



CASTILLA TERMAL
HOTELES

Comunicación de Progreso 2022

A dark, moody photograph of a tree branch with leaves, serving as a background for the text. The image is in a dark, monochromatic style, with the leaves appearing as bright, out-of-focus shapes against a dark background. The text "Nosotros" is centered in the middle of the image in a white, serif font.

Nosotros

Castilla Termal Hoteles ha adquirido un firme compromiso con la sostenibilidad

Entendida en todos sus ámbitos: económico, medioambiental y social.

Hemos implementado desde hace años medidas encaminadas a la reducción de la huella de carbono (con el objetivo de lograr la huella de carbono neutra en 2023) entre las que se cuentan incorporar sistemas que nos permitan reducir el consumo de energía y el mayor aprovechamiento de recursos tan importantes para nosotros como el agua. Asimismo, **hemos restringido al máximo el uso de papel y plásticos** y hemos incorporado los **principios de la economía circular** a todos nuestros procesos. Nuestro propósito es contribuir a la protección del medioambiente y la preservación de la contaminación y por ello trabajamos, día a día, para reducir el impacto directo e indirecto en el medioambiente.

De igual manera, **promovemos un turismo sostenible que cause el menor impacto posible en los territorios** en los que asentamos nuestros centros y contribuya a crear riqueza y asentar población en los municipios cercanos. Nuestra **política de proveedores de kilómetro cero y de fomento del empleo local** así lo avalan. Nuestro objetivo es **mejorar las condiciones de las comunidades** de las que formamos parte en colaboración con las instituciones y organizaciones competentes.

En el ámbito económico y social, **potenciamos el capital humano**, atrayendo y reteniendo los mejores talentos y fomentando el desarrollo de competencias y la profesionalidad de todas las personas que trabajan en la cadena. Respondemos a las necesidades y expectativas de los grupos de interés en relación con los cambios sociales y culturales mediante la innovación tanto en productos, como en modelos de negocios, servicios y procesos, con el fin de aumentar la satisfacción de quienes confían en nosotros. Y **aseguramos y promovemos el respeto fundamental de los derechos humanos y laborales** en todas las esferas de influencia de la empresa, además, por supuesto, de garantizar el cumplimiento de los requisitos en materia de anticorrupción.

Finalmente, nuestra **adhesión al Pacto de las Naciones Unidas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible** nos alinea con políticas que garanticen el cumplimiento de estos y nos sirven de inspiración y guía para poner en marcha iniciativas que contribuyan a defenderlos y difundirlos.

De hecho, hemos adquirido **el firme compromiso de difundir y promover una cultura de sostenibilidad** en todos sus ámbitos, así como de perseguir objetivos de crecimiento y aportar valor económico, social y medioambiental a todos nuestros grupos de interés y a la sociedad en su conjunto.

En definitiva, garantizamos, en términos de sustentabilidad social y medioambiental, la calidad de los productos y servicios que ofrecemos como base de nuestra competitividad y nuestra reputación.



Roberto García González
Presidente



Objetivos

01



Personas

1. Fomentar la Cultura Castilla Thermal
2. Liderando Castilla Thermal
3. Formación en materia de seguridad y salud laboral
4. Encuesta de Clima Laboral con planes de mejora para toda la compañía
5. Implementación del sistema HRIS que fomentará la digitalización
6. Continuar fomentando Pacto Mundial ante las Naciones Unidas y los ODS en nuestros procesos, sistemas y personas de la compañía.

02



Huéspedes

Reconocimientos:

1. Biosphere
2. Bioscore
3. Ecolíderes
4. Calculo y reduzco MITECO
5. Travellers Choice Trip Advisor
6. Redestable
7. Native

03



Comunidad

1. Empresa Familiar
2. Edades del Hombre
3. Asociación Española de Enoturismo
4. AECC
5. Unicef
6. Asociación Parkinson Soria
7. Ruta del vino Ribera del Duero y de Rueda

04



Sostenibilidad

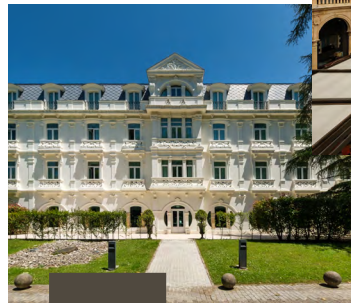
1. Reducción de emisión de Huella
2. Uso de sistemas de energías renovables: biomasa, geotermia y solar
3. Continuar con oferta gastronómica basada en producto de proximidad y temporada
4. Reducción de residuos como papel a través del nuevo HRIS

El origen de Castilla Termal

Nace con el fin de crear una huella imborrable a través de experiencias inolvidables de bienestar, que ponen en valor el compromiso con el patrimonio y las personas. Actuando en cada paso con alma sostenible.

Las propiedades particulares de las aguas de cada establecimiento, unido a una arquitectura única y a la cultura, historia y el encanto de sus edificios históricos, lo convierten en una oferta única y saludable para disfrutar de un tiempo de descanso y bienestar.

El grupo Castilla Termal Hoteles **inicia su andadura en el año 2004** con la rehabilitación del Convento Mudéjar de Sancti Spiritus del s. XII, para convertirlo en **Castilla Termal Olmedo 4***.



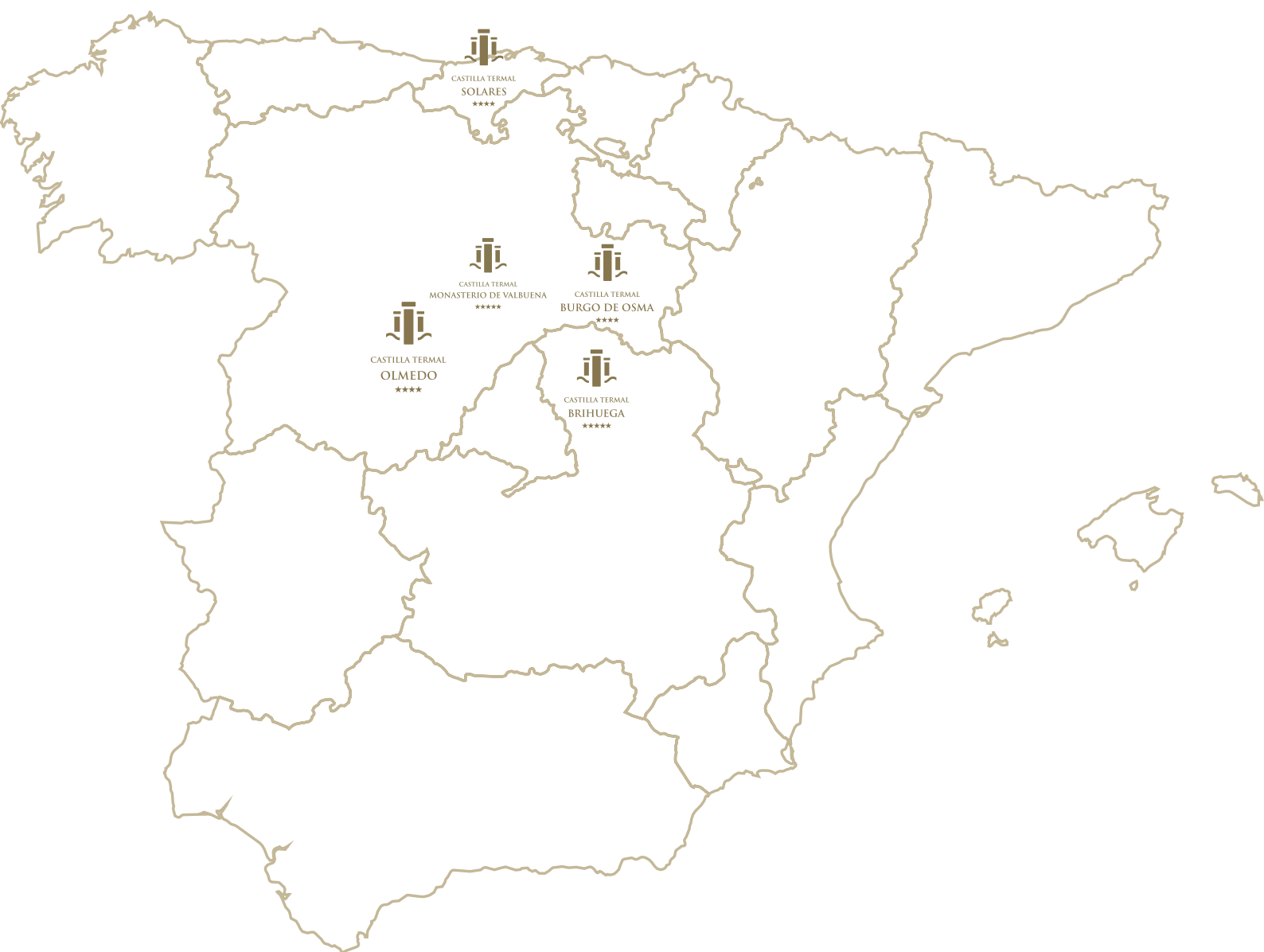
En 2010 el grupo Castilla Termal Hoteles inaugura el **Castilla Termal Burgo de Osma 4***, ubicado en la renacentista Universidad de Santa Catalina de la localidad soriana de El Burgo de Osma.

En el verano de 2012, comienza a gestionar uno de los balnearios con más historia de España, **Castilla Termal Solares 4***, ubicado la localidad de Solares en Cantabria.

En 2015 abre sus puertas, **Castilla Termal Monasterio de Valbuena 5*** en el Monasterio cisterciense mejor conservado de Europa, Santa María de Valbuena del s. XII ubicado en la milla de Oro de la Ribera del Duero, en San Bernardo (Valladolid).

En el **primer trimestre de 2023** abrirá sus puertas **Castilla Termal Brihuega 5***, ubicado en la Real Fábrica de Paños, edificio histórico del SVXIII, situado en la localidad de Brihuega (Guadalajara).

Nuestros Hoteles



Nuestros Servicios exclusivos

Concebidos como un lugar en el que rendir culto al descanso y a la tranquilidad, los hoteles de Castilla Termal se asientan en edificios históricos y emblemáticos de Castilla León, Cantabria y Castilla La Mancha, regalándoles una segunda vida sostenible. Arquitectura, cultura e historia, encanto y descanso en una oferta única y saludable para disfrutar del bienestar en el más amplio sentido de la palabra.

Los servicios que hacen único a Castilla Termal Hoteles son los siguientes:



Habitaciones

Habitaciones con vistas, bajo muros históricos, todas ellas disponen de un moderno equipamiento y conexión WiFi.



Espacio Gastronómico

Contamos con productos de primera calidad que aúnan la tradición y la modernidad en la gastronomía. Ofrecemos gastronomía slow food basada en platos de la cocina tradicional y moderna, elaborados con productos de alta calidad de la zona.



Aguas y tratamientos Tantum

Experiencias completas de bienestar a través de las propiedades de nuestras aguas minero-medicinales en las instalaciones más innovadoras. Un equipo cómplice que trabaja con las mejores técnicas y productos adaptan los cada tratamiento a tus necesidades.

Experiencias únicas

App Castilla Thermal Hoteles.

Tecnología de vanguardia donde ofrecer información y servicios de cada hotel al cliente.





Sesiones de yoga



Catas de vino



Visitas guiadas al huerto



Rutas en bicicleta



Visitas a bodegas del entorno



Talleres de cosmética



Actividades Feel like a local



Actividades de historia y cultura



Actividades de ocio y naturaleza



Talleres artesanales

Nuestros Productos



Vino Converso

Bajo los muros del Monasterio de Santa María de Valbuena, en pleno corazón de la Ribera del Duero (Valladolid), los monjes de la orden cisterciense, precursores de los vinos de la Ribera del Duero, eran ayudados en algunas ocasiones por personal no religioso que trabajaba a cambio de comida y cobijo; eran "los conversos". En honor a ellos, nació nuestro Vino Converso D.O. Ribera del Duero variedad 100% Tempranillo Crianza. Criado en barrica de roble francés y americano durante 12 meses y elaborado con una selección de las mejores uvas cultivadas en las zonas altas de nuestros viñedos centenarios, las que producen los frutos más sobresalientes. Su añada cuenta con una producción limitada únicamente a 20.000 botellas.

