

# Global Spedition

memoria  
2021

3

SALUD  
Y BIENESTAR



4

EDUCACIÓN  
DE CALIDAD



8

TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



9

INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



11

CIUDADES Y  
COMUNIDADES  
SOSTENIBLES



13

ACCIÓN  
POR EL CLIMA



14

VIDA  
SUBMARINA



17

ALIANZAS PARA  
LOGRAR  
LOS OBJETIVOS





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### CONTENIDO

- MEMORIA SOSTENIBILIDAD GS**.....1
- CONTENIDO .....1
- MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)** .....4
- CARTA DEL DIRECTOR .....4
- QUIENES SOMOS** .....5
  - DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6/54).....5
  - PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7) .....6
  - DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9).....7
  - CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10).....8
  - PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11).....9
  - PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13) .....9
- INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)**.....12
- ÉTICA E INTEGRIDAD**.....13
- MISION, VISION, VALORES (GRI 102-16)**.....15
  - MISION.....15
  - VISION.....15
  - VALORES.....16
- ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)**.....16
- CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)**.....17
- GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN - ORGANIGRAMA (GRI 102-18/22/23)**.....19
- GRUPOS DE INTERÉS**.....20
  - LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42).....20
  - ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43).....21
  - TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44) .....23
  - EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41).....23
  - LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47).....24
  - REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49).....25
  - PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52).....25
  - CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53).....25
  - NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55).....25
- PLAN ESTRATÉGICO RSC** .....27
  - METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024 .....27



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| <b>CLIENTES</b> .....  | 28 |
| SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418) .....                                   | 28 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 29 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....   | 30 |
| INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416) .....                                | 30 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 32 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....   | 32 |
| CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417).....                        | 33 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 34 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 34 |
| <b>PERSONAL</b> .....  | 35 |
| SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS.....                                | 35 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 36 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 37 |
| IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405).....               | 38 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 41 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 41 |
| CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405).....        | 42 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....   | 44 |
| FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404).....                     | 44 |
| FORMACIONES REALIZADAS 2021.....   | 44 |
| FORMACIONES PREVISTAS EN 2022 .....  | 46 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 47 |
| SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403).....   | 47 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 50 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 50 |
| <b>PROVEEDORES</b> .....   | 52 |
| COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204).....  | 51 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 53 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 53 |
| CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414)..... | 54 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....   | 55 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....  | 55 |



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES.....                                   | 56 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....                                       | 57 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....                                       | 57 |
| <b>SOCIAL</b> .....  | 58 |
| IMPACTO SOCIAL.....  | 58 |
| ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA (GRI 413).....      | 58 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021 .....                                      | 59 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....                                       | 61 |
| TRANSPARIENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417)..... | 62 |
| <b>MEDIO AMBIENTE</b> .....  | 65 |
| IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306).....                           | 65 |
| EFICACIA DE PROGRAMAS DE OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS .....                | 66 |
| EFICACIA DE PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS.....                    | 66 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....                                       | 68 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022.....                                       | 68 |
| ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305).....                   | 69 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021.....                                       | 69 |
| COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022 .....                                      | 70 |
| COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302).....                                  | 71 |
| <b>ANEXO I: ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI (102-55)</b> .....                | 72 |

## Global Spedition



## MENSAJE ALTA DIRECCIÓN (GRI 102-14)

### CARTA DEL DIRECTOR *Emilio Gomariz*

*Nuevas eras, nuevas tendencias, nuevos hábitos, gobiernan el mundo. Vivimos en una sociedad en continuo cambio en busca de nuevos horizontes que marcarán la dirección que debemos tomar las empresas. La globalización en la que vivimos parece que puede tener su fin, quién lo sabe... lo que sí que sabemos es que debemos estar preparados para afrontar nuevos retos. La resiliencia y rápida adaptación a ellos marcará el éxito ó el fracaso de las compañías en el futuro.*

*El Cambio Climático es una realidad y todos debemos aportar nuestro granito de arena en la preservación del Planeta. La continua reducción y compensación de la Huella de Carbono es el paso previo a la consecución de emisiones neutras, dato que será, sin duda, diferenciador en el futuro de todas las organizaciones.*

*La publicación de las diferentes Memorias de Sostenibilidad nos ha aportado el poder afrontar diferentes retos con una visión analítica aún más global. Con el firme objetivo de resolver todas las necesidades de nuestros clientes, trabajamos constantemente para mejorar nuestra competitividad, aportando esa flexibilidad y nivel de servicio requerido.*

*La digitalización, el cuidado de los equipos y la satisfacción de nuestro mayor valor, nuestro equipo y sus familias, son los puntos clave para lograr dichos objetivos, sin olvidarnos de la preservación de nuestro entorno y de todos nuestros grupos de interés*

*En Global Spedition estamos comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030 de Naciones Unidas y para ello hemos realizado diferentes campañas adaptadas a la situación de cada momento.*

*Sin más, solo me queda agradecer a todas las personas que habéis colaborado en poder mostrar los datos tangibles que a continuación recoge nuestra memoria de este año 2021.*

Zaragoza, a 25 de mayo de 2022



**Emilio Gomariz**



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS

### DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y ACTIVIDAD (GRI 102-1/2/3/4/6)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con más de 50 años de experiencia en el sector.

Una organización muy dinámica, con un importante conocimiento del sector industrial, químico y alimentario, adquirido a través de décadas de colaboración con los principales productores y distribuidores; y cuenta con una de las mayores flotas en cisterna por carretera de España, para la realización de los servicios más especializados en toda Europa.

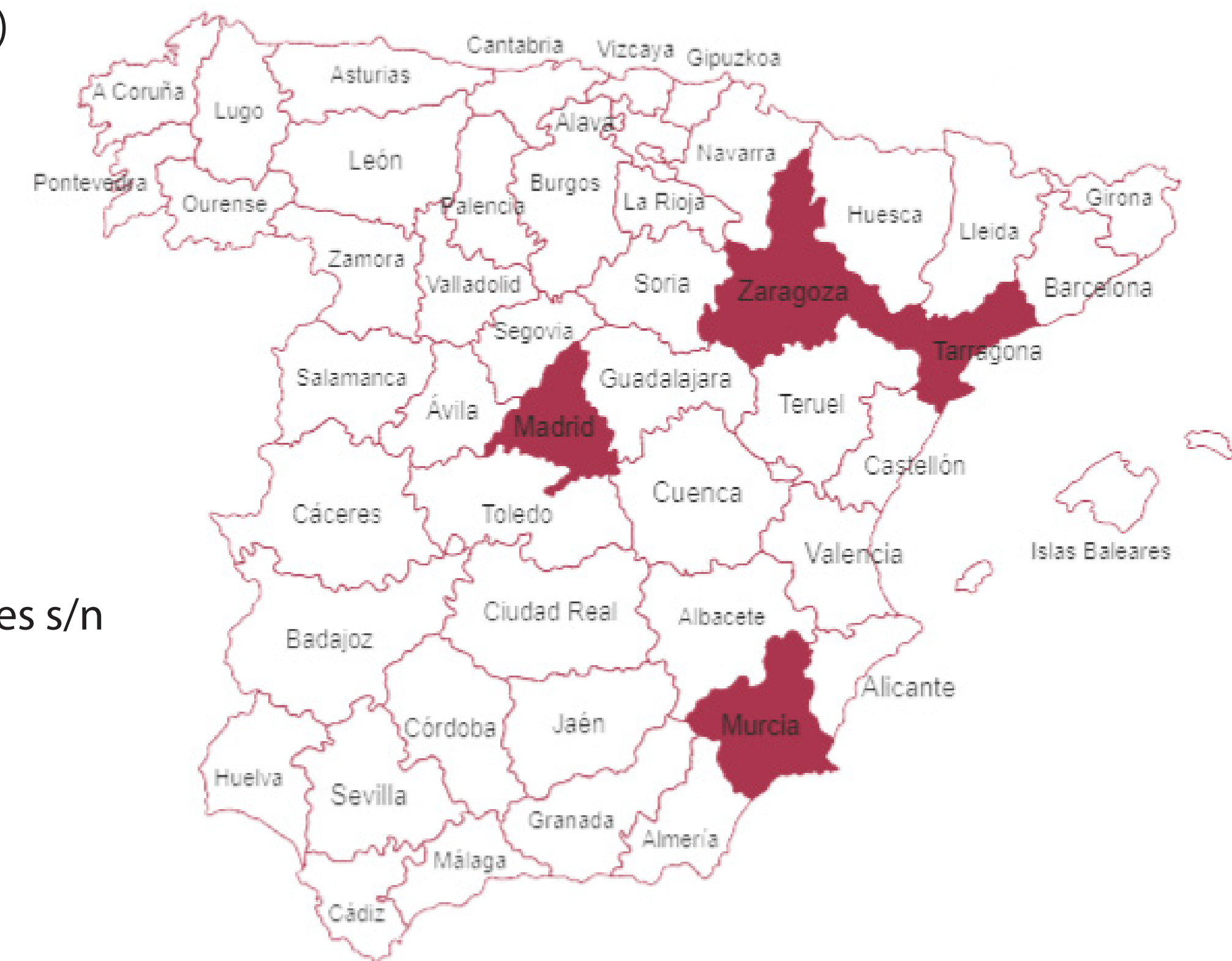
En la actualidad nuestras bases están en:

**Zaragoza:** Taller, parking y oficinas (SEDE CENTRAL)  
Polígono industrial Malpica C/G Nave 50  
50016 Zaragoza (España)

**Valdemoro (Madrid):** Taller, parking y oficinas  
Polígono la Postura, Avenida de la Cruz nº 10  
28343 Valdemoro, Madrid (España)

**Constantí (Tarragona):** Parking y oficinas  
Polígono Industrial Constantí, Avinguda de les Puntes s/n  
43120 Constantí, Tarragona (España)

**Molina de Segura (Murcia):** Parking y oficinas  
Avenida Ciudad del Transporte nº 61  
30500 Molina de Segura, Murcia (España)



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## QUIÉNES SOMOS - continuación

La presente memoria se publica con el fin de dar a conocer a los Grupos de Interés de Global Spedition la información más relevante en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobierno de la organización basándose para ello en el modelo propuesto por RSA (Responsabilidad Social Aragón) y los estándares GRI (Global Reporting Initiative) para una memoria de "Opción Esencial".

### PROPIEDAD, FORMA JURÍDICA Y TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-5/7)

Global Spedition es una Sociedad Limitada Unipersonal que pertenece a la sociedad Baseq y otros Holdings SL.

En el resultado del ejercicio de 2021, Global Spedition es considerada como una PYME.

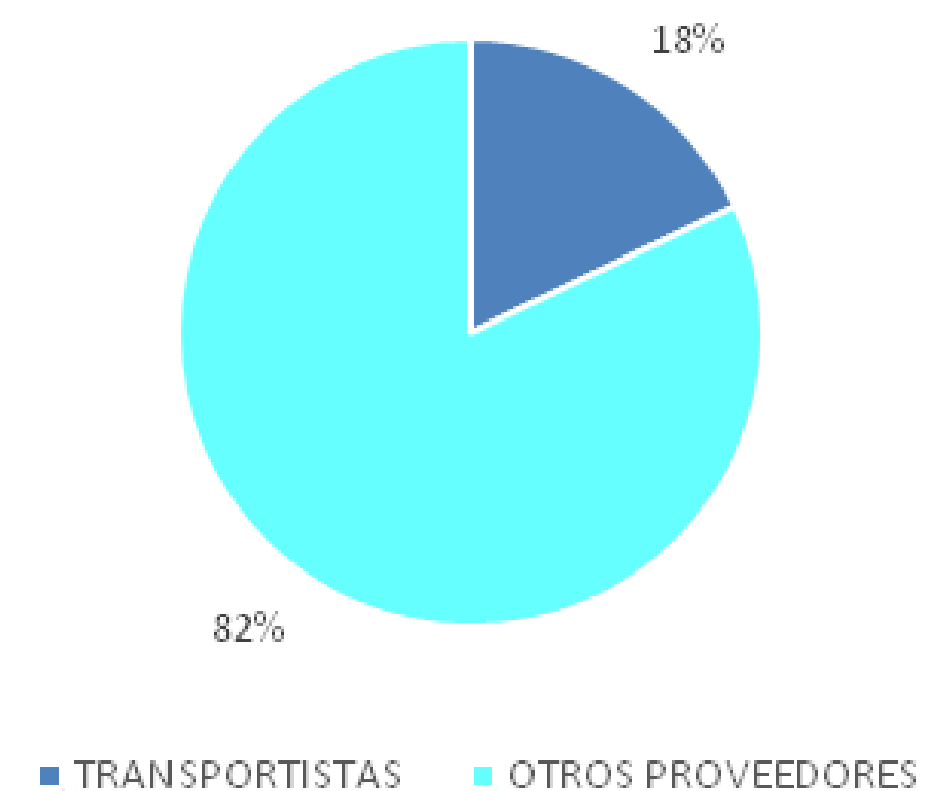
### DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (GRI 102-9)

Global Spedition establece criterios de compra en función de aspectos sociales, éticos, laborales y medioambientales con el fin de trasladar su compromiso de sostenibilidad y transparencia a lo largo de toda la cadena de suministro.

Como se puede verificar en los gráficos adjunto podemos diferenciar a los proveedores en dos grandes grupos:

- Proveedores de transporte (Colaboradores Homologados)
- Otros proveedores (Materiales y Servicios)

PROVEEDORES POR TIPO 2021



## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



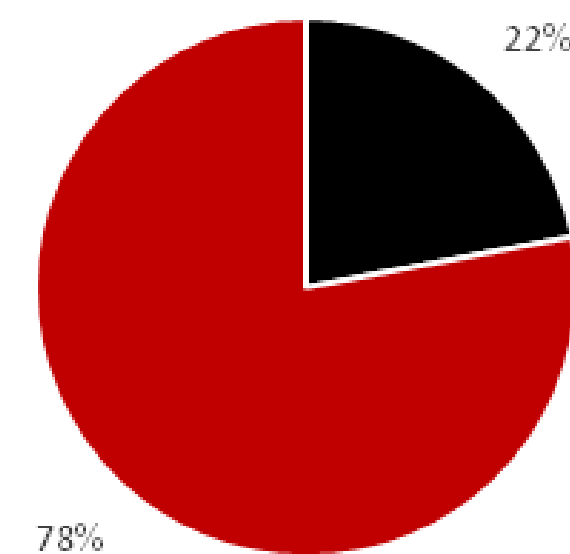
## QUIÉNES SOMOS - continuación

En todas las compras y por razones de sostenibilidad, se intenta fomentar el uso de proveedores nacionales (82% en 2021), y más concretamente locales (78% dentro del total de nacionales en 2021). Tendencia que se mantiene históricamente.

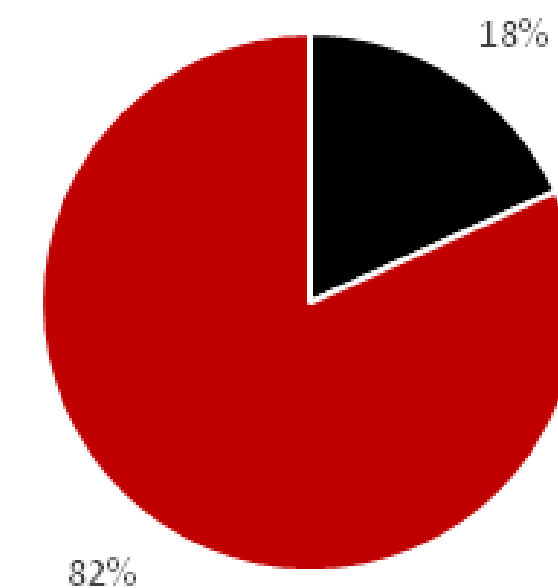
Analizando estos datos por tipo de proveedor los porcentajes serían los siguientes:

- Otros proveedores (Materiales y Servicios)
  - o Nacionales 78%
  - o Internacionales 22%
- Proveedores de transporte (Colaboradores Homologados)
  - o Nacionales 82%
  - o Internacionales 18%

% OTROS PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2021



% TRANSPORTISTAS NACIONALES/INTERNACIONALES 2021



■ OTROS PROVEEDORES INTERNACIONALES ■ OTROS PROVEEDORES NACIONALES ■ TRANSPORTISTAS INTERNACIONALES ■ TRANSPORTISTAS NACIONALES

## CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN EN EL PERIODO DEL INFORME (GRI 102-10)

Durante el año 2021 se ha abierto una nueva base en Molina de Segura para dar mejora servicio en la zona de levante.



