCAUX DE FIBRES NATURELLES



### MATIÈRES PREMIÈRES

IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT



## 3 UNITÉS DE PRODUCTION EN INDE



900 COLLABORATEURS EN INDE  
~300 par site

- CONSOMMATION D'EAU

- SANTÉ ET SÉCURITÉ
- DIALOGUE SOCIAL ET CONDITIONS DE TRAVAIL DANS LE DOMAINE DES DROITS DE L'HOMME
- ATTIRER ET RETENIR LES TALENTS
- DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS
- L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES



### TRANSPORT

### LOGISTIQUE EXTERNALISÉE

ÉMISSIONS DE GES (GAZ À EFFET DE SERRE)

### VENTES



- GARANTIR LE DIALOGUE SOCIAL ET LE BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS
- ATTIRER ET RETENIR LES TALENTS

- L'ÉTHIQUE DES AFFAIRES
- PROTECTION DES DONNÉES

## 4 BUREAUX EN EUROPE

- FRANCE : VENTES FRANCE, R&D
- LUXEMBOURG : VENTES INTERNATIONALES
- GERMANY : BUREAU COMMERCIAL
- POLAND : BUREAU COMMERCIAL



### DISTRIBUTEURS



### CLIENTS



CLIENTS BTOB , ENTREPRISES INDUSTRIELLES DANS TOUS LES SECTEURS

- QUALITÉ ET PERFORMANCE DES PRODUITS
- INNOVATION ET MARKETING DURABLE

VENTES EU NET: 39 M€  
RESTE DU MONDE : 12,100M€  
TOTAL : 51M€

### FIN DE VIE DES PRODUITS



RECYCLABILITÉ DES PRODUITS  
DÉCHETS INDUSTRIELS NON DANGEREUX

# OÙ ALLONS-NOUS ?

## DES CLIENTS EXIGEANTS

La première et essentielle préoccupation de nos clients dans notre secteur est d'assurer la sécurité de leurs employés. En fonction de leurs activités et des matériaux qu'ils utilisent, ils peuvent avoir des besoins très spécifiques en matière de protection des mains. C'est pourquoi nous travaillons avec eux pour trouver les produits qu'ils souhaitent.

Nos clients nous interrogent fréquemment sur nos procédés industriels afin de garantir la qualité du produit. Nous sommes invités à répondre à plusieurs normes de qualité dans nos usines, et à organiser des audits sur place.

## TENDANCES DU MARCHÉ

En raison de la mise en œuvre des réglementations et pratiques HSE (Hygiène, Santé et Environnement) dans le monde entier, le secteur du gant technique connaît une croissance rapide au niveau international (et plus particulièrement en Inde). Ainsi, le groupe LEBON fait partie d'un marché solide qui ne risque pas d'être mis en danger à l'avenir. Au cours des dernières années, nous avons connu une forte concurrence sur les prix de la part des acteurs émergents sur le marché asiatique. Le positionnement marketing du Groupe LEBON est axé sur la qualité et la performance des produits. Nous nous distinguons de nos concurrents par une maîtrise totale de notre production et des efforts constants d'innovation.

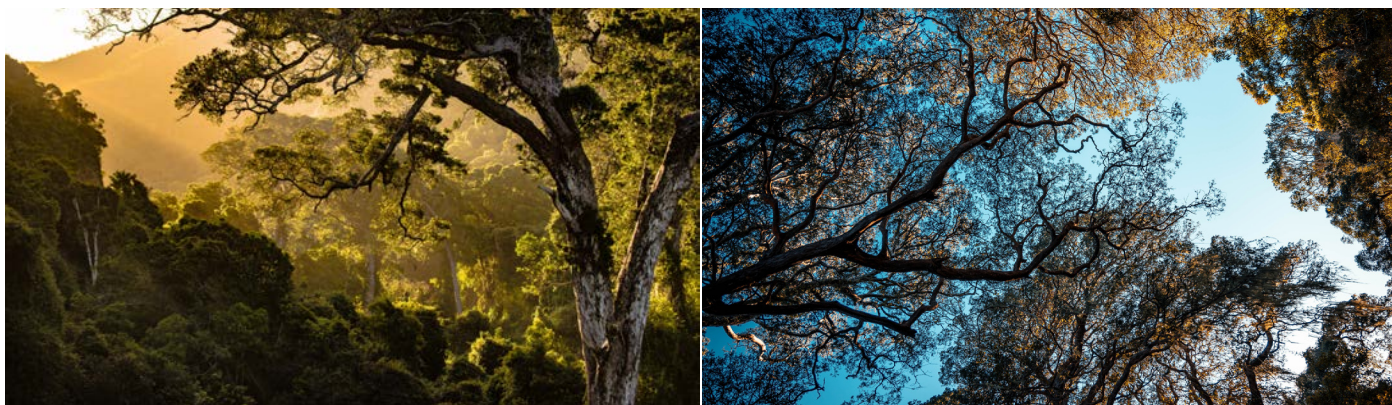
## STRATÉGIE ET AMBITION

Déjà bien implanté en France et en Europe occidentale, le groupe LEBON a pour ambition de s'étendre en Afrique du Nord et de poursuivre son développement en Europe de l'Est. Nous nous attachons également à renouveler et à remettre en question la façon dont nous travaillons avec nos clients pour qu'ils soient toujours plus satisfaits.

Notre principal atout est la maîtrise de notre production. Grâce aux structures de fabrication que nous possédons en Inde, nous pouvons garantir la qualité et améliorer en permanence nos processus industriels dans le sens de la qualité et de la sécurité. Nous visons à maintenir cet avantage dans toute notre chaîne de valeur.

