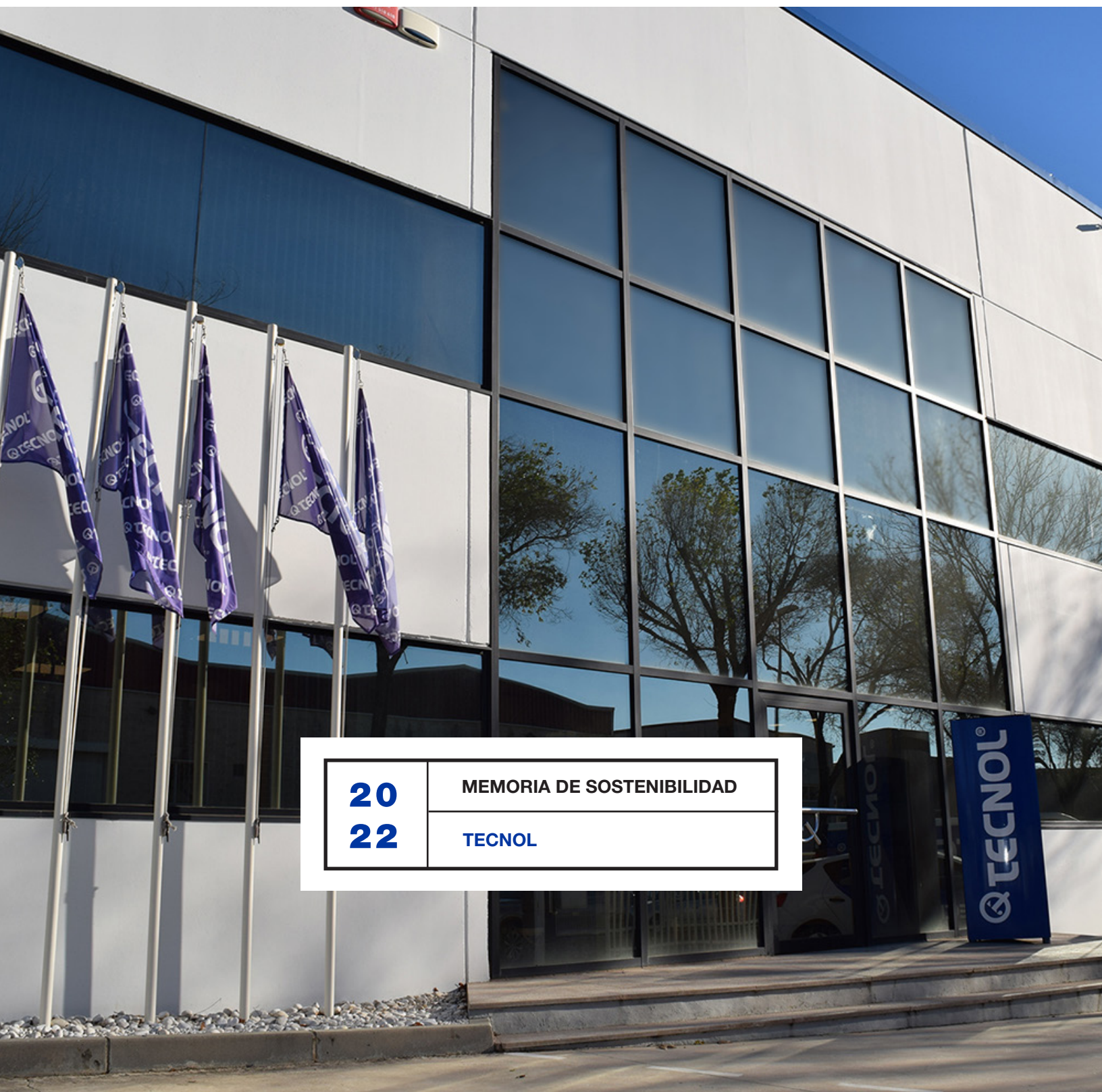


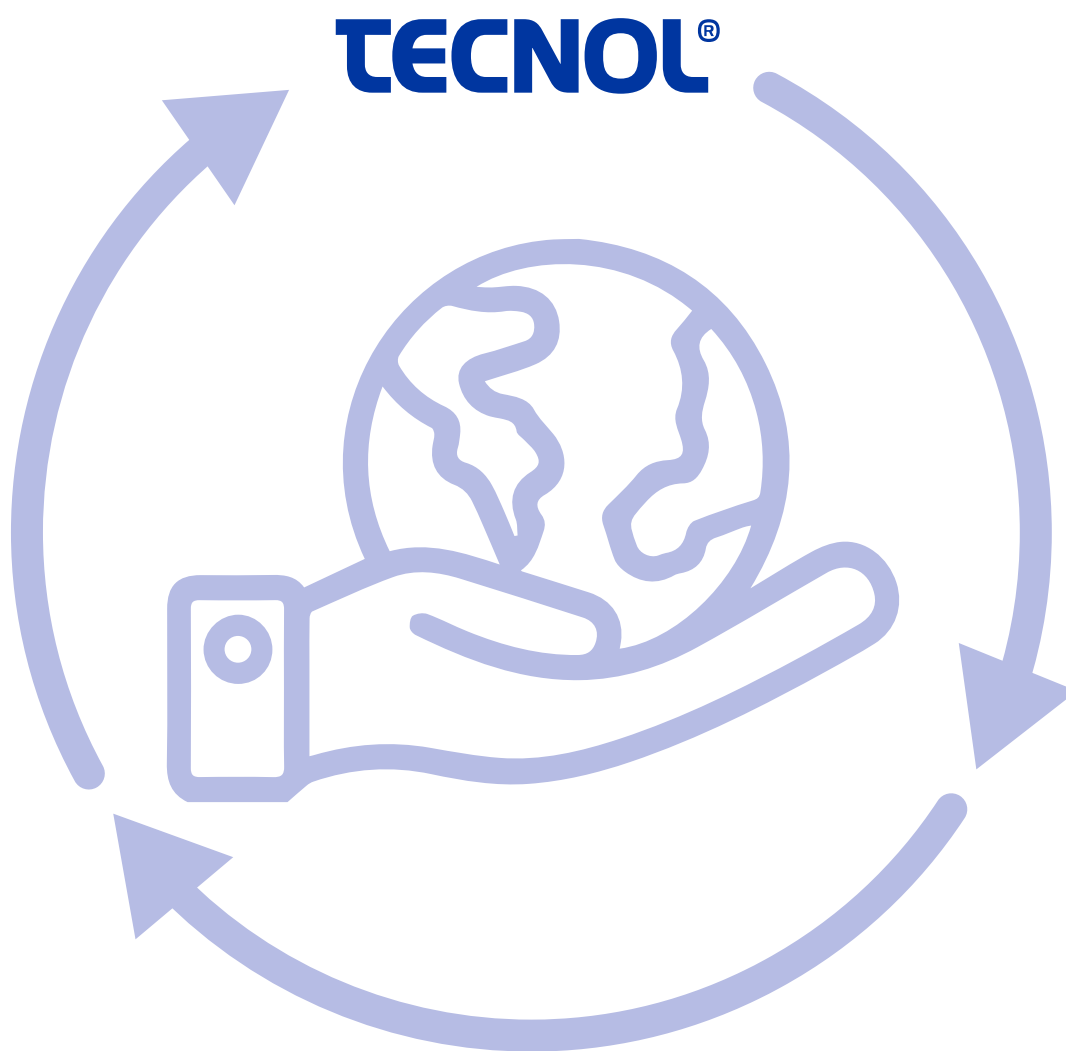
TECNOL[®]