### PRINCIPIO DE PRECAUCION (GRI 102-11)

Global Spedition dentro de su Sistema de Gestión Integrado y de su principio de Sostenibilidad lleva a cabo una revisión e identificación de posibles peligros, riesgos y oportunidades. La periodicidad mínima de esta revisión es anual pero también se actualiza cuando que se producen cambios significativos en la organización o sus servicios.

Como parte de esta revisión se establecen las acciones necesarias para controlar los posible riesgos, peligros y cambios. Algunas de las acciones más importantes que se han establecido para 2021 han sido:

- Continuar implantando las medidas necesarias para la prevención de contagios frente al COVID-19 así como garantizar la continuidad del negocio en el escenario de pandemia mundial
- Mejorar la propuesta formativa
- En 2021 la última inversión en esta línea ha sido un "Training Truck" que incluye un aula móvil (dónde el conductor puede familiarizarse con los distintos productos que transportamos), realidad virtual (para entrenar el proceso de descarga y la actuación frente a incidencias y situaciones de emergencia.) y, un Simulador para Vehículos Pesados, con un Puesto de Conducción Inmersivo (para mejorar en Conducción defensiva y eficiente y concienciar tanto en Seguridad Vial como en nuestras políticas de 0 alcohol y 0 drogas)
- Nuestro "Training Truck" también nos permite la opción de acercarlo a las plantas de nuestros clientes, personal no conductor y otros grupos de interés y así hacerlos partícipes de la formación que reciben todos nuestros conductores
- Creación de nuevo Departamento de Comunicaciones para fomentar la participación de los trabajadores y mejorar las comunicaciones externas
- Aumentar nuestro stock de seguridad para garantizar el servicio ante un posible desabastecimiento
- Renovación trienal de las tractoras
- Continuar con el estudio de la rentabilidad por Mercancía, Ruta y Servicio por departamentos Comercial y
- Elaborar un presupuesto anual integrando las necesidades y/o expectativas establecidas a nivel áreas de la organización. Se revisa periódicamente para identificar riesgos no detectados y plantear acciones correctoras a medio y largo plazo. Se realizan reuniones mensuales interdepartamentales para la implantación y seguimiento de dichas medidas
- Customer Service antes de su aceptación
- Mantener un crecimiento controlado mediante contratistas integrados
- Actualización precios según IPC

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### PRINCIPIOS O DOCUMENTOS EXTERNOS QUE LA ORGANIZACIÓN RESPALDA Y ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE (GRI 102-12/13)

Global Spedition respalda distintos principios externos que integra en su estrategia de negocio y promueve a través de comunicaciones externas (web y mail) entre sus grupos de interés:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas y ODS, para una gestión ética basada en sus 10 Principios y contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible



<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/133900#cop>

- OCS (Ocean Clean Sweep) con el fin de evitar las pérdidas de granza.

## Global Spedition

FOCUSES ON



<https://www.opcleansweep.org/>



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## QUIÉNES SOMOS - continuación

- EUROPEAN TRANSPORT SAFETY COUNCIL. Una iniciativa con la finalidad de reducir los accidentes en carretera en Europa

### Global Spedition

FOCUSES ON



<https://etsc.eu/>

- Responsible Care ECTA, implementando los principios del RC en la estrategia de la empresa

### Global Spedition

FOCUSES ON



<https://www.ecta.com>

Además, Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, ECTA, CETM, ATRADICE, FEAT, CEFTRAL, FETRAZ y ALIA para conocer y prepararse para las novedades en nuestro sector.

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## QUIÉNES SOMOS - continuación

Como parte de su compromiso de mejora continua, Global Spedition cuenta también con las siguientes certificaciones, autorizaciones y evaluaciones: Sello Bronce Excelencia empresarial Aragón; Sellos RSA y RSA+ (Plan de Responsabilidad Social Aragón); ISO 9001, ISO 14001, ISO 3900, ISO 45001, GMP+, Sello Oro Ecovadis, SANDACH y SQAS .



## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### INFORMACION SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES (GRI 102-8)

| CONTENIDO   | Año 2021   | Año 2020   | Año 2019  |
|---|--|--|---|
| Nº total empleados por sexo   | ♂ 236,05<br>♀ 20,56  | ♂ 206,08<br>♀ 17,36                                      | ♂ 170,85<br>♀ 14,01                                     |
| Nº total empleados por región   | LEVANTE: 3,06<br>ZARAGOZA: 115,58<br>TARRAGONA: 98,67<br>MADRID: 40,05 | ZARAGOZA: 99,05<br>TARRAGONA: 87,49<br>MADRID: 36,19     | ZARAGOZA: 86,25<br>TARRAGONA: 66,01<br>MADRID: 31,65    |
| Nº total empleados por tipo de contrato laboral (jornada completa/media) y por sexo | JC ♀ : 19,55<br>JC ♂ : 234,16<br>JM ♀ : 1,05<br>JM ♂ : 1,89            | JC ♀ : 17,36<br>JC ♂ : 205,22<br>JM ♀ : 0<br>JM ♂ : 0,89 | JC: 184,66<br>JM: 0,20                                  |
| Descripción de trabajadores no empleados (voluntarios, subcontratas...)             | LIMPIEZA<br>TRANSPORTISTAS<br>CONSERJES<br>INFORMÁTICOS                | LIMPIEZA<br>TRANSPORTISTAS<br>CONSERJES<br>INFORMÁTICOS  | LIMPIEZA<br>TRANSPORTISTAS<br>CONSERJES<br>INFORMÁTICOS |

\* JC: Jornada completa / JM: Jornada media



## ÉTICA E INTEGRIDAD

Global Spedition se ve afectada, directa o indirectamente, por temas globales y generales Económicos, Políticos, Medioambientales, Tecnológicos y Sociales.

Para hacer frente a todos ellos se establecen las siguientes medidas para su seguimiento y control:

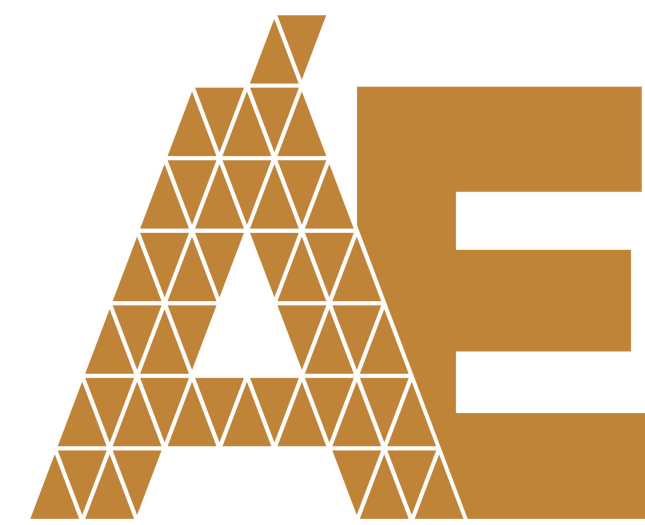
- Manual de cumplimiento normativo penal (COMPLIANCE) para todos los niveles de la organización.
- Plataforma CTAIMA legal para el control de los requerimientos legales, de cliente o internos que nos puedan afectar en el desarrollo de nuestras actividades
- Se cuenta además con una plataforma CTAIMA CAE para el control de la coordinación de actividades dentro y fuera de nuestras instalaciones
- Se ha implantado en la empresa un sistema de Gestión Integrado para el cumplimiento de nuestras certificaciones (ISO 9001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001, GMP+ y SQAS) con auditorías internas y externas llevadas a cabo por auditores independientes
- Desde 2019, Global Spedition obtiene el sello RSA, dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, y un año después siguiendo nuestros objetivos estratégicos el sello RSA+

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- En 2021 Global Spedition obtiene el sello Bronce de Excelencia Empresarial en Aragón



sello de **EXCELENCIA**  
**ARAGÓN EMPRESA**  
CATEGORÍA BRONCE

**GOBIERNO DE ARAGÓN**



- Desde 2018 se alcanza el sello oro Ecovadis



- Global Spedition pertenece a asociaciones como ASTIC, ECTA, CETM, ATRADICE, FEAT, CEFTRAL, FETRAZ y ALIA para estar al corriente de todas las novedades en su sector
- Para garantizar un crecimiento controlado y sostenible se renuevan las tractoras cada 3 años mediante renting



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- Las comunicaciones con los conductores se realizan vía Extranet a sus tablets para disponer de la información en tiempo real y minimizar el consumo de papel (Proyecto "0 papel"). Este seguimiento en tiempo real es muy útil para mejorar el servicio a los clientes, pues así cuentan con toda la información necesaria acerca de los viajes programados



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## MISIÓN, VISIÓN, VALORES (GRI 102-16)

### MISIÓN:

La misión de Global Spedition es ser una empresa sostenible que proporcione a sus clientes un servicio de transporte nacional e internacional en cisterna de productos sólidos y líquidos a granel con los más altos estándares en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente gracias a sus más de 50 años de experiencia en el sector.

Para alcanzar este propósito la organización despliega una estrategia concreta dentro de su plan estratégico.

### VISIÓN:

- Nunca se rechaza una orden de carga
- Alto compromiso con la fecha de entrega
- Renovación de las tractoras cada 3 años para reducir emisiones de CO2
- Incremento y renovación de cisternas anual para reducir la edad media de la flota
- Líder en comunicaciones: Extranet con comunicación en tiempo real vía Tablet y GPS
- Líder en formación: formación con simulador de conducción y realidad virtual; idiomas, inteligencia emocional, gestión de tiempo, reuniones eficaces, extinción de incendios, tacógrafo, etc
- Líder en seguridad para alcanzar el objetivo de 0 accidentes de tráfico y 0 accidentes en carretera

## Global Spedition





### VALORES:

*"Working together on the road to excellence"*

Global Spedition apuesta por trabajar junto a sus principales grupos de interés para alcanzar la excelencia.

### Global Spedition



## ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

Global Spedition obtiene en 1998 fruto de una trayectoria positiva de implantación, el certificado de registro de Empresa de acuerdo con la norma de calidad ISO 9001.

Posteriormente en 2003, tras la puesta en práctica de una política comprometida con el Medio Ambiente, se obtiene la certificación ISO 14001, logrando así un Sistema integrado de Gestión para el Grupo Global.

En Julio de 2010 Global Spedition obtiene la Certificación GMP+ B4 para el transporte terrestre de mercancías o materias primas para alimentación animal por carretera, desarrollando un completo sistema para garantizar la inocuidad alimentaria del producto transportado basado en el Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC).

Para dar un paso más en la mejora continua y como herramienta de control de nuestros procesos, se establece un sistema de evaluación SQAS (SAFETY AND QUALITY ASSESMENT SYSTEM) en Noviembre de 2009, lo que permite valorar el nivel de seguridad, responsabilidad social corporativa, gestión ambiental y calidad de la Compañía.

Global Spedition ha conseguido el certificado de Área Segura de Covid-19. Se siguen implantando todas las medidas que se consideran necesarias para hacer frente a la posible propagación de la enfermedad y a los cambios que su incidencia ha tenido en la sociedad y en el panorama global.



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## ESTÁNDARES, NORMAS, SELLOS Y RECONOCIMIENTOS (GRI 102-16)

En 2019, con el objetivo fundamental de 0 accidentes laborales y 0 accidentes de tráfico se implanta dentro de su Sistema Integrado la gestión de Seguridad y Salud laboral, así como de Gestión de la Seguridad y certificando dicho sistema mediante las normas ISO 39001 y 45001. El mismo año Global Spedition consiguió el sello RSA, dentro del Plan de Responsabilidad Social de Aragón, y un año después el sello RSA+.

En 2021 se alcanza el Sello bronce de Excelencia empresarial en Aragón.

Además de todo lo anterior, Global Spedition está registrada como empresa autorizada para realizar transporte de Subproductos animales no destinados al consumo humano de las Categorías 1, 2 y 3, asegurando el cumplimiento de las normas sanitarias y de seguridad establecidas por la legislación vigente.

Desde 2018 Global Spedition evalúa su desempeño en Responsabilidad Social Corporativa en la plataforma Ecovadis, obteniendo desde entonces medalla de oro.

## CÓDIGO ÉTICO (GRI 102-16/17)

Global Spedition es una empresa dedicada al transporte nacional e internacional de producto sólido y líquido en cisterna a granel, con más de 50 años de experiencia en el sector. Desde sus inicios estableció unos cimientos basados en principios básicos como la integridad la responsabilidad, la transparencia, la flexibilidad y la sostenibilidad.

Hoy en día continúa su compromiso con la sociedad reflejando sus principios en este Código ético y de conducta que se aplicará dentro de toda su organización, difundiénolo además a cualquier empresa relacionada con nuestra actividad.

### Principios del Código Ético.

Los principios y valores éticos de la organización constituyen la base sobre la que se asienta la actividad de la empresa. Esos principios y valores son los siguientes:

- **Integridad** como actuación ética, honrada y de buena fe.
- **Respeto a la legalidad, derechos humanos y valores éticos.**



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- **Respeto a las personas**, evitando cualquier tipo de acoso, intimidación, abuso o falta de respeto, siendo intolerables cualquier tipo de agresión física o verbal. La empresa tomará las medidas oportunas y apropiadas en el caso de que se produzca alguna situación de este tipo, incluidas medidas disciplinarias. Toda notificación de acoso o discriminación será objeto de una investigación rápida y en profundidad, manteniendo en todo caso la máxima confidencialidad. Será inadmisibles cualquier represalia en contra de las personas que notifiquen situaciones de este tipo o que colaboren en su investigación, dando lugar a la adopción de medidas disciplinarias en caso de concurrir
- Se buscará siempre un **clima positivo de trabajo**
- **Responsabilidad y prudencia en las actuaciones** de los destinatarios de este Código, lo que se traducirá en el seguimiento escrupuloso de los procedimientos internos establecidos, sobre todo en materia de prevención de riesgos laborales, en el cumplimiento de la normativa legal o interna relacionada con la actividad desempeñada y en la capacitación y formación para el mejor desarrollo de la actividad
- **Transparencia e imparcialidad** en la toma de cualquier tipo de decisión
- **Igualdad de oportunidades, desarrollo profesional y no discriminación** tanto en el acceso al trabajo como en la promoción en el mismo. No serán admisibles las discriminaciones por motivos de sexo, raza, religión, estado civil, orientación sexual o cualquier otro hecho diferenciador
- El **trabajo en equipo y la colaboración** se configura como un instrumento de oportunidad y crecimiento personal y profesional
- **Potenciación de la innovación y la eficiencia** de los procesos con el fin de dar mejor servicio a nuestros clientes e impulsar nuestro crecimiento
- La **calidad** como base del crecimiento
- **Tone from the top**: Los directivos serán modelo de referencia en su comportamiento y nivel de cumplimiento del Código
- **Imagen y reputación corporativa** que los empleados deben considerar en el ejercicio de su actividad. La imagen y reputación corporativa es uno de los activos más valiosos para preservar la confianza de sus accionistas, clientes, empleados, proveedores, autoridades, y de la sociedad en general
- **Flexibilidad** en cuanto a las exigencias de nuestro cliente, adaptándonos a ellas
- **Sostenibilidad**. Establecer procedimientos de trabajo que garanticen compras sostenibles, así como el empleo de tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente

El presente código no pretende abarcar todas las posibles situaciones que pudieran tener lugar sino establecer un marco de referencia para desarrollar la respuesta más adecuada a cada una de ellas.