Galardones

- Zarcillo de Plata en la XVII Edición de los Premios Zarcillo.
 - Bacchus de Oro en el XVIII Certamen Internacional de Vinos Bacchus.
 - Gran Bacchus de Plata en el XIX Certamen Internacional de Vinos Bacchus
- Gran Medalla de Oro del Concours Mondial de Bruxelles 2021



Cosmética Termal

Nuestra cosmética 100% natural, elaborada con agua termal mineromedicinal como ingrediente estrella. Agua mineromedicinal proveniente del manantial de Sancti Spiritus.

Cosmética Natural Certificada

Cuenta con el triple sello de ACENE que certifica nuestra cosmética como producto bio, elaborado con ingredientes de origen natural y vegano, sin componentes de origen animal, no testada en animales. Además nuestros envases son 100% reciclados.



Siempre en la búsqueda de la excelencia



GALARDONES Y PREMIOS:

Gold List Conde Nast Traveler | Castilla Thermal Monasterio de Valbuena

Mejor proyecto de sostenibilidad y rehabilitación energética hotelera, Re Think Hotel Castilla Thermal Monasterio de Valbuena

Premio a la Arquitectura, Premios Roca a la Iniciativa Hotelera 2022 | Castilla Thermal Monasterio de Valbuena

Mejor alojamiento Enoturístico, Rutas del Vino de España | Castilla Thermal Monasterio de Valbuena

Top 50 Mejores hoteles 4* de España, Travelmyth | Castilla Thermal Burgo de Osma

Best Wellness resort 2017, |Piscina & wellness Barcelona | Castilla Thermal Monasterio de Valbuena

Premio al mejor hotel de salud, Premios Roca a la Iniciativa Hotelera | Castilla Thermal Olmedo

RECONOCIMIENTOS:



Travellers Choice 2022, Tripadvisor | Castilla Thermal Monasterio de Valbuena

Travellers Choice 2022, Tripadvisor | Castilla Thermal Olmedo

Travellers Choice 2022, Tripadvisor | Castilla Thermal Burgo de Osma

Travellers Choice 2022, Tripadvisor | Castilla Thermal Solares

Siempre en la búsqueda de la excelencia

CERTIFICACIONES DE SOSTENIBILIDAD:

Certificado Biosphere | Castilla Termal Monasterio de Valbuena.

Mejor proyecto de sostenibilidad y rehabilitación energética hotelera, Re Think Hotel | Castilla Termal Monasterio de Valbuena.

Ecolíderes ORO, Tripadvisor | Castilla Termal Monasterio de Valbuena y Castilla Termal Olmedo.

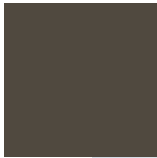
Ecolíderes PLATA, Tripadvisor | Castilla Termal Burgo de Osma y Castilla Termal Solares

Certificado Bioscore | Castilla Termal Monasterio de Valbuena.

Mejor empresa sostenible, V Premios Transformación Digital | Castilla Termal Hoteles.

Mejor proyecto de Responsabilidad Social Corporativa, Galardón Hotels & Tourism de CaixaBank en Castilla y León | Castilla Termal Hoteles.

Premio a Mejor Empresa en Gestión de RRHH, Castilla y León Económica | Castilla Termal Hoteles



Cultura organizativa: Nuestro propósito



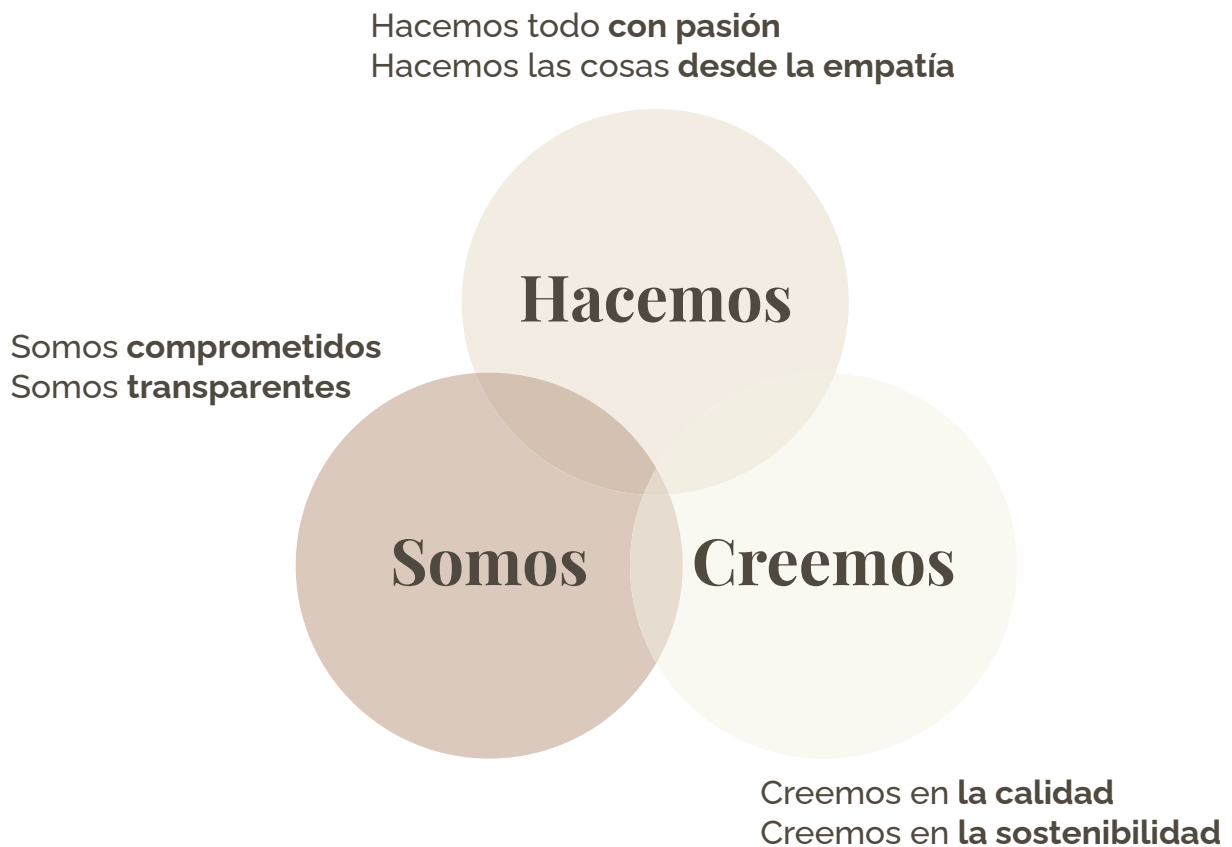
Crear una **huella imborrable** a través de **experiencias inolvidables de bienestar**, que ponen en valor el compromiso con el **patrimonio** y las personas. Actuando en cada paso con **alma sostenible**.

Cultura organizativa: Nuestra visión

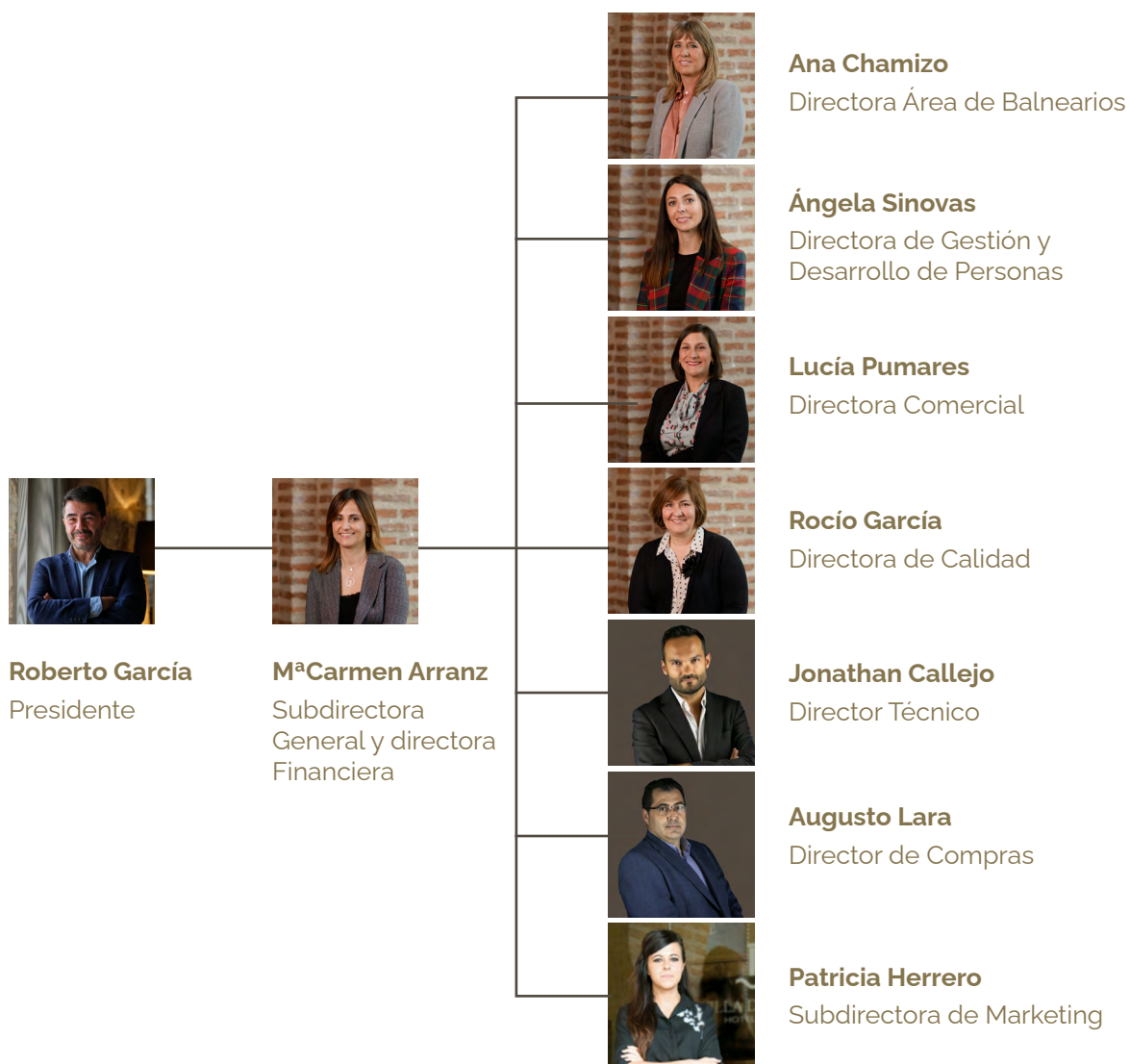
Liderar **un nuevo concepto de turismo**. Un turismo experiencial único, en el que la calidad se traduce en la obtención de un impacto positivo en huéspedes, comunidad y sociedad, a través de un modelo sostenible vinculado al desarrollo del patrimonio, la economía local, el bienestar y las personas.



Cultura organizacional: Nuestros valores



Organización ejecutiva





Nuestro compromiso

Compromiso de Castilla Termal



Castilla Termal Hoteles tiene un **férreo compromiso con la sostenibilidad**, entendida en todos sus ámbitos: económico, medioambiental y social. Por ello, adoptamos iniciativas de responsabilidad social como parte de nuestro ADN.

En **mayo de 2021** Castilla Termal Hoteles firmó su **adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas**, una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios en materia de Derechos Humanos, Aspectos Laborales, Anticorrupción y Medio Ambiente, con el fin de colaborar en conseguir una sociedad más sostenible.

Con dicha adhesión, adquirimos **el compromiso de apoyar, cumplir y defender Los Objetivos de Desarrollo Sostenible**; 17 objetivos globales interconectados diseñados para ser un «plan para lograr un futuro mejor y más sostenible para todos». Estos fueron establecidos en 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas y se pretende **alcanzarlos para 2030**.