Cela signifie choisir les meilleurs matériaux durables, réduire l'impact de la production sur l'environnement et garantir des conditions de travail sûres et stables pour nos travailleurs. Nous sommes convaincus que notre engagement en faveur de la durabilité nous aidera à créer la meilleure valeur de produit pour nos clients et à renforcer la résilience de notre modèle d'entreprise à l'avenir.

Ainsi, l'approche de LEBON en matière de durabilité couvre tous les aspects de nos activités : le produit, l'humain, l'environnement et l'éthique commerciale.



# NOTRE STRATÉGIE RSE

Sur la base de notre activité et de nos implantations ainsi que des cadres de développement durable tels que le Pacte mondial, la GRI (Global Reporting Initiative) et les objectifs de développement durable, nous avons identifié 13 risques et opportunités en matière de RSE. Ils sont regroupés en 4 piliers qui constituent notre stratégie RSE.



## CONCEVOIR DE VÉRITABLES PRODUITS DURABLES

- Assurer la qualité et la performance de tous nos produits
- Encourager l'innovation et la commercialisation de produits durables
- Gérer les impacts de la chaîne d'approvisionnement



## PROTÉGER ET DÉVELOPPER NOS ÉQUIPES

- Protéger la santé et la sécurité de nos équipes
- Respecter les droits de l'homme grâce au dialogue social et à des conditions de travail décentes
- Attirer et retenir les talents



## LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

- Contenir la consommation et la pollution de l'eau
- Gérer la contribution au changement climatique grâce à l'efficacité énergétique et à une logistique à faible émission de carbone
- Limiter la pollution de l'environnement par une gestion prudente des solvants
- Gestion des déchets



## TRAVAILLER AVEC ÉTHIQUE

- Maintenir l'éthique au cœur des affaires
- Contribuer au développement des communautés
- Protection des données à caractère personnel

# CONCEVOIR DE VÉRITABLES PRODUITS DURABLES



- Assurer la qualité et la performance de tous nos produits
- Encourager l'innovation et la commercialisation de produits durables
- Gérer les impacts de la chaîne d'approvisionnement

# ASSURER LA QUALITÉ ET LA PERFORMANCE DE TOUS NOS PRODUITS

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- La qualité et la performance sont les principaux atouts de LEBON
- Les gants LEBON garantissent la sécurité des opérateurs chez le client.

## OBJECTIFS

- Maintenir et renouveler régulièrement la certification ISO 9001 sur le périmètre de l'entreprise
- Coût d'obtention de la qualité/CA  $\leq$  à 0,25 % en 2022. Produits non-conformes par rapport aux nombres de produits vendus  $\leq$  à 1%.

## PERFORMANCE

- LEBON et ses 3 sites de production sont certifiés ISO 9001
- Coût d'obtention de la qualité / CA en 2021 = 0,11%.
- Produits non - conformes / aux produits vendus : 0,12 %

## GOVERNANCE

Le groupe LEBON dispose d'un responsable de la qualité sur l'ensemble du groupe.  
Chaque site de production dispose de son responsable de la qualité.  
Les questions de qualité sont supervisées deux fois par an lors de la revue de direction.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

LEBON s'est engagé à assurer la qualité dans toute son organisation. Nous avons mis en place un système de gestion de la qualité transversal qui est certifié EN ISO 9001.

Afin de s'assurer que le système de qualité soit bien contrôlé, la société fixe des objectifs quantitatifs annuels en matière de qualité des produits, de logistique, de chaîne d'approvisionnement, d'administration, de gestion des ressources humaines et de commerce. Ce système engage l'entreprise dans une dynamique d'amélioration continue.

Les questions de qualité sont contrôlées deux fois par an lors de la revue de direction. Des contrôles de la qualité des produits sont également effectués en permanence sur les sites de production.

## QUALITÉ DES PRODUITS

La qualité des produits repose sur la réponse à deux grandes familles d'exigences : les spécifications des clients & les normes et réglementations applicables.

Les audits de qualité sont très rarement commandités par les clients de LEBON.

Les contrôles de la qualité des produits se font à plusieurs étapes du processus de production :

- A la réception des matières premières, plusieurs tests sont effectués sur la résistance au feu, le grammage, le nombre de fils, etc.
- Au cours de la production,
- A la fin du processus, les produits finis sont vérifiés par prélèvement et vérification de la qualité par rapport à l'échantillon de référence.

## SUCCÈS DE L'INNOVATION

Pour contrôler l'efficacité de l'innovation, on étudie la part du nombre de prototypes validés par rapport au nombre total de prototypes. Elle a atteint plus de 50 % en 2020.

Une enquête de satisfaction est menée chaque année.





# ENCOURAGER L'INNOVATION ET LA COMMERCIALISATION DE PRODUITS DURABLES 1/2

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Fournir des produits durables peut signifier inclure des matières premières responsables tout en conservant le haut niveau de qualité requis, fabriquer des gants plus légers avec une durée de vie plus longue, fabriquer des gants recyclables et le faire avec un impact minimum.

## OBJECTIFS

- Tous les nouveaux produits doivent être conformes à REACH ainsi qu'à la norme EN ISO 21420.
- Ne pas dépasser 12 non-conformités concernant la qualité des produits pour 2022.
- Pourcentage de produits certifiés Oeko-Tex® et Dermatest® : 35%.
- Aucun accident de travail chez nos clients dû à un manquement de qualité de nos produits.