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## CÓDIGO ÉTICO - continuación

Si bien en esta memoria se presenta sólo un extracto del código se puede consultar en su totalidad en nuestra página web:

[https://www.globalspedition.com/wp-content/uploads/2022/03/Codigo-etico-y-de-conducta-GS-2020\\_eg1.pdf](https://www.globalspedition.com/wp-content/uploads/2022/03/Codigo-etico-y-de-conducta-GS-2020_eg1.pdf)

## GOBIERNO DE LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-18/22/23)



La estructura de la organización es la siguiente:

- 2 Consejeros delegados desde su fundación ♂
- 1 Dirección (♂, en este cargo desde 2018 y en la empresa desde 2014)
- 7 Directores de Departamento (4 ♂ y 3 ♀) incorporados a dichos cargos en:
  - o Recursos Humanos (RRHH), 1987
  - o Calidad, Prevención y Medio Ambiente (CPM), 2015
  - o Tráfico, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2001
  - o Comercial, 2016
  - o Seguros, Taller y Compras (STC), 2018
  - o Administración, en este cargo desde 2017 y en la empresa desde 2015
  - o Comunicación, 2021



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## GRUPOS DE INTERÉS

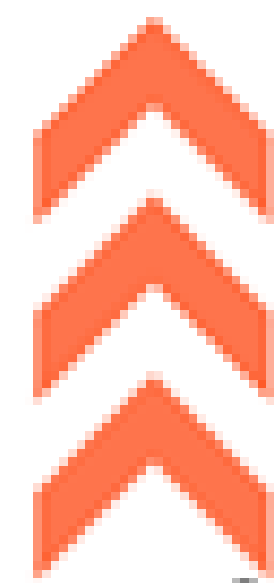
### LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS (GRI 102-40/42)

Dentro de nuestro proceso de implantación de las normas ISO 9001, 14001, 39001 y 45001, Global Spedition ha identificado los siguientes grupos de interés:

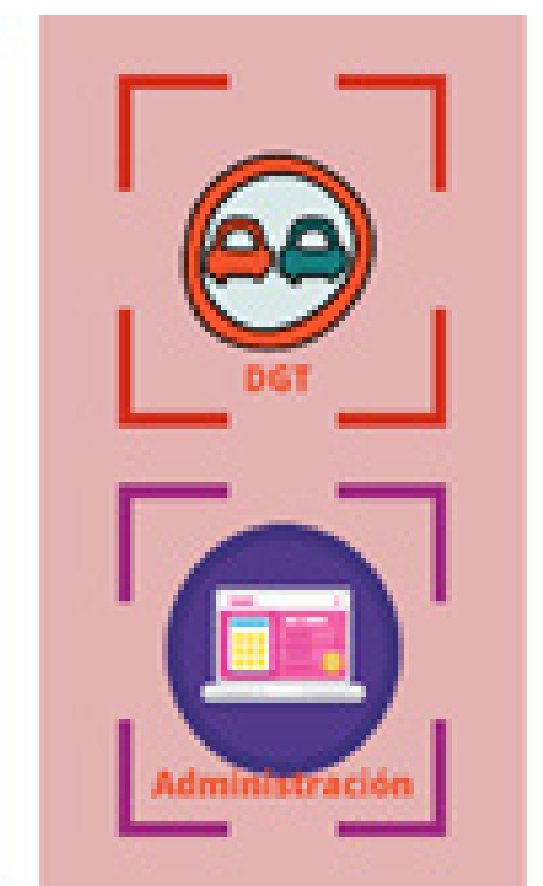
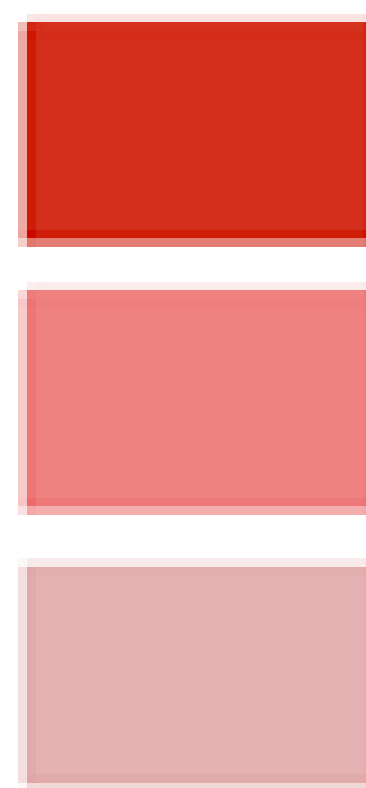
- ACCIONISTAS
- CLIENTES
- PERSONAL
- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO
- SOCIEDAD Y FAMILIARES
- USUARIOS DE LA VÍA
- MEDIO AMBIENTE
- DGT
- ADMINISTRACIÓN

Dichos grupos de interés se definen en el análisis anual de contexto de la organización y se revisan en las auditorías externas por auditores independientes.

**+ atención**



**- atención**





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

### ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GI (GRI 102-43)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se define el procedimiento para la comunicación y participación de los grupos de interés.

#### Comunicaciones internas

Se priorizan las comunicaciones con los conductores vía Tablet (Boletines, Newsletter), utilizándose para notificaciones puntuales teléfono móvil, pantallas de televisión y tabloneros de anuncio.



Con el resto de los trabajadores se priorizan las comunicaciones vía mail y Global TOP (herramienta de comunicación interna), utilizándose también los tabloneros de anuncios para publicaciones estacionarias.

Para recibir sugerencias y quejas todos los trabajadores se han habilitado Whistle box instalados en todas las bases, la web y la Tablet.

## Global Spedition



### BUZÓN DE SUGERENCIAS



Por favor indícanos tu sugerencia:

SUGERENCIA:

Incluir Imágenes:

Subir ficheros

Arrastre aquí los ficheros o pulse el botón



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



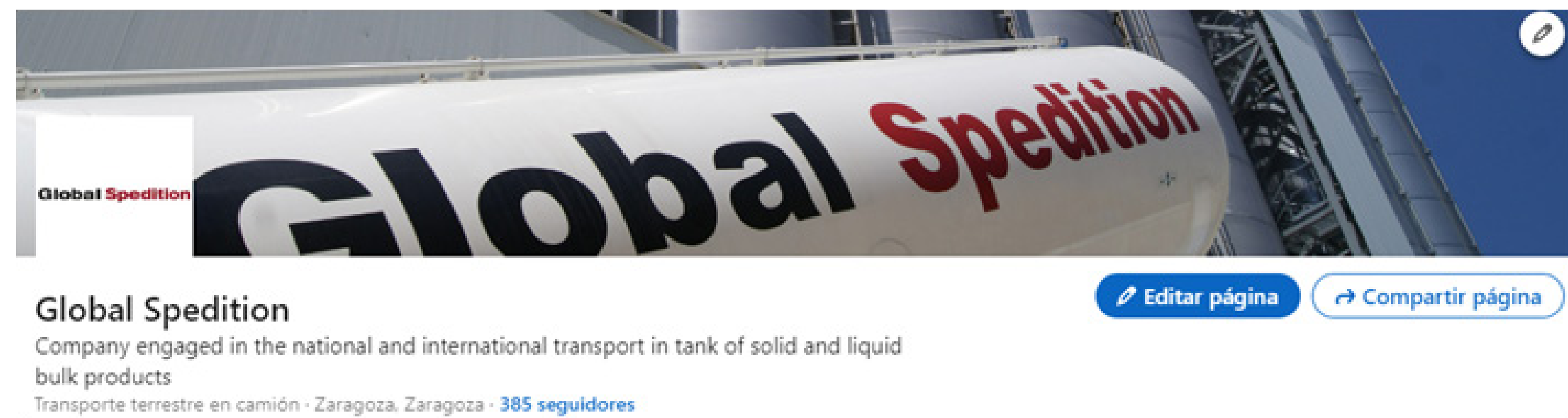
## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

Para favorecer la participación de todos los empleados se realizan entrevistas personales y encuestas desde el departamento de comunicaciones, así como reuniones cuatrimestrales con los delegados de prevención de cada base, cuyas actas son publicadas vía Tablet y tabloneros de anuncios.

### Comunicaciones externas

Global Spedition cuenta con un plan de comunicaciones dónde se reflejan las comunicaciones previstas en el año si bien, este plan es un documento vivo dónde se incluyen todas las comunicaciones no planificadas que se realizan.

La vía principal es el mail, especialmente mediante las notas de firmas, utilizándose la web (<https://www.globalspedition.com/>) y **LinkedIn** para llegar a aquellas partes interesadas con las que no hay una relación directa.



Adicionalmente con los clientes se realiza un seguimiento mensual desde el departamento comercial. En nuestra web aparecen todas las posibles vías de comunicación con Global Spedition además de un canal ético para denuncias anónimas.

Todas nuestras tractoras tienen serigrafiado el teléfono de urgencias 24h para que cualquier usuario de la vía pueda contactar con nosotros en caso de emergencia.

### TEMAS Y PREOCUPACIONES CLAVES DE LOS GI (GRI 102-44)

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado se han detectado las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

- Crecimiento Sostenible y Rentable
- Entorno laboral seguro y saludable
- Buen ambiente de trabajo
- Capacidad de adaptación
- Relación Calidad/Precio
- Flexibilidad y Agilidad
- Remuneración
- Posibilidades de desarrollo profesional
- Comunicación
- Cumplimiento de la normativa
- Mínimo impacto ambiental
- 0 granza en los océanos
- Impacto económico-laboral positivo
- Gestión socialmente responsable
- Cero impactos negativos en la vía
- Reducción de la siniestralidad
- Reducción emisiones (Huella de Carbono)
- Satisfacción del cliente
- Especificaciones/instrucciones claras
- Fidelización
- Sostenibilidad

### EMPLEADOS CUBIERTOS POR ACUERDOS DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA (GRI 102-41)

El 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, que fue suscrito, con fecha 2 de abril de 2016, de una parte por los designados por la Dirección de la empresa, en representación de la misma, y de otra por los Comités de empresa y delegado de personal, en representación de los trabajadores afectados, y de conformidad con lo



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





## GRUPOS DE INTERÉS - continuación

dispuesto en el artículo 90, apartados 2 y 3, de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, Texto Refundido aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre (BOE del 24), y en el Real Decreto 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo.

### LISTA DE TEMAS MATERIALES Y RELEVANTES PARA LA ORGANIZACIÓN (GRI 102-46/47)

Los apartados de la presente memoria se han definido a través de un análisis de materialidad, teniendo en cuenta los intereses de todos los grupos de interés definidos por Global Spedition SLU.

A partir del análisis de materialidad se han detectado los siguientes temas materiales relevantes:

#### ECONÓMICOS:

- Satisfacción del cliente
- Relación calidad/Precio
- Cumplimiento normativo
- Prevención de la corrupción y blanqueo de capitales
- Digitalización: poner al servicio del cliente las oportunidades de la digitalización
- Rentabilidad
- Competencia desleal

#### AMBIENTALES:

- Gestión de energía y agua en las instalaciones
- Generación de residuos y reciclaje
- Control de vertidos
- Huella de carbono y control de emisiones
- Mínimo impacto ambiental negativo
- Consumo de materiales
- Cumplimiento normativo (Ejemplo, multas por no haber cumplido normas medioambientales)



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### SOCIALES:

- Atracción, desarrollo y retención de talento
- Diversidad, Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Clima laboral
- Calidad, salud y seguridad del servicio
- Seguridad y Salud en el entorno de trabajo
- Seguridad, privacidad y protección del cliente (incluyendo big data)
- Cumplimiento normativo (multas recibidas por no cumplir la Ley)
- Código de ético y de conducta

### REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN (GRI 102-48/49)

El presente documento es la Memoria de Sostenibilidad de la organización para el ejercicio 2021.

### PERIODO OBJETO DE LA MEMORIA Y FECHA DE PUBLICACIÓN (GRI 102-50/51/52)

Fecha de publicación de memoria: 12/05/2022

Periodo objeto de la memoria: 2021

### CONTACTO PARA SOLUCIÓN DE CUESTIONES (GRI 102-53)

Lorena Bernad (Responsable CPM/HSQ&E)

Global Spedition SLU

Polígono industrial Malpica C/G Nave 50

50016 Zaragoza (España)

@ cpm@globalspedition.com

☎ +34 976571688

Otros contactos de interés visiten nuestra página web: [www.globalspedition.com](http://www.globalspedition.com)



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### NIVEL Y CONTENIDOS DE LA MEMORIA CONFORME AL GRI (GRI 102-54/55)

La presente memoria se ha desarrollado siguiendo el modelo de RSA (Responsabilidad Social Aragón) y los contenidos GRI (Global Reporting Initiative).

Ver en Anexo I: Índice general del conjunto de Estándares GRI para consultar cada índice.



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## PLAN ESTRATÉGICO RSC

Global Spedition con el firme convencimiento de ser una empresa sostenible y socialmente responsable establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

### METAS DEL PLAN ESTRATÉGICO 2021-2024

Analizando las preocupaciones y expectativas de nuestros grupos de interés, así como mediante un análisis de entorno y contexto actuales se pretende en 2024 seguir controlando los KPIS establecidos en el Sistema de Gestión Integrada para continuar trabajando por los siguientes objetivos:

- Satisfacción y privacidad del cliente
- Aumentar la presencia en el sector a través de un crecimiento controlado
- Plan de minimización de consumos y generación de residuos
- Cálculo, control, reducción y compensación de emisiones
- Cero pérdidas de granza
- Digitalización de la compañía y Cero papel
- Desarrollar herramientas para el control de cambios y cumplimiento de la legislación vigente
- Asegurar la seguridad y el bienestar de los empleados
- Desarrollar acciones sociales comunitarias
- Continuar estableciendo medidas para la igualdad y no discriminación
- Favorecer el desarrollo personal y profesional de todos los empleados con acciones formativas
- Sello plata Excelencia Empresarial Aragón

## Global Spedition



## CLIENTES

Global Spedition ofrece a sus clientes un servicio transporte con más de 50 años de experiencia en el sector y los más altos estándares en Calidad, Sostenibilidad y Seguridad.



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (GRI 418)

Global Spedition en la realización de sus servicios busca alcanzar la satisfacción del cliente y fidelizarlo, ofreciéndole para ello:

- Su experiencia en el sector
- Su sólida estructura interna (Datos 31/12/2021):
  - Más de 200 cabezas tractoras renovadas cada 3 años
  - Más de 270 cisternas
  - Más de 280 trabajadores
- La aceptación de todas sus órdenes de carga
- Su respeto y compromiso con los horarios de entrega
- Flexibilidad
- Apuesta por la innovación a través de la renovación de equipos y la utilización de nuevas tecnologías.
- Envío de Tracking a cliente en tiempo real.
- Especialización en el departamento de Customer Service por zonas geográficas y clientes para un trato más personalizado