Los 10 principios del Pacto Mundial de la ONU



Derechos humanos

01

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

02

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



Normas laborales

03

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

04

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

05

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

06

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



Medioambiente

07

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

08

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

09

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



Anticorrupción

10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Carta de compromiso al pacto

Olmedo, 9 de marzo de 2021
H.E. António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Castilla Termal S.L. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Castilla Termal S.L. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial.

Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,



Roberto García González
Presidente

Nuestra hoja de ruta



Nuestra hoja de ruta



01 | Desarrollo sostenido y sostenible

Crearemos valor en el desarrollo de nuestra actividad, aportando resultados y retorno de la inversión a los stakeholders que contribuyen al éxito de nuestra empresa.



02 | Nuestras personas

Nuestro mayor activo y clave de éxito es y será nuestro equipo, al que cuidamos y ofrecemos un buen entorno laboral, fomentando su desarrollo profesional y personal.



03 | Nuestros clientes

La calidad será la base de nuestro negocio. Ofreciendo a nuestros clientes excelencia, transparencia y seguridad. Poniendo en valor su feedback y agradeciendo su contribución al cambio.



04 | Nuestra comunidad

Estaremos comprometidos con nuestro entorno contribuyendo a su desarrollo. Dinamizándolo, recuperando y manteniendo el patrimonio, y generando empleo y riqueza.



05 | Sostenibilidad medioambiental

Asegurando el compromiso de respeto y cuidado de la naturaleza y los ecosistemas que nos albergan.

1. Desarrollo sostenido y sostenible

1.1.Objetivos 2022



Ventas: 100M€



Hoteles: 14



Empleos: 1.100

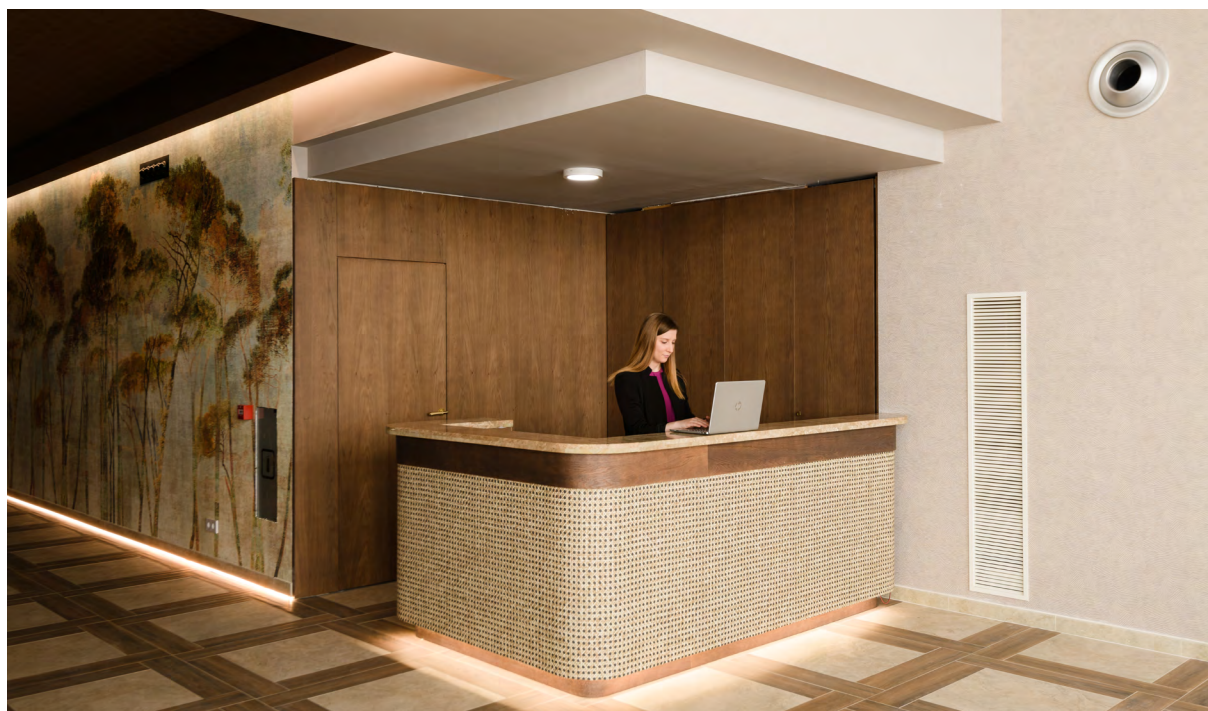
1.2.Sostenibilidad Económica

Garantizar los recursos financieros necesarios para el desarrollo de nuestra actividad

Plan financiero más eficiente para soportar plan de inversiones

Poner en valor los proyectos de forma rentable y sostenible

Realizar nuevas inversiones considerando su impacto social, con una visión a largo plazo que logre un futuro mejor sin comprometer la rentabilidad.



2. Nuestras personas

2. Objetivos 2022



CULTURA CASTILLA THERMAL

Garantizar una cultura homogénea que refleje nuestra marca y valores, y una comunicación clara, regular y efectiva en toda la organización. Para ello crearemos un programa de bienvenida para que los equipos conozcan Castilla Thermal desde sus primeros días



LIDERAZGO

Asegurarnos de que todos nuestros líderes comprenden, comparten, demuestran e impulsan la cultura y los valores de Castilla Thermal, dando el ejemplo al resto de los empleados



DESARROLLO

Con los Planes de Formación, apostamos por el desarrollo de nuestros equipos, asegurando que todas las personas cuentan con las competencias y habilidades necesarias para el desarrollo de su labor y su seguridad y salud



COMPROMISO

A través de la realización de la Encuesta de Clima, elaborar planes de mejora para toda la compañía. Haciendo de Castilla Thermal el mejor lugar para trabajar



DIGITALIZACIÓN

Implementación del sistema HRIS que fomentará la digitalización de los procesos y equipos



“Consideramos que una de las mejores maneras de que los equipos se sientan parte de nuestra Compañía es haciéndoles partícipes del espíritu que nos mueve día a día.

Nuestra finalidad es que todos los empleados y empleadas vivan con ilusión Castilla Termal y transmitan el espíritu que nos caracteriza en su entorno”

Roberto García,
Presidente y CEO de Castilla Termal Hoteles

2.1. Nuestro equipo humano

En Castilla Termal Hoteles trabajamos con, por y para las personas. Nuestro mayor activo y clave del éxito es y será nuestro equipo. Al que cuidamos y ofrecemos un buen entorno laboral, fomentando su desarrollo profesional y personal.

Lograremos obtener, promover y retener su talento, haciendo que se sientan orgullosos de pertenecer a Castilla Termal .

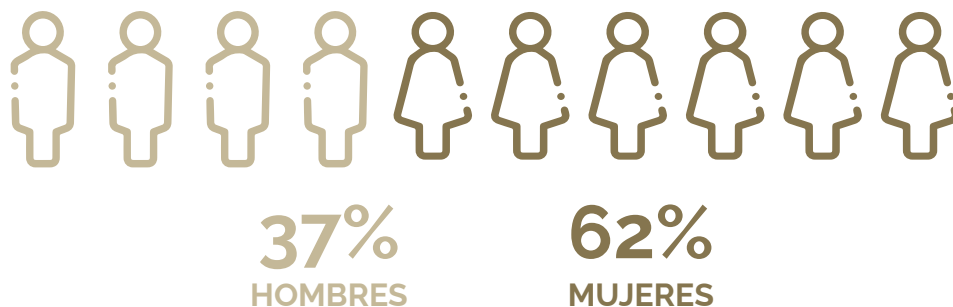
Una de las mejores maneras de que se sientan parte de nuestra Compañía es haciéndoles participe del espíritu que nos mueve día a día.

Se trata de una actitud optimista e inspiradora ante todo lo que nos rodea y hacia nosotros mismos. Nos definimos como comprometidos, transparentes, apasionados, empáticos, exigentes y sostenibles. Éstos son los valores centrales que no solo nos sirven de guía a la hora de tomar decisiones, sino que además definen las políticas y prácticas de nuestra empresa. Esto nos permite lograr con éxito nuestros objetivos estratégicos, así como satisfacer las necesidades de todos los interesados.

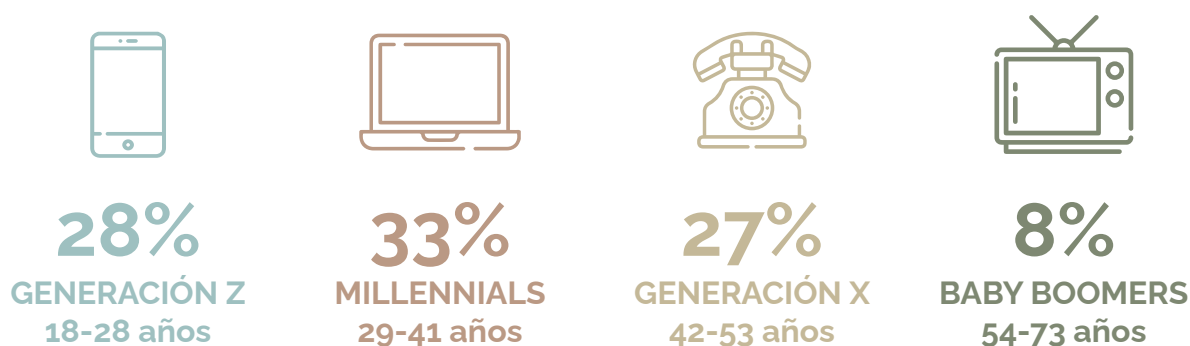
Nuestra finalidad es que todos los empleados vivan con ilusión Castilla Termal y transmitan el espíritu que nos caracteriza en su entorno.



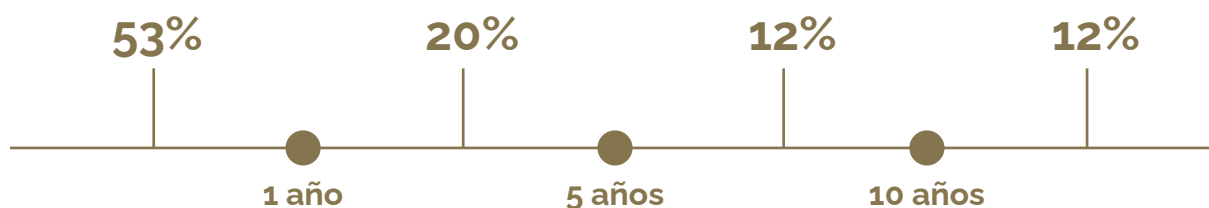
2.1.1. NUESTRO EQUIPO HUMANO EN CIFRAS



GENERACIONES DE NUESTROS TRABAJADORES



PERMANENCIA DE NUESTROS TRABAJADORES



MODALIDAD DE CONTRATO DE NUESTROS TRABAJADORES



2.1.2. DERECHOS

Como empresa nos adherimos a la normativa vigente dentro de nuestro ámbito de actuación y territorio, respetando en todo momento la aplicación de los Derechos Humanos y Laborales de nuestros equipos.

Castilla Termal Hoteles apoya y respeta en especial la eliminación real del trabajo obligatorio y la explotación infantil. El término «infantil» hace referencia a las personas de edad inferior a la edad mínima a la que la legislación local permite realizar un tipo de trabajo concreto.

Además, fomentamos un ambiente de trabajo seguro, basado en el respeto y la igualdad, libre de acoso y discriminación.

2.1.3. PLANES DE IGUALDAD

Castilla Termal Hoteles puso en marcha Planes de Igualdad, anticipándose a la norma establecida posteriormente, los cuales están siendo actualizados adaptándose a la normativa actual.

Dichos planes desarrollan iniciativas de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como impulsar y fomentar medidas para conseguir la igualdad real en el seno de la organización. Dichas medidas, se desarrollan en todos los ámbitos; desde la selección, a la promoción, pasando por la política salarial, la formativa, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación.