20
22

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

TECNOL



Índice

1.- Carta de renovación del compromiso	4
2.- Presentación	5
3.- Datos generales de la empresa	6
3.1.- Misión, visión y valores	7
3.2.- Cronología	8
3.1.- Nuestra gama de productos	9
4.- Historia, modelo de negocio y entorno empresarial	10
4.1.- Historia de TECNOL	10
4.2.- Organigrama	12
5.- Metodología	13
6.- Grupos de Interés	14
6.1.- Clientes. Mejoramos su experiencia	14
6.1.1.- Fomento de la calidad	15
6.1.2.- Gestión de incidencias	15
6.1.3.- Comunicación con los clientes	16
6.2.- Empleados y empleadas. Motores de la empresa	17
6.2.1.- Protocolo de acoso	18
6.2.2.- Conciliación familiar y laboral	19
6.2.3.- Igualdad de oportunidades	19
6.2.4.- Talento y crecimiento profesional	20
6.2.5.- Protocolo especial de actuación frente a la Covid	21
6.2.6.- Lucha contra la corrupción	22
6.2.7.- Salud y seguridad en el trabajo	22
6.2.8.- Otras acciones	23
6.3.- Proveedores. Garantía de calidad y sostenibilidad	24
6.4.- Medioambiente. Comprometidos con nuestro entorno	26
6.4.1.- Movilidad sostenible	26
6.4.2.- Gama de productos sostenibles. Movimiento Slowlight	26
6.4.3.- Nueva sede logística	27
6.4.4.- Uso e implantación de energías renovables	29
6.5.- Comunidad. Mejorar la sociedad	29
6.5.1.- Colaboraciones con entidades sociales	30
6.5.2.- Alianzas para fomentar el deporte	31
7.- Correlación de los GRI con los 10 principios de la ONU	32

1. Carta de renovación del compromiso

Apreciados Sres.,

TECNOL presenta su Informe de Progreso que demuestra, una vez más y desde el año 2006, nuestro compromiso con el respeto y la divulgación de los Derechos Humanos, el Trabajo, el Medio Ambiente, la Lucha contra las Injusticias y la Corrupción.

Uno de los pilares de la gestión de TECNOL ha sido y continuará siendo el compromiso hacia las personas y el medio ambiente, ya que estamos convencidos de que la inversión más rentable es la que se destina a Responsabilidad Social. Por eso, en nuestra compañía, la gestión responsable que depende directamente de Presidencia y Dirección General, se gestiona desde el área de Recursos Humanos, Presidencia y Dirección General e implica a todos los departamentos de la organización.

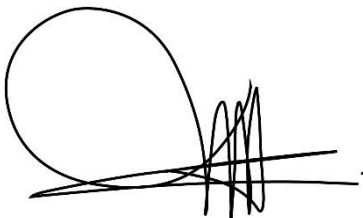
En cuanto a las acciones sociales realizadas con nuestros Grupos de Interés, destacamos que las personas de nuestra plantilla gozan de 13 acciones sociales relacionadas con la conciliación de la vida personal y familiar, formación, incentivos y otras ventajas para fomentar su integración y desarrollo en la compañía.

Trabajamos conjuntamente con los proveedores para establecer objetivos comunes y garantizar la máxima calidad a nuestro cliente final, al que ofrecemos productos de gran valor añadido: asesoramiento técnico directo por parte de expertos profesionales.

Finalmente, hemos establecido vínculos con diferentes sectores de la sociedad. Nuestra voluntad solidaria nos ha llevado a ayudar a organizaciones benéficas que trabajan para el beneficio de la comunidad como la Fundación Banc dels Aliments o la ONG Cruz Roja. También hemos colaborado con entidades deportivas, hemos impulsado acciones centradas en la difusión de la cultura en nuestro alrededor e invertido en la instalación de placas solares fotovoltaicas para proteger el medio ambiente.

Somos conscientes que la comunicación es fundamental para dar notoriedad a este sistema de gestión. Por eso, nos comprometemos a divulgar los 10 Principios del Pacto Mundial y el desarrollo de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través de nuestros canales de comunicación internos y externos, así como la publicación del Informe de Progreso.

Saludos cordiales,



Xavier Martínez i Serra
Presidente Ejecutivo



2. Presentación

TQ Tecnol S.A.U. presenta el primer Informe de Progreso del Pacto Mundial de la ONU con el objetivo de hacer público el cumplimiento y promoción de las buenas prácticas a favor de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la Corrupción que plantean los Diez Principios de la Agenda 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

También responde a la voluntad de comunicar a todos los grupos de interés vinculados con la empresa y el compromiso de crear valor a corto, medio y largo plazo. Por todo ello, este Informe de Progreso aporta información sobre todos los aspectos de la empresa que reflejan un impacto económico, ambiental y de buen gobierno corporativo.

3. Datos generales de la empresa



Nombre completo (razón social) TQ Tecnol, S.A.U.

Nombre comercial TECNOL

Propietario y presidente Xavier Martínez i Serra

Director General Francisco Contreras Fernández

Tipo de empresa PYME

Dirección C/ Guerau de Liost, 11-13, (Polígono Industrial Mas de les Ànimes) / CP: 43206