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### CLIENTES - continuación

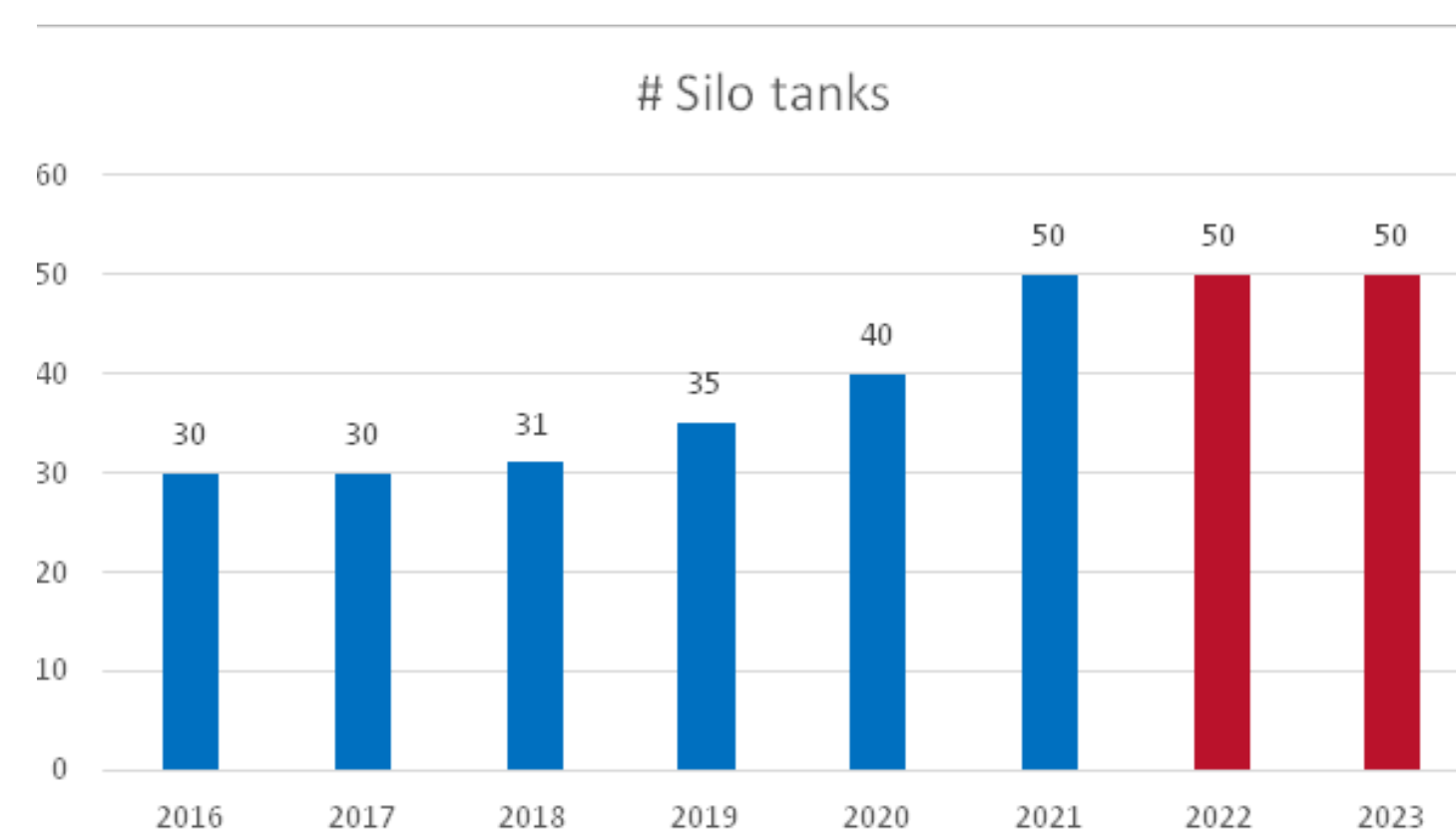
- Personal altamente formado y en continuo reciclaje:
  - Más de 7.600 horas de formación en 2021 (Pese a la situación de pandemia que obligo a posponer algunas de las acciones formativas programadas)
  - Nuevo proyecto de mejora formativa en 2022 con Motorhome

#### Para conocer el grado de satisfacción de los clientes se utilizan las siguientes herramientas:

- Seguimiento mensual desde el departamento comercial a todos los clientes
- Se incorporan a los KPIs de la empresa las evaluaciones de los clientes
- KPIs comerciales para ver la evolución en las asignaciones
- KPIs de cargas y entregas a tiempo
- KPIS de ampliación/reducción de líneas y ganancia/pérdida de clientes

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Incorporación de nuevos KPI para medir satisfacción del cliente ✓ (Se incorporan a los KPIs de la empresa las evaluaciones de los clientes; KPIs comerciales para ver la evolución en las asignaciones; KPIs de cargas y entregas a tiempo; Y, KPIS de ampliación/reducción de líneas y ganancia/pérdida de clientes)
- Continuar renovación de equipos para implantar las últimas novedades en Seguridad, Calidad y Eficiencia ✓ (Nueva caja de seguridad para precintado, Cable antilatigazos, etc)
- Relanzar la evaluación por encuestas a través de encuestas ONLINE más dinámicas ✓ (Encuestas online lanzadas para medir no solo su satisfacción sino también obtener su feedback en otros temas de interés estratégico)



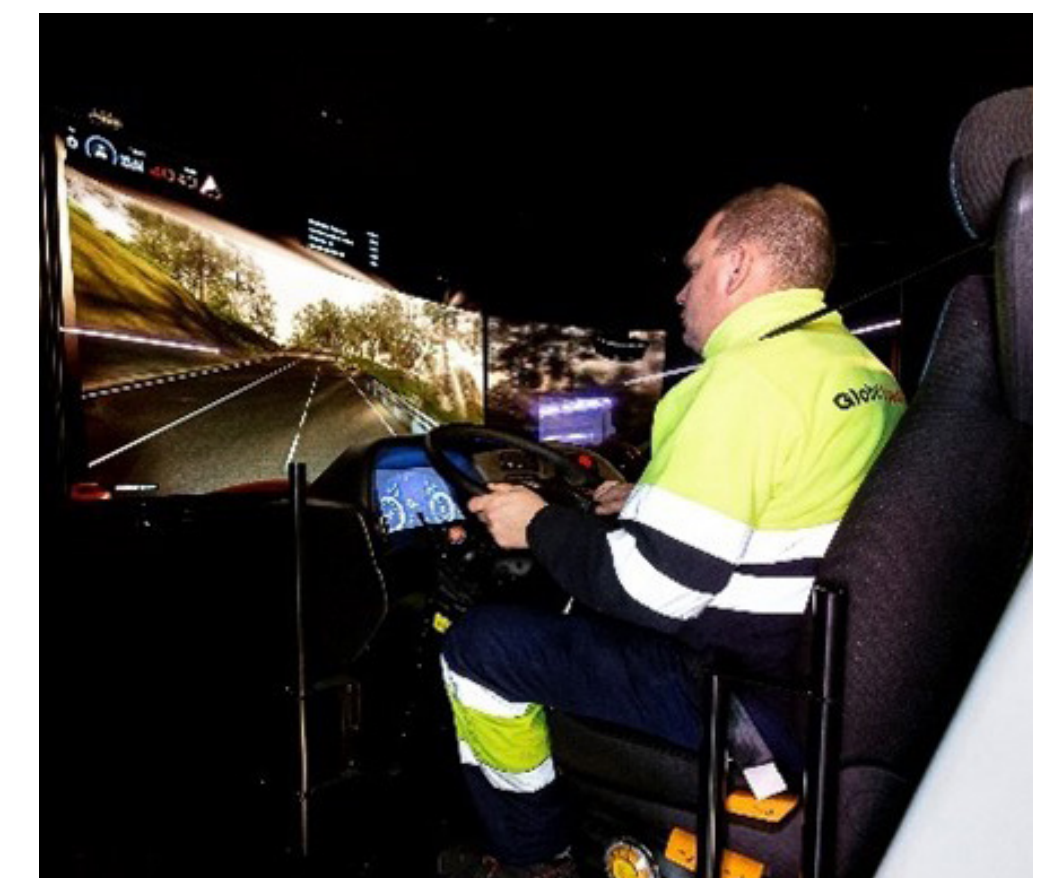
### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Continuar renovación de equipos para implantar las últimas novedades en Seguridad, Calidad y Eficiencia.
- Probar nuevo vehículo DAF para estudiar su viabilidad
- Incrementar la satisfacción de los conductores para poder mantener el servicio (Carestía de conductores profesionales en el sector a nivel global)

### **INNOVACIÓN EN LOS SERVICIOS (GRI 416)**

Global Spedition para alcanzar la satisfacción y fidelización de sus clientes apuesta por la innovación y el empleo de nuevas tecnologías:

- Líder en comunicaciones:
  - o Tractoras monitorizadas mediante GPS
  - o Comunicación en tiempo real con los conductores vía Tablet
  - o Envío de Tracking a cliente en tiempo real
- Motorhome que incluye:
  - o Simulador para Vehículo Pesado, con un Puesto de Conducción Inmersivo, para mejorar los siguientes aspectos:



- ◇ Conducción defensiva
- ◇ Seguridad vial
- ◇ Concienciación en políticas 0 drogas y 0 alcohol
- ◇ Conducción eficiente



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- o Programa de Realidad Virtual, en el que se entrenan las siguientes habilidades:
  - ◇ Proceso de descargas
  - ◇ Actuación frente a incidencias y situaciones de emergencia



- ◇ Aula formativa. En la que, además, el conductor puede familiarizarse con los distintos productos que transportamos



- o Nuestro "Training Truck" también nos permite la opción de acercarlo a las plantas de nuestros clientes y así hacerlos partícipes de la formación que reciben todos nuestros conductores



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





## CLIENTES - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Incorporación de 50 nuevas cisternas ✓
- Desarrollo extranet para poder realizar seguimiento y control del estado de extintores en los vehículos ✓
- Establecer sistema de seguridad para mejorar la protección de los precintos para evitar su posible rotura por accidentes, actos de vandalismo, sabotaje, etc ✓
- Extender el manejo de la Tablet para las cisternas de líquidos ✓
- Puesta en marcha del nuevo programa de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales - **pospuesto a 2022**

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Incorporación de 50 nuevas cisternas
- Desarrollo de extranet para detectar si un conductor se encuentra a más de 10km del punto de descarga
- Puesta en marcha del nuevo programa de flota para optimizar tareas y toda la formación que se recibe a través de las distintas plataformas digitales
- Nuevo RP para mejorar el servicio
- Implantar sistema FAST-CHECK preventivo de equipos en base (Semáforo)
- Obtención de certificado ISO 27001
- Incluir en las encuestas de satisfacción de los clientes conceptos de comunicación y digitalización

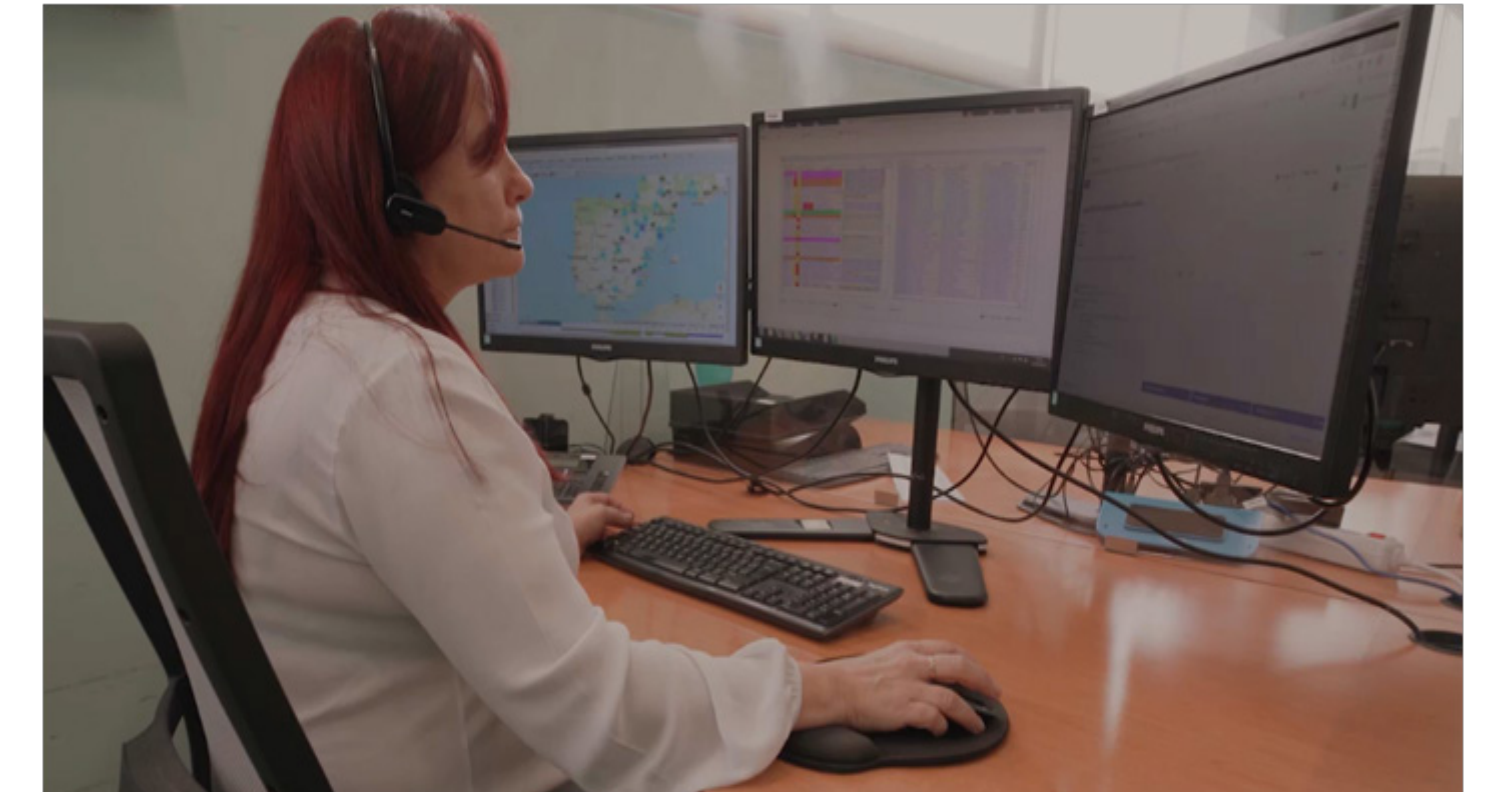
# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### CALIDAD Y TRANSPARENCIA DEL SERVICIO (GRI 417)

Global Spedition prioriza un servicio de Calidad, Seguro y Sostenible para dar una respuesta adecuada a las necesidades de sus clientes y de la sociedad en general. Con tal fin, desde el departamento comercial se asesora sobre los equipos y rutas a los clientes de manera transparente para que cada transporte se ajuste a sus necesidades y requerimientos.



Gracias a la monitorización de los vehículos y a la extranet en todo momento se puede llevar a cabo un seguimiento del servicio e informar de forma transparente en caso de producirse desviaciones, durante o al finalizar un servicio y siempre que el cliente lo requiera.

Global Spedition cuenta con distintos departamentos: Comercial, Calidad y Customer Service para optimizar rutas, minimizar kilómetros en vacío y responder a los clientes sobre posibles dudas y/o reclamaciones que puedan surgir antes, durante o tras la realización de un servicio.

Estos departamentos se encargan de:

- Seguimiento mensual de todos los clientes en aspectos como número de servicios realizados y cumplimiento de las condiciones acordadas en dichos servicios. En aquellos casos en los que se detecta una disminución en el volumen de los servicios se contacta con el cliente para averiguar las razones
- Análisis del desempeño recibida por parte de nuestros principales clientes
- Y siempre que sea necesario o se detecten:
  - o Gestión de quejas y reclamaciones
  - o Notificación de incidentes y Near misses
  - o Sistema de seguimiento de las expediciones en los clientes que lo requieran

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desarrollo Extranet para poder incorporar avisos a los conductores en cada evento de cada viaje con las peculiaridades que este pueda tener ✓
- Utilizar Redes Sociales como vía de comunicación con clientes y otros grupos de interés ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Desarrollo Extranet para calcular la huella de carbono por cada viaje realizado

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL

Global Spedition cuenta con una estructura sólida a través de sus distintos departamentos de Tráfico, Flota; Técnico; Calidad-Seguridad-Medio Ambiente, IT, Administración, Comercial-Digitalización y Comunicaciones, así como con más de 280 conductores, mecánicos y personal de taller.

Todos ellos componen el capital humano de la compañía, siendo uno de sus principales valores por su alta cualificación, experiencia e iniciativa para seguir haciendo crecer a la compañía dentro de un proceso de mejora continua.



### SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS EMPLEADAS

Global Spedition evalúa el nivel de satisfacción de sus empleados con la realización de encuestas (Clima Laboral, Satisfacción gestores, Satisfacción epis, etc); fomentando la participación del personal en las reuniones de coordinación mensuales; entrevistas por la dirección en los Safety Walks; realizando reuniones cuatrimestrales con los representantes de los trabajadores; habilitando buzones físicos y online para que puedan dar su opinión de forma anónima; realizando entrevistas personales desde el departamento de comunicaciones; estableciendo kpis de control (horas de formación); etc.



