

Memoria de Sustentabilidad 2020





Durante esta pandemia,
hemos desempeñado
una actividad esencial
demostrando que
**somos una empresa
comprometida con
la sociedad**

ÍNDICE



Carta del Director General



Hechos relevantes



Premios, reconocimientos y certificaciones



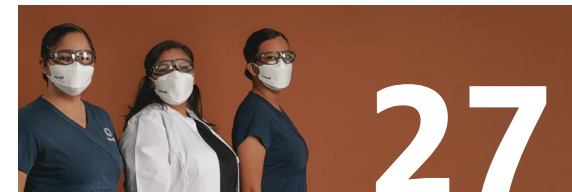
Sobre este reporte



Sobre Nuvoil
Quiénes somos, Entorno de mercado, Estrategia comercial, Cadena de valor, Sustentabilidad, Gobernanza



Dimensión económica
Resultados financieros



Dimensión social
Prácticas laborales, Sociedad y comunidades y Derechos humanos



Dimensión ambiental
Alineamientos estratégicos ambientales, Agua, Emisiones, Energía y Residuos



Perfil de la Memoria
GRI Standards, IPIECA, Pacto Mundial Objetivos del Desarrollo Sostenible



Carta del Director General

102-14

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el Covid-19 podía considerarse una pandemia. Las medidas que se adoptaron en todo el mundo para combatir la enfermedad han modificado profundamente nuestras vidas.

En este sentido, el gobierno mexicano catalogó como actividad económica esencial las relacionadas a la producción de hidrocarburos, industria en la que desarrollamos nuestra actividad de negocio.

Nuestra respuesta como empresa exigió adoptar medidas de manera inmediata y oportuna, definimos rápidamente 3 prioridades: cuidar la salud de nuestros colaboradores, proteger al máximo el empleo y cuidar el flujo financiero del Grupo Empresarial Nuvoil.

De Nuvoil dependen más de 550 familias mexicanas; además, tenemos una gran responsabilidad con México, al ser considerada como "industria esencial" durante la pandemia. En este sentido nos fortalecimos, creando protocolos que nos permitieran seguir operando, siempre priorizando la salud y seguridad de nuestros colaboradores y colaboradoras, proveedores y clientes.

Es importante destacar las acciones específicas que sustentaron nuestra estrategia: aplicación gratuita de pruebas PCR a colaboradores con sintomatología de Covid-19 y apoyo en hospitalización a compañeros diagnosticados con la enfermedad. Asimismo, implementamos home office para cumplir con el confinamiento, un 93% del personal administrativo realizó sus actividades laborales en la modalidad de teletrabajo desde marzo de 2020.

Agradezco de manera especial a nuestro cuerpo médico, gracias a ellas hemos podido operar con muchos aprendizajes y una profunda transformación que pese a los impactos de la coyuntura, alcanzamos importantes hitos en la mayoría de los frentes, a los cuales me referiré brevemente, pero que encontrarán de manera detallada en este reporte de sustentabilidad.

Uno de esos logros fue el avance en nuestra estrategia, esto nos permitió obtener la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001 en todas las empresas que integran el Grupo Nuvoil. Esta certificación implica una transición de la anterior OHSAS 18001.

Además, logramos ser una de las 27 empresas en México que se sumaron a la iniciativa 'Meta Igualdad de Género' (Target Gender Equality), un programa acelerador de igualdad de género para las empresas participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

También nos sumamos a la iniciativa "Jóvenes Construyendo el Futuro", impulsada por el Gobierno Federal, mediante el cual se establece un compromiso con los jóvenes para desarrollar o fortalecer hábitos laborales y competencias técnicas para incrementar sus posibilidades de empleabilidad a futuro.

Al cierre de 2020, hemos logrado la reducción de la mitad de uso de energía en las oficinas corporativas.

Dimos continuidad operativa a 9 contratos vigentes y concluimos 7, en todo el Grupo Empresarial Nuvoil. Además, mantuvimos una operación confiable y continua en la Plataforma Agosto 12, con cero accidentes. Contribuyendo al incremento de la producción de gas natural para México.

También, en nuestra estrategia comercial ejecutamos un plan de resiliencia que minimizó el impacto negativo en los diferenciales de precio del barril por los efectos del Covid-19. Lo anterior, aunado a un riguroso plan de ajustes de costos, nos permitió cerrar el año con utilidades y mantener el flujo de efectivo positivo a pesar de contar con un retraso en la cobranza de hasta 136 días.

En Nuvoil construimos de manera colectiva nuestra declaración de cultura con principios que reflejan nuestra forma de actuar: Primero la vida, colaboración, ética y transparencia, igualdad e innovación. Dando nuevos pasos para consolidarnos como una empresa más diversa e incluyente.

Los riesgos por la pandemia no han desaparecido. Por eso, hoy más que nunca entre todos debemos cuidarnos y seguir cumpliendo con rigor los protocolos de bioseguridad.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos para contener contagios, proteger a nuestros colaboradores y colaboradoras y garantizar nuestra operación, la pandemia nos mostró su cara más dura, pues nos arrebató a clientes, amigos y familiares. Desde el Grupo Empresarial Nuvoil ofrecemos un abrazo solidario y nuestro más sentido pésame a las familias y amigos de esas personas.

Me complace presentar los principales resultados de esta gestión que como equipo logramos en el 2020. Este reporte es el sexto que se realiza bajo el nuevo estándar GRI y equivale a la Comunicación de Progreso (COP) exigida por el Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa con la cual estamos comprometidos desde hace 5 años, ratificando de esta manera nuestro compromiso con sus 10 principios y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se ha dicho que la pandemia es un **acelerador de tendencias**. Desde nuestra visión, las tendencias ponen al descubierto la complejidad de nuestro (cada vez más) pequeño gran mundo. La respuesta de Nuvoil para el año 2021 no puede ser sino un compromiso compartido, proactivo y generoso para construir una **identidad empresarial al servicio de la salud y la sostenibilidad**.

José Edel Álvarez Delong

DIRECTOR GENERAL
Grupo Empresarial Nuvoil

02.

Hechos relevantes





Contratos vigentes

6600000951	"Servicio de compresión recíproca para la compresión de gas de las Estaciones de Compresión Otates y Magallanes."
644015820	Manejo de gas por compresión en estaciones centrales en campos de gas amargo del activo de producción Veracruz.
422213801	Servicio integral de compresión para gas amargo con capacidad de 200 mmpcd, instalado en una plataforma auto elevable (Jack-Up), para interconectarse a instalaciones marinas del activo de producción Cantarell.
424403804	Servicio integral de compresión de gas para los campos de los sectores Cuervito, Culebra Área Sur, Culebra Área Norte y/u otros del Activo Integral Burgos.
424012872	Manejo de gas por compresión en campos de gas dulce del Activo Integral Veracruz y del Activo de Producción Cinco Presidentes.
MSA-2019-038-SAN-4600000297	Perenco Mexico. Suministro, instalación y operación de equipos de Bombeo Electro-Sumergible (BES) para los pozos Santuario 16D, Santuario 126 y Santuario 137.