Localidad Reus

Provincia Tarragona

Comunidad Autónoma Cataluña

Dirección web www.tecnol.es

Fecha de adhesión al Pacto Mundial 17/07/2006

Facturación 2021 28,5 millones de euros

Número de empleados/as 235

Sector Construcción e ingeniería

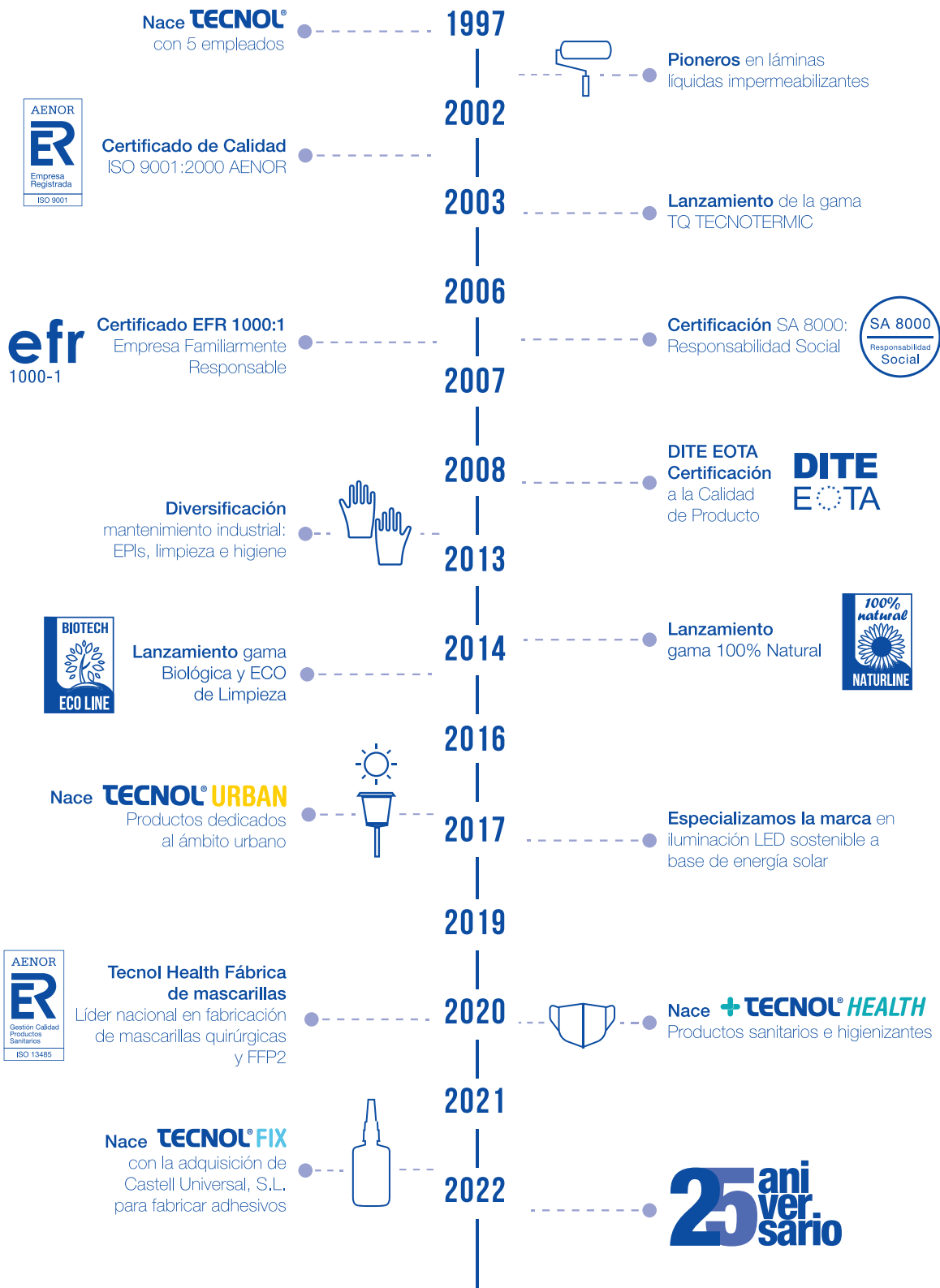
Actividad, principales marcas, productos y/o servicios Construcción y mantenimiento industrial, mobiliario urbano y fabricación y distribución de material sanitario.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España y Andorra

3.1 Misión, Visión y Valores



3.2 Cronología



3.3 Nuestra gama de productos



4. Historia, modelo de negocio y entorno empresarial

4.1 Historia de TECNOL

T.Q. Tecnol, S.A.U. se fundó en la década de los 90 como una empresa dedicada a la producción de pinturas, impermeabilizantes, fluidos químicos, aditivos, resinas y morteros para la construcción.

Desde sus inicios en el año 1997, en TECNOL hemos trabajado para posicionarnos como una compañía líder en el campo de las tecnologías químicas aplicadas al sector de la construcción con la fabricación de productos de alta calidad, innovadores, sostenibles y dirigidos a las necesidades de nuestros clientes como principales pilares. La gama de productos TQ Tecnotermic, lanzada desde un primer momento, es uno de nuestros principales éxitos.

Nuestra determinación en esta forma de trabajar ha quedado ratificada con la obtención de todas las certificaciones pertinentes, más otras de voluntarias, y una decidida política en materia de Responsabilidad Social Corporativa. Desde el inicio, la empresa ha estado comprometida con la igualdad, la conciliación y la mejora de las condiciones de los trabajadores. Fruto de todo ello, hemos recibido el reconocimiento de numerosos premios y distinciones otorgados por entidades de referencia. Algunos de ellos son el **Premio a la Mejor Aplicación Medioambiental por parte de la CEPTA** (Confederació Empresarial de la Província de Tarragona); el **Premio Empresa Flexible** entregado por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; el de la **Conciliación de la Vida Laboral y Familiar** por parte de la Generalitat de Catalunya o el premio **FIDEM a la Conciliación de la Vida Laboral y Familiar**.

Si bien desde **TECNOL** iniciamos nuestra actividad como empresa de comercialización de productos técnicos para la construcción, la consolidación y crecimiento del proyecto ha permitido una diversificación que, actualmente, nos convierte en un grupo industrial global vertebrado en cuatro divisiones claramente diferenciadas y con un portafolio de más de 800 referencias.



4. Historia, modelo de negocio y entorno empresarial

TECNOL® BASICS

Tecnol Basics: Líder en la producción y comercialización de productos técnicos para la construcción, industria y mantenimiento. Ofrece productos específicos que garantizan un resultado profesional aportando valor añadido como la innovación en productos, compromiso con la calidad, medio ambiente y sociedad. (Aislantes, impermeabilizantes, resinas y morteros, herramientas, tratamiento de superficies y limpieza).

TECNOL® URBAN

Tecnol Urban: Es la división de productos dedicado al sector del mantenimiento urbano con el que trabajamos con +3.500 ayuntamientos y +20.000 empresas. Se ofrecen soluciones a través de productos urbanos ideados para mejorar las ciudades con el mínimo impacto para el medio ambiente, como la iluminación solar y el mobiliario urbano hecho de materiales reciclados y reciclables.

TECNOL® HEALTH

Tecnol Health: La más reciente ha sido TECNOL Health. Esta línea de productos se activó con el inicio de la crisis social y sanitaria de la Covid para dar servicio a los clientes en materia de higiene y protección. La intención era garantizar el abastecimiento de mascarillas sanitarias y pusimos en marcha una fábrica propia con la intención de abastecer las necesidades del mercado. Dedicada a la fabricación de material sanitario es líder nacional en la producción de mascarillas.

TECNOL® FIX

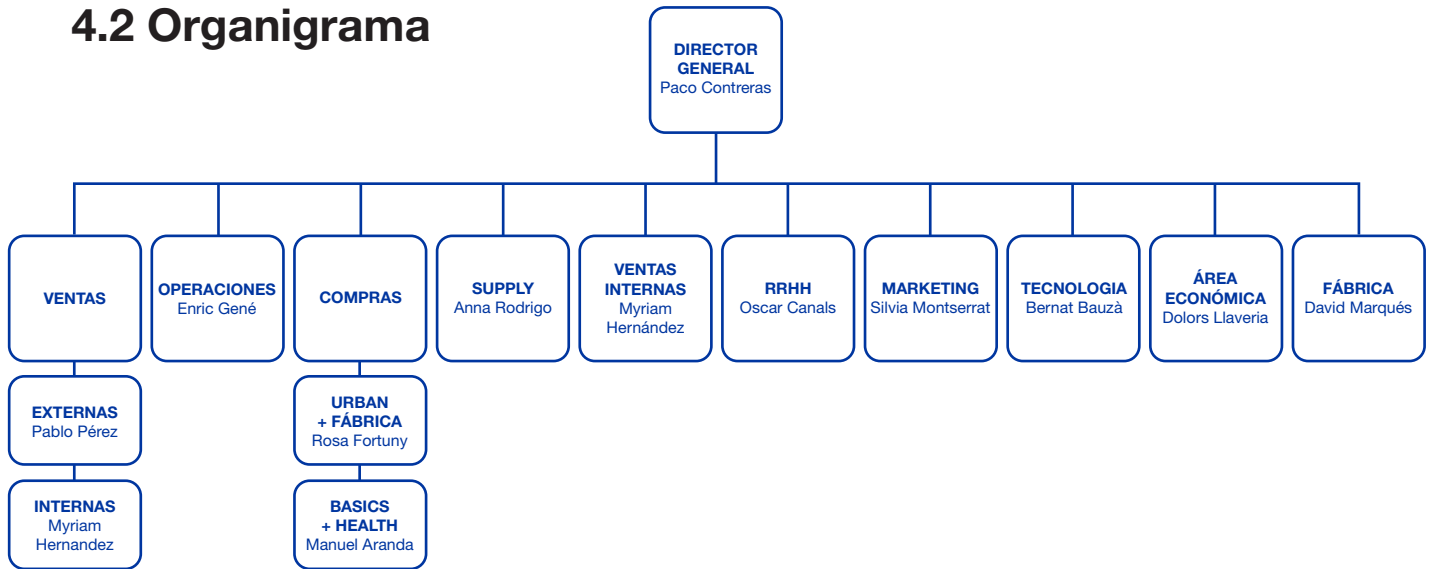
Tecnol Fix: División de productos dedicada a adhesivos en distintos formatos. Ofrecemos soluciones adhesivas para la industria y el bricolaje. Disponemos de cianocrilatos, aceleradores, epoxis, anaeróbicos y bicomponentes.

