

2021

MEMÒRIA ANUAL



**RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS
I CENTRE DE DIA
SANT MIQUEL ARCÀNGEL**
BISBAT DE TORTOSA

C/. Francesc Vicent Garcia, 12 – 43500 TORTOSA
Tel. 977 44 11 47
info@santmiquelarcangel.com

Índex

1. DESCRIPCIÓ DEL CENTRE.....	2
1.1 CARTA D'IDENTITAT	3
1.2 INSTAL·LACIONS.....	4
1.3 SERVEIS	5
2. RESIDENTS.....	6
2.1 PERSONES INGRESSADES EN RESIDÈNCIA 2021	6
2.2 PERSONES INGRESSADES EN CENTRE DE DIA 2021	7
3. EQUIP HUMÀ.....	8
3.1 PERSONAL D'ATENCIÓ DIRECTA	8
3.2 ORGANIGRAMA I ÀREES	8
4. EQUIP INTERDISCIPLINARI.....	9
4.1 VALORACIÓ GERIÀTRICA INTEGRAL.....	9
4.2 INFORMES.....	9
4.3 REUNIONS.....	9
5. PLA D'ACTIVITATS.....	10
5.1 PROGRAMA ANUAL	10
5.2 ACTIVITATS REALITZADES	11
6. ANÀLISI DE LES CAIGUDES.....	12
7. VOLUNTARIAT	14
8. ALUMNAT EN PRÀCTIQUES.....	14
9. ANÀLISI FAMÍLIES I SOCIETAT	14
10. FORMACIÓ	15
10.1 FORMACIÓ INTERNA.....	15
10.2 FORMACIÓ EXTERNA	15
11. ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	16
11.1 RESIDENTS	17
11.2 FAMILIARS DELS RESIDENTS	17
11.3 USUARIS DE CENTRE DE DIA.....	18
11.4 PERSONAL.....	18
11.5 BENESTAR PROFESSIONAL.....	19
12. PROJECTES REALITZATS DURANT L'ANY 2021	20
13. PROPOSTES DE MILLORA 2022	21
14. AGRAÏMENTS	22

1. DESCRIPCIÓ DEL CENTRE

La Residència Diocesana d'Ancians "Sant Miquel Arcàngel" és una entitat sense ànim de lucre gestionada per la Fundació Pia Autònoma San Miguel Arcàngel mitjançant un Patronat que està presidit pel M.I. Sr. Mn. Víctor Manuel Cardona Eixarch.

Va ser fundada l'any 1879 per la congregació religiosa "Las Hermanitas de los Pobres" i gestionada per aquesta congregació fins l'any 1985, a partir d'aquí la Residència va canviar el seu nom per "Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel" i passà a ser gestionada pel Bisbat de Tortosa, governada per un Patronat, i inscrita en el Registre d'Entitats Religioses del Ministeri de Justícia amb el número 80-SE / F (000222).

Des de l'any 1985 fins al 2006, els serveis d'atenció als residents van anar a càrrec de la congregació religiosa "Germanes de Ntra. Senyora de La Consolació". A partir de l'any 2006, aquests serveis són prestats per professionals degudament titulats i amb continua formació en geriatria.

En el transcurs d'aquests 143 anys d'història, el Centre ha passat d'asil a Residència i ha professionalitzat la prestació dels seus serveis, mantenint en tot moment la mateixa finalitat i esperit; l'exercici de la caritat envers les persones grans i necessitades.

En l'actualitat, la Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel, és un centre assistencial que ofereix servei d'acolliment residencial de caràcter permanent o temporal, d'assistència integral a les persones grans que no tenen un grau d'autonomia suficient per realitzar les activitats de la vida diària, i que les seves circumstàncies socio-familiars requereixen del seu trasllat a un centre, en substitució de la seva llar. També disposem del servei de Centre de Dia.

El titular del Centre és la Fundació Pia Autònoma sense ànim de lucre "Residència Diocesana d'Ancians Sant Miquel Arcàngel".

L'any 1997 la Residència va passar a ser Centre Col·laborador de la Generalitat de Catalunya. Al 2009 se li atorga la qualificació de Centre Concertat de la Generalitat de Catalunya. Compta amb 145 places residencials (12 d'aquestes per a sacerdots) i 50 places diàries de Centre de Dia.

De les places residencials, 70 són de caràcter públic (concertades amb la Generalitat).

De les places del Centre de Dia, 36 ho són de caràcter públic.

La residència continua afectada per la pandèmia de la covid-19. Alguns dels nostres serveis, espais i activitats es veuen alterats, modificats o suprimits, havent de cenyir-nos als protocols establerts pel departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. L'entrada de familiars i personal extern ha estat limitada i registrada amb cita prèvia.

Vacunació per la Covid-19: A gener del 2021 es va iniciar la vacunació als residents i treballadors, de la primera i segona dosi, i a l'octubre de la tercera.

1.1 CARTA D'IDENTITAT

MISSIÓ

La nostra raó de ser

La Residència diocesana d'ancians Sant Miquel arcàngel, del Bisbat de Tortosa, és un centre amb una identitat cristiana per acollir persones de la tercera edat, que té com a finalitat principal prestar uns serveis assistencials de qualitat, on la persona és el centre de la nostra raó de ser. Una identitat que, en aquest àmbit, es fa efectiva acompanyant i cuidant les persones majors de la nostra societat, procurant potenciar i mantenir en elles les capacitats que tota persona humana posseeix fins a la fi natural de la seva vida.

Oferim una atenció humana i humanitzant, dotada de qualitat i calidesa que té cura de totes les dimensions de la persona humana: física, psicosocial i espiritual.

Des de la comprensió de l'ésser humà com a un ésser en relació, s'afavoreixen i cuiden els vincles personals i es promou que cadascú mantingui la seva autonomia i llibertat.

La nostra acció està encaminada a "perllongar l'obra evangelitzadora de Crist entre els que sofreixen qualsevol necessitat". Ens inspirem en l'esperit que van portar a aquesta casa les Germanetes dels Pobres i les Germanes de la Consolació, que viuen i es desviuen en la seva atenció a les persones grans, i ens volem apropar al malalt i al necessitat veient en ell a Jesucrist, optant de manera especial pels més vulnerables i desafavorits.

VISIÓ

El que volem ser

Volem que la nostra Residència sigui una veritable llar per a les persones que hi viuen, un lloc on es creï un clima de família, on cada persona es senti acollida, pugui expressar-se i sigui atesa des de la seva individualitat. Un clima on la senzillesa, la humilitat, el respecte i l'ajuda mútua siguin claus fonamentals per la consecució d'aquest objectiu.

Volem que en el nostre centre s'acompanyi a les persones en aquesta etapa concreta de la seva vida, dotant-la de plenitud i sentit; amb actituds d'esperança, mostrant-los el rostre de Déu fet tendresa, misericòrdia i consol, i ajudant-les a transformar les dificultats en força creativa.

Per això tenim el compromís d'una millora continuada de la nostra activitat, sobre la base d'un compromís cristià d'atenció a les persones, i amb un nivell de servei excel·lent.

La nostra Residència es constitueix amb la col·laboració de tots (residents, personal, famílies, voluntaris, patronat, bisbat...) en línia de fraternitat, corresponsabilitat i solidaritat.

VALORS

Què ens sustenta?

La vida/dignitat de tota persona humana: la persona, criatura de Déu, es constitueix en la raó de ser del nostre servei. Estem compromesos en la defensa de la seva vida fins a la fi natural, en mantenir la seva dignitat i els seus drets, tant més quant més vulnerable és. Humanisme cristià.

L'ancianitat, etapa de plenitud: reconeixem l'ancianitat com una etapa en la que les persones grans poden viure en plenitud, aportant a la societat la seva pròpia experiència i saviesa: "Un poble que no té cura dels seus iaïos i no els tracta bé és un poble que no té futur. Els ancians tenen la saviesa, a ells se'ls ha confiat transmetre l'experiència de la vida, la història d'una família, d'una comunitat, d'un poble. Tinguem presents els nostres ancians per a què sostinguts per les famílies i les institucions, col·laborin amb la seva saviesa i experiència a l'educació de les noves generacions" (Papa Francesc).

Qualitat humana i tècnica: busquem la qualitat en la cura de les persones grans, fent del nostre treball una opció i vivint-lo com a vocació, promovent la millora contínua per mitjà de l'actualització i la formació. Experiència i innovació en qualitat.

Opció pels més vulnerables i desfavorits: el nostre centre és, per definició, centre amb una identitat cristiana. El nostre model a seguir és el Crist que ve a donar la vida als pobres i marginats: "L'Esperit del Senyor reposa sobre meu, perquè ell m'ha ungit. M'ha enviat a portar la bona nova als pobres, a proclamar als captius la llibertat i als cecs el retorn de la llum, a posar en llibertat els oprimits" (Evangeli de Lluç 4,18). Atenció a la dependència.

L'Evangeli: Com a casa de l'Església que som, considerem l'Evangeli com el nostre valor fonamental en el que recolzem la nostra manera de ser en el món i la nostra manera de fer, per a viure com Crist va viure, i actuar com Ell va actuar amb els pobres i els malalts i transmetre a les persones majors tota la vida que brota de l'Evangeli donant sentit i plenitud a la seva existència.

La responsabilitat social i el respecte al medi ambient formen part de l'ideari de la nostra institució. En aquest sentit, es garanteixen les mesures per afavorir la conciliació entre la vida familiar i laboral, així com la contractació de persones amb algun grau de disminució. Igualment important és la política de privacitat i protecció de dades, ja que es treballa amb persones dependents i fràgils.