2.1.4. REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES

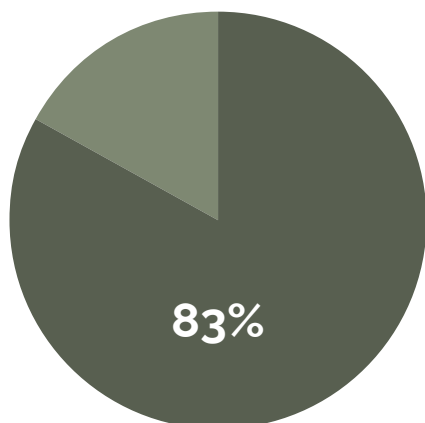
En 2021 alcanzamos a tener Representación Legal de los trabajadores en 3 de nuestros hoteles



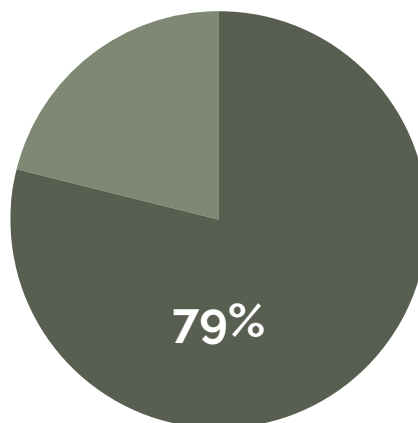
2.2.Diversidad e inclusión laboral

En Castilla Termal Hoteles valoramos la diversidad e inclusión como un factor enriquecedor de nuestra cultura organizativa, formando parte de la política de Castilla Termal Hoteles que todos los empleados, actuales o potenciales, reciban un trato objetivo y libre de prejuicios.

2.2.1. GENERACIÓN DE EMPLEO EN COMUNIDADES RURALES



Empleados de la zona (hasta la capital)



Empleados provenientes del entorno rural

2.2.2. DESARROLLO DE TALENTO FEMENINO EN POSICIONES DE LIDERAZGO - %MUJERES

En Castilla Termal **más de un 50%** de los puestos de liderazgo están ocupados por mujeres. Son profesionales con una larga trayectoria, ejercen cargos directivos y lideran equipos multitudinarios.



2.2.3. INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Buscamos promover la diversidad entre nuestros colaboradores a través de la inclusión de representantes de grupos minoritarios entre los prospectos para cada vacante. Por ello actualmente en la plantilla de Castilla Termal contamos con un 1% de personas que padecen algún tipo de discapacidad.

2.2.3. Seguridad y salud en el trabajo

La seguridad y la salud son una prioridad en Castilla Termal Hoteles, quien mantiene su compromiso por mejorar la seguridad y la salud en el lugar de trabajo. Castilla Termal Hoteles tiene el objetivo de ofrecer un entorno de trabajo seguro para todos sus empleados y garantizar la seguridad de todas las personas que se vean afectadas por sus actividades. Es responsabilidad de los equipos que cumplan y hagan cumplir las normas sobre seguridad y salud:

- Facilitamos los equipos de protección personal necesarios para el desempeño de las funciones.
- Facilitamos a los equipos la formación necesaria para la Prevención de Riesgos Laborales en sus puestos de trabajos
- Realizamos una actividad preventiva en materia de seguridad y salud con visitas anuales de especialistas en Prevención de Riesgos Laborales.
- Contamos con Planes de Emergencia y simulacros de evacuación para asegurar la prevención de accidentes e incidentes en la compañía
- Tenemos comités de Seguridad y Salud compuestos por trabajadore/as y dirección que velan por la seguridad en el trabajo.
- Realizamos campañas anuales de revisiones médicas para nuestros empleados.
- Tenemos un servicio gratuito para todos los equipos de asesoramiento psicológico y nutricional
- Tenemos implantadas ruedas de menús saludables, diseñadas por una nutricionista, en nuestros comedores de personal para ofrecer una dieta sana y equilibrada.
- Despliegue de la política global de gestión del covid-19
- Contamos con un servicio de fisioterapeuta para aquellas personas que hayan sido diagnosticadas con un problema muscular que requiera de rehabilitación
- Mantenemos un registro detallado de los accidentes de trabajo y situaciones de incapacidad temporal, con el fin de medir el absentismo y la tasa de accidentalidad laboral



2.3. Atracción de talento*

Castilla Termal trabaja para ser una empresa reconocida local y nacionalmente como **empleador de referencia**, siendo la primera opción en hotelería en los entornos donde nos situamos y alrededores, primando la profesionalidad, sostenibilidad y cultura.

2.3.1. POLÍTICA DE PRÁCTICAS

Durante el año 2021 hemos acogido a 32 alumnos de 18 centros diferentes en nuestro programa de prácticas donde **el 44% de los alumnos** fueron contratados. Nuestro objetivo es preparar a nuestros alumnos para enfrentarse a la vida laboral de la mejor manera posible.

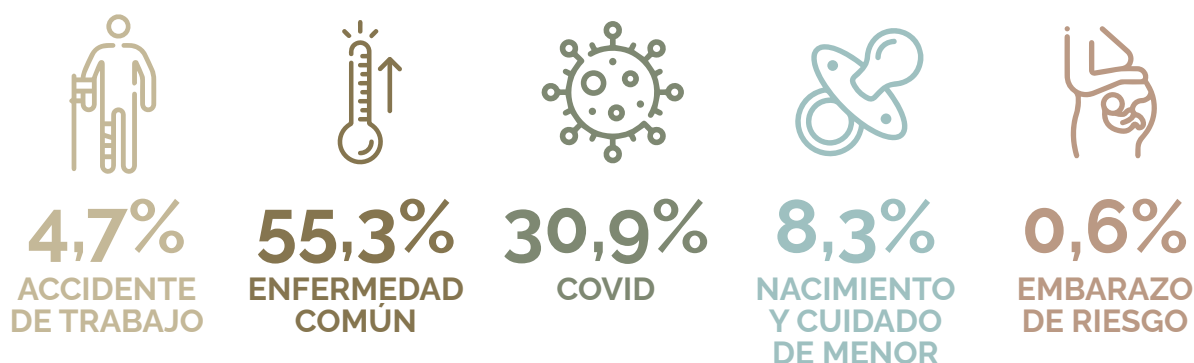


2.3.2. NUEVAS CONTRATACIONES



2.3.3. ÍNDICE DE ABSENTISMO 2021

El índice de absentismo en 2021 fue del **1,65%**, del cual las causas fueron:



*Datos de 2021 teniendo en cuenta que tuvimos limitación de actividad y expedientes de Regulación de Empleo Temporal (ERTE) hasta Mayo

2.4. Desarrollo del talento*

Castilla Termal tiene como uno de sus principales objetivos el desarrollo de talento, por eso apostamos por la formación de nuestros equipos, asegurando que todas las personas cuentan con las competencias y habilidades necesarias para el desarrollo de su labor, así como en materia de seguridad y salud en el trabajo.

FORMACIÓN 2021



4821 h
DE FORMACIÓN



34
temas
PRESENCIAL, ONLINE
Y MIXTO

PRÁCTICAS 2021



32
ALUMNOS



18
CENTROS FORMATIVOS



14
ALUMNOS
CONTRATADOS

ESCUELAS DE DESARROLLO 2022

- Escuela para líderes
- Escuela Espíritu Castilla Termal
- Colaboración con centros educativos en formación dual

*Datos de 2021 teniendo en cuenta que tuvimos limitación de actividad y expedientes de Regulación de Empleo Temporal (ERTE) hasta Mayo

2.5 . Compromiso

Lanzamiento en 2022 de una Encuesta de Clima, una encuesta para todo el equipo, anónima, que medirá el compromiso y satisfacción de nuestras personas. Con el objetivo de seguir mejorando, trabajaremos, posteriormente en planes de acción generados por equipos de trabajo variado.



Además, habrá un lanzamiento de un Plan de Comunicación, asegurando que todos en Castilla Termal, tienen la información que necesitan, cuando la necesitan para realizar su trabajo.

2.5.1. BENEFICIOS

	COMITÉ DE DIRECCIÓN	MANDOS INTERMEDIOS	COLABORADORES
Seguro Médico	Sí	-	-
Reconocimientos médicos anuales	Sí	Sí	Sí
Manutención	-	Sí	Sí
Descuentos en productos y servicios de la cadena	Sí	Sí	Sí
Bonus por objetivos	Sí	Sí	-
Alojamiento o ciertas mejoras por distancia	-	Según necesidades	Según necesidades
Formación	Sí	Sí	Sí

2.6 . Cultura Castilla Termal

Castilla Termal Hoteles se esfuerza por alcanzar una cultura de no discriminación basada en sus valores que, a su vez, se basan en el talento conjunto de nuestras personas. Respetamos la igualdad de oportunidades, siguiendo todas las leyes relacionadas y en nuestras decisiones de empleo (como selección, contratación, formación, salario y ascenso) ofrecemos dicha igualdad sin importar su sexo, estado civil o familiar, origen étnico o nacional, orientación sexual, religión o creencias, ideas políticas, edad (con sujeción a la edad de jubilación contractual) o discapacidad.

Castilla Termal Hoteles reconoce y respeta los derechos de los empleados según la legislación aplicable:

- Demuestra buena fe y respeto mutuo en las relaciones con los empleados y sus representantes (incluidos los representantes sindicales electos) en el lugar de trabajo
- Paga sueldos y complementos salariales de acuerdo con las normas correspondientes a los lugares en los que opera
- Reconoce y respeta el derecho de los empleados a la representación sindical y negociación colectiva.
- Días de descanso, vacaciones y permisos
- Facilita la conciliación y adaptabilidad en la medida de lo posible



3. Nuestros clientes

3. 1. Reglamento General de Protección de datos de Carácter Personal

Desde mayo de 2018, Castilla Termal Hoteles ha aplicado y actúa para el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y la legislación vigente en esta materia, para una correcta protección de la información y especialmente de los datos de carácter personal en todas las fases de la actividad.

La definición de las líneas de actuación para el cumplimiento del Reglamento fueron posibles a través de un exhaustivo análisis de riesgos y anualmente se realiza la correspondiente auditoria de la materia a cargo de una empresa externa.

Castilla Termal recoge y trata datos de carácter personal, los procesa, y custodia únicamente para fines determinados, claros y legítimos. El equipo humano de Castilla Termal Hoteles, entiende y ha sido formado para ello, sobre el valor crítico y la responsabilidad de proteger los datos de carácter personal que se les ha confiado.

Este equipo suscribe desde su incorporación al proyecto un documento de confidencialidad que protege y garantiza la seguridad de los datos tanto de clientes, como colaboradores y proveedores.

Ofrecemos transparencia para los afectados en el tratamiento de los datos, garantizando sus derechos en cuanto al tratamiento y rectificación, además llegado el caso el derecho de objeción, bloqueo y borrado.

Principales acciones para garantizar la protección de la privacidad de datos de clientes y empleados:

1. Gestión y contestación de los derechos ejercidos por los clientes. Los clientes pueden ejercer sus derechos a través del buzón protecciondedatos@castillatermal.com, donde una vez analizados y comprobado que cumplen los requisitos establecidos por la norma, se les contesta con la resolución adoptada.
2. Soporte a los hoteles de la cadena sobre cualquier consulta o incidencia relacionadas con la protección de datos.
3. Contestación a requerimientos de información por parte de la Agencia Española de Protección de Datos.
4. Gestión de posibles brechas de seguridad activando los procedimientos para analizar la situación y poder controlarla a tiempo.
5. Revisión general de cualquier contrato que se firme en el grupo con el objeto de analizar el posible impacto en materia de protección de datos.
6. Actualización continua de textos y procedimientos.

