

生兴行化学（上海）有限公司

2021 年企业社会责任报告



关于本报告

1. 报告说明

本报告是生兴行化学（上海）有限公司（以下简称“公司”、“我们”或“生兴行化学”）向社会及相关方公布的 2021 年度社会责任总结报告。

2. 报告依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI 中文版）》

联合国可持续发展 17 项目标

《联合国全球契约十项原则》

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）

《ISO26000 社会责任指南标准》

3. 报告范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

4. 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告和财务报告等，并已通过公司审核。

5. 联系方式

公司名称：生兴行化学（上海）有限公司

地 址：上海市南京西路 555 号五五五商厦 402-403 室

联系人：周旋

邮政编码：200041

电 话：8621-62564323

网 址：www.shhchem.com

目录

关于本报告	2
高管致辞	4
2021 年度 KPI 统计	5
关于我们	6
一、 公司治理	9
(一) 社会责任治理	9
(二) 实质性议题	10
(三) 利益相关方沟通	11
二、 经济绩效	12
(一) 提高产品质量	13
(二) 客户满意	13
(三) 供应商管理	14
三、 环境绩效	16
(一) 绿色办公	16
(二) 节能减排	17
四、 劳工人权绩效	19
(一) 员工福利与关怀	20
(二) 员工职业发展	22
(三) 员工健康安全	22
五、 商业道德	24
(一) 诚信经营	24
(二) 信息安全	25
未来展望	26
GRI 指标索引	27
SDG 指标索引	28

高管致辞

尊敬的各利益相关方：

2021 年以来，面对市场的剧烈变化，公司仍是积极应对，主动作为，迎难而上，团结员工，树立信心，强化责任担当，与所有人一起共推持续发展。

第一，和谐环境共生。生兴行化学追求绿色低碳发展，探索绿色运营管理方式，拥抱科技，积极发展循环经济，决不以破坏环境作为经济发展的代价。

第二，助力员工发展。我们将始终关心、促进、解决好职工现实利益及发展问题，切实了解职工的实际困难，“不忘初心、牢记使命”，让员工获得平等的待遇、学习及晋升机会，努力打造积极快乐的工作环境。

第三，携手伙伴共赢。我们与上下游伙伴互相学习成熟的管理经验，推动伙伴共同履行社会责任，倾听伙伴声音，探索合作方式，实现多元化协同发展，价值共创。

第四，心系社会和谐。企业发展的一切资源都来源于社会，企业的发展与社会进步休戚相关，多年来公司始终不忘回馈社会，为社会和谐添砖加瓦。

最后，我希望所有的生兴行化学员工都能凝心聚力、团结进取，为开创辰辉新局面贡献自己的一份力量。

总经理：周旋

2021 年度 KPI 统计

选项	结果
消耗汽油量	1862.19
生态标签/绿色产品销售的百分比	100%
事故频发率（[损失工时伤害事故数目 x 1,000,000 / 总工时]）	0
事故严重率（[伤害损失天数 x 1,000 / 总工时]）	0
缺席率（因缺勤损失的总天数/总计划工作天数×100）	0.92%
员工的社会福利覆盖率（人寿保险、医疗保健等）	100%
每名雇员平均每年获得的安全培训小时数	8h
供应商在企业社会责任问题上被评估的比例	100%
已签署《供应商企业社会责任行为准则》的供应商比例	100%

关于我们



生兴行化学（上海）有限公司，成立于 2005 年 12 月，公司地址位于上海市南京西路 555 号五五五商厦 402-403 室。我们通过其在全球的独特定位，为涂料市场提供技术和商业支持。

生兴行化学致力于涂料行业的创新和技术应用研发。多年来，始终秉承科学和创新，为您提供先进材料，功能助剂，高性能化学品和色彩解决方案。与此同时，我们关注环境保护，健康和可持续发展，为您现在和未来的绿色需求保驾护航。