1.2 INSTAL·LACIONS

La Residència està situada en una zona privilegiada de Tortosa, propera al riu Ebre, i amb vistes a la ciutat i els Ports de Tortosa-Beseit. Prop de l'estació de RENFE i de l'estació central d'autobusos, disposa de bona comunicació amb el centre de la ciutat i resta de la regió.

La superfície total construïda és de 9.109,86 m². També disposem d'una superfície enjardinada de 2.969,81 m² i d'una zona d'hort de 6.569,60m².

És una residència funcional, actualitzada i adaptada contínuament, segons les necessitats dels residents. Consta de tots els serveis necessaris perquè les persones grans que resideixen, tinguin satisfetes totes les seves necessitats, de forma integral.

L'edifici total actualment consta de quatre plantes:

- Soterrani: a l'edifici nou es troben les oficines d'administració, despatxos del patronat, sala de formació 1 i 2 (es fa ús com a vestidors de dos sectors diferents en aquest moment de pandèmia), sala dipòsits aigua, magatzem. A l'edifici antic està situada la bugaderia, servei de planxat i costura, sala de calderes, magatzems i garatge.
 - Planta Baixa: hi ha la recepció, sala Maria Rosa Molas (actualment Centre de Dia), sala Juana Jugan, office planta baixa, infermeria, taller d'animació, sala de rehabilitació (fisioteràpia), taller d'estimulació cognitiva, despatxos del personal tècnic, vestidors de personal (centre de dia), capella, cuina, perruqueria, sala de visites planta baixa, menjador del personal, atri, altres sales per a ús dels residents i 6 habitacions.
 - Primera Planta: trobem el menjador principal, l'office 1ª planta, el cor de la capella, sala de visites primera planta, sala polivalent 1 i 43 habitacions (1 com a WC dels residents, 1 com a sala Snoezelen).
 - Segona Planta: hi ha la sala polivalent 2 i 49 habitacions
- A la resta de l'edifici hi ha diverses terrasses, sales d'estar i descans, serveis adaptats.

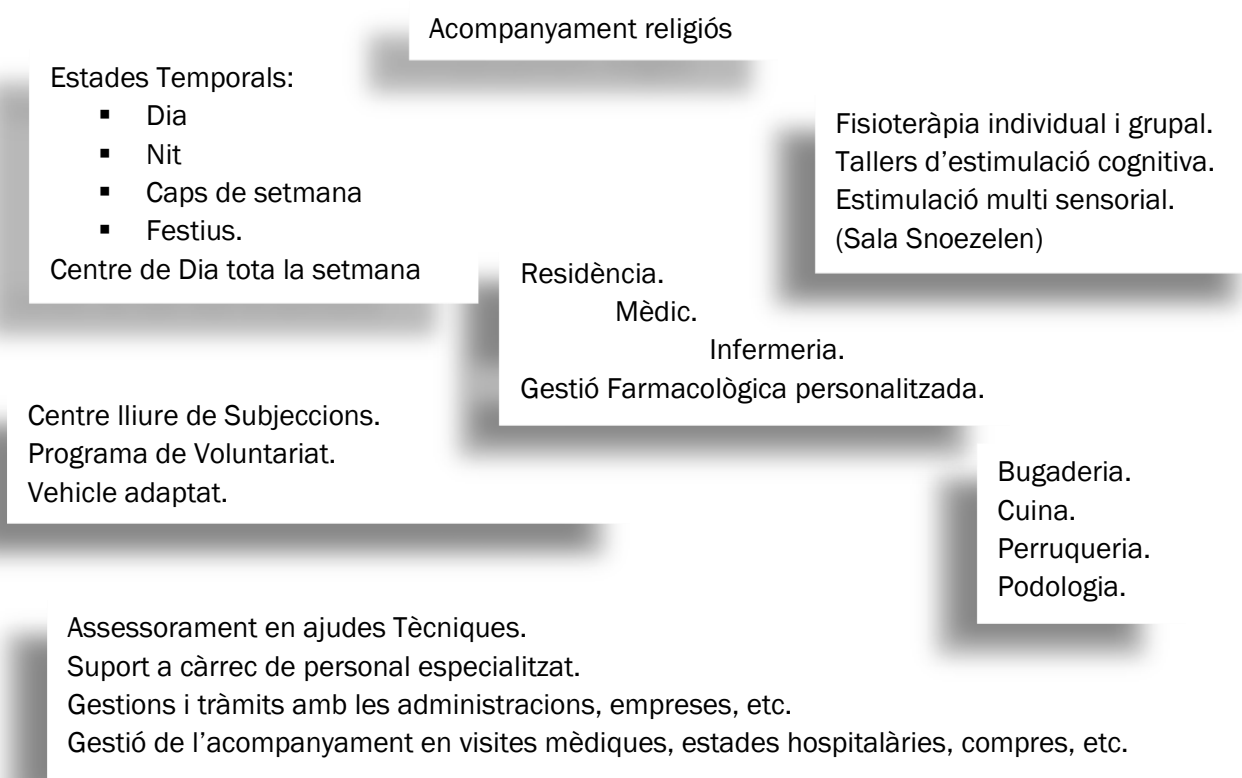
A l'exterior trobarem superfície exterior enjardinada i hort per on es pot passejar i gaudir del contacte amb la natura.

1.3 SERVEIS

El Centre ofereix un ampli ventall de serveis que els professionals, amb la corresponent titulació, s'encarreguen de planificar i desenvolupar, amb la finalitat d'aconseguir els següents objectius:

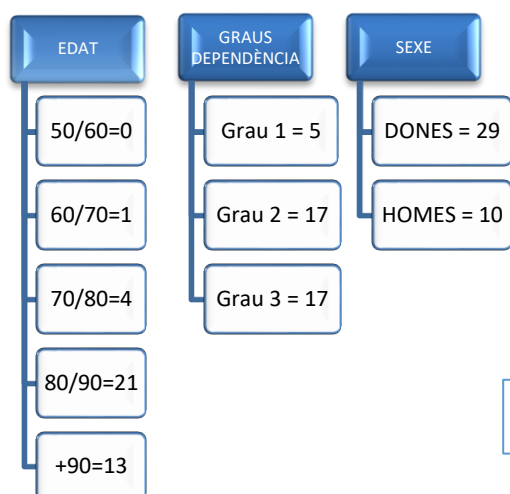
1. Facilitar un entorn com a llar familiar, adequat i adaptat a les necessitats d'assistència de les persones ateses al centre.
2. Afavorir la recuperació i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social.
3. Proporcionar acompanyament humà i espiritual per cobrir totes les necessitats de les persones ateses al centre.

Per aconseguir aquests objectius, a part dels serveis d'allotjament i menjador inherents a l'activitat, s'ofereixen uns serveis complementaris per a proporcionar una assistència integral a l'usuari:

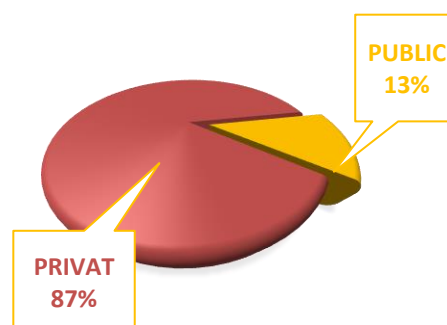


2. RESIDENTS

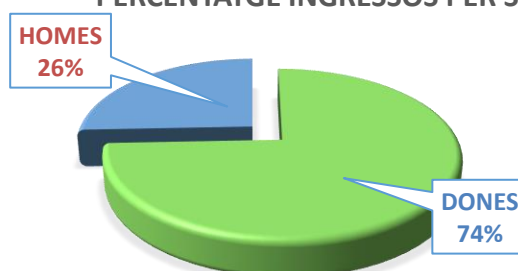
2.1 PERSONES INGRESSADES EN RESIDÈNCIA 2021



PERCENTATGE INGRESSOS PER TIPOLOGIA



PERCENTATGE INGRESSOS PER SEXES



PROCEDÈNCIA INGRESSOS

Tortosa	27
Roquetes	4
La Ràpita	1
Xerta	1
Amposta	1
València	1
Masdenverge	1
Tivenys	1
Paüls	1
El Vendrell	1
TOTAL	39

BAIXES

Defuncions	23
Voluntària	3
Resolució plaça pública	4
Fi estada temporal	5
TOTAL BAIXES	35

Total residents en data 31 de desembre 2021: 119

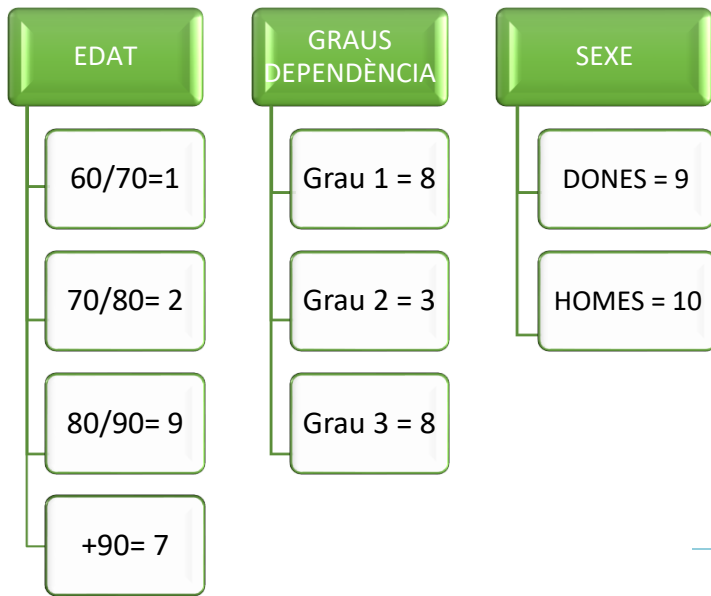
Dels quals:

- 82 dones, mitjana d'edat: 86,32
- 37 homes, mitjana d'edat: 82,81

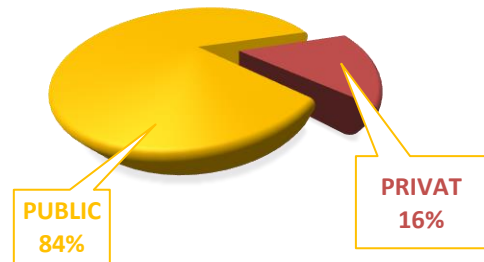
Amb una mitjana d'edat general de 85,23 anys.