Contrato concluido

424013847	Servicio integral de compresión de gas en instalaciones del Activo de Producción Aceite Terciario del Golfo.
-----------	--





Cantidad de Aceite 25,781 BPD	27511.60 Hp's
Equipos de Compresión 5 unidades	10.26 MMPCD

Contratos vigentes

MSA-2019-038-SAN-4600000297	Suministro, instalación y operación de equipos de Bombeo Electro-Sumergible (BES) para los pozos Santuario 16D, Santuario 126 y Santuario 137.	01.04.20 15.04.22
OC - 4500556107	Modulo de Separación Portátil Ogarrío 813.	Junio 2020 N / A
OC 327	Implementación de sistema de centralización de datos (Corewell) y módulo de "intervenciones con matriz de jerarquización".	02.07.20 02.07.21

Contratos concluidos

645018802	"Servicios integrales de reactivación y mantenimiento de la producción de pozos cerrados" (Grupo de pozos 3), bajo el esquema de pago por flujo de efectivo disponible en los Activos Integrales de Producción Bloque S01 y Bloque S03 Formación Terciario de la Subdirección de Producción Bloques Sur.	01.08.18 30.01.19
CTO-000596-1	Servicio de bombeo superficial para hidrocarburos, paquete de bomba con capacidad de 150 a 200 HP's.	01.08.19 31.03.20
OC - 60003598	Servicio Integral de Bombeo Hidráulico para pozos de Aceite.	25.02.19 N / A
OC 41824	Suministro de Bomba WE5500 de 37 etapas con eje estándar serie 538.	12.10.18 31.12.20





43,040 horas
De monitoreo a equipos

20
Equipos atendidos
en campo

19
Equipos atendidos
en taller

Se efectúa el registro Mercantil de la nueva sede en Colombia

TFS Turbine Field Solutions Colombia

(Noviembre 2020)

Empresa Colombiana para Mantenimiento Mayor de dos turbinas SGT 400 GE 22110/22120 EPO (Contrato acreditado como TFS Colombia). Diciembre 2020.

Contratos concluidos

3803440	Mantenimiento Mayor de dos turbinas SGT 400 GE 22110/22120 EPO (Contrato acreditado como TFS Colombia).	12.2020
40000126	Definición, diseño y plan de intervención e intervención del generador de gases Siemens Modelo SGT 400 de la turbina 20 estación La Granjita.	13.02.20



03.

Premios, reconocimientos y certificaciones

GRI 102-12, 102-13

● Certificación ISO 45001 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Este 2020 continuamos avanzando en nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo certificando nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la nueva norma ISO 45001. Esta certificación implica una transición de la anterior OHSAS 18001.



● Target Gender Equality

Nuvoil es parte de la primera generación de empresas comprometidas con el empoderamiento de las mujeres en los negocios a través del programa 'Meta Igualdad de Género' impulsado por el Pacto Global Red México. 27 empresas en México asumen ésta iniciativa como parte del lanzamiento de la ONU para posterior implementar en 20 países.



● Distintivo ESR

Nuvoil avanza en su estrategia de responsabilidad social a una ruta integral, las empresas que lo conforman son galardonadas con el Distintivo ESR.

- Tercer año consecutivo para **Emgas**
- Segundo año consecutivo para **Geolis y TFS Turbine Field Solutions**



● Congreso Internacional de Educación Superior Universidad en Cuba

Reconocimiento de participación en el 12º Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2020 en la Habana, Cuba, organizado por el Ministerio de Educación Superior y universidades cubanas, cuyo lema este año fue "La Universidad y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible".



04.

Sobre este reporte

102-51, 102-52-102-53 y 102-54

Nuvoil reporta por sexto año consecutivo su desempeño bajo la metodología Global Reporting Initiative (GRI) opción exhaustiva, Indicadores IPIECA y Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Contiene la gestión del Grupo Empresarial Nuvoil durante el 2020, incorporando el Informe Anual de Gestión y el Reporte de Sostenibilidad.

Esta información se verá reflejada en el presente informe y permite que la compañía esté alineada con las mejores prácticas y estándares internacionales en materia de divulgación de la información relacionada con la sostenibilidad.

Este informe da la oportunidad de presentar a los accionistas y demás públicos de interés, cómo las distintas

áreas y dimensiones bajo las que opera Nuvoil como se relacionan e interactúan entre sí. El cumplimiento de metas y los indicadores más importantes de la gestión económica, social y ambiental para el periodo fiscal del 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020. En algunos apartados se incluye información procedente de empresas pertenecientes al Grupo Empresarial Nuvoil, en los que se hará la respectiva aclaración.

Los contenidos de este reporte se definieron de acuerdo con los siguientes criterios:



Congruencia y continuidad con lo reportado en el periodo 2019

Actualización de la estrategia de sostenibilidad

Logros y programas clave del periodo anterior.

Nos vemos en la obligación de adoptar una serie de medidas para la conservación de nuestros colaboradores, sus familias y el negocio y poder enfrentar esta crisis satisfactoriamente.



PUNTO DE CONTACTO

Cualquier inquietud, consulta o solicitud de información adicional sobre este informe, debe ser enviada al correo electrónico comunicacion@nuvoil.com

05.

Sobre Nuvoil

102-1, 102-16, 102-5, 102-7, 102-9 Y 102-45

Quiénes somos

Somos una empresa 100% mexicana que a lo largo de 23 años nos constituimos como grupo empresarial representado por nuestras tres marcas: Empresa Mexicana de Gas (EMGAS), Geolis y TFS Turbine Field Solutions extendiendo con ello la oportunidad para potenciar proyectos innovadores y sustentables para la industria energética en México y América Latina.

En este camino hacia la sostenibilidad hemos logrado integrarnos de una manera consolidada mediante un modelo empresarial global cimentado en nuestro gobierno corporativo con una misma filosofía como grupo y con el soporte en nuestra Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Sistema de Gestión Integral (SGI).



MISIÓN

Somos un grupo empresarial mexicano, especializado en el desarrollo e implementación de soluciones integrales para el sector energético, a través de un equipo de trabajo comprometido, tecnología de vanguardia y responsabilidad social corporativa. Esto nos transforma en aliado de nuestros clientes.

VISIÓN

Ser una corporación internacional de la industria energética que, a través de la excelencia operativa y la maximización de los resultados financieros, incremente la generación de valor para grupos de interés con estricto apego a la cultura empresarial que nos distingue.

VALORES



Compromiso



Responsabilidad



Sostenibilidad



Trabajo en equipo



Innovación

Nuestra presencia

en México y América Latina

102- 3, 102- 4, 102- 6, 102-7

Nuestra especialización y conocimiento de las cuencas petroleras en México nos permite operar en las regiones de hidrocarburos más importantes del país.



Contamos con:

+25%

del mercado de compresión de gas natural en México

1 Plataforma de compresión de gas natural (+200 MMPCD)

+700 Colaboradores

Récord de operación

+300

Equipos de compresión de gas natural

+700

MMPCD Gas Natural producidos

+200

Instalados

Estrategia comercial

102-15, 102-16, 102-20

Innovamos para generar la energía que necesita nuestro país.

Nuvoil ha trabajado a favor de la innovación y la mejora continua en el desarrollo de procesos y servicios con base en un ejercicio de gobierno corporativo sólido y una conducta empresarial sustentada en valores y principios éticos, regulaciones vigentes y estándares de integridad.

Este compromiso ha sido liderado de la mano con nuestros grupos de interés a través de iniciativas y estrategias enmarcadas en la responsabilidad corporativa y la sostenibilidad. Hemos fortalecido la medición de nuestra gestión en temas ambientales, sociales y de gobernanza con los más altos estándares en la materia.

Asimismo, en el año anterior las empresas del Grupo transitaron hacia un sistema de gestión de salud y seguridad más amplio cubierto por el nuevo estándar de gestión ISO 45001. Actualmente en 2020 estamos orgullosos de comunicar que el Grupo Empresarial Nuvoil cuenta con esta certificación internacional que permite implementar una mejor gestión de riesgos, procesos y servicios como nuestra mayor prioridad.