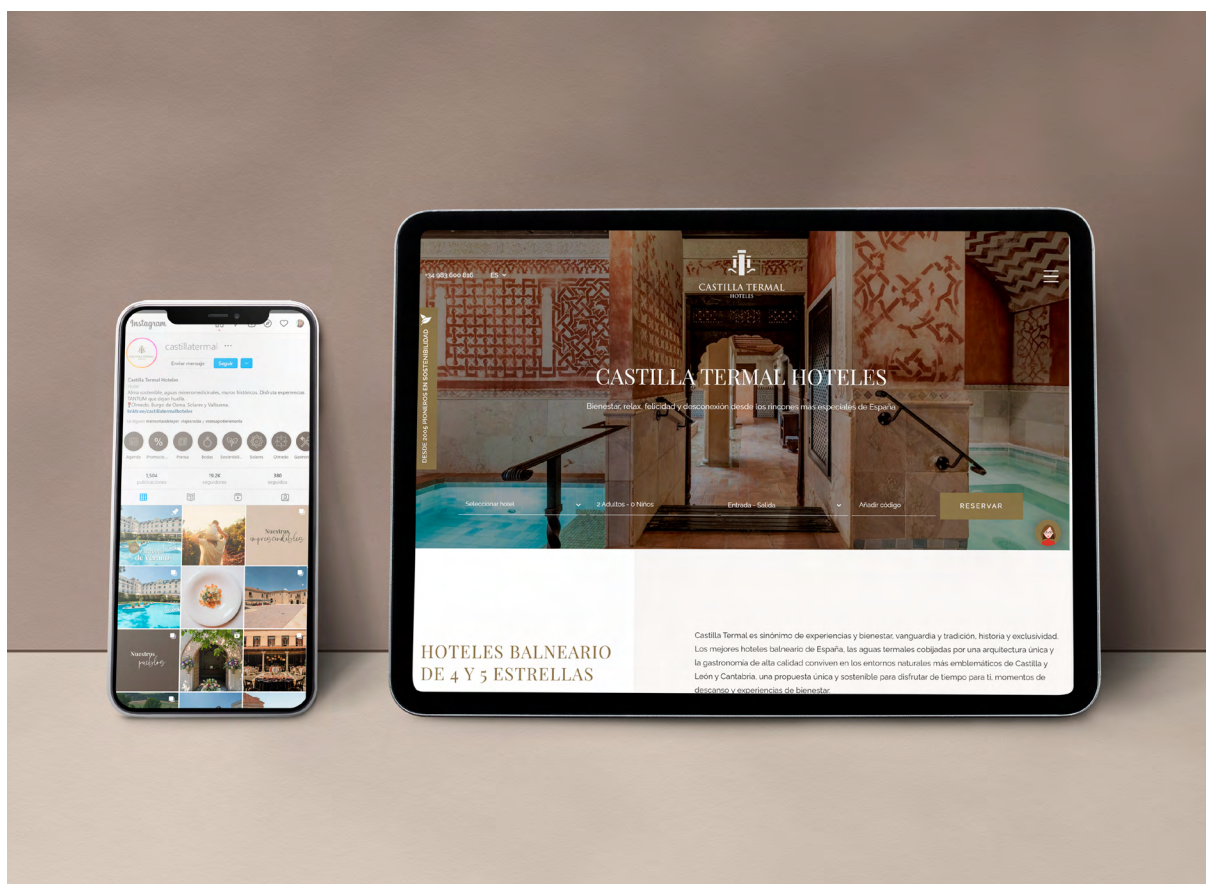
3.2. Información al cliente

Una de las facetas de nuestra responsabilidad social, es crear canales de comunicación con el cliente y hacerle participe a través de la información de las acciones que desarrollamos para generar impactos positivos que nos ayuden a llevar a cabo el compromiso adquirido.

Para ello, dotamos las habitaciones de soportes de información a través de códigos QR que les muestran las acciones implantadas para lograr que su experiencia contribuya al desarrollo sostenible, con medidas como el uso de materiales y diseños más sostenibles, la eliminación de plásticos, uso eficiente de agua, energías limpias o renovables, la gestión de residuos, acciones que favorecen el desarrollo económico y social en los entornos, etc.

También dentro del marco de comunicación con los clientes, contamos con un sistema de valoración de su experiencia a través de un cuestionario de satisfacción. Esto nos permite analizar aspectos de mejora, así como responder rápidamente a sus inquietudes. En el citado cuestionario, incluimos entre otras una pregunta para que valoren nuestras medidas diseñadas para mejorar nuestra presencia en el entorno y reducir la huella de CO2, obteniendo medias de 9/10.

Otros canales habituales de comunicación son, web, RRSS, principalmente con perfiles en Facebook, Instagram, etc.



4. Nuestra comunidad

4.1. Nuestra participación en la comunidad



Castilla Termal Hoteles apuesta por impulsar el crecimiento y desarrollo de la comunidad de la que forma parte, confía en el valor de la sinergia y suscribe acuerdos tanto comerciales como de colaboración con diferentes compañías organismos, instituciones y personas, con el fin de incrementar el desarrollo sostenible de todos.



FOMENTO DE PYMES LOCALES

- Proveedores locales
- Fomento de empleado local
- Asociación Empresa Familiar
- Asociaciones del sector
- Asociación Española de Enoturismo
- Ruta del vino Ribera del Duero y de Rueda



PATRIMONIO Y ENTORNO

- Patrimonio
- Fundación Edades del Hombre
- Ruta del vino Ribera del Duero y de Rueda



CONTRIBUCIÓN SOCIAL

- AECC
- Unicef
- Asociación Parkinson Soria

4.2. Responsabilidad Social



En Castilla Termal contribuimos con un plan sostenible global que nos da la oportunidad de vivir, crecer y progresar garantizando, al mismo tiempo, un futuro mejor.

Esto incluye contribuir con la sociedad y dinamizar los entornos en los que nos encontramos:

- Contratación local
- Liderazgo femenino
- Contribuimos al desarrollo de alumnos en prácticas

Además fomentamos la contratación de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social ofreciendo a los equipos una línea de soporte psicológica y nutricional gratuita que contribuye a su bienestar.

4.3. Seguridad y salud



Marzo de 2020 supuso para Castilla Termal Hoteles el punto de partida para adoptar una serie de medidas encaminadas a paliar los efectos negativos provocados por la pandemia Covid-19 en todos los ámbitos, sanitario, económico y social.

Desde el principio se decidió que la seguridad de clientes y el equipo eran lo primero. Para ello se elaboró un protocolo con 52 medidas que abarcaran todos los ámbitos de nuestra actividad y que garantizaran dicha seguridad.

Algunas de las medidas supusieron una gran innovación tecnológica, otras reforzaban de forma extraordinaria los protocolos de ventilación, limpieza y desinfección que se desarrollaban hasta esa fecha.

De la misma forma fuimos vigilantes en la aplicación de normativa y recomendaciones al respecto con los continuos cambios para su adaptación.

Todos estos procesos facilitaron la obtención del Sello Bsafe, una certificación que garantiza el riguroso seguimiento de medidas y normas Covid-19. Anualmente procedimos a la verificación de los procesos para obtención y conservación del certificado a cargo de la empresa auditora KPMG.



4.3.1. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD

EQUIPOS CTH



Protocolos de higiene
Formación sobre protocolos
Teletrabajo para puestos administrativos



Vigilancia de la salud
Aplicación de pruebas COVID-19
Protocolo de detección y evacuación de casos positivos en COVID-19



Uso de mascarilla
Higiene de manos, uso de gel hidroalcohólico
Reducción de aforos y medidas de separación interpersonal, pantallas, distancia física.

CLIENTES



Flexibilidad en la reserva sin penalización por cancelación
Información de estado actualizado de medidas de prevención y normativa al respecto.



Check-in y check-out sin contacto.
Pago con tarjeta
Cartelería indicando las medidas de prevención.
Corner de seguridad para clientes



Reducción de aforo en zonas comunes.
Uso exclusivo de gimnasio con cita previa
App para reserva previa de espacios y servicios tanto en la oferta gastronómica como en tratamientos y circuito de contrastes.

INSTALACIONES



Ventilación natural de los espacios, con apertura de puertas y ventanas en la medida de lo posible.
Sistemas de extracción de aire, y renovación exterior del mismo.
Sistemas de ventilación mecánica dotados de filtros HEPA
Detectores de calidad del aire



Cartelería de buenas prácticas para la prevención del contagio.
Protocolo extraordinario de desinfección y limpieza de espacios comunes y habitaciones.



Tratamiento de las aguas, incrementando el número de controles diarios en piscinas

4.4. Proveedores

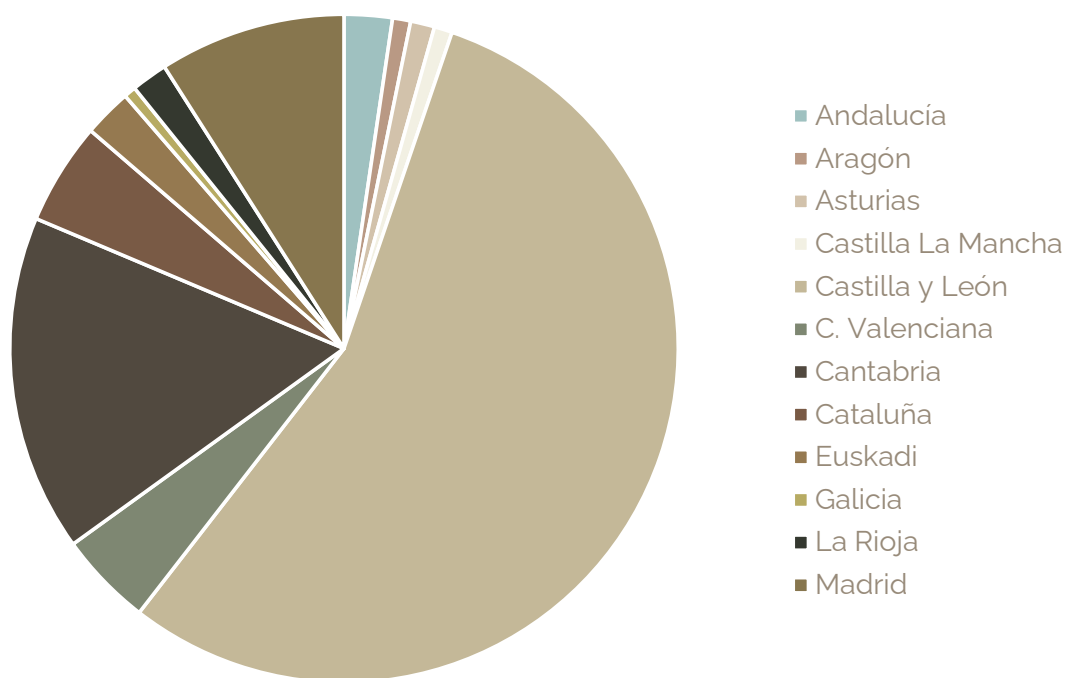
Basamos la relación con nuestros proveedores de bienes o servicios, en principios como la legalidad, la ética y el respeto, a través de una comunicación transparente.

Nuestros procesos de compra, contemplan protocolos de evaluación y selección que eviten la relación con personas o compañías que muestren conductas o comportamientos poco éticos o íntegros.

El modelo de compras de Castilla Termal Hoteles tiene en cuenta un sistema de aprovisionamiento sostenible, que minimiza el desperdicio afín al compromiso medioambiental de la cadena.

Apostamos por proveedores cercanos, que ofrecen productos de calidad en consonancia con los estándares de la cadena dentro de lo establecido en nuestro Código de Conducta, con criterios de objetividad y transparencia; conjugando nuestro interés por obtener una relación rentable para las partes siempre basada en la ética y la responsabilidad.

Esta política facilita que prácticamente el **72% de nuestros proveedores** sean considerados de proximidad.



4.5. Impactos a través de donaciones



DONACIÓN DE ÁRBOLES

Castilla Termal Hoteles dona árboles a los colegios del entorno para su plantación. De esta forma, contribuye a la restauración de la flora del entorno, compensando las emisiones de dióxido de carbono y educando en el cuidado del medioambiente.