## PERFORMANCE

- 100 % de nos gammes sont conformes à REACH
- 13 non-conformité concernant la qualité de nos produits sur 2021.
- 32,90% de notre gamme sont certifiés Oeko-Tex® et Dermatest®.
- 0 accident de travail chez nos clients dû à un manquement de qualité de nos produits.

## GOVERNANCE

L'innovation durable est menée par l'équipe R&D. Les questions d'innovation sont examinées deux fois par an lors de la revue de direction.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

### MATIÈRES PREMIÈRES

Le premier engagement de LEBON est la production de gants de haute qualité qui répondent aux spécifications du client. Une fois ce critère rempli, les performances environnementales et sanitaires des matières premières peuvent être prises en compte.

Les critères suivants sont utilisés par LEBON afin de choisir des produits plus responsables :

Les textiles certifiés Oeko-Tex® et Dermatest® sont généralement choisis lorsqu'ils sont proposés. Ce label vise à garantir

l'absence d'éléments toxiques dans le tissu.

LEBON n'utilise aucun matériau interdit par la législation européenne et suit les directives REACH, y compris lors de la production et de la vente hors d'Europe. LEBON suit également les directives de la norme EN ISO 21420, la norme de référence pour les gants de protection. Un laboratoire externe vérifie l'application de REACH et de la norme EN ISO 21 420 par des tests.

Les gants de catégorie 1 sont fabriqués depuis des années à partir de polyester et de coton recyclés, bien que leur utilisation soit en baisse.

Aujourd'hui, bien que la plupart des fibres utilisées soient des dérivés pétroliers, certaines pistes sont en cours d'investigation :

- les fibres d'origine végétale tel que le coton
- les fibres recyclées (polyester)
- Les fibres naturelles améliorées
- les bioplastiques

### RECYCLABILITÉ

Les gants usagés ne sont pas considérés comme des déchets dangereux.

Les gants ne sont pas recyclés aujourd'hui. La plupart sont multi-matériaux, ce qui ne facilite pas le recyclage.

### EFFICACITÉ MATÉRIELLE

Des efforts ont été faits pour rendre les gants plus légers, avec le double avantage de les rendre plus agréables pour l'utilisateur et d'utiliser moins de matière. Ceci est rendu possible grâce à l'utilisation de fibres techniques et de machines à tricoter performantes avec des jauges ultra fines. Le processus de production génère peu de déchets.





# ENCOURAGER L'INNOVATION ET LA COMMERCIALISATION DE PRODUITS DURABLES 2/2

## DURÉE DE VIE DU PRODUIT

La durée de vie du produit fait partie des spécifications du client.

La durée d'utilisation moyenne d'un gant est de 8 heures. Il peut généralement être utilisé beaucoup plus longtemps. Cependant, bien que des processus soient en place pour permettre le lavage des gants, son coût est beaucoup plus élevé que l'achat de nouveaux gants pour les clients de LEBON, car il est fortement réglementé pour limiter les niveaux de pollution.

Une fiche d'information spécifique à la fin de vie de nos produits est fournie à nos clients.

Si produits non vendus, nous les donnons à titre de don aux Emmaüs ou au Centre de Formation ALEFPA.

Nous effectuons également des dons de gants pour des actions à but environnementales : Ramassage sur les plages World Cleanup Day...

## PRODUITS VERTS :

### **GAMME CLEAN PU :**

Le Groupe LEBON propose une gamme de gants éco-conçus, conformes aux exigences les plus strictes en matière de protection de l'environnement et de la santé. La quantité de solvants dans les gants est de loin inférieure au seuil réglementaire afin de garantir la sécurité des travailleurs lorsqu'ils portent les gants.

### **NOUVELLE GAMME : GREEN PROTECH**

Une nouvelle gamme sera bientôt mise en production. Son processus de fabrication recycle les eaux utilisées lors de la séparation de l'eau.

## MARKETING RESPONSABLE

L'un des défis marketing de LEBON est de faire en sorte que ses clients choisissent davantage de fibres naturelles. En général, échanger avec les clients sur d'autres sujets que le prix est un défi majeur afin de mettre en avant nos innovations produits et nos processus responsables.



# GÉRER LES IMPACTS DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Garantir que LEBON et ses fournisseurs établissent des partenariats solides et durables
- Veiller à ce que les fournisseurs respectent les normes environnementales et sociales.

## OBJECTIFS

- 92% des principaux fournisseurs de LEBON doivent être EN ISO 14001
- 93% des principaux fournisseurs de LEBON doivent être SA 8000.
- 95% des principaux fournisseurs de LEBON doivent être EN ISO 9001.
- 80% des fournisseurs signent la charte des achats responsables.

## PERFORMANCE

- 91% de nos fournisseurs principaux sont certifiés EN ISO 14001
- 93% de nos fournisseurs principaux sont certifiés SA 8000
- 95% de nos fournisseurs principaux sont certifiés EN ISO 9001
- 83% des fournisseurs ont signé notre charte des achats responsables.

## GOUVERNANCE

La sélection et l'accréditation de nos fournisseurs se font au siège social en Europe. L'approvisionnement est géré opérationnellement à partir des usines.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

Lorsqu'un nouveau fournisseur est envisagé, une visite du site est effectuée. Le principal objectif est d'évaluer si le fournisseur sera en mesure de fournir la qualité attendue. L'existence de certifications (EN ISO 9001 /EN ISO 14001 /SA 8000) est vérifiée lors de la visite. Elle est documentée par un rapport et un avis global. Après ce processus, une première commande d'essai est passée, des tests sont effectués et le fournisseur peut alors être accrédité.