La estrategia 2020 del Grupo Empresarial Nuvoil es atender los nuevos desafíos del entorno, buscando estratégicamente la creación de valor como grupo empresarial integrado por nuestros pilares: **la Responsabilidad Social Corporativa y el Sistema de Gestión Integral** para generar resiliencia ante los nuevos escenarios de transición energética.

Cadena de valor

102-2, 102-9

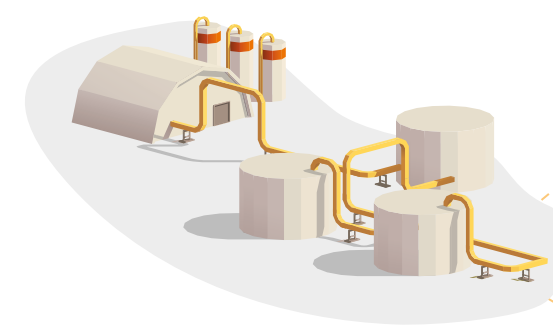


Upstream Producción

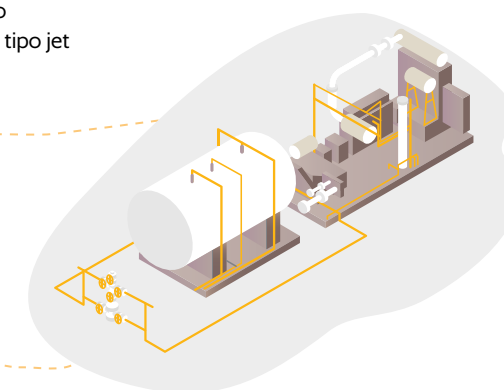
1 Sistemas Artificiales de Producción

Debido a la demanda energética y a la declinación natural de los yacimientos, es necesario optimizar los procesos de producción de hidrocarburos. El Grupo Empresarial Nuvoil da soluciones con Sistemas Artificiales de Producción.

- Bombeo y transporte de líquidos
- Bombeo de cavidades progresivas
- Bombeo electrocentrífugo
- Bombeo neumático
- Bombeo hidráulico tipo jet



2 Operación y optimización de campos petroleros



Midstream Transporte

3 Acondicionamiento y tratamiento de gas natural

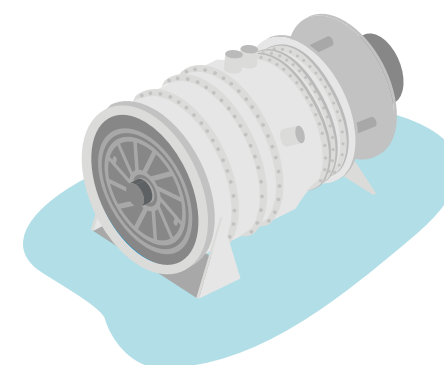
Desde deshidratación (retiro de partículas de agua) y endulzamiento (retiro de ácido sulfídrico y CO2) hasta la entrega en punto de venta.

- Endulzamiento
- Deshidratación
- Equipos de bombeo

4 Compresión de gas natural offshore y onshore

y sistemas de compresión que incrementan la presión del gas

5 Sistemas auxiliares



Ingeniería en turbomanquinaria

- Comisionamiento
- Instalación
- Reparación
- Operación
- Mantenimiento y arranque de turbomanquinaria

Sustentabilidad

102-46, 102-47, 102-48

Nuvoil gestiona y reporta desde hace 6 años en el marco de su estrategia en Responsabilidad Social Corporativa.

Durante el 2020, revisó temas de la gestión ambiental, social y de gobernanza teniendo en cuenta las crecientes demandas y tendencias internacionales en la materia. De esta manera, la organización trabajó en el desarrollo de esta nueva estrategia guiados por los Objetivos de Desarrollos Sostenibles e indicadores GRI.

Uno de los principales hallazgos del ejercicio fue que, en un mundo de rápidos y constantes cambios como el actual, la sostenibilidad debe abordarse desde la aplicación de

tecnologías, igualdad de oportunidades, salud y seguridad, ética y transparencia y cambio climático. Esta estrategia complementa la gestión empresarial, permitiendo que Nuvoil trascienda a ser un actor dentro de la sociedad, que aporte en la construcción de un futuro en el que cohabiten lo económico, lo social y lo ambiental.



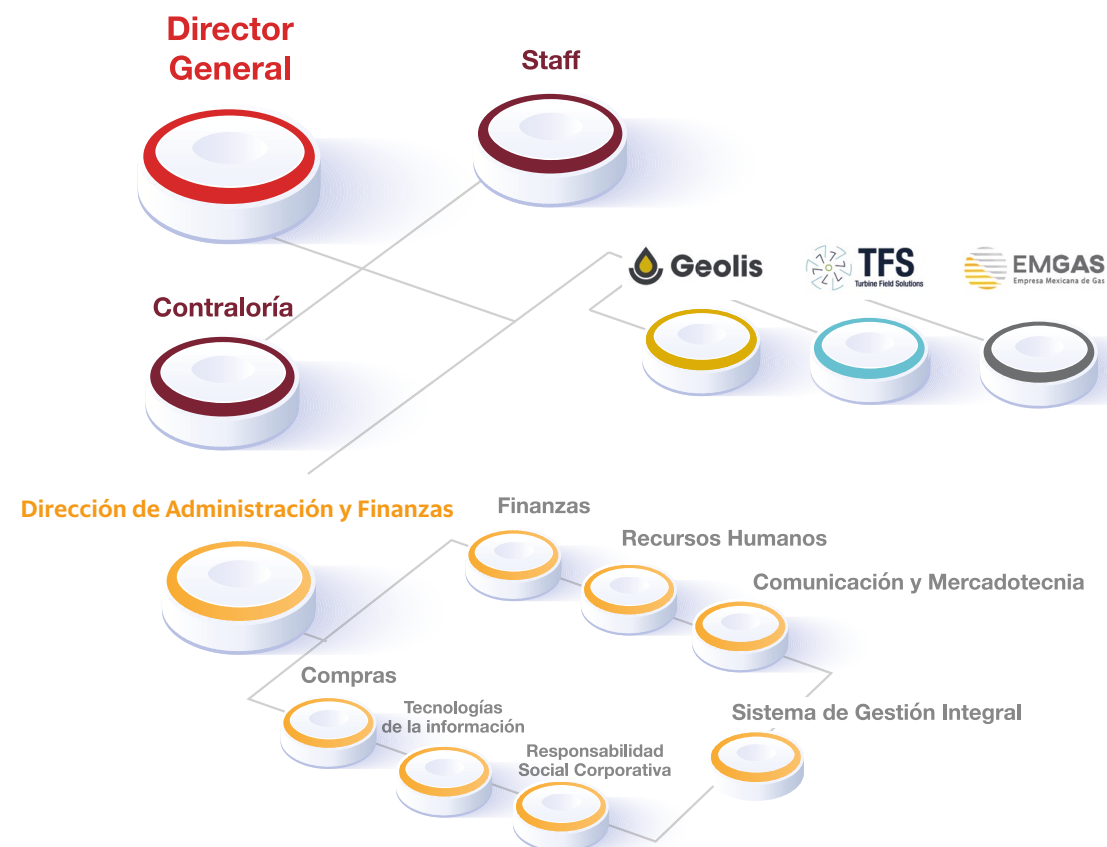
Gobernanza

102-23, 102-18, 102-26

Nuvoil cuenta con una estructura de gobierno que asegura la adecuada toma de decisiones, control, rendición de cuentas y generación de valor.