生兴行化学的研究和创新过程依赖于对涂料配方所面临的挑战的清晰理解，从而为越来越苛刻的终端客户提供独特的解决方案。

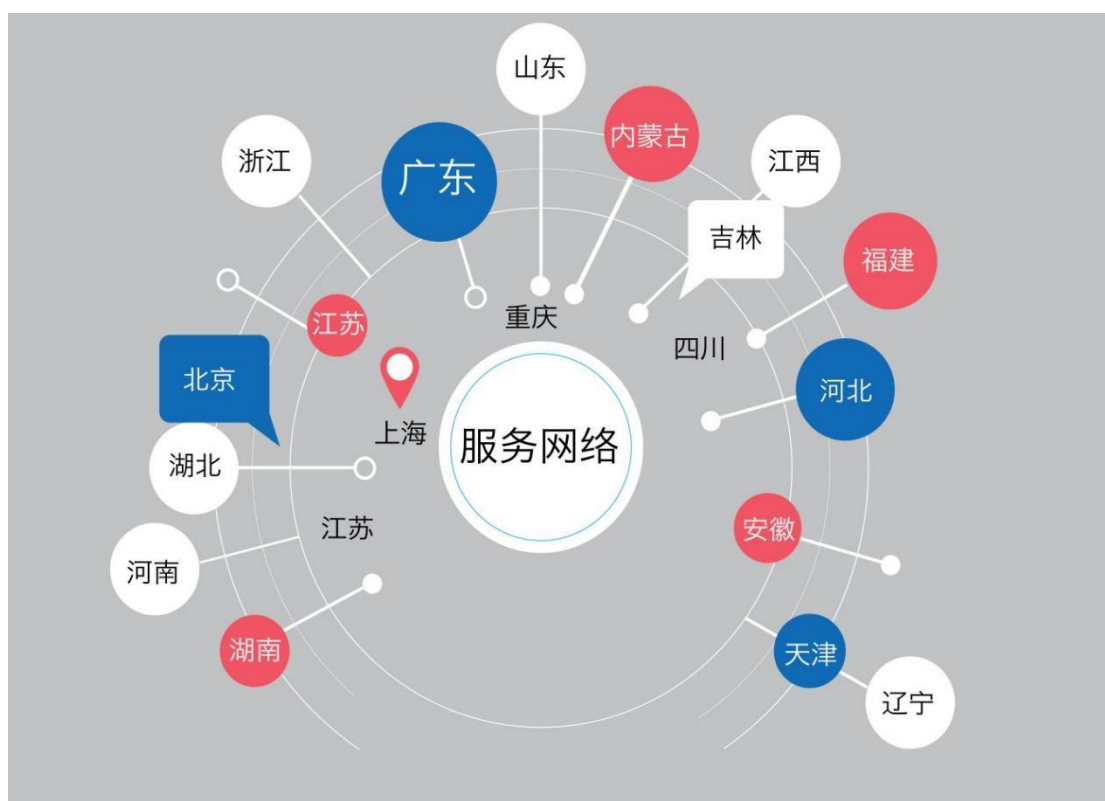
生兴行化学在涂料行业中拥有独特的领先地位，多年来通过建立和完成一系列的收购和技术创新，实现多种产品投资组合，能够提供广泛的特殊功能化学产品。