Compte tenu de la haute technicité des fournitures, des nouveaux fournisseurs sont très rarement accrédités. LEBON peut rechercher de nouveaux fournisseurs pour avoir une alternative et ne pas être dépendant d'un seul fournisseur, pour rechercher de nouvelles technologies (qualité supérieure ou meilleures conditions de production), pour avoir un meilleur prix ou pour une meilleure fiabilité.

L'un des risques majeurs en termes d'approvisionnement en Asie est de s'assurer que le site de production soit bien celui qui est présenté lors de la visite du site.

En cas de non-conformités des fournisseurs, une sanction est appliquée en fonction de la gravité, sanction qui peut aller jusqu'au déréférencement. Avoir des fournisseurs fiables est la clé du succès du groupe LEBON.

LEBON s'engage à payer ses fournisseurs dans les délais légaux.

Nous demandons à nos fournisseurs de bien vouloir signer notre charte des achats responsables.





# PROTÉGER ET DEVELOPPER NOS ÉQUIPES



- Protéger la santé et la sécurité de nos équipes
- Respecter les droits de l'homme grâce au dialogue social et à des conditions de travail décentes
- Attirer et retenir les talents

# PROTÉGER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS ÉQUIPES

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Assurer la protection des travailleurs dans les usines du groupe LEBON par des procédures, des formations et des équipements.
- Garantir la protection sociale des employés de LEBON dans le monde entier.

## OBJECTIFS

- 0 accident du travail majeur en 2022-2023
- 0 accident de travail mineur en 2022-2023
- Taux de fréquence : 0%
- Taux de gravité : 0%

## PERFORMANCE

- 0 accident majeur dans toutes les unités indiennes pour ces trois dernières années.
- 0 accidents mineurs dans les 3 unités indiennes en 3 ans.
- Taux de fréquence : 0%
- Taux de gravité : 0%

## GOUVERNANCE

Le directeur des 3 unités indiennes est également le responsable des ressources humaines en Inde.

Le Président du groupe LEBON et le directeur des 3 unités indiennes échangent chaque semaine pour discuter des décisions importantes en matière de ressources humaines en Inde.

Des comités de santé et de sécurité sont organisés dans chaque unité avec un responsable pour chaque sujet et se réunissent tous les 2 mois.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

### POLITIQUE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Le groupe LEBON répond aux exigences de la norme SA 8000, et les chefs de département de chaque unité sont formés sur ces sujets.

### RAPPORTS ET AUDITS

La gravité et le taux de fréquence des accidents du travail sont suivis dans chaque unité. Les derniers audits de la SA 8000 n'ont enregistré aucun accident majeur ces dernières années.

Des audits et des évaluations sont organisés par des spécialistes de l'utilisation des solvants dans les usines. Ils donnent des recommandations en matière de santé et de sécurité qui sont suivies par le groupe LEBON. Par exemple, les installations de stockage des solvants sont construites à la distance recommandée des unités de production afin de limiter les risques d'incendie.

Le groupe LEBON a été audité à plusieurs reprises par des clients clés sur la qualité des processus de production dans les usines indiennes.

### MESURES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Les employés, qui travaillent avec des solvants au quotidien, ne sont jamais en contact direct avec eux.

Ils sont protégés avec des gants et des masques fournis par LEBON. Ils sont soumis chaque année à un test de santé pulmonaire.

Des formations sur les procédures d'incendie et de premiers secours sont organisées périodiquement dans les usines par des organismes extérieurs.

Des affichages sur la sécurité sont disponibles à chaque atelier de travail dans nos 3 unités indiennes.

### INFRASTRUCTURE

Des investissements sont réalisés chaque année dans des machines de dernières générations qui sont plus efficaces pour la production mais aussi qui limitent les risques au travail. Comme par exemple, les nouvelles machines à tricoter dans le département textile qui comportent un système de sécurité, ou encore les aspirateurs d'air spéciaux dans les usines pour limiter la pollution par les solvants.





# RESPECTER LES DROITS DE L'HOMME GRÂCE AU DIALOGUE SOCIAL ET À DES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉCENTES 1/2

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Le respect des droits fondamentaux de l'Homme
- Garantir la possibilité de dialogue social et l'absence de tout type de discrimination

## OBJECTIFS

- Maintenir les 3 usines certifiées SA 8 000
- Garder 0 jour de grève
- 0 travailleur de moins de 18 ans dans le groupe

## PERFORMANCE

- 3 usines sont certifiées SA 8000
- 0 jour de grève
- 0 travailleur de moins de 18 ans dans le groupe.



## GOUVERNANCE

Le directeur des 3 unités indiennes est responsable des ressources humaines en Inde avec des relais dans chaque usine - des superviseurs qualifiés.

Des comités des droits de l'homme sont organisés, tous les deux mois, dans chaque unité avec un responsable pour chaque sujet.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

Les 3 usines en Inde sont toutes certifiées SA 8000. Des audits de renouvellement sont effectués régulièrement.

### LE TRAVAIL DES ENFANTS

Il n'y a pas de travailleurs de moins de 18 ans dans nos 3 usines.

L'âge de chaque nouvel employé est vérifié afin de s'assurer qu'il est majeur. Des affiches de prévention sont placardées pour sensibiliser le public à ce sujet.

### TRAVAIL FORCÉ

Les rapports d'audit de la SA 8000 n'identifient aucun soupçon de travail forcé.

### AVANTAGES

Il n'y a pas de dortoirs dans les usines. Cependant, l'entreprise peut aider les personnes vivant plus loin à obtenir un logement.