La Gobernanza es el resultado del funcionamiento y articulación entre el gobierno corporativo, los códigos, políticas y lineamientos que se enmarcan en la responsabilidad, integridad, respeto y transparencia, propios de la conducta empresarial. Ello permite contar

con una estructura apalancada por lineamientos que aseguran la toma de decisiones en favor de todos los accionistas, con miras a la generación de valor y sostenibilidad del Grupo.



GRI 102-10

*En el 2020 se realizó un nuevo nombramiento en la dirección de administración y finanzas del Grupo Empresarial Nuvoil, su función es la toma de decisiones transparentes y la protección de los intereses del grupo y sus accionistas.

06.

Dimensión Económica

GRI 201-1, 102-7 Y 419-1

La emergencia sanitaria por la pandemia del Covid-19 ha generado un evento sin precedentes que continúa afectando a la población a nivel mundial. Bajo este contexto, nuestro compromiso con la protección de nuestros colaboradores y colaboradoras y su solidaridad en el cuidado mutuo nunca antes fue tan importante.

Durante el período atravesado, nuestra prioridad se plantó en el aporte al cuidado de la gente, considerando tanto a las partes interesadas internas como externas. El 2020 fue un año en donde aprendimos que el mundo puede cambiar en un momento, la pandemia nos mostró que Nuvoil está conformado por un equipo solidario que convive en armonía y trabaja en conjunto.

Datos económicos relevantes

Ingresos totales	1,580,449,804
Utilidad operativa	58,760,219
Utilidad neta	8,809,445
Activos totales	1,551,789,669
Deuda (financiera y proveedores)	1,207,924,322
Inversión capital	-
Impuestos	180,864,858
Valor económico directo generado	1,673,843,677
Valor económico retenido	178,954,399
Costos operativos	1,279,262,618
Capitalización en pasivo	343,317,532
Días de pago a proveedores	136
Pago a proveedores de capital	26,345,611

(Cifras en pesos mexicanos)

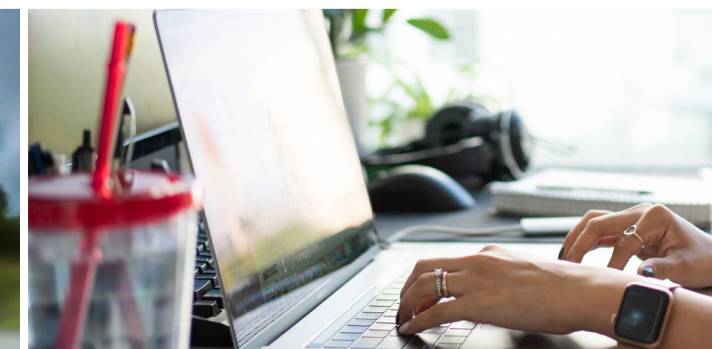
Comentarios a los resultados financieros

GRI 203-1 Y 203-2

En el plan financiero del 2020 se establecieron las siguientes prioridades para la toma de decisiones relacionadas con las medidas para optimizar los recursos y la gestión de nuevos proyectos.

- | | |
|---|--|
| <p>1 El cuidado y protección de nuestra gente fue lo fundamental</p> | <p>5 Disponer de información financiera transparente</p> |
| <p>2 Gestión eficiente en el cumplimiento de las obligaciones con proveedores y clientes</p> | <p>6 Gestionar cumplimiento eficiente de indicadores de gestión</p> |
| <p>3 Asegurar el cumplimiento con las obligaciones fiscales</p> | <p>7 Ampliar la cartera de proyectos</p> |
| <p>4 Promover la transparencia y rendición de cuentas</p> | |

Además, al ser conscientes de una realidad sin precedentes, la organización comprobó que estaba preparada para realizar prácticas responsables como la adopción de la modalidad *Home Office* que reflejó una reducción en el uso de impresiones y papelería, sumando a la reducción en la huella de carbono, ahorro de viáticos y traslados, así mismo, un mayor alcance en capacitaciones vía *online* a los colaboradores y colaboradoras.



07.

Dimensión Social

Prácticas laborales

102-8, 102-41

Nuestros colaboradores son los activos más valiosos. Mantener una buena relación es clave para el logro de los objetivos. De igual forma, contar con colaboradores satisfechos, calificados y altamente competentes, es un factor determinante para asegurar la competitividad y desempeño.

Nuvoil continua seleccionando el mejor Talento Humano, promoviendo los principios e igualdad.



Nuestro talento

102-8, 401-1, 402-1, 404-1, 404-2, 404-3

El compromiso de nuestros colaboradores y colaboradoras fue clave para la operación **declarando como prioritario la salud y seguridad de los colaboradores y de sus familias**, así como nuestros grupos de interés.

30

Programas digitales alineados con proyectos estratégicos de la empresa

La actualización de nuestro Código de Ética y Conducta contiene una guía de principios que permite contar con el mejor talento humano del país.

Seguimiento a los índices de: rotación de empleados, movilidad de trabajadores, proporción de vinculaciones, ofrecimiento de beneficios atractivo y competitivo, bienestar integral de trabajadores y formación a los colaboradores.

570

Colaboradores en 2020



475

Hombres



95

Mujeres

4106

Colaboradores capacitados

4,095

Horas de entrenamiento

207

Cursos internos

2

Instructores internos

Creemos que nuestra fuerza laboral es fundamental para crear valor económico, social y ambiental.

401-1

Mujeres

Hombres

Menores de 30	30 - 50	Mayores de 50		Menores de 30	30 - 50	Mayores de 50
2	2	0	Reynosa	5	2	0
1	0	0	Cd. Del Carmen	0	5	0
0	1	0	Poza Rica	0	0	0
7	4	1	Veracruz	20	18	2
4	6	2	Villahermosa	28	33	5

En 2020, trabajamos 570 colaboradores, con 148 de nuevas contrataciones distribuidas entre nuestras operaciones en Reynosa, Poza rica, Veracruz, Villahermosa y Cd. Del Carmen.

Procesos donde se genera el mayor impacto:

Gestión del talento humano



Grupos de interés donde se generan los mayores impactos:

Colaboradores y jubilados



Área que gestiona los impactos:

Capital Humano y Dirección



Rotación de talento humano

401-1

Durante el año se mantuvo el índice de rotación del talento humano en Nuvoil. El índice de rotación está determinado por el número de empleados que se vinculan y salen en relación con la cantidad total

promedio de personal en la organización, en un lapso de tiempo. La evolución del índice de rotación ha sido como se muestra a continuación:

Mujeres

	Menores de 30	30 - 50	Mayores de 50
Reynosa	0	2	0
Cd. Del Carmen	1	0	0
Poza Rica	0	1	0
Veracruz	1	1	0
Villahermosa	1	2	0

Hombres

	Menores de 30	30 - 50	Mayores de 50
Reynosa	1	2	0
Cd. Del Carmen	0	6	0
Poza Rica	3	4	0
Veracruz	3	5	0
Villahermosa	7	5	0

Entrenamiento, formación y comunicación

401-1, 401-2, 401-3

Ante los desafíos por la pandemia, la modalidad virtualidad fue el medio más efectivo para el entrenamiento, capacitación y difusión.