MARCHA SOLIDARIA DE LA AECC

Se ha participado en la marcha solidaria de la Asociación Española Contra el Cáncer donando Bonos Regalo para los participantes, reglando el dorsal de participación a sus empleados y promoviendo la participación entre sus equipos y huéspedes.



DONACIÓN DE 1.000 ESTANCIAS A PERSONAL SANITARIO

En apoyo al personal sanitario que ha luchado contra el COVID19 se ha lanzado la Campaña #1000GRACIAS con la que en 2020 y 2021 se donaron 1.000 estancias a los sanitarios.



UNICEF

Castilla Termal Hoteles es la primera cadena hotelera de Castilla y León que forma parte del proyecto de Hoteles Amigos de UNICEF, ayudando a los niños de todo el mundo afectados por el cambio climático.

Además, en Navidad de 2021 se lanzó una Campaña con la que se destinaron el 5% de los ingresos de las reservas directas a programas de ayuda a la infancia.

4.6. Impacto positivo

Castilla Termal Hoteles, desarrolla su actividad con el propósito de ofrecer a los clientes experiencias y servicios en los que la calidad se traduce en la obtención de un impacto positivo en huéspedes, comunidad y sociedad, a través de un modelo sostenible vinculado al desarrollo del patrimonio, la economía local, el bienestar y las personas.

CUMPLIMIENTO CON LA LEY

Cumpliendo con la normativa vigente en materia de turismo de las Comunidades Autónomas de Cantabria, Castilla y León y Castilla la Mancha, Castilla Termal Hoteles ofrece los servicios de alojamiento hotelero en categorías 4 y 5 estrellas, balnearios y servicios de restauración.

- Decreto 65/2015, de 8 de octubre, regula los establecimientos turísticos de alojamiento hotelero en la Comunidad de Castilla y León
- Decreto 64/2013, modifica la regulación de establecimientos hoteleros de la Comunidad Autónoma de Cantabria
- Decreto 17/2007, modifica la regulación de establecimientos hoteleros en la Comunidad autónoma de Castilla la Mancha
- Orden EYE/1846/2007, de 6 de noviembre regula el procedimiento para el control de las aguas minerales y termales en la Comunidad de Castilla y León
- Ley 8/1990, de 12 de abril, de fomento, ordenación y aprovechamiento de los balnearios y de las aguas minero-medicinales y/o termales de Cantabria.



5. Sostenibilidad Medioambiental

5.1. Compromiso Medioambiental

Conscientes de la responsabilidad ambiental que origina el desarrollo de nuestra actividad nos comprometemos a:



Promover la formación y la sensibilización medioambiental de empleados y clientes



Apostar por un turismo responsable, integrado en su entorno y generador de riqueza



Usar energías renovables siempre que sea posible



Uso de arquitectura sostenible en nuestras edificaciones



Garantizar la protección total del medioambiente



Uso responsable del agua de nuestros establecimientos



Conseguir huella de carbono “cero” y aplicar los 10 principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas para alcanzar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible en 2030.

5.2. Hoja de ruta



2005

Nos convertimos en la cadena hotelera pionera en la gestión responsable de los recursos hídricos de nuestros establecimientos.

2010

Fomentamos programas de formación para el desarrollo del empleo local en nuestro entorno rural.

2013

Instalamos la primera caldera de biomasa en Castilla Termal Olmedo.



2016

Instalamos en Castilla Termal Monasterio de Valbuena el Sistema inteligente de recuperación de agua en los lavados de la piscina. Agua que usamos para dar servicio a las cisternas y el riego del hotel.

2004

Nace nuestro primer hotel, Castilla Termal Olmedo, y con él surgen los 4 pilares de Castilla Termal: **Patrimonio, Aguas Minero-medicinales, Entornos Rurales y Sostenibilidad.**



2010

Inauguramos Castilla Termal Burgo de Osma en el emblemático edificio del siglo XVI, la Universidad de Santa Catalina, manteniendo su original fachada plateresca y su patio renacentista.

2012

Castilla Termal Solares abre sus puertas tras una restauración que conserva el esplendor del emblemático edificio de la Belle Époque.

2015

Nace Castilla Termal Monasterio de Valbuena, nuestro primer hotel 100% sostenible, en la Milla de Oro de la Ribera del Duero. Un hotel que se autoabastece mediante el empleo de energías renovables y producciones térmicas propias (biomasa y geotermia).

2017

Instalamos sistemas de medición y análisis, integrando analizadores eléctricos en los cuadros de las instalaciones y recopilando datos para diagnosticar los fallos y desvíos de consumo en cada hotel.

**2019**

Se sustituye la instalación de agua caliente sanitaria por la de producción instantánea en Castilla Termal Olmedo, disminuyendo el gasto térmico al reducirse las acumulaciones de agua innecesarias.

**2022**

Prevista la instalación de placas solares fotovoltaicas supondrá la reducción de 67 toneladas de CO₂ en Castilla Termal Olmedo y de 40 toneladas de CO₂ en Castilla Termal Monasterio de Valbuena.

2023

Abriremos **Castilla Termal Brihuega**, un hotel sostenible con producción térmica basada en la biomasa, sistema de recuperación de aguas de las piscinas, recuperación de aguas de lluvia, equipos inteligentes de control de maquinaria y bombas eficientes.

2025

La reducción anual de la huella de carbono en todos los establecimientos de Castilla Termal Hoteles a través de las acciones de ahorro energético permitirá alcanzar una huella de carbono cero en 2025.

2018

Eliminamos todos los plásticos de un solo uso de nuestros hoteles.

Instalamos un Sistema de control inteligente de la iluminación en Castilla Termal Burgo de Osma que gestiona la potencia lumínica del hotel, áreas y horarios dependiendo de la incidencia de la luz.

2020

Se inicia la compra de electricidad verde, electricidad que procede 100% de energías renovables y computa como libre de carbono, por lo que se elimina el CO₂ emitido.

2022

En **Castilla Termal Monasterio de Valbuena** se construye un Centro de congresos sostenible, un edificio con cubierta vegetal y un Avanzado sistema de recuperación de agua de lluvia, que permite un mayor aislamiento térmico y un ahorro en el consumo de agua.

**2030**

las acciones llevadas a cabo en todos los hoteles de Castilla Termal permiten trazar una hoja de ruta con la que cumplir los requisitos del Pacto Mundial de Objetivos de Desarrollo Sostenible,

5.3. Acciones



Mediciones y estadísticas

La información es poder. Desde la cantidad de litros de agua que llenan nuestras a los ratios de consumo por huésped/noche. Todo queda registrado y utilizamos medidas estándar para hacer un seguimiento óptimo de los consumos de energía y agua.



Sistema de control

Nuestros hoteles cuentan con un avanzado sistema propio en el que podemos seguir y controlar todos los indicadores medioambientales. Gracias a este Sistema, verificamos el cumplimiento de todos los objetivos e identificamos oportunidades de mejora.



Rehabilitación del patrimonio

Nuestros hoteles nacen con el compromiso sostenible de rehabilitar edificios históricos deteriorados y en desuso dándoles una segunda vida, respetando la arquitectura natural del edificio y comprometiéndonos a preservar una joya histórica.

Preservación del legado cultural, instrumento para la paz, la cohesión social y el entendimiento.



Creación de comunidad en el entorno

Contribuimos a la fijación de población en las zonas rurales donde se ubican nuestros hoteles.

El 83,14% de nuestros equipos son del entorno y contamos con viviendas locales para la atracción del talento externo, fomentando el establecimiento en el medio rural. Priorizamos el trabajo con productores y artesanos locales.

Reducimos así la huella de carbono de los traslados al puesto de trabajo y de las mercancías.



Eliminación de plásticos y papel

La cantidad de plástico y papel que se desecha a diario en el primer mundo exige replantear el modelo de consumo.

En todos nuestros hoteles le hemos dicho adiós al plástico de un solo uso. Ahora contamos con alternativas mucho más ecológicas y que respetan al medioambiente. Entre otras medidas, se han sustituido los botes de plástico de un solo uso de la habitación por dispensadores rellenables con cosmética natural. Se utilizan cepillos de dientes y de cabello de bambú, cuchillas de afeitar y vasos de papel.



Movilidad limpia

Apostamos por las nuevas formas de movilidad con cero emisiones. En nuestros hoteles contamos con puntos de recarga para vehículos eléctricos. También, nuestros hoteles albergan espacio para guardar y reparar bicicletas. Si nos preguntáis, os enseñaremos las mejores rutas y si no tenéis bicis, os las alquilamos.



Digitalización e innovación

Se han implementado numerosas herramientas de innovación tecnológica al servicio de la sostenibilidad, guiadas por los pilares de la digitalización y la eficiencia energética. Además, se han instalado sistemas de iluminación inteligente que adaptan las necesidades lumínicas a los horarios del día, la ocupación en los espacios o las variaciones de luz exterior.

El control digital garantiza un consumo eficiente y la optimización energética.

Energía

Castilla Termal Hoteles implementa numerosas acciones orientadas al control y la reducción del consumo de energía, mediante la incorporación de sistemas de innovación tecnológica al servicio de la sostenibilidad que controlan, detectan y corrigen las anomalías energéticas.

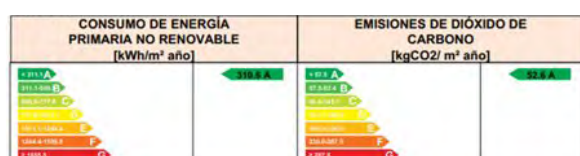
La cadena cuenta con sistemas de iluminación inteligente que adaptan las necesidades lumínicas a los horarios del día, la ocupación en los espacios o las variaciones de luz exterior. El control digital garantiza un consumo eficiente y la optimización energética. Además, se emplean dispositivos de bajo consumo, como luces led, electrodomésticos con un alta eficiencia energética y otras herramientas.

Gracias a un riguroso estudio, se ha conseguido reducir el consumo de electricidad en todos los hoteles sin que esto suponga un inconveniente para los huéspedes. Se ha apostado y se prioriza el uso de energías limpias, como la geotermia y la biomasa. Además, se compra electricidad verde, que procede 100% de energías renovables y computa como libre de carbono; por lo que se elimina el CO₂ emitido. También, se han desarrollado sistemas de autoabastecimiento energético en todos los hoteles de la cadena, reduciéndose las emisiones de CO₂ en un 75%. Y la instalación de placas solares fotovoltaicas supondrá la reducción de 67 toneladas de CO₂ en Castilla Termal Olmedo y de 40 toneladas de CO₂ en Castilla Termal Monasterio de Valbuena.