涂料配方需要创新，我们多种多样的功能助剂和聚合物以及我们专业技术支持团队，为需要不断创新的客户带来高价值的解决方案。

主要供应商



服务网络



认证体系



ISO 14001



ISO 45001



ISO 9001

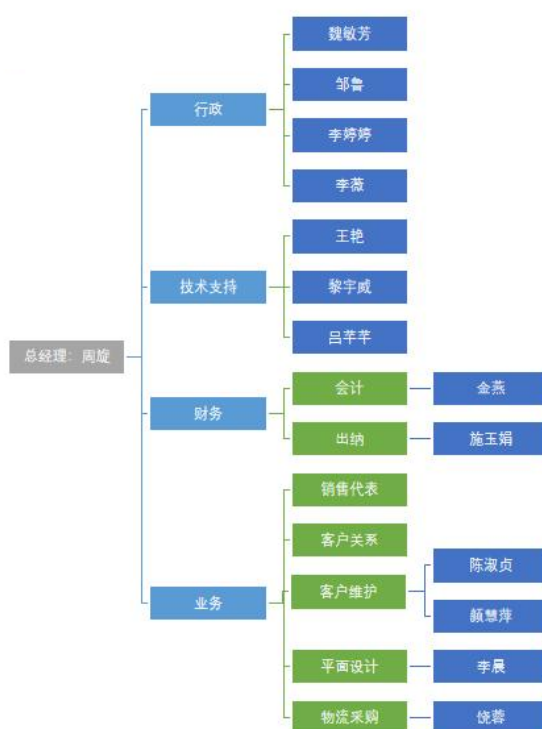
Ecovadis 社会责任审核



一、公司治理

生兴行化学秉持“以提升客户及员工满意度为基础，关注环境保护，可持续发展，创造共享价值”的责任理念，寻求与客户共赢发展，帮助实现员工价值体现，为环境保护尽职尽责。

组织架构图



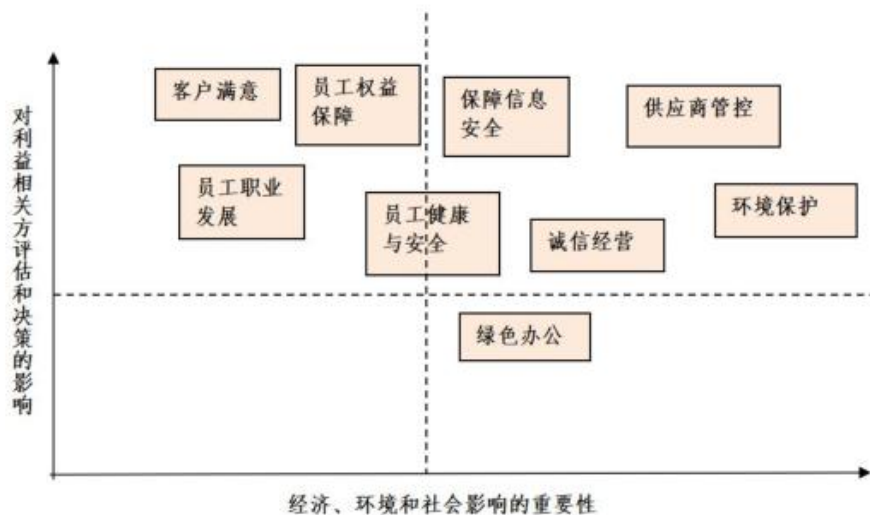
（一）社会责任治理

多年来，生兴行化学积极履行企业公民职责，正式任命了李晨为环境管理者代表、魏敏芳为劳工人权管理者代表、陈淑贞为健康安全管理者代表，负责本公司质量、职业健康安全、环境管理体系的建立、实施和保持工作。近年，公司致力于推进社会责任体系建设，不断提升社会责任治理能力，以促进企业的可持续发展。



（二）实质性议题

我们认真分析和研究了国家政策、行业发展等信息，通过问卷调查、媒介平台、网络等形式与利益相关方进行沟通，收集其关注的议题和期望。根据公司发展战略和经营重点，识别出生兴行化学的社会责任议题，对每项议题进行重要性评估和定位，完成了社会责任实质性议题的甄选和确定。



（三）利益相关方沟通

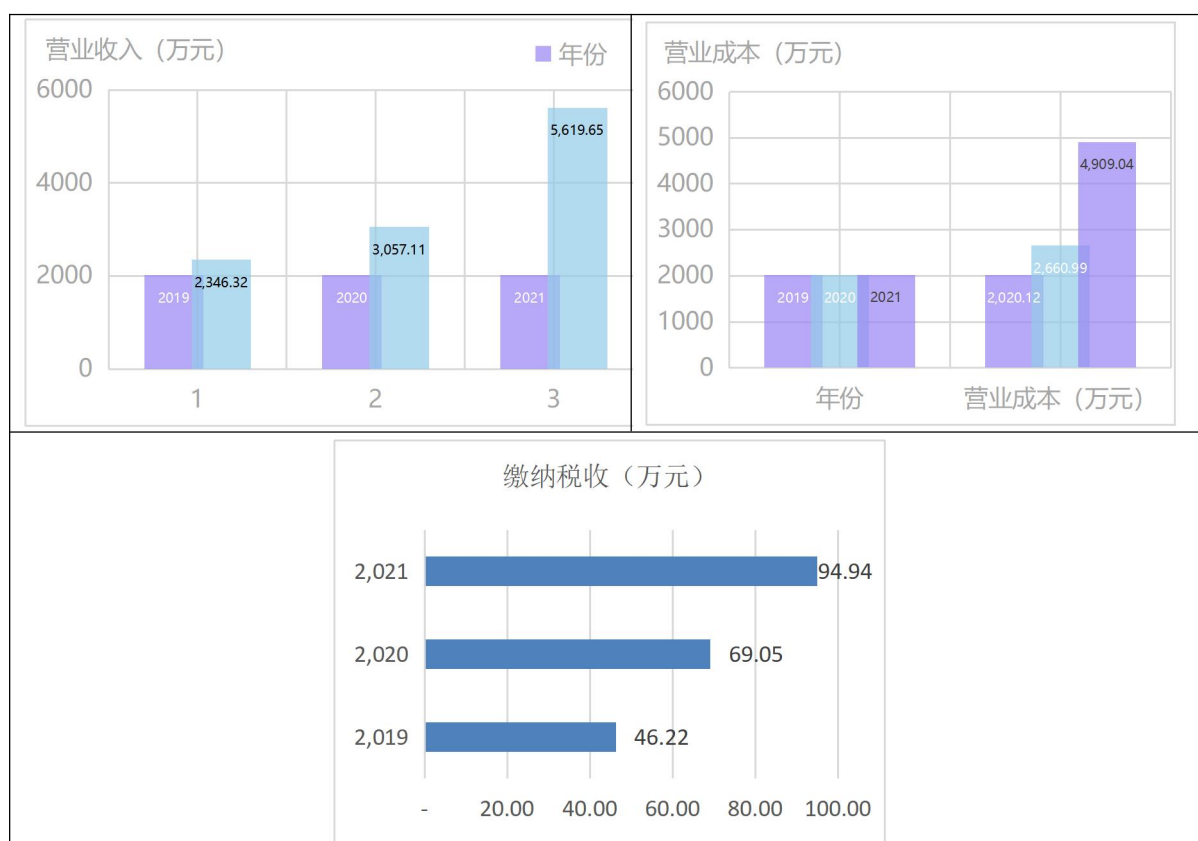
积极关注利益相关方需求，是开展社会责任行动的先决条件。我们注重与利益相关方进行沟通，倾听并回应利益相关方的诉求，认真对待利益相关方的反馈。公司主要利益相关方为政府、客户、行业监督会、员工、环境、社区。下表列出了生兴行化学与不同利益相关方的主要沟通议题及回应方式。

