	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

## ¿QUIÉN ES EMGRISA?

La Empresa para la Gestión de Residuos Industriales, S.A., S.M.E., M.P. (Emgrisa en adelante) es una empresa de servicio público española, que opera a nivel nacional e internacional, y presta servicios medioambientales especializados centrados en:

- La recuperación de espacios contaminados
- La consultoría e ingeniería medioambiental
- El diseño y explotación de instalaciones ambientales
- La gestión de residuos
- La inspección ambiental

Emgrisa es una sociedad anónima (S.A.), Sociedad Mercantil Estatal (S.M.E.), perteneciente al Grupo ENUSA y medio propio y servicio técnico (M.P.) de la Administración General del Estado y del sector público estatal de España.

En el 2021 disponía de oficinas en Madrid (España), Lima (Perú) y Santiago de Chile (Chile), así como diversos centros de operación distribuidos por la geografía española, contando, a 31 de diciembre de 2021, con una plantilla de setenta y siete (77 personas). A fecha de edición de este reporte, la previsión es dejar sin operación las oficinas de Perú y Chile.

## ¿POR QUÉ EL PACTO MUNDIAL?

Esta decisión, tomada en el año 2016, surge como respuesta a la necesidad de hacer patente y extensible los compromisos adquiridos por el Grupo ENUSA en materia de Responsabilidad Social.


## COMPROMISO CONTINUO

El presente informe de progreso reafirma el compromiso adquirido por Emgrisa con el Pacto Mundial, e informa a sus partes interesadas sobre su progreso llevado a cabo en el año 2021.

La información y detalle sobre el compromiso alcanzado por Emgrisa puede ser consultado a través de la Memoria del Grupo ENUSA ([www.enusa.es](http://www.enusa.es)).

En este orden, Emgrisa continúa con su compromiso para los próximos años de dar impulso a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), tal y como recoge la estrategia del Grupo ENUSA.

## DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO REALIZADA POR EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00



Santiago Rusiñol, 12. 28040 Madrid (España)  
 Teléfono: +34 91 411 92 15  
 Contacto: [info@emgrisa.es](mailto:info@emgrisa.es)  
[www.emgrisa.es](http://www.emgrisa.es)

En Madrid a 03 de agosto de 2022

Para nuestros grupos de interés:

Un año más, me complace confirmar que la Empresa para la Gestión de Residuos Industriales, S.A., S.M.E., M.P. (Emgrisa) reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta confirmación, acompaña a la Comunicación de Progreso anual, en la que describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias. Y en este orden, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros canales de comunicación.

Atentamente,

02503203K  
 MARIANO  
 MARTINEZ (R:  
 A79433660)  
 A79433660)  
 Mariano Martínez Cepa

Firmado digitalmente  
 por 02503203K  
 MARIANO MARTINEZ (R:  
 A79433660)  
 Fecha: 2022.08.03  
 11:58:07 +02'00'



Emgrisa, S.A. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 29.411, Folio 12, Libro 1, Sección 1, Inscripción 1ª. NIF: A79433660. I.V.A. 41.411.13. Emgrisa, S.M.E., M.P.

Director

Empresa para la Gestión de Residuos Industriales, S.A., S.M.E., M.P.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

## PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

La Política de Emgrisa, revisada en este 2022, y disponible en su web ([www.emgrisa.es](http://www.emgrisa.es)) , recoge y reconoce en sus valores y principios los Derechos Humanos.

## IMPLEMENTACIÓN

Emgrisa planifica evaluaciones periódicas de su cumplimiento legal, de los requisitos de terceras partes y de sus compromisos adquiridos. Esta planificación le permite controlar y gestionar el grado de cumplimiento alcanzado.

La Organización, consciente del alcance de su responsabilidad subsidiaria, ha adoptado procesos de evaluación y control de sus proveedores de servicios, y especialmente a aquellos que proporcionan mano de obra, que le permiten comprobar el grado de respeto por ellos alcanzado.

En último término, Emgrisa pone a disposición de sus partes interesadas múltiples canales de comunicación, formales e informales, a través de los que recoge sus quejas, desviaciones y mejoras.

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

En relación con las evaluaciones periódicas de cumplimiento realizadas, puede indicarse que no se han identificado incumplimientos relacionados con los Derechos Humanos.