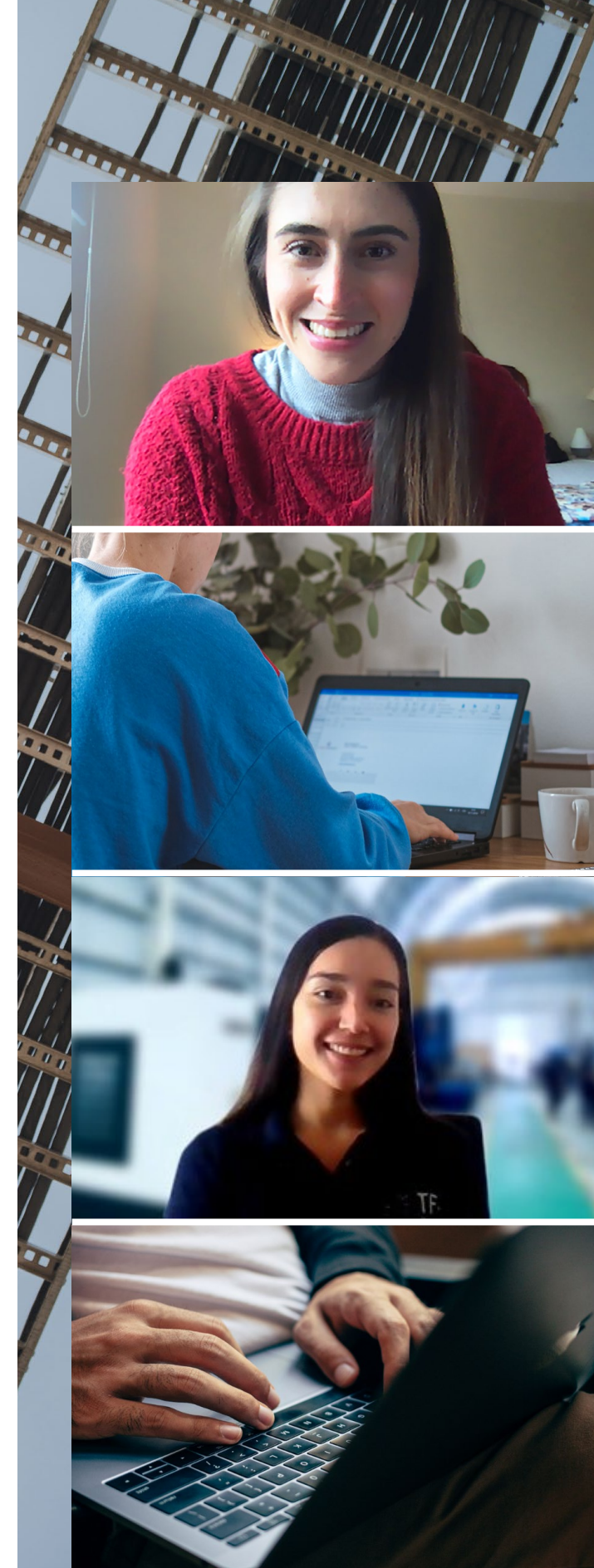
Las actividades de entrenamiento y capacitación se efectuaron a través de diferentes medios tales como: streaming, video/charlas, capacitaciones, cursos, encuentros con proveedores y contratistas, charlas con comunidades y momentos éticos, todos en formato virtual.

A continuación, se resaltan los resultados en entrenamiento a los miembros del órgano de gobierno, empleados, socios de negocio, contratistas y proveedores:

Cursos virtuales a trabajadores

Videocharla dirigida a trabajadores, directos y aprendices.

- RIESGO PENAL CORPORATIVO EN EL MUNDO DE HOY
- EL LAVADO DE ACTIVOS Y EL SISTEMA ANTILAVADO
- LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN ÁMBITOS EMPRESARIALES



Compensación

102-35, 102-8, 401-2, 401-3

En Nuvoil se actualizaron algunas políticas que nos aseguran mejores condiciones laborales y una comunicación rápida y transparente que incentiva a nuestros colaboradores:

Políticas

Política de ajuste de salario	Política de residencias profesionales
Política de becas académicas	Política de trámite de visas y pasaportes
Política de contratación de personal	Política de transferencia y/o ascenso de personal
Política de cuentas de usuarios y contraseñas	Política de uso de las tecnologías de información
Política de gastos de viaje	Política de uso vehicular
Política de préstamos a empleados	Política de vacaciones y días de permiso
Política de reembolsos	Política de voluntariado
Política de reingreso de personal	

Además contamos con más componentes de la compensación total:

BENEFICIOS:

Tienen el propósito de contribuir a la calidad de vida de nuestros trabajadores y están orientados principalmente a las áreas de salud, educación y préstamos.

PERMISOS CON GOCE DE SUELDO:

por nacimiento, defunción, compromiso familiar o matrimonio.

AGUINALDO

DÍAS VACACIONALES

SERVICIO DE TRANSPORTE

COMEDOR CORPORATIVO

DESARROLLO DE PLAN DE CARRERA

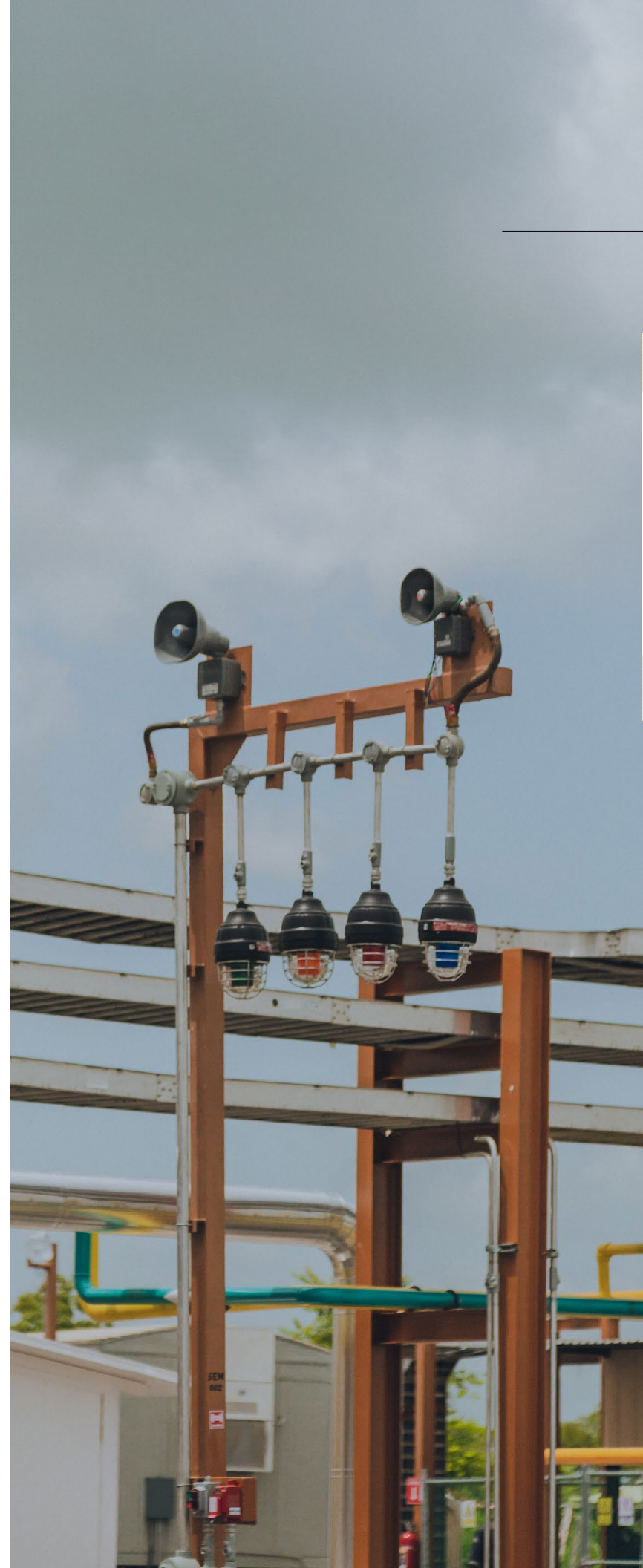
TRABAJO DE MEDIO TIEMPO POR MATERNIDAD.