Total residents que han fet ús del servei de residència durant l'any 2021: 162

2.2 PERSONES INGRESSADES EN CENTRE DE DIA 2021



PERCENTATGE INGRESSOS PER TIPOLOGIA

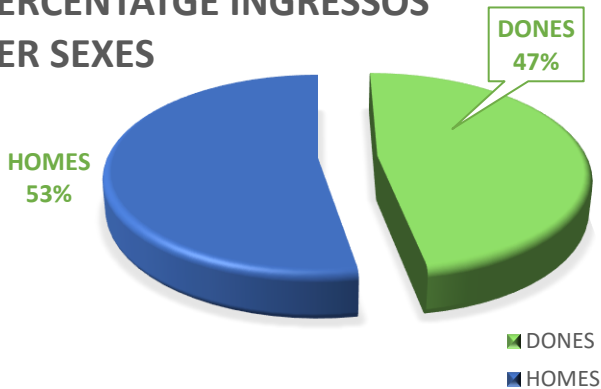


PROCEDÈNCIA INGRESSOS

Tortosa	9
Roquetes	8
Benifallet	1
Tivenys	1

TOTAL 19

PERCENTATGE INGRESSOS PER SEXES



BAIXES

Resolució pública	1
Defunció	3
Baixa Voluntària	12
Ingrés hospitalari	1
Canvi de C.D. a resident	1
TOTAL BAIXES	18

Total usuaris en data 31 de desembre 2021: 37

Dels quals:

- 23 dones, mitjana d'edat: 85,62
- 14 homes, mitjana d'edat: 84,30

Amb una mitjana d'edat general de 84,76 anys.

Total usuaris que han fet ús del servei del centre de dia durant l'any 2021: 51

3. EQUIP HUMÀ

3.1 PERSONAL D'ATENCIÓ DIRECTA

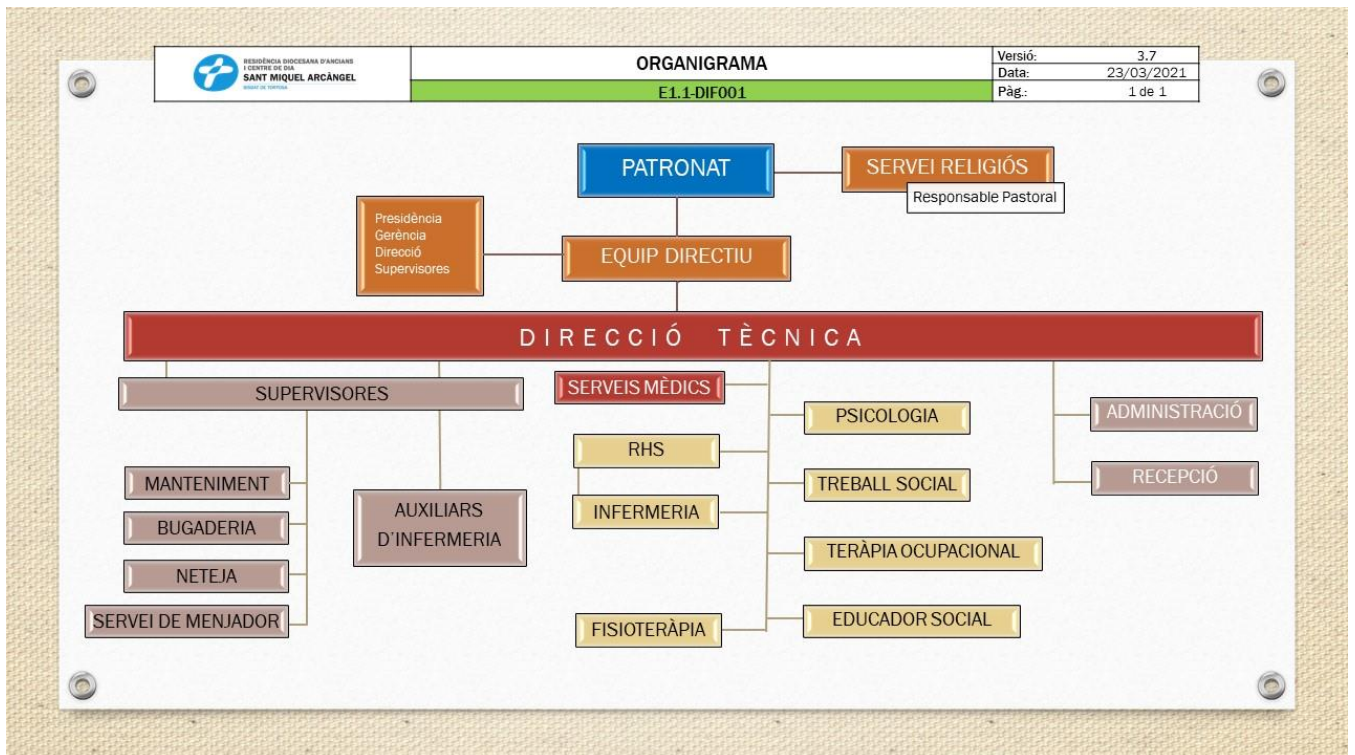
Atenció indirecta:

- 1 Gerent
- 1 Direcció
- 3 Recepcionistes
- 1 Oficial administrativa
- 2 Administratives
- 3 Personal de Bugaderia
- 24 Personal de Neteja
- 3 Supervisores
- 1 Manteniment

Atenció directa:

- 1 MAP
- 1 RHS
- 5 Diplomats Infermeria
- 3 Fisioterapeutes
- 1 Terapeuta ocupacional
- 1 Psicòloga
- 1 Educadora Social
- 1 Treballadora Social
- 91 Auxiliars Infermeria

3.2 ORGANIGRAMA I ÀREES



4. EQUIP INTERDISCIPLINARI

4.1 VALORACIÓ GERIÀTRICA INTEGRAL

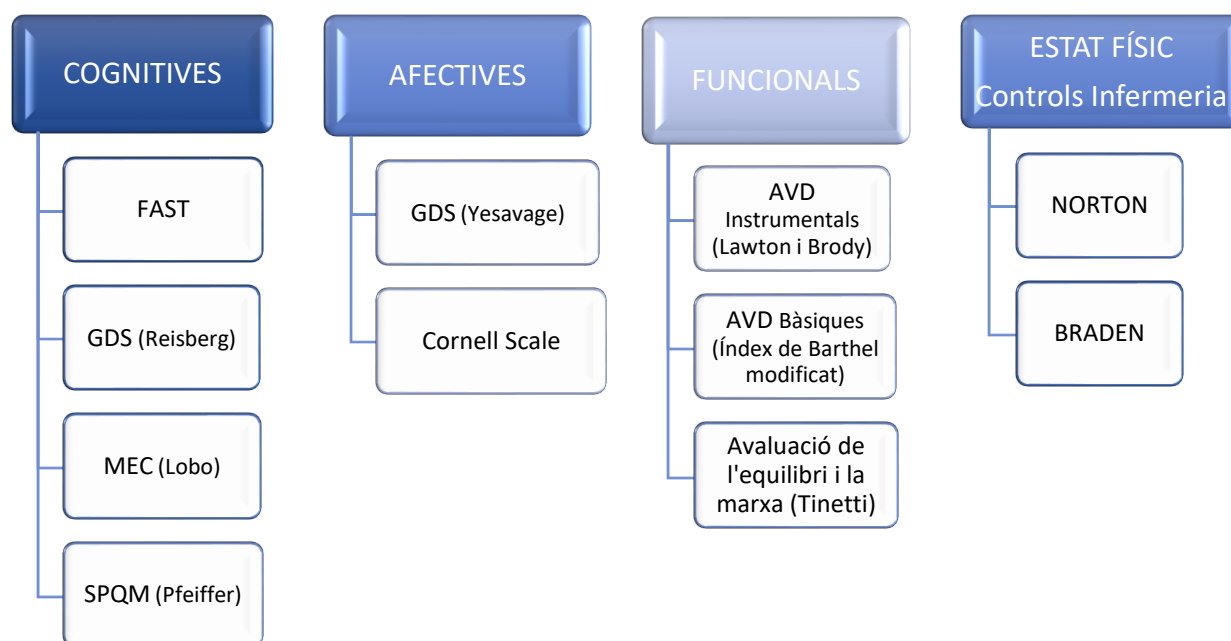
PIAI d'ingrés: es realitza una valoració inicial del nou resident i usuari del centre de dia durant les 6 primeres setmanes i s'estableix un pla de vida.