De cara al futuro, desde TECNOL continuaremos ofreciendo soluciones a los clientes en materia de protección de salud. En el campo de la construcción queremos mantener nuestro liderazgo en la producción y comercialización de productos técnicos y ampliar las divisiones de productos, así como seguir creciendo orgánica e inorgánicamente.

TECNOL pertenece al grupo industrial **Serveis i Administracions Masergrup S.L.**, grupo de referencia en Cataluña en los sectores industrial, sanitario y de la alimentación. Masergrup es propietario de compañías de referencia como TECNOL, Global Fruselva o Vermuts Miró.

4. Historia, modelo de negocio y entorno empresarial

4.2 Organigrama



5. Metodología

Para la redacción de este Informe de Progreso de TQ TECNOL S.A.U. se ha aplicado un modelo de formato libre centrado en la metodología propuesta por las Naciones Unidas. De esta forma, se ha elaborado la comunicación destacando los Grupos de Interés más relevantes para la empresa y se han vinculado tanto con los diez Principios del Pacto Mundial como su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los Clientes; Empleados y Empleadas; Proveedores; Medioambiente y los miembros de la Comunidad son los Grupos de Interés seleccionados en este Informe de Progreso por estar directamente relacionados con la actividad y los compromisos adquiridos por parte de TECNOL. Para cada uno de los Grupos de Interés se definen los campos de actuación más significativos desarrollados por nuestra empresa y se muestran las acciones realizadas y los compromisos futuros adquiridos. Para su puesta en valor se han utilizado indicadores cualitativos y cuantitativos que ayudan a definir el marco de actuación en el cual se estructuran las acciones y los mecanismos de control aplicados.

La participación y compromiso de TECNOL con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas se remonta al año 2006 y queda ratificado, un año más, con la elaboración de este nuevo Informe de Progreso. Nuestro compromiso es seguir haciendo público los avances de forma anual e implantar nuevas medidas en beneficio de la comunidad y del medioambiente.



6. Grupos de Interés

6.1 Clientes. Mejoramos su experiencia



Desde TECNOL apostamos por la calidad y la seguridad como una prioridad estratégica para la empresa. Estamos orientados al cliente y con un claro componente derivado hacia la innovación. Por eso, ofrecemos productos de máxima calidad, seguros, sostenibles e innovadores. Buscamos la excelencia en todas nuestras referencias con la finalidad de mejorar la experiencia de nuestros clientes y consumidores.



6. Grupos de Interés

6.1.1 Fomento de la calidad

Desde TECNOL siempre hemos estado comprometidos con ofrecer productos de máxima calidad, competitividad y eficiencia y que generen confianza entre nuestros clientes, proveedores y socios. Un reto diario que cumplimos alineados con las normativas y con el desarrollo de procesos verificados a través de un riguroso control interno. Éste se encarga de asegurar el buen estado de los productos y de establecer las acciones necesarias para corregir la situación en caso de presentar deficiencias.

Tener la calidad como eje central dentro de los valores de la empresa hace que dispongamos de todas las certificaciones pertinentes, además de otras voluntarias, para todas las áreas de negocio de la empresa. Disponemos de la **certificación ISO 9001 de AENOR** de calidad para los clientes (desde el año 1999) y la certificación de **Empresa Familiarmente Responsable (EFR) 10001 (2006)**. Además, en el caso de la división Tecnol Health, disponemos de la certificación de calidad **ISO 13485 de AENOR de productos sanitarios**, un certificado voluntario que acredita internacionalmente la excelencia en procesos de fabricación de productos sanitarios y del cual fuimos el primer fabricante español en obtenerla.

La apuesta por el fomento de la calidad y la política de respecto por las personas y el medioambiente se han transmitido a lo largo de toda la historia de TECNOL con la obtención de numerosos premios y reconocimientos por parte de entidades y asociaciones de toda España.

6.1.2 Gestión de incidencias

Como parte de nuestro sistema de gestión de calidad y seguridad contamos con procedimientos y herramientas concretas para gestionar las incidencias que puedan surgir con clientes y proveedores. Uno de nuestros principales pilares es aumentar cada año la satisfacción de nuestros consumidores y clientes.

Desde TECNOL tenemos establecido un sistema de gestión en el que se incluyen las **No Conformidades** (acción correctiva/preventiva), es decir, cualquier sugerencia, queja o reclamación que tenga un cliente, proveedor o empleado se gestiona y soluciona en menos de 48 horas, a través del departamento de **Customer Service y Calidad**. Éste guarda registro informático de las incidencias o reclamaciones y realiza tratamiento individualizado para cada una de ellas.

Debido a que ofrecemos un servicio personalizado para cada cliente a través de nuestra red comercial, las posibles reclamaciones se canalizan a la empresa a través del técnico comercial asociado al cliente, siendo éste el que transmite la No Conformidad a la compañía.

Llegados a este punto, las No Conformidades se derivan al departamento en cuestión para su gestión y resolución, mientras que desde el Departamento de Calidad se realiza el seguimiento y las acciones correctivas pertinentes. Sólo se analizan las No Conformidades procedentes y, una vez están resueltas, se envía la resolución desde el sistema informático al técnico comercial para que éste la comunique a su cliente.

La mayor parte de No Conformidades procedentes de clientes se clasifican como de productos, de transporte y otros departamentos, de las cuales podemos ver la siguiente evolución.

6. Grupos de Interés

	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
2022	569	368		
2021	446	644	669	704
2020	179	484	556	477

Las No conformidades han aumentado del 2020 al 2021 debido al incremento en el volumen de trabajo con una subida de ventas exponencial que supuso triplicar la facturación de un ejercicio al otro. Las No Conformidades de 2021 se incrementaron un 35% en referencia al año anterior.

En el primer trimestre de 2022 se mantuvieron al alza las No Conformidades, incrementando en un 27% respecto al 2021. Con la ayuda y el análisis de indicadores se tomaron medidas correctivas para minimizarlas, consiguiendo reducir en un 43% las No Conformidades en el segundo trimestre de 2022.

Relacionado con todo ello, ya hemos puesto en marcha un conjunto de medidas correctivas dentro de un gran proyecto de control de gestión de stocks que se implantará con la inauguración de la nueva sede logística de la empresa en el mismo polígono Mas de les Ànimes de Reus y que se detalla en este Informe de Progreso más adelante.