Comprometidos y alineados con los indicadores GRI y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, Nuvoil decide aportar directamente a los siguientes temas: salud y bienestar, igualdad de género, reducción de las desigualdades y alianzas para lograr los objetivos. **Un factor valioso para la compañía es nuestro talento humano”.**

José Luis Moctezuma Herrera

Gerente de Capital Humano



Seguridad y salud en el trabajo

Estándares

ESTÁNDAR	GRI 103-1 ¿Por qué el tema es material?	GRI 103-2 ¿Cómo se gestiona el tema?	GRI 103-3 ¿Cómo se evalúa el tema?
GRI 403 Seguridad y salud en el trabajo	Nuvoil comprometido con garantizar espacios de trabajo seguros, libre de riesgos que aseguren la integridad física, así como promover el autocuidado y la prevención mediante nuestro Programa de Protección ambiental, Higiene, Salud y Seguridad (PAHSS).	El cumplimiento de los lineamientos normativos de las autoridades se alinea a estándares internacionales que se implementan para cubrir toda nuestra operación.	ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social
GRI OG-13 Seguridad en los procesos			ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad
GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido			ISO 45001 Seguridad y Salud en el trabajo
GRI 413-1 Operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local			ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental

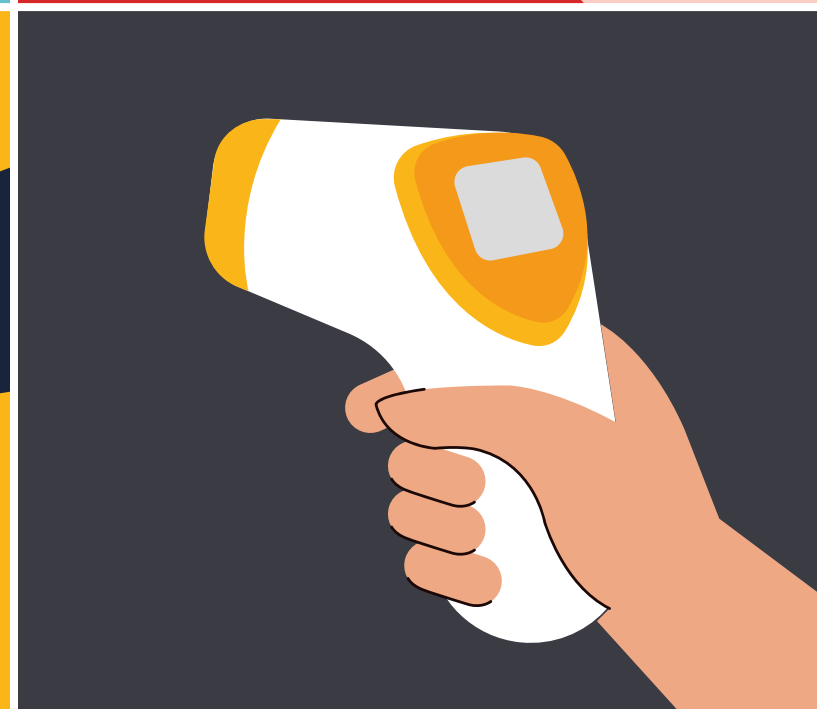
Todas las empresas que integran al Grupo Empresarial Nuvoil cuentan con la certificación ISO 45001 - Seguridad y Salud en el Trabajo.

Grupo Empresarial Nuvoil responde a las expectativas de sus partes interesadas a través de un modelo de maduración cultural en seguridad, modelo que se adopta a partir del entendimiento de que interactuamos en una industria de alto riesgo y cuyas componentes fundamentales son el Programa de Seguridad y el Programa de Salud, estos programas tienen por objeto

primordial ubicar a Nuvoil en la etapa interdependiente de la curva de maduración cultural en seguridad cuyo indicador por excelencia es la Tasa Global de Incidentes Registrables (TRIR).

TRI del Grupo Empresarial Nuvoil en el 2020: 1.97





Principales acciones ante la pandemia por Covid-19

Durante este año se tuvieron nuevos retos ocasionados por la pandemia. Nuestras operaciones no tuvieron suspensiones ya que el sector energético en México fue declarado como actividad esencial por el Gobierno Federal ante la emergencia sanitaria, por lo que nuestras actividades en plataformas y campos terrestres continuaron ejecutándose con las medidas sanitarias.

Adaptamos los protocolos de trabajo con estrictas medidas de higiene, que incluyen la limpieza y sanitización de las

instalaciones, el monitoreo de temperatura corporal, la reducción de personal por turno, el distanciamiento físico, entre otras medidas. Asimismo, se adoptaron protocolos de higiene y seguridad para el personal de servicio en campo.

Realizamos seguimiento a casos positivos de Covid-19 por médicos especialistas, aplicamos 456 pruebas PCR realizadas del 02 de mayo al 31 de diciembre.

Optamos por el teletrabajo para la totalidad de nuestra plantilla administrativa.

Protocolos de acción del Grupo Empresarial Nuvoil



Reflexiones de nuestro equipo médico, salud laboral y aprendizajes ante una pandemia.



Como representante de la salud y siendo parte de la empresa Nuvoil puedo ver de cerca la lucha diaria de cada uno de los colaboradores, su necesidad personal y su compromiso con la empresa para mantenerla a flote, así como cubrir sus necesidades y a la vez satisfacer las de nuestros clientes.

Quiero hacer hincapié en la respuesta inmediata de la empresa al adoptar medidas preventivas que protegieran la salud y bienestar de todos los que conformamos Nuvoil.

El virus del Covid-19 vino a traer mucho dolor pero a su vez vino a sacar lo mejor de nosotros, pudimos demostrar de qué estamos hechos, nos unimos en equipo y pasamos por situaciones nunca antes vividas.

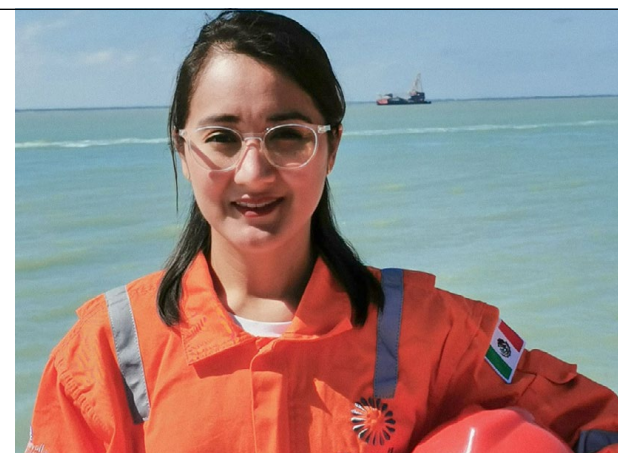
Con el fin de proteger nuestra salud, aprendimos nuevas cosas y se establecieron nuevos protocolos que nunca estarán de más en el tema de la prevención.

En lo personal doy las gracias a todos los colaboradores de esta empresa por el trabajo que cada uno realizó para llevar a cabo todas las medidas de prevención.