PIAI d'adaptació: es realitza una valoració de l'adaptació del resident i usuari de centre de dia amb una entrevista i signatura del PIAI amb la família i/o l'usuari al cap d'un mes del PIAI d'ingrés.

Seguiment anual a l'usuari de centre de dia: es realitza un PIAI anual on es revisa la valoració anterior i el pla de vida de l'usuari.

Seguiment semestral del resident: es realitza un PIAI semestral on es revisa la valoració anterior i el pla de vida del resident..

Instruments: escales, valoracions pròpies de cada professional i recollida d'informació de l'entorn i del propi usuari.



4.2 INFORMES

L'equip interdisciplinari realitza informes de residents per col·laborar amb altres centres i/o professionals de salut, serveis socials i justícia, facilitant la informació necessària.

4.3 REUNIONS

PLA INDIVIDUAL D'ATENCIÓ INTERDISCIPLINAR (PIAI)

Pla Interdisciplinari d'Atenció Individual dels residents i usuaris de centre de dia
Residents: dimecres 09::00 a 10:00h. - Centre de dia: dijous d'13:30 a 14:00h.

PIAIs d'ingrés i seguiment elaborats durant 2021 | 190

REUNIONS REALITZADES | 58

REUNIONS COMISSIÓ D'EMERGÈNCIA:

Des del dia 18 de gener de 2021 aquestes reunions queden incorporades a les reunions de l'equip directiu.

COMISSIÓ DE CAIGUDES

Reunions en les quals es valora el risc de caiguda dels usuaris, s'analitzen les caigudes, es plantegen mesures preventives i es realitza seguiment dels casos estudiats anteriorment.

Fisioterapeutes, Supervisores, Direcció, Terapeuta Ocupacional i RHS.

Freqüència quinzenal, els dijous a les 13:00h.

Número actuacions 2021 | 434

REUNIONS REALITZADES 26

REUNIONS DE L'EQUIP DIRECTIU

Control de processos, qualitat, propostes i pla de millora

President Patronat, Gerència, Direcció i Supervisores

Freqüència setmanal, els dimecres a les 13:00h.

REUNIONS REALITZADES 40

COMISSIÓ PER ORGANITZAR LES ACTIVITATS SETMANALS

Seguiment i valoració de sortides, visites i activitats segons unitats de convivència.

Equip Tècnic

S'inicien el 28/1/2021.

REUNIONS REALITZADES 40

5. PLA D'ACTIVITATS

Es va establir un calendari de reunions setmanals, per avaluar l'estat de la situació respecte a la Covid-19 i planificar les activitats adaptades als protocols vigents del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

5.1 PROGRAMA ANUAL

HORARI SETMANAL D'ACTIVITATS:

Les activitats es van dissenyar i organitzar per a garantir a les persones que hi viuen en els diferents espais, una oferta d'activitats variada i adaptada a la seva situació.

**HORARI GENERAL D'ACTIVITATS GRUPALS 2021**

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
MATÍ	9:00- 10:30 h. VISITES FAMILIARS 10:30-11:15 h. MISSA 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG	9:00- 10:30 h. VISITES FAMILIARS 10:30-11:15 h. MISSA 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG	9:00- 10:30 h. VISITES FAMILIARS 10:30-11:15 h. MISSA 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG	9:00- 10:30 h. VISITES FAMILIARS 10:30-11:15 h. MISSA 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG	9:00- 10:30 h. VISITES FAMILIARS 10:30-11:15 h. MISSA 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG	10:30-11:15 h. MISSA 11:30-12:30h VISITES FAMILIARS 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNIC DISS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG 13:00 h. DINAR A LA FRESCA TÈCNIC DISS	11 h. MISSA 11:30-12:30h VISITES FAMILIARS 11:00-12:30 h: ACTIVITAT S. COMUNS - JOCS DE TAULA AUXILIARS 12-12:30 h. GRUPS PASSEIG
TARDA	15 - 15:30 h. VISITES FAMILIARS 15:30 - 16h BERENAR AL PATI SECTOR 2A 15:30 - 17h. ACTIVITAT PASTORAL SECTOR 1B + CAPELLANS 16:30 - 17:30 h. ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG	15 - 15:30 h. VISITES FAMILIARS 15:30 - 16h BERENAR AL PATI SECTOR 1A 15:30 - 17h. ACTIVITAT PASTORAL SECTOR 2B 16:30 - 17:30 h. ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG	15 - 15:30 h. VISITES FAMILIARS 15:30 - 16h BERENAR AL PATI SECTOR 1B + CAPELLANS 15:30 - 17h. ACTIVITAT PASTORAL SECTOR 2A 16:30 - 17:30 h. ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG	15 - 15:30 h. VISITES FAMILIARS 15:30 - 16h BERENAR AL PATI SECTOR 2B 16:30 - 17:30 h. ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG	15 - 15:30 h. VISITES FAMILIARS 15:30 - 16h FESTA ANIVERSARIS (MENSUAL) PER SECTORS 15:30 - 17h. ACTIVITAT PASTORAL SECTOR 1A 16:30 - 17:30 h. ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNICS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG	16- 18h. ACTIVITAT S. COMUNS TÈCNIC DISS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG	16-18h. ACTIVITAT S. COMUNS - MUSICOTERÀPIA AUXILIARS 17:30-18:30 h. GRUPS PASSEIG

Durant l'any es realitzen una sèrie d'activitats dins i fora del centre lligades a les celebracions del calendari i les tradicions del nostre entorn sociocultural.

Aquestes activitats han estat escollides i dissenyades per a complir els objectius fixats per l'equip interdisciplinari del centre.

Algunes de les activitats preparades es van haver de suprimir per les circumstàncies excepcionals.

Com a centre de l'Església catòlica que pertany al Bisbat de Tortosa, es té cura de la part espiritual de les persones i s'ofereix servei religiós, el qual és molt apreciat pels residents.

El responsable de l'àrea religiosa és un sacerdot de la Diòcesi.



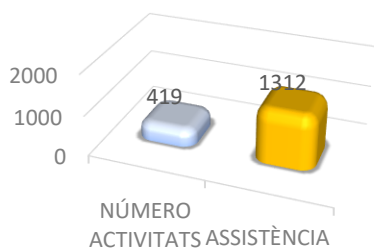
5.2 ACTIVITATS REALITZADES

Actualment hi ha un perfil de residents amb un grau de dependència elevat i això ha afectat a la participació de la major part de les activitats i l'augment de les activitats d'estimulació sensorial.

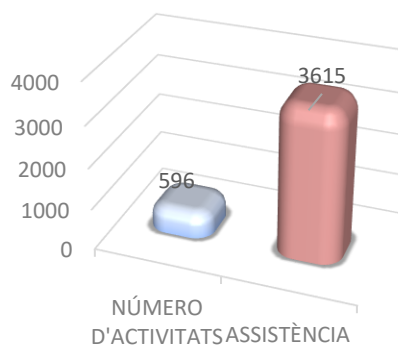
Les activitats realitzades durant l'any 2021 encara s'han vist afectades per la pandèmia de la COVID-19. En aquests períodes d'incertesa s'ha mantingut el mateix pla d'actuació que l'any anterior, s'han realitzat activitats individuals i grupals, atenent les necessitats del moment. S'ha continuat oferint l'acompanyament i el suport emocional a la persona resident i realitzant videotrucades familiars en gran mesura, durant el període de confinament.

En totes les àrees ha hagut un augment significatiu de les activitats individuals, minvant les grupals i més suport i acompanyament a la persona resident.

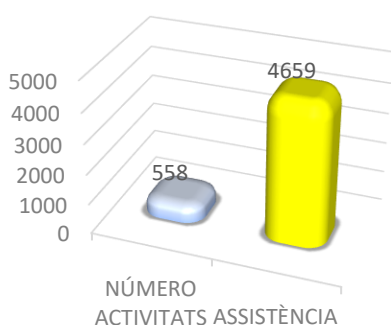
ASSISTÈNCIA ACTIVITATS PSICÒLOGA



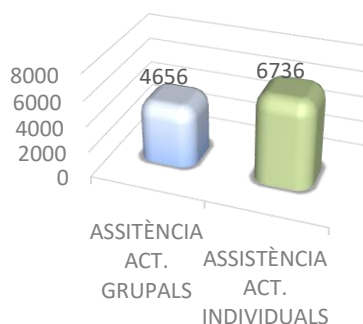
ASSISTÈNCIA ACTIVITATS EDUCADOR SOCIAL



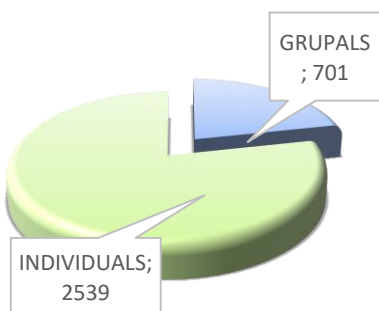
ASSISTÈNCIA ACTIVITATS TERAPEUTA OCUPACIONAL



ASSISTÈNCIA ACTIVITATS FISIOTERÀPIA



ACTIVITATS FISIOTERÀPIA



6. ANÀLISI DE LES CAIGUDES

L'any 2021, malauradament, hem continuat estant marcats per la pandèmia associada a la Covid 19. Aquesta ha provocat durant l'any diverses quarantenes i diverses restriccions de mobilitat que han pogut afectar els nivells d'activitat física dels nostres usuaris, augmentant el comportament sedentari i la inactivitat física.