Le salaire, les prestations de santé, les assurances et la sécurité sociale (pension) sont perçus chaque mois et constituent une preuve d'emploi. Ils sont fournis conformément à la loi indienne. Les employés sont payés au dessus du salaire minimum indien.

LEBON accorde des prêts financiers (sans intérêts) aux travailleurs dans le besoin, que ce soit pour la santé, l'université/école pour les enfants, la reconstruction de la maison en fonction de situations particulières (salaires, temps passé en entreprise) et la création de crèches.

Pendant la crise du COVID-19, aucun employé n'a été licencié. L'entreprise a maintenu l'intégralité des salaires de chaque collaborateur, même lorsque l'activité a cessé.

### LE DIALOGUE SOCIAL

Chaque usine a un superviseur principal qui est le point de contact des travailleurs pour les questions opérationnelles. Il n'y a pas de syndicats dans nos usines, bien qu'ils ne soient pas interdits. Les représentants du personnel en Inde sont affichés dans les usines. Les usines n'ont jamais connu de grèves.

# RESPECTER LES DROITS DE L'HOMME GRÂCE AU DIALOGUE SOCIAL ET À DES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉCENTES 2/2

---

## DISCRIMINATION

La discrimination est interdite.

Aucun recruteur de LEBON ne demande aux employés leurs religions, leur origine ou un test de grossesse pour les femmes. Les principes de non-discrimination et d'égalité des sexes sont promus.

Aucun cas de discrimination ou d'harcèlement n'a jamais été identifié ou signalé au sein de nos usines.

## HORAIRES DE TRAVAIL

Dans le respect de la législation indienne, les collaborateurs travaillent 6 jours par semaine, 8 heures par jour.

Les travailleurs peuvent être tenus de faire des heures supplémentaires rémunérées, avec une gratification plus élevée, comme le prévoit la loi indienne.

Les heures supplémentaires sont réparties sur l'ensemble du service. Les heures supplémentaires sont volontaires et toujours discutées en amont.



# ATTIRER ET RETENIR NOS TALENTS

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Maintenir un personnel engagé
- Veiller à ce que toutes les compétences soient présentes dans l'organisation

## OBJECTIFS

- Turnover <7% pour 2022
- 100% des formations réalisées
- 35% de femmes à des postes à responsabilité.

## PERFORMANCE

- Turnover du groupe : 4,70% en 2021-2022
- 100% des formations décidées ont été effectuées (48h de formation par employé).
- 31% des femmes occupent des postes à responsabilité.



## GOUVERNANCE

En France, le département Ressources Humaines est chargée par une personne dédiée. Dans d'autres bureaux en Europe, les directeurs gèrent les questions relatives aux ressources humaines. Le directeur des 3 unités indiennes est responsable des ressources humaines en Inde.

Le président du groupe LEBON est consulté pour toute décision importante en matière de Ressources Humaines.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

### POLITIQUE D'EMBAUCHE

Le recrutement n'est pas un problème chez LEBON. Le recrutement d'un nouveau profil demande généralement du temps et beaucoup de discussions. Nous attachons une grande importance au recrutement d'un nouveau collaborateur. Tout est organisé pour recevoir la nouvelle personne dans de bonnes conditions.

Le taux de rotation est très faible chez LEBON, les collaborateurs sont attachés à l'entreprise. Ainsi, lorsqu'un employé souhaite quitter l'entreprise, LEBON en discute avec lui pour en comprendre la raison.

Le Groupe LEBON s'efforcera d'assurer la parité dans ses recrutements futurs.

Actuellement 31% de femmes occupent des postes à responsabilité dans l'entreprise.

### FORMATION

Chaque département dispose de programmes de formation spécifiques élaborés avec le chef d'équipe et en fonction des besoins des équipes. Ils comprennent des formations internes pour la R&D, le commercial, les achats ou la politique qualité. Le nombre de formation par employé est de 48h/an.

Des entretiens annuels sont organisés pour tous les employés en Europe. Dialogues et échanges sont au rendez-vous.

Une procédure de formation existe et un plan de formation est établi chaque année.

### AVANTAGES DU TRAVAIL

**En Europe**, les horaires de travail peuvent être modifiés à la demande des collaborateurs.

Des chèques de vacances et des cartes-cadeaux sont distribués aux employés.

Des primes annuelles de 1 à 2 mois de salaire sont accordées aux employés en fonction des performances individuelles ou collectives.

**En Inde**, une crèche a été construite dans l'unité 3 (Ahmedabad).

### ÉVÉNEMENTS DE CONSOLIDATION D'ÉQUIPE

Des événements de teambuilding sont organisés, en Europe, pour fêter les fêtes de fin d'année. Les équipes européennes se rencontrent une fois par an lors d'un séminaire d'entreprise de 4 jours. Le dernier a été organisé à Lisbonne.



# LIMITER NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT



- Contenir la consommation et la pollution de l'eau
- Gérer la contribution au changement climatique grâce à l'efficacité énergétique et à une logistique à faible émission de carbone
- Limiter la pollution de l'environnement par une gestion contrôlée des solvants
- Gestion des déchets



# CONTENIR LA CONSOMMATION ET LA POLLUTION DE L'EAU

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Garantir une consommation d'eau appropriée dans les processus de production
- Veiller à ce qu'il n'y ait pas de déversement d'eau dans les égouts municipaux ou dans le milieu naturel
- Mesurer la qualité de l'eau

## OBJECTIFS

- Mesurer et diminuer la consommation en eau pour la production chaque année de 5% par rapport au nombre de produits fabriqués soit 1,10L par paire produite.
- 50000L d'eau recyclée par semaine
- Aucun déversement d'eau en milieu naturel ou dans les égouts municipaux.