Gracias Familia Nuvoil

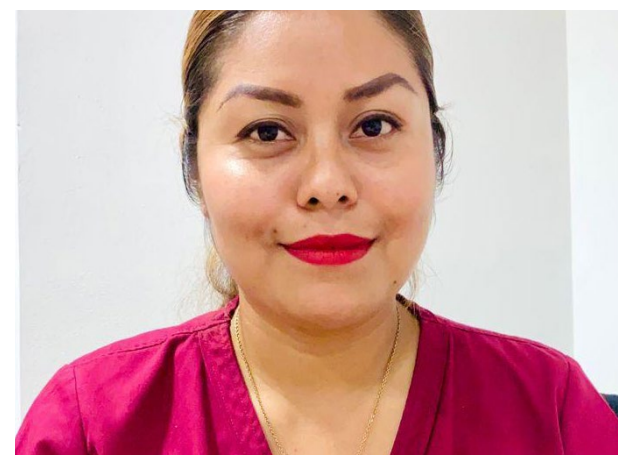
¡Sigamos adelante!

Alejandra Hernández Durán
ENFERMERA EN REYNOSA
Grupo Empresarial Nuvoil



Sin duda, este ha sido el reto más grande en mi carrera; pero me ha hecho crecer de manera profesional y personalmente. Dado que durante la pandemia he podido conocer de manera más personal a cada uno de los que conformamos este proyecto. Me siento muy agradecida de que la empresa confíe en mis habilidades para poder llevar a cabo los protocolos de salud y salvaguardar en la medida de lo posible la salud de los colaboradores, y que ellos van adoptando las medidas como parte de la vida diaria. ¡Comprobamos que la unión, hace la fuerza!

Adriana Yamilet Pérez Pérez
ENFERMERA EN CD. DEL CARMEN
Grupo Empresarial Nuvoil



La pandemia en lo personal me enseñó que si todos trabajamos en equipo y con sentido de responsabilidad podemos controlar los contagios, es muy importante la colaboración de cada uno, sin eso, mi labor como enfermera no pudiese ser posible. Si me cuido yo, te cuidas tú, nos cuidamos todos.

Rebeca Morales Secundino
ENFERMERA EN VILLAHERMOSA
Grupo Empresarial Nuvoil



A pesar de que ha sido difícil acostumbrarse al uso frecuente del equipo de protección y a seguir nuevos lineamientos, es alentador observar el interés y la participación de los demás.

En la situación actual en la que nos encontramos, cualquier acción, aunque sea mínima es importante.

Miriam Rodríguez Espinoza
ENFERMERA EN VERACRUZ
Grupo Empresarial Nuvoil



Para mí, la pandemia representó un cambio radical con aprendizaje constante como profesional de la salud. Es satisfactorio que la mayoría de los colaboradores se sumaron a la responsabilidad del autocuidado.

Prince Andrade Rosas
ENFERMERA EN VERACRUZ
Grupo Empresarial Nuvoil

Tasa de ausentismo por Covid-19

En nuestra estrategia de intervención social contra el Covid-19 hemos llevado a cabo diversas actividades para beneficio de nuestros colaboradores durante 2020, entre ellas:

Atención oportuna a **79 casos confirmados** por SARS-CoV-2

34	Infectados en Plataforma Agosto 12	26 Emgas	03 TFS Turbine Field Solutions
		09 Geolis	07 Nuvoil

Realizando un total de **264 pruebas rápidas** del 29 de junio al 31 de diciembre 2020.

Días de incapacidad 2005 generados en el periodo del 04 de mayo al 31 de diciembre 2020.

Nuvoil

	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Reynosa	89	0	89
Poza Rica	0	0	0
Veracruz	915	104	811
Villahermosa	724	61	663

Emgas

	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Reynosa	89	0	89
Poza Rica	0	0	0
Veracruz	779	85	714
Villahermosa	537	24	513

Geolis

	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Reynosa	0	0	0
Poza Rica	0	0	0
Veracruz	19	19	0
Villahermosa	187	37	150

TFS Turbine Field Solutions

	TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Reynosa	0	0	0
Poza Rica	0	0	0
Veracruz	97	0	97
Villahermosa	0	0	0



Sociedad y Comunidades

Contexto Covid-19

203-1, 203-2, 413-1, 413-2

El Covid-19 impactó con dureza muchos sectores económicos, ambientales y sociales, además de las condiciones de salud en el mundo.

Pese a este acontecimiento se tomó la decisión de no renunciar a nuestros proyectos de Estrategia Social con el propósito de generar valor a quienes más lo necesitan adecuando estrategias y prioridades, reinventando la forma de apoyar sin exponer a nuestros voluntarios.



Rescate de tortugas marinas en peligro de extinción

Tortugas Fundación Yépez A.C.

Durante 6 años de colaboración con Tortugas Fundación Yépez A.C. y voluntarios Nuvoil por trabajar juntos **por el bien de una especie en peligro de extinción: la tortuga marina verde.** Este 2020 se contribuyó con la donación monetaria para la gasolina para la vigilancia de kilómetros de playa, logrando:

56 nidos

de tortuga Lora en peligro de extinción rescatados

5,286 crías

de tortuga marina reintegradas al océano

Apoyo a comunidades en situación vulnerable

Tetra Hause A.C.

A fin de salvaguardar la salud de las comunidades y voluntarios, el programa con la asociación civil Tetra Hause se puso en pausa durante el año 2020.

20 mil

pesos aportados para necesidades de primer tipo

Construcción de ciudadanía Arte y cultura

Arbor ars A.C.

El programa insignia "Todos a la Cultura" se enfocó en reforzar los espacios de diálogo, reflexión, sensibilización y expresión colectivos, que ayuden a fortalecer y construir el sentido de resiliencia en cada individuo, la igualdad de género y la construcción de una cultura de paz. Una de estas iniciativas fue el programa "Yo también tengo un sueño", un programa orientado hacia la educación en la

perspectiva de género y en la construcción de una cultura de paz; a través de talleres, charlas y otras actividades artísticas y culturales se pretende el conocimiento sensible y reflexivo del problema, la urgente necesidad de visibilizarlo socialmente e incidir en las formas y conceptos culturales que han abonado negativamente en la situación que todos padecemos.

134

voluntarios

268 hrs.

de voluntariado





Jóvenes construyendo el futuro

Grupo Empresarial Nuvoil se encuentra vinculado con el programa Jóvenes Construyendo el Futuro.

Los jóvenes entre 18 y 29 años fortalecen hábitos laborales y competencias técnicas para incrementar sus posibilidades de empleabilidad a futuro. Por ello, en cada empresa del grupo estamos convencidos en apoyar a los jóvenes y compartir conocimiento. Nos sentimos orgullosos de que nuestros integrantes tienen la energía y la actitud para adquirir conocimientos en áreas de operación e ingeniería, compras, administrativas, entre otras.

6
aprendices



10
aprendices



Participación en foros económicos y con Universidades



PANEL:
**"Desarrollo de los sectores
estratégicos: energéticos"**
2º Encuentro de Comercio Exterior Sur Sureste | COMCE Veracruz

Dialogando en foros a favor del desarrollo de la Región Sur en México

Grupo Empresarial Nuvoil participó en el Panel "Desarrollo de los sectores estratégicos: energético", intercambiando perspectivas como empresa mexicana para la región sur-sureste con expertos como el Ing. Rómulo Sánchez, Director General de la Agencia Estatal de Energía Ver (AEEV); el Arq. Alejandro Contreras, Presidente de la Asociación Mexicana de Empresas de Gestión Energética y el Doctor José Manuel Aguilar, Director general de la empresa Elkon Veracruz, durante el 2º Encuentro de Comercio Exterior Sur Sureste organizado por el COMCE Veracruz.



Alexis González
Egresado de JFC | Tabasco



Mariana Sánchez
Egresado de JFC | Tabasco



Panel virtual con estudiantes de ingeniería de la Universidad Anáhuac campus Xalapa

Grupo Empresarial Nuvoil participó en la Semana de la ingeniería, congreso organizado por la Universidad Anáhuac Xalapa del 19 al 23 de octubre del 2020, donde se compartió a través de sus especialistas en el sector energético sobre gas natural, innovación tecnológica en la producción de petróleo y competencias de un ingeniero en la industria 4.0.