L'aïllament ha comportat un canvi en la vida de cada persona, i una sèrie de limitacions i d'efectes secundaris afectant tant a nivell físic, com psico-emocional i social que han sigut factors condicionants del risc de caigudes.

Per tal d'atenuar aquests efectes i de disminuir la sensació de solitud que provoca l'aïllament, el personal d'atenció directa ha acompanyat les persones usuàries durant el seu dia a dia. Aquesta interacció, tenint en compte la utilització dels EPIS i les mesures de protecció protocol·làries, ha estat fonamental per protegir a les persones i mantenir una atenció el més humanitzada possible durant els confinaments.

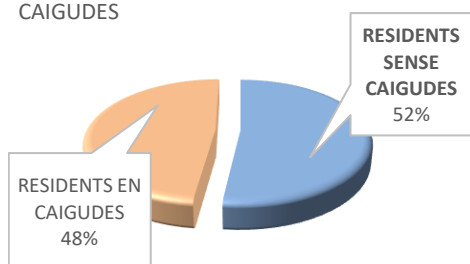
En aquest context entendríem l'augment en nombre de caigudes i en percentatge de residents que han patit una o més caigudes amb comparació d'anys anteriors.

La Comissió de caigudes es marca com a objectiu millorar el control i planificar actuacions proactives en aquest grup de persones, les quals la major part es troben en una fase avançada de demència (FAST ≥ 6), i de vagabundeig, disminuint així l'índex de caigudes de repetició.

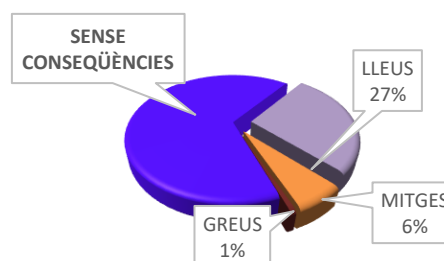
Podem afirmar que les mesures preventives dutes a terme per tal d'evitar conseqüències lesives han sigut efectives.

Volem remarcar el treball de l'equip i el compromís que s'ha mantingut amb el programa "Desatar al anciano y al enfermo de Alzheimer".

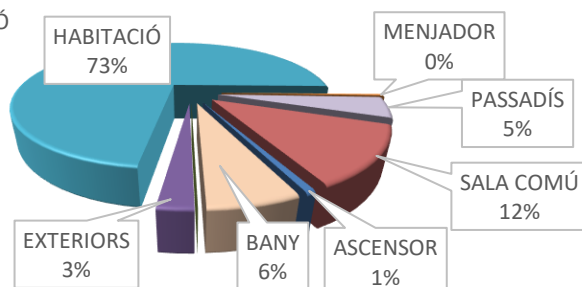
CAIGUDES



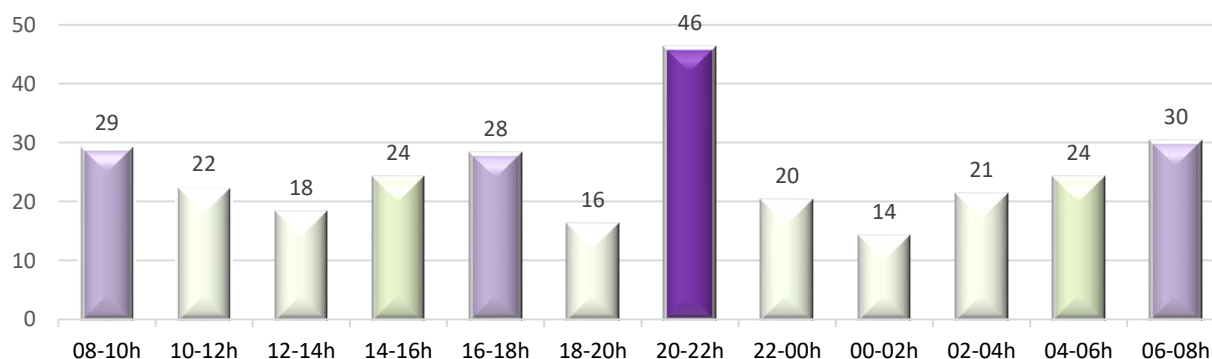
CAIGUDES SEGONS CONSEQÜÈNCIES



CAIGUDES SEGONS UBICACIÓ



CAIGUDES SEGONS FRANJA HORÀRIA



7. VOLUNTARIAT

A mitjans del segon trimestre es va reprendre el servei del voluntariat, atenent a les directives del Departament de Sanitat.

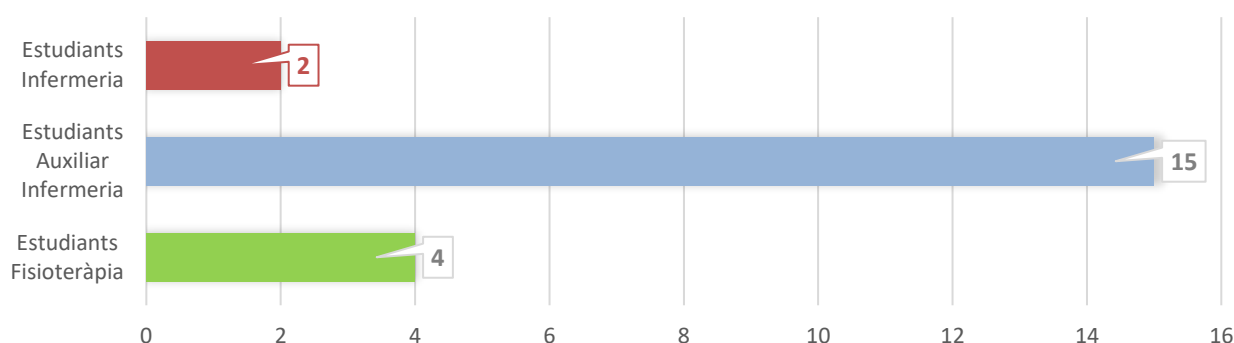
S'incorporaren progressivament els voluntaris i les voluntàries que s'havien ofert abans de la pandèmia; dos voluntaris i dues voluntàries.

Al llarg de la setmana es realitzaren les tasques corresponents de cada voluntari: suport espiritual, animació, manualitats, lectura, grup de conversa, cosir i ganxets, amb l'acompanyament d'un tècnic, principalment per l'educador social o per la terapeuta ocupacional.

Els nostres voluntaris varen participar en les activitats previstes fins el quart trimestre, en què es van haver d'interrompre per les directives de la Generalitat.

8. ALUMNAT EN PRÀCTIQUES

ALUMNES EN PRÀCTIQUES DURANT L'ANY 2021



9. ANÀLISI FAMÍLIES I SOCIETAT

Des del primer moment del confinament, la residència va detectar l'augment de la necessitat de la comunicació amb l'exterior, interpersonal i familiar. Es va treballar perquè estigués present entre els residents com a element socialització i cura psicològica.

Per tant, es va mantenir el servei de comunicació on-line entre residents i familiars, que des de l'any passat ha sigut essencial. Aquest servei de Videotrucades en línia amb els familiars i amics, es desenvolupa mitjançant l'aplicació del WhatsApp. Aquesta activitat ha consumit molt del temps destinat anteriorment a altres activitats.

Segons les dades mensuals de l'aplicació, s'han efectuat un total de 748 videotrucades. Amb una mitjana de 117 residents, la mitjana del nombre de videotrucades al mes correspondria a unes 68 videotrucades mensuals.

S'observa un augment del flux de videotrucades entre els mesos de març i abril, període que coincideix amb el confinament de diversos sectors.

També s'utilitzà la mateixa aplicació, xat, per enviar missatges escrits, fotografies i vídeos dels propis residents.

La utilització de les xarxes socials per comunicar-se a l'exterior i estar en contacte amb les famílies, ha estat i és, un sistema d'acompanyament i una teràpia psicosocial essencial per a les persones residents, suplint d'aquesta manera l'aïllament social que s'ha establert amb el confinament. S'ha observat que aquest contacte "virtual" provoca una millora per la salut mental

i social dels residents, tot i que no es pot suplir el de fer o rebre abraçades o petons físicament, en certa manera el personal de la residència ha procurat minvar aquesta mancança amb l'acompanyament i l'atenció individualitzada

Es continua amb les publicacions periòdiques al Facebook i Instagram.

10. FORMACIÓ

10.1 FORMACIÓ INTERNA

Durant l'any 2021 ha hagut un increment substancial de les formacions internes, posant especial èmfasi en la formació de les matèries relacionades amb el Covid (Epi's, recorreguts, residus...).