利益相关方	主要沟通议题	回应方式
政府	合法经营，依法纳税，创造就业，保护环境	工作汇报，公司调研，座谈会
客户	兑现合约规定，服务质量与安全，平等互利的合作	严格履行合同，客户座谈会，客户拜访，满意度调查
行业监督机构	遵守行业监督法规，促进行业繁荣发展	守法合规，理性竞争，自觉维护市场秩序
员工	权益保护，民主管理，职业成长，职业健康安全，工作与生活平衡	职工代表大会，员工座谈，员工投诉，员工家庭走访，满意度调查
环境	节能减排，减低负面环境影响，参与环境保护	绿色运营体系，降低污染排放，组织并参与环保公益活动，践行绿色办公

二、经济绩效

公司承诺：作为一家在市场中竞争的企业，生兴行化学致力于提供创新的高品质产品和服务解决方案，为客户创造价值，并不断满足全球客户多元需求。为公司带来丰厚收益，为政府缴纳更多税收，让员工薪酬逐年增长，实现发展成果与多方共享。

年份	营业收入 (万元)	营业成本 (万元)	缴纳税收 (万元)	支付工资总额 (万元)	社保支出总额 (万元)
2019	2,346.32	2,020.12	46.22	113.20	22.11
2020	3,057.11	2,660.99	69.05	149.40	11.98
2021	5,619.65	4,909.04	94.94	179.07	35.78



（一）提高产品质量

生兴行化学以“提升质量标准，确保质量安全”为质量管理的第一要义，建立了完善的质量管理体系，公司通过 ISO9001 质量认证，要求供应商对产品质量进行保障，每批次产品都要进行合格检测后才可出售和运输。

公司建立了松江实验室 CTC 中国应用研发中心，研发中心基于应用创新，汇聚了化学原材料，涂料，颜料等专业技术人才，同时积极和高校合作，进行基础的机理研究，成为了技术应用和机理研究的纽带。



（二）客户满意

我们时刻关注客户的声音，切实保障其合法权益。公司开通了专门的渠道，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，制定了客户投诉管理规定。为更好地满足客户需求、改进公司产品质量，公司积极开展客户满意度调查，征询客户的建议和要求，持续提升客户满意度。2021 年，

公司 7 月份共发出《顾客满意度调查表》5 份,收回 5 份,平均得分为 95.2 分;完全达到公司大于 90 分的目标。



生興行
SANG HONG HONG

生興行化学（上海）有限公司
顾客满意度调查汇总统计分析

客户、项目及评分	1	2	3	4	5
上海德农化工有限公司	5	5	5	5	5
科鲁达涂料（上海）有限公司	5	5	5	5	5
上海德农化工有限公司	5	5	5	5	5
上海德农化工有限公司	5	5	5	5	5
1 产品质量	5	5	5	5	5
2 产品交货期	4	5	5	5	5
3 产品价格	4	4	4	4	5
4 技术支持力度	5	5	5	5	5
5 新样品这样速度	5	5	5	5	5
6 业务的服务态度	5	5	5	5	5
7 客户投诉处理速度	5	5	5	5	5
8 客服支持的速度	5	5	5	5	5
9 产品的环保特性	5	5	4	5	5
10 产品的安全性	5	5	4	5	5
汇总	90%	90%	84%	58%	100%
统计	476/5=95.2 分				

总结:
1. 共发出《顾客满意度调查表》5 份,收回 5 份,平均得分为 95.2 分;完全达到公司大于 90 分的目标。
编制: 饶彬
日期: 2021.7.1

审核: 周旋
日期: 2021.7.30



生興行
SANG HONG HONG

顾客满意度调查表

上海德农化工有限公司 ATTN: 范全超
联系电话: 186 20227777 客户反馈时间: 2021.7.12

为更好满足您的需求,请您在百忙中抽出一点时间填写我司的《客户满意度调查表》,以便我们改进不足,更好地为您服务。
请对我们过去一年来的表现给予评分 (1-5 依次表示 1: 差 2:3:4:5 良好优秀)

请在相应得分上打“√”表示,以便统计。

调查项目	客户评分
产品质量	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
产品交货期	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
产品价格	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
技术支持力度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
新样品这样速度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
业务的服务态度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
客户投诉处理速度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
客服支持的速度	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
产品的环保特性	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
产品的安全性	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5



您对我们改进的主要方面:
产品交货期, 技术支持, 产品安全, 服务态度, 产品价格, 新样品这样速度
同时, 希望您能继续支持。
注: 本表由贵司的人或地或分送贵司的。
填写完毕之后请 Email 至: shideyuan@shide.com.hk