Se establece además un sistema que premia de forma anual las sugerencias mejor valoradas entre todas las proporcionadas.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Publicar la totalidad de las sugerencias recibidas en 2020 junto con el resultado de su valoración y Premiar la sugerencia mejor valorada ✓ (Se otorgan 5 premios)



- Implantar las medidas mejor valoradas por los participantes en la encuesta de prácticas saludables siempre cuando lo permita la situación de pandemia - **se enlazará con el programa de bienestar que comenzará en 2022**
- Establecer mejoras para aumentar la satisfacción de los empleados a partir de las conclusiones obtenidas en la encuesta realizada en 2020 ✓ (Mejora dietas a conductores en 2021)
- Llevar a cabo encuesta de clima laboral para evaluar si ha habido mejora desde 2020 en la satisfacción de los empleados ✓
- Establecer un sistema de encuestas programadas para evaluar la satisfacción de los empleados en aspectos concretos ✓
- Incluir nuevos kpis que puedan medir la satisfacción del personal (Ej. Tiempo de permanencia, crecimiento del personal) ✓
- Estudio específico de factores psicosociales - **pospuesto a 2022**
- Estudiar la posibilidad de realizar ciertas formaciones presenciales en formato online - **pospuesto a 2022**

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

- Además de las acciones previstas se llevó a cabo una jornada de convivencias en Octubre de 2021 ✓



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Establecer un programa de bienestar para mejorar la salud de nuestros trabajadores
- Recabar información sobre aspectos concretos de la satisfacción por departamentos mediante nuestro sistema de encuestas programadas
- Incluir nuevos kpis que puedan medir la satisfacción del personal (Ej. Rotación personal, Tiempo de permanencia)
- Estudio específico de factores psicosociales
- Ampliar las oficinas del Departamento de Tráfico en Zaragoza
- Ampliar zonas de parking Tarragona



**IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y NO DISCRIMINACIÓN (GRI 405)**

Global Spedition fomenta desde sus inicios una política de igualdad de oportunidades y no discriminación, no teniéndose en cuenta en la selección o promoción del personal datos más allá de la capacitación del trabajador para el puesto.

La política de la empresa es claramente visible en los siguientes datos:

- No hay diferencias salariales entre empleados en los mismos puestos por razones de género. Las tablas salariales son las aprobadas en el convenio de empresa de 2016 para todos los empleados



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

| INDICADOR   | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 | Indicador G4 asociado |
|---|----------|----------|----------|-----------------------|
| Composición de Órganos de Gobierno y Dirección de la organización     |          |          |          |                       |
| % Hombres   | 100%     | 100%     | 100%     | GRI-405               |
| % Mujeres   | 0%       | 0%       | 0%       |                       |
| Composición de la plantilla   |          |          |          |                       |
| % Hombres conductores   | 100%     | 99,98    | 99,97    | GRI-405               |
| % Mujeres conductoras   | 0%       | 0,02     | 0,03     |                       |
| % Mujeres administración y otros servicios                            | 63%      | 54%      | 49%      |                       |
| % hombre administración y otros servicios                             | 37%      | 46%      | 51%      |                       |
| % menos de 30   | 7%       | 8%       | 8%       |                       |
| % entre 30 y 50   | 51%      | 38%      | 59%      |                       |
| % más de 50   | 37%      | 54%      | 33%      |                       |
| % otros grupos minoritarios   | ---      | ---      | ---      |                       |
| Relación entre la retribución media de las Mujeres y el salario base. |          |          |          |                       |
| Toda la plantilla   | 1.220,26 | 1.565,63 | 1.528,87 | GRI-405               |
| Desglose por categorías:<br><b>Altos directivos</b>                   | 0        | 0        | 0        |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Mandos intermedios</b>                 | 2.287,68 | 2.282,40 | 2.224,64 |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Técnicos</b>                           | 0        | 0        | 0        |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Administración</b>                     | 1.372,92 | 1.346,02 | 1.333,66 |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Personal base</b>                      | 1.176,26 | 1.143,39 | 1.139,62 |                       |





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### PERSONAL - continuación

| INDICADOR   | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 | Indicador G4 asociado |
|---|----------|----------|----------|-----------------------|
| Relación entre la retribución media de los Hombres y el salario base. |          |          |          | GRI-405               |
| Toda la plantilla   | 1.220,26 | 1.217,46 | 1.200,44 |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Altos directivos</b>                   | 0        | 0        | 0        |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Mandos intermedios</b>                 | 2.365,04 | 2.360,08 | 2.359,98 |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Técnicos</b>                           | 1.743,18 | 1.709,61 | 1.692,68 |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Administración</b>                     | 1.370,54 | 1.330,63 | 1.340,95 |                       |
| Desglose por categorías:<br><b>Personal base</b>                      | 1.166,25 | 1.143,39 | 1.139,62 |                       |

\*Los datos de retribución es solo la retribución fija (sueldo base, prorata de pagas extras, antigüedad, permanencia, transporte), sin los variables.

- Personal de más de 15 nacionalidades distintas (Alemania, Argelia, Bulgaria, Colombia, Ecuador, España, Gambia, Marruecos, Moldavia, Nicaragua, Perú, Polonia, Portugal, Reino Unido, Rumania, Senegal, Túnez, Ucrania, etc)
- Se fomenta la promoción interna (tráfico, formadores, STC)
- Se cuenta con un procedimiento para garantizar la transparencia y no discriminación en las entrevistas de trabajo por el que se establece que siempre haya un mínimo de dos entrevistadores en las mismas
- Se establece un plan de Igualdad en 2020
- La media de edad de los trabajadores en 2021 era de 49 años
- El personal de Global Spedition presenta una horquilla de edad entre los 21-65 años:

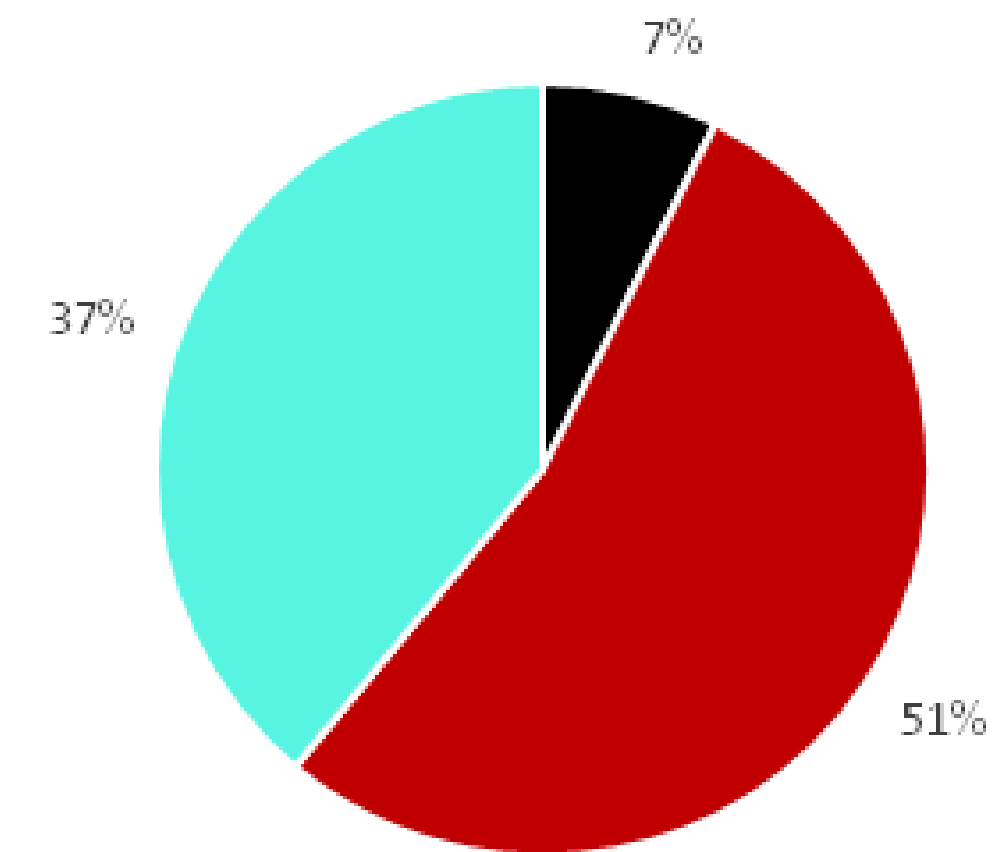


# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### EDAD MEDIA PLANTILLA 2021



■ % menos de 30 ■ % entre 30 y 50 ■ % más de 50

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desarrollar acciones divulgativas y educativas para mejorar la cultura de la igualdad, proteger los derechos humanos y fomentar la diversidad - **pospuestas las formaciones presenciales a causa del COVID**

#### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desarrollar acciones divulgativas y educativas para mejorar la cultura de la igualdad, proteger los derechos humanos y fomentar la diversidad
- Estudio específico de factores psicosociales desde un punto de vista de género y de edad



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL (GRI 405)

Teniendo en cuenta que no se puede conciliar en ciertos puestos de trabajo, como el caso de los conductores, para el resto de departamentos se establecen actuaciones específicas, siempre garantizando que haya personal para la atención al cliente entre las 8 y las 18.30 de la tarde de lunes a viernes.

Algunas de estas actuaciones han sido:

- Horarios solo de mañanas
- Flexibilidad horaria
- Teletrabajo

Los datos pueden analizarse en la tabla que se presenta en la página siguiente.

| INDICADOR   | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 |
|---|----------|----------|----------|
| <b>Nº empleados que tuvieron derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>  |          |          |          |
| Mujeres   | 3        | 3        | 0        |
| Hombres   | 7        | 8        | 6        |
| <b>Nº empleados que ejercieron su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b>   |          |          |          |
| Mujeres   | 3        | 3        | 0        |
| Hombres   | 7        | 8        | 6        |
| <b>Nº empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su derecho a un permiso por maternidad o paternidad.</b> |          |          |          |
| Mujeres   | 2        | 0        | 0        |
| Hombres   | 7        | 6        | 6        |
| <b>% de la plantilla que hace uso de las medidas de conciliación laboral existentes.</b>  |          |          |          |
| <b>OFICINAS</b>   |          |          |          |
| Mujeres   | 15%      | 10%      | 0        |
| Hombres   | 15%      | 14%      | 7%       |



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

| INDICADOR   | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 |
|---|----------|----------|----------|
| <b>NO CUALIFICADOS</b>  |          |          |          |
| Mujeres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| Hombres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| <b>% de la plantilla que se ha acogido a una reducción de la jornada laboral.</b> |          |          |          |
| <b>OFICINAS</b>   |          |          |          |
| Mujeres   | 5%       | 5%       | 0%       |
| Hombres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| <b>NO CUALIFICADOS</b>  |          |          |          |
| Mujeres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| Hombres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| <b>% de la plantilla que dispone de jornada flexible en su puesto de trabajo.</b> |          |          |          |
| <b>OFICINAS</b>   |          |          |          |
| Mujeres   | 12%      | 10%      | 0        |
| Hombres   | 15%      | 14%      | 7%       |
| <b>NO CUALIFICADOS</b>  |          |          |          |
| Mujeres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| Hombres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| <b>% de la plantilla que hace uso de medidas de Teletrabajo.</b>                  |          |          |          |
| <b>OFICINAS</b>   |          |          |          |
| Mujeres   | 50%      | 61%      | 0%       |
| Hombres   | 50%      | 58%      | 7%       |
| <b>NO CUALIFICADOS</b>  |          |          |          |
| Mujeres   | 0%       | 0%       | 0%       |
| Hombres   | 0%       | 0%       | 0%       |



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Establecer ciertas formaciones presenciales en formato online para favorecer la conciliación

### **FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD (GRI 404)**

Global Spedition dispone de un plan de formación ajustado a las necesidades individuales y el cumplimiento de los requerimientos de clientes y certificaciones (ISOS, GMP+ y SQAS).

Dicho plan formativo esta personalizado intentando favorecer no solo su desarrollo profesional sino también su desarrollo personal.

Las peticiones de formación se realizan a través de las encuestas de clima, los buzones de sugerencias o a través de los jefes de departamento.

### FORMACIONES REALIZADAS 2021

Se establecen las siguientes acciones formativas en el Plan de 2020:

- Formación en conducción eficiente, defensiva y seguridad vial para todo el personal en el nuevo simulador (1h)
- Responsable CPM: Consejero delegado (16h)
- Inglés: Personal de oficinas que lo solicite (1h/ semana)
- Formación en riesgos psicosociales para todo el personal (1h)
- Formación en Compliance para jefes de departamento (1h)
- Formación manejo del simulador para instructores, CPM y requality (8h)
- Formación manejo del motorhome para instructores, CPM y personal de taller (8h)
- Formación mantenimiento del simulador para requality (4h)
- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo necesiten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)



# Memoria de Sostenibilidad 2021

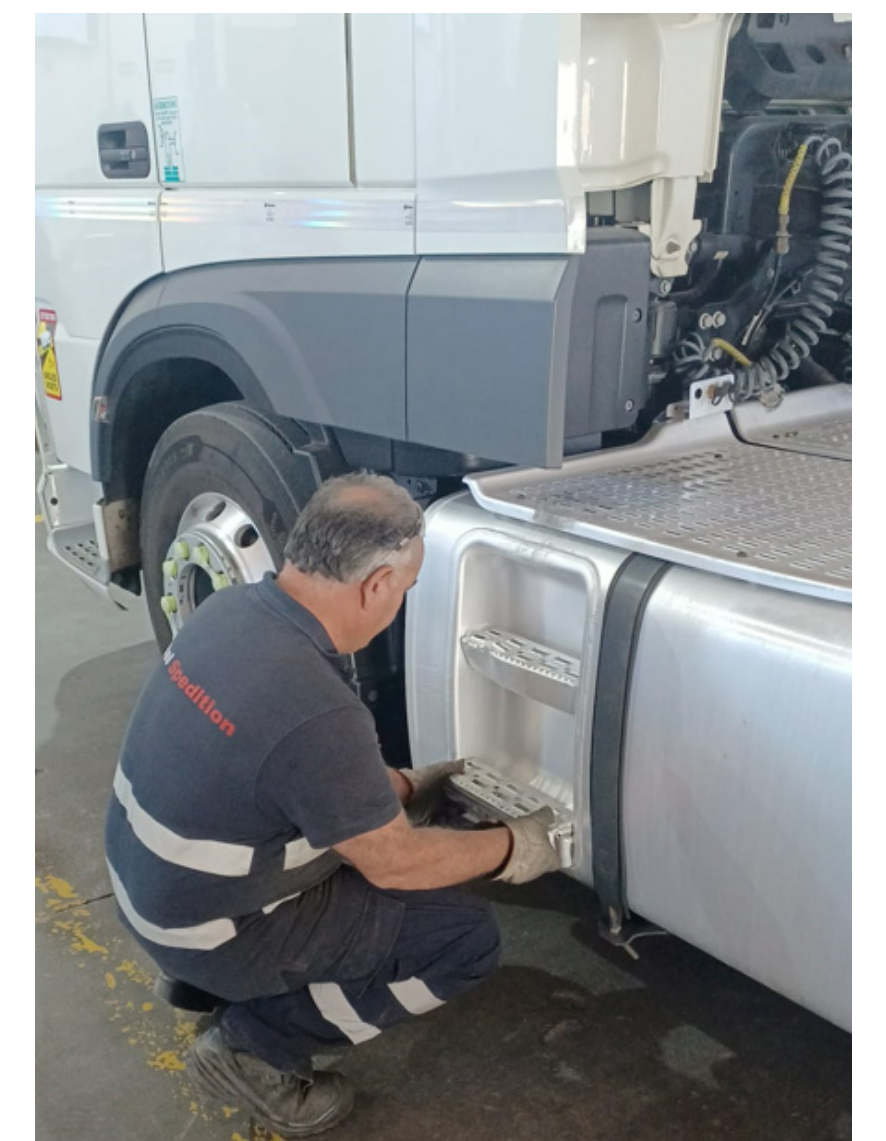
## Global Spedition



- Tacógrafo: Personal de oficinas de nueva incorporación y aquellos conductores que presenten infracciones(2h)
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en la bases de Tarragona y Valdemoro (4h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Personal de nueva incorporación (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Personal de oficinas de nueva incorporación (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Realidad virtual: Todo el personal pendiente de realizarlo de Global Spedition (2h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)
- Manipulación de Mercancías peligrosas para el personal de taller de nueva incorporación (8h)
- Formación de prevención de riesgos COVID-19: Todo el personal de nueva incorporación (1h)

Y además de las previstas llevándose a cabo las siguientes acciones formativas:

- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Gestión de logística de almacén: Administrativo taller (160h)
- Curso de capacitación para director general (100h)
- Válvulas de freno para personal de taller y responsable de STC (16h)
- Taller de negociación para responsable de Compras (9h)
- Gestión de bonificaciones para personal de CPM (6h)
- Formación para revisión de líneas de vida para el personal de taller, responsable de STC e instructores (4h)



### FORMACIONES PREVISTAS EN 2022

Se establecen las siguientes acciones formativas en el Plan de 2022:

- Formación en conducción eficiente, defensiva y seguridad vial para todo el personal en el nuevo simulador (1h)
- Inglés: Personal de oficinas que lo solicite (1h/ semana)
- Formación en riesgos psicosociales para todo el personal (1h)
- BBS inicial: Todos los conductores de nueva incorporación (7 días \* 8h)
- BBS reciclaje: Todos los conductores (8 h)
- Renovación CAP: Conductores que lo necesiten (35h)
- Renovación ADR: Conductores que lo necesiten (18h)
- Formación en trabajos en altura: Conductores (2h)
- Tacógrafo: Personal de oficinas de nueva incorporación y aquellos conductores que presenten infracciones(2h)
- Uso Desfibrilador: Personal de distintos turnos y departamentos en la bases de Tarragona y Valdemoro (4h)
- Formación Manipulador de alimentos: Conductores (2h)
- Formación Riesgos del puesto de trabajo: Conductores (2h)
- ATEX: Conductores cargadores de Tarragona (4h)
- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Personal de oficinas de nueva incorporación (3h)
- Extinción de incendios: Conductores que no disponen ADR (3h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Mecánica de taller: Todo el personal de nueva incorporación (1h)
- Prevención de Riesgos Laborales en taller y lavadero: Personal de nueva incorporación en taller (2h)
- Realidad virtual: Todo el personal pendiente de realizarlo de Global Spedition (2h)
- Prevención de riesgos laborales nivel básico: Conductores cargadores Tarragona y personal afectado de taller Zaragoza (50h)
- Brigadas de emergencia y simulacro de emergencia: Todo el personal afectado de Global Spedition (2h)
- Manipulación de Mercancías peligrosas para el personal de taller de nueva incorporación (8h)
- Formación de prevención de riesgos COVID-19: Todo el personal de nueva incorporación (1h)

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

- Manejo de carretilla elevadora: Personal afectado de Taller (6h)
- Manejo de plataforma elevadora: Personal afectado de Taller (7h)
- Sistema de Gestión de Calidad: Todo el personal (1h)
- Descarga de cisternas: Tráfico, Administración, y CPM (3h)
- Evaluación de puestos de trabajo: personal de oficinas de nueva incorporación (1h)
- Manejo de mercancías peligrosas: Personal afectado de taller (20h)
- Manual del conductor y protección de las personas, mercancías, equipos e información: Todo el personal de nueva incorporación (8h)
- Curso de capacitación (100h) para director general
- Formación para revisión de líneas de vida para el personal de taller, responsable de STC e instructores (4)
- Formación GMP+ (Personal de nueva incorporación al departamento CPM)
- Formación Excel de distintos niveles para el personal que lo ha solicitado
- Formación en liderazgo y gestión de conflictos para mandos intermedios

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Formación FP Dual para su posterior incorporación en los departamentos de Tráfico y Flota
- Continuar la colaboración con centros formativos para la realización de prácticas del Grado de Transporte

### SEGURIDAD Y SALUD (GRI 403)

En Global Spedition existe un Servicio de Prevención Ajeno (Mas Prevención, Servicio de Prevención, SLU) para las especialidades de Vigilancia de la Salud (Reconocimiento médico incluido), y EHS (Ergonomía y Psicología Aplicada, Higiene Industrial y Seguridad en el trabajo, según establece la Ley 31/1995 de 8 de Noviembre de PRL hallándose dicho contrato en vigor.

El SPA se coordina directamente por el departamento de HSQ&E que cuenta con tres técnicos superiores de PRL.



## PERSONAL - continuación

Como muestra de su compromiso con la Seguridad y Salud, Global Spedition además:

- Desde 2019 Global Spedition está certificada en las ISOS 45001. y 39001 como muestra de su compromiso con la Seguridad
- Cuenta con desfibriladores DESA y Máquinas de epis accesibles las 24h en todas sus bases



- Utiliza una aplicación web para Gestión CAE (Coordinación de actividades empresariales) y el control de la legislación
- Realiza formaciones en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador para vehículos pesados

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PERSONAL - continuación

| INDICADOR   | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 | Año 2018 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| % de trabajadores de la plantilla que tiene representación en los comités formales de Seguridad y Salud | 100%     | 100%     | 100%     | 100%     |
| Nº total de accidentes con baja   | 9        | 7        | 7        | 10       |
| Índice de incidencia (Nº total de accidentes con baja / nº de trabajadores * 100000)                    | 3053.44  | 2666.67  | 3743.32  | 3184.71  |
| Nº total de bajas por enfermedad profesional  | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Nº de días no trabajados por accidentes o enfermedades profesionales                                    | 774      | 306      | 57       | 96       |
| Índice de gravedad (Nº jornadas perdidas / nº de horas trabajadas * 1000)                               | 1.18     | 0.45     | 0.17     | 0.34     |
| Nº de víctimas mortales   | 0        | 0        | 0        | 0        |

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Renovar formación del personal asignado para el manejo del desfibrilador en las bases de Tarragona y Valdemoro ✓
- Realizar formación en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador - **en proceso. Continúa el proyecto en 2022**

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Ampliar el personal formado para el manejo del desfibrilador en la base de Zaragoza
- Realizar formación en conducción segura y prevención de accidentes, seguridad vial y conducción eficiente para todo el personal de Global Spedition en el nuevo simulador
- Reciclar la formación de riesgos de aquellos trabajadores de más antigüedad
- Actualizar la evaluación de riesgos de los puestos de trabajo de oficinas

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PROVEEDORES

Global Spedition fomenta relaciones transparentes, responsables y basadas en la confianza con sus proveedores, tanto materiales como de servicios y colaboradores de transporte.

Dentro de este grupo de interés, aun teniendo una gran mayoría de puntos en común, por ciertas particularidades en sus necesidades y expectativas, Global Spedition ha diferenciado entre:

- PROVEEDORES
- SUBCONTRATAS
- SERVICIO DE PREVENCIÓN AJENO

En el caso de los proveedores de Transporte, la coordinación y comunicación se realiza a través de los Departamentos de Tráfico y Calidad. Con estos colaboradores se establecen acuerdos que se renuevan periódicamente para que desarrollen nuestros servicios con las mismas garantías de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad que nosotros.

A través del Departamento de STC, en el caso de proveedores y subcontratistas se fomenta el dialogo continuo para, con su colaboración, adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes.

En el caso del Servicio de Prevención Ajeno, la coordinación y comunicación se realiza a través del Departamento de CPM con el fin de garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores de Global Spedition, de las instalaciones que visitamos, del resto de usuarios de la vía y de cualquier persona que acceda a nuestras instalaciones.

### COMPRAS RESPONSABLES (GRI 204)

Desde los distintos departamentos de Global Spedition y siguiendo el procedimiento de compras y contrataciones del Sistema Integrado se selecciona el proveedor en función de la calidad del producto/servicio, el precio y la procedencia del proveedor para fomentar el desarrollo local.

Se cuenta con una plataforma para Gestión CAE (Coordinación de actividades empresariales) de nuestros proveedores de transportes y de servicios para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente en este punto.



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition

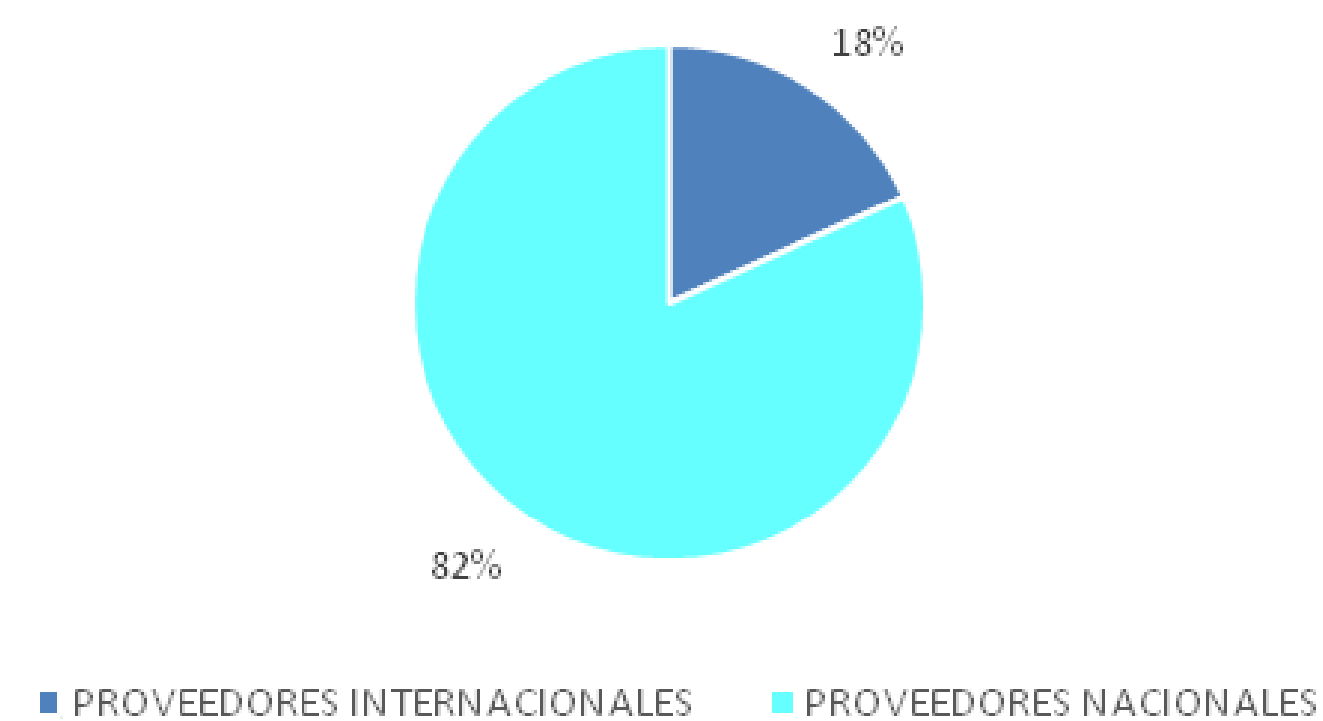


### PROVEEDORES - continuación

Desde Global Spedition se fomenta además la participación de nuestros colaboradores en las iniciativas que apoyamos: Pacto Mundial de las Naciones Unidas, OCS (Operation Clean Sweep) y Responsible Care (ECTA).

Como puede observarse en los gráficos adjuntos, en 2021 un 82% del total de proveedores fueron nacionales (por facturación), datos muy similares a los años anteriores.

PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2021



Diferenciando estos porcentajes por tipo de proveedor, se mantiene la tendencia en ambos tipos, como puede apreciarse en las gráficas adjuntas:

% OTROS PROVEEDORES NACIONALES/INTERNACIONALES 2021



% TRANSPORTISTAS NACIONALES/INTERNACIONALES 2021





# Memoria de Sostenibilidad 2021

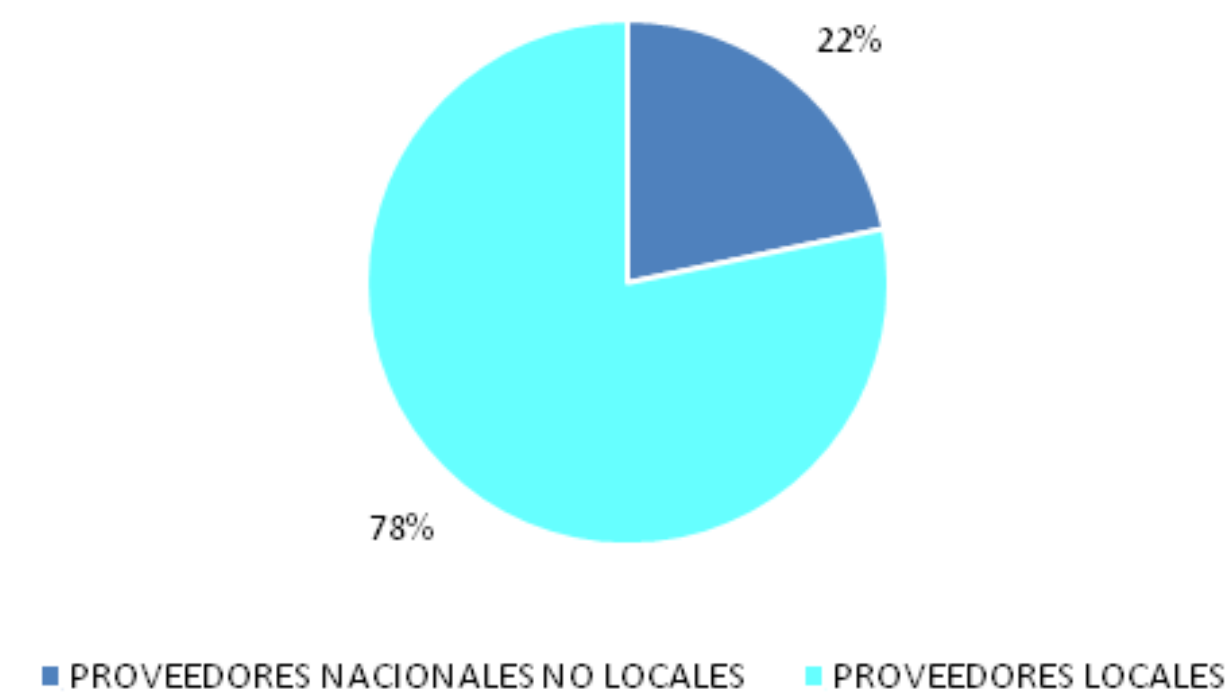
## Global Spedition



### PROVEEDORES - continuación

Dentro de los proveedores nacionales cada base prioriza en la medida de lo posible la contratación de proveedores locales. Como se puede comprobar en el gráfico inferior.

% PROVEEDORES LOCALES 2021

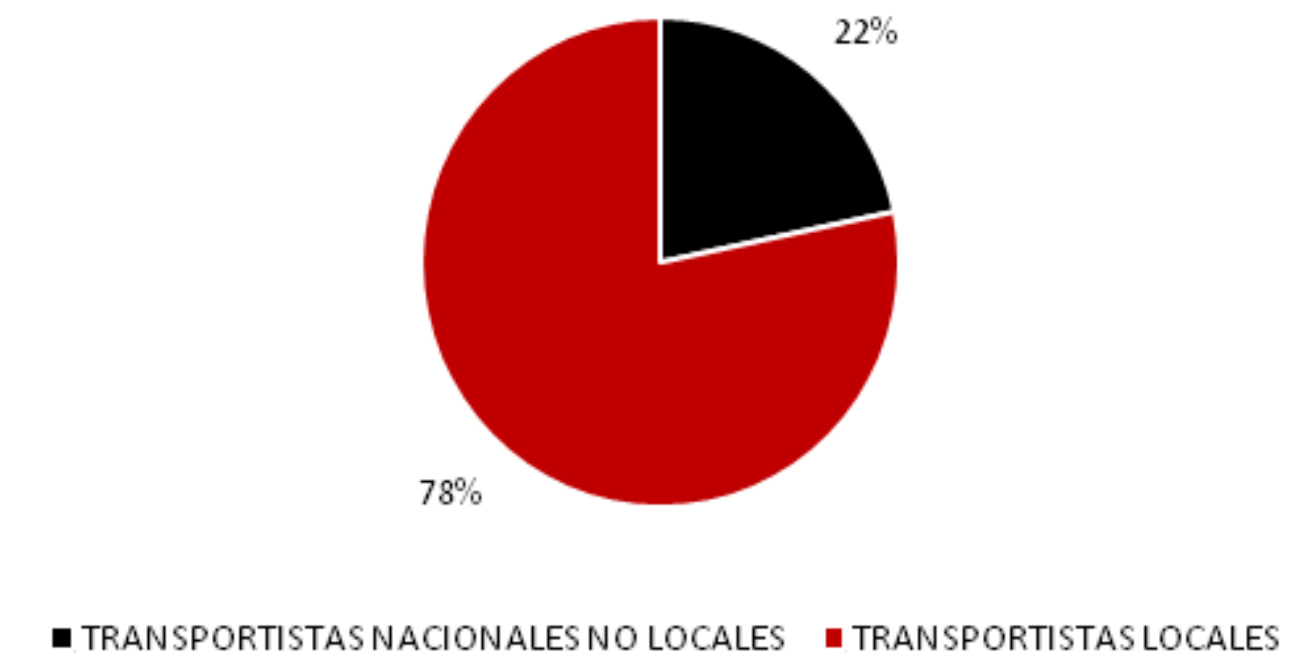


Diferenciando estos porcentajes por tipo de proveedor, se mantiene la tendencia en ambos tipos, como puede apreciarse en las gráficas adjuntas:

% OTROS PROVEEDORES LOCALES 2021



% TRANSPORTISTAS LOCALES 2021



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Desplegar a los subcontratistas de líquidos la integración total al sistema vía Tablet para mejorar su desempeño

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Renovar acuerdos de colaboración con todos nuestros proveedores de transporte habituales para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y del nuevo cuestionario de la SQAS

### CLASIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES (GRI 308-414)

Global Spedition tiene determinados los criterios de evaluación, selección y seguimiento del desempeño de las funciones de sus proveedores, manteniendo actualizado un registro con los proveedores homologados.