## PERFORMANCE

- 100 % de l'eau consommée au cours du processus industriel est traitée et réutilisée
- Eau consommée par paire produite : 1,16litres
- Eau recyclée : 45750 L /semaine
- 0 déversement d'eau en milieu naturel ou égouts municipaux

## GOUVERNANCE

Le directeur des trois unités indiennes est chargé de superviser les aspects environnementaux de la production et d'approuver les audits environnementaux de surveillance. Chaque site dispose ensuite d'un responsable chargé de faire respecter les exigences de la norme EN ISO 14001.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

Les 3 sites indiens sont certifiés EN ISO 14001.

Seuls 2 sites utilisent de l'eau pour la production de gants (unités 2 et 3). L'unité 1 ne produit que des gants tricotés et en cuir.

Sur les 2 sites qui l'utilise, l'eau circule dans un circuit strictement fermé.

Pollution locale et accidentelle : Aucun déversement d'eau dans le milieu naturel n'a jamais été enregistré ni dans les égouts municipaux.

Chaque jour, la consommation d'eau est mesurée pour la production, le groupe LEBON a fixé des limites de consommation d'eau.

Pendant le processus de production, les gants sont trempés dans du PU (polyuréthane), une résine d'enduction qui contient du DMF (diméthylformamide).

Les gants enduits de PU sont lavés dans des bains d'eau pour en extraire le DMF.

Le groupe LEBON respecte la limite donnée par EN ISO 21420 et REACH de 1000ppm de DMF résiduel.

L'eau est traitée deux fois dans ce cycle de production :

d'abord pendant la production, pour séparer le DMF de l'eau. Ce DMF sera réutilisé.

puis, à la fin du processus de séparation, l'eau est traitée dans nos usines de recyclage pour être réutilisée dans la production.

L'eau traitée dans nos usines de recyclage peut être réutilisée pour un nombre illimité de cycles de production.

La qualité de l'eau est mesurée chaque jour par un test TDS (Total Dissolved Solides), afin de garantir la pureté nécessaire à la production de gants. L'eau utilisée est traitée avec une installation d'osmose inversée pour garantir la pureté.



# GÉRER LA CONTRIBUTION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Gérer la consommation d'énergie dans les usines
- Suivi des émissions de gaz à effet de serre pendant le transport
- Développer les énergies renouvelables dans les usines

## OBJECTIFS

- Mesurer et réduire l'impact carbone de la production chaque année
- Réduire notre consommation de gaz et d'électricité de 5 % par paire produite, soit 0,38 Kwh d'électricité par paire produite et 0,00000679m<sup>3</sup> de Gaz par paire produite.
- 300 arbres plantés

## PERFORMANCE

- 0,0168 litre de diesel est utilisé par paire produite
- 0,41 Kwh d'électricité consommée par paire produite
- 0,00000715 m<sup>3</sup> de gaz consommé par paire produite
- 100 arbres plantés.

## GOVERNANCE

Le directeur des trois unités indiennes est chargé de superviser les aspects environnementaux de la production et d'approuver les audits environnementaux de surveillance. Chaque site dispose ensuite d'un responsable chargé de respecter les exigences de la norme EN ISO 14001.

Des formations des employés aux économies d'énergies et actions climatiques ont eu lieu.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

### L'ÉNERGIE DANS LES USINES INDIENNES

L'électricité, le diesel et le gaz naturel sont les ressources énergétiques utilisées pour alimenter la production dans les trois usines indiennes. Le gaz naturel représente environ 20 % de la consommation d'énergie de l'usine d'Ahmedabad. L'utilisation d'autres types d'énergies renouvelables (solaire ou éolienne) est rendue difficile en raison des mauvaises conditions météorologiques dans les 2 unités près de Kolkata (ouragans et fortes pluies). Sur le site d'Ahmedabad, des systèmes d'énergie solaire ont été mis en place.

Le site d'Ahmedabad est équipé de LED depuis sa construction.

### LOGISTIQUE

Le fournisseur logistique de LEBON propose une offre « Greenline » avec une traçabilité des émissions de CO<sub>2</sub> de l'Asie vers l'Europe. Pour la logistique passant par d'autres lignes, les émissions de GES peuvent être demandées au fournisseur.

La logistique longue distance se divise en transport maritime et en transport aérien. Le transport aérien est utilisé lorsque le client a besoin d'une réactivité supplémentaire ou lorsque le contexte l'exige.

Le transport à courte distance est principalement routier.

### PLANTER DES ARBRES DANS LES USINES

LEBON crée des espaces verts autour des usines chaque fois que cela est possible. Dans l'unité 2, il y a trois jardins séparés, un très grand étang avec beaucoup de poissons et beaucoup d'arbres à fleurs. Dans l'unité 3, 300 arbres à fleurs seront plantés l'année prochaine.



# LIMITER LA POLLUTION DE L'ENVIRONNEMENT PAR UNE GESTION CONTRÔLÉE DES SOLVANTS

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Lutter contre la pollution de l'eau par les solvants
- Lutte contre la pollution de l'air
- Garantir la sécurité de nos travailleurs

## OBJECTIFS

- DMF :  $\leq$  à 10ppm autorisé
- Aucun dépassement de limite autorisée de pollution de l'air par les solvants.

## PERFORMANCE

- Mesure réelle dans l'air de l'environnement de travail : 1ppm / 10 ppm DMF autorisé
- 0 dépassement de limite autorisée des solvants dans l'air autour de nos usines.