客户满意度调查

(三) 供应商管理

供应商是企业经营活动中的重要合作伙伴, 公司通过与供应商的良好合作与相互支持, 实现互利双赢、共同发展。我们通过比价采购, 信誉赊购, 严格验收, 合理库存, 责任考核, 在符合公司产品质量要求的前提下实现低成本采购。对于已进入公司采购名单的供应商, 我们也会对其监控和施加影响, 做有社会责任的企业的代理商, 2021 年, 公司对供应商进行审查, 签署《供应商行为准则》率 100%。

供应商行为准则

<p>生兴行化学(上海)有限公司 Sang Xing Hong chemicals (Shanghai) Co., Ltd</p> <p style="text-align: center;">供应商遵守社会责任承诺声明</p> <p>我公司(乙方)已经认真阅读并理解以上贵公司在社会责任之基本要求遵循的行为守则的各项内容和要求,并将严格遵守以上社会责任基本要求的行为准则。</p> <p>接受贵公司(甲方:生兴行化学(上海)有限公司)的对社会责任的现场审核检查,我方(乙方)有配合提供证据的义务并郑重承诺愿意接受:及对违反社会责任规定的任何不符合事项采取纠正措施和补救行动;并按照规定不断改进。并有义务向员工进行宣讲及沟通守则的内容,说服其员工一起共同遵守承诺,保护生兴行化学(上海)有限公司的知识产权,未经许可,不得泄露。</p> <p style="text-align: right;">承诺人(公司): </p> <p style="text-align: right;">承诺公司(盖章): </p> <p style="text-align: right;">日期: 2021年5月12日</p>	<p style="text-align: center;">生兴行化学(上海)有限公司</p> <p style="text-align: center;">购 货 合 同</p> <p>合同号码: SHX2105-004 日期: May 12, 2021 买方: 生兴行化学(上海)有限公司 电话: 021-62564323 地址: 中国(上海)自由贸易试验区华京路2号3层310室 传真: 021-63759038 卖方: 元利化学集团股份有限公司 电话: 0536-6776658 地址: 昌乐县朱刘街道工业园 传真: 联系人: 张经理</p> <p>根据经济合同法的规定,经双方协商一致签订本合同:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>1. 品名及包装</th> <th>2. 数量</th> <th>3. 单价</th> <th>4. 金额</th> </tr> <tr> <td>LOCA A+</td> <td>19000kg</td> <td>RMB/kg</td> <td>RMB</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td style="text-align: center;">总值:</td> <td>RMB</td> </tr> </table> <p>6. 产地: 国产。 6. 品质: 发货前卖方提供该批货物的规格指标(COA)。 7. 包装: 吨桶包装。 8. 交货时间: 双方协商时间。 9. 价格条件: 人民币付款, 递增增值税发票(以上单价为含税价)。 10. 交货地点: 买方上海仓库(上海市闵行区北松公路1500号, 上海安钢物流, 小邱, 177 1702 0700) 11. 付款条件: 货到七天内付款 12. 环境保护与社会责任</p> <p>卖方在经营过程中必须遵守环境保护法律法规, 遵守国际劳工人权标准, 商业道德法律法规要求, 买方将持续监督和跟进相关事宜。如有违反, 买方将会根据情节严重程度采取相应的措施, 包括但不限于限期整改、减少订单量、暂停采购、取消合作等措施。 13.</p>	1. 品名及包装	2. 数量	3. 单价	4. 金额	LOCA A+	19000kg	RMB/kg	RMB			总值:	RMB
1. 品名及包装	2. 数量	3. 单价	4. 金额										
LOCA A+	19000kg	RMB/kg	RMB										
		总值:	RMB										

供应商培训



三、环境绩效

公司秉持“环境友好”社会责任理念，严格遵守《环境保护法》等法律法规及环境管理体系的要求，修订了完善的环保管理制度，落实重要环境因素的相关防范控制措施。全年未发生环境污染事件，未收到群众投诉意见，无违反环境法规事件。



ISO14001 环境管理体系证书

(一) 绿色办公

公司将保护环境、节能减排纳入可年度发展的中，在经营活动中履行公司环境保护的责任和义务。全体员工积极支持和参与环境保护，主动推行和实施环境保护的措施，力行节能减排和保护环境，在工作实践贯彻执行节能减排和保护环境的目標。开展绿色办公，办公用品实行定额发放，员工按需节约使用。办公室空调、打印机采购时选取低能耗产品，纸张倡导二次使用。工作沟通采取微信群、电话会议的方式。鼓励员工上下班出勤采取公共交通。

节能减排宣传

	
环境政策宣传	节约用电宣传
	
节能减排宣传画	节约用电宣传

（二）节能减排

公司将节能减排贯彻在日常运营中，在制定节能减排的目标，内部推行多项节能减排的措施，以实现持续节能减排。公司主要能源消耗是办公室用电（照明、电脑、空调、打印机等办公设备）；用水是由市政供水，且主要用于卫生间、茶水间生活用水。无工业生产废水、废气产生。垃圾也只有办公室生活垃圾及废弃办公用品（主要是废纸），无危险废弃物生成。