6.1.3 Comunicación con los clientes

Los clientes están en el centro de las acciones que llevamos a cabo desde TECNOL. Por este motivo, realizamos acciones para conocer el grado de satisfacción tanto con el trato recibido como por la calidad de nuestros productos. Aquí se enmarca el informe cerrado en 2021 y que se llevó a cabo a través de encuestas telefónicas como método más efectivo para obtener respuestas de los clientes y hacer los análisis posteriores. El Departamento de Marketing es el encargado de gestionar las encuestas telefónicas de satisfacción del cliente. Una vez realizadas, es el responsable del Departamento de Calidad quién analiza y evalúa los resultados de las encuestas y el informe de valoración de la satisfacción de los clientes.

Para realizar todo este proceso se escogen grupos de clientes de todo el territorio nacional, teniendo en cuenta los clientes con los cuales hemos trabajado durante los años 2020 y 2021.

Durante el ejercicio 2022 ya hemos sustituido gran parte de las encuestas telefónicas por un sistema de formularios digitales enviados por correo electrónico.

6. Grupos de Interés

6.2 Empleados y empleadas. Motores de la empresa



Los trabajadores son la verdadera fuerza de TECNOL y pieza clave en su crecimiento a lo largo de todos estos años. Por este motivo, desde sus inicios la empresa tiene un compromiso con sus empleados/as y les ofrece un conjunto de acciones sociales para garantizar un trabajo estable y de calidad, que asegure la igualdad de oportunidades, facilite la conciliación familiar y sea transparente en la toma de decisiones.

En materia de riesgos laborales, todos los empleados/as son informados de las novedades o cambios durante las reuniones que se organizan de forma periódica para fomentar la cultura preventiva. Desde TECNOL, como en el resto de empresas del grupo, ponemos todos los medios técnicos y humanos para garantizar las condiciones de trabajo más seguras e invierte constantemente en mejoras técnicas.



6. Grupos de Interés

6.2.1 Protocolos de acoso

Trabajamos con el compromiso y la determinación necesaria para lograr un entorno de trabajo que sea productivo, seguro y respetuoso para todo nuestro equipo. Anualmente realizamos auditorías internas y externas para comprobar que los derechos fundamentales se están respetando y cumpliendo. Las auditorías internas las realiza el **Departamento de Calidad y Responsabilidad Social** y, las externas, dependiendo del ámbito y en consonancia con las directrices de las **normas ISO 9001**.

Además, el departamento de RRHH envía un cuestionario de satisfacción cada año a la plantilla para analizar el grado de satisfacción y proponer mejoras si se requieren. El equipo que integra la red comercial, de ámbito nacional, realiza el cuestionario durante los Seminarios de Ventas que se llevan a cabo los meses de febrero y septiembre.

A destacar también que en TECNOL, cuando un trabajador entra a formar parte de la empresa, se le entrega un **Manual de Acogida** y una carpeta de comunicación interna a las personas de nueva incorporación a la empresa. En los manuales, uno de los puntos que se define es la no discriminación por razones de género. En la carpeta de comunicación interna se da a conocer la Política Social, de Calidad y Medio Ambiente, las acciones sociales y los diferentes canales de comunicación. Además, se definen los miembros de los equipos de emergencia y las extensiones telefónicas correspondientes en caso de emergencia.

Así pues, los canales de comunicación que tienen a disposición los empleados/as son: newsletter semanal **TECNOL Comunica**; el **Campus Tecnol**; el **Manual de Acogida**; la **Política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social** y el **“Buzón de Sugerencias”**, situado en un lugar visible y accesible a todo el personal.

- **‘Protocolo contra el acoso sexual en el trabajo’**. El año pasado se aprobó un documento para sensibilizar a todo el personal de TECNOL en materia de acoso sexual y disponer de un procedimiento preventivo y detallado de actuación en caso de producirse un posible caso.

Con la redacción y aprobación de este protocolo, nos comprometemos con los principios de la ética empresarial, específicamente con los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación, y en los pactos internacionales existentes. Éste también garantiza, durante todo el procedimiento, el respeto y protección de las personas implicadas; su confidencialidad; derecho a la información; diligencia y celeridad; un trato justo; vigilancia de la salud; colaboración; medidas cautelares y protección ante posibles represalias.

6. Grupos de Interés

6.2.2 Conciliación familiar y laboral

La plantilla de trabajadores de TECNOL tiene establecida el número de horas de trabajo y su remuneración según la legislación vigente y el convenio de empresa. En TECNOL facilitamos que la plantilla pueda adaptar el horario laboral en función de sus necesidades a través de la implantación de acciones específicas. Los viernes, además, la jornada laboral se desarrolla de forma intensiva de 8 a 15 h, un horario que se aplica durante el mes de agosto y el periodo de Navidad y Semana Santa.

‘Plan Mujer Responsable’. Junto con el desarrollo de políticas de igualdad de género y diversidad, desde el año 2017 hemos implantado un Plan Mujer Responsable, un proyecto que tiene como finalidad el diseño de acciones que faciliten la conciliación profesional-familiar, la igualdad de oportunidades y la reincorporación de las mujeres a sus puestos de trabajo tras el periodo de maternidad. Los beneficios son:

- 2 semanas más de baja o 2 horas de ausencia hasta los 9 meses de lactancia. Opcional el mes de vacaciones realizándolo en 2 meses a media jornada e igual salario.
- Canastilla bebé para celebrar nacimiento hijos de empleados/as.
- Dos días de vacaciones extra remuneradas a disponer para el cuidado de cada hijo menor de 12 años.
- Incentivo guardería para madres con niños de 0 a 3 años.
- Beca de libros escolares anual para madres con niños de 4 a 12 años.

6.2.3 Igualdad de oportunidades

Consideramos que garantizar la igualdad de oportunidades es un principio básico y estratégico para el desarrollo de nuestra compañía. Es por ello que estamos comprometidos con el impulso y fomento de medidas para lograr la paridad en los puestos de trabajo y evitar posibles políticas de discriminación. Este es uno de los principios estratégicos del **Comité de Seguridad, Salud y Empresa** y del **Plan de Igualdad 2021-2025** aprobado por la compañía, órganos formados por personas que ocupan diferentes niveles de responsabilidad dentro de la empresa y que trabaja para garantizar la igualdad de género, la política salarial, las condiciones de trabajo y la salud laboral.

En la actualidad, disponemos de una plantilla de 235 trabajadores (140 en oficinas y 95 comerciales externos) compuesta por personas que trabajan con la finalidad de ofrecer el mejor producto posible. El 39% de nuestra plantilla está integrada por mujeres que ocupan distintos cargos de responsabilidad. No obstante, desde TECNOL no queremos quedarnos en este punto, ya que nuestro compromiso es establecer políticas que mejoren la igualdad y la promoción interna. En esta línea se aprobó un plan de igualdad especial.

‘Plan de Igualdad 2021-2025’. Tiene como objetivo implicar a todos los departamentos de la empresa en las políticas de igualdad entre hombres y mujeres a través de las siguientes acciones:

6. Grupos de Interés

El Comité de Seguridad, Salud y Empresa, formado por personas que ocupan diferentes niveles de responsabilidad dentro de la organización y que se encarga de velar para que las retribuciones sean equitativas y que vengan dadas por alguno de estos criterios: conocimientos, experiencia, responsabilidad, éxitos en los proyectos realizados y ventas (en el caso de la red comercial).

Se contabiliza mensualmente el número de hombres y mujeres por cargos profesionales, administrativos y comerciales.