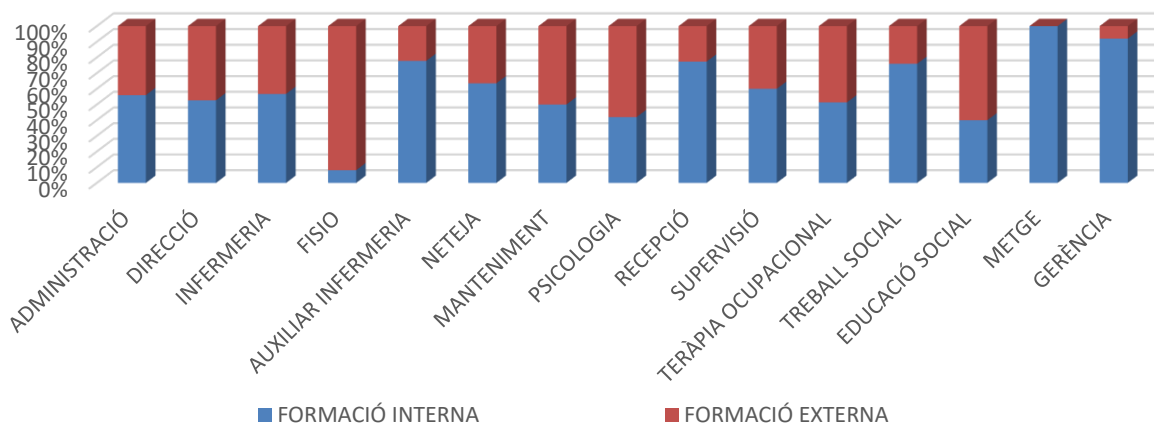
NOM DEL CURS	NºSessions personal Atenció Directa	NºSessions personal Atenció Indirecta	TOTAL HORES FORMACIÓ	FORMADORS
COVID19_ FORMACIÓ GENERAL	876	283	579,5	Cristina Rebull, Ingrid Ruffi, Albert Bosch, Bea Castellà, Rosa Membrado, Juanjo Vernet
COVID19_ GESTIÓ RESIDUS I ROBA	92	24	29	Anna Moreno, Fàtima Mouhadach, Cinta Loras
CURES BÀSIQUES	42	-	21	Cristina Rebull, Albert Bosch
PREVENCIÓ DE CAIGUDES	42	6	15,84	Anna Pallarés, Bea Castellà, Albert Bosch
PREVENCIÓ UPP	67	2	22,77	Cristina Rebull, Albert Bosch
CONSTANTS VITALS	15	4	9,5	Cristina Rebull
URGÈNCIES MÈDIQUES_ DERIVACIÓ URGÈNCIES	19	-	4,75	Cristina Rebull
ADMINISTRACIÓ MEDICACIÓ	90	2	46	Cristina Rebull
REGISTRE MEDICACIÓ AL PROGRAMA DE GESTIÓ	15	-	2,4	Cinta Loras, Cristina Rebull
SONDES I ENEMES	23	1	6	Cristina Rebull
ACOMPANYAMENT EN EL PROCÉS DEL DOL	9	-	2,97	Rosa Membrado
CURES I ATENCIÓ FINAL DE VIDA	13	-	3,25	Cristina Rebull
DIETA I NUTRICIÓ	5	-	1,25	Albert Bosch
INTERVENCIÓ AMBIENTAL	12	-	6	Rosa Membrado
BON TRACTE AL RESIDENT	28	-	14	Rosa Membrado
COMUNICACIÓ I RELACIONS EN L'ENTORN LABORAL	10	-	3,30	Rosa Membrado
RISC DE SUÏCIDI	13	-	6,5	Rosa Membrado
ESCOLA D'ESPATLLA. PREVENCIÓ DE LESIONS DORSO-LUMBARIS	27	-	13,5	Bea Castellà, Albert Bosch
CAPSES D'ACTIVITATS	17	-	4,25	Equip tècnic
TOTALS	1415	322	791,78	

10.2 FORMACIÓ EXTERNA

NOM DEL CURS	Personal format Atenció Directa	Personal format Atenció Indirecta	TOTAL HORES FORMACIÓ	FORMADORS
PLA AUTOPROTECCIÓ	48	18	66	Núria Segura
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	44	17	122	Mireia Martorell / Gefa Preven
Curs Suport Vital Bàsic i Ús del desfibril·lador (SVB + DEA)	16	6	132	FEMAREC
Abordatge de l'articulació temporomandibular	1	-	3	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA
Abordatge de l'envelliment saludable	1	-	4,50	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA

NOM DEL CURS	Personal format Atenció Directa	Personal format Atenció Indirecta	TOTAL HORES FORMACIÓ	FORMADORS
Acreditación docente para teleformación: formador/a online	1	-	60	Roigestión y Servicios de Consultoría, S.L.
Clase maestra de jardines terapéuticos	1	-	8	Infioresidencias
Couselling o relació d'ajuda	1	-	20	FISS Associació per a la Formació i Serveis Socials
Estrategias de tratamiento con imaginación motora y observación de la acción en Neurorehabilitación	1	-	20	Fisiofocus Formación especializada en fisioterapia
Fisioteràpia en salut mental i consciència corporal	1	-	20	Fisiofocus Formación especializada en fisioterapia
Fisioteràpia i tecnologia	1	-	3	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA
Gestió d'equips de reflexió ètica a les organitzacions socio-sanitàries	1	-	20	ACRA
Inteligencia emocional: identificar, tomar conciencia y regular emociones en la persona cuidadora y pacientes con demencia	1	-	15	Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)
Neurofisiologia en l'ICTUS	1	-	6	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA
Neurofisiologia per al raonament clínic en AVC	1	-	3	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA
Readaptació cardíaca	1	-	30	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA
Update maluc	1	-	5	COL. FISIOTERAPEUTES DE CATALUNYA
Resiplus - Webinar VALORACIÓN DE CUIDADOS	1	-	1	Add Informática / Resiplus
Resiplus – Webinar PLAN DE CUIDADOS	1	-	1	Add Informática / Resiplus
TOTALS	48	18	540,50	

PARTICIPACIÓ DEL PERSONAL SEGONS EL TIPUS DE FORMACIÓ



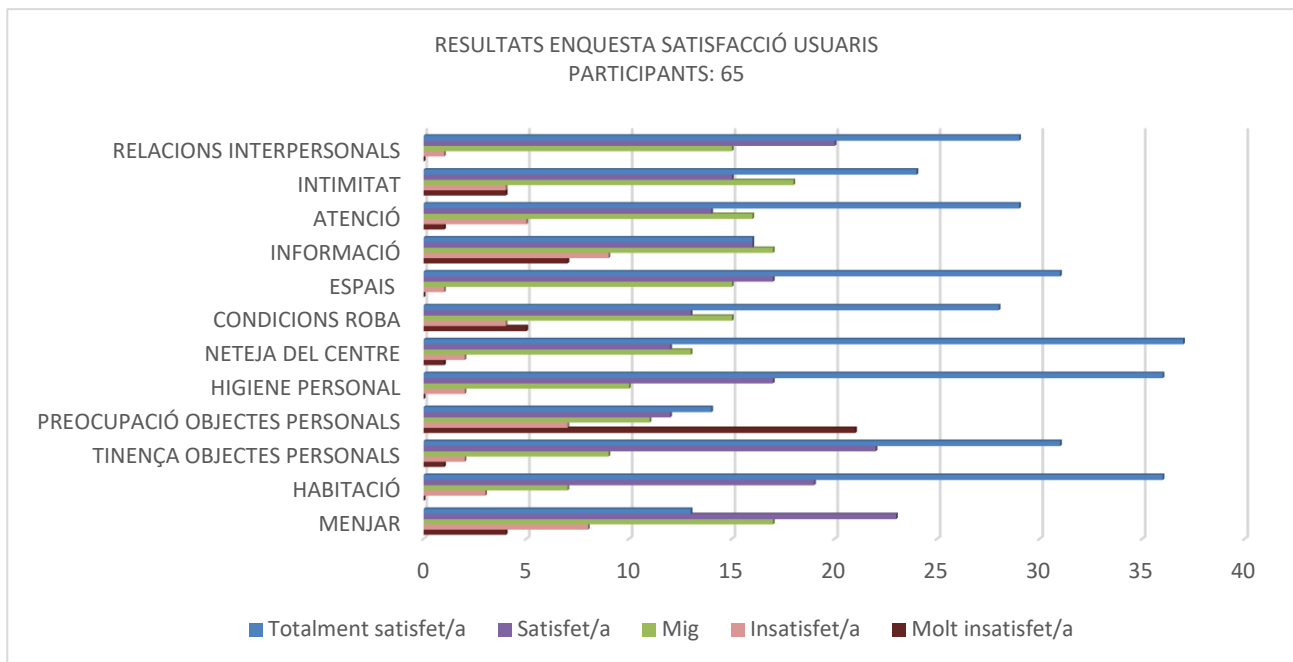
11. ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

Dins dels processos estratègics del mapa de processos del centre, l'avaluació de la satisfacció del servei forma part del sistema de gestió de la qualitat. La valoració i l'anàlisi dels resultats permet realitzar intervencions per a la millora continua.

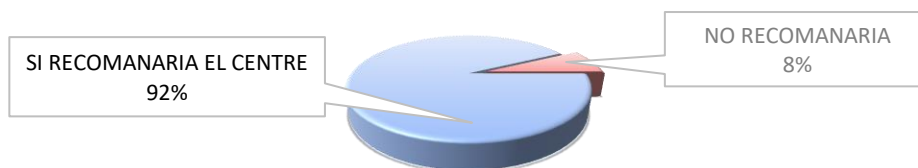
Les valoracions de la satisfacció, s'han realitzat amb qüestionaris dissenyats amb aquesta finalitat, anònims i de caràcter voluntari.

11.1 RESIDENTS

L'equip tècnic selecciona els residents que poden respondre en primera persona, amb ajuda o no d'un professional. Van contestar 65 residents.