En el periodo alcanzado por este informe, ni los procesos de evaluación y control de proveedores ni los canales de comunicación puestos a disposición de las partes interesadas han identificado o recibido quejas, desviaciones o mejoras respecto de los compromisos adquiridos por Emgrisa.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

## PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS


Los principios de Emgrisa recogen el “Respeto e inclusión de los grupos de interés”, la “Legalidad y derechos humanos” y la “Precaución y prevención frente a riesgos” pilares que a su juicio avalan el compromiso con los principios laborales. Adicionalmente, incorpora en sus objetivos permanentes; “Cumplir con la legalidad, con los requisitos aplicables y con los compromisos adquiridos”, “Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo”, “Eliminar los peligros, reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo y mejorar las condiciones laborales” y “Promover la consulta y la participación de los trabajadores y su representación”.

De forma expresa, la Organización mantiene un compromiso de cumplimiento y certificación con la norma ISO 45001:2018, referido a su Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

## IMPLEMENTACIÓN

La gestión de Emgrisa establece las siguientes medidas que aportan a la implementación de los Derechos Laborales:

- Gestión general. Mantenimiento y mejora de su sistema de gestión, bajo el estándar ISO 45001:2018.
- Participación y consulta. Emgrisa mantiene los siguientes mecanismos de participación y consulta:
  - o Consulta directa. Toda la plantilla puede comunicar directamente a la alta Dirección sus intereses y demandas.
  - o Representantes de las personas trabajadoras. La plantilla de Emgrisa está representada por los Delegados y Delegadas de Personal, que se eligen democráticamente, disponiendo de derechos específicos que garantizan su independencia y protección. Este personal mantiene reuniones periódicas con las personas a las que representan y con la Alta Dirección.
  - o Comunicaciones generales. La Alta Dirección, los Delegados y Delegadas de Personal y otros órganos internos de Emgrisa emiten, cuando corresponde, comunicaciones a todo el personal.
  - o Consejo de Seguridad Laboral. Se trata de un órgano paritario en el que se tratan, de forma específica, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.
- Medidas de identificación y evaluación. La identificación y evaluación del cumplimiento de los derechos laborales se realiza vía:

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

- Servicios externos especializados y personas trabajadoras específicamente designadas por la Alta Dirección, que identifican y evalúan los riesgos laborales de la actividad a desarrollar por la Organización, estableciendo las medidas de prevención y de seguimiento requeridas para salvaguardar la salud de las personas, el entorno y dar el efectivo cumplimiento legal.
- La programación de auditorías de tercera parte, tanto voluntarias como reglamentarias.
- Control y seguimiento. Emgrisa establece medidas de operación y control de su operativa, incluso cuando corresponde de forma específica a expedientes, centros o trabajos concretos. Este control y seguimiento se lleva a cabo con recursos tanto internos como externos, siendo el resultado de su ejercicio trasladado a la alta Dirección, la representación de las personas trabajadoras y a otras partes interesadas para la toma de decisiones.
- De cara a próximos periodos, y como refuerzo documentado a su práctica real, Emgrisa, en línea con la normativa de aplicación, continuará trabajando para elaborar e implementar su plan de igualdad de género.

### **MEDICIÓN DE RESULTADOS**

A lo largo del periodo de referencia la Organización ha mantenido las siguientes comunicaciones específicas:

- Consejo de Seguridad Laboral: cuatro (4)
- Alta Dirección con la representación de las personas trabajadoras: seis (6)
- Reuniones y comunicaciones generales: una (1)

En otro orden, la Organización no ha recibido comunicaciones, demandas o reclamaciones asociadas a incumplimiento de los derechos laborales.

En el periodo del informe Emgrisa ha revisado la práctica totalidad de la documentación asociada a su sistema de gestión de seguridad y salud laboral.

Finalmente, en el periodo alcanzado por este informe, puede indicarse que Emgrisa ha superado con éxito la auditoría de tercera parte respecto de la norma ISO 45001:2018.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

## PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Emgrisa mantiene un firme compromiso con el medio ambiente, tal y como recoge su objeto social y su política. Lo que ratifica a través del mantenimiento de su sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001.

Es patente que el negocio de Emgrisa es la provisión servicios medioambientales, por lo que nuestro mercado nos exige comportamientos acordes. En la Organización consideramos que la fidelidad de nuestros Clientes es prueba de este compromiso efectivo.