En caso de que existieran diferencias significativas se analizarían las causas y se tomarían medidas para facilitar la promoción, teniendo en cuenta que resulta difícil encontrar mujeres en el área comercial en campos tradicionalmente masculinos como es el sector de la construcción. Por lo contrario, favorecemos la promoción de la mujer en todas las categorías y funciones en las que esté menos representada. Nuestro objetivo final es que todas las categorías y funciones garanticen la objetividad y no discriminación en su promoción y también eliminar las barreras que dificulten su crecimiento profesional.

Otra de las acciones más reseñables en este campo es la creación de la figura del **Agente de Igualdad** en la empresa, representada por el director de RRHH, el cual se encarga también de la no discriminación por razón de sexo, acoso por razón de sexo, raza, idioma, religión o política en el sí de la organización. También controla la no utilización de lenguaje sexista en las comunicaciones, sobre todo en las ofertas de trabajo.

Para finalizar, subrayar que no excluimos a ningún colectivo por ninguna de las razones expuestas anteriormente. El departamento de RRHH no tiene en cuenta estereotipos a la hora de contratar un hombre o una mujer, ni discrimina por cualquier tipo de nacionalidad o de otra causa. En la actualidad, la plantilla está compuesta por trabajadores y trabajadoras de distintas nacionalidades: Rumanía (5), Marruecos (4); Italia (1) y Venezuela (1).

6.2.4 Talento y crecimiento profesional

TECNOL confía en la capacidad y el talento de la plantilla de trabajadores que forma parte de su proyecto empresarial. A lo largo de los 25 años de historia, la empresa ha reforzado estos valores y ha aumentado la plantilla hasta alcanzar los 235 empleados/as en 2021. El talento es parte fundamental del éxito de la empresa, por este motivo se generan entornos de participación donde el trabajador pueda seguir creciendo profesional y personalmente.

Formación in-company. Uno de los principales retos que afronta cualquier empresa en cuanto a la gestión del talento es adaptar las capacidades y actitudes de sus empleados/as a nuevos modelos de negocio. En esta línea, la empresa apuesta por la formación continua buscando la especialización. Y es que la transformación que está viviendo el sector de la construcción implica, por ejemplo, el reto de desarrollar y captar nuevos perfiles profesionales con competencias digitales.

Dicho esto, fomentamos mucho la promoción interna. Sin ir más lejos, el personal directivo son trabajadores que han empezado desde la base y tras los años ha ido promocionando.

6. Grupos de Interés

Nuestro principal objetivo es seguir atentos a los cambios que se vayan sucediendo en el mercado laboral y mantener intacto nuestro compromiso para garantizar un trabajo digno y de calidad para todos nuestros empleados/as.

6.2.5 Protocolo especial de actuación frente a la Covid

Como ha quedado expuesto anteriormente, la seguridad y la salud de nuestros trabajadores son pilares fundamentales para nuestra empresa. Por este motivo, con la llegada de la pandemia del coronavirus activamos un protocolo especial de actuación y adoptamos medidas para garantizar la seguridad de los trabajadores, proveedores y clientes. Las actuaciones fueron:

- Entregar Equipos de Protección Individual (EPI) y mascarillas de forma diaria a todos los empleados/as.
- Realizar controles de temperatura en los accesos a la zona de oficinas y la planta de producción.
- Instalar carteles informativos con indicaciones sobre qué hacer para protegerse del virus.
- Instalar puntos con dispensadores de gel hidroalcohólico.
- Reforzar la información en nuestros canales de comunicación.
- Redistribuir los espacios de trabajo y reforzar los turnos de limpieza

El impacto de la Covid significó un reto mayúsculo tanto para nosotros como para el resto de las empresas del grupo para adaptarse a los procesos que exigía la alarma sanitaria. Desde el primer momento, desde TECNOL implantamos todas las medidas de seguridad descritas y aplicamos los protocolos para asegurar el bienestar de la plantilla.



6. Grupos de Interés

6.2.6 Lucha contra la corrupción

La lucha contra la corrupción es una de las prioridades de nuestra empresa, que se encuentra totalmente alineada con la transparencia y la integridad. Estamos comprometidos con los estándares éticos más exigentes. Por este motivo, facilitamos toda la información necesaria para llevar a cabo el trabajo tanto a nuestros empleados como a los proveedores con los que trabajamos.

No permitimos que ningún trabajador pueda recibir regalos de otras empresas, clientes o entidades. Cualquier regalo recibido se tiene que notificar a la empresa y después se decide qué hacer.

Desde TECNOL, como en el resto de las compañías industriales que integran nuestro grupo empresarial, aplicamos de forma voluntaria los fundamentos que rigen una **Compliance Penal** con la finalidad de prevenir la comisión de infracciones, irregularidades y posibles delitos de carácter penal por parte de miembros de la compañía.

Nuestra voluntad es seguir defendiendo la integridad en todo lo que hacemos y continuar aplicando un férreo trabajo de control para evitar que se produzcan posibles casos de corrupción. Como clara muestra de nuestro compromiso estamos ultimando una auditoría de control económico-financiero.

6.2.7 Salud y seguridad en el trabajo

Fomentamos la salud y el bienestar de nuestros trabajadores/as invirtiendo en programas y actividades dentro de la empresa. La seguridad y la salud laboral de nuestros empleados/as son esenciales, por este motivo aplicamos la legislación en materia de prevención de riesgos laborales de forma escrupulosa y obligatoria.

Todos los empleados/as son informados a través de la mutua en las reuniones que se establecen y a través de los manuales en materia de prevención publicados en la intranet de la compañía y accesibles a todos los empleados/as.

Además, cuando un trabajador/a de nueva incorporación entra a formar parte de la compañía, se le entrega un documento en el que aparecen los riesgos laborales adaptados a cada puesto de trabajo (ya sea comercial, administrativo, mozo de almacén...), un **Manual de Prevención** que deben leerse y un cuestionario relacionado con este documento para comprobar que tienen los conocimientos mínimos. A toda la plantilla se les proporcionan los mecanismos de seguridad, ergonomía y las mejores condiciones para una salud y comodidad óptimas.

Además, también tenemos establecidos criterios con la finalidad de no contratar trabajadores/as de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos, aunque no se comunican abiertamente.

6. Grupos de Interés

6.2.8 Otras acciones

Seguro médico. La totalidad de la plantilla de TECNOL también se beneficia de las ayudas sociales que ofrece la empresa a través de precios especiales a la hora de contratar un seguro médico privado. Sus familiares, como también ocurre con el resto de empresas que integran Masergrup, tienen acceso a la póliza sanitaria a un precio reducido.

Zona de descanso. El área de comedor cuenta con neveras, microondas, agua potable y refrigerador con fruta fresca todos los días de la semana, yogures y diferentes tipos de leche. Las nuevas instalaciones del grupo todavía potenciarán más todos estos aspectos e incluirán un servicio de comedor propio y amplias zonas de descanso pensadas para la plantilla de trabajadores/as.

Alianza con la universidad. TECNOL acoge a alumnos en prácticas para facilitar su primer contacto con el mundo profesional y para contribuir con su formación. Los estudiantes que realizan las prácticas empresariales proceden de distintos centros y universidades con los que la empresa mantiene convenios de colaboración. Este 2022 también hemos estado presentes en la feria de la Ocupación organizada por la **Universitat Rovira i Virgili (URV)** celebrada en unos de los campus de la universidad.