Target Gender Equality

102-12, 405-1

Como parte de nuestras acciones en Responsabilidad Social Corporativa, Nuvoil forma parte de la primera generación de 27 empresas en México de la iniciativa 'Meta Igualdad de Género' (Target Gender Equality).

Target Gender Equality es un programa acelerador de igualdad de género para las empresas participantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Este programa busca que las empresas tomen acción en medidas que permitan avanzar en el liderazgo y la representación de las mujeres en los negocios.

Fomentamos y trabajamos para erradicar la discriminación internamente, convencidos de que estos esfuerzos reflejan también un beneficio para la sociedad.





Dimensión Ambiental

Lineamientos estratégicos ambientales

Para Nuvoil la estrategia del entorno ambiental incluye las temáticas de:

ISO 14001:2015

Sistema de Gestión Ambiental

Guía ISO 26000

Responsabilidad Social alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos

Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005

Que establece las características, procedimiento de identificación, clasificación y los listados de los Residuos Peligrosos, Norma Oficial Mexicana NOM-003-SCT/2008, características de las etiquetas de envases y embalajes, destinadas al transporte de sustancias, materiales y residuos peligrosos.

Guía ISO 26000

Responsabilidad Social Corporativa

Agua 303-1, 303-3

ZONA	VOLUMEN DE AGUA EXTRAÍDO
Veracruz	425 m ³
Reynoza	560.9 m ³
Villahermosa	1257.7 m ³
Total 2243.6 m³	

Emisiones de GEI 305-1, 305-2, E1

GASES	VALOR
CO2	1,814.30
CH4	0.55
N2O	0.19
HFC	0
PFC	0
SF6	0
NF3	0
Total de emisiones (tCO2e) 1,879.47	

Energía 302-1, E2

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

Veracruz	385747
Reynoza	70145
Villahermosa	157187
Total de energía 613,079 KW	

Residuos 306-2, 306-3, 306-4, E10

RESIDUOS PELIGROSOS	PESO TOTAL
Transportados	271550.00
Importados	0
Exportados	0
Tratados	271550.00

09.

Perfil de Memoria

GRI Standards

Índice de contenidos GRI

Estándar	Contenido	No. de página/respuesta directa	Omisión
Indicadores esenciales			
GRI 102: Contenidos Generales			
Perfil de la Organización			
102-1	Nombre de la organización	15	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	17 y 20	
102-3	Ubicación de la sede	17	
102-4	Ubicación de las operaciones	17	
102-5	Propiedad y forma jurídica	16	
102-6	Mercados servidos	17	
102-7	Tamaño de la organización	15, 17, 29	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	28 a 34	
102-9	Cadena de suministro de la organización	15, 20	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	22	
102-12	Iniciativas externas	11 y 49	
102-13	Afiliación a asociaciones	11, 43 a 50	
Estrategia			
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	02	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	19	
Ética e Integridad			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	15 y 19	
Gobernanza			
102-18	Estructura de gobernanza	22	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	19	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	22	

Estándar	Contenido	No. de página/respuesta directa	Omisión
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	22	
102-35	Políticas de remuneración	33	
Participación en los grupos de interés			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	27	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros o consolidados	15	
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	21	
102-47	Lista de temas materiales	21	
102-48	Reexpresión de la información	21	
102-51	Fecha del último informe	13	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	13	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	13	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	13	
102-55	Índice de los contenidos GRI	54	
GRI 103: Enfoque de Gestión			
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	23, 27, 43 y 51	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	23, 27, 46 y 51	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	23, 27, 46 y 51	
Desempeño Económico			
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	24	
GRI 203: Impactos económicos indirectos			
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios respaldados	25, 43 a 46	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	43 a 46	
GRI 302 Energía			
302-1	Consumo energético dentro de la organización	52	
GRI 303 Agua			
303-1	Extracción de agua por fuente	52	
303-1	Agua reciclada y reutilizada	52	

Estándar	Contenido	No. de página/respuesta directa	Omisión
GRI 305: Emisiones			
305-1	Emisiones directas de GEI	52	
305-2	Emisiones directas de GEI al generar energía	52	
GRI 306: Efluentes y residuos			
306-3	Derrames significativos	52	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	52	
306-4	Transporte de residuos peligrosos	52	
GRI 401: Empleo			
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	29, 30 y 31	
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	33	
401-3	Permiso parental	33	
GRI 402: Relaciones Trabajador - Empleado			
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	29	
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo			
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	35 a 42	
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	35 a 42	
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	35 a 42	
GRI 404: Formación y enseñanza			
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	29	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	29, 32	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	29, 32	

Estándar	Contenido	No. de página/respuesta directa	Omisión
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	35	
GRI 413: Comunidades locales			
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	43 a 48	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales	43 a 48	

IPIECA

Índice de indicadores IPIECA

Indicador	Concepto	Página
Medio ambiente		
Cambio Climático y Energía		
E1	Emisiones de Gases Efecto Invernadero	52
E2	Uso de Energía	52
Biodiversidad		
E5	Biodiversidad y ecosistemas	44
Agua		
E6	Descargas de agua residual	52
Impacto en el medio ambiente		
E9	Derrames al medio ambiente	52
Residuos		
E10	Clasificación de residuos por peso y tipo	52
Medio Ambiente		
HS1	Participación de empleados en comités	43 a 46
HS2	Salud del trabajador	35
HS3	Accidentes Registrados	35
HS4	Seguridad del proceso	35
Medio ambiente Indicadores Sociales y Económicos		
Comunidad y Sociedad		
SE1	Emisiones de Gases Efecto Invernadero	52
SE4	Inversión social	43
SE5	Contenido local	43
SE6	Prácticas de empleo local	27
Prácticas laborales		
SE15	Diversidad e inclusión	49
SE16	Capacitación y Desarrollo	32

Pacto Mundial

Índice de principios del Pacto Mundial

Número	Principio	Página	Concepto
Derechos Humanos			
1	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	16, 19	Cultura organizacional y modelo de gestión
		22	Gobierno Corporativo
		21	Responsabilidad social corporativa
		21	Contribución con los ODS
2	No ser cómplice de abuso de los Derechos Humanos	43 a 46	Evaluación de impacto social
		43 a 46	RSC y Programas Insignia
		31	Tasa de rotación
		33	Beneficios
		35 a 41	Salud y seguridad
Estándares laborales			
3	Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva	21 y 22	Cultura organizacional
6	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	49	Equidad de género
		49	Igualdad de oportunidades
Medio Ambiente			
7	Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales	35 a 41	Sistema de Gestión Integral (SGI)
8	Promover mayor responsabilidad medio ambiental	52	Impacto ambiental
		44	Limpieza de playas y conservación de especies
9	Alejar el desarrollo y la difusión de las tecnologías del medio ambiente	32	Innovación y tecnología
Anticorrupción			
10	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	21 y 22	Modelo de gestión
		33	Código de ética y conducta
		33	Prácticas de adquisición y política de operación





“

Me siento satisfecha del trabajo realizado a través de los protocolos aplicados. Ha sido un gran reto el manejo de la pandemia logrando concientizar a los colaboradores sin presentar fatalidades. Agradezco a la empresa que desde el día cero ha mostrado todo el respaldo.”

Dra. Miriam Barriga Jiménez

JEFA DE SALUD LABORAL

Grupo Empresarial Nuvoil

