



# Pacte Mondial des Nations unies

## 1- RENOUVELLEMENT DU SOUTIEN DE LA SOCIÉTÉ CGR AU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

Monsieur,

A travers ce cinquième COP, nous réitérons notre engagement à respecter et faire progresser les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, la protection du travail et la lutte contre la corruption.

A travers cette communication, notre stratégie d'entreprise, et nos comportements nous apportons notre soutien et notre volonté à faire progresser et améliorer nos actions intégrant les principes du Pacte Mondial des Nations Unies.

Nous continuons à communiquer ces informations avec nos partenaires.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de nos sincères salutations.

Jérémie PETIT  
Président

## 2- CGR EN QUELQUES CHIFFRES



### DISPONIBILITÉ

Plus de 24 000 références  
disponibles immédiatement  
11 000 m<sup>2</sup> de stockage



### 100% DE LA FRANCE COUVERTE

Livraisons chez vous ou sur vos chantiers



### RAPIDITÉ

Toute commande passée avant 17H  
est livrée sous 24H



### EXPEDITION

3 000 colis expédiés par jour



### CONSEIL PERSONNALISÉ

110 commerciaux pour vous prendre  
en charge et vous conseiller



### 3- PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME

---

En tant qu'entreprise française, nous sommes soumis au droit français qui s'inscrit pleinement dans le respect et la promotion de déclaration universelle des droits de l'Homme. De fait, les principes relatifs aux droits de l'homme sont intégralement respectés.

### 4- PRINCIPES RELATIFS AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

---

#### La sécurité au travail

L'ensemble des EPI est changé régulièrement pour éviter que les salariés travaillent avec des EPI obsolètes. Les chaussures de sécurité et les gants sont souvent remis en question afin de s'assurer que nos salariés portent les EPI les plus adaptés à leurs métiers.

Le port des chaussures de sécurité est obligatoire pour accéder dans la zone logistique. Des gilets orange et des coques sont mis à la disposition des visiteurs ou toutes personnes étrangères au service.

Un robot de palettisation a été installé au niveau de l'expédition de nos colis ce qui soulage fortement les salariés notamment en termes de pénibilité.

#### L'égalité face à l'emploi

Dans le cadre de notre politique ressources humaines, nous avons un référent handicap sachant que l'emploi des travailleurs handicapés est un axe important et un des volets de la diversité. Notre objectif reste d'intégrer des personnes motivées qui souhaitent s'investir dans notre entreprise.

En 2016, nous comptons 16 salariés reconnus travailleur handicapé au sein de CGR.

Notre partenariat avec l'ESAT de Saint BRICE (Établissement et Service d'Aide par le Travail), nous permet d'employer un salarié et demi détachés par l'ESAT dans notre service expédition. En 2016, nous avons embauché en milieu ordinaire un salarié de l'ESAT.



## La diversité et l'égalité des chances

CGR a de nouveau renouvelé son engagement pour la charte de la diversité et la charte de la parentalité. Ces engagements sont ancrés dans la politique de notre entreprise.

En tant que signataire de la Charte de la Diversité et membre du réseau Référent Handicap Champagne-Ardenne, CGR a décidé de participer à la 20<sup>ème</sup> édition de la semaine pour l'emploi des personnes handicapées qui s'est déroulé en novembre 2016.

Plusieurs événements ont été organisés pour faire de cette semaine un moment privilégié pour répondre aux questions des salariés sur les différents handicaps et le maintien dans l'emploi :

- permanence d'une assistante sociale pour avoir des informations sur le maintien dans l'emploi, la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH), les démarches à suivre
- l'espace d'une journée, plusieurs services de CGR se sont portés volontaires pour ouvrir leurs portes à plusieurs demandeurs d'emploi handicapés pour découvrir leur métier
- Escape Game handicap à l'APF Entreprises 51 : plusieurs salariés ont pu enquêter autour d'énigmes autour du handicap le temps d'une soirée. Ils ont pu partager cette expérience avec d'autres salariés et d'autres entreprises
- zoom sur l'ESAT du GEAPJH (Saint-Brice), exposition et présentation de leurs activités et missions

## La parité

Au 31 décembre 2016, 100% en contrat à durée indéterminée.

CGR compte 223 salariés dont 59 femmes à fin 2016.

Dans le cadre de la politique RH, la promotion interne est systématiquement privilégiée avant de recruter en externe. En 2016, nous comptons 11 personnes qui ont bénéficié d'une évolution interne.



## Faciliter l'articulation entre la vie professionnelle et la vie privée

Nous pérennisons la mise à disposition d'un service d'assistance sociale du travail (Structure IES). Ce type d'assistance est destiné à l'ensemble des salariés et à leur environnement. Elle répond à un réel besoin des salariés et est prise en charge par CGR tout en conservant la confidentialité des dossiers. L'intervention de l'assistante sociale se fait via une permanence mensuelle dans l'entreprise ou à l'extérieure selon le choix du salarié. 10 salariés ont eu recours à cette assistance en 2016.

Diffusion d'une charte équilibre vie professionnelle / vie personnelle aux managers afin de rappeler les règles de bonnes pratiques.

## Bien-être au travail

Nous continuons l'accompagnement sportif des salariés pendant la pause déjeuner. Un coach sportif dispense des cours de PILATES deux fois par semaine pour une vingtaine de personnes. Un second entraîneur coach 3 groupes de niveaux différents pour «booster leur condition physique», ainsi qu'une dizaine de personnes participent à une séance hebdomadaire de Sophrologie. Ces activités sont intégralement prises en charge par CGR. Elles permettent de développer l'esprit d'équipes et de partager des bons moments entre collaborateurs.

Un groupe de musiciens s'est constitué, ils répètent une fois par semaine dans une salle qui leur est réservée et animent certaines de nos manifestations.

## 5- PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT

---

### Réduction des déchets

87 % de nos déchets sont valorisés. Nous valorisons le papier, carton, métal, bois, piles, cartouches/toners, CD, DEEE. Chaque salarié est chargé du tri de ses déchets.

Depuis 2011, une collecte pour l'association Africa Run est organisée. En 2015, nous avons récolté 40 paires de running, 110 paires de chaussures pour enfants et 103 paires de lunettes. L'association redistribue ensuite les chaussures et lunettes en Afrique pour les personnes dans le besoin.



## Réduction de nos consommations

CGR a fait l'acquisition d'une voiture électrique ZOE pour les petits trajets professionnels des salariés. Ainsi les petits trajets deviennent écologiques.

Lors de la semaine du goût, le comité environnement a proposé à l'ensemble des salariés une dégustation à l'inconnu de produits industriels et artisanaux. Cette dégustation autour d'un jeu concours a permis de différencier les produits artisanaux et industriels.

Une exposition d'un mois sur les abeilles a été exposée dans la salle de détente pour informer les salariés sur leurs impacts sur l'environnement. Un apiculteur s'est également déplacé avec une ruche et différents miels pour sensibiliser les salariés.

## 6- PRINCIPE LIÉ À LA CORRUPTION

---

Conformément à la loi française et à l'éthique de notre société, notre politique exclut la corruption sous toutes ses formes.

L'enregistrement des pièces comptables est informatisé et validé par un cabinet d'expertise comptable extérieur à l'entreprise. Des commissaires aux comptes contrôlent également la comptabilité de la société et notre gestion de stock à travers l'inventaire annuel.

Nous n'avons relevé aucun incident lié au non-respect des règles en matière de lutte contre la corruption.