6. Grupos de Interés

6.3 Proveedores. Garantía de calidad y sostenibilidad



En TECNOL disponemos de un conjunto de procedimientos que nos permiten homologar a los proveedores con los que trabajamos, así como su evaluación y seguimiento, de forma que en el momento de su homologación se verifique que cumplan con los estándares de calidad exigidos.

Desde el **Departamento de Calidad** se envía al proveedor un **Cuestionario de Auto evaluación** (3-CAP) y desde el departamento de RRHH se envía el cuestionario para evaluar, clasificar y hacer el seguimiento de la calidad de los proveedores. Llegados a este punto, y función de las respuestas obtenidas, clasificamos a los proveedores en tres niveles:

Clase A: Proveedores homologados que tienen implantado un **Sistema de Seguridad de la Calidad según UNE-EN-ISO- 9001**, un **sistema de Gestión Medioambiental UNE-EN-ISO-14001:1996** o un **Sistema de Responsabilidad Social SA8000:2001**.

Clase B: Proveedores que están homologados pero sin tener implantado ninguno de los tres sistemas anteriores.

Clase C: Pueden ser proveedores a prueba si están homologados pero no han contestado el cuestionario 3-CAP, o en modo de revisión si su gestión no sigue las pautas de la organización TECNOL.

A través de todo este proceso nos aseguramos de que los proveedores cumplen con los niveles de calidad y servicios requeridos y evitamos el impacto negativo sobre el medioambiente. También comunicamos a los proveedores, activos y potenciales, nuestra política de responsabilidad social y les obligamos a rellenar un cuestionario sobre la actividad de su empresa y su cumplimiento en materia de Derechos Humanos. Si no cumplen con los requisitos establecidos, no se establecen relaciones comerciales con ellos o pasan a ser inactivos.

Siguiendo el procedimiento de compras, se realiza la evaluación y seguimiento a proveedores, de obligado cumplimiento a través del responsable del departamento de compras, que analiza el número de pedidos, el cumplimiento de los plazos de entrega o si existe alguna posible No Conformidad como ya se ha expuesto en puntos anteriores. En caso de que se produjera algún tipo de incumplimiento o desviación, el responsable se encargaría de analizar el motivo y aplicaría las medidas correctivas oportunas para mejorar la gestión en el proceso de compras.



4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

PROHIBIDO
TRANSPORTAR O
ELEVAR PERSONAS

PROHIBIT
PUJAR A LOS
ESTANERES

PROHIBIDO
SUBIRSE A LOS
ESTANTES

SISTEMA GESTIÓN
EXPEDICIONES
FIFO
(First In, First Out)

6. Grupos de Interés

6.4 Medioambiente. Comprometidos con nuestro entorno



Uno de nuestros principales objetivos es ser reconocidos tanto por nuestra calidad, innovación como por la apuesta que tenemos por convertirnos en una empresa completamente sostenible. Como parte ineludible del nuestro compromiso con el Medioambiente y la preservación de los recursos naturales, venimos impulsando el uso de las tecnologías que sean más respetuosas con el entorno.

Todos los empleados/as de TECNOL, tienen un alto grado de sensibilización en materia de medio ambiente ya que este hecho mejora el desarrollo de las actividades laborales.

Disponemos de separación de los residuos en las oficinas y en las fábricas, ponemos a disposición también fuentes de agua para evitar botellas de plástico pequeñas y hemos reducido el uso del papel un 50% en los últimos dos años promoviendo herramientas como las agendas electrónicas y las notas en la nube. Nuestro compromiso es seguir en esta línea y lograr la eliminación del papel en su totalidad para el 2030.

6.4.1 Movilidad sostenible

Apostamos por un transporte eco-friendly con la implantación de plazas de aparcamiento para vehículos y patinetes eléctricos. Además, como ocurre con el resto de compañías que integran el grupo, desde Tecnol hemos iniciado un proceso de sustitución de la actual flota de vehículos por unidades híbridas y eléctricas.

6.4.2 Gama de productos sostenibles. Movimiento Slowlight

Consciente del impacto económico social de nuestra actividad, siempre hemos asumido un gran compromiso en términos de sostenibilidad y de respeto por el medioambiente para contribuir al progreso y la prosperidad de nuestro entorno. También apostamos por la continua mejora de productos para la mejora del ecosistema y para colaborar con iniciativas medioambientales.



6. Grupos de Interés

Apostamos por materiales reciclados y reciclables. Utilizamos madera técnica y ecológica fabricada a partir del reciclaje de plásticos y maderas. También buscamos materiales que no requieran de mantenimiento. De esta manera, evitamos el uso de productos químicos de limpieza y mantenimiento.

Una de las más últimas acciones y más relevantes tomadas durante el periodo que contempla este Informe de Progreso ha sido la adhesión a la iniciativa Slowlight para promover una iluminación pública sostenible.

6.4.3 Nueva sede logística

Como integrante del grupo industrial Masergrup, Tecnol instalará su nueva sede logística en un nuevo edificio en el mismo polígono Mas de les Ànimes de Reus. Éste se ha construido bajo los parámetros de la sostenibilidad y el medioambiente. Es un edificio moderno, inteligente, verde y que dispone de un sistema de autoconsumo eléctrico que se alinea con la **Agenda 2030 del Pacto Mundial de la ONU** y sus **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

Dispone de las principales certificaciones en materia de eficiencia energética y sostenibilidad como el **Certificado Construcción LEED Gold**, el cual garantiza que se trata de un proyecto que cumple con los estándares de ecoeficiencia.

También cuenta con el **Certificado de Huella de Carbono 0**; el **Certificado RESET** de calidad del aire interior y de **Clase A** en calificación energética. Uno de los objetivos del edificio es centralizar toda la actividad que lleva a cabo Tecnol y el resto de grupo empresarial para una mayor eficiencia logística. Otras de las características son:

- Edificio sostenible. Las salas disponen de detectores de presencia con regulación de intensidad y apagado inteligente. La iluminación exterior LED.
- Instalación de placas fotovoltaicas.
- Recuperación y reaprovechamiento de agua pluvial.
- Zonas verdes exteriores.
- Cargadores de coches eléctricos. El 50% de las plazas de parking subterráneas disponen de cargadores eléctricos.
- Amplias zonas comunitarias de descanso.



TECNOL

TECNOL®

6. Grupos de Interés

6.4.4 Uso e implantación de energías renovables

El proyecto de instalación de placas solares en la nueva sede corporativa forma parte de un plan integral que incluye también otras empresas del grupo ubicadas tanto en los **polígonos industriales AgroReus y Mas de les Ànimes de Reus**, que son colindantes, y que integran uno de los principales nodos empresariales de la provincia de Tarragona. La finalidad del proyecto es abastecer las instalaciones de la capacidad necesaria para priorizar la energía renovable y alcanzar el autoconsumo con una fuente de energía eléctrica procedente de fuentes renovables y sin emisiones de gases de efecto invernadero.

Este 2022 hemos presentado candidatura para poder optar a la línea de subvenciones en materia de autoconsumo y almacenaje con fuentes de energía renovable de la **Generalitat de Catalunya** a través del **Instituto Catalán de la Energía**.

Destacar también que estamos adheridos a la **Asociación Comunidad Energética del polígono AgroReus** como impulsores junto con el **Ayuntamiento de Reus**. Se trata de una entidad público-privada creada con **fondos Next Generation** para promover la instalación de placas solares en los edificios y suministrar energía a las empresas instaladas en el polígono. El proyecto se ha presentado a la segunda convocatoria del Programa de incentivos a proyectos piloto singulares de comunidades energéticas (CE Implementa) del **Instituto de Diversificación y Ahorro de la Energía**, de pendiente del **Ministerio para la Transición Ecológica**. La inversión total del proyecto es de 4,4 millones de euros.