Los objetivos propuestos para el próximo periodo, y que dan continuidad a los establecidos en otras etapas anteriores, se centrarán en:

- La priorización del uso y consumo de bienes y productos más respetuosos con el medio ambiente
- La certificación por tercera parte en “Residuos Cero” para sus actividades asociadas a gabinete
- Reducir el impacto derivado del consumo eléctrico en los centros fijos

## IMPLEMENTACIÓN

Con relación a la implementación de los principios medioambientales, Emgrisa continúa sus esfuerzos a diferentes niveles de decisión y gestión:

- Nivel estratégico
  - o Revisión continua de su Política ambiental
  - o Consideración del componente ambiental en los planes estratégicos
- Nivel táctico
  - o Mantenimiento de la certificación de su sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001, que requiere de la gestión de procesos y la mejora continua
  - o Establecimiento de objetivos ambientales periódicos de mejora continua
  - o Comunicación a las partes interesadas, con especial enfoque en sus grupos de interés internos, de los compromisos y logros ambientales de la Organización
  - o Disposición de recursos para la consecución de sus objetivos y cumplimiento de compromisos
- Nivel operativo
  - o Identificación y evaluación de aspectos ambientales, a través de la aplicación de una metodología revisada, evaluada y común a todas a las operaciones de la Empresa
  - o Establecimiento de medidas de mejora y de control ambiental, mediante la definición de planes de gestión específicos, incluyendo la asignación de responsabilidades y recursos necesarios

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

- Realización de controles y seguimientos periódicos de su desempeño ambiental, recopilando datos e información efectiva del mismo

## MEDICIÓN DE RESULTADOS


Con relación al periodo de referencia, la Organización ha obtenido siguientes resultados:

- Nivel estratégico:
  - A principios de 2022, Emgrisa revisó y aprobó su Política; buscando mejorar su accesibilidad y comprensión a todas las partes
- Nivel táctico:
  - Cumplimiento del 60% de los objetivos propuestos
  - Superación de auditoría de tercera parte de su sistema de gestión ambiental conforme la norma ISO 14001
- Nivel operativo:
  - Maduración, tras cinco (5) años consecutivos, del establecimiento de un plan de sensibilización anual
  - Mejora en la obtención, tratamiento y reporte de la información asociada a los aspectos ambientales de los centros de Emgrisa

En relación con los objetivos específicos planteados para el año 2021, puede indicarse que Emgrisa ha mejorado su eficiencia en lo relativo:

- consumo de papel; disminución de más de un 15%,
- generación de envases de plástico; eliminación en sus oficinas centrales
- consumo de combustible por distancia recorrida; reducción de más 15%

En otro orden la Organización no ha recibido sanciones o quejas relacionadas asociadas a su gestión ambiental.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2021	RV00

## PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

### VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Emgrisa dispone de sendos documentos marco para la gestión de la anticorrupción. Esta base la constituyen:

- El Código de Conducta del Grupo ENUSA, que recoge el estándar de conducta que el Grupo ENUSA quiere observar en toda su actividad empresarial
- El Modelo de Organización, Gestión y Control para la Prevención de Delitos y sus protocolos complementarios:
  - o Protocolo Anticorrupción,
  - o Protocolo del Canal de Denuncias
  - o y Protocolo de actuación en caso de irregularidades

En este orden, corresponde al Consejo de Administración establecer y analizar la situación general e impulsar el cumplimiento de lo establecido.

### IMPLEMENTACIÓN

La Organización practica y asegura su gestión frente a la corrupción mediante las siguientes vías:

- Comunicación:
  - o Disposición permanente de las políticas y reglas de comportamiento a las partes interesadas
  - o Existencia de una unidad externa e independiente a la Organización, a la que tanto los grupos de interés externos como el propio personal de Emgrisa pueden denunciar sobre presuntos incumplimientos respecto de la política y compromisos adoptados
  - o Formación anual obligatoria para toda la plantilla de Emgrisa en materia de prevención de delitos y anticorrupción.
- Definición y documentación de su operativa:
  - o Documentación de procesos sensibles como las compras, las subcontrataciones o las ventas de servicios y productos
  - o El registro de sus operaciones, y el mantenimiento de las evidencias de los logros y resultados de procesos alcanzados
- Ejercicio de prácticas de control:
  - o Establecimiento de una cadena de autorización, relacionada con la toma de decisiones relevantes y/o de impacto
  - o Información y consulta a terceras partes especializadas, ante la toma de decisiones de potencial sensibilidad y/o complejidad
  - o Realización de informes de *compliance* relativos a terceros con los que Emgrisa se relaciona, así como verificaciones periódicas sobre el cumplimiento de las políticas y procedimientos recogidos en el Modelo de Organización, Gestión y Control para la Prevención de Delitos.

	INFORME DE PROGRESO RSC. EMGRISA 2021	-
		RV00

## MEDICIÓN DE RESULTADOS

En el periodo de estudio, no se han recibido ni identificado desviaciones respecto de las políticas y métodos de lucha anticorrupción.

Durante este periodo se han ejecutado distintas acciones formativas en materia del Código de Conducta, el Modelo de Organización, Gestión y Control para la Prevención de Delitos y los protocolos que lo desarrollan. En concreto, se ha formado a 56 personas.