节能措施：

- 节能减排培训和节能减排宣传看板，提高员工节能意识；
- 节约用水，公司通过培训和张贴节水标识，以提示员工节能用水。

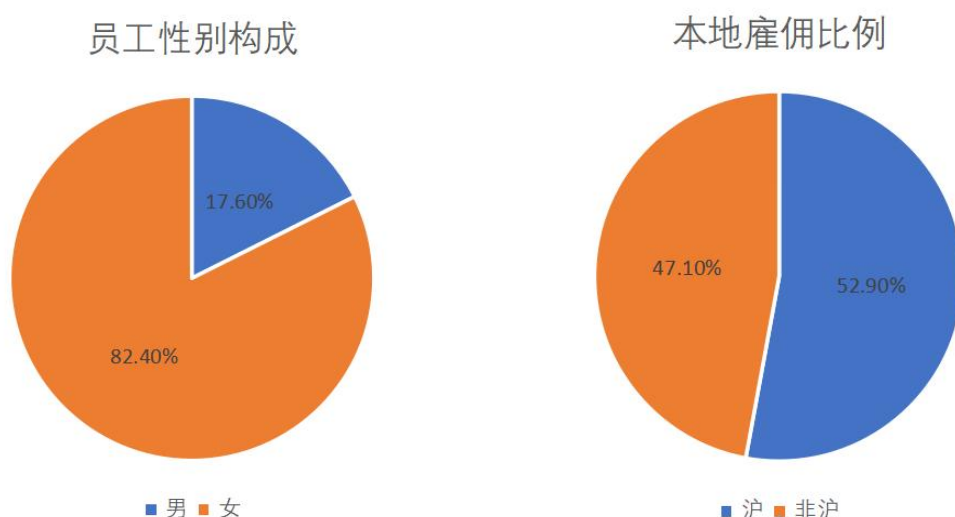
- 节约用纸，公司规定对于非重要文件，采取双面打印和复印的方式，以达到节约用低的目的；同时在复印机和打印机旁放置二手纸收集盒，用于非重要的内部传阅文件使用回收二手纸复印，以达到节约用纸的目的。
- 制定公务车管理制度，规范公务车出车路线，以节省公务车燃油消耗，减少 CO2 排放量。

2021 年能源消耗表

能源类别	消耗量
汽油（升）	1862.19

四、劳工人权绩效

公司始终把员工视为最宝贵的财富，坚持以人为本的价值理念，认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》及国家、地方的相关用工制度与规定，入职时与员工签订劳动合同。珍惜每一位员工的付出，关注每一位员工的健康，推动每一位员工的成功，努力为员工提供更加温馨、快乐、有活力的工作环境。2021 年新进男员工 2 人，女员工 6 人，新进员工占比 47%；流失男员工 3 人，女员工 2 人，员工流动率 17.6%。



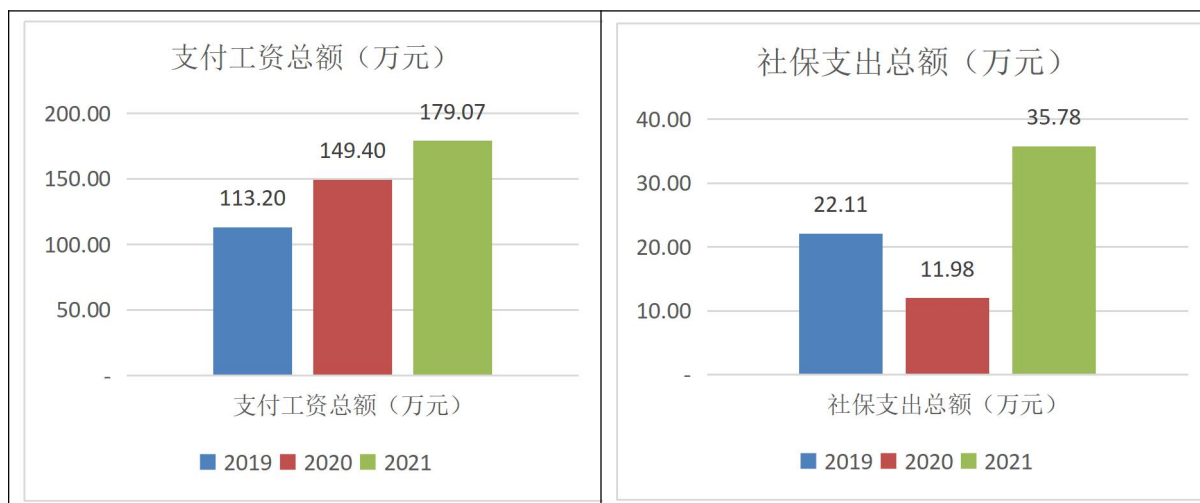
公司在员工招聘、薪酬、福利、晋升等方面坚持公开、公正、公平的原则，严禁以性别、民族、年龄、肤色、籍贯等任何形式的歧视，以保障员工拥有平等机会，劳动合同签订率 100%。为充分保障员工权益，公司对所有员工进行了劳工人权方面的培训，在公司内部进行劳工人权宣传，以提高员工自我保护意识。同时设立举报信箱，当员工有受到不公平的对待，或有歧视行为，均可通过举报箱进行举报。