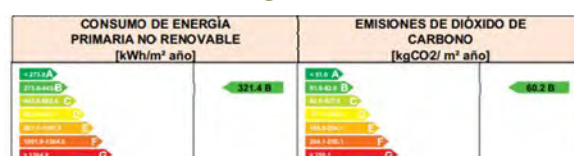
Analizando el consumo total de energía anual es destacable la diferencia entre los años 2019 y 2018, puesto que se produjo un ahorro global de la cadena del 7,20%

	MONASTERIO DE VALBUENA 79 hab.	SOLARES 113 hab.	BURGO DE OSMA 70 hab.	OLMEDO 82 hab.
Año	Consumo en kWh	Consumo en kWh	Consumo en kWh	Consumo en kWh
2015	614.522	1.506.713	788.980	1.126.791
2016	1.262.974	1.400.710	851.513	1.131.172
2017	1.387.079	1.420.894	903.698	1.164.814
2018	1.309.297	1.448.345	923.998	1.165.891
2019	1.309.297	1.207.836	928.278	1.020.130
2020	753.820	637.763	580.931	596.975
2021	1.101.539	716.243	784.920	824.968

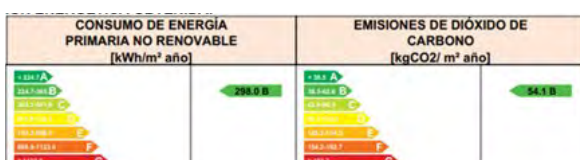
Castilla Termal Olmedo



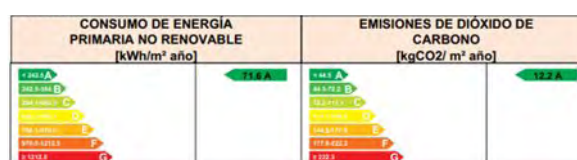
Castilla Termal Burgo de Osma



Castilla Termal Solares



Castilla Termal Monasterio de Valbuena

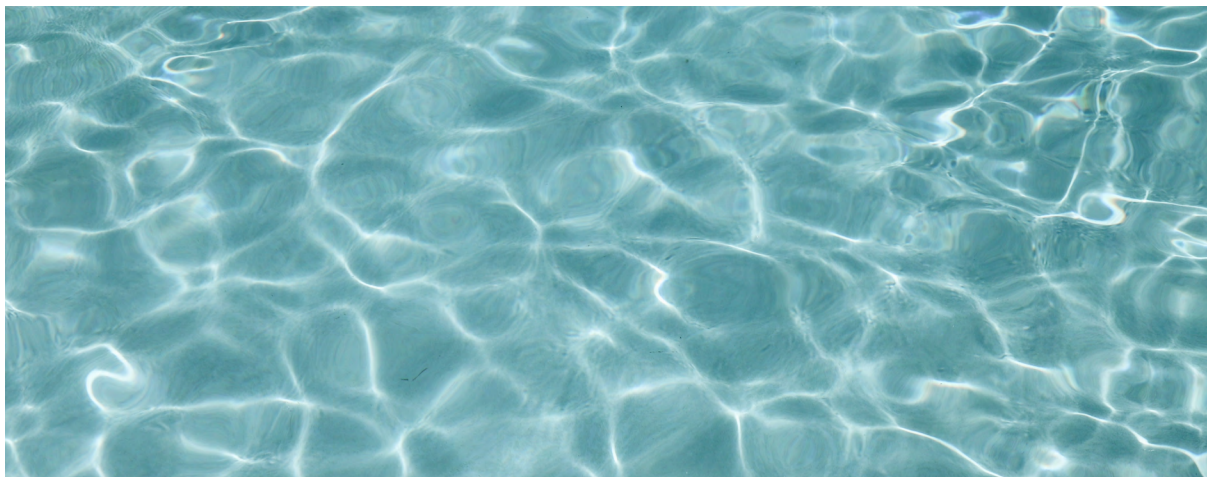


Medidas de eficiencia energética

Sustitución de las lámparas por la nueva tecnología de led que ahorra un 80% del consumo eléctrico.

- Interruptores temporizables regulables, que permite ser programado en intervalos de 20 segundos a 20 minutos, constituyen un 20% de ahorro.
- Interruptor conmutador de tarjetas que desconecta todos los elementos innecesarios a la salida del cliente de la habitación
- Detectores de presencia crepusculares y acústicos que optimizan en un 30% los tiempos de funcionamiento indebidos de iluminación.
- El sistema de ascensores es un 50% más eficiente desde el punto de vista energético que los sistemas convencionales.
- Variadores de velocidad que ajustan su potencia y consumo eléctrico a la demanda requerida por la instalación.
- Arrancadores progresivos para evitar picos de tensión y consumos eléctricos elevados en puntas de arranque.
- Puntos de recarga gratuitos para coches eléctricos.
- Sensores fotoeléctricos para iluminación exterior.
- Equipos de medición y análisis de redes en continuo para obtener información y determinar los ajustes y ahorros requeridos.





Gestión responsable del agua

El agua es nuestra seña de identidad, lo que da valor a nuestras experiencias y lo que nos diferencia.

Diariamente estamos trabajando con ella, por eso, nos volcamos en descubrir maneras de como ahorrarla.

¿El resultado? **Un ahorro anual de más de 17 millones de litros.** El agua es fuente de vida y en Castilla Termal no queremos derrocharla.

Por normativa, renovamos diariamente el 3% del agua de nuestras piscinas. El sistema de recuperación de aguas grises de la cadena recoge, trata, depura y suministra agua para el sistema de inodoros y el riego de las zonas verdes de nuestros hoteles. De esta forma, se aprovecha el máximo de los recursos hídricos, generando un ahorro de hasta el 80% en comparación con instalaciones similares que no disponen de dicho sistema.

Hemos instalado dispositivos a través de contadores individualizados por áreas para medir y controlar el uso eficiente que, además, permiten subsanar posibles fugas de agua de forma eficaz.

Contamos con sistemas de bajo consumo: Economizadores de agua en las duchas que suponen un ahorro del 50%. Monomandos con limitador de caudal. Filtros y juntas de las griferías que permiten un ahorro del 41%. Pulsadores con función de media carga, ahorrándose un 50% del consumo.

Gestionamos las zonas verdes de los hoteles de forma eficiente para el consumo de los recursos hídricos. Empleamos el riego por goteo y sensores de lluvia para no desperdiciar agua y regamos el viñedo y las zonas verdes con agua tratada del canal de Rianza en Castilla Termal Monasterio de Valbuena, empleamos la captación propia de agua para el riego de las zonas verdes en Castilla Termal Olmedo y promovemos la plantación de especies autóctonas, que no requieran mucha más agua que la que la climatología local proporciona.

Los manantiales de Fuencaliente en Castilla Termal Solares y de Santa Catalina en Castilla Termal Burgo de Osma abastecen al 100% de sus establecimientos, sin fugas y sin desperdicios. De esta forma, se evita el consumo de agua de la red pública.

Hemos establecido protocolos de compra y empleo de productos de limpieza eficientes en materia de sostenibilidad, que no suponen un vertido contaminante para el agua.

En la política de lavado de toallas y sábanas hemos establecido un protocolo de ahorro de agua. Además, implicamos al huésped en esta iniciativa ofreciéndole la posibilidad de no cambiarlas diariamente.



Recogida selectiva y gestión de residuos

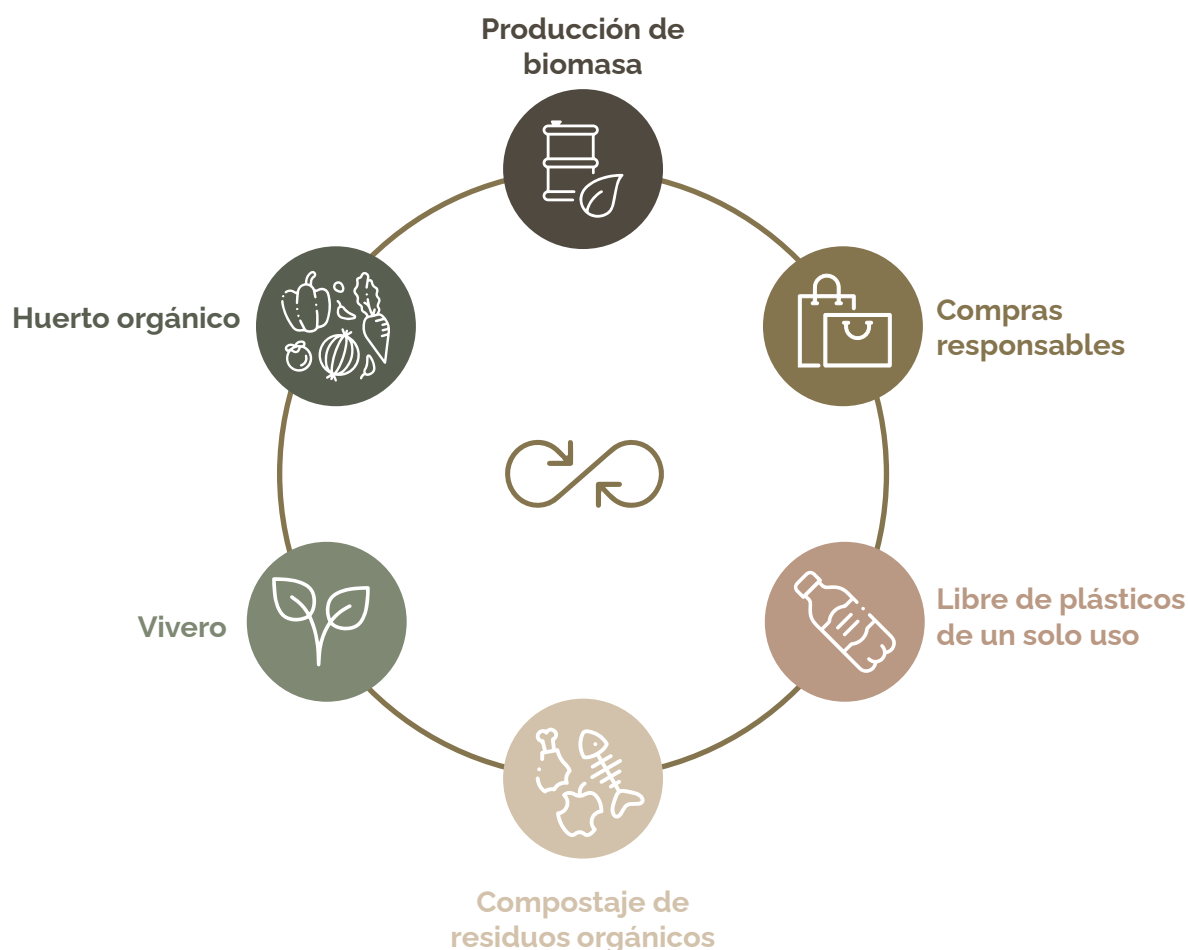
Separamos y reciclamos todos los residuos que generan nuestros hoteles. Para ello, contamos con la ayuda de empresas, tanto públicas como privadas. Además, hemos desarrollado plantas de compostaje en la que reciclamos todos los residuos orgánicos, que después servirán como abono para nuestros viñedos y huertos ecológicos. También, trabajamos con proveedores en innovación y desarrollo de nuevos embalajes y medidas sostenibles.

Economía circular

Castilla Termal nace como un proyecto de economía circular desde su concepción ya que la base es rehabilitar y poner en valor edificios históricos que por falta de uso pueden estar en peligro de conservación. Esta rehabilitación supone una recuperación de materiales y entornos.

Nos sumamos a la iniciativa de la Asociación Parkinson Soria con el fin de promover un proyecto de economía circular, recogiendo y donando el corcho de botellas para reciclarlo. El corcho es un material natural que se extrae de una manera respetuosa con el medioambiente.

Además, nuestro vino Converso está elaborado con las uvas del viñedo de Castilla Termal Monasterio de Valbuena. Y se le da un segundo uso al hollejo y a las pepitas de las uvas del Monasterio para elaborar el exfoliante corporal y se utiliza el agua termal del Manantial de Sancti Spiritus como base de la cosmética natural.



Donación de árboles y restauración de ecosistemas

Castilla Termal Hoteles promueve diversas iniciativas que contribuyen a la preservación de los ecosistemas en los que se ubican sus establecimientos. Entre estas acciones destacan la donación de árboles a los colegios del entorno para su plantación, entre los que destacan las encinas y los aligustres.

Además, se participa en la conservación, protección y restauración de las áreas naturales de carácter municipal con diversas campañas de limpieza y desbroce anuales.



Gastronomía local y huertos eco

Se fomenta la gastronomía local en cada uno de los establecimientos. Todos los menús se diseñan pensando siempre en utilizar los mejores productos de las zonas en las que se encuentran. Además, los hoteles se suministran de proveedores locales y fomentan políticas de proximidad para apoyar a los productores de la zona.

Se ha puesto en marcha una iniciativa en la que las cocinas se suplen de productos plantados en huertos ecológicos, situados dentro de los recintos de los hoteles. Un proyecto con el que los huéspedes degustan una cocina saludable y de calidad. También, se cuenta con plantas aromáticas que favorecen la biodiversidad.



Brihuega, futuro sostenible

Castilla Termal Hoteles abrirá en 2023 La Real Fábrica de Paños de Brihuega en Guadalajara, declarada Bien de Interés Cultural en 2002.

Este proyecto preserva el valor histórico y cultural del edificio, contribuye al desarrollo local y se compromete a emitir una huella de carbono neutra desde su apertura.