Y es que, frente al reto global de pasar de una economía lineal a una de circular, desde TecnoI tenemos el compromiso de seguir aplicando estrategias basadas en la recuperación de recursos, el suministro de materiales, la mejora de la eficiencia de sus procesos productivos, la distribución y la gestión de sus residuos. Por este motivo, seguiremos implementando acciones que generen un crecimiento económico sostenible para crear valor e impactos positivos.

6.5 Comunidad. Mejorar la sociedad



En TecnoI somos conscientes de la importancia de trabajar para ayudar a mejorar la sociedad y nuestro entorno más próximo. Así es que, fieles a nuestro compromiso con las iniciativas sociales, colaboramos con organizaciones e instituciones que ponen en marcha acciones con el fin de mitigar la pobreza, ayudas a los más desfavorecidos e impulsar acciones solidarias que vayan en beneficio de la comunidad.

6. Grupos de Interés

6.5.1 Colaboraciones con entidades sociales

La gestión externa de la empresa en materia de Responsabilidad Social Corporativa se ha realizado a través de la colaboración de Tecnol con varias ONG's. Podemos destacar varias colaboraciones con las siguientes fundaciones:

Intermón Oxfam:

- Sistema de aguas en Etiopía
- Restauración de una escuela en Angola
- Patrocinio de "Un día por la esperanza", centrada en el fomento del voluntariado entre los trabajadores/as, la promoción de productos de comercio justo o proyectos de restauración en países del Tercer Mundo.

Fundación Codespa:

- Reforma de la escuela "Mis primeros pasos" en Santo Domingo.
- Instalaciones deportivas en una escuela de Honduras.

UNICEF:

- Recogida de material a través de los contenedores específicos situados en la empresa.

CRUZ ROJA:

- Donación de mascarillas quirúrgicas IIR a la Cruz Roja de Cataluña, durante la pandemia del COVID-19.
- Recogida de juguetes durante la campaña de Navidad 2021 de la mano de la Campaña de Juguetes organizada por la Cruz Roja de Cataluña.

Entidades locales:

- Recogida de alimentos en beneficio de la Fundación Banc d'Aliments de les Comarques de Tarragona con motivo de la Gran Recogida de Alimentos 2021.
- Campaña de donación de sangre dirigida a los trabajadores/as colaborando con el Banc de Sang i Teixits, órgano dependiente del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

6. Grupos de Interés

Como se puede observar, la gran mayoría de los proyectos en los que hemos participado están relacionados con la educación en Perú, Marruecos, Honduras y La República Dominicana con el fin de dar una oportunidad de aprendizaje a los niños y niñas de estos países en vías de desarrollo y tratar de evitar el trabajo infantil. En este sentido, desde Dirección se fomentarán acciones de sensibilización en la organización en base a los principios establecidos en la Política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social de Tecnol.

Por otra parte, señalar también que nuestro compromiso para hacer frente a la pandemia del coronavirus en beneficio de la sociedad se vio reconocido por parte de la **Cambra de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Reus con el Premio Honorífico Compromiso**. El premio se entregó durante la celebración de la gala organizada por la entidad cameral con motivo de su 175 aniversario.

6.5.2 Alianzas para fomentar el deporte

Como pieza fundamental dentro de las actuaciones que la empresa viene desarrollando desde sus inicios, el fomento del deporte siempre ha estado presente apoyando clubes y acontecimientos en beneficio del territorio. Todo ello como por nuestro convencimiento de la importancia de promover y fomentar los valores de esfuerzo, igualdad y superación intrínsecos en el deporte y también en la cultura y un estilo de vida saludable.

Este año, por ejemplo, hemos participado como uno de los principales patrocinadores en el **Reus Costa Daurada Open**, un torneo del World Padel Tour que supuso un gran acontecimiento deportivo y social para la capital del Baix Camp y que contó con la presencia de las principales figuras mundiales del pádel.

Esta temporada, además, hemos mantenido el acuerdo de colaboración con el **Cambrils Unió C.F.** como principales patrocinadores del club, uno de los que más apuesta por la formación del fútbol base con decenas de jugadores y jugadoras de todas las edades. En la misma línea, también tenemos en marcha un convenio de patrocinio con el **colegio Pare Manyanet de Reus**.



7. Correlación de los GRI con los 10 principios de la ONU

	Principios del pacto Mundial de las Naciones Unidas	Contenido	Página / Respuesta directa	Estándares GRI más relevantes
Modelo de negocio	<p>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.</p> <p>Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</p> <p>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	Descripción del modelo de negocio	3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-1 Nombre de la organización
			4.1.- Historia de Tecnol	GRI 102-2 Actividades, marcas y servicios
			3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-5 Propiedad y forma jurídica
			3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-6 Mercados servidos
			1.- Carta de renovación del compromiso	GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones
			3.- Datos generales de la empresa 6.2.2.- Conciliación familiar y laboral 6.2.3.- Igualdad de Oportunidades 6.2.4.- Talento y crecimiento profesional	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta
		Presencia geográfica	4.2.- Organigrama	GRI 102-18 Estructura Gobernanza
			3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-3 Ubicación de la sede de la organización
		Objetivos y Estrategia	3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-4 Ubicación de las operaciones
			4.1.- Historia de Tecnol	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades

7. Correlación de los GRI con los 10 principios de la ONU

	Principios del pacto Mundial de las Naciones Unidas	Contenido	Página / Respuesta directa	Estándares GRI más relevantes
Modelo de negocio		Metodología usada por el Informe de Progreso	5.- Metodología	GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI
			7.- Correlación de contenidos GRI con los 10 Principios	GRI 102-55 Índice de Contenidos
		Participación	5.- Metodología	GRI 102-40 Lista de Grupos de Interés
Empleo	<p>Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.</p> <p>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p>Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p> <p>Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.</p>	Número y distribución	6.2.7.- Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403- Servicios de salud en el trabajo
			6.1.2.- Gestión de incidencias	GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidencias
			6.2.7.- Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
		Trabajo estable y de calidad	3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-3 Ubicación de la sede de la organización
			3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-4 Ubicación de las operaciones
		Lucha contra la corrupción	6.2.6.- Lucha contra la corrupción	GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta
			6.2.6.- Lucha contra la corrupción	GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

7. Correlación de los GRI con los 10 principios de la ONU

	Principios del pacto Mundial de las Naciones Unidas	Contenido	Página / Respuesta directa	Estándares GRI más relevantes
Salud y seguridad en el trabajo	<p>Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p>Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p>Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	Número y distribución	3.- Datos generales de la empresa	GRI 102-7 Tamaño de la organización
Medioambiente	<p>Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente</p> <p>Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental</p> <p>Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente</p>	Consumo de la entidad	<p>6.4.1.- Movilidad sostenible</p> <p>6.4.2.- Gama sostenible.</p> <p>Adhesión a la iniciativa Slowlight</p> <p>6.4.3.- Nueva sede logística</p> <p>6.4.4.-Implantación de las energías renovables</p>	GRI 302-4 Reducción del consumo energético
Comunidad	<p>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.</p>	Consumo de la entidad	<p>6.5.1- Colaboraciones con entidades sociales</p> <p>6.5.2.- Alianzas para fomentar el deporte</p>	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo





MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
TECNOL C/ Guerau de Liost, 11-13, 43206 Reus, Tarragona