	
劳动合同	劳工人权政策
	
反骚扰宣传	非法用工宣传

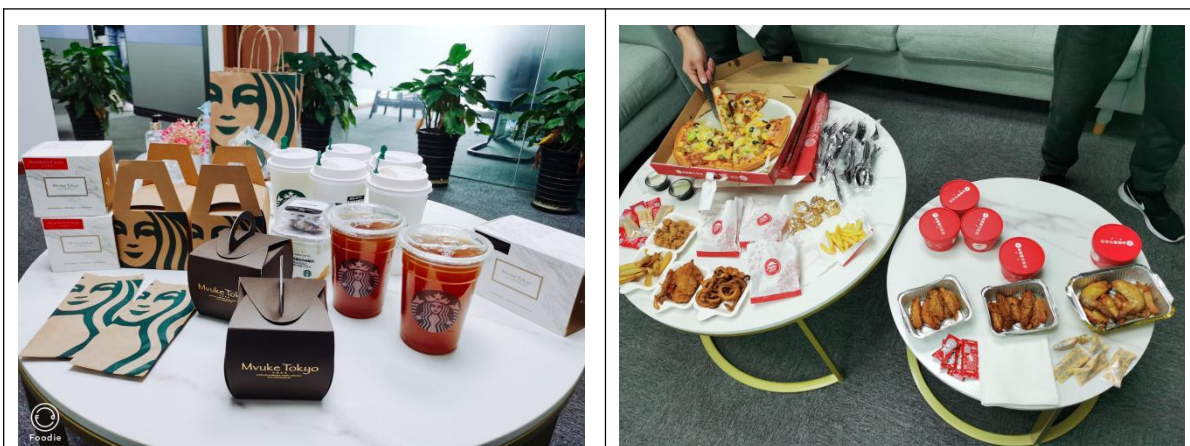
（一）员工福利与关怀

我们建立了完善的薪酬机制，与员工共享企业发展成果，实行男女平等、同工同酬、按劳分配的薪酬制度。员工薪酬由岗位工资、工龄奖、奖金、津贴和福利等部分构成。每年根据员工上一年的绩效评价结果，结合日常工作中的表现，给予调薪，以确保员工生活的持续改善。并提供带薪年假、法定节假日、病假、丧假、婚假、产假、流产假、探亲假、陪护假等福利性假期。

公司依法为员工缴纳五险一金，同时为员工购买补充商业医疗保险，在员工生病看医生时，社保不能报销的部分由商业医疗保险全额报销，消除了员工医疗费用的负担。



公司时刻关注员工的工作和生活，注重员工身心健康，每天工作 8H，每周工作 40H。对于销售、客服等特殊岗位实行弹性工作制，实现人性化管理。同时定期组织员工旅游、团建、户外拓展活动等，以增强员工归属感和幸福感。对于女性员工，公司也一视同仁，为女员工提供公平的展示平台，给女性员工更多关怀。



下午茶



团建聚餐

公司为员工提供 U 形枕、靠枕，电脑支架等，以缓解办公室员工因久坐导致的疲劳；在办公室配备了足够的消防设施，定期检查其状态，积极组织员工参加园区消防演习，以提升员工逃生、自救的能力。

		
消防安全培训	消防演练	U 形枕和靠枕
		
劳防用品全身	橡胶手套	

为科学、有效地应对公司突发新型冠状病毒肺炎疫情，最大限度地降低危害，确保全体员工身体健康、生命安全，保证公司正常的办公与生产营运工作秩序，促进公司发展和稳定运行，公司出台了复工复产疫情防控和闭环管理方案和防控应急预案，做到及时发现、及时报告、及时采取措施，切断传播途径，迅速控制疫情，严防疫情传播和蔓延。从 2020 年疫情爆发开始，公司每周分发一次性医用口罩 5 份/人；酒精、酒精湿纸巾、一次性手套、抗原、N95 医用口罩是公司常备物资。

		
消毒用品	测温器	疫情防控承诺书

五、商业道德

（一）诚信经营

公司自成立以来，一直严格遵循商业诚信经营原则，并持续不断地向员工、供应商及客户传达公司的价值观和诚信原则。我们遵守法律法规和社会公德、商业道德、行业规则的要求，反对不正当竞争及商业腐败，及时缴纳税款，按时履约；生兴行化学尊重包括知识产权在内的一切产权，严格执行关于产权保护的法律法规和相关政策。公司明令禁止抄袭、复制同业者的产品。2021 年，关于不正当竞争法律诉讼数量为 0 件。