5.4. Biodiversidad



Los territorios en los que se asientan los hoteles son áreas con una gran biodiversidad y gozan de una especial protección por parte de la cadena.

Entre otras medidas, se fomenta la biodiversidad con la plantación de flora autóctona, sirviendo de alimento y refugio a los insectos y aves del entorno, reduciendo la huella de carbono emitiendo oxígeno a la atmósfera, fertilizando los suelos, moderando la temperatura, reduciendo la contaminación sonora y visual, y mejorando la infiltración de agua. También, se contribuye en el cuidado y conservación de los entornos de los hoteles.

Además, se han establecido políticas que contribuyen a reducir el impacto de la actividad de los hoteles sobre la biodiversidad. Destacan el uso de energías renovables, como la biomasa y la geotermia, la instalación de sistemas de medición y control que corrigen las anomalías energéticas y la utilización de dispositivos de bajo consumo, entre otras medidas.

También, se promueve un turismo sostenible y respetuoso con la biodiversidad, educando al huésped en ecología a través de un decálogo de buenas prácticas para realizar en el entorno. Esta guía permite que el visitante disfrute del dinamismo, la flora y la fauna del territorio, preservando la biodiversidad.



5.5. Guías de concienciación medioambiental

Castilla Termal Hoteles establece guías de buenas prácticas que contribuyen a la educación, concienciación y ejecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Las guías dirigidas a todos los empleados de la cadena se incorporan en el manual de bienvenida, en las zonas de empleados de los hoteles, en los boletines mensuales y en las comunicaciones de carácter interno.

Además, los huéspedes también tienen a su disposición este decálogo en la página web, en las aplicaciones de los hoteles y en boletines periódicos. También, los empleados cuentan con la información necesaria para orientar a los huéspedes en el cumplimiento de las medidas durante su estancia.

Estas guías establecen medidas para la reutilización de los recursos disponibles, el reciclaje de residuos, el ahorro energético, la conservación de la biodiversidad, la reducción de la huella de carbono y el fomento del desarrollo local.



5.6. “Ser la primera cadena de hoteles 100% sostenible de España”

Ese es nuestro objetivo. Por ello llevamos a cabo una serie de acciones que revisamos e incrementamos de manera continua:

- Hemos eliminado los plásticos de un solo uso y disminuido el uso de papel.
- Fomentamos el empleo local.
- Promovemos proyectos colaborativos de economía circular
- Trabajamos en la recogida selectiva y gestión de residuos.
- Usamos energía limpia y renovables: biomasa y geotermia
- Impulsamos la gastronomía local y nos abastecemos con nuestros propios huertos ecológicos.
- Desarrollamos una línea de cosmética natural.
- Buscamos la huella de carbono cero.

5.6.1. PRINCIPALES INICIATIVAS SOSTENIBLES DE 2022



Mejoramos el bienestar de las personas y nuestro territorio.



Usamos energías verdes, medimos consumos y calculamos nuestras emisiones para reducir.



Concienciación de los huéspedes de un consumo sostenible sin renunciar al confort.



Oferta gastronómica basada en productos de cercanía.



Sistemas de control para un uso responsable del agua.

A sepia-toned photograph of a hand holding a stalk of wheat. The hand is positioned in the upper left, with fingers gently gripping the stem. The wheat stalks are in the foreground and background, creating a sense of depth. The overall tone is warm and rustic.

Nuestra ética y formas de trabajo

Formas de trabajo



En Castilla Thermal Hoteles nos comprometemos a demostrar los niveles éticos de comportamiento más elevados con nuestros empleados, nuestros clientes, accionistas, proveedores y otros colectivos.

Además trataremos, como mínimo, de cumplir todos los requisitos legales y normativos aplicables, adaptando las normas conformes en nuestro Código de Conducta cuando la legislación o la normativa vigentes no alcancen el nivel establecido internamente.

Nuestro código ético detalla el significado de los compromisos de Castilla Thermal Hoteles y los comportamientos que se espera de cada uno de nosotros. Es esencial que todas las personas que trabajan con nosotros conozcan y respeten nuestro Código de Conducta.

Para continuar mejorando y dar la posibilidad a todos los equipos de ser escuchados, contamos con buzones de sugerencias, donde las personas pueden proponer como mejorar el ambiente de trabajo



Código de conducta



Compromiso legal y normativo



Sostenibilidad financiera



Comportamiento honrado e íntegro con todos los stakeholders



Respeto por los derechos humanos



Seguridad y salud



Relaciones laborales basadas en el respeto, no discriminación e igualdad de oportunidades



Desarrollo personal



Transparencia en el trabajo y confidencialidad empresarial



Dirección de la empresa de forma responsable, sostenida y sostenible.



Buenas relaciones con la comunidad



Aportación social positiva



Buena reputación como vecino y empleador.

Cultura de anticorrupción y procedimientos de la empresa

El fundamento que nos rige como empresa son las normas, políticas y valores.

Periódicamente, revisamos interna y/o externamente procesos y sistemas para asegurarnos el cumplimiento legal y normativo tanto a nivel estatal, autonómico y local como las normas internamente establecidas.

La verificación del cumplimiento legal y normativo se lleva a cabo a través de:

- Auditorías financieras
- Auditorías de protección de datos
- Auditorías técnicas de sistemas
- Auditorías de seguridad y salud
- Auditoría de calidad de servicio
- Encuesta de Clima
- Revisión de Lista de proveedores

Una vez actualizado, lo compartimos a través de nuestros canales internos.

Además, uno de los objetivos de 2022 es centralizar digitalmente nuestros canales de comunicación e información, a través de un sistema de intranet.



Decálogo de empresa socialmente responsable

1. Implementa medidas encaminadas a la reducción de la huella de carbono, con el objetivo de lograr la huella de carbono neutra en 2023.
2. Incorpora sistemas que permiten reducir el consumo de energía y el mayor aprovechamiento de recursos como el agua.
3. Restringe al máximo el uso de papel y plásticos e incorpora los principios de la economía circular en todos los procesos.
4. Contribuye a la protección del medioambiente y la preservación de la contaminación. Por ello, trabaja para reducir el impacto directo e indirecto en el medioambiente.
5. Promueve un turismo sostenible que cause el menor impacto posible en los territorios en los que se asientan los hoteles. Además, contribuye a crear riqueza y asentar población en los municipios cercanos.
6. Instaaura políticas de proveedores de kilómetro cero y de fomento del empleo local, con el objetivo de mejorar las condiciones de las comunidades de las que se forma parte, en colaboración con las instituciones y organizaciones competentes.
7. Potencia el capital humano, atrayendo y reteniendo los mejores talentos y fomentando el desarrollo de competencias y la profesionalidad de todas las personas que trabajan en la cadena.
8. Responde a las necesidades y expectativas de los grupos de interés en relación con los cambios sociales y culturales mediante la innovación tanto en productos, como en modelos de negocios, servicios y procesos.
9. Asegura y promueve el respeto fundamental de los derechos humanos y laborales en todas las esferas de influencia de la empresa. Además, garantiza el cumplimiento de los requisitos en materia de anticorrupción.
10. Difunde y promueve una cultura de sostenibilidad en todos sus ámbitos. Así como persigue objetivos de crecimiento y aporta valor económico, social y medioambiental a todos los grupos de interés y a la sociedad en su conjunto.
11. Garantiza, en términos de sustentabilidad social y medioambiental, la calidad de los productos y servicios que ofrece como base de la competitividad y reputación.



Compromiso a los principios del pacto mundial

Queremos hacer patente nuestro compromiso al Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus principios, adoptándolos como parte de las políticas empresariales y la culturales de Castilla Termal Hoteles.

DERECHOS HUMANOS

Nos sentimos comprometidos en el respeto de los Derechos Humanos, en todas sus facetas a través de una gestión ética y responsable.

Castilla Termal Hoteles se compromete a velar y denunciar cualquier violación de los Derechos Humanos cometida en nuestro ámbito o por parte de nuestros stockholders, con la debida diligencia.

ESTÁNDARES LABORALES

Apoyamos la libertad de afiliación de nuestros equipos y promovemos la comunicación efectiva con sus representantes así como la negociación colectiva.

Creamos un sistema de trabajo justo, debidamente remunerado, provisto de las correspondientes medidas que minimicen los riesgos para la salud de nuestros equipos. Apostamos por el talento.

Castilla Termal Hoteles apoya y respeta en especial la eliminación real del trabajo obligatorio y la explotación infantil. El término «infantil» hace referencia a las personas de edad inferior a la edad mínima a la que la legislación local permite realizar un tipo de trabajo concreto.

Fomentamos un ambiente de trabajo seguro, basado en el respeto y la igualdad, libre de acoso y discriminación. Castilla Termal Hoteles prohíbe cualquier conducta, comportamiento o acción tendente a fomentar, promover o incitar a la discriminación de una persona o grupo de personas por motivos de raza u otros referentes a la ideología, religión o creencias, situación familiar, origen, sexo, orientación o identificación sexual, razones de género, enfermedad o discapacidad.

MEDIO AMBIENTE

Desde la concepción de nuestros proyectos, aplicamos medidas enfocadas a prevenir la degradación del medio ambiente y el patrimonio.

Castilla Termal Hoteles, promueve e involucra a los equipos, clientes y proveedores en iniciativas que incrementen la responsabilidad ambiental a través de medidas que minimicen el impacto de nuestra actividad.

Apoyamos el desarrollo y la difusión de las tecnologías a través de un plan de digitalización que favorece la eliminación del uso de materiales o recursos naturales.

ANTICORRUPCIÓN

Velamos para que no se origine ninguna práctica de corrupción en todas sus formas incluidas el blanqueo de capitales, la extorsión y el soborno, a través de nuestro Código de Conducta.

Los 10 Principios del pacto Mundial de las Naciones Unidas

== Derechos humanos

PÁGINAS

01	Las empresas deberían apoyar y respetar la protección de derechos humanos declarados internacionalmente.	3, 4, 21, 23, 25, 31, 32, 33, 34, 51, 66, 69, 72
02	Las empresas deberían asegurarse de no ser partícipes de vulneraciones de derechos humanos.	3, 4, 41, 45, 46, 48, 50

* Normas laborales

03	Las empresas deberían defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.	3, 4, 15, 19, 12, 21, 25, 29, 33, 35, 38, 39
04	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	3, 4, 22, 25, 29, 31, 33, 36, 37, 38
05	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	3, 4, 22, 31, 32, 33, 72
06	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	3, 4, 18, 19, 22, 25, 31, 33, 34, 35, 39

~ Medioambiente

07	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	3, 4, 5, 17, 49, 53, 54, 55, 56, 57, 61, 63, 69, 71, 72
08	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	3, 4, 21, 22, 25, 48, 42, 65
09	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	3, 4, 8, 29, 35, 42, 53, 56, 59, 65

⌞ Anticorrupción

10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	3, 4, 21, 22, 23, 41, 48, 70, 72
----	--	----------------------------------

Objetivos de desarrollo sostenible



4, 25, 44, 48



4, 35, 44



4, 14-15, 35, 46-48



4, 22, 30, 36



4, 19, 22, 32-44



4, 5, 53, 54, 60



53, 54, 58, 59, 61



4, 18-19, 22, 33-39, 70-71



4, 22, 53-54



4, 22, 44



4-5, 7, 47-48



4, 11-15, 44, 61



4, 61



4, 60



4, 60-61, 64



4, 18-19, 27, 29-30, 41-42, 68, 70-71



4, 44, 48, 65

Asumimos nuestro compromiso con los Objetivos del Desarrollo Sostenible y trabajamos de forma activa para contribuir a la Agenda 2030 a través de nuestros distintos programas e iniciativas, siendo parte del sector turístico.

Presentamos la relación existente entre nuestros programas desarrolladas durante el 2021 y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.



CASTILLA TERMAL
HOTELES

Contacto:

Rocío García Serrano
Directora de Calidad de Castilla Termal Hoteles
rserrano@castillatermal.com

Más información en
www.castillatermal.com