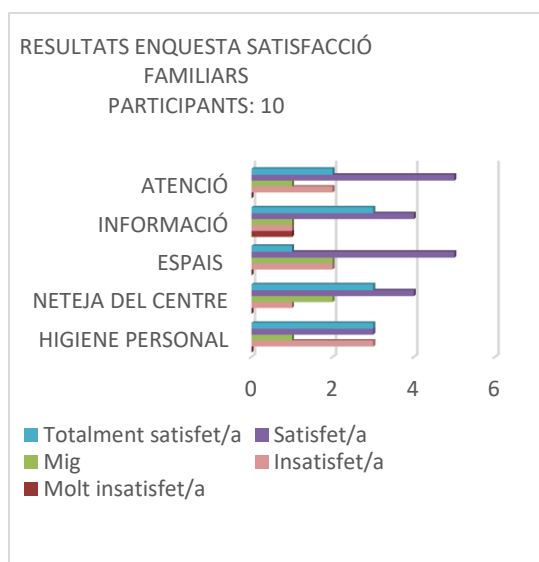


RECOMANACIÓ DEL CENTRE PELS USUARIS



11.2 FAMILIARS DELS RESIDENTS

L'equip tècnic selecciona els familiars de referència, dels residents que no poden donar la seva opinió. Van contestar 10 familiars.



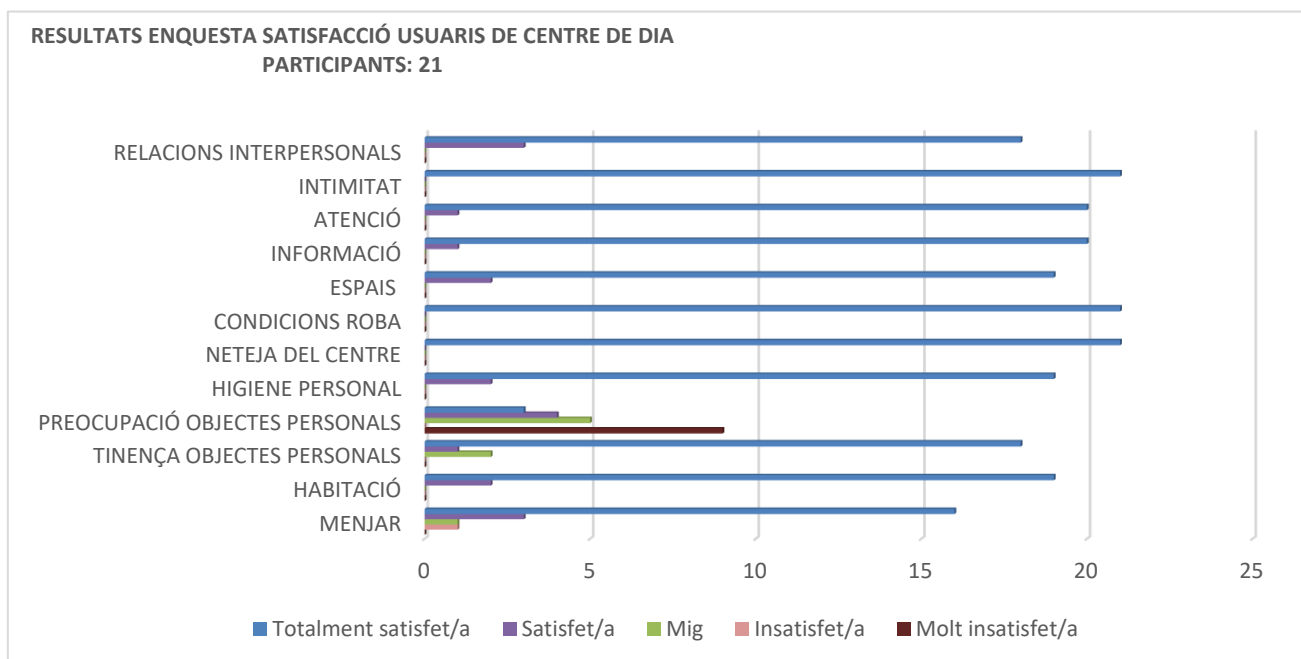
RECOMANACIÓ DEL CENTRE PELS FAMILIARS



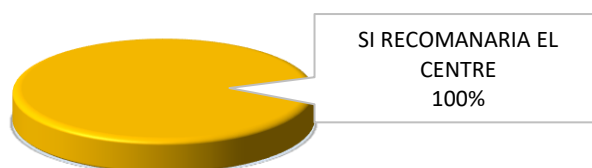
11.3 USUARIS DE CENTRE DE DIA

L'equip tècnic selecciona les persones usuàries del servei que poden respondre en primera persona, amb ajuda o no d'un professional.

Van contestar 21 usuaris.



RECOMANACIÓ DEL CENTRE PELS USUARIS DEL CENTRE DE DIA

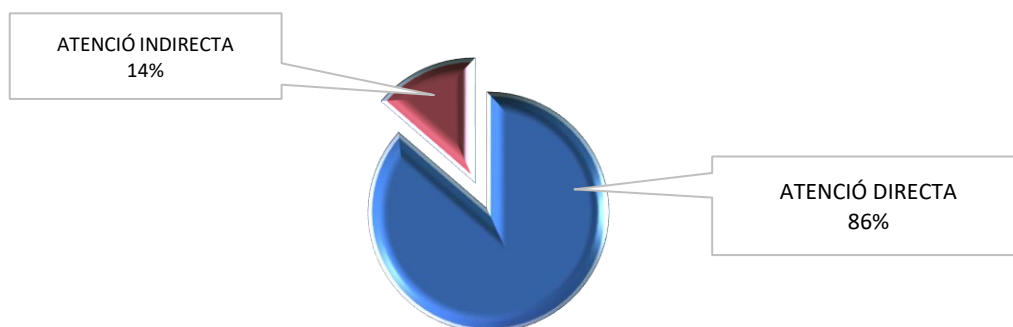


11.4 PERSONAL

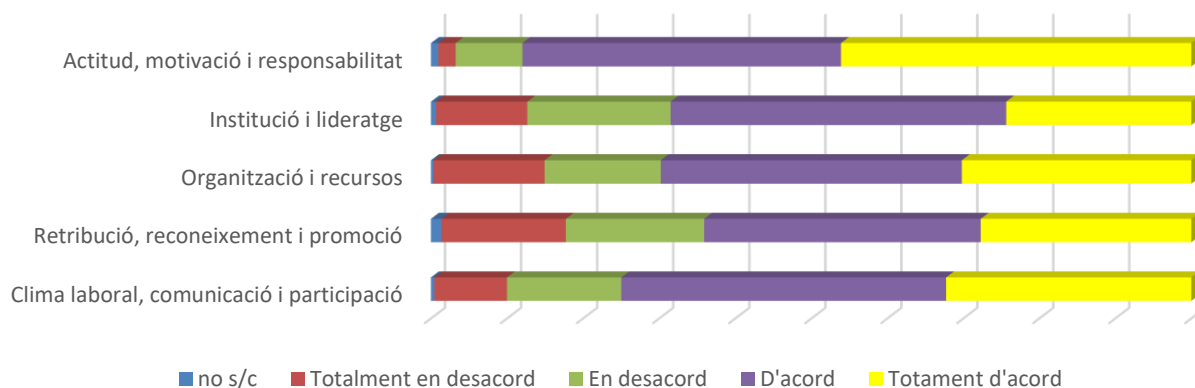
Es van distribuir i recollir les enquestes en el període del 17 al 24 de març.

Es van retornar 44 enquestes de les 65 que es van repartir.

ENQUESTES EMPLENADES PEL PERSONAL



VALORACIONS DEL PERSONAL SEGONS DIMENSIONS

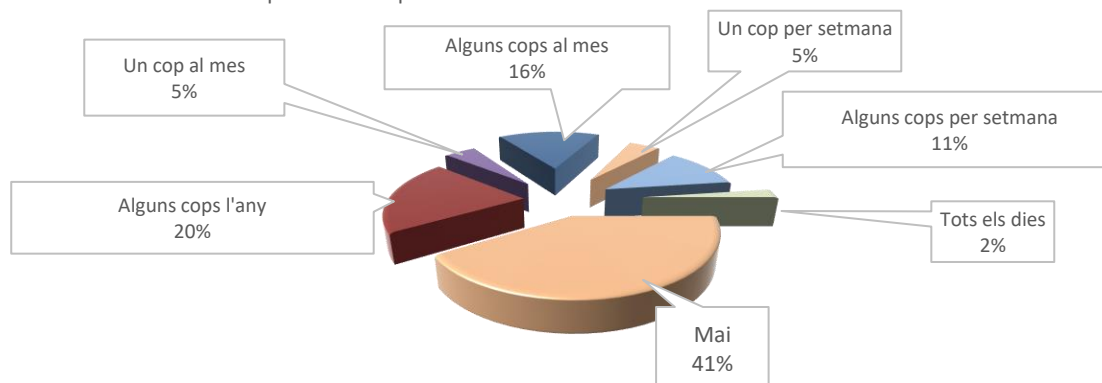


11.5 BENESTAR PROFESSIONAL

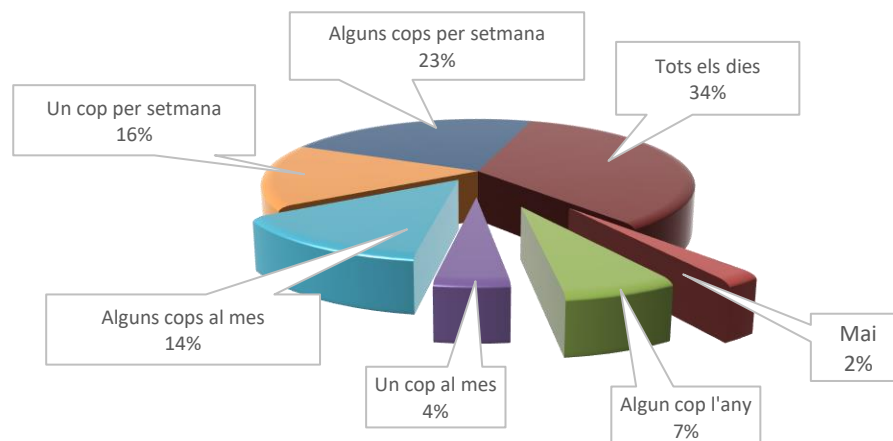
L'any 2021, ha continuat marcat per la pandèmia associada a la Covid 19. Aquesta ha comportat canvis importants en la vida de cada persona, i una sèrie de limitacions i efectes secundaris afectant tant a nivell físic, com psico-emocional i social.