生兴行化学高度重视“反腐倡廉”建设，对腐败和贿赂行为持“零容忍”态度。内部制定了一系列相关制度，杜绝各种腐败行为。2021 年经确认的腐败事件的总数 0 起。腐败被开除的员工 0 人，腐败受纪律处分 0 人。业务伙伴因腐败被终止合同的事件 0 起，公开诉讼的腐败案件 0

起。接受公司反腐败政策及培训的业务合作伙伴 3 家, 占总数比 25% 以上。

接受公司反腐败政策及培训的员工 12 人, 占总数比 100%。

		
反腐宣传	廉洁宣传册	举报电话和邮箱

(二) 信息安全

公司的内控管理制度, 通过对制度体系的整体规划, 在对各职能部门原有制度进行重新梳理的基础上, 从加强公司内部管理, 发挥制度管理的规范、指导、激励与约束出发, 对制度进行重新编制和修订, 形成了新的制度文本。2021 年, 生兴行化学发生用户信息泄露事件为 0 起。

	
文件柜	保险箱

未来展望

未来，我们将继续坚持以客户为中心，做好各方面服务。我们坚信，始终与员工站在一起，勇于承担社会责任，能让企业走的更稳更长远，最终达成可持续发展。因此，公司在帮助客户创建价值的同时，达成企业与员工的利益共赢；诚信对待客户、供应商和员工；关注环保，关注社会责任，努力降低业务活动中的能源消耗与污染物排放，勇于承担更多的社会责任，并且号召倡议员工加入进来。

首先，强调环保意识，加大社会责任宣传，鼓励员工的环保行为，承担更多的社会责任。其次，助力员工发展，关心员工需求，提供员工培训机会，提高员工能力，让每个员工更好融入公司，使公司和员工共同进步和发展。

2022，新起航，聚辉煌！

GRI 指标索引

GRI 标准	披露内容	页码
102-1 组织名称	公司名称	1
102-2 活动、品牌、产品和服务	公司的服务介绍	6-7
102-3 总部位置	总部位置	6
102-4 经营位置	经营位置	6
102-5 所有权与法律形式	公司所有权	9
102-6 服务的市场	国内、外市场	7
102-7 组织规模	公司人数、及部门	6
102-8 关于员工和其他工作者的信息	目前公司员工情况（性别，籍贯占比）	20
102-9 供应链	供应商管理	15
102-13 协会的成员资格		\
102-14 高级决策者的声明	总经理致词	4
102-18 管治架构	组织架构图	9
102-19 授权	组织架构图	9
102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	\	\
102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	相关方沟通	12
102-38 年度总薪酬比率		\
102-39 年度总薪酬增幅比率		\
102-50 报告期	2021.01.01 至 2021.12.31	2
102-52 报告周期	1 年一次	2
102-53 可回答报告相关的问题的联系人信息	周旋	2
102-55GRI 内容索引	GRI 报告索引、SDG 指标索引	30-31
102-56 外部鉴证		\
201-1 直接产生和分配的	2017-2019 销售业绩	7
201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	员工薪酬、福利	21-22
202-1 按性别的标准起薪水平工资与当地最低工资之比		\
204-1 向当地供应商采购支出的比例		\
205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	反腐培训/举报措施	26
302-1 组织内部的能源消耗量	2019 能源消耗统计	19
302-4 减少能源消耗量		\
305-1 直接（范畴 1）温室气体排放	能源统计表	12
305-5 温室气体减排量	温室气体减量表	\
306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量		\

306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	2019 年废物处理表	18
308-1 使用环境标准筛选的新供应商	供应商审核、培训	\
401-1 新进员工和员工流动率		20
401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工薪酬、福利	21-22
403-2 工伤类别，工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	员工健康与安全	\
404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	员工健康与安全	5
404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	员工职业发展	23
412-2 人权政策或程序方面的员工培训	劳工人权培训	20

SDG 指标索引

可持续发展目标	公司行动	页码
SDG1 无贫穷	员工福利与关怀	21-22
SDG2 零饥饿	员工薪酬、福利	21-22
SDG3 良好的健康与福祉	员工薪酬、福利；员工健康安全	21-25
SDG4 优质教育	员工职业发展	15-16
SDG 5 性别平等	员工权益，反歧视培训、宣传	20
SDG 6 清洁饮水和卫生设施	员工健康与安全	23
SDG 7 经济适用的清洁能源	节能宣传和培训	18
SDG 8 体面工作和经济增长	经济绩效，员工薪酬、福利	21-22；13
SDG 9 工业、创新和基础设施	提高产品质量	14
SDG 10 减少不平等	员工权益保障、员工关怀	20
SDG 11 可持续城市和社区	绿色办公、节能减排	\
SDG 12 负责任消费和生产	产品质量、客户满意	7-9
SDG 13 气候行动	绿色办公、节能减排	17-19
SDG 14 水下生物	\	\
SDG 15 陆地生物	\	\