Se realizan controles y seguimientos de los proveedores con el fin de analizar y evaluar la efectividad de los mismos. Se dispone de un archivo con la información documentada de los proveedores y de cualquier acción necesaria que surja de las evaluaciones. Para la valoración de los proveedores se tiene en cuenta el cumplimiento de las condiciones acordadas, precio y calidad. Se valora que los productos o servicios contratados se ajusten a lo solicitado y ausencia de incidencias.

Siguiendo los criterios establecidos por la empresa, los proveedores están homologados, rechazados o en vías de homologación.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán estar homologados para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

En el caso de los proveedores de materiales se deberán cumplir las especificaciones de compra (especificaciones técnicas, plazos de entrega, cantidades, etc) que se marcaron en el pedido para su homologación. Una vez homologado se creará su ficha como proveedor de materiales en Sigglos (F-14).

En el caso de los proveedores de servicios el proceso de homologación será:

- Para proveedores de transporte desde CPM se realizará primeramente una clasificación en función del porcentaje de viajes asignados de acuerdo a nuestro procedimiento interno y, en función de su clasificación se solicitará y verificará la documentación necesaria para su homologación a través del programa de coordinación de actividades empresariales CTAIMA
- Para estaciones de lavado se tendrán en cuenta los requisitos de cliente y los internos de Global Spedition para su homologación por el departamento de CPM. Una vez homologados se incluirán en el listado de lavaderos autorizados



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## PROVEEDORES - continuación

- Para otros servicios se tendrá en cuenta para su homologación el cumplimiento de los requerimientos establecidos en el momento de la compra por el departamento correspondiente

En las homologaciones de los proveedores intervendrán los departamentos involucrados en las compras junto con STC y CPM.

En todas las homologaciones de proveedores se tendrá en cuenta el cumplimiento de los proveedores en aspectos ambientales y de prevención de riesgos laborales, priorizando el uso de aquellos proveedores que cuenten con certificaciones de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y/o Seguridad Alimentaria.

Todos los proveedores utilizados por Global Spedition que puedan afectar al correcto desarrollo de su actividad deberán ser evaluados periódicamente para garantizar que cuentan con capacidad suficiente para suministrar y cumplir los requisitos del Sistema Integrado de la Compañía.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Incluir en la evaluación anual de los proveedores aspectos de Responsabilidad Social Corporativa ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Renovar acuerdos de colaboración con todos nuestros proveedores de transporte habituales para garantizar que cumplen nuestros mismos estándares de Calidad, Seguridad y Sostenibilidad y del nuevo cuestionario de la SQAS
- Incluir como requisito para los proveedores de transporte de plástico estar adheridos al programa Operation Clean Sweep (OCS)

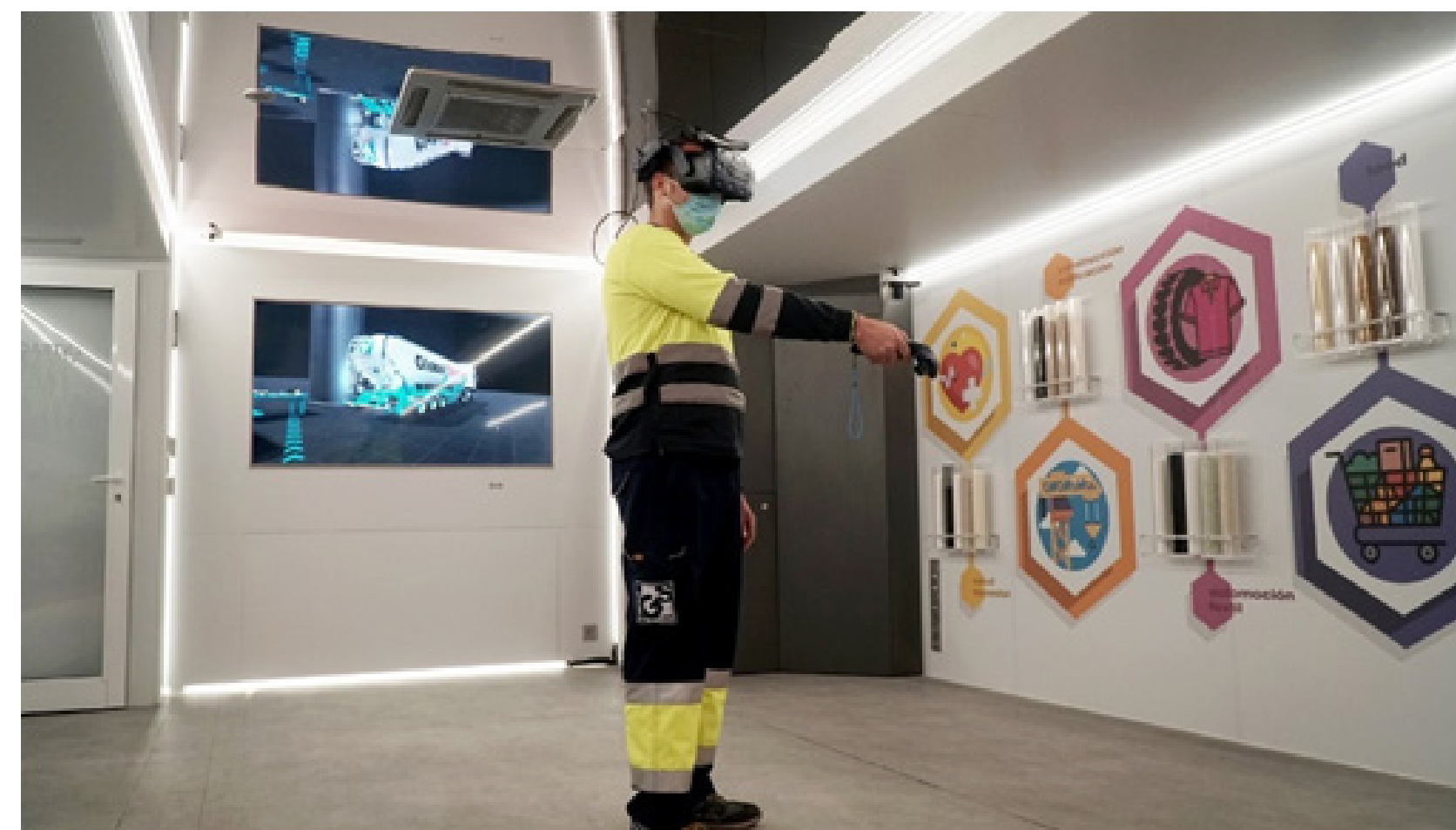


### INTERACCIÓN CON LOS PROVEEDORES

Con aquellos proveedores que tienen un mayor impacto en nuestra actividad se trabaja conjuntamente en la búsqueda de la mejora continua y el win-win. Con estos proveedores la comunicación es contante. Son proveedores clave para nuestra estrategia, comprometidos y proactivos en la búsqueda de las soluciones más adecuadas para nuestros clientes.

Solo por nombrar algunas, evidencias de nuestra implicación con partners críticos en desarrollos conjuntos serían:

- Inycom, desarrollo de sistemas antivuelco e inclinómetros en cisternas para mejorar la seguridad de nuestros equipos (desde 2019)
- Imascono, desarrollo de formación con realidad virtual (desde 2018)
- Comextic, desarrollo de aplicaciones informáticas para optimización de procesos internos (desde 2016)
- Simumak, desarrollo Simulador de Vehículo Pesado (Desde 2020)



Con el resto de proveedores, el departamento de compras mantiene como mínimo reuniones anuales o si alguna situación especial lo requiere (cambios, quejas, nuevas necesidades, etc).

Global Spedition además tiene presencia en Acciones Comerciales y patrocinios promovidas por sus principales proveedores (Patrocinio Tenis de Mesa, Ferias, Asociaciones, etc).



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## PROVEEDORES - continuación

Además de lo anterior, Global Spedition realiza una continua prospección en los distintos mercados para buscar siempre las soluciones más innovadoras a sus necesidades siguiendo su plan de gestión del cambio.

En cuanto a las empresas colaboradoras dedicadas y autónomos al enganche, se realizan reuniones anuales con ellos para verificar su grado de satisfacción.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Lanzar encuestas anuales para explorar otras vías de comunicación con nuestros principales colaboradores ✓

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Lanzar cuestionarios y chequeos spots de nuestros principales lavaderos homologados para verificar su grado de cumplimiento con los requisitos de la SQAS
- Desarrollar sistema para poder calcular la huella de carbono de los servicios realizados por nuestro FIS

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## SOCIAL

En el ADN de Global Spedition siempre ha figurado la Responsabilidad Social Corporativa, estando siempre comprometido tanto con sus empleados como con su entorno.

Para medir sus avances en Responsabilidad Social, la empresa establece anualmente objetivos con metas que midan su progreso dentro de su Sistema de Gestión Integrado.

Global Spedition diferencia dentro de este Grupo de interés Sociedad, Familiares, Usuarios de la Vía, DGT y Administración ya que pese a tener muchos puntos comunes alguno intereses y expectativas difieren y requieren actuaciones especiales en cada caso.

### IMPACTO SOCIAL

Desde 2016, el 100% de los empleados de Global Spedition SLU están amparados por el Convenio Colectivo de Global Spedition, con el fin de unificar los convenios provinciales.

### ALINEACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES CON LA ESTRATEGIA

Global Spedition como parte de la comunidad se implica cada año con diferentes acciones sociales y ambientales en su entorno.

Firmemente comprometidos con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, trabajamos especialmente en aquellas ODS más relacionadas con las principales actividades de nuestra organización:

- 3. Salud y Bienestar.
- 4. Educación de Calidad.
- 5. Igualdad de Género.
- 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico.
- 9. Industria, Innovación e Infraestructura.
- 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles.
- 13. Acción por el Clima.
- 14. Vida Submarina.
- 17. Alianzas para conseguir objetivos.





# Memoria de Sostenibilidad 2021



## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

- Buscar nuevas ventanas de cooperación en línea con nuestra estrategia de negocio - **no se han encontrado ventanas de cooperación. Se traslada a 2022**
- Publicitar acciones sociales antes de su realización para incentivar la participación de nuestros grupos de interés, no solo posteriormente a su realización ✓
- Donación de juguetes en la campaña de Navidad ✓



- Patrocinio de equipos deportivos (Balonmano Dominicos, Tenis de mesa: A.D. School Zaragoza) ✓

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- Participación en la I Carrera Solidaria a favor de Cooperación Internacional ✓



- Continuar trabajando para la visibilidad de las ODS ✓
- Renovación de sellos RSA y RSA+ ✓
- Renovación de sello Oro en evaluación de Ecovadis ✓
- Formación y diagnóstico para evaluar el nivel de Excelencia empresarial ✓
- Obtención del sello bronce de Excelencia empresarial en Aragón ✓
- Continuar con la contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a "Fundación Los Pueyos" ✓

## SOCIAL - continuación

- Fomentar la participación en Operation Clean Sweep entre nuestros principales colaboradores ✓
- Compra de libros a través de Intermon Oxfam para ganadores del concurso de Navidad ✓
- Compra de cordones solidarios de la fundación unoentrecienmil para los zapatos de seguridad de todo el personal ✓



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Buscar nuevas ventanas de cooperación para la compensación de nuestra huella de carbono, Fundación Los Pueyos, etc
- Donación de juguetes en la campaña de Navidad
- Patrocinio de equipos deportivos (Balonmano Dominicos, Tenis de mesa: A.D. School Zaragoza)
- Continuar trabajando para la visibilidad de las ODS
- Renovación de sellos RSA y RSA+
- Renovación de sello Oro en evaluación de Ecovadis
- Continuar con la contratación de Personal de Limpieza y Trabajos de impresión a “Fundación Los Pueyos”
- Compra de libros a través de Intermon Oxfam para ganadores del concurso de Navidad
- Día Solidario de las empresas
- Implantar programa de prácticas saludables y bienestar para todo el personal

**TRANSPARENCIA CON EL ENTORNO Y CANALES DE COMUNICACIÓN (GRI 417)**

Global Spedition habilita distintos canales para favorecer la transparencia.

Global Spedition utiliza una plataforma de gestión para el cumplimiento legal (Ctaima Legal) y KPIs anuales para analizar su desempeño en este cumplimiento, ambas se revisan trimestralmente por Dirección y en cada auditoría que se realiza por auditores independientes.

Global Spedition se comunica con todos los grupos de interés a través de las noticias de la web, linked in y las firmas de mail, si bien esta comunicación es siempre posterior a la realización de las acciones.

Internamente la comunicación es continua vía extranet, mail, whats app, cartelería y formaciones para fomentar la participación de todos los trabajadores. En 2019 se comenzó a medir además como indicar el número de visitas recibidas a nuestra web.

Adicionalmente, dentro de nuestro proceso de mejora continua, en 2020 se desarrolló un manual de COMPLIANCE y en 2021 un departamento de Comunicaciones.

| INDICADOR  | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 | Año 2018 |
|--|----------|----------|----------|----------|
| COMPLIANCE. Cumplimiento legal   |          |          |          |          |
| Valor monetario de multas y/o sanciones por incumplimiento legal: (ambiental / fiscal / laboral/ penal, etc. | 0        | 0        | 0        | 0        |
| Nº Incidencias detectadas en evaluaciones internas de cumplimiento legal                                     | 1        | 1        | 5        | 1        |

\* Acciones correctoras implantadas y efectivas en las incidencias detectadas internamente

| INDICADOR   | Año 2021 | Año 2020 | Año 2019 | Año 2018 |
|---|----------|----------|----------|----------|
| Nº eventos de comunicación y fomento de buenas prácticas relacionados con el desempeño social (Web) | 19       | 8        | 7        | 6        |
| Nº Visitas Web Global Spedition   | 25740    | 13700    | 12286    | /        |



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



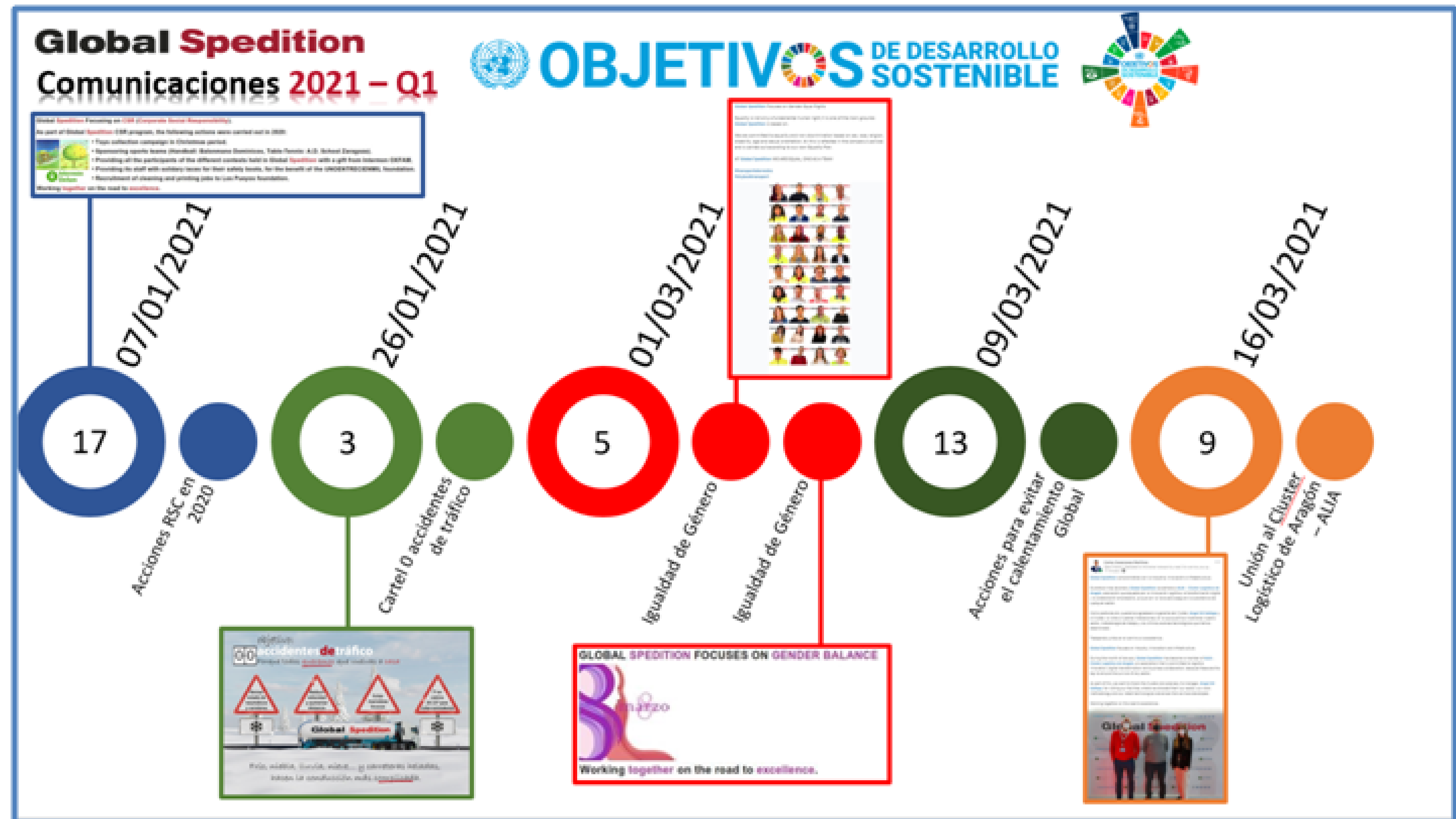


# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### SOCIAL - continuación







# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### SOCIAL - continuación





# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



## MEDIO AMBIENTE

Consciente del impacto que puede llegar a tener su actividad, Global Spedition implanta medidas para minimizar este impacto y favorecer un negocio sostenible para el Medio Ambiente.