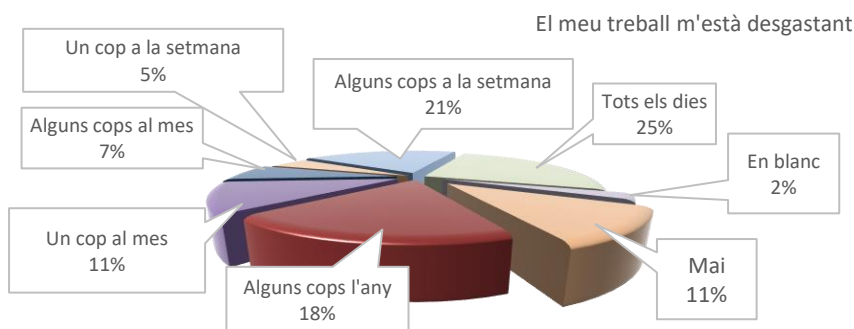
Esgotament Emocional

Treballar directament amb persones em produeix estrès



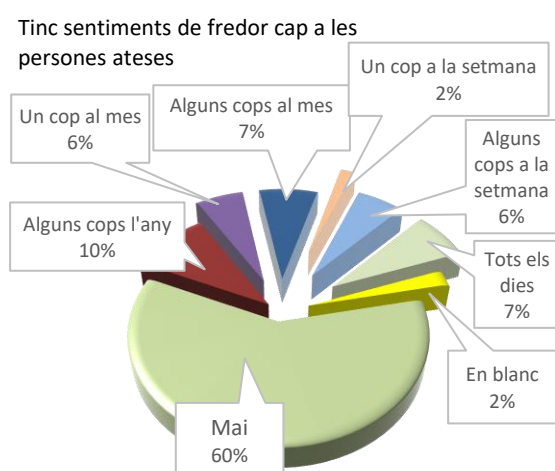
Em sento esgotat al final de la jornada



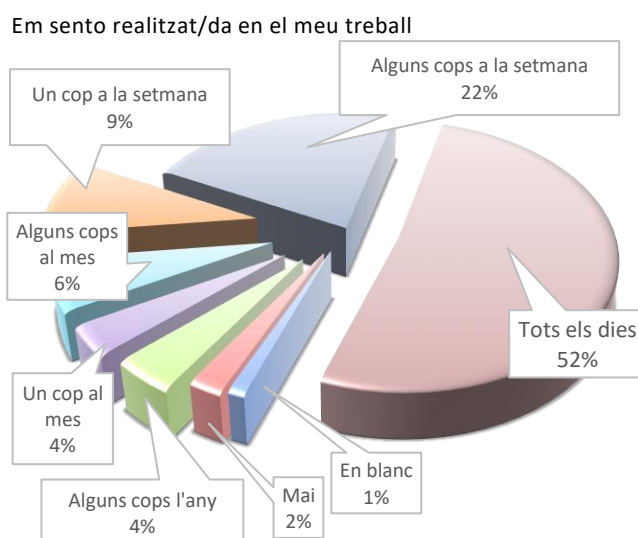


Els indicadors d'estrès són baixos, però s'observa un cansament tant físic com emocional.

Despersonalització



Realització personal



La majoria del personal no experimenta sentiments de fredor emocional cap a les persones que atén i més de la meitat es sent realitzat en el seu treball de forma habitual.

12. PROJECTES REALITZATS DURANT L'ANY 2021

- De les propostes de millora per a l'any 2021, s'han desenvolupat les següents propostes:

PROJECTE CLIMATITZACIÓ RESIDÈNCIA SACERDOTAL

S'ha aconseguit tenir la zona sacerdotal amb la climatització adequada. D'aquesta manera ja estarà TOTA la residència aclimatada.

CREACIÓ DEL PLA D'IGUALTAT

Inici del procés per crear el Pla d'igualtat.

- **Altres activitats, millores i programes desenvolupats:**

PROGRAMA D'ENTRENAMENT MULTICOMPONENT

El programa d'entrenament multicomponent Vivifrail es basa en el treball de la força muscular, la resistència, l'equilibri i l'elasticitat, amb l'objectiu de prevenir la pèrdua de funcionalitat i les caigudes. El servei de fisioteràpia va iniciar l'activitat al mes de maig del 2018 amb un grup reduït de persones usuàries. La bona acollida i els resultats obtinguts, han permès la seva continuïtat en el temps amb la inclusió i participació de més residents.

PLA DE CONTINGÈNCIA DURANT LA PANDÈMIA DE LA COVID-19

Seguim amb el Pla de Contingència creat el 2020, durant la pandèmia de la COVID-19. Aquest pla és revisable en funció de la situació del centre i s'activa quan hi ha persones residents i/o professionals amb simptomatologia o COVID-19 confirmada. Així, el pla contempla diferents escenaris.

Aquestes mesures es poden veure modificades segons l'evolució de la pandèmia, de l'aparició de noves soques variants, així com de l'evidència disponible.

Durant l'any es va anar actualitzant el pla, seguint els protocols que anava enviant el Departament de Salut i Drets Socials.

REFORMES I MILLORES ESTRUCTURALS

1. Adaptació de l'itinerari a la zona de jardí "camí Via Verda" per fer-lo accessible, amb la supressió de desnivells i eliminació d'obstacles.
2. Continuació del projecte per la rehabilitació de la instal·lació de l'aigua sanitària zona antiga (paralitzat per la pandèmia).
3. Presentació del projecte de la instal·lació de plaques solars (aigua i llum), per l'eficiència energètica.
4. Inici del projecte d'auditoria energètica, amb continuïtat durant l'any 2022.

NOVES ADQUISICIONS

Porter automàtic, amb biometria, a la zona del pàrquing.

13. PROPOSTES DE MILLORA 2022

ACONSEGUIR LA CERTIFICACIÓ ISO 9001:2015

Seguir amb la implementació a les diferents àrees de la casa.

PROJECTE CLIMATITZACIÓ BUGADERIA I ESGLÉSIA

Aconseguir tenir la zona de bugaderia i l'església amb la climatització adequada.

IMPLEMENTAR EL PLA DE CUIDATS AL PROGRAMA DE GESTIÓ

Optimització del programa de gestió, permeten una millora en les formes de treballar a la part assistencial.

IMPLEMENTAR EL MÒDUL DE FAMÍLIES AL PROGRAMA DE GESTIÓ

Optimització del programa de gestió, permeten una millora en les relacions amb els residents i llurs famílies.

PROJECTE DE REFORMA NOVA RECEPCIÓ

Rehabilitació antiga recepció, i creació d'espais de reunió amb familiars.

AUDITORIA ENERGÈTICA

Finalització de l'auditoria

EXECUCIÓ PROJECTE PLAQUES SOLARS

Instal·lació de les plaques solars (aigua i llum), per l'eficiència energètica.

PINTURA ZONA ANTIGA DE LA CASA

Pintar tota la zona antiga amb pintura sostenible.

NOUS TENDALS ENTRADA EXTERIOR ACTUAL RECEPCIÓ

Instal·lació de tendals, uns fixos i altres mòbils, per millorar les condicions exteriors en dies de sol o pluja.

PROJECTE MILLORA CALDERES

Remodelació de la instal·lació de les calderes de la calefacció, part antiga.

ALTRES REFORMES, ADQUISICIÓ MATERIAL

1. Sortida d'emergència a la segona planta B, millora per al Pla d'Autoprotecció.
2. Augment de la seguretat amb l'adquisició de més càmeres de vigilància.
3. Per estalvi energètic, adquisició de sensors de moviment als passadissos i zones comunitàries.
4. Nova porta d'accés al claustre interior primera planta B.
5. Adquisició de dues destructores de paper.
6. Adquisició i instal·lació de cortines sanitàries i ignífugues a tota la residència sacerdotal.
7. Porter automàtic, amb biometria, a la porta d'accés exterior de les oficines administratives.
8. Material Covid-19 divers durant tot l'any.

14. AGRAÏMENTS

En especial, volem tornar a fer un agraïment a tot el personal, que ha fet un sobreesforç entregant-se amb generositat admirable durant aquest any, també dur.

Durant la pandèmia, l'ajuda desinteressada de particulars, empreses i entitats, ens ha sigut un suport importantíssim en el nostre dia a dia, fent possible que en cap moment ens fes falta el material necessari i adequat.

Per tant, el nostre agraïment a tots.

TORTOSA, ABRIL 2022