## GOUVERNANCE

Le directeur des trois unités indiennes est chargé de superviser les aspects environnementaux de la production et d'approuver les audits environnementaux de surveillance. Chaque site dispose ensuite d'un responsable chargé de faire respecter les exigences de la norme EN ISO 14001.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

Les solvants sont les éléments qui ont le plus grand impact sur l'environnement du processus industriel. Chez LEBON, ils sont soigneusement gérés et mesurés à chaque étape de la production.

LEBON respecte les recommandations de la norme EN ISO 14001 et a construit des unités de stockage séparées pour les solvants des unités de production indiennes afin de limiter les risques d'incendie.

LEBON a mis en place un processus de traitement des eaux pour isoler les solvants de l'eau, afin de réutiliser les solvants pour la production.

Les 3 unités indiennes ont été équipées de systèmes d'aspirations pour la purification de l'air qui absorbent les solvants afin de les réutiliser dans d'autres cycles de production.

Chaque travailleur qui gère les solvants est soumis à un examen pulmonaire chaque année. Les collaborateurs sont bien sûr protégés par des gants, des masques et lunettes de protection.

Pollution locale et accidentelle : À la fin du processus industriel, l'eau contenant des solvants est stockée pour être traitée par l'unité de recyclage du LEBON. À ce moment, certains solvants s'évaporent dans l'air. Chaque jour, un moniteur de contrôle de l'air mesure la qualité de l'air autour des usines. Si la pollution de l'air par les solvants dépasse la limite, les autorités indiennes sont automatiquement averties et l'unité est arrêtée pour la journée. À ce jour, aucun dépassement de limite autorisée des solvants dans l'air autour de nos usines a été détecté.

Enfin, une petite quantité de matières solides contenant des solvants est générée par le traitement des eaux dans les unités de recyclage de LEBON. Ces déchets sont envoyés à une société de recyclage qui les brûle pour les valoriser.



# GESTION DES DÉCHETS

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Limiter la production de déchets dans les usines
- Recyclage des déchets

## OBJECTIFS

- Augmenter à 8 grammes nos déchets recyclés par paire de gants
- Poursuivre la réutilisation de nos déchets
- Diminuer les déchets considérés comme dangereux de 5%, soit 125 Kg.

## PERFORMANCE

- 7 grammes de déchets recyclés par paire de gants en 2021-2022
- 2500 kilos de déchets considérés comme dangereux, 100% sont recyclés.

## GOUVERNANCE

Le directeur des trois unités indiennes est chargé de superviser les aspects environnementaux de la production et d'approuver les audits environnementaux de surveillance. Chaque site dispose ensuite d'un responsable chargé de faire respecter les exigences de la norme ISO 14001.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

La production de gants ne produit aucun déchet toxique autre que des déchets solides en PU.

Les gants sont d'abord tricotés à partir de fil, ce qui génère très peu de déchets. En outre, LEBON est équipé de machines à tricoter sans couture qui sont très efficaces et réduisent les déchets.

Les cônes en plastique utilisés pour enrouler le fil et le carton sont réutilisés plusieurs fois dans les usines avant d'être recyclés. Cela représente 63 tonnes de déchets par an et ils sont tous recyclés.

Les déchets de plastique, de carton, de fil, de verre sont conservés dans des zones séparées. Chaque déchet est pris en charge par une entreprise locale de recyclage.

Les seuls déchets pouvant être considérés comme dangereux sont les solvants solides PU. Ces déchets sont donnés pour l'incinération.

Les sachets d'emballage de nos produits sont des sachets PEBD 100% recyclable.







# TRAVAILLER AVEC ÉTHIQUE



- Maintenir l'éthique au cœur des affaires
- Contribuer au développement des communautés
- Protection des données à caractère personnel

# MAINTENIR L'ÉTHIQUE AU COEUR DES AFFAIRES 1/2

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Veiller à ce que la corruption ne fasse pas partie de nos activités
- Respecter les principes de l'OCDE en matière de fiscalité
- Pratiquer les affaires dans un contexte de concurrence loyale

## OBJECTIFS

- 0 corruption

## PERFORMANCE

- 0 corruption détectée

## GOVERNANCE

La responsabilité de l'éthique des affaires est partagée entre le Président du groupe LEBON et le directeur des 3 unités de production en Inde.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Les principaux risques de corruption ont été identifiés comme étant les relations avec les fournisseurs, avec les clients et les relations avec les fonctionnaires pour l'obtention de licences et de permis.

Pour les clients, toutes les transactions sont supervisées et validées par le Président du groupe et le directeur des usines en Inde. Pour les fournisseurs, le risque est considéré comme réduit du fait que la plupart sont de grandes entreprises dont la réputation risque d'être entachée si elles sont prises pour corruption.

Pour les fonctionnaires, l'obtention de licences peut constituer un risque potentiel de corruption. Cette question est traitée par une personne unique dans chaque usine, qui rend compte directement au directeur des 3 unités de production en Inde. Il examine attentivement les situations qui semblent constituer une menace. Il valide tous les contrats et est donc responsable de la gestion des risques.

L'engagement de LEBON est de ne pas tolérer la corruption.

Tout soupçon de corruption doit être signalé au directeur des 3 unités en Inde.

Les autorités fiscales indiennes n'ont fait qu'augmenter leurs niveaux de contrôle, les rendant ainsi plus efficaces.

L'entreprise sensibilise ses collaborateurs sur la lutte contre la corruption selon la loi SAPIN 2 et une formation a eu lieu avec les responsables de services.

La corruption et d'autres types de problèmes tels que le vol sont strictement interdits et réprimés.