### IMPACTO AMBIENTAL (GRI 301/302/303/306)

Global Spedition cuenta con la ISO 14001 y evalúa su desempeño también dentro de la SQAS y en la plataforma Ecovadis (dónde obtiene desde 2018 medalla de oro).

Dentro de su Sistema integrado existe un plan de actuaciones en materia ambiental con objetivos e indicadores en seguimiento.

| INDICADOR   | Año 2021   | Año 2020   | Año 2019   |
|---|------------|------------|------------|
| Consumo electricidad: (Kw)  | 162754 kWh | 186942 kWh | 217157 kWh |
| Consumos combustibles fósiles por tipología: (Gasoleo B y C litros)   | 9500       | 12078      | 10354      |
| Consumo combustibles fósiles en transporte<br>[Tonnes CO -emissions = liters x kg CO2 per liter fuel / 1.000km] | 17559,24   | 16056,98   | 13625,85   |
| Huella de carbono (kg/km)   | 0.775      | 0.776      | 0.796      |
| Consumo agua: m3 en oficina   | 1966       | 2063       | 2368       |
| Consumo papel   | 2063       | 2063       | 2063       |
| Cantidad papel reciclado/total (m3)   | 440        | 500        | 1000       |
| Residuos peligrosos (Ton) gestionados   | 13.22      | 9.38       | 15.01      |
| Residuos no peligrosos gestionados/producidos (banales, incluido papel reciclado) *Zgz/Tar                      | 32,85 Ton  | ND         | ND         |

### EFICACIA DE PROGRAMAS DE OPTIMIZACIÓN DE CONSUMOS

- Las medidas para la reducción de nuestra huella de carbono se consideran eficaces ya que se ha reducido nuestra huella de carbono sin embargo se estudiarán otro tipo de medidas ya que quiere alcanzarse una mayor reducción
- Se comenzó a utilizar en Octubre transporte multimodal en tren para reducir nuestro consumo de gasoil, la medida se considera eficaz (reducción de 1tonelada/viaje)
- Se buscarán opciones de compensación de nuestra huella ya que el porcentaje de reducción que podemos alcanzar es limitado
- Continúan las mejoras en Tablet y extranet para reducir el consumo de papel
- No se puede valorar la reducción real ya que hasta este año no hemos conseguido los datos reales de reciclaje de papel no obstante se considera la medida eficaz ya todas las mejoras implantadas han repercutido directamente en menos consumo de papel
- En 2021 se instalaron placas solares en la base de Zaragoza para reducir el consumo eléctrico utilizando energías limpias para autoconsumo



### EFICACIA DE PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE RESIDUOS

- Nuevo contenedor para segregación de plásticos
- Eficaz, se ha conseguido la segregación de estos residuos
- Mejora check list equipos de taller
- Se considera la medida eficaz. Permite detectar y solucionar averías reales o potenciales que antes no se habrían detectado



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition





# Memoria de Sostenibilidad 2021



- Adicionalmente a las medidas previstas en 2021 se ha vaciado la depuradora y sustituido por un separador de hidrocarburos, se espera que esta nueva instalación minimice la cantidad de lodos en 2022. Aunque la retirada de la antigua depuradora ha supuesto un aumento de lodos en 2021 (lo que provoca el aumento en la cantidad de residuos peligroso) este valor se reducirá enormemente en 2022 con el cambio
- El aumento de residuos en taller (absorbentes, aerosoles, sepiolita, neumáticos) se debe al aumento y envejecimiento de la flota en 2021 por lo que no se considera necesario implantar medidas adicionales para minimizar estos residuos. La renovación de la flota en 2022 supondrá una reducción considerable en este punto
- El aumento de residuos informáticos se debe a que la situación de teletrabajo provocada por la pandemia aceleró la sustitución de los equipos de sobremesa más antiguos por equipos portátiles por lo que no se considera necesario implantar medidas adicionales para minimizar estos residuos. Ha sido un hito provocado por la pandemia que una vez implantado no va a volverse a producir

## Global Spedition



### CONCLUSIONES

Las medidas implantadas se consideran eficaces sin embargo no hemos reducido lo esperado nuestras emisiones de CO2 por kilómetro y no se ha alcanzado el objetivo previsto (reducción del 2%).

Se espera que en 2022 este valor mejore con la renovación de la flota y el plan formativo con el simulador.

## MEDIO AMBIENTE - continuación

Adicionalmente se incluirá en el programa de flota nuevas herramienta que complementen las ya existentes para la optimización de rutas y la reducción de kilómetros en vacío y se reciclará la formación del personal de tráfico.

Se estudiará la posibilidad de trabajar en proyectos para la compensación de nuestra huella debido a que nuestra capacidad de reducción es limitada, ya contamos con los motores más eficientes del mercado e implantamos medidas para optimizar su rendimiento.

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

#### Plan de acción para reducción de consumos y minimización de residuos 2021

- Continuar con el plan de renovación de luminarias y sustitución por Led (Valdemoro y Zaragoza) ✓
- Instalación de placas solares en instalaciones de Zaragoza ✓
- Centralización de comunicaciones vía Tablet: Incidencias, Near misses, vacaciones, revisión de extintores, toma de muestras, solicitud de vacaciones ✓
- Registro de entradas digital por política 0 papel ✓
- Realización de curso de conducción eficiente con nuevo simulador de Global Spedition a más del 75% de la flota ✓
- Donación de aparatos electrónicos a ONG - **pospuesto a 2022**

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

#### Plan de acción para reducción de consumos y minimización de residuos 2022

- Continuar la Centralización de comunicaciones vía Tablet dentro del proyecto de "0" papel
- Continuar con la realización de curso de conducción eficiente con nuevo simulador de Global Spedition
- Donación de aparatos electrónicos a ONG
- Buscar gestor de residuos que recicle el plástico generado en nuestras instalaciones
- Campañas de concienciación en oficinas para reducción de consumo eléctrico y agua
- Entrega de equipos de limpieza a los conductores para limpieza de pequeños derrames en las operaciones de carga o descarga incluyendo plástico (en pellets, escamas o polvo "dust" y "powder")



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- Realizar campañas de concienciación para recordar a los conductores la importancia de revisar que las cisternas queden completamente vacías tras una descarga para evitar la generación de residuos innecesarios (pellets u otros) en los lavaderos
- Implantar sugerencias recibidas para gestionar la retirada de precintos usados
- Identificar ubicaciones, actividades y procesos dónde puedan generarse derrames y/o pérdidas de pellets, polvo o escamas. Cuantificar mediante kpis

### ESTRATEGIA FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (GRI 305)

Debido a nuestra área de negocio la mayor parte de nuestros esfuerzos en este punto van dirigidos a reducir nuestra huella de carbono.

Anualmente calculamos nuestra huella de carbono utilizando los criterios establecidos en la SQAS, siguiendo la guía CEFIC/ECTA "Guía para la medición y gestión de emisiones de CO2 de operaciones de transporte de mercancías".

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

Las medidas implantadas en la empresa para la reducción de la Huella de Carbono de nuestras actividades durante 2021 han sido:

- Renovación trienal de toda la flota



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



- De forma continua se hace un seguimiento de consumos de toda la flota premiando con un plus a aquellos conductores con un consumo dentro de la media y formando a los conductores que presentan un peor consumo
- Se ha incluido la formación eficiente dentro de nuestras formaciones BBS tanto inicial como en aquellos conductores que presentan peores consumos
- Contamos además con programas informáticos para la optimización de nuestros servicios y la minimización de los viajes en vacío
- Se calcula anualmente el impacto de nuestra actividad a través de nuestra huella de carbono.
- Anualmente se evalúa el impacto de nuestra actividad a través de la plataforma Ecovadis
- Mejora de mantenimiento preventivo con la implantación de Fast check en todas las bases

### COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2022

- Renovación trienal de toda la flota
- Seguimiento de consumos de toda la flota premiando con un plus a aquellos conductores con un consumo dentro de la media y formando a los conductores que presentan un peor consumo.
- Proyecto de Seguimiento diario y Formación eficiente en aquellos conductores que presentan peores consumos
- Se calcula anualmente el impacto de nuestra actividad a través de nuestra huella de carbono
- Evaluar el impacto de nuestra actividad a través de la plataforma Ecovadis
- Aumentar el volumen de transporte multimodal en tren para reducir nuestra huella
- Buscar iniciativas para la compensación de nuestra huella de carbono
- Desarrollar nuevo programa de flota para la optimización de rutas y minimización de kilómetros en vacío

# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



COMUNICACIÓN AMBIENTAL (GRI 302)

La vía principal de comunicación para llegar a todas las partes interesadas es vía Web, LinkedIn y Notas al pie de firma de nuestros mails.

Adicionalmente para trabajadores y personal que visita nuestras instalaciones se utiliza la extranet de forma habitual y para comunicaciones fijas los tableros de anuncios y pantallas informativas.



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition

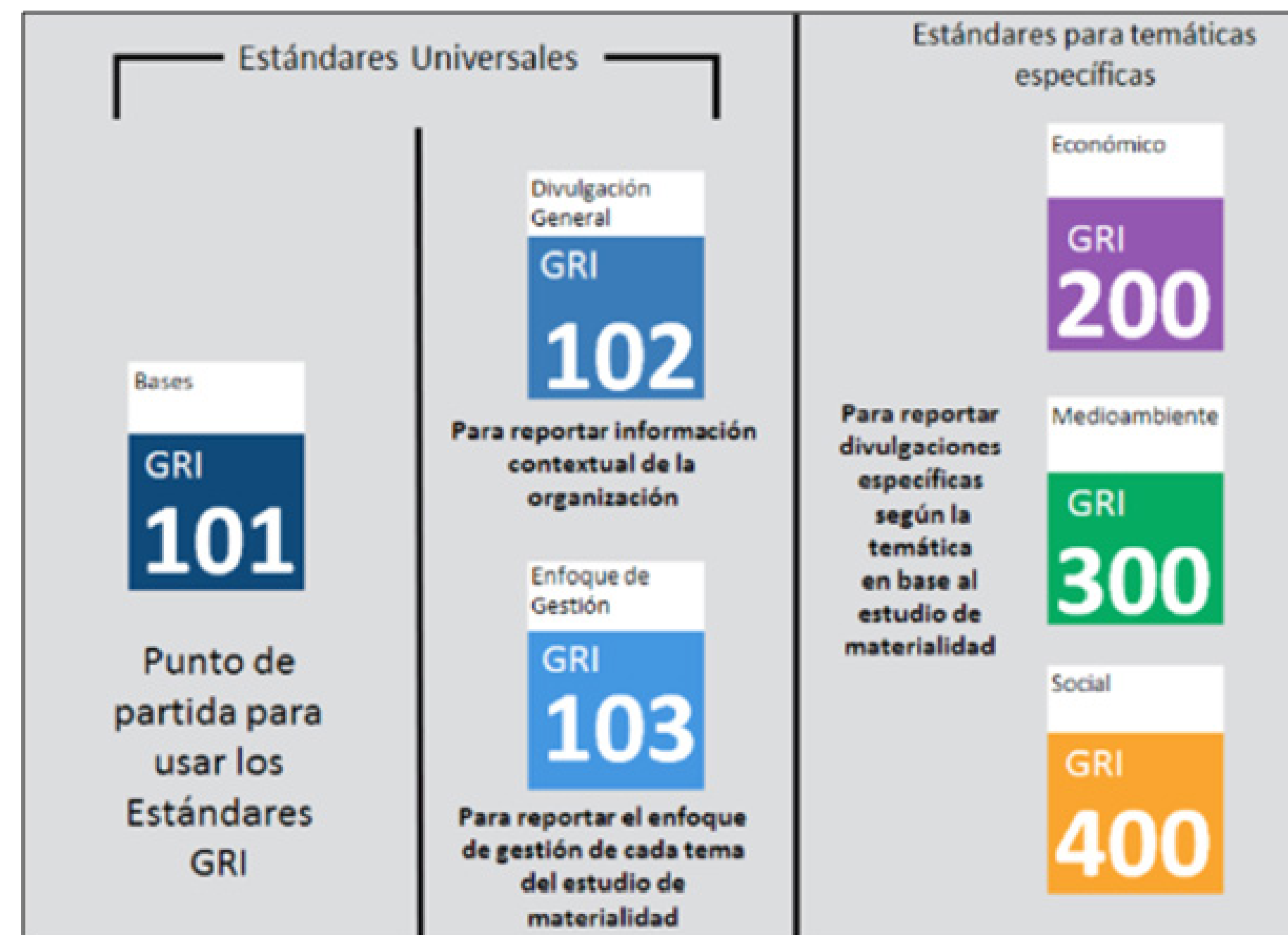






# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition



### GRI 100: Estándares universales

- GRI 101: Fundamentos
- GRI 102: Contenidos Generales
- GRI 103: Enfoque de gestión

### GRI 200: Estándares temáticos económicos

- GRI 201: Desempeño económico
- GRI 202: Presencia en el mercado
- GRI 203: Impactos económicos indirectos
- GRI 204: Prácticas de adquisición
- GRI 205: Anticorrupción
- GRI 206: Competencia desleal

## ANEXO I - ÍNDICE DE CONTENIDOS

### GRI 400: Estándares temáticos sociales

- GRI 401: Empleo
- GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa
- GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo
- GRI 404: Formación y Enseñanza
- GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades
- GRI 406: No discriminación
- GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva
- GRI 408: Trabajo infantil
- GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio
- GRI 410: Prácticas en materia de seguridad
- GRI 411: Derecho de los pueblos indígenas
- GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos
- GRI 413: Comunidades Locales
- GRI 414: Evaluación Social de los proveedores
- GRI 415: Política pública
- GRI 416: Salud y Seguridad de los clientes
- GRI 417: Marketing y Etiquetado
- GRI 418: Privacidad del cliente
- GRI 419: Cumplimiento socioeconómico



# Memoria de Sostenibilidad 2021

## Global Spedition