# MAINTENIR L'ÉTHIQUE AU COEUR DES AFFAIRES 2/2

---

## COMPORTEMENT CONCURRENTIEL ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'anti-concurrence est limitée par le fait que pour les Grands Comptes, les appels d'offres sont principalement des appels d'offres formalisés.

Certains processus LEBON sont uniques et constituent une forte différenciation sur le marché. Le risque pour LEBON serait de voir d'autres entreprises les copier.

Il y a 10 ou 15 ans, LEBON rédigeait des brevets, ce qui impliquait de partager la technologie. L'organisation actuelle permet de conserver les connaissances en interne. Les personnes qui gèrent ces technologies sont sensibilisées au fait que leurs connaissances ne doivent pas être divulguées.

## FISCALITÉ

Respect des règles de la fiscalité : payer à l'endroit où le bénéfice est effectué. Contrôles réguliers en Inde et en France.



TRAVAILLER AVEC ÉTHIQUE

# CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DES COMMUNAUTÉS

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Contribuer à des projets d'aide à la santé
- Contribuer localement, là où nous sommes présents

## OBJECTIFS

- Contribuer chaque année à des projets communautaires
- Maintenir l'aide, les actions et les engagements

## PERFORMANCE

- 147 354 euros pour la philanthropie en Europe
- 65 868 euros pour la philanthropie en Inde

## GOVERNANCE

La responsabilité de l'éthique des affaires est partagée entre le Président du groupe LEBON et le directeur des 3 unités de productions en Inde.

## ENGAGEMENTS ET MESURES

Le Groupe LEBON participe depuis sa création à des projets communautaires. C'est un engagement sur le long terme qui nous tient à cœur.

La loi indienne exige qu'un pourcentage des bénéfices soit consacré aux «activités de RSE» telles que la santé, les sports, l'éducation, l'art, la culture et la protection de l'environnement.

Les équipes indiennes sélectionnent les projets auxquels elles peuvent se rattacher et qui leur sont proches. Les projets sont présentés de manière informelle par des parents, des communautés, etc. L'équipe sélectionne des projets gérés par des organisations de confiance.

### Exemples récents en Inde :

- Pour la crise du COVID-19, LEBON a financé le fond spécial mis en place par le gouvernement
- Participer à l'achat d'ambulances
- Contribuer au financement de 6 nouveaux lits pour un hôpital pour les personnes atteintes du cancer à Calcutta. Ainsi que soutien de 2 traitements d'enfants atteints de cancer
- Aider les enfants handicapés issus de familles pauvres.

Cette liste n'est pas exhaustive.

Des actions de philanthropie sont également menées en Europe. Les associations prennent directement contact avec le groupe pour exprimer leurs besoins et les projets financés sont choisis en conséquence.

### Exemples récents en Europe :

- financement de la recherche fondamentale dans le domaine de la lutte contre le cancer
- le financement d'associations comme les Restos du Cœur, Emmaüs, etc. Il comprend les dons en argent et en nature (la liste n'est pas exhaustive).

Un parrainage basé sur les compétences peut également avoir lieu.

Pour le World Clean Up Day 2021, la Journée mondiale du nettoyage, le groupe LEBON a fourni des gants pour ramasser les déchets sur les plages.

En 2021, à l'occasion du World Clean Up Day 2021, nous avons donné 3 500 paires de gants à travers l'Europe pour ramasser les déchets en Slovaquie, en Autriche, en France, en République tchèque, en Italie et en Allemagne.

Le groupe LEBON et ses équipes se sont mobilisés pour ramasser les déchets sur les plages.



TRAVAILLER AVEC ÉTHIQUE



# PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

## QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR LE GROUPE LEBON ?

- Le groupe LEBON n'est pas un grand utilisateur de données, mais reste conforme à la RGPD.

## OBJECTIFS

- Mettre à jour chaque année la charte RGPD
- Restez en conformité avec la réglementation

## PERFORMANCE

- Mise à jour de la charte RGPD chaque année

## GOUVERNANCE

LEBON a nommé la responsable de la qualité du groupe comme DPD (Délégué à la protection des données).

## ENGAGEMENTS ET MESURES

L'engagement de LEBON est de se conformer à la RGPD pour les données collectées et traitées en Europe.

Les processus décrits dans ce document ne sont pas déployés en Inde, où il n'existe pas de loi sur la protection des données.

LEBON a une utilisation plutôt limitée des données personnelles.

LEBON a établi une fiche d'enregistrement pour chaque type de données personnelles qu'elle collecte (employés, clients, fournisseurs, etc.). Cette fiche précise le type de données collectées, les personnes dont les données sont collectées, la durée de conservation des données, les personnes qui peuvent y avoir accès, si elles peuvent être transférées en dehors de l'UE et les mesures de sécurité mises en œuvre.

Les employés ont été informés de la manière dont leurs données sont utilisées dans le cadre d'une réunion interne.

LEBON a élaboré une charte IT (charte informatique) qui précise les obligations de confidentialité des employés, les règles en matière de sécurité, l'utilisation de l'adresse électronique, du téléphone professionnel, etc.

Une cartographie des serveurs a également été réalisée.

**Le Groupe LEBON est conforme à la RGPD.**





## LEBON PROTECTION INDUSTRIELLE

Parc d'activités Barrois  
250 rue des Charmes  
59182 Montigny-En-Ostrevent - FRANCE

Tel. : +33 (0)3 27 90 91 13  
Email: [lebon@lebonprotection.com](mailto:lebon@lebonprotection.com)

[www.lebonprotection.com](http://www.lebonprotection.com)

